

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"JUICIO MORAL Y ASERTIVIDAD EN ADOLESCENTES**

**(Estudio realizado con adolescentes hijos de padres migrantes del Instituto Básico por  
Cooperativa Llano del Pinal)"**

**TESIS DE GRADO**

**CARMEN MARÍA ALVARADO BENÍTEZ**  
CARNET 15783-09

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2016  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"JUICIO MORAL Y ASERTIVIDAD EN ADOLESCENTES**

**(Estudio realizado con adolescentes hijos de padres migrantes del Instituto Básico por  
Cooperativa Llano del Pinal)"**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**CARMEN MARÍA ALVARADO BENÍTEZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2016  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. ELENA FABIOLA HURTADO BONATTO

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. JORGE ARMANDO PÉREZ ORELLANA

## **AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

DIRECTOR DE CAMPUS: P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.

SUBDIRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JOSÉ MARÍA FERRERO MUÑIZ, S.J.

SUBDIRECTOR ACADÉMICO: ING. JORGE DERIK LIMA PAR

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ

SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL: MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango, 9 de noviembre 2015

Ingeniero:

Derik Lima P.

Director Académico

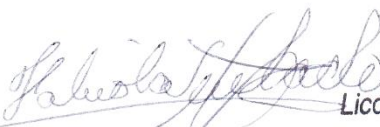
Universidad Rafael Landívar.

Respetable ingeniero Lima:

De manera atenta me dirijo a usted para comunicarle que la estudiante **CARMEN MARÍA ALVARADO BENITEZ**, de la licenciatura en Psicología Clínica, quien se identifica con el carné **1578309**, culminó satisfactoriamente la elaboración de tesis II titulada **JUICIO MORAL Y ASERTIVIDAD EN ADOLESCENTES**, según los requerimientos que la Universidad solicita para terminar el trabajo de investigación.

Por lo anterior también se le solicita nombrar al revisor de fondo correspondiente para que sea evaluado el trabajo de investigación, previo a optar el grado académico de Licenciada en Psicología clínica.

Atentamente,

  
Licda. Fabiola Hurtado Bonatto      Licda. Fabiola Hurtado Bonatto  
PSICOLOGA CLINICA  
COLEGIADA No. 568

Psicóloga

Colegiada 658


**Orden de Impresión**

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante CARMEN MARÍA ALVARADO BENITEZ, Carnet 15783-09 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 05622-2016 de fecha 13 de enero de 2016, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"JUICIO MORAL Y ASERTIVIDAD EN ADOLESCENTES  
(Estudio realizado con adolescentes hijos de padres migrantes del Instituto Básico por  
Cooperativa Llano del Pinal)"**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 15 días del mes de enero del año 2016.

  
MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar

## **Agradecimiento**

**A mis Padres:** Por la vida, por la consciencia y por la sensibilidad.

**A mis Asesores:** Por su dedicación, trabajo, compromiso y entrega.

**A los Arboles Usados:** Como papel a lo largo del proceso de tesis.

## **Dedicatoria**

A Guatemala y su dolorosa historia, a sus migrantes, con la esperanza de que el dolor sea sanado y la migración deje de ser una causa y consecuencia de la necesidad. Y seamos un país.



## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Juicio moral.....	7
1.1.1 Definición.....	7
1.1.2 La psicología el desarrollo moral.....	8
1.1.3 Consideraciones generales sobre el desarrollo moral en el adolescente .....	10
1.1.4 Juicio y conducta moral en la rutina diaria del adolescente.....	11
1.1.5 La familia y la escuela en el proceso de educación moral .....	12
1.1.6 Estrategias para el desarrollo del juicio moral .....	12
1.2 Asertividad.....	13
1.2.1 Definición.....	13
1.2.2 Conducta Asertiva.....	14
1.2.3 La asertividad debe equilibrarse .....	14
1.2.4 Aplicación de la asertividad en el ámbito personal.....	16
1.2.5 Los tres perfiles de la asertividad.....	16
1.2.6 Diez reglas básicas de la asertividad.....	18
1.2.7 Entrenamiento de la asertividad en el adolescente.....	19
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>22</b>
2.1 Objetivos .....	23
2.1.1 General .....	23
2.1.2 Específicos .....	24
2.2 Variables .....	24
2.3 Definición de variables .....	24
2.3.1 Definición conceptual .....	24
2.3.2 Definición operacional.....	25
2.4 Alcances y límites .....	25
2.5 Aporte.....	25

<b>III.</b>	<b>MÉTODO .....</b>	<b>27</b>
3.1	Sujetos .....	27
3.2	Instrumentos.....	27
3.3	Procedimiento .....	28
3.4	Diseño y metodología estadística.....	29
<b>IV.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>35</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>40</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>41</b>
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>42</b>
<b>IX.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>45</b>

## **Resumen**

El fenómeno de la migración está presente en diferentes países de América latina como consecuencia de diferentes problemas sociales sobre todo económicos. Como efecto de la pobreza en Guatemala, padres y madres se ven obligados a dejar a sus hijos, y migrar a otros países en busca de un mejor futuro, pero las repercusiones de la ausencia de la figura de autoridad pueden ser varias. Entre estas, el desarrollo inadecuado del juicio moral que es una autoevaluación de las conductas propias, en base a los valores morales que se hayan inculcado, asimismo de la asertividad que es una introspección que permite expresarse respetándose a sí mismo y a los demás, por lo que la investigación tuvo por objetivo definir el estado de juicio moral y de asertividad de los adolescentes hijos de padres migrantes, lo cual se logró por medio de una investigación de tipo descriptiva. Los sujetos representaron un universo de cincuenta individuos, adolescentes, hijos de padres migrantes, entre 14 y 17 años de edad, estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa Llano del Pinal. Los instrumentos utilizados fueron el test JM 91 que evalúa el juicio moral y el cuestionario Inas 87 para medir la asertividad por medio de los cuales se determinó que el juicio moral está en proceso de desarrollo por lo que obtuvo puntajes relativamente bajos y la asertividad por el contrario, obtuvo puntajes elevados. Ante esto se hace necesario evaluar valorar y fortalecer el juicio moral y la asertividad en los adolescentes.

Palabras clave: juicio moral, asertividad, adolescentes, migración.

## I. INTRODUCCIÓN

El juicio moral se refiere a la capacidad de decisión sobre las conductas en base a los criterios morales con los que se ha desarrollado la persona a lo largo de su vida. Este se forma de acuerdo con el contexto familiar, social y cultural a partir de los primeros años, dado que las normas morales son posicionamientos que rigen a una cultura, y esta a su vez rige a la sociedad y a los núcleos familiares. El juicio moral se forma a lo largo de la vida, por medio de las mismas experiencias, y la comprensión de las normas morales, así como el desarrollo fisiológico del área cerebral que influye en la discriminación y toma de decisiones, la corteza prefrontal que es la encargada de los comportamientos cognitivamente complejos como la toma de decisiones, el comportamiento social adecuado para cada momento y realizar juicios acerca del bien y el mal. El ser humano debe pasar por varias etapas que le permitirán desenvolver y alcanzar su máxima capacidad para auto evaluar sus conductas.

Por medio del ser consiente se logra adquirir actitudes que demandan ir más allá del simple actuar, requieren de una evaluación y de un pensar antes de actuar. La asertividad es una habilidad social que permite la interacción interpersonal, según las emociones, derechos y realidad propios de la persona, tiene como finalidad el respeto a sí misma y a los demás, abarca tanto el lenguaje oral, como el lenguaje no verbal, además de determinar lo que se dice y como se dice. La asertividad es una habilidad aprendida, por lo que no tiene una edad de desarrollo específica, pero si puede ser influida por el ambiente en el que se desenvuelve la persona.

Tanto el juicio moral como la asertividad son habilidades del pensamiento y la conducta humana, ambas pasan por un proceso mental en el que se evalúa lo que es correcto y lo que no es correcto para la persona, según las normas morales en las que se ha vivido inmerso, así también, ambas requieren de una toma de decisiones, para poder actuar en base a sus términos en determinadas situaciones que requieran una de estas habilidades. El juicio moral podría influir la asertividad del ser humano.

Durante la adolescencia estas habilidades están en pleno desarrollo. El adolescente empieza a vivir experiencias en las que debe tomar decisiones por su propia cuenta, desarrolla también

relaciones interpersonales con compañeros, amigos y maestros, las cuales demandarán de la aplicación de estas habilidades de decisión, que son el juicio moral y la asertividad. Es durante la adolescencia en donde puede surgir cierto conflicto con la imagen de autoridad que se tenga, como podrían ser los padres, el cual es necesario para que el adolescente pueda desarrollar su propio juicio, pero necesita de la guía de esta autoridad para mantenerse dentro de lo que sus normas culturales consideran aceptable.

La ausencia de una autoridad moral puede tener repercusiones en el desarrollo tanto del juicio moral como de la asertividad. Al no estar presente alguna de las figuras paternas y sin una imagen que tenga la capacidad de guiar el desarrollo adecuado y que represente una autoridad real para el adolescente, este podría iniciar a tener conductas negativas y de irrespeto a sí mismo y los demás.

La ausencia de la figura moral o paternal es observable en Guatemala a causa del fenómeno de la migración que se ha incrementado desde hace algunas décadas. Cada vez son más los padres y madres de familia que deciden migrar al extranjero con la esperanza de obtener más y mejores empleos que les permitan mantener adecuadamente a su familia y darles oportunidades mejores a sus hijos, lo que los obliga a dejarlos, mientras ellos buscan en otro país el desarrollo y la estabilidad económica.

Un alto porcentaje de familias en Guatemala posee familiares en el extranjero. Las remesas han pasado a ser uno de los principales ingresos para las familias guatemaltecas, y aunque el desarrollo económico puede mejorar, algunas situaciones pueden verse afectadas, como el desarrollo de los hijos del migrante, que crece bajo la tutoría de otros familiares, abuelos, tíos, vecinos, que no representan para el menor una autoridad real.

Para los adolescentes hijos de padres migrantes, el quedar bajo la tutela de otras personas representa una falta de la autoridad en el hogar que puede llegar a ser perjudicial, pues esto influye en el desarrollo adecuado de su juicio moral, y este a su vez minimiza la habilidad de la asertividad, lo que trae relaciones difíciles y la falta de juicio al momento de tomar decisiones propias, puede llevar a comportamientos inadecuados y faltos de una moral.

Es importante conocer sobre como un fenómeno como la migración, que es tan común en Guatemala, puede influir negativamente en el desarrollo de la población joven, en este caso, adolescentes, que al no contar con una imagen de autoridad, podrían llegar a desarrollar problemas de conducta, que a su vez se convertirán en problemas sociales, si llegaran a mayores escalas.

El objetivo del presente estudio fue, definir el estado del juicio moral y la asertividad de los adolescentes hijos de padres migrantes estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa Llano del Pinal, y de esta manera poder asociar los resultados al fenómeno de la migración.

A continuación se establecen algunos criterios de varios autores sobre la temática a tratar:

Martínez (2004) en el artículo titulado Juicio moral en estudiantes de bachillerato, un diagnóstico que aparece en la Revista Iberoamericana de Educación, indica que se buscó realizar un diagnóstico del juicio moral y la solución de la crisis de identidad. Se hace un planteamiento cognitivo-evolutivo sobre el desarrollo del juicio moral, en el cual se proponen tres niveles: el preconvencional; intereses personales, el convencional; orden social y el postconvencional; valores éticos. Este ámbito del juicio moral apenas empieza a darse a conocer en las sociedades latinoamericanas, pero ha empezado a tomar más auge por el avance del pensamiento post moderno que cuestiona la validez, motivos y fundamentos de las acciones.

Mathiesen, Mora, Chamlas y Navarro (2004) en el artículo titulado Familia, permisividad y juicio moral en estudiantes de enseñanza media de la provincia de Concepción, que aparece en la revista de internet Psikyhe, establece que la moralidad de los estudiantes de nivel medio es determinada por la aceptación de conductas cuestionables, se observan relaciones entre las características propias del adolescente y su familia con la moral, presentándose niveles bajos de permisividad; menos de la mitad de los adolescentes emitieron juicios válidos en este campo y no se pudo establecer que existiera relación entre la permisividad y el juicio moral, pero si se establecieron relaciones entre estos y funcionamiento familiar así como entre rendimiento escolar y juicio moral.

Barba (2005) en el artículo titulado Desarrollo del juicio moral en la educación superior, que aparece en la Revista Mexicana de Investigación Educativa, explica que el interés por la formación moral va en aumento debido a los cambios sociales, económicos y la influencia de grupos ajenos a la cultura, por lo que realizó un estudio en el que se presenta una evaluación del desarrollo moral de estudiantes, que analiza su perfil según variables, como edad, género, nivel educativo e institución, las cuales dieron como resultado que el nivel de moralidad es mayor en las mujeres, y las instituciones con mayor avance son una normal privada y una universidad pública, por lo que es difícil concluir en sí el nivel social o educativo influye en el desarrollo del juicio moral, pues no hay pruebas que lo afirmen de esa manera.

