

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL

**"ESTRATEGIAS DE ADAPTABILIDAD SOCIAL MÁS RELEVANTES DE UN GRUPO DE EMIGRANTES QUE TRABAJARON EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA PREVIO A SER REINSERTADOS EN EL MEDIO LABORAL GUATEMALTECO."**

TESIS DE GRADO

**ASTRID RENE CONTRERAS FOLGAR**  
CARNET 12075-06

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL

**"ESTRATEGIAS DE ADAPTABILIDAD SOCIAL MÁS RELEVANTES DE UN GRUPO DE EMIGRANTES QUE TRABAJARON EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA PREVIO A SER REINSERTADOS EN EL MEDIO LABORAL GUATEMALTECO."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**ASTRID RENE CONTRERAS FOLGAR**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. RUBEN ESTUARDO CEBALLOS ORTIZ

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. PATRICIA JUDITH ROSADA CHAJON

Guatemala, noviembre de 2015

Señores  
Departamento de Psicología  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Presente

Estimados señores:

Por este medio hago de su conocimiento que he tenido la oportunidad de asesorar el proyecto de tesis titulado: **"Estrategias de adaptabilidad social más relevantes de un grupo de emigrantes que trabajaron en los Estados Unidos de América previo a ser reinsertados en el medio laboral guatemalteco"**, de la estudiante **Astrid René Contreras Folgar**, carné no. **12075-06**.

En vista de ello, solicito a ustedes se sirvan programar fecha para efectuar la defensa privada de tesis correspondiente, ya que a mi criterio, el trabajo realizado llena todos los requisitos metodológicos y de contenido que exige la Universidad Rafael Landívar, previo a otorgar el grado académico correspondiente a la licenciatura en Psicología Industrial / Organizacional.

Agradeciendo su atención a la presente y quedando a sus respetables órdenes.

Deferentemente,



Mgr. Rubén Estuardo Ceballos Ortiz  
Psicólogo en Recursos Humanos  
Magíster en Docencia Universitaria  
Colegiado no. 010



### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ASTRID RENE CONTRERAS FOLGAR, Carnet 12075-06 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05493-2015 de fecha 7 de diciembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"ESTRATEGIAS DE ADAPTABILIDAD SOCIAL MÁS RELEVANTES DE UN GRUPO DE EMIGRANTES QUE TRABAJARON EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA PREVIO A SER REINSERTADOS EN EL MEDIO LABORAL GUATEMALTECO."**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 6 días del mes de enero del año 2016.



*Irene Ruiz Godoy*

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

## **AGRADECIMIENTOS**

- A Dios** A quien le doy infinitas gracias por mi vida y la de los míos, por ser mi guía y mi compañía en todo momento, porque aquí donde me pusiste he logrado florecer.
- A mi mejor amigo** Y quien fue mi compañero de vida José Miguel, por el apoyo incondicional, por su alegría y esas palabras de aliento y fortaleza cuando sentía desistir, por cada sacrificio hecho a mi lado por lograr este sueño mutuo, por ser ese ángel que cuida de mi en el cielo, ¡gordo, lo logré!
- A mi hijo** Como agradecerle a Dios y a la vida por el regalo mas grande que me ha dado, gracias a ti me estrene como madre y es la experiencia mas gratificante que he vivido. A ti mi Gi, te demuestro con este logro que todo en la vida se puede con dedicación, compromiso, esfuerzo y perseverancia a pesar de las dificultades que se puedan presentar. Mi inspiración para terminar esta meta fuiste tu. Te amo Giancarlo
- A mi mami** Astrid Eugenia Folgar, la mujer mas importante de mi vida, esto es por ti y para ti, porque se que conmigo te viste reflejada, aquí esta ¡nuestro éxito mamá!. Gracias por el ánimo, los regaños y las enseñanzas para continuar. Gracias por cada esfuerzo que hiciste por mis hermanos y por mi, tu recompensa ya la tienes en las caritas de tus nietos y en los éxitos de tus hijos.
- A mis hermanos** Pedro, Iván porque han estado toda mi vida llenándome de cariño, apoyo, compañía y experiencias inolvidables juntos. Gracias por

acompañarme en un logro mas.

**A mi familia en general** Mamá Delia, tía, primas, cuñadas por cada palabra de aliento, ayuda y soporte en esta etapa y mis sobrinos.

**A mis catedráticos** Gracias, por las enseñanzas a lo largo de mis años universitarios, donde por medio de experiencias y teoría hoy logro realizarme como profesional.

# INDICE

## RESUMEN

I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	31
2.1 Objetivo general.....	32
2.2 Objetivos específicos .....	33
2.3 Elementos de estudio.....	33
2.4 Definición de elementos de estudio.....	33
2.5 Alcances y límites .....	35
2.6 Aporte.....	35
III. MÉTODO .....	37
3.1 Sujetos .....	37
3.2 Instrumento.....	39
3.3 Procedimiento.....	45
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística .....	46
IV. RESULTADOS .....	47
V. DISCUSIÓN .....	55
VI. CONCLUSIONES .....	61
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VII. REFERENCIAS.....	64
ANEXO	

## RESUMEN

La presente investigación de tipo cuantitativa descriptiva, se realizó con el objetivo de identificar las estrategias de adaptabilidad social más relevantes de un grupo de emigrantes que trabajaron en los Estados Unidos de América, previo a ser reinsertados en el mercado laboral guatemalteco. Para dicho estudio se contó con la participación de una población de 36 emigrantes hombres mayores de edad que trabajaron en los Estados Unidos de América, siendo contactados por medio de empresas de reclutamiento encargadas de atraer y seleccionar personal, especialmente para empresas de telecomunicaciones en un período de dos meses: julio y agosto 2015. Los rangos de edades fueron entre 18 y 43 años de edad, con un nivel de escolaridad primario, básico, diversificado y universitario. Se aplicó un cuestionario tipo escala de Likert elaborado por la investigadora, el cual está conformado por quince interrogantes en los que se abordan cinco áreas a analizar: adaptación a nivel familiar, emocional/psicológico, económica, social, laboral/profesional. Se utilizó la metodología estadística que contiene las medidas de tendencia central siendo estos: media, mediana y moda; definidos como los valores medios o centrales de una distribución que sirven para ubicarla dentro de la escala de medición.

Los resultados obtenidos mostraron que los sujetos en su mayoría se encuentran inadaptados socialmente, lo que indica que las estrategias ajuste, apreciación, procesamiento de información y elaboración de programas de acción no logran afianzarse dentro de los factores familiares, emocionales/psicológicos, económicos, social/cultural y laboral/profesional. Asimismo, se observa que las estrategias de adaptabilidad social que tienen mayor porcentaje de incidencia y relevancia son los factores familiares, sociales y económicos en comparación con los factores emocionales. Por tanto, se recomienda partir de los resultados obtenidos, implementar programas de adaptación social por parte de entidades gubernamentales para generar nuevas y mejores oportunidades dentro del país, así como para las empresas de reclutamiento encargadas de atraer y colocar personas repatriadas.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad mes con mes numerosas deportaciones hacia el país se siguen realizando; según estadísticas presentadas por El Ministerio General de Migración, en lo que va del año 2015, (en los meses de enero y febrero) ha habido 4,236 deportaciones vía aérea en los que se encuentran hombres y mujeres, mayores y menores de edad, provenientes de los Estados Unidos de América. Comparado con las estadísticas del año 2014 hubo una variación de 4,365 deportados menos este año; lo que significa que es menor el número de migrantes repatriados. Esto representa un punto negativo para el país, lo que incrementa el número de población en el mismo y por ende menor ganancia de divisas para el país, y lo que tiene como consecuencia un mayor número de desempleos en Guatemala, limitando las oportunidades de trabajo y la oportunidad de vivir una vida digna para muchos guatemaltecos (Ministerio de Gobernación, 2015).

El ser humano se puede apartar de diversas formas, y para ello cada persona utiliza diferentes estrategias o técnicas para adecuarse a las necesidades que demanda el ambiente y/o entorno.

Esta investigación intenta identificar cuáles son las estrategias de adaptabilidad social más relevantes de un grupo de emigrantes hombres que trabajaron en los Estados Unidos de América, previo a ser reinsertados en el mercado laboral guatemalteco. Dicha incógnita surgió debido a el impacto que puede conllevar el retorno de personas guatemaltecas a su país de origen, y como estos logran sobrellevar dichos cambios en su vida cotidiana, tanto personal, familiar, económica, cultural y social; mostrando las destrezas, habilidades o capacidades con que cuentan las personas para readaptarse socialmente.

Para un mejor entendimiento, a continuación se ofrece síntesis de algunas investigaciones realizadas en Guatemala con relación al tema:

Para principiar se mencionará a Rodríguez (2013) quien elaboró una investigación cualitativa, cuyo objetivo general fue determinar la adaptación intercultural de ejecutivos que laboran en una empresa dedicada a la fabricación y distribución de fósforos, al momento de trasladarse a una filial en el extranjero. Para dicho estudio se realizó una entrevista semi-estructurada, la cual estaba compuesta por veinte preguntas abiertas que evaluaban los indicadores: entorno laboral, entorno personal, entorno familiar, entorno social y entorno cultural. El estudio se realizó a un grupo de cuatro ejecutivos, hombres y mujeres. Como principal conclusión se determinó que los factores mas relevantes en el proceso de adaptación de una persona a su nuevo entorno cultural fueron la actitud con la que sobrelleven las situaciones y la inducción general por parte de la empresa sobre aspectos relevantes del país que visitan. Por lo tanto, se recomendó darse la oportunidad de conocer y experimentar la cultura del país que los acoge, y que no se compare con el país de origen, ya que esto perjudica en el deseo y disposición de aprender y desarrollar conciencia cultural propia.

Por otro lado, Subuyuj (2013) realizó una tesis de tipo descriptiva, que tuvo como objetivo determinar los niveles de adaptabilidad social que posee un grupo de auditores laborantes en distintas empresas de la Ciudad de Guatemala. Para ello se utilizó la Prueba de Adaptabilidad Social, MOSS, que evaluó la adaptabilidad social y las relaciones interpersonales de una persona. La muestra que se abordó estuvo conformada por 60 sujetos, entre hombres y mujeres con el título universitario de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, colegiados activos del Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala. De acuerdo con los resultados obtenidos se concluyó que el 64% de auditores poseen adaptabilidad social en un nivel promedio, lo que significa que poseen las habilidades sociales necesarias para adaptarse a su equipo de trabajo con facilidad. Sin embargo, el 28% de los sujetos evaluados manifestaron un nivel de adaptabilidad social por debajo del promedio, lo que denota que se les dificulta adecuarse socialmente a su lugar de trabajo, por lo que dentro de las principales recomendaciones se encontró el considerar dentro de los procesos por parte del departamento de Recursos Humanos, adecuar el perfil de

puesto que incluya distintas habilidades sociales necesarias para adaptarse a un equipo de trabajo con menor dificultad.

Asímismo, Cuéllar (2012) realizó un estudio en Guatemala el cual tuvo como objetivo conocer cuál era la percepción de un grupo de colaboradores con discapacidad motora con relación a los factores que influyen en la adaptación del entorno laboral. La investigación fue de tipo cualitativo en la cual se describió y analizó el tema cultural identificado. Para ello se realizó una entrevista semi-estructurada dirigida a hombres y mujeres, específicamente que contaban con una discapacidad motora y que laboraran en empresas privadas. Una de las conclusiones principales fue que las personas con discapacidad motora se sienten útiles y satisfechas con el puesto de trabajo que desempeñaban, por lo que manejaban un alto nivel de motivación y doblaban esfuerzos para adaptarse a las condiciones que el entorno laboral le ofrece y buscaban mantener el mismo rendimiento que sus compañeros de trabajo que no cuentan con discapacidad alguna, con esto se recomendó incentivar a las empresas privadas guatemaltecas a la contratación de personas con discapacidad motora para que formen parte de la fuerza laboral del país.

Morales y Castillo (1997) en la investigación de tipo descriptiva que tuvo como fin evaluar los grados de adaptación o desadaptación con que ingresaron los estudiantes. La población objeto de la investigación contó con 241 estudiantes, hombres y mujeres, de diferentes edades y grupos sociales, en su mayoría asalariados. El test que se eligió para medir el nivel de adaptación psicosocial de los estudiantes, fue el Cuestionario de Adaptación para adultos, por sus siglas CAPA de Hugh, M. Bell. La investigación fue mixta, brindando datos tanto de tipo cuantitativos como cualitativos. La conclusión mas significativa muestra que los estudiantes no están adaptados psicosocialmente, por lo que reflejaron un deseo de mejorar su estatus social, y mejorar su adaptación familiar, y laboral al haber elegido la carrera de Licenciatura en Psicología, por lo que se recomendó la creación de programas formativos e informativos que permita a los alumnos pasar por un proceso formativo y de crecimiento personal que les proporcione una formación integral de su adaptación psicosocial.

De igual manera, López (s.f.) en la investigación que tuvo como objetivo principal dar a conocer los problemas de adaptación que afrontó el segundo retorno masivo que se dio en el país. El estudio fue de tipo descriptivo, para ello se utilizaron entrevistas a 18 familias con un total de 72 personas hombres, mujeres y niños. Dentro de la investigación se delimitaron varios aspectos entre los que se incluyen: la adaptación transicional, familiar, salud, social y emocional. Como conclusión indican que en su mayoría las personas se adaptan de manera adecuada, aunque con deficiencias para resolver ciertos tipos de problemas lo cual genera estrés y ansiedad. en la mayoría de casos; asimismo, utilizan diferentes tipos de adaptación para enfrentarse a diferentes situaciones que se presentaron en el cambio al medio en el que se desenvolvían los individuos. Por lo anteriormente expuesto, se recomendó promover la aplicación de la Psicología Comunitaria en las áreas necesitadas del país, haciéndolo a través de equipos multidisciplinarios tratando de contribuir a que los pobladores alcancen un mejor nivel de vida y para sus futuras generaciones.

Las investigaciones anteriores muestran cuan importante es el estudio y análisis de la adaptabilidad social. Asimismo, a continuación se presentan investigaciones internacionales realizadas en relación al tema:

Ferrer, Palacio, Hoyos y Madariaga (2014), realizada en Colombia, intentaron focalizar por medio de documentos, los factores individuales como socioculturales, que estaban relacionados con el proceso de adaptación y aculturación, y que incluían las estrategias de afrontamiento de los inmigrantes para poder adaptarse tras su llegada. Los resultados arrojaron tres clasificaciones de aculturación, siendo estas las personas que se centran en el contenido, es decir todas aquellas actitudes, conductas y sentimientos; las que se centran en el proceso, el establecimiento de una relación entre los migrantes y los autótonos; y las que personas interactivas que combinan las dos clasificaciones anteriores.

