

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

**"DISLEXIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**(Estudio realizado en la Escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz de la cabecera departamental de Quetzaltenango)"**

TESIS DE GRADO

**CONSUELO BEATRIZ DE LEÓN CHÁVEZ**  
CARNET 20383-13

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2016  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS)

**"DISLEXIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL**

**(Estudio realizado en la Escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz de la cabecera departamental de Quetzaltenango)"**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
**CONSUELO BEATRIZ DE LEÓN CHÁVEZ**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

QUETZALTENANGO, ENERO DE 2016  
CAMPUS DE QUETZALTENANGO

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. HUGO LEONEL PEREIRA GÁMEZ

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. NILMO RENÉ LÓPEZ ESCOBAR

## **AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

DIRECTOR DE CAMPUS: P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.

SUBDIRECTOR DE INTEGRACIÓN  
UNIVERSITARIA: P. JOSÉ MARÍA FERRERO MUÑIZ, S.J.

SUBDIRECTOR ACADÉMICO: ING. JORGE DERIK LIMA PAR

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ

SUBDIRECTOR DE GESTIÓN  
GENERAL: MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango, 9 de noviembre de 2015.

Ingeniero: Jorge Derik Lima Par.  
Sub-director Académico.  
Universidad Rafael Landívar.  
Campus Quetzaltenango.  
Su Despacho.

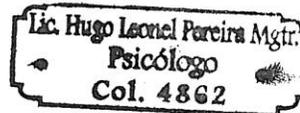
Respetable Ingeniero Lima.

Como asesor del trabajo de tesis titulado "*Dislexia e Inteligencia Emocional*" (Estudio realizado con estudiantes de cuarto a sexto primaria, de la escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz, de la cabecera departamental de Quetzaltenango) elaborado por la estudiante Consuelo Beatriz de León Chávez, con registro No. 2038313, previo a conferirsele el título de LICENCIADA EN PSICOLOGIA, me permito informarle que esta tesis es producto de una amplia investigación bibliográfica y trabajo de campo, constituyendo un valioso aporte para todos los profesionales tanto de Psicología como de otras disciplinas por su contenido, por lo que a mi juicio está concluida y cumple con los requisitos exigidos por la Universidad Rafael Landívar, por lo tanto solicito se designe al revisor/a de fondo de esta investigación para que emita su dictamen correspondiente.

Deferentemente,



Lic. Hugo Leonel Pereira Gámez. Mgtr.  
Asesor.  
Colegiado 4,862





Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 051275-2016

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante CONSUELO BEATRIZ DE LEÓN CHÁVEZ, Carnet 20383-13 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA (FDS), del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 05678-2016 de fecha 22 de enero de 2016, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"DISLEXIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL  
(Estudio realizado en la Escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz de la  
cabecera departamental de Quetzaltenango)"**

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 26 días del mes de enero del año 2016.



*Irene Ruiz Godoy*  
\_\_\_\_\_  
**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar**

## **Agradecimientos**

En primer lugar doy infinitamente gracias a Dios, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

A mi asesor de tesis al Mgts. Hugo Pereira, por todo su apoyo, esfuerzo, motivación, conocimientos, orientaciones y manera de trabajar han sido fundamentales para mi carrera profesional y la culminación de este trabajo.

A ti mi gran amiga Evita, gracias por tu valiosa amistad y que siempre has sido mi ejemplo a seguir.

A Padre Orlando Pérez, por brindarme siempre su apoyo incondicional y moral, pues sin su motivación y ayuda no hubiera sido posible lograr mi sueño.

A la Escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz, de la cabecera departamental de Quetzaltenango, por brindarme la oportunidad de poder realizar mi estudio de investigación y lograr así el propósito de la misma.

A la Universidad Rafael Landívar Campus de Quetzaltenango, por abrirme las puertas de su casa y ser partícipe de un sueño alcanzado.

A todos ustedes, mi mayor reconocimiento y gratitud.

## **Dedicatoria**

**A:**

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada momento de mi vida, por iluminar mi mente y mi camino y darme la sabiduría necesaria para tomar las decisiones correctas en mi vida y así poder seguir adelante.

Mis padres, por darme la vida y creer en mí. Gracias por estar siempre incondicionalmente conmigo.

Mi hermana, Tere, por estar conmigo y apoyarme siempre, y ser ese soporte que siempre necesite a lo largo de mi carrera, te quiero mucho.

A mi gran amiga Evita, mil gracias por creer y confiar siempre en mí, gracias por que cuando yo caía siempre estabas para levantarme, gracias por ser ese motor en mi vida. Eres genial!!

A mis sobrinos, por ser fuente de mi inspiración y poder ser ejemplo para cada uno de ellos.

## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Dislexia.....	8
1.1.1. Definición.....	8
1.1.2. Causas.....	8
1.1.3. Síntomas.....	9
1.1.4. Clasificación.....	10
1.1.5. Problemas asociados.....	12
1.1.6. Diagnóstico.....	13
1.1.7. Tratamiento.....	16
1.2. Inteligencia emocional.....	18
1.2.1. Definición.....	18
1.2.2. Características.....	19
1.2.3. Factores.....	20
1.2.4. Habilidades básicas.....	21
1.2.5. Tipos de inteligencia.....	25
1.2.6. Componentes de la inteligencia emocional.....	27
1.2.7. Inteligencia emocional en niños.....	29
<b>II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>32</b>
2.1. Objetivos.....	33
2.1.1. Objetivo general.....	33
2.1.2. Objetivos específicos.....	33
2.2. Variables o elementos de estudio.....	33
2.3. Definición de variables.....	33
2.3.1 Definición conceptual de las variables o elementos de estudio.....	33
2.3.2. Definición operacional de las variables o elementos de estudio.....	34
2.4. Alcances y límites.....	36
2.5. Aporte.....	36

<b>III.</b>	<b>MÉTODO.....</b>	<b>37</b>
3.1	Sujetos.....	37
3.2.	Instrumentos.....	37
3.3	Tipo de investigación, diseño y metodología estadística.....	38
<b>IV.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN.....</b>	<b>45</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>50</b>
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>51</b>

## **Resumen**

La dislexia es un problema del aprendizaje que afecta principalmente a los niños, detectándose desde la etapa escolar, es allí donde se observa este problema, ya que el niño empieza su proceso de aprendizaje en la lectura y escritura; no está de más mencionar que los niños, adolescentes y jóvenes que presentan esta dificultad tienen una inteligencia normal, este trastorno se enfoca aún más a nivel neurológico, por lo que es muy importante llevar a cabo los estudios y/o exámenes propios para el problema de aprendizaje. El objetivo de la presente investigación es identificar los componentes de la inteligencia emocional que se ven afectados con mayor frecuencia en los niños con dislexia.

El estudio fue de tipo descriptivo de diseño no experimental y transversal. Se trabajó con un universo de 100 estudiantes de la sección "A" de los grados de cuarto a sexto primaria de la Escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz de la cabecera departamental de Quetzaltenango. Al universo se le aplicó un Test Psicométrico para detectar a los estudiantes que manifiestan problemas de dislexia, ya identificados se les asignó únicamente a este grupo una prueba para medir su inteligencia emocional y comprobar con ello que tanto afecta a los estudiantes en su desenvolvimiento a nivel social.

Por lo que los componentes de la inteligencia emocional que se ven afectados con mayor frecuencia en los niños con dislexia son: el autocontrol, la autoconciencia y la empatía. Es por ello que se hace necesario buscar estrategias o técnicas que permitan ayudar a los niños a controlar sus emociones, desvincularlo de la emoción negativa centrando su atención en pensamientos neutrales o positivos, esta ayuda puede ser a nivel psicológico para que los resultados sean óptimos en cada uno de ellos.

Palabras Claves: Dislexia, Inteligencia emocional, niños.

## I. INTRODUCCIÓN

La dislexia es un tema que se ha estudiado desde hace varios años, sin embargo siempre se ha tratado de omitir dicho problema, y no se ha buscado ayuda para poder solucionar o al menos tratar de brindar estrategias que permitan que la persona afectada mejore su bajo rendimiento académico y no se quede rezagada en comparación con el resto del grupo.

Los padres de familia y los docentes no se dan cuenta de la problemática que atraviesa el niño, lo que causa en él un bajo rendimiento escolar, este toma la actitud de aislarse del grupo con quien comparte, le implica un poco más de tiempo la realización de sus tareas y en muchas ocasiones le cuesta entender con facilidad un texto leído. Todo ello ocasiona en el niño que sus emociones se confundan, crea y sienta que no es capaz de poder salir adelante.

Sobre la base de las ideas expuestas, se debe tener en cuenta que la dislexia es un trastorno de aprendizaje, actualmente conocido como trastorno específico del aprendizaje, según lo establecido en el manual de diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM- 5); es por esa razón que desde que el niño empieza la etapa pre escolar se observan estas dificultades, por lo que es necesario tomar muy en cuenta los diferentes síntomas que se van manifestando durante el proceso de aprendizaje. Según algunos estudios realizados por varios autores este problema afecta principalmente a los niños varones que a las niñas, la dislexia puede detectarse desde los primeros años de vida, pues son los padres de familia los que de alguna manera podrían contrarrestar la misma, controlando y dirigiendo las diferentes actividades motrices de sus hijos tales como (motricidad gruesa: torpeza al correr, saltar y brincar, motricidad fina: dificultad para abotonar y abrochar o subir un cierre o cremallera). Todo ello le ayuda a mejorar y desarrollar su percepción visual y auditiva, mismas que se ven limitadas en los niños que manifiestan problemas de aprendizaje, principalmente de dislexia. Es importante hacer mención que cuando estos niños ingresan a la escuela presentan una serie de dificultades a nivel emocional, limitando así su aprendizaje. Por lo que la inteligencia emocional es fundamental en cada ser humano especialmente en los niños, puesto que estos están en el proceso desarrollo de su madurez emocional.

Es necesario hacer la diferencia entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual (CI) que son dos factores importantes en el ser humano, porque el (CI) mide la capacidad cognitiva de la persona, mientras que lo emocional proporciona en el individuo un estado equilibrado de sus sentimientos y emociones lo que permite controlar las mismas dependiendo de las circunstancias en las que se vea involucrado.

Esto se infiere que una persona con un cociente intelectual alto no siempre va hacer un sujeto exitoso, a diferencia de una persona con CI estándar, permite de alguna manera controlar sus emociones y sentimientos permitiéndole ser un sujeto exitoso tanto en el proceso educativo como profesional.

Por lo que la inteligencia emocional actúa de una manera muy compleja en el ser humano, pues esta engloba una serie de aspectos que son de importancia y determinantes en la conducta y desenvolvimiento de la persona en cada suceso en que se ve involucrado, por lo tanto es allí donde se determina la capacidad en el manejo de su inteligencia emocional.

Por ello se hace necesario realizar la presente investigación con la finalidad de estudiar las diferentes causas, síntomas, tratamiento y otros, que permitirán aclarar de alguna manera donde radica el problema y establecer en qué porcentaje los niños se ven afectados ante dicho trastorno.

De lo anterior se plantea el objetivo central, identificar los componentes de la inteligencia emocional que se ven afectados con mayor frecuencia en los niños con dislexia.

Las variables a enfocar durante la investigación serán la dislexia y la inteligencia emocional en los niños, fundamentadas por varios autores, a continuación se presentan algunas investigaciones previas al tema:

Alegría (2006) en el artículo titulado Infancia y aprendizaje volumen 29, Issue 1, 200, Pág. 93-111, de la revista Diarios de estudio de la educación y el desarrollo, por un enfoque psicolingüístico del aprendizaje de la lectura y sus dificultades, se refiere a los procesos específicos de la lectura y escritura, en los que se destacan algunas estrategias para mejorarlas y

así mismo poder de alguna manera lograr las habilidades en cada una de las áreas afectadas, por lo que es necesario brindarles una educación más especializada con profesionales capacitados y hacer uso de los diferentes métodos que ayuden a mejorar este problema.

Hay que tomar en cuenta que esta dificultad no se limita únicamente al problema de la escritura, sino que también se manifiesta en la lectura y a nivel fonológico, situación que se ve afectada en el momento que el niño debe expresarse verbalmente. En ocasiones grupos enteros de sonidos pueden ser pronunciados mal, pues los niños que tienen problemas fonológicos omiten sonidos completamente al final de la palabra.

Editorial Pontificia Universidad Católica de Chile (2008) en su artículo titulado: La dislexia del desarrollo: gen, cerebro y cognición, que aparece en la revista latinoamericana de psicología volumen 40, No 1, 141-165, menciona que “la dislexia del desarrollo es un trastorno que se caracteriza por dificultades en el aprendizaje de la lectura”. Actualmente se ha relacionado la dislexia con cuatro distintos genes candidatos de riesgo: DYX1C1, KIAA0319, DCDC2 y ROBO1; estos participan en el desarrollo y anomalías de origen cerebral, los cuales forman el cuadro biológico lo que provoca así el trastorno de la dislexia.

Este artículo hace mención sobre un experimento que se realiza con los animales a nivel cerebral, sobre las diferentes anomalías en el cerebro se producen ciertas dificultades en la asimilación de algunos ciertos sonidos; en cuanto a los humanos la dificultad radica en el procesamiento de sonidos los cuales conllevan a un trastorno de aprendizaje de la lectura. Por lo que es necesario por primera vez diseñar un camino entre las características genéticas, variaciones del desarrollo del cerebro, y trastornos conductuales y cognitivos asociados a la dislexia.

Pallarés (2009) en su artículo titulado Dislexia: enfermedad, trastorno o algo distinto que aparece en su Revista de Neurología (2009); 48 (Supl 2): S63-S69, hace mención de que la dislexia es un tema bastante usado y que afecta básicamente a la etapa infantil, aún no tiene una definición conceptual clara, se dedica a realizar una serie de investigaciones genéticas las cuales van a permitir descifrar cuál es la razón o naturaleza de este trastorno y con ello poder facilitar

una ubicación categórica. Es por ello que se ha denominado un nuevo modelo toma como referencia los datos genéticos y la investigación neurocognitiva, el modelo de déficit múltiple. Es por eso, que se menciona que la escritura es una técnica reciente por lo que se toma en cuenta el proceso evolutivo humano, se hace necesario buscar las mejores estrategias que permitan mejorar el aprendizaje de la lectura y escritura.

Bolaños y Gómez (2009) en su artículo titulado Características lectoras de niños con trastorno del aprendizaje de la lectura, indica que el objetivo de esta investigación fue identificar las características de la comprensión lectora, precisión y velocidad son determinantes en el proceso de la lecto-escritura en el desarrollo del aprendizaje, en niños comprendidos entre las edades de 8 y 11 años de edad, diagnosticados según los criterios del DSM IV–Tr, ya que en dicha investigación se detectó un bajo nivel o desempeño en precisión en la lectura de textos y velocidad en la lectura. Se concluye que el trastorno del aprendizaje de la lectura tiene diversas manifestaciones, es así como se hace necesario crear programas diversos que permitan de alguna manera mejorar dicho trastorno. Los resultados de la prueba de lectura de la Evaluación Neuropsicológica Infantil (ENI), que se aplicó, muestran características específicas del trastorno de acuerdo con el género, edad y nivel escolar.

Gómez, Defior y Serrano (2011) en su artículo titulado Mejorar la fluidez lectora en dislexia: diseño de un programa de intervención en español, que aparece en sus escritos de Psicología, Vol. 4, nº 2, pp. 65-73, presenta el desarrollo un programa de intervención para mejorar la fluidez lectora, especialmente en niños con dislexia. Este artículo tiene ligado la fluidez y comprensión lectora, ambos son fundamentales para los niños que tienen problemas de dislexia, los niños afectados se ven en la necesidad de buscar ayuda profesional que de alguna manera pueda automatizar el reconocimiento de la lectura y esto permita la comprensión lectora combinada entre lectura acelerada y repetida, todo ello para mejorar la fluidez de la misma. Promover mecánicamente la lectura de unidades subléxicas que le sean las palabras más fáciles, rápidas y efectivas en el reconocimiento de las mismas, para que pueda obtener una lectura más fluida a nivel de textos con sentido, por lo que se implementó un método de las habilidades metafonológicas.

Suárez (2013) en el artículo Intervención en dislexia evolutiva, de la revista de Logopedia, Foniatría y Audiología, Volumen 29, Issue 2, Pag. 131-137, hace mención de cómo la dislexia al paso del tiempo ha recibido diferentes enfoques; sin embargo en los últimos años se ha denominado científicamente como la teoría del déficit fonológico, se ha demostrado que las dificultades lectoras se originan en un problema fonológico del lenguaje, es por ello que se han creado programas específicos a dicho problema, esto ha permitido importantes avances en el nivel lector, además de cambios en la actividad cerebral de las personas con problemas de dislexia.

En este artículo se da a conocer la labor que se lleva a cabo a un grupo de niños con problemas de dislexia, entre las edades de 7 a 12 años, dicha actividad se basó en aspectos relacionados con la conciencia fonológica y el aprendizaje del principio alfabético, todo ello para facilitar de alguna manera el desarrollo léxico visual y la fluidez lectora, alcanza leer correctamente en un 95%. Cabe mencionar también que una intervención adecuada y temprana es más eficaz en los niños en procesos de aprendizaje.

Sánchez, Fernández, Montañés y Latorre (2008) en la investigación titulada “¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus complicaciones, en su revista electrónica de investigación Psicoeducativa, No.15, Vol. 6, se realizó una comparación sobre las competencias emocionales en ambos sexos y la implicación que esto conlleva, todo ello tuvo como objetivo poder justificar las diferencias que existen en ambos géneros dentro de los factores que integran la inteligencia emocional, según la perspectiva del modelo de habilidad de Mayer y Salovey; se realizó una revisión sobre las diferentes pautas emocionales que utilizan los padres para educar a sus hijos según su género y cómo estos van a repercutir en el desarrollo diferencial de las competencias emocionales. Es por ello que se hace necesaria la discusión de resultados obtenidos.

