

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESORES SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES  
QUE PRESENTAN LOS NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING O ACOSO ESCOLAR EN UN COLEGIO  
PRIVADO DEL MUNICIPIO DE MIXCO."**

TESIS DE GRADO

**JANE ELISA ALONZO CUYÁN**  
CARNET 12552-12

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2017  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESORES SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES  
QUE PRESENTAN LOS NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING O ACOSO ESCOLAR EN UN COLEGIO  
PRIVADO DEL MUNICIPIO DE MIXCO."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**JANE ELISA ALONZO CUYÁN**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, SEPTIEMBRE DE 2017  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.  
VICEDECANO: DR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. ROSEMARY ROESCH ANGUIANO

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. ANA CAROLINA SANTIAGO MORALES

Guatemala, 25 de noviembre de 2016.

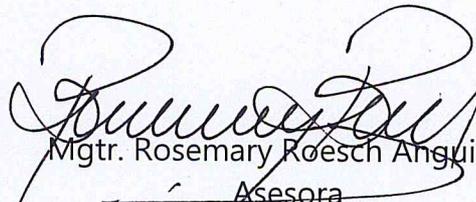
Señores  
Departamento de Psicología  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar

Respetables Señores:

Por este medio les comunico que he asesorado el trabajo de tesis titulado: *"Conocimientos de los profesores sobre las características psicosociales que presentan los niños víctimas de Bullying o Acoso Escolar en un colegio privado del Municipio de Mixco"*; de la estudiante Jane Elisa Alonzo Cuyán, con número de carné 1255212.

El trabajo de investigación fue revisado y se presenta el informe final, que a mi consideración, llena los requisitos que la Facultad de Humanidades exige y que por lo mismo, expongo a su consideración para su revisión final.

Atentamente,



Mgtr. Rosemary Roesch Anguiano  
Asesora  
Código 17484



**Orden de Impresión**

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante JANE ELISA ALONZO CUYÁN, Carnet 12552-12 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 051330-2017 de fecha 24 de septiembre de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"CONOCIMIENTOS DE LOS PROFESORES SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES QUE PRESENTAN LOS NIÑOS VÍCTIMAS DE BULLYING O ACOSO ESCOLAR EN UN COLEGIO PRIVADO DEL MUNICIPIO DE MIXCO."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 21 días del mes de septiembre del año 2017.

*Irene Ruiz Godoy.*

**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES**

**Universidad Rafael Landívar**



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Secretaría de Facultad

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Agradezco a Dios por haberme permitido luchar y poder lograr mis metas.

### **A MIS ABUELOS**

María Cruz Pernilla y Antonio Alonzo Coromac, por estar en cada una de las etapas de mi vida mostrándome el camino correcto y dándome su apoyo incondicional.

### **A MIS PADRES**

Luis Antonio Alonzo Pernilla y Elisa Cuyán Mejía por darme todos los medios necesarios para llegar a concluir esta meta y enseñarme a luchar para conseguir mis sueños.

### **A MIS HERMANOS**

Denise, Melanie, Luis y Katherine, por apoyarme en cada momento de mi vida por sus consejos y confianza en mí.

### **MI COMPAÑERO DE VIDA**

Fernando Alonzo, agradezco por ayudarme a tomar la mejor decisión de mi vida que fue elegir esta carrera y brindarme la mano para salir adelante juntos.

### **A MIS AMIGAS**

Grissell Jiménez, por estar desde el primer día de clases apoyándome y exigiéndome siempre dar lo mejor de mí. Kimmerly Arrazola, por tu ayuda incondicional y tus consejos y Luisa Marroquín, por tu ayuda y apoyo durante nuestra práctica.

### **A MIS DOCENTES**

Gloria Samayoa, Rosmery Roesch, Cesar López, por darme las herramientas necesarias durante mi aprendizaje.

## Índice

Resumen .....	3
I.  Introducción .....	4-18
II. Planteamiento del Problema .....	18-43
2.1.  Objetivos .....	44
2.1.1.  Objetivo General .....	44
2.1.2.  Objetivo Especifico.....	44
2.2.  Variables de Estudio.....	44
2.2.1    Definición de Variable .....	45
2.2.2    Definición Conceptual .....	45
2.2.3    Definición Operacional .....	45
2.3  Alcances y Limites.....	45
2.4  Aportes .....	46
3  Método .....	47
3.2  Sujeto.....	47
3.3  Instrumento .....	48-49
3.4  Procedimiento .....	49-50
3.5  Diseño de Investigación .....	50
4  Presentación y Análisis de los Resultados .....	51-66
5  Discusión de los Resultados .....	67-73
6  Conclusiones .....	74
7  Recomendaciones .....	75-76
8  Referencias .....	77-82
Anexos .....	83

## Resumen

El principal objetivo de la presente investigación fue determinar el conocimiento que tienen los docentes de un colegio privado de Mixco sobre las características psicosociales que presentan los niños víctimas de bullying o acoso escolar.

El enfoque de la investigación fue cuantitativa, de diseño y metodología descriptiva, los resultados fueron presentados por medio de tablas y gráficas descriptivas, diseñado en los programas de Microsoft Word y Microsoft Excel.

Se realizó un cuestionario para la presente investigación y validado por un grupo de expertos, contó con 15 preguntas cerradas de opción múltiple, dividiéndolo en tres secciones de las características psicosociales principales; psicológico, social y físico, dicho cuestionario fue respondido por 25 docentes de nivel primario.

Se concluyó que el conocimiento sobre las características psicosociales de los niños víctimas de bullying o acoso escolar por parte de los maestros presentó un bajo nivel, la adquisición de esta herramienta de conocimiento dependerá de la capacitación a los docentes de los temas actuales y recursos del proceso educativo.

Se recomienda a la institución desarrollar talleres y programas para el abordaje adecuado para los docentes al mismo tiempo involucrar a los niños y a los padres para poder proporcionar una herramienta efectiva para la disminución del bullying o acoso escolar dentro de la institución educativa.

## I. Introducción

El bullying es uno de los problemas que afecta significativamente a la niñez a nivel mundial. Esto ha provocado distintos inconvenientes, concernientes al adecuado desarrollo psicosocial de los menores, afectando la forma en que conviven con su entorno escolar, entendido este como la interacción que se debe mantener con los compañeros y educadores.

Entre sus consecuencias se encuentra la pérdida de interés del niño en asistir a clases, lo cual es contraproducente afecta tanto su educación como su desarrollo social.

Se puede decir que una de las mayores preocupaciones de los padres y educadores es no poder detectar el bullying o acoso escolar antes de ser un problema significativo en el desarrollo psicosocial del niño que puede llegar a ser pérdida de interés en los estudios. Este estudio pretende establecer el conocimiento que tiene los maestros sobre las características psicosociales de los alumnos que son víctimas de bullying o acoso escolar, identificando los principales aspectos para la detección del bullying en los alumnos.

A continuación se presentan una serie de estudios a nivel nacional que han investigado el fenómeno del bullying o acoso escolar.

Martínez, (2009), investigó sobre el desarrollo del bullying o acoso escolar y su relación con los tipos de crianza en niños víctimas de bullying, determinando si existen patrones de crianza en los cuales pueden identificar a las víctimas de bullying con conductas de abuso físico, verbal y exclusión social. Realizó la investigación con 6 personas de las cuales se obtuvo la muestra conformada por 6 niños entre 10 y 12 años cursando de 4to, 5to y 6to grado primaria, de ambos géneros, con hogar integrado, residentes de la aldea las Palmas Coatepeque.

Procedió a realizar un cuestionario AVE para maestros con la finalidad de reconocer a los niños víctimas del bullying y el cuestionario AVE realizado por Piñuel y Oñante (2006). Concluyó que los niños con estilo de crianza autoritario por parte de la madre es un 100% de víctimas de bullying. En esta investigación se realizó recomendaciones primero a las instituciones educativas que promulguen la información acerca de las consecuencias que tiene un estilo de socialización parental negativo y modificar los patrones de crianza hacia sus hijos con el fin de erradicar el acoso escolar. A los padres se les recomendó concientizarse sobre la manera en que influyen los patrones de crianza en el desarrollo y desenvolvimiento de los niños a través de talleres impartidos en centros de estudios u otras instituciones. También se recomendó un programa psicológico de apoyo, para poder brindarle al niño herramientas adecuadas para enfrentar el problema y fortalecerse como persona. Por último a otros investigadores expandir el conocimiento sobre los estilos de socialización parental influyente en el papel que los niños juegan en el bullying o acoso escolar.

Roldán, J. (2010) realizó su investigación con el objetivo principal de aportar soluciones viables para contrarrestar el fenómeno del bullying y promover la convivencia pacífica entre los estudiantes de magisterio de las Escuelas Normales Oficiales, que forman maestros de educación primaria en la capital de Guatemala, se basó en la medición utilizando una “Escala Bullying GT”, fue desarrollado en Guatemala por Gálvez Sobral en 2007, esta contiene 25 ítems que miden diferentes conductas agresivas, la muestra fue de 473 estudiantes, destacando los aspectos psicológicos, mostrando problemas conductuales impidiendo que se expresen libremente, les llaman con apodos

ofensivos y son insultados y lo más destacado es que algunos alumnos son ignorados; de acuerdo provocando pérdida de autoestima y de confianza en sí mismo, se evidencio que la agresión física es mínima así mismo se concluyó que el bullying se está dando en forma leve y de poca incidencia.

Hernández, K., (2013), ejecuto una investigación sobre el bullying: un estudio sobre la aplicación de un programa cognitivo conductual en acosadores, el estudio se realizó con los participantes y se utilizó la media de posición moda que determina el elemento con mayor frecuencia en el cual fue de 37 alumnos, 22 con escolaridad de 5to y 15 de 6to grado primaria, en edades de 11 y 12 años, de la Escuela Oficial Urbana de la Antigua Guatemala se determinó que la participación total fue de 11 sujetos de género femenino y 26 de género masculino, se utilizó el instrumento para detectar presencia de bullying o acoso escolar, fue el autotest Cisneros (2005), adaptado por profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, estandarizado con poblaciones de primaria, básicos y diversificado de los distritos de España, este cuenta con 50 frases que permite calificar: índice global de acoso e intensidad del acoso así como ocho tipos de conductas dentro del acoso escolar, que son; desprecio y ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, agresiones, intimidación y amenazas, exclusión y bloqueo social, hostigamiento verbal, robos, los resultados de la intensidad de acoso se redujo de 22 sujetos en el valor muy alto a cero y el aumento de 16 sujetos en el valor bajo, concluyendo que la intervención del programa cognitivo conductual si redujo significativamente el fenómeno del bullying, ente los sujeto de la muestra que fueron evaluados.

Cun, V., (2014), determinar si existe diferencia de bullying en estudiantes de ambos géneros de s educación media, el investigador aplico el test de escala

de Bullying GT, mide cuatro niveles o factores entre ellos conductas de exclusión y cyberbullying, consta de 27 ítems, identifico que genero presenta mayor frecuencia de bullying con una muestra formada por 50 estudiantes, 25 de género masculino y 25 del género femenino comprendidos entre las edades de 11 a 15 años, que cursan el nivel medio (ciclo básico) en un establecimiento público, todos del mismo nivel socioeconómico, que residen en el área rural, de Salamá, Baja Verapaz, que asisten al Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria. Se concluyó que no existe diferencia estadísticamente significativa mostrando que 9 estudiantes hombres y 7 estudiantes mujeres presentaron bullying y 34 no inciden en la problemática de bullying, se comprobó que las conductas agresivas son más latentes en el género masculino, se refiere a situaciones que representan intimidación a la víctima o que buscan generar una reacción, entre ellas involucrar en problemas a la víctima, gritarle o esconderle sus pertenencias, también las conductas de exclusión es más latente en el género femenino en situaciones que se le impide participar a las víctimas o se les ignora.

Godoy, L. (2014), investigo sobre las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado del ciclo de educación básica víctimas de bullying con un muestreo de noventa y nueve alumnos escogidos aleatoriamente entre dos estratos: los alumnos que son víctimas de bullying y los alumnos que no son víctimas de bullying, estos sujetos eran estudiantes del Colegio A en Guatemala cuyos padres no se opusieron a que participen en esta investigación, para determinar si son o no víctimas de bullying, se utilizó la referencia de maestros o psicólogos que los conozcan y quienes puedan dar este tipo de referencia, para determinar el nivel de habilidad social del estudiante se utilizó el instrumento

Cuestionario de Habilidades Sociales de Grupo Ambezar, material para la práctica orientadora, obteniendo un porcentaje de conducta socialmente hábil, dando como resultado que los noventa y nueve alumnos tenían una media de 65 y una desviación de 13 por lo que se demostró que ambos grupos presentan las mismas habilidades sociales.

Mansilla, M., (2011), en su tesis sobre los niveles de autoestima en sus diferentes dimensiones en adolescentes víctimas y agresores de bullying, tomó en cuenta tanto la parte del agresor como el de la víctima por lo que estableció un porcentaje de agresores de bullying dentro de un grupo de alumnos de un colegio privado de la Ciudad de Guatemala. También se observó las descripciones de las dimensiones familiares, sociales y emocionales que afectan la autoestima en la víctima. Los sujetos a investigados fueron 49 alumnos de un colegio privado, a los cuales se les aplicó una Escala de violencia Escolar y la Escala multidimensional de autoestima realizada por los autores Musitu, García y Gutiérrez (2011), obteniendo el resultado de 18% de la muestra presenta una conducta violenta o disruptiva, mientras que el 82% no la presenta, observo que el 31% de la muestra presentó una conducta de victimización y el 69% no. Concluyo que los alumnos victimas presentaron las dimensiones de autoestima escolar un 85%, autoestima familiar 90%, autoestima social 60% y autoestima emocional un 82%, demostrando que las victimas presentan el mayor porcentaje en autoestima escolar.

También se puede mencionar que en la tesis de Valdez, (2011), un análisis de la prevalencia y abordaje de bullying a través de la aplicación de un programa de intervención en intimidación escolar en un Colegio de la Ciudad de Guatemala. El objetivo fue determinar los cambios en la prevalencia sobre el

manejo del bullying en los maestros, padres y estudiantes. Para realizar dicha evaluación se aplicó un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar. Los sujetos capacitados se clasificaron en; 15 alumnos de primero básico, 17 de segundo básico y 18 de tercero básico, edades comprendidas de los alumnos de 12 y 17 años de sexo masculino y femenino, 3 maestros y 50 padres de familia de ambos sexos. A partir de la aplicación del programa se evaluó nuevamente y se determinó en la estadística una disminución significativa del 0.05 en la prevalencia del bullying en los estudiantes de primero a tercero básico. Concluyó que el Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar concurrió en la disminución de prevalencia del promedio de un 16.96% a 8.14%, demostrando que al proporcionar técnicas en el manejo del bullying o acoso escolar a los maestros para la identificación del bullying o acoso escolar este disminuye dando como resultado un .022 de los maestros capacitados también se pudo evidenciar que la edad es un indicador sobre los cambios que se presentan en el manejo del bullying o acoso escolar, debido a que el investigador observó que los maestros de mayor edad se les dificulta tomar cambios en las conductas para el manejo del bullying dentro de las aulas.

Gálvez, J., Palala, A., Castellanos, M., (2012) el estudio se realizó en un Colegio de la Ciudad de Guatemala, con el objetivo de identificar los factores que se relacionan con los niveles de agresión reportado por los estudiantes y si esta incide en el rendimiento académico en las áreas de lectura y matemática, se consideró una muestra aleatoria de 6,387 estudiantes, 49% del sexo masculino y 51% de sexo femenino de establecimiento del sector oficial del nivel medio, para medir el rendimiento escolar se utilizaron las pruebas nacionales de lectura y matemática del Ministerio de Educación de Guatemala diseñadas para

estudiantes graduandos, asimismo todos los alumnos llenaron la escala Bullying GT-D que mide la recurrencia de conductas agresivas en el centro de estudios y un cuestionario de factores asociados que recoge las variables de proceso y contexto. Los resultados descriptivos encontrados los estudiantes que reportan haber sufrido agresiones muestran un rendimiento menor en las pruebas de lectura, en comparación a sus pares que señalan lo contrario, lo que parece relacionarse con investigaciones clásicas, sin embargo, al analizar la variable en estudio desde metodología que considera otras fuentes de varianza en el resultado de lectura, la variable agresión reportada muestra su impacto es leve en los sujetos de estudio, no obstante se observa que la variable agresión reportada si está relacionada al rendimiento y cobra vigencia al compararla con las demás variables dependientes del estudio, ya que sobresale por ser una variable que puede controlarse en la escuela, al contrario de lo que sucede con el nivel socioeconómico del niño, si el niño es repitente, el niño es ladino, si el niño debe trabajar, si asistió a preprimaria y si tiene una necesidad educativa especial.

Fajardo, C., (2013), efectuó un estudio descriptivo sobre acoso escolar (bullying) y rendimiento académico en los alumnos con promedio de notas altas y bajas de 5º primaria de la escuela de la colonia Hunapu, Escuintla, buscó determinar la presencia de bullying en alumnos con rendimiento académico alto y los alumnos con rendimiento académico bajo, realizando comparación entre grupos para verificar si existía alguna diferencia significativa, los sujetos fueron los alumnos inscritos en el ciclo 2011, entre las edades de 11 a 16 años, que cursan el quinto grado de primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta de la Colonia Hunapu, Escuintla, la muestra estuvo comprendida por 25 alumnos de género masculino; doce con promedio de notas bajas y trece con promedio de

notas altas que cursan el 5º grado de primaria, 12 alumnos con promedios bajos de nota y 13 alumnos con promedio alto de notas, los instrumentos utilizados para esta investigación es: la entrevista, los promedios de calificación y el Test AVE, Acoso y Violencia Escolar, de acuerdo a los resultados obtenidos en el proceso estadístico se concluyó que no existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05% cuando se compara el bullying y el rendimiento académico.

Turcios, (2013), en su tesis buscó determinar los niveles de depresión que se presentan en jóvenes víctimas de bullying en un Colegio privado de la Ciudad de Guatemala. Los sujetos investigados son los alumnos de 1ero, 2do y 3ro básico, con edades comprendidas entre 13 y 17 años. Se basó en la medición con los Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales y la Escala de depresión de Beck, concluyendo en los resultados obtenidos del Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales en las aulas el 54% de los alumnos de tercero básico reconocen los tipos de intimidación y maltrato, el 25% presentado segundo básico logro realizar el cuestionario valorando las respuestas sobre si existe intimidación y maltrato y por último el 21% que fue observado en primero básico son capaces de identificar y los sí han visto o presentado intimidación y maltrato. El 29% de los alumnos eran víctimas de bullying, el 57% de los sujetos presentan una de presión mínima, el 14% muestra una depresión media y el 29% depresión moderada. Llevó a cabo un programa sobre bullying, siendo su objetivo principal ofrecer al alumno un programa de apoyo para el tratamiento de su estado de ánimo por medio de identificación de ideas irracionales y por consiguiente modificarlas para una mejor convivencia. Dando un resultado positivo en los niños que presentan síntomas de depresión debido al bullying ya que estos lograron disminuir sus síntomas depresivos

vinculados al bullying al mismo tiempo mejoraron su autoestima y redujeron el estrés y la ansiedad provocada por las situaciones ambientales de intimidación y maltrato por sus iguales.