Por su lado, Torres, Méndez, y Velasco-Whetsell (2013) realizada en México, la cual fue de tipo cualitativa que tuvo como objetivo analizar los retos afrontados por las primeras directoras enfermeras en su entorno social durante su gestión en las escuelas

de enfermería en la década de los setenta. Para la recolección de datos se utilizó una entrevista semi-estructurada, donde los datos se analizaron con la técnica colorimétrica. Los resultados obtenidos indicaron que los retos mas grandes por los que atravesaron las enfermeras fueron en las areas: sociales, de género, y el estigma social de la época. Por lo que se concluyó existen algunos mecanismos los cuales son innatos como: ser visionarias; y algunos otros que se adquieren, entre los que se encuentran: vencer el miedo al puesto de trabajo y adaptarse a la organización universitaria; por lo que se refleja la integración en el nivel de adaptación en el cargo gerencial. Dicha investigación recomienda aplicarlo en el ambito gerencial para expandir el tema y ampliando los aportes a la teoría.

De igual forma, Lukk (2012) elaboró una investigación en Estonia y España, usando una combinación metodológica cualitativa con cuantitativa, que tuvo como objetivo conocer los aspectos que empujaron a mujeres a cambiar su país de residencia e instalarse en otro, así como cuáles fueron los aspectos que facilitaron o dificultaron su adaptación e integración en el nuevo entorno. Se realizaron entrevistas a mujeres inmigrantes que llevaban al menos un año de residir en el nuevo país, así como también un cuestionario estructurado que permitió obtener respuestas comparables. De acuerdo con los resultados obtenidos se pudo confirmar que las mujeres durante el proceso de adaptación las mujeres cumplen sus expectativas adaptativas por medio de estrategias de afrontamiento en momentos estresantes, asimismo, las expectativas marcan una importancia muy grande en cuanto a la adaptación psicológica y social. La actividad laboral juega un rol importante en el autoestima y adaptación psicológica y social. Por tanto, las mujeres se sienten integradas en la sociedad de acogida, por lo que la adaptación social no exige un ajeamiento de su propia cultura de origen. Se recomendó indagar mas en el tema para enriquecer la investigación realizaday futuras propuestas.

En el mismo orden de ideas, Espinosa (2009) realizó un estudio en España, cuantitativo cuyo objetivo principal fue analizar cuál era la política y gestión que desarrollan actualmente las empresas para los expatriados y cuales son los factores que más se relacionan con la adaptación del expatriado. Para dicha investigación se

diseñó una encuesta que tuvo como base fundamental el marco de estudio, basado en la política de expatriación de las empresas, y fue trabajado mediante una plataforma colocada en la Intranet, la cual fue enviada a 408 direcciones por correo electrónico, obteniendo una tasa de retorno del 42.6%, con un tamaño de muestra de 174 expatriados españoles, procedentes de varios destinos, entre ellos América Latina, Norte América, El Caribe, Australia, África, Asia, Unión Europea. De acuerdo a los resultados obtenidos, se demostró lo fundamental que es el factor de adaptación del expatriado para que la estrategia internacional tenga mayor éxito, por lo que se recomendó a las empresa que inicien la experiencia internacional, establecer políticas de expatriación donde se instituyan claramente las directrices en la gestión para la movilización internacional del talento humano.

Finalmente, Aragón (2008) realizó una investigación cuyo objetivo principal fue verificar el nivel de adaptación en adolescentes mexicanos, como proceso dinámico y relacional entre la persona y el medio; así como observar las diferencias entre hombres y mujeres adolescentes y entre los diferentes niveles escolares. Para ello se utilizó una muestra de hombres y mujeres de los tres grados de secundaria, y los tres grados de preparatoria de la zona metropolitana de la ciudad de México, con un total de 1,303 adolescentes entre 12 y 17 años de edad. Para la recolección de datos se utilizó un Cuestionario de Adaptación para Adolescentes de Hm. M. Bell, con un tipo de investigación descriptiva. Según los resultados obtenidos los hombres se adaptan de mejor manera que las mujeres, estas diferencias hacen referencia al rol de género, dando lugar a la influencia que tiene el área familiar en las mujeres, ya que estas cuentan con mayor sobreprotección, lo que les dificulta alcanzar su autonomía y adaptación dentro de la sociedad. Se puede concluir que el estudio logró identificar algunos problemas de adaptación, por lo que se recomendó proporcionar alguna intervención para mejorar el proceso de adaptación en los adolescentes, principalmente en el área emocional y familiar específicamente en mujeres.

En resumen, como se pudo observar los autores concuerdan con la importancia que tiene el estudio y análisis de la adaptación social en los diferentes medios, contextos y sujetos. Como se sabe la adaptación social es un proceso que se inicia en

el seno familiar, y está influido tanto por factores internos como externos que facilitan o impiden el desarrollo de dicha capacidad. Todo sujeto está expuesto a cambios a lo largo de su vida y eso requiere una acomodación.

Para profundizar más en el tema, es importante el análisis de diversas teorías que brindan información respecto a elementos como la adaptabilidad social, sus características, la deportación, los exmigrantes, y diversos factores que sustentan el tema presentado.

## **Adaptación**

### **Concepto**

Adaptación proviene del latín *adaptare* que significa acomodar. La Real Academia de la Lengua Española –RAE– (2014), describe la adaptación como “la acción o el efecto de adaptarse”, que se puede puntualizar como acomodarse o avenirse a diversas circunstancias u cierto tipo de condiciones del entorno. Así también, cuando se habla de objetos se hace mención a hacer que un artefacto realice funciones diferentes a las de su naturaleza original, es decir que este modifique su función.

Cuando se hace referencia a seres vivos la definición sigue el mismo rumbo, ya que todo ser vivo animal o persona debe acomodarse a todas aquellas condiciones que el entorno le provea, siendo estas positivas o desafiantes; cada uno utiliza diferentes tácticas para ajustarse a las circunstancias que se le presenten.

La adaptación en seres humanos se puede sintetizar como la acomodación de todos aquellos factores que presiona al individuo a cumplir con ciertas reglas, normas, estilo de vida, costumbres y actitudes sociales.

Subyuj (2013) menciona a Murder (2008) quien indica que la adaptabilidad social se define como la habilidad del ser humano de acomodarse constructivamente al medio ambiente en el cual vive, es a la vez explorar la secuencia de ajuste con que

reacciona el ser humano a cambios y se enfoca a unos de los factores que contribuyen a la buena adaptación y es el sentimiento de seguridad emocional.

Este ajuste social del que se habla, se produce en tres niveles, siendo estos:

- Nivel biológico: desarrollo de aspectos internos fisiológicos que se producen en consecuencia cambios generados en el proceso de adaptación.
- Nivel mental: creación de nuevos conocimientos y todos aquellos factores que conllevan ser parte de una cultura.
- Nivel afectivo: ya que requiere la aprobación y/o negación de la sociedad, de las cambios realizados.

Sin embargo, para Kendall (citado por Martí, Lluch y López, 2007) menciona cuatro procesos adaptativos difiriendo de la propuesta anterior, siendo estos:

- Procesos cognitivos: adquisición de nuevos conocimientos y procesos mentales.
- Procesos fisiológicos: cambios generados a nivel físico ante un proceso adaptativo.
- Procesos emocionales: alteraciones internas a nivel psicológico.
- Procesos conductuales: cambios en la forma de actuar a nivel personal y social.

## **Aproximación histórica de la adaptación**

Moran, (2009), hace referencia acerca de la aproximación histórica de la adaptación a lo largo de los años. En el siglo VI antes de Cristo, Anaximandro de Mileto propone una teoría evolutiva ligada estrechamente con la adaptación que sufren las especies marinas al evolucionar como animales terrestres; dicha teoría propone que los cambios ocurridos en el mar obligaron a las diferentes especies a adaptarse a un nuevo entorno en búsqueda de mantener su especie viva.

Asimismo, en el siglo XIX aparece la teoría evolutiva de Charles Darwin, que propone dentro de sus principales ideas, los mecanismos con que cuenta la naturaleza para hacer que las especies se adapten a los ambientes generados a causa de la evolución; en sí afirmaba que todos los organismos se adaptan a un medio ambiente por elección u obligación, según los cambios que se presenten, y todos aquellos organismos que se adaptasen mejor tienen mayores y mejores probabilidades de sobrevivir.

Comparán Haydee (2005) quien cita a Piaget (1955) quien menciona dentro de su teoría definió conceptos básicos que fundamentan sus estudios, uno de ellos es la adaptación, al cual se basa en utilizar el proceso de asimilación que permite al sujeto adquirir nueva información, y se ajusta la nueva información a través del proceso denominado acomodación; así, la adaptación busca generar en su mayoría estabilidad, sin embargo en otras ocasiones genera un cambio no siempre positivo.

Para Roosevelt (1995) la adaptación es un proceso dinámico en que hombres como mujeres utilizan diferentes mecanismos para lograr acomodarse a los requerimientos del medio y la sociedad. Sin embargo, estos utilizan diferentes estrategias para lograr adaptarse a las circunstancias. Por lo que asegura que las mujeres tienen mejor habilidad de adaptación al cambio, ya que estas están dotadas de cierta forma de actitudes, conocimientos, habilidades innatas y adquiridas para sobrellevar los cambios; por otro lado, asegura que los hombre tienden a que las

circunstancias, naturaleza y en general el mundo debe adaptarse a ellos, sin embargo logran desarrollar habilidades para adecuarse a los requerimientos que se presenten.

Por otro lado, Amorós y Ayerbe (2000) indican que la adaptación es un proceso holístico es decir cambiante y de forma dinámica, en el cual los individuos generan algunos ajustes internos como externos para encajar y construir relaciones perdurables y aceptables, esto se da en los diferentes medios que se desarrolla, entre los que se definen:

- Grupos familiares: núcleo familiar, encargados de procesos educativos, así como los centros de estudios.
- Grupos culturales: adquisición de cultura, tradiciones, normas y reglas conductuales.
- Grupos sociales: amigos próximos, relaciones interpersonales a nivel profesional y social.

La adaptación es un fenómeno global, que se caracteriza por generar cambios en el ser humano tanto emocionales, psicológicos, fisiológicos y cognitivos, por su naturaleza es de carácter interactivo y crea en el hombre la habilidad y capacidad de establecer un proceso que tiene como consecuencia una transformación. Desde la infancia el hombre atraviesa una serie de cambios que le permiten acomodarse a las necesidades del momento, por ejemplo la adaptación al nuevo mundo. Todo recién nacido sufre un cambio drástico al momento de nacer, en el vientre materno estaba acostumbrado a que la madre proporcionara todo lo necesario para su desarrollo, sin embargo al momento de nacer este se tiene que adaptar con la ayuda de los padres a los cambios que el medio le genera, en este caso tiene que llorar para hacer saber que tiene hambre, una función que no realizaba cuando estaba en proceso de gestación y que le permite adaptarse y sobrevivir al mundo nuevo.

Por otro lado, cuando los niños inician el ciclo escolar atravesarán un sin fin de adaptaciones que le permitirán acoplarse al nuevo ambiente y a los nuevos compañeros; para esto entra en función una serie de mecanismos innatos que le

permitirán acomodarse de mejor forma, a su vez aprenderá otros que ayudarán en este proceso adaptativo. Así a lo largo de la vida el ser humano enfrenta circunstancias que le permitirán cambiar una y otra vez, y formar parte de una cultura y sociedad activa.

Por último, Papalia, Wendkos y Duskin (2003) muestran que el concepto de adaptación es el conjunto de comportamientos que influyen en la reducción de niveles de estrés provocados por las condiciones que el medio genera.

### **Adaptabilidad y el ser humano:**

La adaptación en la conducta humana tiene un impacto a nivel general, proporcionado por el mismo organismo o el medio ambiente. Para Dorsch (2000), la adaptación conlleva en sí ser un “yo”, que se ve afectado por adaptaciones personales, que es un proceso totalmente racional que enfrenta a las variables que se perciben de una u otra forma. Es decir que el ser humano de acuerdo a la situación a la que se enfrente utiliza estrategias propias para enfrentar diferentes circunstancias. La adaptación que puede atravesar un individuo puede generarse a través de niveles:

- Personales: Cambios consientes que enfrentan pulsiones internas.
- Familiares: Ajustes conductuales para encajar en el núcleo familiar.
- Sociales: Se ve influenciado por el grado de aceptación, simpatía, pertenencia que afecta directamente a nivel personal.
- Profesionales: Relación con personas en el ámbito laboral que permite desarrollar puntos de vista en común, la realización de tareas grupales y la pertenencia a una cultura organizacional.

## **Tipos de Personalidad de acuerdo con la adaptabilidad**

Papalia, Wendkos y Duskin (2003) proponen tres tipos de personalidad de adaptación de acuerdo al enfoque tipológico que indica como el ser humano hombres y mujeres funcionan de diferente manera y utiliza diferentes actitudes y comportamientos para adaptarse de mejor forma. Estas son adquiridas desde la infancia y se van formando a lo largo del tiempo, las cuales se definen como:

- Personalidad con capacidad de adaptación: las personas tiene la habilidad para adaptarse sin dificultad al medio social caracterizados por ser controlados, independientes y eficaces, capaces de concentrarse a emprender y sobrellevar los cambios a los que se encuentran expuestos.
- Personalidad super controlado: las personas que pertenecen a este grupo suelen ser cautelosas, y están sujetos a ser precavidos y controladores. A este tipo de personas se les es difícil adaptarse rápidamente, sin embargo evalúan sus opciones y se adecuan al cabo de un tiempo.
- Personalidad poco controlado: este tipo de personas son espontaneas, activas y tienden a ser impulsivas por lo que tienden a adaptarse sin pensarlo mucho, sin embargo no siempre tienen control de sus emociones lo que puede perjudicar en la toma de decisiones.

Las diferentes personalidades se desarrollan a lo largo de la vida, sin embargo es en la infancia y en el periodo de adolescencia donde esta se va definiendo y se construye una identidad del yo, en estas etapas se atraviesan por una serie de cambios internos como externos que necesitan de procesos adaptativos donde interviene la personalidad.

## **Grados de Adaptabilidad**

Alonzo y Benito (2006) proponen cuatro grados dentro del proceso de adaptación:

- **Acatamiento:** Asimilación de todas aquellas acciones externas que hace el individuo por ajustarse a ciertas reglas o normas, sin que estas afecten factores internos de las personas.
- **Identificación:** Las personas aceptan esas normas y principios sociales sin embargo no son duraderas y aun no se han tomado como propias.
- **Internalización:** En esta etapa las personas si se identifican con los principios y se adaptan a las normas sociales.
- **Aculturación:** Se define como el resultado final del proceso de adaptación. En esta ultima etapa se ven implícitos ciertos factores que forman la aculturación.

Así también existen varios tipos de adaptación según las circunstancias ambientales que se presenten, las cuales se presentan a continuación:

- **Adaptación transicional:** esta etapa se presenta durante la niñez y la adolescencia, ya que es parte de la transición gradual a nivel conductual, a nivel de madurez de la personalidad, y madurez cognitiva.
- **Adaptación familiar:** Capacidad de relacionarse con cada uno de los miembros del núcleo familiar, y el seguimiento de normas familiares necesarias para una buena interacción.
- **Adaptación salud:** Capacidad de mantener una salud estable, adaptándose a los cambios que el entorno produce, y recuperándose a las posibles consecuencias a nivel orgánico.

