

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"EL TIPO DE VÍNCULO PATERNO-FILIAL EN PADRES Y MADRES QUE TRABAJAN HORAS EXTRAS DIARIAMENTE EN UN CALL CENTER DE ZONA 9 DE LA CAPITAL DE GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

**MARÍA ALEJANDRA GRANADOS ECHEVERRÍA**  
CARNET 11465-07

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, OCTUBRE DE 2017  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"EL TIPO DE VÍNCULO PATERNO-FILIAL EN PADRES Y MADRES QUE TRABAJAN HORAS EXTRAS DIARIAMENTE EN UN CALL CENTER DE ZONA 9 DE LA CAPITAL DE GUATEMALA."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**MARÍA ALEJANDRA GRANADOS ECHEVERRÍA**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, OCTUBRE DE 2017  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.

VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO

SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

DRA. INGRID LORENA AMBROSY VELARDE

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY

Guatemala, 07 de septiembre de 2017

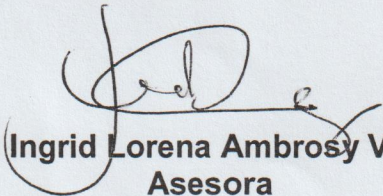
Señores  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Departamento de Psicología

Respetables señores:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para someter a su consideración la tesis de la alumna **María Alejandra Granados Echeverría**, con número de carné **11465-07**, titulada **“El tipo de vínculo paterno-filial en padres y madres que trabajan horas extras diariamente en un call center de zona 9 de la capital de Guatemala”**.

Asimismo, por haber tenido la oportunidad de dar seguimiento a la tesis, me permito manifestarles que la misma reúne las condiciones exigidas por la Universidad Rafael Landívar y la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo que me permito presentarla para que sea aprobada.

Atentamente,

  
**Dra. Ingrid Lorena Ambrosy Velarde**  
**Asesora**



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 052149-2017

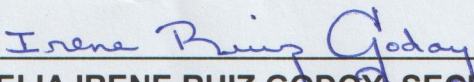
### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MARÍA ALEJANDRA GRANADOS ECHEVERRÍA, Carnet 11465-07 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051376-2017 de fecha 22 de octubre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"EL TIPO DE VÍNCULO PATERNO-FILIAL EN PADRES Y MADRES QUE TRABAJAN HORAS EXTRAS DIARIAMENTE EN UN CALL CENTER DE ZONA 9 DE LA CAPITAL DE GUATEMALA."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 2 días del mes de octubre del año 2017.

  
\_\_\_\_\_  
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar



## Índice

	Resumen	3
I.	Introducción	4
II.	Planteamiento del problema	17
	2.1    Objetivos	17
	2.1.1    Objetivo General	17
	2.1.2    Objetivos Específicos	17
	2.3    Variables	18
	2.4    Definición de las variables	18
	2.4.1    Definición conceptual de las variables	18
	2.4.2    Definición operacional de las variables	18
	2.5    Alcances y limites	19
	2.6    Aporte	19
III.	Método	20
	3.1    Sujetos	20
	3.2    Instrumento	20
	3.3    Procedimiento	22
	3.4    Tipo de investigación, diseño y metodología estadística	22
IV.	Presentación y análisis de resultados	24
V.	Discusión de resultados	37
VI.	Conclusiones	41
VII.	Recomendaciones	42
VIII.	Referencias	43
	Anexos	47

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el tipo de vínculo paterno-filial en padres y madres que trabajan horas extras, de forma diaria, en un call center de zona 9 de la capital de Guatemala. En el mismo, participaron un total de 30 sujetos, 10 madres y 20 padres, con edades entre 22 y 43 años, que trabajaban de dos a cuatro horas extra, aparte de su turno de nueve horas, durante al menos cuatro días de la semana y que vivían con sus hijos.

Para determinar el tipo de vínculo que se desarrolla, se elaboró un cuestionario compuesto por 15 ítems o preguntas, las cuales van dirigidas a determinar el tipo de vínculo que existe entre el sujeto y su hijo, pudiendo ser: Apego seguro, Apego inseguro-evitativo o Apego inseguro ambivalente.

Se encontró que la mayoría de sujetos manifestó un apego seguro. Estos resultados son congruentes cuando se habla de la importancia que tiene el bienestar de sus hijos junto a otras prioridades de la vida diaria, como lo es el trabajo. El 93% de los sujetos demostró apego seguro, encontrándose en un rango de edad entre los veintidós y treinta años.

Se recomienda integrar más espacios para unir el mundo laboral de los agentes con su vida familiar. Una opción podría ser integrar guarderías para todo el personal o al menos para las personas que trabajan horas extras. Otra opción es informar sobre cómo sobrellevar esta situación.

## I. Introducción

Hoy en día en Guatemala, las empresas como los call center, se han convertido en una nueva fuente de oportunidades para el país. Dichas oportunidades convierten a Guatemala en un importante proveedor de capital humano mejorando la economía de la población.

La apertura de dichas empresas en el país está relacionada con la nueva modalidad operativa de ciertas compañías, las cuales trasladan o proveen servicio al cliente remotamente. El hecho de que las personas no necesariamente tengan que estar localizadas en el mismo lugar donde se está prestando el servicio, ha hecho que las oportunidades laborales no se limiten a ser locales, sino que se expandan alrededor del mundo.

De esa manera, Guatemala es un lugar de relevancia para este tipo de empresas, ya que por la cercanía geográfica que hay respecto de los Estados Unidos, genera que el idioma inglés sea dominado por personas de diferentes edades como segunda lengua. Así, el grupo hacia el que se dirige este tipo de oportunidad laboral, es mayor que en países que se encuentran ubicados en otras latitudes.

Las oportunidades laborales que brindan los call center suelen ser bien remuneradas, usualmente por arriba del salario mínimo. Sin embargo, dichos trabajos suelen ser monótonos hasta llegar a ser tediosos a veces, ya que hay determinada variedad de procesos a seguir durante las llamadas que se reciben. Otro punto a considerar, son los largos horarios que la mayoría poseen, entre siete y diez horas, y en ciertos casos, horarios que no concuerdan con los horarios laborales usuales en Guatemala, como los días domingo o días festivos.

Debido a que este trabajo es bien remunerado existe la posibilidad de laborar horas extra, las cuales, usualmente son mejor pagadas que las del horario ordinario. Existen agentes que laboran hasta doce o catorce horas diarias, durante seis días de la semana. De estas personas, la mayoría son padres y trabajan esa cantidad de horas para poder brindar un sustento económico a su familia. Sin embargo, por trabajar



esta cantidad de horas, el tiempo que tienen durante la semana para convivir con sus hijos es a veces escaso o nulo. El poco tiempo que tienen para descansar y convivir con sus hijos puede llegar a ser solo de un día a la semana, en algunos casos.

Por lo anterior, se consideró que es importante determinar cuál es el vínculo paterno-filial que se crea en padres y madres que trabajan horas extras diariamente en un call center; ya que, como fue mencionado, este tipo de oportunidades laborales está en auge en el país.

A continuación se presenta una síntesis de varios estudios realizados tanto a nivel nacional como internacional.

Aunque en Guatemala los call centers son empresas nuevas, el sector privado ya se encuentra interesado en el crecimiento potencial que tienen estas empresas como menciona Cambará (2011) en su tesis “El CPA como asesor de proyectos de inversión en una empresa de llamadas – call center” en el cual habla sobre los datos preliminares, en el 2009 en el cual se indica que la Inversión Extranjera Directa realizada en el país es de US\$565.9 millones. Teniendo en cuenta que este dato se tomó hace unos cuantos años, y desde ese entonces, ya era una inversión bastante grande, la misma solo ha ido creciendo y creciendo

La necesidad de compartir con familiares se menciona en un estudio realizado por Lemus (2011), quien identificó las causas del ausentismo laboral y su impacto en la productividad del trabajo en las empresas de call center con más de 50 colaboradores, ubicados en las zonas 10 y 13 de la ciudad de Guatemala. Entre las razones del mismo, se encontró los factores familiares como uno de ellos, refiriéndose al poco tiempo que se convive con ellos y el hecho de que a veces no pueden conseguir a alguien que cuide a los hijos mientras trabajan. Es relevante identificar que a veces el no poder integrar al ámbito laboral, a personas de las que deben cuidar, como sus hijos, estos trabajadores se verán forzados a retirarse de un trabajo, pues el cuidado tiene prioridad sobre su vida laboral.