Zelaya, L. (2017), en su trabajo de tesis se determinó si el bullying se relaciona con el control de impulso, identificando a las víctimas de bullying de tercero a sexto primaria, se llevó a cabo la investigación con el instrumento AVE, es un cuestionario de auto informe, contiene 94 ítems, evalúa el índice global de acoso, la intensidad del acoso y para el control de impulsos se aplicó el instrumento, test estándar Autocontrol infantil y adolescente CACIA, que estudia la relación entre desempeño académico y autocontrol infantil y adolescente consiste en 89 preguntas, el objetivo de esta prueba es examinar los métodos, el control de impulso y el grado de autocontrol que ejerce la persona en la vida diaria, se evalúan las deficiencias o los aciertos del autocontrol en relación con el estímulo recibido ya que el autocontrol no solo se refiere a la fuerza de voluntad sino a la capacidad de auto disciplinar el comportamiento, dentro del sistema de auto regulación están la autoobservación, el auto registro, la autoevaluación y el autoreforzamiento, los resultados obtenidos en el estudio es que existe poca relación entre las variables de estudio, comprobando que el bullying no es alto y que el control de impulso se encuentra en el mismo rango de respuesta, concluyendo que el bullying se desarrolla en el centro educativo y el control de impulso de los mismos.

Reconociendo las diversas características que coinciden con las investigaciones nacionales en relación al bullying, las cuales nos muestran el fenómeno en Guatemala, realizando indicadores sobre las características del

bullying o acoso escolar en los colegios privados y en las instituciones, demostrando las diversas dimensiones que conlleva el bullying.

A continuación se exponen investigaciones internacionales relacionadas con el tema abordado en la presente investigación:

Platero, R., (2007), realizó una investigación documental de la ciudad de Madrid, España, la cual se llevó a cabo con un muestreo con 700 alumnos entre las edades de 14 a 19 años, un análisis dándole un título llamativo y curioso pero que es la realidad de los victimas de bullying, ¡maricon el último! Docentes que actuamos ante el acoso escolar en el instituto, describe como la homofobia y el sexismo están sirviendo de doble forma para acosar e intimidar a los chicos y chicas más vulnerables: por una parte, se persiguen todas las rupturas de género y sexualidad de todos, independientemente de su orientación sexual y género, por otra parte, se recuerda a los chicos y chicas gays, lesbianas, transexuales y bisexuales que han de esconderse, que han de ocultar partes significativas de sus vidas y que si se muestran tal cual son, pueden ser objeto del rechazo, aislamiento, burla y acoso, sintetizando describe que la escuela necesita abordar tanto los distintos roles de mujeres y hombres en la sociedad, como la educación sexual en general y la diversidad sexual en concreto, al no hacerlo estamos transmitiendo que es un tema tabú, que no es tan importante como otros que si enseña la escuela, la alarma social que provocan los casos de bullying que aparecen en prensa ha de servirnos para actuar, para asumir la responsabilidad y profesional y política activas que introduzca educación sexual y aborden los problemas específicos.

Batista, Y., Román, G., Romero, P., y Salas, I., (2010), en sus reportes de seminario realizaron su investigación de bullying, niños contra niños, realizado

con un muestreo de 47 alumnos de ambos sexos de una Escuela de Chile, esto para descubrir cómo es vivenciado, percibido e interpretado el fenómeno del bullying por niños y niñas de NB1 y la respuesta que tiene la comunidad educativa hacia el fenómeno en un centro educacional de nivel socioeconómico y cultural medio-alto, así mismo identificar el tipo de relaciones interpersonales, la perspectiva que establecen los y las niñas de NB1, en un centro educacional de nivel socio-económico y cultural medio-alto, busca dentro de la comunidad educativa como describen el fenómeno del bullying, concluyo el bullying se ha constituido como un fenómeno social, que abarca la totalidad de sujetos de la población sin discriminar entre unos grupos u otros, se mostró un impacto fuertemente las relaciones interpersonales entre los y las estudiantes, alterando de manera significativa el clima del aula, se abarco todos los niveles de educación, donde fue posible evidenciar claras señales de bullying en niños y niñas pertenecientes a los dos primero niveles de educación básica, los sujetos en estudio eran poseedores de un capital cultural elevado, heredado principalmente de sus padres y entorno más cercanos, ya que estos últimos en su mayoría son profesionales, que se desempeñan en variados ámbitos laborales.

Pifano V. y Tomedes, K. (2010), en Bolivia, describe síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Boliviano Fernando Peñalver, determinando, siendo unos de sus objetivos específicos la identificación de la actitud de los profesores para intervenir en los hechos de violencia en el plantel e identificando las formas de maltrato más frecuentes entre compañeros, llevando a cabo el muestreo de 30 docentes de distintas asignaturas y una muestra total de 244 alumnos de los cuales 186 alumnos de 4to año y 58 alumnos de 5to año

a petición del personal directivo de la institución, concluyendo que la forma de intimidación más frecuente fue recibir insultos y motores presentando 29.1%, mostrando que existe una asociación estadísticamente significativa entre las variables frecuentes de intimidación.

Albaladejo, N., (2011) realizó una evaluación de la violencia escolar en el área de educación infantil y primaria, enfocado principalmente en la verificación de los problemas que surgen en la convivencia estudiantil, mostrando la existencia de un fenómeno de violencia escolar, investigando principalmente las características, evaluaciones e intervenciones de los problemas interpersonales en los primeros años de escolarización. El muestreo de 195 niños y niñas del último año de curso de Educación Infantil y primer ciclo de Educación Primaria, 52 profesores y 165 padres de estos ciclos educativos de dos centros escolares de la localidad de Elda (Alicante). Concluyendo que hay un alto índice de alumnos y alumnas que llegan a participar en este fenómeno asumiendo diferentes papeles en la dinámica de la violencia que se da en el centro escolar. Aportando los perfiles de violencia que se presentan en estas edades que son niveles bajos o moderados.

García, L., (2012) en su investigación sobre la violencia entre iguales en una escuela primaria del sur del estado de Sonora, México, describe los niveles de violencia que presentan niños que son acosados y como se presenta significativamente en el contexto escolar mediante apodos, chantaje, amenazas y burlas durante actividades extras o en los receso también mostrándose a la hora de entrada o salida. Se hizo la investigación en base de 112 alumnos siendo estos 58 hombres y 54 mujeres, entre 9 y 12 años de edad, de tercero a sexto grado en el ciclo escolar 2010-2011. Concluyó que hay manifestaciones de

inseguridad para asistir a clases han sido víctimas de amenazas por lo que la asistencia a clase disminuyó.

Musri, S., (2012), describe el acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio, la investigación se realizó en dos instituciones que son la Escuela de Educación Escolar Básica y Colegio Nacional EMD “Dr. Fernando de la Mora” de Educación Media en Paraguay durante el ciclo de 2010 se contó con el apoyo de los profesores, los participantes fueron 374 alumnos y alumnas de educación básica media, entre 13 y 18 años se aplicó una Escala de Acoso Escolar de Cisneros, demostrando la presencia del acoso escolar es baja y no existe diferencia entre los grupos, se verificó que las conductas más visibles son las de hostigamiento verbal y las que se presentaron con menor frecuencia son las agresiones físicas y manipulación social.

Un estudio de Tixe (2012) en Quito, Ecuador, describe, la autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno de Bullying determinando el nivel de autoestima de los adolescentes víctimas de bullying, realizando un estudio con 1266 estudiantes de octavo hasta sexto curso en edades comprendidas de 12 a 18 años del Colegio Experimental Nacional Amazonas. Identificó el grupo víctima, detonando los niveles de autoestima con un promedio de 47% en la cual recalca que el bullying afecta los niveles de autoestima.

Estudios realizados por Villalobos (2013), describe el “bullying”, sus causas y consecuencias en los niños y los adolescentes de Costa Rica, se realizó el estudio con población de niños y adolescentes, no existen restricción de sexo, dentro de las edades de 18 años o menos. El autor concluye explicando que el bullying es un problema dentro de una población vulnerable a ser victimizada, como son los niños y los adolescentes. Afecta a millones de

adolescentes que cometen actos suicidas lo que indica que es un problema de salud pública que necesita atención e intervención.

Barahona, J., y Castillo, M., (2013), en Ecuador realizaron una investigación para la construcción estrategias psicoeducativas preventivas, para el acoso escolar; trabajaron con niños de educación básica, su objetivo principal es la aplicación de estrategias de prevención e intervención indirecta de manera grupal sin diferenciar entre víctima, agresor y espectador, desarrollando habilidades socio-emocionales para la disminución del acoso escolar. Se llevó a cabo con 566 estudiantes de 74 escuelas de la ciudad de Cuenca, Ecuador. El resultado es 48% de niños que se encuentran en riesgo de acoso escolar y 52% en las niñas, sobre todo en los primeros años de escolaridad. La aplicación de esta estrategia, tuvo un impacto positivo en el contexto escolar, logrando disminuir de situaciones de agresión entre pares mediante el desarrollo de habilidades socio-emocionales.

Gonzalo, G., (2015), aborda la problemática del bullying homofóbico y su relación con la vivencia subjetiva del abandono escolar de adolescentes varones en ciclo básico en Montevideo, siendo el principal objetivo analizar los significados que le otorgan los adolescentes a esos fenómenos, por causa de orientación sexual e identidad de género suele ser invisibilizado, mediante éste se pretende darle visibilidad al fenómeno al fenómeno y comenzar a producir conocimiento científico que dé cuenta de la realidad a la que se enfrentan adolescentes LGBT en nuestro contexto y las posibles consecuencias que les podría provocar en la esfera de la bio-psico-social. La población que contempla el presente estudio, son: varones adolescentes, entre 12 y 18 años, residentes en Montevideo, Uruguay, que cursan el sistema educativo formal a nivel

secundario. El criterio de la muestra se afirma que un adolescente varón padeció una situación de bullying homofóbico. Se recolectó la información por medio de trabajo de campo mediante entrevistas en profundidad, para acceder a los primeros adolescentes, se apeló al conocimiento de sujetos adquirido en una investigación previa, sobre adolescencia, masculinidad. La discusión de resultados se basó en talleres sobre bullying homofóbico, seleccionando 10 liceos 5 públicos y 5 privados verificando su modo de respuesta al tema.

Después de las observaciones anteriores se puede mostrar diversos factores como la depresión o la baja autoestima que van presentando los niños víctimas de bullying o acoso escolar, son determinantes en el equilibrio psicosocial del niño. Los programas para la prevención de bullying o acoso escolar los cuales involucran a los padres y el tipo de crianza ya que son innegables en la conducta por lo tanto los maestros son los primeros en notar los cambios psicosociales que presentan los niños y los efectos en el desarrollo psicosocial que describen la existencia de factores durante el aprendizaje comprobando la existencia de un éxito académico en el niño. Se investigaron una diversidad de enfoques psicosociales los que se encuentran los diferentes tipos el desarrollo psicosocial en los niños en el colegio. A continuación se describirán las diferentes teorías sobre el desarrollo psicosocial y como este se desarrolla en los primeros años de vida.

### **1.1. Desarrollo del niño en los primeros años de vida.**

Según Papalia, Wendilos y Duskin (2010), es la transformación que las personas tienen con el paso del tiempo, se puede explicar por medio de diversos factores que enfrentan por oposición. En ese mismo sentido van las relaciones

emocionales tempranas ya que son la base del desarrollo social, emocional e intelectual. Estos factores proporcionan herramientas prácticas e intelectuales las cuales le permitirán adaptarse a los diversos medios que le rodean en la cual se van construyendo las bases como el amor propio y de la confianza de sí mismo esto permite la construcción de la personalidad. El funcionamiento psicológico del niño o niña necesitan de un ambiente de motivación para desarrollar sus capacidades tanto físicas como psicológicas las cuales se van aprendiendo a través de la acción y de la exploración del medio que los rodea, los cuales se van intercambiando. Uno de los características del desarrollo psicosocial principalmente las emociones son reacciones subjetivas que se van presentando en diversas experiencias en la vida del niño estas se van asociando con los cambios fisiológicos y conductuales.

Papalia et al. (2010), realizan una división en las diversas edades en la que se van encontrando características de los niños y como se van desarrollando mediante los meses que transcurre y su interacción con su medio ambiente. (Ver tabla I)

Tabla I

Edades aproximadas en meses	Características
<b>0-3</b>	En esta etapa los niños suelen reír con facilidad muestran interés y curiosidad por lo que se muestran abiertos a la estimulación.
<b>3-6</b>	Se muestran intercambios con su cuidador muestran también enojo o decepción ya que en esta etapa pueden

	llegar a anticipar lo que sucede y cuando el resultado no es el esperado se muestran decepcionados
<b>6-9</b>	Expresan más emociones como alegría, temor, enojo y sorpresa. Interactúan más en juegos sociales y acaparan a otros niños para provocar una respuesta.
<b>9-12</b>	Al cumplir un año los niños o niñas pueden comunicar de una manera más clara sus emociones y muestran diversos estados de ánimo. Muestran una relación más estrecha con su cuidador primario.
<b>12-18</b>	Se apoyan en la persona en la que tienen más apego para explorar su ambiente y muestran confianza al hacerlo.
<b>18-36</b>	Empiezan con la elaboración de la conciencia y de sus limitaciones mediante la fantasía y el juego y empieza con firmeza la identificación de los adultos en ocasiones muestran ansiedad por la separación.

*Fuente: Psicología del Desarrollo Humano, Papalia et al. (2010).*

### **1.1.1. Contacto con otros niños**

Papalia et al.(2010), la primera interacción con otros niños son los hermanos con los cuales empieza la socialización interacción con una personalidad diferente en la cual encuentran conflicto que llega a ser un medio para entender las relaciones sociales externas y aprenden destrezas para situaciones de conflicto que son transferidas fuera del hogar. Los niños pueden ser más sociables que otras, esto muestra la diversidad de temperamentos como su estado de ánimo usual, por lo que se puede mostrar la capacidad de aceptar gente nueva y la interacción para adaptarse al cambio. Los niños que pasan más

tiempo en las guarderías tienden a ser más sociables que los niños que pasan todo el tiempo en casa.

### **1.1.2. Estadios Psicosociales**

Erikson (citado por Bordignon,2005), en el desarrollo psicosocial se va describiendo según el trabajo psíquico por parte de un individuo en particular el cual atraviesa por expectativas, ideas y restricciones propios del psiquismo colectivo que se gesta en el marco de un contexto social, cultural e histórico determinado. Las implicaciones del individuo y la sociedad están interrelacionados dinámicamente en un intercambio continuo. Nos describe como el ser humano se ve afectado en la estructura de un orden social los cuales se rige por reglas de ordenamiento cultural que impone acciones en el sistema social y un reglamento de socialización y organización social. Se desarrollan pautas de reacciones instintivas de amor y agresión las que son afectadas por una variedad de ambientes culturales que consiste en las habilidades y cualidades que adquiere el Yo como consecuencia del afrontamiento de una crisis en el desarrollo del sistema social predominante, desarrollando un estado de tensión de dos fuerzas que representan un recurso y un obstáculo de inestabilidad exigiendo al sujeto la construcción de un Yo particular que se adapte selectivamente a los principios de convivencia de una comunidad de ira despliegan cualidad aprehendidas en las diferentes etapas de su existencia. Desarrollando estadios en los que explica como se ve afectado y construido el Yo dentro de una sociedad:

Bordignon (2005) realizó un análisis sobre el desarrollo de cada una de las etapas del niño en una teoría en la que cumple tareas psicosociales, describiéndola de esta manera:

#### **1.1.2.1. Confianza contra Desconfianza (0 a 1 año).**

La desconfianza se va desarrollando de forma efectiva dependiendo de cómo las personas que están alrededor del niño vayan cuidando y proporcionando sustento, protección, bienestar y efecto. Al no ser cubiertas estas necesidades o no son satisfechas esto puede provocar que el niño desarrolle desconfianza.

#### **1.1.2.2. Autonomía contra Vergüenza y duda (1 a 2 años)**

El niño va adquiriendo un grado de independencia, empiezan a jugar solos, comer solos y a explorar el mundo solo siempre dentro de límites seguros y empezando las funciones de eliminación. Al momento de limitar y restringen, demasiado desarrollan un sentido de vergüenza y duda sobre sus propias capacidades.

#### **1.1.2.3. Iniciativa contra culpa (3 a 5 años)**

En esta etapa el niño sigue con iniciativa por la exploración del ambiente y experimentan cosas nuevas, por lo que asumen mayor responsabilidad para iniciar y realizar planes. Al momento de que los cuidadores no acepten la iniciativa de los niños y lo detengan lo llevan a sentir culpa o vergüenza por su mal comportamiento.

#### **1.1.2.4. Industria contra inferioridad (6 a 11 años)**

El aprendizaje sobre el hogar y la escuela producen un sentimiento de valía derivado a la obtención de logros y la interacción que surge con los demás, de lo contrario al no poder realizarlo o que presenten una ruptura en esta etapa se sentirán inferiores a los otros.

#### **1.1.2.5. Identidad contra confusión de roles (12 a 9 años)**

Se empieza a desarrollar el sentido de sí mismo, al momento de no poderlo realizar se quedan en un estado de confusión acerca de su identidad y de su papel en la vida. (Bordignon, 2005).

#### **1.1.2.6. Intimidad contra aislamiento (jóvenes adultos: 20 y los 30 años)**

Es el desarrollo de relaciones cercanas con los demás o permanecen aislados de las relaciones significativas con otras personas.

#### **1.1.2.7. Generatividad contra estancamiento (adultos de mediana edad 40 a 50 años)**

Asumen la responsabilidad los roles de adulto dentro de su comunidad, en la cual enseñan y guían a la siguiente generación. O en otro caso solo se ven centrados en sí mismos por lo que se estancan y no desarrollan un sentido de convivencia.

#### **1.1.2.8. Integridad contra desesperación (vejez de 60 en adelante)**

Es la evaluación que realizan en su vida pueden llegar a aceptar lo que han logrado o bien caer en la desesperación por no encontrar un significado a su vida.

### **1.1.3. Relaciones Interpersonales**

Bordignon (2005) describe la corriente autoritaria nos da una estructura rígida de las relaciones sociales, excesivamente que es identificada por un verticalismo superior-inferior, padre-hijo, maestro-alumno, las relaciones interpersonales antes de ser un juego de roles es una relación entre personas, cada una de ellas con igual dignidad.