Fernández y Extremera (2009) en su artículo La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad, que aparece en la Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 66 (23,3) (2009) 73-84, menciona que desde que Salovey y Mayer, introdujeran una definición hipotética que resulta difícil de precisar en el marco de una teoría científica de la inteligencia emocional

en la literatura científica, ha llevado a que varios investigadores realicen estudios sobre la relación que hay entre las habilidades emocionales, bienestar individual y la felicidad subjetiva. En este punto de vista la inteligencia emocional es definida como “la habilidad para percibir, comprender, asimilar y regular las emociones propias y la de los demás, aparece como una destreza crítica que ayudaría a los adolescentes a guiar sus pensamientos y a reflexionar sobre sus emociones ayudándoles a mejorar su nivel de bienestar.” Se realiza una comparación conceptual entre la psicología positiva y la inteligencia emocional, los resultados que las habilidades emocionales se relacionan con la felicidad, el funcionamiento social y el bienestar de los niños y adolescentes. Todo lo anterior lleva una serie de implicaciones educativas para crear escuelas positivas y emocionalmente inteligentes, las cuales presentan pautas específicas desde la Psicología Positiva y la Inteligencia Emocional. Por lo que los autores destacan la necesidad de establecer fortalezas positivas y habilidades socioemocionales en el contexto educativo.

Jiménez y López (2009) en el artículo titulado Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión, que aparece en su revista latinoamericana de psicología volumen 41 N° 1 p. 69-79, dentro de su línea de investigación hace mención de la inteligencia emocional, principalmente hace referencia sobre el análisis del papel que juegan las emociones en el contexto educativo, por lo que se ve en la necesidad de profundizar la influencia que tiene la inteligencia emocional a la hora de determinar el éxito académico, así como la adaptación escolar. Es por eso que se ha tenido que realizar varios estudios con el objetivo de analizar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Amor, Bello y Estévez (2010) en su artículo titulado Autoconciencia emocional y conciencia social en niños con trastorno de aprendizaje, de la Revista de psicología educativa, dan a conocer que los niños que presentan trastornos de aprendizaje o algún déficit en los procesos cognitivos involucrados en el aprendizaje escolar, presentan dificultades para adaptarse al medio escolar, manifiestan bajos intereses cognitivos y relaciones interpersonales inadecuadas, las cuales muestran inmadurez en el aspecto afectivo-motivacional. Dichas dificultades se manifiestan por un pobre desarrollo de algunas capacidades emocionales básicas que les imposibilita el manejo adecuado de las emociones propias y de los demás. Por lo que la inteligencia emocional basada

en el enfoque socio-escolar, permite el diseño de programas para que estos puedan desarrollar sus capacidades e incluso el rendimiento académico de los niños.

Ferragut y Fierro (2012) en su artículo titulado Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes, que aparece en la revista Latinoamericana de Psicología, indica el objetivo principal de este estudio es el análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico, participaron 166 estudiantes entre las edades de 9 a 12 años, del último año de primaria, para poder establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su predicción en el rendimiento académico. Se empleó el test Trait Meta-Mood Scale (TMMS- 24) de Salovey y colaboradores (1995), para el bienestar personal se ha aplicado la Escala Eudemon y el Ítem General de Felicidad (Fierro, 2006) y para el rendimiento académico se registraron distintas variables, donde la principal fue la nota media; en los resultados obtenidos se pudo establecer la correlación significativa que existe entre el bienestar e inteligencia emocional; así como entre el rendimiento académico y bienestar, no así entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Dichos resultados muestran la relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

Fernández (2014) en el sumario titulado Inteligencia emocional y convivencia, que aparece en su revista digital de la Asociación convives, núm. 6, hace referencia que entrado el siglo XXI, la educación debe asumir una doble función, es de esta manera: educar la cabeza tanto como el corazón; resulta interesante mencionar que el laboratorio de emociones de la Universidad de Málaga ha realizado investigaciones desde 1996, con el propósito de desarrollar las cuatro ramas de la inteligencia emocional mencionadas por Mayer y Salovey, detalla diferentes tipos de actividades para poder educar y mejorar las mismas.

## **1.1 Dislexia**

### **1.1.1. Definición**

Enciclopedia de la psicopedagogía-pedagogía y psicología, Océano Centrum (2006), (como se citó en Santiago, 2009) define la dislexia como “una perturbación de la capacidad de leer o de comprender lo que uno lee silenciosamente o en voz alta, independiente de cualquier defecto del habla.”

Guía General sobre Dislexia (2010), Asociación Andaluza de Dislexia (ASANDIS), define a la dislexia como “Desorden en uno o más de los procesos básicos que involucran la comprensión oral y escrita del lenguaje”, se expresó que los diferentes problemas que se observan en la escuela se reducen en las áreas siguientes: pensamiento, habla, lectura, escritura, deletreo o dificultad para manejar signos matemáticos; estos problemas se pueden manifestar en niños con un desarrollo cognitivo o inteligencia normal o alta que no sufren alteraciones sensoriales sensibles y que han recibido una instrucción apropiada.

### **1.1.2. Causas**

Actualmente reconoce que este problema es una situación que se manifiesta desde el nacimiento y permite de alguna manera evolucionar conforme el niño crece, aunque las mismas no están completamente confirmadas, se sabe que su efecto es formar ciertas irregularidades a nivel neurológico en el cerebro; por lo que ha podido comprobar que los niños con problemas de dislexia no emplean las mismas partes del cerebro que los niños no disléxicos.

Estos niños nacen con dislexia, pero los síntomas empiezan a presentarse cuando ingresan a la escuela; ya que según algunos expertos manifiestan que después de los siete u ocho años, cuando el niño ya ha adquirido la lectura en su mayoría, es donde salen a la luz.

La falta de reconocimiento fonético, es la causa de los diferentes fracasos lectores en niños con problemas de dislexia, ya que, estos son incapaces de distinguir y manipular los sonidos de palabra o silabas cuando se habla, al mismo tiempo se presenta una gran dificultad cuando tienen

que relacionar letras y sonidos que representan las palabras, al igual cuando tienen que pronunciar pseudopalabras.

Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de dificultades específicas de aprendizaje, Dislexia (2010), este libro ratifica también que los trastorno disléxicos, se dan por problemas neurológicos en el cerebro, hace mención que las personas que padecen de este trastorno no utilizan las mismas partes del cerebro que aquellas que no manifiestan dicha dificultad; aún no han sido claros los motivos que han provocado este obstáculo en los niños, por lo que se asumen algunas causas que podrían ser el origen del trastorno de la dislexia: genéticas, dificultades en el embarazo o en el parto, lesiones cerebrales, conflictos emocionales, déficit espaciotemporales o problemas en cuanto a la orientación secuencial, de percepción visual o dificultades adaptativas en la escuela.

Asimismo, desde el ámbito de la psicolingüística (ciencia que se encarga del estudio de cómo el ser humano adquiere, comprende y utiliza el lenguaje), se ha visto que uno de los déficits centrales en la dislexia, especialmente en los niños y niñas más pequeños, se manifiesta una baja conciencia fonológica, lo que significa entonces que esta es la capacidad importante en el correcto desarrollo del lenguaje, tanto hablado como escrito, esto hace que el niño sea incapaz de comprender que un sonido o fonema está representado por un grafema o signo gráfico que a su vez, si se lo combina con otro, forman unidades sonoras y escritas que permiten construir una palabra que posee un determinado significado.

### **1.1.3. Síntomas**

Perone y Propper (como se citó en Santiago, 2009) comentan que la dislexia como etimológicamente proviene del griego; dys: dificultad, y lexis: habla, pronunciación; es un trastorno de lecto-escritura caracterizado por la aparición de los siguientes síntomas: omisión (de letras, sílabas o palabras), uniones o separaciones incorrectas (de letras, sílabas o palabras), confusiones, contaminaciones, disociaciones, grafía incorrectas y desordenada, inversión espacial de letras, agregados, ritmo alterado en la lectura, dificultad en la comprensión lectora.

Enciclopedia Problemas de Aprendizaje, Soluciones paso a paso (2007) Tomo I, La dislexia, menciona los síntomas que se manifiestan en los niños con problemas de dislexia, son los siguientes:

Tabla No.1  
Síntomas manifiestos en los niños con problemas de dislexia

Trasposición visual entre letras de formas idénticas, pero con orientación distinta	p-b, d-q, d-b, p-q
Confusiones visuales entre las letras o combinaciones de las letras parecidas:	m-n, ch-cl, dr-br
Confusiones auditivas entre sonidos próximos desde el punto de vista fonético:	t-d, p-b
Otros errores son: Omisiones de consonantes o sílabas:	gano por grano, busa por blusa, autóvil por automóvil, peota por pelota, cao por carro.
Inversiones de letras en sílabas:	le por el, la por al, sol por los, ne por en
Inversiones de letras en palabras:	patol, por plato
Añadido por consonantes:	tractror por tractor, mesas por mesa, ques porque
Dificultad para pasar de un renglón a otro., trazado y dibujo defectuosos.	

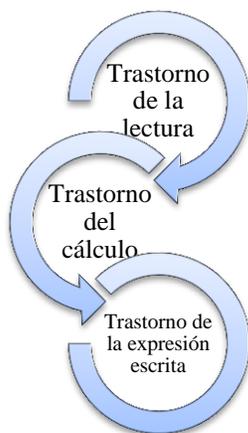
Fuente: Elaboración propia.

#### 1.1.4. Clasificación

Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-IV-TR, (2000) clasifica a los niños con dislexia como un trastorno del aprendizaje, antes trastorno de las habilidades académicas, no especificado; hace mención en tres áreas específicas que interfieren en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes que manifiestan este problema, aun así con un Cociente intelectual normal y con una edad cronológica acorde a su edad.

## Gráfica No.1

### Clasificación de los trastornos del aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia.

Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de dificultades específicas de aprendizaje: Dislexia (2010), menciona algunas de las características que presentan los niños con problemas de dislexia, puesto que en su mayoría manifiestan algún tipo de déficit auditivo/fonológico, viso-espacial o psicomotor, por lo que siempre se presentarán: dificultades en el lenguaje escrito, graves problemas en la ortografía, lento aprendizaje de la lectura, problemas para entender y escribir segundas lenguas.

A menudo podrán presentarse: problemas en matemáticas, especialmente en el aprendizaje de símbolos y series de cifras, como las tablas de multiplicación, problemas de memoria a corto plazo y de organización, dificultades para seguir instrucciones y secuencias complejas de tareas, problemas de comprensión de textos escritos, modificaciones muy notables de capacidad.

En ocasiones, en función del tipo de dislexia o de cómo ésta haya afectado al alumno o alumna, pueden presentarse: dificultades en el lenguaje hablado, problemas de percepción de las distancias y del espacio, confusión entre la izquierda y la derecha, problemas con el ritmo y los lenguajes musicales.

La dislexia presenta una sintomatología común, pero no necesariamente acumulada; pueden manifestarse, a modo de aproximación, algunas de las siguientes características:

- Trastorno de la lectura:

Confunden letras, cambian sílabas, repiten, suprimen o añaden letras o palabras, inventan al leer, comprenden mal lo que leen, se saltan renglones, carecen de entonación y ritmo, se marean o perciben movimientos en las palabras o en los renglones.

- Trastorno en escritura y ortografía:

En las copias o dictados realizan inversiones, omisiones, sustituciones o adiciones en letras o palabras. La dificultad para entender lo que escriben y grandes dificultades para memorizar y automatizar las reglas ortográficas, máxime si no es en su lengua materna. Tienen la letra muy grande o, por el contrario, muy pequeña. Ejercen gran presión con el lápiz, o escriben tan flojo que no se puede leer; borran a menudo y no siempre lo que desean borrar.

- Trastorno del cálculo:

Los niños que presentan este problema cuentan con los dedos y son buenos en el cálculo mental, pero son incapaces de trasladar después al papel, tienen problemas con las operaciones aritméticas, a la hora que tienen que colocarlas sobre el papel lo realizan de manera inapropiada, se les dificulta entender con facilidad los problemas aritméticos, al igual tiene dificultad para memorizar las tablas de multiplicar, con el manejo del dinero, con el aprendizaje de las horas (especialmente con relojes analógicos), les es difícil controlar el tiempo principalmente en fechas, meses, números de teléfonos y otros.

### **1.1.5. Problemas asociados**

En la presente tabla se dan a conocer las diferentes funciones que tiene el cerebro en cada uno de sus hemisferios; así mismo, cómo cada uno de estos influye con el problema de dislexia.

Tabla No.2

Funciones del hemisferio izquierdo y hemisferio derecho

Psicológico/ Conducta	Neurológico/ Hemisferio izquierdo	Neurológico/ Hemisferio derecho
Estilo cognitivo	Procesamiento secuencial. Observación y análisis de detalles.	Procesamiento simultáneo, holístico o gestáltico.
Percepción/cognición	Procesamiento y producción de lenguaje	Procesamiento de estímulos no verbales (tono de voz, ruidos ambientales, formas complejas, diseños). Percepción viso-espacial. Síntesis de la información.
Habilidades académicas	Lectura: relación sonido-símbolo, identificación de palabras, cálculo matemático.	Razonamiento matemático, alineación de los números en los cálculos.
Motor	Secuenciación de movimientos. Ejecución de movimientos y gestos sigue una orden.	Mantenimiento del gesto y la postura.
Emociones	Expresión de las emociones positivas.	Expresión de las emociones negativas. Percepción de las emociones.

Fuente: Artigas (s/f) *Unitat de Neuropediatria. Hospital de Sabadell. Corporación Sanitaria Parc Taulí España* (p.10).

**1.1.6. Diagnóstico**

Guía General sobre Dislexia (2010), Asociación Andaluza de Dislexia (ASANDIS), indica que el diagnóstico es un trabajo complicado con el que se intenta conocer las causas, valorar y aislar los síntomas, con el propósito de elegir las habilidades psicopedagógicas adecuadas, en tanto que el centro educativo es el encargado de orientar de tal manera a las familias afectadas para

que enseñen a sus hijos a ser valorados. Por lo que se hace necesario en este proceso hacer un diagnóstico en tres niveles esenciales de la formación del niño:

- La exploración médica:

Su objetivo es descubrir los posibles trastornos neurológicos y/o sensoriales que incurren en el problema.

- La exploración psicológica:

Trata de alguna manera observar el nivel aptitudinal y la dinámica de la personalidad de cada sujeto.

- La exploración pedagógica:

Su intención es detectar el nivel de madurez lecto escritora y el grado de instrucción.

Pautas para el diagnóstico:

Clasificación Multiaxial de los trastornos psiquiátricos en niños y adolescentes (2007) (CIE-10)

La identificación de un alumno con dislexia debe iniciar con el examen de los parámetros de diagnóstico recabados en los principales sistemas diagnósticos:

Análisis de los factores de exclusión y análisis de la presencia de una dificultad significativa en el reconocimiento de las palabras. Dentro de los trastornos específicos del desarrollo del aprendizaje escolar, se incluye el trastorno específico de la lectura como “un déficit específico que no se explica por el nivel intelectual, por problemas de agudeza visual o auditiva o por una escolarización inadecuada”. Por lo que hace mención de los siguientes diagnósticos:

- El rendimiento de lectura del niño con problemas de dislexia debe ser significativamente inferior al esperado a su edad, su inteligencia general y su nivel escolar. La mejor manera de evaluar este rendimiento es la aplicación de forma individual de tests estandarizados de lectura, de precisión y comprensión de la lectura.
- El déficit se manifiesta a temprana edad, en el sentido de que debe de haber estado presente desde el comienzo de la educación y no haber sido adquirido con posterioridad.

- Deben de estar ausentes factores externos que pudieran justificar suficientemente las dificultades lectoras.

Así mismo se ofrece un cuadro del tipo de problemas presentes desde el comienzo de la escolarización.

Tabla No.3

Tipo de problemas presentes desde el comienzo de la escolarización

<p>En las fases tempranas de la escritura alfabética pueden manifestarse dificultades para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recitar el alfabeto.</li> <li>• Hacer rimas simples.</li> <li>• Denominar correctamente las letras.</li> <li>• Analizar y categorizar los sonidos.</li> </ul>
<p>Más tarde, pueden presentarse errores en la lectura oral, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omisiones, sustituciones, distorsiones o adicciones de palabras o partes de palabras.</li> <li>• Lentitud.</li> <li>• Falsos arranques, largas vacilaciones o pérdidas del sitio del texto en el que se estaba leyendo.</li> <li>• Inversiones de palabras en frases o de letras dentro de palabras</li> </ul>
<p>Pueden presentarse déficits de la comprensión de la lectura como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incapacidad de recordar lo leído.</li> <li>• Incapacidad de extraer conclusiones o inferencias del material leído.</li> <li>• El recurrir a los conocimientos generales, más que a la información obtenida de una lectura concreta, para contestar preguntas sobre ellas.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

DSM-IV-TR, (2000) se diagnostican trastornos del aprendizaje cuando el rendimiento del individuo en lectura, cálculo o expresión escrita es principalmente inferior al deseado por la edad, escolarización y nivel de inteligencia, según lo muestran pruebas sistematizadas administradas individualmente. Es bien sabido que los problemas de aprendizaje interfieren considerablemente el rendimiento académico o las actividades de la vida diaria que requieren

lectura, cálculo o escritura. Los trastornos del aprendizaje pueden persistir a lo largo de la vida adulta.

Así, en el DSM-IV-TR, si se cumplen los criterios diagnósticos de dos o más trastornos del aprendizaje, deben diagnosticarse todos, mientras que la CIE-10 propone la categoría de trastorno mixto del aprendizaje escolar cuando se dan conjuntamente el trastorno de la lectura (o trastorno de la ortografía) y el del cálculo.

