

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA UNIDAD DE
COMUNICACIÓN DE LA OFICINA DE LA COORDINADORA RESIDENTE DEL SISTEMA DE
NACIONES UNIDAS, JUNIO - AGOSTO 2015."**
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

LUISA FERNANDA ZELADA ROSAL
CARNET 11734-11

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA UNIDAD DE
COMUNICACIÓN DE LA OFICINA DE LA COORDINADORA RESIDENTE DEL SISTEMA DE
NACIONES UNIDAS, JUNIO - AGOSTO 2015."**

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
LUISA FERNANDA ZELADA ROSAL

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. NANCY AVENDAÑO MASELLI

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. MYRIAM MARITZA CHICAS MORALES

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. NANCY AVENDAÑO MASELLI

Guatemala, 19 de noviembre de 2015


Señores
Consejo Facultad Humanidades
Departamento de Comunicación
Universidad Rafael Landívar

Estimados Señores

Reciban un cordial saludo, acompañado del deseo que todo marche bien. Por este medio me permito presentar el trabajo final del Proyecto de Grado **“Reflexión de la experiencia de práctica profesional en la Unidad de Comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de Naciones Unidas, junio-agosto 2015”** de la alumna Luisa Fernanda Zelada Rosal que se identifica con el carnet número 1173411.

A mi criterio este trabajo cumple con los lineamientos establecidos por la Facultad de Humanidades, por lo que doy el aval correspondiente para que sea sometido a “Revisión Final”.

Atentamente,


Licda. Myriam Maritza Chicas Morales
Catedrático 7147
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 051197-2015

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante LUISA FERNANDA ZELADA ROSAL, Carnet 11734-11 en la carrera LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05519-2015 de fecha 7 de diciembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA UNIDAD DE COMUNICACIÓN DE LA OFICINA DE LA COORDINADORA RESIDENTE DEL SISTEMA DE NACIONES UNIDAS, JUNIO - AGOSTO 2015."

Previo a conferírsele el título y grado académico de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 7 días del mes de enero del año 2016.

 Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala
Facultad de Humanidades
Secretaría de Facultad

Irene Ruiz Godoy.

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES

Universidad Rafael Landívar

AGRADECIMIENTOS

A Dios, Jesús y a la Virgen María, por ser mi fuerza y luz, aun en los tiempos más difíciles y oscuros. Gracias por tantas bendiciones siempre.

A San Judas Tadeo, patrón de las causas difíciles, desesperadas e imposibles. ¡Lo logramos, gracias por tus milagros!

A mi mamá, por nunca abandonarme y nunca dejarme caer. Gracias por creer en mí, por empujarme y hacerme seguir adelante cuando yo ya no podía, por enseñarme a ser una guerrera y una soñadora como tu y por mostrarme lo mejor de esta vida con tu luz, paciencia y amor.

A mi papá, por ser el hombre más importante de mi vida. Gracias por ayudarme y apoyarme incondicionalmente en todo momento con mis sueños y por tener siempre las puertas abiertas para mí. Gracias por tu amor y por tus lecciones de vida.

A mi hermana, Eleusis, por ser la mejor amiga y confidente que la vida me pudo dar. Gracias por ser el mejor ejemplo a seguir, por impulsarme a ser una mejor persona y por ser mi compañera de tantas batallas ganadas.

A mi familia de amigos, por todo lo vivido dentro y fuera de los pasillos de la universidad. Esto no hubiera sido lo mismo sin ustedes. Un agradecimiento lleno de cariño y admiración a Sofi, Regina, Mariano, Ximena, Paula y Rocío, por su luz tan brillante e infinita.

A Héctor Morales Delgado, por ser mi mentor y maestro a lo largo de este proceso. Gracias por su confianza, consejos, enseñanzas y por tantas oportunidades para lograr cosechar este logro. Gracias por inspirarme a ser una mejor comunicadora.

Al equipo de la Oficina de la Coordinadora Residente, por ser el equipo de trabajo más comprometido y entregado para el desarrollo en Guatemala. Gracias por permitirme ser parte y apoyar a la labor de las Naciones Unidas en Guatemala.

A todas y todos en el Sistema de las Naciones Unidas, por todas sus enseñanzas y experiencias. Un agradecimiento muy especial a mis colegas del GICI.

A mi asesora, Myriam Chicas, por ser mi guía, por escucharme, motivarme y ayudarme a alcanzar este logro.

A todas y todos quienes creyeron en mí, gracias por todo.

DEDICATORIA

A mi madre y a Asociación Lirios por la Epilepsia, mi todo. Se vale caer pero es obligatorio levantarse.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. CONTEXTUALIZACIÓN.....	3
2.1. Historia y datos de las Naciones Unidas.....	3
2.2. Estructura organizativa.....	7
2.3. Características principales de las Naciones Unidas.....	11
2.4. Características de la Oficina de la Coordinadora Residente.....	12
2.5. Situación del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala.....	15
2.6. Rol y misión de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala dentro del ámbito de la comunicación.....	16
2.7. Ámbito de la comunicación institucional social para el desarrollo a la que pertenece el área de trabajo.....	17
III. PLAN DE PRÁCTICAS.....	18
3.1. Acuerdo contractual del horario.....	18
3.2. Descripción del Unidad de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala.....	18
3.3. Objetivos establecidos.....	19
3.3.1. Objetivo general.....	19
3.3.2. Objetivos específicos.....	19
3.4. Funciones pactadas a desarrollar.....	19
3.5. Presentación y análisis de las modificaciones al plan inicial.....	21
IV. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	23
4.1. El proceso de la comunicación.....	23
4.1.1. Comunicación organizacional.....	25
4.2. Comunicación institucional.....	25
4.2.1. Comunicación para el desarrollo.....	29

A. Comunicación para el cambio de comportamiento (CCC).....	30
B. Comunicación para el cambio social (CCS).....	31
C. Comunicación para la incidencia.....	31
D. Fortalecimiento de un entorno propicio para los medios y las comunicaciones.....	32
4.2.2. Relaciones públicas.....	33
4.2.3. Programa de desarrollo social en radio y televisión alternativa.....	34
4.2.4. Fotografía digital.....	35
4.2.5. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC).....	35
4.2.6. Perfil del comunicador landivariano.....	37
V. INFORME DE PRÁCTICA.....	40
VI. REFLEXIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA.....	68
VII. CONCLUSIONES.....	78
VIII. RECOMENDACIONES.....	81
IX. BIBLOGRAFÍA.....	82
X. ANEXOS.....	87
ANEXO 1. Carta de agradecimiento.....	87
ANEXO 2. Cronograma de trabajo del plan de práctica.....	88
ANEXO 3. Pensum de estudios de la carrera.....	91
ANEXO 4. Matriz de mecanismos de la coordinación en Guatemala.....	93
ANEXO 5. Enlaces de todas los eventos y actividades en las que se hizo coberturas fotográficas y notas para página web.....	94
ANEXO 6. Publicaciones, actualizaciones y manejo de redes sociales de (Facebook y Twitter).....	102

ANEXO 7. Guión del programa emitido el 29 de junio del 2015 como apoyo de la emisión de “Hoy con la ONU”.....	108
ANEXO 8. Minuta del GICI de la reunión del 17 de junio del 2015 realizada en el Parque de la Industria como apoyo a una actividad administrativa y logística del SNU.....	109

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de tesis presenta la experiencia de práctica profesional realizada por el autor en la Unidad de Comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas, en la cual se asumieron responsabilidades como: cobertura de fotografías y notas periodísticas de actividades donde participaba la Coordinadora Residente para el sitio web de la organización; manejo de redes sociales; coordinación de la emisión del programa radial “Hoy con la ONU” emitido en la W Radio 107.3 FM todos los lunes a las 8:00 p.m. y la programación de columnas de opinión escritas por funcionarios y funcionarias de la ONU publicadas en el Diario de Centro América todos los jueves. Otras asignaciones incluyeron la actualización del directorio de periodistas y socios cercanos con el fin de posicionar mensajes claves de la organización a sus públicos prioritarios.

La práctica profesional se centró en la comunicación institucional social con el objetivo de establecer relaciones de calidad entre la institución y los públicos con quienes se relaciona, para adquirir una notoriedad social e imagen pública adecuada a sus fines y actividades, en base a los objetivos planteados en la práctica y los intereses de la organización.

I. INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta la sistematización de la experiencia y la reflexión teórica de la práctica profesional realizada en la Unidad de Comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente –OCR- del Sistema de Naciones Unidas –SNU- de junio a agosto del 2015.

Las Naciones Unidas nacieron oficialmente el 24 de octubre de 1945, después de que la mayoría de los 51 Estados Miembros signatarios del documento fundacional de la Organización, la Carta de la ONU, la ratificaran. En la actualidad, 193 Estados son miembros de las Naciones Unidas, que están representados en el órgano deliberante, la Asamblea General (Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas, 2012).

