

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE**

**"CARACTERÍSTICAS DEL ACOMPAÑANTE DE SECUNDARIA DEL LICEO JAVIER, DESDE LA  
PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES."**

**TESIS DE GRADO**

**OSCAR ALEXANDER ECHEVERRIA ALVAREZ**  
**CARNET 28771-05**

**GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016**  
**CAMPUS CENTRAL**

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"CARACTERÍSTICAS DEL ACOMPAÑANTE DE SECUNDARIA DEL LICEO JAVIER, DESDE LA  
PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**OSCAR ALEXANDER ECHEVERRIA ALVAREZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE

TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR:	P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA:	DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN:	ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:	LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL:	LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA:	MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO:	MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA:	MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTOR DE CARRERA:	MGTR. ROBERTO ANTONIO MARTÍNEZ PALMA

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. RUTH NOEMI NUÑEZ GARCIA DE HOFFENS

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. LUCRECIA ELIZABETH ARRIAGA GIRÓN DE ARIAS

Guatemala, 29 de septiembre de 2015

Señores  
Departamento de Psicopedagogía  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Guatemala

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración el Anteproyecto de tesis de la estudiante **Oscar Alexander Echeverria Alvarez**, con número de carné **2877105**, titulado **"Características del Acompañante de secundaria del Liceo Javier, desde la perspectiva de los estudiantes"**.

Me permito manifestarles que el mismo reúne ampliamente las condiciones exigidas por la Universidad Rafael Landívar y la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo que me permito someterlo a su consideración.

Atentamente,



**Mgstr. Ruth Noemi de Hoffens**  
**Asesora de Tesis**



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradicón Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 051153-2015

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado del estudiante OSCAR ALEXANDER ECHEVERRIA ALVAREZ, Carnet 28771-05 en la carrera LICENCIATURA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05561-2015 de fecha 11 de diciembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"CARACTERÍSTICAS DEL ACOMPAÑANTE DE SECUNDARIA DEL LICEO JAVIER, DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES."**

Previo a conferírsele título y grado académico de LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 4 días del mes de enero del año 2016.

*Irene Ruiz Godoy.*

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar



## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios:**

Porque a pesar de todas las flaquezas y debilidades que como persona poseo, siempre camina a mi lado.

### **A mi esposa e hijo:**

Por siempre estar conmigo, por ser mi aliento y mi felicidad.

### **A mi madre:**

Quien con paciencia y ternura forjo al hombre que soy ahora.

## **DEDICATORIA**

### **A mi esposa**

Por animarme y apoyarme en todo momento.

### **A mi hijo**

Es la motivación que me impulsa a alcanzar todas mis metas.

### **A mi madre**

Que a pesar de la distancia me acompañan en sus pensamientos y oraciones.

### **A mis alumnos del Liceo Javier**

Porque me han enseñado a ser un mejor educador.

### **A Ruth Núñez García de Hoffens**

Por toda su ayuda y guía en este arduo trabajo.

### **A Claudio Solís**

Gracias por apoyarme y creer en mí como persona y como profesional.

## INDICE

I.	<b>Introducción</b> .....	1
II.	<b>Planteamiento del problema</b> .....	20
	2.1. Objetivo general.....	22
	2.2. Objetivos específicos.....	22
	2.3. Elementos de estudio.....	23
	2.4. Definición de elementos de estudio.....	23
	2.5. Alcances y límites.....	24
	2.6. Aportes.....	24
III.	<b>Método</b> .....	26
	3.1. Sujetos.....	26
	3.2. Instrumento.....	28
	3.3. Procedimiento.....	29
	3.4. Diseño y metodología.....	30
IV.	<b>Presentación de resultados</b> .....	31
V.	<b>Discusión de resultados</b> .....	60
VI.	<b>Conclusiones</b> .....	67
VII.	<b>Recomendaciones</b> .....	68
VIII.	<b>Referencias bibliográficas</b> .....	69
IX.	<b>Anexos</b> .....	73

## RESUMEN

El presente estudio, tuvo como objetivo analizar las características que debe poseer un acompañante desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria del Liceo Javier de la jornada matutina. En este estudio se trabajó con 300 estudiantes de básicos y diversificado de la jornada matutina. A los estudiantes se les escogió de forma aleatoria en cada sección, partiendo desde primero básico hasta quinto bachillerato.

La investigación se realizó con enfoque mixto, de diseño explicativo secuencial. Para la fase cuantitativa, el instrumento que se utilizó para obtener la información fue un cuestionario que combinó selección múltiple y preguntas tipo escala de rango, esta fue aplicada a 300 estudiantes de toda la secundaria, equivalentes al 53% de la población total. Para la fase cualitativa se organizaron dos grupos focales con la participación de 12 estudiantes de básicos y 12 de diversificado, la información se recopiló a través de una guía semiestructurada y fue clasificada a través de categorías y presentada a través de una matriz.

El análisis estadístico se realizó a través la tabulación de datos en Microsoft Excel, dividiendo los resultados por ítems, grado y sección, para obtener los datos más fiables al momento de realizar el análisis de resultados.

Finalizado el estudio, se concluyó que la percepción que el estudiante en torno al acompañante se inclina a nivel afectivo, de confiabilidad, de cercanía y prudencia en el trato, que la relación acompañante-estudiante sea de forma cotidiana y en un ambiente equilibrado. Por lo que se recomienda que los maestros que son elegidos como acompañantes cuenten con estas características mínimas, de acuerdo a los estudiantes, lo demás se va aprendiendo en el proceso de interacción acompañante-acompañado.

## I. Introducción

Por muchos años, la figura del maestro tutor ha sido reconocida en las instituciones educativas como la persona que está encargada de un grupo de estudiantes respecto a su rendimiento académico y a la comunicación con padres de familia. Es quien ve casos de disciplina, aplica sanciones y envía notas a casa. Una figura bastante relacionada con la autoridad y el cumplimiento de normas. No obstante, desde que nuevos paradigmas educativos se han hecho presentes en la educación, la concepción de esta función ha empezado a ser evaluada y reconsiderada en su esencia, puesto que la tarea del profesor no es fiscalizar o juzgar, sino ayudar a que el estudiante identifique sus fortalezas y debilidades para que crezca de manera integral, respetando su dignidad humana y procurando que alcance la plenitud; es desde esta concepción que surge la figura del *maestro acompañante*.

Es en el año 2014 que en el Liceo Javier surge la necesidad de reorientar el trabajo que llevaban a cabo los maestros tutores de grado, imprimiéndole un sentido más orientado al humanismo, a los fundamentos cristianos en los que se basa la institución, en los que la persona y su dignidad cobran relevancia como pilares importantes del aprendizaje en general. El *maestro acompañante* entonces debe ocuparse de conocer a sus estudiantes no solo desde el plano cognitivo, sino también emocional y espiritual.

En Guatemala se puede considerar como un tema de poco impacto aun, que no resuena con mucha fuerza, debido a que los intereses institucionales suelen centrarse mucho más en lo cognitivo, centrando al acompañante en un regulador de actitudes y actividades que giran en torno a una materia o a una nota, que también son parte de su acompañamiento, pero no se resume en dichos aspectos. Si bien se asocia con el termino *coaching*, para el Liceo Javier tiene un sentido más cristiano porque pretende también acercar a los estudiantes a Dios.

Al ser un término nuevo y cuyas funciones aún se están delimitando, la confusión de roles entre el maestro tutor y acompañante se están haciendo evidentes, afectando la efectividad del maestro acompañante, quien se desgasta y desvía de su verdadero objetivo. La comunidad educativa espera que los maestros acompañantes continúen con el mismo rol de control y autoridad, y que sean quienes llaman la atención y atienden disciplina. Si bien este año se inició la formación para esos maestros y recién se empiezan a estructurar sus funciones, la demanda de atención por parte de los estudiantes está presente, pero no se sabe aún si se ha logrado llegar a sus corazones y si se les está potenciando de manera integral.

Desde esa visión humanista y cristiana se vuelve preciso evaluar si las acciones que están realizando los maestros acompañantes son las oportunas, y sobre todo conocer qué es lo que esperan los estudiantes de ese nuevo rol, especialmente porque son ellos quienes deben ser los beneficiados de la nueva estructuración en el Liceo Javier. Si bien el tema de acompañamiento ya existe y está documentado suficientemente desde el punto de vista espiritual y desde el carisma ignaciano, existe la necesidad de adecuarlo al ámbito educativo, para afinar las funciones y fortalecer el modelo que ahora se desea instaurar. Por ello, a través de esta investigación se pretende establecer las características principales del maestro acompañante, desde la percepción de los estudiantes, de manera que pueda enriquecerse el perfil que la institución propone.

Por lo tanto la investigación se convierte en una colaboración para mejorar la elección de los candidatos a acompañantes como también a una mejor comprensión de lo que significa acompañamiento en todas sus fases. Considerando que el tema de acompañamiento es nuevo en el ámbito educativo, existen pocos antecedentes al respecto; sin embargo, a continuación se presenta una síntesis de todos aquellos que, a nivel nacional e internacional, aportan al tema de investigación que se propone en el estudio. A continuación se sintetizan los estudios nacionales mejor relacionados con el tema.

Girón (2014) planteó una investigación que pretendía conocer las funciones de la supervisión educativa a través del acompañamiento pedagógico a directores y docentes en los centros educativos del ciclo diversificado del municipio de San Carlos Sija, en Quetzaltenango. La pretensión de la investigadora era determinar la influencia del acompañamiento pedagógico del supervisor educativo en el desempeño docente. La muestra seleccionada se conformó por un supervisor educativo, cinco directores y treinta y siete docentes del ciclo diversificado del municipio mencionado. Los resultados permitieron establecer que el supervisor descuidaba sus atribuciones en cuanto al acompañamiento pedagógico, ya que daba prioridad a aspectos administrativos, además de la carga de trabajo por atender a todos los niveles educativos. Se llegó a la conclusión de que era necesario gestionar las tareas del puesto para que exista un supervisor que atienda el nivel de educación media en el municipio y que cuente con un programa de trabajo ordenado y concreto que contribuya a mejorar la calidad de la educación.

En el caso de Tuc (2013), la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes entre 10 y 13 años fue el objetivo que se planteó en su investigación. Este estudio, de enfoque cuantitativo y diseño cuasiexperimental tuvo como muestra una maestra y treinta y cinco estudiantes de quinto primaria. Se aplicó una encuesta y se analizó a través de la t de student, comprobando que el clima del aula incidía en el rendimiento escolar. Después de analizar los datos se llegó a la conclusión de que el maestro debe interesarse en crear ambientes agradables en los que los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, en donde exista una convivencia satisfactoria, unión y cooperación entre compañeros.

En cuanto a Ixcamparic (2012), planteó una investigación orientada a verificar la vocación profesional del docente y su incidencia en el aprendizaje del educando. El enfoque de la misma fue cuantitativo con diseño descriptivo y la muestra seleccionada estuvo conformada por 210 estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de la carrera de magisterio; además trabajó con 10 docentes y 3 sujetos del personal administrativo del Instituto Mixto OxlajujNo'j de Nahualá. Para el estudio

se trabajó con la técnica de observación y como instrumento la encuesta. Los resultados evidenciaron que la vocación del docente sí incide en el aprendizaje eficaz y de calidad del estudiante y que el educador que ama, vive y se entusiasma de su profesión es alguien que tiene vocación para la docencia porque logra mantener coherencia entre identidad personal e identidad profesional. Se recomendó el acompañamiento profesional del docente en las dimensiones: ético, académico, humano y didáctico. Finalmente se propone un programa de formación permanente integral del docente por medio de capacitaciones, talleres y círculos de calidad en temas relacionados a su vocación y educación.

Conocer la relación entre el clima en el aula y el rendimiento académico de estudiantes de tercero básico de un colegio privado de Guatemala, fue el objetivo que se propuso Maul (2011) en su investigación. El enfoque fue cuantitativo, no experimental transversal de tipo correlacional. 48 jóvenes, de género femenino y masculino, estudiantes de tercero básico, constituyeron la muestra seleccionada. El instrumento aplicado fue la escala de clima en el aula –CES- (classenvironmentscale), diseñada por Moos, Moss y Tricket. Los resultados obtenidos en el estudio mostraron que no existió una correlación estadísticamente significativa entre el rendimiento académico (promedio académico), con una media de 76 puntos sobre 100, y la escala de Clima en el Aula, con un promedio total de 46 puntos (sobre un máximo de 60). Asimismo, el promedio más alto obtenido correspondió al área de amistad y ayuda entre alumnos, seguido por el promedio de apoyo del profesor y por último, el promedio de implicación. Se recomendó realizar nuevas investigaciones en donde se puedan establecer relaciones entre el clima en el aula y otras variables, relacionadas también al rendimiento académico.

Por su parte Ramírez (2008), en Quetzaltenango, se propuso como objetivo determinar la incidencia de los valores morales en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico. La investigación tuvo un enfoque descriptivo y los sujetos de estudio fueron estudiantes y docentes de tercero básico. Se utilizaron dos boletas de encuestas como instrumento de investigación y a través de los resultados se estableció que su práctica incide y fortalece la elevación del

rendimiento escolar, así como la autoestima, personalidad con liderazgo, inteligencia emocional e intelectual. Se concluye en que estudiantes y docentes saben que los valores morales son virtudes y surgen de la dignidad de la persona humana, por lo tanto se recomienda que estudiantes, docentes y padres de familia reciban capacitaciones periódicas en relación a la temática.

Como se puede notar en los estudios anteriores, la influencia del maestro en el ambiente de clase y rendimiento académico resulta de gran importancia puesto que puede condicionar algunas situaciones que afecten positiva o negativamente a los estudiantes. A nivel internacional también se han realizado estudios que son descritos a continuación.

Astete (2014), en España, se planteó establecer propuestas de formación continua y recomendaciones para la toma de decisiones con el fin de contribuir al desarrollo profesional de los docentes en Chile. La muestra estuvo constituida por 155 educadores. Para el estudio aplicó un cuestionario y trabajó con grupos de discusión para profundizar en la comprensión del fenómeno. Astete encontró que el género influyó en la percepción de la necesidad formativa, pues las mujeres estimaron mayor necesidad en planificar y evaluar, por lo que es probable estén más dispuestas a formarse. Las tareas significativas y un clima afectuoso estuvieron asociados a la disminución de conductas disruptivas. Se llegó a la conclusión que en general se detectó la presencia de dos modelos formativos: uno con rasgos acordes con la formación por competencias y otro en que persisten rasgos de formación tradicional fragmentada. Ambas formas se encontraron parcialmente relacionadas con el nivel de formación pedagógica y experiencia docente.

En Badagoz, Magno (2014) se planteó identificar las actitudes y comportamientos en la interrelación maestro-estudiante. La investigación tuvo un enfoque cualitativo y como instrumento se utilizaron dos cuestionarios, uno realizado para el maestro y otro para los alumnos. A través de los resultados se encontraron discrepancias entre lo que los profesores y los alumnos valoran más, sobre todo en el marco de las percepciones mentales de la actuación y en relación con los demás. Se pudo comprobar que el contrato psicológico, por su naturaleza y

características, puede ser un elemento estabilizador en la relación profesor-alumno para amplificar el grado de confianza, la percepción de la equidad, la claridad en la comunicación y el compromiso efectivo.

