

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

RESILIENCIA Y MALTRATO PSICOLÓGICO

(Estudio realizado con adolescentes del Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del municipio de Coatepeque, de la cabecera de Quetzaltenango)

TESIS DE GRADO

JOSSELYN DEL CARMEN CASTELLANOS ORDOÑEZ
CARNET 20167-11

QUETZALTENANGO, AGOSTO DE 2017
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

RESILIENCIA Y MALTRATO PSICOLÓGICO

(Estudio realizado con adolescentes del Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del municipio de Coatepeque, de la cabecera de Quetzaltenango)

TESIS DE GRADO

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES**

POR

JOSELYN DEL CARMEN CASTELLANOS ORDOÑEZ

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

QUETZALTENANGO, AGOSTO DE 2017
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. MARCO TULIO MARTINEZ SALAZAR, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANO: MGTR. HÉCTOR ANTONIO ESTRELLA LÓPEZ, S. J.
VICEDECANO: MGTR. JUAN PABLO ESCOBAR GALO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. EDVIN AMILCAR LÓPEZ DE LEÓN

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. JORGE ARMANDO PÉREZ ORELLANA

AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO

DIRECTOR DE CAMPUS:	P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.
SUBDIRECTORA ACADÉMICA:	MGTR. NIVIA DEL ROSARIO CALDERÓN
SUBDIRECTORA DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	MGTR. MAGALY MARIA SAENZ GUTIERREZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO:	MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ
SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL:	MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango 30 de noviembre de 2016

Ingeniera
Nivia Calderón
Directora académica
Universidad Rafael Landívar
Campus Quetzaltenango.

De la manera más atenta me dirijo a usted, con el objeto de informarle que he concluido con la asesoría del trabajo de tesis titulado: **Resiliencia y maltrato psicológico**. Realizado por la estudiante **Josselyn Del Carmen Castellanos Ordoñez**, quien se identifica con número de carné: **20167-11**. Previo a conferírsele el título de Licenciada en psicología.

En tal virtud, debo manifestar que el trabajo de tesis, cumple con todos los requisitos planteados por la facultad de humanidades y la carrera de psicología, de tal manera que no tengo ninguna objeción en dar mi APROBACIÓN, para que el mismo continúe con el proceso requerido por este centro de estudios.

Al agradecer la atención a la presente, aprovechó la oportunidad para suscribirme de usted, atentamente.


Lic. Edvin Amílcar López
Colegiado 4,361



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 052043-2017

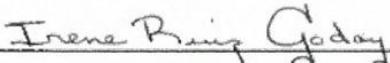
Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante JOSSELYN DEL CARMEN CASTELLANOS ORDOÑEZ, Carnet 20167-11 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS), del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 051266-2017 de fecha 17 de marzo de 2017, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

RESILIENCIA Y MALTRATO PSICOLÓGICO
(Estudio realizado con adolescentes del Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del municipio de Coatepeque, de la cabecera de Quetzaltenango)

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 7 días del mes de agosto del año 2017.



MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala
Facultad de Humanidades
Secretaría de Facultad

Agradecimientos

A la Universidad Rafael

Landívar: Por haberme abierto las puertas y hacer realidad mis objetivos y por haberme formado profesionalmente.

A mi Asesor de Tesis: Lic. Edvin Amílcar López por haberme brindado sus conocimientos, sus orientaciones, su persistencia y sobre todo motivación porque hacen posible una de mis grandes metas.

A mis Catedráticos

y Catedráticas: Por haberme transmitido cada uno de sus conocimientos y experiencias, por haberme inculcado responsabilidad, perseverancia por lo que uno quiere pero sobre todo por la amistad que cada uno de ellos me brindaron.

A las Diferentes

Instituciones: Que me permitieron realizar las prácticas correspondientes en las áreas de psicología educativa el instituto Básico Ocupacional; clínico el juzgado de la niñez y adolescencia del municipio de Coatepeque e industrial en la municipalidad de Coatepeque.

A todos muchas gracias de todo corazón.

Dedicatorias

A Dios: Por haberme dado las fuerzas, sabiduría, salud y el entendimiento necesario para poder lograr mi objetivo pero sobre todo su bendición.

A mis Padres: Efraín Castellanos Alegría (Q.E.P.D) quien fue mi ángel guardián durante estos años, por haberme apoyado y motivado para que pudiera seguir estudiando. A mi madre Carmen De Jesús Ordoñez López quien estuvo con mí apoyándome en cada momento por sus consejos y amor.

**A mi Familia
en General:**

A mis hermanas, cuñado, sobrina y abuelita que siempre estuvieron para motivarme, brindándome de sus conocimientos y amor.

A mis Amigos: Quienes sin ellos no hubiera sido posible toda esta travesía ya que fueron otra fuente de motivación y amor hacia mi persona.

Índice

	pág.
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Resiliencia.....	5
1.1.1. Definición.....	5
1.1.2. Escala de resiliencia.....	6
1.1.3. Factores de resiliencia.....	7
1.1.4. Ambientes que fortalecen la resiliencia.....	8
1.1.5. Terapia.....	10
1.2. Maltrato psicológico.....	12
1.2.1. Definición.....	12
1.2.2. Indicadores del maltrato.....	13
1.2.3. Criterios del maltrato psicológico.....	14
1.2.4. Factores del maltrato.....	14
1.2.5. Consecuencias.....	16
1.2.6. Derechos de los niños y adolescentes.....	17
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
2.1. Objetivos.....	20
2.1.1. General.....	20
2.1.2. Específicos.....	20
2.2. Variables.....	21
2.3. Definición de variables.....	21
2.3.1. Definición conceptual de las variables.....	21
2.3.2. Definición operacional.....	22
2.4. Alcances y límites.....	22
2.5. Aporte.....	22
III. MÉTODO.....	24
3.1. Sujetos.....	24
3.2. Instrumento.....	24

3.3.	Procedimiento.....	25
3.4.	Tipo de investigación, diseño y metodología.....	25
3.4.1.	Tipo de investigación.....	25
3.4.2.	Diseño.....	25
3.4.3.	Metodología.....	25
IV.	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	27
V.	DISCUSIÓN.....	30
VI.	CONCLUSIONES.....	35
VII.	RECOMENDACIONES.....	37
VIII.	REFERENCIAS.....	38
	ANEXOS.....	40

Resumen

La resiliencia es el convencimiento que tiene un individuo en superar los obstáculos de manera exitosa sin pensar en la derrota, es decir que viene a formar parte fundamental en nuestra vida como en nuestro interior ya que nos ayuda a superar cualquier tipo de adversidad y enfrentarla con éxito, asimismo el maltrato psicológico es todo tipo de comportamiento repetido mediante la intimidación, culpabilización, desvalorización, desatención, negligencia u otro tipo de daño a la salud, desarrollo o dignidad del adolescente. Lo que conlleva a cuestionar ¿en qué nivel de resiliencia se encontraron los adolescentes diagnosticados con maltrato psicológico? el objetivo de esta investigación se centró en determinar el nivel de resiliencia en los adolescentes con maltrato psicológico.

El estudio realizado fue tipo descriptivo-cuantitativo, se trabajó con 35 niños y adolescentes de 12 a 19 años de edad del juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del municipio de Coatepeque, se aplicó un instrumento de manera individual, el cual demostró el nivel de cada adolescente.

Se concluyó la siguiente investigación con satisfacción, ya que se pudo demostrar el nivel de resiliencia que cada adolescente posee, siendo este en su mayoría niveles de resiliencia alta y cero en niveles bajos, esto demuestra que cada uno como seres humanos poseemos la capacidad de sobresalir ante cualquier tipo de adversidad, así mismo se recomienda que se siga cultivando este tipo de capacidad en cada una de las personas, pero sobre todo fomentarlo en el núcleo familiar.

Palabras claves: Resiliencia, maltrato, jóvenes, psicológico.

INTRODUCCIÓN

Los adolescentes son constantemente vulnerables, día a día en los medios de comunicación se observa que la juventud es una población afectada por sus propios progenitores, contra su integridad física y psicológica. Es por ello que se habla sobre la resiliencia una capacidad que posee todo ser humano para superar las adversidades y enfrentar con éxito el maltrato infantil.

La resiliencia es la capacidad de algunas personas de tolerar situaciones que son a menudo dañinas como: Enfermedades mentales, rechazo social, pobreza, el maltrato psicológico, así como adaptarse al punto de fortalecerse. Muchas veces las personas no conocen esta capacidad que cada ser humano tiene, pero aun así sin conocerla son capaces de salir ante cualquier adversidad y no saben que esta cualidad es la que nos ayuda a salir adelante.

El maltrato es todo abuso y desatención e incluye el maltrato físico, psicológico o cualquier conducta que cause o pueda causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del adolescente, por ello se ve vinculado con la resiliencia ya que la mayoría de personas que viven en el municipio de Coatepeque, cabecera de Quetzaltenango, se ven muy vulnerables ante tal situación. Por lo que este estudio pretendió identificar el nivel de resiliencia de los adolescentes que manifiestan maltrato psicológico, es importante el conocer y saber de qué manera ellos superan este fenómeno que es muy recurrente en nuestro país, lo que dará como resultado una mejor estrategia de abordaje en la atención clínica y consecuentemente una intervención más efectiva con mayores beneficios para los adolescentes resilientes, que necesiten reforzar esta capacidad.

Se presentan algunas investigaciones sobre el tema de la resiliencia y maltrato psicológico, tanto a nivel nacional como internacional:

Posada (2000) en el artículo titulado lo que necesitan los niños, que aparece en el periódico el tiempo del mes de enero de Colombia comenta sobre la habilidad de ser resistentes pero recaen ante las situaciones adversas, ya que muchas veces las personas no tienen esa habilidad de reaccionar de forma positiva sino que siempre se ven afectadas ante tal situación, por lo

tanto cada niño necesita recibir de su familia y de la comunidad cuidados, mucho cariño y amor, por lo que se concluye que los niños como los padres van a reaccionar de diferentes maneras, pero es aquí en donde la resiliencia se refleja en cada niño para que pueda sobresalir ante situaciones adversas, se recomienda que siempre se debe de vivir con gusto, con entusiasmo y armonía.

Llano (2011) en el artículo titulado ¿Qué es resiliencia?, que aparece en la revista el tiempo de España del mes de octubre, comenta de la capacidad que tienen los seres humanos en hacerle frente a la crisis que se vive y de cómo ellos rehacen esa etapa nueva, muchas veces los pequeños fracasos vividos como tragedias suelen estar acompañados de tristeza, soledad, vacío, aburrimiento o incluso depresión y se da por la falta de resiliencia que es la capacidad de recuperarse de una crisis y rehacerse después de ella, por lo que se llega a la conclusión que toda persona debe de estar preparada psicológicamente ante cualquier adversidad ya que todos pasamos por lo mismo solo que en diferentes situaciones por eso se recomienda que día a día los padres eduquen a sus hijos desde pequeños con amor para así lograr en los niños y jóvenes un estado resiliente alto.

Colop (2011) en la tesis titulada inteligencia emocional y resiliencia, indica que dentro de los objetivos de dicha investigación se encuentra el establecer la relación que existe entre inteligencia emocional para lograr la resiliencia, se contó con una muestra de 110 estudiantes de ambos sexos de la escuela de enfermería ADICAPB (asociación para el desarrollo integral y capacitación técnica básica) del municipio de cantel departamento de Quetzaltenango, el estudio fue de tipo descriptivo, se utilizó para la primera variable el test de inteligencia emocional T.I.E, para su diseño se tomó como base el cuestionario de cociente emocional de Cooper, ambos instrumentos permiten externar reacciones emotivas, es decir, con cuanto control o descontrol emocional se enfrenta ante diversas situaciones o hechos que la vida le presenten, se concluye que cada estudiante posee un bajo porcentaje de estabilidad emocional, pero aun así pueden manejarlo y salir adelante con cualquier problema encontrado, se recomienda trabajar diariamente con charlas, ejercicios y estrategias para mejorar la inteligencia emocional de los y las estudiantes.

Lucas (2012) en la tesis titulada, resiliencia y valores de vida y vivencias académicas, indica dentro del objetivo de la investigación que fue el determinar los diferentes valores que poseen los jóvenes, se quiere dar a conocer a cada estudiante el valor que más sobresale en él para enfrentar situaciones difíciles y así poderlas reforzar, se contó con una muestra de 90 estudiantes de enfermería, fue una investigación descriptiva-cuantitativa, de España por lo que se concluye con buenos niveles de resiliencia con las siguiente subescalas: competencias personales, control, aceptación, confianza en sí mismo e influencia espiritual, se recomienda así capacitaciones constantes en donde los jóvenes sean capaces de enfrentar situaciones difíciles a lado de sus familiares como también implementar nuevas actividades para que desde pequeños crezcan con este tipo de personalidad.

Fuentes (2013) en la tesis titulada resiliencia y adolescencia, expone que su objetivo es el de establecer el nivel de resiliencia de los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana, se contó con una muestra de 25 adolescentes, 13 de género femenino y 12 de género masculino de diversas escolaridades con un tipo de investigación descriptivo, así también indica que se utilizó la escala de resiliencia construida por Wagnil y Young, se concluye que la mayoría de adolescentes consideran que la unión familiar es la situación más positiva de su vida y la separación familiar es la más negativa, por lo que la familia puede ser un poderoso factor protector o de riesgo influyente en la resiliencia de los adolescentes así también recomienda el utilizar programas y terapias enfocadas en resiliencia.

Figuroa y Orellana (2007) en la tesis titulada abuso infantil en centros escolares y hogares, indican en el objetivo de investigación el conocer los factores que inciden en el abuso psicológico en contra de los jóvenes de centros escolares del municipio de San Vicente, San Salvador por lo que se utilizó el método deductivo con una muestra de 1319 niños de dichos centros se aplicó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas para validar dicho cuestionario fue aplicado primero a los docentes de dicha institución. Se concluye la siguiente investigación con varios factores el cual el joven se ve afectado, ya que en cualquier lugar esta propenso en padecer de abuso psicológico o físico, es por ello que se recomienda que se debe

de empezar desde el hogar en educar bien a los hijos ya que si no lo hacen con amor lo reflejan con maltrato.

Borges (2009) en la tesis titulada maltrato psicológico, en el objetivo general de la investigación lo que se pretende es conocer las actitudes y el nivel de conocimientos de los educadores infantiles por lo que se realizó un estudio cuantitativo con 122 docentes del municipio de Lérica España, se aplicó una prueba de actitudes EAAtEMtI y se llegó a la conclusión que los docentes no tienen ningún conocimiento ante tal amenaza ya que pueden distinguir el abuso o maltrato con los jóvenes por lo que se recomienda dar a conocer dichas pautas para que se llegue a mejorar la intervención en el ámbito del maltrato y evaluar sus necesidades de formación sobre el joven y determinar los factores vulnerables.

Aguilar (2012) en la tesis titulada violencia infantil un desafío pastoral, indica dentro del objetivo de esta investigación es el disminuir y prevenir la violencia en Bárcenas y colonias vecinas para crear nuevas formas de educación para el niño, se contó con una muestra de 75 niños de ambos sexos de la aldea de Bárcenas del municipio de Villa Nueva del departamento de Guatemala, realizada con un tipo de investigación científica así también comenta que se trabajó con diferentes capacitaciones a los padres y familiares de los niños para que tomen conciencia ante esta problemática, se concluye que solamente la familia o personas profesionales podrán apoyar y ayudar a los niños que se ven vulnerables ante tal situación.