Bordignon (2005) describe, cada persona le proporciona un valor a cada forma principalmente a los formalismos al momento de relacionarse como;

espontaneidad, naturalidad, sencillez, autenticidad, compañerismo, solidaridad, la urbanidad son códigos estereotipados, rígidos, que no permite expresar de forma espontánea, si no que oculta las actitudes más profundas. El sentido de obligatoriedad, por lo tanto el autoritarismo, este dan un sentido coercitivo a esas normas que el individuo percibía como impuestas.

Bordingnon (2005), estas características mencionadas van unidas a una etapa social de cambio, en la cual se ve afectada y se le llama la crisis de valores, ya que el cambio que existe está influenciado por los cambios dentro de la vida de la persona, iniciando a crear su propio criterio con respecto a los valores que desean conservar.

También explica la existencia avances enfocados principalmente en los mecanismos y procesos de la comunicación humana, nos describe que existen antecedentes sanos para una socialización optima del niño, identificando que lo principal es por solucionar problemas en las relaciones interpersonales, la toma de decisiones humanas y grupales, la revalorización de la creatividad y especialmente las posibilidades del autoconocimiento y de la autosensibilización, la revalorización del papel de los sentimientos y de su expresión.

Los estudios acerca de los niños nuevos presentan patrones de conducta que los identifican, podemos mencionar; la mirada, pueden ser indagadoras y esquiva, buscan la interacción o las señales que indiquen la posibilidad de relacionarse con los demás.

Según Roche (2002), los niños que no son aceptados o impopulares actúan como recién llegados, utilizan una forma de inclusión con los miembros del salón como una forma de entrar al círculo utilizando:

- Hablan acerca de sí mismos.
- Expresan sentimientos suyos
- Muestran desacuerdos
- Piden información para ellos

### **1.1.3.1 Rasgos característicos en relaciones interpersonales**

En la investigación de Roche (2002), reconoce los rasgos característicos que presentan los niños en sus relaciones interpersonales, según sus habilidades sociales y como se manifiestan en la conducta y sus reacciones al involucrarse con los compañeros de clase, describiéndolos con las siguientes características:

- La mirada

El contacto visual que normalmente se tiene entre dos personas permitirá que ese contacto visual no sea ni corto, ni demasiado largo. La mirada debe transmitir una seguridad del propio valor y dignidad, mostrando interés y una acogida para la otra persona.

- La escucha:

Una de las principales dificultades del ser humano es la escucha, usualmente se espera que el interlocutor termine de hablar para poder responder, ya que usualmente no se termina de escuchar y se responde o bien hablan al mismo tiempo. Una vía preparatoria para la escucha la constituye el silencio, es el autocontrol que en ocasiones no resulta fácil.

## **1.2. Bullying o Acoso Escolar**

Para Olweus (2004), la exposición de manera repetitiva a una acción negativa de un estudiante hacia otro es una forma de acosar o victimizar. Cuando se habla de una acción negativa se puede decir que es cuando se infringe de manera intencionada de forma negativa o causar un malestar a otra persona. Las acciones negativas pueden llevar a un comportamiento agresivo que se pueden llevar a cabo mediante un contacto físico verbalmente o de otras maneras como hacer muecas o gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo. Berkowitz citado por Olweus (2004), redefine el bullying o acoso escolar como un desequilibrio del poder o de fuerza del 0que está expuesto de una forma negativa por lo que causa dificultades para que se defienda.

### **1.2.1. Violencia**

Olweus (2004) la violencia es un comportamiento agresivo el cual intimida con su cuerpo o bien con un objeto para infligir una herida o molestia de forma significativa a otro individuo.

### **1.2.2. Perfil de los alumnos en el Bullying**

Tiene una personalidad irritable y agresiva, bajo autocontrol, ausencia de empatía, tendencia a las conductas violentas y amenazantes e impulsivas. Su rendimiento suele ser bajo, en ocasiones se distingue por ser mayor que el resto de los alumnos. Su comportamiento es desafiante por lo que mostrara constantemente diferentes tonos de voz, suele hacer bromas frente al profesor o compañeros. En ocasiones proviene de familias desintegradas o con antecedentes de violencia intrafamiliar. Suele asumir rol de líder en grupos que presentan características similares o bien alumnos que desean reconocimiento o integración al grupo. (Universidad Internacional de Valencia, 2015).

### **1.2.2.1. Perfil de víctimas**

Pueden ser pasivos o sometidos, este tipo de víctimas presentan: prudencia, sensibilidad, suelen ser callados, apartados y tímidos. Pueden llegar a ser depresivos, inseguros y tienen a tener baja autoestima. Algunas de estas características han contribuido a que sean víctimas de bullying. El acoso es repetitivo por parte de sus compañeros por lo que aumenta de forma significativa la inseguridad y la evaluación negativa. (Olweus, 2004).

Existen grupos más pequeños de víctimas provocadoras o acosador víctima, son los que siguen un patrón de inquietud y reacciones agresivas. Estos estudiantes pueden presentar problemas en el aprendizaje como en la escritura, lectura o concentración. Su comportamiento puede causar irritación y tensión a su alrededor (Olweus, 2004).

El autor anterior coincide en que el bullying es uno de los fenómenos sociales que va aumentando en los últimos años, pueden ser causa de varias dificultades en el aspecto psicosocial, la detención temprana de las actitudes de los niños víctimas de bullying es una de las soluciones fundamentales para los problemas con los niños y su manera de enfrentarse a su agresor. Los autores descritos anteriormente, hablar sobre cada uno de los fenómenos por los que el bullying aparece, lo presentan como un problema social en las comunidades vulnerables de la sociedad, en los estudios que realizaron muestran como las víctimas de bullying se ven afectadas mostrando diversas características cognitivas y físicas, la forma en como interpretan la amenaza y la solución que creen puede ser la más efectiva, no asegurándose tomar la decisión correcta.

Tomando las perspectivas y conclusiones de cada uno de los autores se propondrá solución efectiva para la detención temprana de este fenómeno. El

análisis de características, se asocian a la convivencia escolar y como esta puede afectar significativamente en la conducta del niño y su desarrollo psicosocial. La prevención temprana abre posibilidades de un cambio en la conducta dando alternativas de mejoras en el ambiente escolar y de esta manera poder evitar que los niños desarrollen una conducta conflictiva. Las habilidades que se adquieren para el desarrollo de habilidades sociales se van adquiriendo a edad temprana, conforme van encontrando conflictos y logran resolver con éxito se va trasladando a otra etapa. El ser humano es un ser social que al no desarrollar las habilidades para socializar lo hace de una forma conflictiva o bien se aleja por lo que el desarrollo se va atrofiando y no consiguiendo una comunicación adecuada.

El desarrollo social es creadora de vías en la comunicación asertiva, durante la niñez se van adquiriendo distintas habilidades para poder desarrollarse en el área psicosocial, al presentarse conflictos en alguna de estas etapas el desarrollo se detiene y se van presentando diversas dificultades, como la comunicación, la convivencia entre iguales etc. Los autores anteriores mencionados realizan una investigación de cómo estas ciertas actividades que se realizan durante la niñez pueden llegar a ser uno de los principales problemas que se presentan. En el bullying existen varios factores que influyen a que se presente en las aulas, destacando aspectos en las víctimas de bullying, como la timidez, la falta de confianza hacia sí mismo, producen que los niños no socialicen y se aparten de sus iguales. Al surgir estos conflictos, los niños que no pudieron superar las primeras etapas, se les dificultara la resolución de conflictos con respecto a la socialización con sus iguales.

Durante los conflictos que se presentan los autores describen las diversas características psicosociales; físicas, emocionales y sociales. Las habilidades que se van adquiriendo en las etapas de la vida del niño se van desarrollando con forme al ambiente de su casa, el que sus padres puedan satisfacer las necesidades del niño de manera correcta, la relación que presenta con sus hermanos. Cada uno de estos aspectos son determinantes en la vida del niño, esto determina el éxito que puede tener en la resolución de conflictos con sus iguales y que significativos serán para el niño.

#### **1.2.2.2. Perfil del Agresor**

Olweus (2004), describe que el acosador tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente, posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultades para tener empatía, la relación familiar poco efectiva

- **Acosador asertivo:** presenta habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes, enmascaradas su actitud intimidatoria para no ser descubierto.
- **Acosador poco asertivo:** un comportamiento antisocial que intimida y acosa a otros directamente a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo. Debido a su comportamiento el acosador consigue su rol dentro del grupo por lo que puede atraer a otros.
- **Acosador víctima:** este tipo de acosador suele intimidar a compañeros menores a el que también es intimidado por compañeros mayores o en su propia casa.

El acosador toma actitudes antisociales debido a una serie de acontecimientos producidos principalmente en casa, el tipo de crianza y la manera en que es reprendido puede llegar a ser una de las causas de su personalidad.

El exceso hacia el cuidado del niño puede ser causante de una actitud agresiva, los padres desean tanto dar poder darles a los hijos todo aquellos que ellos desearon y no pudieron obtener que en vez de cuidados o atención los llenan de regalos se puede decir que pagan el tiempo que no están con ellos, por lo que los niños tienen actitudes agresivas debido a que están acostumbrados a obtener todo sin necesidad de esfuerzo o por un simple capricho.

Poca tolerancia a la frustración o no poder expresar sus sentimientos de manera correcta puede llevar a que los alumnos se comporten de forma agresiva contra los demás.

Muchos de estos agresores presentan conflictos en su casa, suelen ser víctimas en casa o tener padres negligentes, estos padres no se preocupan por lo que les sucede a sus hijos y no se interesan en su comportamiento por lo que los niños crecen sin reglas ni límite, no son capaces de identificar o realizar un análisis sobre lo que es bueno o malo, muchos de estos padres no se mantienen en casa.

#### **1.2.2.3. Espectador o testigo**

Según Olweus (2004), indica que el espectador o testigo presenta las agresiones por parte de los bullie, el valorar como respetable la agresión, el desensibilizarse ante el sufrimiento de otras personas y reforzar el

individualismo. Esta relación trilateral se sostiene mediante la ley del silencio y la condena pública del delator. Clasificando cuatro tipos de espectadores:

- **Espectadores pasivos:** los alumnos están presentes o saben de la situación y no lo reportan debido al miedo de ser la próxima víctima o bien porque no saben cómo poder afrontar al agresor.
- **Espectadores antisociales:** estos alumnos son fácilmente influenciables y con un espíritu de solidaridad desarrollado, son los que acompañan al agresor en los actos intimidatorios.
- **Espectador reforzador:** estos alumnos son incitadores y las aprueban, no participan pero ven directamente la agresión hacia sus compañeros.
- **Espectadores asertivos:** son los que tienen una participación directa con el agresor y le dan el apoyo.

### 1.2.3. Perfil de Riesgo para convertirse en víctima o agresor:

Los autores Garaigordobil, M., y Oñederra, J., describen que cada una de las partes implicadas en una conducta agresiva, tanto el agresor como la víctima, parece reunir un perfil o una serie de características personales que están asociadas con el mantenimiento de esas conductas. Se realiza este estudio para poder intervenir preventivamente con los alumnos que presenten ciertos perfiles de riesgo antes de que se impliquen en un problema de bullying. Los resultados de estos estudios permiten señalar algunas características que configuran los perfiles de riesgo de que un alumno o alumna se puede convertir en víctima o en acosador.

### **1.2.3.1. Perfil de riesgo de convertirse en víctimas:**

- Baja popularidad entre sus compañeros, con los que no logra tener buenas relaciones y es rechazado lo suficiente como para no recibir ayuda de ella.
- Sentimiento de culpabilidad, lo que le inhibe para poder comunicar su situación a los demás.
- Sentimiento de soledad, marginación y rechazo.
- Muchos miedos, el miedo como rasgo de la personalidad, lo que le hace tener una infancia y una adolescencia infelices. Padecer angustia y ansiedad.
- Temperamento débil y tímido. Falta de asertividad y seguridad.
- Baja autoestima.
- Tendencia a la depresión.
- El estrés, la ansiedad, la angustia y el miedo pueden llegar a causarle ataques de pánico.
- Tendencia a somatizar; pueden fingir enfermedades e incluso provocarlas por su estado de estrés.
- Aceptación pasiva de la frustración y el sufrimiento, carencia de habilidades para enfrentarse al mundo. Dependencia emocional.
- Gestos, postura corporal, falta de simpatía y dificultades para la interpretación del discurso entre iguales son características que les posicionan en el punto de mira de los agresores.
- Creencias irracionales como confiar en los milagros, el horóscopo o la varita mágica, para la solución de los problemas.

Pese a las características enunciadas previamente que pueden favorecer el convertirse en víctima, sin embargo, hay que destacar que, cualquiera puede llegar a ser víctimas: un buen estudiante, con buen comportamiento, sociable, con buenas relaciones familiares etc.

#### **1.2.3.2. Perfil de riesgo de convertirse en acosador:**

- Gozar de mayor popularidad y apoyo, pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo.
- Temperamento impulsivo, ira incontrolada.
- Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia.
- Tiene complejos con necesidad de autoafirmación.
- Falta de normas y conductas claras y constantes en la familia que no le pone límites ni controla.
- Tiene comportamientos agresivos con los miembros de la familia.
- Carece del sentimiento de culpabilidad.
- Falta de responsabilidad y tendencia a culpar a los demás.
- No suele reconocer a la autoridad y transgrede las normas.
- Mal estudiante y sin interés por los estudios, baja autoestima académica.
- Necesidad de estar con compañeros y miedo a la soledad, pero las relaciones sociales las interpreta en términos de poder-sumisión.
- Consume alcohol y otras drogas.

A pesar de las características enunciadas previamente, que pueden favorecer el convertirse en agresor, sin embargo, se puede destacar que

cualquiera se puede sumar al grupo del acosador para evitar ser víctima o marginado del grupo.

#### **1.2.4. Criterios diagnósticos para bullying:**

Los investigadores europeos indican al respecto que existen tres criterios diagnósticos comúnmente aceptados por los investigadores que sirven para dilucidar si están o no ante casos de bullying, estos criterios son:

- La existencia de una o más de las conductas de hostigamiento y dolencia en la escuela.
- La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien la padece como no accidental, sino como parte de algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar en la relación con aquellos que le acosan.
- La duración en el tiempo con el establecimiento de un proceso que va a ir consumiendo la resistencia del niño y afectado significativamente en todos los aspectos de su vida académicos, afectivo, emocional, familiar. La presencia de estas tres características acredita la existencia de un niño sometido a un cuadro de acoso psicológico en la escuela o acoso escolar.

#### **1.3. Causas del acoso escolar**

Se cree que las víctimas tienen características principales que los hacen vulnerables provocando agresión hacia ellos, se ha encontrado estudios en los cuales nos indica que no existen diversas características y situaciones que llevan a la víctima a ser agredido Olweus (2004) explica que existen diversas desviaciones que no son únicamente atributos físicos o vestimenta explicando que es la diferencia de poderes entre dos o más niños en los que el más débil

es molestado sistemáticamente mostrando que pueden constituir varios motivos del acoso escolar.

Según Gálvez-Sobral (2011), no son los atributos de la víctima los que ocasionan el acoso se debe profundizar en el análisis del fenómeno para encontrar la causa, lo que ha llevado a determinar que la clave se encuentra en la situación de desbalance de poder, se ha evidenciado que la selección de la víctima se hace debido a la falta de respaldo social que tiene; el agresor en su afán de expresar su conducta agresiva, busca dentro del grupo al estudiante o estudiantes a quienes nadie ayudará y al decir nadie, se refiere a los compañeros, docentes, directivos e incluso padres de familia y para justificar la expresión de agresión buscan en la víctima un atributo que explique su comportamiento.

#### **A) Familiares**

Uno de los factores derivados de la familia son los patrones de crianza el hogar favorecen la aparición de conductas agresivas en los niños, proponiendo que la actitud emocional es básica en los primeros años de vida. La actitud emocional negativa, mezclada con poco apego, eleva el riesgo de criar a un niño agresivo y hostil. También encuentra el autor relación entre conducta hostil y los niveles de tolerancia a la conducta agresiva que se le otorgan a las expresiones agresivas y el uso de castigo físico para corregir al niño.

La importancia de mencionar que las familias que promueven un ambiente de confianza y buena comunicación, tienen ventaja para detectar los primeros indicios del fenómeno de bullying, ya que las víctimas usualmente acuden a amigos y docentes, y con menor frecuencia

lo hacen con la familia. Es de conocimiento común que en cuanto a las relaciones escolares la importancia que tiene el rol familiar en las situaciones de bullying.

También cabe mencionar que la falta de apoyo produce baja autoestima, en ocasiones los padres comparan a un hijo con el otro o le dan más autoridad a uno que al otro por lo que esto puede producir que los niños se sientan inferiores a los demás. La agresividad que pueden mostrar los padres al momento de llamarles la atención puede ser causante de problemas psicológico, el decirle que no son buenos para realizar ciertas tareas en casa o cometer un error como el votar algún artículo o romper algo en casa y ser insultados al momento de reprenderlos por la situación que aconteció.

Las maneras de crianza que toman los padres puede ser causantes de que el niño se vuelva agresor o víctima, en algunas familias existe una intimidación por parte del padre ya que tiene un pensamiento machista que se basa que su hijo debe ser agresivo y mostrar su masculinidad de forma violenta para ser temido y de esa manera será respetado o admirado. Algunos niños son criados en hogares disfuncionales en los cuales la mejor manera de enseñanza son los golpes mostrando que para que ser querido o que las personas entiendan deben intimidar. Los niños que tienen familias con vicios o padres separados suelen ocultar sus emociones por lo que muchas veces el único lugar donde pueden exteriorizar sus sentimientos es el colegio, debido a que en la familia no se le es permitido mostrar vulnerabilidad.

#### **1.4. Docentes:**

Los docentes tiene la misión de hacer efectivo el aprendizaje sobre la base de las capacidades, necesidades e intereses del estudiante, además de determinar el camino a tomar y evaluar los progresos realizados. Se puede llamar también como facilitadores de oportunidades deben crear situaciones, analizar diseñar y evaluar estrategias metodológicas que favorezcan la actividad de los estudiantes para que logren un buen aprendizaje, es necesario crear vínculos con permanente con la realidad cotidiana de las familias, de la comunidad y de la región en la que se desempeñe.

##### **a. Competencia**

La competencia según la definición del Curriculum Nacional Base (CNB 2007,3) de Guatemala es “la capacidad o disposición que ha desarrollado una persona para afrontar y dar solución a problemas de la vida cotidiana y a generar nuevos conocimientos. Se fundamenta en la interacción de tres elementos contribuyentes: el individuo, el área de conocimiento y el contexto; por lo que “ser competente, más que poseer un conocimiento, es saber utilizarlo de manera adecuada y flexible en nuevas situaciones”.