En Venezuela, Mosqueda (2012) planteó una investigación con el objetivo de diseñar un manual de estrategias para el mejoramiento del desempeño del acompañante pedagógico en el Centro de Educación Inicial “Bicentenario” de Valle de la Pascua, estado Guárico. Estableció como variables de estudio: acompañamiento pedagógico, estrategias utilizadas, manual de estrategias. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, trabajando con 1 directivo, 18 docentes y 1 acompañante pedagógico. Los instrumentos que utilizaron fueron tres cuestionarios, uno para el directivo, conformado por 11 preguntas dicotómicas, otro dirigido a los docentes con 19 ítems cerrados; y el último, dirigido al acompañante pedagógico, conformado por 13 ítems dicotómicos. Después de analizar los datos se concluyó que se justifica ampliamente el diseño del manual, ya que la institución lo requiere y existe la factibilidad para realizarlo; por lo cual se incluyó el manual de estrategias para el mejoramiento del acompañante pedagógico.

En el 2012, en Perú, Flores se propuso conocer la influencia del programa de tutoría y orientación educativa que realiza el Ministerio de Educación a través de los promotores de tutoría en coordinación con los docentes tutores de aula del nivel de secundaria. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo, transeccional; el diseño específico de la investigación es descriptivo explicativo correlacional y trata de establecer cuantitativamente la influencia o correlación entre las variables: Programa de Tutoría y Orientación Educativa y eficacia del tutor docente. La muestra seleccionada fueron los 20 docentes tutores de las instituciones educativas de la red N° 05. Los resultados conseguidos a partir del análisis de recolección de datos y el uso de las técnicas estadísticas descriptivas de tabla de frecuencias y gráficas de barras, demuestran que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Sin embargo, tiene una influencia significativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria, la misma que se ha contrastado en

la prueba de hipótesis. Se determinó que existe una influencia significativa positiva entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas.

Finalmente, en Barcelona, España, Pavao (2003) se planteó ayudar a los profesores en la búsqueda de parámetros pedagógicos innovadores comprometidos con la reflexión sobre las relaciones interpersonales. La investigación corresponde a un estudio de campo experimental con enfoques cualitativos y cuantitativos y la muestra seleccionada fueron estudiantes con edades entre 10 a 16 años. La técnica que utilizaron fueron los encuentros con los grupos experimentales, mismos que fueron secuenciados de acuerdo con un cronograma y fueron desarrollados por la investigadora. Acompañando a las herramientas se realizaron tests, lectura de textos, películas, participación oral en diálogos y dinámicas de grupo, con el objetivo de averiguar el nivel de competencia emocional y también el grado de integración grupal, el conocimiento de uno mismo y la reflexión sobre las competencias emocionales. Después de analizar los datos a partir de las siguientes categorías: profesores, estudiantes y procesos relacionales en el ámbito educativo, se concluyó que el proceso que envuelve profesores, alumnos y clima en la escuela, refleja lo que se ha verificado, que existen muchas quejas en los comportamientos y aprendizaje de los alumnos.

De acuerdo a los estudios anteriores, el perfil del profesor incide directamente en el clima del aula, en las relaciones interpersonales e incluso en el rendimiento académico. Las características del profesor y las maneras en que acompaña a sus estudiantes parecen ser determinantes en los logros que alcancen. Es por ello que se confirma la importancia de investigar respecto a la opinión de los estudiantes del Liceo Javier en cuanto a las características que consideran debe poseer un maestro acompañante.

Es necesario establecer un acercamiento a los diferentes temas relacionados de forma directa con el acompañamiento, para obtener una idea clara de lo que tratara la investigación a desarrollar. Por ello, a continuación, se ofrece un análisis de la teoría que sustenta esta investigación.

## **1.1 Acompañamiento:**

### **1.1.1 Definición**

Para Cabarrús (2000), el acompañamiento se ha ido abriendo a un nuevo concepto más amplio, llamándolo acompañamiento *psico-historico-espiritual* o acompañamiento espiritual; este acompañamiento se caracteriza por estar equilibrado en tres ejes, iniciando con la dimensión psicológica, desde sus procesos psicológicos, como proceso evolutivo en su desarrollo emocional, su madurez mental; es decir, se refiere al desarrollo humano. En el caso del acompañamiento histórico se refiere a los aspectos socioculturales, creencias, etnia, familia, etc., contextualizándose a la realidad circundante del alumno. Finalmente, el cuidado espiritual que le hace consiente de su experiencia trascendente y le proyecta al servicio a los demás.

El maestro acompañante, según Morales (2009), debe abarcar las emociones, entre las que menciona: el sentirse bien y en paz, o el disgusto, la ansiedad, la tensión, la desesperanza; no se puede obviar las emociones debido a que son estas las que pueden interferir con su crecimiento, por lo que es necesario que el alumno se sienta acompañado, valorado, que sea consiente que se le cree capaz de alcanzar sus aspiraciones.

Acorde al acompañamiento, la Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia [ACODESI (2002)], considera que lo afectivo es fundamental si se quiere hablar de una formación integral, ya que a través de esta dimensión se le permite al alumno hacerse consiente de su realidad, de su existencia y de la existencia de los demás; esto se logra accediendo al mundo de las relaciones y la empatía, es por eso que el desarrollo de la dimensión afectiva pretende favorecer la construcción de relaciones interpersonales equitativas, responsables y honestas, promover la expresión del amor a los demás como motor que dinamiza la vida de las personas y contribuir con ello a la convivencia sana y pacífica.

Por lo tanto según Montero (2006), el acompañamiento tendrá en cuenta que el impulso fundamental del ser humano es el amor y que éste se manifiesta en el diálogo y tiende a crear vínculos estables, por lo que este debe conducir a la plenitud del amor que integra, que une, que crea vínculos con Dios, con los hombres y con toda la creación.

### **1.1.1 Características**

La Federación Internacional de Fe y Alegría (2009), expone que en el acompañamiento pedagógico es necesario que el acompañante posea ciertas características personales, afectivas, cognitivas y cristianas que le permitan desempeñar su labor con eficiencia:

- Es necesario que sea una persona con capacidad para relacionarse y comunicarse con quienes le rodean;
- Debe ser capaz de tomar decisiones, ser crítico, equilibrado y justo.
- Es imprescindible que posea sólidos conocimientos con respecto a las diversas propuestas educativas existentes, pero también que domine estrategias, como dinámicas grupales, aprendizaje cooperativo y otros;
- No es suficiente que sea un especialista en contenidos sino que debe estar presente, apoyando a sus acompañados en el momento que requieran ayuda, asesoría, información o motivación.

Cabarrús (2000) adiciona otros rasgos de igual importancia; para él, el acompañamiento *psico-histórico-espiritual*, requiere que la persona que acompaña posea las siguientes características:

- sea una persona armónica
- que en ella misma haya la armonía personal
- la armonía espiritual
- el compromiso histórico armónico

Todo ello necesario para tener lucidez suficiente que le permita acompañar a otros a armonizarse. Requiere también una armonía específica de acompañamiento que le lleve a poner todos los medios posibles para hacer de su tarea, una tarea eficaz.

### **1.1.2 Rol del acompañante**

Para el Liceo Javier (s.f), el rol del acompañante se define a través del cuidado de la persona, en todas las fases de su desarrollo *psico-historico-espiritual*. De esa manera se plantean las funciones que competen al acompañante:

- Detectar pronto los problemas y conflictos personales y grupales, y tratar de resolverlos antes de que se agranden.
- Elaborar cuanto antes, un sociograma del grupo, configurando los elementos e individuos tanto positivos como negativos que influyen en el grupo para bien o para mal, en todos los aspectos importantes (actitudes de aprendizaje, trabajo en grupo, valores o desvalores de convivencia).
- Conocer a fondo a cada uno de los alumnos a su cargo tanto en aspectos académicos como en los personales y familiares, con el objeto de orientación y motivarlos positivamente en su formación integral.
- Registrar en el programa de acompañantes, los datos pertinentes de los alumnos a su cargo para hacer más eficaz el apoyo a cada uno de ellos en su permanente progreso académico, personal y social.
- Atender profesionalmente a los alumnos y familias que deseen tener una entrevista (de información, de consejería, de resolución de conflictos o problemas).

- Hacer equipo con los profesores de curso. Para eso se requiere reuniones frecuentes con ellos para programar, evaluar y reprogramar sistemáticamente.

Para Fe y Alegría (2009), en una relación de acompañamiento, tanto el acompañante como el acompañado tienen derechos que deben ser conocidos y respetados por ambos para así llegar a acuerdos que permitan mantener la relación.

El acompañante debe preocuparse por formar equipo y aceptar las distintas realidades de sus acompañados, pero sobre todo debe creer en ellos y en sus posibilidades de crecimiento y transformación.

## **1.2 Percepción**

### **1.2.1 Definición**

De acuerdo a Vargas, la percepción se define como “el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.” (1994, p. 48).

De acuerdo con la autora, hablar de percepción es referirse a la formulación de juicios y opiniones que surgen de la estimulación que tiene el individuo. Entre el estímulo y la respuesta no existe un proceso lineal; por el contrario, este muestra interacción entre el estímulo, el sujeto y la sociedad. Además, la percepción puede darse de manera consciente e inconsciente, pero en ambos casos existe un proceso de selección y organización de las sensaciones.

Para Baron (1997), la percepción es un proceso de interpretación y organización de la información que se recibe a nivel sensorial y que produce una experiencia

consciente de los objetos y las relaciones entre ellos. Además la percepción se considera sintética y coordina varias sensaciones.

De acuerdo con Kelly (1982), el proceso de percepción presenta tres aspectos o fases:

- a) la sensación
- b) discriminación e identificación de impresiones sensibles
- c) la unificación de impresiones sensibles actuales con impresiones sensibles pasadas.

La diferencia entre sensación y percepción radica en que la sensación es un efecto directo del estímulo sobre un órgano sensible; sin embargo, la percepción requiere de consciencia respecto al reconocimiento inmediato de las cosas u objetos. Debido a que la percepción se produce a través de los sentidos, puede hablarse de percepciones visuales, auditivas, táctiles y mixtas; en este grupo, la más importante es la percepción visual (Kelly, 1982).

### **1.3 Adolescencia**

#### **1.3.1 Características**

La adolescencia es un período de desarrollo humano que abarca de los 11 a los 19-20 años aproximadamente. Es al inicio de esta etapa que se experimentan los cambios más evidentes a nivel fisiológico y físico en el ser humano, puesto que implica un proceso de maduración de los órganos reproductores en hombres y mujeres, y aumento de talla y peso. Debido a los cambios físicos que ocurren en esta etapa, la aceptación juega un papel relevante, pues los adolescentes no siempre están a gusto con la manera en que se ven a través de un espejo. Por otro lado, los adolescentes experimentan cambios a nivel cognitivo, afectivo y su desarrollo moral también se ve influenciado (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).

De acuerdo con Levy (1990), en esta etapa los adolescentes necesitan orientación debido a los cambios acelerados que sufren y que les provocan confusión y falta de control. De acuerdo con este autor “La afectividad los sacude. Quisieran experimentar todo, pero el miedo los acomete. Sienten entusiasmos; no pueden, ni explicarlos bien, ni canalizarlos. Sienten angustia y no saben ni manejarla, ni describirla. Necesitan orientación.” (p.7). Generalmente, cuando se les preguntan lo que esperan de los demás indican que *comprensión y orientación*.

Respecto a lo último, es en la adolescencia que tienden a apartarse de sus educadores a pesar de haber llevado una buena relación. De acuerdo a Levy (1990) es tarea del educador reconquistarlos a través de interés que muestre hacia ellos, pues lo que buscan es sentir que los conocen, los comprenden y los quieren; deben sentirlo cercano, respetuoso, comprometido e interesado en sus problemas. Además, debe mostrarse flexible hacia las características y necesidades de estos chicos. Finalmente, se hace necesario el equilibrio entre autoridad y amistad, para no caer en extremos que lo alejen de sus estudiantes.

### **1.3.2 Desarrollo cognitivo**

De acuerdo a los estadios que Piaget propone, los adolescentes se encuentran en el nivel más alto del desarrollo cognoscitivo, el de **operaciones formales**. De acuerdo con Papalia, Wendkos y Duskin, (2010), este período se caracteriza por la capacidad de pensamiento abstracto, que no les limita a lo que ven en tiempo real, sino les permite formas nuevas y flexibles de manipular y representar la información. Es en la adolescencia que pueden evidenciar un razonamiento hipotético-deductivo y con ello resolver problemas desde los más simples hasta los más complejos.

Papalia, Wendkos y Duskin (2010), coinciden con Levy (1990) en cuanto a que la memoria de los adolescentes es clave en su aprendizaje. De acuerdo con Levy, lo que los adolescentes saben de memoria es lo que ellos piensan

que realmente han aprendido. Papalia, Wendkos y Duskin enriquecen esta propuesta afirmando que la información que almacenan puede ser:

- Conocimiento declarativo
- Conocimiento procedimental
- Conocimiento conceptual

Por lo anterior, es importante que las explicaciones que se les den sean claras para que puedan entenderlas y retenerlas. Levy propone formular explicaciones con no más de cinco ideas y enfatizar en el número de ideas que son y que deben recordarlas.

En cuanto al lenguaje, los adolescentes evidencian mayor gusto por el lenguaje; empiezan a usar la ironía, los juegos de palabras, metáforas, entre otros. El manejo de conceptos abstractos les permite discutir acerca de ellos. Asimismo, Papalia, Wendkos y Duskin (2010), afirman que en la adolescencia se adquiere mayor habilidad para ver otra perspectiva y entender el punto de vista de otras personas y gracias a eso desarrollan la habilidad de conversar y persuadir.

Finalmente, Levy (1990) afirma que los adolescentes evidencian capacidad para ir rápido y a fondo a lo esencial. A una pregunta interesante y profunda son capaces de responder con claridad, seguridad y brevedad aunque aún no profundizan por lo que las reflexiones que se les planteen no deben ser largas.

### **1.3.3 Desarrollo moral**

En cuanto a los niveles y etapas del desarrollo moral, Kohlberg (como se citó en Papalia, Wendkos y Duskin, 2010) es el máximo exponente al realizar la propuesta basado en estudios similares a los de Piaget, en los que trabajó con setenta y cinco sujetos por más de 30 años, presentándoles casos hipotéticos que

llevaban a un dilema moral y centrados en la justicia, prestando atención a las respuestas pero también a la forma en que examinaban los temas morales.

A partir de sus estudios, Kohlberg plantea que los adolescentes alcanzan un desarrollo moral a *nivel II: moralidad convencional o moralidad de la conformidad a los roles convencionales*. De acuerdo con Kohlberg, en esta etapa “Las personas han internalizado los estándares de las figuras de autoridad. Les preocupa ser “buenas”, agradar a los otros y mantener el orden social. Este nivel se alcanza por lo general después de los 10 años; muchas personas nunca la superan, incluso en la adultez.” (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010, p. 375).

Los autores antes mencionados indican que el desarrollo moral no guarda relación con el desarrollo cognitivo puesto que este último no garantiza un alto nivel de desarrollo moral. Este último se asocia con la influencia de los pares al hablar entre sí acerca de conflictos morales; al parecer, entre más amigos se tengan se logra un mayor nivel de razonamiento moral.

#### **1.4 Liceo Javier**

El Liceo Javier fue fundado en 1952 como *Liceo Francés, Sección de Varones* que más tarde fue cambiado por el de *Liceo Javier*, en conmemoración del cuarto centenario de la muerte de San Francisco Javier. Fue gracias a la idea del sacerdote jesuita Jorge Toruño, que se fundó esta institución que inicialmente funcionó como un anexo del colegio de señoritas Liceo Francés, y que fue dirigido por Toruño, S.J. de manera no oficial, debido a que en esa época los jesuitas tenían prohibido entrar a Guatemala (Liceo Javier, 2012).

Si bien, originalmente el Liceo Javier fue exclusivo para varones, en el 2000 se inició con la *coeducación*, es decir la formación de niños y niñas en el mismo ambiente escolar. Ese año “se inscribieron 20 niñas en kínder y 8 en preparatoria”

(Liceo Javier, 2012, p.22). Esta transición supuso informar a la comunidad educativa respecto a los perfiles del egresado y egresada, el perfil del educador y la responsabilidad de los padres y madres de familia desde un enfoque coeducativo.