Franco (2012) en la tesis titulada condiciones psicológicas y maltrato, indica en el objetivo de esta investigación fue el describir las condiciones psicológicas de un grupo de niños de edades comprendidas entre 7 y 16 años de edad, que han sufrido de maltrato en cualquiera de sus expresiones y que se encontraban en la casa hogar Funjesus de la ciudad de Guatemala, aproximadamente son 35 niños que pasaron por esta situación, la investigación fue descriptiva, transversal y correlacional, el instrumento que se utilizó fue la técnica de auto concepto forma 5, la escala de ansiedad manifestada en niños y el cuestionario de personalidad, algunas recomendaciones fueron el fomentar en los estudiantes de psicología la concientización e investigación de este problema que se vive en los niños en funjesus y así poder fortalecer las áreas que se vean afectadas y vulnerables.

Chin, García y Rivera (2015) comentan en el artículo titulado campaña contra la violencia física y psicológica, ayuno solidario, que aparece en el periódico prensa libre del mes de marzo que se realizó una campaña contra la violencia con el fin de promover y erradicar este fenómeno que se vive en nuestro país ya que la mayoría de personas aún practican la violencia en sus hogares, sin tomar en cuenta que esto perjudica a toda la familia, como resultado la afluencia de 120 personas aproximadamente en donde todas se unieron a una sola causa el de ayunar por la violencia que se vive en el país de Guatemala, Guatemala. Así mismo se concluye con éxito dicha campaña se comprometieron los padres a dedicarles más tiempo a sus hijos como así mismo el apoyarlos en todo lo que ellos necesiten.

1.1. Resiliencia

1.1.1. Definición

Al Siebert (2007) indica que la resiliencia es la capacidad de superar la adversidad cabe decir que es resiliente la persona capaz de enfrentarse con éxito a unas condiciones de vida sumamente adversas como la pobreza, guerra, catástrofes, duelos y maltrato, es así también la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos derrumbantes, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.

Así mismo está vinculada a la autoestima, por lo que es importante trabajar con los niños desde pequeños para que puedan desarrollar sanamente esta capacidad. Un niño o una niña con buena autoestima se transformarán en un adulto con buenas capacidades, por lo que estará preparado para superar los obstáculos que encuentran a lo largo de su vida.

Berger (2007) comenta que la resiliencia es la capacidad de algunas personas de tolerar situaciones que son a menudo dañinas como el cáncer, enfermedades mentales, el duelo, rechazo social, maltrato físico, psicológico, depresión, baja autoestima y la pobreza, este tipo de situaciones se pueden adaptar hasta el punto de fortalecerlas. Cabe destacar que la psicología ha tomado el concepto resiliente de la ingeniería, donde refiere a la magnitud que cuantifica la cantidad de energía que absorbe un material al momento de romperse por un impacto, al trabajar con personas que han sufrido mucho en la infancia, lo que las hace volver

a recuperarse, sanar la herida, volver a recuperar las fuerzas escondidas que siempre están dentro tiene que ver con encuentros con personas que confían y luchan por lo que quieren.

1.1.2. Escala de resiliencia

La resiliencia se basa en una interacción entre la persona y su entorno, para desarrollar la resiliencia hay que tomar en cuenta, tanto recursos propios como del ambiente, se establece que actualmente no existen niños resilientes absolutamente, ni niños con ausencia total de esta capacidad, la siguiente tabla muestra la escala de resiliencia:

Tabla No. 1
Escala de resiliencia

Altamente resiliente	Medianamente resiliente	Poco resiliente	Muy poco resiliente
Presenta un ajuste y adaptación psicosocial en todas las áreas de su desarrollo.	Presentan un ajuste y adaptación psicosocial en casi todas las áreas del desarrollo, aunque algunos conflictos significativos.	Presentan desajuste en algunas áreas del desarrollo, pero se evidencian una serie de recursos para ser desarrollados.	Presentan desajuste en casi todas las áreas del desarrollo y aunque en muy poca cantidad, hay ciertos recursos psicológicos.

Fuente: Elaboración propia según Berger, (2007).

Esta tabla refleja las diferentes escalas, los niños pueden tener diferentes resultados ya que a todos se les educa de diferentes maneras. Los niños resuelven situaciones de diferentes formas, algunas veces más propensas a caer y otras con más precaución, cabe agregar que no es algo estable, como un rasgo de personalidad, sino que las personas son actores y fuentes de las adaptaciones resilientes, y las familias, escuelas, comunidades religiosas y amigos son el escenario de promoción de resiliencia, y promueven las diferentes escalas.

1.1.3. Factores de resiliencia

Berger (2007) indica que la prueba psicométrica puede tener diferentes clasificaciones. Yo tengo (apoyo externo) una o más personas dentro de la familia en quienes se puede confiar, una o más personas fuera de la familia en quienes se puede confiar, buenos modelos a seguir.

Yo soy (fuerza interna) una persona agradable, una persona calmada y de buen carácter, un triunfador que hace planes a futuro, una persona que se respeta a sí misma y a otros, una persona responsable de su propio comportamiento o confiado, optimista, con fe y esperanza.

Yo puedo (Habilidades interpersonales y de resolución de problemas, generar nuevas ideas o nuevas maneras de hacer las cosas, trabajar en algo hasta terminarlo, ver el humor en la vida y usarlo para reducir tensión o expresar ideas y sentimientos, resolver problemas en diferentes ámbitos o controlar el comportamiento, sentimientos, impulsos, actitudes y pedir ayuda en el momento necesario.

Estos factores resilientes pueden ser trabajados de manera separada, pero siempre es necesario utilizarla de manera combinada. La mayoría de personas ya tienen algunos de estos factores, pero no tienen los suficientes o no saben cómo usarlos para afrontar las adversidades. Y algunas personas son resilientes en algunas situaciones y en otras no.

Al Siebert (2007) comenta que al desarrollar las habilidades que aprenden desde pequeños los seres humanos se da a conocer diferentes factores para el fortalecimiento interior del ser humano:

Optimizar la salud y el bienestar aquí se le enseña a crear y seguir un plan personal para transformar la salud y la energía mediante técnicas sencillas; desarrollar una buena capacidad para solucionar problemas: se prepara la mira hacia fuera con el fin de solucionar cualquier tipo de situación para desarrollar guardianes interiores que se centren en el interior para determinar la resistencia de la autoestima, confianza en sí mismo y un concepto positivo de valores que posee el ser humano; desarrollar habilidades de resistencia: son las habilidades

que poseen las personas para alcanzar la adaptación a los cambios sin afectarles, ya que se han preparado durante toda la vida para sobresalir por sí mismos.

Establecer relaciones con familiares cercanos, amistades, vecinos, conocidos, docentes aceptar ayuda de personas que le aprecien y le escuchen para fortalecer su interior, así mismo algunas personas encuentran que estar activo en grupos de la comunidad, organizaciones basadas en la fe u otros grupos, le proveen seguridad social y les da esperanza a salir de tal situación en la que están o el ayudar a otros que le necesitan también puede ser de beneficio.

Buscar oportunidades para descubrirse a sí mismo eso ayuda para que la persona aprenda algo sobre sí mismo y a través de ello se darán cuenta que han crecido en alguna forma, como resultado de su lucha con la adversidad; hay personas que han experimentado tragedias y situaciones difíciles han informado mejoría en sus relaciones, la sensación de mayor fuerza personal es vulnerable, la sensación de que su autoestima ha mejorado, una espiritualidad más desarrollada y una aumentada apreciación de la vida.

Cultivar una visión positiva de la persona, el desarrollar confianza en las habilidades para resolver problemas y confiar en los instintos ayuda a construir la resiliencia. Mantener las cosas en perspectiva y enfrente a eventos bien dolorosos, tratar de considerar la situación que causa tensión en un contexto más amplio y mantener una visión a largo plazo. Evitar agrandar el evento fuera de proporción. Nunca perder la esperanza, una visión optimista permite esperar que ocurran cosas buenas en la vida. Tratar de visualizar lo que se quiere en vez de preocuparse por los temores existentes.

1.1.4. Ambiente que fortalecen la resiliencia

Puig y Rubio (2013) indican que los ambientes más significativos dentro de la resiliencia son:

- La familia: este elemento es de gran importancia ya que es la primera escuela que todo niño posee, así también ocupa el lugar de mayor influencia en el desarrollo del niño por su mayor proximidad y por ser la intermediaria en su diario vivir.

Un hogar no solo lo conforma la madre o padre también están los hermanos, todos ellos son los que siempre van aportar seguridad en el desarrollo del niño o joven, por eso hoy en día la información de la familia se ve desde un punto de vista funcional aunque en lo estructural existan importantes factores, por ello de aquí en adelante se hablará de la unidad familiar desde un punto de vista funcional; el papel que juega durante el ciclo es vital independientemente de quienes y cuantos cumplan ese papel.

Los padres son personas fundamentales en la crianza ya que desde que son concebidos empiezan a recibir amor, otras especies nacen ya con destrezas motoras o proporciones adultas en cambio el recién nacido se encuentra indefenso y tiene que aprender día a día, así mismo, se ven involucrados los padres para ir guiándolo en función del ambiente en que vivan, podría decirse que la constitución de una familia es una inversión compartida, la idea de compartir y asociarse es la base biológica de la experiencia llamada amor y se puede asociar a lo largo de todo el proceso el cual está inmerso en la inversión de alimentos, a protegerlo de los riesgos del clima y mantenerlo en un entorno seguro sin embargo, aun con esas condiciones necesarias no son suficientes se tienen que tener en cuenta algunos elementos que construyen al niño, el ser amado permite amar y el hecho que se quiera permite que la otra persona también pueda querer. La familia es de gran importancia para el niño o el adolescente ya que a través de ellos es que reciben el primer gesto de amor.

- Los amigos: ellos son muchas veces los confidentes de muchas situaciones que le pasan o incluso cómplices de pequeñas travesuras pero al final son los que influyen en algunas de las decisiones.
- La pareja: es la persona más importante que posee el ser humano ya que con ellos son los que conviven hasta el fin de sus días y son los que motivan cuando no están animados.

Kalbermatter (2006) expone que la resiliencia es considerada actualmente como un componente de la salud mental, su función es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido y transformado por las experiencias de adversidad, la adversidad puede estar presente en las distintas clases sociales, esto se refiere a los mecanismo de riesgo como familias disfuncionales, en donde existe déficit de comunicación, falta de

preocupación y control, abandono emocional, maltrato físico o emocional, familiares con enfermedades terminales y comparaciones entre familias. Modelo de conductas que pueden perjudicar a los jóvenes y niños en su entorno tales como, familiares con antecedentes judiciales, presencia de adicciones, alcohol, cigarrillos, drogas, fracasos escolares y discriminación.

La resiliencia favorece en el desarrollo de habilidades que permiten enfrentar las situaciones de adversidad y a la vez posibilita a los sujetos salir fortalecidos, entre ellos están las características que posee cada persona ya que a través de ello se puede dar cuenta en que se debe mejorar, la persona con característica resiliente es aquella que es capaz de establecer relaciones sociales constructivas, tiene un sentido de sí mismo positivo, dimensiona los problemas tiene sentido de esperanza frente a cualquier adversidad y se fija metas para alcanzar y desarrollar. Toda persona posee características tales como ayudar a otras personas, posee sentido del humor, manifiesta autonomía, capacidad para automotivarse, flexible, se fija metas, es asertivo, controla sus impulsos, confía en sí mismo; también existen factores ambientales que apoyan y favorecen las características resilientes como el compartir responsabilidades, ambiente cálido, promueve la educación, valora y alienta a las personas, hay liderazgo y se valora el talento de cada persona.

Las habilidades que caracterizan la personalidad son tanto innatas y educacionales, como desarrolladas durante el padecimiento como en la interpretación positiva de la realidad, disposición para ponerse en la situación de los otros.

1.1.5. Terapia

Gianoboli y Nievas (2006) indican que la terapia gestáltica es vista como una organización particular constituida por un cuerpo, determinados fenómenos psicológicos y por la influencia permanente del contexto socio cultural en el cual viven, algunos de los principales conceptos claves que caracterizan el enfoque de la Gestalt son:

- La homeostasis, es el proceso destinado a mantener el equilibrio mediante la interacción organismo y ambiente.

- El darse cuenta, se refiere a tomar conciencia de lo que sucede con uno mismo y con todas aquellas personas que se vean involucradas.
- El aquí y ahora hace referencia al pasado y futuro, se unen en un solo presente. Lo que importa es el aquí y ahora es en el hoy donde estamos.
- El cómo es un principio que orienta nuestra acción a modo de brújula, nos lleva a interrogarnos acerca de cómo se vive, como estamos en el aquí y ahora.
- Un desarrollo sano se consigue atender a nuestro verdadero "yo", ya que provee la fuerza interior para alcanzar el crecimiento saludable y la verdadera realización.

Esta terapia permite que el ser humano demuestre un uso efectivo a sus capacidades y potencialice las mismas mediante la interacción dinámica de sus recursos personales y sociales queriéndose sobrellevar y superar situaciones dificultosas y traumáticas que repercutan al cambio positivo de su terapia.

- Arte terapia:

Es un tipo de terapia artística que consiste en la utilización del arte como vía terapéutica y se emplea para sanar trastornos psicológicos, tratar miedos, bloqueos personales, traumas del pasado, así también es una técnica de desarrollo personal, de autoconocimiento y de expresión emocional, por lo tanto no es necesario poseer ningún trastorno psicológico, sino simplemente sentir la necesidad de explorarnos a través del arte, sirviendo igualmente para procesos de cambio, como vía de autoconocimiento y para desarrollar ciertas habilidades como la creatividad, percepción, intuición.

Todos como seres humanos poseemos diferentes habilidades como destrezas, las cuales que por instinto nos benefician para sobresalir ante cualquier situación adversa que pasemos. El camino de la resiliencia no es un camino fácil, no es algo que una persona tenga o no tenga, sino que implica una serie de conductas y formas de pensar que cualquiera puede aprender y desarrollar.

Ser resiliente no significa no sentir malestar o dolor emocional pero, los insultos, los malos tratos, las humillaciones, son sucesos que tiene un gran impacto en las personas,

produciendo una sensación de inseguridad y dolor emocional. Aun así, se logra por lo general sobreponerse a esos sucesos y adaptarse bien a lo largo del tiempo. Por ello se debe de aceptar lo que pase, se debe de creer que la vida tiene sentido y que se tiene una inquebrantable capacidad para mejorar.

1.2. Maltrato psicológico

1.2.1. Definición

Mingote y Requena (2013) indican que el maltrato psicológico son aquellas conductas que pueden provocar deterioro en el desarrollo emocional o social del joven, como pueden ser amenazas, insultos, atemorización, desprecio, rechazo, humillaciones y aislamiento.

Organización Mundial de la Salud (OEA 2014) comenta que el maltrato se define como los abusos y la desatención e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia.

Caravaca (2008) define el maltrato como toda violencia verbal, gestual o mímica, perjuicio o abuso físico o emocional, malos tratos o cualquier tipo de explotación mientras que el niño o adolescente se encuentre bajo la tutela de sus padres o cualquier otra persona que tenga a cargo al niño o al adolescente, así también la define como la situación que se produce de hecho o causa de incumplimiento inadecuado de los deberes de protección establecidos por las leyes para la protección del menor, todo niño que no esté atendido según sus necesidades como: el privar al adolescente de sus derechos y su bienestar, influenciar en su desarrollo físico, psíquico o social cuyos autores puedan ser personas, instituciones o la propia sociedad.

Melendro y Rodríguez (2013) indican que el maltrato posee dos premisas, la primera muestra lo qué es y qué no es peligroso o inadecuado para el niño o joven y la segunda premisa, quién o quiénes son las personas responsables del bienestar del adolescente, todo esto toma en cuenta la edad, la situación psicológica o fisiológica para valorar las consecuencias producidas y las secuelas físicas, emocionales y psicológicas tanto a corto como a mediano y

largo plazo. La familia son los responsables, en el desarrollo del maltrato hacia el adolescente tanto físico como psicológico o cualquier acción no accidental por parte de los padres o responsables que provoque daño emocional de grave riesgo en el niño o adolescente.