Gómez (2007) en el artículo titulado La moral puede enseñarse: manual teórico-práctico de la formación moral y democrática, que aparece en la Revista de investigación Xihmai de la Universidad La Salle Pachuca, expone que George Lind propone un manual teórico-práctico que puede desarrollar la enseñanza de capacidades morales en centros educativos por medio de la puesta en dilema de situaciones que lo requieran. En el presente, la moralidad no puede ser reducida a buenos propósitos, se exige la reflexión y la acción, se debe dar una respuesta como responsabilidad a la sociedad, por lo que la educación es trascendental en este proceso, ya que esta conduce conocimientos, promueve capacidades de análisis y de pensamiento. Con la finalidad de fomentar el desarrollo del juicio moral y la democracia es que se generan estos dilemas morales, como ejercicio para el adolescente. De esta manera, se logra que los adolescentes puedan vincular estos aspectos morales a situaciones reales en sus vidas.

Arriola (2008) en su tesis titulada Juicio moral en adolescentes de distinta clase social, busca dentro de sus objetivos, establecer si existe diferencia en el nivel de juicio moral entre ambas clases y determinar posibles causas que influyen en la tendencia a robar, mentir o cometer actos de crueldad. Se contó con una muestra de 157 adolescentes de ambos sexos, estudiantes de tercero básico en establecimientos públicos y privados de la zona 3 de Quetzaltenango. Los establecimientos fueron, Inegap, Escuela Doctor Rodolfo Robles e Instituto de Estudios Avanzados. Se utilizó el instrumento JM 91 como prueba psicométrica, la cual esta estandarizada para su aplicación en Guatemala. El diseño ex post factum, que es un estudio sistemático y empírico de las variables y de las relaciones entre variables. La conclusión a la que se llegó es

que la clase social no es la responsable de proporcionar en jóvenes un menor juicio moral, ya que adolescentes de clase media-alta como media-baja, manifestaron similares conflictos y valores, así como juicio moral. Se recomienda promover que medios de comunicación desvíen la idea de que adolescentes de clase media baja son menos juiciosos que los adolescentes de clase media alta, y de este modo no acusar solamente por el contexto social.

Ramírez (2008) en la tesis titulada Emigración de los padres de familia y su influencia en el juicio moral de los niños, dentro de los objetivos determinar el juicio moral de los niños que tienen a padres de familia o al menos uno en el extranjero, se contó con una muestra de 103 niños, de las escuelas existentes en el municipio de Salcajá, Quetzaltenango. Se utilizó el instrumento JM 91 como prueba estandarizada, la cual presenta tres series de malas acciones: la mentira, actos de crueldad y hurto. La investigación es descriptiva, estudia e interpreta lo que parece. La conclusión a la que se llegó fue que se comprobó que los niños no están en buen proceso de desarrollo de juicio moral, por lo que se recomienda que padres de familia sopesen el bienestar económico y formación moral de sus hijos, así como mantener comunicación frecuente con los niños.

Monroy (2005) en su tesis titulada Eficacia de un programa de asertividad para aumentar la autoestima en adolescentes, presenta dentro de los objetivos comprobar la eficacia de un programa de asertividad para incrementar la autoestima en un grupo de adolescentes, la muestra fue de 60 sujetos de 12 a 15 años, de ambos sexos, estudiantes del colegio Aprendizaje Bilingüe, del departamento de Guatemala, Guatemala. Se utilizó la escala estandarizada EAE que evalúa el autoestima. El tipo de investigación cuasi experimental con el diseño de un solo grupo con pre test y post test que busca modificar una variable y así obtener resultados distintos a los iniciales. La conclusión a la que se llegó fue que el programa de asertividad para aumentar la autoestima es eficaz en las áreas de energía, dinamismo y tenacidad, por lo que se recomienda a los psicólogos clínicos aplicar el programa de asertividad para aumentar en estas áreas y de esta forma desarrollar el autoestima de los adolescentes.

Gaeta y Galvanovskis (2009) en el artículo titulado Asertividad: un análisis teórico empírico que aparece en la revista Enseñanza e investigación en psicología Vol. 14 de los meses julio-



diciembre, explican que la asertividad es una variable que puede ser evaluada al analizar los instrumentos que la miden, y de las otras variables que puedan relacionarse. Los resultados dan a conocer que los instrumentos utilizados para el nivel de asertividad pueden ser relacionados o agrupados con los reactivos de otros instrumentos, mayormente con aquellos que evalúan habilidades sociales, por lo que se concluye que la asertividad no es una variable independiente si no que posee indicadores tales como la autoestima, agresividad y sociabilidad.

Güell (2011) en el artículo titulado La comunicación asertiva de los adolescentes que aparece en la revista Aula de innovación educativa, expone que durante el acto educativo la comunicación es un aspecto central, tanto a nivel educativo como social. Con frecuencia el docente encuentra difícil la motivación para los alumnos, o la resolución de diversos problemas que puedan surgir, por lo que conocer diversas técnicas de tipo asertivo permitirá que la comunicación mejore en ambas vías, maestro-alumno, dichas técnicas son muy variadas y requieren de práctica, constancia y perseverancia, pueden ser aprendidas.

Pérez (2013) en su tesis titulada Nivel de asertividad en adolescentes indica como objetivo principal de dicha investigación el lograr establecer el nivel de asertividad en los adolescentes, se contó con una muestra de 50 adolescentes de ambos sexos residentes de la fundación Futuro de los niños de la aldea Infantil Rudolf Walter de Salcajá, Quetzaltenango. Se utilizó como instrumento la prueba psicométrica Inas-87, el diseño ex-post factum, lo que significa que es un estudio sistemático y empírico de las influencias y las relaciones de variables entre sí. La conclusión a la que se llegó es que los adolescentes presentan un nivel bajo de asertividad, como resultado de pobres relaciones interpersonales. Se recomienda incrementar el nivel de asertividad por medio de programas educativos que contengan temas dirigidos al desarrollo y fortalecimiento de la asertividad y que de esta manera los adolescentes puedan desenvolverse de mejor forma en sus círculos sociales.

Domínguez, López y Álvarez (2015) en su artículo titulado Implicación de variables sociales y educativas en la conducta asertiva del adolescente, que aparece en la revista Aula abierta Vol.43 de los meses enero-junio, explican que la finalidad de su trabajo es analizar en qué medida los estudiantes de educación secundaria dicen ser asertivos, así como en qué nivel se relaciona su

asertividad tanto con su nivel social como con su grado educativo, y cómo influye esto en su conducta. En el estudio se logró comprobar que la asertividad sí está relacionada con algunos aspectos, como la provincia de la cual son originarios, el tamaño del centro de estudios al que asisten, los cursos que estudian y la edad. Por lo que se determina que las inferencias socioeducativas si intervienen en la conducta asertiva del adolescente.

Castell (2015) en el artículo titulado La asertividad ¿Qué es?, que aparece en la revista de internet Barcelona alternativa, establece que es una forma de expresión de los sentimientos, deseos, derechos y opiniones personales sin llegar a faltar el respeto ni recurrir a ningún tipo de violencia hacia las demás personas. El ser asertivo es tener la capacidad de expresar lo que se desea sin ofender a nadie más, la habilidad de escuchar a los demás y respetar sus deseos y opiniones, mediante el proceso de la comunicación interpersonal, en el que se maneja con cordialidad y confianza. Una persona asertiva posee muchas características positivas, expresa sus sentimientos sean estos negativos o positivos, sabe decir no cuando desea, no miente, no discute, acepta las críticas como constructivas, sabe llegar a acuerdos comunes y alternativas de solución, pide y da información; en general, una persona asertiva es la que se maneja adecuadamente en sus relaciones interpersonales.

## **1.1 Juicio moral**

### **1.1.1 Definición**

Dorot et.al (2008) establecen que el juicio moral es una evaluación o auto evaluación de las conductas que se forman en base a criterios dependientes de valores morales correspondientes a un grupo. El juicio moral debe ser diferenciado del comportamiento moral y del sentimiento moral, ya que el individuo puede actuar de forma incorrecta por su propia decisión (juicio) sin que por esta razón cambie de actitud puesto que no lo siente (sentimiento).

Bartoll (2014) define el juicio moral como un proceso cognitivo por el cual en una situación determinada los seres humanos seleccionan y ordenan los elementos relevantes, reflexionan y/o jerarquizan de acuerdo con los valores por los que se orientarán para tomar decisiones.

### 1.1.2 La psicología del desarrollo moral

Pereira (2011) indica que desde el inicio del desarrollo de la psicología, el fenómeno moral surge como un tema clave, y es la obra de Piaget, El criterio moral del niño de 1932, la que da entrada en la psicología evolutiva la necesidad de estudiar el juicio moral del niño y sus estructuras cognitivas.

Piaget (como se citó en Pereira, 2011) explica que el proceso de adquisición del conocimiento comienza desde los primeros días de vida, por medio de las experiencias sensorio motrices básicas, que son generadas por la interacción del niño con el medio. A partir de ese momento, por medio de los procesos de acomodación y de asimilación, a medida que se produce la maduración neurológica y biológica, se da también el desarrollo cognitivo, el cual consta de cuatro etapas:

- Sensorio motor (0 a 2 años).
- Pre operacional (2 a 7 años).
- Operaciones concretas (7 a 11 años).
- Operaciones formales (12 años en adelante).

Se considera también que el desarrollo cognitivo es un requisito para poder desarrollar las estructuras morales, que son necesarias para conformar normas y llegar a poseer la capacidad de realizar juicios autónomos. El desarrollo moral de los niños trae consigo el paso de la asunción acrítica de una moral convencional elaborada en base a normas sociales vigentes, a una norma personal proveniente de un código racional personal que implica una reflexión y reelaboración crítica de las normas sociales.

A estas conclusiones se llegó a partir de la elaboración de estudios y de observaciones empíricas de la conducta que presentaron niños entre 6 y 14 años, al participar en juegos con un sistema de reglas bastante elaboradas y reguladas por ellos mismos, no adquiridas de personas mayores. Fue comprobado que hasta los once años los niños son sólo capaces de obedecer las normas de personas mayores, pero no son aun capaces de explicar el sentido de las razones de las normas. Por otro lado, niños de 11 y 12 años, pre adolescentes, son capaces de adaptar las normas a

distintas situaciones, justificar, crear normas, considerar puntos de vista diferentes del propio para determinar el cumplimiento de la norma, capacidad nombrada como “descentración”, la cual marca el paso a una moral racional autónoma que comienza a emerger en la adolescencia y empieza a forjar la libertad de la toma de decisiones y la responsabilidad, que conllevan las acciones.

Kohlberg (como se cita en Pereira, 2011) indica que toma como punto de partida la clasificación del desarrollo moral de Piaget en tres etapas, y realiza un estudio empírico y objetivo a través de una entrevista semi estructurada a cincuenta niños entre 10 y 17 años, que argumentan sus juicios morales sobre diez situaciones hipotéticas, que presentan conflictos, situaciones y dilemas morales que arrojan como resultado que el desarrollo de la moral no concluye en la adolescencia, si no bastante tiempo después. Hasta pasados los 21 años, pero que aun en la adolescencia, se puede ser capaz de integrar las actitudes y comportamientos a las normas sociales. En base a esto, se proponen 6 estadios de desarrollo moral:

Nivel I: Preconvencional, de 2 a 12 años que comprende dos estadios. Estadio uno, moralidad heterónoma cuya característica básica es la perspectiva social-moral egocéntrica. En este se aceptan las normas porque provienen de la autoridad y para evitar consecuencias desagradables, castigo. El estadio dos, moralidad individual-instrumental cuya característica principal es la perspectiva social individualista-concreta, en este estadio los intereses de las personas pueden entrar en conflicto, el bien y la justicia son relativos y se da el inicio de una conciencia social colectiva.

Nivel II: Convencional, de 12 a 20 años y comprende los siguientes estadios. El estadio tres, moral convencional que tiene por característica básica la perspectiva cognitivo-social de conformidad con las reglas. Se inician las relaciones interpersonales, las normas convencionales empiezan a ser valoradas como más importantes que las expectativas personales para la convivencia y los intereses colectivos, priman sobre el interés personal. El estadio cuatro, moral social y conciencia cuya característica básica es la presencia de una perspectiva de grupo social o sistema moral social. El sistema moral-social está por encima de la perspectiva de los intereses de los individuos. Las leyes son iguales para todos.