#### **1.4.1 Características de la educación del Liceo Javier**

Es a partir del documento *Características de la Educación de la Compañía de Jesús*, formulado en 1986 por doce jesuitas expertos en el tema, que el Liceo Javier se ve inspirado para trabajar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) que permitiría la reformulación de la identidad cristiana e ignaciana que se había perdido en los últimos años. Es así como la institución recoge en sus documentos corporativos los rasgos de su identidad (Liceo Javier, 2012)

**Característica 1:** La educación de la Compañía, es un instrumento (o Centro) de evangelización.

**Característica 2:** Cura personalis, es decir el cuidado y atención a la persona que implica una formación integral.

**Característica 3:** La educación de la Compañía se orienta a la formación en valores que implica la formación de criterios, de libertad responsable.

**Característica 4 y 5:** El conocimiento profundo de Jesús como modelo de identificación para el servicio de la fe y la promoción de la justicia se vuelve fundamental en la educación de la Compañía. Esto conlleva un conocimiento de la realidad social que comprometa a los estudiantes en el servicio.

**Característica 6 y 7:** El *Magis* o excelencia para el mejor servir es una característica que debe estar presente en un colegio de la Compañía de Jesús. A través de ello se busca potenciar a la persona, que se desarrolle integralmente para servir mejor.

**Característica 8:** La educación de la Compañía es concebida como una obra integrada en la que jesuitas y laicos trabajan juntos, asumiendo

responsabilidades desde los diferentes estamentos. Es así como la comunidad educativa está formada por educandos, educadores, padres de familia, antiguos alumnos, administradores y personal de servicio.

**Característica 9:** Al pretender un mejor servicio de Dios, a través del mejor servicio a los demás, un colegio de la Compañía realiza dos acciones: formación permanente para educadores y discernimiento y evaluación personal y en equipo de procesos y acciones en el aprendizaje y enseñanza.

Las características anteriores fueron el fundamento para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional (PEI) que se planteó para el período 2011-2015. En este PEI se propone la siguiente planeación normativa (Liceo Javier, 2011):

**Visión:** Ser una comunidad educativa evangelizadora con inspiración ignaciana, que forma agentes de cambio, promotores de la fe y la justicia, comprometidos con el mejor servicio a los demás.

**Misión:** Evangelizar y formar integralmente desde las características de la educación de la Compañía de Jesús, personas conscientes y competentes que contribuyan a la construcción de una sociedad donde se vivan los valores cristianos.

**Objetivo general:** Desarrollar las competencias de los miembros de la comunidad educativa desde el carisma ignaciano para lograr la misión del Liceo Javier. (p. 9)

Asimismo, el Liceo Javier propone un decálogo de valores para la formación actitudinal de los estudiantes:

- Discernimiento ignaciano para elegir lo mejor
- Contemplación y gratuidad en oposición al pragmatismo y al utilitarismo
- Sobriedad en oposición a una sociedad basada en el consumismo
- Solidaridad en contraste con el individualismo
- Libertad responsable y creadora
- Excelencia para un mejor servicio al modo de Jesús (Magis)
- Justicia que brota de la fe, frente a la exclusión y a las injusticias personales y sociales
- Verdad frente a la corrupción y falta de honestidad
- Amor en un mundo egoísta e indiferente
- Paz en oposición a la violencia

Los valores anteriores iluminan el proyecto curricular y deben desarrollarse como parte del contenido actitudinal de cada una de las competencias fundamentales para la vida que busca desarrollar la institución. Por tanto, los profesores incluyen en sus planificaciones actividades específicas para desarrollar estos valores; de igual manera debe proponerse una evaluación para los mismos.

En el Proyecto Educativo Institucional se presentan catorce líneas de acción en las cuales el Liceo Javier se enfocó en los últimos cinco años. Dentro de esas líneas se incluye la **línea 9: Acompañamiento: “Cura Personalis”**, cuyo objetivo es *contribuir al pleno desarrollo de la persona humana, desde el modo de proceder ignaciano*. Para ello se propusieron cinco acciones concretas (Liceo Javier, 2011):

45.9 Formación permanente de la Comunidad Educativa para el conocimiento y ejercicio del Acompañamiento Ignaciano.

46.9 Determinar las características y circunstancias de los que necesitan acompañamiento, y las formas de cómo acompañarlos.

47.9 Reformular la formación del Liderazgo ignaciano de alumnos para que se contemple el tema del acompañamiento.

48.9 Diseñar un diplomado en línea de acompañamiento ignaciano para los educadores que tengan **subjecto** de acompañantes, y quieran hacer ese servicio.

49.9 Impulsar e integrar las iniciativas que existen sobre la formación de Padres de Familia para mejor acompañar a sus hijos.

El acompañamiento es, entonces, un aspecto importante para la institución, como parte de las líneas estratégicas que permitirán alcanzar la visión y misión planteadas desde una visión cristiana con carisma ignaciano.

## II. Planteamiento del problema

El tema del acompañamiento pedagógico no es nuevo. El acompañante se ha conocido con diferentes nombres como: orientador de clase, tutor, guía de grado, etc. Los acompañantes son elegidos por las autoridades de los establecimientos teniendo en cuenta su propia particularidad, como también sus propias características de elección de sus maestros acompañantes, mismas que se encuentran orientadas a la profesión, responsabilidad, sexo, credo religioso u otros, haciendo de lado la participación directa de los acompañados, que en este caso son los estudiantes.

Con regularidad, en la vida religiosa es el acompañado quien elige a su acompañante, eso no solo genera un nivel de confianza aceptable, sino que, al mismo tiempo el acompañado se compromete de forma directa a caminar de la mano con su acompañante.

La sociedad guatemalteca no se encuentra del todo educada para ser acompañada, todo lo que represente intromisión a su vida personal es vista con desconfianza, lo que genera que en el desarrollo sea bastante superficial, los encuentros personalizados se convierten en un interrogatorio incómodo de pregunta-respuesta.

El Liceo Javier ha hecho un esfuerzo continuo, fortaleciendo uno de los pilares más importantes de la pedagogía ignaciana, **la cura personalis** o **cuidado de la persona**, pasando de coordinador de grado a tutor de grado; y, en este 2015, se adoptó el nombre de maestro acompañante, cambiando también el enfoque, que ahora implica cercanía, empatía y modelaje ante sus acompañados. Con esta nueva adaptación se pretende que el rol sea redescubierto y desmitificado, debido a que al tutor se le consideraba como una figura disciplinaria, lo que provocó distancia entre estudiante-tutor, perdiendo de esa manera la riqueza de la orientación.

Es necesario establecer un perfil base, el cual puede ser adecuado a las necesidades, mas no obviado, ya que en este se exponen las características básicas de todo buen educador, como refiere la Federación Internacional de Fe y Alegría: “Es necesario que el acompañante posea ciertas características personales, afectivas, cognitivas y cristianas que le permitan desempeñar su labor con eficiencia. Es necesario que sea una persona con capacidad para relacionarse y comunicarse con quienes le rodean; debe ser capaz de tomar decisiones, ser crítico, equilibrado y justo” (2009, p. 76).

Sin embargo, no basta con poseer ciertas características que le hagan un magnífico acompañante por sus estudios, carisma personal, entrega total al otro y una vida ejemplar; si no representa la confianza para el acompañado, todo lo anterior quedará en la buena voluntad, como lo expone Cabarrús: “Esta fuerza interna se confirma porque es buscado(a) por otras personas que le confíen su intimidad, le comparten el rumbo de su vida, creen en su capacidad para ayudar, y se dejan interpelar, confrontar y cuestionar por él(ella)” (2000, p. 62).

De acuerdo a todo lo anterior es necesario pensar en cómo acompañar mejor a los alumnos, tomando en consideración lo que ellos necesitan, obteniendo de ellos la respuesta que se busca, por lo tanto en esta investigación se plantea la siguiente interrogante:

¿Qué características debe poseer un acompañante desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria del Liceo Javier de la jornada matutina?

## **2.1. Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo General**

Analizar las características que debe poseer un acompañante desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria del Liceo Javier de la jornada matutina.

### **2.1.2. Objetivos específicos**

- 2.1.1 Establecer los rasgos de confiabilidad y prudencia del acompañante, acordes a cada grado y edad de los estudiantes
- 2.1.2 Determinar los rasgos de afectividad equilibrada que debe tener el acompañante de acuerdo a la percepción de los estudiantes.
- 2.1.3 Determinar la edad idónea de un acompañante, acorde a cada grado y edad de los estudiantes.
- 2.1.4 Establecer la profesión requerida para un acompañante, acorde a las funciones que debe desempeñar.
- 2.1.5 Identificar el sexo que los estudiantes prefieren para la persona que se desempeñará como acompañante.
- 2.1.6 Presentar el perfil del maestro acompañante de secundaria, acorde a los aportes recabados en la investigación.

## **2.2. Elemento de estudio**

- Características del acompañante

## **2.3. Definición de elementos de estudio**

### **2.3.1 Definición Conceptual**

2.3.1.1 Características: “Dicho de una cualidad: Que da carácter o sirve para distinguir a alguien o algo de sus semejantes” (Real Academia Española, 2014).

2.3.1.2 Acompañante: Para Cabarrús (2000), la palabra compañero(a) entraña en sí misma una riqueza que hace alusión a la idea de partir y compartir el mismo pan. Ahora bien el compartir supone también romper, quebrar el pan, como metáfora que apunta a una realidad. Por tanto, quien acompaña se embarca en la tarea de romperse, de desviarse, de quebrarse, dándose.

Esto da, por así decirlo, la fuerza del papel de quien acompaña: quien lo hace tiene que brindar alimento y vida, y tiene que hacerlo partiéndose. Compañero(a) es quien “no te deja morir, te hace vivir... No te deja morir el cuerpo, las ilusiones, la dignidad. Es quien no debe permitir que se mate más a la persona, donde está Jesús” (Cabarrús, 2000, p. 61).

### **2.3.2 Definición operacional**

Características del acompañante se comprende como las cualidades particulares que el acompañante debe poseer desde la perspectiva de los estudiantes. Esto implica el aspecto profesional, como capacidades de desarrollo, resolución de problemas, aspectos morales, lo que genera una actitud de aprobación o rechazo por parte de los estudiantes.

Esta investigación se centró en las siguientes características del acompañante:

- Confiabilidad y prudencia
- Afectividad equilibrada.

- Salud emocional.
- Empatía y emprendimiento.
- Edad acorde a los grados.
- Profesión requerida acorde al acompañamiento.
- Sexo femenino o masculino acorde al grupo.
- Equilibrio en su sexualidad.

## **2.4. Alcances y Límites**

Esta investigación tomó en cuenta al 50% de estudiantes de secundaria, desde primer curso hasta quinto bachillerato del Liceo Javier matutino. Con esto se estableció un juicio más aceptable y sostenible sobre los resultados obtenidos.

Los resultados permitieron únicamente establecer las características que requieren los estudiantes de secundaria, por lo que no pueden extrapolarse hacia los de primaria. De igual manera, los datos no pueden ser generalizados a instituciones educativas que no tengan un modelo similar de acompañamiento al del Liceo Javier.

Entre las limitantes se encuentra la poca exploración en este campo, no ha sido muy investigado y el vocablo utilizado suele ser un poco genérico, por lo que hay que enfatizar en las características del maestro acompañante del Liceo Javier.

## **2.5. Aportes**

A partir de esta investigación, se recabó información necesaria para establecer los modelos de intervención en el aula, la cual constituye un punto importante y de mucha trascendencia ya que los sujetos de estudio fueron los mismos estudiantes a quienes ya se les atiende. Por lo tanto, esta investigación se convierte en un punto de referencia al momento de elegir nuevos maestros

acompañantes o para redireccionar a los que ya se encuentran en el rol de acompañantes.

A su vez, los resultados dan nuevas luces, desvelan errores que se han cometido por varios años, lo que no ha permitido que el rol de tutor haya sido aprovechado en su totalidad y de esta manera se evite cometerlos nuevamente. La coordinación de secundaria como sus subcoordinaciones cuenta con un nuevo material serio y estructurado para la formación de sus acompañantes, al mismo tiempo abre nuevas brechas para ser investigadas, de modo que el acompañamiento no se puede considerar como un hecho aislado o finalizado en su totalidad.

Se espera también que esta investigación sea modelo para el maestro llamado a cumplir con esta función y se vea comprometido y seguro frente a las obligaciones que está próximo a asumir. Desde ahora los alumnos se sentirán tomados en cuenta en la formación como en la elección de sus acompañantes, lo que facilitará el proceso de acompañamiento integral, sin que este se sienta impuesto, de esta manera fortalecen sus lazos de pertenencia como de estado afectivo-emocional.

### III. MÉTODO

#### 3.1. Sujetos

Para realizar esta investigación se llevó a cabo un muestreo, el cual consiste en un “subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de ésta” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 173). Para ello se tomó el 50% de los sujetos de cada grado de básicos y bachillerato. Es importante mencionar que el colegio se divide en 5 unidades operativas:

- Pastoral
- Académica
- Orientación escolar
- Administración financiera
- Asociación de padres de familia

Entre estas unas trabajan más cercanas, en función del desarrollo integral de los alumnos. El Liceo Javier cuenta con dos jornadas académicas, matutina y vespertina, regidas por las mismas 14 líneas estratégicas, cada jornada con su propia particularidad, siendo la jornada matutina alumnos de la clase alta y media alta y la jornada vespertina de condición económica media y media baja, por lo que las cuotas de pago son diferenciales.

Los alumnos de la jornada matutina ingresan desde la edad de 5 años en Kinder y la jornada vespertina ingresa desde primero básico. En este caso, el estudio se enfoca en los alumnos de la jornada matutina, porque son los alumnos que se han formado desde su inicio escolar y conocen los procesos del colegio mucho mejor que la jornada vespertina.

En esta investigación solo se tomaron en cuenta a los adolescentes entre los 12 y 18 años de edad, de ambos sexos, por lo que constituyó una población bastante variada, para así obtener resultados más completos. Desde segundo curso se trabajó con el programa antiguo de tutores, que constaba de tutor por grado; en este

año en curso se inició el trabajo de acompañamiento por sección, por lo que los alumnos de primer curso iniciaron la secundaria con esta nueva metodología de acompañamiento. A continuación se presenta una tabla que recoge la particularidad de cada grado:

En este caso se encuestó el 50% del total de la población de la secundaria jornada matutina, dividido de la siguiente manera.

**Tabla 3.1 características generales de los sujetos**

Grado	Sección	Estudiantes por sección	Estudiantes género masculino	Porcentaje género masculino	Estudiantes género femenino	Porcentaje género femenino
<b>Primer curso</b>	<b>A</b>	20	14	70%	6	30%
	<b>B</b>	20	14	70%	6	30%
	<b>C</b>	20	11	55%	9	45%
<b>Segundo curso</b>	<b>A</b>	20	14	70%	6	30%
	<b>B</b>	20	13	65%	7	35%
	<b>C</b>	20	15	75%	5	25%
<b>Tercer curso</b>	<b>A</b>	20	16	80%	4	20%
	<b>B</b>	20	15	75%	5	25%
	<b>C</b>	20	16	80%	4	20%
<b>Cuarto curso</b>	<b>A</b>	20	15	75%	5	25%
	<b>B</b>	20	15	75%	5	25%
	<b>C</b>	20	13	65%	7	35%
<b>Quinto curso</b>	<b>A</b>	20	16	80%	4	20%
	<b>B</b>	20	16	80%	4	20%
	<b>C</b>	20	14	70%	6	30%
<b>Totales</b>		<b>300</b>	<b>217</b>	<b>72.33</b>	<b>83</b>	<b>27.67</b>

### **3.2. Instrumentos**

Los elementos de la investigación se analizaron a través del enfoque mixto, de diseño explicativo secuencial. Para la fase cuantitativa, el instrumento que se utilizó para obtener la información fue un cuestionario. Para Hernández, Fernández y Baptista “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (2010, p.217). Dicho cuestionario combinó selección múltiple y preguntas tipo escala de rango. Dicho instrumento fue elaborado por el investigador (ver en anexos).