France (2013) indica que los pequeños actos perversos son tan cotidianos que parecen normales empiezan con una sencilla falta de respeto, con una mentira o con manipulación pero solo los encontramos insoportables si nos afectan directamente luego si el grupo social en el que aparecen no reacciona estos actos se transforman progresivamente en verdaderas conductas perversas que tienen graves consecuencias para la salud psicológica de las personas vulnerables. Al no tener una seguridad en sí mismos no podrán ser comprendidos, las víctimas callan y sufren en silencio en lugar de luchar por salir adelante pero solo se aferran a la destrucción moral esto es de siempre tanto en las familias en la que se mantiene oculta como en la empresa donde las personas se acomodan.

Las personas que pasan sobre este tipo de fenómeno se aferran desesperadamente a su lugar de trabajo o se acomodan a una situación que deteriora su salud física y psíquica, algunas de ellas se han rebelado y en algunos casos han iniciado peleas, constantemente los terapeutas son los testigos de historias de vida en las que la realidad exterior no se ven claramente de la realidad psíquica, lo que llama la atención en todos los relatos es el sufrimiento repetido de cada ser humano en algunos casos la persona que sufre es arrastrada a casos fuertes y ellos mismos pueden reaccionar a su vez de un modo perverso pues cada uno de nosotros puede utilizar este tipo de relación con un objetivo defensivo.

1.2.2. Tipos de maltrato

France (2013) expone nuevamente que las diferentes formas en que se manifiesta la no atención al adolescente según sus derechos y necesidades son:

En la etapa prenatal la forma de vida de la madre hace ver que existe voluntariedad para influir negativamente en el embarazo y en el feto, desde ahí se empieza a ver la aceptación del niño o adolescente el tener precaución en no ingerir ninguna sustancia tóxica como el alcoholismo que produce un síndrome alcohólico fetal, toxicomanías que produce un síndrome de

abstinencia neonatal y en la omisión la madre al no preocuparse de las necesidades y de los cuidados propios del embarazo lo cual perjudica en el feto, el no llevar un chequeo médico de su embarazo tiene una alimentación inadecuada y se excede en el trabajo corporal. Así también las actitudes de indiferencia, insultos, ofensas o desprecio, daños producidos por los padres ocasionándoles daño en su entorno emocional, generándoles sentimientos de desvalorización, baja autoestima e inseguridad personal.

Algunos tipos de maltrato psicológico pueden ser: el rechazo, ocurre al no aceptar la presencia de una persona; la degradación que ocurre al utilizar un comportamiento ofensivo, como colocarle apodos a las personas o hacerles pasar vergüenza lo cual logra una baja autoestima en los adolescentes; la intimidación es cuando le provocan miedo a la persona ocasionándoles inseguridad al momento de estar solos.

1.2.3. Criterios del maltrato psicológico

Health (2014) indica los signos de maltrato en un adolescente los cuales posee a la hora que se ve vulnerable ante tal situación.

- Cambio repentino en el comportamiento o rendimiento en la escuela.
- Estado de alerta, en espera de que algo malo suceda.
- Temor a la hora que se le acerca un adulto.

Otros signos, como:

- Insultos.
- Problemas emocionales o enfermedad mental.
- Mucho estrés.
- Baja autoestima.

1.2.4. Factores de riesgo

OMS (2014) expone los factores de riesgo de maltrato, aunque no están presentes en todos los contextos sociales y culturales, dan una visión general que permite comprender las causas del maltrato.

No hay que olvidar que los adolescentes son las víctimas y que nunca se les podrá culpar del maltrato. No obstante, hay una serie de características del adolescente que pueden aumentar la probabilidad de que sea maltratado: la edad inferior a 4 años y la adolescencia; el hecho de no ser deseados o de no cumplir las expectativas de los padres; el hecho de tener necesidades especiales, llorar mucho o tener rasgos físicos anormales.

- Factores de los padres o cuidadores

Hay varias características de los padres o cuidadores que pueden incrementar el riesgo de maltrato, entre ellas: las dificultades para establecer vínculos afectivos con el recién nacido; el hecho de no cuidar al niño; los antecedentes personales de maltrato; la falta de conocimientos o las expectativas no realistas sobre el desarrollo infantil; el consumo indebido de alcohol o drogas, en especial durante la gestación; la participación en actividades delictivas; las dificultades económicas.

- Factores relacionales

Hay diversas características de las relaciones familiares o de las relaciones con la pareja, los amigos y los colegas que pueden aumentar el riesgo de maltrato, entre ellas: los problemas emocionales, físicos, mentales o de desarrollo de algún miembro de la familia, la ruptura de la familia o la violencia entre otros miembros de ésta, el aislamiento en la comunidad o la falta de una red de apoyos, la pérdida del apoyo de la familia extensa para criar al niño, factores sociales y comunitarios.

Cabezuelo y Frontera (2010) refieren que los adolescentes pueden alcanzar su sentido como persona si se integra definitivamente en la familia y en su ámbito social cercano. Pero también puede desviarse si no logra adaptar sus cambios al medio que lo alberga, a la sociedad en la que vive, que tiene normas bien establecidas.

La crisis de la adolescencia media, donde libran una batalla, a veces tormentosa, con varios frentes a la vez, la consecuencia de esta crisis vital es el nacimiento de su personalidad casi definitiva, con unos valores propios y una individualidad característica. Sin embargo, este periodo de crisis y de incertidumbre está lleno de peligros y de riesgos, de desequilibrios

psíquicos y de posibles problemas psicopatológicos, que pueden comenzar con comportamientos inadecuados o de riesgo.

Entre los posibles riesgos de la adolescencia, Papalia (2010) refieren que la mayoría de los adolescentes no abusan de las drogas, sin embargo la minoría sí lo hace. El abuso de las drogas implica el consumo dañino de alcohol y de otras sustancias que puede dar lugar a la dependencia de las drogas o adicción, la cual puede ser fisiológica, psicológica o ambas y es probable que continúe en la adultez. En esta etapa también hay mayores riesgos de trastornos alimenticios (obesidad, anorexia nerviosa y bulimia nerviosa), mayor prevalencia de depresión, inestabilidad emocional suicidio, muertes por accidentes automovilísticos y armas de fuego.

1.2.5. Consecuencias

El maltrato es una causa de sufrimiento para los adolescentes y las familias, pueden tener consecuencias a largo plazo a causa del estrés como algunos trastornos del desarrollo cerebral temprano. Los casos extremos de estrés pueden alterar el desarrollo de los sistemas nervioso e inmunitario. En consecuencia, los adultos que han sufrido maltrato corren mayor riesgo de sufrir problemas conductuales, físicos y mentales, tales como:

- Actos de violencia.
- Depresión.
- Baja autoestima.
- Consumo de tabaco.
- Obesidad.
- Embarazos no deseados.
- Consumo indebido de alcohol y drogas.

A través de estas consecuencias en la conducta y la salud mental, el maltrato puede contribuir a las enfermedades del corazón, al cáncer, al suicidio y a las infecciones de transmisión sexual. Más allá de sus consecuencias sanitarias y sociales, el maltrato infantil tiene un impacto económico que abarca los costos de la hospitalización, de los tratamientos por motivos de salud mental, de los servicios sociales para la infancia y los costos sanitarios a largo plazo.

1.2.6. Derechos de los niños y adolescentes

La ley de protección integral de la niñez y adolescencia (2013) indica que los adolescentes tienen los siguientes derechos:

- A. Vida: los niños, niñas y adolescentes tienen derecho fundamental a la vida y es obligación del estado garantizar su supervivencia, seguridad y desarrollo integral, así también tienen derecho a la protección, cuidado y asistencia necesaria para lograr un adecuado desarrollo físico, mental, social y espiritual.
- B. Igualdad: este derecho se aplica a todo niño, niña o adolescente sin discriminación alguna, por razones de raza, color, sexo, religión, origen nacional, étnico o social, posición económica, discapacidad física, mental o sensorial, nacimiento o cualquier otra índole de sus padres, familiares, tutores o personas responsables.
- C. Integridad: el ser protegido contra toda forma de descuido, abandono o violencia, así también a no ser sometido a torturas crueles, inhumanas o degradantes.
- D. Identidad: se refiere al poseer nacionalidad y el nombre, conocer a sus padres y ser cuidados por ellos, las expresiones culturales propias y su idioma.
- E. Respeto: consiste en la inviolabilidad de la integridad física, psíquica, moral y espiritual del niño, niña y adolescente.
- F. Dignidad: es obligación del estado velar por la dignidad como individuos y miembros de la familia, poniéndolos a salvo de cualquier tratamiento inhumano, violento, aterrador, humillante o constrictivo.
- G. Estabilidad de la familia: el estado deberá fomentar por todos los medios, la estabilidad y bienestar de la familia, como base de la sociedad y se crea las condiciones para asegurarle la convivencia familiar y comunitaria en un ambiente sano y propicio para su desarrollo integral.
- H. Educación: derecho a recibir una educación integral de acuerdo a las opciones éticas, religiosas y culturales de su familia, esta deberá ser orientada a desarrollar su personalidad, civismo, y urbanidad, primer el conocimiento y ejercicio de los derechos humanos.

El informe de los derechos de la niñez y adolescencia en Guatemala ha tenido como objetivo conocer el panorama global de esta situación y visibilizar las violaciones a sus derechos en el

país. Dichas violaciones generalmente quedan en la impunidad debido a la escasa denuncia de las mismas sin embargo no existen dudas de la importancia de garantizar condiciones de bienestar para la niñez y adolescencia de manera que estas tendrán sus consecuencias positivas en el futuro lamentablemente aun con estas convicciones niños y niñas y adolescentes tienen condiciones de vida que no garantizan ni siquiera su vida menos su bienestar.

Galvis (2006) expone que los adolescentes pueden alcanzar su sentido como persona si se integra definitivamente en la familia y en su ámbito social cercano, pero también puede desviarse si no logra adaptar sus cambios al medio que lo alberga, a la sociedad en la que vive que tiene normas bien establecidas.

En conclusión, la resiliencia es una perspectiva que se enfoca en las fortalezas de las personas y se refiere a la capacidad de vencer las adversidades e incluso salir fortalecido de la misma. Todos tienen el potencial de ser resilientes, pero lo tiene desarrollado en menor o mayor nivel por lo que es importante trabajar en fomentar esta capacidad, tanto en los niños, como en los adolescentes y adultos, para poder hacer esto es necesario conocer los diferentes factores y niveles de la resiliencia, algunos se encuentran en el interior y otros en el exterior del ser humano de manera que se debe evaluar y luego planificar las acciones necesarias para fortalecer la resiliencia en un mundo donde las adversidades son inevitables, más aún en la adolescencia una etapa de cambios físicos, psíquicos y sociales que se dan en un corto periodo de tiempo, donde es crucial tener las herramientas necesarias para evitar todos los riesgos y alcanzar exitosamente la independencia y la construcción de la personalidad.

Y todo esto adquiere más importancia en un país donde las condiciones de vida no garantizan el bienestar de los adolescentes. Por lo que, ante esta situación, la resiliencia permite mejorar la calidad de vida y da a los adolescentes mejores oportunidades, para poder erradicar el fenómeno del maltrato.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El maltrato psicológico es una problemática a nivel mundial y una realidad invisible, especialmente en América Latina y el Caribe, una de las regiones más afectadas del mundo, la mitad de los adolescentes son víctimas de maltrato psicológico, debido a la negligencia de los progenitores, aproximadamente el cincuenta por ciento de los adultos piensan que es normal este tipo de maltrato como una forma de educar o castigar.

Durante siglos el maltrato en jóvenes ha sido justificado de diversas formas tales como: sacrificios para agradar a dioses o mejorar la especie, o bien como una forma de imponer disciplina, antes los niños como jóvenes no solo podían ser agredidos por golpes sino también emocionalmente de modo que se sustituyó el termino golpeado por el termino maltratado; desde entonces se ha publicado una serie de artículos sobre el concepto. El maltrato psicológico es un problema multicausal en el que intervienen las características del agresor, el agredido y, el medio ambiente que les rodea.

En Guatemala es un fenómeno muy grave ya que hay un registro amplió de este tipo de maltrato, por motivos de cultura y costumbres autoritarias que justifican el maltrato psicológico en contra de la juventud, como: gritos, regaños y castigos, todos porque piensan que esto ayudara a su disciplina. En el municipio de Coatepeque existe también un alto índice de violencia psicológica, ya que la mayoría de estos adolescentes viven en condiciones inadecuadas, se encuentran en albergues, en casa de familiares ya que no cuentan con los recursos económicos necesarios para poder tener una vida digna, muchas veces los adolescentes con maltrato psicológico provienen de familias desintegradas o familiares en conflicto, padres con problemas de alcoholismo o drogadicción ocasionando esto inestabilidad emocional en el adolescente.

Por ende sabemos que la familia es la base fundamental de todo hogar, por lo cual tiene la obligación de velar para que los derechos de los adolescentes no sean vulnerados, sin embargo, las circunstancias socioeconómicas que el país atraviesa ha dado margen para que

existan familias desintegradas y disfuncionales lo que trae como consecuencia afectar el desarrollo integral del adolescente.

A partir de ahí se deriva que los jóvenes sean capaces de superarse por sí mismos, ya que no podrán tener siempre un acompañamiento psicológico, sino que hay que prepararlos para la vida no para el momento. Si los adolescentes no logran sobreponerse a las adversidades de la vida, pasan a ser parte de los problemas más comunes a su edad: vandalismo, pandillas, drogadicción, alcoholismo, entre otros.

La resiliencia es la herramienta más útil para enfrentar y tolerar las diferentes situaciones de la vida como el maltrato psicológico y adaptarse hasta el punto de fortalecerse y luchar por lo que quieren pero, todo dependerá hasta donde quieren llegar, sin embargo, la mayoría de estos jóvenes tienen la capacidad de afrontar estas adversidades e incluso muchas veces pueden salir fortalecidos de las mismas, de tal manera que por esta situación surge el cuestionamiento ¿Cuál es el nivel de resiliencia que manifiestan los adolescentes con maltrato psicológico del juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del municipio de coatepeque?

2.1 Objetivos

2.1.1. Objetivo general

Determinar el nivel de resiliencia en los adolescentes con maltrato psicológico del juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del municipio de coatepeque.

2.1.2. Objetivos específicos

- Evaluar la resiliencia en los adolescentes con maltrato psicológico.
- Establecer los factores de resiliencia que se ven afectados en los niños y adolescentes con maltrato infantil.
- Proponer un programa de intervención terapéutica en los adolescentes con maltrato psicológico.

2.2 Variables

- **Variable independiente**

Resiliencia

- **Variable dependiente**

Maltrato psicológico.

2.3. Definición de variables

2.3.1. Definición conceptual de las variables

Resiliencia

Berger (2007) comenta que la resiliencia es la capacidad de algunas personas de tolerar situaciones que son a menudo dañinas como el cáncer, enfermedades mentales, el duelo, rechazo social, maltrato físico, psicológico, depresión, baja autoestima y la pobreza, este tipo de situaciones se pueden adaptar hasta el punto de fortalecerlas. Cabe destacar que la psicología ha tomado el concepto resiliente de la ingeniería, donde refiere a la magnitud que cuantifica la cantidad de energía que absorbe un material al momento de romperse por un impacto, al trabajar con personas que han sufrido mucho en la infancia, lo que las hace volver a recuperarse, sanar la herida, volver a recuperar las fuerzas escondidas que siempre están dentro tiene que ver con encuentros con personas que confían y luchan por lo que quieren.

Maltrato psicológico

Mingote y Requena (2013) define que el maltrato psicológico son aquellas conductas que pueden provocar deterioro en el desarrollo emocional o social del joven, como pueden ser amenazas, insultos, atemorización, desprecio, rechazo, humillaciones y aislamiento.