Nivel III: Postconvencional, a partir de los 21 años, conformado por los últimos dos estadios. El estadio cinco, moral colectiva de contrato social y derechos que tiene por característica básica la perspectiva legal y moral. Los derechos individuales y las normas sociales pueden entrar en contradicción y se relativizan dando paso a los acuerdos o contratos para solucionarlo. Toma de conciencia de que las leyes pueden ser justas o injustas. El estadio seis, moral y ética universal tiene por característica básica la perspectiva social-individual, lleva a los principios universales. El individuo es una persona racional que razona sobre la moral, la ética y la justicia. Por encima de las leyes sociales está la dignidad del ser humano, lo importante son las personas no las leyes.

### **1.1.3 Consideraciones generales sobre el desarrollo moral en el adolescente**

García (2006) explica que el desarrollo del juicio y estructura moral del ser humano implica el desarrollo fisiológico y psicológico, que le permiten a la persona percibir de manera más profunda la realidad. Lo que al mismo tiempo facilita la percepción y la conceptualización más explícita de la bondad objetiva de las cosas. Se encuentra también implicado el desarrollo espiritual, puesto que el adolescente al experimentar una imagen de Dios, entenderá lo que este quiere de él, por lo que comprenderá más claramente el valor moral en los actos. Por otro lado, está el desarrollo intelectual, al estar apoyado el desarrollo moral en diversos niveles de razonamiento. La interacción de estos elementos hará un cambio profundo en la respuesta moral y en las motivaciones del adolescente.

El desarrollo moral consta de distintos estadios que dependen de la estructura interna de la persona, y se manifiesta en las respuestas de esta ante situaciones y la motivación con la que la persona actúa. Desarrollarse moralmente no quiere decir únicamente cambiar de opinión sobre alguna situación problemática, significa un cambio profundo en el modo de razonar y de percibir la realidad, ampliar la perspectiva propia hasta incluir criterios de juicio que serán más afines a la verdad y al bien objetivamente. Al bien entendido como, justicia, solidaridad, criterio y comunidad.

El ambiente social en el que el adolescente se desenvuelve ejerce también una influencia significativa en el desarrollo del juicio moral de este, por lo que un ambiente moralmente pobre

no motivará al adolescente para desarrollarse en esta área. Es por esto que un discurso convencional sobre este tema no funciona para adolescentes, si no está rodeado por un ambiente moral y cultural digno.

El desarrollo del juicio moral no está necesariamente relacionado con la edad, incluso, no todas las personas llegan a desarrollar todos los estadios. El educador tiene como tarea propiciar condiciones que estimulen el desarrollo del juicio moral, debe buscar abarcar todos los estadios. Es importante ser realista en cuanto a las expectativas, pues se debe tomar en cuenta que el adolescente necesita un período prolongado de tiempo para entrar en la perspectiva de todo el orden moral y social completos.

El desarrollo cognitivo es una condición necesaria, pero por si solo no es suficiente. En efecto, la capacidad de razonamiento es esencial para poder establecer una jerarquía de valores. Posteriormente se debe aplicar la actitud moral concreta, es por esta razón que los hábitos intelectuales, análisis y síntesis para lograr el desarrollo moral son tan importantes. De aquí la necesidad de enseñar a los adolescentes a pensar, sacar sus conclusiones, y determinar consecuencias positivas y negativas de sus actos y discernimiento.

#### **1.1.4 Juicio y conducta moral en la rutina diaria del adolescente**

Juárez (2008) propone un enfoque de procesos que consta de tres etapas, las que facilitan la comprensión de la conducta moral durante la rutina diaria:

- Reconocer y sensibilizar ante una situación o evento específico, pues es necesario, reconocerlo como problema moral, y de este modo juzgarlo y poder actuar en concordancia con este.
- Juicio moral o capacidad para decidir que conducta tomar ante un dilema o situación, que anteriormente se ha reconocido de tipo moral.
- Conducta moral, ejecución que está de acuerdo al juicio establecido anteriormente, en base a la escala de valores personal, construida durante la adolescencia y que es de importancia por el resto de la vida.

Para desarrollar la moral son necesarias cada una de las etapas del proceso. Reconocer situaciones y la decisión para actuar, llevaran a desarrollar la conducta moral, es decir, las primeras dos etapas son necesarias para lograr la tercera.

### **1.1.5 La familia y la escuela en el proceso de educación moral**

Pérez (2006) indica que la familia y la escuela ocupan un lugar muy importante en el proceso de socialización de los niños y adolescentes. En primer lugar la familia y luego la escuela, según la posición psicológica y pedagógica, en especial si se trata de un proceso de socialización moral. En esta forma se debe poner mayor atención a la familia, la concepción del proceso socializador como adaptación social o integración del individuo al entorno sociocultural. Sin embargo, se debe tener conciencia de que la escuela no puede ser únicamente un complemento de lo que hace la familia en el desarrollo del juicio moral, pues para el adolescente la escuela es su mundo, en ella pasa la mayor parte del tiempo, desarrolla su vida social y apertura al mundo. En la escuela se determinan las relaciones que marcan al niño y al adolescente.

El impacto de la familia y la escuela en la formación del juicio moral ha sido estudiado por la psicología, cuál es y de qué tipo es. Pero la familia ha sido vista desde formas muy desiguales según la orientación psicológica que la trate, ya sea psicoanálisis, conductismo, cognitivo y derivados.

De la variedad de factores ambientales que son capaces de influenciar la moral, el primer lugar de importancia es el hogar, pero es necesario darle importancia a todos los ambientes en el que el adolescente se desenvuelva, puesto que todos son capaces de influenciarlo en el desarrollo del juicio moral, dependiendo el grado en el que el sujeto este inmerso en estos.

### **1.1.6 Estrategias para el desarrollo del juicio moral**

Alonso (2004) expone que se ha comprobado que el desarrollo del juicio moral se limita de gran manera si la persona no es expuesta a un conflicto cognitivo en el que se le induzca a pensar que sus razonamientos pueden ponerse en duda. Es por esta razón que la discusión de dilemas

morales pretende crear el conflicto y ayuda a establecer una decisión en un nivel superior de juicio moral.

Por medio de la discusión de dilemas morales el adolescente desarrolla su capacidad de razonar y su juicio moral, sobre situaciones que generen un conflicto de valores. En este proceso el adolescente considera sus propios valores y discierne entre lo que considera como correcto e incorrecto. Según el contenido, los dilemas pueden ser:

- Hipotéticos, que no se basan en hechos reales pero si son realistas, por lo que los adolescentes se sienten menos comprometidos personalmente.
- De contenido específico, que pueden corresponder a un tema de estudio, como un tema político o religioso.
- Reales o prácticos, del tipo de ¿debo decirle al profesor que uno de mis compañeros copio el trabajo final?, el que maximiza la implicación personal.

Se debe crear una atmósfera adecuada para poder impartir los dilemas morales, el ambiente debe ser acorde al de los adolescentes y realista en el mayor grado posible, no se debe obligar a nadie a expresar su parecer si no lo desea y se debe propiciar el diálogo entre los participantes.

## **1.2 Asertividad**

### **1.2.1 Definición**

Güell (2006) define asertividad como una habilidad social que permite a la persona expresarse según sus emociones, su realidad y su opinión por medio del respeto a los demás y respetándose a sí mismo. La asertividad es una conducta que abarca lo que se dice y cómo se dice, abarca tanto la expresión verbal como la expresión corporal o no verbal, tal como el tono de voz y actitudes. La conducta asertiva implica el respeto a la integridad de la persona y el respeto a la integridad del otro, por lo que es una herramienta de comunicación adecuada que permite que la persona esté bien con sí misma y con los demás, es decir, que proporciona un grado de



satisfacción personal, pues permite que la persona exprese lo que quiere sin contradecirse ni humillarse, al tiempo que es respetuosa con los demás.

Castanyer (2014) define la asertividad como la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás, es una capacidad necesaria para las relaciones interpersonales.

### **1.2.2 Conducta asertiva**

Güell (2006) señala que la asertividad es una conducta que puede ser aprendida a partir de un entrenamiento, no es un rasgo de personalidad o de carácter, no es de origen genético ni hereditario. Es una conducta aprendida a partir de varios elementos ambientales y de socialización, que han estado presentes desde el nacimiento hasta la edad adulta, incluso es una conducta que puede ser aprendida ya en la edad adulta, lo que justifica el sentido de las diversas técnicas que existen para mejorar la asertividad.

Es posible que las personas presenten conductas asertivas en su vida diaria sin siquiera saber de qué se trata la misma, esto porque han sido educadas en un ambiente que la ha propiciado. Están presentes elementos culturales que provocan que alguna conducta determinada sea más o menos asertiva en un contexto específico, puesto que algunos términos o expresiones pueden variar según el contexto, sin embargo, es posible relacionar la asertividad con valores éticos universales, como lo son los derechos humanos.

Se puede afirmar que la asertividad es una conducta en la que la persona no se deja manipular ni manipula a nadie más. Forma también parte de la capacidad que tiene el ser humano de escoger qué conductas desea emplear, la voluntad de elección.

### **1.2.3 La asertividad debe equilibrarse**

Riso (2012) señala que con el fin de llegar a un punto más asertivo, es común que las personas busquen pasar de la sumisión a la agresividad, sin embargo, en este plano en que las polaridades

son sumisión y agresión, va formándose un equilibrio entre ambas, que sea funcional y saludable.

Hay ocasiones en las que la conducta asertiva puede ser inconveniente, como cuando la voluntad se ve limitada por esta, cuando hay contraindicaciones o malos entendidos. En estos casos serían los intereses personales los que indicarían como proseguir ante tal situación, puesto que el ser asertivo conlleva la toma de decisiones en que la persona debe evaluar los pros y los contras para llegar a una decisión que justifique su modo de actuar.

La asertividad es una conducta que contiene un proceso de resolución de situaciones o afrontamiento, que implica dimensiones éticas, es decir, que la persona actúa con la convicción de que lo que hace es lo correcto.

Cuando una persona incorpora la actitud asertiva a su estilo de vida y entrena lo suficiente, esta actitud se automatiza, por lo que ya no le es necesario pensar tanto antes de actuar y se vuelve más ágil al responder.

Para ser asertivo es necesaria la discriminación, para saber ante que situaciones concretas se debe utilizar la asertividad, sobre todo en situaciones de protocolos de habilidades sociales. Existen situaciones en las que la asertividad puede ser dejada de lado para afrontar de mejor manera determinada situación; por ejemplo, cuando la integridad física puede verse afectada, pues difícilmente alguien sería asertivo al enfrentarse ante una situación de violencia en la que lo primero es la integridad física; cuando se puede lastimar innecesariamente a una persona, como por ejemplo cuando alguien decide expresarse de manera tan franca que pueda llegar a herir los sentimientos de alguien más, pues la insensibilidad al dolor ajeno no se adapta a la defensa de los derechos, cuando hay un costo social significativo, a algunas personas les resulta incomoda la honestidad directa, aunque esta sea empática y sea moderada, pues si una persona, por ejemplo depende de la aprobación de los demás, la asertividad que recibiera o la honestidad con la que se le tratara sería desagradable para ella.

La asertividad, para ser efectuada necesita del respeto propio y por los demás, otorgar dignidad, lo que significaría que siempre se es merecedor de un buen trato. Cuando la persona se resiste a ser tratada de una forma humillante o se resiste a ser utilizada, ofendida o explotada, no permitirá este trato en nadie, ni en sí mismo ni en las demás personas. Puesto que si se acepta de una forma pasiva la injusticia o la ofensa, se estaría admitiendo que el propio ser merece ser tratado indebidamente.

Ser asertivo es ser un instrumento para cumplir los fines propios, tomar las propias decisiones, tener autonomía, ser tratado y tratar con méritos, independientemente de las características como raza, etnia, clase social, preferencia sexual y religión.

#### **1.2.4 Aplicación de la asertividad en el ámbito personal**

Riso (2012) opina que la asertividad ayuda a integrar las emociones a la vida diaria, cuando se expresa lo que se piensa y lo que se siente se libera la mente y de esta forma el cuerpo puede mantenerse también sano, libre de somatizaciones a causa de la represión emocional. La asertividad da la oportunidad de observar tanto el mundo interno como externo, la relación con los otros, con el fin de mejorar la calidad de vida.

Las relaciones interpersonales son más funcionales si se emplea la asertividad, pues permite que estas sean más auténticas y directas, por medio de la honradez y transparencia, lo que hace de la asertividad un método para fomentar la relación positiva entre parejas o para el desarrollo de habilidades de comunicación. Los problemas interpersonales se resuelven mediante la información sobre el sentir y el pensar, cada parte expresa ambas. Una buena comunicación es siempre asertiva.

#### **1.2.5 Los tres perfiles de la asertividad**

Castanyer (2015) indica que las conductas no asertivas son dos principales, la sumisión y la agresividad. La asertividad, la agresividad y la sumisión no se oponen entre sí, si no que forman parte de un proceso en el que la persona se desenvuelve. La mayoría de personas recorre este

proceso durante el día y reacciona de forma sumisa, agresiva o asertiva según las personas con las que tenga que convivir y las situaciones que tenga que afrontar.