Cuando la persona no logra concretar una etapa del proceso de adaptación correctamente, se genera una serie de consecuencias que frenan dicho proceso, una de ellas es denominada inadaptación.

## **Inadaptación**

Por otro lado, fuera de este proceso de adaptación conlleva otro factor denominado como inadaptación; el cual se define como la incapacidad de que tiene la persona para ajustarse al entorno en el cual se encuentra y a los cambios que conlleva este proceso (Bandura, 1974).

Farré, y Lasheras (1999) proponen algunos factores de inadaptación los cuales son:

- Falta de adaptación: esto se refiere al medio donde se encuentra la personas, y posee una dificultad en el desarrollo de todos aquellos mecanismos que le permitan adquirir una nueva regla, norma o cultura.
- Introversión: el individuo no exterioriza las emociones, sentimientos e incomodidad que pueda presentar durante el proceso de adaptación, lo que limita sus posibilidades para adaptarse.
- Hostilidad, la cual se define como una actitud que genera desinterés, desconfianza y apatía hacia la adopción de las normas sociales, lo que conlleva un negativismo por parte del individuo.

Cabe mencionar que todo ser humano durante un proceso de adaptación sea cual fuera su naturaleza, pasa en algún momento por alguno de los indicadores de inadaptación, sin embargo es allí donde intervienen los ajustes necesarios a hacer, para lograr la internalización requerida. Esto se puede realizar a través de los campos de adaptación propuestos a continuación.

## **Campos de adaptación**

Gonzales (s/f) hace referencia a García (1961), el cual registra dos campos de adaptación:

- Adaptación subjetiva: En este tipo de adaptación se incluye la adaptación fisiológica y la adaptación emocional que se mencionaba con anterioridad. En este campo es importante controlar los cambios adaptativos que sufre el organismo y los sentimientos, ya que requiere que la persona maneje y afronte los estresores que genera el ambiente.
- Adaptación objetiva: En este campo se ven incluidos las adaptaciones a nivel familiar, escolar y social. En primer lugar la adaptación familiar es el primer contacto social que se tiene desde el nacimiento, siendo esta su primera institución formal, en la cual aprenden conceptos básicos de sociabilización y es allí donde se forman las primeras ideas de aceptación, afecto, y adaptación. La adaptación escolar es el segundo medio de interacción con la sociedad donde se aprende a compartir, a esperar turnos, a formar relaciones interpersonales y crear procesos empáticos. Es aquí donde se pone a prueba la paciencia y el seguimiento de normas sencillas, esto requiere por parte del niño una adaptación diferente a la comprendida en el seno familiar. Por último se encuentra la adaptación social, la cual se entiende como la relación social con personas que poseen distintas personalidades y costumbres que se da en un contexto definido. Esto requiere formar un sentimiento de pertenencia donde la empatía toma un rol importante, necesaria para un proceso de sociabilización exitoso.

La socialización se define como un proceso en el que la persona adopta todos aquellos factores o elementos culturales del medio donde se encuentra y los vuelve propios. (Océano, 1994). La sociabilización conlleva la adquisición de comportamientos, costumbres, actitudes que permiten al ser humano convivir de forma óptima con el resto de la sociedad; para ello utiliza diferentes mecanismos o estrategias.

## **Estrategias**

Proviene del latín *strategia* que significa dirigir. Para Madrigal (2009) las estrategias son aquel grupo de procedimientos que son necesarios para realizar una tarea, consecuencia de un objetivo previamente establecido. Estos planes requieren de diferentes técnicas para lograr una adaptación exitosa.

Ayala (2014) menciona a Mintzberg, Alshtrand y Lampel (2003), quienes proponen las Cinco P que se dan en cualquier contexto donde se implantará una estrategia.

- Plan: En esta etapa se anticipa el problema y se plantea una ruta de acción que sirva como guía para desarrollar la estrategia.
- Patrón: Se asemeja a un diagrama de flujo, ya que en esta etapa se indica el flujo de acciones que se llevarán a cabo.
- Posición: Modelo para posicionarse en el contexto interno como externo.
- Perspectiva: Indica como se encuentra la estrategia planteada de acuerdo a las percepciones externas de las personas involucradas dentro del proceso de adaptación.
- Proyección: Muestra los objetivos alcanzados, en este caso la adaptación de la persona; en esta etapa se incluyen los factores que no tuvieron éxito y el replanteamiento de una nueva ruta de acción.

### **Estrategias de adaptación**

El ser humano de por sí a nivel cognitivo, genera una serie de planes para llevar a cabo una actividad, un proyecto, un proceso; en fin utiliza estos mecanismos para realizar de la mejor manera una acción requerida, a esto se le llaman estrategias.

Las estrategias permiten tener una serie de pasos a seguir para lograr el objetivo propuesto, en el caso de la adaptación requiere un modelo en que las personas piensan el rumbo que quieren seguir, analizan que tan viable es el proceso por el que optarán y finalmente evaluarán el impacto que tendrá en las personas. Como se mencionó anteriormente la adaptación es un proceso holístico por lo que esto debe apuntar al manejo y a la mejora del ajuste que hará la persona. La Universidad de Deusto (1993) identificó seis habilidades adaptativas con que cuenta el ser humano dentro de la adopción de estrategias, así como en el proceso adaptativo, estas se mencionan a continuación:

- Cuidado personal: el bienestar por cuidar de la salud física, mental y emocional.
- Comunicación: las relaciones interpersonales requieren de adoptar estrategias de comunicación efectivas que permitan el intercambio de ideas.
- Estabilidad en el hogar: equilibrio en las relaciones a nivel familiar que conlleva la empatía, apreciación de miembros de familia y el cuidado de los mismos y sus necesidades.
- Habilidades sociales: capacidad de ponerse en los zapatos del otro y actuar ante las necesidades de los mismos.
- Autodirección: habilidad del ser humano de dirigirse hacia objetivos establecidos y mantenerse dentro de esa línea definida.
- Uso de la comunidad: el uso de las normas, reglas, infraestructura es esencial dentro de las estrategias de adaptación porque permite la permanencia del sujeto dentro de la comunidad.

Las estrategias adaptativas pueden estar centradas hacia dos vías. El primero centrado al problema, el cual se enfoca en generar los cambios necesarios para la mejora del problema o situación que se presenta. Por otro lado las estrategias centradas a las emociones permite que la persona dejar a un lado el problema teniendo la percepción que esto ayudará, sin embargo esto solo retrasa el proceso de

adaptación que terminará por retomarse en alguna de sus etapas, o llegar al proceso de inadaptación.

Crow (citado por Subuyuj, 2013) menciona una serie de manifestaciones que presenta una persona cuando se ha adaptado correctamente, las cuales son:

- Sentimientos de seguridad: demuestra aquella sensación adecuada respecto al contacto con los demás individuos a nivel familiar, social y profesional.
- Autoevaluación adecuada: hace referencia a un autoconcepto del yo en el que el individuo se siente valioso, valorado y aceptado.
- Espontaneidad y emotividad adecuada: Se hace referencia a esa capacidad por establecer y mantener vínculos afectivos adecuados, en la que se expresan sentimientos, emociones y disconformidades sin tomar una actitud desafiante. Requiere mostrar empatía y mantener relaciones interpersonales duraderas y sinceras.
- Contacto con la realidad: Este es un factor importante ya que requiere tener una visión realista del mundo que lo rodea, de la sociedad en la que se desarrolla y las normas que rigen aspectos culturales.
- Deseos corporales adecuados y la capacidad de gratificarlos: Capacidad de gozar de los placeres que da la vida, una adecuación sexual, capacidad de valerse por sí mismo para llevar a cabo las funciones biológicas y fisiológicas.
- Autoconocimiento adecuado: Esto requiere de la madurez requerida para conocer las propias emociones, capacidades, sentimientos y limitaciones; así como también tener conciencia de las fortalezas, habilidades, destrezas y limitaciones con que se cuentan para lograr tener una

aceptación personal y adaptarse adecuadamente a los requerimientos que el ambiente presente.

- Integración y congruencia de la personalidad: Implica la conciencia de normas morales que permitan la optima integración hacia un grupo, una comunidad, una sociedad. Analizar si estas se adecuan al individuo, y si la persona a su vez posee la capacidad para adaptarse a las mismas.
- Metas adecuadas a la vida: Definir metas alcanzables de acuerdo a la etapa en la que se encuentra la persona, es decir, establecer objetivos que no solo favorezcan a la persona en si, sino también a la sociedad donde se desarrolla.
- Capacidad de aprender de la experiencia: esto se refiere a todos aquellos conocimientos, experiencias, habilidades, capacidades y competencias adquiridas a lo largo del tiempo que permitieron a la persona desarrollarse, y a su vez adaptarse a las diferentes necesidades que se le presentaran. En esta parte se incluye a la capacidad de lograr tener éxito a lo largo de cada proceso que se establezca, así como también a las buenas relaciones interpersonales establecidas. En este rubro se presenta el ensayo y error, que permite a las personas aprender de los fracasos y decidir optar por otra estrategia adaptativa.
- Capacidad para satisfacer los requisitos del grupo: una parte fundamental dentro del proceso de adaptabilidad, es que el individuo adopte la cultura del grupo, ya que esto garantiza la efectividad del proceso y ayuda a la acomodación adecuada y a la aceptación de la mayoría de los integrantes del grupo. La persona tiene la habilidad de desarrollar todas aquellas actitudes sin cambiar su personalidad para formar parte de un grupo, una comunidad y ser miembro activo de una sociedad.

- Por último se encuentra la emancipación adecuada del grupo o cultura: implica que la esencia del individuo no cambie, es decir todas aquellas características que lo distinguen del resto del grupo son necesarias para mantener la diversidad dentro del mismo. Esto implica tener diferentes criterios y apegarse a las creencias personales teniendo en cuenta que existen diferentes puntos de vista que son importantes considerarlos en cierto momento para expandir conocimientos, y adquirir habilidades que posiblemente se desconocían y no se habían desarrollado.

Lo analizado anteriormente, demuestra las diferentes dimensiones que se presentan en el proceso de adaptabilidad dentro de una sociedad, sin embargo cada una cambia de acuerdo al contexto donde se presente, el grupo en el que se desarrolle y diversos factores como edad, género, estrato social, condición física, entre otros.

### **Adaptabilidad Social**

La adaptabilidad social es un proceso por el cual un ser vivo o mecanismo se ajusta a los requerimientos que el medio social donde interactúa le solicita, a través de un aprendizaje de normas sociales de una cultura que permite que la persona se integre y sociabilice adecuadamente (Murder, 2012). Adecuándolo a humanos, se refiere a la habilidad que tiene una persona para ajustarse a todas demandas que genera una sociedad. Este es un proceso interno, activo y a su vez pasivo. Este ultimo se refiere que a que la persona no esta en la capacidad de transformar la realidad del medio, sino que por el contrario, él esta obligado a cambiar para ajustarse a la sociedad.

El proceso de adaptabilidad social requiere madurez para adaptarse a la realidad que se le presente, así como la habilidad para relacionarse con las demás personas, que implica poseer empatía para crear un proceso de sociabilización. Para Gonzales (s/f) la adaptación social es una acumulación de todo conocimiento que se generó desde la familia, el cual se logra fortalecer a lo largo del entorno donde se encuentre, logrando desarrollar durante este proceso relaciones que reflejan valores, ideologías, creencias, conocimientos y habilidades. Para ello se requiere de un proceso largo y

complejo que involucra factores, internos y externos que tendrán impacto positivos y negativos en el modelo de sociabilización.

La adaptabilidad social conlleva dos factores importantes:

- Características de la persona: esto hace referencia a todas aquellas competencias que posee una persona que definen su personalidad; así como aspectos emocionales y psicológicos que forman parte de ella.
- Naturaleza del ambiente o situación: el lugar o contexto donde se presente la adaptación.

Es importante agregar que los factores mencionados anteriormente determinan de cierta forma la viabilidad de la adaptación, es decir si se logra una adaptación social o una inadaptación social; sin embargo no es lo único que garantiza este proceso, para esto se requieren de ciertos factores adicionales que ayudarán al proceso adaptativo.

### **Factores para el desarrollo de la adaptabilidad social**

Curtis (citado por Moran, 2009) indica que la adaptabilidad social es un proceso gradual que implica una serie de factores que favorecen o entorpecen el desarrollo de dicha habilidad, los cuales se mencionan a continuación:

- Familiares: Primer medio de sociabilización y creación de las primeras normas conductuales
- Sociales: Relación con un grupo o varios grupos que favorecen su adaptación y seguridad en sí mismo.
- Culturales: Costumbres y tradiciones que identifican a una sociedad.
- Emocionales/Psicológicos: Desarrollo de sentimientos y emociones que le permitirán regular las conductas del individuo dentro de la sociedad.

- Económicos: El poseer una estabilidad financiera permite a la persona sentirse útil, independiente y capaz de ajustarse de mejor manera a los cambios que genere el ambiente.
- Profesionales: El sentirse productivo y formar parte de una sociedad laboral permite al individuo comunicarse, sociabilizar y desarrollarse de manera eficaz respetando una jerarquía y autoridad.

## **Migración**

Se entiende por migración como “cualquier movimiento de personas hacia un territorio de otro estado o del mismo sin importar su tamaño, su composición o causa”. Esta incluye un desplazamiento por parte de los refugiados, desplazados o migrantes. (CONAMIGUA, 2014). Por tanto una persona migrante es aquella la cual decide abandonar su país de origen.

La migración se da por diferentes causas de acuerdo al contexto, la presión social, aspectos internos y externos del migrante; están son:

- Globalización
- Integración regional
- Desarrollo de sistemas de comunicación
- Desempleo
- Falta de oportunidades en el país de origen
- Aumento de demanda de mano de obra en ciertos sectores de la economía
- Poder de atracción que efectúan los países mas desarrollados
- Desastres de tipo natural que perjudican habitar en el país de origen

Mucho se habla de los efectos negativos y aspectos que perjudican el bienestar de las personas que deciden huir de su país de origen, sin embargo pocas personas

realmente conocen los verdaderos problemas que encierra el proceso migratorio, los mismos se catalogaran en cuatro áreas:

- Antes de la migración: Aquí se encuentran aspectos de problemas económicos, políticos, ecológicos y de salud; así como también el desempleo, los índices altos de violencia, la discriminación de raza o etnia, y la persecución en el caso de las personas refugiadas.
- Durante la migración: En esta fase, se corren muchos riesgos debido los famosos denominados *coyotes*, los cuales tienen la función de trasladar a las personas que deciden migrar, esto se conoce como el tráfico ilícito de migrantes y muchas veces por parte de los mismos existe el riesgo de convertirse en víctimas de trata de personas, especialmente en mujeres y niños. Así también otra problemática se incluye los riesgos durante el viaje, pérdida de documentos que amparen su ciudadanía, y problemas de discriminación.
- Después de la migración: Esta es una de las fases mas difíciles en cuanto a la adaptación que tienen en el país receptor, ya que se presentan dificultades para lograr cumplir las expectativas planteadas. Después del proceso migratorio pueden existir dificultades para cubrir las necesidades de educación, salud y trabajo, así como explotación en el área laboral debido a que no se respetan los derechos que tienen los migrantes. Asimismo, existen riesgos de ruptura familiar debido a la falta de comunicación y poco contacto con los familiares que se quedaron en el país de origen. Uno de los problemas mas importantes después de la migración es la falta de identidad e integridad de la cultura local del país receptor, por lo que entra en conflicto las emociones y aspectos psicológicos de la persona.
- Expulsión o Deportación: En esta etapa del proceso, existen dos grandes problemáticas. La primera la posibilidad de que sean violadas las garantías

del proceso, es decir se priven los derechos legales que conlleva ser un migrante. La segunda es la posibilidad de sufrir un trato inhumano por parte de autoridades u otras personas que forman parte del proceso de deportación.

