

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS**

**"DISCIPLINA ASERTIVA Y LA PRÁCTICA DE LA RESPONSABILIDAD**

**(Estudio realizado en el Área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana en los colegios del sector 090107 del área urbana de la ciudad de Quetzaltenango)"**

**TESIS DE GRADO**

**ROCIO RAQUEL DE LEÓN MALDONADO**

**CARNET 15494-09**

**QUETZALTENANGO, MARZO DE 2016**

**CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS**

**"DISCIPLINA ASERTIVA Y LA PRÁCTICA DE LA RESPONSABILIDAD**

**(Estudio realizado en el Área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana en los colegios del sector 090107 del área urbana de la ciudad de Quetzaltenango)"**

**TESIS DE GRADO**

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES**

**POR**

**ROCIO RAQUEL DE LEÓN MALDONADO**

**PREVIO A CONFERÍRSELE**

**EL TÍTULO DE PEDAGOGA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS EN  
EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA**

**QUETZALTENANGO, MARZO DE 2016**

**CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS  
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO  
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY  
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. HILDA ELIZABETH DIAZ CASTILLO DE GODOY

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. FRANCISCO TITO HUINAC XILOJ

## **TERNA QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. ERICK JAVIER AGUILAR ALVARADO



**AUTORIDADES DEL CAMPUS DE QUETZALTENANGO**

DIRECTOR DE CAMPUS: P. MYNOR RODOLFO PINTO SOLIS, S.J.

SUBDIRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JOSÉ MARÍA FERRERO MUÑIZ, S.J.

SUBDIRECTOR ACADÉMICO: ING. JORGE DERIK LIMA PAR

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO: MGTR. ALBERTO AXT RODRÍGUEZ

SUBDIRECTOR DE GESTIÓN GENERAL: MGTR. CÉSAR RICARDO BARRERA LÓPEZ

Quetzaltenango 08 de Enero de 2016.

Ingeniero:  
Jorge Derik Lima Par  
Director Académico  
Universidad Rafael Landívar  
Campus de Quetzaltenango.

Ingeniero Lima Par:

De manera atenta me dirijo a usted con el propósito de informarle que en atención a nombramiento que se me hiciera en su oportunidad para asesorar el trabajo de tesis titulado **DISCIPLINA ASERTIVA Y LA PRÁCTICA DE LA RESPONSABILIDAD** (Estudio realizado en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, en los Colegio Privados del sector 090107 de la ciudad de Quetzaltenango) por la estudiante **ROCIO RAQUEL DE LEÓN MALDONADO**, quien se identifica con carné No. 1549409, previo a conferírsele el título de Licenciada en Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativas; que el estudio realizado reúne las características de investigación, bibliografía y trabajo de campo requerido por la Universidad Rafael Landívar, el cual constituye un importante aporte para el estudio de de la disciplina educativa del país.

Por lo anterior, solicito que se designe terna revisora para que emita su dictamen correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho para suscribirme de usted.

Cordialmente,



Lic. Francisco Tito Huinac Xiloj  
Asesor  
Colegiado Activo 4,526



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 051378-2016

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante ROCIO RAQUEL DE LEÓN MALDONADO, Carnet 15494-09 en la carrera LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS, del Campus de Quetzaltenango, que consta en el Acta No. 05755-2016 de fecha 3 de marzo de 2016, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"DISCIPLINA ASERTIVA Y LA PRÁCTICA DE LA RESPONSABILIDAD  
(Estudio realizado en el Área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana en los  
colegios del sector 090107 del área urbana de la ciudad de Quetzaltenango)"**

Previo a conferírsele el título de PEDAGOGA CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVAS en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 7 días del mes de marzo del año 2016.



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala  
Facultad de Humanidades  
Secretaría de Facultad

*Irene Ruiz Godoy*  
\_\_\_\_\_  
**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar**

## **Agradecimiento**

A Dios nuestro señor por brindarme salud y sabiduría para poder cumplir una meta más con la cual me siento muy bendecida. A mi familia, que de una u otra forma estuvo apoyándome y motivándome a desarrollarme como mejor persona. A mi esposo por el apoyo incondicional que tuvo conmigo. A la Universidad Rafael Landívar por brindarme la oportunidad de formar mi conocimiento y culminar una etapa de mi vivir profesional, a cada uno de los catedráticos y compañeros con quienes compartí experiencias inolvidables y formaron mi carácter.

“En todo amar y servir”

## **Dedicatoria**

- A Dios:** Por brindarme salud, sabiduría y paciencia para poder realizarme profesionalmente con éxito y hoy cumplir una nueva meta en mi vida que ha sido siempre bendecida.
- A mis Padres:** **Rubén y Veronica** por brindarme el don de la vida, el cariño y el apoyo para llegar a culminar dicho sueño. Gracias por estar siempre presente.
- A mi Hermana:** **Paola** por ser un apoyo incondicional y estar siempre que la necesitaba, brindarme una mano y acompañarme en cada momento.
- A mi Esposo** **Danilo Barrios** a quien le agradezco cada uno de los detalles, apoyo, ánimo, ayuda y compañía que me brinda a diario.
- A mis Compañeros y Compañeras** Por cada una de las convivencias y experiencias de aprendizaje que compartimos juntos, por ser un gran apoyo en mi vida y brindarme su amistad con la cual estoy muy agradecida.
- A los Catedráticos** Por ser fuente de sabiduría y brindar siempre una mano amiga y formar de esta manera nuevos profesionales.
- A la Universidad Rafael Landívar** Por ser mi casa de estudio con la cual estoy bastante agradecida por brindarme el apoyo necesario en mi vocación y formar mi persona. “En todo amar y servir”

## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Disciplina Asertiva.....	9
1.1.1 Definición.....	9
1.1.2 Disciplina Escolar.....	9
1.1.3 Método Disciplinario.....	10
1.1.4 Actores que Intervienen en la Disciplina.....	11
1.1.5 Principios y Normas para Mantener la Disciplina en el Aula.....	11
1.1.6 Autoridad del Docente.....	13
1.1.7 Sanciones Aplicadas por el Docente.....	14
1.1.8 Responsabilidades del Estudiante.....	15
1.1.9 Reglamento Disciplinario de la Institución.....	16
1.1.10 Reglamento Disciplinario en el Aula.....	17
1.2 Práctica de la Responsabilidad.....	18
1.2.1 Definición.....	18
1.2.2 Metodología para la Formación de Valores Desde la Disciplina.....	18
1.2.3 Los Valores y la Educación.....	19
1.2.4 La Re3sponsabilidad, un Valor para el Cambio Personal.....	20
1.2.5 Importancia de Practicar la Responsabilidad en el Ámbito Laboral.....	21
1.2.6 La Responsabilidad y la Motivación.....	22
1.2.7 La Responsabilidad y la Conducta Correcta.....	22
1.2.8 Disciplina y Responsabilidad.....	23
1.2.9 Responsabilidad en el Aula y en el Hogar.....	24
1.2.10 Práctica de la Responsabilidad por los Docentes.....	25
1.3 Particularidades de los Colegios Privados del Sector 090107 del Área Urbana de la Ciudad de Quetzaltenango.....	26
1.3.1 Distrito.....	26
1.3.2 Cobertura.....	27
1.3.3 Visión.....	27
1.3.4 Misión.....	27

<b>II.</b>	<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>28</b>
2.1	Objetivos.....	28
2.1.1	Objetivo General .....	28
2.1.2	Objetivos Específicos .....	29
2.2	Variables .....	29
2.2.1	Variable Independiente.....	29
2.2.2	Variable Dependiente .....	29
2.3	Definición de Variables .....	29
2.3.1	Definición Conceptual.....	29
2.3.2	Definiciones Operacional .....	30
2.4	Alcances y Límites .....	31
2.5	Aporte .....	32
<b>III.</b>	<b>MÉTODO .....</b>	<b>33</b>
3.1	Sujetos .....	33
3.2	Instrumento .....	33
3.3	Procedimientos.....	33
3.4	Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística .....	35
<b>IV.</b>	<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>51</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>58</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>59</b>
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>60</b>
<b>IX.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>64</b>

## **Resumen**

La disciplina asertiva es una herramienta eficaz dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, que va más allá de dar órdenes por mera autocracia y autoritarismo como maestro al frente y como dominio y control del curso. Así mismo la responsabilidad es aceptar los errores propios y de las demás personas, ser puntuales, entregar todas las tareas, asistir a clases y asumir toda cuenta que se tenga que saldar por una mala actitud; de esta manera se pretende que sea la escuela la que va a retroalimentar al estudiante en la práctica importante de este valor, para dar espacio y libertad al expresarse.

Esta investigación es un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo, donde se relacionaron dos variables y se utilizaron medidas cuantitativas que generaron datos, con una estadística de fiabilidad y significación de proporciones, cuyo objetivo fue definir la relación que existe entre la práctica de la disciplina asertiva y el fortalecimiento de la responsabilidad en el curso de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana. Objetivo que se alcanzó con la participación de estudiantes, maestros, orientadores y directores de los colegios privados del sector 090107 del área urbana de la ciudad de Quetzaltenango.

Se concluyó que la disciplina asertiva tiene una influencia positiva en la práctica de la responsabilidad, ya que los docentes que disciplinan asertivamente fomentan la motivación, y la responsabilidad en la educación de los educandos, por lo que se recomienda practicar métodos, estrategias y actividades variadas para conservar un proceso positivo de enseñanza-aprendizaje y así propiciar una relación entre docente y estudiante.

## I. INTRODUCCIÓN

La disciplina asertiva es una herramienta funcional en el proceso de enseñanza aprendizaje que va más allá de dar órdenes por mera autocracia y autoritarismo, como maestro al frente y como dominio y control del curso o aula, la disciplina asertiva pretende que el estudiante mejore el comportamiento dentro y fuera del aula, la escuela es la principal institución en dónde se comienza a desarrollar la vida social de los estudiantes y se tiene el espacio para interactuar con el medio físico y social, así como también se acepta la autoridad del docente.

La práctica de la responsabilidad es muy importante en la vida del estudiante, le permite crear espacios para interactuar abiertamente con otras personas; así mismo se pretende que sea la escuela la que va a retroalimentar al estudiante en la práctica importante de este valor y dar pautas para que se motive y mejore la actitud ante situaciones conflictivas y pueda afrontar con madurez las faltas.

Los docentes de los Colegios privados del sector 090107 del área urbana de la ciudad de Quetzaltenango, día con día se enfrentan al reto de conquistar, motivar, atraer y convencer al alumno para que valore la importancia de la preparación académica y formación como persona para enfrentar la vida con éxito y con una actitud positiva y constructiva en la resolución de problemas; sin embargo hoy en día la mayoría de docentes no están anuentes al cambio para innovar con estrategias que ayuden a mejorar el comportamiento del estudiante, corregirlo y hacerlo reflexionar sobre los desaciertos que ha tenido, así deberá poner empeño para mejorar y evitar situaciones de desagrado e incomodidad.

Es así como este estudio pretende establecer diferentes elementos de la disciplina asertiva que beneficien al estudiante y al docente en la práctica de la responsabilidad tales como: que entregar las tareas, llegar puntuales a clases, participar en las diferentes actividades que se planteen y también que ayuden a mejorar la relación entre docente y alumno, el comportamiento de los estudiantes y que optimice el proceso de enseñanza-aprendizaje. De esta manera el docente proporciona diferentes herramientas y significados que buscan resaltar los elementos de control en dónde el estudiante este consiente que hay pautas establecidas que deben ser respetadas y

practicadas dentro y fuera del aula. Cabe mencionar que el estudiante es el más favorecido en este estudio ya que le permite razonar a cerca del nivel de responsabilidad que posee y en qué debe mejorar.

El tema es de interés y algunos autores opinan lo siguiente:

Caná (1999), en la tesis titulada: La disciplina escolar y los objetivos de una educación para la paz, estableció como uno de los objetivos determinar si en la elaboración del reglamento disciplinario hay participación de los alumnos y docentes. Se trabajó con 80 alumnos, 24 maestros, 2 directores y 2 subdirectores. Se utilizó el diseño descriptivo y para el trabajo de campo se realizaron encuestas con respuestas cerradas. Una de las principales conclusiones es que no hay participación de los docentes y el desconocimiento del reglamento disciplinario por los alumnos es un aspecto débil que puede afectar una acción disciplinaria apegada a los procedimientos preestablecidos. Este aspecto obstaculiza el logro de objetivos de una educación para la paz, su recomendación es diseñar estrategias disciplinarias con base en los principios democráticos de participación, igualdad, respeto, tolerancia; reconocer el derecho a disentir. Abandonar los patrones de dominio que subrayan la superioridad de los directores y docentes sobre los alumnos.

Es importante la opinión de Quintana y Berganza (2005), en la tesis titulada: Guía dirigida a maestras para el manejo de disciplina en el aula de niños sordos. En donde se plantea como uno de los objetivos determinar las causas de las conductas agresivas, irresponsables y de rebeldía de parte de los estudiantes. Se trabajó con 4 maestras, el grupo control estaba formado por 18 niños y niñas y el grupo experimental con 19 niños y niñas, se utilizó el diseño experimental y para el trabajo de campo se utilizaron cuestionarios y hojas de control. Concluyen que la agresividad, rebeldía, la irresponsabilidad y la falta de atención son conductas que muchos de ellos manifiestan por falta de atención de los padres, estas suelen intensificarse en las primeras etapas, pero posteriormente, los alumnos empiezan a adaptarse, su recomendación es brindar a los padres de familia una orientación respecto al manejo de la disciplina en casa, para que se trabaje conjuntamente hogar-escuela, puesto que esto facilita el proceso de modificación de conducta.

En relación al tema Cabrera (2010), en la tesis titulada la disciplina asertiva y su impacto en los sistemas de enseñanza: reto para el administrador educativo, estudio de diseño experimental,

cuyo objetivo fue investigar la viabilidad y efectividad de un programa de disciplina asertiva que le otorgue herramientas claras y realistas al maestro y al estudiante para aprender juntos a dialogar y asumir la debida responsabilidad de manejarse propiamente dentro y fuera del salón de clase; realizó encuestas a docentes que consistieron en recolectar datos que informarán al investigador sobre la disciplina que aplica el docente en el aula. Con una muestra de 33 docentes, quienes fueron seleccionados a través del tipo de muestreo cualitativo. Se concluyó que el concepto de disciplina asertiva como estrategia para aminorar el impacto de la conducta inapropiada de los estudiantes fue avalada a través de las observaciones empíricas, estudios, y críticas; entonces se puede decir que el modelo resulta efectivo y viable para manejar situaciones inapropiadas en el salón de clases. Su principal recomendación es que los docentes deben realizar diferentes actividades de aprendizaje con sus alumnos para diferenciar en qué momento los disciplina asertivamente.

También Juárez (2011), quien en la tesis titulada: Repercusiones de la disciplina autoritarista en la socialización de adolescentes, su objetivo principal fue determinar qué métodos disciplinarios utilizan los docentes, trabajó con 12 estudiantes y 6 maestros seleccionados aleatoriamente. Se utilizó el diseño descriptivo y para el trabajo de campo en primer lugar se hicieron observaciones y finalmente entrevistas estructuradas a docentes. Concluye que tras haber llevado a cabo el proceso de investigación se pudo detectar que los docentes utilizan 3 diversos métodos disciplinarios, éstos son: autoritario, permisivo y asertivo, su principal recomendación es que sería interesante realizar otro estudio de investigación que se centre en la comparación de los diferentes tipos de disciplina que aplican los docentes en el aula y de esta manera poder determinar a profundidad qué repercusiones trae para el proceso de socialización de los alumnos, cuál de ellos es el más efectivo.

Canter (2011), en el artículo la disciplina asertiva, el cual fue publicado en la revista escritos sobre educación el 13 de septiembre, hace referencia que la idea es hacerle ver al estudiante que en todas partes encontrará reglas que deben ser conocidas y por lo tanto respetadas, así sabrá el estudiante que si falta a alguna de esas reglas le llevará a una sanción que debe cumplir. Se trata de hacer reflexionar al estudiante sobre las reglas impuestas por el docente que se deben cumplir; éstas solamente las puede imponer el docente y nadie más, no es cuestión de los padres ni de los

alumnos y tampoco pueden llegar personas ajenas e imponer reglas a su manera y a su gusto. A pesar de esto el docente al frente del grupo debe mantener una posición firme pero no autoritaria, debe hablar con seguridad pero no a gritos, sino con un lenguaje relajado y con la máxima cortesía y educación para explicar detalladamente el reglamento, hacer ver las faltas cometidas y el estudiante aceptar las sanciones con respeto y responsabilidad. Es importante que el estudiante esté enterado del papel que debe asumir el docente en el aula, ya que se plantean reglas que el estudiante debe seguir para cumplir con una disciplina asertiva y que de la misma manera se puedan crear lazos de confianza y respeto entre los mismos.

En tanto Murillo (2011), en la tesis titulada disciplina asertiva y el desarrollo de competencias para la convivencia en un grupo de cuarto grado de educación primaria, en el estudio de tipo cualitativo, plantea como uno de los objetivos determinar los elementos de la disciplina asertiva que favorecen el desarrollo de competencias para la convivencia. Realizó entrevistas semiestructuradas a docentes del plantel educativo que consistió en preguntas dónde el docente dio a conocer puntos esenciales para la involucración y la regulación de la disciplina asertiva del alumno. Con una muestra de 30 docentes, la cual fue seleccionada a través del tipo de muestreo probabilístico, concluyó que los elementos que favorecen la disciplina asertiva son: la promoción del respeto hacia los demás, diálogo, el vínculo afectivo, el trabajo en equipo, la firmeza de carácter, asumir responsabilidades y compromisos; la actitud de los docentes crea un ambiente agradable y tranquilo construido colectivamente por estudiantes y docentes para establecer vínculos de unidad, solidaridad y respeto. Su principal recomendación es que el docente debe realizar una lista con los diferentes elementos de la disciplina asertiva, seguidamente realizar actividades para que los estudiantes convivan con sus compañeros para que el docente tenga dominio del grupo y al mismo tiempo estén disciplinados.