### **1.1.7. Tratamiento**

Calderón (s/f) indica que al hablar del tratamiento de la dislexia normalmente se piensa en una serie de estrategias o técnicas que permitan de alguna manera ayudar al niño con dicho problema, estas pueden ser: fichas de lateralidad, orientación espacial, grafomotricidad, orientación temporal, seriaciones. Sin embargo aún no está confirmado que todo ello sea precisamente previo al aprendizaje de la lectoescritura para poder avanzar y rescatar las dificultades disléxicas. Lo que normalmente recomiendan otros autores, principalmente Thomson es el "sobrepensamiento", (práctica de una capacidad que continúa más allá del punto en que el rendimiento alcanza un estándar especificado).

Es necesario volver a enseñarle al niño la lectoescritura, con la diferencia que en esta ocasión hay que adaptarse al nivel y a las posibilidades del niño, se debe trabar constantemente el principio lector del aprendizaje sin errores, todo ello con la finalidad de mejorar cada paso del trabajo que se realice con los niños con dislexia y fortalecer el sobre aprendizaje.

Se pretende hacer el reaprendizaje correcto de las técnicas lecto-escritoras, haciéndolas agradables y útiles para el niño, propiciar siempre el éxito, en lugar del fracaso que está acostumbrado a cosechar. Este le va a permitir de alguna manera que el niño vaya a mejorar su nivel de lectura y escritura.

Es necesario hacer uso de las colecciones de fichas como trabajo de apoyo y complemento de la tarea principal, todo ello con el propósito de cambiar las tareas asignadas en el aula, para que estas no le resulten monótonas. Cuando se está en el aula se dan las siguientes sugerencias específicas:

Tabla No. 4

Sugerencias para el docente que trabaja con niños con problemas de dislexia

- El profesor debe hacerle saber que se interesa por él y que su interés es ayudarlo. Él niño se siente inseguro y ansioso por las reacciones del docente.
- Establecer criterios para su trabajo en procesos precisos que él pueda entender, tiene claro que efectuar un trabajo sin errores puede quedar fuera de sus posibilidades.
- Evaluar los progresos en paralelo con él mismo, con su nivel inicial, no con el nivel de los demás en sus áreas difíciles. Brindarle apoyo en las áreas que necesita mejorar.
- Brindarle atención individualizada siempre que sea necesario. El niño debe saber que puede preguntar sobre lo que no entiende.
- Asegurarse de que entiende las tareas, ya que a menudo no las comprenderá. Dividir las lecciones en partes y comprobar, paso a paso, que las entiende “un disléxico no es tonto”, puede comprender muy bien las instrucciones verbales.
- La información nueva, debe repetírsele más de una vez, a causa de su problema de distracción, memoria a corto plazo y en ocasiones por su escasa capacidad de atención.
- Requiere de más práctica que un estudiante normal para dominar una nueva técnica.
- Proporcionarle ayuda para relacionar los conceptos nuevos con la experiencia previa.
- Brindarle tiempo: para organizar sus pensamientos, para terminar su trabajo. Si no hay prisa de tiempo estará menos nervioso y en óptimas condiciones para dar a conocer sus conocimientos.
- Se le puede ayudar leyéndole el material de estudio y en especial los exámenes. La mayor parte de los disléxicos compensan los primeros años de estudio por el esfuerzo y dedicación de algunos padres que les dedican tiempo y esfuerzo en leerles y repasarles las lecciones oralmente.
- Si el niño lee para obtener información o para practicar, tiene que hacerlo en libros que estén al nivel de su aptitud lectora en cada momento, esto para no frustrarlo y hacer que el interés por la lectura se pierda.
- Evitar la corrección sistemática de todos los errores en su escritura.
- En la medida de lo posible hacerle exámenes orales, evitar los problemas que le suponen su mala lectura, escritura y capacidad organizativa.

- No hay que olvidar que los niños con problemas de dislexia requieren más tiempo a la hora de realizar las tareas, así como se agota aún más que sus demás compañeros, por lo que se aconseja dejar tareas más prácticas. Todo ello ayudará a evitar su frustración y rechazo por la escuela.
- Es necesario hacer observaciones positivas sobre su trabajo, sin dejar a un lado aquello en lo que requiere corregir y está en el nivel de poderlo alcanzar.
- Es primordial estar consciente de la necesidad que tiene de que se desarrolle su autoestima. Por lo que hay que brindarles la oportunidad de que puedan dar su punto de vista dentro del aula, puesto que ellos al igual que los demás tienen la capacidad, evitar en la medida de lo posible hacer comparaciones con sus demás compañeros de clase, buscar en la medida de lo posible cuáles son sus capacidades y habilidades y desarrollar con ello su autoestima.
- A los niños con problemas de dislexia es aconsejable evaluarlos de una manera más práctica, tomar en cuenta sus propios esfuerzos y logros, por lo que es conveniente hacer una guía de estudio diferente a los demás estudiantes y lograr así el éxito de estos estudiantes.

Fuente: Elaboración propia.

## **1.2. Inteligencia emocional**

### **1.2.1. Definición**

Greenberg y Paivio (2000) hace referencia que las emociones orientan, mueven y cuando estas se forman con el conocimiento se hacen más cultos que cuando se utiliza la inteligencia. Guiados por esta idea Salovey y Mayer (citado en Lizeretti, 2012) definieron la inteligencia emocional como “la habilidad para controlar las emociones y la de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar pensamiento y las acciones”.

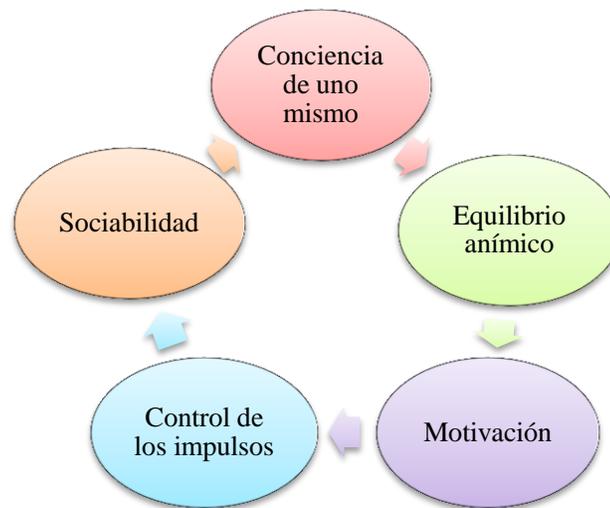
Bar-On (citado en Lizeretti, 2012) la definió como “un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y habilidades que influyen sobre la capacidad de alcanzar el éxito al afrontar las demandas y las presiones del entorno”.

Shapiro (2008) lo empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito, por lo que cabe mencionar la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control del humor, independencia, capacidad de adaptación, simpatía, capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, persistencia, cordialidad, amabilidad y el respeto, contribuyen a tener una inteligencia emocional adecuada.

### 1.2.2. Características

Goleman (como se citó en Berrocal, et.al, 2011) hace mención de cinco características esenciales que se manifiestan en la inteligencia emocional, como se refleja en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 2  
Características de la inteligencia emocional



Fuente: Elaboración propia.

Cada una de estas se van a determinar de la siguiente manera:

- Conciencia de uno mismo:  
Es la capacidad que tiene el sujeto de poder darse cuenta de sus sentimientos, emociones y/o estados de ánimo.

- Equilibrio anímico:

Llama así “a la capacidad de control del mal humor para evitar sus efectos perjudiciales, entendidos estos en términos de conductas indeseables”.

Cita así cuatro recursos para controlar la ira, esta es una de las emociones más difíciles de controlar. Reconsideración, indica dar interpretación a las situaciones de una manera más positiva. Aislamiento: consiste en retirarse del problema por unos momentos hasta lograr estar tranquilo y así poder actuar de la manera más correcta. Distracción: involucrarse en una actividad diferente para lograr olvidar la situación. Técnicas de relajación: ayudan en gran parte para poder controlar sistema nervioso.

- Motivación: es la capacidad que tiene la persona para poder auto-aplicarse diferentes emociones, así como estados de ánimo positivos; tales como: la confianza, el entusiasmo y el optimismo.
- Control de los impulsos:  
La inteligencia emocional la identifica como una cualidad, por lo que la define como la capacidad de aplazar la satisfacción de un deseo en busca de un objetivo.
- Sociabilidad:

Toma en consideración las cuatro cualidades anteriores, esta tiene que ver con el conocimiento y control de las emociones y estados de ánimo de los demás. El autor indica que cuanto más hábil se sea para interpretar las señales emocionales de las demás personas, se controlarán de una mejor manera las que se transmitan por sí mismo.

### **1.2.3. Factores**

Berrocal, et al. (2009) indican que son cinco los factores que más se manifiestan en las personas con inteligencia emocional.

- La empatía:

Es la capacidad de ponerse en los pies de los demás, ver el mundo a través de sus ojos y sentir las cosas como ellos las sienten. Es además, la capacidad de leer y de comprender la comunicación no verbal, de interpretar lo no dicho, percibir los estados afectivos en las situaciones en general.

- La madurez emocional:

Se refiere a la habilidad de ver las emociones de una manera correcta y objetiva, afrontar las dificultades de la vida, de resistir los acontecimientos y las emociones de una manera equilibrada, controlar la cólera y tolerar la frustración; si todo ello se manifiesta de una manera adecuada significa entonces que la persona maneja una buena inteligencia emocional.

- La sensibilidad:

Es la cualidad de utilizar con provecho la empatía, el afecto, los sentimientos y la intuición. Esta muestra de alguna manera cómo la persona tiene la capacidad natural de poder dejarse llevar por los afectos de compasión y ternura hacia las demás personas.

- La cordialidad:

Interesarse por los demás, estar a gusto en las situaciones que requieren un contacto estrecho con los demás. Lo que significa entonces que es la amabilidad, sinceridad y afecto en el trato de una persona con otra.

- La exteriorización:

Es la disposición que se tiene a ser sincero y franco cuando debe expresar las propias emociones, manifestar ante los demás lo que piensa o siente. Ejemplo: exteriorizar su alegría.

#### **1.2.4. Habilidades básicas**

Arándiga (2009) La Inteligencia emocional de los padres y de los hijos. Todo lo expuesto en los párrafos anteriores surge, de manera evolutiva y son observables a través de las manifestaciones del niño desde los primeros meses de vida; estas manifestaciones de sus emociones y estados de ánimo formarán parte posteriormente del desarrollo de su competencia emocional, constituida por el conjunto de habilidades para percibir las emociones de sí mismo y en los demás; es por ello que a continuación se presenta una tabla donde se hace notar el desarrollo de las habilidades emocionales.

Tabla No. 5

Desarrollo de las habilidades emocionales

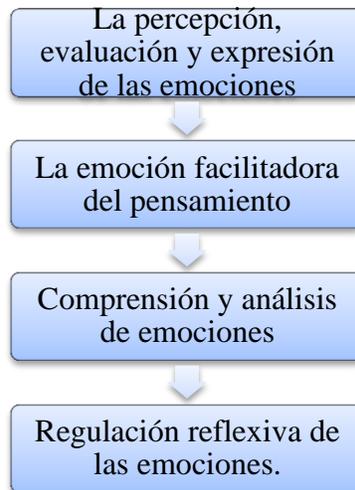
Habilidades emocionales	Edad
<p>Expresar las emociones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresión de las emociones de miedo, enfado, alegría y disgusto.</li> <li>• Expresión de las emociones denominadas secundarias o sociales como el orgullo o satisfacción personal, la culpa, los celos y la venganza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primer año de vida.</li> <li>• Segundo año de vida.</li> </ul>
<p>Autopercepción de emoción en sí mismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeras habilidades autoperceptivas.</li> <li>• Entender que las emociones no se producen aisladamente, sino que pueden convivir unas con otras y que, incluso, pueden ser contradictorias, como el amor y el odio.</li> <li>• Reflexionar sobre sus emociones (meta-cognición).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A los 2 y 3 años.</li> <li>• En torno a los 7-8 años.</li> <li>• En torno a los 9-10 años.</li> </ul>
<p>Percibir las emociones en los demás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discriminación en los demás de las expresiones sonrientes o enfadadas, distingue la alegría del enfado.</li> <li>• Denominación de estas emociones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre los 6 y los 9 meses.</li> <li>• Entre los 5 y 6 años.</li> </ul>
<p>Habilidades empáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imitación de la expresión sonriente de la madre.</li> <li>• Empatía diferenciada.</li> <li>• Individualización empática</li> <li>• Verbalizar historias acerca de lo que significa cada expresión emocional observada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A los 3 meses de edad</li> <li>• Entre el primer y el segundo año de vida.</li> <li>• Entre los 2 y 3 años.</li> <li>• Entre los 3 y 4 años.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía cognoscitiva</li> <li>• Empatía abstracta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De los 6 a los 10 años</li> <li>• De los 10 a los 12 años.</li> </ul>
<p>Habilidades de afrontamiento y regulación emocional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autotranquilizarse</li> <li>• Cierta autocontrol emocional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En torno a los 12 meses.</li> <li>• Inicio entre los 2-3 años y consolidación a los 5 años.</li> </ul>

Fuente: Arándiga (2009) *La inteligencia emocional de los padres y de los hijos*. (p. 35).

Arándiga (2009) clasifica las habilidades de la inteligencia emocional en cuatro competencias, las siguientes:

Gráfica No. 3  
Competencias de la inteligencia emocional



Fuente: /elaboración propia.

La percepción, evaluación y expresión de las emociones: este elemento se refiere a la conciencia emocional que tenemos, a la idea que se tiene disponible de la emocionalidad que se tiene de uno mismo como de los demás. Por lo que se hace necesario mencionar e identificar tres componentes dentro de la observación intra e interpersonal:

- El emocional (qué emoción tengo)
- El cognitivo (qué estoy pensando) y el
- Conductual (qué estoy haciendo)

Por lo que es necesario mencionar que dentro de esta competencia emocional se hacen alusión de varias habilidades, que permiten de alguna manera poder identificar las emociones de cada persona. Reconocer correctamente las propias emociones, conocer las señales corporales de las emociones positivas y negativas, percibir las emociones en los demás, expresar las sensaciones de modo adecuado, distinguir la sinceridad de los estados emocionales manifestados por los demás y valorar la información emocional propia y ajena.

- La emoción facilitadora del pensamiento:

La emoción, el sentimiento o el estado de ánimo son tres componentes que consiguen estar al servicio de un entendimiento y pueden tener un razonamiento más claro, creativo, razonable y objetivo. La consecuencia de este elemento de la inteligencia emocional y la facilitación emocional, que radica en el dominio significativo que tienen las emociones positivas en el comportamiento, por lo que se forman varias habilidades dentro de esta competencia de la inteligencia emocional; hace mención las siguientes: mejorar el modo de pensar a través de estados de ánimo positivos, dirigir la atención hacia aspectos emocionales importantes, significativos y positivos, conocer el efecto de los cambios de humor en el pensamiento, planear situaciones emocionales negativas que perjudican el modo de pensar, y distinguir qué emociones y estados de ánimo son favorables para pensar objetivamente y cuáles son negativos.

- Comprensión y análisis de emociones:

Lo fundamental es identificar cuáles son las reacciones emocionales, cognitivas y conductuales, ayudar a mejorar la conciencia emocional, desarrollándose las siguientes habilidades que involucran la inteligencia emocional del individuo: identificar los pensamientos que se asocian a las emociones y estados de ánimo, verificar que estados emocionales son propios de determinados pensamientos (positivo-negativo), establecer las consecuencias emocionales de los pensamientos positivos y negativos, comprobar las emociones y estados de ánimo de acuerdo con indicadores verbales, cognitivos y fisiológicos, asociar situaciones y circunstancias

personales e interpersonales a los diversos estados emocionales, comprender las emociones y estados emocionales complejos, reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros, y reconocer la aparición de sentimientos ambivalentes simultáneos.

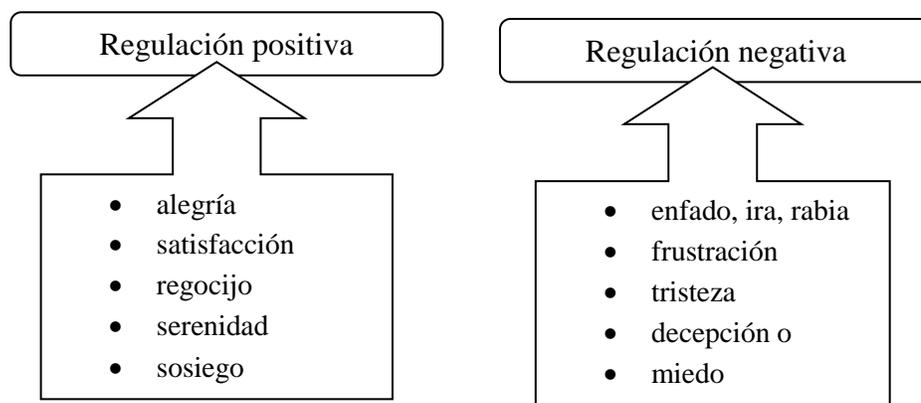
- Regulación reflexiva de las emociones:

Conjunto de procesos psicológicos que modifican la expresión interna y externa del estado de ánimo, tanto positivo como negativo. Esta se le ha llamado también “meta regulación emocional”, ya que intenta lograr un elevado nivel de conciencia emocional dirigida al crecimiento personal e intelectual.

Regular la emoción consiste en practicar conscientemente sobre ella las acciones mentales necesarias para modular la vivencia interna.

Gráfica No. 4

Regulación reflexiva de las emociones



Fuente: elaboración propia.

### 1.2.5. Tipos de inteligencia

El autor hace referencia a dos inteligencias importantísimas que influyen fuertemente en el proceso del desarrollo emocional de cada individuo, ellas son:

A. Inteligencia intrapersonal

Gardner (2001) menciona que se tiene la capacidad de ver con realismo y veracidad cómo son y qué quieren, y de entender cuáles son sus prioridades y anhelos, para así actuar en consecuencia. Así también admite poder entender las necesidades y características, como las cualidades y defectos. Este tipo de inteligencia es funcional para cualquier área de la vida.