Debido a las facultades que le confiere la Carta y su singular carácter internacional, las Naciones Unidas pueden tomar medidas sobre los problemas que enfrenta la humanidad en el siglo 21, como la paz y la seguridad, el cambio climático, el desarrollo sostenible, los derechos humanos, el desarme, el terrorismo, las emergencias humanitaria y de salud, la igualdad de género, la gobernanza, la producción de alimentos y mucho más, añade el Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas en el ABC de la ONU (2012).

La familia de las Naciones Unidas en Guatemala está integrada también por los organismos especializados en los diferentes campos del desarrollo, que colaboran con el Estado y las organizaciones de la sociedad civil para alcanzar el desarrollo sostenible y la paz nacional (ONU Guatemala, 2009).

Los estudiantes de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Rafael Landívar tienen la oportunidad de conocer los medios y otras instituciones del área, a través de la práctica supervisada. Por lo tanto, el presente documento recoge la descripción de las actividades realizadas en la unidad de comunicación de la Oficina de la

Coordinadora Residente, los conocimientos y métodos adquiridos durante la carrera que fueron aplicados al trabajo ejercido en la práctica profesional. Además, aborda las reflexiones teóricas que sustentan la práctica realizada, así como recomendaciones y conclusiones.

Por ello se abordan temas de comunicación organizacional, institucional y social para la gestión y manejo de mensajes claves con distintos públicos objetivos. Asimismo, con el fin de establecer redes, contactos, conferencias de prensa, coberturas de eventos y actividades que accionen y fomenten la comunicación efectiva en la que la información transmitida sea adecuada y precisa.

El presente trabajo de grado es producto de la culminación de los conocimientos y teoría adquirida a lo largo de los cinco años de la carrera de Ciencias de la Comunicación.

II. CONTEXTUALIZACIÓN

2.1. Historia y datos de las Naciones Unidas

El nombre de "Naciones Unidas", acuñado por el Presidente de los Estados Unidos Franklin D. Roosevelt, se utilizó por primera vez el 1° de enero de 1942, en plena Segunda Guerra Mundial, cuando representantes de 26 naciones aprobaron la "Declaración de las Naciones Unidas", en virtud de la cual sus respectivos gobiernos se comprometían a seguir luchando juntos contra las Potencias del Eje, integrado por Alemania, el Imperio de Japón y el Reino de Italia con ayuda de otros países (Kennedy, 1998).

El Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas (DIP), en adelante DIP, (2012), describe como en 1945, representantes de 50 países se reunieron en San Francisco en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Organización Internacional, para redactar la Carta de las Naciones Unidas. Los delegados deliberaron sobre la base de propuestas preparadas por los representantes de China, la Unión Soviética, el Reino Unido, y los Estados Unidos en Dumbarton Oaks, Estados Unidos, entre agosto y octubre de 1944.

La Carta fue firmada oficialmente el 26 de junio de 1945 por los representantes de los 50 países. Polonia, que no estuvo representada, la firmó más tarde y se convirtió en uno de los 51 Estados Miembros fundadores. Guatemala también es uno de los miembros fundadores (Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas, 2012).

Las Naciones Unidas empezaron a existir oficialmente el 24 de octubre de 1945, después de que la Carta fuera ratificada por China, Francia, la Unión Soviética, el Reino Unido, los Estados Unidos y la mayoría de los demás signatarios. Las primeras organizaciones internacionales establecidas por los Estados tenían por objeto cooperar sobre cuestiones específicas. La Unión Internacional de Telecomunicaciones fue fundada en 1865 bajo la denominación de Unión Telegráfica Internacional, y la Unión

Postal Universal se creó en 1874. Hoy día son organismos especializados de las Naciones Unidas, según DIP (2012).

En 1899 se celebró en La Haya la primera Conferencia Internacional de la Paz con el objeto de elaborar instrumentos que permitieran resolver pacíficamente las crisis, evitar la guerra y codificar normas de conducta en tiempo de guerra, añade el Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas, (2012). Además, la Conferencia aprobó la Convención para el arreglo pacífico de los conflictos internacionales y estableció la Corte Permanente de Arbitraje, que comenzó a operar en 1902.

El precursor de las Naciones Unidas fue la Sociedad de las Naciones, organización concebida en similares circunstancias durante la primera guerra mundial y establecida en 1919, de conformidad con el Tratado de Versalles para "promover la cooperación internacional y conseguir la paz y la seguridad" (pag.1). También en el marco del Tratado de Versalles se creó la Organización Internacional del Trabajo como organismo afiliado a la Sociedad de las Naciones. La Sociedad de las Naciones cesó su actividad al no haber conseguido evitar la Segunda Guerra Mundial.

Debido a las facultades que le confiere la Carta y su singular carácter internacional, las Naciones Unidas pueden tomar medidas sobre los problemas que enfrenta la humanidad en el siglo 21, como la paz y la seguridad, el cambio climático, el desarrollo sostenible, los derechos humanos, el desarme, el terrorismo, las emergencias humanitaria y de salud, la igualdad de género, la gobernanza, la producción de alimentos y mucho más (Carta de las Naciones Unidas, 1945).

La ONU también proporciona un foro para que sus miembros puedan expresar su opinión en la Asamblea General, el Consejo de Seguridad, el Consejo Económico y Social y otros órganos y comisiones. Al permitir el diálogo entre sus miembros, y la organización en las negociaciones, la Organización se ha convertido en un mecanismo para que los gobiernos puedan encontrar ámbitos de acuerdo y resolver problemas juntos.

Por otro lado, el séptimo Secretario General de las Naciones Unidas Kofi Annan, cargo que ocupó entre 1997 y 2006, presentó en julio de 1997 el documento “Renovación de las Naciones Unidas: un Programa de Reforma”. Su objetivo era fortalecer el multilateralismo y a la ONU como su expresión máxima, poniéndola a tono con las necesidades del mundo de fines del Siglo XX e inicios del XXI. Algunas de las medidas que planteó iban dirigidas a mejorar el desempeño y la eficacia de la propia Secretaría General y de otras instancias centrales de la ONU. Otras decisiones, en cambio, hacían relación al trabajo operacional en el terreno de los organismos que componen el sistema de las Naciones Unidas (ONU Guatemala, 2009).

Un eje central de la Reforma del Sistema de Naciones Unidas es el fortalecimiento del Sistema del la Coordinadora Residente a nivel de los países, quienes son los encargados de armonizar las actividades de las diferente agencias para mejorar la eficacia y la eficiencia de las actividades operacionales a nivel de país, promoviendo un enfoque armonizado y coherente para sus acciones de cooperación, añade ONU Guatemala (2009) en su sitio web.

Desde 1995, el Sistema del Coordinador Residente abarca todas las organizaciones del Sistema de las Naciones Unidas (SNU) que tengan en un determinado país actividades en pro del desarrollo, independientemente de que tengan o no una presencia oficial y colaboran con el Estado y las organizaciones de la sociedad civil para alcanzar el desarrollo sostenible y la paz nacional, añade ONU Guatemala (2009).

El SNU trabaja bajo un Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) al país, conocido también como UNDAF (siglas en inglés – United Nations Development Assistance Framework). Este es la herramienta principal mediante la cual el Sistema de las Naciones Unidas apoya al Estado para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) para contribuir al logro de un desarrollo humano inclusivo, sostenible y a la consolidación de la paz en Guatemala, en donde la prioridades identificadas son: el desarrollo inclusivo y sostenible, el desarrollo social,

una sociedad segura y libre de violencia, la justicia para todas las personas y una sociedad multicultural y diversa (ONU Guatemala, 2009).

En la Oficina de la Coordinadora Residente (OCR) se encuentra la Coordinadora Residente (CR) quien es la representante del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala y delegada del Secretario General de la ONU. La CR actúa como líder del Equipo de País de las Naciones Unidas, conocido también como UNCT, instancia conformada por todas las Agencias presentes en Guatemala.

Generalmente la CR también asume el cargo de Representante del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). En situaciones de emergencia o de desastres naturales, el Coordinador Residente cumple además el rol de Coordinador Humanitario, explica el Departamento de Información Pública de la ONU (2012).

El Sistema del Coordinador Residente forma parte de la Reforma de las Naciones Unidas impulsada por el Secretario General y es administrado por el PNUD (Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas, 2012).

El campo de acción de la OCR es fundamentalmente interagencial, es decir, busca facilitar y fomentar toda iniciativa en la que dos o más organizaciones del Sistema de Naciones Unidas participen. Asimismo, la OCR es un vínculo con agentes externos cuando es necesario representar a todo el Sistema, añade el Departamento de Información Pública de la ONU, 2012.

El Sistema de las Naciones Unidas está formado por la propia Organización y por numerosas organizaciones afiliadas conocidas como programas, fondos y agencias especializadas. Cada uno de ellos cuenta con su propia membresía, liderazgo y presupuesto. Así, por ejemplo, los programas y fondos se financian a través de contribuciones voluntarias, mientras las agencias especializadas, que son organizaciones internacionales independientes, lo hacen con cuotas obligatorias y aportaciones voluntarias, agrega el DIP (2012).