Por otro lado, en muy pocas ocasiones se hace referencia del impacto positivo que tiene la migración, algunas se mencionarán a continuación:

- Satisfacción de necesidad de mano de obra de los países receptores de personas.
- Inversión en comunidades de origen de migrantes por medio de las remesas.
- Ayuda a mantener el sistema de pensiones en países donde los índices de natalidad son bajos.
- Contribuye en el intercambio cultural.
- Aumenta la oferta de mano de obra.

## **Expatriado**

Para Del Río (2013) el expatriado es toda aquella persona que emigra hacia otro país en busca de nuevas oportunidades laborales, económicas, personales que no pudieron encontrar en su país de origen. Esta persona reside de forma permanente o temporal en otro país en el cual debe optar por otro tipo de cultura, idioma y sociedad.

El fenómeno de la expatriación se da a nivel personal y a nivel empresarial. En este último muchas organizaciones deciden expandirse en busca de nuevos talentos, nuevas oportunidades y expandir su mercado empresarial, para ello opta por que sus colaboradores abandonen su país de origen y se instalen en otro con el fin de expandir la visión empresarial y los objetivos establecidos por la empresa a la que labora.

A nivel personal centrándolo en el tema principal de la investigación, la persona expatriada es toda aquella que abandona de forma legal o ilegal el país en busca de nuevas oportunidades que no obtuvieron estando en su país de origen. Dentro de este

proceso se dan cambios a nivel personal, familiar, cultural, económico, emocional y psicológico debido al cambio de país y sociedad.

Un expatriado deja a un lado su familia por conseguir como se denomina el famoso sueño americano que les permita desarrollarse y tener un mejor estilo de vida al actual, y proveer a su familia todos aquellos recursos y seguridad económica, emocional y estabilidad integral para formar de una manera activa dentro de la sociedad.

### **Fases de la Expatriación**

El mismo autor, menciona que para llevar a cabo un proceso de expatriación. La persona pasa por una serie de fases para completar el desarrollo de la expatriación:

- Fase previa e inicio: En esta etapa la persona que desea abandonar su país define todas aquellas situaciones por las que esta travesando y que impulsan el deseo por refugiarse en otro país. En esta etapa entran todas aquellas cosas positivas y negativas que esta atravesando la persona para tomar una decisión de irse o quedarse.
- Fase de desarrollo: Después de haber evaluado los factores que le impulsan a abandonar el país entra en juego definir los medios y estrategias que utilizaran para salir del pais, pudiendo ser estas de manera legal o ilegal. Cuando se habla de manera legal, se hace referencia a todas aquellas personas que cuentan con un permiso ya sea estudiantil o laboral para residir en otro país. Por el contrario cuando se habla de una migración de forma ilegal, se hace referencia a todos aquellos medios que no están regidos por una ley que ampare la estadía de las personas en el país elegido. En nuestro país esta ultima forma de migración es la mas común exponiéndose a un sin fin de problemáticas que obstaculizan lograr su objetivo. Cuando se habla del desarrollo también se hace mención al proceso de adaptación a la nueva cultura, a la nueva sociedad, al nuevo pais de

residencia. En esta etapa entra en juego una serie de cambios internos y externos que atraviesa la persona para poder adaptarse al nuevo medio social; donde de igual manera se utilizan estrategias adaptativas que le permitan una mejor acomodación al país.

- Fase de repatriación: Durante esta fase se evalúa la readaptación que tuvo la persona a su país de origen en términos personales, familiares, sociales, culturales, económicos, emocionales y psicológicos.

De acuerdo con información proporcionada por una empresa de reclutamiento y selección de migrantes, un emigrante repatriado es aquella persona o grupo de personas que son retornadas o deportadas del país de acogida, al país de origen por factores legales, personales, familiares o laborales. En esta fase de retorno el emigrante se basa de diferentes estrategias ue le permitirán la reacomodación al país de origen.

Para Izcara y Andrade (2015) la deportación se define como todos aquellos emigrantes expulsados con una orden de abandono del país en el cual residian, sin ser este su país de origen.

De acuerdo con estadísticas obtenidas, en los meses de enero y febrero del 2015, se deportaron de 7,398 hombres y 1,517 mujeres mayores de edad, 1,000 hombres y 407 mujeres menores de edad de nacionalidad guatemalteca, para un total de 10,322 teniendo un incremento de 5,586 deportaciones, con respecto del mismo periodo del 2014 lo que represente un 118% de incremento con respecto a los 4,736 deportaciones del 2014, dio a conocer Alejandra Gordillo, Secretaria Ejecutiva del Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala, (CONAMIGUA, 2015).

## **Estrategias de adaptabilidad social del Emigrante**

Black, Mendenhall y Oddou (1991), consideran que la adaptación social es un proceso que requiere tanto de ajustes como de apreciaciones por parte del individuo para crear estrategias que le permitan llevar a cabo el proceso adaptativo; para ello requiere de una proyección, la que permite a la persona crear un proceso de empatía que le permita interaccionar con las demás personas.

Una de las estrategias en el campo de los emigrantes repatriados se basa en distinguir a la personas que estan involucrados en el proceso adaptativo, establecer relaciones y enlaces con los mismos e identificarse con la sociedad actual.

La psicología cogntiva propone cuatro estrategias de adaptación social para los exmigrantes:

- Estrategia de ajuste: Esta fase se define como la capacidad que tendra el individuo para sentirse acogido por la sociedad, durante esta etapa los exmigrantes deben identificar el lugar donde residirán, quienes han sido y serán sus contactos mas cercanos con los que tendra mayor comunicación, así tambien requiere empezar a conocer el territorio, la cultura, los cambios realizados en la sociedad, es decir planear cual será el punto de partida para llevar a cabo el proceso de adaptabilidad.
- Estrategia de apreciación: La apreciación se describe como la proyección que genero hacia las demás personas y como estas dirigen sus emociones hacia el exmigrante. Esta fase es muy importante ya que se tiene relación estrecha con las personas con las que se decisió residir y como estos se proyectan hacia la persona necesitada de apoyo durante el proceso de repatriación y todas las insidencias negativas a nivel emocional y psicológicas que el expatriado desarrollo.
- Estrategia de procesamiento de información: En esta etapa se recupera, almacena y opera toda la información necsaria para corroborar que el

proceso de adaptación se está desarrollando de manera exitosa. Durante el procesamiento de información el exmigrante desarrolla competencias necesarias para evaluar su proceso y generar nuevas tácticas para adaptarse a nivel familiar, social, económico, cultural, psicológico y emocional.

- Estrategias de elaboración de programas de acción: Por último se hace referencia a la fase donde el exmigrante decide tomar decisiones para resolver los conflictos que se han generado a lo largo del proceso. Para ellos deberá utilizar el racionamiento social operativo que le permite tener acceso, manejar y generar acciones ante los desajustes que se ha enfrentado dentro del proceso de adaptabilidad social.

### **Importancia de la Adaptabilidad de los Emigrantes:**

Black, Mendenhall y Oddou (1991), indican que la adaptación del emigrante repatriado se conforma por tres grandes dimensiones:

- Adaptación general o cultural: A esto se refiere a factores básicos como condiciones de vida, alimentación, transporte, recreación, salud, educación y acceso a servicios.
- Adaptación social o de interacción: Relación con personas no solo del núcleo familiar, sino con agentes externos que le permitirán facilitar el proceso de adaptación.
- Adaptación laboral o de trabajo: Se refiere al acceso a un trabajo o actividad laboral que le permita desarrollar roles y el logro de tareas planteadas.

De igual forma, mencionan cinco factores que benefician la adaptación y permiten que esta se logre desarrollar de mejor manera:

- Factores familiares: Red de apoyo, familiares cercanos y amigos próximos.

- Factores personales: Intervienen factores como género, edad, estado civil, lenguaje y cultura.
- Factores laborales: Contar con acceso a un trabajo y desarrollarse en el mismo.
- Factores económicos: Poseer la estabilidad económica que les permita vivir una vida digna y cubriendo sus necesidades básicas y recreativas.

Todos los factores mencionados anteriormente, tiene un impacto enorme en el proceso de adaptación social en los exmigrantes, y benefician positivamente la creación de una identidad cultural en las personas que retornan al país.

### **Ciclo del Emigrante**

En el mismo orden de ideas, para concluir se presenta el ciclo del emigrante propuesto por Black, Mendenhall y Oddou (1991), en el que muestran como el emigrante atraviesa por un ciclo con factores paralelos dentro del proceso de adaptación.

<b>Ciclo</b>	<b>Positivo</b>	<b>Negativo</b>
<b>Selección y Capacitación</b>	Logro de metas establecidas	Expectativas no realistas
<b>Llegada y Adaptación</b>	Adaptación a la cultura del país de acogida	Choque cultural
<b>Estabilización y aculturación</b>	Relaciones interpersonales afectivas y efectivas	Falta de redes de apoyo
<b>Regreso al país y Adaptación</b>	Acomodación y aculturación al país de origen	Choque de repatriación

Fuente: Harvey & Novicevic, (2001).

De acuerdo con la tabla propuesta por los autores mencionados, este ciclo se genera a partir del momento en que la persona decide tomar la decisión de abandonar el país donde nació de acuerdo a factores internos y externos que respaldan su decisión y concluye en el momento de la repatriación.

Para finalizar, con las teorías descritas sobre el tema de investigación, se puede observar y analizar, que detrás de un emigrante repatriado existe un proceso complejo de adaptación social y acomodación que requiere de estrategias definidas y estructuradas para el desarrollo y manejo de esta habilidad.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como se sabe, Guatemala se encuentra entre uno de los países de Centro América con mayor número de inmigrantes residentes en los Estados Unidos de América, debido a la falta de oportunidades laborales en el país, a los altos índices de analfabetismo, la pobreza extrema de áreas marginadas y olvidadas y el alto número de integrantes por familia, entre otras. Esa situación limita las oportunidades de salud, educación y economía de muchos guatemaltecos.

Según un artículo presentado por El Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (2014) extraído del Banco Mundial (2010), el número de emigrantes guatemaltecos residentes en los Estados Unidos de América es de 830,824, colocándose en el quinto grupo de países con mayor migración de personas a nivel Latinoamericano. Asimismo, de acuerdo con cifras censales de los Estados Unidos el flujo migratorio de personas se intensificó a partir de los ochentas, residiendo principalmente en los estados de California, Florida, Texas, Nueva York y Nueva Jersey.

El incremento de guatemaltecos que deciden irse a los Estados Unidos de América se ha intensificado en los últimos años como una estrategia de supervivencia, cultivando la idea de mejores oportunidades de empleo, cambios en su estilo de vida, brindar seguridad económica a familiares y en sí búsqueda de nuevas oportunidades que no obtienen en su país de origen.

Sin embargo, un número elevado de personas no logran cumplir el sueño americano, dejando de lado sus ideales y visiones al poner en manos de estafadores llamados coyotes que se aprovechan de la vulnerabilidad de estos. Otros más logran tocar tierra americana y en breve son agarrados por autoridades del país e inmediatamente deportados al país.

Esto último, conlleva un sin fin de consecuencias tanto emocionales, psicológicas, familiares y económicas. En el informe presentado por CONAMIGUA

(2014), hubo un incremento del 68% en el número de deportaciones provenientes de los Estados Unidos de América; como consecuencia se obtiene un mayor índice de desempleos, menor oportunidad de acceder a servicios considerados derechos como la educación, y una serie de desventajas que les permita vivir una vida digna.

Tomando como base lo anterior, muchas deportaciones realizadas en los últimos años es de guatemaltecos residentes de los Estados Unidos que laboraron en dicho país, en su mayoría hombres que trabajaron en las ramas de construcción y mujeres en el área de servicios. Para ellos la deportación genera consecuencias mayores, ya que entra en juego un proceso largo, complejo y costoso que es la adaptación social por el que están obligados a pasar.

La adaptabilidad social va más allá de adaptarse únicamente al entorno, conlleva un aprendizaje social de diferentes factores tales como: sociales, familiares, culturales, emocionales/ psicológicos, laborales y personales.

Para los emigrantes repatriados este proceso es más complejo que para el resto de personas, ya que es un doble trabajo que implica el superar la deportación y a su vez buscar esas estrategias que le permitan encontrar el punto de equilibrio para readaptarse socialmente.

Para poder entender mejor el proceso de adaptabilidad social de los emigrantes repatriados surge la siguiente interrogante: ¿Cuáles son las estrategias de adaptabilidad social más relevantes de un grupo de emigrantes que trabajaron en los Estados Unidos de América, previo a ser reinsertados en el mercado laboral guatemalteco?

## **2.1 Objetivo general**

Identificar las estrategias de adaptabilidad social más relevantes de un grupo de emigrantes que trabajaron en los Estados Unidos de América, previo a ser reinsertados en el mercado laboral guatemalteco.

## **2.2 Objetivos específicos**

- Identificar las estrategias que utilizan para adaptarse a nivel familiar.
- Identificar las estrategias que utilizan para adaptarse a nivel emocional/psicológica.
- Definir que tipo de estrategias de adaptabilidad social se representan con mayor frecuencia que otras.
- Identificar si los emigrantes están adaptados económicamente.
- Distinguir a los deportados que consideren migrar nuevamente a los Estados Unidos de América de no lograr adaptarse socialmente.
- Indicar si los emigrantes luego de ser repatriados han realizado trabajos formales e informales en Guatemala.

## **2.3 Elementos de estudio**

### 2.3.1 Adaptabilidad Social

## **2.4 Definición de elementos de estudio**

### **2.4.1 Definición conceptual**

La adaptabilidad social se define como “la habilidad del ser humano en acomodarse constructivamente al medio ambiente en el cual vive, es a la vez explorar la secuencia de ajuste con que reacciona el ser humano a cambios y se enfoca a unos de los factores que contribuyen a la buena adaptación y es el sentimiento de seguridad emocional” (Morán, 2009). (p.20).