El CNB subraya que es preciso saber utilizar los modelos mentales de representación, en acción, de modo flexible y adaptado a la situación. Las competencias van más allá de los conocimientos van más allá de los conocimientos en sí y requieren determinados procesos mentales, para encontrar soluciones a situaciones problemáticas normalmente, una competencia relaciona un conjunto de conocimientos y de saber hacer, para resolver un conjunto similar de situaciones problemas, con cierto grado de maestría o destreza.

Una competencia debe caracterizarse en:

- a) La capacidad de movilizar o poner en acción diversos recursos cognitivos, emocionales y sociales, etc.
- b) Contener tres tipos de saberes: saberes conceptuales o “saber conocer”; saberes procedimentales o “saber hacer” y saberes actitudinales o “saber ser y convivir”.
- c) Utilizar esos saberes integrados de forma sistémica para afrontar y resolver situaciones problema de la manera más eficaz.

Existe una serie de competencias fundamentales que todas las personas debieran desarrollar. Las competencias fundamentales para la vida dando unos ejemplos que son:

- Lectura comprensiva
- Escritura madura
- Comunicación verbal y no verbal
- Pensamiento lógico
- Sentido ético
- Trabajo en equipo
- Respeto a la diversidad cultural, religiosa, social

Las competencias definidas son las siguientes:

1. Promueve y práctica los valores en general, la democracia, la cultura de paz y el respeto a los Derechos Humanos Universales y los específicos de los Pueblos y grupos sociales guatemaltecos y del mundo.
2. Actuar con asertividad, seguridad, confianza, libertad, responsabilidad, laboriosidad y honestidad.

3. Utiliza el pensamiento lógico, reflexivo, crítico, propositivo y creativo en la construcción del conocimiento y solución de problemas cotidianos.
4. Se comunica en dos o más idiomas nacionales, uno o más extranjeros y en otras formas de lenguaje.
5. Aplica los saberes, la tecnología y los conocimientos de las artes y las ciencias, propias de su cultura y de otras culturas, enfocadas al desarrollo personal, familia, comunitario, social y nacional.
6. Utiliza críticamente los conocimientos de los procesos históricos desde la diversidad de los pueblos del país y del mundo, para comprender el presente y construir el futuro.
7. Utiliza el dialogo y las diversas formas de comunicación y negociación como medios de prevención resolución y transformación de conflictos respetando las diferencias culturales y de opinión.
8. Respeta, conoce y promueve la cultura y la cosmovisión de los pueblos garífunas, ladina, maya y xinka y otros pueblos del mundo.
9. Contribuye al desarrollo sostenible de la naturaleza, la sociedad y las culturas del país y del mundo.
10. Respeta y practica normas de salud individual y colectiva seguridad social y ambiental, a partir de su propia cosmovisión y de la normativa nacional e internacional.
11. Ejerce y promueve el liderazgo democrático y participativo y la toma de decisiones libre y responsablemente.
12. Valora, practica, crea y promueve el arte y otras creaciones culturales de los Pueblos Garifuna, Ladina Maya, xinka y de otros pueblos del mundo.

13. Manifiesta capacidades, actitudes, habilidades, destrezas y hábitos para el aprendizaje permanente en los distintos ámbitos de la vida.

14. Practica y fomenta la actividad física, la recreación, el deporte en sus diferentes ámbitos y utiliza apropiadamente el tiempo.

15. Vivencia y promueve la unidad en la diversidad y la organización social con equidad, como base del desarrollo plural.

#### **1.4.1. Perfil docente:**

El docente constituye en el profesional de la educación que posee las competencias para ser gestor y mediador del proceso de aprendizaje significativo en los estudiantes, a través del manejo efectivo de los aspectos curriculares, ambientales y materiales para lograr mediante la comunicación efectiva, liderazgo, valores y uso de tecnología propia de su labor el desarrollo de los estudiantes, del centro educativo y de la comunidad en general.

Se describe algunas de las características que el docente debe poseer son las siguientes:

- Motiva y compromete a los estudiantes y comunidad educativa en el logro de la mejora de la calidad a través de ejercer un liderazgo positivo.
- Utiliza las tecnologías de la información y comunicación como nuevas formas de mediación del conocimiento y desarrollo del pensamiento crítico.
- Fomenta la práctica de valores.
- Influye de manera positiva en los estudiantes y en la comunidad educativa en beneficio de la colectividad y del país.

- Busca, desarrolla y comparte nuevos aprendizajes potenciando su formación personal y profesional.
- Diseña, implementa y evalúa proyectos para la mejora educativa y de la comunidad.
- Promueve procesos efectivos de aprendizaje en el aula y su entorno

En el 2013 el Ministerio de Educación oficializo la desaparición del magisterio, que fue sustituido por un bachillerato con orientación en Educación a partir del siguiente año, además de la ampliación de tres a cinco años de estudio, tres en la Universidad para los que decidan ser maestros.

El ministerio de educación pide estos requisitos para ser maestros:

**Requisitos para participar en el proceso de oposición de puestos docentes:**

- I. **Documentos de Acreditación:**
  - a. Solicitud del puesto dirigida a las Autoridades
  - b. Fotocopia legible de Documento de Identificación Personal
  - c. Fotocopia legible credencial docente (pensum)
  - d. Fotocopia del carné del IGSS (si el maestro ya lo posee)
  - e. Fotocopia legible del título de bachiller con orientación educativa.

## II. Planteamiento del Problema

Actualmente en el país, el bullying o acoso escolar es una situación de violencia dentro del aula que afecta significativamente a los niños en diversas edades. Una de las principales consecuencias es la disminución de interés y asistencia a las escuelas por temor a ser violentado. En la mayoría de los casos de bullying o acoso escolar se reconoce el problema cuando el niño ya se encuentra seriamente afectado por su agresor, lo cual puede ser perjudicial tanto a nivel psíquico, social como educacional del niño. Estudios realizados por el Ministerio de Educación en el 2012 se determinó que el 20.60% de los niños son víctimas de bullying en las aulas de clases del municipio de Guatemala.

La conducta adaptada a la situación instintiva del niño de ira puede afectar en el ambiente escolar provocando una decadencia en el nivel cognitivo y en el aprendizaje. Los maestros llegan a ser imagen de seguridad, pero a la falta de conocimiento en características psicosociales puede no detectar los inconvenientes que están desequilibrando el ciclo vital del niño por lo que produce una dificultad existencial, afectando estas en las primeras etapas del niño durante el desarrollando habilidades y como utilizarlas para afrontar las diversas situaciones que se presentan, el niño suele tener una sensación de fracaso y miedo produciendo un deterioro social.

Conocer las características sociales de los niños víctimas de bullying o acoso escolar pueden ser una de las formas de prevención de bullying o acoso escolar que pueden ser determinantes para disminuir este fenómeno que va aumentando en los últimos años según.

Por lo expuesto anteriormente se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el conocimiento que poseen los maestros de un Colegio Privado del Municipio de Mixco sobre las características psicosociales de los niños víctimas de bullying o acoso escolar?

## **2.1. Objetivos**

### **2.1.1. Objetivo General**

Establecer el conocimiento que poseen los maestros de un colegio privado de Mixco sobre las características psicosociales que presentan los niños que son víctimas de bullying o acoso escolar.

### **2.1.2. Objetivos Específicos**

- 2.1.2.1.** determinar si los maestros conocen los aspectos físicos que presentan los niños víctimas de bullying.
- 2.1.2.2.** Identificar si los maestros conocen los aspectos psicológicos que presentan los niños víctimas de bullying.
- 2.1.2.3.** Establecer si los maestros conocen los aspectos sociales que presentan los niños víctimas de bullying.
- 2.1.2.4.** Proponer un programa sobre el abordaje del bullying en el contexto educativo.

## **2.2. Variables de estudio**

- a) Conocimiento de los maestros sobre el tema
- b) Bullying o acoso escolar

## **2.3. Definición de Variables**

### **2.3.1. Definición Conceptual**

- a) Conocimiento: es el producto final que queda guardado en el sistema cognitivo, principalmente en la memoria, después de ser ingresado por medio de la percepción, acomodado y asimilado a la estructura

cognitiva y a los conocimientos previos con los que el sujeto cuenta.  
(Conceptos de Conocimientos, 2015)

- b) Bullying: Olweus (2004) lo define como una conducta en la que se presenta una persecución física o psicológica que realizan los alumnos contra otro, eligiendo una persona a la cual diariamente presenta ataques de esta categoría. Al situar a una víctima se le dificulta el poder salir de esta situación, a la cual se le dificulta resolver este conflicto por sus propios medios. (Colle y Escudé, 2006).

### **2.3.2. Definición Operacional**

Para conocer el nivel de conocimiento de los maestros, se generó un cuestionario realizado por la investigadora, el cual constó de quince preguntas. Dicho instrumento está conformado por tres indicadores; aspecto psicológico, físico y social. El mismo fue validado por expertos en el tema.

### **2.4. Alcances y Limites**

Este estudio pretendió determinar el conocimiento que poseen los maestros de las características psicosociales que presenta un niño víctima de bullying o acoso escolar de un Colegio Privado del Municipio de Mixco, ciclo escolar 2016. Por lo tanto los resultados se aplicaron únicamente a la población antes mencionada, o bien, a poblaciones con características similares

### **2.5. Aportes**

La investigación permitió a las autoridades de la institución en donde se llevó a cabo la investigación, poder identificar los conocimientos que poseen los maestros acerca de los aspectos psicosociales de las víctimas de bullying. Se podrá contar con docentes capacitados para atender a los niños que

muestran dificultades para afrontar la problemática y poder brindarles una ayuda para poder enfrentar y resolver el problema.

En el caso de no contar con docentes que posean conocimientos sobre este fenómeno social, se elaboró el taller para capacitar a los docentes y brindarles herramientas, las cuales les permitan el abordaje pertinente a la situación que afecta a toda una comunidad educativa.

### III. Método

#### 3.1. Sujetos

Los sujetos de esta investigación fueron maestros de educación primaria de un Colegio Privado de Mixco. Ambos sexos, diversos niveles académicos, años de experiencia. Los participantes fueron veinticinco maestros de educación primaria. La forma de selección fue de manera aleatoria, se realizó en las reuniones de maestros que se efectúan mensualmente.

Categoría		Descripción	Cantidad
Nivel Profesional	Nivel Medio		10
	Universitario		11
	Otros		4
Grado que Imparten	Primero		4
	Segundo		3
	Tercero		3
	Cuarto		2
	Quinto		3
	Sexto		3
Área de Conocimiento	Comunicación y Lenguaje		5
	Matemáticas		5
	Área de medio Social y Natural		2
	Área de Ciencias Naturales y Tecnología		3
	Área de Ciencias Sociales		2
	Área de Expresión Artística		1
	Ingles		1
	Área de Formación Ciudadana		2
	Computación		2
	Área de Educación Física		1
	Área de Productividad y Desarrollo		1

### 3.2. Instrumento

Para llevar a cabo dicha investigación se realizó por medio de un cuestionario. Según García (2003), el cuestionario es un procedimiento de las ciencias sociales se puede considerar un clásico, se utiliza para la obtención y registro de datos sobre los conocimientos de un tema en específico.

El cuestionario fue elaborado por la investigadora y tuvo como objetivo la identificación del conocimiento que poseen los maestros sobre las características psicosociales de los niños víctimas de bullying. Dicho cuestionario se agrupó por medio de tres indicadores:

- **Aspecto psicológico:** son procesos mentales de las personas, que estudian los actos de conocimiento, los que podemos decir que es como las personas aprenden, se organizan y como esta va percibiendo la información atreves de los sentidos, su estudio principal es sobre la atención, la percepción, la memoria y el lenguaje. Estudian el desarrollo social y moral, basándose en las sociedades a lo largo del tiempo, buscando respuesta a las acciones y efectos de una persona o un grupo de personas (Pérez y Gardey, 2008).
- **Aspecto social:** nos describe las diferentes etapas del niño y su comportamiento con los demás, se observa que los niños menores tienden ser agresivos y otros silenciosos, al fomentar las conductas el niño impondrá su conducta como natural ante sus iguales. En las primeras edades el niño selecciona a sus amigos no solo por compañeros de juego si no por las diversas necesidades para fomentar sus relaciones. (Caring for Your School, 2009)

- **Aspecto físico:** son todos aquellos rasgos físicos que presentan los niños que son víctimas de bullying unos de los más relevantes son problemas de salud somáticos, como dolores de cabeza, problemas gastrointestinales, trastorno del sueño, que son consecuencia de la ansiedad que presentan y el estrés que manejan. Otros aspectos es el aislamiento, ya no son comunicativos con sus iguales o con los maestros. (Suárez 2010)

### 3.3. Procedimiento

- Se inició con la concepción y formulación de la pregunta inicial de investigación.
- De igual manera se procedió a la realización del planteamiento del problema.
- Luego de esto se procedió a la búsqueda de antecedentes tanto nacionales como internacionales, para validar la realización de la investigación.
- Asimismo se procedió a la realización del marco teórico, para la debida ampliación de conceptos y temas a tratar dentro de la investigación.
- Se procedió a la realización del método, el cual incluye el tipo, diseño, metodología estadística y el instrumento, para su posterior aprobación.
- Se solicitó autorización a la Institución educativa.
- La institución educativa autorizo la aplicación del instrumento.
- Se concretó con la Directora fecha 30 de Septiembre y hora 04:00 pm para aplicar el instrumento.
- Se aplicó el cuestionario de bullying y características psicosociales.
- Se procedió a la calificación e interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de los cuestionarios.
- Se analizaron y discutieron los resultados.

- Se establecieron las conclusiones y recomendaciones pertinentes.
- Se elaboró el informe final.

### **3.4. Tipo de estudio, diseño y metodología estadística.**

El presente estudio se llevó a cabo bajo un enfoque descriptivo. Ya que se utilizó un método científico que implica, observar y describir el comportamiento de un grupo de participantes sin influir en este.

Para plasmar los resultados se realizaron gráficas y porcentajes. A través de estadística descriptiva.

#### IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se hace constancia de análisis de los resultados que se obtuvieron en el trabajo de campo realizado con la muestra total de docentes de un colegio privado de Mixco, sobre el tema conocimientos de los docentes sobre las características psicosociales de los niños víctimas de bullying o acoso escolar.

A continuación se expresa la información a través de tablas de información y gráficas según los resultados encontrados al aplicar el cuestionario.

**Tabla 4.1**

Distribución de los docentes por edad

Rango de Edad	Cantidad	Porcentaje
20-25	3	12%
26-30	9	36%
31-35	4	16%
36-40	2	8%
41-45	5	20%
46-51	2	8%
<b>TOTALES</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

La edad promedio de los maestros que se les realizaron las encuestas en el colegio privado de Mixco comprenden en el rango de 26 a 30 años de un 36%, de 41 a 45 años un 20%, de 31 a 35 años 16%, de 20 a 25 años un 12%, de 36 a 40 y 46 a 51 años constan del 8% cada rango.

**Tabla 4.2.**

Distribución de docentes por materia que imparten del Colegio Privado de Mixco

	Categoría	Cantidad
<b>Área de Conocimiento</b>	Comunicación y Lenguaje	5
	Matemáticas	5
	Área de medio Social y Natural	2
	Área de Ciencias Naturales y Tecnología	3
	Área de Ciencias Sociales	2
	Área de Expresión Artística	1
	Inglés	1
	Área de Formación Ciudadana	2
	Computación	2
	Área de Educación Física	1
	Área de Productividad y Desarrollo	1

En general la población encuestada el área con mayor cantidad de docentes es Comunicación y Lenguaje y Matemáticas y las menores cantidades son Área de Expresión Artística, Inglés, Área de Educación Física y Área de Productividad y Desarrollos.

**Tabla 4.3.**

Distribución de los docentes por grado que imparten en el colegio privado de Mixco.

	Categoría	Cantidad	Porcentaje
Grado que Imparten	Primero	4	16%
	Segundo	3	12%
	Tercero	3	12%
	Cuarto	2	8%
	Quinto	3	12%
	Sexto	3	12%
	Todos	7	28%

De los 25 docentes encuestados 7 que constan con el 28% imparte todas las materias en el área de primaria. En primero 4 docentes constan del 16%, los docentes de segundo, tercero, quinto y sexto primaria, tienen el 12% cada uno y en cuarto 2 docentes que constan del 8%.

**Tabla 4.4.**

Distribución de los docentes por nivel profesional

	Categoría	Cantidad	Porcentaje
Nivel Profesional	Nivel medio	10	40%
	Universitario	11	44%
	Otros	4	16%

El 44% de los docentes poseen estudios universitarios, el 40% nivel medio y un 16% tiene otros estudios a nivel profesional.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de acuerdo a los indicadores del instrumento.

Gráfica 4.1



El 49% de los maestros poseen el conocimiento el conocimiento de las características psicosociales en el aspecto psicológico. El 51% de los maestros no reconoce los aspectos psicológicos que presentan los niños víctimas de bullying.

Gráfica 4.2



En la gráfica se muestra que 50% de los maestros tienen conocimientos sobre los aspectos y 50% de los maestros presentan no tener el conocimiento de las características psicosociales en los aspectos físicos.

Gráfica 4.3



El 52% de los maestros no posee el conocimiento y el 48% tienen conocimiento de las características psicosociales de los aspectos sociales que presentan los niños víctimas de bullying en los niños de primaria.

A continuación se presentan los resultados de acuerdo a las preguntas del cuestionario, esto con el objetivo de mostrar a profundidad los conocimientos que poseen los profesores.