Los distintos programas, fondos y agencias que conforman el Sistema de la ONU en Guatemala son: el Banco Mundial (BM), la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), el Fondo Monetario Internacional (FMI), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH), la Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), la Organización Internacional para el Trabajo (OIT), el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre VIH/Sida (ONUSIDA), la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), el Programa Mundial de Alimentos (PMA), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), ONU Mujeres, la Oficina de Servicios para Proyectos de las Naciones Unidas (UNOPS), el Departamento de Protección y Seguridad del Sistema de las Naciones Unidas (UNDSS), el Programa de Voluntarios de Naciones Unidas (VNU) y el Centro Regional de Asistencia Técnica para Centroamérica, Panamá y República Dominicana (CAPTAC-RD), (ONU Guatemala, 2009).

Sin embargo, la sede de las Naciones Unidas en Guatemala, ubicada en el edificio Europlaza en el noveno, décimo y onceavo piso, donde laboran más de 100 personas, se encuentran únicamente las oficinas del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), el Departamento de Protección y Seguridad del Sistema de las Naciones Unidas (UNDSS), el Programa Maya, el Programa de Acompañamiento a la Justicia de Transición (PAJUST), el Programa de Informe Nacional de Desarrollo Humano (INDH) y la Oficina de la Coordinadora Residente (OCR).

2.2. Estructura organizativa

El Departamento de Información Pública y la División de Noticias y de Medios de Comunicación de la ONU (2000) en el libro del “ABC de las Naciones Unidas” explica de la siguiente manera como la organización tienen seis órganos principales creados

desde 1945, cinco ubicados en la sede en Nueva York y el sexto se encuentra en La Haya, Países Bajos, los cuales son:

- **La Asamblea General**

Todos los Estados miembros de las Naciones Unidas están representados en la Asamblea General, órgano principal y deliberativo de la ONU, que se reúne para examinar los problemas más apremiantes del mundo. Cada uno de los estados miembros tiene un voto (siempre y cuando mantengan al día sus cuotas de miembro). Las decisiones en cuestiones importantes, como la paz y la seguridad internacional, la admisión de nuevos miembros o el presupuesto de las Naciones Unidas, se adoptan por una mayoría de dos tercios. Otras cuestiones se deciden por mayoría simple.

- **El Consejo de Seguridad**

Tiene la responsabilidad de mantener la paz y la seguridad internacionales. Todos los Estados Miembros están obligados a acatar las decisiones del Consejo.

- **El Consejo Económico y Social**

Funciona como foro central de la ONU y de los organismos especializados que constituyen su sistema para examinar las cuestiones internacionales de carácter económico y social y formular recomendaciones formativas.

- **El Consejo de Administración Fiduciaria**

Fue establecido para brindar supervisión internacional a territorios en fideicomiso, bajo el régimen de administración fiduciaria y prepararlos para la autonomía o la independencia.

El Consejo de Administración Fiduciaria ha suspendido sus operaciones formalmente el 1 de noviembre de 1994. El Consejo ha modificado su reglamento para eliminar la obligación de reunirse anualmente y acordaron reunirse en el momento necesario, por su decisión o la decisión de su Presidente o a petición de

una mayoría de sus miembros o de la Asamblea General o el Consejo de Seguridad (UN, 1994).

- **La Secretaría General**

También conocida como Corte Mundial, es el principal órgano judicial de las Naciones Unidas, que resuelve controversias entre los países. La participación de los Estados Miembros en un proceso es voluntaria, pero si un Estado acepta participar, queda obligado a acatar la decisión de la Corte.

- **La Corte Internacional de Justicia**

Lleva a cabo la labor sustantiva y administrativa de las Naciones Unidas según le indican la Asamblea General, el Consejo de Seguridad y los demás órganos. Al frente de la Secretaría está el Secretario General, quien proporciona orientación administrativa de carácter general.

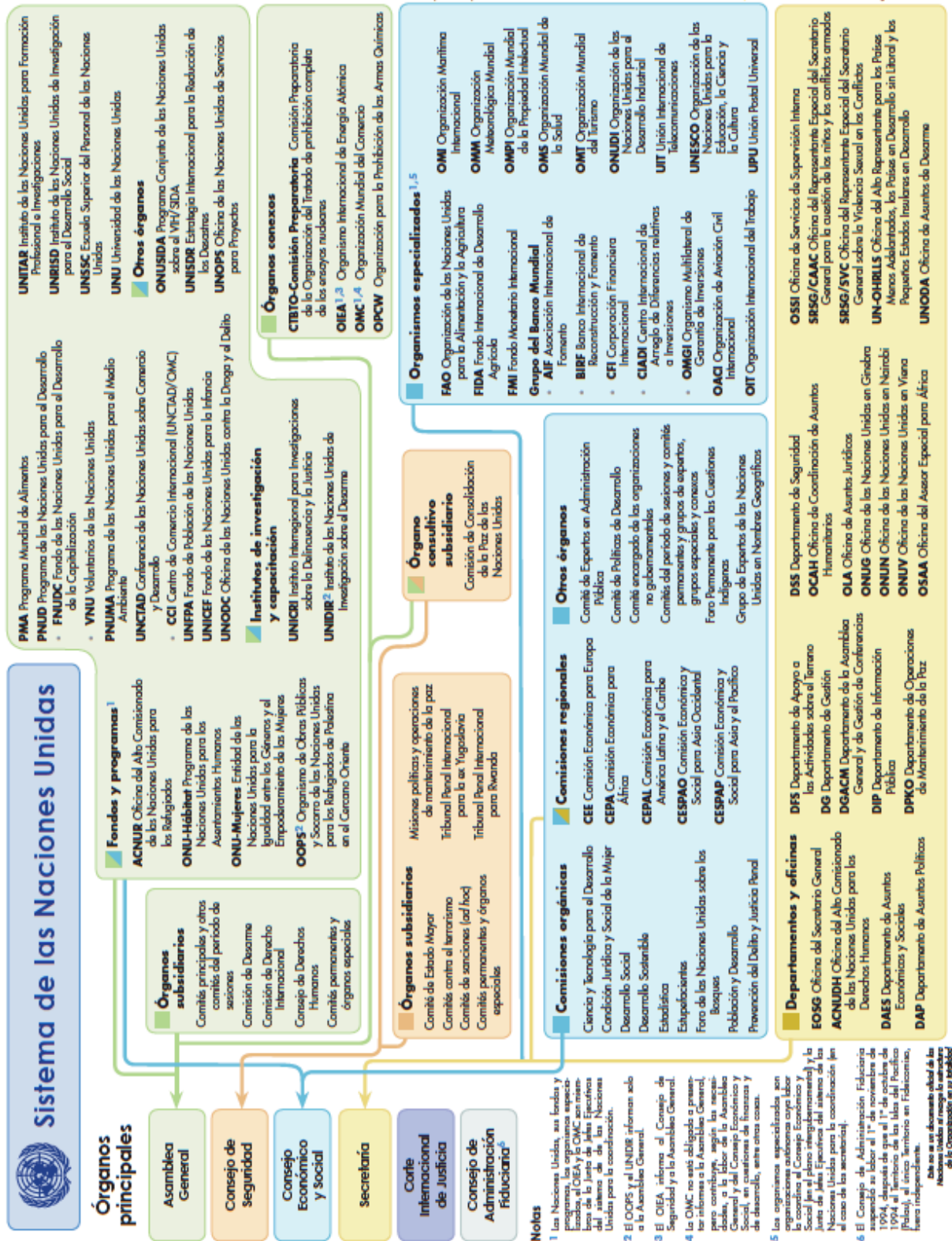


Figura 1. Estructura y organización de las Naciones Unidas.
Fuente: Departamento de Información Pública de Naciones Unidas, 2013.

2.3. Características principales de las Naciones Unidas

Las Naciones Unidas realizan una labor en pro del mantenimiento de la paz y la prestación de asistencia humanitaria. La ONU sirve de centro para armonizar los esfuerzos internacionales tendientes a dar solución a los problemas que afronta toda la humanidad. Día tras día, más de 30 organizaciones afiliadas de las Naciones Unidas y todo su sistema de organizaciones trabajan con miras a promover el respeto de los derechos humanos, proteger el medio ambiente, luchar contra las enfermedades y reducir la pobreza, determinan las normas de seguridad y eficiencia del transporte aéreo y contribuyen a mejorar las telecomunicaciones y a aumentar la protección al consumidor, encabezan las campañas internacionales contra el tráfico de drogas y el terrorismo, y en todo el mundo, prestan asistencia a los refugiados, establecen programas para la remoción de minas terrestres, contribuyen a incrementar la producción de alimentos y están a la vanguardia de la lucha contra el SIDA (Departamento de Información Pública y la División de Noticias y de Medios de Comunicación de la ONU, 2000)

Según la Carta de las Naciones Unidas (1945), cuando los Estados pasan a ser Miembros de ONU convienen en aceptar las obligaciones de la Carta, que es un tratado internacional en el que se establecen los principios fundamentales de las relaciones internacionales y tienen cuatro propósitos:

- Mantener la paz y la seguridad internacionales, con el fin de tomar medidas colectivas eficaces para prevenir y eliminar amenazas a la paz, y para suprimir actos de agresión u otros quebrantamientos de la paz. Asimismo, lograr por medios pacíficos, y de conformidad con los principios de la justicia y del derecho internacional, el ajuste o arreglo de controversias o situaciones internacionales susceptibles de conducir a quebrantamientos de la paz.
- Fomentar entre las naciones relaciones de amistad basadas en el respeto al principio de la igualdad de derechos y al de la libre determinación de los pueblos, y tomar otras medidas adecuadas para fortalecer la paz universal.