Para la fase cualitativa se organizaron dos grupos focales con la participación de estudiantes de todos los grados de secundaria. La información se recogió a través de una guía semiestructurada de grupos focales (ver en anexos) y fue clasificada a través de categorías y presentada a través de una matriz. Los grupos focales estuvieron enfocados en la muestra caso-tipo que para Hernández, Fernández y Baptista “Esta muestra se utiliza en estudios cuantitativos exploratorios y en investigaciones de tipo cualitativo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización” (2010, p. 397). Se formaron dos grupos focales de 12 alumnos cada uno, un grupo correspondió a la secundaria de primero a tercero básico y el segundo de cuarto y quinto bachillerato.

La guía semiestructurada consiste en una serie de preguntas que no están predeterminadas. Si bien el investigador cuenta con una guía de preguntas, está en la libertad de introducir otras para enriquecer la discusión (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### **3.3. Procedimiento**

- 3.3.1 Para iniciar el proceso se pidió autorización a la coordinación académica y de nivel secundaria para trabajar en diferentes momentos con los sujetos de estudio.
- 3.3.2 Se elaboraron los instrumentos y fueron presentados a tres expertos en el tema y en investigación para que emitieran su juicio.
- 3.3.3 Obtenida la autorización de ambas coordinaciones, se aplicó el cuestionario; para esto se solicitó aproximadamente 15 minutos de un periodo de clase, previamente en común acuerdo con el maestro responsable de la clase.
- 3.3.4 Finalizada la aplicación y obtenidos los resultados, se pasó a la siguiente fase de grupos focales. En esta etapa se formaron dos grupos, 12 alumnos de básicos y 12 de bachillerato. Ambos grupos se reunieron en dos sesiones de forma separada.
- 3.3.5 Se realizó la tabulación e interpretación de los datos del cuestionario aplicado.
- 3.3.6 Se organizaron los resultados cualitativos en tablas y matrices.
- 3.3.7 Se elaboró la discusión de resultados.
- 3.3.8 Se presentaron las conclusiones y recomendaciones respectivas.
- 3.3.9 Se elaboró el informe final de investigación.

### **3.4. Diseño y metodología**

Esta fue una investigación con enfoque mixto, de diseño explicativo secuencial. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010), este tipo de investigación tiene “una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos. La mezcla mixta ocurre cuando los resultados cuantitativo iniciales informan a la recolección de los datos cualitativos. Cabe señalar que la segunda fase se construye sobre los resultados de la primera. Finalmente, los descubrimientos de ambas etapas se integran en la interpretación y elaboración del reporte del estudio” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 566).

Para el análisis de la información se realizaron dos procedimientos diferentes. Para la parte cuantitativa se obtuvieron porcentajes de los resultados obtenidos. De acuerdo a Sánchez (2010) los porcentajes representan la relación numérica entre una cantidad y otra; además, son relativos porque dependen de la cantidad que afectan. Los porcentajes son un método para estandarizar distribuciones de frecuencia por tamaño, es decir, comparar grupos a pesar las diferencias que existen en sus frecuencias totales (Levin, 1979).

#### IV. Presentación y análisis de resultados

A partir de la encuesta aplicada a los estudiantes de secundaria, se obtuvieron los datos que se presentan en las tablas siguientes y que son analizados a través de porcentajes para una mejor comprensión.

**Tabla 4.1 Fortaleza de un acompañante**

<b>1. Creo que la principal fortaleza de un acompañante debe ser</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Saber escuchar	114	38
Poder aconsejar	103	34,33
Resolver problemas del día a día	30	10
Interesarse por los demás	43	14,33
En blanco	10	3,33
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

La tabla 4.2.1 indica que, para los estudiantes, la principal fortaleza de un acompañante debe ser *saber escuchar*, seguido de *saber aconsejar*. El 90% considera que la resolución de problemas del día a día no debe ser la principal fortaleza.

**Tabla 4.2 Características del acompañante**

<b>2. Es preferible que el acompañante</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Estricto en el seguimiento de normas.	7	2,33
Amigable en su proceder sin perder el control del grupo.	217	72,33
Comprensible y buen consejero.	52	17,33
Relajado y no moleste mucho	16	5,33
En blanco	8	2,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

Para la mayoría de los estudiantes, el acompañante debe ser amigable en su proceder sin perder el control del grupo. El resto de características no fueron seleccionadas ni siquiera por un cuarto de los sujetos encuestados.

**Tabla 4.3 Características del acompañante**

<b>3. Me gustaría que mi acompañante</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Estuviera siempre que lo necesito.	71	23,67
No se haga prejuicio de lo que soy.	63	21,00
Sea juvenil y jovial.	75	25,00
La capacidad de detectar en qué momento necesito ayuda sin que se tenga que decir	81	27,00
En blanco	10	3,33
<b>Total</b>	300	100,00

La opinión de los estudiantes respecto a esta pregunta se encuentra dividida. Prácticamente un cuarto de la población se inclina por una de las opciones, por lo que parece ser que las cuatro características propuestas son importantes para el perfil de un acompañante.

**Tabla 4.4 Características del acompañante**

<b>4. Para ser un buen acompañante es necesario que el maestro sea</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Tolerante	44	14,67
Cercano y de confianza	207	69,00
Dinámico en su forma de ser	35	11,67
Muy inteligente	7	2,33
En blanco	7	2,33
<b>Total</b>	300	100,00

En la tabla 4.2.4 es evidente que para los estudiantes la *cercanía* y la *confianza* de sus acompañantes representan un valor mucho más importante ante cualquier otra característica. La inteligencia es lo menos valorado para realizar las funciones requeridas.

**Tabla 4.5 Actitud del acompañante ante las faltas**

<b>5. Si cometes una falta grave, te gustaría que tu acompañante actúen de forma</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Duro en su proceder y aplique la sanción	5	1,67
Que dialogue conmigo y sea comprensible	215	71,67
Que me corrija y sancione acorde a la falta	59	19,67
Que sea suave en su proceder	15	5,00
En blanco	6	2,00
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

Los estudiantes prefieren que el acompañante se les acerque a ellos en actitud de diálogo y sea comprensible, Un pequeño porcentaje si inclinó por pedir dureza en el proceder y aplicación de sanción.

**Tabla 4.6 Edad requerida del acompañante**

<b>6. Prefieres que tu acompañante este entre las edades de</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
De 23 a 30	117	39,00
De 31 a 38	38	12,67
De 39 a 46	7	2,33
No importa la edad	128	42,67
En blanco	10	3,33
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

Ante la interrogante, de qué edad prefieren los estudiantes se observa que un 43% la edad no representa un problema, seguido de un porcentaje próximo del 39% como lo es la edad predeterminada de los 23 a los 30.

**Tabla 4.7 Características del acompañante**

<b>7. Me gustaría que mi acompañante</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Esté siempre que cuando lo necesito	100	33,33
Que no permanezca ausente	56	18,67
Que no invada mi espacio	66	22,00
Muestre interés por mí.	69	23,00
En blanco	9	3,00
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

La tabla 4.2.7 muestra que sobresale la necesidad de disponibilidad de los acompañantes, un 50% de los estudiantes desean que sus acompañantes estén en el momento que los necesitan, lo cual se obtiene al sumar los porcentajes de las opciones 1 y 2 que van a la misma característica. No obstante, casi un cuarto de la población pide que no se invada el espacio personal.

**Tabla 4.8 Formación académica del acompañante**

<b>8. Formación académica que debe poseer un acompañante</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Media	30	10,00
Profesorado	83	27,67
Licenciatura	48	16,00
Indiferente	132	44,00
En blanco	7	2,33
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

La opción más importante de esta tabla para los estudiantes demuestra que nuestras ponderaciones no siempre van en sintonía, un número reducido del 16% cree importante la educación superior del acompañante, lo que para el resto (casi el 50%) es solo un requisito de poco interés para ellos.

**Tabla 4.9 Valoración del acompañante**

<b>9. Qué aspectos valoras más de un acompañante</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Sus conocimientos académicos	14	4,67
Su capacidad de detectar problemas o dificultades en mi/nosotros	122	40,67
Su cercanía y comprensión hacía mi/nosotros	131	43,67
Siempre está cuando lo necesito	28	9,33
En blanco	5	1,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

De acuerdo a la tabla 4.2.9, se puede verificar que no basta con que el acompañante solo esté presente, en un 84% desean que sea una persona *cercana* y este consciente de sus *necesidades* y *dificultades*. Es importante mencionar que acá de nuevo se hace evidente, en un mínimo del 14%, la poca importancia que le dan a la preparación académica, rescatando en este caso la cercanía.

**Tabla 4.10 Sexo del acompañante**

<b>10. Te gustaría que el acompañante fuera del sexo</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Masculino	59	19,67
Femenino	63	21,00
Depende del momento	49	16,33
Indiferente	119	39,67
En blanco	10	3,33
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

De acuerdo a los datos anteriores, los estudiantes no presentan una preferencia determinada hacia el sexo del acompañante. Un 40% ve con indiferencia ese aspecto, sumando a un 16.33% que indica que depende del momento.

**Tabla 4.11 Nivel de identificación con el acompañante**

<b>11. Creo que es necesario sentirse identificado con el acompañante</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	11	3,67
Muy pocas	34	11,33
Casi siempre	132	44
Siempre	115	38,33
En blanco	8	2,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

De acuerdo a los datos anteriores, el 82% de los sujetos, es decir los encuestados manifiestan que es necesario sentirse identificado con el acompañante.

**Tabla 4.12 Relación del acompañante con el estudiante**

<b>12. Es conveniente que el acompañante establezca límites claros en torno a su relación profesional y afectiva con los alumnos</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	11	3,67
Muy pocas	19	6,33
Casi siempre	112	37,33
Siempre	150	50,00
En blanco	8	2,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

El 87% de los sujetos encuestados considera que el acompañante debe establecer límites claros en torno a su relación profesional y afectiva con los alumnos. El mínimo de estudiantes (10%) no está de acuerdo con esa afirmación.

**Tabla 4.13 Citas con el acompañante**

<b>13. Es conveniente tener citas personales de forma periódica con mi acompañante</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	13	4,33
Muy pocas	79	26,33
Casi siempre	124	41,33
Siempre	77	25,67
En blanco	7	2,33
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

La mayoría de los sujetos está de acuerdo con que es conveniente tener citas personales periódicamente con el acompañante (67%). Un cuarto de la población considera que deben tenerse muy pocas.

**Tabla 4.14 Confiabilidad entre estudiante y acompañante**

<b>14. Es necesario sentir la confianza de acercarte al acompañante para conversar de tu vida</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	3	1
Muy pocas	18	6,00
Casi siempre	76	25,33
Siempre	195	65,00
En blanco	8	2,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

Evidentemente, los datos arrojan que un alto porcentaje de estudiantes ven necesaria la confianza para acercarse al acompañante y conversar de su vida; esto corresponde a un 90% de sujetos, frente a un 7% que le da poca importancia a este aspecto.

**Tabla 4.15 Espacios de diálogo y crecimiento**

<b>15. Debe mostrar interés para propiciar espacios de diálogo y crecimiento</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	4	1,33
Muy pocas	23	7,67
Casi siempre	124	41,33
Siempre	141	47,00
En blanco	8	2,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

En la tabla 4.2.15 queda demostrado que los espacios de diálogo y crecimiento deben ser propiciados por los acompañantes; es alrededor del 85% que desea se habiliten dichos espacios. Nuevamente un pequeño porcentaje, esta vez del 9%, manifiesta desacuerdo con la necesidad.

**Tabla 4.16 Planificación y desempeño del acompañante**

<b>16. Crees que la planificación del maestro acompañante incide en su buen desempeño</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	6	2,00
Muy pocas	30	10,00
Casi siempre	147	49,00
Siempre	108	36,00
En blanco	9	3,00
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

El 85% de estudiantes consideran que para que un acompañante tenga buen desempeño es necesario el proceso de planificación, contrario a un 12% este proceso no es importante.

**Tabla 4.17 El acompañante como modelo de valores**

<b>17.El acompañante debe ser un modelo de valores, digno de imitar</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	1	0,33
Muy pocas	16	5,33
Casi siempre	81	27,00
Siempre	194	64,67
En blanco	8	2,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

La opinión de la mayoría de los estudiantes en torno al acompañante como modelo de valores radica en el rango de **casi siempre** y **siempre**; es decir, hay un total acuerdo con esta característica que debe reflejar el maestro acompañante. Únicamente un 5,66% no le da importancia a este aspecto.

**Tabla 4.18 Actitud proactiva del acompañante**

<b>18.El acompañante debe mostrar una actitud proactiva</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	1	0,33
Muy pocas	8	2,67
Casi siempre	90	30,00
Siempre	192	64,00
En blanco	9	3,00
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

La figura del acompañante, entendida desde la mirada de los estudiantes, debe ser proactiva. Esto lo sostiene un 94% de los estudiantes de básicos y bachillerato.

**Tabla 4.19 Profesión del acompañante**

<b>19. Preferiría que mi acompañante sea un psicólogo</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	70	23,33
Muy pocas	114	38,00
Casi siempre	69	23,00
Siempre	39	13,00
En blanco	8	2,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

El 61% de los sujetos considera que no es de su preferencia que el acompañante sea un psicólogo. Si bien, un 36% considera que sí debiese serlo, no representa ni siquiera la mitad de los sujetos.

**Tabla 4.20 Actitud del acompañante ante las decisiones del estudiante**

<b>20. El maestro acompañante debe respetar mis decisiones</b>		
<b>Respuestas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nunca	4	1,33
Muy pocas	7	2,33
Casi siempre	73	24,33
Siempre	207	69,00
En blanco	9	3,00
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

Al sumar los porcentajes de las opciones **casi siempre** y **siempre** se obtiene un 93.33% de sujetos que considera que los acompañantes deben respetar sus decisiones. Tan solo el 3.66% está en desacuerdo con esa afirmación.

**Tabla 4.21 Libertad en la comunicación con el acompañante**

<b>21. Cuando dialogo con mi acompañante siento libertad para expresarme</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	11	3,67
2	9	3,00
3	10	3,33
4	13	4,33
5	11	3,67
6	31	10,33
7	44	14,67
8	70	23,33
9	33	11,00
10	41	13,67
En blanco	27	9,00
<b>Total</b>	300	100,00

En escala de 1 a 10, donde 1 es el valor mínimo y 10 es el máximo, el mayor porcentaje de estudiantes evaluó en 8 la libertad que siente para expresarse. En un rango de 8 a 10 se ubica el 48% de los sujetos, es decir casi la mitad. El rango de 1 a 3, el más bajo, fue elegido por el 10% de los estudiantes.

**Tabla 4.22 Confiabilidad con acompañantes del sexo opuesto.**

<b>22. Me siento cómodo/a con que mi acompañe sea alguien del sexo opuesto</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	14	4,67
2	7	2,33
3	1	0,33
4	6	2,00
5	28	9,33
6	14	4,67
7	28	9,33
8	50	16,67
9	52	17,33
10	84	28,00
En blanco	16	5,33
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

El rango de aceptación entre los estudiantes de básicos como de bachillerato de aceptar a un acompañante del sexo opuesto es positiva, los porcentajes que sustentan esta afirmación pueden ser tomados desde los numerales del 7 al 10 representando arriba del 71.33% sin una contraposición significativa.