## 2.4.2 Definición operacional

Para fines de este estudio, fue el resultado de conocer, por medio de un cuestionario tipo escala de Likert que mide las características de adaptabilidad social mas relevantes de un grupo de emigrantes, la cual se entiende como la capacidad del ser humano para ajustarse a ciertas normas o reglas para encajar en un grupo social, a través de las siguientes estrategias:

- Estrategias de ajuste: esta fase se define como la capacidad que tendra el individuo para sentirse acogido por la sociedad
- Estrategias de apreciación: se describe como la proyección que genero hacia las demás personas y como estas dirigen sus emociones hacia el exmigrante.
- Estrategias de procesamiento de información: durante el procesamiento de información el exmigrante desarrolla competencias necesarias para evaluar su proceso y generar nuevas tácticas para adaptarse a nivel familiar, social, económico, cultural, psicológico y emocional.
- Estrategias de elaboración de programas de acción: fase donde el exmigrante decide tomar decisiones para resolver los conflictos que se han generado a lo largo del proceso.

Lo anteriormente planteado dará información respecto a diversos factores dentro del proceso de adaptación, siendo estos:

- Familiares
- Emocionales/ Psicológicos
- Sociales
- Laborales/Profesionales
- Económicos

## **2.5 Alcances y límites**

La presente investigación identificó las estrategias de adaptabilidad social más relevantes de un grupo de emigrantes que trabajaron en los Estados Unidos de América, previo a ser reinsertados en el mercado laboral guatemalteco, por medio de una organización encargada del reclutar y colocar a personas recién deportadas. Dicha investigación se realizó por medio de un cuestionario tipo escala aplicado a personas deportadas de los Estados Unidos, hombres mayores de edad con diferencias en el grado de escolaridad y experiencia laboral. Los resultados obtenidos no se pueden generalizar, sin embargo además puede servir como base para futuras investigaciones relacionadas con el tema.

Dentro de las limitantes que se encontraron fue la disponibilidad con la organización encargada de la contratación de los emigrantes para realizar el estudio.

## **2.6 Aporte**

La presente investigación pretendió identificar las características de adaptabilidad social más relevantes de un grupo de emigrantes que trabajaron en los Estados Unidos de América, previo a ser reinsertados en el medio laboral guatemalteco; y a partir de los resultados obtenidos se podrán implementar programas de adaptación social en empresas de reclutamiento encargadas de atraer y colocar personas repatriadas.

Por otro lado, brinda información respecto al estilo de vida y actividades que realizan los ex migrantes antes de ser reinsertados laboralmente, lo cual es de importancia para todas aquellas entidades públicas como privadas que se interesan en profundizar, conocer y mejorar la calidad de vida de dichas personas para generar nuevas oportunidades y tomar decisiones al respecto.

De igual manera, el presente estudio busca brindar un aporte para la Psicología Industrial Organizacional, demostrando la vulnerabilidad en la que se encuentran todas aquellas organizaciones que tienen como objetivo reclutar y reinsertar laboralmente a los emigrantes, ya que no es una labor fácil y son parte esencial en el proceso de adaptación social en dichos sujetos.

Por último, intenta crear conciencia en los estudiantes de la carrera de Psicología Industrial Organizacional de la Universidad Rafael Landívar, a cerca de la dificultad de adaptación social que tienen los repatriados a su país, luego de haber permanecido en un país ajeno, adoptando una nueva cultura, un nuevo idioma, una remuneración laboral diferente, en sí un nuevo estilo de vida.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

El estudio se realizó con un grupo de emigrantes repatriados, hombres mayores de edad, que trabajaron en los Estados Unidos de América, previos a ser reinsertados en el mercado laboral guatemalteco por medio de empresas de reclutamiento encargadas de atraer y seleccionar personal, especialmente para empresas de telecomunicaciones.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la población fue de tipo no probabilística por criterio, ya que la elección de los sujetos de estudio requirió de características específicas para el desarrollo de la investigación, por lo que en la investigación se requirió únicamente de sujetos hombres, excluyendo al sexo femenino; de igual forma, no fue necesario el uso de fórmula para determinar el tamaño de la población. La recolección de datos se realizó por medio de un cuestionario tipo escala en un lapso de dos meses: julio y agosto 2015, dentro de las instalaciones de una empresa dedicada al reclutamiento y selección de personas inmigrantes, las cual se dividió de la siguiente forma:

<b>Mes</b>	<b>No. de Sujetos</b>
<b>Julio</b>	16
<b>Agosto</b>	20
<b>Total:</b>	36

<b>Rango de Edad</b>	<b>No. de Sujetos</b>
<b>18-22 años</b>	13
<b>23-27 años</b>	16
<b>28-32 años</b>	4

<b>33-37 años</b>	1
<b>38-42 años</b>	2
<b>43 años en adelante</b>	0

<b>Nivel de Escolaridad</b>	<b>No. de Sujetos</b>
<b>Sin escolaridad</b>	0
<b>Estudios a nivel Primaria</b>	22
<b>Estudios a Nivel Básico</b>	10
<b>Estudios a Nivel Diversificado sin graduarse</b>	3
<b>Estudios a Nivel Diversificado graduados</b>	1
<b>Estudios Universitarios</b>	0

<b>Estado Civil</b>	<b>No. de Sujetos</b>
<b>Soltero</b>	12
<b>Casado</b>	24

<b>Número de Hijos</b>	
<b>Ninguno</b>	7
<b>1 hijo</b>	7
<b>2 hijos</b>	8
<b>3 hijos</b>	9
<b>4 hijos o más</b>	5

<b>Trabajo realizado en los Estados Unidos de América</b>	
<b>Industria Agrícola</b>	0
<b>Industria de Construcción y Mantenimiento</b>	14
<b>Industria de Servicios</b>	9
<b>Otros/ Ninguno</b>	13

<b>En donde vive la Familia</b>	
<b>Guatemala</b>	14
<b>Estados Unidos</b>	22

<b>Tiempo que vivió en los Estados Unidos de América</b>	
<b>0 meses - 1 año</b>	10
<b>1 año 1 mes – 2 años</b>	15
<b>2 años 1 mes – 3 años</b>	4
<b>3 años – 5 años</b>	3
<b>5 años 1 mes – 10 años</b>	4
<b>10 años 1 mes en adelante</b>	0

<b>Tiempo de residir en Guatemala</b>	
<b>0 meses - 1 mes</b>	1
<b>2 meses – 3 meses</b>	13
<b>4 meses – 5 meses</b>	18
<b>6 meses en adelante</b>	4

### **3.2 Instrumento**

Para el estudio se realizó un cuestionario tipo escala de Likert realizado por la investigadora y verificado por medio de un juicio de expertos, el cual está conformado por quince interrogantes en los que se abordaron cinco áreas a analizar: adaptación a nivel familiar, emocional/psicológico, económica, social, laboral/profesional.

### Estrategias de Adaptabilidad Familiar

<b>Items No.</b>	<b>1,2,3</b>
<b>Número de Items que evalúa la subescala</b>	3
<b>Puntaje Máximo</b>	12 puntos
<b>Puntaje Promedio</b>	8 puntos
<b>Puntaje Mínimo</b>	3 puntos

### Estrategias de Adaptabilidad Emocional/ Psicológico

<b>Items No.</b>	<b>4,5,6,</b>
<b>Número de Items que evalúa la subescala</b>	3
<b>Puntaje Máximo</b>	12 puntos
<b>Puntaje Promedio</b>	8 puntos
<b>Puntaje Mínimo</b>	3 puntos

### Estrategias de Adaptabilidad Económica

<b>Items No.</b>	<b>7,8,9,10</b>
<b>Número de Items que evalúa la subescala</b>	4
<b>Puntaje Máximo</b>	16 puntos
<b>Puntaje Promedio</b>	10 puntos
<b>Puntaje Mínimo</b>	4 puntos

### Estrategias de Adaptabilidad Social

<b>Items No.</b>	<b>11,12</b>
<b>Número de Items que evalúa la subescala</b>	2
<b>Puntaje Máximo</b>	8 puntos
<b>Puntaje Promedio</b>	5 puntos
<b>Puntaje Mínimo</b>	2 puntos

### Estrategias de Adaptabilidad Laboral/Profesional

<b>Items No.</b>	<b>13,14,15</b>
<b>Número de Items que evalúa la subescala</b>	3
<b>Puntaje Máximo</b>	12 puntos
<b>Puntaje Promedio</b>	8 puntos
<b>Puntaje Mínimo</b>	3 puntos

La forma de calificación del cuestionario tipo escala empleado es el siguiente:

- Se otorgó un puntaje a veinte ítems de acuerdo a los siguientes parámetros

<b>Escala</b>	<b>Punteo</b>
Completamente de Acuerdo	4
De Acuerdo	3
En Desacuerdo	2
Completamente en Desacuerdo	1

- Por otro lado cuando el ítem es redactado en forma negativa el puntaje se realizó de la siguiente forma:

<b>Escala</b>	<b>Punteo</b>
Completamente de Acuerdo	1
De Acuerdo	2
En Desacuerdo	3
Completamente en Desacuerdo	4

- De acuerdo con los punteos establecidos anteriormente, se sumaron los ítems para obtener el puntaje total de estrategias de adaptabilidad social, teniendo como punteo mayor 60 puntos y el puntaje menor de 15 puntos.
- Asimismo, se procedió a sacar el puntaje total por cada Estrategia de adaptabilidad social para efectuar el análisis e interpretación de los resultados

<b>Interpretación de puntuación final</b>		
<b>Escala</b>	<b>Rango de Puntuación</b>	<b>Interpretación</b>
No maneja/ no utiliza estrategias de adaptabilidad social.	De 15 a 24 puntos	Los sujetos que se encuentran en esta categoría no presentan, conocen, manejan, y utilizan del todo bien las estrategias de adaptabilidad social definidas anteriormente, por lo que se considera que aun están en proceso de adaptación o no están adaptados socialmente posterior a su deportación y previo a su reinserción laboral, por lo que tienen problemas para hacer y mantener relaciones interpersonales,

		<p>asimismo, aun no se han identificado con la cultura y sociedad, su equilibrio emocional y psicológico se encuentra inestable, y a pesar de no poseer trabajo en la actualidad aun no buscan desarrollarse profesionalmente.</p> <p>*Cabe mencionar que alguno sujetos que se encuentran en esta categoría buscan retornar a los Estados Unidos de América por lo que no les interesa hacer uso de las estrategias de adaptabilidad social.</p>
<p>Manejo deficiente de las estrategias de adaptabilidad social.</p>	<p>De 25 a 36 puntos</p>	<p>Los sujetos que se encuentran en esta categoría presentan, conocen, manejan, y utilizan muy pocas estrategias de adaptabilidad social, por lo que se considera que están poco adaptados socialmente posterior a su deportación y previo a su reinserción laboral, en algunas ocasiones tienen dificultad en mantener relaciones interpersonales, en identificarse con la cultura y sociedad, en mantener un equilibrio emocional y psicológico, y a pesar de no poseer trabajo en la actualidad no les interesa mantener uno en forma permanente.</p>

<p>Manejo moderado de las estrategias de adaptabilidad social.</p>	<p>De 37 a 47 puntos</p>	<p>Los sujetos que se encuentran en esta categoría presentan, conocen, manejan, y utilizan las estrategias de adaptabilidad social definidas anteriormente, por lo que se considera que están adaptados socialmente posterior a su deportación y previo a su reinserción laboral, aunque en algunas ocasiones tienen dificultad en mantener relaciones interpersonales, en identificarse con la cultura y sociedad, en mantener un equilibrio emocional y psicológico, y a pesar de no poseer trabajo en la actualidad buscan desarrollarse profesionalmente.</p>
<p>Manejo eficaz de las estrategias de adaptabilidad social.</p>	<p>De 48 a 60 puntos</p>	<p>Los sujetos que se encuentran en esta categoría presentan, conocen, manejan, y utilizan efectivamente las estrategias de adaptabilidad social definidas anteriormente, por lo que se considera que están mejor adaptados socialmente posterior a su deportación y previo a su reinserción laboral, por lo que no tienen dificultad en mantener relaciones interpersonales, en identificarse con la cultura y sociedad, poseen un equilibrio emocional y psicológico, y a pesar de no poseer trabajo en la actualidad buscan desarrollarse profesionalmente.</p>

Para garantizar la validez del estudio, se realizó la validación con cinco profesionales en Psicología Industrial/Organizacional que poseen conocimientos y experiencia en el tema abordado. El término validez para Hernández, Fernández y Baptista (2006), se describe como el grado en que un instrumento mide lo que por su naturaleza tenga que medir, en otras palabras, que garantice tu contenido y mida los indicadores establecidos. La aplicación del cuestionario tipo escala pudiera ser individual o colectiva, el tiempo estimado para la realización del mismo es de 15 minutos.

### **3.3 Procedimiento**

A continuación se describe los pasos que se llevaron a cabo para el desarrollo de esta investigación:

- Se realizó la entrega del anteproyecto elaborado con pasos detallados de acuerdo a la metodología estadística, así como la autorización para realizar el trabajo de estudio.
- Se realizaron las validaciones requeridas a un grupo de expertos para asegurar el objetivo de estudio.
- Se hizo contacto con la empresa destinada a la contratación de emigrantes.
- Se solicitó autorización de la organización para la recolección de datos en la muestra requerida.
- Se identificaron características requeridas de los sujetos de estudio.
- Se realizaron reuniones con los sujetos, las cuales fueron desarrolladas en un lapso de dos meses: julio y agosto 2015, para la aplicación del instrumento.
- Posterior a la aplicación, se procedió a tabular e interpretar los datos obtenidos.
- Para presentar los datos obtenidos se hizo por medio de gráficas para su interpretación.
- Los datos obtenidos dieron lugar a la discusión.
- Se procedió a la redacción de conclusiones y recomendaciones que sugiere el estudio.

- Para concluir, se procedió a presentar el informe final del estudio realizado.

### **3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística**

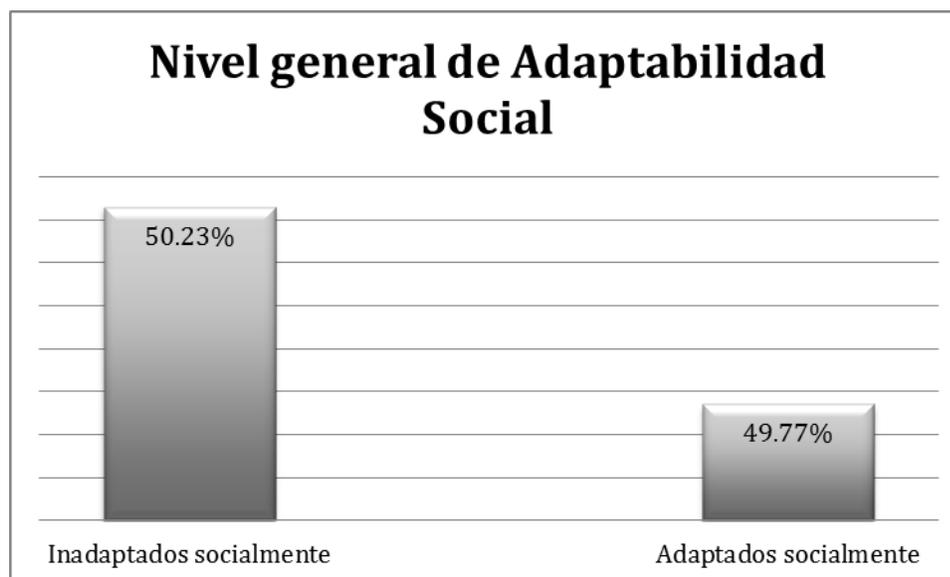
La presente investigación es de tipo descriptivo, ya que buscó identificar características, estrategias y rasgos en los sujetos, asimismo, describe tendencias de un grupo de la población poco estudiado del que se tienen dudas o no fue abordado con anterioridad Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

La metodología estadística utilizada fueron las medidas de tendencia central siendo estos: media, mediana y moda; definidos como los valores medios o centrales de una distribución que sirven para ubicarla dentro de la escala de medición. (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010).