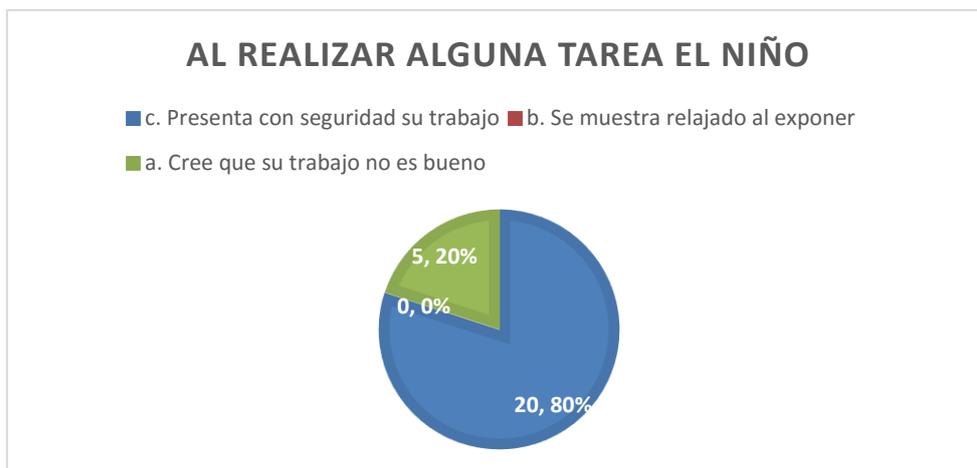
## Aspectos Psicológicos



Grafica 4.4

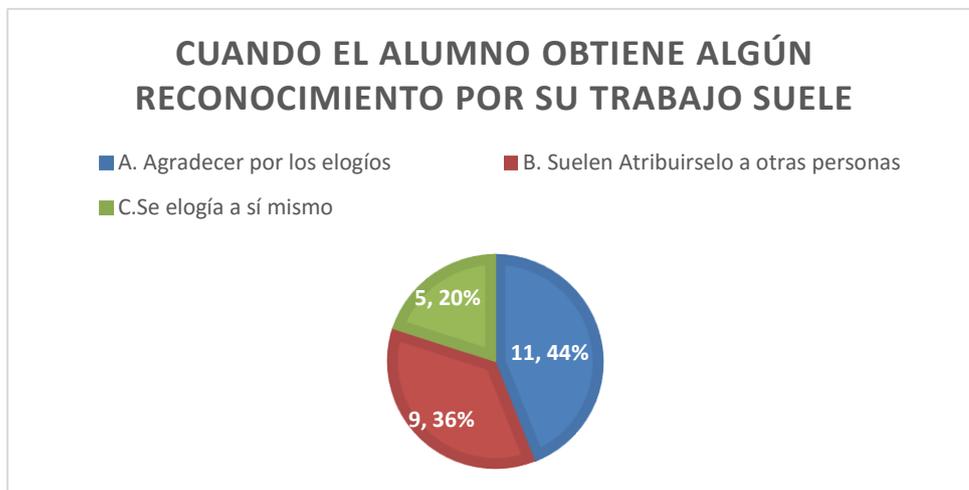
La grafica describe que el 51% de los maestros opinan que los niños se autoculpan por los errores cometidos en el trabajo en equipo. La respuesta "A" la cual dice, culpa a los demás de un mal trabajo, obtuvo el 43%. Se obtuvo un 6% en la respuesta "C", acepta que el grupo no pudo trabajar bien.

Gráfica 4.5



En la literal "C", fue seleccionada por 20 maestros, la literal "A" por 5 maestros y la literal "B", no obtuvo ninguna selección.

Gráfica 4.6



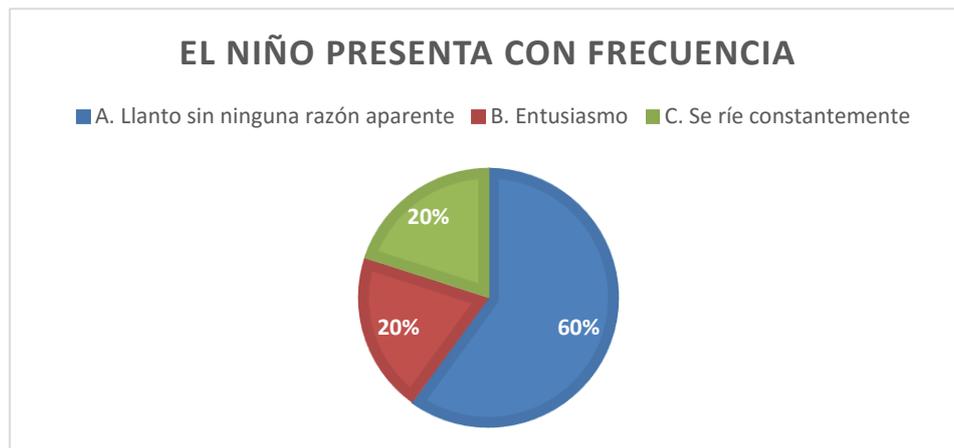
La grafica 4.6 corresponde a la pregunta número cuatro del cuestionario. Se puede observar que la mayoría de los maestros no logro identificar la característica psicosocial. Por otro lado 9 maestros si la pudieron identificar.

Gráfica 4.7



En la gráfica anterior se muestra que el 64% de los maestros no identificaron el aspecto psicosocial de los niños víctimas de bullying, siendo el 20% de los maestros que identifican que una víctima presenta ataques de pánico. Y un 16% seleccionaron el inciso C.

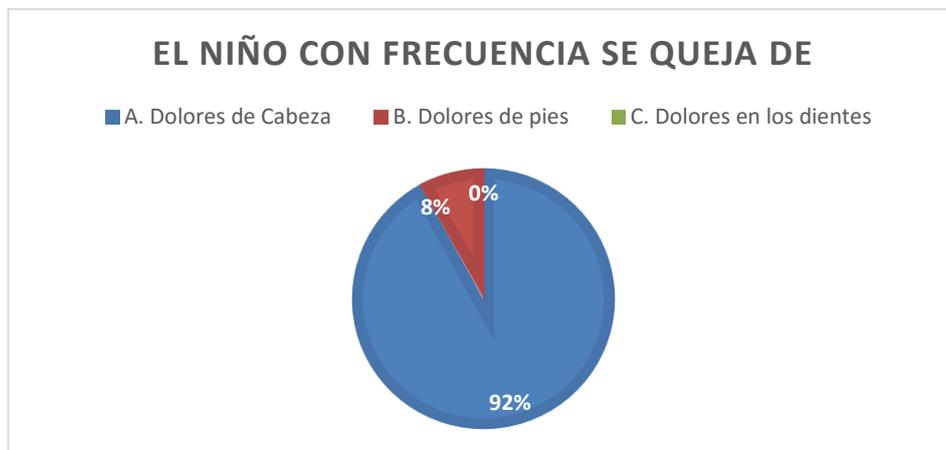
Gráfica 4.8



En la gráfica anterior se muestran que un 60% de los profesores contestaron el inciso "A", "El llanto sin ninguna razón aparente", la cual era la respuesta correcta. Los incisos "B y C" tienen un porcentaje cada uno de 20%, por lo que muestra que la mayor parte de los maestros identifican los malestares y cambios que tienen los niños en las clases que imparten.

## Aspectos Físicos

Gráfica 4.9



Se realizó la pregunta, el niño con frecuencia se queja de, siendo la respuesta correcta el inciso A, dolores de cabeza, dando como resultado un 92%, los profesores identificaron que los niños suelen atribuir este síntoma. El 8% selecciono el inciso B, dolores de pies, que ha sido un porcentaje menor y el inciso C, no obtuvo ninguna puntuación.

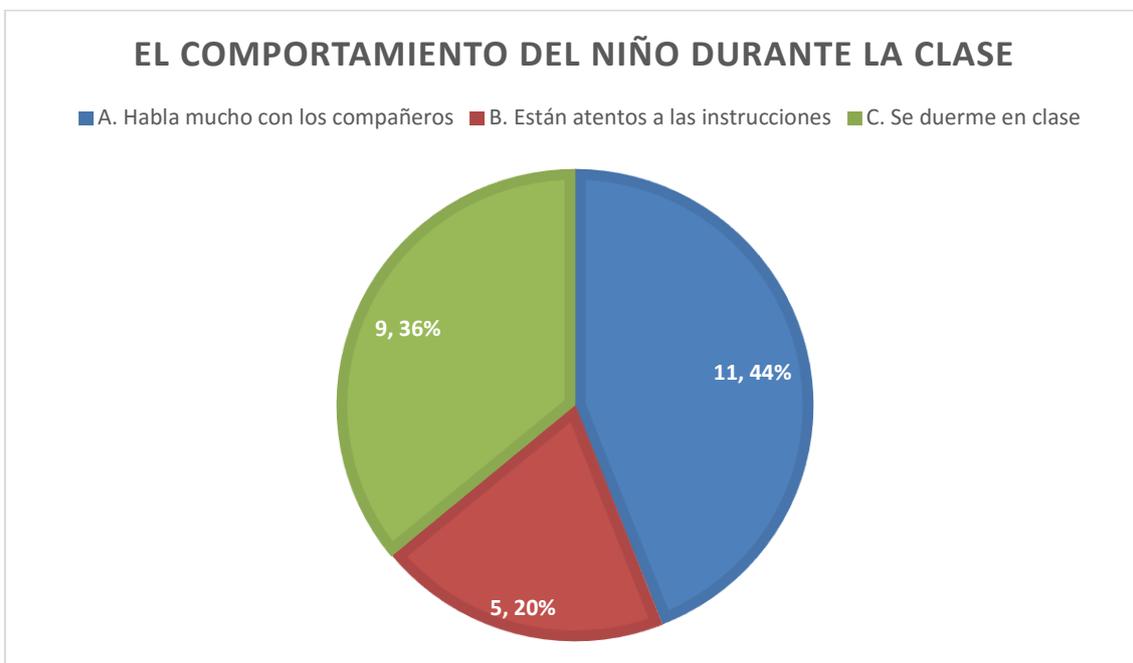
Gráfica 4.10



El inciso B, dice que estar muy agotado antes de iniciar, con un porcentaje de 48% que es la respuesta que tiene mayor selección, el inciso A, corre mucho,

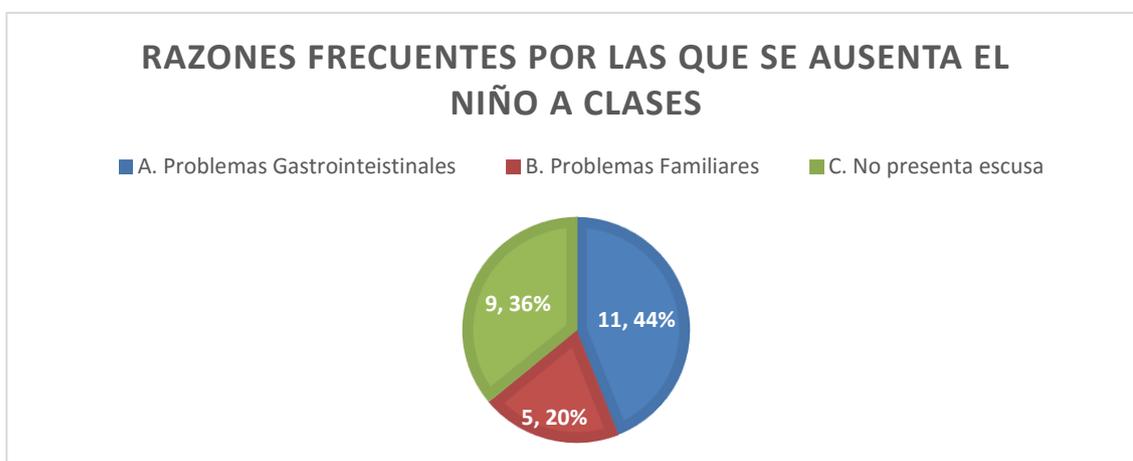
cuenta con un porcentaje de 33% y el inciso C, camina con rapidez, con un porcentaje de 19%.

Gráfica 4.11



La pregunta, el comportamiento del niño durante la clase, el inciso A, habla mucho con los compañeros, 11 maestros seleccionaron esta respuesta. B, está atentos a las instrucciones, tuvo un total de 5 profesores y en el inciso C, se duerme en clase, lo eligieron 9 profesores.

Gráfica 4.12



La respuesta, problemas gastrointestinales, obtuvo un 11 de selección por los maestros, 9 seleccionaron el inciso C, no presenta excusa, y 5 el inciso B, problemas familiares.

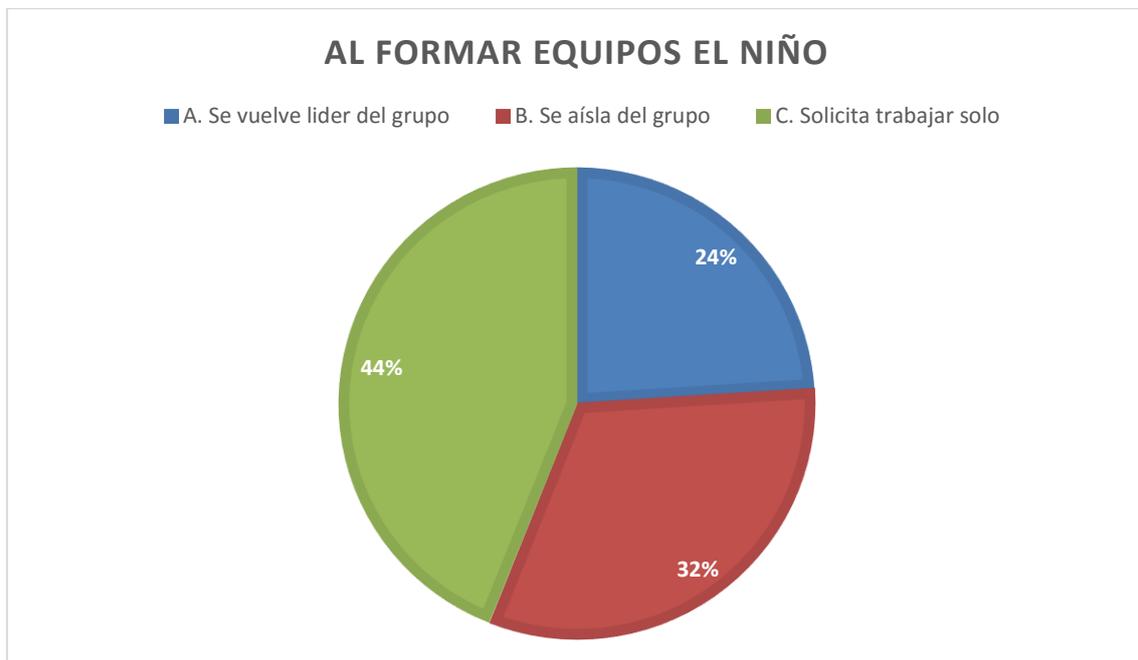
Gráfica 4.13



La respuesta el inciso A, fue seleccionada por 6 maestros, el inciso B al igual que la anterior fue seleccionada por 6 maestros y el inciso C, no muestra interés, obteniendo fue preferida por 14 maestros.

## Aspectos Sociales

Gráfica 4.14



La respuesta del inciso C, solicita trabajar solo, presentó mayor selección por los maestros con un 32%, el inciso A, se vuelven líder del grupo, obtuvo un 24% y el 44% solicitan trabajar solo.

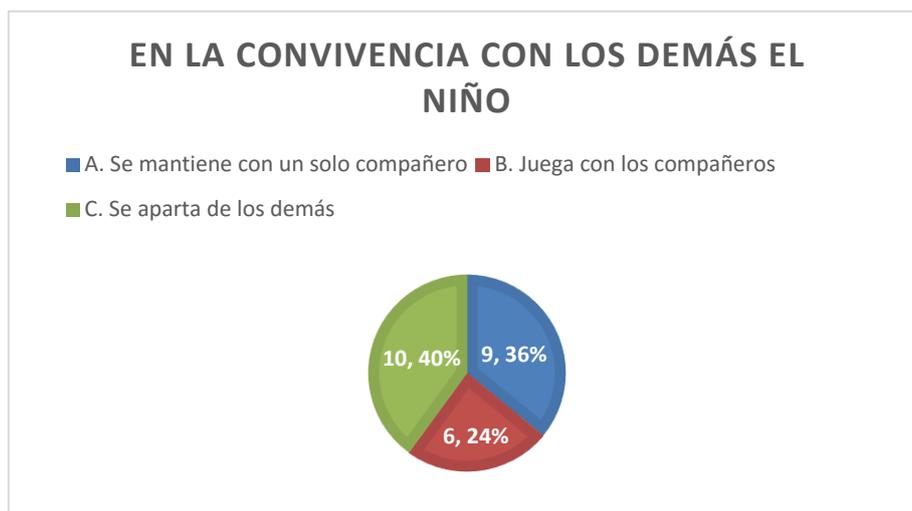
Gráfica 4.15



El inciso B, se muestra introvertido, obteniendo un puntaje de 44%, el inciso C, se muestra indiferente obtuvo igualmente un puntaje de 44%, por último el 12% de los encuestados respondió el inciso A, es participativo.

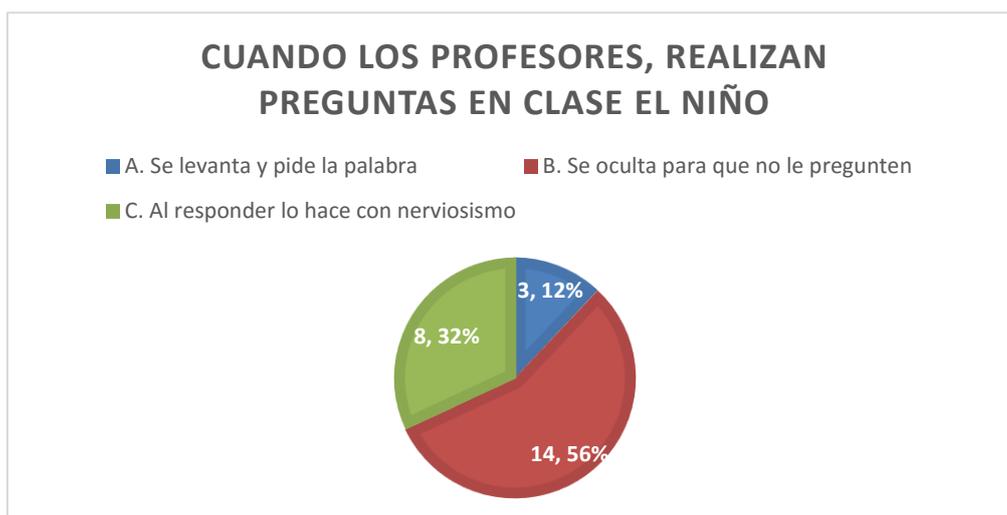
Gráfica 4.16

La respuesta el inciso C, se aparta de los demás, presentando el



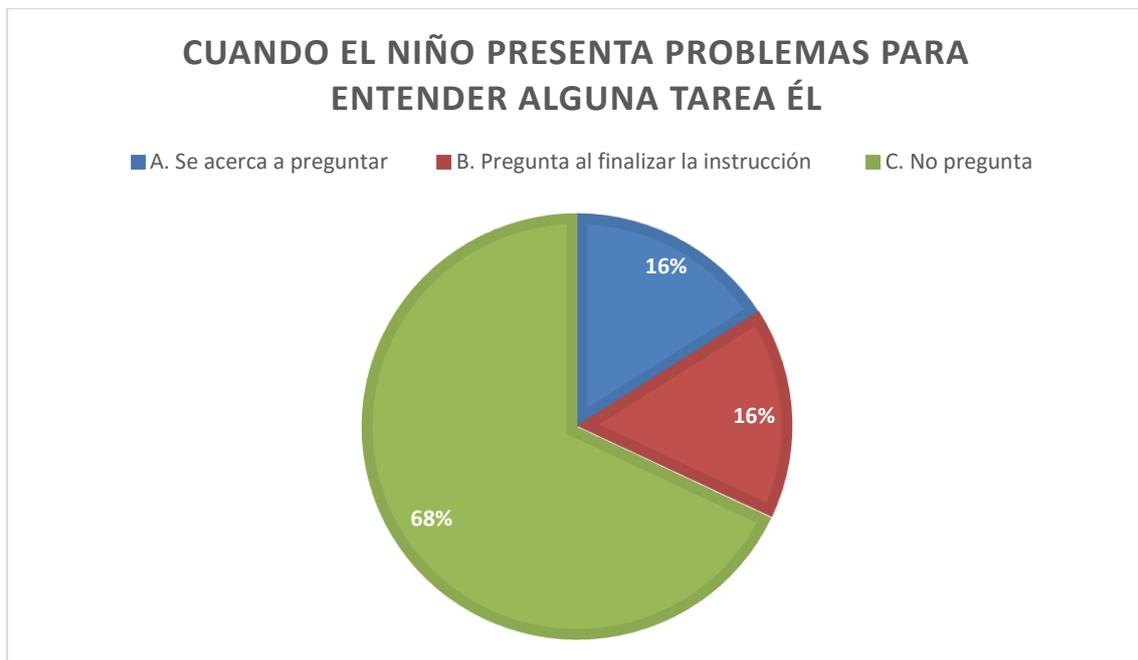
promedio de 40%, el inciso A, se mantiene con un solo compañero, obtuvo un puntaje de 36%, y el inciso B, juega con los compañeros, obteniendo un puntaje del 24% de los encuestados.