**Tabla 4.23 Confianza íntima en el compartir experiencias personales**

<b>23. Estoy dispuesto confiarle aspectos íntimos de mi vida a mi acompañante</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	43	14,33
2	14	4,67
3	14	4,67
4	18	6,00
5	24	8,00
6	37	12,33
7	51	17,00
8	41	13,67
9	27	9,00
10	16	5,33
En blanco	15	5,00
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

El 37.67% de los estudiantes no está dispuesto a confiarle aspectos íntimos de su vida al acompañante (considerando un rango de 1 a 5). Entre 6 y 7 se ubica el 29.33%. Quienes sí sienten confianza representan el 28% de los sujetos, únicamente un cuarto de la población.

**Tabla 4.24 Resolución de problemas**

<b>24. Creo que el acompañante es alguien que solo resuelve problemas</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	30	10,00
2	21	7,00
3	22	7,33
4	26	8,67
5	46	15,33
6	31	10,33
7	51	17
8	36	12,00
9	14	4,67
10	11	3,67
En blanco	12	4,00
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

El 24.34% de los sujetos considera que el acompañante es alguien solo resuelve problemas, frente a un 48.33% que no los ven de la misma manera en cuanto a sus funciones.

**Tabla 4.25 El acompañante como modelo de vida**

<b>25. Percibo a mi acompañante como un modelo de vida</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	25	8,33
2	9	3,00
3	21	7,00
4	31	10,33
5	39	13,00
6	26	8,67
7	52	17,33
8	47	15,67
9	21	7,00
10	19	6,33
En blanco	10	3,33
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

41.66 es el porcentaje de estudiantes que no percibe a su acompañante como un modelo de vida (rangos de 1 a 5). Entre 6 y 7 se ubica el 26%. De 8 a 10 corresponde un 29% de sujetos que sí los perciben como modelo de vida.

**Tabla 4.26 Cruce de historias acompañante-estudiante**

<b>26. Valoro que mi acompañante me hable de su vida, para conocerlo más</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	13	4,33
2	4	1,33
3	11	3,67
4	7	2,33
5	24	8,00
6	23	7,67
7	44	14,67
8	72	24,00
9	51	17,00
10	41	13,67
En blanco	10	3,33
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

Más del 50% de los sujetos (54.67) valoran que su acompañante les hable de su vida para conocerlo más. Únicamente el 19.66% manifiesta que no valoran esa característica.

**Tabla 4.27 El acompañante y las reglas**

<b>27. Me gustaría que mi acompañante fuera comprensivo pero estricto</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	12	4,00
2	4	1,33
3	10	3,33
4	20	6,67
5	32	10,67
6	39	13,00
7	43	14,33
8	60	20,00
9	36	12,00
10	36	12,00
En blanco	8	2,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

De acuerdo a los datos anteriores, el 44% de los sujetos consideran que les gustaría que el acompañante fuera comprensivo pero estricto. El 26% no están de acuerdo con que sea comprensivo y estricto.

**Tabla 4.28 Nivel de preparación del acompañante**

<b>28. Considero que los acompañantes deberían estar mejor preparados que el resto los maestros</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	13	4,33
2	7	2,33
3	5	1,67
4	11	3,67
5	27	9,00
6	27	9,00
7	49	16,33
8	63	21,00
9	42	14,00
10	45	15,00
En blanco	11	3,67
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

La mitad de los sujetos considera que los acompañantes deben tener mejor preparación que los maestros que no lo son. El 21% difiere a esta primera opinión.

**Tabla 4.29 Acompañante psicólogo**

<b>29. Preferiría que mi acompañante fuera psicólogo</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	76	25,33
2	28	9,33
3	20	6,67
4	18	6,00
5	44	14,67
6	21	7,00
7	28	9,33
8	25	8,33
9	12	4,00
10	19	6,33
En blanco	9	3,00
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

Respecto a si prefieren tener un acompañante psicólogo, los estudiantes manifiestan en un 62% que no están de acuerdo. Un 18.66% afirma preferir esta opción.

**Tabla 4.30 Acompañamiento continuo**

<b>30. Mi acompañante siempre está dispuesto a atenderme cuando lo necesito</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
1	14	4,67
2	3	1,00
3	4	1,33
4	12	4,00
5	12	4,00
6	22	7,33
7	36	12
8	54	18,00
9	49	16,33
10	85	28,33
En blanco	9	3,00
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100,00</b>

El 62.66% de los sujetos manifiesta que su acompañante está dispuesto a atenderle cuando lo necesita, frente a un 15% que perciben que no hay disposición. En el rango de 6-7 se ubica el 19.33%.

De acuerdo con los resultados analizados, los estudiantes evidencian necesitar de acompañantes dispuestos, que sean cercanos sin sobrepasar el límite de lo privado, que se preocupen por sus necesidades y que sean estrictos a la vez. El sexo no es un factor determinante y respecto a la profesión, el que sean psicólogos no es de su preferencia. Los estudiantes expresan necesitan de una persona con cierto grado de madurez que pueda interesarse por ellos pero que sea respetuoso.

## 4.2 Resultados cualitativos

Durante el proceso de entrevistas se cuidó el equilibrio del grupo, lo que permitió obtener resultados muy valiosos, mismos que se evidencian en cada cuadro. Es importante recalcar que la información ha sido categorizada para dar sentido y coherencia, al mismo tiempo el análisis de los resultados que se presentan a continuación, están debidamente acoplados a los objetivos específicos de esta investigación.

**Cuadro 4.1. Establecer los rasgos de confiabilidad y prudencia del acompañante, acordes a cada grado y edad de los estudiantes.**

Aspectos	Nivel de confianza Y apoyo NICA	Encuentro prudente del acompañante EPRA	Encuentro con el acompañante ECA	Diálogo D
<b>Fortalezas</b>	<p>A mí me gustaría que mi acompañante digamos, eh, que no desconfié mucho de uno.</p> <p>Esa es una persona a la que le tengo bastante confianza, sé que le puedo hablar de cualquier tema y que va a buscar la manera de apoyarme.</p>	<p>Talvez que el acompañante cuando ve algo, que pregunte pero que sea la voluntad de la persona.</p> <p>Yo siento que tiene que venir de los dos porque necesitamos que alguien se nos acerque, pero no queremos que se nos esté preguntando, entonces, pues yo jamás me acercaría a una acompañante para contarle mis cosas pero que también pregunte pero que no sea como muy constante, porque que te estén preguntando a cada rato que cómo estas,</p>	<p>Me gustaría que uno fuera a buscarlo porque a veces uno no quiere contar lo que está pasando, que cada quien cuente cuando quiera.</p> <p>Yo creo que sería ambas porque hay veces que nosotros necesitamos hablar con alguien y no vamos a esperar a que él nos vaya a buscar entonces creo que sería bueno que tuviéramos la libertad de que ellos te vayan a buscar cuando necesitamos apoyo, pero que también nosotros</p>	<p>Pues yo también lo que me gustó este año fue que yo podía hablar con ella como amiga, con ella puedo hablar libremente que con ella hablo de lo más natural como si fuera una plática normal una plática con confianza.</p>

		no es como muy agradable.	los busquemos a ellos.	
<b>A mejorar</b>	Siento que, que es demasiado para un acompañante cuarenta alumnos, tal vez dos acompañante por sección, porque siento que no todos le tienen confianza a ese acompañante.		Bueno sí que nos vayan a buscar como cuando ellos crean necesario, pero como sea en mi caso no buscaría a un acompañante para contarle algo que me pasa pero no porque no quiera, sino porque no lo miro o por algo, entonces preguntar para saber si estamos bien.  Buscarlo, Eh buscarlo porque a veces no sé, a veces tú no quieres y ellos insisten.	Que hagan más un buen ambiente, no un ambiente como si fuera una cosa súper seria o como un interrogatorio lo que te están haciendo como que te están dando una lección de vida, que sea como una plática común.  Que no lo haga como un regaño sino, como un consejo y que te diga que está mal.

El cuadro 4.1. Muestra la necesidad de los alumnos por ser acompañados, pero sin que se invada su espacio, hacen evidente que debe existir un equilibrio entre la relación de su acompañante y ellos en especial en los momentos de encuentro, ellos necesitan ser escuchados, que se les acompañe en los momentos cruciales de su vida, pero no les agrada que se esté continuamente indagando sobre su estado de ánimo, que se les interroge porque los cansa y molesta, a su vez solicitan que su acompañante confié más en ellos y les escuche antes de establecer su propio juicio.

Consideran importante la forma de como se les aborda, prefieren que sea de forma amigable más que indagatoria, de esa manera la relación será bastante cercana y a su vez respetuosa.

**Cuadro 4.2. Determinar los rasgos de afectividad equilibrada que debe tener el acompañante de acuerdo a la percepción de los estudiantes.**

Aspectos	Relación con el acompañante RCA	Nivel de cercanía NC	Comprensivo COMP	Resolución de problemas RP
<b>Fortalezas</b>	Este mi relación con mi acompañante ha sido buena.			
<b>A mejorar</b>	Me gusta que él sea mi acompañante pero gustaría que fuera menos estricto.	<p>Yo pienso que en nuestro caso, en el caso de mi sección fue muy poco lo que nos relacionamos con nuestro acompañante porque solo llegaba a vernos pero solo una o dos veces nos visitó en el año.</p> <p>Yo pienso que la relación que se tiene entre el alumno y el acompañante es bastante indirecta por lo menos en nuestro grado porque nadie tenía la confianza para hablar con el acompañante.</p> <p>Siento que, que es demasiado para un acompañante cuarenta alumnos, tal vez dos acompañante por sección, porque siento que no todos le tienen confianza a ese acompañante.</p>	<p>También que lo hiciera de forma humana y no como maestro o sea que sean un poco comprensivos.</p> <p>Que sean comprensivos y conscientes de que tuvieron nuestra edad y que también pasaron por situaciones difíciles.</p>	<p>Un poco buena honda pero que también que resuelva los problemas al final.</p> <p>Talvez que no vaya de un solo al problema, sino también hable de otra cosa antes, que suavice el golpe.</p> <p>A mí me gustaría que fuera el revés, que fuera directo y que pues, o sea, llegara a la solución, no sé.</p>

En el cuadro 4.2. El nivel de afectividad entre el acompañante y su acompañado muestra una necesaria revisión, puesto que los alumnos ven distante a su acompañante y entre lo que mencionan parece que se ha dado la imagen o lo han percibido más como alguien que está ahí para resolver problemas. Entre todo solicitan cercanía y comprensión.

**Cuadro 4.3. Determinar la edad idónea de un acompañante**

<p><b>Edad idónea de 20 a 35</b> <b>EID25A35</b></p>	<p><b>No importa la edad</b> <b>NIE</b></p>	<p><b>Jóven</b> <b>JOV</b></p>	<p><b>Persona mayor</b> <b>PM</b></p>
<p>Entre 25 y 30 años.</p> <p>Igual entre 25 a 30</p> <p>Para mi debe ser una persona de 30.</p> <p>Para mi es de 25 a 30.</p> <p>Creo que sí, que sea de 25 a 30 para que nos comprenda mejor, que este fresco.</p> <p>Que también puede haber alguien de 25 a 35 pero que sea demasiado duro pues, entonces mejor la actitud que sea más abierto y que escuche más diría yo</p> <p>Eh, de 25 a 35 que ponga el castigo cuando está merecido el castigo.</p> <p>Alguien joven, alguien de 25 a 35 años, para que sea así como más contemporáneo.</p>	<p>No importa solo que tenga una madurez pero no tan estricta.</p>	<p>Para mí la verdad me es indiferente, pero la ventaja de que sea alguien joven es que conoce más de tus situaciones.</p> <p>Creo que también alguien joven porque sabe cómo convivir, o sea conoce más nuestras actitudes.</p>	<p>Yo siento que debería ser una persona mayor porque es así como que el joven te va a seguir la corriente para tratar de agradarte y muchas veces lo que nosotros queremos no es tan bueno y pues una persona mayor yo pienso que por sus experiencias que ha tenido y no porque lo que a ti te gustaría y pues te corrige y te guía, es por eso que prefiero a alguien mayor, entre 35 y 40</p>

De acuerdo al cuadro 4.3. Es evidente que el rango de edad que la mayoría de alumnos prefiere de sus acompañante está entre los 25 a 35 años, entre los motivos de este rango se encuentran: la frescura y madurez de los acompañantes de esa edad, sienten que les comprenden más por no estar tan lejos de la edad joven o más contemporáneos, conocen y comprenden más sus actitudes.

**Cuadro 4.4. Establecer la profesión requerida para un acompañante, acorde a las funciones que debe desempeñar.**

Otra área OA	Psicólogo acompañante PA	Psicólogo no acompañante PNA	Indiferente I
<p>Que sea de área común porque cuando sabes que es algún psicólogo se siente que te está viendo todos los movimientos, que te psicoanaliza o algo así, o sea que sea pastoralista no esta tan mal pero que no solo sea con lo espiritual.</p> <p>Yo preferiría de otra área.</p> <p>Yo preferiría que fuera de otra área porque por ejemplo, el psicólogo te analiza o algo así y el de pastoral que talvez él solo te venga a relacionar todo con Dios, mejor de otra área, pero que si de confianza que te pueda aconsejar.</p> <p>Yo prefiero que sea de otra área porque no queremos que nos resuelvan los problemas sino que nos escuchen.</p> <p>Yo prefiero de otra área, porque yo me llevo bien con otros profesores y les puedo contar todo lo que siento y él me ayuda, es más fácil comunicarse con él.</p>	<p>Yo preferiría que fuera psicólogo, porque no sé, es mejor porque ven de qué manera hablar contigo pienso yo.</p> <p>Yo también considero que con psicólogo porque así puede hablar contigo, pero que tampoco se metan tanto.</p>	<p>El psicólogo quiere saber la vida de los demás y uno no quiere contar todo. Que el psicólogo esté como antes, pero que no sea acompañante de una clase, que sea como primaria.</p> <p>Pero profe hay ciertos orientadores que no saben cómo acercarse a uno y uno quiere a otro.</p> <p>Eh, depende porque hay unos psicólogos que son muy metiches y quieren saber todo.</p>	<p>Yo pienso que independiente mente de sus títulos, debe ser una persona que se lleve con todo y que sepa tener comprensión con personas de nuestra edad.</p> <p>A mí la verdad el de pastoral no me agrada y pues el psicólogo, solo con que no tome una actitud así como fastidiosa, pero si no es psicólogo y nos llevamos bien con esa persona no hay problema, lo importante es llevarse bien con él.</p>

El cuadro 4.4. Refleja una tendencia a aceptar más a acompañantes de otras áreas ajenas a la del psicólogo, debido a que la sensación que genera en ellos es la de sentirse invadidos y no les hace actuar con libertad. Todo lo anterior lleva a que muestren preferencia por maestros de otras áreas, con quienes sienten un mayor grado cercanía y confianza.