#### IV. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación se dan a conocer a continuación, mostrando las estrategias de adaptabilidad social mas relevantes de un grupo de emigrantes que trabajaron en los Estados Unidos de América, previo a ser reinsertados en el mercado laboral guatemalteco.

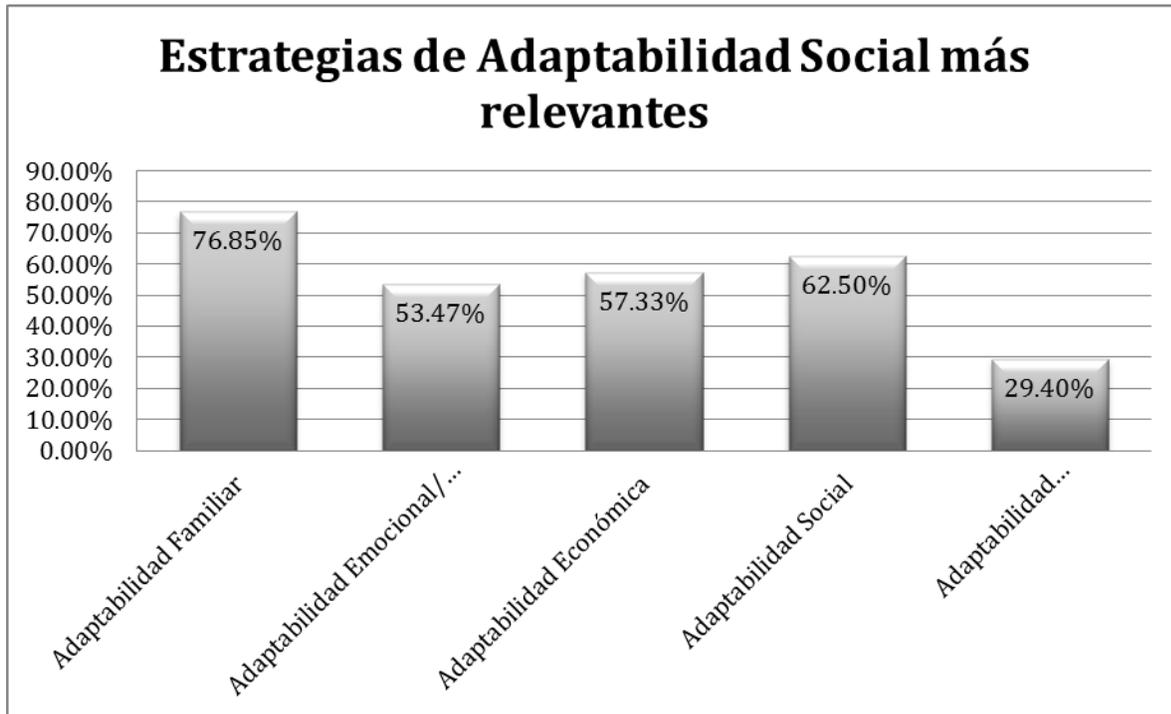
Gráfica 4.1



Fuente: trabajo de campo

El instrumento de investigación se aplicó a 36 sujetos emigrantes de género masculino. En la gráfica 4.1, Nivel general de adaptabilidad social, se puede observar que en su mayoría, los sujetos se encuentran inadaptados socialmente, lo que indica que las estrategias ajuste, apreciación, procesamiento de información y elaboración de programas de acción no logran afianzarse dentro de los factores familiares, emocionales/psicológicos, económicos, social/cultural y laboral/profesional. Con esto se hace referencia a que no logran sentirse acogidos ante la sociedad, así como el manejo de sus emociones, desarrollo de competencias para adaptarse y toma de decisiones.

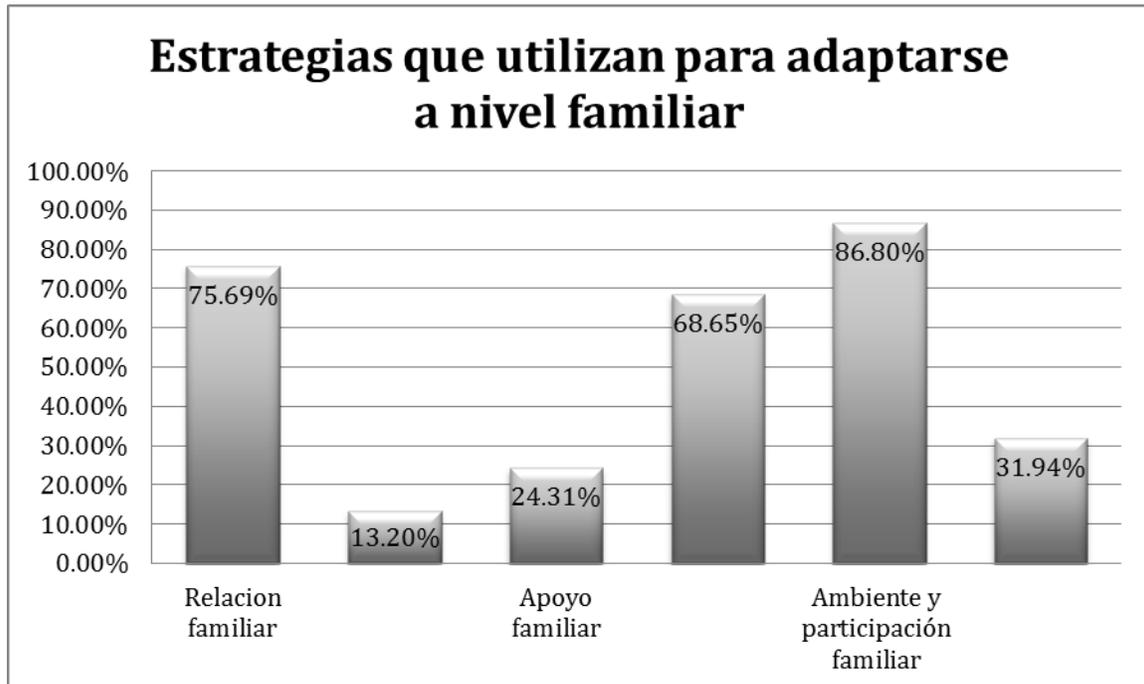
Gráfica 4.2



Fuente: trabajo de campo

En el gráfico anterior, se muestra los resultados de cada una de las estrategias a nivel familiar, emocional/psicológico, económico, social/cultural, laboral/profesional. Se observa que las estrategias de adaptabilidad social que tienen mayor porcentaje de incidencia y relevancia son los factores familiares, sociales y económicos en comparación con los factores emocionales y laborales. Estos resultados indican los factores a los que los sujetos invierten la mayor parte de sus esfuerzos y han manejado las estrategias que se requieren para reinsertarse socialmente.

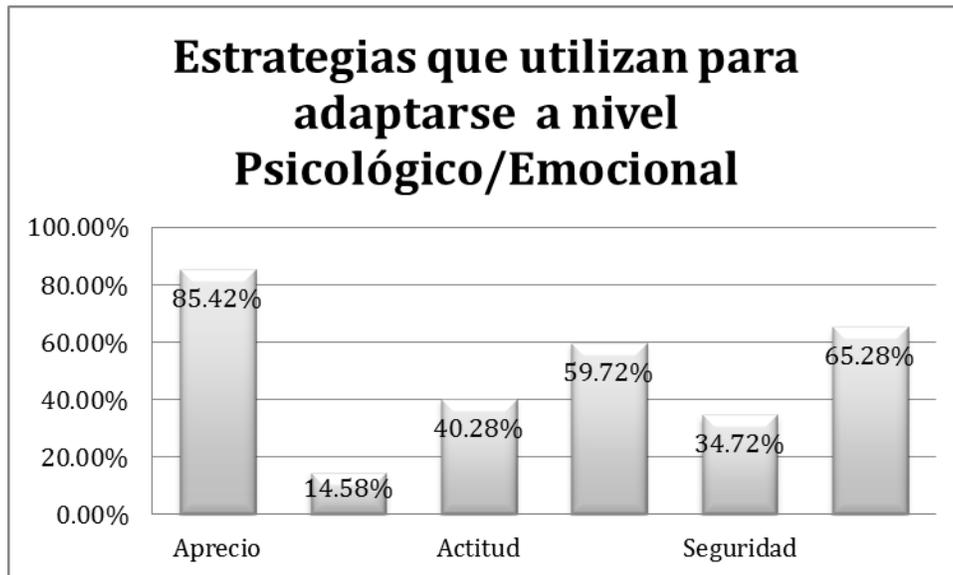
**Gráfica 4.3**



Fuente: trabajo de campo

Según los datos obtenidos en la gráfica 4.3, Estrategias que utilizan para adaptarse a nivel familiar, se muestra que en su gran mayoría los sujetos participan activamente en reuniones familiares, lo que afecta positivamente el ambiente, unidad y dinámica familiar. Asimismo, se han sentido apoyados por miembros de su familia y la relación con los mismos es cordial. Estos resultados indican que el 80% de los sujetos están adaptados a nivel familiar a pesar que muchos de los mismos tienen su familia nuclear en los Estados Unidos de América; lo que lleva a concluir, que en la cultura guatemalteca lo más importante es la familia y se demuestra con los valores de solidaridad, compromiso, apoyo y unión.

**Gráfica 4.4**



Fuente: trabajo de campo

En cuanto a los resultados obtenidos en la gráfica anterior, se indica que el 53% de los sujetos están adaptados a nivel psicológico/emocional. Dentro de sus indicadores, se muestra que la mayoría de los sujetos se sienten apreciados por las demás personas, con una actitud positiva ante la situación en la que se encuentran, sin embargo con el sentimiento de inseguridad por encontrarse en una situación de inestabilidad, incertidumbre y confusión luego de su deportación, esto puede ser consecuencia de tener a sus hijos, esposas y/o familiares cercanos en los Estados Unidos de América.

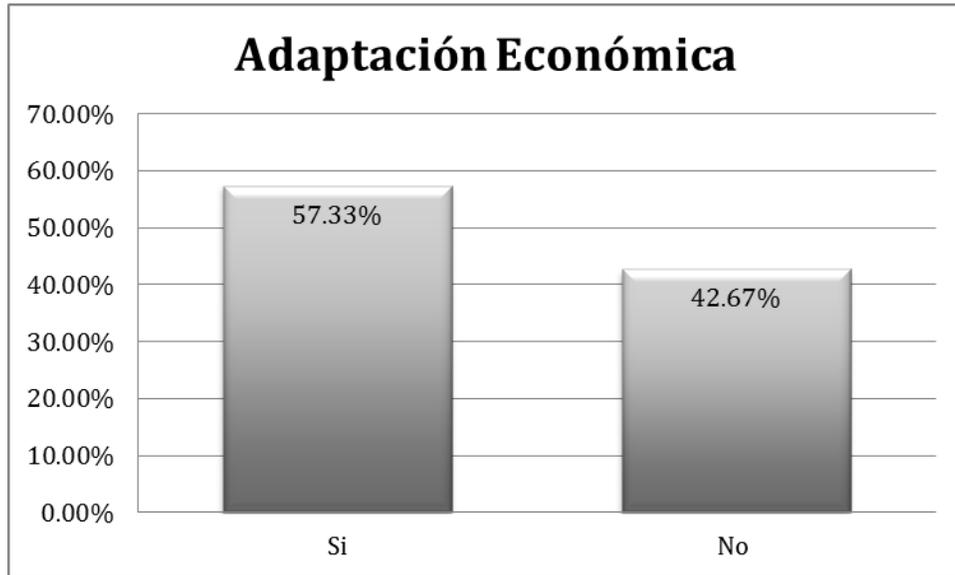
**Gráfica 4.5**



Fuente: trabajo de campo

Por medio de los resultados en la gráfica 4.5, Estrategias que utilizan para adaptarse a nivel social/cultural, se observa que todos los emigrantes guatemaltecos deportados están identificados con la cultura del país, sin embargo, muy pocos tienen participación social activa, lo que indica que más allá de familiares, los sujetos no tienden a relacionarse y sociabilizar. Esto puede ser consecuencia a no poder manejar la estrategia de ajuste, apreciación y procesamiento de información, así como el tiempo de residir en los Estados Unidos de América.

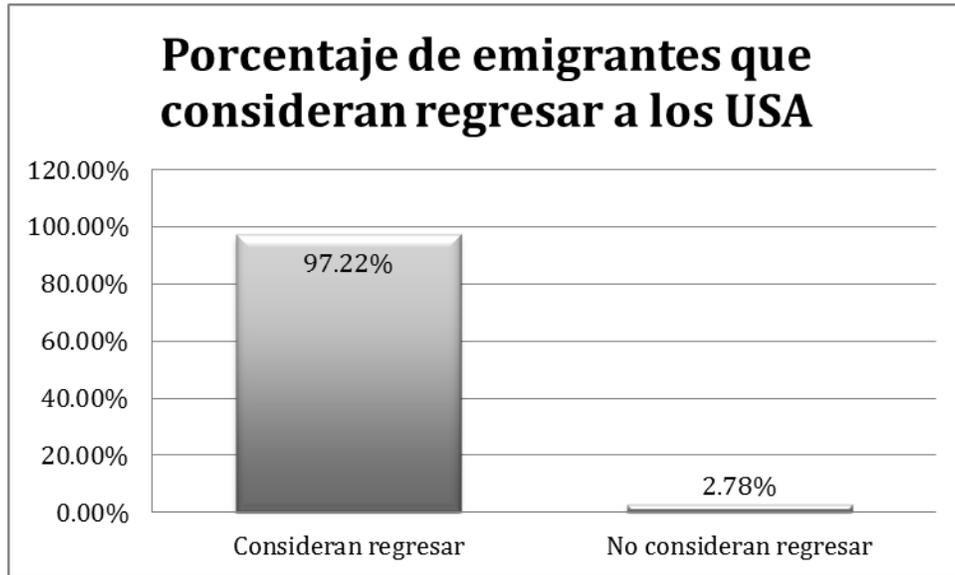
**Gráfica 4.6**



Fuente: trabajo de campo

La gráfica anterior, indica que más de la mitad de los sujetos se sienten cómodos ante su situación económica actual, ya que aportan activamente en los gastos del día a día tanto con familiares que se encuentran fuera y dentro del país, asimismo, algunos han recurrido a trabajos formales e informales para contribuir económicamente. Cabe mencionar, que la mayoría de emigrantes contaban contrabajo en los Estados Unidos de América en el área de: industria, construcción, mantenimiento, servicios, entre otros; lo que contribuye a poseer de cierta forma, una solvencia económica.