Caravaca (2008) define el maltrato como toda violencia verbal, gestual o mímica, perjuicio o abuso físico o emocional, malos tratos o cualquier tipo de explotación mientras que el niño o adolescente se encuentre bajo la tutela de sus padres o cualquier otra persona que tenga a cargo al niño o al adolescente, así también la define como la situación que se produce de hecho o causa de incumplimiento inadecuado de los deberes de protección establecidos por las

leyes para la protección del menor, todo niño que no esté atendido según sus necesidades como: el privar al adolescente de sus derechos y su bienestar, influenciar en su desarrollo físico, psíquico o social cuyos autores puedan ser personas, instituciones o la propia sociedad.

2.3.2. Definición operacional de las variables

La primera variable de estudio se realizó a través de la prueba psicométrica resiliencia de Edith Henderson Grotberg, Grotberg y Aldo Melillo, la cual permite reconocer, enfrentar y transformar constructivamente situaciones causantes de sufrimiento y/o daño, que amenazan su desarrollo, esta prueba es para adolescentes como para adultos y no cuenta con tiempo estipulado.

La segunda variable fue evaluada a través del diagnóstico emitido por el juez del juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del municipio de Coatepeque, de la cabecera de Quetzaltenango, ya que él juntamente con la ayuda de la psicóloga y con el testimonio del niño y/o adolescente son los que emite el diagnóstico del acta redactada en audiencia.

2.4. Alcances y límites

A través de esta investigación se evaluaron a 35 adolescentes que presentan el diagnóstico de maltrato psicológico, comprendidos de 12 a 19 años de edad con el propósito de saber cuál es el nivel de resiliencia que manifiestan los adolescentes ante cualquier tipo de sufrimiento, las limitantes que se dieron fue que los adolescentes no llegaban al horario establecido por situaciones geográficas y económicas.

2.5. Aporte

Esta investigación da a conocer la importancia de implementar la resiliencia en cada ser humano para que desde pequeños crezcan con herramientas resilientes y puedan enfrentar cualquier tipo de adversidad que se les presente en la vida ya que cada uno posee un ser resiliente dentro, pero, no lo ponen en práctica o muchas veces ignoran que son capaces de superar cualquier adversidad.

Los resultados podrán ser utilizados por los diferentes profesionales que interactúan con los adolescentes durante procesos legales ya que podrán darles un seguimiento más cercano; o los jueces quienes deciden si los adolescentes deben o no recibir atención psicológica a ellos les será de gran ayuda ya que muchas veces remiten al joven a terapia pero ya no les dan seguimiento a la familia.

A los jóvenes con maltrato psicológico ya que se dan a conocer sus diferentes fortalezas y se les anima a que puedan comunicarse siempre con asertividad para no seguir con este tipo de maltrato; a los padres para que puedan valorar el hecho de tener a un hijo ya que ellos son el futuro del país y debemos de formarlos y educarlos de la mejor manera sobre todo inculcarles los valores que son relevantes en el desarrollo psicológico del niño.

A los profesores para que estén atentos ante cualquier indicio que el joven presente para poder apoyarles en el momento preciso y no dejarlo como descuido.

Al municipio de Coatepeque para que conozcamos el diagnóstico y así puedan ayudar a los jóvenes con maltrato psicológico, apoyándolos con talleres, charlas motivacionales, conferencias o cualquier otro tipo de ayuda que sea de beneficio y fortalecimiento emocional del adolescente.

A la Universidad Rafael Landívar para que siga promoviendo sus valores en cada uno de los salones y así formar profesionales de excelencia.

Y finalmente a futuras investigaciones que se realicen con sujetos objeto de maltrato psicológico para que puedan seguir apoyando, fortaleciendo pero sobre todo erradicando este fenómeno.

III. MÉTODO

3.1. Sujetos

Los sujetos de la presente investigación fueron 35 adolescentes de 12 a 19 años de edad, del Juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del municipio de Coatepeque de la cabecera de Quetzaltenango, quienes ya fueron diagnosticados con maltrato psicológico, los adolescentes provienen del área urbana y rural del mismo municipio, dicho dictamen fue emitido por el juez del juzgado de primera instancia del municipio de coatepeque, avalándose de toda evidencia presentada.

3.2. Instrumentos

- Resiliencia

Únicamente se utilizó la prueba psicométrica de resiliencia la cual permite reconocer, enfrentar y transformar constructivamente situaciones causantes de sufrimiento y/o daño, que amenazan su desarrollo, la misma nos ayuda a medir como están los sujetos en las categorías de los factores de resiliencia.

La evaluación nos indicó dónde están las fortalezas y también las debilidades o factores de riesgo los cuales son: El "yo soy" y "yo estoy": indica el grado de resiliencia o fortaleza interna. El "yo puedo" indica el grado de habilidades sociales, interpersonales y de resolución de conflictos. El "yo tengo" hace referencia a los factores externos de resiliencia, a las redes de apoyo o de soporte social como los familiares y amigos, sociales. El "yo creo" hace referencia a las convicciones que se tienen. Cada factor cuenta con una cantidad de ítems a los cuales se les coloco un número del 1 es en desacuerdo al 7 un máximo de acuerdo, que mejor refleje su situación frente a cada una de las frases, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos. Esta prueba se administró de forma individual, tiene una duración aproximadamente de 25 a 30 minutos es aplicable en adolescentes y adultos. Sus objetivos son: establecer el nivel de resiliencia y realizar un análisis psicométrico del nivel de resiliencia, la escala de resiliencia fue construida por Wagnild y Young en 1988 y fue revisada por los mismos autores en 1993.

3.3. Procedimiento

- Selección de los temas: de acuerdo a los intereses del investigador.
- Elaboración y aprobación del sumario: de tres que fueron enviados para la revisión, se escogió uno para dicha investigación.
- Aprobación del tema a investigar: realización del perfil de investigación.
- Investigación de antecedentes: mediante revistas, boletines, tesis, la utilización del internet, entre otros.
- Elaboración del índice: por medio de las dos variables de estudio.
- Realización del marco teórico: a través de lectura de libros, utilización de internet.
- Planteamiento del problema: enfocado según los estudios del Marco teórico y problemática observada.
- Elaboración del método: por medio del proceso estadístico para desarrollar el procedimiento más adecuado.

3.4. Tipo de investigación, diseño y metodología estadística

3.4.1. Tipo de investigación

Sampieri (2010) la investigación cuantitativa es la que utiliza la recolección de datos, tienen como base el análisis, para establecer patrones de comportamiento, mide las variables en un contexto determinado, se centra en la realidad objetiva para probar las teorías.

3.4.2. Diseño

Hernández (2014) Define la investigación descriptiva como aquella que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis por lo que únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren.

3.4.3. Metodología estadística

Lima (2016) presenta las siguientes fórmulas para la fiabilidad de la media aritmética:

- Nivel de confianza:

NC=99% $Z_{\alpha} = 2.58$

- Error típico de la media:

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N - A}}$$

- Error muestral:

$$\varepsilon = \sigma_{\bar{x}} * Z_{\frac{\alpha}{2}}$$

- Límites de confianza:

$$IC = \bar{x} \pm \varepsilon$$

- Media aritmética:

$$\bar{x} = \frac{\sum x_1}{N}$$

- Desviación estándar:

$$\sigma = \sqrt{\left(\frac{\sum F \cdot d^2}{N}\right)}$$

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se llevó a cabo la aplicación del test de Resiliencia de Wagnild y Young para adolescentes entre las edades de 12 a 19 años. A continuación se dan a conocer los resultados de una muestra de 35 sujetos.

Tabla No. 2
Resumen de resultados estadísticos por factores

TEST DE RESILIENCIA	N	\bar{x}	σ	n.d.c.
Yo soy	35	84	14.30	99%
Yo puedo	35	89	11.24	99%
Yo estoy	35	90	9.9	99%
Yo tengo	35	88	10.31	99%
Yo creo	35	80	15.8	99%

Tabla No. 3
Resumen de resultados estadísticos generales

TEST DE RESILIENCIA	N	\bar{x}	σ	n.d.c.
Generales	35	86	9.84	99%

Tabla No. 4

Resumen de resultados estadísticos por factores

TEST DE RESILIENCIA	N	\bar{x}	σ	$\frac{\sigma}{\bar{x}}$	E	Rc	Significativo	Fiable
Yo soy	35	84	14.30	2.45	6.3	35	SI	SI
Yo puedo	35	89	11.24	1.92	5	46.35	SI	SI
Yo estoy	35	90	9.9	1.69	4.4	53.25	SI	SI
Yo tengo	35	88	10.31	1.76	4.5	50	SI	SI
Yo creo	35	80	15.8	2.71	7	29.52	SI	SI

Fuente: Test de resiliencia de Wagnild y Young (1988), estudio de campo en el Juzgado de la niñez y adolescencia de municipio de Coatepeque.

Tabla No. 5

Resumen de resultados estadísticos generales

TEST DE RESILIENCIA	N	\bar{x}	σ	$\frac{\sigma}{\bar{x}}$	E	Rc	Significativo	Fiable
General	35	86	9.84	2,40	6.19	5.83	SI	SI

La muestra tomada de la población fue de 35 sujetos, según los resultados estadísticos la resiliencia en los adolescentes con maltrato psicológico del Juzgado de la niñez y adolescencia del municipio de Coatepeque, la media es de 80 y 90, la desviación típica 9.9 y 15.8, el error de la media se presenta con 1.69 y 2, la razón crítica es de 29.52 y 53.25, por lo tanto la investigación es significativa y fiable.

Gráfica No. 1
Resultados estadísticos generales



Fuente: Tabla número 5, trabajo realizado en campo.

BAJO	MEDIO	ALTO
0	3	32
0	9%	91%

Según el resultado estadístico la resiliencia en jóvenes con maltrato psicológico es alta, ya que ningún joven posee resiliencia baja, un 9% posee resiliencia media y en su mayoría posee un 91% en resiliencia alta, es decir que los jóvenes que son vulnerados con este tipo de maltrato han sabido enfrentar, superar y mantenerse bien emocionalmente es por ello que esta investigación es significativa y fiable.

V. DISCUSION DE RESULTADOS

De acuerdo a los datos estadísticos obtenidos durante el trabajo de campo a continuación se procede a discutir elementos de relevancia para determinar el nivel de resiliencia en los jóvenes víctimas de maltrato psicológico.

Siebert (2007) define la resiliencia como la capacidad de recuperarse fácilmente de los contratiempos, superar las adversidades o el cambiar el estilo de vida, como sobreponerse a dolores emocionales.

Por lo anterior en la gráfica número 1 se puede observar que ningún joven posee resiliencia baja, un 9% posee resiliencia media y en su mayoría posee un 91% en resiliencia alta, es decir que los jóvenes que son vulnerados con este tipo de maltrato han sabido enfrentar, superar y mantenerse bien emocionalmente es por ello que esta investigación da a conocer que los jóvenes que sufren maltrato psicológico y son referidos al Juzgado de primera Instancia han demostrado tener un nivel alto de resiliencia.

Fuentes (2013) en la tesis titulada resiliencia y adolescencia, expone que su objetivo es el de establecer el nivel de resiliencia de los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana, se contó con una muestra de 25 adolescentes, 13 de género femenino y 12 de género masculino de diversas escolaridades con un tipo de investigación descriptivo, así también indica que se utilizó la escala de resiliencia construida por wagnil y Young, se concluye que la mayoría de adolescentes consideran que la unión familiar es la situación más positiva de su vida y la separación familiar es la más negativa, por lo que la familia puede ser un poderoso factor protector o de riesgo influyente en la resiliencia de los adolescentes así también recomienda el utilizar programas y terapias enfocadas en resiliencia.

En la gráfica número 2 que se encuentra en anexos, en resultados por nivel se puede apreciar un porcentaje alto de resiliencia en el factor yo soy, con un 86%, el cual demuestra que todo adolescente posee fortalezas, virtudes y valores en donde se reflejan aspectos positivos que se

deberían trabajar todos los días para incorporarlos a nuestra personalidad y no perderlos, tal es el hecho del perdón que nos ayuda a integrarnos nuevamente a la sociedad o nuestro núcleo familiar, pero aun así existe un porcentaje bajo en donde se puede erradicar a través de la comunicación asertiva, la bondad y la equidad implementándolo todos los días y un 14% de resiliencia media.

En la gráfica número 3 que se encuentra en anexos con resultados por nivel refleja un mayor porcentaje de resiliencia del 91%, la cual posee un índice alto de habilidades sociales interpersonales y de resolución de conflictos cuando se ven vulnerados ante un maltrato psicológico y un 9% de nivel medio.

Mingote y Requena (2013) define al maltrato psicológico como aquellas conductas que pueden provocar deterioro en el desarrollo emocional o social del joven, como pueden ser amenazas, insultos, atemorización, desprecio, rechazo, humillaciones y aislamiento.

En la gráfica número 4 y 5 que se encuentran en anexos se refleja un 97% de resiliencia alta, en donde se demuestra que tanto los factores internos como los factores externos son de gran ayuda para el adolescente. Cuando se habla de factor interno se refiere a todos los pensamientos y actos positivos que se manifiestan y el factor externo es todo apoyo que se recibe de amigos, familia y sociedad. Por lo tanto ambos factores son indispensables para lograr que el adolescente pueda superar el maltrato psicológico, también se refleja un 3% de resiliencia media en ambas graficas las cuales nos demuestra que en su mayoría se necesita a la familia y a la sociedad para sobresalir del maltrato psicológico.

Berger (2007) indica que la prueba psicométrica puede tener diferentes clasificaciones. Yo tengo (apoyo externo) una o más personas dentro de la familia en quienes se puede confiar, una o más personas fuera de la familia en quienes se puede confiar, buenos modelos a seguir.

Así también nos indica dónde están las fortalezas y también las debilidades o factores de riesgo los cuales son: El "yo soy" y "yo estoy": indica el grado de resiliencia o fortaleza interna. El "yo puedo" indica el grado de habilidades sociales, interpersonales y de resolución

de conflictos. El "yo tengo" hace referencia a los factores externos de resiliencia, a las redes de apoyo o de soporte social como los familiares y amigos, sociales. El "yo creo" hace referencia a las convicciones que se tienen.

En la gráfica número 6 que se encuentra en anexos se aprecian los datos estadísticos obtenidos del Test de resiliencia de Wagnild y Young (1988), que fue aplicado con adolescentes del Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del municipio de Coatepeque, del departamento de Quetzaltenango, muestran que existe un 20% de nivel de resiliencia media, y un 80% de resiliencia alta, el cual demuestra que la mayoría de adolescentes poseen convicciones ante la situación que pasemos.

La ley de protección integral de la niñez y adolescencia (2013) indica que los adolescentes tienen los siguientes derechos: Vida: los niños, niñas y adolescentes tienen derecho fundamental a la vida y es obligación del estado garantizar su supervivencia, seguridad y desarrollo integral, así también tienen derecho a la protección, cuidado y asistencia necesaria para lograr un adecuado desarrollo físico, mental, social y espiritual. Igualdad: este derecho se aplica a todo niño, niña o adolescente sin discriminación alguna, por razones de raza, color, sexo, religión, origen nacional, étnico o social, posición económica, discapacidad física, mental o sensorial, nacimiento o cualquier otra índole de sus padres, familiares, tutores o personas responsables.

Respeto: consiste en la inviolabilidad de la integridad física, psíquica, moral y espiritual del niño, niña y adolescente. Estabilidad de la familia: el estado deberá fomentar por todos los medios, la estabilidad y bienestar de la familia, como base de la sociedad y se crea las condiciones para asegurarle la convivencia familiar y comunitaria en un ambiente sano y propicio para su desarrollo integral.

Galvis (2006) expone que los adolescentes pueden alcanzar su sentido como persona si se integra definitivamente en la familia y en su ámbito social cercano, pero también puede desviarse si no logra adaptar sus cambios al medio que lo alberga, a la sociedad en la que vive que tiene normas bien establecidas.