**Cuadro 4.5. Identificar el sexo que los estudiantes prefieren para la persona que se desempeñará como acompañante.**

<b>Sexo femenino</b> <b>SF</b>	<b>Sexo masculino</b> <b>SM</b>	<b>Cualquier sexo</b> <b>CS</b>	<b>Ambos sexos</b> <b>AMBOSEX</b>
<p>Yo en lo personal si prefiero mujer, que sean mujeres porque por ejemplo los hombres, no todos verdad, pero algunos como que son más como que con las niñas o algo así como que platican más y ahí están, hay más preferencia y en caso las mujeres son como más incluyentes.</p>	<p>Este, mejor que sea de nuestro mismo sexo, porque como dicen algunos hombres, lo de hombres es de hombres.</p>	<p>Eh yo digo que no importa que sea mujer o hombre, solo importa que sepa tratarnos.</p> <p>Solo que lo importante es que sepa cómo tratarte bien lo demás no importa.</p> <p>Ummm, la verdad me es indiferente, o sea depende porque a mí no me afecta hablar con los hombres.</p> <p>Yo pienso que es indiferente, depende del trato personal que tengamos con él.</p>	<p>Eh yo creo que me gusta cómo está ahorita, que hay mujeres y hombres porque, eh, si hay una mujer que es mamá comprende, puede comprender los problemas como que si fuéramos nosotros sus hijos y como dijo, mejor no digamos nombre jajaja, eh, es mejor que los problemas con hombres se hablan con hombres, creo que mejor eso, creo que es mejor que haya variación.</p> <p>Eummm, eh, que también como el año pasado en primero, que o sea habían dos una mujer y un hombre y con la mujer se iban las mujeres y con el hombre los hombres, entonces así talvez es mejor porque hay más confianza.</p> <p>Que la figura del psicólogo sea mujer talvez y que el acompañante sea hombre ya hay una variedad en la opinión y así pueda llegar a una solución completa.</p>

Es claro que la tendencia reflejada en la población del alumnado de secundaria es masculina; no obstante, mencionan que el sexo del acompañante no siempre es importante ya que basta con que tenga el tacto necesario para acompañar. Para ellos es muy valioso que haya acompañantes de ambos sexos en un grado, que sea equilibrado.

**Cuadro 4.6. Presentar el perfil del maestro acompañante de secundaria, acorde a los aportes recabados en la investigación.**

<p style="text-align: center;"><b>Rasgos característicos del perfil del acompañante</b> <b>RACADPA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Rasgos característicos de la personalidad del acompañante</b> <b>RACAPEAC</b></p>
<p>Que sepa escuchar.</p> <p>Que no tratarnos como animales.</p> <p>Que trate con mucho respeto.</p> <p>Que sea comprensivo.</p> <p>Que primero nos conozca y vea desde nuestro punto.</p> <p>Sí que también no llegue solo a regañar que llegue y analice bien el caso para que sea más comprensivo.</p> <p>Que en su forma de ser sea amigable porque así uno le tiene más confianza.</p> <p>Que sea como un amigo para nosotros, que no sea como una autoridad.</p> <p>Que si hiciste algo malo que no sea tan severo contigo.</p> <p>Que sea amigable que sea justo y que sea flexible.</p> <p>Que si hay problemas que confié en nosotros y no solo en los otros.</p> <p>Que no sea tan estricto porque hay maestros que son muy estrictos y así no puedes tratar con ellos.</p> <p>Ahhh, que no se crea la perfección.</p> <p>Es que, esté pendiente pero a la vez no, como invadiendo nuestra privacidad ni nada de eso.</p> <p>Que talvez no se crea los rumores que dicen de sus alumnos, que primero pregunte.</p> <p>Que sea extrovertido.</p> <p>Que sea amigable.</p> <p>Que su actitud no sea solo enojada.</p> <p>Que sea sociable.</p> <p>Que sea paciente.</p> <p>También que le guste bromear con nosotros, hacer bromas.</p> <p>Que sea una persona muy dinámica.</p> <p>Que en los momentos de molestar que moleste, pero que nos corrija cuando deba hacerlo.</p>	<p>Alegre pero que también sea estricto en el momento que tenga que hacerlo.</p> <p>Buena onda.</p> <p>Que sea así como, eh bastante flexible con nosotros.</p> <p>Que sea como un amigo.</p> <p>Que sea buena onda.</p> <p>Que no se enoje fácilmente.</p> <p>Eh que nos sepa tratar como humanos.</p> <p>Que nos tenga paciencia.</p> <p>Me gustaría que fuera alegre y sonriente porque ayuda.</p> <p>También que le importe el papel de acompañante que está haciendo.</p> <p>Que sea una persona apasionada, que lo que haga lo haga con pasión.</p> <p>Que sea paciente.</p> <p>Que no se enfoque solo en lo malo que también nos haga ver las cosas buenas.</p> <p>Que sea comprensivo.</p> <p>Que sepa escuchar.</p> <p>Que no exagere.</p> <p>Que no se altere con cada problema, que con cada problema no sea exagerado, que no se altere.</p>

<p>Que no tome preferencias.</p> <p>Talvez que trate igual a mujeres y a hombres porque a veces hay profesores que tratan mejor a las mujeres, entonces que nos trate a todos por igual.</p>	<p>También que sepa dar soluciones a problemas, que no se apegue a las cosas como lo peor.</p>
--	--

De acuerdo a los datos del cuadro 4.6 existen una variedad de características acordes al perfil del acompañante como de personalidad, entre lo que destaca la relación cercana, dinámica, comprensiva, amigable y sin prejuicios, que genere un clima agradable. Es claro que lo que los alumnos solicitan es una espacio de convivencia sana en el cual se puedan sentir en armonía, equilibrio y en paz.

Al finalizar el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas de ambos grupos focales y categorizados a través de 6 cuadros que representan los objetivos específicos de la investigación, ha sido necesario presentar la información como una gran radiografía representada por una matriz.



## V. Discusión de resultados

El objetivo de esta investigación fue descubrir *las características que debe poseer un acompañante desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria del Liceo Javier de la jornada matutina*, por lo que se aplicó un cuestionario desde el enfoque cuantitativo y dos grupos focales para el enfoque cualitativo. De acuerdo a los resultados obtenidos se presenta la siguiente discusión de resultados que busca contrastar lo encontrado por otros investigadores.

Para iniciar es necesario centrarse en aspectos de tiempo disponible; de acuerdo a la investigación de Girón (2014) se encontró que los profesores argumentaban que el supervisor que debía acompañarlos no disponía de tiempo suficiente para el aspecto pedagógico y que sus esfuerzos se concentraban en funciones administrativas, ante lo cual se acordó que se debía tener claro el rol específico sin caer en sobrecargas que le alejen del fin. A diferencia de este estudio, son los alumnos que piden la presencia de los acompañantes, que no sea una presencia física únicamente, piden que el acompañante sea más cercano, que les conozca mejor, como ellos también piden conocerle más como persona y no solo como maestro acompañante.

Siempre en concordancia, es claro que el maestro acompañante busca estar presente y cercano a sus estudiantes, partiendo de sus tiempos, como los momentos en los que imparte su clase. Uno de los obstáculos con los que los maestros del Liceo Javier se encuentran es el uso de los tiempos; existe cierta sobrecarga de actividades que no le permite distribuir las actividades propias del acompañamiento como las entrevistas personales que son de gran importancia para el cruce de historias como lo piden los estudiantes.

Maul (2011) realizó un estudio sobre clima de aula, pero esta vez contrastado con el progreso académico, donde descubrió que el grado más alto se obtuvo entre la amistad y la ayuda entre alumnos, seguido del apoyo del maestro que acompaña el

proceso. Comparándolo con los resultados obtenidos con los estudiantes del Liceo Javier se determinó que los estudiantes suelen ayudarse mutuamente, se acompañan entre ellos y los niveles de amistad que desarrollan entre ellos los hace más responsables el uno del otro, al igual tienen el agrado de recibir ayuda de maestros, en este caso la ayuda que reciben de sus acompañantes se centra más en el acompañamiento y en algunos casos como mediador.

En la investigación de Tuc (2013) en torno al clima de aula, se concluyó que el maestro es el primer responsable del clima que se establezca entre él y sus estudiantes, por lo tanto debe interesarse en todo momento por crear ambientes dinámicos y agradables, donde los estudiantes se sientan parte principal del proceso de enseñanza – aprendizaje. Esto a su vez propicia satisfacción en la convivencia, unión y cooperación tanto con el maestro como entre compañeros. Siendo el mismo caso con los estudiantes del Liceo Javier, ya que la investigación arroja datos claros con el clima del aula, donde solicitan que el maestro acompañante entre con una sonrisa y con una buena actitud a la clase, como con los diálogos dinámicos; entre sus peticiones están el no compararlos, no mantener enojos prolongados, no llegar enojado porque otras secciones se portaron mal, ellos no tienen por qué cargar con el mal comportamiento de otros, al igual piden ser escuchados antes de hacerse juicios o prejuicios.

Respecto al párrafo anterior, es claro que la actitud del acompañante marca el desarrollo de un encuentro como de una conversación. Los estudiantes son receptores potenciales, ha quedado en evidencia que ellos aprenderán valores en la medida que sus acompañantes los practiquen; al igual, el maestro para enseñar o trabajar con los estudiantes una competencia debe tenerla desarrollada en él antes de llevarla a sus estudiantes, lo mismo sucede en torno a la actitud del maestro acompañante, en pocas palabras un maestro alegre, sonriente y dinámico propicia un buen clima de aula.

Entre las características importantes de esta investigación sobresale la profesión del maestro acompañante, de alguna manera esto viene enfocado a la vocación docente, a la realización profesional empatada a la realización personal; ante esto Ixcamparic (2012) realizó una investigación orientada a la verificación de la vocación profesional del docente y la manera en que esto incide en el aprendizaje de los estudiantes. Los resultados que dicha investigación arrojó reflejan la actitud del maestro ante su rol como educador; demostró que el educador que ama, vive y se entusiasma con lo que hace es alguien que vive con vocación, es alguien que vive en coherencia sus dimensiones: ético, académico, humano y didáctico. Lo que Ixcamparic descubrió en su investigación tiene total validez con los estudiantes del Liceo Javier, ellos no necesitan de maestros súper dotados de conocimientos si no saben vivir con coherencia y con vocación lo que dicen y hacen. Para ellos un acompañante que viva en torno a su vocación no necesita ser una persona con muchos títulos; en algún momento hacen referencia a que ni siquiera necesita ser maestro para ser un acompañante, que basta con que se muestre preocupado por mantener un clima agradable, que les dignifique como persona y que no crean que lo saben todo, sino al contrario para ellos lo importante es la vocación de acompañante, lo demás se va aprendiendo en el proceso.

Los valores y su incidencia en el campo educativo es más que importante, es parte del desarrollo del ser humano en todas sus dimensiones, especialmente cuando estas inciden en su dignidad de forma directa. Por lo que Ramírez (2008) en su investigación sobre la incidencia de los valores en el ambiente escolar, descubre que la práctica de valores incide y fortalece el rendimiento escolar, así como la autoestima, liderazgo e inteligencia emocional, siendo la influencia del maestro la que interviene de forma positiva. En el caso de los estudiantes del Liceo Javier, conciben al acompañante como modelo de vida y por ende modelo de valores, algo que se rescata en esta investigación es que los acompañantes están bien valorados en este aspecto, pero con ciertos vacíos que solo pueden ser trabajados desde el modelaje.

Es necesario dar la debida importancia a la imagen, los estudiantes son claros cuando aseguran que los maestros que mejor valoran, son aquellos que son coherentes con su forma de pensar y proceder. Una de las características básicas e importantes del Liceo Javier es la ignacianidad, donde la persona es el centro de todo, la *cura personalis* se convierte en el eje transversal de toda la pedagogía, si no dignifica a la persona no puede ser parte de dicha pedagogía. Para los estudiantes y los maestros no es un tema nuevo o desconocido ya que la formación de actitudes ocupa un lugar privilegiado que no puede faltar en la institución y lo más importante es que los estudiantes saben cómo exigir y evaluar actitudes de sus maestros acompañantes

Uno de los componentes valiosos del acompañamiento es la formación continua, como también el nivel de empatía del acompañante y la disposición pedagógica en relación a la alteridad, en cuanto a esto Astete (2014) realizó una investigación en torno a la formación continua de los maestros, donde descubrió que el género del maestro es fundamental; para el acompañamiento, encontró que las mujeres están más abiertas y dispuestas a formarse; la creatividad, las tareas significativas y un clima con mucho afecto, fueron asociadas a la disminución de actitudes disruptivas de los estudiantes. Siempre en relación con los resultados obtenidos de los estudiantes del Liceo Javier, éstos muestran una apertura ante la formación variada del acompañante y no exclusivamente que sea psicólogo; es claro que los estudiantes piden que sus acompañantes se sigan formando en estrategias de orientación, lo importante en primer grado es la empatía.

De acuerdo al resultado de Astete (2014) el género femenino influyó más que el género masculino en la relación afectiva con los estudiantes, dichos resultados no son del todo compatibles con los obtenidos en el Liceo Javier, los estudiantes se sienten bien como están, existe un equilibrio entre ambos géneros, lo único que piden es respeto a su privacidad, evitar las preferencias con estudiantes, no hacerse prejuicios sobre ellos, entre otros; ven como una fortaleza el que haya de ambos

sexos en un grado, porque de acuerdo a ellos, siempre es necesario tener dos puntos de vista o que cada situación que les afecte sea abordada por la persona más idónea; lo que no ven muy bien es que un solo género domine un grado completo, como por ejemplo que los tres acompañantes del grado sean solo hombres o solo mujeres, en pocas palabras se sienten bien como se encuentran ahora.

Mango (2014) investigó sobre la actitud y comportamiento de los maestros y estudiantes a través de la interrelación, se constató que existe discrepancia entre lo que los maestros y estudiantes quieren; la valoraciones y las percepciones son diferentes entre sí, eso obstaculiza las relaciones y la equidad entre ambos, no existe de esa manera un equilibrio entre la comunicación y el compromiso a asumir, pero ante esto se comprobó que el contrato psicológico es un nivelados de las relaciones entre maestros y estudiantes. Este caso no está muy aislado de los resultados obtenidos de los estudiantes del Liceo Javier, los estudiantes en gran parte no están de acuerdo en la forma de proceder de sus maestros acompañantes, parecen dos mundos paralelos que no pueden converger entre sí, creen que los acompañantes están alejados de la realidad del adolescente, solo ven el mundo desde una perspectiva adulta, pero a pesar de las relaciones un poco divergentes, los estudiantes reconocen la labor del docente y al igual consideran que no todo es negativo, porque existe un nivel de cercanía aceptable.

Los resultados obtenidos en esta investigación reflejan puntos alentadores entre la relación de los acompañantes y los estudiantes, poco a poco la brecha que por mucho tiempo existió entre tutor de grado y estudiante va mostrando avances significativos, mismos que son valorados de forma directa por los estudiantes.

El acompañamiento y el trabajo en las actitudes del maestro como de los estudiantes es algo que se ha trabajado por muchos años en el Liceo Javier, pero

antes era casi un trabajo aislado de lo académico, en estos dos últimos años se ha fortalecido este pilar a través de la formación y el acompañamiento; ante esto Mosqueda (2012) realiza una investigación, en la cual tiene como objetivo diseñar un manual de estrategias, para mejorar el desempeño del acompañante pedagógico, esto da claridad y canaliza las energías, evitando de esta manera el desgaste del acompañante. Redirigiendo esta investigación a las características particulares del acompañamiento en el Liceo Javier, acorde a la necesidad que revela la investigación, es necesario que en el Liceo Javier, se establezca una escala de prioridades, evitando de esta manera que los acompañantes se alejen de las necesidades primarias de sus estudiantes, que en esencia es para lo que han sido elegidos y formados.

Una de las dificultades que se encuentran al interno de la institución es el encontrarse con maestros que critican el programa de acompañamiento, tanto por lo que representa económicamente, como por el tiempo que este requiere, aduciendo que los resultados no son un reflejo satisfactorios, que la actitud de los estudiantes continua igual o peor; para un buen número de maestros la responsabilidad directa recae solo en los acompañantes y no en ellos, para eso están los acompañantes, es su deber, entre otros. En este entorno Flores (2012) realiza un estudio, para verificar la influencia de la tutoría y de la orientación, en donde como resultados se concluyó que para el resto de docentes de la institución, el programa de tutoría y acompañamiento no representaba ningún avance, caso contrario para quienes estaban involucrados en el programa de tutoría y orientación, quienes si percibían los avances significativos del proceso. Es claro que para ver los cambios de los estudiantes en el programa de acompañamiento, es necesario involucrarse de forma directa, como lo está trabajando el Liceo Javier. Los estudiantes reconocen los avances en tan solo un corto año de la nueva metodología de acompañamiento.