El único artículo del Congreso de la República (1995) que contempla actualmente el código de trabajo Guatemalteco, con relación al tiempo a compartir por parte de la empleada con su hijo, luego de haber dado a luz, es la hora de lactancia. El artículo dice así:

“Artículo 153. Toda trabajadora en época de lactancia puede disponer en el lugar donde trabaja de media hora dos veces al día durante sus labores con el objeto de alimentar a su hijo. La trabajadora en época de lactancia podrá acumular las dos medias horas a que tiene derecho y entrar una hora después del inicio de la jornada o salir una hora antes de que ésta finalice, con el objeto de alimentar a su menor hijo o hija. Dicha hora será remunerada y el incumplimiento dará lugar a la sanción correspondiente para el empleador.” Congreso de la República de Guatemala, (1995, p. 99).

El período de lactancia se debe computar a partir del día en que la madre retorne a sus labores y hasta diez meses después, salvo que por prescripción médica éste deba prolongarse.

Considerando también que las empresas de call center son relativamente nuevas, las mismas pueden ir evolucionando en pro de los derechos laborales del trabajador, por lo cual es esencial tener conocimiento de las nuevas dinámicas laborales en este tipo de empresas. Al respecto, Mendizábal (2011) expuso en su artículo electrónico por internet “Las mujeres trabajadoras en maquilas y call center: una aproximación desde la economía feminista”, la importancia de conocer las relaciones capital trabajo que se están generando en Guatemala, con el capital extranjero y así evaluar la nueva configuración de la relación empleador empleado, con el fin de prevenir la violación de los derechos del trabajador en dichas empresas.

Dichas consecuencias deberían ser tomadas en cuenta en los derechos que tiene como trabajador este tipo de individuos, así como expone Hernández (2009) quien realizó un estudio con el objetivo de determinar cómo el trabajo en días de descanso semanal y asuetos en Guatemala, está sujeto a regímenes especiales y cómo necesita ser regulado legalmente. En el mismo se concluye con la necesidad de que el organismo

judicial promueva el conocimiento del derecho laboral a los diferentes trabajadores del país, específicamente trabajadores domésticos de sus derechos y obligaciones.

Las largas horas laborales y cómo afectan a los empleados fue el foco de investigación de un estudio llevado a cabo por Robazzi (2008), el cual habla de las diferentes secuelas, tanto psicológicas como físicas, que pueden ser el resultado de largas jornadas laborales. Dicho estudio tuvo como objetivo identificar en la literatura latinoamericana cuáles trabajadores de la salud son los más afectados por agravios psíquicos y/o mentales como consecuencia de exceso de trabajo y describir las características de esos agravios. Para ello, realizó una revisión de revistas publicadas en el período de 1998 a 2008. Las enfermeras y el personal de enfermería fueron los más discutidos, seguidos por médicos, psicólogos, dentistas y técnicos del área de la salud. Se concluyó que el trabajo realizado de manera excesiva, favorece significativamente los agravios a la salud psíquica y mental de los trabajadores. Entre estas secuelas se menciona como interfiere con la creación de un vínculo sano y fuerte con sus demás familiares. Dicho estudio va relacionado directamente con afirmar que entre los ámbitos afectados por una persona durante largas horas de trabajo es el familiar.

Por otro lado, Feo (2008), realizó un estudio con el objetivo de identificar alteraciones en la vida cotidiana de personas que laboran por turnos. Para dicho estudio se tomaron en consideración 23 estudios relacionados con el tema, los cuales resaltaban los efectos en la salud, relaciones sociales y familiares de estas personas en su día a día. Dicho estudio fue llevado a cabo en Colombia y concluyó que entre los aspectos más afectados con respecto a relaciones interpersonales, se encuentran los quehaceres domésticos, el tiempo libre y las relaciones familiares, sociales y de pareja. Este estudio recomienda la reorganización de los sistemas de trabajo y la proporción de mejores ambientes de trabajo, así como la generación de espacios de acercamiento del trabajador con su familia. El integrar en vez de separar ambos ámbitos de la vida de un trabajador, puede ir relacionado positivamente con que el propio trabajador mejore su calidad laboral.

Otro efecto negativo que puede generarse por parte de estos padres, es la culpa por el poco tiempo que interactúan con sus hijos, que luego es compensado con premios; al mismo tiempo, la autoridad otorgada por parte de sus hijos, como los límites que los padres tratan de imponer, son casi siempre ignorados.

Reyes (2012) en su artículo “Padres trabajadores: un dilema entre la culpa y los límites”, habla sobre la dicotomía o la doble cara de la moneda por el que pasan este tipo de padres, haciendo hincapié en que los mismos experimentan culpa por no convivir el tiempo suficiente con sus hijos. Dicha culpa es compensada por premios en la mayoría de las ocasiones. Por otro lado, los límites se ven afectados porque la autoridad no es conseguida por parte de los padres y luego se crean dificultades para poder ser una figura de autoridad para los mismos.

Entre los problemas que puede generar el poco tiempo compartido por parte de los padres con sus hijos se encuentran ciertos trastornos de personalidad y embarazos en jóvenes, como lo expone Romero (2004), en su artículo “La falta de autoridad familiar eleva los trastornos juveniles”. También hace hincapié en que por las largas jornadas laborales, estos padres dejan en mano de maestros, tutores, psicólogos o incluso personal de la iglesia, la educación tanto formal como moral de sus hijos.

En la actualidad, la importancia de modificar la integración de los hijos en ámbitos laborales está siendo evaluada en otros países. El artículo realizado por Larrain (2014), “Así se ha compatibilizado trabajo y familia en otros países”, expone los beneficios que brindan tanto al trabajador como al patrono integrar de diversas formas tanto a la familia al ámbito laboral y viceversa. En él se mencionan diferentes opciones como el trabajar remotamente y comprimir la semana laboral entre otros. Esta es una propuesta legal en Chile, la cual favorece los derechos laborales del trabajador e influye positivamente en los resultados del mismo.

Existen varias teorías que respaldan la importancia de la generación de un vínculo y la calidad del mismo como algo determinante en la personalidad que será desarrollada por el infante. Tomando esto en consideración, es de vital importancia considerar cómo se crea el mismo y cómo va relacionado con el

apego. Para fines de esta investigación, se consideraron teorías pertinentes al vínculo, el apego, los diferentes tipos de apego que pueden generarse a partir de cómo varía la formación del vínculo y las implicaciones de ausencia paterna en el desarrollo socioemocional de un individuo. También se presenta el tema de los call center para comprender lo que significan y cómo se desempeña un trabajador en este tipo de empresa.

## **1.1 Vínculo**

Ritterstein en (2008) citando la teoría de Riviere (1964), define el vínculo como: Una estructura compleja de interacción constituida por dos personas físicas (dimensión intersubjetiva) y un tercero fantaseado y proyectado sobre el otro (dimensión intersubjetiva). El vínculo se va construyendo dialécticamente a partir del nacimiento, y sus posteriores vicisitudes pueden desembocar en un vínculo sano, que permite la adaptación activa a la realidad y una realimentación dialéctica entre sujeto y medio, o en un vínculo enfermo caracterizado como un circuito cerrado, viciado por la estereotipia.

Dicha teoría se refiere al hecho de que el vínculo no es algo que internamente percibe en sujeto, como en el psicoanálisis, si no que se forma a partir de las interacciones con objetos externos primarios, como los padres y el resto del entorno primario social de un individuo. Dependiendo de la calidad de dichas interacciones, las mismas serán factores determinantes para la formación de la personalidad y el tipo de apego del individuo.

La relación afectiva paterno-filial es el asiento fundamental de los sentimientos de seguridad o inseguridad que presiden respectivamente las vinculaciones de buena y mala calidad según Lafuente (2000).

Para Fonagy (2004), la relación más temprana que se establece y permite aprender a regular el sistema emocional, es la vinculación afectiva o apego con el cuidador más próximo, que se encarga de responder a las señales o reacciones emocionales. Estos lazos o vínculos afectivos que se establecen y perduran en el

tiempo hacen que el individuo experimente los primeros sentimientos positivos (seguridad, afecto, confianza) y negativos (inseguridad, abandono, miedo).

## **1.2 Apego**

Bowlby (1993) define el apego como: cualquier forma de comportamiento que hace que una persona alcance o conserve proximidad con respecto a otro individuo diferenciado y preferido. En tanto que la figura de apego permanezca accesible y responda, la conducta puede consistir en una mera verificación visual o auditiva del lugar en que se halla y en el intercambio ocasional de miradas y saludos. Empero, en ciertas circunstancias se observan también seguimiento o aferramiento a la figura de apego, así como tendencia a llamarla o a llorar, conductas que en general mueven a esa figura a brindar sus cuidados.

A partir de esta teoría, se puede inferir que el apego es la vinculación afectiva primordial en los primeros años de un individuo y que la reciprocidad y disponibilidad por parte del cuidador al niño será determinante para el desarrollo de su personalidad como las estrategias que utilizara para enfrentarse al mundo.