Puig y Rubio (2013) indican que los ambientes más significativos dentro de la resiliencia son: La familia: este elemento es de gran importancia ya que es la primera escuela que todo niño posee, así también ocupa el lugar de mayor influencia en el desarrollo del niño por su mayor proximidad y por ser la intermediaria en su diario vivir.

El papel de la familia se refiere solamente a lo relacionado con la madre o solo con el padre y madre aunque se debe de incluir a padre, madre y hermanos ellos son los que siempre van aportar seguridad en el desarrollo del niño o joven, es por ello que hoy en día la información de la familia se ve desde un punto de vista funcional aunque en lo estructural existan importantes factores, por ello de aquí en adelante se hablara de familia desde un punto de vista funcional; el papel que juega durante el ciclo vital independientemente de quienes y cuantos cumplan ese papel.

La familia resulta esencial en la crianza ya que desde que son concebidos empiezan a recibir amor, otras especies nacen ya con destrezas motoras o proporciones adultas en cambio el recién nacido se encuentra indefenso y tiene que aprender día a día, así mismo, se ven involucrados los padres para ir guiándolo en función del ambiente en que vivan, podría decirse que la constitución de una familia es una inversión compartida, la idea de compartir y asociarse es la base biológica de la experiencia llamada amor y se puede asociar a lo largo de todo el proceso el cual está inmerso en la inversión de alimentos, a protegerlo de los riesgos del clima y mantenerlo en un entorno seguro sin embargo, aun con esas condiciones necesarias no son suficientes se tienen que tener en cuenta algunos elementos que construyen al niño, el ser amado permite amar y el hecho que se quiera permite que la otra persona también pueda querer. La familia es de gran importancia para el niño o el adolescente ya que a través de ellos es que reciben el primer gesto de amor.

Los amigos ellos son muchas veces los confidentes de muchas situaciones que le pasan o incluso cómplices de pequeñas travesuras pero al final son los que influyen en algunas de las decisiones y la pareja: es la persona más importante que posee el ser humano ya que con ellos son los que conviven hasta el fin de sus días y son los que motivan cuando no están animados.

Entre los posibles riesgos de la adolescencia, Papalia (2010) refieren que la mayoría de los adolescentes no abusan de las drogas, sin embargo la minoría sí lo hace. El abuso de las drogas implica el consumo dañino de alcohol y de otras sustancias que puede dar lugar a la dependencia de las drogas o adicción, la cual puede ser fisiológica, psicológica o ambas y es probable que continúe en la adultez. En esta etapa también hay mayores riesgos de trastornos alimenticios (obesidad, anorexia nerviosa y bulimia nerviosa), mayor prevalencia de depresión, inestabilidad emocional suicidio, muertes por accidentes automovilísticos y armas de fuego.

La mayoría de los jóvenes que presentan maltrato psicológico y no se les orienta o apoya psicológicamente recaen a este tipo de problemas como son las adicciones por lo cual se convierte una consecuencia de esta problemática.

Este análisis estadístico y en contraste con antecedentes y argumentaciones de varios autores se concluye que la investigación ha sido significativa y fiable, es decir que los adolescentes con maltrato psicológico poseen un alto nivel de resiliencia pero para mantenerla estable es necesario que siempre obtengan apoyo de sus familiares, amigos y sociedad para que no se vean afectados ni vulnerados sus derechos sino al contrario se vean beneficiados al recibir esta clase de apoyo.

VI. CONCLUSIONES

El nivel de resiliencia en los adolescentes con maltrato psicológico es un nivel alto, que demuestra en su mayoría un porcentaje positivo, aunque a pesar de las adversidades que los adolescentes han vivido han podido sobresalir en todos los aspectos de su vida y se ha visto que si la familia es el pilar principal de esta superación podrán recuperarse con mayor facilidad y así poder tener una estabilidad emocional.

La familia es un factor importante para determinar el comportamiento de los jóvenes pero sobre todo ellos mismos son responsables de su propia vida, es por ello que se debe de evaluar todo aspecto de mayor relevancia y observar los indicios que empiezan a presentar para poder contrarrestar todo tipo de maltrato en especial el maltrato psicológico.

Los factores que se vieron más vulnerables fueron, el yo soy que hace referencia a la superación por si solos demostrando así que en su mayoría se debe de tener un apoyo cercano para salir vencedores en el maltrato psicológico y el factor yo creo que son todas las convicciones o creencias que el adolescente posee ante cualquier adversidad ,pero lo más importante fue que aunque los propios padres o responsables legales sean los que ejecuten el maltrato ellos mismos son los que ayudan al joven a salir triunfadores de dicho fenómeno.

Los padres como los pilares del hogar o los tutores deben de seguir con el apoyo a los adolescentes para que no sucedan tragedias ni trastornos psicológicos, sino al contrario los puedan educar con valores tales como: el amor, paz, armonía y paciencia para que ellos desde que nazcan sientan el amor de una familia no el desprecio ni la soledad. La comunicación asertiva es otro factor importante para este tipo de maltrato ya que muchas veces educan al joven con regaños, gritos o incluso golpes para que ellos entiendan pero si somos asertivos podremos educar de una mejor forma.

Esta investigación dio a conocer el nivel de resiliencia de jóvenes con maltrato psicológico del Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del municipio de Coatepeque, cabecera de Quetzaltenango, pero también reflejo que aunque la mayoría de adolescentes son

vulnerados psicológicamente por sus progenitores ellos mismos son los que reflexionan de lo mal que han actuado y apoyan al hijo para que nuevamente se sienta integrado y amado. En su mayoría los jóvenes reflejan un 90% de resiliencia alta, es decir. que los jóvenes de hoy en día han podido superar todo problema que surge en su alrededor.

VII. RECOMENDACIONES

Educar a los jóvenes desde pequeños con cariño, paciencia y amor para que ellos se sientan en un ambiente agradable y no pasen por situaciones riesgosas durante la vida, así mismo proporcionar un ambiente agradable dando hayan espacios de recreación, deporte y la sana convivencia entre los adolescentes, familiares y tutores.

Capacitar a familiares, amigos cercanos y tutores legales sobre: conductas inadecuadas en el adolescente, el cual puede afectar su estabilidad emocional y a través de capacitaciones contrarrestar situaciones lamentables y poderlos ayudar a tiempo ante cualquier adversidad.

Fortalecer los factores: yo soy y yo creo, que son los más vulnerables en los jóvenes, para que no recaigan en angustias innecesarias y así poder motivar para que ellos puedan ir luchando y no desanimarse cuando estén pasando por situaciones difíciles.

Es importante que los familiares de los jóvenes o representantes legales se involucren más con ellos, ya que les ayudara psicológicamente a la superación de tal fenómeno y así poder comunicarse de forma asertiva, así mismo impartir a los adolescentes y padres talleres que les ayuden a orientarlos sobre sus valores, derechos, deberes y obligaciones para que no sean vulnerados sus como ciudadanos.

El juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del municipio de Coatepeque, cabecera de Quetzaltenango, debe de implementar la aplicación de pruebas psicométricas para brindar un mejor servicio y así poder detectar desde pequeños, que tanto pueden ellos salir adelante solos o si necesitan la ayuda de la familia o tutor.

VIII. REFERENCIAS

- Achaerandio, L. (2012). *Iniciación a la práctica de la investigación*, (7 ed.). Guatemala, Guatemala, Universidad Rafael Landívar instituto de investigaciones jurídicas.
- Aguilar, M. (2012). *Violencia infantil un desafío pastoral* (tesis de licenciatura inédita) Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala. Recuperada de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/08/07/Aguilar-Mercedes.pdf>07/03/2016.
- Ayala, M. y Álvarez, C. (2006). *Metodología de la investigación*, (5 ed.). México, DF, México: Pearson Prentice Hall.
- Berger, K. (2007). *Psicología del desarrollo, infancia y adolescencia*. Madrid, España: Médica panamericana, S.A.
- Berger. (2010). *Psicología del desarrollo*. Colombia: Medica panamericana.
- Borges, H. (2009) *maltrato infantil* (tesis de licenciatura inédita) universidad de Extramadura, España, España. Recuperada de <https://dialnet.Unirioja.es/servlet/tesis?codigo=2552027>,23/02/2016.
- Caravaca, A. (2008). *Derecho comercial en el siglo xx*. Colombia: Temis S.A
- Chin, B. García, E. y Rivera, J. (2015, marzo). *Campaña contra la violencia*, ayuno solidario. *Prensa libre*, Guatemala, C.A. Recuperado de <http://www.prensalibre.com/> Prensa LibreTV/DetalleTV/22170123/02/2016.
- Colop, V. (2011) *Inteligencia emocional y resiliencia* (tesis de licenciatura inédita) Universidad Rafael Landívar, Quetzalteno, Guatemala. Recuperada de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/22/Colop-Vilma.pdf>09/03/2016.
- Figueroa, E. Orellana, E. (2007) *abuso infantil en centros escolares y hogares en el municipio de San Vicente* (tesis de licenciatura inédita) universidad de el salvador, el salvador. Recuperada de <http://ri.ues.edu.sv/>7039/07/03/2016.
- France, M. (2013). *El acoso moral*. Barcelona: Paidós.
- Franco, I. (2012) *condiciones psicológicas y maltrato* (tesis de licenciatura inédita) Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala. Recuperada de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Franco-Ingrid.pdf>07/03/2016.
- Fuentes, P. (2013) *Resiliencia y adolescencia* (tesis de licenciatura inédita) Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala. Recuperada de

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Fuentes-Paola.pdf>09/03/2016.

Kalbermatter, M. Goyeneche, s. y Heredia, R. (2006). *Resiliente, se nace se hace se rehace*. Argentina: Brujas.

Lima, G. (2016). Metodología estadística. (2 ed.). Guatemala: Copymax.

Ley integral de la niñez y adolescencia. (2009). Guatemala. Recuperado de <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/ley-de-proteccion-integral-de-la-ninez-y-adolescencia> 10/4/2016.

Llano, A. (2011, 23 de octubre). *¿Qué es resiliencia? El tiempo*, Colombia. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-491419922/02/2016>.

Lucas, I. (2012) *resiliencia, valores de vida y vivencias académicas* (tesis de licenciatura inédita) Universidad de Extremadura, España. Recuperada de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=2534022/02/2016>.

Melandro, E. y Rodriguez, A. (2013). *Intervención con menores y jóvenes en dificultades sociales*. Madrid: Uned publicaciones.

OMS. (2014). *Organización mundial de la salud*. Naciones unidas. Recuperado de <http://www.cancilleria.gov.co/international/multilateral/united-nations/who>. 19/03/2016.

Papalia. (2010). *Psicología del desarrollo 1*. Madrid: UNED.

Posada, J. (2000, 16 de enero). *Lo que necesitan los niños. El tiempo*, Colombia. Recuperada de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM1286941>. 22/02/2016.

Puig, G. Y Rubio, J. (2013). *Manual de resiliencia aplicada*. Barcelona: Gedisa S.A.

Sampieri, R., Fernandez Collado, C, y Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación*, (6 ed.). México: Mc Graw hill.

Siebert, A. (2007). *La resiliencia construir en la adversidad*. Barcelona: Alienta planetade Agostini profesional y formación, S.L.

Turienzo, R. y Salas, P. (2011). *Gana la resiliencia*. Madrid: LID Editorial Empresarial.

Wagnild, G. y Young, H. (2012). *Resiliencia en niños, adolescentes y adultos*. New york: Springer Science.

ANEXOS

PROPUESTA

Programa de formación y sensibilización para padres y representantes de los adolescentes del Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia, del Municipio de Coatepeque de la Cabecera de Quetzaltenango.

Presentación

Este programa pretende controlar o desaparecer el fenómeno o causa del problema que se quiere solucionar. En este caso el problema es el maltrato psicológico que viven los adolescentes del Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia en sus hogares. En consecuencia, se aplicó el test de resiliencia para observar que tanto los adolescentes pueden sobrelivir por sí mismos y un alto porcentaje fue positivo, pero siempre se debe de contar con el apoyo del padre o del representante legal, por ello se desea efectuar un programa de formación y sensibilización para padres y tutores legales. Es necesario diseñar estrategias para que sirvan como herramientas para contrarrestar el maltrato psicológico y sus repercusiones en la vida familiar y el desarrollo integral del joven.

El proyecto se efectuara a través de un programa de formación en prevención del maltrato psicológico y como las palabras de apoyo de los padres son de gran ayuda para el adolescente. Se desea formar e informar a los padres y tutores legales sobre: los aspectos relativos del mismo, las leyes que contemplan la protección de los niños y adolescentes, la mala influencia del maltrato psicológico en el sano desarrollo integral del adolescente y la creación de escuela de padres sobre el mismo objetivo.

Justificación

El maltrato psicológico es un mal social y mundial que puede producirse en familias de cualquier nivel económico y educativo, originándose por múltiples factores que perturban el desarrollo armónico del adolescente, afectando su proceso educativo, social y sobre todo su propia personalidad. El ver la realidad social, económica y política que se vive en la

sociedad actual, se requiere el trabajo conjunto de la familia a favor del bienestar y desarrollo integral del adolescente. Proporcionándole así un bienestar agradable y cómodo para vivir.

Es en este momento, que los padres y representantes legales tomen conciencia de su rol como agentes favorecedores de la prevención del maltrato infantil debido al papel que estos juegan es de gran relevancia ya que desde pequeños los educamos con regaños, golpes e insultos y todo repercute al estado emocional del adolescente.

Es necesario diseñar y ejecutar programas y gestiones en esta área, ya que la realidad del país así lo requiere, propuestas y acciones que atiendan la atención y protección, a fin de promover, intervenir y prevenir el fenómeno del maltrato psicológico, para facilitar y garantizar el desarrollo sano, integro armónico con los adolescentes, padres y tutores legales.

Un conocimiento amplio y una adecuada concientización sobre la base de la problemática del maltrato psicológico, así como de los factores que pueden desencadenarlo, confieren una extensa visión de los desafíos que corresponden enfrentar, es por ello que la comprensión de los factores de riesgo del maltrato psicológico es de gran relevancia, ya que a través de ellos podremos identificar estas situaciones, para actuar en la prevención de las mismas, puesto que es más factible y eficaz intervenir sobre las situaciones de riesgo antes de su desfavorable practica y evitar así la producción de los malos tratos hacia los adolescentes.

La prevención, la intervención y la comunicación son las principales herramientas en la lucha contra el maltrato psicológico, en estos tiempos donde la estructura familiar se ha modificado es realmente importante suscitar la creación de programas de apoyo a la familia, a los representantes legales y concientizarlos para la disminución del maltrato psicológico.

Objetivo General

Formar y sensibilizar a los padres y representantes legales de los adolescentes del Juzgado de Primera Instancia de la niñez y adolescencia del Municipio de Coatepeque de la Cabecera de Quetzaltenango, para prevenir el maltrato psicológico.

Objetivos específicos

- Establecer las estrategias y técnicas a considerar en la elaboración del programa.
- Diseñar actividades y acciones enmarcadas en la prevención del maltrato psicológico.
- Gestionar los recursos necesarios para la ejecución del programa.

Programa de formación y concientización para padres y representantes legales:

- Conceptualización de la escuela de padres

La escuela de padres se establece como un departamento más dentro del juzgado de la niñez y adolescencia que desarrolla estrategias de formación y concientización para padres y representantes, con el fin de facilitar u ofrecer conocimientos sobre la problemática que representa el maltrato psicológico, promoviendo conductas positivas de atención integral para los adolescentes víctimas del maltrato.

- Características de la escuela de padres

Es un programa que funcionara a cada semana dentro del juzgado de la niñez y adolescencia.

Es un programa de carácter libre, donde los padres y representantes se incorporan voluntariamente a las actividades.