Solís (2012), en el artículo disciplina asertiva y empatía progresiva, publicado en la revista digital Juan XXIII el 21 de febrero dice que, en la disciplina asertiva se observan y evalúan las necesidades de los estudiantes, se suscita el diálogo, la confianza y se toma una postura cordial, para generar sentimientos fuertes de autoestima, y así mismo llevar a la creatividad y responsabilidad al estudiante, para que el docente cumpla con sus objetivos y al mismo tiempo se pueda crear seguridad y cordialidad en sus estudiantes. La disciplina asertiva ayuda al docente a

cumplir sus objetivos, al estudiante a crear lazos de confianza y respeto con sus docentes y al mismo tiempo confianza y seguridad en sí mismo, esto ayuda para que las necesidades e inquietudes del estudiante sean resueltas por las mismas normas de disciplina que el docente haya propuesto al principio de la clase o del ciclo escolar.

Mientras que Palacios y Herrera (2013), en el artículo la disciplina entre las disposiciones legales y los actores escolares, publicado en revista educación volumen 37 No. 1, Universidad de Costa Rica, dicen que su propósito es explicar el origen de los conflictos disciplinarios, los contextos que lo generan, de qué manera la institución trata de lograr y mantener buena disciplina, las explicaciones que cada uno de los participantes da a las situaciones de conflicto y de qué manera son involucradas todas las personas que conforman el plantel educativo. El análisis recolectado sobre la disciplina escolar no solo reconoce la importancia que ejercen las estructuras sociales sobre la forma de actuar y de pensar de los individuos sino también resalta las capacidades de los actores sociales para adaptarse a las estructuras y así juntos darle una dinámica propia al tipo de relaciones que se establecen entre individuos y a sus entornos de vida. Sin embargo se pudo concluir que la disciplina asertiva no es responsabilidad de los docentes, directivos ni estudiantes, sino que las diferencias, tensiones y desacuerdos se producen entre los miembros de la comunidad educativa por no tener un mismo patrón de guía.

La disciplina asertiva la puede emplear cualquier persona que conforma el plantel educativo, sin embargo no es responsabilidad del docente si no de todas las personas que rodean al estudiante y que tienen constante comunicación y convivencia con él, todos deben aportar al crecimiento educacional, al crecimiento en valores y a que el estudiante tenga una disciplina asertiva en la institución.

Es así como la práctica de la responsabilidad aporta lo siguiente:

Villatoro (2000), en la tesis titulada: La maestra de educación pre-primaria y la formación de los valores morales permanentes en sus alumnos, estudio que se realizó en 31 establecimientos educativos oficiales y privados de pre-primaria de la zona 6 de la capital de Guatemala. Tuvo como objetivo definir el rol de la maestra en la formación de los valores morales permanentes en los alumnos de nivel pre-primario, se trabajó con 41 docentes. Se utilizó el diseño descriptivo y

para realizar el trabajo de campo se administraron encuestas a los docentes. Concluye así que la maestra del nivel pre-primario juega un papel muy importante en la formación de valores morales permanentes de los estudiantes ya que si el alumno posee estos valores el trabajo realizado dentro y fuera de clase será ejemplar, su principal recomendación es: para que los estudiantes de educación parvularia de Guatemala posean valores morales permanentes la maestra debe cumplir con su rol y realizar actividades en dónde los estudiantes aprendan a valorarse, respetar a sus compañeros y a ser responsables con sus deberes.

Otro aporte importante es el de Urquizú (2002), quien en la tesis titulada: La escuela y el fortalecimiento de los valores morales en el adolescente guatemalteco, el objetivo de determinar la forma cómo el centro educativo toma en cuenta el fortalecimiento de los valores morales en el adolescente guatemalteco, trabajó con 96 centros educativos, 2003 alumnos y 700 docentes, para el efecto se seleccionaron como sujetos de estudio a docentes y alumnos. Se utilizó el estudio cuantitativo y para el trabajo de campo se hicieron encuestas al personal docente y a los estudiantes, el estudio se realizó en el Sector Educativo 91-13, zona 1 de la ciudad capital de Guatemala. Su principal conclusión es que la forma en que la escuela debe atender el fortalecimiento de los valores morales es realizar diversas actividades como, seminarios, talleres, conferencias, lecturas especiales, entre otros, su principal recomendación es que la escuela genere actividades dirigidas al conocimiento de los valores fundamentales en la vida cotidiana del estudiante para que le ayude a tener actitudes positivas dentro y fuera del aula.

Así pues Cañas (2002), quien en la tesis titulada: Función de la escuela y la familia en el desarrollo de la educación con valores cívicos y morales en los maestros y alumnos del ciclo de educación básica de los institutos oficiales del municipio de Mixco, plantea como uno de los objetivos señalar la importancia que tiene la educación de valores cívicos y morales en la formación de la personalidad de las adolescentes y los adolescentes. Se trabajó con 1845 estudiantes y 25 docentes, utilizó el diseño descriptivo y para realizar el trabajo de campo se hicieron encuestas a docentes y alumnos, concluye que es de suma importancia que los estudiantes aprendan los valores cívicos y morales ya que es fundamental en el desarrollo del adolescente, su principal recomendación es que el personal docente y administrativo de los centros educativos del nivel medio, mixtos del municipio de Mixco planifiquen y organicen

actividades de educación en valores morales y cívicos que se investiguen los mecanismos necesarios a fin de proporcionarle educación en valores a sus alumnos.

Por su parte Yurén (2005), en la tesis titulada: La formación de valores en las escuelas primarias de Nuevo León, plantea como objetivo determinar si las formas de convivencia en el aula ayudan al aprendizaje del estudiante lo conllevan a la práctica tan importante de valores como la responsabilidad, la igualdad y la justicia, trabajó con una muestra de 60 sujetos; para el efecto seleccionó como sujetos a 2 jefes de sector, 8 supervisores-inspectores, 6 auxiliares del supervisor, 30 directores de escuelas, 14 docentes y 4 escuelas, se utilizó el diseño descriptivo y para el trabajo de campo realizó un cuestionario y entrevistas, que consistieron en encontrar evidencias reales. Concluye que la convivencia ayuda a determinar la formación y práctica de valores en el centro educativo y es fundamental en la educación, juegan un papel importante en el estudio moral y ético en la conducta y educación del estudiante; el centro educativo debe tomar un mismo propósito formativo que garantice a los alumnos vivir los valores para que construyan su propósito de vida y su futuro. Su principal recomendación es que el docente para cumplir con los objetivos y metas planteados debe tomar en cuenta lo siguiente: Que el ambiente en el aula sea democrático y justo, detallar un concepto claro acerca de la responsabilidad, contar con la formación básica para la comprensión de la personalidad de cada uno de sus estudiantes, establecer una actitud y comportamiento apropiados para dirigir a su salón de clases y una actitud recta para tratar temas que sean debatibles en el aula sin caer en conflictos que perjudiquen a los estudiantes y sobre todo tener muy claro que la formación de valores no se trata de seguir una lista de reglas que determinen qué se debe y qué no se debe hacer, sino basarse en valores que deben seguirse y ponerse en práctica como la responsabilidad, libertad, solidaridad y honestidad.

Entonces, Valda (2009), En el artículo La responsabilidad, un valor siempre vigente, publicado en la página de internet Grandes Paymes el 15 de septiembre manifiesta que la responsabilidad es la guía para llegar a conquistar la libertad de profesar la capacidad de tomar decisiones, así como también enfrentar las consecuencias. Una persona responsable es quien se conoce a sí mismo y sabe de sus virtudes y defectos y sabe controlarlos, actuar con responsabilidad es saber usar las habilidades y talentos que se les ha dado, desde el momento que se es consciente que se vive se adquiere el compromiso de vivir responsablemente, esto quiere decir que no se debe ser simple

espectador de lo que suceda, sino que se deben poner en práctica todas las habilidades y capacidades, físicas, afectivas, intelectuales. Se debe tener conciencia y actuar con responsabilidad debido a que se es parte de un grupo de personas, no evadir las responsabilidades grupales ya que si se hace alguien quedará perjudicado y otro tendrá que hacer lo que no le corresponde o la tarea asignada quedará sin realizarse y se perjudicará el grupo. No hay que buscar más excusas, hay que reconocer la propia responsabilidad en cada resultado obtenido, de esta manera se abrirán puertas para lograr ser personas sorprendentes, de tal manera que el límite solo ellos se lo puedan establecer.

En tanto que Mejía (2011), en la tesis titulada: Los valores éticos y morales desde una perspectiva cristiana, una propuesta para la calidad de la educación superior en Panamá, se planteó como uno de los objetivos describir la opinión de los estudiantes con respecto a si la educación en valores mejoraría la calidad de la educación superior. Realizó encuestas que consistieron en 10 preguntas a estudiantes, con una muestra de 45 sujetos con características niños y niñas de doce a trece años, utilizó el diseño descriptivo y concluyó que, con un total de 77% de los educandos; piensa que su formación se enfoca para una educación en valores, también opinaron que la educación en valores sí mejora la calidad de la educación superior y que ésta debería ser principal en todo establecimiento. Su principal recomendación fue que el docente debe cimentar en el estudiante que la importancia de la práctica de los valores éticos y morales hacen sentir un ambiente de tranquilidad, seguridad y cordialidad y da lugar a la aceptación de las limitaciones y el reconocimiento de las virtudes que cada persona tiene.

Finalmente Gómez (2014), en la tesis titulada: La responsabilidad personal y social, la actividad física y la educación en valores de los escolares de la región de Murcia, tiene como objetivo general conocer los niveles de responsabilidad personal en los adolescentes escolares de la Región de Murcia. Se trabajó con 5 licenciados, 18 profesores, 804 alumnos, se utilizó el diseño descriptivo y para el trabajo de campo se hicieron cuestionarios, entrevistas y encuestas con preguntas cerradas, concluye así que los niveles de práctica habitual de actividad física y deporte se correlacionan positivamente con los de responsabilidad personal y social. Su principal recomendación es que el docente debe antes de cualquier circunstancia observar el nivel de responsabilidad que tiene el estudiante, realizar actividades en donde ellos aprendan a socializar con todos sus compañeros sin importar posición social y económica.

## **1.1 Disciplina Asertiva**

### **1.1.1 Definición**

Martínez (2012), afirma que la palabra asertivo, de aserto, proviene del latín assertus y significa afirmación de la certeza de una cosa, a partir de aquí se puede decir que la disciplina asertiva consiste en identificar los derechos y poder defenderlos, para aplicar así el respeto a las demás persona. La disciplina asertiva es una actitud madura que el estudiante debe adoptar para aceptar las reglas que son estipuladas por el docente, para entablar una buena relación entre las personas con las que se convive. Para disciplinar se necesita implementar la autoridad, no de una manera grotesca que haga que el estudiante se sienta intimidado sino con confianza pero con reglas que cumplir e instrucciones que seguir, debe existir un tipo de comunicación entre el docente y el estudiante y cuidar siempre que no se pierda el control del salón.

### **1.1.2 Disciplina Escolar**

Alcántar (2012), dice que disciplina escolar es formar las condiciones adecuadas para que el proceso de enseñanza aprendizaje se lleve a cabo en una situación adecuada de convivencia, que los estudiantes puedan cumplir con el deber de aprender y los profesores de instruir, requiere un conocimiento conveniente para que facilite la práctica de los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje. La institución por otra parte, facilita diferentes herramientas, significados y códigos que buscan resaltar los elementos de control en el cual el estudiante esté consciente que hay pautas establecidas que deben ser respetadas y puestas en práctica dentro y fuera del aula.

Los centros educativos son los primeros en dar un paso largo para que el estudiante se comience a desarrollar como persona e interactúe con el medio físico y social, darle lugar al estudiante para que pueda llevar las primeras exploraciones al encontrarse en un contexto diferente a la familia ya que puede que reciba rechazo por parte de otros estudiantes, la aceptación de otros, amistad e infinidad de experiencias.

La disciplina escolar es importante en el contexto escolar, en donde ocurren diversos sucesos que conllevan a las características importantes que van de la mano con las decisiones que tome el

docente. La familia juega un rol importante en la vida del estudiante, ahí se forma la cultura, el contexto, el carácter y valores que son importantes para la vida disciplinaria del adolescente, la familia es la base para cimentar la estructura que los docentes deberán reforzar día con día.

### **1.1.3 Método Disciplinario**

Alcántar (2012), indica que los métodos disciplinarios son medios que el docente utiliza para poder tener un buen control de los estudiantes al mismo tiempo se interpone una relación dócil entre ambas partes, para hacer uso adecuado de los mecanismos de control físico, del espacio y el tiempo; sin embargo es importante tener claro cuáles son los métodos disciplinarios que el docente puede utilizar, debido a que cada estudiante reacciona ante ellos de diferente manera y de acuerdo a la edad. Algunos métodos disciplinarios que el docente puede utilizar son:

- Llamadas de atención: El docente deberá hablar con el estudiante y hacerle ver la falta, darle oportunidad para cambiar y mejorar el comportamiento,
- Tiempo fuera: Es una técnica efectiva en los estudiantes, porque les permite reflexionar sobre las acciones que le llevaron a estar fuera del salón, este método ayuda al docente porque le hace entender al estudiante que hay límites del comportamiento que es aceptable así mismo el docente mantiene las actividades en clase y no hace pasar vergüenzas al estudiante,
- Suscribir un reporte: Se le deberá enviar al padre de familia un escrito en donde indique la mala actitud que el estudiante ha tomado en clase para que sea corregido. Este método ayuda al docente porque el estudiante sabe que hay una línea que no debe pasar y si lo hace tendrá una consecuencia que deberá cumplir,
- Autoridad: Requerir de la presencia del director, para que el castigo sea más severo y el estudiante sienta mayor presión a mejorar el comportamiento,
- Suspensión temporal: Se suspenderá al estudiante ante una falta grave, esto debe ser informado a los padres de familia y explicar concretamente porqué se tomó esa medida,
- Suspensión definitiva: Se suspenderá al estudiante definitivamente después de haber llevado un proceso para el mejoramiento del comportamiento y debido a la seriedad de la falta.

Los métodos disciplinarios son únicos para corregir a los adolescentes y así mismo mejoran la mala conducta, en el hogar son los padres los encargados de emplear métodos disciplinarios, los más comunes vienen desde castigos físicos hasta castigos emocionales. Sin embargo cada padre tiene estilo y actitud propia de cómo educar a los hijos.

#### **1.1.4 Actores que Intervienen en la Disciplina**

Senge (2012), afirma que dentro del establecimiento son principalmente los docentes y los estudiantes los actores más importantes que intervienen en la disciplina, seguidamente las autoridades del establecimiento y los padres de familia. Es importante mencionar que la formación de la disciplina empieza en el hogar en dónde los padres empiezan a detectar faltas y a imponer reglas que deben ser acatadas por los hijos, seguidamente comienzan los regaños y los castigos, estos son importantes porque a la hora de que el estudiante llega al establecimiento ya ha tenido experiencias desagradables en el hogar que no querrá repetir en el aula.

Por otra parte, el docente es un actor principal en la disciplina del estudiante, debe brindar confianza para que el estudiante pueda interactuar con él y confianza en el adolescente para acatar órdenes y saber que si le impuso un castigo no es porque sea malo y tampoco es para avergonzarlo o humillarlo, sino que es porque ha fallado ante una regla que debe acatar y como cualquier otro estudiante debe cumplir con un castigo que hará que cambie la actitud y de esa manera se ayude a sí mismo en la formación profesional y personal.

#### **1.1.5 Principios y Normas para Mantener la Disciplina en el Aula**

Peiró (2012), dice que los principios y normas para mantener la disciplina en el aula deben ser concretas, estar claras y cumplirlas correctamente al pie de la letra, así el estudiante no tendrá lugar a reproche o crea que no con todos es lo mismo. Al aplicarlas con los estudiantes éstas deben ser razonables y justas en toda la comunidad educativa y verlas apropiadas. También deben estar anuentes a los cambios que favorezcan a los estudiantes y a la comunidad educativa.

Las decisiones tomadas por el docente o el director no deben ser arbitrarias, siempre que sea posible y justo se debe abrir el dialogo y el debate democrático de cuestiones que sean importantes. Conviene que exista un acuerdo con la coordinación y orientación del establecimiento para aquellos estudiantes que presenten una conducta difícil y problemática en clase, sin embargo ninguno de los estudiantes debe sentir rechazo por parte del docente y mucho menos sentirse inferior a los demás estudiantes.