### **1.2.1 Importancia del apego en la generación del vínculo en el ser humano**

Bowlby (1989) hace referencia a los mecanismos que subyacen la asociación causal entre el tipo de apego infantil y las posteriores vinculaciones emocionales, los modelos representacionales. Se trata de representaciones mentales generadas en la primera infancia a partir de la interacción con los padres o cuidadores principales e incluyen información sobre sí mismos, la figura de apego y la relación entre ambos.

Esto quiere decir que a partir de la formación de dicho vínculo y su dinámica, ya sea con alguno de los padres o el cuidador a temprana edad, será el modelo primario o a partir del mismo se recrearan dinámicas de apego emocionales por parte del individuo a lo largo de su vida. Estas representaciones mentales de apego son interiorizadas por el niño y servirá de guía o modelo para sus relaciones emocionales.

Para Lafuente (2000) las principales funciones del apego son:

- a) Mantenimiento de la proximidad
- b) Base segura desde la cual explorar el mundo
- c) Refugio seguro en el que buscar consuelo y seguridad ante el peligro o la amenaza.

Para Girón, Rodríguez y Sánchez (2003) cuando se desarrolla una relación de apego saludable, se satisfacen las necesidades físicas y psíquicas del niño y éste desarrolla un sentimiento de seguridad.

Integrando las diferentes teorías se puede concluir que el tanto el apego como la calidad en la que se forma el vínculo son determinantes para que cada ser humano cree la capacidad de relacionarse de una forma adaptativa con medio ambiente y el contexto en el que se desarrolla.

### **1.2.2 Tipos de apego o vínculo**

Oliva (2004) citando a Ainsworth (1963), quien llevó a cabo un estudio el cual determinó las diferencias en la calidad de la relación madre-hijo y su influencia sobre la formación del apego. En los resultados se encontraron diferencias individuales entre los sujetos de estudio que le ayudaron a describir tres patrones conductuales representativos de los distintos estilos de apego que se establecen.

#### **a) Apego seguro**

En este tipo de apego aparece ansiedad de separación y reaseguramiento al volver a reunirse con el cuidador. Se interpreta como un modelo de funcionamiento interno caracterizado por la confianza en el cuidador, cuya presencia le conforta. (Fonagy, 2004).

Las personas con este estilo de apego poseen la capacidad de usar a sus cuidadores como una base segura cuando están angustiados. Están conscientes que quien les cuida estarán disponibles y que serán sensibles, respondiendo ante sus necesidades. Las características del cuidado materno en este caso son de disponibilidad, receptividad, calidez y conexión (Botella, 2005).

#### **b) Apego inseguro- evitativo**

En este tipo de apego, el niño no tiene confianza en la disponibilidad de la madre o cuidador principal, mostrando poca ansiedad durante la separación y un claro desinterés en el posterior reencuentro con la madre o cuidador. Incluso si la madre busca el contacto, ellos rechazan el acercamiento (Fonagy, 2004). Las características del cuidado materno en este caso son de rechazo, rigidez, hostilidad y aversión del contacto (Botella, 2005).

#### **c) Apego inseguro ambivalente**

En este tipo de apego el niño muestra ansiedad de separación pero no se tranquiliza al reunirse con la madre o cuidador, según los observadores parece que el niño hace un intento de exagerar el afecto para asegurarse la atención (Fonagy, 2004). Las respuestas emocionales que se presentan en este tipo de apego son irritación, resistencia al contacto, al acercamiento y conductas de mantenimiento de contacto. En este tipo parece que la madre o cuidador, está física y emocionalmente disponible sólo en ciertas ocasiones, lo que resulta en que el individuo sea más propenso a la ansiedad de separación y al temor de explorar el mundo. Para individuos con este tipo de apego es evidente un fuerte deseo de intimidad, pero a la vez una sensación de inseguridad respecto a los demás según Milkulincer (1997).

Las características del cuidado materno en este caso son de insensibilidad, intrusividad e inconsistencia (Botella, 2005).



### 1.2.3 Implicaciones de ausencia paternal en el desarrollo socioemocional de un individuo

Una de las teorías que apoya la relevancia en el contacto familiar sobre el desarrollo psicológico emocional del ser humano es la sistémica, Preister (1981) citando a Bertalanffy (1940). Su teoría indica que la fortaleza esencial y más importante de una familia es que ese grupo social es un sistema. Las características de un sistema le permiten usar sus recursos de manera progresiva, expansiva y autorregulada. Se puede entender la familia como un sistema, es decir, como una combinación de personas reunidas que trabajan por el bien común y que, sustentadas en el afecto, cumplen con un propósito fundamental: la defensa de la vida.

La teoría citada por Preister (1981), describe las funciones paternas y su relevancia en la familia y desarrollo de los niños como:

- *Función del Padre:* El papel de padre, se adquiere más de las equivocaciones que de los éxitos, y aumenta la posibilidad que se tenga para aceptar las condiciones y necesidades que el otro plantea frente al hijo. El papel del padre varía de acuerdo como las condiciones sociales y culturales en las que se encuentre ubicada la familia. Hay variedad de estilos de ser padre y estos van desde ser solo el proveedor económico de la familia, hasta el que cuida y cría a los niños cuando la madre trabaja y estudia. Por lo tanto, las tareas evolutivas que se le asigna al padre dependen de la forma como está organizada la familia y de las características socioculturales del entorno social en que la familia se desarrolla. Es decir, el padre como modelo masculino y la vivencia de su relación como compañero de la madre, les ofrece a los hijos el apoyo emocional afectivo y moral que requieren. En los hogares donde los padres tienen más presencia en la crianza de los hijos, estos tienen mayores posibilidades emocionales, intelectuales, sociales y espirituales en su proceso de desarrollo.

- *Función de la Madre:* El modelo de ser madre, como el de padre varía de una madre a otra, debido a que en este influyen las características personales, conductuales y actitudinales, esta sin tomar en cuenta los determinantes culturales y estructurales de la familia de la que proviene la madre. El rol de madre es complejo, porque debe contener una relación interactiva entre ella y su hijo y, además, desarrollan en él otra serie de actividades como: amarlo, quererlo, protegerlo, corregirlo, cuidarlo, seducirlo y servirle de modelo femenino.

Tomando en consideración los postulados de la teoría sistémica a partir de los roles que juegan los padres en una familia se pretende resaltar el papel esencial que juegan no solo en el aprendizaje social de la familia en sí sino también en la sociedad como un sistema. Si los padres son los pilares y modelos a partir de los que las diferentes familias se desarrollan en la sociedad, el hecho de que estén ausentes por razones laborales tendrá un efecto negativo a la hora de generar familias funcionales, por lo tanto todo el sistema social se verá afectado, ya que la familia es la estructura esencial en la sociedad.

Por su parte Jaspe (2006), realizó un estudio en el cual desarrolló una teoría, la cual afirma que la función paterna es un elemento formativo del ser humano que últimamente ha perdido fuerza y valor, como consecuencia de un mundo "evolucionado" en el que la escala de valores ha llevado a priorizar el trabajo, el dinero y el obtener gratificaciones rápidas, lo más exentas posibles de cualquier grado de frustración.

Se lleva a cabo una identificación del símbolo paterno que marca al hijo como varón y a la hija como mujer, seres sexuados. Esto implica que la función paterna asigna lugares y roles en la familia. También promueve la salida de los hijos de la familia y les permite emanciparse y generar un proyecto propio de vida.

A partir de los resultados de este estudio se puede inferir que la participación por parte de los padres en el desarrollo primario de sus hijos, en la actualidad, se ve afectado por la cantidad de tiempo que los padres

tienen para interactuar con ellos, ya que las prioridades han cambiado a partir de la nueva forma de cómo funciona el mundo.

Por otra parte, los teóricos del desarrollo exponen que los patrones de regulación ya sean adaptativos o distorsionados asociados con la regulación emocional temprana, sirven como prototipos para los estilos individuales posteriores de regulación emocional (Carlson, 1998).

Esta organización provee un núcleo de continuidad al desarrollo a pesar de los cambios que ocurren con el desarrollo tanto cognitivo como socio emocional, sin que esto signifique que la organización del vínculo solo se fija en el primer año y que no pueda cambiarse por eventos marcados en la conducta materna o a eventos vitales significativos posteriores. La organización afectivo-cognitiva, conocida como vínculo, provee continuidad en el funcionamiento interpersonal desde la infancia hasta la adultez (Fonagy, 1994). De acuerdo con la revisión hecha por Ainsworth (1979) de diversas investigaciones, los bebés que muestran un vínculo seguro al año de edad son, más cooperadores y expresan afectos más positivos y comportamientos menos agresivos y de evitación hacia la madre y otros adultos menos conocidos, que los bebés que muestran vínculos inseguros. También se muestran posteriormente más competentes y compasivos en la interacción con los pares (Fonagy, 1994). El niño seguro tiene una capacidad mejor desarrollada para reflexionar sobre el mundo mental porque esta capacidad está evolutivamente ligada a la capacidad psíquica del cuidador para observar la mente del infante (Fonagy 1994).