- Realizar la cooperación internacional en la solución de problemas internacionales de carácter económico, social, cultural o humanitario, y en el desarrollo y estímulo del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales de todos, sin hacer distinción por motivos de raza, sexo, idioma o religión.
- Servir de centro que armonice los esfuerzos de las naciones por alcanzar estos propósitos comunes.

Las Naciones Unidas no son un gobierno mundial, y tampoco establecen leyes. Sin embargo, la Organización proporciona los medios necesarios para encontrar soluciones a los conflictos internacionales y formular políticas sobre asuntos que afectan a todos. En las Naciones Unidas todos los Estados Miembros, grandes y pequeños, ricos y pobres, con diferentes puntos de vista políticos y sistemas sociales, tienen voz y voto en este proceso (ONU Guatemala, 2009).

2.4. Características del departamento, unidad y área en la que se trabajó

El área donde se trabajó fue la Oficina de la Coordinadora Residente (OCR) en Guatemala y se apoyó al analista de comunicación Héctor Morales Delgado, quien es el encargado de la unidad de comunicación en la OCR.

El propósito del Sistema de Coordinación es el de armonizar las actividades de las diferentes agencias para mejorar la eficiencia y eficacia de las actividades operacionales a nivel de país. Abarca a todas las agencias, fondo y programas que trabajan en desarrollo y promueven un enfoque armonizado y coherente para sus acciones de cooperación en el país, apoyándose en cuatro pilares: un programa, un equipo, un líder y un presupuesto (ONU Guatemala, 2009).

La OCR está conformada por ocho personas con funciones muy específicas. Una persona está a cargo de los desastres naturales y atención de emergencias, un oficial que da seguimiento a los temas financieros y temas programáticos de la oficina con la sede en Nueva York y con la agencia en Guatemala, un analista de comunicación, una

persona a cargo de monitoreo y evaluación del UNDAF, un asesor político quien da orientación con base a la política pública y de coyuntura de país y la Coordinadora Residente. Por otro lado, laboran dos personas que colaboran con la oficina en el área administrativa y voluntarios de las Naciones Unidas que constantemente viajan a Guatemala para brindar soporte a la oficina.

La Coordinadora Residente (CR) es la representante del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala y delegada del Secretario General de la ONU. La CR actúa como líder del Equipo de País de las Naciones Unidas (UNCT), instancia conformada por todas las Agencias presentes en Guatemala (ONU Guatemala, 2009).

El Equipo de País está integrado por las agencias, programas, fondos y los organismos especializados de Naciones Unidas que trabajan en las esferas de la asistencia humanitaria, el desarrollo y los derechos humanos, que colaboran con el Estado y las organizaciones de la sociedad civil para alcanzar el desarrollo sostenible y la paz nacional, describe ONU Guatemala (2009).

La mayoría de estas organizaciones cuentan con sus propios órganos rectores, presupuestos y secretarías y en conjunto prestan asistencia técnica y otras formas valiosas de ayuda en prácticamente todas las esferas económicas y sociales. En su conjunto, de acuerdo a ONU Guatemala (2009), se les conoce como el Sistema de las Naciones Unidas. Existe un mecanismo de coordinación el cual se integra como Equipo de País y está bajo la responsabilidad de la Coordinadora Residente (CR).

La CR es la Representante Residente del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) de acuerdo a la legislación establecida por la Asamblea General. La CR, en nombre del Sistema de Naciones Unidas y en consulta con los representantes de las Agencias del Sistema, asume la responsabilidad y la coordinación de las actividades que se llevan a cabo a nivel de país, añade ONU Guatemala (2009).

Asimismo, el Equipo de País aprobó un sistema de agencias líderes focalizado en el UNDAF, los Objetivos de Desarrollo del Milenio y otras áreas contempladas en la Declaración del Milenio. Cada agencia líder, en relación estrecha con la Oficina del CR, realizan tareas de coordinación del sistema en su área respectiva, que incluye la conducción de grupos técnicos/temáticos interagenciales. Los grupos temáticos interagenciales (GTIs) son presididos o coordinados por una agencia líder, con el apoyo de una agencia líder alterna, y con el activo respaldo de la Oficina del Coordinador Residente (ver anexo 4).

ONU Guatemala (2009), describe la función de los GTIs como la de realizar la gestión y monitoreo de la matriz del UNDAF con base a la coordinación de actividades interagenciales para el logro de los objetivos y resultados del marco de asistencia de país. También son los encargados de gestionar programas y actividades conjuntas, así como el diseño, ejecución y evaluación y la formulación de nuevas iniciativas y movilización de fondos, y realizar representación, vocería y abogacía en mesas sectoriales con actividades de divulgación y comunicación para la interlocución con actores nacionales en nombre del sistema.

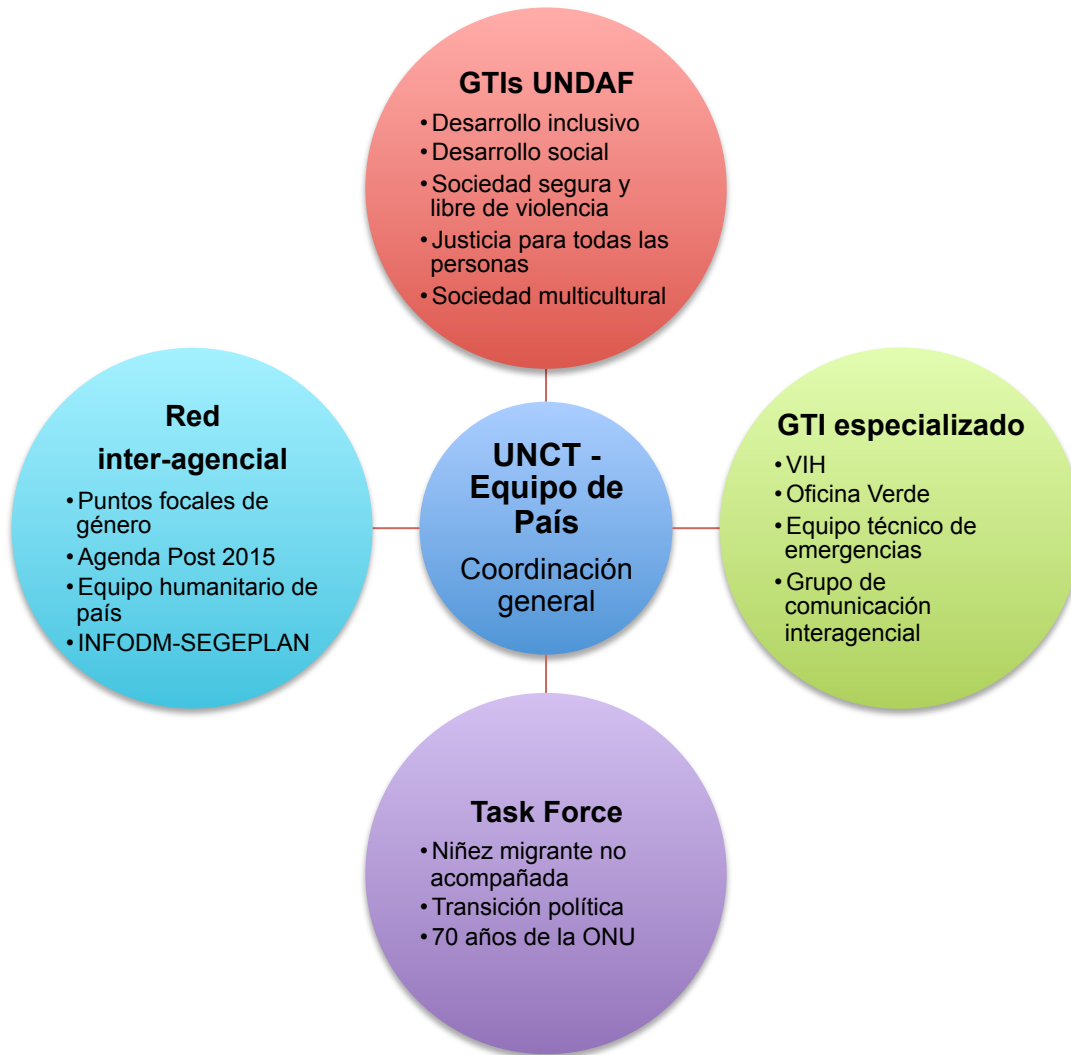


Figura 1.1. Mecanismo de coordinación el cual se integra como Equipo de País y está bajo la responsabilidad de la Coordinadora Residente (CR). Elaboración propia, 2015.