Estas pueden ser:

- Desde el principio, el docente debe dejar en claro qué rol juega cada uno: El estudiante no debe olvidar que el papel que tiene en el aula es el de ser estudiante y por lo tanto debe respetar al docente, para lograr esto el docente también debe potenciar la autoridad y evitar jugar con los estudiantes ya que si permite esto podrá perder autoridad a la hora de amonestar,
- El docente debe establecer normas de comportamiento desde el inicio: Es importante hacerle saber a los estudiantes desde el principio que hay normas de comportamiento que deben cumplir y que de no ser así tendrán consecuencias incómodas,
- Dejar bien definida la autoridad del docente: Es indispensable que el docente deje muy en claro que él es la autoridad, sin embargo este también debe escuchar y aceptar opiniones o comentarios que los estudiantes deseen expresar claro está que estos estén relacionados con la clase y no traspasen la línea del respeto,
- Amonestaciones: El docente debe mantener derecha la postura al momento de amonestar a un estudiante, porque puede que al estudiante le parezca injusto y no quiera aceptar la culpa, si hay estudiantes que no quieren respetar la autoridad del docente, este debe acudir a una autoridad superior para que le brinde apoyo en el sentido de comunicarle a los estudiantes que el docente tiene la autoridad de amonestar faltas leves y graves,
- Cómo actuar ante estudiantes bromistas: En todo establecimiento el docente podrá encontrarse con estudiantes que quieran desafiar la autoridad haciéndolo quedar mal ante toda la clase, para evitar esto el docente en primer lugar no debe prestarle atención al estudiante y no darle oportunidad para humillarlo o hacerle pasar un mal rato,
- ¿Qué papel le pertenece a los padres al momento en que los docentes corrigen a los estudiantes? Los padres deben aceptar las sanciones que el docente imponga siempre que éstas sean las apropiadas para disciplinar, ya que son ellos los que empiezan con la crianza

en casa y deben enseñar que hay reglas que cumplir, Por otra parte el padre deberá saber que en el establecimiento es el docente el formador y por lo tanto debe respetar las decisiones que éste tome para corregirlos,

- Amonestaciones ante las agresiones físicas: En el establecimiento puede que hayan estudiantes que se sientan con el derecho de agredir a los compañeros y a los docentes, pero el docente debe tener claro que no debe responder con una agresión física hacia el estudiante y lo primero que debe hacer es informar al director de lo que ocurre y juntos tomar una decisión para amonestar al estudiante y que reflexione ante el acto cometido.

El aprendizaje revela el comportamiento, esto consiste en observar los vínculos entre el comportamiento y las condiciones en las que se encuentra el estudiante, ya que de ello depende que el estudiante cumpla con las normas que el docente ha especificado para mantener un orden dentro del aula.

### **1.1.6 Autoridad del Docente**

Albaladejo (2010), concluye que un docente es considerado con autoridad al momento en que la relación que existe con los estudiantes es respetuosa y no se producen alborotos y tampoco situaciones que alteren el orden, el concepto de disciplina encierra la idea del orden sin embargo aunque disciplina y autoridad estén ligados, son definiciones muy diferentes. La misión del docente dentro del aula es doble, debe mantener una actitud positiva y plasmar autoridad delante de los estudiantes.

El docente tiene que mantener un vocabulario adecuado y tono de voz apropiado para dar indicaciones, corregir a los estudiantes y para imponer sanciones, ya que si se llegara a alterar el estudiante se sentirá amenazado y por lo tanto puede responder con agresividad y el problema será mayor; si el docente no mantiene una postura adecuada delante de los estudiantes, ellos no responderán positivamente.

Durante los primeros días es importante recalcar constantemente que puede existir amistad entre docente y estudiante pero no se debe olvidar el papel que tiene cada uno, el docente puede

platicar con los estudiantes y pasar un tiempo agradable con ellos, pero no debe perderse el respeto ni dar lugar para que los estudiantes tomen confianza que no les corresponde y así se pierda el ambiente de tranquilidad que tenían; dejar bien en claro las amonestaciones que el docente tomará ante cualquier falta sin hacer acepción de personas y olvidar en ese momento con qué estudiante puede convivir y plasmar un ambiente agradable, lo esencial es evitar enfrentamientos con los estudiantes, cuidar el vocabulario y no dar lugar a peleas, gritos y faltas de respeto.

### **1.1.7 Sanciones Aplicadas por el Docente**

MINEDUC (2011), normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos, establece que las sanciones son consecuencias negativas para un estudiante ante el mal comportamiento, estas sanciones deben ser establecidas bajo el reglamento escolar y lo que permite la ley, se está obligado a respetar los derechos de cada persona y no perjudicar la integridad intelectual. El objetivo de las sanciones es corregir a los estudiantes, hacerles saber que existen reglas que tienen que cumplir y que si en dado caso faltara a una de ellas recibirá una sanción, no para reparar daños si no para hacerle saber que si lo vuelve a cometer le será impuesta otra sanción hasta que cambie la actitud y mejore el comportamiento.

Estas son las faltas más leves por las que el estudiante recibirá una llamada de atención:

- No utilizar el carné de identificación de forma indicada,
- Ingresar y consumir alimentos en clase o lugares prohibidos para el efecto,
- Interrumpir el desarrollo normal de la clase,
- Utilizar el lenguaje vulgar en las conversaciones,
- Utilizar de objetos ajenos a la actividad escolar.

Artículo 28, acuerdo ministerial No. 01-2011 se definen las sanciones como formas para disciplinar al estudiante que comete una falta. El fin principal es hacer que el estudiante reflexione, para reparar la falta cometida, así mismo también se debe respetar la dignidad e integridad del estudiante y se deberá informar a los padres del estudiante la sanción que se ha emitido y explicar las razones.

### **1.1.8 Responsabilidades del Estudiante**

Judt (2014), agrega que son aquellas que el estudiante debe tener en mente siempre, el cual está obligado a respetarlas y realizarlas. Así como tienen derechos dentro del establecimiento también hay responsabilidades que tienen que cumplir, sin embargo la responsabilidad del estudiante debe ser compartida con el docente ya que de esta forma los frutos que se esperan brotarán con más certeza, es importante que también los padres den la importancia de la educación y el crecimiento profesional, de tal manera que el estudiante deberá poner bastante empeño para hacer las cosas lo mejor posible y sabrá como cumplir con la responsabilidad dentro y fuera del establecimiento, para aceptar así cada una de las correcciones que el docente le haga para mejorar la calidad educativa.

Por otra parte, también es importante que el estudiante esté enterado de los cambios que la educación ha tenido y que el objetivo de estos cambios es la mejora de la construcción de los conocimientos y el crecimiento como profesional. La responsabilidad del estudiante está enfocada a entender que no tiene que ser conformista con lo que el docente dice si no que debe ir más allá de los saberes, para así aportar conocimientos que alimenten la mente de los demás estudiantes, pero también el docente está comprometido a inducir al estudiante a que sea responsable en el aprendizaje, deberes y conocimientos.

Ley de Educación Nacional República de Guatemala. Acuerdo gubernativo 13-77, decreto legislativo 12-91 (1991). Artículo 34, obligaciones de los educandos:

- Participar en el proceso educativo de manera activa, regular, y puntual en las instancias, etapas o fases que lo requieran,
- Cumplir con los requisitos expresados en los reglamentos que rigen los centros educativos de acuerdo con las disposiciones que se derivan de la ejecución de esta ley,
- Respetar a todos los miembros de su comunidad educativa,
- Preservar los bienes muebles e inmuebles del centro educativo,
- Corresponsabilizarse con su comunidad educativa, del logro de una acción educativa conjunta que se proyecte en su beneficio y el de su comunidad.
- Participar en la planificación y realización de las actividades de la comunidad educativa.

### **1.1.9 Reglamento Disciplinario de la Institución**

Alcántar (2012), comenta que el reglamento disciplinario es una necesidad que ayuda a la construcción de saberes para llevar a cabo la educación, uno de los pilares fundamentales es propiciar la convivencia escolar basada en valores y principios para los estudiantes y los docentes. Un reglamento disciplinario debe propiciar la convivencia escolar, la disciplina que se impondrá deberá ser administrada de forma correcta, de manera que esté de la mano con los derechos, obligaciones y garantías para los estudiantes. El reglamento disciplinario tiene que ser claro, detallar cuáles son los hechos que conllevan a una suspensión, sanciones leves o severas, así mismo todos los estudiantes tienen derecho a ser informados acerca de este reglamento y se debe incluir también a los padres de familia.

Lo importante y esencial de un reglamento disciplinario es que no debe ser perjudicial para la vida del estudiante tampoco tiene que tener sanciones que violen o amenacen los derechos del mismo, el reglamento disciplinario será el correcto en el momento que éste reconozca todos los derechos y garantías del estudiante. Se considera que un reglamento disciplinario favorece en la convivencia escolar y la mejora de la calidad educativa.

El reglamento disciplinario requiere que lo diseñen las personas que tienen participación en la mayoría de actividades del establecimiento para que éste sea admitido y que todos los responsables de ponerlo en práctica y de cumplirlo se sientan acoplados al compromiso. El reglamento debe otorgar espacio para que todos puedan opinar y actuar conforme a la realidad que les preocupa y que es preciso resolver, esto quiere decir que las opiniones serán tomadas en cuenta, pero esto no quiere decir que el reglamento estará a la disposición de cualquier cambio que quieran realizar, si no que se trataran asuntos importantes en una reunión y en conjunto se tomará la decisión del cambio.

Con el reglamento disciplinario se pretende preparar al estudiante y al docente impulsándolo a la participación en la elaboración del mismo, para plasmar un ambiente democrático y participativo, eso favorecerá al cumplimiento y uso correcto del reglamento disciplinario, el cual debe estar sujeto a lo que la ley permite, para que no se dé lugar a malos entendidos y a que los estudiantes

puedan manipular a los docentes. No debe parecer solo una lista de prohibiciones y sanciones, sino debe ser democrático advertir así al estudiante que si llegara a cometer alguna falta deberá aceptar la sanción con honestidad y responsabilidad.

El enfoque de las medidas disciplinarias debe ser formativo esto quiere decir que las sanciones deben estar dentro del legado pedagógico que forme aprendizaje ante la falta cometida. El reglamento disciplinario desea establecer paso a paso el procedimiento que se debe llevar a cabo para aplicar alguna medida disciplinaria con la intención de que la ejecución sea la correcta y no sea manipulada por el docente o por el estudiante, y que sea un proceso transparente.

El reglamento disciplinario tiene como propósito entablar una convivencia escolar, para interactuar en igualdad respetar así los derechos y diferencias. La importancia de la convivencia es el compromiso a interactuar, interrelacionarse, saber escuchar, participar, asumir la responsabilidad de ayudar a los demás, intercambiar ideas, aceptar que toda las ideas son diferentes y reflexionar en todo momento sobre las diferentes ideas.

#### **1.1.10 Reglamento Disciplinario en el Aula**

Alcántar (2012), agrega que el reglamento disciplinario es un documento que incluye las obligaciones y deberes que el estudiante debe acatar, así como también se incluyen los derechos; contiene medidas disciplinarias que están diseñadas conforme a la ley estudiantil y del establecimiento mismo, el reglamento disciplinario en el aula responde a los propósitos del aula, asegura la integridad del estudiante, especifica las actividades que no deben ser realizadas por el estudiante, cumple con las necesidades que el docente haya detectado, especifica y adecua las normas según el entorno; y al docente le ayuda a mejorar la calidad de disciplina en el aula.

El docente es el que ejecuta y aplica el reglamento disciplinario en el aula, éste debe estar conformado por lo más básico por ejemplo: llegar puntuales a clases; de no ser así el docente le deberá asignar una tarea que haga reflexionar al estudiante y para la próxima vez esforzarse para llegar a la hora justa. Al inicio debe repetir por varios días consecutivos el reglamento, para que

el estudiante esté atento a las normas que debe cumplir y respetar, para evitar momentos desagradables.

Las sanciones que el docente debe poner en práctica son las mismas que el reglamento del establecimiento permita ya que no se permiten agresiones físicas, ni que atenten contra la integridad moral, el docente debe ser profesional a la hora de castigar a algún estudiante, estos castigos no deben ser por represalias que el docente tome ya que el trabajo debe ser profesional e integral. El reglamento disciplinario en el aula es una herramienta que le será de mucha utilidad al docente a la hora de corregir a los estudiantes, ya que ellos estarán advertidos y por lo mismo tratarán de no cometer ninguna falta para no recibir alguna medida disciplinaria, los castigos que pueden ser impuestos por el docente y los más efectivos son, limpiar el aula, recoger la basura, hacer planas, dejar a los estudiantes sin receso, quitar espacios libres, asignar más trabajo, que al final lo que hacen es favorecer al estudiante aunque en el momento ellos no lo vean desde ese punto de vista.

## **1.2 Práctica de la Responsabilidad**

### **1.2.1 Definición**

Senge (2014), dice que la palabra responsabilidad proviene del latín *responsum* (ser capaz de responder, corresponder con otro.) La responsabilidad es el cumplimiento de los deberes o tener mucho cuidado al decir o hacer algo, o más bien es una manera de responder ante los resultados que implique cumplir o no las obligaciones, que caen sobre uno mismo. La responsabilidad se puede tomar como la conciencia que se toma acerca de las consecuencias que implica lo que se ha dejado de hacer o se hace con los demás o la persona misma.

### **1.2.2 Metodología para la Formación de Valores Desde la Disciplina**

Funzi (2013), aporta que es importante conocer los valores que el estudiante posee, para poder comenzar a realizar cualquier tipo de metodología disciplinaria, porque si se desconoce la personalidad del estudiante no se puede educar, por lo tanto es importante que el docente haga un

diagnóstico al inicio para recaudar poco a poco datos que le serán de utilidad, es primordial que el docente involucre a los estudiantes en este proceso ya que es difícil un contacto directo porque si no se realiza de esta manera esto impedirá que el docente saque las conclusiones respecto a los valores que el estudiante tiene. Para realizar una formación de valores desde la disciplina es importante hacerle saber al estudiante que este proceso debe ser de autoconciencia.

La disciplina que el docente establezca en el aula será la misma que le ayudará para que los estudiantes estén anuentes a recibir sanciones que sean necesarias si estos han fallado en algún momento, la metodología para la formación de valores desde la perspectiva de la disciplina debe ser la adecuada, moderada y aceptada por los padres de familia, autoridades del establecimiento y los estudiantes mismos.

Las estrategias pedagógicas son un canal que utiliza el docente para respaldar la construcción de un criterio propio, ya que los valores representan las actitudes y la conducta que señalan la personalidad. La metodología para la formación de valores desde la disciplina tiene el fin de orientar al estudio.

### **1.2.3 Los Valores y la Educación**

Funzi (2013), opina que los valores permiten al ser humano regular el mundo para ser parte de él y vivir en él, estos son métodos que sirven para disciplinar la vida de toda persona, los valores responden a las necesidades de las personas permitiéndoles una vida de estimación. Por lo tanto la educación en valores es importante, porque da lugar para que el estudiante pueda crear relaciones humanas dentro del establecimiento, para relacionarse libremente y así proporcionar una pauta de respeto y responsabilidad a la hora de actuar. Sin los valores el mundo no sería habitable ya que el ser humano posee el valor de la inteligencia que le permite valorar, respetar y actuar con responsabilidad con lo que tiene.

Por tales razones es importante que en el aula los valores no queden en el olvido, que el docente realice actividades que recalque a los estudiantes la importancia de la práctica de los valores, dentro y fuera del establecimiento; los valores que se deben practicar son los que le pertenecen a

una vida individual, pero se deben practicar durante la educación para que estos sean aceptados por la sociedad y al mismo tiempo el rendimiento sea positivo tanto para el docente como para los padres de familia.

El rol que el docente cumple en la formación del estudiante es de suma importancia puesto que es en el aula en dónde la adolescente pasa mayor tiempo después del hogar y los valores deben ser bien cimentados para que éste no los olvide y los practique en el diario vivir.

La familia que hace que el estudiante sea capaz de tomar decisiones sobre la vida propia, le ayuda a ser responsable, honesto y respetuoso, con estos valores que son básicos el docente ya tiene el camino trazado para aportar más al aprendizaje y que éste le ayude en el crecimiento personal y profesional.

La familia transmite valores que ayudan a los jóvenes para que sepan y entiendan que existe un universo interior que es imperceptible pero es básico para la vida de cualquier ser humano y que gracias a esto los estudiantes se pueden desenvolver en la vida cotidiana, los cuales deben aprender a vivir cómo personas activas, reflexivas, responsables y positivas. Sin embargo la familia tiene como propósito ayudar a los adolescentes a vivir en la práctica de los valores.

#### **1.2.4 La Responsabilidad, un Valor para el Cambio Personal**

Berríos y Buxarrais (2013), exponen que la práctica de la responsabilidad es esencial para que el adolescente pueda tener un cambio personal, se debe iniciar con enseñarle a ser responsable y respetuoso consigo mismo y con los demás estudiantes, es importante conocer el fondo de las razones por las cuales un estudiante no cumple con las reglas impuestas por el docente, si el adolescente se siente valorado y respetado responderá de la misma manera con los compañeros.

La persona que respeta merece respeto; el respeto le crea al estudiante seguridad y por lo tanto será responsable en todo, tendrá confianza en sí mismo y en las demás personas, se evitará así ser ofensivo e irónico y esto le permitirá crear un mejor ambiente que reduzca el lugar de los errores. Ser paciente, respetuoso y responsable hacen de las personas unas personas íntegras y merecedoras de ser valoradas, practicar la responsabilidad hace que la persona humana tenga un

cambio positivo personal, le ayuda a reflexionar y a afrontar consecuencias sobre las acciones y a ser una persona que analice y piense la situación antes de actuar.

Es importante para la vida personal y una base en la ética y la moral el ser responsable; es aceptar consecuencias y mejorar la actitud con las demás personas sin juzgar la condición, aceptar y entender la forma de pensar y actuar, sin importar estar de acuerdo, estén bien o estén mal.

### **1.2.5 Importancia de Practicar de la Responsabilidad en el Ámbito Laboral**

Martínez (2012), dice que la responsabilidad es una base que toda persona debe poseer, se tiene que demostrar respeto por las ideas de otras personas sin importar estar de acuerdo o no, el éxito personal y de la empresa viene de la labor que todo docente desempeña y por lo tanto la responsabilidad es uno de esos valores que representan un crecimiento primordial, es importante que toda persona cuide esos valores y que exista una práctica para cuidarlos y mantenerlos activos.