Tomando en consideración la importancia del vínculo, como va relacionado con el apego y en sí los roles a desarrollar por parte de los padres en los hogares, como señala la teoría sistémica, estos son exactamente los puntos focales a los cuales va dirigida la presente investigación. Así, se busca plantear la importancia de considerar estos aspectos para el beneficio del capital humano de Guatemala, como fortalecer la unión familiar en el país y fomentar la importancia de creación de vínculos familiares fuertes y resistentes.

### **1.3. Call center**

De acuerdo con Thirion (2007), los call centers se refiere a centros de atención de llamadas, compañías que disponen de una serie de personas que se dedican a atender llamadas o a realizar llamadas, o incluso ambas tareas; el fin de estas llamadas puede tener diversos objetivos, como: departamentos de atención a clientes, reclamos, asistencias y soportes técnicos, realizar encuestas, empresas de telemarketing, entre otros. Estos empleados que hacen llamadas o atienden llamadas son los agentes del call center.

La misión principal de un call center, es lograr que los clientes sean más productivos en sus negocios a través del servicio que se ofrece; lograr que los clientes se enfoquen más a su negocio, que sean más ágiles en su operación, y que sean más eficientes en cuanto a sus resultados.

Teniendo en consideración el potencial económico que empresas como los call centers implican para la sociedad guatemalteca, como también la falta de regulaciones específicas tanto a nivel del código de trabajo, el cual solo incluye una cláusula sobre la hora de maternidad como a nivel social, las implicaciones a largo plazo que puede ocasionar la falta de una figura de autoridad para el infante o de un vínculo inseguro.

A diferencia de otras oportunidades laborales, los trabajos en este tipo de empresas suele ser larga y ya que se da el beneficio de trabajar horas extras en algunas de ellas, cuando se tiene la oportunidad, es importante determinar el tipo de vínculo manifestado por parte de sus infantes y ver si este tipo de jornadas laborales, como el tiempo limitado el cual los agentes tienen para convivir con sus familiares, repercute en el vínculo primario de sus hijos menores.

## **II Planteamiento del problema**

Actualmente en Guatemala, existen varias empresas, conocidas como call centers, cuyo servicio es prestar atención al cliente para grandes compañías, lo que se hace a distancia y por teléfono. Existen numerosas empresas call center, para compañías multinacionales, usualmente ubicadas en el extranjero. Hoy en día, este tipo de entidades ofrecen una gran cantidad de oportunidades laborales, tanto a jóvenes como a adultos. Este tipo de trabajo, aunque es relativamente bien remunerado y ofrece algún tipo de cobertura extra para el empleado, suele exigir largas jornadas laborales, que pueden llegar a las 9 o más horas.

Existen casos en que los empleados llegan a laborar hasta 12 horas o más diarias, a veces, incluyendo días no laborales como feriados y días de descanso. Estas personas cuentan con poco tiempo libre, que puede ser de un día por semana, para compartir con su familia, especialmente sus hijos. Por estas razones, el siguiente estudio plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es el tipo de vínculo paterno-filial que se da en hombres y mujeres que son padres y que trabajan horas extras en un call center en zona 9?

### **2.1 Objetivos**

#### **2.1.1 Objetivo General:**

Determinar el tipo de vínculo paterno-filial que se desarrolla entre padres que trabajan en call center y hacen horas extra y sus hijos.

#### **2.1.2 Objetivos Específicos:**

- Determinar el porcentaje de padres y madres que presentan un tipo de vínculo seguro.
- Determinar el porcentaje de padres y madres que presentan un tipo de vínculo inseguro.
- Determinar el porcentaje de padres y madres que presentan un tipo de vínculo ambivalente.

## **2.3 Variable**

- Vínculo paterno-filial

## **2.4 Definición de la variable**

### **2.4.1 Definición conceptual de la variable**

Vínculo paterno-filial:

Se puede considerar el vínculo como “una relación particular con un objeto; de esta relación particular resulta una conducta más o menos fija con ese objeto, la cual forma un paterna, una pauta de conducta que tiende a repetirse automáticamente, tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto” (Taragano, 1980; p.73).

### **2.4.2 Definición operacional de la variable**

Vínculo paterno-filial:

Para fines de esta investigación, los resultados fueron obtenidos a través del cuestionario estructurado, el cual fue creado para determinar en qué manera se hacen presentes los indicadores mencionados a continuación:

Indicadores:

- Vínculo afectivo seguro
- Vínculo afectivo de evitación
- Vínculo afectivo ambivalente

## **2.5 Alcances y Límites**

El presente estudio se realizó para determinar qué tipo de vínculo se establece entre los padres y madres, que laboran en un call center horas extras diariamente, y sus hijos. Los resultados serán válidos para los sujetos evaluados y no podrán generalizarse con poblaciones que tengan características diferentes.

## **2.6 Aporte**

Dicho estudio tiene como propósito psicoeducar a los sujetos y brindar la oportunidad a madres y padres de familia de integrar a sus hijos, ya sea en su vida laboral, o proveerles la información necesaria para que cuando pasen tiempo con sus hijos, el mismo sea de calidad y fortalezca este vínculo.

Además, ayudará a ampliar los estudios existentes respecto del vínculo paterno-filial.

### III Método

#### 3.1 Sujetos

Para el presente estudio se consideró 30 sujetos, entre madres y padres de un call center en zona 9, entre veintidós y cuarenta y tres años, que trabajaban de dos a cuatro horas extra, durante al menos cuatro días de la semana, aparte de su turno de nueve horas y que vivían con sus hijos. Se enfocó en agentes de un departamento en específico de dicho call center. La empresa maneja alrededor de trescientas plazas, las cuales disminuyen o aumentan, dependiendo de la temporada del año o las demandas de la cuenta que maneja este call center. El mismo está compuesto por un total de ciento cincuenta y tres agentes encargados de servicio al cliente de los cuales se evaluó a treinta agentes, (veinte hombres y diez mujeres) que en su totalidad cumplían con las características previamente especificadas.

El muestreo utilizado para la selección de los sujetos fue no probabilístico ya que, según Hernández, Fernández y Baptista (2003), es aquel que se basa en la elección de elementos dependerá de razones relacionadas con las características de la investigación. La muestra fue seleccionada por conveniencia.

#### 3.2 Instrumento

Para determinar el tipo de vínculo que se desarrolla, se elaboró un cuestionario compuesto por quince ítems o preguntas, las cuales van dirigidas a determinar el tipo de vínculo que existe entre el sujeto y su hijo. Dicho cuestionario fue validado por tres profesionales expertos.

Cada pregunta en el cuestionario tiene cuatro opciones de respuesta, que son:

Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
---------	--------------	---------	-------



Con el fin de tomar en cuenta los resultados por pregunta y por indicador, se sumó el total en cada indicador. Las respuestas tenían un valor de cero a tres puntos. A “Siempre” se le otorgó tres puntos, a “Casi Siempre” dos puntos, a “A veces” un punto y a “Nunca” cero puntos. El tipo de vínculo en el cual el sujeto punteo más alto, determinó el tipo de vínculo paterno filial.

Las preguntas fueron creadas a partir de los siguientes indicadores:

- Vínculo afectivo seguro
- Vínculo afectivo de evitación
- Vínculo afectivo ambivalente

Para cada indicador se elaboraron cinco preguntas

<b>Vínculo Afectivo Seguro</b>	AS1: Mi hijo, aunque sea independiente, me considera como una fuente de seguridad.
	AS2: Mi hijo confía en que soy sensible ante sus necesidades.
	AS3: Mi hijo cuenta conmigo como alguien de confianza.
	AS4: El estar al tanto de donde me encuentro, limita la curiosidad de mi hijo, al explorar su entorno
	AS5: Cuando regreso a casa, mi hijo expresa notoriamente su felicidad.
<b>Vínculo afectivo de evitación</b>	AE 1: Antes de irme, mi hijo se muestra ansioso por el hecho de que me voy.
	AE 2: Cuando llego a casa, pareciera que mi hijo me evitara.
	AE 3: En ciertas ocasiones, percibo que mi hijo es hostil y no muestra interés en pasar tiempo conmigo.
	AE 4: Como parte de su juego mi hijo explora y descubre su ambiente, no interactúa conmigo, ni siquiera visualmente.
	AE 5: A mi hijo le es indiferente que nos veamos a diario.
<b>Vínculo afectivo ambivalente</b>	AA 1: Mi hijo tiende a disgustarse fácilmente.
	AA 2: Mi hijo tiende a explorar su entorno pero dicho comportamiento tiende a disminuir si yo no estoy presente.
	AA 3: Percibo que las reacciones por parte de mi hijo para llamar mi atención, suelen ser exageradas.