Sin embargo cada persona cuenta con un patrón de conducta, el cual representa la tendencia con la que se suele reaccionar. En algunas personas estos son muy rígidos y muy arraigados, mientras que en otras, son altamente modificables. Los tres patrones de conducta principales son:

- La persona agresiva, que se caracteriza por defender en exceso sus intereses personales, sin tomar en cuenta los intereses y derechos de las personas a su alrededor, parece no discriminar con quien se relaciona para determinar cómo debe ser su conducta. El agresivo frecuentemente se muestra como un ganador o por lo menos así lo parece.
- La persona sumisa, no se respeta a sí misma, no busca sus intereses ni defiende sus derechos, incluso superpone a otras personas antes que a ella, puede presentar exceso de empatía, y olvidarse de sí misma, con el fin de complacer a las demás personas. La sumisión se relaciona con la baja autoestima directamente. Ambas personas, la agresiva y la pasiva, buscan demostrar una conducta para obtener del exterior una recompensa. En el caso del agresivo, poder y en el caso del sumiso, aprobación. Pero se diferencian por el hecho de que la persona sumisa sufre más su estado, pues es más consciente de su problema.
- La persona pasivo-agresiva, se caracteriza principalmente por manipular a las personas a su alrededor, es decir que logra que los demás hagan cosas por ella, que la refuercen, utiliza la manipulación emocional para lograr que las personas se sientan en deuda y culpables respecto a ella.

Para poder trabajar la asertividad es necesario visualizarla como una composición de pensamientos, sentimientos y conductas, que fomentan el respeto propio y hacia los demás. Estas tres variables son sistemas de respuestas que se entrelazan entre sí, no es posible llevar a cabo uno sin el otro, y si uno cambia todos cambiarán, por lo que se debe trabajar en los tres a la vez.

Los pensamientos no asertivos son los que no se expresan o los que sobrevaloran en relación a la opinión de los demás. Los pensamientos asertivos en cambio, están enfocados a expresar la opinión propia, y entender a la otra persona aunque no se piense de la misma manera.

Los sentimientos no asertivos son los que se experimentan cuando se depende de la opinión de los demás: inseguridad, miedo, vulnerabilidad, ira, desesperación. Los sentimientos asertivos son relacionados por consecuencia a la alta autoestima, seguridad y coherencia.

Las conductas no asertivas se sitúan en dos polos: sumisas, en las que se callan los sentimientos y no se buscan los derechos propios, o agresivas que se superponen ante los derechos de otras personas, imponiéndose. Las conductas asertivas reflejan el respeto hacia sí mismo y a los demás, saber decir no, sin ofender. Las conductas asertivas poseen componentes del lenguaje no verbal, como la mirada, expresión facial, postura corporal y gestos, así como componentes propios del lenguaje verbal como tono, fluidez y velocidad.

### **1.2.6 Diez reglas básicas de la asertividad**

Castanyer (2015) comenta que la asertividad consta de reglas básicas para su aplicación en la vida diaria, estas son:

- Una interacción resultará satisfactoria en la medida en la que las personas participantes se sientan valoradas y respetadas, lo que es posible gracias a una serie de habilidades que permiten responder de manera consciente y correcta.
- El autoestima está muy relacionado con la asertividad, por lo que para poseer una asertividad adecuada es necesario desarrollar un buen autoestima, de esta manera será más fácil exteriorizar una comunicación adecuada.
- La asertividad es una actitud aprendida, por lo que siempre es posible reforzar la asertividad y reemplazar las actitudes de comunicación negativas al aprender y al acoplar a la comunicación nuevas y más positivas conductas.
- Para cambiar algún aspecto personal es necesario cambiar pensamientos, estado corporal y conducta.
- Para modificar una conducta es necesario delimitar cual es el problema, en qué momento aparece y con quien ocurre, pues si sólo se abarca de forma global difícilmente se solucionará.
- El lenguaje no verbal debe ser congruente con el lenguaje verbal, para que el mensaje sea transmitido de forma asertiva.

- El objetivo de la asertividad es lograr el respeto a sí mismo y a los demás, sin obligar al otro a cambiar.
- Si se desea convivir asertivamente es necesario tener presente los derechos de los seres humanos que se deben respetar en todo momento.
- La respuesta agresiva sólo conlleva una respuesta negativa de vuelta por parte de la otra persona, por lo que no sirve para solucionar conflictos.
- La asertividad no busca defender una posición si no respetar, no busca ganar si no llegar a un consenso.

### **1.2.7 Entrenamiento de la asertividad en el adolescente**

Schmitz y Hipp (2005) indican que la conducta del adolescente puede ser abordada desde diversos ejes, uno de ellos es el factor comportamental, el cual se trabaja desde el modelo psicoterapéutico cognitivo conductual, en el que se reemplazan pensamientos y conductas negativas, por positivas por medio del refuerzo positivo.

La propuesta cognitiva utilizada en el adolescente, abarca procesos cognitivos tales como actitudes, expectativas, atribuciones, creencias y autosuficiencia percibida. Para esto es necesario entrenar al adolescente en:

- Auto control, lograr controlar las reacciones ante distintas situaciones.
- Entrenamiento autoinstruccional, crear instrucciones a nivel personal de cómo reaccionar.
- Entrenamiento en resolución de problemas, por medio de simulación de hechos.
- Entrenamiento en inoculación del estrés, controlar la situaciones de estrés por simulación.
- Reestructuración cognitiva, modificar el pensamiento e ideas ante distintas situaciones.
- Aprendizaje social, para adecuarse a las situaciones que demanda la relación social.
- Entrenamiento en habilidades sociales, para desenvolverse.
- Asertividad, para comunicarse respetándose a sí mismo y a los demás.

Cada uno de los aspectos afecta al otro, por lo que se crea una red de entrenamiento para adolescentes, apoyándose entre sí todos los aspectos, este sistema de aprendizaje debe ser aplicado por profesores, padres y clínicos.

El entrenamiento en asertividad ayuda a los adolescentes a defender sus derechos, sin violar los derechos ajenos. El adolescente puede aprender y poner en práctica nuevas y más efectivas formas de alcanzar objetivos, también es beneficioso que el adolescente visualice a otra persona comportándose de manera asertiva, practicar la asertividad por medio de ensayos, aprender a auto reforzarse cuando emplee actitudes asertivas y sustituir autoafirmaciones negativas por positivas.

Para el entrenamiento en asertividad para adolescentes es recomendable dirigir debates sobre los derechos del ser humano, las relaciones interpersonales, las diferencias entre los tipos de respuestas que existen: pasivos, agresivos, pasivo-agresivos y asertivos. Se debe tomar en cuenta que es difícil ser asertivo si no se reconocen los derechos, principalmente los derechos propios. Establecer con los adolescentes para qué sirve la respuesta asertiva, cuando existen injusticias o abusos de derechos o sentimientos. La persona responde según su estilo, se retira o ataca, es decir da una respuesta pasiva o respuesta agresiva.

Finalmente otorgarle a los adolescentes la fórmula de la asertividad, por medio de una actividad que permitirá mayor interés, por ejemplo, las primeras letras de la palabra representa cada uno de los pasos sugeridos para lograr la actitud asertiva:

Tabla 1

Actitud asertiva

A	Atención antes de resolver el problema.
S	Sencillo, pronto y breve, limitar comentarios del asunto a tratar.
E	Especificación, concentrar en el comportamiento de la persona.
R	Respuesta, o resultado que esperaría.
T	Trato, que se establecería por medio de la asertividad.
I	Impacto a nivel personal, sentimientos y resultados del comportamiento.

Fuente: Schmitz, C. y Hipp, E. (2005). *Como enseñar a manejar el estrés*. (P. 123).

El adolescente no debe sentirse mal si llegara a perder oportunidades de ser asertivo, puesto que se encuentra aun en un entrenamiento que le será útil a lo largo de toda su vida adulta.

Por lo que se concluye en que el juicio moral determina el comportamiento de un adolescente, y este incluye la manera de comunicarse, por lo que el juicio moral podría influir en la habilidad de la asertividad. Existe entonces relación directa entre el juicio moral y la asertividad, puesto que si el juicio moral es deficiente, difícilmente el adolescente pondrá atención al respeto que emplee al momento de comunicarse, es decir que no sería asertivo. Tanto el juicio moral como la asertividad son elementos del ser humano que pueden ser desarrollados, pueden ser entrenados y aprendidos, pero deben ser implantados para su utilización en la vida diaria. Durante la adolescencia es posible reforzar estas habilidades a modo de entrenamiento para que el adolescente llegue a desarrollarse como un adulto con elevada capacidad de juicio moral, y asertivo, que le permita desenvolverse en todas las áreas de su vida, y ser funcional en sus relaciones familiares, sociales y laborales.



## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Guatemala es un país con una historia basada en el sufrimiento y la miseria, situado entre los países tercermundistas y con niveles elevados de violencia, la vida para la mayoría de guatemaltecos tiene un nivel precario, que no llega a cubrir las necesidades básicas como educación, salud, seguridad, alimentación y empleo.

Como una alternativa a la pobreza vivida, desde hace algunas décadas se ha dado el fenómeno de la migración. La falta de recursos económicos y empleos dignos capaces de sustentar familias llevan a la búsqueda de nuevas alternativas para mejorar la calidad de vida, por lo que cada día más padres y madres de familia buscan la oportunidad de migrar hacia otros países, más comúnmente a los Estados Unidos de Norte América en donde la población de migrantes de origen latinoamericano presenta cifras cada vez más elevadas, y donde se supone, se presentarán más y mejores oportunidades de empleos. De esta manera, padres y madres dejan a sus hijos con la promesa de un mejor futuro para ellos.

Los hijos de padres y madres migrantes quedan a cargo y bajo la tutela de otros familiares, amigos o vecinos y de esta manera pierden contacto con la imagen de autoridad moral que representan los progenitores de familia, lo que podría intervenir en su comportamiento de forma negativa, por lo que presentarían conductas y comportamientos inadecuados los cuales son medidos a nivel personal, por medio del juicio moral y este a su vez en la asertividad. Ambas actitudes determinan el respeto a sí mismo, y a los demás, pero ante la ausencia de las figuras de autoridad que representan los padres su desarrollo moral y asertivo pudo haber sufrido algún desvío.

En este estudio los sujetos son adolescentes entre las edades de 14 a 17 años del Instituto Básico por Cooperativa Llano del Pinal del área rural de Quetzaltenango. Aunque la migración está presente en todo el país, tanto en comunidades urbanas como rurales, la precariedad es más evidente en el área rural y por tanto la migración es un tema de interés para los expertos en ciencias sociales y de la conducta.

El cantón Llanos del Pinal, ubicado a las faldas del volcán Santa María en Quetzaltenango, es uno de los lugares más simbólicos y representativos para la historia de Guatemala, fue el primer lugar en ser invadido por españoles en el año de 1,524 lo que llevó a la población a miseria y devastación, de la que aun no se recupera. No cuenta en su totalidad con servicios básicos como electricidad, agua potable y caminos, el servicio de salud es también precario. Para su sustento las familias siembran maíz, vegetales y flores para su consumo y en ocasiones para su venta. Desde su inicio ha sido un área marginada y olvidada a pesar de su cercanía con la ciudad de Quetzaltenango.

Es importante llevar a cabo estudios de este tipo dada la incidencia de menores que deciden buscar cumplir al igual que sus padres, con la meta de migrar al extranjero como única alternativa posible de desarrollo y como medio para afrontar la pobreza, así como evaluar y conocer la forma en la que la falta de la figura paterna y materna puede llegar a influenciar el desarrollo del juicio moral y asertividad que llevan a los adolescentes a desarrollar actitudes de rebeldía, desafiantes o inclusive de tipo delictivo.

Conocer sobre las repercusiones que la migración puede tener en los menores, es una de las formas en las que se podrá determinar de qué forma afecta a nivel personal y en las vidas de los adolescentes este fenómeno tan comúnmente observable en las comunidades guatemaltecas, y que afecta la identidad del país y de los adolescentes.

Por lo anterior se puede derivar el siguiente cuestionamiento:

¿Cuál es el estado del juicio moral y de la asertividad de los adolescentes hijos de padres migrantes?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo general**

Definir el estado de juicio moral y la asertividad de los adolescentes hijos de padres migrantes.

### **2.1.2 Objetivos específicos**

- Establecer el estado de juicio moral que los hijos de padres migrantes presentan por medio del test JM 91.
- Determinar los niveles de asertividad en hijos de padres migrantes mediante la aplicación del test Inas 87.
- Evaluar cual de las tres áreas que abarca la prueba JM 91 es la más significativa en los adolescentes hijos de padres migrantes.