La importancia que deben tener los valores en el ámbito laboral es primordial, sin embargo se sabe que las personas le dan más importancia a los valores que para ellos son primordiales sin importar quienes están de acuerdo. Los valores no solo son la personalidad de un ser humano también son pilares que construyen y ayudan a cimentar una buena conducta, moral y por lo tanto una buena relación con la sociedad.

Los valores no solo necesitan ser definidos, practicados y darle un seguimiento en el cumplimiento; la persona que no practica la responsabilidad no solo carece de relaciones humanas si no también se degrada la calidad del trabajo realizado y por esta razón el trabajo diario se le hace más complicado y pesado.

Es evidente que con el pasar del tiempo los valores se han degradado y dejado en el olvido, sin embargo existen valores que son y deben ser parte de la vida diaria como la responsabilidad, el respeto y la honestidad, que son importantes y no deben olvidarse, es importante que el docente le recalque al estudiante diariamente que los valores no se deben dejar de poner en práctica.

### **1.2.6 La Responsabilidad y la Motivación**

Berríos y Buxarraís (2013), agregan que la motivación se refiere a poner empeño en las actividades, a dar el mejor esfuerzo de sí para aprender con dedicación, a ser unas personas activas y positivas y participar en cualquier actividad; y la responsabilidad se refiere a ser puntual, honesto, entregar todo a tiempo, asistir a todas las actividades, aceptar a las demás personas sin importar condiciones físicas o intelectuales.

Por lo tanto, todo docente debe estar en sintonía con el estudiante y debe promover la motivación en ellos para que estén activos en clase. Es importante que el docente motive a los estudiantes, que organice actividades en donde se vean involucrados todos y al mismo tiempo que estén motivados a hacerlo. Es indispensable el papel de motivador que desempeña con los estudiantes, debe hacerle saber al estudiante la satisfacción que se siente a la hora de realizar un trabajo bien hecho y se es responsable, el estudiante se tiene que sentir a gusto y atendido, de esta manera a la hora que el docente lo corrija también se le anime y motive para que mejore la actitud y el comportamiento.

El docente tiene que ser una persona activa y creativa, debe crear interés en los estudiantes, realizar actividades apropiadas para la edad de los mismos, trabajos grupales para que socialicen todos, motivarlos a ser responsables con las tareas y a respetar a los compañeros, Es importante que el docente transmita constantemente mensajes positivos a los estudiantes para fomentar confianza en ellos y así que el aprendizaje sea el deseado por el docente y la comunidad educativa.

La motivación es un proceso que establece confianza en el estudiante, le ayudan a levantarse a la hora de que este falla y le da oportunidad para que realice las tareas deseadas sin importar que tan buenas le salgan, porque siempre habrá oportunidad de mejorar y crecer.

### **1.2.7 La Responsabilidad y la Conducta Correcta**

Berríos y Buxarraís (2013), aportan que la responsabilidad es una base que le sirve al docente para determinar la conducta de los estudiantes, es importante que si el docente demuestra respeto

y autoridad el estudiante aceptará las reglas como él las indique. Esto también quiere decir que si el docente realiza las actividades con la debida delicadeza, corrige con respeto y acepta los errores con humildad como una persona responsable sobre las acciones, el estudiante también tomará esa actitud, será positivo, respetuoso y responsable y esto hará que para ambas partes sea más agradable el ambiente en el aula. Es importante que el docente esté atento a la conducta que presentan los estudiantes, ya que muchas veces el estudiante lo que quiere es llamar la atención y por eso el comportamiento no es el adecuado.

El docente debe estar atento ante cualquier movimiento extraño que el estudiante haga porque quizá lo que quiere es poner en apuros al docente y que éste quede mal ante los demás estudiantes.

Para mantener un ambiente agradable y con una conducta adecuada en los estudiantes, el docente debe plantearles concretamente cuales son las reglas que deben cumplir, así como también debe dejar muy en claro que tiene derechos que serán respetados y valorados por la comunidad educativa, para que el docente pueda cambiar una actitud negativa en un estudiante primero debe cambiar de estrategia para que éste se vea obligado a cambiar de actitud.

### **1.2.8 Disciplina y Responsabilidad**

Judt (2014), expone que para tener una disciplina en el aula se debe fomentar primero la responsabilidad en el estudiante para entregar y participar en las actividades que se planteen, de esa manera el estudiante aceptará cualquier modalidad que el docente utilice para disciplinar y así actúe responsable y respetuosamente con los compañeros y las autoridades; es importante que el estudiante sea disciplinado desde el hogar y así en el aula sabrá llevar en un fin positivo la práctica de valores. La responsabilidad comienza en los estudiantes con el reconocimiento del mal comportamiento, ausencia en las clases o falta de entrega de tareas, para empezar a ser responsable este debe reconocer los errores y darse valor a sí mismo y darle valor moral a las personas y de parte del docente tratar a todos por igual.

La disciplina es la capacidad de actuar ordenadamente para conseguir o realizar un bien, en la disciplina se rigen diferentes lineamientos que deben ser respetados y acatados para llegar a un fin correcto y así cumplir los objetivos deseados. Lo primero que al estudiante se le debe comunicar es lo que se hará, porque para tener una disciplina positiva debe tener una autoexigencia, para hacer las cosas como deben ser y que estas salgan bien, el estudiante que sabe exigirse, sabe ser perseverante, respetuoso, comprensivo, responsable y de la misma manera aprende a darle sentido positivo a las tareas que realiza. Hablar de disciplina se refiere a seguir una línea recta sin desviarse, esto quiere decir también que la persona que es disciplinada también tiene valores que cumplir. La disciplina conjuntamente con la responsabilidad hace saber que se está dispuesto a ser una persona disciplinada para que todo marche por la línea recta, y no le será difícil tener un comportamiento disciplinado.

La disciplina es el valor de la armonía, que valora a los demás, en dónde se actúa siempre positivamente, para considerar así dignos a todos los seres humanos, acogiendo siempre a la verdad, y del mismo modo entablar una autoexigencia para realizar las cosas de la mejor manera sin perjudicar a nadie.

### **1.2.9 Responsabilidad en el Aula y en el Hogar**

Judt (2014), dice que la responsabilidad es un valor muy importante que debe ser cultivado día a día, en el hogar, la escuela, con la familia y con los compañeros de clase para crear un ambiente armónico y que todos puedan compartir libremente. La responsabilidad aporta una esencia primordial en la persona que le ayuda a tener una vida sociable, positiva en el trabajo, en la escuela, en el trabajo en equipo, ya que esto le lleva a crear un ambiente cordial y seguro; la responsabilidad no solo se mueve en torno a las necesidades propias sino también a las necesidades del prójimo.

Todo ser humano está anuente a cometer errores, pero éste debe aceptarlos con humildad y responsabilidad, para crear un ambiente tranquilo, con confianza y cambios para mejorar ese aspecto que pueda perjudicar a la persona. Es importante que en el hogar exista un ambiente de armonía así en el instante que el estudiante llegue a la escuela le será más fácil comportarse y

aplicar las reglas que el docente imponga para crear confianza entre los estudiantes. Es elemental que como estudiante que trae responsabilidades desde el hogar ayude al docente a poner el ejemplo con los compañeros, saber respetar las decisiones del maestro, saber respetar las opiniones ajenas, ser firme al dar un punto de vista no positivo pero debe ser siempre respetuoso y responsable para criticar u opinar acerca de algo, ayudar al docente a realizar actividades de convivencia que ayuden a los demás a desenvolverse y a escuchar.

### **1.2.10 Práctica de la Responsabilidad por los Docentes**

Judt(2014), concluye que el docente es el líder del aula, coordinador de toda actividad, el que propicia el aprendizaje del estudiante y por lo tanto este debe mantener una actitud positiva y relajada con los estudiantes, todo docente debe dar confianza y brindar amistad, pero cuidado con esto ya que el estudiante es adolescente y normalmente llega a tomarse confianzas que no le corresponden. Es importante que el docente desde un principio deje muy en claro que dentro del aula él es la autoridad y por lo tanto debe ser respetado, la primer impresión que un docente crea a un estudiante es la que cuenta, todos los docentes deben saber que no pueden aprovecharse del lugar que tienen para mal tratar a los estudiantes ni obligarlos a hacer tareas que no son responsabilidad de ellos.

Así como el estudiante tiene que cumplir con reglas y deberes también el docente debe seguir un patrón para lograr lo deseado, el docente tiene una imagen que cuidar y un respeto que ganarse, por lo tanto éste también debe ser respetuoso con los estudiantes y no gritarles, pegarles o decirles palabras que sean ofensivas y los perjudiquen psicológicamente.

El docente debe poseer una actitud activa para lograr los objetivos propuestos en los estudiantes, el docente debe ser el mediador, motivador, coordinador, ya que la labor de este es mejorar el aprendizaje del estudiante. A través de prácticas que le faciliten aprender, autoevaluarse y colaborar, al mismo tiempo éste también debe contar con habilidades de destreza, comprender a los estudiantes y ser una persona empática ante las circunstancias que se presenten en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La responsabilidad no se logra con dureza, imposición o actitudes sumamente estrictas, sino que debe ser propiciado por el docente, éste debe realizar dinámicas activas que le digan al estudiante que debe estar siempre presente en clase, respetar a los docentes, respetar a los compañeros y sobre todo respetar las reglas que deban cumplir, de esta manera el docente asegurará una buena relación con los estudiantes y los llevará a meditar sobre la vitalidad de ser responsables.

### 1.3 Particularidades de los Colegios Privados del Sector 090107 del Área Urbana de la Ciudad de Quetzaltenango

#### 1.3.1 Distrito

- Colegio El Pilar	- Colegio Carol Wojtila
- Colegio Iberoamericano	- Colegio CIEM
- Colegio Bellos Horizontes	- Colegio Dr. Rodolfo Robles
- Colegio Bellos Horizontes las Rosas	- Colegio Nuestra Señora del Rosario
- Colegio Cristiano Liceo Canaán	- Colegio Comunión
- Colegio Superacion	- Colegio Villa Educativa
- Colegio San Ignacio de Loyola	- Colegio Teresa Martín
- Colegio Creativa	- Colegio ADASTRA
- Colegio Nuevo Mundo	- Centro Educativo Nueva Canción
- Colegio María Auxiliadora	- Colegio Jhon Harvard
- Colegio Emanuel	- Colegio Sagrada Familia
- Colegio Cristiano Génesis	- BeehiveSchool
- Colegio Hispanoamericano	- Colegio Real de Musica
- Colegio Humanidades	- Colegio Santander
- Steiner School	- Marver'sPrivateSchool

### **1.3.2 Cobertura**

30 Colegios

### **1.3.3 Visión**

Formar ciudadanos con carácter capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir el desarrollo integral con principios, valores y convicciones que fundamentan la conducta.

### **1.3.4 Misión**

Es una institución evolutiva, organizada, eficiente, eficaz, al servicio de la comunidad educativa del distrito 090107 de Quetzaltenango.

## **II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La disciplina asertiva es una herramienta eficaz dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, que va más allá de dar órdenes por mera autocracia y autoritarismo como maestro al frente y como dominio y control del curso. Así mismo la responsabilidad es aceptar los errores propios y de las demás personas, ser puntuales, entregar todas las tareas, asistir a clases y asumir toda cuenta que se tenga que saldar por una mala actitud; de esta manera se pretende que sea la escuela la que va a retroalimentar al estudiante en la práctica importante de este valor, dándole espacio y libertad para expresarse.

Los docentes cada día se enfrentan al reto de conquistar, motivar, atraer y convencer al estudiante para que valore la importancia de su preparación académica, formación como persona, enfrentar la vida con éxito y con una actitud propositiva y constructiva en la resolución de problemáticas, para crear e innovar las estrategias de mejoramiento y desarrollo óptimo de los innumerables recursos con que cuenta el país. De esta manera es primordial analizar las estrategias que pueden ser implementadas y que logren una disciplina asertiva en el estudiante, destacar la relación entre disciplina asertiva y responsabilidad y como el docente puede hacer que los estudiantes mejoren la experiencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Cabe mencionar que hay docentes que no están dispuestos a cambiar la metodología que usan al disciplinar asertivamente e innovar con diferentes elementos que le favorecerán al estudiante en su aprendizaje. Por lo anteriormente expuesto se consideró necesario realizar este estudio para responder a la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la práctica de la disciplina asertiva y el fortalecimiento de la responsabilidad en el área de Ciencias sociales y Formación Ciudadana?

### **2.1 Objetivos**

#### **2.1.1 Objetivo General**

Definir la relación que existe entre la práctica de la disciplina asertiva y el fortalecimiento de la responsabilidad en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana.

### **2.1.2 Objetivos Específicos**

- Establecer si los docentes del área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana realizan acciones que favorecen a la práctica de la disciplina asertiva,
- Identificar si los estudiantes del área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana de los diferentes establecimientos del sector 090107 practican la responsabilidad,
- Determinar si es importante que se impartan charlas a los estudiantes acerca de la disciplina asertiva y la práctica de la responsabilidad,
- Confirmar si los docentes actúan correctamente para disciplinar,
- Proponer estrategias que optimicen la práctica de la disciplina asertiva y el valor de la responsabilidad.

## **2.2 Variables**

### **2.2.1 Variable Independiente**

Disciplina asertiva.

### **2.2.2 Variable Dependiente**

Práctica de la responsabilidad.

## **2.3 Definición de Variables**

### **2.3.1 Definición Conceptual**

#### **Disciplina asertiva:**

Martínez (2012), afirma que la palabra asertivo, de aserto, proviene del latín assertus y significa, afirmación de la certeza de una cosa; a partir de aquí se puede decir que la disciplina asertiva consiste en identificar los derechos y poder defenderlos, aplicar respeto a las demás persona; la disciplina asertiva es una actitud madura que el estudiante debe adoptar para aceptar las reglas

que son estipuladas por el docente, para entablar una buena relación entre las personas con las que se convive. Para disciplinar se necesita implementar la autoridad, no de una manera grotesca que haga que el estudiante se sienta intimidado, sino con confianza pero con reglas que cumplir e instrucciones que seguir, debe existir un tipo de comunicación entre el docente y el estudiante pero se debe estar pendiente siempre que no se pierda el control del salón.

**Práctica de la responsabilidad:**

Senge (2012), opina que la responsabilidad es el cumplimiento de las obligaciones o tener mucha cautela al hacer o decir algo, o más bien es una manera de responder ante los resultados que implique cumplir o no las obligaciones, que caen sobre uno mismo. La responsabilidad se puede tomar como la conciencia que se toma acerca de las consecuencias que implica lo que se ha dejado de hacer o se hace con los demás o la persona misma.

**2.3.2 Definición Operacional**

Variables	Indicador	Técnica o forma de medición u observación	Respondente	Instrumento	Análisis
Disciplina asertiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características del docente.</li> <li>• Utilización de métodos disciplinarios.</li> <li>• Reglamento del aula.</li> <li>• Sanciones que aplica el docente.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por no traer la tarea.</li> <li>- Portarse mal en el aula.</li> <li>- Decir</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sabe el docente mantener su postura.</li> <li>• Tiene el conocimiento correcto el docente de cómo aplicar los métodos disciplinarios.</li> <li>• El reglamento disciplinario está elaborado correctamente.</li> <li>• Suspenderlo una clase y llamar a los padres de familia.</li> </ul>	Docentes	Encuesta	Cuantitativo
			Estudiantes	Observación	Descriptivo
			Orientadores	Entrevista	Cuantitativo



observación con los alumnos, algunos de los alumnos hacían mal las cosas porque sabían que se les estaba observando.

## **2.5 Aporte**

Con esta investigación se pretende que los docentes del curso de Ciencia Sociales y Formación Ciudadana sean capacitados sobre la importancia de la disciplina asertiva como herramienta para favorecer el valor de la responsabilidad. Se trata de que se estrechen los lazos de comunicación y comprensión por medio del diálogo y acercamiento dentro de los participantes que conforman la comunidad educativa para poder acompañar de manera diferente el proceso de enseñanza aprendizaje y lograr que los estudiantes desarrollen un aprovechamiento óptimo de la preparación académica y en valores especialmente el de la responsabilidad y de esta manera por medio de la disciplina asertiva, el docente logre un mejor desempeño en el aula.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

Los sujetos de estudio son 30 directores, 21 orientadores, 30 profesores y 322 estudiantes del ciclo de educación básica, de los colegios privados, del sector 090107 del área urbana de Quetzaltenango. Se trabajó con el 100% de la población

	Hombres	Mujeres	Condición Económica
Docentes	38	52	Media
Estudiantes	168	154	Media alta

#### 3.2 Instrumento

Para la presente investigación, se utilizaron encuestas, las que se aplicaron a los profesores, directores y orientadores del ciclo de educación básica de los colegios privados del sector 090107. El instrumento estuvo constituido por un total de 7 preguntas, con las opciones de respuesta Sí, No, ¿porque?, ¿cuáles? Lo que permitió una mejor interpretación.

También se utilizó una escala de rango para realizar una observación a los estudiantes, con las opciones de respuesta siempre, algunas veces y nunca, las cuales ayudaron a determinar una escala de ciertos indicadores acerca de la responsabilidad del estudiante en el aula.

Por último se realizó una entrevista a los docentes, directores y orientadores del ciclo de educación básica de los colegios privados del sector 090107. La entrevista estuvo constituida por tres preguntas, con las opciones de respuesta Sí, No, ¿porque?, ¿cuáles? Lo que permitió una mejor interpretación.

#### 3.3 Procedimiento

El procedimiento a seguir fue el siguiente:

- Selección y aprobación del tema:

El tema surgió a raíz de la problemática que existe en los colegios privados de Quetzaltenango del sector 090107. En relación al reto de disciplinar asertivamente en los diferentes conflictos que se presentan en este sector educativo. Se elaboraron dos sumarios: con temas de interés; y se

consideró así el tema de mayor aporte e importancia: Disciplina asertiva y la práctica de la responsabilidad.