2.5. Situación del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala

Actualmente no existe un estudio que establezca el posicionamiento de las Naciones Unidas en el país, según indica Héctor Morales (2015), analista de comunicaciones de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala. Sin embargo, se poseen estudios muy vagos y se tiene conocimiento en base al número de publicaciones y referencias de los socios hacia la organización de la ONU, la cual es alta y positiva. Esto es en base a exploraciones y manifestaciones cotidianas de los socios y del público en general, por los temas que la organización

impulsa. En la actualidad, algunas de las agencias que destacan son la CICIG, OACNUDH, UNICEF, el UNFPA y la UNESCO. No obstante, la imagen de SNU en general es muy positiva y buena, agrega Héctor Morales (2015) de ONU Guatemala.

Además, queda añadir que actualmente se está realizando un estudio y diagnóstico para conocer de forma más profunda el posicionamiento y situación de las Naciones Unidas en Guatemala.

2.6. Rol y misión de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala dentro del ámbito de la comunicación

Héctor Morales (2015) explica “El rol de la unidad de comunicación en la organización ayuda en tres dimensiones”.

La primera es fortalecer la identidad de la institución desde su bandera, sus mensajes, su razón de ser, quienes son y desde lo más básico de la organización. Así como en el posicionamiento de temas de interés de la agenda global conectada con la agenda nacional. Por ejemplo, el primer objetivo de desarrollo del milenio era erradicar el hambre. En lo nacional, la ONU tiene un gran interés en posicionar el tema de la lucha contra la desnutrición crónica, es decir, la seguridad alimentaria y es así cómo se posicionan los temas en la agenda nacional (Héctor Morales, 2015).

En segunda instancia Morales (2015) añade que el posicionamiento de temas se realiza a través de comunicados de prensa, de atención a la prensa, de eventos públicos donde se concientiza acerca de estos temas, de ir a lugares como el congreso y promover leyes que protejan a las poblaciones vulnerable (mujeres, pueblos indígenas y jóvenes). El objetivo desde la comunicación es poner estos temas de interés en la agenda y en los generadores de opinión de distintos sectores.

Y por último, la otra forma es realizar abogacía, que es la defensa de los intereses de las poblaciones más vulnerables (mujeres, pueblos indígenas y juventud). La unidad no solo se dedica a realizar comunicación, sino también abogacía. Es por esta labor que la

voz de la ONU es escuchada por la sociedad para buscar formas de salir adelante, conectar conocimiento, experiencias y recursos con las prioridades nacionales y los cooperantes que pueden darle un impulso a los temas de interés para el país, describe Morales (2015).

2.7. Ámbito de la comunicación institucional social para el desarrollo a la que pertenece el área de trabajo

La comunicación que se realiza en la Oficina de la Coordinadora Residente se caracteriza por ser un área de comunicación que presta servicio a un sistema integrado a más de 20 entidades que tiene un encargado general que se llama Naciones Unidas. Es decir, en prestar servicios a un grupo o sistema que se hace llamar Equipo de País que está conformado por las más de 20 agencias que están bajo la guía de las Naciones Unidas, y que poseen una agenda global que debe de coincidir con una agenda nacional, describe Morales (2015).

Héctor Morales (2015), analista de comunicación, añade que la OCR no se dedica a un área o disciplina de la comunicación específica o a un género periodístico. Por lo que la comunicación en la OCR se realiza desde redacción de notas, publicaciones, fotografía hasta videos, ya que todo se procesa directamente en la oficina. Es por esto que se cuenta con un presupuesto reducido porque todos los productos que se realiza desde el área de comunicación, se hace desde la Oficina de la Coordinadora Residente.

Asimismo, la OCR se dedica plenamente a la comunicación institucional con enfoque al desarrollo. Otro de los enfoques que posee es que es un tipo de comunicación que tiene un relacionamiento con cooperación internacional, por ser un organismo cooperante, con una fuerte relación con la comunicación social del Organismo Ejecutivo a través de la Secretaría de Comunicación Social. Es importante mencionar en el tema de comunicación a la contraparte, ya que es por medio de la Secretaría de Comunicación Social que se realizan varios mecanismos de la organización (Héctor Morales, 2015).

III. PLAN DE PRÁCTICAS

3.1. Acuerdo contractual del horario

Se acordó cumplir 450 horas de prácticas en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a jueves, con excepción de los viernes que se asistió de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. para respetar el horario de la organización y de la oficina. Este horario se cumplió desde el lunes 8 de junio del 2015, hasta el viernes 28 de septiembre del 2015.

3.2. Descripción del departamento al que fue asignado

El Sistema de Coordinación es un eje central de la Reforma del Sistema de Naciones Unidas impulsada por el Secretario General para el fortalecimiento del Sistema del Coordinador Residente a nivel de los países. El propósito de este sistema es el de armonizar las actividades de las diferentes agencias para mejorar la eficiencia y la eficacia de las actividades operacionales a nivel de país. Abarca a todas las agencias, fondos y programas que trabajan en desarrollo y promueven un enfoque armonizado y coherente para sus acciones de cooperación en el país.

En la Oficina de la Coordinadora Residente –OCR- del Sistema de Naciones Unidas – SNU- en Guatemala se encuentra un analista de comunicaciones, quien es el comunicador encargado en la unidad de comunicación. Es por esto que durante la práctica profesional supervisada se apoyó con cobertura de fotografías y notas periodísticas para el sitio web de las actividades donde participaba la Coordinadora Residente –CR-, se hizo manejo de redes sociales, se apoyó en la coordinación de la emisión del programa radial y columnas en medio escrito “Hoy con la ONU” y en la actualización del directorio de periodistas y socios cercanos. Asimismo, se apoyó el posicionamiento de los mensajes clave de la Organización con sus públicos prioritarios.

3.3. Objetivos establecidos

3.1.1. Objetivo general

- Apoyar en todas las tareas y funciones propias de la unidad de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente (OCR) durante el período establecido, así como las actividades designadas durante la práctica profesional.

3.3.2. Objetivos específicos

- Escribir notas para sitio Web, tanto de noticias como documentos nuevos y días ONU.
- Promover temas ONU en redes sociales (Twitter y Facebook).
- Apoyar la coordinación de la emisión de programas radiales y columnas de opinión de Hoy con la ONU.
- Hacer coberturas fotográficas para notas de actividades donde participa la Coordinadora Residente.
- Prestar apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas.
- Realizar una actualización y crear un directorio en Outlook de periodistas y socios cercanos de la oficina de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala.

3.4. Funciones pactadas a desarrollar

Se apoyó en la redacción de notas informativas de los días ONU, tomando en cuenta la cobertura y comunicados de prensa que emite las Naciones Unidas en su sitio. Los días ONU son las fechas internacionales observadas actualmente por las Naciones Unidas por resoluciones de su órgano principal que es la Asamblea General. Entre ellos

Los días ONU contemplados para la redacción de notas correspondían a los meses de junio, julio y agosto del 2015, los cuales eran: Día Mundial contra el Trabajo Infantil (12 de junio), Día Mundial del Donante de Sangre (14 de junio), Día Mundial de Lucha

contra la Desertificación y la Sequía (17 de junio), Día Mundial de los Refugiados (20 de junio), Día Internacional de las Viudas (23 de junio), Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indebido y el Tráfico Ilícito de Drogas (26 de junio), Día Internacional de las Cooperativas (4 de Julio), Día Mundial de la Población (11 de julio), Día Mundial contra la Hepatitis (28 de julio), Día Mundial contra la Trata (30 de Julio), Día Internacional de los Pueblos Indígenas (9 de agosto), Día Internacional de la Juventud (12 de agosto), Día Mundial de la Asistencia Humanitaria (19 de agosto) y Día Internacional de las Víctimas de Desapariciones Forzadas (30 de agosto).

Por otro lado, se realizaron actualizaciones diarias o periódicas en las redes sociales con el fin de promover temas de interés y noticias de coyuntura nacional de la ONU tanto en Twitter como en Facebook. Ocasionalmente videos en YouTube, transmisiones en vivo Ustream y fotografías en Flickr.

Además, se apoyó a la programación de artículos de opinión de funcionarias y funcionarios de la ONU sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio y otros asuntos de interés nacional y mundial en favor del desarrollo. Estas columnas de opinión se publican en el Diario de Centro América todos los jueves en el espacio de opinión del diario.