	AA4: En mi ausencia, mi hijo, no tiene interés de explorar su ambiente y es difícil calmarle si se angustia.
	AA 5: A mi hijo le cuesta dejarme ir a trabajar.

### 3.3 Procedimiento

Se presentó el anteproyecto de la investigación a la Facultad de Humanidades para su aprobación.

Luego de que fue aprobado, se profundizó en los estudios nacionales e internacionales que sirvieron como base de la investigación.

Se trabajó en el marco teórico, se definió el tipo de investigación, los sujetos, el instrumento y la metodología estadística a utilizar en el estudio.

Se solicitó autorización a la empresa para llevar a cabo el estudio y se seleccionó la muestra.

Se validó y aplicó el instrumento, para lo cual se solicitó a cada integrante del grupo a evaluar, que firmara una hoja de consentimiento y confidencialidad.

Se calificaron los cuestionarios y se realizó la presentación y análisis de los resultados.

Se elaboró la discusión resultados, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

### 3.4 Tipo de investigación, Diseño y Metodología estadística

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003), los estudios de investigación pueden ser exploratorios, descriptivos, correccionales y explicativos.

Este estudio es de tipo descriptivo de enfoque cuantitativo, pues se recolectaron datos con el objetivo de conocer el estado del vínculo paterno-filial en los sujetos evaluados.

“Los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren y se centran en medir con la mayor precisión posible” . (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 20).

“El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente el uso de estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 5).

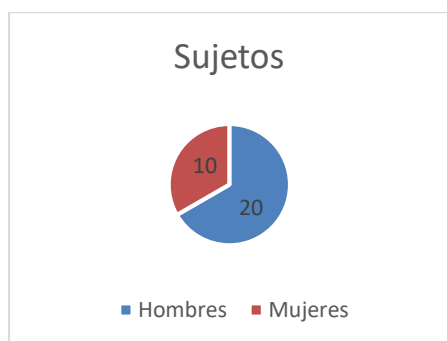
Respecto de la metodología estadística, para el presente estudio, los resultados fueron analizados utilizando porcentajes y gráficas para presentar los mismos.

#### IV. Presentación y Análisis de Resultados

Después de haber aplicado el instrumento para determinar el tipo de vínculo entre los trabajadores de horas extras de un call center y sus hijos, a continuación se presentan los resultados. En un primer momento se observa la información descriptiva de la muestra y posteriormente se analizan los ítems del instrumento.

##### 4.1 Resultados descriptivos sobre la demografía de los sujetos

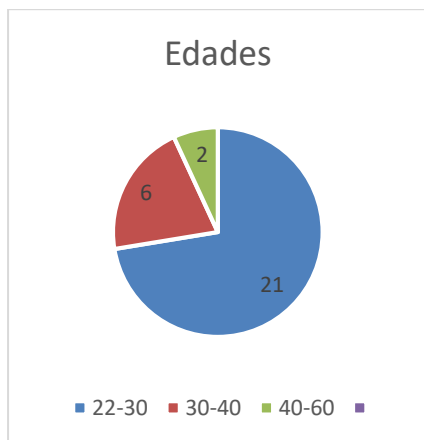
Gráfica 4.1.1 Porcentaje de sujetos que conformaron la muestra por sexo.



Sujetos	Cantidad	%
Hombres	20	67%
Mujeres	10	33%
Total	30	100%

En su mayoría, los sujetos que cumplían con todas las características, eran de sexo masculino, con un sesenta y siete por ciento, mientras que las mujeres entrevistadas sumaron un total de un treinta y tres por ciento.

Gráfica y Tabla 4.1.2 Edades de los sujetos evaluados



Rangos	Cantidad	%
22-30	21	70
30-40	7	23
40-60	2	7

La mayoría de los sujetos en un setenta por ciento se encontraban en un rango de edad entre los veintidós y los treinta años, la minoría con un siete por ciento, el rango entre los 40 y 60 años.

Gráfica y Tabla 4.1.3 Estado civil de los sujetos



Estado Civil	Cantidad	%
Casado	24	80
Soltero	6	20

Solamente seis de los sujetos encuestados, es decir un veinte por ciento, era soltero/a, el otro ochenta por ciento estaba casado o en algún tipo de unión.

**Tabla 4.2 Descripción de los sujetos por edad, sexo y puntaje en cada tipo de apego**

<b>Sujeto</b>	<b>Edad</b>	<b>Sexo</b>	<b>Apego Seguro</b>	<b>Apego Evitativo</b>	<b>Apego Ambivalente</b>
1	23	M	10	1	3
2	23	F	9	4	8
3	23	M	9	1	2
4	24	M	10	3	4
5	24	F	9	2	3
6	25	M	11	3	7
7	25	M	9	0	3
8	25	F	8	3	7
9	25	M	9	0	2
10	25	M	10	3	2
11	25	F	8	3	4
12	27	M	10	2	5
13	27	M	10	4	5
14	28	M	10	3	4
15	28	M	9	2	6
16	28	M	10	6	5
17	28	M	11	4	2
18	29	M	9	3	5
19	29	M	10	0	5
20	30	F	8	2	5
21	30	M	9	5	5
22	32	M	12	7	8
23	33	M	8	5	5
24	33	M	9	5	6
25	35	F	7	2	2
26	35	F	7	2	2
27	35	F	9	0	7
28	40	M	9	2	1
29	42	F	8	2	5
30	43	F	9	0	7

En esta tabla se puede observar que, los treinta sujetos evaluados obtuvieron el puntaje más alto en el tipo de apego seguro. Sin embargo, dos de ellos, tuvieron un puntaje relativamente alto en el tipo de apego ambivalente. Por la misma naturaleza de este tipo de apego, en el cual se pueden manifestar actitudes

también de apego seguro, los sujetos dos y veintidós, pueden considerarse del grupo de apego ambivalente.

Asimismo, se observa que los sujetos que pertenecen al grupo que puntó alto en el apego seguro, es prominente sus resultados, es decir, tuvieron una tendencia a apuntar mucho menos en los otros apegos, exceptuando los sujetos que puntuaron alto en apego ambivalente.

## 4.2 Descripción de los resultados por tipo de apego

### Apego Seguro

Tabla 4.2.1.1 Resultados del ítem AS1: Mi hijo, aunque sea independiente, me considera como una fuente de seguridad.

<b>Ítem AS 1</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	27	90%
Casi Siempre	3	10%
A Veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

En este ítem un noventa por ciento de los evaluados, aseguran que están conscientes de ser una fuente de seguridad para su hijos, mientras el otro diez por ciento, está consciente de este hecho, casi siempre.

Tabla 4.2.1.2 Resultados del ítem AS2: Mi hijo confía en que soy sensible ante sus necesidades.

<b>Ítem AS 2</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	19	63%
Casi Siempre	6	20%
A Veces	5	17%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

En este ítem, se puede inferir que un sesenta y tres por ciento de los sujetos, es siempre sensible ante las necesidades de infante mientras que un diecisiete por ciento a veces lo es.

Tabla 4.2.1.3 Resultados del ítem AS3: Mi hijo cuenta conmigo como alguien de confianza.

<b>Item AS 3</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	26	87%
Casi Siempre	4	13%
A Veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Los resultados en este ítem reflejan que tan solo un trece por ciento de los sujetos, casi siempre está consciente del hecho de que su hijo lo considera como un tipo de soporte o alguien con quien puede contar y confiar mientras que el otro ochenta y siete por ciento siempre está seguro.

Tabla 4.2.1.4 Resultados del ítem AS4: El estar al tanto de donde me encuentro, limita la curiosidad de mi hijo, al explorar su entorno.

<b>Item AS 4</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	26	87%
Casi Siempre	4	13%
A Veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Los resultados en este ítem apuntan a que un ochenta y siete por ciento de los sujetos considera que el hecho de que su hijo sepa dónde está, limita su curiosidad, mientras que el otro trece por ciento, cree que casi siempre está relacionado.



Tabla 4.2.1.5 Resultados del ítem AS5: Cuando regreso a casa, mi hijo expresa notoriamente su felicidad.

<b>Item AS 5</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	20	66%
Casi Siempre	5	17%
A Veces	5	17%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

En este ítem vale la pena resaltar el hecho de que un sesenta y seis por ciento de los sujetos está totalmente seguro de que el regresar a casa, aumenta la felicidad por parte de su hijo mientras que un diecisiete por ciento cree que esto solo tiene este efecto a veces.

#### Apego Evitativo

Tabla 4.2.2.1 Resultados del ítem AE 1: Antes de irme, mi hijo se muestra ansioso por el hecho de que me voy.