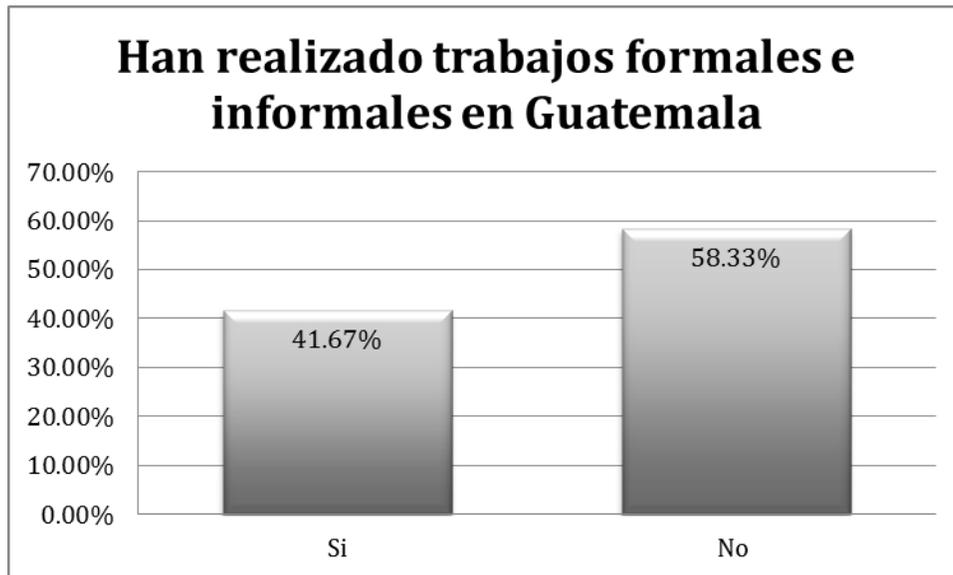
**Gráfica 4.7**



Fuente: trabajo de campo

Los resultados brindados en la gráfica 4.7, en donde se muestra un porcentaje elevado de emigrantes que consideran regresar a los Estados Unidos de América, esto puede ser consecuencia de la situación actual del país, por las oportunidades fuera de Guatemala, por una estabilidad económica y familiar de los sujetos, por contar con familiares en los Estados Unidos de América y por no adaptarse socialmente a todos niveles.

**Gráfica 4.8**



Fuente: trabajo de campo

De acuerdo con los datos presentados en la gráfica anterior, se puede observar que no todos los sujetos han optado por conseguir un trabajo formal o informal luego de su deportación, lo que indica que la mayoría de emigrantes consideraría regresar a los Estados Unidos de América, por lo que no creen necesario o de importancia buscar un empleo de forma temporal o por tiempo indefinido.

Se puede determinar que los sujetos se encuentran en más de algún área inadaptados socialmente por la deficiencia en el manejo de estrategias de ajuste, estrategias de apreciación, estrategias de procesamiento de información y estrategias de elaboración de programas de acción.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo identificar las estrategias de adaptabilidad social más relevantes de un grupo de emigrantes que trabajaron en los Estados Unidos de América, previo a ser reinsertados en el mercado laboral guatemalteco.

La adaptabilidad social es la habilidad del ser humano para acomodarse constructivamente al medio ambiente en el cual vive; es a la vez explorar la secuencia de ajuste con que reacciona ante los cambios y se enfoca a uno de los factores que contribuyen a la buena adaptación. Este proceso requiere madurez para adaptarse a la realidad que se le presente, así como la habilidad para relacionarse con las demás personas, que implica poseer empatía para crear un proceso de sociabilización.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el instrumento detallado con anterioridad, se llegaron a establecer una serie de resultados como respuesta a los objetivos planteados. De esta suerte, se procede a continuación a discutir lo más relevante encontrado tanto con los antecedentes citados en el capítulo I, así como con el marco teórico.

Para principiar se mencionará que en esta investigación se evaluó la adaptabilidad social/cultural, emocional/psicológica, laboral, económica y familiar, de lo cual se demostró que el factor que más prevalencia tuvo fue el familiar, indicando la importancia, el impacto y la participación que tiene dentro del proceso de adaptabilidad social para los emigrantes; sin embargo, en los resultados del estudio expuesto por Rodríguez (2013), se determinó que los factores más relevantes en el proceso de adaptación de una persona a su nuevo entorno cultural, fueron la actitud con la que sobrelleven las situaciones (siendo este el factor de adaptabilidad emocional/personal) y la inducción general por parte de la empresa sobre aspectos relevantes del país que visitan, refiriéndose a la adaptabilidad laboral.

En la presentación de resultados se observa que en su mayoría, los sujetos se encuentran inadaptados socialmente, lo que indica que las estrategias ajuste, apreciación, procesamiento de información y elaboración de programas de acción no logran afianzarse dentro de los factores familiares, emocionales/psicológicos, económicos, social/cultural y laboral/profesional. Lo anterior coincide con lo presentado por Subuyuj (2013), ya que el 64% de auditores poseen adaptabilidad social en un nivel promedio, lo que significa que poseen las habilidades sociales necesarias para adaptarse a su equipo de trabajo con facilidad; sin embargo, no hay un dato significativo que compruebe que la población maneja todas las estrategias de adaptabilidad social, ya que el 28% de los sujetos evaluados manifestaron un nivel de adaptabilidad social por debajo del promedio, lo que denota que se les dificulta adecuarse socialmente a su lugar de trabajo.

Por otro lado, en cuanto a la adaptabilidad laboral, la población de esta investigación no buscan conseguir y mantener un empleo formal, a diferencia de los resultados obtenidos en la investigación de Cuéllar (2012), en donde indica que las personas con discapacidad motora se sienten útiles y satisfechas con el puesto de trabajo que desempeñaban, por lo que manejaban un alto nivel de motivación y doblaban esfuerzos para adaptarse a las condiciones que el entorno laboral le ofrece para adaptarse.

Por su parte, en el factor de adaptabilidad emocional se demuestra que el 53% de la población se encuentran adaptados emocionalmente, sin embargo, mantienen una actitud insegura respecto a su situación actual, lo que se diferencia con los resultados obtenidos por Morales y Castillo (1997), donde muestran que los estudiantes no están adaptados psicosocialmente, lo que perjudica en los demás factores expuestos dentro del estudio.

Asimismo, la población demostró que las estrategias de adaptabilidad social que tienen mayor porcentaje de incidencia y relevancia son los factores familiares, sociales y económicos en comparación con los factores emocionales y laborales. Estos resultados demuestran que los factores en que los sujetos invierten la mayor parte de

sus esfuerzos. Lo anterior, coincide con lo expuesto por López (s.f.), cuando en su investigación indicó que la mayoría las personas se adaptan de manera adecuada, aunque con deficiencias para resolver ciertos tipos de problemas, lo cual genera estrés y ansiedad en la mayoría de casos; asimismo, utilizan diferentes tipos de adaptación para enfrentarse a diferentes situaciones que se presentaron, siendo estos los factores sociales, familiares y económicos.

En el mismo orden de ideas, dentro de la investigación se menciona que para los sujetos es importante, como primer paso, adaptarse emocionalmente en donde unos manejan la aculturación y otros, el proceso de adaptación integral, tal como lo expusieron Ferrer, Palacio, Hoyos y Madariaga (2014), en donde los resultados arrojaron tres clasificaciones de aculturación, siendo éstas: las personas que se centran en el contenido, es decir todos aquellas actitudes, conductas y sentimientos; las que se centran en el proceso, el establecimiento de una relación entre los migrantes y los autóctonos; y las que personas interactivas que combinan las dos clasificaciones anteriores.

Por otro lado, el 28% de los sujetos de esta investigación demuestran que no se encuentran adaptados laboralmente, por lo que casi en su totalidad presentan deseos e intenciones de regresar a los Estados Unidos de América, a diferencia de los resultados de la investigación de Torres, Méndez y Velasco-Whestsell (2013), en donde indican que la muestra su encuentra adaptada laboralmente, ya que existen mecanismos innatos que les permiten ser visionarios y algunos otros que se adquieren, entre los que se encuentran: vencer el miedo al puesto de trabajo y adaptarse a la organización universitaria; por lo que se refleja la integración a nivel de adaptación laboral.

El 53% de los sujetos de esta investigación demostraron estar adaptados emocionalmente, asimismo, en el factor de la adaptabilidad cultural/social se demuestra que el 100% de la población se identifica con la cultura guatemalteca, sin embargo solo el 25% tiene una participación activa en actividades sociales. Dicho lo anterior, no coincide con lo expuesto por Lukk (2012), quien confirma en su

investigación, que las expectativas emocionales marcan una importancia muy grande en cuanto a la adaptación psicológica y social. La actividad laboral juega un rol importante en el autoestima y adaptación psicológica y social. Por tanto, las mujeres se sienten integradas en la sociedad de acogida, ya que tratan de identificarse con la cultura.

En cuanto al nivel general de adaptabilidad social, la población no logra afianzarse dentro de los factores familiares, emocionales/psicológicos, económicos, social/cultural y laboral/profesional. Con esto se hace referencia a que no logran sentirse acogidos ante la sociedad, así como el manejo de sus emociones, desarrollo de competencias para adaptarse y toma de decisiones; esto coincide con lo demostrado por Espinosa (2009), quien indicó lo fundamental que es el factor de adaptación del expatriado en todos sus niveles.

Continuando con esta línea de pensamiento, para la población de esta investigación, siendo todos hombres, se les dificulta manejar las estrategias que intervienen en el proceso, lo que no les permite adaptarse socialmente, no importando el tiempo que lleven deportados. Para Aragón (2008) en su investigación encontró que los hombres se adaptan de mejor manera que las mujeres: estas diferencias hacen referencia al rol de género, dando lugar a la influencia que tiene el área familiar en las mujeres, ya que estas cuentan con mayor sobreprotección, lo que les dificulta alcanzar su autonomía y adaptación dentro de la sociedad.

Dicho lo anterior, todos los sujetos para poder llevar a cabo el proceso de adaptación requieren el manejo de grados de adaptabilidad, tal como lo mencionaron Alonzo y Benito (2006) quienes propusieron cuatro grados dentro del proceso de adaptación: el primero, el acatamiento donde los sujetos asimilan de todas aquellas acciones externas que hace el individuo por ajustarse a ciertas reglas o normas, sin que estas afecten factores internos de las personas; la segunda es la identificación, donde las personas aceptan esas normas y principios sociales; sin embargo, no son duraderas y aún no se han tomado como propias. La tercera es la internalización; en esta etapa las personas si se identifican con los principios y se adaptan a las normas

sociales; y por último, la aculturación, que es el resultado final del proceso de adaptación.

Tal como lo menciona Gonzales (s/f) quien hace referencia a García (1961), existen dos campos de adaptación: por un lado la adaptación subjetiva que se puede observar en el control de los cambios adaptativos que sufren los emigrantes a nivel emocional (sentimientos) y fisiológica (organismo) mostrando una resistencia en la actitud y nivel de seguridad y confianza; por otro lado se encuentra la adaptación objetiva en la cual se ven intervenidos los niveles familiares, sociales y culturales, de los que se pudo observar un alto nivel de apoyo familiar, adaptación y aprecio; sin embargo en el área social, existe poca o nula participación cultural y social lo que indica que ambos campos no están balanceados para ayudar al proceso de adaptación en la población.

En cuanto a las características que presenta una persona adaptada, tal como lo menciona Crow (citado por Subuyuj, 2013), los emigrantes no manifiestan sentimientos de seguridad a ningún nivel, lo que indica que no poseen una autoevaluación adecuada de si mismos, sintiéndose poco aceptados y valorados por la sociedad, los vínculos afectivos no se logran consolidar y por consecuencia mantienen una actitud desafiante. Por otra parte mantienen contacto con la realidad ya que tienen una visión realista de la situación actual lo que les permite tener la madurez necesaria para conocer sus limitantes y poder generar planes de acción.

En el mismo orden de ideas, Del Río (2013) hace referencia a tres fases por las que atraviesa un emigrante para completar la fase de expatriación, siendo estas: la fase de inicio, desarrollo y repatriación; dichas fases se presentan en la población sin embargo no todos logran concluir el ciclo, en su mayoría los inmigrantes aún se encuentran en la etapa de desarrollo ya que se encuentran manejando estrategias para poder adaptarse en los niveles familiares, culturales, emocionales, laborales y económicos.

Por otro lado, se pudo observar que en el ciclo del emigrante propuesto por Black, Mendenhall y Oddou (1991), en el que muestran como el emigrante pasa por un ciclo dentro del proceso de adaptación, la población mantiene expectativas poco realistas respecto a su situación actual, generando un choque cultural, falta de estabilidad emocional, carencias en la adaptación a nivel familiar y por consecuencia inadaptación social.

Para concluir esta discusión, esta investigación se centró en cinco factores esenciales dentro del proceso de adaptabilidad social, así como lo demostraron Black, Mendenhall y Oddou (1991), quienes en su teoría indican que existen cinco factores que benefician la adaptación y permiten que esta se logre desarrollar de mejor manera: factores familiares, factores personales, factores laborales, factores económicos y factores sociales.

Todos los factores mencionados anteriormente, tiene un impacto enorme en el proceso de adaptación social en los exmigrantes, y benefician positivamente la creación de una identidad cultural en las personas que retornan al país.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación, en la cual se aplicó un cuestionario a un grupo de emigrantes previo a su reinserción laboral, se logró concluir lo siguiente:

- Para adaptarse a nivel familiar, los sujetos buscan participar activamente en reuniones familiares, así como mantener una relación de cordialidad que permite buscar y recibir apoyo ante la situación a la que se enfrentan.
- Para la mayoría de los emigrantes el sentirse apoyado y apreciado son estrategias que utiliza para adaptarse a nivel emocional/psicológico, sin embargo, poseen sentimientos de inseguridad que perjudica el bienestar de los sujetos. Lo anterior, puede ser resultado de las diferentes problemáticas que conlleva el ser una persona deportada, entre las que se pueden considerar: situación familiar, problemáticas nacionales, familiares residiendo en los Estados Unidos de América e inadaptabilidad e incompatibilidad social.
- Se observa que las estrategias de adaptabilidad social que tienen mayor porcentaje de incidencia y relevancia son los factores familiares, sociales y económicos en comparación con los factores emocionales y laborales.
- A pesar de haber atravesado el proceso de deportación y las consecuencias que ese conlleva, los emigrantes se encuentran adaptados económicamente, debido a la estabilidad creada, por las oportunidades laborales que se les presentaron a la mayoría de sujetos en los Estados Unidos de América. Gracias a esto, a los trabajos formales e informales que han tomado y a la ayuda de familiares, los sujetos se han mantenido en una estabilidad económica temporal; sin embargo esto nos lleva a la siguiente conclusión.