Es un servicio de orientación familiar, que pretende conseguir cambios de conducta positiva en los padres y representantes, para la prevención del maltrato psicológico.

Es un recurso flexible de carácter dinámico, adaptado a las necesidades del adolescente.

Es un lugar de reflexión colectiva, donde el intercambio de experiencias facilita la solución de problemas familiares y la prevención de malos tratos hacia los niños y niñas.

- Organización de la escuela de padres

Se elaboró el programa tomando en consideración las características propias de los padres y representantes legales, sus conocimientos, experiencias y vivencias propias. Para la realización

de este programa se utilizara el método deductivo ya que a través de ello podremos profundizar más sobre los temas expuestos.

La estrategia metodológica utilizada será: discusiones en grupo y talleres participativos, en donde se apliquen técnicas de interacción grupal, las cuales ayudaran a que todos estén en un ambiente cómodo y cuenten con los recursos necesarios para su intervención y por último se realizaran convivencias con los participantes del taller de padres.

- **Modalidad**

Presencial, mediante estrategias metodológicas de charlas, conversatorios y talleres participativos.

- **Lapso de ejecución**

Durante el mes de enero, febrero y marzo del año 2017, realizando talleres, charlas y capacitaciones durante cada semana.

- **Duración**

1 hora y 30 minutos por cada taller, capacitación o charla a impartirles a los padres.

- **Horario**

De 9:00 a.m. a 10:30 a.m.

- **Participantes**

Padres de familia y representantes legales de adolescentes con maltrato psicológico.

- **Facilitadores**

Psicóloga del juzgado de la Niñez y Adolescencia y estudiante.

Contenido Temático

- **Charlas:**

Maltrato infantil: definición, clasificación, causas, consecuencias e indicadores del maltrato.

Influencia negativa de la violencia familiar y social en el empleo del maltrato psicológico.

- Talleres:

Influencia del maltrato psicológico en el desarrollo integral del adolescente.

El rol de la familia en la formación de los adolescentes.

- Capacitaciones

Leyes que contemplan la protección de los niños y adolescentes.

Prevención del maltrato psicológico.

Evaluación del programa

La evaluación de las actividades, se llevara a cabo mediante los criterios de compromiso, cooperación, trabajo en equipo, participación activa, conciliaciones, reflexiones y los efectos significativos.

Cronograma de actividades

No.	Actividad	Objetivo	Recursos de aprendizaje	Fecha/ hora
1.	Bienvenida en grupo, experiencias vivenciales.	Establecer un clima de confianza entre padres e hijos.	✓ Hojas en blanco ✓ Entrevista con padres ✓ Entrevista con hijos ✓ Lapiceros ✓ Videos ✓ Computadora	20 de enero de 9:00 a 10:30 a.m.

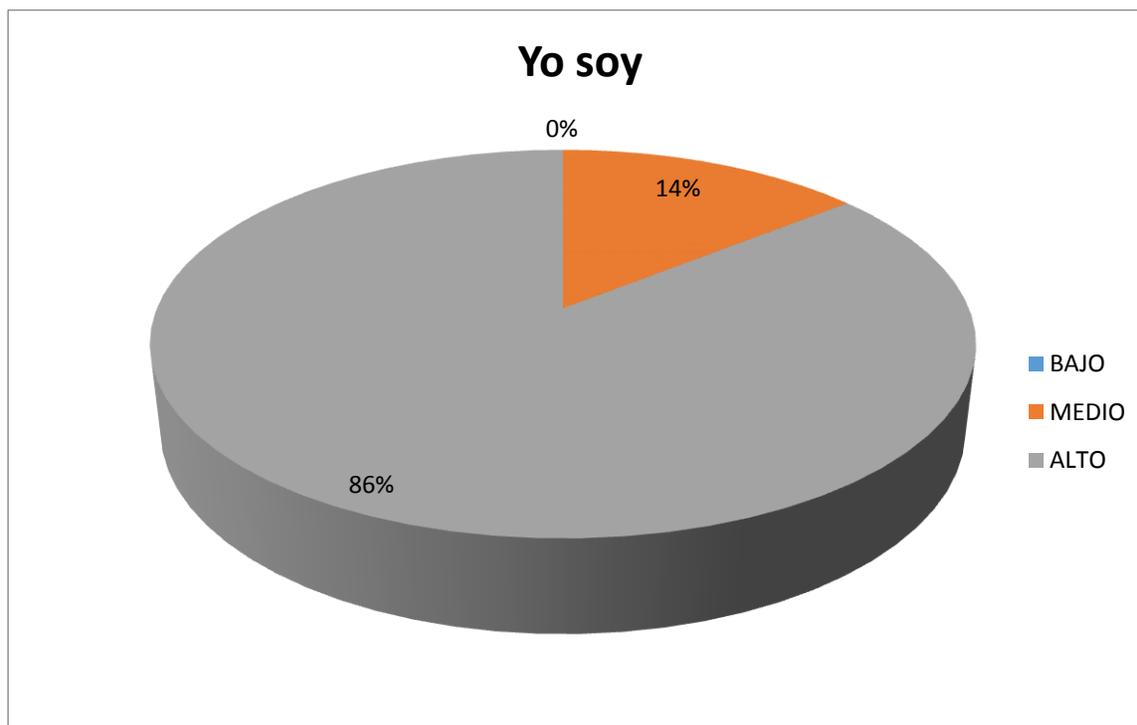
2.	Maltrato infantil: definición, clasificación .	Establecer las diferencias de los tipos de maltrato.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas en blanco ✓ Lapiceros ✓ Videos ✓ Computadora ✓ Cartulinas ✓ Marcadores 	27 de enero de 9:00 a 10:30 a.m.
3.	Causas y consecuencias del maltrato psicológico en adolescentes.	Fortalecer las relaciones interpersonales para mejorar la relación familiar.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas en blanco ✓ Lapiceros ✓ Videos ✓ Computadora ✓ Cartulinas ✓ Marcadores 	3 de febrero de 9:00 a 10:30 a.m.
4	Indicadores del maltrato.	Fortalecer la forma de educar a los hijos para que eduquen con amor no con gritos.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas en blanco ✓ Lapiceros ✓ Videos ✓ Computadora ✓ Cartulinas ✓ Lluvia de ideas 	10 de febrero de 9:00 a 10:30 a.m.
5.	Influencia negativa de la violencia familiar y social en el empleo del maltrato psicológico.	Aplicar técnicas que contribuyan al mejoramiento emocional de hijos y padres.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas en blanco ✓ Lapiceros ✓ Videos ✓ Computadora ✓ Cartulinas ✓ Lluvia de ideas 	17 de febrero de 9:00 a 10:30 a.m.

6.	Leyes que contemplan la protección de los niños y adolescentes.	Dar a conocer las leyes de protección hacia los jóvenes y así poder establecer las diferencias de educar con gritos y de educar con paciencia.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas en blanco ✓ Lapiceros ✓ Videos ✓ Computadora ✓ Cartulinas ✓ Lluvia de ideas 	24 de febrero 9:00 a 10:30 a.m.
7.	Prevención del maltrato psicológico.	Dar técnicas de mejoras sobre la educación de padre hacia hijo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Videos ✓ Computadora ✓ Lluvia de ideas 	03 de marzo de 9:00 a 10:30 a.m.
8.	Despedida.	Retroalimentar y evaluar lo expuesto en cada taller.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas en blanco ✓ Lapiceros ✓ Videos ✓ Computadora ideas 	10 de marzo de 9:00 a 10:30 a.m.

ANEXOS I

Gráfica No. 2

Resultados estadísticos de factor YO SOY

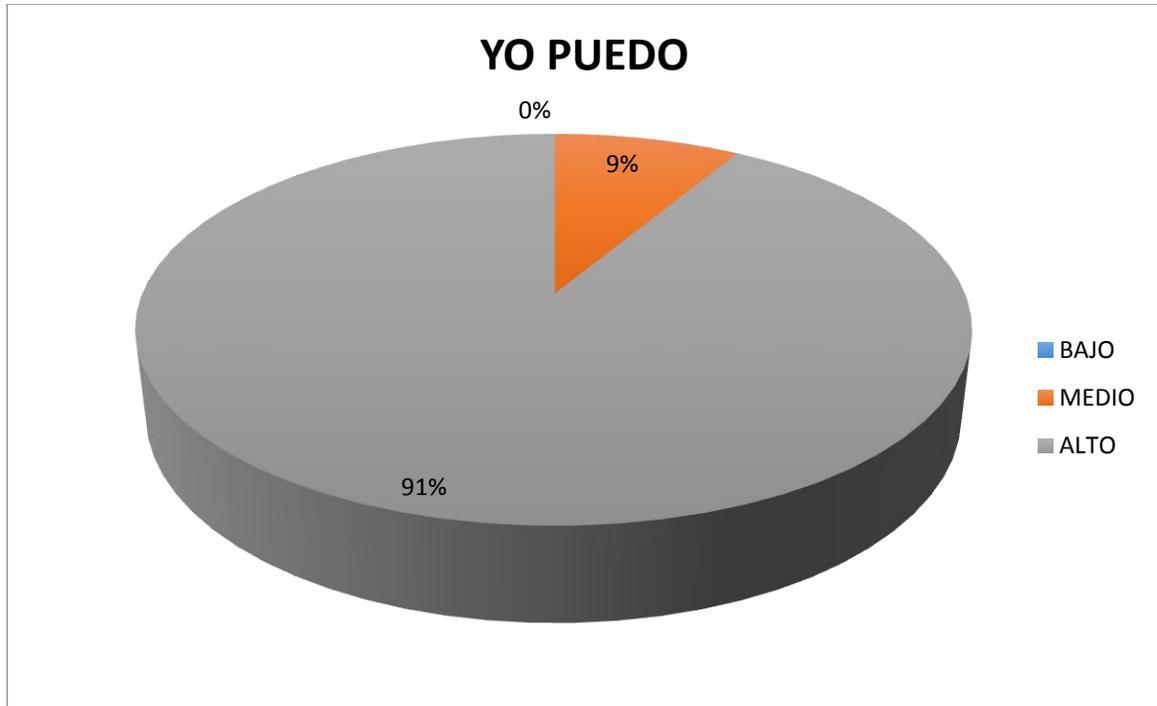


Fuente: Tabla número 3, trabajo realizado en campo.

BAJO	MEDIO	ALTO
0	5	30
0	14%	86%

Según el resultado estadístico el factor de resiliencia Yo soy, en los jóvenes con maltrato psicológico del Juzgado de la niñez y adolescencia, del municipio de Coatepeque, se encuentran divididas en los porcentajes siguientes: El 14% de los jóvenes están en un nivel medio y el 86% están en un nivel alto, los cuales demuestran un grado de resiliencia y fortaleza interna alta.

Gráfica No. 3
Resultados estadísticos del factor YO PUEDO



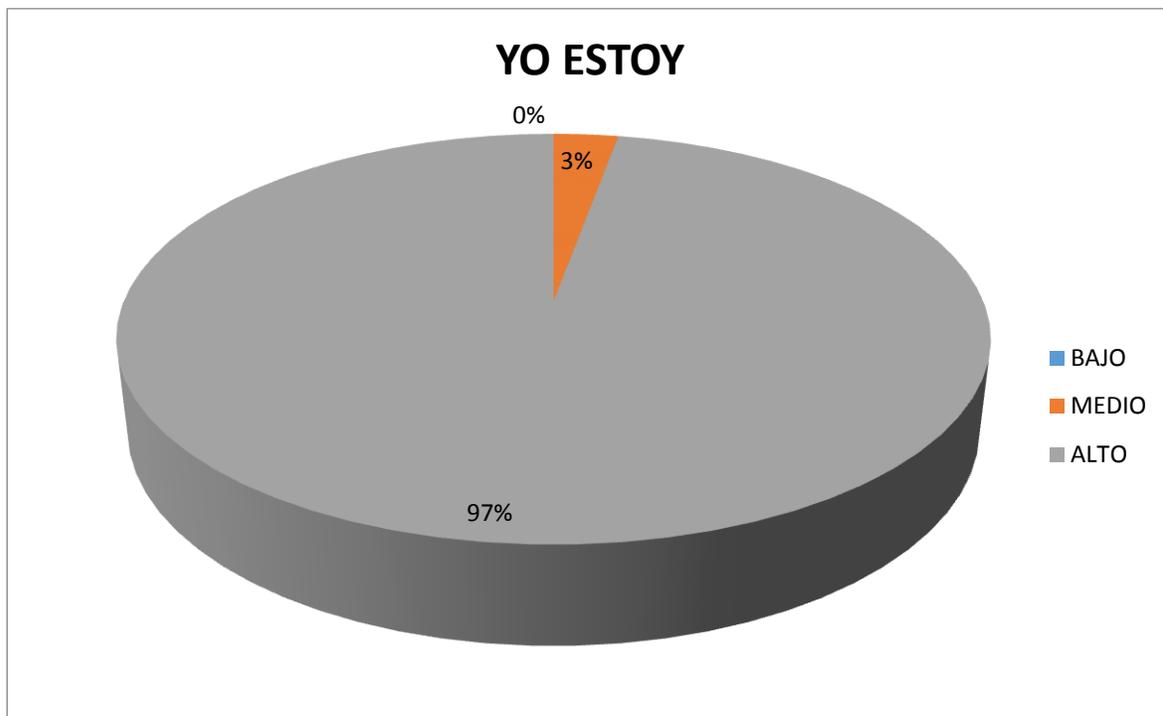
Fuente: Tabla número 3, trabajo realizado en campo.

BAJO	MEDIO	ALTO
0	3	32
0	9%	91%

El factor de resiliencia Yo puedo, en los adolescentes con maltrato psicológico se presentan con los resultados siguientes: El 9% de los jóvenes están en un nivel medio y el 91% están en un nivel alto, los cuales reflejan tener un alto nivel de habilidades sociales, interpersonales como la habilidad para resolver sus propios conflictos.

Gráfica No. 4

Resultados estadísticos del factor YO ESTOY



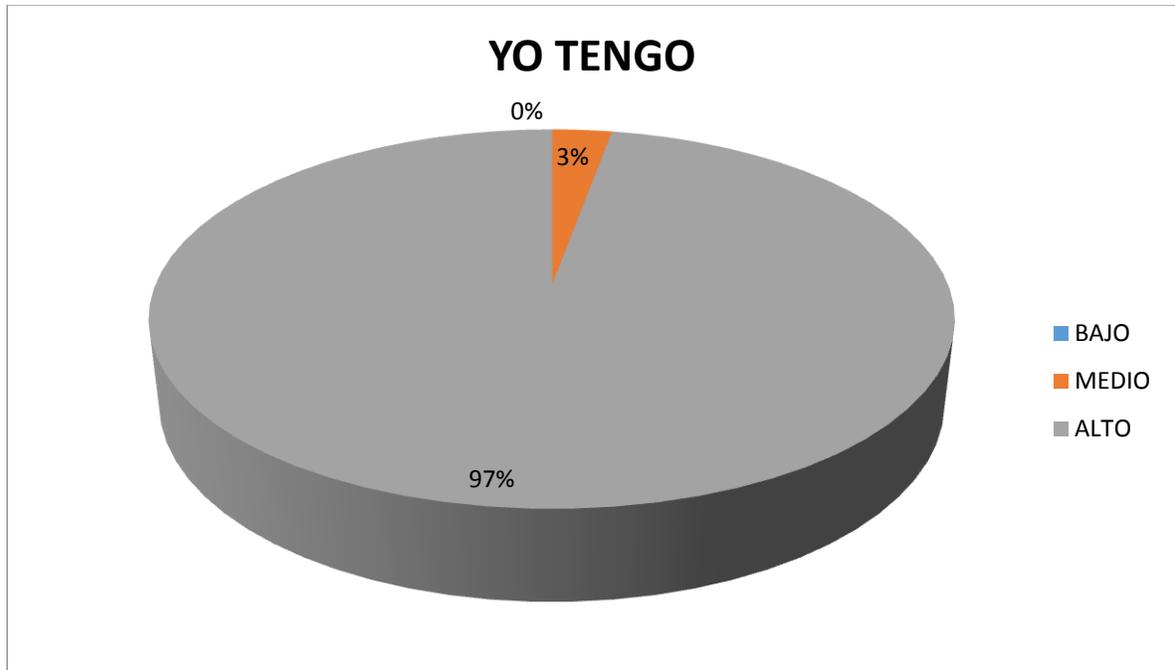
Fuente: Tabla número 3, trabajo realizado en campo.