### **2.2 Variables de estudio**

Juicio moral

Asertividad

### **2.3 Definición de variables**

#### **2.3.1 Definición conceptual de las variables**

Juicio moral

Dorot et.al (2008) establecen que el juicio moral es una evaluación o auto evaluación de las conductas que se forman en base a criterios dependientes de valores morales correspondientes a un grupo. El juicio moral debe ser diferenciado del comportamiento moral y del sentimiento moral. El individuo puede actuar de forma incorrecta por su propia decisión (juicio) sin que por esta razón cambie de actitud puesto que no lo siente (sentimiento).

Asertividad

Güell (2006) define asertividad como una habilidad social que permite a la persona expresarse según sus emociones, su realidad y su opinión, respetando a los demás y respetándose a sí mismo. La asertividad es una conducta que abarca lo que se dice y cómo se dice, es decir que abarca tanto la expresión verbal como la expresión corporal o no verbal, tal como el tono de voz y actitudes.

### **2.3.2 Definición operacional de variables**

La variable de estudio juicio moral fue operacionalizada por medio de la prueba estandarizada JM 91 creada por la francesa Alice Descoedres y adaptada para su uso en Guatemala desde 1964 pero publicada hasta 1991, ha sufrido modificaciones según su contexto. La prueba evalúa el juicio moral, por medio de tres series de malas acciones: mentiras, actos de crueldad y hurto que el sujeto califica según el grado de inmoralidad, en base a su propio juicio. Puede ser administrada en forma individual o colectiva, destinada a adolescentes y adultos. En la versión Guatemalteca se introduce en los datos si vive con ambos padres. El tiempo de administración es libre.

En relación a la variable de estudio asertividad, fue operacionalizada a través del cuestionario Inas 87 de Jaime J. Esquivel, que puede ser administrada de forma individual o colectiva, está destinada a estudiantes de nivel medio, adolescentes o adultos de cultura más baja, no hay un tiempo señalado pero su administración puede durar alrededor de 20 minutos, nunca más de media hora, no es necesario un entorno específico para su aplicación. El cuestionario ha sido estandarizado para Guatemala y evalúa tres áreas: asertiva, no asertiva y agresiva, por medio de 39 preguntas en las que se responde en tres niveles según identificación.

### **2.4 Alcances y límites**

A través de esta investigación se evaluaron 50 adolescentes de ambos géneros cuyos padres o al menos uno de ellos se encuentra en el extranjero, son adolescentes estudiantes del nivel medio del Instituto Básico por Cooperativa Llano del Pinal, del área rural de la cabecera departamental de Quetzaltenango de entre 14 y 17 años de edad y de nivel socioeconómico bajo.

### **2.5 Aporte**

- A Guatemala, un conocimiento más profundo sobre los fenómenos sociales (migración) que se forman desde una sociedad que vive en la precariedad, y a su vez como estos fenómenos

intervienen directamente en el desarrollo personal y emocional del individuo que conforma dicha sociedad.

- Como aporte a la sociedad este estudio individualiza al adolescente dentro de la sociedad para entender el trasfondo de un problema social.
- El aporte a la comunidad consiste en que se tenga una mayor consciencia de los efectos que la migración puede tener en el desarrollo personal de los adolescentes hijos de migrantes.
- A los participantes en el estudio el aporte de esta investigación es que se conozca de manera más profunda la situación por la que atraviesan al ser afectados a nivel personal por la migración.
- A la Universidad Rafael Landívar se aporta un estudio que busca un acercamiento a sectores rurales que se ven afectados por la migración como resultado de una sociedad desigual.
- Al instituto Básico por Cooperativa de Llanos del Pinal se aporta un mayor conocimiento de la realidad que viven cerca de una tercera parte de sus estudiantes, cuyo padre o cuya madre se encuentran radicados en Estados Unidos de América.
- Como aporte a la facultad de Humanidades este estudio busca una vinculación directa entre fenómenos sociales y la psicología, dada la inminente relación que guardan el uno con el otro, en este caso el fenómeno social de la migración y el desarrollo personal del adolescente.
- A los profesionales y futuros profesionales una mayor consciencia de la relación entre la sociedad y el individuo así como un instrumento de consulta para futuros estudios.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

El estudio se realizó con un grupo de adolescentes hombres y mujeres de entre 14 y 17 años de edad, que viven en el área rural de la cabecera del departamento de Quetzaltenango, en el sector de Llanos del Pinal, pertenecen a familias de padres y/o madres migrantes. Asisten al Instituto Básico por Cooperativa Llano del Pinal, de situación socioeconómica baja, y practicantes de la religión cristiana (católicos y evangélicos). Los sujetos antes mencionados representan el universo de 50 adolescentes asistentes a institutos públicos de nacionalidad guatemalteca.

#### 3.2 Instrumentos

- Prueba JM 91

La prueba que se utilizó para evaluar el juicio moral en los adolescentes es la prueba estandarizada JM 91 que evalúa tres series de malas acciones: mentiras, actos de crueldad y hurto. La prueba tiene origen francés y fue creada por Alice Descoedres, quien lo aplicó en varios centros educativos. En Guatemala se ha utilizado esta prueba desde el año de 1964, pero fue publicada hasta el año de 1991, ha sufrido modificaciones para su comprensión en el contexto, nombrada JM para que el individuo no se sienta influenciado por el nombre “Juicio moral”.

La prueba está dirigida a niños y adolescentes, puede ser administrada individual o colectivamente, se presentan tres series de acciones, delitos o faltas que el sujeto califica según el grado de inmoralidad, según su propio juicio. En la prueba versión guatemalteca se introduce en los datos si vive con ambos padres. El tiempo de aplicación es libre, el necesario para que se responda la prueba.

- Cuestionario INAS 87

El instrumento que se utilizó para medir la asertividad de los adolescentes es la prueba estandarizada para Guatemala INAS 87 que evalúa tres áreas: asertividad, conducta no asertiva y conducta agresiva. Este test psicológico fue elaborado por el Dr. Javier Jiménez García de Alba,

quien lo publica en el “Curso de asertividad” en la Universidad Iberoamericana del Distrito Federal de México en el año de 1983. La adaptación a Guatemala estuvo a cargo de Miriam Ruth Rodas V. La publicación de la primera edición del test la realiza el Instituto de Psicología y Antropología de las Facultades de Quetzaltenango de la Universidad Rafael Landívar.

El test cuenta con 39 elementos que permiten evaluar la conducta agresiva, asertiva y conducta no asertiva. El inventario puede ser administrado de forma individual o colectiva. El test está destinado a personas universitarias o de nivel medio, pero puede emplearse con otras personas adultas o adolescentes de cultura más baja. No existe tiempo exacto para la aplicación, pero aproximadamente la prueba dura alrededor de 20 minutos. No debe durar más de media hora, incluidas las instrucciones. Se evalúa en base a una comparación de resultados.

### **3.3 Procedimiento**

- Selección de los temas acorde a intereses del investigador.
- Elaboración y aprobación del sumario: de tres que fueron enviados para la revisión, se escogió uno para dicha investigación.
- Aprobación del tema a investigar: Realización del perfil de investigación.
- Investigación de antecedentes: Por medio de revistas, boletines, tesis, fuentes de internet, entre otros.
  - Elaboración del índice: Mediante las dos variables de estudio.
  - Realización de marco teórico: A través de fuentes bibliográficas, libros en versiones físicas y versiones online.
- Planteamiento del problema: En base a los estudios del marco teórico y problemática previamente observada.
- Elaboración del método: Por medio del proceso estadístico para desarrollar el procedimiento más adecuado.
- Referencias bibliográficas: según los lineamientos de las normas APA.

### **3.4 Diseño y metodología estadística**

Achaerandio (2010), establece que la investigación descriptiva, es la que estudia, interpreta y refiere lo que aparece, o sea, los fenómenos y lo que es, relaciones, correlaciones, estructuras, variables independientes y dependientes. Por lo mismo en el estudio sobre Juicio moral y asertividad en adolescentes hijos de padres migrantes realizado en el Instituto Básico por Cooperativa Llano del Pinal, se aplicó dicho diseño de investigación.

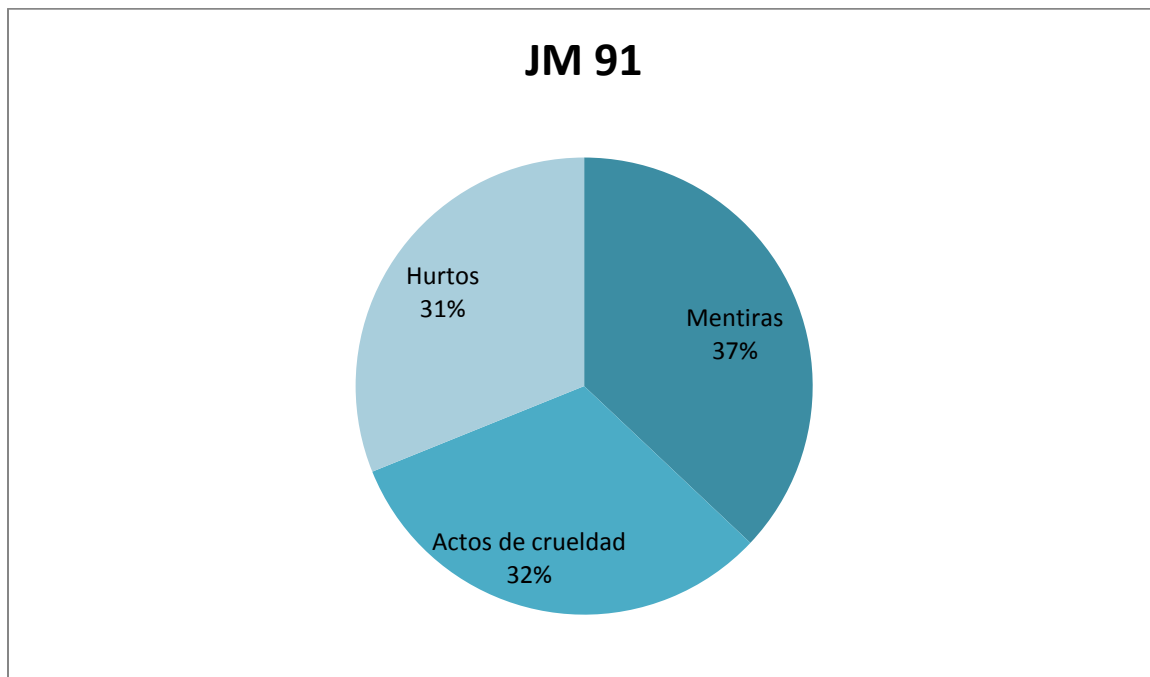
Morales (2014) expone el análisis de resultados por medio del programa de Microsoft Excel por lo que se utilizó este método. Se elaboró una hoja de cálculo por cada una de las variables de estudio, en las que se introdujeron las bases de datos obtenidas de los resultados de los test psicométricos aplicados de cada variable, se utilizó la pestaña superior de *Datos*, dentro de la ventana de Excel, el botón de análisis de datos, el cual despliega las opciones de procesos estadísticos en el que se fue seleccionado Estadística descriptiva. De esta manera se despliega el cuadro con los resultados de la media, mediana, moda, error típico, desviación, varianza y nivel de confianza. Se aplicó la inserción de tablas para construir gráficos y de esta manera facilitar la visualización de los datos.



#### IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados estadísticos obtenidos de la aplicación de las escalas: JM 91 que evalúa el juicio moral e INAS 87 que evalúa asertividad. Las pruebas psicométricas estandarizadas para su aplicación en Guatemala, fueron aplicadas a adolescentes de entre 14 y 17 años de edad, asistentes al Instituto Básico por Cooperativa de Llanos del Pinal, del área rural de Quetzaltenango. Para la interpretación de los datos se utilizó el método de significación y fiabilidad de la media aritmética simple.

**Grafica 1**



Fuente: Trabajo de campo

En la grafica 1 se describe el porcentaje obtenido por los sujetos en las tres áreas que evalúa la prueba JM 91: mentiras, actos de crueldad y hurtos. Se observa el menor puntaje en el área de mentiras.