Las relaciones interpersonales son fundamentales para lograr parámetros de satisfacción entre el estudiante y el maestro acompañante, debe existir coherencia entre la satisfacción de ambas partes, este es el caso que investigó Pavao (2003) donde utilizó una variedad de herramientas para reducir el margen de error. Pretendía corroborar la integración grupal, conocimiento de uno mismo y la relación sobre las competencias emocionales entre estudiantes y maestros, lo que se obtuvo como resultados fue bastante preocupante, se corroboró que los estudiantes y maestros no estaban conformes con el clima de la escuela, existían muchas quejas de ambas partes y eso obstaculizaba el desempeño y las relaciones de ambas partes. Al hacer la transferencia al clima del Liceo Javier en torno a las relaciones interpersonales, no son tan desalentadoras, los estudiantes reconocen el trabajo de sus maestros y en especial de sus maestros acompañantes, existen quejas que no han sido del todo analizadas o resueltas y esas son quejas sobre quejas, aseguran que muchas veces en estudios o encuestas se les consulta sobre sus insatisfacciones pero no se hace nada para corregirlas.

En estos últimos años se ha avanzado en la escucha activa de las quejas y necesidades que los estudiantes exponen, a algunas de sus propuestas o exigencias, no se les puede dar una solución inmediata, pero se está trabajando mucho para atender a sus necesidades, pero no siempre los cambios son percibidos por los estudiantes, por lo menos a corto plazo, pero es claro que desde hace unos años acá, la voz de los estudiantes resuena más, cuentan con más espacios de expresión.

## VI. Conclusiones

Al realizar el análisis de los datos recabados para el presente estudio, se concluye en lo siguiente:

- El nivel de confiabilidad y prudencia del acompañante es considerado como valioso para los estudiantes del Liceo Javier, por lo que estas son dos de las características fundamentales para ejercer el acompañamiento en básicos y bachillerato.
- Los rasgos de afectividad del acompañante deben mostrarse de forma equilibrada, de modo que brinde confianza en el trato cotidiano como en las entrevistas personales con sus acompañados.
- La edad idónea para los acompañantes, de acuerdo a los estudiantes, se encuentra entre 25 a 35 años, abiertos a edades más maduras si la actitud y personalidad del acompañante se acopla a ellos y no al contrario.
- Los estudiantes del Liceo Javier consideran la profesión del acompañante como un aspecto no incidente, como una variación con el psicólogo acompañante, se sienten más cómodos con los psicólogos en su rol de orientadores.
- El género del acompañante es indiferente, muestran apertura al sexo opuesto para ser acompañados, bajo la solicitud de continuar con la organización de sus acompañantes como hasta ahora se ha dado.
- Para observar el perfil del maestro acompañante redactado desde los aportes recabados en esta investigación ir a anexo 6.

## VII. Recomendaciones

- Si la confiabilidad y la prudencia son consideradas como indispensables para que los estudiantes muestren confianza y apertura hacia sus acompañantes, el Liceo Javier debe considerar estas características como indispensables para la elección de sus acompañantes o trabajar de forma ardua en ellos para que puedan desarrollar en ellos dichas características.
- La afectividad es fundamental para que el maestro acompañante genere un clima de aula saludable, como también un nexo estrecho que le permita conocer más de cerca a sus acompañados, por lo tanto es necesario que el Liceo Javier genere espacios y momentos que beneficien a la interacción afectiva entre sus acompañantes y acompañados, como espacios lúdicos interactivos entre maestros y alumnos que rompan esquemas o estereotipos erróneos, a su vez evitar la saturación de actividades administrativas que alejen al acompañante de su objetivo primario.
- El Liceo Javier debe poner toda la atención posible a los rangos de edades que los estudiantes solicitan, como a los que están fuera de este rango que llenen los requisitos de personalidad que favorezcan al acompañamiento.
- Es recomendable realizar un sondeo externo a esta investigación sobre la figura del psicólogo como acompañante de sección, para contrastar los datos recolectados en esta investigación.
- Es necesario que la organización que el Liceo Javier ha mantenido por estos años en torno al género integrado de sus acompañantes y orientadores continúe.
- integrar las características del perfil de esta investigación que se consideren importantes para el mejor acompañamiento.

## VIII. Bibliografía

- Astete, G. (2014). *¿Cómo facilitar el desarrollo de competencias? Necesidades basadas en un perfil docente: El caso del programa Formación para el Trabajo SENCE-FORJAR, Chile*. Tesis Inédita Universidad Autónoma de Barcelona, España. Recuperada de <http://hdl.handle.net/10803/289628>
- Asociación de colegios jesuitas de Colombia (ACODESI) (2002). *La formación integral y sus dimensiones*. Colombia: Editorial Kimpres Ltda. Biblioteca personal.
- Baron, R. (1997). *Fundamentos de psicología*. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Covey, S. (2014). *El líder interior*. Barcelona, España: Paidós.
- Cabarrús, Carlos (2000). *Cuaderno de bitácora, para acompañar caminantes*. (5ª. ed.). Guatemala: Desclée De Brouwer.
- Flores, V. (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas*. Tesis Inédita Universidad nacional mayores de San Marcos, Perú. Recuperada de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/925/1/flores\\_iv.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/925/1/flores_iv.pdf)
- Federación Internacional de Fe y Alegría. (2009). *Formación acompañamiento docente*. Recuperado de [http://www.feyalegria.org/images/acrobat/Formacion\\_y\\_AcompanamientoDocente.pdf](http://www.feyalegria.org/images/acrobat/Formacion_y_AcompanamientoDocente.pdf)

- Girón, R. (2014). *Acompañamiento pedagógico del supervisor educativo en el desempeño docente*. Tesis Inédita de Licenciatura en Pedagogía, Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala. Recuperada de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/08/Giron-Rocio.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª. ed.). México: Mc Graw Hill.
- Ixcamparic, R. (2012). *Vocación profesional del docente y su incidencia en el aprendizaje del educando*. Tesis Inédita de Licenciatura en Pedagogía, Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala. Recuperada de <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/2012/05/08/Ixcamparic-Rene.pdf>
- Kelly, W. (1982). *Psicología de la educación*. (9ª. ed.). Madrid, España: Ediciones Morata, S.A.
- Levin, J. (1979). *Fundamentos de estadística en la investigación social*. México: Levin y Harper & Row Publishers, Inc.
- Liceo Javier. (2012). *Breve historia del Liceo Javier de Guatemala*. Guatemala: autor.
- Liceo Javier. (2011). *Proyecto Educativo Institucional*. Guatemala: autor.
- Levy, E. (1990). *La adolescencia. Encuentros con Cristo*. (9ª. ed.). México: Librería Parroquial de Clavería.
- Liceo Javier. (s.f.). *El educador-tutor*. Documento inédito. Guatemala: autor.
- Magno, J. (2014). *Contrato psicológico en la relación profesor-alumno en enseñanza superior*. Tesis Inédita de Doctorado en Psicología y

Antropología, Universidad de Extrimadura, Badagoz. Recuperada de [file:///C:/Users/Admin/Downloads/TDUEX\\_2014\\_Lopes\\_JM%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/TDUEX_2014_Lopes_JM%20(2).pdf)

Maul, S. (2011). *Relación entre el clima en el aula y el rendimiento académico en alumnos de tercero básico*. Tesis inédita de Licenciatura en Educación y Aprendizaje, Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperada de <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/05/84/Maul-Sigrid/Maul-Sigrid.pdf>

Montero, Jaime (2006). *Acompañamiento Espiritual*. Santiago, Chile: Editorial Nueva Patris S.A. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=YAHHAAQBAJ&pg=PT30&dq=acompa%C3%B1amiento+pedagogico&hl=es&sa=X&ved=0CCkQ6AEwAjqKahUKEwjLgP3a5JPHAhVLkx4KHWI4B5A#v=onepage&q=acompa%C3%B1amiento%20pedagogico&f=false>

Morales, P. (2009). *Ser profesor, una mirada al alumno*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

Mosqueda, G. (2012). *Diseño de manual de estrategias para el mejoramiento del desempeño del acompañante pedagógico en el centro de educación inicial bicentenario de valle de la pascual, Estado Guárico*. Tesis Inédita de..., Universidad Latinoamericana del Caribe. Venezuela. Recuperada de <http://biblo.una.edu.ve/docu.7/bases/marc/texto/t37906.pdf>

Muller, M. (2010). *Docentes tutores*. (8ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Bomun.

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2010). *Desarrollo humano*. México: McGrawHill.

- Pavao, S. (2003). *Competencia emocional: un enfoque reflexivo para a práctica pedagógica*. Tesis Inédita de Maestría en Educación, Universidad Autónoma de Barcelona, España. Recuperada de <http://hdl.handle.net/10803/5022>
- Ramírez, A. (2008). *Valores Morales y su Influencia en el Rendimiento Escolar*. Tesis Inédita de Licenciatura en Pedagogía, Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala. Recuperada de <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/05/08/Ramirez-Lopez-Avelino/Ramirez-Lopez-Avelino.pdf>
- Real Academia Española (2014). *Diccionario de la Real Academia Española*. Recuperado de [www.rae.es](http://www.rae.es)
- Sánchez, O. (2010). *Probabilidad y estadística*. (3ª. ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar*. Tesis inédita de..., Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala. Recuperada de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- Vargas, L. (1994). *Sobre el concepto de percepción*. Recuperado de <http://biblioteca.ues.edu.sv/revistas/10800277-4.pdf>

# **ANEXOS**

Anexo 1

**CUADRO DE MEDICIÓN DE VARIABLES  
ENCUESTA**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PREGUNTAS</b>
Características del acompañante	Se refiere a las cualidades particulares que el acompañante debe poseer desde la perspectiva pedagógica, esto implica el punto profesional, como capacidades de desarrollo, resolución de problemas, aspectos morales, lo que genera una actitud de aprobación o rechazo.	Confiabilidad y prudencia.	<p>La principal fortaleza de un acompañante debe ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Saber escuchar</li> <li>b. Poder aconsejar</li> <li>c. Resolver problemas del día a día</li> <li>d. Interesarse por los demás</li> </ul> <p>Es preferible que el acompañante sea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Estricto en el seguimiento de normas.</li> <li>b. Amigable en su proceder aunque en ocasiones pierda el control del grupo.</li> <li>c. Relajado y no moleste mucho.</li> <li>d. Comprensible y buen consejero.</li> </ul> <p>Me gustaría que mi acompañante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Esté siempre cuando lo necesito</li> <li>b. Que no permanezca ausente</li> <li>c. Que no invada mi espacio</li> <li>d. Muestre interés por mi</li> </ul> <p>Creo que es necesario sentirse identificado con el acompañante.</p> <p>Es necesario tener citas personales de forma periódica con mi acompañante.</p> <p>Es necesario sentir la confianza de acercarte al acompañante para conversar de tu vida.</p>

			<p>Debe mostrar interés para propiciar espacios de dialogo y crecimiento.</p> <p>Cuando dialogo con mi acompañante siento libertad para expresarme</p> <p>Estoy dispuesto a confiarle aspectos íntimos de mi vida a mi acompañante</p> <p>El maestro acompañante debe respetar mis decisiones.</p>
		<p>Afectividad equilibrada</p>	<p>Para ser un buen acompañante es necesario que el maestro sea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tolerante</li> <li>b. Empático(a) para que nos comprenda.</li> <li>c. Dinámico(a) en su forma de ser</li> <li>d. Muy inteligente.</li> </ol> <p>Si cometes una falta grave, te gustaría que tu acompañante actúe de forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Duro en su proceder y aplique la sanción</li> <li>b. Que dialogue conmigo y sea comprensible</li> <li>c. Que me corrija y sancione acorde a la falta</li> <li>d. Que sea suave en su proceder</li> </ol> <p>Es imprescindible que el acompañante sea un modelo de referencia.</p> <p>El acompañante debe ser un modelo de valores, digno de imitar.</p> <p>El acompañante debe mostrar una actitud proactiva.</p>

			<p>Creo que el acompañante es alguien que solo resuelve problemas.</p> <p>Percibo a mi acompañante como un modelo de vida</p> <p>Valoro que mi acompañante me hable de su vida, para conocerlo más.</p> <p>Me gusta más que mi acompañante sea empático que estricto.</p> <p>Es necesario que el acompañante establezca límites claros en torno a su relación profesional y afectiva con los alumnos.</p>
		<p>Edad acorde a los grados.</p>	<p>Prefieres que tu acompañante este entre las edades de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 23 a 30 años</li> <li>b. 31 a 38</li> <li>c. 39 a 46</li> <li>d. No importa la edad.</li> </ul> <p>Me gustaría que mi acompañante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Estuviera siempre que lo necesito.</li> <li>b. No se haga prejuicio de lo que soy.</li> <li>c. Sea juvenil y jovial.</li> <li>d. La capacidad de detectar en qué momento necesito ayuda sin que se tenga que decir</li> </ul>

		<p>Profesión requerida, acorde al acompañamiento.</p>	<p>Formación académica que debe poseer un acompañante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Media</li> <li>b. Profesorado</li> <li>c. Licenciatura</li> <li>d. Indiferente</li> </ul> <p>Qué aspectos valoras más de un acompañante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sus conocimientos académicos</li> <li>b. Su capacidad de detectar problemas o dificultades en mi/nosotros</li> <li>c. Se cercanía y comprensión hacía mi/nosotros</li> <li>d. Siempre está cuando lo necesito</li> </ul> <p>Considero que los acompañantes deberían estar mejor preparados que el resto los maestros</p> <p>Preferiría que mi acompañante fuera psicólogo. Crees que la planificación del maestro acompañante incide en su buen desempeño.</p>
--	--	---	--

		Sexo femenino o masculino acorde al grupo.	Te gustaría que el acompañante fuera del sexo: a. Masculino b. Femenino c. Depende del momento d. Indiferente  Me siento cómodo/a con que mi acompañe sea alguien del sexo opuesto.
--	--	--	---

## Anexo 2

### Encuesta Características del Acompañante

El objetivo de esta encuesta es determinar su opinión respecto a las características que debe tener una persona que desea ser acompañante en el nivel secundario. Los resultados que se obtengan servirán para fortalecer el modelo de acompañante que se ha implementado en el Liceo Javier; por tanto, solicitamos responda, de manera clara y honesta, a las preguntas que se le presentarán a continuación. Se respetará el anonimato de su respuesta.