La afirmación expuesta anteriormente por el autor, permite establecer los siguientes aspectos que identifican a este tipo de inteligencia:

- Aspectos biológicos

Los lóbulos frontales desempeñan un papel central en el cambio de la personalidad, los daños en el área inferior de los mismos puede provocar irritabilidad o euforia; en cambio, los daños en la parte superior tienden a crear indiferencia, languidez y apatía (personalidad depresiva). Entre los afásicos que se han recuperado lo suficiente como para describir sus experiencias se han encontrado testimonios consistentes: aunque pueda haber existido una disminución de la situación general de alerta y una considerable depresión debido a su condición, el individuo no se siente a sí mismo una persona distinta, reconoce sus propias necesidades, carencias, deseos e intenta atenderlos lo mejor posible.

- Capacidades implicadas: sirve para plantearse metas, evaluar habilidades y desventajas personales y controlar el pensamiento propio.
- Habilidades relacionadas: meditar, exhibir disciplina personal, conservar la compostura y dar lo mejor de sí mismo.
- Perfiles profesionales: individuos maduros que tienen un autoconocimiento rico y profundo.

## B. Inteligencia interpersonal

Está basada en la capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven; esta inteligencia por sí sola es un complemento fundamental de las anteriores, porque tampoco sirve de nada si se obtienen las mejores calificaciones, pero se eligen mal a los amigos y en un futuro a la pareja. La mayoría de las actividades que a diario se realizan dependen de este tipo de inteligencia, ya que están formadas por grupos de personas con los que se debe relacionar. Por eso es preciso que un líder

tenga este tipo de inteligencia y además haga uso de ella. Manifiestan aspectos importantes, los cuales es interesante mencionarlos:

- Aspectos biológicos: todos los indicios proporcionados por la investigación cerebral sugieren que los lóbulos frontales desempeñan un papel importante en el conocimiento interpersonal. Los daños en esta área pueden causar cambios profundos en la personalidad, aunque otras formas de la resolución de problemas puedan quedar inalteradas: una persona no es la misma después de la lesión.
- Capacidades implicadas: trabajar con gente, ayudar a las personas a identificar y superar problemas.
- Habilidades relacionadas: capacidad para reconocer y responder a los sentimientos y personalidades de los otros.
- Perfiles profesionales: administradores, docentes, psicólogos, terapeutas.

Por lo que entonces no está de más mencionar que la inteligencia intrapersonal y la interpersonal conforman la inteligencia emocional y juntas determinan la capacidad de dirigir la propia vida de manera satisfactoria.

### **1.2.6. Componentes de la inteligencia emocional**

Goleman (citado por Goleman 2011) dentro de su estudio hace mención de cinco componentes de la inteligencia emocional la cual reconoce que es la capacidad de controlar y gestionar de forma adecuada las emociones, siendo estos los siguientes:

- La autoconciencia: es decir, tener la habilidad de reconocer y entender las emociones propias y el estado de ánimo, identificar el estado emocional concreto en la rutina diaria para poder analizar también, el efecto que produce en el entorno. Sólo quién aprende a percibir las emociones, a tomar conciencia de ellas, a etiquetarlas y aceptarlas, puede de alguna manera dirigirlas en su beneficio, no hay que olvidar que las emociones juegan un papel importante en las relaciones sociales. Este proceso debe darse las veinticuatro horas del día, mirando las emociones como potenciales y no como debilidades, requiriendo además, atención, honestidad emocional y utilizar de manera apropiada la información emocional que ofrece el cerebro.

- La autorregulación o autocontrol: implica la capacidad de controlar los impulsos y las emociones de una forma asertiva para evitar vivir a merced de los impulsos más primarios. No se debe olvidar que las emociones básicas como el hambre, la sed, el miedo, la ira, la sexualidad, son parte del equipamiento emocional básico y la forma de manejarlos depende de cada uno de los seres humanos, es por ello que el autocontrol permite de alguna manera ser capaz de soportar las tormentas emocionales en vez de sucumbir ante ellas.

Para el autocontrol se debe conocer las aptitudes y talentos para ser reales con los compromisos que asumimos. Los sentimientos más difíciles de controlar son los relacionados con la ira, furia, los celos, la ansiedad y otros del ámbito negativo. Por ejemplo, se trata de aprender a pensar las cosas antes de hablar, poder racionalizar la emoción para evitar que se desborde y se transforme en ansiedad... O adquirir los propios recursos para aprender a motivarse así mismo.

- Automotivación o aprovechamiento emocional: para esto se debe destacar algunos aspectos como son: la fuerza de voluntad, el optimismo y un discurso permanentemente positivo; el éxito sería más probable cuando se tiene identificado un desafío. A su vez estos tres componentes constituyen la autoestima, que es el concepto que se tiene y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones, y experiencias que cada ser humano adquiere durante su vida.

En la niñez es donde se debe fomentar la inteligencia intrapersonal o autoestima, y en la adolescencia es donde se debe afianzar, pues es el momento en que se define la identidad personal (saberse individuo distinto a los demás) es el tiempo de pasar de la dependencia a la independencia y a la confianza en sus propias fuerzas. Además es una etapa en la que se toman decisiones importantes como vacaciones, o se cuestionan los valores aprendidos y se ratifican o cambian los existentes de acuerdo a la historia de vida.

La falta de motivación se traduce en aburrimiento, cansancio, rutina entendida de una forma negativa, tristeza... En cambio, tener una razón para luchar se transforma en un motor para vivir.

- La empatía: tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Salir del filtro de la individualidad para poder ver las cosas desde otra perspectiva. Esta cualidad es fundamental en las relaciones interpersonales y también, en el trabajo. Favorece la comprensión mutua.

La mejor forma de estimular la empatía radica en enseñar a los niños y adultos respeto, delicadeza, disposición al compromiso, escuchar activamente sin realizar ninguna valoración de lo que se exprese y comprender las necesidades de los demás, fundamentándose en relaciones auténticas y libres de toda apariencia.

- Las habilidades sociales: tiene como cualidad una persona inteligente a nivel emocional. Cuando se ha logrado empatía se está preparado para tener competencia social. Para ello es necesario saber crear un ambiente agradable para la conversación, saber escuchar y motivar a los demás, moderar los conflictos, contemplar los problemas desde distintas perspectivas y reconocer los sistemas de relación e interacción de los grupos.

La habilidad social se fundamenta en la amistad y el trabajo en equipo, que requiere un intercambio de prestaciones y contraprestaciones para interpretar en forma correcta las señales emocionales.

### **1.2.7. Inteligencia emocional en niños**

Shapiro (2008) según este autor, el entusiasmo respecto del concepto de inteligencia emocional empieza a partir de sus consecuencias para la crianza y educación de los niños, pero se extiende prácticamente a todas las relaciones y los emprendimientos humanos, algunas de estas manifestaciones muestran que las mismas capacidades del CE (cociente emocional) que dan como resultado que el niño sea considerado como un estudiante entusiasta por su maestra o sea apreciado por sus compañeros, del mismo modo lo ayudarán dentro de veinte años en su trabajo o matrimonio; puesto que, es en el hogar donde se va a determinar una serie de valores y principios que van ayudar a que el niño pueda de alguna manera desarrollar adecuadamente sus emociones y por ende su inteligencia emocional.

Dicho de otro modo la inteligencia emocional, o cociente emocional CE, no se basa en el grado de inteligencia de un niño, sino más bien en lo que alguna vez llamamos características de la personalidad o simplemente “carácter”. Según el estudio las capacidades sociales y emocionales pueden ser más fundamentales para el éxito en la vida que la capacidad intelectual; cabe mencionar, por otra parte el tener un CE elevado puede ser más importante para tener éxito en la vida que tener un CI elevado medio.

Goleman (2011) se hace necesario mencionar que el rendimiento escolar del niño depende del más fundamental de todos los conocimientos, aprender a aprender. Hace referencia de los siete ingredientes clave de esta capacidad fundamental (por cierto, todos ellos relacionados con la inteligencia emocional):

- Confianza. La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. La emoción de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.
- Curiosidad. El efecto de que el hecho de descubrir algo es positivo placentero.
- Intencionalidad. El deseo y la capacidad de lograr algo y de actuar es consecuencia. Esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse competente, de ser eficaz.
- Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; la sensación de control interno.
- Relación. La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendido por ellos.
- Capacidad de comunicar. El deseo y la habilidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta facultad exige la confianza en los demás (incluyendo a los adultos) y el placer de relacionarse con ellos.
- Cooperación. La capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en las actividades grupales.

El hecho de que un niño comience el primer día de escuela con estas capacidades ya aprendidas depende mucho de los cuidados que haya recibido de sus padres y de todos aquellos que, de un modo u otro, hayan actuado a modo de preceptores proporcionándole así una importante ventaja de partida en el desarrollo de la vida emocional.

Según lo expuesto anteriormente, se distinguió, cómo la dislexia y la inteligencia emocional pueden ser dos temas de sumo interés, más aún cuando ambos están interrelacionados entre sí. Se identifica que la dislexia es uno de los trastornos del aprendizaje bastante determinantes en el proceso de formación de cada individuo y es por esa razón que se hizo necesario involucrar la inteligencia emocional dentro de este proceso.

El niño disléxico de alguna manera presenta diferentes problemas emocionales por lo que este siente rechazo por su grupo de compañeros lo cual lo lleva a aislarse de ellos y no le permite tener una vida social adecuada. Estos dos temas se investigan conjuntamente, puesto que una persona que manifiesta el problema de la dislexia, no puede controlar sus impulsos y emociones por lo que no va a rendir adecuadamente en las actividades escolares y no porque éste no tenga la capacidad sino más bien es por las diferentes dificultades que presentan a la hora de la lectura, escritura y por tal razón tiene problemas a la hora que necesita realizar un juicio crítico o análisis de lo que se leyó, es aquí donde se debe de trabajar su inteligencia emocional, para que así éste logre desenvolverse adecuadamente y consiga de alguna manera poder enfrentarse a varios retos con menos dificultad.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde hace varios años se ha hablado sobre la dislexia, principalmente en los diferentes centros educativos y con profesionales que se dedican a la educación; éste afecta principalmente a los niños, por lo que este tema es muy frecuente escucharlo en: conferencias, charlas, foros, artículos y revistas, pero conforme han pasado los años ha perdido su interés, algunos profesionales de la educación no le brindan la importancia necesaria hacen de ello caso omiso y deja al niño marginado, lo cual provoca en ellos fracaso escolar; de ahí surge la inquietud de retomar el tema para que los docentes, personas involucradas en la educación y público en general tengan la oportunidad de leer este trabajo e identificar las consecuencias que tiene el problema de la dislexia en el proceso de aprendizaje del estudiante y con ello brindar algunas alternativas de solución para mejorar este problema.

Es necesario identificar la relación que tiene la dislexia con la inteligencia emocional, esta última, está altamente vinculada con la dislexia, ayuda a determinar el porqué de la conducta de los estudiantes ante este problema; puesto que abarca áreas importantes en los seres humanos que en determinado momento si alguna de ellas se ve afectada, la persona lo da a conocer con facilidad por medio de sus actitudes y emociones ante cada hecho presentado.

Principalmente en Guatemala quizá sea uno de los temas menos tratados y abordados por las autoridades educativas, pues dicho tratamiento necesita de conocimiento, preparación, y creatividad para implementar centros de estudios especializados para niños que presenten este problema y coadyuvar de alguna manera a saber manejar ciertas situaciones y dificultades que manifieste durante el proceso educativo en el que se vea involucrado; no está de más decir que este tema es un reto bastante grande para cada una de las autoridades y profesionales funcionarios involucrados, pues de cada uno de ellos depende y se determina el proceso educativo adecuado que se les brinde a los niños, jóvenes y adultos.

La dislexia es un tema bastante complejo ya que para el medio social no se tiene la cultura ni los recursos suficientes para que las familias afectadas con este trastorno puedan de alguna manera ayudar al niño a tener una atención especializada y por ende adecuada que le permita quizá no

curar el problema porque no es reversible pero si darle técnicas y estrategias que le permitan de alguna manera poder manejarla y/o superarla.

Por lo anterior se deriva el siguiente cuestionamiento:

¿Qué componentes de la inteligencia emocional que se ven afectados en los niños diagnosticados con dislexia?

## **2.1. Objetivos**

### **2.1.1. Objetivo general**

- Identificar los componentes de la inteligencia emocional que se ven afectados con mayor frecuencia en los niños con dislexia.

### **2.1.2. Objetivos específicos**

- Establecer la prevalencia de dislexia en niños de cuarto a sexto primaria.
- Determinar que tanto afecta la Inteligencia emocional en niños con problemas de dislexia.
- Determinar si a mayor predominancia de dislexia menor nivel de la Inteligencia emocional.

## **2.2. Variables o elementos de estudio**

Dislexia

Inteligencia emocional

## **2.3. Definición de variables**

### **2.3.1 Definición conceptual de las variables o elementos de estudio**

Dislexia

Enciclopedia de la psicopedagogía, Océano Centrum (2006), (como se citó en Santiago, 2009) define la dislexia como “una perturbación de la capacidad de leer o de comprender lo que uno lee silenciosamente o en voz alta, independiente de cualquier defecto del habla.”

Inteligencia emocional

Mayer y Salovey (citados en Lizeretti, 2012) establece que en 1990 los investigadores crearon el término de inteligencia emocional, como “la habilidad para controlar nuestras emociones y las de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar el pensamiento y las acciones”.

### **2.3.2. Definición operacional de las variables o elementos de estudio**

Las variables de estudio se operacionalizaron a través del TEDE Test de Dislexia Específicos en Niños.

La Prueba de Dislexia Específica (TEDE) de Condemaráin- Blomquist (1970) tiene por objetivo determinar el nivel lector del niño sobre la base de lectura en complejidad creciente y explorar signos disléxicos en la lectura oral. Los resultados sirven como guía para diseñar el plan de tratamiento correctivo.

Esta prueba es de papel y lápiz, el niño responde en forma oral, o en algunos ítems solo debe indicar con el dedo. La administración es individual. La prueba consta de dos partes: Nivel lector con 100 ítems (1), Nivel específico con 71.

Para la elaboración de la primera parte, las autoras tomaron como base el círculo fonético, es decir, todas las formas posibles de combinación de letras que se dan en la forma castellana. Estas combinaciones aparecen en forma separada y en complejidad creciente.

En la segunda parte, errores específicos, las autoras seleccionaron palabras que presentaran las dificultades típicas que inducen a error al niño disléxico.

En resumen la prueba consta de 171 ítems. Está dividida en dos partes, nivel lector con 100 ítems y errores específicos con 71. En la primera parte se puede determinar el grado de dificultad que es capaz de resolver el niño, en lectura y en la segunda se puede detectar los errores que comete el niño.

Así también la segunda variable se operacionalizó a través de Test de inteligencia emocional en niños de diez años de edad.

Este test evalúa cinco componentes básicos para mediar la inteligencia emocional en los niños, según menciona Goleman, siendo estos: autoconciencia, autocontrol, automotivación o aprovechamiento emocional, empatía y Habilidad social.

Objetivo de trabajo: obtener un instrumento para valorar objetivamente la Inteligencia Emocional en niños de diez años de edad y utilizarlo como instrumento durante la atención Médica Familiar.

Metodología: para verificar el grado de exactitud del instrumento se midió: sensibilidad, especificidad, valor predictivo positivo y valor predictivo negativo y la confiabilidad para verificar si el test es capaz de producir puntuaciones consistentes y estables con el patrón de oro, en este caso se utilizó la confiabilidad de formas alternas. El universo de nuestro test fue definido en referencia a la norma. Comparando la ejecución de cada niño evaluado con la ejecución del grupo específico, teniendo en claro que la norma es el promedio del grupo evaluado, la comparación se hace dividiendo el valor del niño para el del grupo, este valor se llama puntuaciones derivadas y lo expresamos en percentiles.

Elaboración del test inteligencia emocional: el test fue formulado en base a las cinco áreas de la inteligencia emocional de Goleman, tomando en consideración algunos test de adulto. Las preguntas en total son sesenta, doce para cada uno de los componentes, el tiempo calculado para llenarlo es de treinta minutos. Las preguntas fueron elaboradas en lenguaje sencillo de manera que los niños lo entiendan y contesten de acuerdo a su realidad (niños de ciudad, serranos y de clases socioeconómica media). Cada pregunta puede ser respondida escogiendo las posibilidades de: nunca, a veces, casi siempre y siempre, que son evaluadas entre 0 y 3 puntos respectivamente.

#### **2.4. Alcances y límites**

A través de esta investigación se evaluó a 100 estudiantes, de la sección “A” de cuarto a sexto primaria, entre las edades de 8 a 12 años, de la Escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz de la cabecera departamental de Quetzaltenango. Una limitante para dicha investigación fue que para mejorar los resultados de la misma, era necesario hacer partícipe a maestros, padres de familia, pues son los que se encuentran involucrados dentro del proceso de formación del estudiante es por ello, que este estudio proyecta ser un instrumento de orientación para futuras investigaciones, ampliando y comparando los resultados obtenidos en la presente.

#### **2.5. Aporte**

Esta investigación lo que pretende es ser una herramienta que permita de alguna manera poder conocer el problema y con ello brindar una orientación adecuada a los padres de familia y docentes y así poder minimizar el problema de dislexia y por ende mejorar su inteligencia emocional y el éxito escolar.

Por lo que esta investigación puede contribuir con la sociedad guatemalteca, estudiantes, padres de familia, docentes, escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz de Quetzaltenango, población cercana, a Quetzaltenango, profesionales de psicología, pedagogos, a la Universidad Rafael Landívar, a la facultad de humanidades, al país y a futuras investigaciones; se enfoca dentro del área psicopedagógica. Con la finalidad de dar un diagnóstico y algunos lineamientos para poder ayudar a los niños.

### **III. MÉTODO**

#### **3.1 Sujetos**

El estudio se realizó con un grupo de niños de 8 a 12 años de edad, que estudian en los grados de cuarto a sexto primaria de la Escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz de la cabecera departamental de Quetzaltenango. El universo estuvo conformado por 100 estudiantes de los grados ya mencionados, de la sección “A”, que estén legalmente inscritos en la escuela anteriormente mencionada, de diferentes clases socioeconómicas, que estén en la disponibilidad de contribuir y participar en la presente investigación.