- Fundamentación teórica:

Se realizaron las investigaciones correspondientes para elaborar los antecedentes del estudio y marco teórico de la investigación, al consultar libros, revistas, tesis y algunos artículos de matutinos, de suma importancia para el presente estudio.

- Selección de la muestra:

Los sujetos de estudio son los docentes, directores y orientadores de colegios privados del sector 090107 del área urbana de la cabecera departamental de Quetzaltenango, quienes representan el 100% de la población.

- Elaboración del instrumento:

Se elaboró una encuesta de siete preguntas y se utilizaron como instrumento principal para la obtención de la información en base a los objetivos del estudio. También se utilizó una escala de rango para realizar la observación en el cumplimiento de tareas y otros aspectos con los estudiantes; por último se realizó una entrevista a los docentes, directores y orientadores para conocer sobre la disciplina asertiva que aplican.

- Aplicación del instrumento:

Se realizaron visitas a los colegios de dicho sector y a la oficina de la Coordinación Técnica Administrativa para la aplicación de las encuestas y entrevistas diseñadas especialmente para los docentes directores y orientadores. Seguidamente una observación para los estudiantes.

- Tabulación de resultados:

Se realizó a través de tablas estadísticas según la fiabilidad de proporciones, para la obtención de resultados.

- Discusión de resultados:

Surgieron a través de las opiniones de los encuestados, marco teórico y antecedentes de la presente investigación para ser discutidos, criticados y explicados al final.

- Elaboración de propuesta:

De acuerdo al resultado que se obtuvo específicamente en el trabajo de campo, se elaboró una propuesta. En ella se refleja el aporte para mejorar la problemática investigada.

- Conclusiones y recomendaciones:

Estos aspectos surgieron del análisis de la discusión de los resultados que se obtuvieron en la investigación a realizar.

### **3.4 Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística**

El diseño de la investigación es de tipo descriptivo, según Achaerandio (2010), dice que el diseño descriptivo, recolecta todos los datos posibles; describe todo acerca de los datos. Este relaciona variables, pero no las manipula, examina sistemáticamente y analiza la conducta humana personal y social en condiciones naturales, pretende alcanzar una meta de conocimiento, inicia con el estudio y análisis de la situación presente y aclara lo que se necesita alcanzar.

En la metodología se utilizó el diseño cuantitativo. Monje (2011), define que los datos se deben ordenar, estudiar bien el problema y reducirlo analíticamente, para poder organizar los conocimientos que constituyen su sitio de partida, así mismo establecer que es lo que se desea saber y conocer para determinar conocimientos sólidos que ayuden a explicar la teoría de la cual se basará el tema.

#### **Metodología estadística:**

Para el presente estudio se utilizó la Fiabilidad y Significación de proporciones según Peña y Romo (2000) los pasos son:

NC= 95%

Intervalos inesezgados del nivel de confianza  $Z= 1.90$

Porcentaje % =  $\frac{f \times 100}{N}$

N

Proporción  $P = \frac{\%}{100} q = 1 - p$

Error típico de la proporción  $\sigma_p = \sqrt{\frac{p \cdot q}{N}}$

Error muestral  $\epsilon = \sigma_p \cdot Z$

Intervalo de confianza  $Ic = P \pm \epsilon$

Razón crítica  $Rc = \frac{p}{\sigma_p}$

## IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los datos obtenidos en la encuesta y entrevista aplicada a 81 docentes, directores y orientadores del ciclo básico de los colegios privados del sector 090107 del municipio y departamento de Quetzaltenango, luego del proceso estadístico correspondiente los instrumentos dan los resultados siguientes.

### 4.1 Resultados de la encuesta aplicada a docentes.

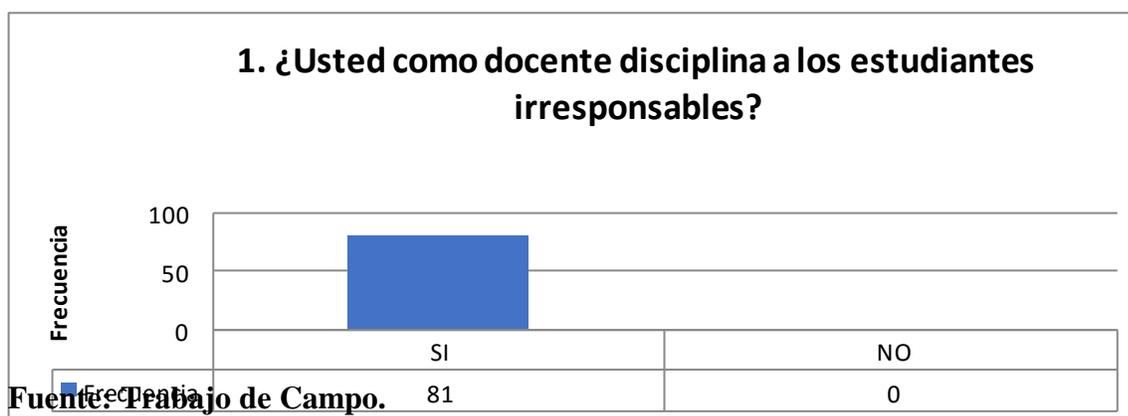
**Tabla No. 1**

#### 1. ¿Usted como docente disciplina a los estudiantes irresponsables?

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
1	SI	81	100	1.00	0	0	0	1.05	0.95	SI	-	-	-
	NO	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Trabajo de Campo.

**Gráfica No. 1**



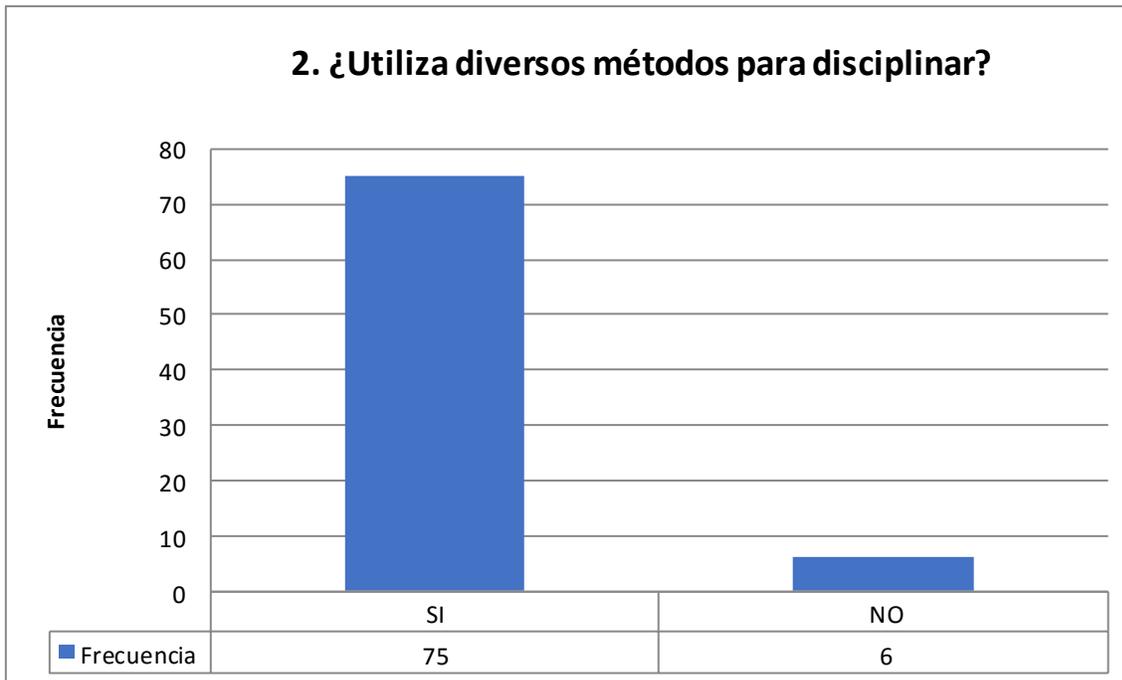
**Tabla No. 2**

**2. ¿Utiliza diversos métodos para disciplinar?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
2	SI	75	93	0.93	0.07	0.03	0.06	0.98	0.88	SI	31	31 > 1.96	SI
	NO	6	7	0.07	0.93	0.03	0.06	0.12	0.02	SI	2.3	2.3 > 1.96	SI

Fuente: Trabajo de Campo.

**Gráfica No. 2**



Fuente: Trabajo de Campo.

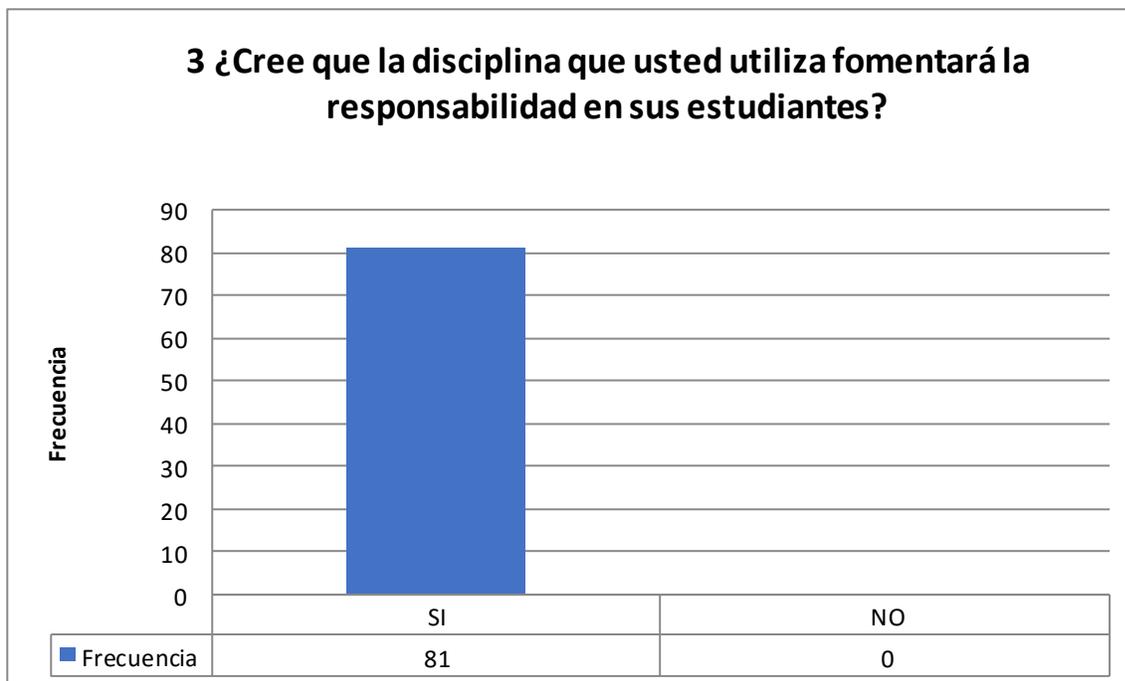
**Tabla No. 3**

**3. ¿Cree que la disciplina que usted utiliza fomentará la responsabilidad en sus estudiantes?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
3	SI	81	100	1.00	0	0	0	1.05	0.95	SI	-	-	-
	NO	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Fuente: Trabajo de Campo.**

**Gráfica No. 3**



**Fuente: Trabajo de Campo.**

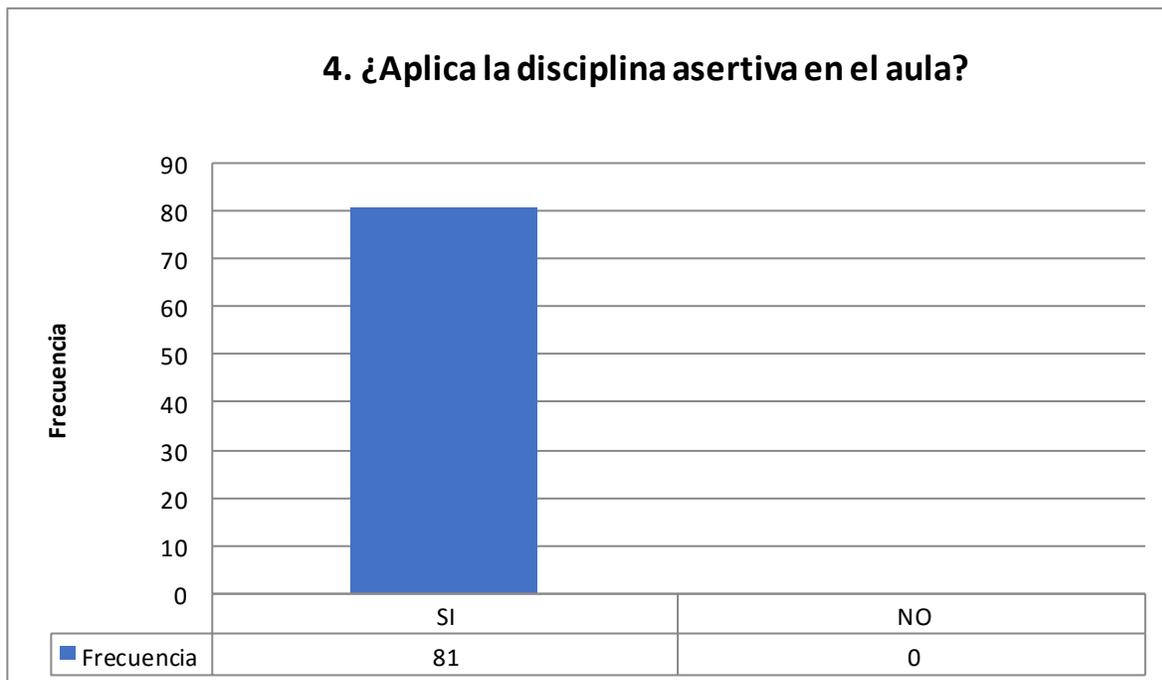
**Tabla No. 4**

**4. ¿Aplica la disciplina asertiva en el aula?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
4	SI	81	100	1.00	0	0	0	1.05	0.95	SI	-	-	-
	NO	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Fuente: Trabajo de Campo.**

**Gráfica No. 4**



**Fuente: Trabajo de Campo.**

**Tabla No. 5**

**5. ¿Considera que los estudiantes son más responsables después de que los ha disciplinado?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
5	SI	72	89	0.89	0.11	0.03	0.06	0.94	0.84	SI	29.7	29.7>1.96	SI
	NO	9	11	0.11	0.89	0.03	0.06	0.16	0.06	SI	3.7	3.7>1.96	SI

**Fuente: Trabajo de Campo.**

**Gráfica No. 5**



**Fuente: Trabajo de Campo.**

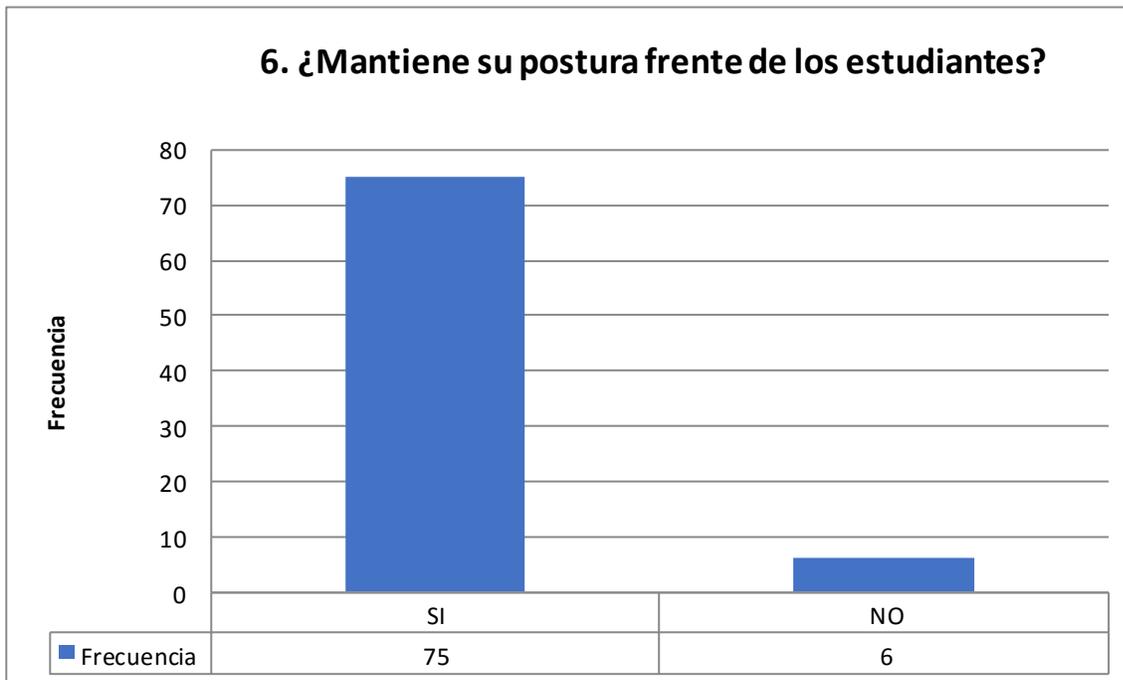
**Tabla No. 6**

**6. ¿Mantiene su postura frente de los estudiantes?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
6	SI	75	93	0.93	0.07	0.03	0.06	0.98	0.88	SI	31	31>1.96	SI
	NO	6	7	0.07	0.93	0.03	0.06	0.12	0.02	SI	2.33	2.33>1.96	SI