Asimismo, se brindó apoyo para coordinar emisiones radiales con los invitados correspondientes y en los días establecidas por la calendarización. El programa radial del Sistema de las Naciones Unidas en el Guatemala “Hoy con la ONU”, tiene como propósito difundir la labor cotidiana de la organización en el país, a través de la exposición de proyectos, iniciativas, actores y otros aspectos relacionados con la cooperación y el desarrollo. Es un espacio concedido por la radio nacional, el cual se transmite todos los lunes de 20:00 a 21:00 horas por W Radio 107.3 FM.

También se asistió a eventos públicos en donde participaba la Coordinadora Residente para la realización de fotografías y notas periodísticas para la página web de la ONU en Guatemala. Además se apoyó en temas de logística como la preparación de

actividades y el desarrollo en tareas de la Oficina de la Coordinación Residente, principalmente en conferencias de prensa y presentaciones públicas.

Por último, se realizó la organización, clasificación y actualización de la base de datos del directorio de periodistas y socios cercanos. Además, la creación de un directorio electrónico para facilitar la información del contacto (nombre, organización o medio al que pertenece, dirección electrónica, dirección física y teléfono) y realizar círculos o grupos para que la difusión de mensajes y comunicación fuera más eficiente y rápida.

3.5. Presentación de las modificaciones y análisis de las razones

El plan de prácticas sí se llevó a cabo; todas las tareas y actividades designadas se cumplieron. Sin embargo algunas actividades establecidas en el cronograma inicial (ver anexo 2) se finalizaron antes del tiempo estipulado; como la programación de fechas ONU en la página web. Esta actividad se había designado para hacerse a lo largo de la práctica, no obstante, tomó menos tiempo y se terminó de hacer en el primer mes (junio). Al igual que la programación de fechas ONU en Facebook que se debía hacer durante el segundo mes y se finalizó durante las dos primeras semanas de julio porque tomó menos del tiempo que se esperaba.

Por otro lado, la cobertura de eventos no se encontraba sistematizada en el cronograma porque conforme a las actividades de cada mes se asignaron, se fueron cubriendo. En estas actividades se realizó cobertura de fotos que luego se editaron, se hacían transmisiones por Ustream, se redactaban notas y en algunas ocasiones se emitían comunicados de los eventos.

Eventualmente se asistió al programa de radio “Hoy con la ONU” que luego se convirtió en programa de televisión por el Canal de Gobierno.

Cada tarea fue cumplida, a pesar de que no se siguió con el cronograma de fechas establecidas de forma tan estricta debido a que había tareas las cuales se podían realizar en períodos más cortos y se podían dejar realizadas con más anticipación.

Mientras que habían otras que requerían más tiempo y se realizaron a lo largo de toda la práctica como la actualización de la base de datos de periodistas, ya que se efectuó una clasificación y actualización muy rigurosa. Además, la cobertura de eventos se fue asignando conforme a las fechas importantes para el SNU en Guatemala.

También se apoyó en la logística en el Grupo Inteligencia de Comunicadores (GICI) para llevar minutas (ver anexo 8), tomar fotos de la reunión, coordinar asistencias, entre otros.

Por otro lado, algunos temas de coyuntura surgieron durante la práctica profesional, de los cuales también se redactó notas para el sitio web. Por último, apoyó a otras agencias en temas de comunicación como a UNFPA, OACNUDH y el PNUD. En algunas ocasiones se realizó fotos, videos y/o transmisiones para estas agencias para poder posicionar temas de interés tanto para la agencia líder como para el SNU en Guatemala.

IV. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

4.1. El proceso de la comunicación

Según Fernández y Galguera (2008), antes la comunicación se definía como la ciencia que surgió de la profesión de la oratoria y el campo del lenguaje, que armonizaba también la retórica con la palabra, lo cual intensificó la investigación y dio pauta para que desarrollara sus propios métodos de investigación.

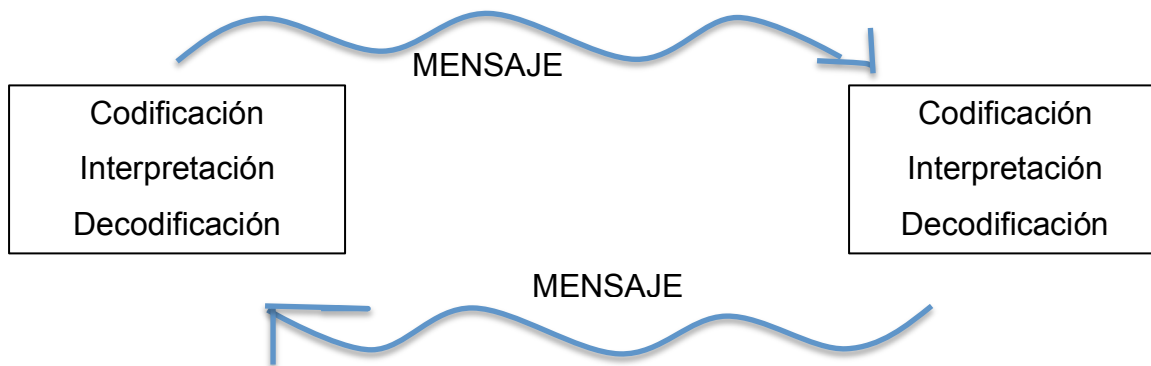


Figura 2. Modelo de la comunicación de Wilbur, Schramm, 1988.

Fuente: Fernández, C. y Galguera, L. (2008). Teorías de la comunicación. México: McGraw-Hill.
Elaboración propia, 2015.

Schramm (1954), afirmaba que si una persona podía comunicar y recibir, entonces también podía ser comunicador y ser receptor. El modelo de Wilbur Schramm muestra a la fuente y al receptor en un mismo nivel, por ser esta una comunicación más horizontal.

La diferencia de este modelo, además de los actores que encontramos, el mensaje y la retroalimentación que existe; se le agrega el análisis. Según Fernández y Galguera (2008), el analizar significaba descomponer algo en sus partes, e identificar y describir los componentes más pequeños posibles de un todo complejo con el objeto de comprenderlo. Sin embargo, el proceso de comunicación es mucho más complejo que emitir un mensaje o enviarlo y analizarlo.

Es por esto que Miller (2005), define a la comunicación como un proceso continuo, complejo y que no puede ser arbitrariamente aislado porque resulta difícil identificar cuándo empieza y cuándo termina. Esto quiere decir que la comunicación genera más comunicación.

La comunicación siempre está en movimiento y cambia de forma dinámica porque un proceso de comunicación puede dar inicio a otro e influir a una nueva interacción.

Asimismo, Miller menciona que la comunicación es transaccional y está caracterizada por la retroalimentación. Es decir, la comunicación es constante por la participación recíproca que existe entre los involucrados e involucradas.

Por último, la comunicación es simbólica. Miller (2005) explica que para que se lleve a cabo el proceso comunicativo se requiere de símbolos que tengan relación con referente. Los símbolos son una etiqueta o una representación de los fenómenos y pueden ser verbales o no verbales y aparecen en la comunicación cara a cara como en la mediatizada (West y Turner, 2005). Son los símbolos las representación que ayudan a comprender los significados y pensamientos concretos y de otras personas. La comunicación es verbal y no verbal, desde lo que informamos, lo que comunicamos, lo que creemos que no comunicamos inconscientemente pero en realidad si enviamos un mensaje, lo que entendemos y lo que no entendemos. Es por esto que la comunicación no solo es informar sino analizar, accionar, interpretar y seguir el proceso de comunicación para generar más información.

En el caso de la Unidad de Comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente (OCR), el concepto de Miller aplica porque se generaban contenidos con el fin de posicionar temas en la agenda nacional o para concientizar a las personas y actores importante acerca de los temas de interés ONU y crear un nuevo proceso de comunicación.

4.1.1. Comunicación organizacional

Según Fernández y Galguera (2008), la comunicación ocurre dentro de una estructura organización y se enmarca en una cultura de organización. Esta constituye el sistema de vías a través del cual fluyen los mensajes y se establecen los patrones de interacción entre los miembros de la organización; puede ser formal o informal, aunque en realidad ambas estructuras se entretajan de tal modo que es muy difícil establecer sus fronteras.

La estructura formal es el intercambio de mensajes por medio de canales designados de manera “oficial” por la empresa o institución. Mientras que la estructura informal contextualiza a los episodios de interacción que no ocurre mediante los canales designados como “oficiales” por la organización y emergen de los intereses personales y sociales, es decir, es parte de la vida diaria.

Según Littlejohn y Foss (2008), los cuatro enfoques más destacados para abordar la comunicación organizacional son: 1) la aproximación de los sistema de información, 2) la visión de la socialización y la asimilación en las organizaciones, 3) el enfoque crítico y 4) la perspectiva del contexto cultural de las organizaciones.

Es importante mencionar la comunicación organizacional porque en la OCR se veía reflejada en las reuniones mensuales con el Grupo Interagencial de Comunicadores (GICI) de las más de 20 agencias que hay en el sistema. El uso de medios formales para enviar convocatorias, minutas o cualquier otra información por correo electrónico era muy importante y fomentaba una comunicación horizontal entre todos los comunicadores de cada agencia. De esta forma se asimilaba la información de cada una de las agencias en temas de comunicación, coyuntura, temas de intereses y los proyectos que cada agencia llevaba a cabo.