Gráfica 4.17



El inciso B, se oculta para que no le pregunten, fue seleccionada por 14 maestros, el inciso A, se levanta y pide la palabra, seleccionaron 3 maestros, y 3 seleccionaron el inciso C, al responder lo hace con nerviosismo.

Gráfica 4.18

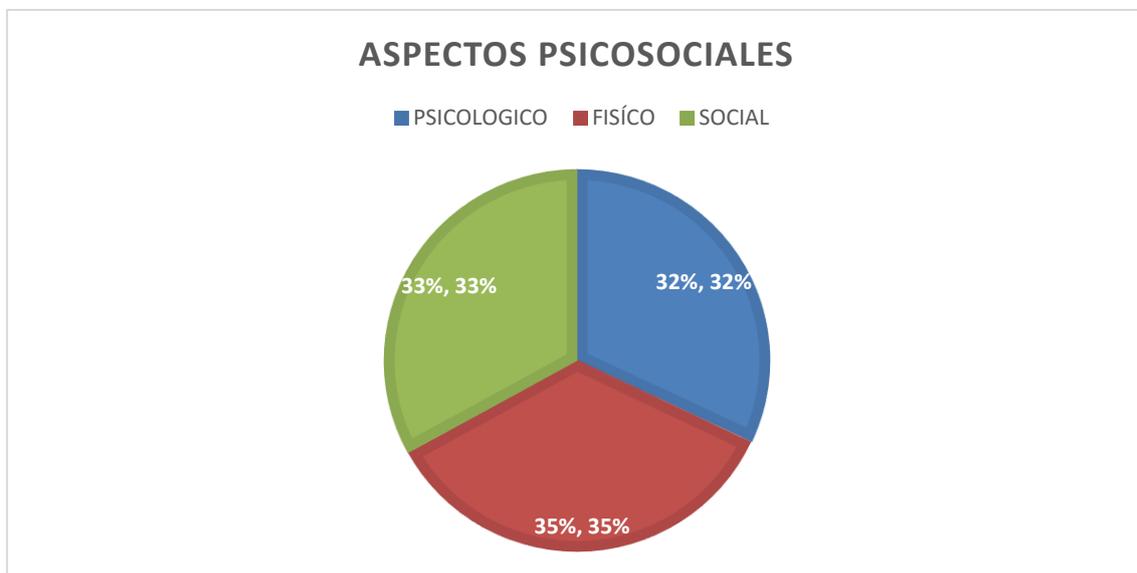


La respuesta del inciso C, no pregunta, obtuvo un 68% de preferencia de los maestros, identificando las características psicosociales que se identifican durante la interacción con una persona de autoridad, el inciso A y B, obtuvieron un 16%, identificando estos con problemas que entran en el perímetro normal de un alumno.

## Comparación de los tres aspectos psicosociales principales de los niños víctimas de Bullying

Se realizó una comparación de todos los maestros uniando los tres aspectos estudiados verificando de esta manera en que aspecto presentan mayor dificultad los maestros.

Gráfica 4.19



En la gráfica anterior se muestra que los 35% maestros conocen sobre los aspectos físicos, 33% sociales y 32% psicológicos, demostrando que no existe una diferencia significativa que muestro que los maestros presentan el conocimiento adecuado para identificar los aspectos psicosociales significativos de un niño víctima de bullying o acoso escolar.

## **V. Discusión de resultados**

El objetivo de la presente investigación fue establecer el conocimiento que poseen los maestros de un colegio privado de Mixco sobre las características psicosociales que presentan los niños que son víctimas de bullying o acoso escolar. Los sujetos de investigación fueron 25 profesores de educación primaria que oscilan entre las edades de 21 a 35 años, ambos sexos, todos con educación a nivel diversificado.

Cabe resaltar, que es de vital importancia para un maestro obtener los conocimientos necesarios sobre los aspectos de la conducta del niño, día a día se enfrentan con el arduo trabajo con niños con el objetivo de que los estudiantes aprendan, esto conlleva varios factores que pueden hacer que la enseñanza se exitosa o fracase. Examinar las conductas del niño a través de la observación, permite facilitar la detección la problemática y al no poder hacerlo esto produce efectos contraproducentes para el niño.

El alto porcentaje que se presentan de los niños que sufren o han sufrido alguna vez acoso escolar se vuelve un problema tanto para las instituciones educativas para los que laboran en ellas, este problema no solo es un factor para la disminución del autoestima de los niños por lo que produce un decaimiento en diversos ámbitos de la vida del niño. Los maestros son las principales autoridades dentro del salón de clases por lo que es necesaria la identificación oportuna de la problemática dentro del aula, esto facilito que ellos puedan actuar inmediatamente y el niño no se vea perjudicado durante el año escolar. Los maestros enfrentan en cualquier momento tanto a las víctimas como a los agresores, por lo que es necesario tener presente las características psicosociales de los niños, con base a esto puede ser beneficioso tanto para la

víctima como para el agresor, previniendo que los niños sigan siendo acosados y puedan sobre pasar los límites, perjudicando a la víctima en diversos aspectos.

Los docentes tienen un rol importante debido a que ellos tienen mayor contacto con los alumnos, la confianza que ellos puedan fomentar en sus alumnos puede ayudar a prevenir el bullying o acoso escolar, por lo que es necesario que los docentes cuenten con los debidos conocimientos para poder abordar de manera asertiva a los problemas que presenten los niños. Por el contacto tan cercano que presentan los docentes puede verificar las diversas características tanto en la personalidad del niño como sus relaciones personales y la manera en que se desarrollan socialmente.

Es de vital importancia los espacios que brinde la institución para capacitar al personal docente y proporcionar las herramientas necesarias para una mejor enseñanza y fomentar las aulas libres de violencia, suministrar en los niños seguridad y confianza para que los alumnos puedan tener las herramientas necesarias para ayudarse o ayudar a las víctimas de bullying.

Los resultados de esta investigación demuestran que el conocimiento de los maestros sobre las características psicosociales de los niños víctimas de bullying es insuficiente, obteniendo un 51% sin conocimiento y el 49% con conocimiento en lo evaluado.

En cuanto al bullying Albaladejo, N. (2011) realizó una evaluación de la violencia escolar en el área de educación infantil y primaria, enfocado principalmente en la verificación de los problemas que surgen en la convivencia estudiantil, mostrando la existencia de un fenómeno de violencia escolar, indagando principalmente en las características, evaluaciones e intervenciones de los problemas interpersonales en los primeros años de escolarización. El

muestreo fue de 195 niños y niñas del último año de curso de Educación Infantil y primer ciclo de Educación Primaria, 52 profesores y 165 padres de estos ciclos educativos de dos centros escolares de la localidad de Elda (Alicante). Concluyendo que hay un alto índice de alumnos y alumnas que llegan a participar en este fenómeno asumiendo diferentes papeles en la dinámica de la violencia que se da en el centro escolar. Aportando los perfiles de violencia que se presentan en estas edades que son niveles bajos o moderados. En la presente investigación el 49% de los maestros identifican las características psicosociales de los niños víctimas de bullying o acoso escolar y de orientación al resultado el cual indica que existe conocimiento de los aspectos psicológicos, físicos y sociales. Con lo anterior expuesto, se pone en evidencia que a los maestros se les proporcione mejores herramientas para abordar futuros casos de acoso escolar y para que mejoren la comunidad educativa, ya que el docente es el que tiene el primer acercamiento ya sea con la víctima o el victimario, y por lo tanto debiera estar preparado.

Siguiendo en la misma línea, Valdez (2011) realizó un análisis de la prevalencia y abordaje de bullying a través de la aplicación de un programa de intervención en intimidación escolar. El objetivo determinó los cambios en la prevalencia y el manejo del bullying en maestros, padres y estudiantes después de aplicar un Programa Integral de Intervención en Intimidación Escolar. Los sujetos que están dentro de la investigación son los alumnos de primero básico que son 15, segundo básico 17 y de tercero básico 18, entre las edades de 12 y 17 años de sexo masculino y femenino, 3 maestros y 50 padres de familia. Luego de aplicar el programa, se determinó que existe una diferencia estadísticamente significativa a nivel del 0.05 en la prevalencia del bullying en los estudiantes de

primero a tercero básico. Los resultados de esta investigación demuestran que al aplicar un programa integral en intimidación escolar cambia significativamente de 16.96% a 8.14%, en cuanto a los maestros, los resultados nos demuestran que el cambio del 4.16% disminuyendo a .022, se evidenció moderadamente tomándose en consideración la edad de los maestros con el cambio indica que a mayor edad menos cambio. En la presente investigación se determinó que un 51% de maestros no tiene el conocimiento sobre las características psicosociales de los niños víctimas de bullying o acoso escolar, demostrando un alto nivel estadístico y alineado al resultado sobre la importancia que representan los profesores, se evidenció la falta de nociones sobre el tema haciendo difícil que las autoridades del establecimiento detecten de forma inmediata este tipo de fenómeno escolar en su etapa temprana con el propósito de prever las consecuencias.

Así mismo la falta de conocimiento de los docentes sobre este fenómeno escolar, puede tener varias implicaciones en el desarrollo, Hernández, K., (2013), ejecuto una investigación sobre el bullying: un estudio sobre la aplicación de un programa cognitivo conductual en acosadores, el estudio se realizó con los participantes y se utilizó la media de posición moda que determina el elemento con mayor frecuencia en el cual fue de 37 alumnos, 22 con escolaridad de 5to y 15 de 6to grado primaria, en edades de 11 y 12 años, determinó que la participación total fue de 11 sujetos de género femenino y 26 de género masculino, se utilizó el instrumento para detectar presencia de bullying o acoso escolar, fue el autotest Cisneros (2005), adaptado por profesores Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, estandarizado con poblaciones de primaria, básicos y diversificado de los distritos de España, este cuenta con 50 frases que permite

calificar: índice global de acoso e intensidad del acoso así como ocho tipos de conductas dentro del acoso escolar, que son; desprecio y ridiculización, coacción, restricción de la comunicación, agresiones, intimidación y amenazas, exclusión y bloqueo social, hostigamiento verbal, robos, los resultados de la intensidad de acoso se redujo de 22 sujetos en el valor muy alto a cero y el aumento de 16 sujetos en el valor bajo, concluyendo que la intervención del programa cognitivo conductual si redujo significativamente el fenómeno del bullying, ente los sujeto de la muestra que fueron evaluados, aportando la presente investigación la importancia que tienen los docentes en la erradicación del bullying o acoso escolar, el conocimiento de las conductas que tienen los niños que son víctimas, como el desarrollo social que se ve alterado al momento de ser acosado, el acosado que presenta conductas agresivas derivadas a un problema personal o tipo de crianza y como los observadores pueden ser afectados emocionalmente y estos cambien su desarrollo social debido al miedo que presentan por ser la próxima víctima o bien el impulsar que estas agresiones sigan. Al identificar las conductas estas pueden ser detenidas y se pueda modificar, ayudando a ambas partes para que el fenómeno del bullying o acoso escolar no sea significativo para los niños.

Pífano V. y Tomedes, K. (2010), en Bolivia, describen el síndrome de bullying en estudiantes del ciclo diversificado del Liceo Boliviano Fernando Peñalver, siendo unos de sus objetivos específicos la identificación de la actitud de los profesores para intervenir en los hechos de violencia en el platel e identificando las formas de maltrato más frecuentes entre compañeros, llevando a cabo el muestreo de 30 docentes de distintas asignaturas y una muestra total de 244 alumnos de los cuales 186 alumnos de 4to año y 58 alumnos de 5to año

a petición del personal directivo de la institución. Concluyendo que la forma de intimidación más frecuente fue recibir insultos y motores presentando 29.1%, mostrando que existe una asociación estadísticamente significativa entre las variables frecuentes de intimidación, la entrevista utilizaba determinó la importancia sobre la intervención de los maestros en el maltrato que reciben los alumnos, identificando la importancia de conocer a los alumnos víctima y el lugar en donde son atacados. Alineando con la presente investigación sobre la importancia de los conocimientos sobre las características psicosociales que presentan los maestros, se determinó un bajo porcentaje del 49% de la percepción sobre los aspectos psicosociales que presentan los niños víctimas de bullying o acoso escolar en el colegio eliminando la posibilidad de identificación del fenómeno en las aulas de clases, el poder detectar las características o los síntomas que presentan los niños es esencial, durante la investigación realizada se identificó que la mayor parte de los maestros no adquieren más estudios identificando en los resultados que el 40% no tiene otros estudios únicamente el nivel medio, por lo que no perciben sobre los nuevos descubrimientos o nuevas herramientas para mejorar el ambiente en el aula de clases. Esta herramienta de conocimiento puede ayudar a prevenir que los alumnos sean violentados, disminución rendimiento escolar y poder identificar si el niño presenta otro tipo de problemática que afecte su estado psicosocial. El cuestionario identifica el área más vulnerable del niño, y al momento que se presenta remarca la importancia de la conducta ya que lo docentes podrán contar con conocimientos sobre el abordaje.

Gálvez, J., Palala, A., Castellanos, M., (2012) el estudio se realizó con el objetivo de identificar los factores que se relacionan con los niveles de agresión

reportado por los estudiantes y si esta incide en el rendimiento académico en las áreas de lectura y matemática, se consideró una muestra aleatoria de 6,387 estudiantes, 49% del sexo masculino y 51% de sexo femenino de establecimiento del sector oficial del nivel medio, para medir el rendimiento escolar se utilizaron las pruebas nacionales de lectura y matemática del Ministerio de Educación de Guatemala diseñadas para estudiantes graduandos, asimismo todos los alumnos llenaron la escala Bullying GT-D que mide la recurrencia de conductas agresivas en el centro de estudios y un cuestionario de factores asociados que recoge las variables de proceso y contexto. Los resultados descriptivos encontrados los estudiantes que reportan haber sufrido agresiones muestran un rendimiento menor en las pruebas de lectura, en comparación a sus pares que señalan lo contrario, lo que parece relacionarse con investigaciones clásicas, sin embargo, al analizar la variable en estudio desde metodología que considera otras fuentes de varianza en el resultado de lectura, la variable agresión reportada muestra su impacto es leve en los sujetos de estudio, no obstante se observa que la variable agresión reportada si está relacionada al rendimiento y cobra vigencia al compararla con las demás variables dependientes del estudio, ya que sobresale por ser una variable que puede controlarse en la escuela, al contrario de lo que sucede con el nivel socioeconómico del niño, si el niño es repitente, el niño es ladino, si el niño debe trabajar, si asistió a preprimaria y si tiene una necesidad educativa especial. Una de las características psicosociales que los maestros identificaron los maestros son los sociales, la forma en que el niño se expresa, la manera en que pide las cosas hacia los demás puede mostrar agresividad, también al momento de jugar su comportamiento se vuelve agresivo, estas son características de los niños

que son acosadores, no son determinantes pues en ocasiones pueden variar con respecto a los antecedentes emocionales del niño, refiriendo que el niño haya presentado problemas con su familia de origen o bien haya discutido con algún compañero por lo que esto evidenciaría su problema de agresividad. El desarrollo de la empatía es una característica que deben presentar los niños durante su desarrollo de esta manera ellos identificarán que actitudes así sus compañeros son negativas y cuales son positivas. Los docentes que son los que más contactos tienen con los pueden identificar sin dificultad que niño no muestra empatía y su conducta puede ser alterada con facilidad colocándolo en una posición de enojo y agresión.

## VI. CONCLUSIONES

Al examinar los resultados de la presente investigación y relacionarlos con los objetivos planteados se concluye.

- Se estableció que el 49% de los docentes posee conocimientos sobre las características psicosociales de los niños víctimas de bullying.
- A partir de la situación estudiada, se pudo detectar que el nivel de conocimiento que presentan los docentes sobre los aspectos psicológicos de los niños víctimas de bullying indicando que el 51% de los maestros carecen de estos conocimientos, dificultando la identificación temprana del bullying.
- Se comprobó que existe una deficiencia significativa de los conocimientos sobre las características psicosociales que presentan los niños víctimas de bullying o acoso escolar en la que resalta que el 48% posee el conocimiento y el 52% no posee el conocimiento de dichas características.
- Se encontró que los docentes que forman parte del estudio reconocen los aspectos físicos de los niños víctimas de bullying o acoso escolar siendo esta un 50% de los resultados obtenidos.
- Así mismo, se logró observar que existe interés de los maestros para obtener más conocimientos sobre el tema.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **A LA INSTITUCION EDUCATIVA:**

- Reforzar la preparación de los docentes sobre el área de psicología infantil, dentro de sus formaciones mensuales.
- Crear programas que se enfoquen en los fenómenos de bullying para formar estrategias y detectar el bullying en sus primeras etapas.
- Aplicar incentivos a los maestros para buscar formaciones académicas superiores y mejorar su preparación académica.
- Involucrar a los maestros y padres para crear una mayor vinculación en la identificación de las características psicosociales de los niños víctimas de bullying o acoso escolar.
- Establecer talleres con los alumnos para poder identificar si existe o no bullying en las aulas de clase.

### **A LOS DOCENTES**

- Vincularse con los alumnos para la creación de alianzas con los niños que son víctimas de bullying.
- Mayor comunicación con los padres de los alumnos que presenten características de víctimas de bullying o acoso escolar.
- Incentivar a los niños para que no exista violencia dentro del aula de clases reforzando la conducta.
- Estimular la igualdad entre los alumnos identificando los tipos de personalidad que existen.