**Fuente: Trabajo de Campo.**

**Gráfica No. 6**



**Fuente: Trabajo de Campo.**

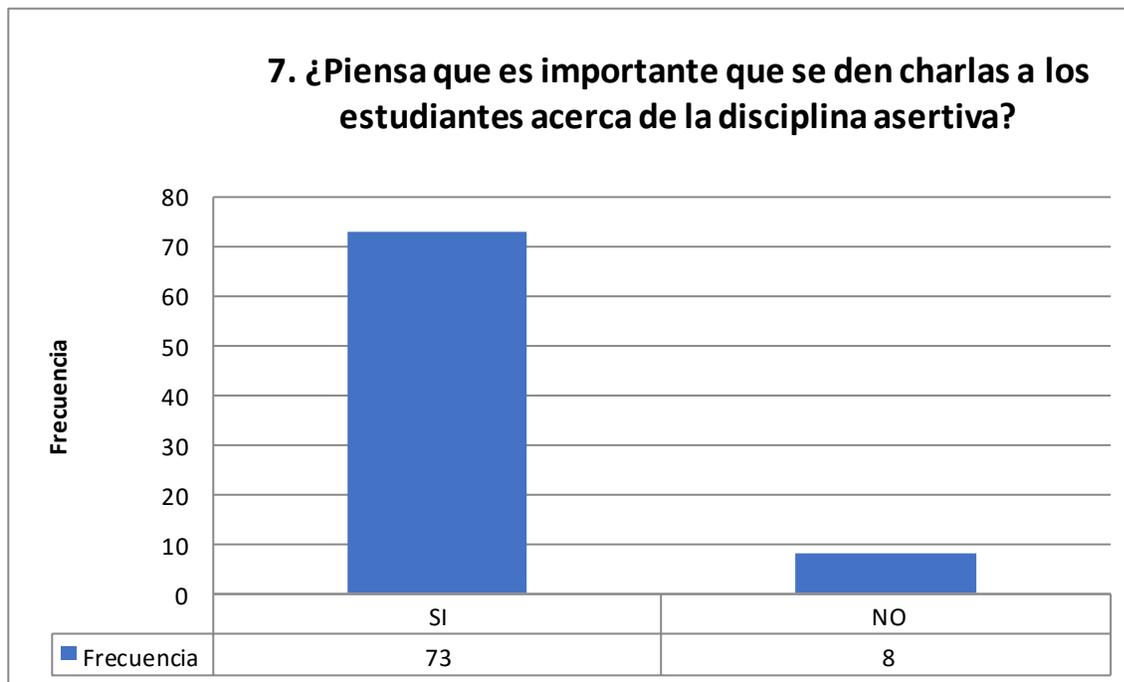
**Tabla No. 7**

**7. ¿Piensa que es importante que se den charlas a los estudiantes acerca de la disciplina asertiva?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
7	SI	73	90	0.90	0.10	0.03	0.06	0.95	0.85	SI	30	30>1.96	SI
	NO	8	10	0.10	0.90	0.03	0.06	0.15	0.05	SI	3.33	3.33>1.96	SI

**Fuente: Trabajo de Campo.**

**Gráfica No. 7**



**Fuente: Trabajo de Campo.**

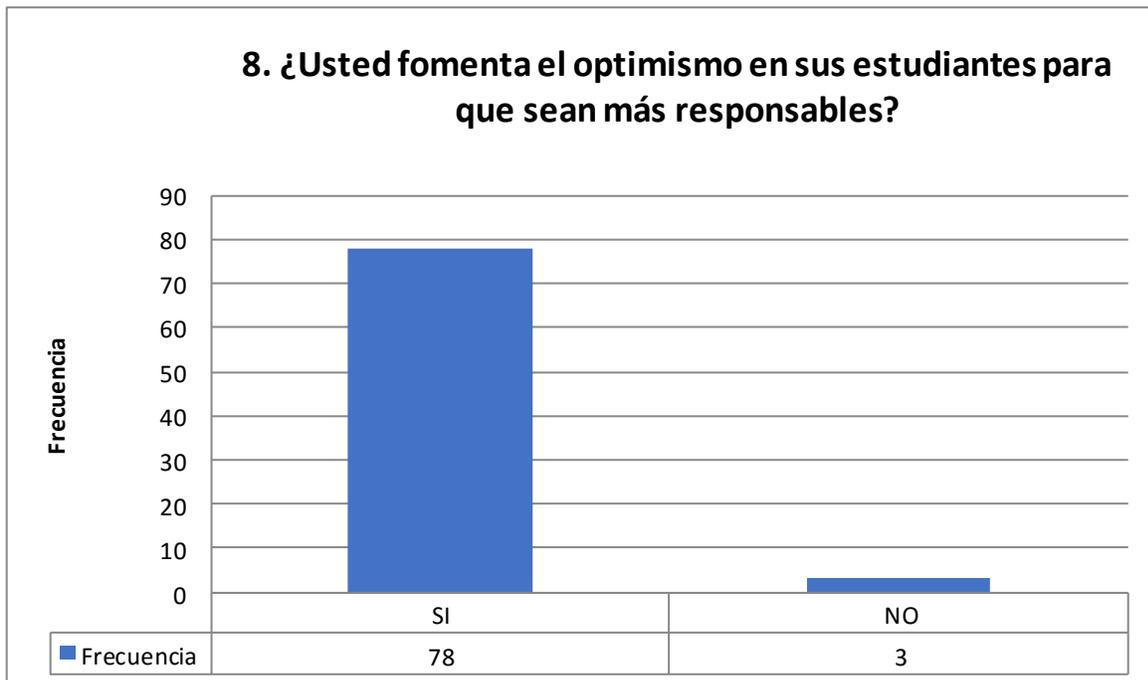
**Tabla No. 8**

**8. ¿Usted fomenta el optimismo en sus estudiantes para que sean más responsables?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
8	SI	78	96	0.96	0.04	0.02	0.04	1.01	0.91	SI	48	48>1.96	SI
	NO	3	4	0.04	0.96	0.02	0.04	0.09	(0.01)	SI	2	2>1.96	SI

**Fuente: Trabajo de Campo.**

**Gráfica No. 8**



**Fuente: Trabajo de Campo.**

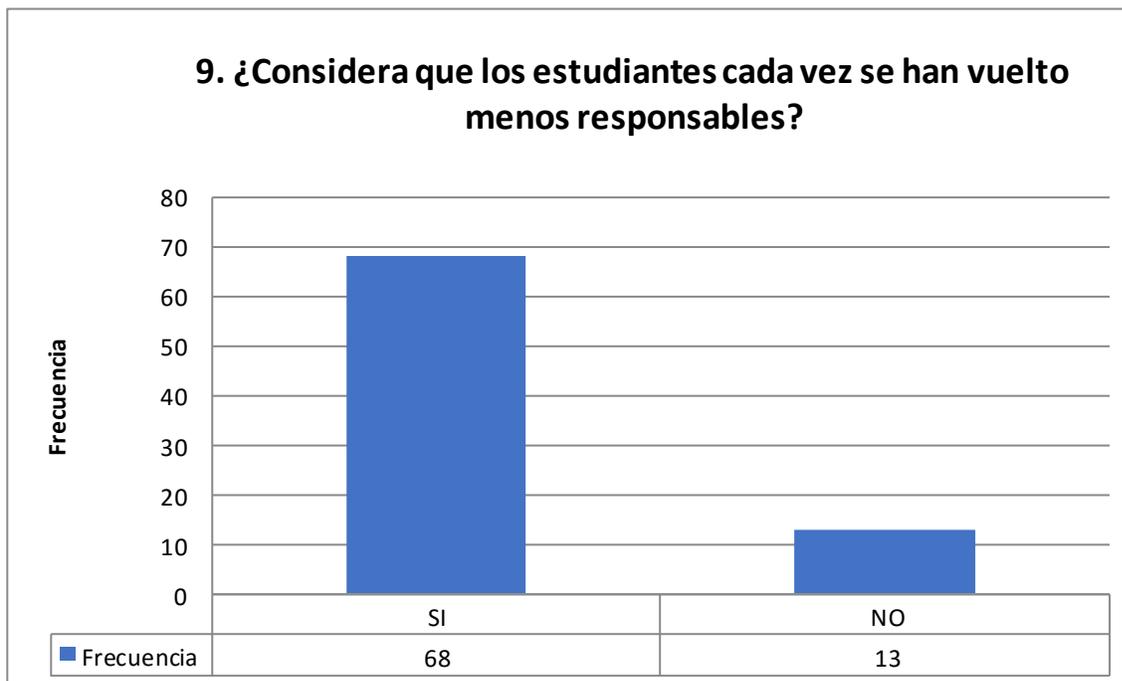
**Tabla No. 9**

**9. ¿Considera que los estudiantes cada vez se han vuelto menos responsables?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
9	SI	68	84	0.84	0.16	0.04	0.08	0.89	0.79	SI	21	21>1.96	SI
	NO	13	16	0.16	0.84	0.04	0.08	0.21	0.11	SI	4	4>1.96	SI

**Fuente: Trabajo de Campo.**

**Gráfica No. 9**



**Fuente: Trabajo de Campo.**

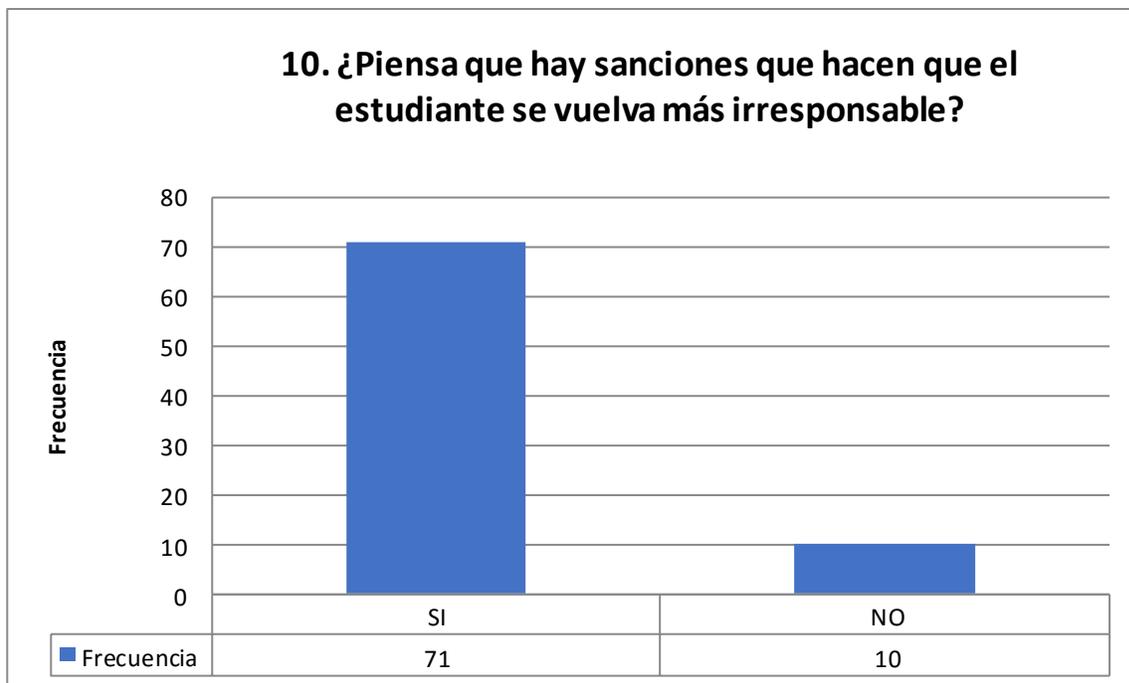
**Tabla No. 10**

**10. ¿Piensa que hay sanciones que hacen que el estudiante se vuelva más irresponsable?**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
10	SI	71	88	0.88	0.12	0.04	0.08	0.93	0.83	SI	22	22>1.96	SI
	NO	10	12	0.12	0.88	0.04	0.08	0.17	0.07	SI	3	3>1.96	SI

**Fuente: Trabajo de Campo.**

**Gráfica No. 10**



**Fuente: Trabajo de Campo.**

## 4.2 Resultados de la Ficha de Observación

A continuación se presentan los datos estadísticos obtenidos en la observación realizada a los estudiantes de los 30 colegios privados del sector 090107 en el ciclo básico del municipio y departamento de Quetzaltenango.

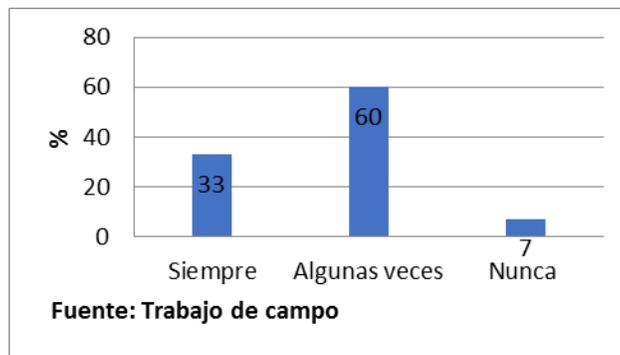
### 1. ¿Entregatareas?

**Tabla No. 11**

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	10	33
Algunas Veces	18	60
Nunca	02	07

Fuente: trabajo de campo

**Gráfica No. 11**



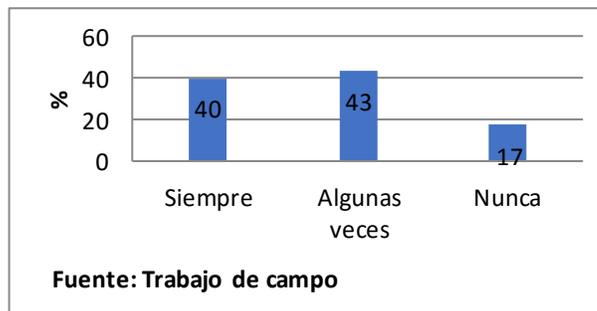
2. ¿Entran puntual a clases?

**Tabla No. 12**

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	12	40
Algunas Veces	13	43
Nunca	05	17

Fuente: trabajo de campo

**Gráfica No. 12**



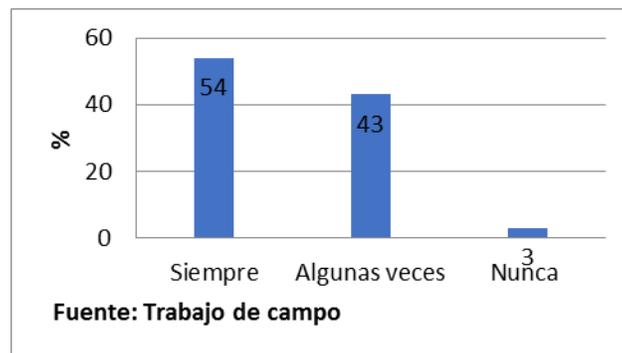
3. ¿Tienen vocabulario correcto?

**Tabla No. 13**

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	16	54
Algunas Veces	13	43
Nunca	01	03

Fuente: trabajo de campo

**Gráfica No. 13**



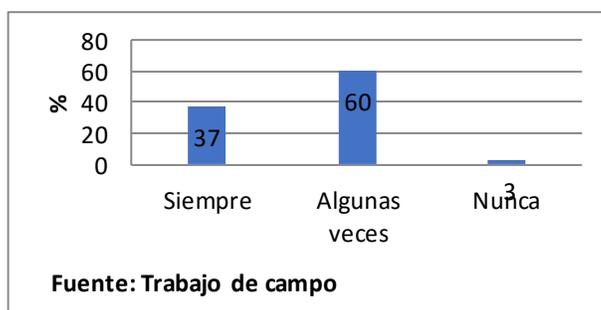
4. ¿Son respetuosos con sus compañeros y docentes?

**Tabla No. 14**

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	11	37
Algunas Veces	18	60
Nunca	01	03

Fuente: trabajo de campo

**Gráfica No. 14**



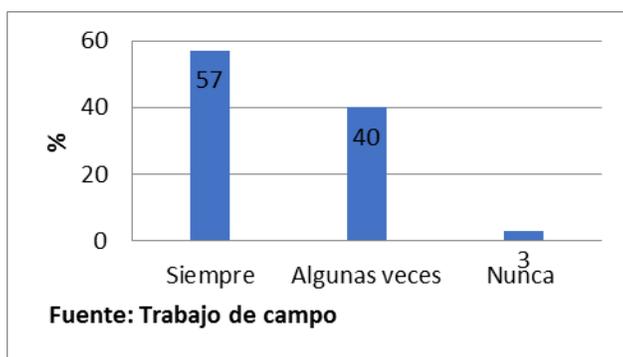
5. ¿Aceptan las órdenes de su docente?

**Tabla No. 15**

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	17	57
Algunas Veces	12	40
Nunca	01	03

Fuente: trabajo de campo

**Gráfica No. 15**



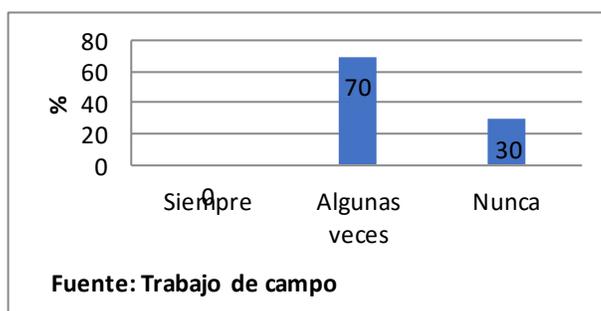
6. ¿Aceptan las sanciones con buena actitud?