#### **3.2. Instrumentos**

- Test de Dislexia Específicos en Niños. (TEDE) de Condemarín- Blomquist (1970)

Tiene por objetivo determinar el nivel lector del niño sobre la base de lectura en complejidad creciente y explorar signos disléxicos en la lectura oral. Los resultados sirven como guía para diseñar el plan de tratamiento correctivo.

Esta prueba es de papel y lápiz, el niño responde en forma oral, o en algunos ítems solo debe indicar con el dedo. La administración es individual. La prueba consta de dos partes: Nivel lector con 100 ítems (1), Nivel específico con 71.

Para la elaboración de la primera parte, las autoras se basaron en el círculo fonético, es decir, todas las formas posibles de combinación de letras que se dan en la forma castellana. Estas combinaciones aparecen en forma separada y en complejidad creciente.

- Test de inteligencia emocional en niños de diez años de edad

Este test evalúa cinco componentes básicos para mediar la inteligencia emocional en los niños, según menciona Goleman, siendo estos: autoconciencia, autocontrol, automotivación o aprovechamiento emocional, empatía y Habilidad social.

Objetivo de trabajo: obtener un instrumento para valorar objetivamente la Inteligencia Emocional en niños de diez años de edad y utilizarlo como instrumento durante la atención Médica Familiar.

Metodología: para verificar el grado de exactitud del instrumento se midió: sensibilidad, especificidad, valor predictivo positivo y valor predictivo negativo y la confiabilidad para verificar si el test es capaz de producir puntuaciones consistentes y estables con el patrón de oro, en este caso utilizamos la confiabilidad de formas alternas. El universo de nuestro test fue definido en referencia a la norma. Comparando la ejecución de cada niño evaluado con la ejecución del grupo específico, teniendo en claro que la norma es el promedio del grupo evaluado, la comparación se hace dividiendo el valor del niño para el del grupo, este valor se llama puntuaciones derivadas y lo expresamos en percentiles.

Elaboración del test inteligencia emocional: el test fue formulado en base a las cinco áreas de la inteligencia emocional de Goleman, tomando en consideración algunos test de adulto. Las preguntas en total son sesenta, doce para cada uno de los componentes, el tiempo calculado para llenarlo fue de treinta minutos. Las preguntas fueron diseñadas en lenguaje sencillo de manera que los niños lo entiendan y contesten de acuerdo a su realidad (niños de ciudad, serranos y de clases socioeconómica media). Cada pregunta puede ser respondida escogiendo las posibilidades de: nunca, a veces, casi siempre y siempre, que son evaluadas entre 0 y 3 puntos.

### **3.3. Procedimiento**

- Selección de los temas: De acuerdo a los intereses del investigador.
- Elaboración y aprobación del sumario: de tres que fueron enviados para la revisión, se escogió uno para dicha investigación.
- Aprobación del tema a investigar: Realización del perfil de investigación.
- Investigación de antecedentes: Mediante revistas, boletines, tesis, la utilización del internet, entre otros.
- Elaboración del índice: Por medio de las dos variables de estudio.
- Realización de marco teórico: A través de lectura de libros, utilización del internet.

- Planteamiento del problema: Enfocado según los estudios del Marco teórico y problemática observada.
  - Elaboración de objetivos: en función del tema a trabajar, toma en cuenta cada una de sus variables.
  - Elaboración del método: Por medio del proceso estadístico para desarrollar el procedimiento más adecuado, se trabajó con la comparación de medias aritméticas.
  - La presentación y análisis de resultados, consistió en elaborar una serie de procesos estadísticos los cuales permitieron comprobar que dicha investigación.
  - La discusión se hace mención sobre las dos variables y cómo los objetivos, marco teórico y el trabajo de campo alcanzaron lo establecido en cada una de ellas y comprobar así que el estudio que se realizó cumplió sus expectativas.
  - Las conclusiones y las recomendaciones se redactaron de acuerdo al logro alcanzado en cada uno de los objetivos tanto general como los objetivos específicos.
  - Elaboración de la propuesta, en donde se plasmaron estrategias, técnicas y metodologías que coadyuvaran de alguna manera poner en práctica cada una de ellas y así poder brindar ayuda a los niños que tienen problemas de dislexia y con ello mejorar su inteligencia emocional.
- Referencias bibliográficas: Por medio de los lineamientos de las normas APA.

### **3.3 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística:**

Achaerandio (2010) establece que la investigación descriptiva, es la que estudia, interpreta y refiere lo que aparece, o sea, los fenómenos y lo que es, relaciones, correlaciones, estructuras, variables independientes y dependientes. Por lo mismo en el estudio sobre dislexia e inteligencia emocional en niños de cuarto a sexto primaria, entre las edades de 8 a 12 años de la Escuela Oficial Urbana para Varones Francisco Muñoz de la cabecera departamental de Quetzaltenango, se aplicó dicho diseño de investigación.

Lima (2014) expone que para dicha investigación es necesario obtener la significación y fiabilidad de la media aritmética a través de la realización de los siguientes pasos:

Significación de la media aritmética

Nivel de confianza            NC = 99% entonces  $Z = 2.58$

Error típico de la media aritmética

Hallar la razón crítica

Comparación de la razón crítica con el nivel de confianza.

Si  $RC > Z$  entonces es significativa

Si  $RC < Z$  entonces no es significativa

Fiabilidad

Calcular el error muestral máximo

Calcular el intervalo confidencial

$$I.C. = x + E$$

$$I.C. = x - E$$

#### IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

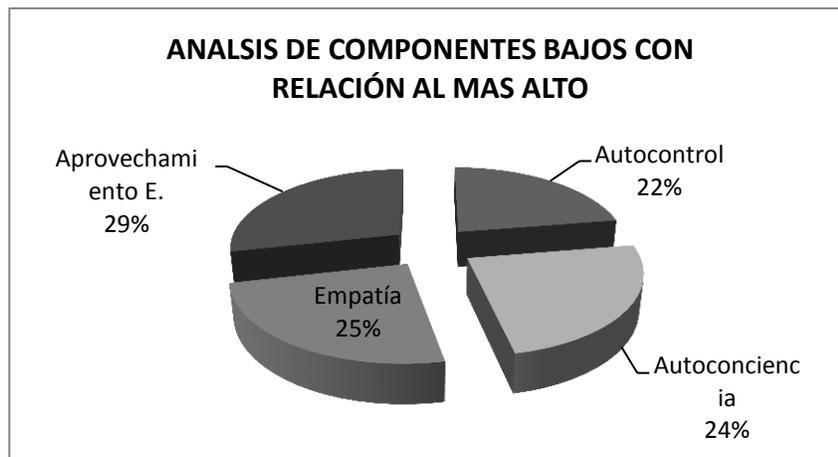
Las tablas y gráficas que se presentan a continuación son el resultado del trabajo de campo obtenido de la investigación titulada “Dislexia e inteligencia emocional”, en la que se aplicaron dos pruebas psicométricas: Prueba de Dislexia Específica (TEDE) y Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN) a un universo de 100 estudiantes y Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN), una muestra que se le aplicó a 30 estudiantes que fueron diagnosticados con problemas de dislexia, por lo que seguidamente se presenta.

Tabla No. 6  
Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN)

Ítem	f	%	°
Autocontrol	59	22 %	81°
Autoconciencia	64	24 %	88°
Empatía	65	25 %	89°
Aprovechamiento E.	75	29 %	102°
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>100 %</b>	<b>360°</b>

Fuente: Trabajo de campo.

Gráfica No.5  
Test de Inteligencia Emocional para niños  
(TIEN)



Fuente: Trabajo de campo.

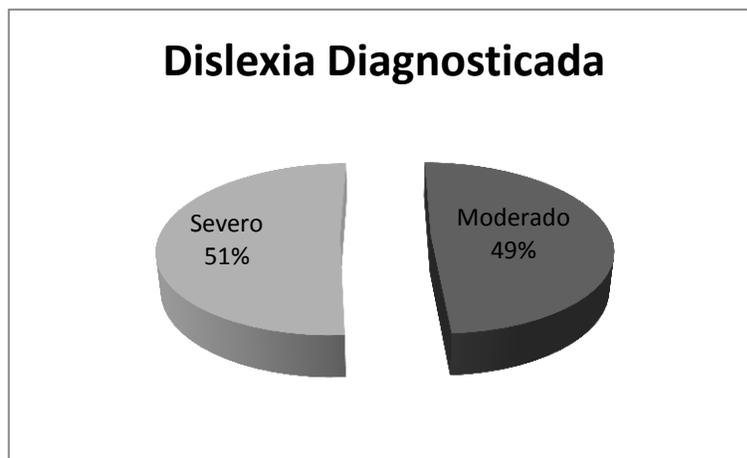
Con relación a los cinco componentes evaluados dentro de la prueba de Inteligencia emocional para niños, se determinó que el aprovechamiento emocional se encuentra en un 29%, mientras que el autocontrol en un 22 %, seguido de la empatía con un 25% y la autoconciencia con un 24%. Cumpliéndose entonces el objetivo general planteado, que es identificar los componentes de la Inteligencia emocional que se ven con mayor frecuencia afectados en los niños con dislexia.

Tabla No. 7  
Test TEDE Nivel Edad – Errores Específicos

Ítem	f	%	°
Moderado	51	49 %	176.54°
Severo	53	51 %	183.46°
<b>Total</b>	<b>104</b>	<b>100 %</b>	<b>360°</b>

Fuente: Trabajo de campo.

Gráfica No.6  
Test TEDE Nivel Edad – Errores Específicos



Fuente: trabajo de campo.

En relación al nivel de lector y errores específicos manifestados por el test de Dislexia TEDE, se pudo establecer que a nivel general el nivel moderado se encuentra en un 49% y el severo en un 51%, por lo que se pudo comprobar el objetivo específico número uno que dice: Establecer la prevalencia de dislexia en niños de cuarto a sexto primaria.

Tabla No. 8

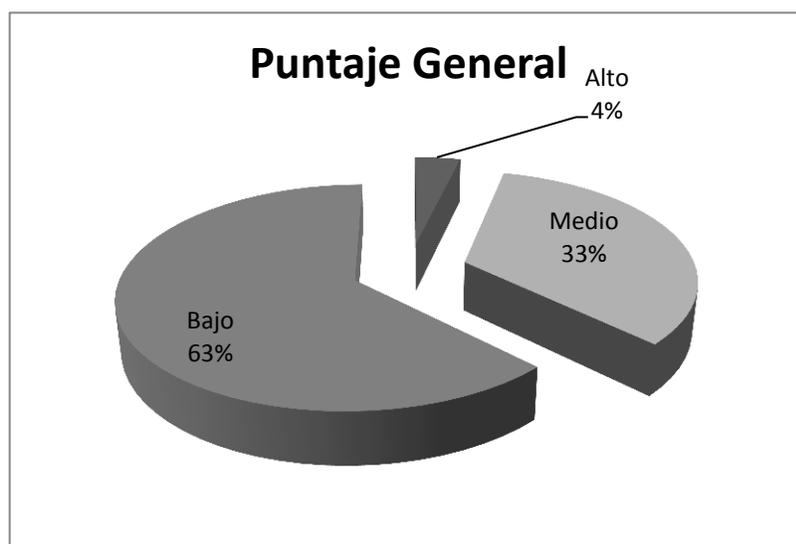
Puntaje General Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN)

Ítem	f	%	°
Alto	5	4 %	13.43°
Medio	45	33 %	120.90°
Bajo	84	63 %	225.67°
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100 %</b>	<b>360°</b>

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica No.7

Puntaje General Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN)



Fuente: Trabajo de campo

Dentro del puntaje general del Test de Inteligencia emocional para niños, establecido se obtuvo que el 4% se encuentra en un nivel alto, mientras que el 63% se ubica en un nivel bajo. Comprobándose de esta manera el objetivo número dos que permite determinar que tanto afecta la inteligencia emocional en niños con problemas de dislexia.

Tabla No. 9

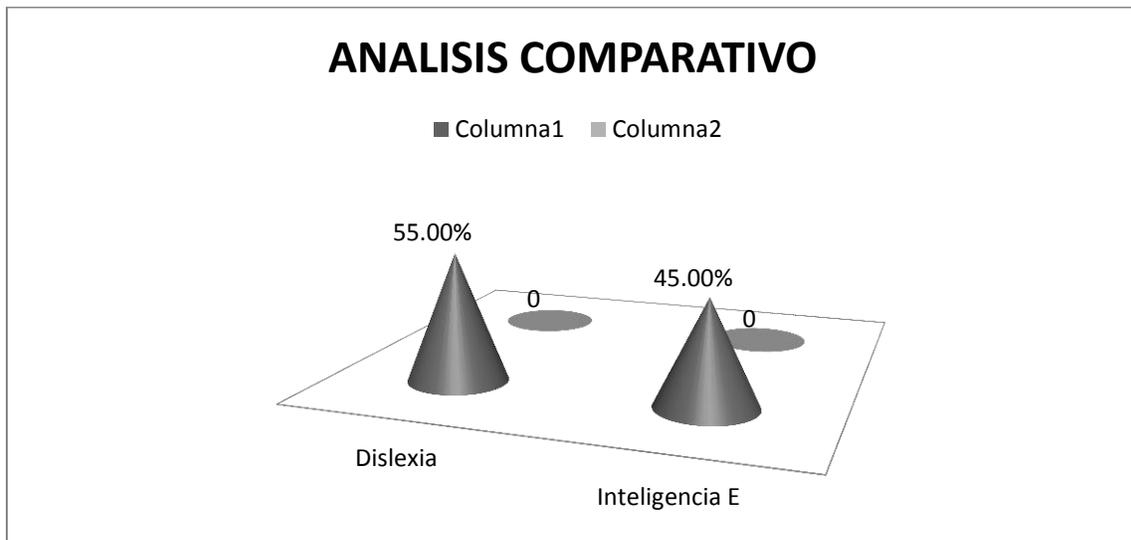
Test TEDE y TIEN

Ítem	f	%	°
Dislexia	104	55 %	199.15°
Inteligencia E	84	45 %	160.85°
<b>Total</b>	<b>188</b>	<b>100 %</b>	<b>360°</b>

Fuente: Trabajo de campo

Gráfica No.8

Test TEDE y TIEN



Fuente: Trabajo de campo.

En base a los resultados de la tabla No. 18 y gráfica 17, se observa que existe predominio de dislexia diagnosticada en un 55 % de la población evaluada, en contraparte se denota que el nivel de inteligencia emocional refleja un 45 %, lo que permite ver la predominancia de dislexia y el menor manejo de inteligencia emocional en los niños. Se ha logrado con ello poder alcanzar el tercer objetivo específico que dice literalmente así: Determinar si a mayor predominancia de dislexia menor nivel de inteligencia emocional.

## V. DISCUSIÓN

Contemplar la dislexia como un problema de aprendizaje dentro del proceso de formación académica en niños de 8 a 12 años de edad, requiere de un trabajo minucioso y extenso, si bien este problema no se detecta a tiempo y en edad apropiada se convertiría en un problema mayor en el desarrollo no solo psicomotriz sino que también emocional en los niños, provoca así una desorientación en su proceso académico. Este problema debe de detectarse desde que el niño está en proceso psicomotor el cual de alguna manera lo refleja en cada una de sus actividades a desarrollar.

Es importante identificar que componentes de la inteligencia emocional se ven afectados en los niños con dislexia, por ello Pallarés (2009) hace mención que la dislexia es uno de los temas más utilizados en la actualidad, principalmente en la etapa infantil, ya que es allí donde se empieza a detectar dicho problema. Actualmente se realizan varios estudios, de cuál es el origen del problema de dislexia, y qué áreas principalmente afecta para un desarrollo no adecuado en el niño, uno de los principales y quizá al respecto en este problema, son los problemas neurológicos.

Para hablar de los diferentes componentes que se manifiestan en la inteligencia emocional, se realizó la investigación de campo donde se aplicó un Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN), la cual reflejó que el autocontrol obtiene un 22%, la autoconciencia un 24% y la empatía el 25%, son los tres componentes más bajos que manifestaron los niños diagnosticados con dislexia, en base a este resultado se puede determinar que el problema de la dislexia, sí viene a afectar al niño en edad escolar y por ende en su inteligencia emocional, lo que causa en ellos frustración, desamino y poco interés por aprender.

En comparación con el aprovechamiento emocional que fue el componente más alto reflejado en los niños con problemas de dislexia; esto significa que un niño con un buen aprovechamiento y manejo emocional podría de alguna manera salir adelante con dicho problema.

Suárez (2013) lo denomina científicamente como la teoría del déficit fonológico, lo que provoca en ellos problemas específicos a nivel lector, así un problema del lenguaje.

Todo esto conlleva a que el niño cuando empieza la etapa escolar, se da cuenta de sus dificultades y debilidades, lo que provoca frustración y rechazo al proceso académico; así como a la inmersión social o más bien a la convivencia con sus compañeros de clase.

Esto genera en el niño problemas emocionales, lo que significa que todo sujeto está predispuesto a enfrentar una serie de discriminación y rechazo por parte del grupo en el que se vea inmerso.

Es así como se puede establecer la prevalencia de dislexia en los niños de cuarto a sexto primaria, se le aplicó al 100% de la población estudiantil el test de Dislexia TEDE, en donde se estableció que en general el nivel moderado se encuentra en un 49% y el severo en un 51%, indica así que el nivel de dislexia en los niños es alto, por lo que se hace necesario hacer un estudio comparativo para establecer que tanto afecta emocionalmente este problema a los niños en edad escolar.

Amor, Bello y Estévez (2010) hacen referencias muy clara con relación a los niños con problemas de aprendizaje; principalmente dislexia, estos presentan dificultades para adaptarse al medio escolar, manifiestan bajos intereses cognitivos y relaciones interpersonales inadecuadas, las cuales muestran inmadurez en el aspecto afectivo-motivacional, mismas que se ven afectadas por el poco desarrollo de algunas capacidades emocionales básicas las que le imposibilita el manejo adecuado de las emociones propias y de los demás.