## **A OTOS PROFESIONALES**

- Realizar futuras investigaciones de tipo experimentales para demostrar si existen cambios en la prevalencia del fenómeno de bullying en los colegios privados y escuelas públicas al momento de aplicar herramientas para la identificación temprana del bullying o acoso escolar.
- Realizar futuras investigaciones de tipo cualitativo a través de la observación, entrevistas, estudio de casos hacia los alumnos con respecto al apoyo que pueden brindar al momento de detectar inicios de bullying dentro de las aulas de clase.

#### IV. REFERENCIAS

- Albaladejo, N. (2011), *Evaluación de la Violencia Escolar en Educación Infantil y Primaria*. (Tesis Doctoral). Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24847/1/Tesis\\_Albaladejo.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/24847/1/Tesis_Albaladejo.pdf)
- Barahona, J. y Castillo, M. (2013) *Estrategias psicoeducativas preventivas de acoso Escolar para el Trabajo con Niños de Educación Básica*. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/527/1/TESIS.pdf>
- Batista, Y., Román, G., Romero, P., y Salas, I., (2010), *Bullying, niños contra niños*, (Reporte de Seminario de Título) Recuperado de: [http://www.observatorioperu.com/cs-batista\\_y](http://www.observatorioperu.com/cs-batista_y)
- Bordignon, N. (2005), *El Desarrollo Psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del Adulto*. Colombia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Caring for you School-age Child (2009), *Desarrollo social en niños*. American Academy of Pediatrics. Recuperado de <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/preschool/Paginas/Social-Development-in-Preschoolers.aspx>
- Collel, J. y Escudé, C. (2006), *El Acoso Escolar: un enfoque psicopatológico*. Anuario de Psicología y de la salud. Recuperado de [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_9-14.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf)
- Conceptos de Conocimiento (2015), *¿Qué es el conocimiento?* Recuperado de <http://concepto.de/conocimiento/>

- Cun, V., (2014) *Bullying: Un Estudio Comparativo en Estudiantes de Ambos Géneros de Educación Media (Tesis de Licenciatura)* Recuperado de: <http://gifos.umg.edu.gt/88388.pdf>
- Gálvez, J., Palala, A., Castellanos, M., (2012), *Variables Relacionadas con las Conductas Agresivas y su Efecto en el Rendimiento Académico. Evaluación Nacional a Graduandos de Nivel Medio 2012. (Ensayo).* Recuperado de: <https://uvq.edu.gt>
- Fajardo, C., (Gálvez, J., Palala, A., Castellanos, M., (2012), *Estudio Descriptivo Sobre Acoso Escolar (Bullying) Y Rendimiento Académico En Los Alumnos Con Promedio De Notas Altas Y Bajas De 5º Primaria De La Escuela De La Colonia Habupu, Escuintla (tesis Licenciatura)* Recuperado de: <https://biblioteca.usac.edu.gt/tesis>
- Garaigordobil, M., Oñederra, J., (2010) *La Violencia Entre Iguales*, Revisión teórica y Estrategias de Intervención. Madrid.
- García, F. y Musitu, G. (2014) *AF-5 Autoconcepto Forma 5, Manual*. Madrid. Recuperado de [http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/AF-5\\_Manual\\_2014\\_extracto.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/AF-5_Manual_2014_extracto.pdf)
- García, T. (2003) *El Cuestionario como Instrumento de Investigación/Evaluación*. España. Recuperado de [http://www.univsantana.com/sociologia/El\\_Cuestionario.pdf](http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf)
- García, L. (2012), *La Violencia entre Iguales (bullying) en una escuela primaria del sur del estado de Sonora*. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de [https://rediesonoreense.files.wordpress.com/2012/09/redies-12\\_2-grlc.pdf](https://rediesonoreense.files.wordpress.com/2012/09/redies-12_2-grlc.pdf)
- Godoy, L. (2014), *En qué medida las habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado del ciclo de educación básica víctimas de bullying son*

*diferentes de las habilidades sociales de los estudiantes que no los son.*

(Tesis de Licenciatura) Recuperado de:

<http://biblioteca.galileo.edu/tesario/bitstream/123456789/397/1/Lidia%20MAria%20Godoy%20Cardona.pdf>

Gonzalo, G., (2015), *Bullying Homofóbico Y Abandono Escolar En Ciclo Básico: Indagando En Las Vivencias Subjetivas De Varones Adolescentes De Liceos Públicos Privados De La Ciudad De Montevideo (Proyecto de investigación)* <https://bibliodiversas.todomejora.org>

Hernández, K., *El Bullying: Un Estudio Sobre La Aplicación De Un Programa Cognitivo Conductual En Acosadores. (Tesis Licenciatura).* Recuperado de: <https://glifos.umg.edu.gt/83238.pdf>

Mansilla, M. (2011), *Niveles de Autoestima en sus Diferentes Dimensiones en adolescentes víctimas y agresores de Bullying en un grupo de alumnos de un Colegio Privado. (Tesis Licenciatura)* Recuperado de <http://bibliod.url.edu.gt/Tesis/05/22/Mansilla-Marisol/Mansilla-Marisol.pdf>

Martínez, M. (2009), *Patrones de Crianza en niños Víctimas de Bullying. (Tesis Licenciatura).* Recuperado de <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/05/42/Martinez-Ramirez-Maria/Martinez-Ramirez-Maria.pdf>

Mex, T. (2016) *Victimas del Bullying.* Recuperado de [http://acosoescolarmexico.mex.tl/266686\\_Victimas-del-Bullying.html](http://acosoescolarmexico.mex.tl/266686_Victimas-del-Bullying.html)

Ministerio de Educación, (2012), *Competencia Docente*, Dirección General de Currículo. Guatemala. Recuperado de: <https://uvq.edu.gt/documentos>

Musri, S., (2012), *Acoso Escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. (Tesis de Licenciatura)* <https://utic.edu.py>

- Olweus, D. (2004), *Conductas de Acoso y Amenaza entre escolares* Recuperado de [https://books.google.com.gt/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&dq=olweus&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj-oeqZ-pjOAhWJ7B4KHQX\\_BuUQ6AEIHTAA#v=onepage&q=olweus&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&dq=olweus&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj-oeqZ-pjOAhWJ7B4KHQX_BuUQ6AEIHTAA#v=onepage&q=olweus&f=false)
- Papalia D., Wendilos, S. y Duskin, R. (2010), *Desarrollo Humano*. México: McGraw-Hill Interamericana, S. A.
- Pérez, J. y Gardey, A. (2008) *Definición de Psicología*. Recuperado de <http://definicion.de/psicologia/>
- Pífano V. y Tomedes, K. (2010), *Síndrome Bullying en Estudiantes del Ciclo Diversificado del Liceo Boliviano "Fernando Peñalver"*. (Tesis Licenciatura) Recuperado de <http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2870/1/05-Tesis.SINDROME%20BULLYING%20EN%20ESTUDIANTES.pdf>
- Platero, R., *¡Maricon el último! Docentes que actuamos ante el acoso escolar en el instituto Revista D' estudios de la Violencia Edición 03 – octubre 2007, España*. Recuperado de: [www.icev.cat](http://www.icev.cat)
- Roche, R. (2002) *Psicología y Educación para la Prosocialidad*. España Servei de Publicaciones. Recuperado de [https://books.google.es/books?id=qF5aKPluqTcC&pg=PA9&hl=es&source=gbs\\_toc\\_r&cad=3#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=qF5aKPluqTcC&pg=PA9&hl=es&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false)
- Roldán, J. (2010), *Acoso escolar o efecto Bullying en Escuelas Normales*. (Tesis Maestría) Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0020.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0020.pdf)

Shuttleworth, M. (2008), *Diseño de la Investigación Cualitativa*. Explorable.

Recuperado de <https://explorable.com/es/disenio-de-la-investigacion-cualitativa>

Suárez, S. (2010), *Del bullying a la depresión y suicidio en niños y adolescentes*.

Recuperado de: <http://www.diadelasaludmental.com/2010/10/del-bullying-a-la-depresion-y-suicidio-en-ninos-y-adolescentes/>

Tixe, D. (2012), *La Autoestima en adolescentes víctimas del fenómeno de Bullying*. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3604/1/T-UCE-0007-51.pdf>

Turcios, E. (2013), *Niveles de depresión que se presentan en jóvenes víctimas de Bullying que cursan la secundaria en un Colegio Privado de la Ciudad Capital*. (Tesis de Licenciatura).

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Turcios-Estefany.pdf>

Universidad Internacional de Valencia (2015) *Perfiles tipo de Bullying*.

Recuperado de: <http://www.viu.es/los-perfiles-tipo-en-el-bullying-victima-agresor-instigadores-y-espectadores-pasivos/>

Valdez, S. (2011), *Análisis de la Prevalencia y Abordaje de Bullying a través de la aplicación de un Programa Integral de Intervención en intimidación*

*Escolar*. (Tesis Licenciatura). Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/42/Valdez-Sussan.pdf>

Villalobos, L. (2013), *Bullying Como Posible Factor de Riesgo de Conductas Autolesivas o suicidas en Víctimas Infantiles y Adolescentes*. (Tesis

Posgrado). Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/textos/tesis47.pdf>

Zelaya, L. (2010), *Bullying y control de impulso* (Tesis Licenciatura).

Recuperado

de

<http://biblio4.url.edu.gt/Tesis/V20/jcem/Tesis/2017/05/22/Zelaya->

[Laura.pdf](#)

**ANEXOS**



---

## **ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL BULLYING**

Edad: \_\_\_\_\_ Nivel de estudios: \_\_\_\_\_

Grado que imparte: \_\_\_\_\_ Asignatura que imparte: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación encontrará una variedad de preguntas las cuales se dividen en tres aspectos psicosociales del niño víctima de bullying. Seleccione la respuesta que se acople a su conocimiento con respecto a sus características psicosociales en los niños víctimas de bullying.

### Aspectos Psicológicos

1. Cuando se realizan trabajos en grupo las reacciones del niño son:
  - a. Culpa a los demás de un mal trabajo
  - b. Se autoculpa por los errores cometidos el trabajo
  - c. Acepta que el grupo no pudo trabajar bien
  
2. Al realizar alguna tarea el niño:
  - a. Presenta con seguridad su trabajo
  - b. Se muestra relajado al exponer
  - c. Cree que su trabajo no es bueno
  
3. El niño presenta con frecuencia
  - a. Llantos sin ninguna razón aparente
  - b. Entusiasmo
  - c. Se ríe constantemente

4. Cuando el alumno obtienen algún reconocimiento por su trabajo suele:
    - a. Agradecer por los elogios
    - b. Suelen atribuírselo a otras personas
    - c. Se elogian a sí mismos
  
  5. Al tener que hablar en público el niño:
    - a. Presenta ataques de pánico
    - b. Habla con nerviosismo
    - c. Habla rápidamente
- 

#### Aspecto físico

6. Los niños con frecuencia se quejan de:
  - a. Dolores de cabeza
  - b. Dolor de pies
  - c. Dolor en los dientes
  
7. El comportamiento del niño durante la clase:
  - a. Habla mucho con los compañeros
  - b. Están atentos a las instrucciones
  - c. Se duerme en clase
  
8. Al realizar actividades diferentes, salir al receso o realizar actividades físicas el niño:
  - a. Corre mucho
  - b. Dice estar muy agotado antes de iniciar
  - c. Camina con rapidez

9. Razones frecuentes por las que se ausenta el niño a clases:
    - a. Problemas gastrointestinales (dolor de estómago, diarrea y estreñimiento)
    - b. Problemas familiares
    - c. No presenta excusa
  
  10. Al realizar actividades en las cuales se agrupan los niños su reacciones:
    - a. Sudoración excesiva
    - b. Tartamudeo
    - c. No muestra interés
- 

#### Aspectos sociales

11. Al formar equipos el alumno:
  - a. Se vuelve líder del grupo
  - b. Se aísla del grupo
  - c. Solicita trabajar solo
  
12. En actividades extracurriculares el niño:
  - a. Es participativo
  - b. Se muestra introvertido
  - c. Se muestra indiferente
  
13. Al salir el receso el niño:
  - a. Se mantiene con un solo compañero.
  - b. Juega con los compañeros
  - c. Se sienta apartándose de los demás

14. Cuando el niño tiene que comunicarse:
  - a. Se levanta y pide la palabra
  - b. Se oculta para que no le pregunten
  - c. Al responder lo hace con nerviosismo
  
15. El alumno cuando no entiende algunas tarea se:
  - a. Se acerca a preguntar
  - b. Pregunta al finalizar la instrucción
  - c. No pregunta



UNIVERSIDAD RAFAEL



LANDIVAR

FACULTAD DE HUMANIDADES

PSICOLOGÍA CLÍNICA

TALLER DEL BULLYING PARA LOS  
MAESTROS DEL COLEGIO SANTO  
DOMINGO DE GUZMAN, MIXCO



El brindar las herramientas necesarias para poder erradicar el bullying o acoso escolar en las aulas estas pueden empezar con los maestros, ellos son esenciales en el crecimiento individual de cada alumno debido a que son el contacto más cercano que tiene los alumnos con el colegio.

En ocasiones no se sabe la manera adecuada de abordar ciertos temas en el aula de clase por lo que brindaremos información de cómo hacerlo de forma asertiva y fácil.

Muchas veces al tener miedo no se sabe cómo reacciona a la situación puede que se tome la decisión incorrecta o que no se exprese el sentimiento por miedo a lo que dirán o que no sepan cómo poder ayudar de la manera correcta. Cuando existe el fenómeno del bullying este puede ser el pensamiento de los alumnos el pensar como escapar de esta situación que lo abruma, los maestros pueden observar cambios en sus alumnos en ocasiones se pueden confundir con cansancio o enfermedades. Por lo que se promoverá la interacción con los alumnos reconociendo ciertas características esenciales que pueden presentarse en los niños con conflictos.

La vulnerabilidad que presentan los alumnos puede ser muy alta principalmente en la etapa de crecimiento, las cuales empiezan a crear sus propios valores, criterios y ética, el mostrarle que hay diferentes formas de solucionar sus conflictos y que existen personas las cuales los apoyaran sin juzgar y de una manera adecuada para que el conflicto no aumente.

Demostrando lo esenciales que son los docentes y el rol importante en el fenómeno del bullying, por lo que es necesario brindarles las herramientas necesarias para poder erradicar el bullying en sus salones de clase.

## **Objetivo del taller**

- Poder proporcionar a los maestros herramientas para poder abordar el reto del acoso escolar de manera asertiva.

## **Objetivos específicos**

- Proporcionar herramientas adecuadas para contrarrestar el fenómeno del bullying.
- Las diferentes maneras de abordar el tema de bullying.
- Reconocer las diversas características para el reconocimiento de la víctima, agresor y espectador.
- Realizar actividades que promuevan una mejor convivencia con los alumnos.
- Promover la empatía entre los alumnos y alumnas.
- Promover la valoración de la diversidad.

## **A quien va dirigido**

- Autoridades del Colegio
- Docentes que imparten clase en los niveles de preprimaria, primaria, básicos y diversificado.

## **Tiempo**

- Se realizara en los meses de enero y febrero una sesión por semana, este taller proporcionar la información necesaria al inicio de año y que puedan tener las herramientas necesarias desde principio de año.

## Los valores

### Los valores en la escuela

El valor es un término abstracto, con un alto grado de relatividad que se fundamenta básicamente en creencias y principios que surgen de la sociedad e influyen en la formación del individuo, el equilibrio, el dinamismo u la vitalidad de los hombres y mujeres.

#### Ejemplos:

- Superación
- Alegría
- Fortaleza
- Humildad
- Pureza
- Abnegación
- Servicio
- Tenacidad
- Solidaridad
- Voluntad
- Sinceridad
- Entrega

**Objetivo:**

Es poder realizar actividades de presentación de grupo en las aulas y fomentar los valores educativos a los alumnos.

**Material**

No se necesita material.

**Tiempo estimado**

Duración 10 minutos

**Actividad**

Se presentaran diciendo su nombre y decir un valor educativo y en que ocasiones se puede demostrar.

**Finalidad de la actividad**

Que los alumnos conozcan los valores de convivencia y que valores que tiene la institución.

### **¿Cuánto conoce de bullying o acoso escolar?**

Es agredir o humillar a otras personas, otras formas de hacer bullying es insultar, divulgar rumores, herir físicamente o emocionalmente, ignorar a alguien. El bullying se sostiene en el tiempo, ocurre con frecuencia y siempre existe la intención de molestar o humillar al que lo sufre. Al hablar de ser víctima de bullying estas situaciones pasan repetidamente y es difícil para la víctima poder defenderse por sí solo. También se le llama bullying cuando un alumno es molestado constantemente en formas, desagradables e hirientes.

Es un fenómeno de agresión, deben existir diferencias de poderes en donde es menor poderosa que el agresor, la distinción es importante porque ser atacado por una persona o un grupo de personas más poderosas deja un sentimiento de desamparo más marcado que la agresión entre dos personas en igualdad de poder.

Es el abuso que aplica un grupo de personas contra una víctima o víctimas específicas y que tiene como objetivo humillar y controlar al alumno o grupo abusado.

La agresión social es aquella que pretende que pretende aislar al individuo del resto del grupo colocándolo en un status inferior. La agresión psicológica es el conjunto de acciones encaminadas a disminuir el autoestima del individuo y fomentar el temor junto con la sensación de inseguridad.

## Objetivo

Poder determinar qué tipo de información dominan los participantes sobre el bullying o acoso escolar, esto ayudara a determinar un porcentaje sobre información positiva.

## Material

- Hojas de papel bond
- Lápiz
- Crayones
- Marcadores
- Borrador

## Grupos

- Se realizara en grupos de 5 integrantes.

## Tiempo

- 30 minutos

## Actividad

Expresemos de manera positiva que significa para usted que es bullying o acoso escolar.

Ejemplo:

- Arte
  - Realizar un logotipo con el que identifique que es bullying
  - Realizar una escultura con arcilla de los sentimientos que pueden presentarse durante el bullying.

## **Finalidad de la actividad**

Estos logotipos o esculturas deben colocarse en lugares visibles dentro del aula esto ayudara a los alumnos a recordar que se debe tener una mejor convivencia

## ¿Conoces los tipos de agresión?

### **Física:**

Se refiere al acto mismo de atentar contra la integridad física de la víctima, puede dividirse en directa cuando se refiere a golpes y patadas o indirectas agresiones va dirigida a sus pertenencias, como robar, esconder o romper sus objetos. Esta es la primera respuesta que dan los niños al preguntarles que es acoso escolar, el autor indica que es más común en menor edad pero con el desarrollo de la masa muscular la agresión física se va tornando de mayor riesgo.