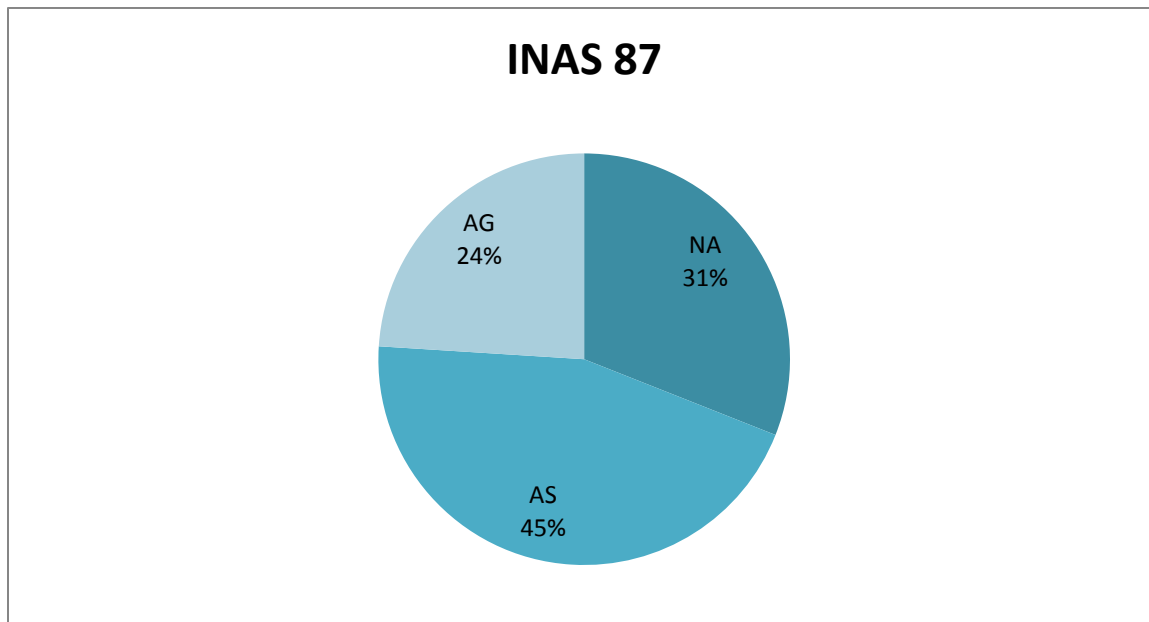
### Cuadro 1

Media	43.86
Error típico	3.293284447
Mediana	46
Moda	46
Desviación estándar	23.28703765
Varianza de la muestra	542.2861224
Rango	100
Mínimo	0
Máximo	100
Suma	2193
Cuenta	50
Nivel de confianza(99.0%)	8.825844154

Fuente: Trabajo de campo

En el cuadro 1 se describen los resultados obtenidos de juicio moral, con una media de 43.86 lo que indica que el juicio moral de los evaluados se encuentra por debajo de la media.

## Gráfica 2



Fuente: Trabajo de campo

En la gráfica 2 se observan los resultados por área en la prueba INAS 87: Conducta no asertiva, asertividad y conducta agresiva, siendo evidente que se manifiesta una mayor asertividad pudiéndose apreciar también el nivel de agresividad y no asertividad.

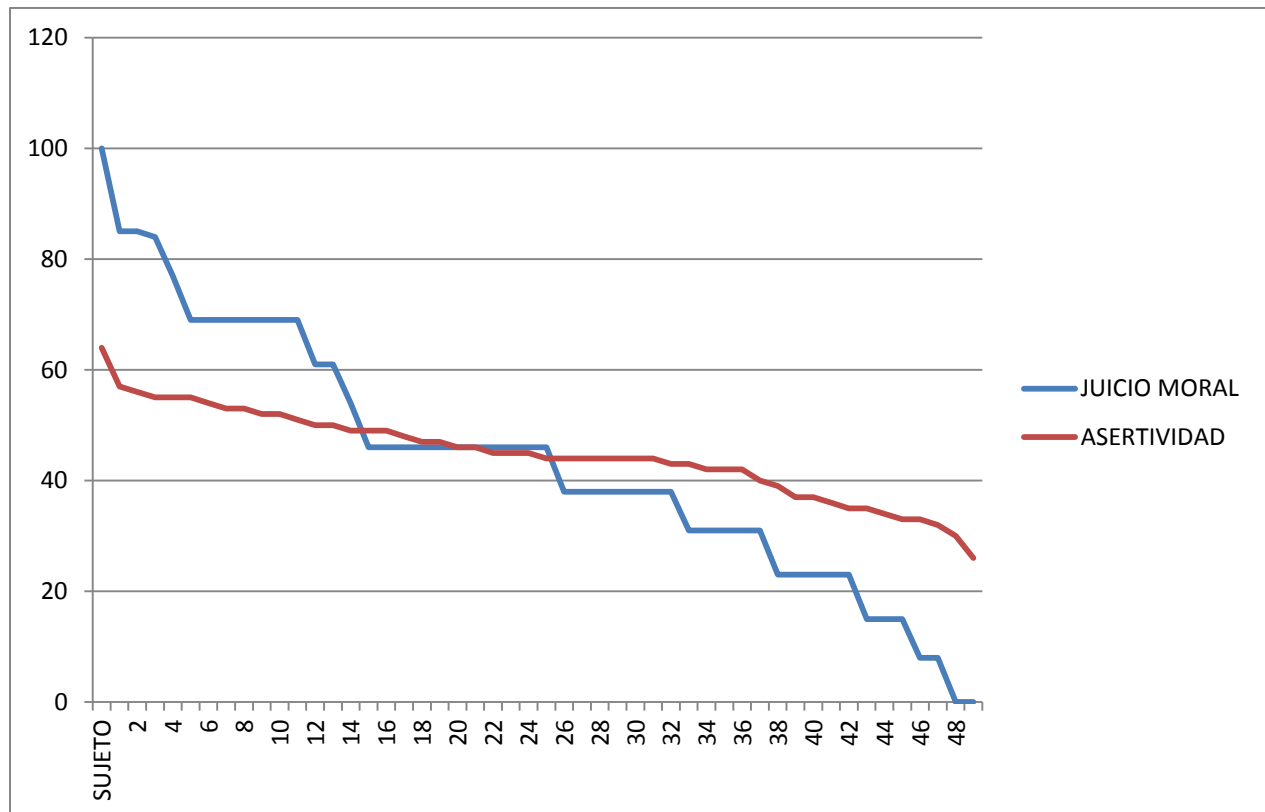
## Cuadro 2

Media	44.8
Error típico	1.117577555
Mediana	44.5
Moda	44
Desviación estándar	7.902466678
Varianza de la muestra	62.44897959
Rango	38
Mínimo	26
Máximo	64
Suma	2240
Cuenta	50
Nivel de confianza(99.0%)	2.995054175

Fuente: Trabajo de campo

En el cuadro 2 se presentan los resultados obtenidos de la prueba de asertividad INAS 87, el cuadro presenta únicamente los resultados del área de asertividad que es la que interesa a esta investigación.

**Gráfica 3**



Fuente: Trabajo de campo

En el gráfico 3 se presentan ambos resultados obtenidos, juicio moral y asertividad, se observa una mayor variabilidad de resultados en el juicio moral.

## V. DISCUSIÓN

Dorot et.al (2008) establecen que el juicio moral es una evaluación o auto evaluación de las conductas que se forman en base a criterios dependientes de valores morales correspondientes a un grupo.

Este puede ser conformado por diversas estructuras, como la cultura, la sociedad y la familia, por lo que se entiende que estas entidades son las que podrían ser las encargadas de otorgar los criterios necesarios para formar el juicio moral de cada individuo, rigiéndose por las normas que sean aceptadas dentro de estas estructuras.

Al comprender a la familia como uno de los principales entes formadores del juicio moral se plantean situaciones sobre qué es lo que pasaría en la formación de este al faltar una figura trascendental para el desarrollo moral: los padres. Es así como se llega a determinar el objetivo principal de esta investigación, definir el estado de juicio moral de adolescentes cuyo padre, madre o ambos han migrado a los Estados Unidos de América.

Mathiesen, Mora, Chamblas y Navarro (2004) establecen que la moralidad de los adolescentes es determinada por la aceptación de conductas moralmente cuestionables y que a partir de esto se observan relaciones entre las características propias del adolescente y su familia con la moral. Partiendo de esto se entiende que al no contar el adolescente con la presencia de sus figuras paternas el desarrollo moral puede verse afectado. Barba (2005) concluye en que no se puede determinar si el nivel social o educativo influye en el desarrollo del juicio moral.

A partir del proceso de investigación se pudo determinar el nivel de juicio moral en los adolescentes hijos de migrantes del Instituto Básico por Cooperativa Llanos del Pinal, quienes no sólo pueden verse afectados por el nivel socio cultural bajo, sino por la desintegración familiar. Se concluyó por medio de la prueba JM 91, que evalúa el juicio moral que los adolescentes poseen, en este caso un nivel por debajo del cuarenta y cuatro por ciento lo que se consideraría deficiente dado que el juicio moral es un ente que con frecuencia se busca idealizar.

Fueron evaluadas por medio de la prueba JM 91 tres áreas: mentiras, actos de crueldad y hurtos, resultando de menor puntaje; hurtos, con un treinta y uno por ciento, lo que nos indica que los adolescentes del Instituto de Llanos del Pinal tienen más dificultad para discernir en situaciones que presentan el hurto. La segunda área con menor puntaje fue; actos de crueldad, con un treinta y dos por ciento, en esta serie se presentan una serie de actos crueles en contra de animales, los cuales deben ordenar de más grave a menos grave. Y finalmente, el área en que mayor puntaje obtuvieron los adolescentes fue en el área de mentiras, con un treinta y siete por ciento de la puntuación general.

La mentira se presentó como el área de mayor puntaje en la prueba, por lo que los adolescentes del estudio si poseen la capacidad de discernimiento en relación a mentir, es decir, saben lo que es correcto y lo que no es correcto, conocen lo que es una mentira y la gravedad que esta pueda tener, sin embargo, al ser esta de mayor puntaje que las otras áreas, se podría concluir que los adolescentes pueden utilizar la mentira a su favor al momento de cometer otra falta, en relación al hurto por ejemplo, puesto que conocen y comprenden el mentir.

Gómez (2007) señala que la moral puede enseñarse por medio de promover desde los institutos habilidades que la refuercen, en caso de que dentro de la familia esta fuera deficiente. La moral puede ser enseñada o entrenada por medio de la fomentación de la capacidad de análisis y de pensamiento, por ejemplo, planteando en grupos de trabajo dilemas morales que luego el adolescente pueda vincular a diferentes aspectos y a situaciones reales. Es por esto que se presenta la propuesta al instituto Básico por Cooperativa de Llanos del Pinal, la cual consiste en un plan de entrenamiento mediante dilemas morales reales, con el fin de mejorar y reforzar el área del juicio moral.

Ramírez (2008) en su tesis sobre la emigración de los padres y su influencia en el juicio moral de los niños, recomienda sopesar el bienestar económico con la formación moral de sus hijos, es decir darle mayor importancia al desarrollo moral que a la estabilidad económica. Difiriendo de Ramírez y con el conocimiento de que el ser humano necesita pasar por una escala de necesidades básicas antes de llegar a la realización (en la que se incluye a la moral), tales como

alimentación, salud, seguridad, estabilidad económica. Estas deben ser satisfechas, para abrir paso a un nivel más elevado de necesidades y de esta forma llegar a la auto realización.

Güell (2006) define asertividad como una habilidad social que permite a la persona expresarse según sus emociones, su realidad y su opinión por medio del respeto a los demás y respetándose a sí mismo. La asertividad es una conducta que abarca lo que se dice y cómo se dice, abarca tanto la expresión verbal como la expresión corporal o no verbal, tal como el tono de voz y actitudes.

En relación a lo anterior se sitúa a la asertividad como una actitud de respeto, por lo que se podría determinar que es una actitud moral, pues busca nunca ofender o faltar al respeto.

Gaeta y Galvanovskis (2009) explican que la asertividad no puede ser vista como una variable independiente, si no que posee indicadores que la acompañan, como agresividad o autoestima, por lo que es recomendable medirla conjuntamente con otra variable de preferencia que influya en las habilidades sociales.

La asertividad en este estudio fue medida junto con la variable de juicio moral, los autores hacen énfasis en que la asertividad no es una variable independiente, es decir medida por sí misma no sería un estudio completo. Al ser ambas variables procesos de discernimiento que concluyen en una conducta determinada enfocada al bienestar tanto de la persona como de los demás. Estas dos variables se ven relacionadas entre sí, razón por la cual se contó con el objetivo principal de evaluar los niveles que presentan los adolescentes hijos de padres migrantes asistentes al Instituto Básico por Cooperativa de Llanos del Pinal, tanto de juicio moral como de asertividad.

Domínguez, López y Álvarez (2015) explican que la implicación de variables sociales y educativas pueden influir en la conducta asertiva, es decir, que esta si puede estar relacionada con aspectos como la provincia, el sector o comunidad a la que pertenezcan los adolescentes, su centro de estudios, que cursos tomen y la edad. Por lo que se concluye en que el entorno sí puede influir en la asertividad de los adolescentes esta puede verse afectada por la carencia de la imagen paterna, y por encontrarse dentro de una comunidad de migrantes.