4.2. Comunicación institucional

En la actualidad los medios de comunicación son la fuente de conocimiento respecto a la realidad que rodea a todas y todos. Por otro lado se encuentra la disponibilidad de

información y recursos que brinda una organización o institución para darle insumos a los medios. Esta es una estrategia fundamental para tener participación y así poder adentrar temas de interés a la agenda de los medios de comunicación.

Es de esta manera como los medios de comunicación generan una imagen y posicionan temas de interés de una institución a los ojos de los distintos públicos a los que se dirigen.

Según Rivarola (2014), la comunicación institucional puede definirse como el tipo de comunicación realizada de modo organizado por una institución o sus representantes, y dirigida a las personas y grupos del entorno social en el que desarrolla su actividad. Además, tiene como objetivo establecer relaciones de calidad entre la institución y los públicos con quienes se relaciona, para adquirir una notoriedad social e imagen pública adecuada a sus fines y actividades, agrega Rivarola.

La comunicación institucional engloba varias áreas de la comunicación como la publicidad, la prensa, las relaciones públicas, entre otras. Sin embargo, el objetivo de estas distintas áreas integradas es de transmitir la personalidad, la razón de ser, los valores y los mensajes claves de la institución, añade Rivarola (2014). Además, la comunicación institucional es de carácter dialógico y busca relacionarse con la sociedad e instituciones para contribuir al bien común a través de sus fines específicos sin separar la identidad de una institución, sus valores, del modo de comunicar. Su identidad debe estar en armonía con el contenido, con el modo y con la finalidad de su comunicación.

En la OCR esto se aplica en los objetivos comunicacionales que se tiene para fortalecer la identidad de la institución, posicionar temas de interés de la agenda global conectada con la agenda nacional y buscar formas de conectar conocimiento, experiencias y recursos con las prioridades nacionales y cooperantes internacionales para darle un impulso a los temas de interés para el país.

Santomartino (2006), explica como Joan Costa expone que en la comunicación institucional la imagen pública de las empresas e instituciones no es producto exclusivamente de sus mensajes visuales, sino de un conjunto de percepciones y sensaciones diversas; la organización es la generadora y gestora de su propia imagen, que irradia hacia los distintos públicos. Esto quiere decir que pueden existir distintas percepciones o imágenes de la institución; por un lado, la imagen que se proyecta a los diferentes públicos que posee la organización, y por otro, la imagen que perciben estos mismos públicos. Es importante que estas se fusionen para poder transmitir un mensaje correcto y apegado a la institución que representamos. Sin embargo, en algunas ocasiones, la coyuntura de un país ayuda más a transmitir una imagen mejor posicionada. La imagen institucional no solo se construye a partir de lo que informan la organización, sino de lo interpretado por sus públicos y lo que ellos perciben.

En el caso de la OCR siempre se emitían comunicados de prensa sobre temas de interés tanto para el Sistema de Naciones Unidas en Guatemala y de acontecimientos de coyuntura para mostrar su posicionamiento ante determinadas situaciones. Sin embargo, el SNU está integrado por más de 20 agencias y existen algunas que tiene más visibilidad que otras. Tal es el caso de UNICEF o la CICIG, es por esto que el posicionamiento de una organización no solo está basada de lo que comunica la institución sino también cómo la sociedad y públicos claves los perciben. En algunas ocasiones la imagen del SNU se construye a partir de la imagen o percepciones de las otras agencias.

Santomartino (2006), también agrega que Joan Costa refuerza que lo comunicado y lo hecho por la organización deben construir una unidad inseparable. Esto se ve reflejado en la OCR en las constantes actividades que se llevan a cabo, así como el diseño, ejecución y evaluación y la formulación de nuevas iniciativas y movilización de fondos, vocería y abogacía en mesas sectoriales con actividades de divulgación y comunicación para la interlocución con actores nacionales en nombre del sistema. Es decir, la OCR construye su imagen tanto de las actividades que realizan (hechos) y los comunicados.

Por último Rivarola (2014), agrega que la comunicación institucional tiende a gestionar todos los contactos comunicativos de la institución y sus miembros con los diversos públicos, sean públicos externos o internos. Esto se aplicó en la OCR por medio de la elaboración de notas en el sitio web, fotografías y cobertura en redes sociales, así como la emisión de comunicados. Algunos contenidos son realizados para los públicos externos como socios y periodistas, y otros son para los internos, como agencias, proyectos o incluso para la propia sede como las minutas y los boletines.

Por otro lado, el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) explica cómo Mefalopulos (2008) se refiere que a la comunicación institucional como comunicación corporativa y cómo esta contribuye a establecer coherencia e identidad en una organización. Además se encarga principalmente de dar a conocer la misión y las actividades de la organización, así como de garantizar que ésta se comunica con el público mediante una “voz” sólida y crear conciencia en asuntos de desarrollo.

El propósito del Sistema de Coordinación es el de armonizar las actividades de las diferentes agencias para mejorar de la eficiencia y las eficacia de las actividades operacionales a nivel de país. Abarca a todas las agencias, fondo y programas que trabajan en desarrollo y promueven un enfoque armonizado y coherente para sus acciones de cooperación en el país apoyándose en cuatro pilares: un programa, un equipo, un líder y un presupuesto.

En la OCR y en la unidad de comunicación en el SNU lo vemos aplicado en el fortalecimiento de la identidad de la institución y el posicionamiento de temas de interés de la agenda global conectada con la agenda nacional a través de comunicados, atención a la prensa, eventos públicos donde se concientiza acerca de estos temas, de ir a lugares como el congreso y promover leyes que protejan a las poblaciones vulnerable (mujeres, pueblos indígenas y jóvenes), entre otros.

4.2.1. Comunicación para el desarrollo

En el pasado, el desarrollo de un país consistía en seguir modelos de comercialización, modernidad y progreso, y donde el bienestar de uno era construido a costa del malestar de otro. Sin embargo Gularte, Ozaeta y Díaz (2008), explican cómo el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) ha aportado una manera diferente de entender el desarrollo como el “proceso que amplía las libertades de las personas y de las comunidades y les ofrece diversas alternativas, para que con base en ellas, seleccionen y alcancen, según sus capacidades y valores, vidas creativas y plenas. Implica el mejoramiento de las capacidades humanas para gozar una vida prolongada y saludable, adquirir conocimientos y destrezas y contar con los recursos materiales que les permitan llevar una vida digna y valor” (INDH, 2003).

Es decir que el desarrollo propone la vida digna de las personas donde se respete todos sus derechos humanos con el fin de garantizarles sus derechos básicos; y donde el desarrollo humano sea sostenible tanto para la naturaleza como para los habitantes sin ningún tipo de explotación humano o de recursos naturales.

El desarrollo también involucra a la democracia, el que todos y todas sean reconocidos por la ley, que se puedan mover de un lugar a otro y poder pedir refugio, poseer libertad de pensamiento e incluso tener acceso a los medios de comunicación y a la tecnología.

Esto se ve aplicado en la OCR, que a pesar de que su fuerte es la comunicación institucional, la organización fue fundada con el fin de velar por las poblaciones vulnerables y defender los derechos humanos de estas poblaciones. Además uno de los objetivos del SNU en Guatemala es lograr el desarrollo en las diferentes comunidades a las que van. En la OCR se realizan misiones de campo para conocer y familiarizarse con las situaciones y problemáticas que existen y así evaluar cómo intervenir para brindar ayuda de la mejor manera. Es de esta forma también cómo se forma la postura de la organización, para luego crear los

contenidos y divulgarlos a sus distintos públicos y ayudar a desarrollar programas o proyectos que fortalezcan el desarrollo en el país. Es así como todas las áreas se entrelazan por un mismo objetivo.

En 1997, mediante el Artículo 6 de la Resolución 51/172 de la Asamblea General, las Naciones Unidas adoptaron la definición formal de comunicación para el desarrollo que destaca la necesidad de apoyar los sistemas de comunicación recíproca que propicien el diálogo y permitan que las comunidades se manifiesten, expresen sus aspiraciones e intereses y participen en las decisiones relacionadas con su desarrollo.

Mientras que en el 2006, el Consenso de Roma alcanzado en el Congreso Mundial sobre la Comunicación para el Desarrollo la definió como “un proceso social basado en el diálogo mediante una amplia gama de herramientas y métodos que persigue un cambio en distintas áreas como escuchar, generar confianza, intercambiar conocimientos y capacidades, construir procesos políticos, debatir y aprender para lograr un cambio sostenido y significativo. No tiene que ver con las relaciones públicas o la comunicación corporativa”.