### **Verbal:**

Es el tipo de agresión expresada a través de la palabra también puede dividirse en directa e indirecta, se expresa por insultos, apodos, gritos, burlas crueles acerca de indumentaria, aspecto físico, origen étnico o anomalías visibles. Es más significativa que en adulto porque él no tiene aún la noción clara de su personalidad y debido a que está en

búsqueda de ella, la agresión verbal puede causar confusión ente cómo debería de ser y como es. Es común en la sociedad actual.

### **Psicológica:**

La exclusión puede causar que el niño se sienta solo y marginado, también las amenazas, el separarlo del grupo hace que el autoestima del niño disminuya su confianza en sí mismo deje de existir y crea en lo que el agresor le dice haciendo que el niño se aislé por completo y disminuya considerablemente su desarrollo social, psicológico y académico.

### **Social:**

Los niños son excluidos y apartados del grupo, la poca relación con los demás puede hacer que el niño presente dificultades para desarrollarse socialmente, su miedo a ser humillado o rechazado evita el acercamiento hacia sus iguales.

## **Objetivo**

Indagar sobre la información que tienen los participantes sobre los tipos de agresiones que existen, esto ayudara a que puedan identificar con facilidad si existe bullying o acoso escolar en las aulas.

## **Materiales**

- Hojas
- Lápiz
- Cartulina
- Marcadores

## **Grupos**

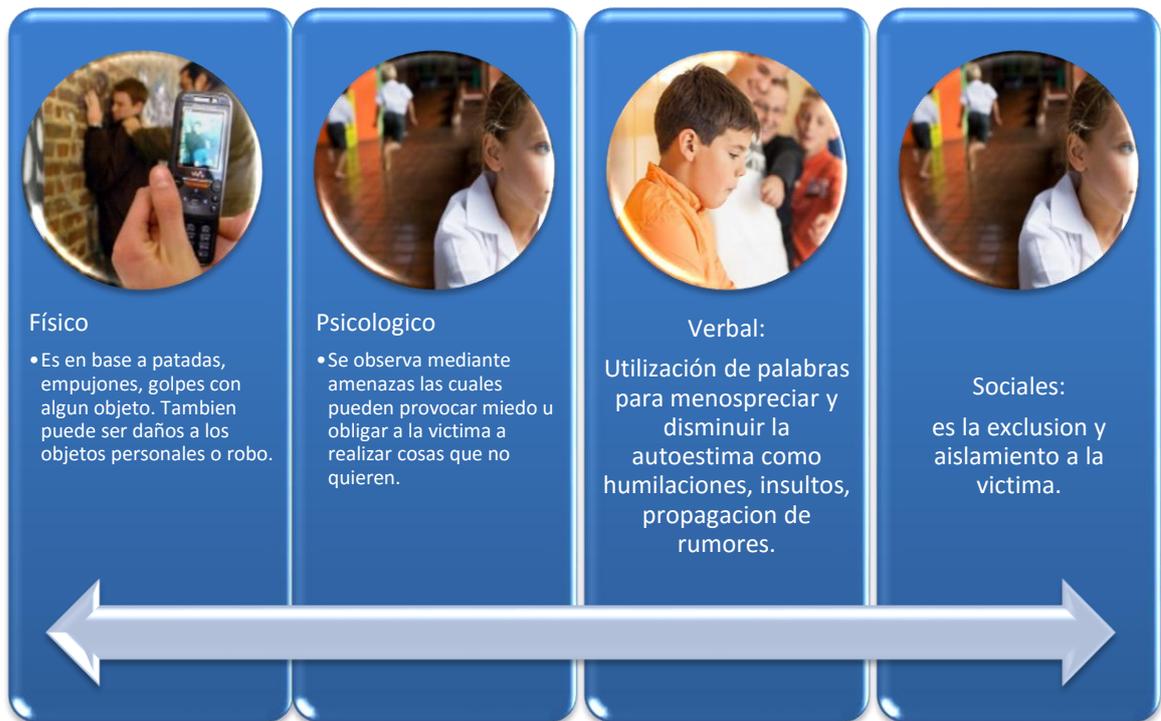
- 5 integrantes

## **Tiempo**

- 30 minutos

## **Actividad**

Pedir que elijan un tipo de agresión que ellos conozcan y expliquen de una manera creativa y diferente frente a los demás participantes, si utilizar las palabras.



## Finalidad

Que los docentes reconozcan los tipos de agresión y de esta manera poder aportar ayuda a los niños que padezcan de algún tipo de agresión.

## ¿Qué siente la víctima?

La víctima puede presentar diferentes síntomas tanto físicos como psicológicos. En ocasiones las víctimas muestran malestares somáticos los cuales se presentan como dolores de cabeza, náuseas algún malestar que pueda evitar regresar al colegio donde es agredido.

La depresión puede presentarse, el no sentirse aceptado y ser rechazado, humillado y en ocasiones agredido físicamente puede provocar que el niño muestre indicios de depresión o distimia.

Se muestra con baja autoestima y disminuye o no es participativo en clase le es muy difícil relacionarse con las personas que se encuentran a su alrededor esto le puede causar desesperación o enojo por sentirse vulnerable a tales situaciones en las cuales no encuentre maneras de como detener las agresiones.

Ha habido casos en los cuales la desesperación de ser acosado sistemáticamente el niño puede tomar la decisión de terminar con su vida no encontrando otra salida.

## **Objetivo**

Que los participantes conozcan los sentimientos de los alumnos que son agredidos, que es lo que piensan y que emociones presentan, de esta manera poder concientizar y reforzar la empatía hacia sus iguales.

## **Material**

- Hojas
- Lápiz
- Crayones
- Marcadores
- Borrador

## **Grupos**

- 5 integrantes

## **Tiempo**

- 30 minutos

## **Actividades**

Pedir a los participantes que realicen que escriban una historia sobre un niño que sea acosado, enfatizar sobre los sentimientos y pensamientos que presenta la víctima al ser atacada, acosada y hostigada. La historia tiene que constar de un inicio, desenlace y final. Deberá relatar a los compañeros su historia.



### **Finalidad**

Al terminar la actividad los maestros tendrán una clara idea de que sentimientos pueden ser constante y que actitudes en los alumnos son una señal de alerta que algo malo está sucediendo.

### **CLIMA EN EL AULA**

La mayor parte del tiempo de un niño es dentro del colegio y principalmente en su aula. El clima en el aula es importante ya que de esto se basa el comportamiento.

Es importante tener un buen clima en el aula ya que dependiendo de la situación será el desempeño que presenten los niños. En ocasiones el clima en el aula puede proporcionarnos la información necesaria para saber que existe algún conflicto con los compañeros del aula.

Fomentar el trabajo en equipo puede ayudar a que los niños se sientan en un lugar seguro y puedan expresarse libremente.

## **Objetivo**

Que los maestros puedan identificar los niños que acosan ya que estos pueden crear un ambiente tenso en el aula.

## **Material**

- Cartulina
- Hojas de colores
- Crayones
- Tijeras
- Marcadores de colores
- Marcadores permanentes
- Tape

## **Grupos**

- De 5 integrantes.

## **Tiempo**

- 45 minutos

### **Actividad**

Identificar posibles escenarios en las aulas de clase esto podrá ayudar a mantener un clima positivo en clase e identificar que alumnos pueden ser los posibles agresores y que niños presentan problemas al relacionarse en el aula de clase.

**Finalidad**

Al dar herramientas a los docentes para el posible reconocimiento de bullying y poder evitar posibles complicaciones durante el ciclo escolar.

### **Identifiquemos áreas**

La importancia de las diversas áreas en el colegio, es necesario conocer cada uno de los rincones de las instalaciones del colegio y prestar una atención necesaria para evitar que estos lugares sean buscados para causarle daño a otro niño.

Son lugares que usualmente no son llamativos o bien se encuentran en un área poco frecuentado por los alumnos y los docentes, estos lugares son los principales escenarios para los agresores ya que no pueden verlos.

Es difícil controlar cada uno de los rincones del colegio por eso es necesario identificarlos y con qué frecuencia se va al lugar. Es necesario que al determinar que existe bullying en las aulas de clase se controle cada espacio que puede ser causante, estas son áreas del colegio que no se les da atención.

## **Objetivo**

Poder identificar las áreas en las que los niños son agredidos, esto ayudara a mantener un lugar seguro para los niños y poder proporcionar una mejor seguridad y erradicar lugares de conflicto.

## **Materiales**

- Cartulina
- Papel arcoíris
- Marcadores
- Tijeras
- Lápiz
- Crayones
- Tape

## **Actividad**

Crear un listado de lugares en las instalaciones del colegio que ellos hayan identificado donde pueda llegar a ser agredidos al finalizar crear señales de alerta y alto al bullying o acoso escolar para poder colocarlas en los lugares de alerta.

## **Grupos**

- Este trabajo en la primera parte será individual en la segunda parte se formaran los grupos que tengan el mismo lugar.

## **Tiempo**

- 35 minutos

**Áreas del Colegio**

LUGAR:

---

Por qué creo que es un área insegura

---

---

**Áreas del Colegio**

LUGAR:

---

Por qué creo que es un área insegura

---

---

**Finalidad**

En base a esta actividad los maestros y las autoridades del colegio podrán organizarse para poder tener control sobre las posibles áreas de riesgo.

## Observadores

Existen diferentes tipos de observadores unos que están directamente participando en la acciones con el agresor, ellos suelen pensar que no es incorrecta la forma de actuar de los agresores lo apoyan en todo lo que realizan y en ocasiones pueden llegar a ser partícipes de agresiones contra otros compañeros.

También hay otro tipo de observadores directos son los que están cerca pero no participan y no dicen nada por miedo a ser la próxima víctima.

Y por último los que observan de lejos lo que sucede pero no saben de qué manera pueden ayudar a la víctima a no ser atacada.

Los observadores pueden ser llamados; testigos, cómplices o seguidores, estos también juegan un papel importante ya que muchos de los agresores les gusta mostrar la manera en que ataca a los demás para que el ego aumente y sentirse bien consigo mismos o bien necesitan sentir que tiene poder sobre los compañeros y al tener seguidores estos aumentan el poder que ejercen hacia otras personas.

## **Objetivo**

Brindarles herramientas a los maestros para poder facilitar la ayuda que brinden a los alumnos que pueden llegar a observar que algún compañero es agredido, esto facilitara la ayuda y disminuirá el acoso.

## **Material**

- Hojas
- Tijeras
- Marcadores
- Hojas de colores
- Lápiz
- Tape
- Goma

## **Grupos**

- Se formaran grupos de 6 integrantes.

## **Tiempo**

- 35 minutos

## **Actividad**

Crear un sistema de ayuda a los niños para que ellos puedan reportar de forma anónima lo que está sucediendo o lo que pudieron observar para que estos puedan tener ayuda inmediata. Por ejemplo la creación de buzones en diversos lugares del colegio donde los niños puedan colocar papeles diciendo que es lo que observaron.

## **Finalidad**

El aprender sobre los observadores es una herramienta importante para los docentes ya que ellos pueden brindar la información necesaria para poder proporcionar apoyo a las diferentes roles en el bullying.

### **¿Que hacer?**

Las habilidades para lograr una buena convivencia no pueden ser inculcadas a los niños y niñas por imposición, sino que deben transmitirse como un todo de vida, una forma de comportarse.

Es difícil detectar ciertas actividades de acoso, ya que las características pueden variar puede ser un acosador un niño que tenga muy buenas notas al igual un niño que presente deficiencias en las clases.

La víctima puede cambiar su actitud y su manera de expresarse con los demás cuando es agredido constantemente, esto puede tener diferentes consecuencias, disminución de participación en clase bajo rendimiento escolar o ausencias.

El poder obtener herramientas para poder abordar temas con los alumnos y poder erradicar este fenómeno para que los alumnos comprendan la gravedad de lo que hacen y como esto puede ayudar a mejorar la convivencia y un correcto desarrollo social.

El darle más opciones a los niños de tener una experiencia positiva en las aulas de clase y no tener miedo o el deseo de no volver, se han reportado casos en los cuales los niños llegan a un límite de

desesperación que lo único que desean es quitarse la vida ya que no encuentran una solución adecuada a sus problema.

También tenemos que tener en cuenta que los niños agresores pueden presentar conflictos en su casa por lo que los hace actuar de manera incorrecta, la mayor parte de los agresores presentan disfuncionalidad en la familia por lo que también es necesario valorar el problema y su manera de reaccionar.

### **Objetivo**

Es demostrar de formar dinámica las dificultades que pueden presentar los niños y como a ellos se les dificulta confiar en personas nuevas, así mismo reforzar el trabajo en equipo ya que es necesario trabajar de la mano con las autoridades del colegio y con los compañeros de trabajo ya que cada uno es importante para poder contrarrestar la erradicación del bullying en las aulas.

### **Material**

- Cuerdas
- Pañuelos
- Papel periódico

### **Recomendaciones de vestimenta**

- Utilizar zapatos cómodos
- Ropa deportiva o cómoda

## **Grupos**

- 10 integrantes por grupo.

## **Tiempo**

- 90 minutos

## **Actividad**

Se realizara una actividad llamada cuerdas, esta consta de 4 actividades:

- Actividad 1

Se inventara un nombre para cada grupo, este será acompañado con una porra.

- Actividad 2

Cada grupo se colocara en las tablas de cuerda las cuales simularan cruzar un se tendrá que elegir un líder el cual será el único que pueda hablar y tendrá los ojos tapados.

Se les explicara las reglas:

1. El primero de cada grupo será el que dirige el barco, los demás integrantes deberán de encontrar la manera de cómo decirles a su líder hacia dónde dirigirse sin utilizar las palabras.
2. No pueden bajar los pies de las tablas al momento de hacerlo deberán regresar y empezar de nuevo.
3. Al finalizar explicaran que dificultades encontraron, que fue lo más difícil para ellos (de manera individual) y que emociones se

presentaron al momento de cruzar el río y si lo volvieran a hacer  
¿que cambiarían?

### Actividad 3

1. Elegir a una persona.
2. Realizar un traje el cual será hecho con periódico y cada uno de los integrantes deberá aportar un accesorio o parte de la ropa.
3. Al finalizar explicaran que coloco cada uno de los integrantes
4. El objetivo de la actividad es mostrar que es necesario trabajar en equipo ya que cada persona puede aportar algo nuevo y necesario.

### Actividad 4

1. Pedir a los participantes que busque a alguien con quien no hayan tenido mayor contacto o a quien no conozcan y formar parejas.
2. Instrucciones deberán decidir quién de los dos llevara los ojos cerrados.
3. El objetivo de esta actividad es poder brindarle mi confianza a alguien a quien no conozco.

# Prevención

Establecer un ambiente seguro y confiable dentro de la institución. Se tiene que identificar los factores que nos permitan anticipar y erradicar el acoso escolar.

## Seguridad

La mayor parte de los agresores buscan momentos en que no haya adultos, docentes.

Se debe procurar ubicar los espacios los cuales no se

cuenten con adultos o lugares alejados poniendo atención cuales son para poder erradicarlos.



## Burlas

Durante clase se debe procurar que no existan burlas y los alumnos no sean ridiculizados. Al realizar una pregunta y el alumno se equivoque o no pueda contestar las preguntas animélo o tranquilícelo para que el niño

pueda proseguir con la respuesta no lo fuerce a realizarlo pueda que refuerce sus pensamientos negativos hacia la situación. Hable con las alumnas y alumnos con respecto al daño que se puede causar burlándose o ridiculizando a los compañeros y sobre las consecuencias del irrespeto a los demás.

Estar atentos durante los receso verificando si existe alguna burla, hablar con el alumno que está realizando la burla, no hacerlo en público ya que el niño puede tomarlo como una humillación. Tenga cuidado con la forma que se va a dirigir a la víctima para no victimizarlo.

# REGLAS



Asegurémonos en enfocarnos en la conducta de las niñas o los niños, tenemos que tener en cuenta la edad de los niños y realizarla como una actividad la cual pueda tener la participación total del grupo para identificar los problemas principales y principalmente identificar como los alumnos interpretan los valores y cuáles son los principales para ellos.

Al terminar de realizar las reglas colocarlas en un lugar donde sean visibles para los alumnos y colocar reforzadores para que los alumnos puedan seguir con el reglamento impuesto y asegurar una mejor convivencia y un ambiente seguro.

## RECOMENDACIONES

### **Acoso Escolar**

La manera en que los maestros y autoridades se comuniquen e intervengan con los alumnos podrá crear una alianza que los ayudara a mejorar el clima en las aulas y prevenir el bullying erradicando el fenómeno en los inicios.

Al responder efectivamente prevenimos y concientizamos a los niños para que confíen que las autoridades velaran por su seguridad en las aulas de clases.

### **Actuemos**

La intervención inmediata durante el evento usted podrá detenerlo, recuerde que las llamadas de atención se realizan únicamente con el niño no en público.

### **Hablemos**

Cuando se habla con el niño o la niña que cometió el acoso escolar o bullying tome en cuenta que no se responsabilizara por sus acciones y en ocasiones pueda culpar a los demás por el acto.



Al hablar con el niño acosado recuerdo evitar victimizarlo y cree un ambiente de confianza para que el niño pueda confiar que las autoridades pertinentes tomaran en serio su caso y evitara que sea lastimado, acosado o humillado.



## Sanciones

Determinar la gravedad de los hechos y sus causas, investigando como se produjo el evento. Comuníquese con los maestros y personal administrativo para que ellos también estén atentos y puedan identificar las situaciones de bullying. Aplique sanciones dependiendo de la severidad de la falta.

Podemos tomar en cuenta algunas formas como:

- Hablar del incidente con personal capacitado. Quitar privilegios
- Tiempo fuera, aislarlo en la oficina de la dirección o en un lugar destinado para eso.
- Realizar tareas donde concientice la manera de actuar y como esta es perjudicial.

### Padres

Los padres pueden ser complicados al momento de hablar sobre la conducta de su hijo, por lo que se tiene que ser cauteloso sobre la forma en que va intervenir con ellos. Expliquemos la situación y las reglas del colegio y las hechas en aula, adicionar consejos para tratar el tema en la familia.

## Hablemos

Aclaremos al niño o a la niña que ella no es culpable sobre las agresiones recibidas, reforzando su sentido de seguridad en el aula y el centro educativo.



## Establezcamos

Establezcamos un sistema de seguridad para los niños víctimas dentro de la escuela los cuales ellos pueda acudir para ser ayudados, especifiquemos las áreas esto dependerá de la ubicación de los ambientes en el colegio.

## Red

La importancia de una red de apoyo para las niñas o niños que son víctimas de bullying o acoso escolar, se puede realizar con la identificación de una persona dentro de su entorno próximo con la que pueda crear una alianza.

## Autoestima

Reforcemos la autoestima de los niños que hayan sufrido con estos abusos, reforzando su valor, sus logros y capacidades.

## Amistad

Promovamos la amistad con los otros niños y niñas apoyémoslo a identificar con niños y niñas de su clase, una manera de ayudarlo a formar amistades son con grupos de trabajo.



“En todo Amar y Servir”