<b>Item AE 1</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	6	20%
Casi Siempre	8	27%
A Veces	7	23%
Nunca	9	30%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

En este ítem, aunque en su mayoría, los sujetos pertenecen al grupo de apego seguro, solo un treinta por ciento de los mismos puede asegurar que su hijo no muestra algún tipo de actitud que manifiesta su ansiedad hacia el hecho de que se va a trabajar. Los demás grupos, a veces con un veintitrés por ciento, casi siempre con un veintisiete por ciento y siempre con un veinte por ciento indican que su hijo demuestra ansiedad a la hora de partir.

Tabla 4.2.2.2 Resultados del ítem AE 2: Cuando llego a casa, pareciera que mi hijo me evitara.

<b>Item AE 2</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	0	0%
Casi Siempre	0	0%
A Veces	4	13%
Nunca	26	87%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

El hecho de que un ochenta y siete por ciento de los sujetos, manifieste que su hijo nunca le evita lleva a inferir que los infantes de la mayoría de los sujetos, no son evitados por parte de sus hijos mientras que un trece por ciento dice que a veces.

Tabla 4.2.2.3 Resultados del ítem AE 3: En ciertas ocasiones, percibo que mi hijo es hostil y no muestra interés en pasar tiempo conmigo.

<b>Item AE 3</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	1	3%
Casi Siempre	0	0%
A Veces	9	30%
Nunca	20	67%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Esta tabla demuestra resultados en los cuales se indica que la actitud de parte del infante para con su padre o madre nunca es hostil en un sesenta y siete por ciento, un treinta por ciento indica que ciertas veces y tan solo un tres por ciento asegura que siempre es hostil.

Tabla 4.2.2.4 Resultados del ítem AE 4: Como parte de su juego mi hijo explora y descubre su ambiente, no interactúa conmigo, ni siquiera visualmente.

<b>Item AE 4</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	1	3%
Casi Siempre	0	0%
A Veces	8	27%
Nunca	21	70%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Con base en los resultados de esta tabla, se puede deducir que al menos en un setenta por ciento de los sujetos entrevistados usualmente forman parte del juego o la forma de jugar por parte de su infante mientras que solo un sujeto, con el tres por ciento, manifiesta que siempre es ignorado.

Tabla 4.2.2.5 Resultados del ítem AE 5: A mi hijo le es indiferente que nos veamos a diario.

<b>Item AE 5</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	2	7%
Casi Siempre	3	10%
A Veces	6	20%
Nunca	19	63%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

En este ítem, se demuestra que aunque la mayoría de los sujetos forman parte importante no solo del día sino también y específicamente de la atención del infante, solo un sesenta y tres por ciento de los sujetos considera que su presencia en la vida del infante, nunca pasa por desapercibida; mientras que un siete por ciento manifiesta total indiferencia por parte de su hijo.

## Apego Ambivalente

Tabla 4.2.3.1 Resultados del ítem AA 1: Mi hijo tiende a disgustarse fácilmente.

<b>Ítem AA 1</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	3	10%
Casi Siempre	3	10%
A Veces	23	77%
Nunca	1	3%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Tomando en cuenta que la mayoría de sujetos, manifiestan un apego seguro por parte de sus hijos, este ítem en específico revela el hecho de que en un setenta y siete por ciento, los infantes de dichos sujetos suelen disgustarse fácilmente en ciertas ocasiones y tan solo uno por ciento, nunca.

Tabla 4.2.3.2 Resultados del ítem AA 2: Mi hijo tiende a explorar su entorno pero dicho comportamiento tiende a disminuir si yo no estoy presente.

<b>Ítem AA 2</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	2	7%
Casi Siempre	6	20%
A Veces	7	23%
Nunca	15	50%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Los resultados de esta tabla reflejan el hecho de que la mitad de infantes, o un cincuenta por ciento, de los infantes, no son afectados, a la hora de sondear su ambiente, si los sujetos están o no presentes. Para un siete por ciento de los sujetos, esto siempre tiene un efecto directo en que tanto el infante explora.

Tabla 4.2.3.3 Resultados del ítem AA 3: Percibo que las reacciones por parte de mi hijo para llamar mi atención, suelen ser exageradas.

<b>Item AA 3</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	1	3%
Casi Siempre	2	7%
A Veces	18	60%
Nunca	9	30%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Los resultados en este ítem, demuestran una incidencia del sesenta por ciento de los sujetos, los cuales indican que las actitudes por parte de su infante son exageradas a veces; mientras que solo un tres por ciento asegura que siempre son así.

Tabla 4.2.3.4 Resultados del ítem AA4: En mi ausencia, mi hijo, no tiene interés de explorar su ambiente y es difícil calmarle si se angustia.

<b>Item AA 4</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	1	3%
Casi Siempre	1	3%
A Veces	10	34%
Nunca	18	60%
Total	30	100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Aunque un sesenta por ciento, indicaron que sus infantes no se angustian en su ausencia, el segundo grupo mayoritario, con un porcentaje del treinta y cuatro por ciento, manifiesta que a veces puede llegar a ser difícil calmar a su hijo. También hay un sujeto, formando un tres por ciento, que señaló que siempre cuando se va su hijo no demuestra interés en explorar su ambiente y es difícil calmarlo.

Tabla 4.2.3.5 Resultados del ítem AA 5: A mi hijo le cuesta dejarme ir a trabajar.

<b>AA Item 5</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Promedio</b>
Siempre	3	10%
Casi Siempre	4	13%
A Veces	16	53%
Nunca	7	24%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

A partir de estos resultados, es notorio que a más de la mitad de los sujetos, con un cincuenta y tres por ciento, aunque cumple con las características presentadas como apego seguro, indican que a su hijo se le dificulta dejarlo ir a trabajar a veces. Un diez por ciento asegura que por parte del infante, siempre se le es difícil dejarlo ir a trabajar.

Tabla 4.2.4 Porcentaje de sujetos y el vínculo paterno-filial manifestado

<b>Apego Seguro</b>	<b>%</b>	<b>Apego Evitativo</b>	<b>%</b>	<b>Apego Ambivalente</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
28	93	0	0	2	7	30 -100%

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Un noventa y tres por ciento de los sujetos, manifiesta un tipo de apego paterno filial seguro, y el siete por ciento restante, un apego ambivalente, ninguno de los sujetos tuvo como resultado un apego evitativo.

Tabla 4.2.5 Porcentaje de sujetos en comparación de cada vínculo paterno-filial manifestado

<b>Sujetos</b>	<b>Apego Seguro</b>	<b>%</b>	<b>Apego Evitativo</b>	<b>%</b>	<b>Apego Ambivalente</b>	<b>%</b>
Mujeres	9	32	0	0	1	50
Hombres	19	68	0	0	1	50
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

De este noventa y tres por ciento de sujetos que manifiestan apego seguro, nueve son mujeres y diecinueve hombres. De apego ambivalente que corresponde al siete por ciento restante, solo hay un hombre y una mujer.

Tabla 4.2.6 Porcentaje de sujetos en comparación de vínculo manifestado y rango de edades

<b>Edades</b>	<b>Apego Seguro</b>		<b>Apego Evitativo</b>		<b>Apego Ambivalente</b>	
	<b>Apego Seguro</b>	<b>%</b>	<b>Apego Evitativo</b>	<b>%</b>	<b>Apego Ambivalente</b>	<b>%</b>
22-30	19	68	0	0	1	50
31-40	8	29	0	0	1	50
40-60	1	3	0	0	0	0
Total	28	100	0	0	2	100

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

La mayor concentración de resultados de apego seguro, se manifestó en las edades entre veintidós y treinta años, siendo este un sesenta y ocho por ciento de los sujetos que puntuaron como apego seguro mientras que entre cuarenta y sesenta años, solo se encontraba un tres por ciento de este mismo grupo. En apego ambivalente, la mitad estaba en un rango de edad de veintidós a treinta años y la otra mitad en un rango de treinta y uno a cuarenta.

Tabla 4.2.7 Porcentaje de sujetos en comparación de vínculo manifestado y rango de edades

<b>Estado Civil</b>	<b>Apego Seguro</b>		<b>Apego Evitativo</b>		<b>Apego Ambivalente</b>	
	<b>Apego Seguro</b>	<b>%</b>	<b>Apego Evitativo</b>	<b>%</b>	<b>Apego Ambivalente</b>	<b>%</b>
Soltero	5	18	0	0	1	50
Casado	23	82	0	0	1	50
Total	28	100	0	0	2	100

Fuente: elaboración propia, cuestionario tipo de apegos

Del grupo de sujetos que se consideran en el apego seguro, un ochenta y dos por ciento de los mismos, están casados o unidos y tan solo un dieciocho por ciento es soltero. De los sujetos del grupo de apego ambivalente, la mitad es soltero y la mitad es casado.



## V. Discusión de resultados

De acuerdo con los objetivos del estudio llevado a cabo, donde se pretendía establecer el tipo de vínculo paterno-filial que se desarrolla como resultado del tiempo en que se relacionan, padre o madre e hijos, por trabajar horas extras, se encontró que la mayoría de sujetos manifestó un apego seguro. Estos resultados son congruentes cuando se habla de la importancia que tiene el bienestar de sus hijos junto a otras prioridades de la vida diaria, como lo es el trabajo.