Sin lugar a duda es preciso hacer mención que la mayor parte de los niños evaluados fueron diagnosticados con dislexia, todo ello podría ser causa del nivel social y cultural en que se desenvuelven, ya que, en algunas ocasiones muchos de los padres de familia no han tenido una preparación académica adecuada, lo que imposibilita que estos puedan ayudar a estimular la lectura y escritura en sus hijos, más aún, poder determinar algún problema manifiesto por parte del niño en su proceso académico.

Por lo que, no está de más poder determinar que tanto se puede ver afectada la inteligencia emocional en los niños con problemas de dislexia, se hizo necesario tomar como referencia los rangos o niveles que presentan el test de inteligencia emocional para niños (TIEN), mismas que establecen que a mayor problema de dislexia más bajo va hacer el nivel de inteligencia emocional, reflejándolo de esta manera: se obtuvo que el 4% se encuentra en un nivel alto, mientras que el 63% se ubica en un nivel bajo, en cuanto que un 33% representa un nivel medio. Es así como se establece que un niño con problemas de dislexia va a manifestar mayor grado de afectación en la inteligencia emocional, lo cual cabe destacar que todos los seres humanos principalmente los niños son susceptibles a ciertas situaciones más aún cuando se trata de su integridad física y mental, mismas que se ven en riesgo, lo cual hace a que estos reaccionen de manera inconsciente y se agredan emocionalmente así mismos.

Algunos autores tales como Shapiro y Goleman, dicen que la inteligencia emocional se refleja en la forma en que las personas interactúan con el mundo, dicho de otra manera cada ser humano tiene su propia forma de ser y de actuar dependiendo de las circunstancias en las que se encuentra.

Greenberg y Paivio (2000) definen la inteligencia emocional como “la habilidad para controlar las emociones y la de los demás, discriminar entre ellas y usar dicha información para guiar los pensamiento y las acciones”.

Todo esto lleva a determinar que, si a mayor predominancia de dislexia menor nivel de la inteligencia emocional se manifiesta en los niños, se presentan así los porcentajes siguientes en cada una de las variables presentadas en dicha investigación, existe predominio de dislexia diagnosticada en un 55% de la población evaluada, en contraparte el nivel de inteligencia emocional refleja un 45%, esto permite ver la predominancia de dislexia y el menor manejo de inteligencia emocional en los niños.

No hay que descartar que el buen manejo de la inteligencia emocional, permite al ser humano poder desenvolverse adecuadamente dentro de la sociedad, aunado a ello el buen manejo de los factores que dan cabida a un buen desarrollo emocional, la empatía, la madurez emocional, la

sensibilidad, la exteriorización y la cordialidad cada uno de ellos es parte fundamental en la persona, en este caso en los niños en edad escolar.

Se identifica luego del estudio realizado, cómo la dislexia y la inteligencia emocional tienen una conjugación perfecta dentro del proceso de desarrollo del niño, puesto que ambas son estructuras fundamentales en cada ser humano y no podrían disgregarse no solo por lo planteado anteriormente sino que también por la influencia que ambas tienen en la formación del ser humano, en este caso en el desarrollo del niño dentro de su etapa de desarrollo psicomotor/psicomotriz y emocional.

La investigación realizada cumplió con cada uno de sus objetivos planteados, se evaluó cada uno de ellos de manera separada y alcanzó su fiabilidad y significación, tanto en el objetivo general como en los específicos.

Lo que indica entonces que el tema de investigación titulado “dislexia e inteligencia emocional”, cumple como todo lo planteado al inicio de la misma, ya que en todo el proceso se llegó a comprobar qué tanto el problema de la dislexia afecta la inteligencia emocional de los niños en edad escolar y cuál podrían ser las diferentes consecuencias si este no se logra detectar a tiempo.

## VI. CONCLUSIONES

Los componentes de la inteligencia emocional que se ven afectados en los niños con dislexia son: el autocontrol, la autoconciencia y la empatía.

Para determinar la prevalencia de la dislexia en niños de cuarto a sexto primaria se realizó una evaluación aplicando un test de diagnóstico de dislexia específica (T.E.D.E), el cual permitió evaluar áreas específicas del problema, tales como el nivel lector y errores específicos, cada una de ellas subdivididas en dos áreas.

Los niños diagnosticados con dislexia sufren cambios en su comportamiento con las demás personas ya sean estos adultos o niños, dentro del aula los hacen sentir los tontos y de menos, no se dan cuenta que todos aquellos niños que tienen problemas de dislexia son seres humanos con un CI, alto o normal, pues su única dificultad es el problema de la lectura y escritura así como los fonemas.

El nivel afectado de la inteligencia emocional en niños diagnosticados con dislexia, repercute directamente en el desenvolvimiento escolar, familiar y social en cada niño, llevándolo así al fracaso en cada una de sus esferas socio-afectivas.

Cuando los niños presentan mayor predominancia de dislexia su inteligencia emocional se ve afectada, presentando dificultades en su expresión y comprensión de los sentimientos, el buen control del humor, su independencia, la capacidad de adaptación y simpatía.

## VII. RECOMENDACIONES

Buscar estrategias o técnicas que permitan ayudar a los niños a controlar sus emociones, desvincularlo de la emoción negativa centrando su atención en pensamientos neutrales o positivos, esta ayuda puede ser a nivel psicológico para que los resultados sean óptimos en cada uno de ellos.

Que cada docente realice una evaluación diagnóstica al inicio del ciclo escolar, de igual manera en el intermedio y al final del mismo, todo ello para poder identificar los diferentes problemas que presentan sus estudiantes y partir de allí la dinámica a trabajar, haciendo con esto a que el proceso educativo sea más fructífero y satisfactorio tanto para el niño como para los padres de familia y en consecuencia para el docente.

Hacer partícipe al niño en cada una de las actividades curriculares como extracurriculares con el propósito de hacerlo sentir parte importante dentro del proceso educativo, todo ello le ayudará a fortalecer y expresar sus emociones y por ende a elevarle su autoestima.

Como bien se sabe el desarrollo socio-afectivo en el niño juega un papel fundamental en el afianzamiento de su personalidad, principalmente desde los primeros años de su vida, por lo que se recomienda brindarle una atención profesional especializada, para que éste le ayude a estimular su auto imagen, auto concepto y autonomía, que son esenciales para establecer las buenas relaciones con los padres, docentes, niños y adultos cercanos a él, de esta manera va a lograr establecer su manera personal de vivir, sentir y expresar emociones y sentimientos frente a las diversas situaciones que se le presenten en la vida.

Aplicar la técnica de autoconciencia emocional, el propósito de esta técnica es encontrar cuáles son los agentes desencadenantes del problema y partir de allí para ayudar a la persona, a encontrar sus sentimientos y emociones, por lo que es necesario buscar atención psicológica para que éste pueda ayudar al niño a fortalecer cada una de las áreas afectadas y que permitan en él encontrar su verdadero yo y con ello fortalecer su autoestima.

## VIII. REFERENCIAS

- Alegría, J. (2006) *Infancia y aprendizaje*. Diarios de estudio de la educación y el desarrollo, 29, 93-111.
- American Psychiatric Association (2014). Guía de Consulta de los Criterios Diagnósticos del DSM-5.
- Amor, V. Bello, Z. y Estévez, N. (2010). *Autoconciencia emocional y conciencia social en niños con trastorno de aprendizaje*.
- Arándiga, A. (2009) *La inteligencia emocional de los padres y de los hijos*. (p. 35).
- Artigas, J (s/f) *Unitat de Neuropediatria. Hospital de Sabadell*. Corporación Sanitaria Parc Taulí España (p.10).
- Artigas, J. (2009) en su artículo titulado dislexia: enfermedad, trastorno o algo distinto que aparece en su *Revista de Neurología* (2009); 48 (Supl 2): S63-S69
- Bolaños y Gómez (2009) en su artículo titulado *Características lectoras de niños con trastorno del aprendizaje de la lectura*.
- Clasificación Internacional de Enfermedades (2007) CIE-10 (OMS).
- Editorial Pontificia Universidad Católica de Chile (2008) en su artículo titulado: La dislexia del desarrollo: gen, cerebro y cognición, que aparece en la revista latinoamericana de psicología volumen 40, No 1, 141-165.
- Enciclopedia Problemas de Aprendizaje (2007) La dislexia. Enciclopedia de la psicopedagogía pedagogía y psicología, Océano Centrum (Vol. 1).
- Enciclopedia de la psicopedagogía-pedagogía y psicología, Océano Centrum (2006), (como se citó en Santiago, 2009) capítulo I, Pag.4.
- Fernández, P. (2014). Inteligencia emocional y convivencia, de la Asociación convives, de su *revista digital núm. 6, laboratorio de emociones de la Universidad de Málaga*.
- Fernández, P. y Extremera, N (2009). La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad, en la revista interuniversitaria de formación del profesorado, 66 (23,3) (2009) 73-84.
- Ferragut, M. y Fierro, A. (2012) Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes, en la revista Latinoamericana de Psicología, volumen 44, No 3, 95-104.
- Gardner, H. (2001) Estructuras de la mente, la teoría de la inteligencias múltiples.

- Goleman, D. (1995) *Inteligencia emocional*, Best Seller Mundial, editorial Kairós, Pág. 123-124
- Gómez, E. Defior, S. y Serrano, F. (2011). Mejorar la fluidez lectora en dislexia: diseño de un programa de intervención en español, en sus escritos de Psicología, Vol. 4, nº 2, 65-73.
- Greenberg y Paivio (2000) *Trabajar con las Emociones en Psicoterapia*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Guía General sobre Dislexia (2010), Asociación Andaluza de Dislexia (ASANDIS), Pág. 7, 15.
- Jiménez, M. y López, E. (2009) *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*, en su revista latinoamericana de psicología | volumen 41, Nº 1, 69-79.
- Lizeretti (2012) *Terapia basada en Inteligencia emocional*, Pág. 64-67.
- Manual de Atención al Alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo por presentar Dificultades Específicas de Aprendizaje: Dislexia (2010). Consejería de Educación (undécimo volumen de la colección).
- Manual de diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. (2000) DSM-IV-TR (APA)
- Oltra (s/f) *Dislexia: Información, Diagnóstico y Tratamiento de la Dislexia*.
- Revista Latinoamericana de Psicología (2008). La Dislexia del Desarrollo: Gen, Cerebro y Cognición, 40, No1, 141-165.
- Sánchez, M. Fernández, P. Montañés, J. y Latorre, J. (2008) “¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. Revista electrónica de investigación Psicoeducativa, No.15, Vol. 6, 455-474.
- Santiago, E. (2009) *Análisis de las características de estudiantes con dislexia*, Universidad Metropolitana Escuela de educación, Programa de graduando.
- Shapiro, L. (2008) *La inteligencia emocional de los niños*, Pág. 28.
- Suárez (2013) *Intervención en dislexia evolutiva*, Logopedia, Foniatría y Audiología, Volumen 29, Issue 2, Pages 131-137.
- Pallarés (2009) en su artículo titulado *Dislexia: enfermedad, trastorno o algo distinto que aparece* en su Revista de Neurología (2009); 48 (Supl 2): S63-S69.
- Chiriboga R, Franco E. ( ) *Test de Inteligencia Emocional en niños de 10 años de edad*. Pags. 1-11.
- Condemarín M. ( ) *Test Exploratorio de Dislexia Específica (TEDE)*.

## **ANEXOS I**

### **PROPUESTA**

#### **Mejorar su relación socio-afectiva y con ello elevar el nivel de Inteligencia Emocional**

##### **Introducción**

Las relaciones socio-afectivas que se manifiestan en los niños en edad escolar es bastante determinante para que este pueda de alguna manera poder desenvolverse adecuadamente dentro de contexto, es por ello que se hace necesaria la participación de la familia y la escuela ambas juegan un papel fundamental en el desarrollo socio-afectivo sano y equilibrado en el niño.

Por lo que, los padres de familia deben ser los pilares fundamentales en el desarrollo del niño en tanto que es en el seno del hogar en donde ellos forman su carácter, su forma de ser, de actuar y de pensar, es desde allí donde se van generando una serie de emociones y sentimientos, del mismo modo como poder controlar cada una de ellos, de tal manera que estos sean fortalecidos de una forma positiva, esto es fundamental en aquellos niños que se ven afectados con algún problema, en este caso la dislexia que es un trastorno que viene afectar a los niños desde su etapa preescolar y si el niño no tiene buen manejo de sus emociones, éstas se ven afectadas en su inteligencia emocional, lo cual lo llevaría a la frustración, por lo que el fin último de la educación es brindar un desarrollo integral y equilibrado para cada uno de los niños que se ven afectados y desenvolverse sin ninguna dificultad.

##### **Justificación**

Al determinar cuáles son los aspectos fundamentales que afectan la inteligencia emocional en el niño en etapa escolar, es necesario que, tanto el centro educativo como los padres de familia sean partícipes en la formación y transformación del niño para lograr con ello cambios positivos y hacer de ellos líderes competitivos capaces de poder desenvolverse dentro de la sociedad sin ningún problema.

Todo ello permite que el niño tenga un buen manejo de su inteligencia emocional, haciendo que cada uno de los componentes desarrollados sean manejados adecuadamente según la situación que se enfrente.

Para que el niño pueda tener un buen manejo de su inteligencia emocional es necesario desarrollar positivamente en él, el auto-concepto, autoestima y el autoconocimiento de las propias emociones esto permite que se relacione de manera positiva y satisfactoriamente dentro de la sociedad.

Por lo que se hace necesario hacer una propuesta en donde participen y sean parte importante del proceso los maestros y padres de familia, se realizará con cada uno de ellos una serie de actividades psico-educativas que permitan a coadyuvar el que hacer educativo.

## **Objetivos**

### **General**

Brindar estrategias a padres de familia y a docentes involucrados en el proceso de formación para que el nivel de inteligencia emocional en los niños que presentan problemas de dislexia pueda de alguna manera potencializarlos y así logren tener un buen desarrollo de sus emociones.

### **Específicos**

Ayudar a los padres y maestros a realizar actividades psico-educativas que permitan afianzar su nivel emocional y educativo en el niño.

Reestructurar las áreas más afectadas en la inteligencia emocional del niño.

Establecer estrategias socio-afectivas que permitan el buen desarrollo emocional en los niños con dislexia.

### **Desarrollo de la propuesta**

Dicha propuesta tiene contemplado trabajar cuatro módulos metodológicos en los que se aplicarán técnicas y estrategias, en donde los principales protagonistas serán los padres de familia y los docentes, que se encuentren involucrados dentro del proceso de formación académica del niño que manifiestan problemas de dislexia, esto provoca que la inteligencia emocional del niño no se desarrolle adecuadamente y se vea afectada en un bajo rendimiento

académico. Se trabajarán talleres y programas prácticos que faciliten la comprensión y aplicación de las mismas.

## Modulo I:

### Conocimiento Personal

Este modulo se trabaja con padres de familia y docentes de manera alterna, enfocada en una temática relacionada al conocimiento de las emociones, sentimientos, voluntad e intelecto reflejados por los niños. Se utilizará una metodología activa basada en “aprender a enseñar” que consiste basicamente en cuatro pasos: Reflexionemos y compartamos, a través de cuestionamientos se invita a los participantes a recordar y compartir sus experiencias, creencias, sentimientos, ideas y conocimiento sobre el tema acordado. Consultemos, por medio de materiales y ayudas educativas que sean consideradas necesarias para profundizar el tema que se está tratando, tales como lecturas de documentos, específico, audiovisuales. Dada la naturaleza del tema, se pueden invitar expertos para ampliar y precisar la información. Siempre se tendrá en cuenta que para seleccionar y desarrollar determinado tema es necesario partir de los intereses y necesidades de los padres de familia (comunidad). Debatamos: El debate concluye con una negociación en la que son posibles situaciones como las siguientes: Los participantes se pueden quedar con el punto de vista con el que llegaron, enriquecerse con la opinión de los otros miembros del grupo y con lo planteado por este taller. Decidamos y comprometámonos: El debate no puede quedarse en palabras; se debe llevar a la práctica lo aprendido y cambiar la vida diaria (actitud y aptitud cotidiana); se trata de que realizadas las etapas anteriores, los participantes precisen sus compromisos personales, individuales e institucionales frente al tema tratado y establezcan un plan de acción a corto y mediano plazo, respondan preguntas como ¿a qué nos comprometemos?, ¿qué haremos para cumplirlo?, ¿qué tiempo nos fijamos para hacerlo?.

## Modulo II

### Conocimiento interpersonal y la comunicación:

Este módulo tiene como finalidad el conocer los factores de la inteligencia emocional que intervienen en la comunicación interpersonal en el fortalecimiento de la seguridad del niño. Será dirigido a docentes y padres de familia, se desarrollarán temas de relaciones interpersonales y

fortalecimiento de la inteligencia emocional, mediante actividades de conocimiento; se empleará la tecnología “aprender a enseñar”, descrita anteriormente.

### Módulo III

#### Conocimiento y Relación Familiar

El presente modulo tiene como principal tarea poder crear espacios familiares que permitan adquirir un conocimiento amplio de cada uno de los miembros de la familia y con ello alcanzar en cada uno la libertad y confianza para expresar libremente sus emociones y sentimientos sin que estos se vean afectados y con ello tener un buen control de sus impulsos.

### Módulo IV

#### Sensibilización

En este módulo se trabajará el mejoramiento del auto-concepto, ya que este constituye un medio significativo que permitirá de alguna manera facilitar a los padres de familia y a los docentes, hacer que los niños se valoren como son, con todas sus potencialidades y limitaciones y no cause en ellos frustración, adquieran empatía una adecuada autoconciencia, autocontrol, por consiguiente fortalezcan su habilidad social, logren un mejor aprovechamiento emocional y ya con ello obtengan un empoderamiento de su inteligencia emocional.