BAJO	MEDIO	ALTO
0	1	34
0	3%	97%

El factor de resiliencia Yo estoy en los adolescentes con maltrato psicológico, se presentan en los siguientes porcentajes: El 3% de los jóvenes están en un nivel medio y el 97% están en un nivel alto, los cuales reflejan tener un alto nivel de fortalezas internas.

Gráfica No. 5

Resultados estadísticos del factor YO TENGO



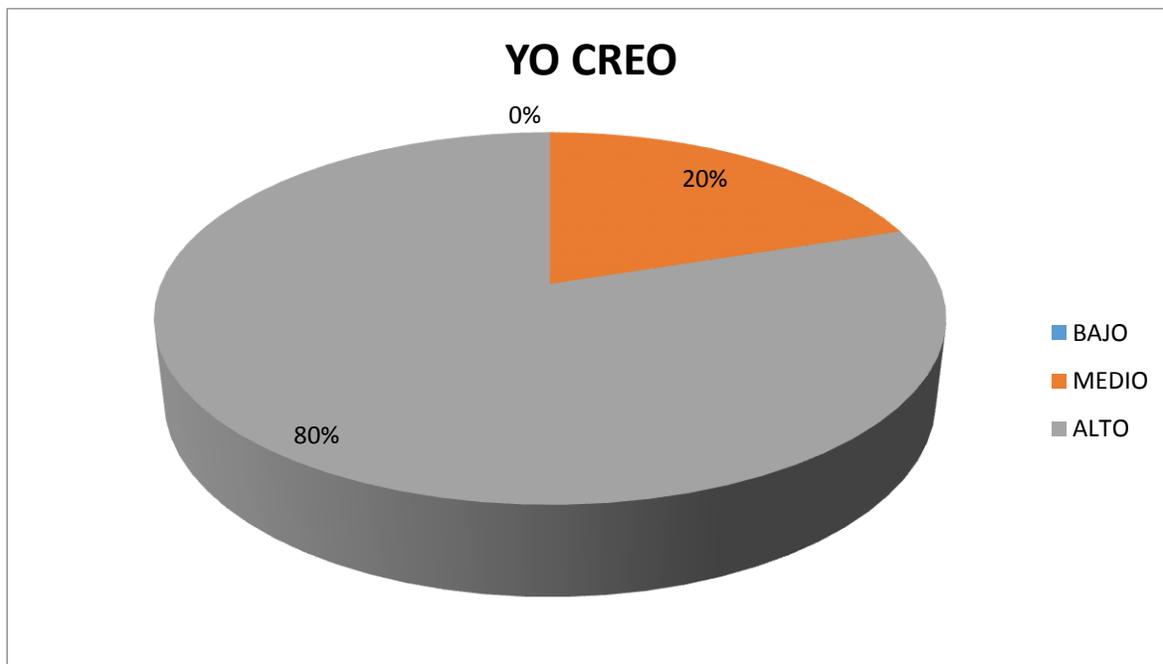
Fuente: Tabla número 3, trabajo realizado en campo.

BAJO	MEDIO	ALTO
0	1	34
0	3%	97%

En la categoría del factor de resiliencia Yo tengo de los adolescentes con maltrato psicológico, se presentan en los siguientes porcentajes: El 3% de los jóvenes están en un nivel medio y el 97% están en un nivel alto, los cuales hacen referencia a los factores externos, redes de apoyo como la familia, amigos y sociedad.

Gráfica No. 6

Resultados estadísticos del factor YO CREO



Fuente: Tabla número 3, trabajo realizado en campo.

BAJO	MEDIO	ALTO
0	1	34
0	20%	80%

En la categoría del factor de resiliencia Yo creo, con los adolescentes de maltrato psicológico, se presentan en los siguientes porcentajes: El 20% de los jóvenes están en un nivel medio mientras que el 80% se define con un nivel alto, los cuales hacen referencia a las convicciones que se poseen.

ANEXOS II

Tabla general

RESULTADOS GENERALES							
Intervalo	F	Fa	Xm	$\sum f \cdot xm$	d'	$\sum f \cdot d' $	$\sum f \cdot d' ^2$
62-65	3	3	63.5	190.5	22.5	67.5	1518.75
66-69	0	3	67.5	0	18.5	0	0
70-73	1	4	71.5	71.5	14.5	14.5	210.25
74-77	2	6	75.5	151	10.5	21	220.5
78-81	3	9	79.5	238.5	6.5	19.5	126.75
82-85	4	13	83.5	334	2.5	10	25
86-89	8	21	87.5	700	1.5	12	18
90-93	6	27	91.5	549	5.5	33	181.5
94-97	4	31	95.5	382	9.5	38	361
98-101	4	35	99.5	398	13.5	54	729
	35			3014.5		269.5	3390.75

$$A = \frac{x_s - x_i + 1}{10} \quad A = \frac{62 - 101 + 1}{10} \quad A = \frac{40}{10} \quad A =$$

$$X_m = \frac{L_i + L_s}{2}$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f \cdot xm}{N} \quad \bar{x} = \frac{3014.5}{35} = 86.12$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{99 + 62}{2} = 80.5$$

$$|d'| = x_m - \bar{x}$$

$$\sigma = \sqrt{\left(\frac{\sum F \cdot d^2}{N} \right)} = \frac{3390.75}{35} = 9.84$$

Significación

N = 35

\bar{x} = 84

σ = 9.84

NDC = 99%

N	35
XI	55
XS	104
i	5
—	84
X	
d'	79.5
σ	14.30

$$\frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14}{34} = 2.40$$

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma \bar{x}} = \frac{84}{2.40} = 34.28 > 5.83$$

Fiabilidad

99% $Z = 2.58$

$$\sigma \bar{x} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14}{34} = 2.40$$

$$E = NDC * \sigma \bar{x} = 2.58 * 2.40 = 6.19 > 2.58$$

$$IC = \bar{x} - E = 84 - 6.19 = 77.81$$

$$\bar{x} + E = 84 + 6.19 = 90.19$$

Factor “Yo soy”

TABLA DE DATOS AGRUPADOS				
55	57	57	57	63
71	71	71	74	75
78	78	79	79	81
83	85	88	89	91
93	93	94	97	98
98	98	98	99	99
99	100	100	100	100

N	35
Xl	55
Xs	104
i	5
—	84
X	
d'	79.5
σ	14.30

YO SOY							
Intervalo	F	Fa	Xm	∑f.xm	d'	∑f. d'	∑f. d' ²
55-50	4	4	57	228	27	108	2916
60-64	1	5	62	62	22	22	484
65-69	0	5	67	0	17	0	0
70-74	4	9	72	288	12	48	576
75-79	5	14	77	385	7	35	245
80-84	2	16	82	164	2	4	8
85-89	3	19	87	261	3	9	27
90-94	4	23	92	368	8	32	256
95-99	8	31	97	776	13	104	1352
100-104	4	35	102	408	18	72	1296
	∑35			∑2940		∑434	∑7160

$$A = \frac{x_s - x_i + 1}{10} \quad A = \frac{104 - 55 + 1}{10} \quad A = \frac{48}{10} \quad A = 4.8$$

$$X_m = \frac{L_i + L_s}{2}$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f.x_m}{N} \quad \bar{x} = \frac{2940}{35} = 84$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{55 + 104}{2} = 79.5$$

$$|d'| = x_m - \bar{x}$$

$$\sigma = \sqrt{\left(\frac{\sum F \cdot d^2}{N}\right)} = \frac{7160}{35} = 14.30$$

Significación

$$N = 35$$

$$\bar{x} = 84$$

$$\sigma = 14.30$$

$$NDC = 99\%$$

$$\frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14.30}{34} = 2.45$$

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma} = \frac{84}{2.45} = 34.28 > 2.58$$

Fiabilidad

$$99\% \quad Z = 2.58$$

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14.30}{34} = 2.45$$

$$E = NDC * \sigma_{\bar{x}} = 2.58 * 2.45 = 6.32 > 2.58$$

$$IC = \bar{x} - E = 84 - 6.32 = 77.68$$

$$\bar{x} + E = 84 + 6.32 = 90.32$$

Factor “Yo puedo”

TABLA DE DATOS AGRUPADOS				
56	60	64	71	77
79	82	82	83	85
85	87	88	89	89
91	92	92	92	94
94	94	95	95	95
95	97	97	99	99
100	100	100	100	100

N	35
XI	56
XS	103
i	4
—	89
X	
d'	79.5
σ	11.24

YO PUEDO							
Intervalo	F	Fa	Xm	∑f.xm	d'	∑f. d'	∑f. d' ²
56-59	1	1	57.5	57.5	31.5	31.5	992.25
60-63	1	2	61.5	61.5	27.5	27.5	756.25
64-67	1	3	65.5	65.5	23.5	23.5	552.25
68-71	1	4	69.5	69.5	19.5	19.5	380.25
72-75	0	4	73.5	0	15.5	0	0
76-79	2	6	77.5	155	11.5	23	264.5
80-83	3	9	81.5	244.5	7.5	22.5	168.75
84-87	3	12	85.5	256.5	3.5	10.5	36.75
88-91	4	16	89.5	358	0.5	2	1
92-95	10	26	93.5	935	4.5	45	202.5
96-99	4	30	97.5	390	8.5	34	289
100-103	5	35	101.5	507.5	12.5	62.5	781.25
	∑35			3100.5		301.5	4424.75

$$A = \frac{x_s - x_i + 1}{10} \quad A = \frac{103 - 56 + 1}{10} \quad A = \frac{43}{10} \quad A = 4.3$$

$$X_m = \frac{L_i + L_s}{2}$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f.x_m}{N} \quad \bar{x} = \frac{3100.5}{35} = 88.58$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{56 + 103}{2} = 79.5$$

$$|d'| = x_m - \bar{x}$$

$$\sigma = \sqrt{\left(\frac{\sum F \cdot d^2}{N}\right)} = \frac{4424.75}{35} = 11.24$$

Significación

$$N = 35$$

$$\bar{x} = 89$$

$$\sigma = 11$$

$$NDC = 99\%$$

$$\frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{11}{34} = 1.88$$

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma} = \frac{89}{1.88} = 47.34 > 2.58$$

Fiabilidad

$$99\% \quad Z = 2.58$$

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{11}{34} = 1.88$$

$$E = NDC * \sigma_{\bar{x}} = 2.58 * 1.88 = 4.85 > 2.58$$

$$IC = \bar{x} - E = 89 - 4.85 = 84.15$$

$$\bar{x} + E = 89 + 4.85 = 93.85$$

Factor “Yo estoy”

TABLA DE DATOS AGRUPADOS				
57	71	71	78	79
79	79	84	86	86
88	89	89	91	91
91	91	92	93	93
93	93	93	95	96
98	99	99	99	99
100	100	100	100	100

N =	35
XI =	57
XS =	101
i =	3
—	90
X	
d' =	21.5
σ =	9.99

YO ESTOY							
Intervalo	F	Fa	Xm	∑f.xm	d'	∑f. d'	∑f. d' ²
57-59	1	1	58	58	32	32	1024
60-62	0	1	61	0	29	0	0
63-65	0	1	64	0	26	0	0
66-68	0	1	67	0	23	0	0
69-71	2	3	70	140	20	40	800
72-74	0	3	73	0	17	0	0
75-77	0	3	76	0	14	0	0
78-80	4	7	79	316	11	44	484
81-83	0	7	82	0	8	0	0
84-86	3	10	85	255	5	15	75
87-89	3	13	88	264	2	6	12
90-92	5	18	91	455	1	5	5
93-95	6	24	94	564	4	24	96
96-98	2	26	97	194	7	14	98
99-101	9	35	100	900	10	90	900
	35			3146		∑434	3494

$$A = \frac{x_s - x_i + 1}{10} \quad A = \frac{101 - 57 + 1}{10} \quad A = \frac{43}{10} \quad A = 4.3$$

$$X_m = \frac{L_i + L_s}{2}$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f.x_m}{N} \quad \bar{x} = \frac{3146}{35} = 89.88$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{57 + 101}{2} = 79$$

$$|d'| = x_m - \bar{x}$$

$$\sigma = \sqrt{\left(\frac{\sum F \cdot d^2}{N}\right)} = \frac{3494}{35} = 9.99$$

Significación

$$N = 35$$

$$\bar{x} = 90$$

$$\sigma = 9.99$$

$$NDC = 99\%$$

$$\frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{9.99}{34} = 1.71$$

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma} = \frac{90}{1.71} = 52.63 > 2.58$$

Fiabilidad

$$99\% \quad Z = 2.58$$

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{9.99}{34} = 1.71$$

$$E = NDC * \sigma_{\bar{x}} = 2.58 * 1.71 = 4.41 > 2.58$$

$$IC = \bar{x} - E = 90 - 4.41 = 85.59$$

$$\bar{x} + E = 90 + 4.41 = 94.41$$

Factor “Yo tengo”

TABLA DE DATOS AGRUPADOS				
57	71	71	71	75
75	79	79	83	86
86	87	87	87	88
90	91	92	94	94
94	95	95	95	96
96	97	99	99	99
100	100	100	100	100

N =	35
Xl =	57
Xs =	100
i =	4
\bar{x}	88
d' =	78.5
σ =	10.31

YO TENGO							
Intervalo	F	Fa	Xm	$\sum f.xm$	d'	$\sum f. d' $	$\sum f. d' ^2$
57-60	1	1	58.5	58.5	29.5	29.5	870.25
61-64	0	1	62.5	0	25.5	0	0
65-68	0	1	66.5	0	21.5	0	0
69-72	3	4	70.5	211.5	17.5	52.5	918.75
73-76	2	6	74.5	149	13.5	27	364.5
77-80	2	8	78.5	157	9.5	19	180.5
81-84	1	9	82.5	82.5	5.5	5.5	30.25
85-88	6	15	86.5	519	1.5	9	13.5
89-92	3	18	90.5	271.5	2.5	7.5	18.75
93-96	8	26	94.5	756	6.5	52	338
97-100	9	35	98.5	886.5	10.5	94.5	992.25
	$\sum 35$			3091.5		$\sum 434$	3726.75

$$A = \frac{x_s - x_i + 1}{10} \quad A = \frac{100 - 57 + 1}{10} \quad A = \frac{42}{10} \quad A = 4.4$$

$$X_m = \frac{L_i + L_s}{2}$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f.xm}{N} \quad \bar{x} = \frac{3091.5}{35} = 88.58$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{57 + 100}{2} = 78.5$$

$$|d'| = x_m - \bar{x}$$

$$\sigma = \sqrt{\left(\frac{\sum F \cdot d^2}{N}\right)} = \frac{3726.75}{35} = 10.31$$

Significación

$$N = 35$$

$$\bar{x} = 88$$

$$\sigma = 10.31$$

$$NDC = 99\%$$

$$\frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{10.31}{34} = 1.76$$

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma} = \frac{88}{1.76} = 50 > 2.58$$

Fiabilidad

$$99\% \quad Z = 2.58$$

$$\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{10.31}{34} = 1.76$$

$$E = NDC * \sigma_{\bar{x}} = 2.58 * 1.76 = 4.54 > 2.58$$

$$IC = \bar{x} - E = 88 - 4.54 = 83.46$$

$$\bar{x} + E = 88 + 4.54 = 92.54$$

Factor “Yo creo”