Pérez (2013) establece en su trabajo de tesis que los adolescentes residentes de un hogar de niños en Quetzaltenango presentan niveles de asertividad bajos, como causa de las pobres relaciones interpersonales que poseen al estar alejados de su familia.

Los sujetos de este estudio están alejados únicamente de sus figuras paternas, papá y/o mamá, pero aún cuentan con familiares como hermanos, abuelos o tíos, y se encuentran bajo supervisión de estos, por lo que podrían tener aun una buena calidad de relaciones interpersonales, lo que llevaría a un desarrollo adecuado de la asertividad.

La asertividad fue medida por medio de la prueba INAS 87 que evalúa tres áreas relacionadas entre sí; la conducta no asertiva, en la que se obtuvo un porcentaje bajo con un treinta y un por ciento. La conducta agresiva con el porcentaje más bajo de veinticuatro por ciento, por lo que se determinaría que los adolescentes no presentan rasgos agresivos según esta prueba. Y finalmente con el puntaje más elevado la asertividad con un cuarenta y cinco por ciento del porcentaje total de la prueba.

El estudio demostró que los adolescentes poseen una actitud asertiva elevada, es decir que sí poseen la capacidad de discernimiento al momento de expresarse o saben diferenciar entre que sería correcto decir y lo que no. Toman en cuenta cuales son los derechos de cada persona y de sí mismos lo que podría influir en sus relaciones interpersonales e incluso en sus tomas de decisiones.

Por otro lado, al momento de la administración de las pruebas, no todos los participantes demostraron una actitud asertiva como lo demuestran los puntajes, pues algunos se mostraron agresivos, siendo irrespetuosos, o faltando a normas que ya estaban establecidas como abandonar el salón. Otros mostraron una actitud sumisa (lo que sería una actitud no asertiva) al dejar pasar el tiempo de preguntar cuando no habían comprendido algo de la prueba, por lo que debieron repetir la misma.

Castanyer (2015) indica que existen tres perfiles de la asertividad: la persona agresiva, quien defiende en exceso sus intereses, la persona sumisa, que no busca ni defiende sus intereses ni

derechos y la persona pasivo agresiva, que se caracteriza por manipular. Por medio de la observación se pudo determinar que durante la aplicación de la prueba los adolescentes mostraron actitudes no asertivas situándose entre uno de los mencionados tres perfiles. Al ser la asertividad una actitud que debe equilibrarse no es posible ser asertivo si la persona se encuentra dentro de uno de estos perfiles.

Se concluye por lo tanto en que a pesar de que la prueba ha arrojado que los adolescentes hijos de padres migrantes del Instituto Básico por Cooperativa de Llanos del Pinal, si son asertivos por presentar una media superior a cuarenta y cuatro por ciento, estos resultados pueden no ser fiables al haber observado durante el trabajo de campo que los adolescentes no presentaban actitudes asertivas y que podrían haber manipulado la prueba o respondido a la presión grupal con lo que a su parecer era lo correcto, pues si poseen la habilidad del discernimiento pero posiblemente no la pongan en práctica en sus actitudes diarias.

Schmitz y Hipp (2005) indican que la conducta asertiva puede ser abordada y modificada desde dos ejes: cognitivo y conductual, en este proceso se reemplazarían pensamientos y conductas negativas por conductas positivas por medio del refuerzo positivo. Por lo que dentro de la propuesta se plantea al Instituto un programa de trabajo enfocado a mejorar las habilidades de asertividad por medio de la comprensión y puesta en práctica de los derechos de los demás y los propios, mediante el refuerzo positivo que se dé de maestros a alumnos.

## **VI. CONCLUSIONES**

- Se estableció el estado de juicio moral de los hijos de padres migrantes por medio del test JM 91 lo que demostró que se encuentran con una media por debajo de lo esperado como un adecuado juicio moral.
- Se determinó por medio de la prueba INAS 87 que los adolescentes hijos de migrantes poseen un alto nivel de asertividad a pesar de la ausencia de sus padres.
- Se establece que la asertividad no es una variable independiente y que necesita de un proceso de juicio que involucra la moral para tener un desarrollo adecuado.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- A las instancias que se relacionan con adolescentes hijos de padres migrantes se recomienda una especial atención a las estrategias que puedan propiciar el desarrollo del juicio moral en los mismos.
- Evaluar frecuentemente el nivel de asertividad que presentan los adolescentes independientemente de la condición o estatus de ellos.
- Dado que la asertividad no es una variable independiente si no que necesita de un proceso moral para funcionar se recomienda valorarla y fortalecerla ya que está presente en los adolescentes hijos de padres migrantes y de esta manera que logren una integración entre esta y el juicio moral.

## VIII. REFERENCIAS

- Achaerandio, L (2010). *Iniciación a la práctica de la investigación*. Guatemala: Maga Terra Editores.
- Alonso, A. (2004). *La educación en valores en la institución escolar*. México, DF. Editorial Plaza y Valdés S.A. (pg. 277-281)
- Arriola, A. (2008). *Juicio moral en adolescentes de distinta clase social*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar. Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Guatemala.
- Barba, B. (2005, enero). *Desarrollo del juicio moral en la educación superior*. Revista mexicana de investigación educativa. Edición electrónica. México. Recuperado de: [file:///C:/Users/G565/Downloads/redactar%20los%20antecedentes%204%20clase%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/G565/Downloads/redactar%20los%20antecedentes%204%20clase%20(1).pdf)
- Bartoll, O. (2014) *Educación y Ethos: bases filosóficas y agentes implicadas*. Roma, Italia: Editorial Quapeg, "Foro Italico". Recuperado de: <https://books.google.com.gt/books?id=cp4LBAAAQBAJ&pg=PA59&dq=bartoll+juicio+moral&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMItMjDuKmGxwIVS6oeCh1b7wSZ#v=onepage&q=bartoll%20juicio%20moral&f=false> (pg.59-60)
- Castanyer, O. (2014). *Aplicaciones de la asertividad*. Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouwer, S.A. (pg. 12-236)
- Castell, A. (2015, marzo) *La asertividad ¿Qué es?*. Revista Barcelona alternativa, temática de conciencia. Edición electrónica. Barcelona. Recuperado de: <http://barcelonalternativa.es/la-asertividad-que-es/>
- Domínguez, J, López, A y Álvarez, A. (2015, enero). *Implicación de variables sociales y educativas en la conducta asertiva del adolescente*. Revista Aula abierta. Edición electrónica. España. Recuperado de: <http://www.elsevier.es/es-revista-aula-abierta-389-articulo-implicacion-variables-sociales-educativas-conducta-90371250>
- Dorot et al. (2008). *Diccionario Akal de Psicología*. Madrid, España: Ediciones Akal S.A

- Gaeta, L, Galvanovskis, A (2009) *Asertividad: un análisis teórico empírico*. Revista Enseñanza e investigación en psicología. Edición electrónica. México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211992013>
- García J. (2006). *Adolescentes guía en el caminar*. (Primera edición). Barcelona, España. Editorial STJ (pg.123)
- Gómez, J. (2007). *La moral puede enseñarse: Manual teórico-práctico de la formación moral y democrática*. Xihmai, revista de investigación de la universidad La Salle Pachuca. Edición electrónica. 2. Pachuca, México. Recuperado de [file:///C:/Users/G-565/Downloads/redactar%20los%20antecedentes%204%20clase%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/G-565/Downloads/redactar%20los%20antecedentes%204%20clase%20(1).pdf)
- Güell, M. (2006). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. (2ª Ed.). Barcelona, España: Editorial GRAO, de IRIF, S.L. Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=OCfA7n8Hm9AC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false> (pg.9-11).
- Güell, M. (2011). *La comunicación asertiva de los adolescentes*. Revista Aula de innovación educativa. Edición electrónica. España. Recuperado de: <http://auladesecundaria.grao.com/revistas/aula/199-creatividad-y-educacion/la-comunicacion-asertiva-de-los-docentes>
- Juárez, J. (2008). *La familia formadora de ciudadanos*. (2ª Ed.) Caracas, Venezuela. Editorial Texto C,A. Recuperado de: [https://books.google.com.gt/books?id=Hj8n3mrYcpAC&printsec=frontcover&dq=juarez+2008+moral+adolescentes&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMI0\\_vwra6GxwIVyCceCh1y1wAQ#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=Hj8n3mrYcpAC&printsec=frontcover&dq=juarez+2008+moral+adolescentes&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMI0_vwra6GxwIVyCceCh1y1wAQ#v=onepage&q&f=false)
- Martínez, J. (2004, enero). *Juicio moral en estudiantes de bachillerato, un diagnóstico*. Revista Iberoamericana de Educación. Edición electrónica. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/848Romo.pdf>
- Mathiesen, M, Mora, O, Chamblas, I y Navarro, G (2004, mayo). *Familia, permisividad y juicio moral en estudiantes de enseñanza media de la provincia de concepción*. Revista Psykhe. Edición electrónica. Santiago, Chile. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282004000100001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22282004000100001&script=sci_arttext)

- Monroy, C. (2005). *Eficacia de un programa de asertividad para aumentar la autoestima en adolescentes*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Morales, P. (2014) *Análisis estadísticos combinando Excel y programas de Internet*. Guatemala: Segunda edición, Editorial Cara Parens.
- Pereira R. (2011). *Adolescentes en el siglo XXI*. Madrid, España: Ediciones Morata S.A
- Pérez, E. (2006) *Impacto de la religión en el pensamiento de los jóvenes: El punto de vista psicológico y otros puntos de vista*. Salamanca, España: Editorial San Esteban.  
Recuperado de:  
[https://books.google.com.gt/books?id=7S98Q\\_x9b78C&printsec=frontcover&dq=perez+2006+moral&hl=es&sa=X&ved=0CDEQ6AEwBGoVChMIm\\_zw67GGxwIVxaQeCh13bgfv#v=onepage&q=perez%202006%20moral&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=7S98Q_x9b78C&printsec=frontcover&dq=perez+2006+moral&hl=es&sa=X&ved=0CDEQ6AEwBGoVChMIm_zw67GGxwIVxaQeCh13bgfv#v=onepage&q=perez%202006%20moral&f=false)
- Pérez, L. (2013). *Nivel de asertividad en adolescentes*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar. Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Guatemala.
- Ramírez, C. (2008). *Emigración de los padres de familia y su influencia en el juicio moral de los niños*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar. Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango. Guatemala.
- Riso, W. (2012). *Cuestión de dignidad, el derecho a decir no*. (2ª Ed.). México D.F, México: Editorial Océano de México, S.A. Recuperado de:  
<https://books.google.com.gt/books?id=Ws7A19K3vooC&pg=PT125&dq=cuestion+de+dignidad+walter+riso+editorial&hl=es419&sa=X&ei=Tm4GVev5A4uZNpi7hOAH&ved=0CBsQ6AEwAA#v=onepage&q=cuestion%20de%20dignidad%20walter%20riso%20editorial&f=false>
- Schmitz, C. y Hipp, E. (2005). *Como enseñar a manejar el estrés*. México D.F, México: Editorial Pax México. Recuperado de:  
<https://books.google.com.gt/books?id=JMv5F8bv11MC&pg=PA123&dq=asertividad+para+adolescentes&hl=es-419&sa=X&ei=m9YEVeWNG8ydNqyQhOAH&ved=0CEEQ6AEwBw#v=onepage&q=asertividad%20para%20adolescentes&f=false> (pg.109-127)

## **IX. ANEXOS**

### **ANEXO No. 1**

#### **Propuesta**

#### **Programa de entrenamiento para el desarrollo del juicio moral y asertividad**

##### **Introducción:**

El juicio moral se entiende como un proceso cognitivo en el cual los seres humanos se autoevalúan sobre su actuar ante alguna situación determinada, dependiendo de los valores morales a los que responda según su origen o grupo, es un proceso de discernimiento que busca el actuar correctamente. Al ser esta la situación, la asertividad que es también una actitud de discernimiento pero únicamente a nivel de comunicación, necesita por ende cierto grado de juicio moral, pues busca mantener el respeto propio y de los demás.

Ambos procesos, tanto el juicio moral como la asertividad provocan conductas moldeables, ambas se ven determinadas por aspectos como la cultura, la sociedad o la familia, que son las encargadas de dictar los valores morales. Pero al ser moldeables pueden ser enseñadas también, por medio de un entrenamiento en el que la persona sea puesta a prueba ante sus propias acciones, deba analizar y tomar decisiones, esta propuesta consiste en un entrenamiento de tipo cognitivo conductual para ser realizado entre maestros y estudiantes hijos de padres migrantes del instituto Básico por Cooperativa de Llanos del Pinal, pues los adolescentes al encontrarse alejados de una figura de autoridad presentan cierta dificultad en el desarrollo de la moral. Se presenta entonces un plan de cinco semanas que contiene un entrenamiento que abarca tanto el juicio moral como la asertividad, dado que ambas son actitudes de discernimiento moldeables.