Del noventa y tres por ciento de los sujetos que demostró apego seguro, en total veintiocho sujetos, nueve eran mujeres y diecinueve hombres. Asimismo, la mayoría se encontró en un rango de edad entre veintidós y treinta años. De todos los sujetos en general, solo un veinte por ciento estaba soltero/a, el resto estaba casado o unido.

Fue importante conocer las características del apego de los trabajadores con sus hijos, pues puede ser un factor de riesgo para la empresa. Esto es apoyado por el estudio realizado por Mendizábal (2011) quien hizo hincapié en la importancia de conocer las relaciones capital trabajo que se están generando en Guatemala con el capital extranjero y así poder evaluar la nueva configuración de la relación empleador empleado, de manera que se pueda prevenir la violación de los derechos del trabajador en dichas empresas.

Por otro lado, la necesidad de compartir con familiares se menciona en un estudio realizado por Lemus (2011), quien identificó las causas del ausentismo laboral y su impacto en la productividad del trabajo en las empresas de call center de la ciudad de Guatemala. De acuerdo con la autora, el factor familiar se ve afectado, refiriéndose al poco tiempo que se convive con ellos y el hecho de que a veces no pueden conseguir a alguien que cuide a sus hijos mientras trabajan los puede forzar a retirarse del trabajo, pues el cuidado tiene prioridad sobre la vida laboral. Aunque dicho estudio se limita a tratar sobre mujeres

específicamente, vale resaltar que en este estudio, los resultados o los sujetos, en su mayoría eran hombres.

Al referirse al rol de género, usualmente la figura paterna es la que debe encargarse de sustento de la familia, y lo mismo se refleja en esta investigación, donde fue mayor el porcentaje de sujetos del sexo masculino. Este es un punto muy importante, dado que sus resultados o respuestas, se pueden ver afectadas porque los sujetos no pasan el suficiente tiempo con sus hijos y esto da como resultado, tanto poco conocimiento del sujeto sobre las necesidades de su infante, como también el impacto que tiene su presencia en la vida del mismo. Se debe considerar la nueva configuración de la que habla Mendizábal (2010) sin embargo, se debe ampliar el foco de las necesidades, no solo a trabajadoras femeninas, sino a las masculinas también, ya que suelen ser mayoría en los call centers.

Se debe de resaltar que entre los resultados obtenidos, aunque la mayoría manifestó un apego seguro, hay otros ítems en los cuales se demostró que el apego en sí, no es algo que se pueda medir de manera pura. Es decir, actitudes de diferentes apegos serán manifestadas, sin embargo, se puede diferir que sí es uno el apego prominente, habrá conductas relacionadas al mismo que es más probable que se manifiesten.

Entre los sujetos que puntuaron como apego ambivalente se encuentra como característica la culpa experimentada por parte de los sujetos, como en el estudio de Reyes (2012) quien resaltó la dicotomía o la doble cara de la moneda por el que pasan este tipo de padres, quienes experimentan culpa por no convivir el tiempo suficiente con sus hijos. Dicha culpa es compensada por premios en la mayoría de las ocasiones. Por otro lado, los límites se ven afectados por que la autoridad no es conseguida por parte de los padres y luego se crean dificultades para poder ser una figura de autoridad para los mismos.

Se debe considerar, respecto a roles de género, que si la mayoría de sujetos en este tipo de empresas, son hombres y la figura masculina usualmente está relacionada con un rol de autoridad dentro de la familia, este mismo rol puede ser el que se vea afectado por la culpa y el establecimiento de límites que no parecen funcionar, dado que su padre tiende a estar ausente por la larga jornada laboral.

Entre las consecuencias que puede generar la falta de una figura paterna, como lo expone Romero (2004) es dejar en mano de maestros, tutores, psicólogos o incluso personal de la iglesia, la educación tanto formal como moral de sus hijos. Asimismo, padecer algún trastorno de personalidad, tienen como factor común la ausencia de una figura paterna estable y presente en sus vidas.

Para beneficio tanto de la empresa, el agente y su infante, debemos considerar, la importancia de modificar la integración de los hijos en ámbitos laborales como está siendo evaluada en otros países. Se puede tomar como ejemplo el artículo realizado por Larrain (2014) publicado electrónicamente “Así se ha compatibilizado trabajo y familia en otros países”, en el cual expone los beneficios que brinda tanto al trabajador como al patrono integrar de diversas formas tanto a la familia al ámbito laboral y viceversa. En él se mencionan diferentes opciones como el trabajar remotamente, comprimir la semana laboral entre otros. Aunque lo ideal sería unir a la familia- trabajo, si lo mismo no fuera posible, al menos el trabajador puede aprender a sobrellevar esta situación; pero para ello es importante contar con información. Entre estas opciones, considerando que este tipo de compañías actualmente está en auge en Guatemala, la integración de guarderías como parte obligatoria y por ley, beneficiaria a todos los involucrados, ya que el patrón puede darle la opción al agente de llevar a su hijo al trabajo, por si llegara a ocurrir que no hay quien le cuide, el agente no se vería afectado puesto que no tendría que faltar a su trabajo por quedarse cuidando a su hijo y el infante podría llegar a gozar un poco más de tiempo con su padre o madre. También brindar la información necesaria para que el sujeto esté al tanto de la importancia del vínculo en la formación de la personalidad de su hijo, como fortalecerlo y aprovechar al máximo el tiempo que pasan juntos.

El hecho de que el porcentaje mayor del vínculo manifestado sea el seguro, refleja a unos infantes más seguros de explorar su ambiente, a falta de su cuidador y motiva a que explore más su ambiente y a la larga, posea una actitud cooperadora y no tan agresiva, en contraste con los estudios llevados a cabo por Ainsworth (1979). Según los resultados, estos niños tendrán tendencia a ser más competentes y compasivos en la interacción con los pares como lo expuesto por Fonagy (1994). Así, beneficia como sociedad que este sea el vínculo mayoritario manifestado, puesto que el niño seguro tiene una capacidad mejor desarrollada para reflexionar sobre el mundo mental, porque está ligada a la capacidad psíquica del cuidador para observar la mente del infante (Fonagy 1994).

## **VI. Conclusiones**

A continuación se presentan las conclusiones de este estudio.

- Se determinó que el tipo de vínculo paterno-filial que se desarrolla como resultado del tiempo en que se relacionan, por trabajar horas extras, en su mayoría es un apego seguro, el cual fue manifestado por un total de veintiocho de treinta de los sujetos.
  
- El 93% de padres y madres presentan un tipo de vínculo seguro.
  
- El 0% de padres y madres presentaron un tipo de vínculo inseguro.
  
- El 7% de padres y madres presentaron un tipo de vínculo ambivalente.

## VII. Recomendaciones

Se recomienda integrar más espacios para unir el mundo laboral de los agentes con su vida familiar. Una opción podría ser integrar guarderías para todo el personal o al menos para las personas que trabajan horas extras.

Otra opción es informar sobre cómo sobrellevar esta situación.

Tomando en cuenta que el apego es parte fundamental de la personalidad de todo ser humano y el hecho de que los call center están en auge, se le recomienda a la universidad considerar la investigación y evaluación del tema, enfocándose en los sujetos, no solo sobre los efectos de no pasar el suficiente tiempo con el infante, sino también evaluaciones y talleres para reforzar la calidad de tiempo que pasan juntos y el mismo apego seguro que la mayoría de sujetos manifestaron.

A la psicología en general, se le recomienda considerar una unión o acuerdo con la psicología industrial, en la que se puedan crear programas o incluso sugerencias sobre cómo poder integrar ámbitos laborales y familiares, de manera que se refuerce la estructura familiar, como célula esencial, no solo de la cultura guatemalteca, sino de todo el mundo.

Se recomienda utilizar el material propuesto en el anexo para distribuir a los trabajadores que tienen hijos y trabajan horas extras, de manera que cuenten con información de apoyo para fortalecer el vínculo paterno filial.