**Tabla No. 16**

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	00	0
Algunas Veces	21	70
Nunca	09	30

Fuente: trabajo de campo

**Gráfica No. 16**



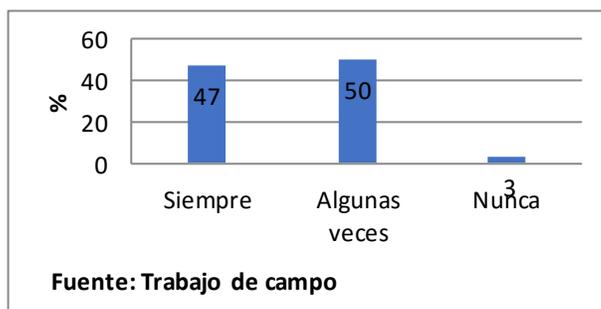
7. ¿Los docentes actúan correctamente para disciplinar?

**Tabla No. 17**

Ítem	Frecuencia	%
Siempre	14	47
Algunas Veces	15	50
Nunca	01	03

Fuente: trabajo de campo

**Gráfica No. 17**



## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es importante que el docente discipline asertivamente y fomente la práctica de la responsabilidad dentro y fuera del aula, ya que es un proceso que facilita el aprendizaje y hacen del estudiante una mejor persona.

En la ciudad de Quetzaltenango se hizo un estudio en los colegios privados del sector 090107 en el ciclo de educación básica; se inició con una investigación teórica y seguidamente con el trabajo de campo aplicado a docentes, orientadores y directores, para establecer su conocimiento y dominio sobre la disciplina asertiva y la práctica de la responsabilidad. La siguiente discusión de resultados genera respuestas a los objetivos planteados. La información que se brinda se basa en los datos del marco teórico referencial, antecedentes y los datos recolectados en el trabajo de campo.

Por lo tanto los encuestados responden a la pregunta así, ¿Usted como docente disciplina a los estudiantes irresponsables? El 100% de los docentes indican que sí disciplinan a los estudiantes que muestran irresponsabilidad en su labor educativa. En la contra parte se les pidió que explicaran cómo disciplinan, en las cuales la mayoría coincidió que se debe dialogar, notificar a los padres de familia y sancionar con bajar punteo a ciertas tareas. El MINEDUC (2011) establece que las sanciones son consecuencias negativas para un estudiante ante el mal comportamiento, estas sanciones deben ser establecidas bajo el reglamento escolar y lo que permite la ley, se está obligado a respetar los derechos de cada persona y no perjudicar la integridad intelectual. El objetivo de las sanciones es corregir a los estudiantes, hacerle saber que existen reglas que tienen que cumplir y que si en dado caso faltara a una de ellas recibiría una sanción, no para reparar daños si no para hacerle saber que si lo vuelve a cometer le será impuesta otra sanción hasta que cambie la actitud y mejore el comportamiento.

También se cuestionó si ¿Utiliza diversos métodos para disciplinar? El 7% de los encuestados mencionan que no aplican métodos de disciplina con sus estudiantes, sin embargo se demuestra con un 93% que corresponde a una frecuencia del 75, que sí aplican métodos de disciplina. En la contra parte se les pidió que indicaran cuales utilizaban y la mayoría mencionó las sanciones

propuestas en el reglamento de convivencia pacífica, actividades para reflexionar y llamadas de atención. Es así como Alcántar (2012), indica que los métodos disciplinarios son medios que el docente utiliza para poder tener un buen control de los estudiantes al mismo tiempo se interpone una relación dócil entre ambas partes, para hacer uso adecuado de los mecanismos de control físico, del espacio y el tiempo; sin embargo es importante tener claro cuáles son los métodos disciplinarios que el docente puede utilizar, debido a que cada estudiante reacciona ante ellos de diferente manera y de acuerdo a la edad.

En el mismo sentido se cuestionó si, ¿Cree que la disciplina que usted utiliza fomentará la responsabilidad en sus estudiantes? Si se disciplina al alumno, se fomentará la responsabilidad, esto lo mencionan los docentes en un 100%. Por lo tanto se considera que la disciplina tiene mucha influencia en el futuro de los estudiantes. En la contra parte se les pidió que indicaran ¿por qué?; la mayoría coincidió que el dialogo y la reflexión les permite autocorregirse y no cometer más faltas. Judt (2014), agrega que son aquellas que el estudiante debe tener en mente siempre, el cual está obligado a respetarlas y realizarlas. Así como tienen derechos dentro del establecimiento también poseen responsabilidades que deben cumplir, sin embargo la responsabilidad del estudiante debe ser compartida con el docente ya que de esta forma los frutos que se esperan brotarán con más certeza, es importante que también los padres den la importancia a la educación y el crecimiento profesional, de esta manera el estudiante deberá poner bastante empeño para hacer las cosas lo mejor posible y sabrá como cumplir con la responsabilidad dentro y fuera del establecimiento, para aceptar así cada una de las correcciones que el docente le haga para mejorar la calidad educativa.

En el mismo sentido se planteó la siguiente pregunta, ¿Aplica la disciplina asertiva en el aula? El 100% de los docentes consideran que sí aplican una disciplina asertiva dentro del salón de clases. En la contra parte se les pidió que explicaran cómo y la mayoría respondió que si se brinda confianza, se disciplina con los métodos adecuados, se les da seguridad a los alumnos y se les escucha tendrán una reacción positiva a la disciplina asertiva. Cabrera (2010), en la tesis titulada la disciplina asertiva y su impacto en los sistemas de enseñanza: reto para el administrador educativo, cuyo objetivo fue investigar la viabilidad y efectividad de un programa de disciplina asertiva que le otorgue herramientas claras y realistas al maestro y al estudiante para aprender

juntos a dialogar y asumir la debida responsabilidad de manejarse propiamente dentro y fuera del salón de clase dice que para manejar situaciones inapropiadas en el salón de clases. Y recomienda que los docentes deben realizar diferentes actividades de aprendizaje con sus alumnos para diferenciar en qué momento las disciplinas asertivamente.

Es apropiado preguntar si, ¿Considera que los estudiantes son más responsables después de que los ha disciplinado? El 89% de los docentes consideran que luego de aplicar un método de disciplina los estudiantes son más responsables, un 11% considera lo contrario. En la contraparte se les pidió que indicaran porqué, la mayoría dice que sí porque la disciplina es razonada y consciente; sin embargo en algunos no hay cambio porque también depende de la formación en el hogar. Valda (2009), En el artículo La responsabilidad, un valor siempre vigente, publicado en la página de internet Grandes Paymes el 15 de septiembre manifiesta que la responsabilidad es la guía para llegar a conquistar la libertad de profesar la capacidad de tomar decisiones, así como también enfrentar las consecuencias. Una persona responsable es quien se conoce a sí misma y sabe de sus virtudes y defectos y sabe controlarlos, actuar con responsabilidad es saber usar las habilidades y talentos que se les ha dado, desde el momento que se es consciente que se vive se adquiere el compromiso de vivir responsablemente, esto quiere decir que no se debe ser simple espectador de lo que suceda, si no que se deben poner en práctica todas las habilidades y capacidades, físicas, afectivas, intelectuales.

Es importante interrogar si como docente ¿Mantiene su postura frente de los estudiantes? El 93% de profesores al aplicar un método de disciplina mantiene la postura frente a los estudiantes, un 7% no. En la contraparte se les indico que dieran a conocer cómo mantienen su postura la mayoría dijo que la mantienen sosteniendo las sanciones a las cuales se han hecho acreedores siempre con respeto, empatía y seguridad. Albaladejo (2010), concluye que un docente es considerado con autoridad al momento en que la relación que existe con los estudiantes es respetuosa y no se producen alborotos y tampoco situaciones que alteren el orden, el concepto de disciplina encierra la idea del orden sin embargo aunque disciplina y autoridad estén ligados, son definiciones muy diferentes. La misión del docente dentro del aula es doble, debe mantener una actitud positiva y plasmar autoridad delante de los estudiantes.

Es indispensable entonces cuestionar si, ¿Piensa que es importante que se den charlas a los estudiantes acerca de la disciplina asertiva? El 90% indica que es importante que a los estudiantes se les den pláticas o charlas relacionadas al tema de disciplina asertiva, únicamente el 10% lo consideran poco necesario. En la contraparte se les pide que indiquen por qué la mayoría dice que es importante para que mejoren sus hábitos y desarrollen sus fortalezas. Canter (2011), en el artículo la disciplina asertiva, el cual fue publicado en la revista escritos sobre educación el 13 de septiembre, hace referencia que la idea es hacerle ver al estudiante que en todas partes encontrará reglas que deben ser conocidas y por lo tanto respetadas, así sabrá el estudiante que si falta a alguna de esas reglas le llevará a una sanción que debe cumplir. Se trata de hacer reflexionar al estudiante sobre las reglas impuestas por el docente que se deben cumplir; éstas solamente las puede imponer el docente y nadie más, no es cuestión de los padres ni de los alumnos y tampoco pueden llegar personas ajenas e imponer reglas a su manera y a su gusto.

También se pregunta si, ¿Usted fomenta el optimismo en sus estudiantes para que sean más responsables? Según lo que se observa en el gráfico anterior se puede determinar que un 96% de docentes fomentan optimismo en los discentes con el objeto de que estos sean más responsables. Un 4% no lo hacen. En la contra parte se le pide al docente que explique ¿cómo?, la mayoría dice que hacen actividades para que el estudiante se sienta positivo y realice las cosas de la mejor manera, así los estudiantes que han sido responsables verán el lado bueno y comenzarán a ser optimistas y hacer las actividades y tareas lo mejor posible. Berríos y Buxarrais (2013), agregan que la motivación se refiere a poner empeño en las actividades, a dar el mejor esfuerzo de sí para aprender con dedicación, a ser unas personas activas y positivas y participar en cualquier actividad; y la responsabilidad se refiere a ser puntual, honesto, entregar todo a tiempo, asistir a todas las actividades, aceptar a las demás personas sin importar condiciones físicas o intelectuales. Por lo tanto, todo docente debe estar en sintonía con el estudiante y debe promover la motivación en ellos para que estén activos en clase.

Surge así otra interrogante, ¿Considera que los estudiantes cada vez se han vuelto menos responsables? Los encuestados consideran en un 84% que los estudiantes son responsables, un 16% indica lo contrario. En la contraparte se les pide que indiquen por qué; la mayoría dice que son más responsables porque se les ha tratado de disciplinar asertivamente y también tiene mucho

que ver la educación en el hogar. La otra parte dice que les ha afectado que ahora sea más fácil pasar de grado y no hacen nada por mejorar su conducta Berríos y Buxarrais (2013), exponen que la práctica de la responsabilidad es esencial para que el adolescente pueda tener un cambio personal, se debe iniciar con enseñarle a ser responsable y respetuoso consigo mismo y con los demás estudiantes, es importante conocer el fondo de las razones por las cuales un estudiante no cumple con las reglas impuestas por el docente, si el adolescente se siente valorado y respetado responderá de la misma manera con los compañeros.

Así mismo se pregunta si, ¿Piensa que hay sanciones que hacen que el estudiante se vuelva más irresponsable? En torno a la pregunta presentada un 88% de los catedráticos consideran que existen sanciones disciplinarias que convierten al estudiante en una persona irresponsable, pero un 12% que corresponde a 10 sujetos consideran que estas prácticas no provocan causas como la irresponsabilidad. En la contraparte indican que las sanciones que no favorecen la responsabilidad son: llamarle la atención delante de los demás estudiantes, retirarlo del aula, gritarle o decirle palabras ofensivas. MINEDUC (2011) Artículo 28, se definen las sanciones como formas para disciplinar al estudiante que comete una falta. El fin principal es hacer que el estudiante reflexione, para reparar la falta cometida, así mismo también se debe respetar la dignidad e integridad del estudiante y se deberá informar a los padres del estudiante la sanción que se ha emitido y explicar las razones.

Se pudo observar también si los estudiantes, ¿Entregan tareas? el 33% de los estudiantes siempre entregan tareas el 60% algunas veces y el 07% nunca, por lo tanto es importante que el docente busque la forma de motivar al estudiante para que éste se responsabilice y entregue tareas. Reglamento de la ley de educación nacional República de Guatemala. Acuerdo gubernativo 13-77, decreto legislativo 12-91 (1991). Artículo 34, obligaciones de los educandos, participar en la planificación y realización de tareas y de las actividades de la comunidad educativa.

De la misma manera si, ¿Entran puntual a clases? El 40% de los estudiantes siempre entran puntuales a clases, el 43% algunas veces y el 17% nunca, el docente debe tener como prioridad poner un horario y hacer que los estudiantes lo respeten, de no ser así asignarles tareas adicionales o algún tipo de voluntariado dentro del salón o en la institución. Reglamento de la ley

de educación nacional República de Guatemala. Acuerdo gubernativo 13-77, decreto legislativo 12-91 (1991). Artículo 34, obligaciones de los educandos, participar en el proceso educativo de manera activa, regular, y puntual en las instancias, etapas o fases que lo requieran.

Si todos los estudiantes, ¿Tienen vocabulario correcto? El 54% siempre poseen un buen vocabulario, el 43% algunas veces y el 3% nunca, se pudo observar que en algunas instituciones los docentes pusieron como sanción una multa a todo aquel que tuviera un mal vocabulario y la reacción de los estudiantes ha sido positiva y les ha ayudado en gran manera a disminuir el vocabulario incorrecto dentro y fuera del establecimiento. Reglamento de la ley de educación nacional República de Guatemala. Acuerdo gubernativo 13-77, decreto legislativo 12-91 (1991). Artículo 34, obligaciones de los educandos, respetar el reglamento disciplinario y tener un vocabulario adecuado dentro y fuera del salón de clases.

¿Son respetuosos con sus compañeros y docentes? Se observó que el 37% siempre lo hace, el 60% algunas veces y el 3% nunca, sin embargo se observó también que en la mayoría de instituciones no tienen sanciones y no le prestan la atención debida a esta falta. Reglamento de la ley de educación nacional República de Guatemala. Acuerdo gubernativo 13-77, decreto legislativo 12-91 (1991). Artículo 34, obligaciones de los educandos, respetar a todos los miembros de su comunidad educativa.

De igual forma si, ¿Aceptan las órdenes de su docente? El 57% siempre, 40% algunas veces y el 3% nunca, para los docentes ha sido oportuno tener diferentes métodos disciplinados porque hacen que los estudiantes vean sus errores y reflexionen sobre ellos y así mejoren su actitud, sin embargo algunos estudiantes son más delicados de disciplinar y tratan de manipular para evadir las sanciones. Berríos y Buxarraís (2013) Para mantener un ambiente agradable y con una conducta adecuada en los estudiantes, el docente debe plantearles concretamente cuales son las reglas que deben cumplir, así como también debe dejar muy en claro que tiene derechos que serán respetados y valorados por la comunidad educativa.

En el mismo sentido, ¿Aceptan las sanciones con buena actitud? El 0% siempre el 70% algunas veces y el 30% nunca, la adolescencia es una edad dificultosa en el sentido del carácter por lo

mismo muchos estudiantes no aceptan de una buena manera las sanciones impuestas, sin embargo los docentes tratan de disciplinar de una manera asertiva e imponen sanciones que no atentan contra la persona ni física ni emocionalmente, esto hace que el estudiante acepte aunque no con buena actitud. Berríos y Buxarraís (2013) para que el docente pueda cambiar una actitud negativa en un estudiante primero debe cambiar de estrategia para que este se vea obligado a cambiar de actitud.

De igual forma si, ¿Los docentes actúan correctamente para disciplinar? Se observó que 47% siempre, el 50% algunas veces y el 3% nunca, la mayoría de los docentes aplican diferentes métodos para disciplinar y realizan diferentes actividades para que los estudiantes reflexionen y sean más responsables con sus actitudes; algunos de los docentes dejan pasar algunas faltas y no disciplinan a los estudiantes y esto hace que después no puedan disciplinar correctamente. Judt (2014), La responsabilidad no se logra con dureza, imposición o actitudes sumamente estrictas, sino que debe ser propiciado por el docente, éste debe realizar dinámicas activas que le digan al estudiante que debe estar siempre presente en clase, respetar a los docentes, respetar a los compañeros y sobre todo respetar las reglas que deban cumplir, de esta manera el docente asegurará una buena relación con los estudiantes y los llevará a meditar sobre la vitalidad de ser responsables.

A manera de resumen final se puede decir que la relación que existe entre la práctica de la disciplina asertiva y el fortalecimiento de la responsabilidad es unánime ya que hacen al mismo tiempo una mejor función dentro del establecimiento y le facilitan al docente el aprendizaje de sus estudiantes, porque se disciplina correctamente y con diversos métodos, el estudiante responderá siendo más responsable y participará activamente en las actividades que se realicen.

Los docentes son los que tienen que dar el primer paso para que el estudiante se sienta en confianza y con positivismo para realizar las tareas asignadas y mejorar su ecuación, responsabilidad y puntualidad, por lo que se alcanzó el objetivo general, el cual establece definir la relación que existe entre la práctica de la disciplina asertiva y el fortalecimiento de la responsabilidad en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana.