### CRONOGRAMA:

<b>Modulo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Responsable</b>
<b>Módulo I</b>	<b>Taller</b> Conocimiento personal	Bienvenida Breve presentación de quienes coordinan. Presentación del ¿Por qué? y ¿el para qué? de estos talleres. Trabajo personal sobre: “Relaciones Padres e hijos”. (Contestarle individualmente hace énfasis en que no es	Consuelo de León

		<p>examen para calificar, sino para que ellos vean sus actitudes ordinarias, no las que quisieran ser, sino las que realmente son, lo guardarán para ellos mismos pues nadie les va a pedir nada).</p> <p>El extraño caso del cangurito (en el que se muestra la sobreprotección de los hijos)</p> <p>lectura grupal del relato.</p> <p>Contestar cuestionario y puesta en común.</p> <p>Exposición sobre la autoestima.</p> <p>Mini plenario, en el que se pueden confrontar familiarmente con el resultado que les da la actividad de relaciones de padres e hijos.</p> <p>    Cuando hayan visto y confrontado sus propios resultados al final, pueden decir, en forma voluntaria ¿cómo se han sentido? y ¿por qué?</p> <p>Trabajo de reflexión personal “Mis actitudes al hablar con mis hijos”. Cada padre de</p>	
--	--	--	--

		familia toma la hoja y al lado izquierdo de las frases escribe.	
<b>Módulo II</b>	<b>Taller</b> Conocimiento interpersonal y la comunicación.	Saludo, Bienvenida Motivación sencilla, brinda la oportunidad de crear espacios familiares en los que cada uno pueda expresarse con libertad y confianza, no en teoría, sino existencialmente. En pequeños grupos dialogar brevemente sobre ellos mismos. Por ejemplo: inquietudes, quienes son, que hacen, que les preocupa, etc. Un vocero por grupo presenta la síntesis de lo que han podido compartir. Breve retroalimentación: la persona que quiera puede hablar sobre sus impresiones.	Invitado especial Consuelo de León
<b>Módulo III</b>	<b>Taller</b> Conocimiento y relación familiar	Bienvenida Saludo Motivación sencilla Role-playing o socio drama (representación breve y sustanciosa, de padres e hijos), sobre el tema:	Consuelo de León

		<p>“¿Cómo vemos a nuestros padres?”</p> <p>Plenaria:</p> <p>Para aterrizar a la realidad concreta en que se vive).</p> <p>Explicación del tema:</p> <p>Conocimiento Familiar:</p> <p>Estudio de Caso “en el mundo de lo desechable”:</p> <p>Lectura personal, trabajo en pequeños grupos, análisis de las situaciones, valores y antivalores.</p> <p>Plenaria</p> <p>(Problemas que presentan el caso y posibles soluciones).</p> <p>En grupos de padres de familia e hijos por separado señalar algunos signos que manifiesten claramente al resto del grupo sentimientos de amor, aprecio, compañía, acogida, bondad, seguridad.</p> <p>Preparar un socio drama sin palabras (mímicas)</p> <p>Manifiestar los sentimientos mediante la representación y expresar su opinión acerca del lenguaje no verbal y su uso a través de los signos de la comunicación familiar con</p>	
--	--	---	--

		<p>hechos y ejemplos de la vida ordinaria.</p> <p>Puesta en común, hace énfasis en lo nuevo y útil para sus hogares.</p> <p>Trabajo personal contestar el cuestionario “Me relaciono con mis Hijos”.</p> <p>Dialogo entre padres e hijos, por separado. Leer y compartir las respuestas de los cuestionarios y sacar, en una hoja aparte las constantes principales que presentará el relator del <i>grupo</i>.</p> <p>Exposición del tema Conocimiento de los Hijos:</p>	
<p><b>Módulo</b> <b>IV</b></p>	<p><b>Taller</b> Sensibilización</p>	<p>Bienvenida</p> <p>Motivación</p> <p>Concordar y discordar en grupos: “La Familia”. Se proponen dos modelos a ser utilizados, se realiza trabajo personal en la primera columna; trabajo en parejas en la segunda columna y trabajo en grupos de cuatro en la tercera columna.</p> <p>Exposición de los temas</p>	<p>Invitado especial Consuelo de León</p>

		Empatía, autoconciencia, autocontrol, habilidad social y aprovechamiento emocional.	
--	--	--	--

## RECURSOS

Humanos: Materiales: papelógrafos, hojas, marcadores, lápiz, material de desecho, tijeras, pegamento.

Institucionales: Centro educativo, salón y área de juegos.

## EVALUACIÓN:

Fichas de asistencia

Retroalimentaciones

Puesta en Común

¿qué me llevo? ¿qué apporto? ¿cómo lo voy aplicar?

## ANEXOS II

### PROCESO ESTADÍSTICO

Agrupación de resultados Test de diagnóstico de dislexia específica (T.E.D.E)

Tabla No. 10

Nivel Lector		Errores Específicos	
PC. Edad	PC. Escolaridad	Puntaje Directo	PC.
56	71	65	45
49	47	63	40
45	30	64	42
49	47	62	37
41	19	70	93
60	53	64	42
23	43	65	32
58	78	64	42
46	71	62	37
56	71	66	44
51	53	68	55
60	84	66	48
49	47	59	35
52	62	61	40
34	5	60	7
60	84	67	56
58	78	68	69
60	84	67	56
60	84	67	56
60	84	66	44
58	84	65	30
53	60	67	56
53	60	66	44
58	78	67	56
60	84	66	44
34	6	61	8
60	84	65	30
51	53	67	56
60	84	67	56
51	53	64	21
0	30	30	30

Ordenación De Valores

Nivel Lector: PC. Edad

Tabla No. 11

Ascendente:

23	34	34	41	45	46	49	49	49	51
51	51	52	53	53	56	56	58	58	58
58	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Total: 30									

Tabla No. 12

Test TEDE Nivel Lector Edad

I	f	Fa	Xm	Σf.Xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
23	26	1	24.5	25.5	22.5	26.5	27.5	27.5	756
27	30	0	28.5	0	26.5	30.5	23.5	0	0
31	34	2	32.5	65	30.5	34.5	19.5	39	760.5
35	38	0	36.5	0	34.5	38.5	15.5	0	0
39	42	1	40.5	40.5	38.5	42.5	11.5	11.5	132.25
43	46	2	44.5	89	42.5	46.5	7.5	15	112.5
47	50	3	48.5	145.5	46.5	50.5	3.5	10.5	36.75
51	54	6	52.5	315	50.5	54.5	0.5	3	1.5
55	58	6	56.5	339	54.5	58.5	-4.5	-27	-121.5
59	62	9	58.5	526.5	58.5	62.5	-6.5	-58.5	-380.25
				<b>1545</b>					<b>2301.5</b>

$$(i) A: \frac{x_s - x_i + 1}{10} = \frac{60 - 23 + 1}{10} = 3.8 \approx 4 \quad /d'/ = \bar{x} - x_m$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f.X_m}{N} = \frac{1545}{30} = 51.5 \approx 52$$

$$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = 15 \quad \sigma = \sqrt{v} = \sqrt{\frac{2301.5}{30}} = \sqrt{76.72} = 8.76$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{60 + 23}{2} = \frac{83}{2} = 41.5 \rightarrow 42$$

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum f_i / d_i^2}}{N} = \frac{\sqrt{2301.5}}{30} = \frac{\sqrt{76.72}}{1} = \mathbf{8.76}$$

Significación:

1 N.d.c. 99% Z= 2.58

2  $\sigma_{\bar{X}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{8.76}{\sqrt{30-1}} = \frac{8.76}{\sqrt{29}} = \frac{8.76}{5.39} = \mathbf{1.63}$

3  $R_c = \frac{\bar{X}}{\sigma_{\bar{X}}} = \frac{52}{\sqrt{1.63}} = \frac{52}{1.63} = \mathbf{31.90}$

4  $R_c = > < \text{N.d.c.} = \mathbf{31.9} > \mathbf{2.58}$

Fiabilidad:

1 N.d.c. **99%** Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{X}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{8.76}{\sqrt{30-1}} = \frac{8.76}{\sqrt{29}} = \frac{8.76}{5.39} = \mathbf{1.63}$

3  $\mathcal{E} = \sigma_{\bar{X}} * \text{n.d.c.} = 1.63 * 2.58 = \mathbf{4.20}$

4 I.C.  $\bar{X} - \mathcal{E} = 52 - 4.20 = \mathbf{47.80}$

si es  
fiable

$\bar{X} + \mathcal{E} = 52 + 4.20 = \mathbf{56.20}$

Nivel Lector: PC. Escolaridad

Tabla No. 13

Ascendente:

5	6	19	30	43	47	47	47	53	53
53	53	60	60	62	71	71	71	78	78
78	84	84	84	84	84	84	84	84	84
Total: 30									

Tabla No. 14

Test TEDE Nivel Lector Escolaridad

I	f	Fa	Xm	Σf.Xm	Li	Ls	/d'	Σf./d'	Σf./d' <sup>2</sup>
5 - 12	2	2	8.5	17	4.5	12.5	52.5	105	5512.5
13 - 20	1	3	16.5	16.5	12.5	20.5	44.5	44.5	1980.25
21 - 28	0	0	24.5	0	20.5	28.5	36.5	0	0
29 - 36	1	4	32.5	32.5	28.5	36.5	28.5	28.5	812.25
37 - 44	1	5	40.5	40.5	36.5	44.5	20.5	20.5	420.25
45 - 52	3	8	48.5	145.5	44.5	52.5	12.5	37.5	468.75
53 - 60	6	14	56.5	339	52.5	60.5	4.5	27	121.50
61 - 68	1	15	64.5	64.5	60.5	68.5	- 3.5	- 3.5	- 12.25
69 - 76	3	18	72.5	217.5	68.5	76.5	- 11.5	- 34.5	- 396.75
77 - 84	12	30	80.5	966	76.5	84.5	- 19.5	- 234	- 4563
<b>Total</b>	<b>30</b>			<b>1839</b>				<b>571.5</b>	<b>14287.5</b>

$$(i) A: \frac{x_s - x_i + 1}{10} = \frac{84 - 5 + 1}{10} = 8$$

$$/d' = \frac{\bar{x} - x_m}{x_m}$$

$$\bar{x} = \frac{\Sigma f.X_m}{N} = \frac{1839}{30} = 61.3 \approx 61$$

$$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = 15$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{14287.5}{30}} = \sqrt{476.25} = 21.82$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{84 + 5}{2} = \frac{89}{2} = 44.5 \rightarrow 42$$

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum f_i \cdot d_i'^2}}{N} = \frac{\sqrt{14287.5}}{30} = \frac{\sqrt{476.25}}{1} = 21.82$$

Significación:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{21.82}{\sqrt{30-1}} = \frac{21.82}{\sqrt{29}} = \frac{21.82}{5.39} = 4.05$

3  $R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{61}{\sqrt{4.05}} = \frac{61}{4.05} = 15.06$

4  $R_c = 15.06 > 2.58$  N.d.c. = **15.06 > 2.58**

Fiabilidad:

1 N.d.c. **99%** Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{21.82}{\sqrt{30-1}} = \frac{21.82}{\sqrt{29}} = \frac{21.82}{5.39} = 4.05$

3  $\mathcal{E} = \sigma_{\bar{x}} * n.d.c. = 4.05 * 2.58 = 10.45$

4 I.C.  $\bar{x} - \mathcal{E} = 61 - 10.45 = 50.55$

**Si es  
fiable**

$\bar{x} + \mathcal{E} = 61 + 10.45 = 71.45$

Errores Específicos: Puntaje Directo

Tabla No. 15

Ascendente:

59	60	61	61	62	62	63	64	64	64
64	65	65	65	65	66	66	66	66	66
67	67	67	67	67	67	67	68	68	70
Total: 30									

Tabla No. 16

Test TEDE Errores Específicos Puntaje Directo

Xi	f	Fa	$\Sigma f.xi$	/d'/	$\Sigma f./d'/$	$\Sigma f./d'^2/$
59	1	1	59	6	6	36
60	1	2	60	5	5	25
61	2	4	122	4	8	32
62	2	6	124	3	6	18
63	1	7	63	2	2	4
64	4	11	256	1	4	4
65	4	15	260	0	0	0
66	5	20	330	-1	-5	-5
67	7	27	469	-2	-14	-28
68	2	29	136	-3	-6	-18
70	1	30	70	-5	-5	-25
<b>Total</b>	<b>30</b>		<b>1,949</b>		<b>61</b>	<b>195</b>

$$/d'/ = \bar{x} - x_m$$

$$\bar{x} = \frac{\Sigma f.Xi}{N} = \frac{1949}{30} = 64.97 \approx \mathbf{65}$$

$$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = \mathbf{15} \quad \sigma = \sqrt{\frac{195}{30}} = \sqrt{6.5} = \mathbf{2.55}$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{70 + 59}{2} = \frac{129}{2} = 64.5 \rightarrow \mathbf{65}$$

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum f./d^2/}}{N} = \frac{\sqrt{195}}{30} = \frac{\sqrt{6.5}}{30} = 2.55$$

Significación:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{2.55}{\sqrt{30-1}} = \frac{2.55}{\sqrt{29}} = \frac{2.55}{5.39} = 0.47$

3  $R_c = \frac{\bar{X}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{65}{\sqrt{0.47}} = \frac{65}{0.47} = 138.30$

4  $R_c = > < \text{N.d.c.} = 138.30 > 2.58$

Fiabilidad:

1 N.d.c. 99% Z= 2.58

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{2.55}{\sqrt{30-1}} = \frac{2.55}{\sqrt{29}} = \frac{2.55}{5.39} = 0.47$

3  $E = \sigma_{\bar{x}} * \text{n.d.c.} = 0.47 * 2.58 = 1.21$

4 I.C.  $\bar{X} - E = 65 - 1.21 = 63.79$

Si es  
fiable

$\bar{X} + E = 65 + 1.21 = 66.21$

Errores Específicos: Percentil

Tabla No. 17

Test TEDE Errores Específicos Percentil

Ascendente:

7	8	21	30	30	32	35	37	37	40
40	42	42	42	44	44	44	44	45	48
55	56	56	56	56	56	56	56	69	93
Total: 30									

Tabla No. 18

Test TEDE Errores Específicos Percentil

I	f	Fa	Xm	Σf.Xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
7 – 15	2	2	11	22	6.5	15.5	33	66	2178
16 – 24	1	3	20	20	15.5	24.5	24	24	576
25 – 33	3	6	29	87	24.5	33.5	15	45	675
34 – 42	8	14	38	304	33.5	42.5	6	48	288
43 – 51	6	20	47	282	42.5	51.5	-3	-18	54
52 – 60	8	28	56	448	51.5	60.5	-12	-96	1152
61 – 69	1	29	65	65	60.5	69.5	-21	-21	441
70 – 78	0	0	74	0	69.5	78.5	-30	0	0
79 – 87	0	0	83	0	78.5	87.5	-39	0	0
88 - 96	1	30	92	92	87.5	96.5	-48	48	2304
<b>Total</b>	<b>30</b>			<b>1320</b>				<b>366</b>	<b>7668</b>

(i) A:  $\frac{x_s - x_i + 1}{10} = \frac{93 - 7 + 1}{10} = 8.7 \approx 9$        $/d'/ = \bar{x} - x_m$

$\bar{X} = \frac{\Sigma f.X_m}{N} = \frac{1320}{30} = 44$       **44**

$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = 15$        $\sigma = \sqrt{v} = \sqrt{\frac{7668}{30}} = \sqrt{255.60} = 15.99$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{93 + 7}{2} = \frac{100}{2} = 50$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum f_i \cdot d_i^2}{N}} = \sqrt{\frac{7668}{30}} = \sqrt{255.60} = 15.99$$

Significación:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{15.99}{\sqrt{30-1}} = \frac{15.99}{\sqrt{29}} = \frac{15.99}{5.39} = 2.97$

3  $R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{44}{\sqrt{2.97}} = \frac{44}{2.97} = 14.81$

4  $R_c = > < \text{N.d.c.} = 14.81 > 2.58$

Fiabilidad:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{15.99}{\sqrt{30-1}} = \frac{15.99}{\sqrt{29}} = \frac{15.99}{5.39} = 2.97$

3  $\mathcal{E} = \sigma_{\bar{x}} * \text{n.d.c.} = 2.97 * 2.58 = 7.66$

4 I.C.  $\bar{x} - \mathcal{E} = 44 - 7.66 = 36.34$   
 $\bar{x} + \mathcal{E} = 44 + 7.66 = 51.66$   
 Si es fiable

Agrupación de resultados Test de inteligencia emocional en niños (TIEN)

Tabla No. 19

Auto-conciencia	Autocontrol	Habilidad social	Aprovechamiento Emocional	Empatía	P. Directa	Punteo General	Rango
67	53	64	75	75	120	67	M
67	64	83	89	67	133	73	M
67	61	64	75	58	117	65	M
69	80	83	89	56	136	76	A
64	56	69	83	69	123	68	M
66	56	72	89	61	122	69	M
53	64	61	61	86	117	65	M
58	44	64	86	50	109	59	M
64	50	72	69	61	114	64	M
72	56	67	56	44	106	58	M
67	56	72	83	64	123	68	M
50	72	42	72	58	106	58	M
72	56	47	83	75	120	67	M
69	75	69	75	83	134	74	M
56	53	61	61	39	97	54	M
67	33	75	67	69	112	62	M
61	53	72	75	92	117	65	M
69	69	83	94	83	134	79	A
64	61	78	86	72	97	72	M
39	69	67	53	75	112	60	M
86	69	100	97	75	134	85	A
75	61	83	86	64	97	73	M
56	58	56	61	39	112	54	B
61	56	67	67	78	118	65	M
44	44	30	22	39	65	36	B
78	64	80	89	72	138	77	A
67	72	72	72	67	126	70	M
69	69	80	86	75	137	76	A
30	44	72	75	58	101	57	M
56	47	47	67	47	95	53	M