##### **Objetivo:**

Realizar un programa de entrenamiento en juicio moral y asertividad para los adolescentes hijos de padres migrantes del Instituto Básico por Cooperativa de Llanos del Pinal.



## Cronograma:

<b>Tema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Recursos humanos</b>	<b>Recursos materiales</b>	<b>Duración</b>
Comprendamos la moral.	Que los adolescentes comprendan el significado de la moral, lo que es y cómo se forma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes</li> <li>• Maestros</li> <li>• Auxiliar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cañonera</li> <li>• Computadora.</li> <li>• Papelografos.</li> <li>• Periodicos</li> <li>• Pegamento</li> <li>• Marcadores</li> </ul>	Dos horas
Aprendamos a discernir	Que los adolescentes se enfrenten por medio de un rally a elegir entre situaciones correctas e incorrectas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicólogo invitado.</li> <li>• Maestros</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Auxiliar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estaciones de computadoras que proyectan videos de diversas situaciones.</li> </ul>	Una hora
Equilibrio asertivo	Que los adolescentes pongan en escena diversas situaciones de la vida real que se les proveerán, en las que se puede reaccionar, agresiva, pasiva o asertivamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicólogo invitado.</li> <li>• Maestros.</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Auxiliar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de utilería para representar diversos papeles.</li> <li>• Vestuario.</li> <li>• Libretos</li> </ul>	Dos horas
Practicando la moral	Los adolescentes ponen en escena situaciones de la vida real en las que interviene el juicio moral y califican como moral o no moral la escena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicólogo invitado.</li> <li>• Maestros</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Auxiliar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material de utilería para representar diversos papeles.</li> <li>• Vestuario.</li> <li>• Libretos</li> <li>• Boletas de calificación</li> </ul>	Dos horas
Evaluando la moral desde una perspectiva ajena	Que los adolescentes reconozcan las actitudes morales o inmorales, y asertivas y no asertivas en una película con dilemas morales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicólogo invitado.</li> <li>• Maestros</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Auxiliar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Película Patch Adams.</li> <li>• Hoja de evaluación de la película.</li> <li>• Palomitas de maíz y bebidas.</li> </ul>	Dos horas y media.

**Evaluación:**

La evaluación se realizara a partir de la aplicación los test psicométricos JM 91 que evalúa el juicio moral, e INAS 87 que evalúa la conducta asertiva, antes y después del programa.

**Recomendación:**

- Realizar el entrenamiento en juicio moral y asertividad, una vez por semana, durante cinco semanas.
- Motivar a los adolescentes para que su participación sea constante y puntual.
- Realizar periódicamente actividades de seguimiento sobre el tema.

## ANEXO No.2

### Procedimiento estadístico

#### Juicio moral y asertividad

- Tabulación
- Creación de base de datos

SUJETO	JUICIO MORAL	ASERTIVIDAD
1	100	64
2	85	57
3	85	56
4	84	55
5	77	55
6	69	55
7	69	54
8	69	53
9	69	53
10	69	52
11	69	52
12	69	51
13	61	50
14	61	50
15	54	49
16	46	49
17	46	49
18	46	48
19	46	47
20	46	47
21	46	46
22	46	46
23	46	45
24	46	45
25	46	45
26	46	44
27	38	44
28	38	44
29	38	44

30	38	44
31	38	44
32	38	44
33	38	43
34	31	43
35	31	42
36	31	42
37	31	42
38	31	40
39	23	39
40	23	37
41	23	37
42	23	36
43	23	35
44	15	35
45	15	34
46	15	33
47	8	33
48	8	32
49	0	30
50	0	26

- Seleccionar análisis de datos
- Procedimiento de Estadística descriptiva
- Despliegue de resultados

<i>PUNTAJE JM</i>	
Media	43.86
Error típico	3.293284447
Mediana	46
Moda	46
Desviación estándar	23.28703765
Varianza de la muestra	542.2861224
Curtosis	-0.343378006
Coefficiente de asimetría	0.251157032
Rango	100
Mínimo	0
Máximo	100
Suma	2193
Cuenta	50
Nivel de confianza(99.0%)	8.825844154

<i>PUNTAJE AS</i>	
Media	44.8
Error típico	1.117577555
Mediana	44.5
Moda	44
Desviación estándar	7.902466678
Varianza de la muestra	62.44897959
Curtosis	-0.130580355
Coficiente de asimetría	-0.151613536
Rango	38
Mínimo	26
Máximo	64
Suma	2240
Cuenta	50
Nivel de confianza(99.0%)	2.995054175

**ANEXO No. 3**

**Boletas**

**Boleta de selección de la muestra**



Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Instituto: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Favor de leer y responder a la siguiente pregunta marcado SI o NO dependiendo de lo que corresponda.

¿Se encuentra alguno de sus padres (mamá, papá o ambos) viviendo en Estados Unidos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## Boleta Juicio Moral

### TEST JM-91 ALICE DESCOEUDRES

NOMBRE \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_  
nombre y apellidos F ó M años meses  
 CURSO \_\_\_\_\_ VIVE CON SUS DOS PAPAS \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
grado que cursa sí ó no día mes año

**INSTRUCCIONES :** He aquí tres series de malas acciones. Lea la primera serie y piense cuál es la acción más mala o grave, y luego las que le siguen en orden de gravedad. Después coloque las letras de las malas acciones -A,B,C, etc.- en la columna donde dice "LETRAS", siguiendo el orden de gravedad que usted juzgue (1ª a la más grave, 2ª a la siguiente más grave, etc.). Después haga lo mismo con las otras dos series.

**PRIMERA SERIE : Mentiras**

A) Se ha encontrado en el aula un frasco de tinta derramado. La maestra pregunta : "¿Quién lo derramó?" Juan sabe quién fue pero, como no quiere denunciar a ningún compañero, contesta que él no lo sabe.

B) Un niño, cuyos padres no son ricos, siempre habla orgullosamente de que en su casa tienen muebles hermosos y comen cosas que valen mucha plata, y dice que su padre le compra juguetes muy caros.

C) Juan ha roto una taza, pero no lo dice; mientras su hermano -que había quedado solo en la habitación, es acusado del hecho.

LETRAS	
1ª	
2ª	
3ª	

**SEGUNDA SERIE : Actos de crueldad**

A) Juan ata una piedra al cuello de un perro para dificultar sus movimientos, y luego arroja al animal al agua.

B) Un gato duerme tranquilamente; se acerca Juan y le tira de la cola.

C) Juan saca los pichones de un nido de gorriones; luego le saca los ojos a un pichón y le encierra en una jaula.

D) Un pobre caballo viejo tira con dificultad de una pesada carreta, Juan aprovecha un momento en que nadie le ve, y castiga con un palo al pobre animal.

E) Una mosca se ha posado sobre la mesa. Juan la aprisiona bajo un vaso durante un largo rato.

LETRAS	
1ª	
2ª	
3ª	
4ª	
5ª	

**TERCERA SERIE : Hurtos**

A) Juan encuentra en el aula un lápiz y se lo guarda.

B) Juan se apodera de un lápiz, que es de un compañero de grado, y se lo guarda dentro de su cartera.

C) Juan halla en la calle un lápiz, y se lo guarda.

D) Juan observa que a uno de sus compañeros se le cae un lápiz; lo recoge y se lo guarda.

E) Juan se apodera de la llave de la cartera de un compañero de grado, la abre y le saca un lápiz.

LETRAS	
1ª	
2ª	
3ª	
4ª	
5ª	

NO ESCRIBA NADA EN ESTE RECUADRO Σ A = _____ AP. SINT. = _____
---

# INAS - 87

NOMBRE \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_  
 (F ó M)

ESTADO CIVIL \_\_\_\_\_

CARRERA { Nivel Medio \_\_\_\_\_  
 Nivel Universitario \_\_\_\_\_

## INSTRUCCIONES

Lea cada frase o afirmación, piense si le sucede a usted lo que ella dice y conteste en el paréntesis correspondiente, de acuerdo a la siguiente clave:

2, si es **cierto siempre o casi siempre**  
 1, si es cierto sólo a veces  
 0, si es falso

### EJEMPLO

	A	B	C
1 - Me molesta que me interrumpán cuando estoy leyendo _____		(2)	
2 - Me alegra mucho pensar en el tiempo pasado _____	(0)		
3 - Hablo de cosas que no conozco _____			(1)

En el nº 1 se contestó que sí **es cierto casi siempre** que le molestan las interrupciones de la lectura. Por eso puso en el paréntesis un 2.

En el nº 2 se contestó que **es falso** que se alegra mucho pensando en el pasado. Por eso puso en el paréntesis un 0.

En el nº 3 se contestó que sólo **a veces** habla de cosas que no conoce. Por eso se colocó en el paréntesis un 1.

AHORA PUEDE VOLVER LA HOJA Y RESPONDER A TODAS LAS FRASES O AFIRMACIONES

QUE LE PROPONEN EN LAS PAGINAS

INTERIORES



	A	B	C
1- Generalmente me vienen a la cabeza ideas, cuando ya ha pasado la oportunidad de expresarlas _____ ( )			
2- En general, cuando me relaciono con los demás, lo hago con tranquilidad, sin tratar de defenderme _____ ( )			
3- Para actuar no me gusta pensar las cosas dos veces. Yo actúo, aunque luego sufra alguien _____ ( )			
4- Soy suficientemente flexible como para encontrar la actitud adecuada en cualquier circunstancia _____ ( )			
5- Consigo muchas veces mis metas, valiéndome de otras personas _____ ( )			
6- Me cuesta trabajo comunicar a los demás lo que yo siento y pienso _____ ( )			
7- Me gusta decidir por los demás _____ ( )			
8- Me gusta llevar la conversación; y acostumbro tener la última palabra en todo _____ ( )			
9- Antes de actuar tengo en cuenta de no hacer daño a nadie, y de no hacerme daño a mí mismo _____ ( )			
10- Me gusta relacionarme con todo tipo de personas _____ ( )			
11- Fácilmente acepto lo que otros quieren o mandan _____ ( )			
12- Tengo problemas de salud por la tensión y nerviosismo que me produce el trato con los demás _____ ( )			
13- Generalmente tengo disgustos y problemas con las personas con las que me relaciono _____ ( )			
14- Casi siempre me siento seguro _____ ( )			
15- Soy muy sensible cuando alguien me critica _____ ( )			
16- Me cuesta mucho trabajo hacer algo que, aunque deba realizarlo, puede molestar a alguien _____ ( )			
17- Generalmente pido permiso aun para hacer cosas que no lo necesitan _____ ( )			
18- Casi siempre me siento rechazado por los demás _____ ( )			
19- Generalmente expreso con libertad y facilidad mis sentimientos y emociones _____ ( )			
20- Me siento normalmente capaz de lo que hago _____ ( )			
21- <b>(Sólo para casados)</b> Tengo un esposo (a) y unos hijos obedientes _____ ( )			
- <b>(Sólo para solteros)</b> Tengo unos padres y hermanos complacientes _____ ( )			
22- Rara vez consigo lo que me propongo _____ ( )			
23- Cuando -sin querer- hago algo que molesta a otros, o que es incorrecto, me siento mal y nervioso _____ ( )			

	A	B	C
24- Generalmente soy buscado y admirado por los demás, debido a mi seguridad y tranquilidad _____ ( )			
25- Realmente siento que valgo mucho como persona _____ ( )			
26- Mis amigos me dicen que tengo cara de enojado _____ ( )			
27- Creo que la mayoría de la gente es tonta _____ ( )			
28- Ordinariamente elijo por mí mismo cómo vivir mi vida, tomando en cuenta a los demás _____ ( )			
29- Prefiero huir de los problemas que enfrentarlos _____ ( )			
30- No dejo que el afecto y el cariño tomen parte en mis decisiones _____ ( )			
31- Me gusta trabajar solo, porque las demás personas son lentas o son haraĝanas _____ ( )			
32- Siempre he hecho lo que mis padres me dicen que haga _____ ( )			
33- Ordinariamente alcanzo mis objetivos, habiendo decidido cómo llegar a ellos y sin dañar a nadie _____ ( )			
34- Siento que no tengo ideas propias y que me guían otros _____ ( )			
35- Me siento una persona tranquila y feliz _____ ( )			
36- Cuando hago o discuto algo, siempre estoy buscando ganar _____ ( )			
37- Al estar en una reunión, si hay algo que me molesta, prefiero no decirlo _____ ( )			
38- Me gusta aceptar la realidad, aunque sea dura _____ ( )			
39- Generalmente dejo que otros me saquen ventaja _____ ( )			

SUBTOTAL

$$P = \frac{na \times 100}{total}$$

$$P = \frac{as \times 100}{total}$$

$$P = \frac{ag \times 100}{total}$$