TABLA DE DATOS AGRUPADOS				
43	57	57	57	57
57	63	69	69	71
71	71	71	74	77
80	83	83	86	86
86	86	89	91	91
91	94	97	97	97
100	100	100	100	100

N =	35
XI =	43
XS	102
=	
i =	6
—	80
X	
d' =	72.5
σ =	15.81

YO CREO							
Intervalo	F	Fa	Xm	∑f.xm	d'	∑f. d'	∑f. d' ²
43-48	1	1	45.5	45.5	34.5	34.5	1190.25
49-54	0	1	51.5	0	28.5	0	0
55-60	5	6	57.5	287.5	22.5	112.5	2531.25
61-66	1	7	63.5	63.5	16.5	16.5	272.25
67-72	6	13	69.5	417	10.5	63	661.5
73-78	2	15	75.5	151	4.5	9	40.5
79-84	3	18	81.5	244.5	1.5	4.5	6.75
85-90	5	23	87.5	437.5	7.5	37.5	281.25
91-96	4	27	93.5	374	13.5	54	729
97-102	8	35	99.5	796	19.5	156	3042
	∑35			2816.5		487.5	8754.75

$$A = \frac{x_s - x_i + 1}{10} \quad A = \frac{102 - 43 + 1}{10} \quad A = \frac{58}{10} \quad A = 5.8$$

$$X_m = \frac{L_i + L_s}{2}$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f \cdot x_m}{N} \quad \bar{x} = \frac{2816.5}{35} = 80.47$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{43 + 102}{2} = 72.5$$

$$|d'| = x_m - \bar{x}$$

$$\sigma = \sqrt{\left(\frac{\sum F \cdot d^2}{N} \right)} = \frac{8754.75}{35} = 15.81$$

Significación

$$N = 35$$

$$\bar{x} = 80$$

$$\sigma = 15.81$$

$$NDC = 99\%$$

$$\frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{15.81}{34} = 2.71$$

$$Rc = \frac{\bar{x}}{\sigma \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}}} = \frac{80}{2.71} = 29.52 > 2.58$$

Fiabilidad

$$99\% \quad Z = 2.58$$

$$\sigma \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{15.81}{34} = 2.71$$

$$E = NDC * \sigma \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = 80 * 2.58 = 4.85 > 2.58$$

$$IC = \bar{x} - E = 80 - 4.85 = 75.15$$

$$\bar{x} + E = 80 + 4.85 = 84.85$$

ANEXOS III

TEST DE RESILIENCIA

¿Cómo explicar en personas que sufren crisis, conflictos, situaciones o condiciones severas de cualquier tipo, ya sea situaciones de indigencia extrema, pobreza, traumas, heridas psicológicas, situaciones límites, guerras, violencia, maltrato, que algunos logren transformar lo adverso en un estímulo de desarrollo y transformación personal mientras tanto otros sucumben?

La palabra en inglés es resilience que no tiene una traducción exacta en español, pero que significa capacidad de rebote (bouncing back, pararse otra vez), una cualidad muy particular para resistir que evidencian los seres humanos sobrevivientes de crisis severas. Y del latín resalire -volver a saltar- define la posibilidad de empezar de nuevo, basándose en la creatividad de la persona, en su capacidad de autoprotegerse. "Se puede hablar de resiliencia cuando hay una herida en el alma. Es decir, cuando el niño, que después será adulto, ha atravesado un grave trauma que puede ser tanto físico como psíquico".

Aceptamos que la **Resiliencia** es la "Capacidad somática, emocional, cognitiva y sociocultural de las personas/grupos que permite reconocer, enfrentar y transformar constructivamente situaciones causantes de sufrimiento y/o daño, que amenazan su desarrollo".

PRUEBA PARA MEDIR NUESTRO GRADO DE RESILIENCIA:

Favor de poner el número que mejor refleja tu situación frente a cada una de las frases. Su sinceridad es importante para lograr el objetivo...

Frente a cada una de las afirmaciones que se plantean abajo:

7. Me identifico totalmente (un 100 - 95%), salvo alguna rara excepción.
6. Me identifico muy fácilmente y por regla general.
5. Me identifico fácilmente.
4. A veces si me identifico, otras no. (un 50%)
3. Me resulta muy difícil identificarme

2. Generalmente, no me identifico (hay algunas pocas excepciones).

1. Definitivamente no me identifico (Un 0 – 5%)

Escriba en la columna de la izquierda el número correspondiente a su respuesta:

"Yo soy"... (Lo que yo creo que soy o las fuerza internas personales: cualidades, destrezas, etc.)	
	1. Yo soy alguien a quien los otros aprecian y quieren.
	2. Yo soy alguien al que le gusta ayudar y servir a los demás.
	3. Yo soy alguien al que le gusta demostrar mi afecto.
	4. Yo soy alguien a quien le gusta examinarme internamente.
	5. Yo soy alguien a quien le gusta plantearse retos difíciles y darse respuestas honestas
	6. Yo soy una persona que conoce lo que pasa a mi alrededor
	7. Yo soy respetuoso de mi mismo y del prójimo.
	8. Yo soy autónomo.
	9. Yo soy de buen temperamento.
	10. Yo soy alguien orientado al logro.
	11. Yo soy una persona con buena autoestima.
	12. Yo soy una persona que tiene esperanza y fe en el futuro.
	13. Yo soy alguien que cree en Dios o en una fuerza que nos trasciende (llamase como se llame)
	14. Yo soy una persona que despierte simpatía y empatía
	15. Yo soy altruista.
	16. Yo soy compasivo ante el sufrimiento de los demás
	17. Yo soy una persona que quiere y puede aprender
	18. Yo soy una persona de buen humor
	19. Yo soy una persona creativa.
	20. Yo soy una persona que me gusta plantearme expectativas altas y objetivas.
	21. Yo soy una persona que suele colocarse límites claros y firmes.
	22. Yo soy una persona con principios y valores éticos bien definidos.
	23. Yo soy una persona que se esfuerza por encontrar un equilibrio en la manera de valorar la realidad.

	24. Yo soy consciente de aquellos aspectos de mi vida que tengo que cambiar para crecer como persona.
	25. Yo soy una persona consciente de sus fortalezas, las acepta, las asume y busca desarrollarlas.
	26. Yo soy una persona que transmite esperanza y optimismo.
	27. Yo soy capaz de dar afecto.
	28. Yo soy una persona que le gusta tomar las cosas como vienen y de una manera tranquila.
	29. Yo soy una persona ecuánime, es decir, que busca moderar las respuestas extremas ante la adversidad.
	30. Yo soy una persona con autodisciplina.
	31. Yo soy una persona que tiene un sentido de la vida
	32. Yo soy una persona que valora normalmente los momentos de soledad como una oportunidad de introspección.
	33. Yo soy consciente que soy una persona única e irrepetible.
	34. Yo soy una persona que se siente bien cuando que tiene que enfrentarse sola a situaciones en las cuales la solución <i>únicamente</i> depende de lo que yo haga o deje de hacer.
	35. Yo soy una persona que se considera libre <i>de</i> condicionamientos o prejuicios sociales.
	36. Yo soy una persona que usualmente evita ver las crisis como problemas insuperables.
	37. Yo soy (mencione las capacidades o cualidades que cree tener...)
	Anote la suma total:

"Yo puedo"... (tiene que ver con lo que <i>podemos</i> hacer y con las habilidades sociales)	
	1. Yo puedo hablar sobre las cosas que me asustan o me inquietan
	2. Yo puedo tomar decisiones por mi mismo.
	3. Yo puedo ser persistente
	4. Yo puedo enfrentar los problemas y aprender de ellos
	5. Yo puedo comunicarme adecuadamente.
	6. Yo puedo buscar la manera de resolver problemas de manera efectiva e intentarlo.
	7. Yo puedo controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso, que no está bien o que me puede hacer daño.
	8. Yo puedo controlar mis impulsos
	9. Yo puedo buscar y tener relaciones confiables.

	10. Yo puedo hablar cuando sea necesario y apropiado.
	11. Yo puedo buscar a alguien que me ayude cuando lo necesito.
	12. Yo puedo Indignarme frente a las injusticias
	13. Yo puedo imaginar y crear mundos nuevos.
	14. Yo puedo tener un protagonismo positivo y constructivo en dónde me muevo normalmente.
	15. Yo puedo aceptarme como soy
	16. Yo puedo experimentar el deseo de seguir luchando.
	17. Yo puedo pensar en las consecuencias de mis acciones antes de actuar.
	18. Yo puedo distinguir entre aquellas cosas que yo puedo cambiar y aquellas que no dependen de mí.
	19. Yo puedo ver más allá de la crisis actual y tener la esperanza que las circunstancias futuras pueden ser un poco mejores.
	20. Yo puedo aceptar, cuando es inevitable, las situaciones que tienen a generar un cambio en mi vida y que no están a mi alcance cambiar y enfocarme en aquellas circunstancias que sí puedo cambiar.
	21. Yo puedo plantearme metas realistas.
	22. Yo puedo valorar normalmente los logros, aunque parezcan pequeños, que me permitan acercarse a mis metas.
	23. Yo puedo enfrentar y trabajar aquellas situaciones adversas el tiempo que sea necesario.
	24. Yo puedo reconocer mi propia fortaleza y los recursos que tengo para tratar con situaciones difíciles.
	25. Yo puedo considerar una situación estresante o adversa en un contexto más amplio y a largo plazo.
	26. Yo puedo identificar formas que podrían resultarme beneficiosas para restaurar la esperanza.
	27. Yo puedo mirar el pasado para aprender de él.
	28. Yo puedo mirar el futuro con optimismo.
	Anote la suma total:

"Yo estoy" (tiene que ver con aquello a que está dispuesto de hacer)	
	1. Yo estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
	2. Yo estoy dispuesto a reconocer mis errores y mis responsabilidades.

	3. Yo estoy seguro de que todo va a salir bien.
	4. Yo estoy abierto y dispuesto a cambiar
	5. Yo estoy dispuesto a perdonar, a sanar las heridas (las mías y las de los demás) o a reconstruir las relaciones rotas.
	6. Yo estoy dispuesto a compartir con los demás y a ser solidario.
	7. Yo estoy dispuesto a hacer todo lo posible y lo que está a mi alcance para lograr lo que me he propuesto en la vida.
	8. Yo estoy dispuesto a encontrarle un sentido positivo a las situaciones adversas, donde se involucre el dolor.
	9. Yo estoy dispuesto a buscar todos los medios o las estrategias posibles para superar de las situaciones adversas.
	10. Yo estoy dispuesto a buscar y enfatizar más la parte positiva a las situaciones que en apariencia son negativas, centrarme más en <i>los puntos fuertes que en los déficit</i> .
	11. Yo estoy dispuesto a proyectarme positivamente en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.
	12. Yo estoy preocupado por mi propia formación integral.
	13. Yo estoy dispuesto de continuar con ánimo y hasta el final las tareas o proyectos en los cuales me he comprometido.
	14. Yo estoy dispuesto a enfrentar las situaciones adversas sabiendo que últimas la solución depende de mis <u>propias capacidades y fuerzas</u>
	15. Yo estoy dispuesto a aceptar aquellos límites establecidos que implican riesgo y peligro.
	16. Yo estoy dispuesto a aceptar ayuda y apoyo de las personas que se preocupan de mi
	17. Yo estoy dispuesto a aprovechar todas las circunstancias y las oportunidades que se me brindan para auto-conocerme.
	18. Yo estoy dispuesto a poner atención a mis necesidades y sentimientos.
	19. Yo estoy dispuesto a hacer ejercicio físico y a encontrar algo que hacer que me relaje
	20. Yo estoy dispuesto a buscar los medios para expresar mis pensamientos y sentimientos más profundos relacionados a la experiencia traumática u otros eventos estresantes en mi vida.
	Anote la suma total:

“Yo tengo”... (Tiene que ver con lo que nosotros tenemos o los factores externos)	
	1. Yo tengo relaciones confiables o personas en quienes puedo confiar.
	2. Yo tengo acceso a la salud, educación, servicios sociales, etc.
	3. Yo tengo soporte emocional fuera de la familia o personas que quieran incondicionalmente.

	4. Yo tengo un hogar estructurado y con reglas.
	5. Yo tengo padres que fomentan la autonomía.
	6. Yo tengo personas que quieren que aprenda a desenvolverme por mis propias fuerzas.
	7. Yo tengo un ambiente de estudio estable.
	8. Yo tengo un ambiente familiar estable.
	9. Yo tengo modelos a seguir. O personas que muestran por medio de sus actitudes la manera correcta de proceder.
	10. Yo tengo organizaciones religiosas o morales a mi disposición. (Que me muestran los valores a seguir)
	11. Yo tengo personas que me van a ayudar ante cualquier circunstancia.
	12. Yo tengo personas que me ponen límites para que aprenda a evita peligros o problemas innecesarios.
	13. Yo tengo personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro, o cuando necesito aprender.
	14. Yo tengo personas que me quieren y me apoyan
	15. Yo tengo interés, las herramientas y los medios necesarios para seguir en mi proceso de auto conocimiento.
	16. Yo tengo la costumbre de hacer un discernimiento antes de tomar una decisión.
	17. Yo tengo la capacidad para entablar <i>nuevas relaciones</i> con personas de la familia, personas cercanas y otras personas relevantes.
	18. Yo tengo la capacidad para manejar sentimientos e impulsos fuertes
	Anote la suma total.

	“Yo creo”: Tiene que ver con las convicciones
	1. Yo creo que las crisis son buenas y que nos ayudan a crecer e intento actuar de acuerdo a esta convicción. Normalmente salgo fortalecido de las
	2. Yo creo que la espiritualidad es un “factor protector” para las personas, especialmente, para aquellas que viven en condiciones de adversidad.
	3. Yo creo en mi mismo, en mis capacidades y talentos.
	4. Yo creo que en la senda de vida cada persona es única.
	5. Yo creo que lo que hago realmente es como un grano de arena que puede ayudar a cambiar el mundo.
	Anote la suma total:

Las frases que tienen como respuesta indican las debilidades que tienes para poder enfrentar las vicisitudes o adversidades de la vida y que tiene que poner mucha atención a estos aspectos para comenzar a trabajar en ellos para comenzar a cambiar y a fortalecerlos.

Por ejemplo, si contestó en la frase: “Yo creo que soy alguien a quien los otros aprecian y quieren”, eso indica que tienes que trabajar en mejorar su propia autoestima. Si contestó 1, 2 o 3 en la frase: “Yo tengo relaciones confiables o personas en quienes puedo confiar”, eso indica que tienes que fortalecer sus relaciones interpersonales o buscar personas en que puede confiar.

Las frases que tienen como respuesta 5, 6, o 7 indican las fortalezas que usted tiene para enfrentar las vicisitudes o adversidades de la vida. Sin embargo, eso no quiere decir que las descuide. Continúe cultivándolas. Por ejemplo, si contestó 5, 6, o 7 en la frase: “Yo puedo tener buen humor”, eso indica que es una fortaleza suya que hay que seguir cultivando.

La prueba nos ayuda a medir como estamos en las categorías de los factores de resiliencia. Una evaluación sería nos puede indicar donde están nuestras fortalezas y también nuestras debilidades o factores de riesgo.

- (1) El "Yo soy" y “yo estoy”: indica el grado de resiliencia o fortaleza interna.
- (2) El "Yo puedo" indica el grado de habilidades sociales, interpersonales y de resolución de conflictos.
- (3) El "Yo tengo" hace referencia a los factores externos de resiliencia, a las redes de apoyo o de soporte social (familiares, amigos, sociales).
- (4) El “yo creo” hace referencia a las convicciones que tenemos

ANEXO IV FOTOGRAFIAS