Ordenación de Valores

Componente de Inteligencia Emocional: Auto-conciencia

Tabla No. 20

Ascendente:

30	39	44	50	53	56	56	56	58	61
61	64	64	66	67	67	67	67	67	67
67	69	69	69	69	72	72	75	78	86
Total:	30								

Tabla No. 21

Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN)

I	f	Fa	Xm	Σf.Xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
30 - 35	1	1	32.5	32.5	29.5	35.5	31.5	31.5	992.25
36 - 41	1	2	38.5	38.5	35.5	41.5	25.5	25.5	650.25
42 - 47	1	3	44.5	44.5	41.5	47.5	19.5	19.5	380.25
48 - 53	2	5	50.5	101	47.5	53.5	13.5	27	364.50
54 - 59	4	9	56.5	226	53.5	59.5	7.5	30	225
60 - 65	4	13	62.5	250	59.5	65.5	1.5	6	9
66 - 71	12	25	68.5	822	65.5	71.5	- 4.5	- 54	243
72 - 77	3	28	74.5	223.5	71.5	77.5	- 10.5	- 31.5	330.75
78 - 83	1	29	80.5	80.5	77.5	83.5	- 16.5	- 16.5	272.25
84 - 89	1	30	86.5	86.5	83.5	89.5	- 22.5	- 22.5	506.25
<b>Total</b>	<b>30</b>			<b>1,905</b>				<b>466.6</b>	<b>3,973.50</b>

$$(i) A: \frac{x_s - x_i + 1}{10} = \frac{86 - 30 + 1}{10} = 5.7 \approx 6 \quad /d'/ = \bar{x} - x_m$$

$$\bar{x} = \frac{\Sigma f.X_m}{N} = \frac{1905}{30} = 63.5 \quad 63.5 \approx 64$$

$$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = 15 \quad \sigma = \sqrt{\frac{3973.50}{30}} = \sqrt{132.45} = 11.51$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{86 + 30}{2} = \frac{116}{2} = 58$$

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum f_i / d_i^2}}{N} = \sqrt{\frac{3973.50}{30}} = \sqrt{132.45} = 11.51$$

Significación:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{11.51}{\sqrt{30-1}} = \frac{11.51}{\sqrt{29}} = \frac{11.51}{5.39} = 2.14$

3  $R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{64}{\sqrt{2.14}} = \frac{64}{2.14} = 29.91$

4  $R_c = > < \text{N.d.c.} = 29.91 > 2.58$

Fiabilidad:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{11.51}{\sqrt{30-1}} = \frac{11.51}{\sqrt{29}} = \frac{11.51}{5.39} = 2.14$

3  $\mathcal{E} = \sigma_{\bar{x}} * \text{n.d.c.} = 2.14 * 2.58 = \boxed{5.52}$

4 I.C.  $\bar{x} - \mathcal{E} = 64 - 5.52$   
 $\bar{x} + \mathcal{E} = 64 + 5.52$

**58.48**  
Si es  
fiable  
**69.52**

Componente de Inteligencia Emocional: Autocontrol

Tabla No. 22

Ascendente:

33	44	44	44	47	50	53	53	53	56
56	56	56	56	56	58	61	61	61	64
64	64	69	69	69	69	72	72	75	80
Total: 30									

Tabla No. 23

Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN)

I	f	Fa	Xm	Σf.Xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
33 - 37	1	1	35	35	32.5	37.5	24	24	576
38 - 42	0	0	40	0	37.5	42.5	19	0	0
43 - 47	4	5	45	180	43.5	47.5	14	56	784
48 - 52	1	6	50	50	47.5	52.5	9	54	486
53 - 57	9	15	55	495	52.5	57.5	4	60	240
58 - 62	4	19	60	240	57.5	62.5	- 1	19	19
63 - 67	3	22	65	195	62.5	67.5	- 6	132	792
68 - 72	6	28	70	420	67.5	72.5	- 11	308	3388
73 - 77	1	29	75	75	72.5	77.5	- 16	464	7424
78 - 82	1	30	80	80	77.5	82.5	- 21	630	13230
<b>Total</b>	<b>30</b>		<b>1,770</b>					<b>1,761</b>	<b>26,939</b>

$$(i) A: \frac{x_s - x_i + 1}{10} = \frac{80 - 33 + 1}{10} = 4.8 \approx 5 \quad /d'/ = \bar{x} - x_m$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f.X_m}{N} = \frac{1770}{30} = 59$$

$$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = 15 \quad \sigma = \sqrt{\frac{26939}{30}} = \sqrt{897.966} = 29.97$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{80 + 33}{2} = \frac{113}{2} = 56.5 \rightarrow 57$$

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum f_i / d_i^2}}{N} = \sqrt{\frac{26939}{30}} = \sqrt{897.966} = 29.97$$

Significación:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{29.97}{\sqrt{30-1}} = \frac{29.97}{\sqrt{29}} = \frac{29.97}{5.39} = 5.56$

3  $R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{59}{\sqrt{5.56}} = \frac{59}{5.56} = 10.61$

4  $R_c = > < \text{N.d.c.} = 10.61 > 2.58$

Fiabilidad:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{29.97}{\sqrt{30-1}} = \frac{29.97}{\sqrt{29}} = \frac{29.97}{5.39} = 5.56$

3  $E = \sigma_{\bar{x}} * \text{n.d.c.} = 5.56 * 2.58 = 14.34$

4 I.C.  $\bar{x} - E = 59 - 14.34 = 44.66$   
Si es fiable  
 $\bar{x} + E = 59 + 14.34 = 73.34$

Componente de Inteligencia Emocional: Habilidad social

Tabla No. 24

Ascendente:

30	42	47	47	56	61	61	64	64	64
67	67	67	69	69	72	72	72	72	72
72	75	78	80	80	83	83	83	83	100
<b>Total:</b> 30									

Tabla No. 25

Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN)

I	f	Fa	Xm	Σf.Xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
30 - 36	1	1	33	33	29.5	36.5	36	36	1296
37 - 43	1	2	40	40	36.5	43.5	29	29	841
44 - 50	2	4	47	94	43.5	50.5	22	44	968
51 - 57	1	5	54	54	50.5	57.5	15	15	225
58 - 64	5	10	61	305	57.5	64.5	8	40	320
65 - 71	5	15	68	340	64.5	71.5	1	5	5
72 - 78	8	23	75	600	71.5	78.5	- 6	- 48	288
79 - 85	6	29	82	492	78.5	85.5	- 13	- 78	1014
86 - 92	0	0	89	0	85.5	92.5	- 20	0	0
93 - 99	0	0	96	0	92.5	99.5	- 27	0	0
100 - 106	1	30	103	103	99.5	106.5	- 34	- 34	1156
<b>Total</b>	<b>30</b>			<b>2,061</b>				<b>329</b>	<b>6,113</b>

$$(i) A: \frac{x_s - x_i + 1}{10} = \frac{100 - 30 + 1}{10} = 7.1 \approx 7$$

$$\bar{x} = \frac{\Sigma f.Xm}{N} = \frac{2061}{30} = 68.7 \quad \mathbf{68.7 \approx 69} \quad /d'/ = \bar{x} - x_m$$

$$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = \mathbf{15} \quad \sigma = \sqrt{\frac{6113}{30}} = \sqrt{203.77} \quad \mathbf{14.27}$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{100 + 30}{2} \equiv \frac{130}{2} = \mathbf{65} \rightarrow \mathbf{65}$$

$$\sigma = \frac{\sqrt{\sum f_i / d_i^2}}{N} = \sqrt{\frac{6113}{30}} = \sqrt{203.77} = \mathbf{14.27}$$

Significación:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14.27}{\sqrt{30-1}} = \frac{14.27}{\sqrt{29}} = \frac{14.27}{5.39} = \mathbf{2.65}$

3  $R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{69}{\sqrt{2.65}} = \frac{69}{2.65} = \mathbf{26.04}$

4  $R_c = > < \text{ N.d.c. } = \mathbf{10.61} > \mathbf{2.58}$

Fiabilidad:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{14.27}{\sqrt{30-1}} = \frac{14.27}{\sqrt{29}} = \frac{14.27}{5.39} = \mathbf{2.65}$

3  $\mathcal{E} = \sigma_{\bar{x}} * \text{n.d.c.} = 2.65 * 2.58 = \mathbf{6.84}$

4 I.C.  $\bar{x} - \mathcal{E} = 69 - 6.84 = \mathbf{62.16}$   
Si es fiable  
 $\bar{x} + \mathcal{E} = 69 + 6.84 = \mathbf{75.84}$

Componente de Inteligencia Emocional: Aprovechamiento Emocional

Tabla No. 26

Ascendente:

22	53	56	61	61	61	67	67	67	69
72	72	75	75	75	75	75	83	83	83
86	86	86	86	89	89	89	89	94	97
Total: 30									

Tabla No. 27

Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN)

I	f	Fa	Xm	Σf.Xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
22 – 29	1	1	25.5	25.5	21.5	29.5	49.5	49.5	2450.25
30 – 37	0	1	33.5	0	29.5	37.5	41.5	0	0
38 – 45	0	1	41.5	0	37.5	45.5	33.5	0	0
46 – 53	1	2	49.5	49.5	45.5	53.5	25.5	25.5	650.25
54 – 61	4	6	57.5	230	53.5	61.5	17.5	70	1225
62 – 69	4	10	65.5	262	61.5	69.5	9.5	38	361
70 – 77	7	17	73.5	514.5	69.5	77.5	1.5	10.5	15.75
78 – 85	3	20	81.5	244.5	77.5	85.5	- 6.5	19.5	126.75
86 – 93	8	28	89.5	716	85.5	93.5	- 14.5	116	1682
94 - 101	2	30	97.5	195	93.5	101.5	- 22.5	45	1012.5
<b>Total</b>	<b>30</b>			<b>2,237</b>				<b>374</b>	<b>7,523.5</b>

$$(i) A: \frac{x_s - x_i + 1}{10} = \frac{97 - 22 + 1}{10} = 7.6 \approx 8 \quad /d'/ = \bar{x} - x_m$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f.X_m}{N} = \frac{2237}{30} = 74.57 \quad 74.57 \approx 75$$

$$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = 15 \quad \sigma = \sqrt{v} = \sqrt{\frac{7523.5}{30}} = \sqrt{250.78} = 15.84$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{97 + 22}{2} = \frac{119}{2} = 59.5 \rightarrow 60$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum f_i \cdot d_i^2}{N}} = \sqrt{\frac{7523.5}{30}} = \sqrt{250.78} = 15.84$$

Significación:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{15.84}{\sqrt{30-1}} = \frac{15.84}{\sqrt{29}} = \frac{15.84}{5.39} = 2.94$

3  $R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{75}{\sqrt{2.94}} = \frac{75}{2.94} = 25.51$

4  $R_c = 25.51 > 2.58$  N.d.c. = **25.51 > 2.58**

Fiabilidad:

1 N.d.c. 99% Z= **2.58**

2  $\sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{15.84}{\sqrt{30-1}} = \frac{15.84}{\sqrt{29}} = \frac{15.84}{5.39} = 2.94$

3  $\mathcal{E} = \sigma_{\bar{x}} * n.d.c. = 2.94 * 2.58 = 7.59$

4 I.C.  $\bar{x} - \mathcal{E} = 75 - 7.59 = 67.41$   
Si es fiable  
 $\bar{x} + \mathcal{E} = 75 + 7.59 = 82.59$

Componente de Inteligencia Emocional: Empatía

Tabla No. 28

Ascendente:

39	39	39	44	47	50	56	58	58	58
61	61	64	64	67	67	69	69	72	72
75	75	75	75	75	78	83	83	86	92
Total:									
30									

Tabla No. 29

Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN)

I	f	Fa	Xm	Σf.Xm	Li	Ls	/d'/	Σf./d'/	Σf./d' <sup>2</sup> /
39 – 43	3	3	41	123	38.5	43.5	24	72	1728
44 – 48	2	5	46	92	43.5	48.5	19	38	722
49 – 53	1	6	51	51	48.5	53.5	14	14	196
54 – 58	4	10	56	224	53.5	58.5	9	36	324
59 – 63	2	12	61	122	58.5	63.5	4	8	32
64 – 68	4	16	66	264	63.5	68.5	- 1	- 4	- 4
69 – 73	4	20	71	284	68.5	73.5	- 6	- 24	- 144
74 – 78	6	26	76	456	73.5	78.5	- 11	- 66	- 726
79 – 83	2	28	81	162	78.5	83.5	- 16	- 32	- 512
84 - 88	1	29	86	86	83.5	88.5	- 21	- 21	- 441
89 - 93	1	30	91	91	88.5	93.5	- 26	- 26	- 676
<b>Total</b>	<b>30</b>			<b>1,955</b>				<b>341</b>	<b>5, 505</b>

$$(i) A: \frac{x_s - x_i + 1}{10} = \frac{92 - 39 + 1}{10} = 5.4 \approx 5 \quad /d'/ = \bar{x} - x_m$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f.X_m}{N} = \frac{1955}{30} = 65.17 \quad 65.17 \approx 65$$

$$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = 15 \quad \sigma = \sqrt{\frac{5505}{30}} = \sqrt{183.5} = 13.55$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{92 + 39}{2} = \frac{131}{2} = 65.5 \rightarrow 66$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum f_i \cdot d_i^2}{N}} = \sqrt{\frac{5505}{30}} = \sqrt{183.5} = 13.55$$

Significación:

$$1 \quad \text{N.d.c.} \quad 99\% \quad Z = 2.58$$

$$2 \quad \sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{13.55}{\sqrt{30-1}} = \frac{13.55}{\sqrt{29}} = \frac{13.55}{5.39} = 2.51$$

$$3 \quad R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{65}{\sqrt{2.51}} = \frac{65}{2.51} = 25.90$$

$$4 \quad R_c = > < \quad \text{N.d.c.} \quad = 25.90 > 2.58$$

Fiabilidad:

$$1 \quad \text{N.d.c.} \quad 99\% \quad Z = 2.58$$

$$2 \quad \sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{13.55}{\sqrt{30-1}} = \frac{13.55}{\sqrt{29}} = \frac{13.55}{5.39} = 2.51$$

$$3 \quad \mathcal{E} = \sigma_{\bar{x}} * \text{n.d.c.} = 2.51 * 2.58 = 6.48$$

$$4 \quad \text{I.C.} \quad \bar{x} - \mathcal{E} = 65 - 6.48 = 58.52$$

Si es fiable

$$\bar{x} + \mathcal{E} = 65 + 6.48 = 71.48$$

Componente de Inteligencia Emocional: Punteo General

Tabla No. 30

Ascendente:

36	53	54	54	57	58	58	59	60	62
64	65	65	65	65	67	67	68	68	69
70	72	73	73	74	76	76	77	79	85
Total: 30									

Tabla No. 31

Test de Inteligencia Emocional para niños (TIEN)

I	f	Fa	Xm	Σf.Xm	Li	Ls	/d'	Σf./d'	Σf./d' <sup>2</sup> /
36 - 40	1	1	38	38	35.5	40.5	27	27	729
41 - 45	0	0	43	0	40.5	45.5	22	0	0
46 - 50	0	0	48	0	45.5	50.5	17	0	0
51 - 55	3	4	53	159	50.5	55.5	12	36	432
56 - 60	5	9	58	290	55.5	60.5	7	35	245
61 - 65	6	15	63	378	60.5	65.5	2	12	24
66 - 70	6	21	68	408	65.5	70.5	- 3	- 18	54
71 - 75	4	25	73	292	70.5	75.5	- 8	- 32	256
76 - 80	4	29	78	312	75.5	80.5	- 13	- 52	676
81 - 85	1	30	83	83	80.5	85.5	- 18	- 18	324
<b>Total</b>	<b>30</b>			<b>1,960</b>				<b>230</b>	<b>2,740</b>

$$(i) A: \frac{x_s - x_i + 1}{10} = \frac{85 - 36 + 1}{10} = 5$$

$$/d' = \bar{x} - x_m$$

$$\bar{x} = \frac{\sum f.X_m}{N} = \frac{1960}{30} = 65.33 \quad 65.33 \approx 65$$

$$Md = \frac{N}{2} = \frac{30}{2} = 15$$

$$\sigma = \sqrt{v} = \sqrt{\frac{2740}{30}} = \sqrt{91.33} \quad 9.56$$

$$d' = \frac{x_s + x_i}{2} = \frac{85 + 36}{2} = \frac{121}{2} = 60.5 \rightarrow \mathbf{61}$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum f_i \cdot d_i^2}{N}} = \sqrt{\frac{2740}{30}} = \sqrt{91.33} = \mathbf{9.56}$$

Significación:

$$1 \quad \text{N.d.c.} \quad 99\% \quad Z = \mathbf{2.58}$$

$$2 \quad \sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{9.56}{\sqrt{30-1}} = \frac{9.56}{\sqrt{29}} = \frac{9.56}{5.39} = \mathbf{1.77}$$

$$3 \quad R_c = \frac{\bar{x}}{\sigma_{\bar{x}}} = \frac{65}{\sqrt{1.77}} = \frac{65}{1.77} = \mathbf{36.72}$$

$$4 \quad R_c = > < \quad \text{N.d.c.} \quad = \mathbf{36.72} > \mathbf{2.58}$$

Fiabilidad:

$$1 \quad \text{N.d.c.} \quad 99\% \quad Z = \mathbf{2.58}$$

$$2 \quad \sigma_{\bar{x}} = \frac{\sigma}{\sqrt{N-1}} = \frac{9.56}{\sqrt{30-1}} = \frac{9.56}{\sqrt{29}} = \frac{9.56}{5.39} = \mathbf{1.77}$$

$$3 \quad \mathcal{E} = \sigma_{\bar{x}} * \text{n.d.c.} = 1.77 * 2.58 = \mathbf{4.57}$$

$$4 \quad \text{I.C.} \quad \bar{x} - \mathcal{E} = 65 - 4.57 = \mathbf{60.43}$$

Si es fiable

$$\bar{x} + \mathcal{E} = 65 + 4.57 = \mathbf{69.57}$$