## VI. CONCLUSIONES

- Los docentes del área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana realizan como acciones para disciplinar el diálogo, aplicar sanciones propuestas en el reglamento de convivencia pacífica y realizan actividades para reflexionar.
- Se estableció que la mayoría de los estudiantes del área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana practican la responsabilidad ya que entregan tareas, entran puntual a clases, tienen vocabulario correcto, son respetuosos con sus compañeros y docentes, aceptan las órdenes de su docente y aceptan las sanciones con buena actitud.
- Se determinó que es importante que se impartan charlas a los estudiantes ya que esto ayuda a mejorar sus hábitos y a desarrollar sus fortalezas.
- Se observó que la mayoría de docentes utilizan diversos métodos para disciplinar y realizan diferentes actividades para que los estudiantes reflexionen y sean más responsables, sin embargo hay docentes que dejan pasar algunas faltas y esto hace que después se pierda un poco el dominio en clase.
- Las estrategias que fueron llevadas a cabo con el fin de lograr la optimización de la disciplina asertiva y la práctica de la responsabilidad fueron, charlas motivacionales para docentes y alumnos, escala de rango para que el estudiante observe al docente, boletas de actividades, folletos informativos y reuniones formativas; la más factible fue las boletas de actividades.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Que practicar diferentes métodos para disciplinar para que el estudiante se sienta seguro y sea responsable en un futuro con su actitud.
- Que propiciar una relación de confianza con los estudiantes sin salirse de la línea disciplinara, hará que los educandos tengan una mejor actitud y cuando sea la hora de disciplinar lo tomen de buena manera.
- Que los docentes de los centros educativos se comprometan a realizar diversas actividades para fortalecer los valores morales y así los estudiantes los puedan poner en práctica sobre todo la responsabilidad que es un valor primordial para salir adelante.
- Que cuando el docente discipline haga que el estudiante recapacite sobre sus errores y se sea más responsable con su actitud; esto ayudará a mejorar su aprendizaje y su vida cotidiana.
- Contribuir con actividades en donde los estudiantes tengan que analizar y responsabilizarse con su educación, de esta manera se favorezca la calidad educativa y de valores.

## VIII. REFERENCIAS

Albaladejo, M. (2010). *Cómo decirlo: Entrevistas eficaces en el ámbito educativo. Vol. 17.* Barcelona Grao: Editorial IRFIF, S.L.

Alcántar, L. (2012). *Pensamiento Pedagógico, profesores novatos y disciplina escolar.* España: EAE Editorial Academia Española.

Achaerandio, L. (2010). *Iniciación a la práctica de la innovación. (7ª. Ed.)* Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Magna Terra Edit.

Acuerdo Ministerial No. 01-2011. (2011). *Normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos.* MINEDUC. Guatemala.

Berríos, M. y Buxarrais, M. (2013). *Educación en valores: Análisis sobre las expectativas y los valores de los adolescentes.* Vol. 16. Núm. 2. Cundinamarca Colombia: Editorial Sabana.

Cabrera, T. (2010). *La disciplina asertiva y su impacto en los sistemas de enseñanza: reto para el administrador educativo.* Tesis de maestría. Universidad Metropolitana, Río Piedras Puerto Rico.

Caná, J. (1999). *La disciplina escolar y los objetivos de una educación para la paz.* Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Canter, L. (2011). *Disciplina asertiva.* *Revista escritos sobre educación.* Recuperado de <https://sites.google.com/site/escritosobreeducacion/classroomnews/leecanterladisciplinaasertiva>.

Cañas, H. (2002). *Función de la escuela y la familia en el desarrollo de la educación con valores cívicos y morales en los maestros y alumnos del ciclo de educación básica de los*

*institutos oficiales del municipio de Mixco*. Tesis de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Funzi, J. (2013). *Metodología para la formación de valores desde la disciplina*. Estados Unidos: Editorial Palibrio.

Gómez, A. (2014). *La responsabilidad personal y social, la actividad física y la educación en valores de los escolares de la región de Murcia*. Tesis de doctorado. Universidad de Murcia, España.

Juárez, M. (2011). *Repercusiones de la disciplina autoritarista en la socialización de adolescentes*. Tesis de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Judt, T. (2014). *El Peso de la Responsabilidad*. Francia: Editorial Taurus.

Martínez, E. (2012). *Metamorfosis del miedo: Historia de una corbata*. Madrid España: Editorial ESIC.

Mejía, J. (2011). *Los valores éticos y morales desde una perspectiva cristiana, una propuesta para la calidad de la educación superior en Panamá*. Tesis de doctorado. Universidad Cristiana de Panamá, Panamá. Recuperada de <http://es.slideshare.net/velero33/defensa-de-tesis-doctoral>

Monje, C. (2011). *Metodología para la investigación cuantitativa y cualitativa*. Universidad Surcolombiana. Colombia: Guía didáctica.

Murillo, N. (2011). *Disciplina asertiva y el desarrollo de competencias para la convivencia en grupo de cuarto grado de educación primaria*. Tesis de maestría. Escuela Normal Superior de Nayarit. México. Recuperada de [http://www.slideshare.net/MASTER\\_ENSN/disciplina-asertiva-disertacin-19386191](http://www.slideshare.net/MASTER_ENSN/disciplina-asertiva-disertacin-19386191).

Palacios, N. Herrera, J. (2013). La disciplina entre las disposiciones legales y los actores escolares. *Revista Académica. Vol. 37*. Universidad de Costa Rica.

Peiró, S. (2012). *Convivencia en educación: Problemas y soluciones perspectiva europea y latinoamericana*. Alicante España: Unión de editoriales Universitarias Españolas (UNE).

Peña, D. y Romo, J. (2000). *Introducción a la estadística para las Ciencias Sociales*. Universidad Carlos III. Madrid: Editorial España.

Quintana, S. Berganza, A. (2005). *Guía dirigida a maestras para el manejo de disciplina en el aula de niños sordos*. Tesis de licenciatura. Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Senge, P. (2012). *La Quinta Disciplina*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Granica.

Solís, J. (2012). *Disciplina asertiva y empatía progresiva*. Revista digital Juan XXIII

Recuperado de: <http://revistadigitaljuanxxiii.blogspot.com/2012/02/disciplina-asertiva-y-empatia.html>.

Urquizú, V. (2002). *La escuela y el fortalecimiento de los valores morales en el adolescente guatemalteco*. Tesis de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Valda, J. (2009). *La responsabilidad, un valor siempre vigente*. Publicado en la página de internet Grandes Paymes, Recuperado de: <https://jcvalda.wordpress.com/2009/09/15/la-responsabilidad-un-valor-siempre-vigente/>.

Villatoro, M. (2000). *La maestra de educación pre-primaria y la formación de los valores morales permanentes en sus alumnos*. Tesis de licenciatura. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

Yurén, T. (2005). La formación de valores en las escuelas primarias de Nuevo León. Tesis de licenciatura. Centro de altos estudios e investigaciones pedagógicas. México. Recuperada de:<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ksAnPrCac3YJ:buscar-aviso.com/download.php%3Ffile%3DJCfINGnvdWY%3D+&cd=3&hl=es-419&ct=clnk&gl=gt>

## IX. ANEXOS



### PROPUESTA

Universidad Rafael Landívar  
Campus de Quetzaltenango

**Licenciatura en Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativas**

### **Estrategias que optimicen la práctica de la disciplina asertiva y el valor de la responsabilidad**

#### **Introducción:**

La participación de los padres es importante en la educación y disciplina de los hijos, ya que al disciplinar asertivamente los maestros junto con los padres de familia se optimizan el ambiente escolar y se percibe un compromiso a la responsabilidad para realizar diversas actividades que proponga el docente en el intercambiar vivencias, experiencias con los demás estudiantes.

Por eso las estrategias y actividades plantean desarrollar la responsabilidad de cada persona con base a la disciplina asertiva y promueve así una comunicación y participación en los centros educativos.

#### **Justificación:**

La disciplina asertiva es una herramienta que requiere de constantes cambios e innovaciones de métodos, por ello se insiste practicarla en la formación y educación de los hijos, ya que a través de ésta se mejora el rendimiento académico, el comportamiento, la responsabilidad y la asistencia a clases. Cuando el docente disciplina asertivamente, la educación puede realizarse por completo. Al disciplinar asertivamente se fortalece la responsabilidad en el docente en las actividades dentro y fuera del aula y así propiciar en los estudiantes y padres de familia la satisfacción de una educación de calidad.

#### **Objetivo general:**

Promover en los docentes el interés en la innovación de nuevos métodos disciplinarios que favorezcan su enseñanza.

**Objetivos específicos:**

- Compartir con los docentes estrategias que ayuden a motivar al estudiante en su responsabilidad,
- Incorporar en las planificaciones bimestrales el desarrollo actividades escolares con la finalidad de que los estudiantes sean responsables y disciplinados con su educación,
- Fortalecer la participación y el compromiso del estudiante para mejorar la disciplina y la práctica de la responsabilidad en el ámbito estudiantil.

**Desarrollo de propuesta:**

El desarrollo de las actividades y estrategias responde a la necesidad de fortalecer la disciplina asertiva, practicar la responsabilidad que tienen los estudiantes, que si bien los docentes disciplinan asertivamente, el estudiante pondrá de su parte y será más responsable.

Para ello se propone realizar una capacitación que agrupe actividades y estrategias, proporcionadas durante una unidad escolar de la siguiente forma:

## Cronograma

Se ejecutarán del mes de enero al mes de marzo de 2016

Semana	Tema	Actividad	Recursos	Responsable	Costo total
1 y 2	<b>Charlamotivacional para docentes</b>	Se pretende realizar una charla en donde el docente tenga la oportunidad de innovar diferentes métodos disciplinarios y que adquiera el compromiso para mejorar la calidad educativa.	Papel Bond Impresiones	<b>Lic. Tito Huinac.</b>	Q. 150.00 Q. 150.00
3 y 4	<b>Charlamotivacional</b>	En esta actividad el docente la deberá realizar para fomentar la práctica de la responsabilidad dentro y fuera del aula.	Marcador de pizarrón Hojas de papel bond	<b>Rocio de Leon y docente encargado</b>	Q. 40.00 Q. 150.00
5 y 6	<b>Escala de rango</b>	Proporcionarle al estudiante una ficha en donde pueda colocar una pequeña observación a su docente, si éste sabe disciplinar asertivamente y si aplica diferentes métodos.	Hojas de papel bond Lápiz	<b>Rocio de Leon y docente encargado</b>	Q.1 50.00 Q. 75.00
7 y 8	<b>Boletas de actividades</b>	Se establece dentro del centro educativo actividades donde el estudiante pueda enumerar distintas oportunidades de compromisos y	Hojas de papel bond	<b>Rocio de Leon y docente encargado</b>	Q. 150.00

		responsabilidades. En las boletas los padres podrán colaborar con los docentes asignando tareas en casa para fortalecer la práctica disciplinaria y la responsabilidad.			
<b>9 y 10</b>	<b>Folletos informativos</b>	Proporcionar de esta forma la importancia de la disciplina asertiva. En él se puede mencionar diferentes métodos disciplinarios que pueden ser puestos en práctica.	Marcador de pizarrón Hojas de papel bond	<b>Rocio de León y docente encargado</b>	Q. 40.00 Q. 150.00
<b>11 y 12</b>	<b>Reuniones formativas</b>	En ella se pretende comunicar a los padres de familia las actividades a realizar, o verificar alguna información sobre los estudiantes que ayuden al docente a saber cómo tratarles en el proceso educativo.	Marcador de pizarrón Hojas de papel bond Folletos de información	<b>Rocio de León y docente encargado</b>	Q. 150.00

**Evaluación:**

El encargado de dar seguimiento, y evaluar la práctica de las actividades y estrategias será el director, los orientadores y los maestros encargados. Puesto que observarán si las estrategias funcionan e influyen en los estudiantes en cuanto a su participación y responsabilidad de las actividades que se realicen en los centros educativos.

Se realizarán listas de cotejo para evaluar la participación de los estudiantes y los estudiantes tendrán una escala de rango para calificar a sus profesores en cuanto a la disciplina y si utilizan diversos métodos.

El taller resulta efectivo porque con las charlas y las diferentes actividades realizadas los estudiantes y los profesores mejoran su actitud y crean un ambiente de armonía en el aula para trabajar cómodamente y así mejorar la disciplina asertiva y la práctica de la responsabilidad.

**Observación**

No.	Aspectos	Siempre	%	Algunas Veces	%	Nunca	%	Total %
1	¿Entrega tareas?	10	33	18	60	2	7	100
2	¿Entra puntual a clases?	12	40	13	43	5	17	100
3	¿Tiene vocabulario correcto?	16	54	13	43	1	3	100
4	¿Son respetuosos con sus compañeros y docentes?	11	37	18	60	1	3	100
5	¿Aceptan las órdenes de su docente?	17	57	12	40	1	3	100
6	Aceptan las sanciones con buena actitud?	0	0	21	70	9	30	100
7	¿Los docentes actúan correctamente para disciplinar?	14	47	15	50	1	3	100



**Observación**

No.	ÍTEM	f	%	P	q	~p	€	IC+	IC-	F	RC	RC>Z	Sig.
1	SI	81	100	1.00	0	0	0	1.05	0.95	SI	-	-	-
	NO	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	SI	75	93	0.93	0.07	0.03	0.06	0.98	0.88	SI	31	31>1.96	SI
	NO	6	7	0.07	0.93	0.03	0.06	0.12	0.02	SI	2.3	2.3>1.96	SI
3	SI	81	100	1.00	0	0	0	1.05	0.95	SI	-	-	-
	NO	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	SI	81	100	1.00	0	0	0	1.05	0.95	SI	-	-	-
	NO	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	SI	72	89	0.89	0.11	0.03	0.06	0.94	0.84	SI	29.7	29.7>1.96	SI
	NO	9	11	0.11	0.89	0.03	0.06	0.16	0.06	SI	3.7	3.7>1.96	SI
6	SI	75	93	0.93	0.07	0.03	0.06	0.98	0.88	SI	31	31>1.96	SI
	NO	6	7	0.07	0.93	0.03	0.06	0.12	0.02	SI	2.33	2.33>1.96	SI
7	SI	73	90	0.90	0.10	0.03	0.06	0.95	0.85	SI	30	30>1.96	SI
	NO	8	10	0.10	0.90	0.03	0.06	0.15	0.05	SI	3.33	3.33>1.96	SI
8	SI	78	96	0.96	0.04	0.02	0.04	1.01	0.91	SI	48	48>1.96	SI
	NO	3	4	0.04	0.96	0.02	0.04	0.09	(0.01)	SI	2	2>1.96	SI
9	SI	68	84	0.84	0.16	0.04	0.08	0.89	0.79	SI	21	21>1.96	SI
	NO	13	16	0.16	0.84	0.04	0.08	0.21	0.11	SI	4	4>1.96	SI
10	SI	71	88	0.88	0.12	0.04	0.08	0.93	0.83	SI	22	22>1.96	SI
	NO	10	12	0.12	0.88	0.04	0.08	0.17	0.07	SI	3	3>1.96	SI

Estimado (a) docente, respetuosamente se le solicita su valiosa colaboración para responder las siguientes interrogantes. La información obtenida será utilizada en el proyecto de tesis titulada: “Disciplina asertiva y la práctica de la responsabilidad”; los datos obtenidos se manejarán de forma confidencial. Gracias por su colaboración.

Nombre del establecimiento donde labora: \_\_\_\_\_.

Grado académico del docente: \_\_\_\_\_. Sexo: \_\_\_\_\_.

**Instrucciones:** estimada o estimado docente, a continuación encontrará una serie de cuestionamientos que ayudarán a tener un panorama más claro para apoyarle en su proceso de enseñanza. Se le ruega responder con sinceridad, para que este trabajo sea útil.

1. ¿Usted como docente disciplina a los estudiantes irresponsables?

Sí  No

¿Cómo? \_\_\_\_\_

2. ¿Utiliza diversos métodos para disciplinar?

Sí  No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

3. ¿Cree que la disciplina que usted utiliza fomentará la responsabilidad en sus estudiantes?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Aplica la disciplina asertiva en el aula?

Sí  No

¿Cómo? \_\_\_\_\_

5. ¿Considera que los estudiantes son más responsables después de que los ha disciplinado?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. ¿Mantiene su postura frente de los estudiantes?

Sí  No

¿Cómo? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. ¿Piensa que es importante que se den charlas a los estudiantes acerca de la disciplina asertiva?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**Licenciatura en Pedagogía con orientación en administración y evaluación educativa**

Estimado (a) docente, respetuosamente se le solicita su valiosa colaboración para responder las siguientes interrogantes. La información obtenida será utilizada en el proyecto de tesis titulada: “Disciplina asertiva y la práctica de la responsabilidad”; los datos obtenidos se manejarán de forma confidencial. Gracias por su colaboración.

Nombre del establecimiento donde labora: \_\_\_\_\_.

Grado académico del docente: \_\_\_\_\_. Sexo: \_\_\_\_\_.

1) ¿Usted fomenta el optimismo en sus estudiantes para que sean más responsables?

Sí                      No

¿Cómo? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2) ¿Considera que los estudiantes cada vez se han vuelto menos responsables?

Sí                      No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3) ¿Piensa que hay sanciones que hacen que el estudiante se vuelva más irresponsable?

Sí                      No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ESCALA DE RANGO

Universidad Rafael Landívar  
Campus de Quetzaltenango  
Licenciatura en Pedagogía con Orientación en  
Administración y Evaluación Educativas

**Curso:** Ciencias Sociales y Formación Ciudadana.

**Grado:** 1ro. Básico

**Colegios privados del sector 090107 del área urbana de la ciudad de Quetzaltenango.**

No	Establecimiento	Entregan tareas			Entran puntual a clases			Tienen un vocabulario adecuado			Son respetuosos con sus compañeros y docentes			Acatan las ordenes de su docente			Aceptan las sanciones con buena actitud			Los docentes actúan correctamente para disciplinar			
		Siempre	Algunas veces	Nunca	Siempre	Algunas veces	Nunca	Siempre	Algunas veces	Nunca	Siempre	Algunas veces	Nunca	Siempre	Algunas veces	Nunca	Siempre	Algunas veces	Nunca	Siempre	Algunas veces	Nunca	
1	Colegio Carol Wojtila																						
2	Colegio CIEM																						
3	Colegio Dr. Rodolfo Robles																						
4	Colegio Nuestra Señora del Rosario																						
5	Colegio Comunión																						
6	Colegio Villa Educativa																						
7	Colegio Teresa Martín																						
8	Colegio ADASTRA																						
9	Centro Educativo Nueva Canción																						
10	Colegio Jhon Harvard																						
11	Colegio Sagrada																						