#### DATOS GENERALES

Grado: I curso  II curso  III curso  IV curso  V

Sección: A  B  C  Edad: \_\_\_\_\_ Genero: M  F

#### PARTE I. Para cada afirmación, elija la opción que se acerque a su opinión.

1. Creo que la principal fortaleza de un acompañante debe ser:
  - a. Saber escuchar
  - b. Poder aconsejar
  - c. Resolver problemas del día a día
  - d. Interesarse por los demás
2. Es preferible que el acompañante sea:
  - a. Estricto en el seguimiento de normas.
  - b. Amigable en su proceder sin perder el control del grupo.
  - c. Comprensible y buen consejero.
  - d. Relajado y no moleste mucho.
3. Me gustaría que mi acompañante:
  - a. Estuviera siempre que lo necesito.
  - b. No se haga prejuicio de lo que soy.
  - c. Sea juvenil y jovial.
  - d. La capacidad de detectar en qué momento necesito ayuda sin que se tenga que decir
4. Para ser un buen acompañante es necesario que el maestro sea:
  - a. Tolerante
  - b. Cercano y de confianza
  - c. Dinámico en su forma de ser
  - d. Muy inteligente
5. Si cometes una falta grave, te gustaría que tu acompañante actúen de forma:

- a. Duro en su proceder y aplique la sanción
  - b. Que dialogue conmigo y sea comprensible
  - c. Que me corrija y sancione acorde a la falta
  - d. Que sea suave en su proceder
6. Prefieres que tu acompañante este entre las edades de:
- a. 23 a 30 años
  - b. 31 a 38
  - c. 39 a 46
  - d. No importa la edad
7. Me gustaría que mi acompañante:
- a. Este siempre que cuando lo necesito
  - b. Que no permanezca ausente
  - c. Que no invada mi espacio
  - d. Muestre interés por mí.
8. Formación académica que debe poseer un acompañante:
- a. Media
  - b. Profesorado
  - c. Licenciatura
  - d. Indiferente
9. Qué aspectos valoras más de un acompañante:
- a. Sus conocimientos académicos
  - b. Su capacidad de detectar problemas o dificultades en mi/nosotros
  - c. Se cercanía y comprensión hacia mi/nosotros
  - d. Siempre está cuando lo necesito
10. Te gustaría que el acompañante fuera del sexo:
- a. Masculino
  - b. Femenino
  - c. Depende del momento
  - d. Indiferente

**PARTE II: Marca con una X la casilla que mejor evidencie tu punto de vista en relación a cada una de las afirmaciones.**

N o. .	Aspectos del acompañamiento	Siempre	Casi siempre	Muy pocas	Nunca
1	Creo que es necesario sentirse identificado con el acompañante.				
2	Es conveniente que el acompañante establezca límites claros en torno a su relación profesional y afectiva con los alumnos.				
3	Es conveniente tener citas personales de forma periódica con mi acompañante.				
4	Es necesario sentir la confianza de acercarte al acompañante para conversar de tu vida.				
5	Debe mostrar interés para propiciar espacios de diálogo y crecimiento.				
6	Crees que la planificación del maestro acompañante incide en su buen desempeño				
7	El acompañante debe ser un modelo de valores, digno de imitar.				
8	El acompañante debe mostrar una actitud proactiva.				
9	Preferiría que mi acompañante sea un psicólogo.				
10	El maestro acompañante debe respetar mis decisiones.				

**PARTE III: Piensa en el acompañamiento que recibes actualmente. Marca del 1 al 10 el grado de aceptación, siendo 1 el grado de satisfacción mínima y el 10 el grado de aceptación máxima.**

1. Cuando dialogo con mi acompañante siento libertad para expresarme

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Me siento cómodo/a con que mi acompañante sea alguien del sexo opuesto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Estoy dispuesto confiarle aspectos íntimos de mi vida a mi acompañante

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Creo que el acompañante es alguien que solo resuelve problemas.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Percibo a mi acompañante como un modelo de vida

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Valoro que mi acompañante me hable de su vida, para conocerlo más.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Me gustaría que mi acompañante fuera comprensivo pero estricto.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Considero que los acompañantes deberían estar mejor preparados que el resto los maestros

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Preferiría que mi acompañante fuera psicólogo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Mi acompañante siempre está dispuesto a atenderme cuando lo necesito

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**FICHA TÉCNICA  
CUESTIONARIO**

ASPECTO	DESCRIPCIÓN
<b>Nombre:</b>	Cuestionario Características del Acompañante
<b>Autor:</b>	Oscar Alexander Echeverría Álvarez
<b>Objetivo:</b>	Analizar las características que debe poseer un acompañante desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria del Liceo Javier de la jornada matutina.
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva; autoaplicable
<b>Duración:</b>	Variable, no más de 20 minutos
<b>Aplicación:</b>	Su aplicación es factible únicamente en instituciones en las que el acompañamiento sea concebido de la misma manera que en el Liceo Javier.
<b>Material para la Aplicación:</b>	Hoja de respuestas para marcar las opciones que mejor evidencien la opinión de cada sujeto; lápiz o lapicero.
<b>Juicio de expertos:</b>	Disminuir número de ítems 30 son muchos si se pretende hacer un senso. Delimitar rangos de edad Revisar y redactor con mayor coherencia los ítems 4 y 9.

Anexo 3

**CUADRO DE VARIABLES**  
**GUÍA SEMIESTRUCTURADA PARA GRUPO FOCAL**

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	PREGUNTAS
Características del acompañante	Se refiere a las cualidades particulares que el acompañante debe poseer desde la perspectiva pedagógica, esto implica el punto profesional, como capacidades de desarrollo, resolución de problemas, aspectos morales, lo que genera una actitud de aprobación o rechazo.	Confiabilidad y prudencia	<p>¿Cuál ha sido tu relación con los acompañantes-tutores que has tenido en el colegio?</p> <p>¿Cómo te gustaría que un acompañante te aborde en una entrevista o en una conversación formal?</p> <p>¿Prefieres que el acompañante busque el momento para acercarse a ti o prefieres buscarlo cuando necesites de su acompañamiento?</p>
		Profesión requerida	La profesionalización en todo lugar es importante ¿Qué profesión te gustaría que tuviera tu acompañante? Explica por qué ¿Qué tipo de formación consideras que debe tener un acompañante?
		Edad acorde a los grados.	¿Cuántos años debe tener como mínimo y cómo máximo tu acompañante?

		<p>Afectividad equilibrada</p>	<p>Si tú tuvieras la oportunidad de realizar el perfil del acompañante ¿Cuáles serían esas características que no podrían faltar?</p> <p>Si pudieras elegir la personalidad de tú maestro acompañante ¿Cómo te gustaría que fuera?</p> <p>¿Qué aspectos valoras de los acompañantes?</p>
		<p>Género</p>	<p>De acuerdo a la experiencia en el Liceo Javier los acompañantes son de ambos sexos, eso quiere decir que en algún momento te acompañara alguien del sexo opuesto, con quien compartirás tu historia de vida, preocupaciones y problemas ¿Qué piensas de eso?</p>

## **Anexo 4**

### **LICEO JAVIER**

### **INVESTIGACIÓN SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DEL MAESTRO ACOMPAÑANTE.**

#### **GRUPO FOCAL CON ALUMNOS DE SECUNDARIA DEL LICEO JAVIER**

**Investigadores: Oscar Echeverría.**

#### **GUÍA SEMIESTRUCTURADA PARA GRUPO FOCAL**

##### **Lineamientos generales para el investigador:**

- a. Seleccionar un lugar agradable, que no genere ansiedad ni tensión.
- b. Propiciar un ambiente fraterno y de confianza. Que el alumno se sienta libre para expresarse.
- c. Explicar el objetivo del grupo focal y del porqué de su elección.
- d. Explicar que sus respuestas son aportes para establecer un perfil sólido del acompañante.

##### **Considerar:**

- a. Función de moderador
- b. Realizar las preguntas claras para evitar respuestas vagas o inconclusas.
- c. Mostrarse interesado por sus respuestas sin tomar preferencias o partido por ellas.
- d. No emitir juicios personales que sesguen o imposibiliten próximas intervenciones.
- e. Evitar posturas y gestos aprobatorios o desaprobatorios
- f. Evitar participar o interrumpir.
- g. Intervenir solo cuando sea necesario, ayudar al participante a concretizar o a enfocar su idea. Solo en caso que esto sea necesario enfocar la respuesta.
- h. Agradecer su sinceridad y participación.

## **PREGUNTAS**

**Se tendrá en consideración que en el transcurso de los diálogos surgirán nuevas y enriquecedoras interrogantes, por lo tanto se considera pertinente contar con 10 preguntas estructuradas previamente.**

### **Serie de preguntas:**

1. ¿Cuál ha sido tu relación con los acompañantes-tutores que has tenido en el colegio?
2. ¿Cómo te gustaría que un acompañante te aborde en una entrevista o en una conversación formal?
3. ¿Prefieres que el acompañante busque el momento para acercarse a ti o prefieres buscarlo cuando necesites de su acompañamiento?
4. La profesionalización en todo lugar es importante ¿Qué profesión te gustaría que tuviera tu acompañante?
5. ¿Qué tipo de formación consideras que debería tener un acompañante?
6. ¿Cuántos años debe tener como mínimo y cómo máximo tu acompañante?
7. Si tú tuvieras la oportunidad de realizar el perfil del acompañante ¿Cuáles serían esas características que no podrían faltar?
8. Si pudieras elegir la personalidad de tú maestro acompañante ¿Cómo te gustaría que este fuera?
9. ¿Qué aspectos valoras de los acompañantes?
10. De acuerdo a la experiencia en el Liceo Javier los acompañantes son de ambos sexos, eso quiere decir que en algún momento te acompañara alguien del sexo opuesto, con quien compartirás tu historia de vida, preocupaciones y problemas ¿Qué piensas de eso?

**FICHA TÉCNICA**  
**GUÍA SEMIESTRUCTURADA PARA GRUPO FOCAL**

ASPECTO	DESCRIPCIÓN
<b>Nombre:</b>	Guía semiestructurada para grupo focal
<b>Autor:</b>	Oscar Alexander Echeverría Álvarez
<b>Objetivo:</b>	Analizar las características que debe poseer un acompañante desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria del Liceo Javier de la jornada matutina.
<b>Administración:</b>	En grupos no mayores de diez personas.
<b>Duración:</b>	Dependerá de la profundidad de las respuestas. Entre una hora y hora y media.
<b>Aplicación:</b>	Su aplicación es factible únicamente en instituciones en las que el acompañamiento sea concebido de la misma manera que en el Liceo Javier.
<b>Material para la Aplicación:</b>	-Guía semiestructurada -Lápiz y papel o dispositivo electrónico -Grabadora -Videograbadora
<b>Juicio de expertos:</b>	Cuidar que no se exceda el número de 12 estudiantes. Pedir permiso a los estudiantes antes de grabar la sesión.

## Anexo 5

### CÓDIGOS PARA LA CATEGORIZACIÓN DE UNIDADES DE ANÁLISIS

<b>Nº</b>	<b>ABREVIATURAS</b>	<b>SIGNIFICADO</b>
1	<b>RCA</b>	Relación con el acompañante
2	<b>NICA</b>	Confianza y apoyo
3	<b>NC</b>	Nivel de cercanía
4	<b>RP</b>	Resolución de problemas
5	<b>COMP</b>	Comprensivo
6	<b>D</b>	Dialogo
7	<b>ECA</b>	Encuentro con el acompañante
8	<b>EPRA</b>	Encuentro prudente del acompañante
9	<b>OA</b>	Otra área
10	<b>PA</b>	Psicólogo acompañante
11	<b>PNA</b>	Psicólogo no acompañante
12	<b>I</b>	Indiferente
13	<b>EID25A35</b>	Edad idónea de 20 a 35
14	<b>NIE</b>	No importa la edad
15	<b>JOV</b>	Joven
16	<b>PM</b>	Persona mayor
17	<b>RACADPA</b>	Rasgos característicos del perfil del acompañante
18	<b>RACAPEAC</b>	Rasgos característicos de la personalidad del acompañante
19	<b>SF</b>	Sexo femenino
20	<b>SM</b>	Sexo masculino
21	<b>CS</b>	Cualquier sexo
22	<b>AMBOSEX</b>	Ambos sexos

## Anexo 6

### **Perfil del Acompañante para el Liceo Javier desde la perspectiva del estudiante de secundaria del Liceo Javier.**

Los estudiantes no piden mucho de un maestro acompañante, sus exigencias no rebasan las capacidades que todo educador posee desde su profesión y su vocación. Muchas de las características ya son o deberían ser parte de todo educador, en muchos casos lo que aún hace falta, es potenciarlas y volverlas parte de la cotidianidad, para incidir en el buen clima de aula como institucional.

#### **Algunas de las características que solicitan:**

##### **Personalidad integrada:**

- **Profesional en su actuar:** que no intente ser como nosotros, que sea cercano, pero recordar que sigue siendo el maestro.
- **Educado en sus expresiones:** Que no muestre siempre su lado malo, enojado o insatisfecho, que se vea que ama lo que hace.
- **Capacidad en la resolución de problemas:** que dé seguimiento a los casos que se le confían.
- **Que guarde la confidencialidad:** que no cuente lo que hablamos y que no pregunte tanto sobre el estado de ánimo frente a todos.
- **Ordenado y estructurado:** que no se vea que se saca las cosas de la manga.
- **Humilde en su actuar:** que no crea que se las sabe todas, en ocasiones también los estudiantes tenemos la razón, que sepa reconocer cuando se equivoca.
- **Creativo y dinámico:** que sea divertido, alegre, juvenil (con equilibrio), que no siempre haga lo mismo.
- **Abierto al diálogo:** que no dé por hecho todo, que también confíe en nosotros y que nos crea, que no piense que siempre mentimos, que sea prudente a la hora de abordar las entrevistas.
- **Que establezca límites:** que sea amigable, pero que no permita todo, no siempre lo que queremos es lo correcto, que sepa cuando decir no, nosotros siempre vamos a pedir muchas cosas que al final no están bien.

- **Proactivo:** que encuentre soluciones más que problemas.

#### **Personalidad afectividad:**

- **Equilibrado en sus emociones:** que sea imparcial, que no tome preferencias, que no se enoje con facilidad, que no nos comparé, que no nos trate mal.
- **Prudente:** que sepa como iniciar un diálogo, que no se sienta como una entrevista, porque eso incomoda y solo se dice lo que él quiere escuchar, en cambio si se habla como una conversación común, como amigos es más cómoda.
- **Comprensivo y cercano:** que sepa que somos adolescentes y nos equivocamos, estamos aprendiendo, que primero nos escuche antes de hacer juicios o poner sanciones y evite ser tan estricto, que no llegue solo a vernos a la puerta, que comparta en otras actividades con nosotros, que este pendiente de nosotros pero que no invada nuestra privacidad, que no vea las cosas como lo peor.
- **Paciente y confiable:** para que nos podamos acercar sin temor, que nos tenga paciencia, que no siempre y lo quiera saber todo de nosotros, hay cosas que no queremos contar. En ocasiones hay más confianza con algunos profesores que con los papas.

#### **Modelo de vida:**

- **Valores:** que moldee con su forma de ser, hacer y convivir lo que dice o enseña (las nuevas generaciones aprenden haciendo más que escuchando).
- **Cruce de historias:** les gusta saber que los maestros también se equivocan y que han tenido una vida como ellos, valoran mucho las experiencias de vida de sus maestros, conocerlos un poco más de ellos.

Es necesario estar conscientes que todo lo que el maestro hace es un reflejo de sí mismo, si lo que enseña está divorciado de lo que hace, no será considerado entre los estudiantes como un modelo de vida a imitar.

Si se observa bien, parecen pocas las características que mencionan los estudiantes, pero muchas de estas características son mencionadas varias veces, eso significa que lo que ellos quieren no es un acompañante saturado de actividades que le alejen de su objetivo primordial, quieren un acompañante que se dedique a ellos a nivel humano, espiritual, que les cuide su autoestima, sus emociones, que no vea sus problemas como algo reducido, sino que le dé la importancia que merece.

En pocas palabras esto se resume en un acompañamiento como lo presenta Cabarrús (2000) un acompañamiento ***psico-historico-espiritual***. Para esto el maestro acompañante debe estar formado en estas tres dimensiones, no basta con que el maestro sea buena persona, sea joven o lleve muchos años en la educación, es fundamental que el maestro acompañante cuente con las características, conocimientos y las herramientas básicas mencionadas, para influir positivamente en la vida de sus estudiantes y acompañados.