- Los sujetos en su mayoría se encuentran inadaptados socialmente, lo que indica que las estrategias ajuste, apreciación, procesamiento de información y elaboración de programas de acción no logran afianzarse dentro de los factores familiares, emocionales/psicológicos, económicos, social/cultural y laboral/profesional, lo que permitió distinguir a los sujetos que desean migrar nuevamente a los Estados Unidos de América.
- Se determinó que el 41.67% de los sujetos han realizado algún tipo de trabajo formal e informal luego a su deportación, sin embargo, como se mencionó anteriormente, la mayoría no considera una opción quedarse en el país. Estos trabajos realizados sirvieron para poder aportar económicamente de forma temporal.
- En cuanto a la identificación cultural, el 100% de los sujetos manejan esta estrategia para adaptarse a nivel social consecuencia de los valores sociales sembrados dentro de la cultura guatemalteca. Sin embargo, la mayoría de emigrantes no participa socialmente en las actividades, tradiciones, eventos y convivencias sociales.
- También se concluye, que casi el 100% de los sujetos tienen planes de regresar a los Estados Unidos de América debido a las oportunidades que Guatemala no brinda, así como por factores personales.

## VI. RECOMENDACIONES

Con el fin de identificar las estrategias de adaptabilidad más relevantes en un grupo de emigrantes que trabajaron en los Estados Unidos de América previo a ser reinsertados en el mercado laboral guatemalteco, se hace referencia las siguientes recomendaciones:

- Implementar programas de adaptación social por parte de entidades gubernamentales para generar un ancla que permita a los deportados sentirse parte de una sociedad integrada.
- Crear programas formativos e informativos que permita a los emigrantes desarrollar conciencia personal y crear un aprendizaje, que les permita adaptarse emocionalmente desde el momento en que ingresan a tierra guatemalteca.
- Se recomienda para futuras investigaciones profundizar más en el tema con el fin de conocer y mejorar la calidad de vida de los emigrantes, para poder proporcionarles en un futuro con mejores condiciones en el país.
- Asimismo, se recomienda a las empresas de reclutamiento encargadas de atraer y colocar personas emigrantes, buscar iniciativas y propuestas que permitan crear oportunidades y estabilidad laboral para retener a las personas y generen interés en los mismos.

## VII. REFERENCIAS

- Alonso, J. y Benito, Y. (2006). *Alumnos Superdotados*. (2ª ed.). Buenos Aires Argentina. Editorial Bonum. (Homepage). Recuperado de: [http://es.wikibooks.org/wiki/Cuestiones\\_sobre\\_adaptaci3n\\_social:\\_Desarrollo\\_y\\_aprendizaje](http://es.wikibooks.org/wiki/Cuestiones_sobre_adaptaci3n_social:_Desarrollo_y_aprendizaje)
- Amor3s, P. y Ayerbe, P. (2000). *Intervenci3n Educativa en Inadaptaci3n Social*. Madrid, Espa1a: Editorial S3ntesis.
- Arag3n, L. (2008). *Nivel de adaptaci3n en adolescentes*. Universidad Aut3noma de M3xico, Tlalnepantla, M3xico. (Homepage). Recuperada de: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0034-96902008000200010&script=sci\\_arttext](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0034-96902008000200010&script=sci_arttext)
- Ayala, A. (2014). *Percepci3n de grupo de gerentes de recursos humanos en empresas guatemaltecas sobre las estrategias creativas para el manejo de conflictos*. Tesis de licenciatura in3dita. Universidad Rafael Land3var. Guatemala.
- Bandura, A. (1974). *Aprendizaje social y Desarrollo de la personalidad*. (Vol. 74). Alianza Universidad.
- Black, J., Mendenhall, M., & Oddou, G. (s/f). Toward a comprehensive model of international adjustment: an integration of multiple theoretical perspectives. In: *Academy of Management Review*, 16, 291-317. 1991
- Centro de Estudios Monetarios y Latinoamericanos. (2014). *Programa de aplicaci3n de los principios generales para los mercados de remesas de Am3rica Latina y el Caribe*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.cemla-remesas.org/principios/pdf/PrincipiosRemesas-Guatemala-2014.pdf>
- Consejo Nacional de Atenci3n al Migrante de Guatemala –CONAMIGUA– (2014). (Homepage). Recuperado de: <http://conamigua.gob.gt>

- Comparín Haydee. (2005). *Desarrollo Psicofísico de los niños de 2 a 5 años*. Trabajo Práctico. Universidad Abierta Interamericana.
- Cuéllar, L. (2012). *Percepción por parte de un grupo de colaboradores con discapacidad motora, respecto a la adaptación a su entorno laboral en empresas privadas en Guatemala*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Del Río, I. (2013). *La expatriación: ¿Qué es y que implica?*. (Homepage). Recuperado de: <http://blog.inspiringbenefits.com/inspiring-benefits/la-expatriacion-que-es-y-que-implica/>
- Diccionario Océano Práctico de la Lengua Española. (1994). *Diccionario y Enciclopedias*. Editorial Océano de Idiomas.
- Dorsch, F. (2000). *Psychologisches Wörterbuch*. (Diccionario de Psicología). (10ª ed.). Barcelona, España: Editorial Herder.
- Espinosa, M. (2009). *Los procesos de internacionalización empresarial y la gestión de personas*. (Homepage). Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=T8w3zNcGGRAC&pg=PA42&lpg=PA42&dq=proceso+de+adaptaci%C3%B3n+o+ajuste+intercultural.&source=bl&ots=IMYiGI2Uhl&sig=FFTevoeTlrLPUJrHwoBBHC7hHIU&hl=es&sa=X&ei=4kOQT8T2H8zM6QGAr6zCBA&ved=0CCoQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false>. Consultado en Febrero de 2015.
- Farré, J. y Lasheras, M.(1999). *Diccionario de Psicología*. Océano Grupo. (Homepage). Recuperado de: <http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/16851511.pdf>
- Ferrer, R., Palacio, J., Hoyos, O. y Madariaga, C. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales. *Psicología desde el Caribe*, 31, 559-570.

González, A. (s/f). *La adaptación en el ámbito educativo*. Facultad de formación del Profesorado y Educación. Universidad Autónoma de Madrid. (Homepage). Recuperado de: <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=0CCoQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.filosofiadelaeducacion.org%2Focs-2.3.3-1%2Findex.php%2Fcongreso%2Fcite%2Fpaper%2FdownloadSuppFile%2F190%2F37&ei=80T-VIb9CeawsATysYGoDQ&usg=AFQjCNGIsYscXbi5lyuBjrpxfvYvXv1gJA&sig2=CqiuXaT9Z4LNDxZzbW4arQ&bvm=bv.87611401,d.cWc>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª ed.). México: McGraw-Hill.

Izcarra, S. y Andrade, K. (2015). *Causas e impactos de la deportación de migrantes centroamericanos de Estados Unidos a México*. Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. (Homepage). Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=9&sid=960a2e3d-5957-43ba-ac97-fdae752a7812%40sessionmgr4002&hid=4207&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2I0ZT1lIG9zdC1saXZI#db=a9h&AN=101381585>

López, M. (s.f.). *Mecanismos de Adaptación de los retornados de la comunidad nueva Esperanza Chacula (departamento de Huehuetenango)*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Lukk, K. (2012). *Mujeres inmigrantes en Estonia y España: su motivación migratoria y adaptación*. (Tesis doctoral inédita, Universidad de Huelva. España). Recuperada de: [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5567/Mujeres\\_inmigrantes\\_en\\_Estonia\\_y\\_Espana.pdf?sequence=2](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5567/Mujeres_inmigrantes_en_Estonia_y_Espana.pdf?sequence=2)

Madrigal, B. (2009). *Habilidades directivas*. México, D.F: McGrawHill.

Martí, G, Lluch, T. y López, D. (2007). *Enfermería psicosocial y salud mental*. Recuperado de: [http://books.google.es/books?id=GUxO5wKzj\\_YC&printsec=frontcover&dq=enfermeria+psicosocial+y+salud+mental&hl=es&sa=X&ei=kK34TtTANpHAtgfMt9C9Bw&ved=0CEkQ6AEwAw#v=onepage&q=enfermeria%20psicosocial%20y%20salud%20mental&f=false](http://books.google.es/books?id=GUxO5wKzj_YC&printsec=frontcover&dq=enfermeria+psicosocial+y+salud+mental&hl=es&sa=X&ei=kK34TtTANpHAtgfMt9C9Bw&ved=0CEkQ6AEwAw#v=onepage&q=enfermeria%20psicosocial%20y%20salud%20mental&f=false).

Ministerio de Gobernación. Dirección general de Migración. (2015). *Estadísticas del 2015*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.migracion.gob.gt/index.php/descargas/category/28-estadisticas-2015.html>

Morales, C y Castillo, C. (1997). *Expectativas, limitaciones y adaptación psicosocial de los estudiantes de primer ingreso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Morán, E. (2009). *Human Adaptability*. (3ª ed.). Group. United States of America. Westview Press: A member of the Perseus Books

Murder, A. (2012). *¿Qué es la Adaptación social?* (Homepage). Recuperado de: <http://missmurderana.blogspot.com/2012/06/adaptacion-social.html>

Papalia, D. Wendkos, S. y Duskin, R. (2003). *Human Development*. (9ª ed.). McGraw-Hill College.

Real Academia Española. (2014). *El Diccionario de la lengua española*. España: Espasa Calpe. (Homepage). Recuperado de: <http://lema.rae.es/drae/?val=adaptación>.

Rodríguez, A. (2013). *Adaptación intercultural de ejecutivos que laboran en una empresa dedicada a la fabricación y distribución de fósforos*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Roosevelt, E. (1995). *Aprendiendo a vivir*. Argentina: Editorial Central.

Subuyuj, W. (2013). *Adaptabilidad social de un grupo de auditores que laboran en distintas empresas de la ciudad de Guatemala*. Tesis de licenciatura inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Torres, D., Méndez, V. y Valesco-Whetsell, M. (2013). *Gerentes de escuelas de enfermería: una discusión sobre su adaptación al entorno social según la teoría del Roy*. Colombia. Aquichán, 13, 280-289.

Universidad de Deusto (1993). *Discapacidad y conducta adaptativa*. España: Universidad de Deusto. (Homepage). Recuperado de:  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052011000200021&script=sci\\_arttex](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052011000200021&script=sci_arttex)

## ANEXOS

### Ficha Técnica

<b>Cuestionario de Estrategias de adaptabilidad social</b>	
<b>Nombre del Autor:</b>	Astrid René Contreras Folgar.
<b>Año:</b>	2015.
<b>Descripción:</b>	<p>El cuestionario mide las estrategias de adaptabilidad social de acuerdo a cinco áreas: adaptación a nivel familiar, emocional/psicológico, económica, social, laboral/profesional; cada área cuenta con 4 ítems los cuales se califican por medio de la siguiente escala:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Totalmente de acuerdo = 4 puntos</li><li>-De acuerdo = 3 puntos</li><li>-En desacuerdo = 2 puntos</li><li>-Totalmente en desacuerdo = 1 punto</li></ul> <p>Por otro lado cuando el ítem es redactado en forma negativa el puntaje se realiza de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Totalmente de acuerdo = 1 punto</li><li>-De acuerdo = 2 puntos</li><li>-En desacuerdo = 3 puntos</li><li>-Totalmente en desacuerdo = 4 puntos</li></ul> <p>Conforme a los punteos obtenidos, se suman los ítems para obtener el puntaje total de estrategias de adaptabilidad social, teniendo como punteo mayor 60 puntos y el puntaje menor de 15 puntos. Asimismo, se procede a sacar el puntaje total por cada Estrategia de adaptabilidad social para efectuar el análisis de los resultados.</p>

<b>Aplicación:</b>	Individual y colectiva.
<b>Tiempo:</b>	10 minutos aproximadamente.
<b>Edad:</b>	18 años en adelante.
<b>Validación:</b>	<p>Sujeto 1: Género masculino, rango de edad entre 30 y 40 años, Magister en Psicología Industrial, catedrático de la Universidad Rafael Landívar, 16 años de experiencia como docente.</p> <p>Sujeto 2: Género masculino, rango de edad entre 30 y 40 años, Licenciado en Psicología, catedrático de la Universidad Rafael Landívar, 10 años de experiencia como docente.</p> <p>Sujeto 3: Género masculino, rango de edad entre 40 a 50 años, Magister en Psicología, experto en temas de Inmigrantes con 20 años de experiencia como docente.</p> <p>Sujeto 4: Género femenino, rango de edad entre 40 a 50 años, Licenciada en psicología, catedrática de la Universidad Rafael Landívar, 25 años de experiencia como docente.</p> <p>Sujeto 5: Género femenino, rango de edad entre 40 a 50 años, Magister en Psicología, catedrática de la Universidad Rafael Landívar con 14 años de experiencia como docente.</p>

### Cuestionario de Estrategias de Adaptabilidad Social

Sujeto No: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado Civil: \_\_\_\_\_ No. de Hijos: \_\_\_\_\_

En donde vive su familia:      Guatemala       Estados Unidos de América:

Trabajo realizado en los Estados Unidos de América: \_\_\_\_\_

Tiempo laborado en los USA: \_\_\_\_\_ Tiempo de residir en Guatemala: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Dentro del cuestionario encontrará una serie de preguntas con las cuales se pretende identificar las estrategias de adaptabilidad social que posee. Debe colocar una X en la respuesta con que usted se identifica. No existen respuestas buenas y malas por lo que su sinceridad es muy importante.

Las respuestas pueden ser las siguientes:

Completamente de acuerdo	Un poco de acuerdo	Un poco en desacuerdo	Completamente en desacuerdo
--------------------------	--------------------	-----------------------	-----------------------------

FACTORES	No.	PREGUNTAS	Completamente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Completamente de desacuerdo
Familiares	1	Considero que la relación con mi familia es buena luego de mi regreso al país.				
	2	Me he sentido apoyado por mi familia posterior a mi retorno al país.				
	3	He tenido dificultades para adaptarme al ambiente familiar y participar en actividades familiares luego de mi retorno.				
Emocionales/ Psicológicos	4	Me he sentido frustrado o triste por no sentirme apreciado y querido por mis familiares.				
	5	Tengo pensamientos y actitudes negativas respecto sobre mi situación actual en el país que me impiden sentirme feliz.				
	6	Me siento seguro de poder salir adelante luego posterior a mi regreso al país.				
Económicos	7	Me siento cómodo con mi situación actual en el aspecto económica.				
	8	Los aportes económicos que realizo a mi hogar son acorde a las necesidades que tienen los miembros de su familia.				
	9	He recurrido a algún trabajo informal para percibir dinero.				
	10	Me siento frustrado ante su situación actual económica.				
Sociales/ Culturales	11	Participo activamente en actividades sociales.				
	12	Considero que me siento identificado con la cultura y tradiciones de mi país.				
Laborales/ Profesionales	13	He tenido dificultad para ser contratado formalmente.				
	14	Me considero productivo para el país luego de mi deportación.				
	15	Busco un trabajo temporal con la idea de regresar a los USA.				