## VIII. Referencias

- Ainsworth, M.D. (1979): “*Infant-Mother Attachment*”. *American Psychologist*, 34(10): 932-937
- Bertalanffy, L. (1993). *Teoría general de los sistemas*. Fondo de cultura económica. Consulta en línea. Disponible en: [www.teoria/desarrollosocioemocional/joven/html](http://www.teoria/desarrollosocioemocional/joven/html).
- Botella, L. (2005). Reconstrucción relacional y narrativa en psicoterapia: bases neurobiológicas. *Monografías de Psiquiatría*; nº 3, pág.: 28-34.
- Bowlby, J. (1993). *El vínculo afectivo*. (Reimpresión). Buenos Aires: Paidós.
- Bowlby, J. (1989). *Una base segura*. Buenos Aires: Paidós.
- Cámbara, M. (2011). “*El CPA como asesor de proyectos de inversión en una empresa de llamadas – call center*”. (Tesis de licenciatura inédita). Recuperada de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_4104.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_4104.pdf)
- Carlson, E. (1998). “*A prospective longitudinal study of attachment disorganization/disorientation*”. *Child Development*, 69(4): 1107-1128.
- Congreso de la República de Guatemala. (1995). Código de trabajo, -Gua, artículo 153 (1961).
- Cruz, M. (1998). Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. *SciELO*. 20-30. Recuperado de [http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol26\\_1\\_10/enf09110.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol26_1_10/enf09110.htm)
- Feo, J. (2008). *Influencia de trabajo por turnos en la salud y la vida cotidiana*. (Tesis de especialización en salud ocupacional). Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/tesis38.pdf>

Fonagy, P. (1994): "*The Emmanuel Miller Memorial Lecture 1992. The Theory and Practice of Resilience*".  
Journal of Child Psychology and Psychiatry, 35(2): 231- 257.

Fonagy, P. (2004). *Teoría del apego y psicoanálisis*. Barcelona: Espaxs.

Girón, S., Rodríguez, R. y Sánchez, D. (2003). *Trastornos de Comportamiento en los adolescentes*. Observaciones desde una perspectiva sistémica-relacional. *Revista Psiquis*, vol 24, n01, pp 5-14.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (3ra edición). México. McGraw Hill.

Hernández, R. (2009). *El trabajo en días de descanso semanal y asuetos en Guatemala, un trabajo sujeto a regímenes especiales y la necesidad de su regulación legal*. (Tesis de licenciatura inédita). Recuperada de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04\\_7900.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04_7900.pdf)

Jaspe, A. (2006). "La Figura Paterna en el contexto Familiar y sus Efectos Socioemocionales en el Adolescente, de la U.E. Juan Griego de Nueva Esparta. País: España

Lafuente, M. (2003). Patrones de apego, pautas de interacción familiar y funcionamiento cognitivo (de la década de los 70 a la de los 80). *Revista de Psicología General y Aplicada*, 53, 165-190.

Larrain, J. (2014). Así se ha compatibilizado trabajo y familia en otros países. *El definido*. Recuperado de [http://www.eldefinido.cl/movil/actualidad/plazapublica/1763/Asi\\_han\\_compatibilizado\\_trabajo\\_y\\_familia\\_otros\\_paises/](http://www.eldefinido.cl/movil/actualidad/plazapublica/1763/Asi_han_compatibilizado_trabajo_y_familia_otros_paises/)

Lemus, E. (2011). *Causas del ausentismo laboral y su impacto en la productividad del trabajo en las empresas de call center con más de 50 colaboradores, ubicados en zona 10 y 13 de la ciudad de Guatemala*. (Tesis de Maestría en administración de recursos humanos). Recuperada de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_3702.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3702.pdf)



- Mendizábal, M. (2011). Las mujeres trabajadoras en maquilas y call center: una aproximación desde la economía feminista. *Memorias del II coloquio de Antropología y Sociología de la Universidad del Valle de Guatemala*, 60-70. Recuperado de: [http://www.uvg.edu.gt/facultades/ccss/antropologia/doc/II\\_CAS.pdf](http://www.uvg.edu.gt/facultades/ccss/antropologia/doc/II_CAS.pdf)
- Milkulincer, M. y Florián, V. (1998). The Association between Parental Reports of Attachment Style and Family Dynamics and Offspring's Reports of Adult Attachment Style. *Family Process*, 38 (2) 243-257.
- Oliva, A. (2004). Estado actual de la teoría del Apego. *Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente*, 4 (1): 65-81.
- Preister, S. (1981). La teoría de sistema como marco de referencia para el estudio de la familia.
- Reyes, R. (2012). Padres trabajadores: un dilema entre la culpa y los límites. *Crónicas emigrantes*. Recuperado de <http://www.soyperiodista.com/noticias/nota-17518-padres-trabajadores-un-dilema-entre-la-culpa-y-los>
- Ritterstein, P. (2008). Aprendizaje y Vinculo. Una mirada sobre el aprendizaje: Enrique Pichon Riviere y Paulo Freire. *Universidad de Buenos Aires, Argentina*. Recuperado de: <http://www.catedras.fsoc.uba.ar/ferraros/BD/pr%20aprendizaje%20y%20vinculo.pdf>
- Robazzi, M. (2008). Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. *Revista Scielo*. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192010000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000100009)
- Romero, A. (2004). La falta de autoridad familiar eleva los trastornos juveniles. *Diario Córdoba*. Recuperado de [http://www.diariocordoba.com/noticias/cordobalocal/falta-autoridad-familiar-eleva-trastornos-juveniles\\_136656.html](http://www.diariocordoba.com/noticias/cordobalocal/falta-autoridad-familiar-eleva-trastornos-juveniles_136656.html)

Taragano, F. (1980). *Teoría del vínculo (Selección y revisión de Fernando Taragano 1980)*. Buenos Aires: Nueva  
Visión.

Thirion, J. (2007). “Los call centers y los nuevos trabajos del siglo XXI”, *Confines Revista* 3/5 enero-mayo 2007,  
53 Artículos.

## **Anexos**

### Tipo De Apego

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Estado Civil \_\_\_\_\_ Cantidad de hijos \_\_\_\_\_

Edad de cada hijo \_\_\_\_\_

Lea los siguientes enunciados e indique que tanto se relaciona con los mismos, indicando su frecuencia, siempre, casi siempre, a veces o nunca.

ENUNCIADO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Mi hijo, aunque sea independiente, me considera como una fuente de seguridad.				
2. Mi hijo tiende a disgustarse fácilmente.				
3. Antes de irme, mi hijo se muestra ansioso por el hecho de que me voy.				
4. Mi hijo confía en que soy sensible ante sus necesidades.				
5. Mi hijo tiende a explorar su entorno pero dicho comportamiento tiende a disminuir si yo no estoy presente.				
6. Cuando llego a casa, pareciera que mi hijo me evitara.				
7. En ciertas ocasiones, percibo que mi hijo es hostil y no muestra interés en pasar tiempo conmigo.				
8. Percibo que las reacciones por parte de mi hijo para llamar mi atención, suelen ser exageradas.				
9. Mi hijo cuenta conmigo como alguien de confianza.				
10. En mi ausencia, mi hijo, no tiene interés de explorar su ambiente y es difícil calmarle si se angustia.				
11. A mi hijo le cuesta dejarme ir a trabajar.				
12. El estar al tanto de donde me encuentro, limita la curiosidad de mi hijo, al explorar su entorno.				
13. Cuando regreso a casa, mi hijo expresa notoriamente su felicidad.				
14. Como parte de su juego mi hijo explora y descubre su ambiente no interactúa conmigo, ni siquiera visualmente.				
15. A mi hijo le es indiferente que nos veamos a diario.				



## QUE ES EL VÍNCULO?

Según Bowlby (1993) es una relación afectiva que se establece entre dos seres humanos (especialmente entre padres e hijos), y que constituye en el espacio vital de crecimiento del niño. Posee ciertas características que la convierten en un tipo de relación afectiva única y especial.

Este vínculo será la base sobre la cual se desarrollarán los demás vínculos que establecerá el ser humano con las demás personas a lo largo de vida.

Bowlby, J. (1993). *El vínculo afectivo*. (Reimpresión). Buenos Aires: Paidós.



## LA IMPORTANCIA DEL VÍNCULO.

Investigaciones por Fonagy (2004). indican que un vínculo seguro entre la madre y el niño durante la infancia influye en su capacidad para establecer relaciones sanas a lo largo de su vida, cuando los primeros vínculos son fuertes y seguros la persona es capaz de establecer un buen ajuste social, por el contrario la separación emocional con la madre, la ausencia de afecto y cuidado puede provocar en el hijo una personalidad poco afectiva o desinterés social.

Según investigaciones, la baja autoestima, la vulnerabilidad al estrés y los problemas en las relaciones sociales están asociados con vínculos poco sólidos. Si las experiencias de vínculo han sido negativas y graves, el ser humano es más propenso a desarrollar trastornos psicopatológicos. Son las interacciones madre-niño las que influyen en el desarrollo socio-emocional y en la conducta actual y futura del menor.

Fonagy, P. (2004). *Teoría del apego y psicoanálisis*. Barcelona: Espaxs.

## RECOMENDACIONES PARA UN VÍNCULO EFECTIVO .

- ⇒ Reconocer y empatizar con las necesidades y sentimientos del niño .
- ⇒ Realizar actividades recreativas que requieran interacción .
- ⇒ Idas a parques .y recreación al aire libre
- ⇒ Juegos en familia.