Actualmente, las organizaciones de las Naciones Unidas (2011) identifican cuatro tendencias en el panorama de la comunicación para el desarrollo:

A. Comunicación para el cambio de comportamiento (CCC):

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2008), define la comunicación para el cambio de comportamiento como un “proceso interactivo para desarrollar mensajes y enfoques a través de una mezcla de canales de comunicación con el objetivo de fomentar y preservar comportamientos positivos y adecuados”. Esta comunicación está considerada un elemento básico de numerosos programas relacionados con la salud, en especial los programas para combatir el VIH y el sida, agrega el PNUD (2011).

B. Comunicación para el cambio social (CCS):

Según el Informe de la Octava mesa redonda interinstitucional de las Naciones Unidas sobre la comunicación para el desarrollo en 1988, la comunicación para el cambio social destaca el diálogo como idea fundamental para el desarrollo y la necesidad de facilitar la participación y el empoderamiento de las personas pobres. Utiliza enfoques participativos, los procesos de diálogo, la comunicación horizontal, el papel de las personas como agentes del cambio y la necesidad de las estrategias de negociación y de las alianzas.

Otro objetivo desde la comunicación de la OCR es poner los temas de interés que involucren las poblaciones vulnerables (mujeres, juventud e indígenas) en la agenda nacional y en los generadores de opinión de distintos sectores. Según el PNUD (2011), la comunicación para el cambio social logra esto a través de estos procesos de diálogo público y privado, todos los miembros de la sociedad civil (mujeres, hombres, niñas y niños) definen quiénes son, qué quieren y necesitan y qué debe cambiar para conseguir una vida mejor.

Esto lo vemos aplicado en la OCR en los eventos y actividades de abogacía que realiza el SNU. Además la actualización de una buena base de datos de periodistas y agentes claves para enviar comunicados de prensa e invitaciones ayuda a colocar los temas en agenda y llegar a los públicos objetivos que se desean.

C. Comunicación para la incidencia:

La comunicación para la incidencia implica acciones organizadas con el objetivo de influenciar el clima político, decisiones de procesos políticos y programas, percepciones públicas sobre normas sociales, decisiones sobre asignación de fondos y apoyo comunitario, así como empoderamiento en

asuntos determinados, lo define el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2011).

D. Fortalecimiento de un entorno propicio para los medios y las comunicaciones:

El PNUD (2011) explica este enfoque comunicacional en dentro de la ONU como la necesidad de reforzar las capacidades de comunicación, incluidas la infraestructura profesional e institucional para propiciar:

- i. medios libres, independientes y pluralistas al servicio del interés público;
- ii. amplio acceso público a una variedad de medios y canales de comunicación;
- iii. un entorno regulado y no discriminatorio del sector de las difusiones;
- iv. sistemas de rendición de cuentas de los medios; y la
- v. libertad de expresión mediante la cual todos los colectivos puedan manifestar sus ideas y participar en debates sobre desarrollo y procesos de adopción de decisiones.

Esto también lo podemos ver reflejado en el Sistema de Naciones Unidas en el Grupo Interagencial de Comunicación (GICI) que se reúnen mensualmente para hablar acerca de temas de comunicación entorno de cada 20 agencias. En estas reuniones también se hablan de los proyectos que cada agencia lleva a cabo, por ejemplo, el programa para concientizar a los periodistas acerca del trabajo de la ONU en Guatemala y fortalecer algunas áreas en el ejercicio de los periodistas.

La ONU posee dos fechas ONU que engloban este enfoque de la comunicación. El primero es el Día Mundial de la Libertad de Prensa (3 de mayo) y el Día Internacional para poner fin a la impunidad de los crímenes contra periodistas (2 de noviembre). Las fechas ONU son muy importante para concientizar y dar a conocer temas que son importantes para todas y todos. Es por esto que la programación en redes sociales y en

página web de las fechas ONU es tan importante, ya que el promover estas fechas por cualquier vía es también posicionar tema en la agenda nacional.

4.2.2. Relaciones públicas

Según Wilcox, Cameron y Xifra (2006), las relaciones públicas constituyen un proceso que implica investigación, análisis, creación de políticas, la programación, la comunicación y la retroalimentación con muchos públicos. Además se puede actuar en dos niveles: como asesores de sus clientes o de la alta dirección de una organización, y como técnicos que producen y divulgan mensajes en múltiples canales de comunicación, agrega Wilcox, Cameron y Xifra.

Estas dos funciones se aplican por parte del analista de comunicaciones en la OCR. Sin embargo, en la práctica profesional se vio aplicada las relaciones públicas en la parte técnica donde se produjo y divulgó mensajes en múltiples canales de comunicación, entre ellos las redes sociales (Facebook y Twitter), la página web de la organización, correos electrónicos y el programa de radio y de televisión de “Hoy con la ONU”.

Por otro lado, Wilcox, Cameron y Xifra (2006) explican que una de las definiciones más modernas y con mejor aceptación es la de los profesores W. Long y Vicenta Hazelton, describen las relaciones públicas como “una función directiva de comunicación a través de la cual las organizaciones se adaptan, alteran, o mantienen su entorno con el propósito de lograr metas de la organización”.

Dentro de la OCR lo vemos aplicado en la cobertura fotográfica y de eventos que se realizaban con el fin de crear contenidos y divulgarlos con los distintos actores. La meta siempre era darle visibilidad y lograr un posicionamiento. Los canales utilizados para la divulgación de contenidos fueron las redes sociales (Facebook, Twitter, Ustream, YouTube y Flickr), correos electrónicos a periodistas de medios digitales, escritos, televisivos y radiales que con una rigurosa actualización de datos se lograba una comunicación bastante efectiva. Además en los canales que

la ONU posee por su cuenta como la el programa de radio en la TGW y en el Canal de Gobierno. Asimismo, se vio reflejado en las constantes llamadas y contacto que se tuvo con los medios para tener una base de medios actualizada.

4.2.3. Programa de desarrollo social en radio y televisión alternativa

La radiodifusión, incluye ahora la retransmisión por internet y es un medio importante porque llega diariamente a una gran mayoría del público al igual que la televisión.

Según Unicef Honduras (2015), define los programas para el desarrollo social como la radio y la televisión alternativa como los programas dirigidos por instituciones públicas y privadas y en ellos se difunde información educativa sobre: salud, educación, agricultura, ecología, etc. Normalmente el libreto o guión de estos programas se realizan con anterioridad y en su mayoría son difundidos y utilizan el dialogo a dos personas e incorporan eventualmente dramatizaciones radiofónicas. Estos programas contienen entrevistas con los beneficiarios de sus proyectos y en muchas oportunidades abundan en la información de carácter técnica.

Esto se vio aplicado en el caso del programa radial del Sistema de las Naciones Unidas en el Guatemala “Hoy con la ONU”, que tiene como propósito difundir la labor cotidiana de la organización en el país, a través de la exposición de proyectos, iniciativas, actores y otros aspectos relacionados con la cooperación y el desarrollo. En algunas ocasiones se realizó la producción y locución y entrevista para el programa en apoyo a la OCR. Esta es otro mecanismo que se utiliza para realizar tanto comunicación para el desarrollo como institucional para el Sistema de Naciones Unidas en Guatemala.

A lo largo de las prácticas, el programa de radio se convirtió eventualmente en un programa televisivo. La ONU posee material audiovisual que encajaban en la

programación tanto radial como televisiva, por lo que lo mismo que se reproducía en radio se pasaba por televisión.

4.2.4. Fotografía digital

La foto digital, al igual que la analógica, captan el momento y permite la manipulación inmediata. Según Sánchez (2007), la fotografía digital es aplicada inmediatamente a los medios porque nos permite colgar y disponer de una imagen o de una galería de imágenes casi en tiempo real. Además, para el tratamiento y análisis de fotografías digitales se han generado programas informáticos que analizan contenido para la edición y recuperación de los valores originales de la imagen, agrega Sánchez.

Esto se vio aplicado en la OCR en la cobertura de fotos de eventos y actividades que periódicamente se subieron a álbumes del Fricar del SNU, que luego se difundían en las redes sociales con el fin de ofrecer materiales audiovisuales y descargables a los medios de comunicación. La circulación fluida en la red, su disponibilidad y el formato de excelente calidad permiten impactos en la prensa por su inmediatez, explica Sánchez (2007).

4.2.5. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Según la CEPAL (2005), el rol que desempeñan las nuevas TIC en el fortalecimiento de la institucionalidad social y en la construcción de una agenda social digital son insumos relevantes para ponderar nuevos y más eficaces mecanismos para la articulación y coordinación de temas de interés. Además, permite un nuevo acceso a la información y conocimiento por ser un sistema que brinda servicios a diversas poblaciones y maximiza los intercambios institucionales.

Según Arroyo (2008), una red social no es más que un conjunto de personas (u otros elementos) relacionadas entre sí, para denominar un servicio web que permite crear un perfil y una red de contactos con los que comunicarse y compartir

información y recursos. Además, agrega que cada vez hay más productos de la web social que abarcan servicios para compartir enlaces, fotografías o videos, como Flickr, YouTube y SlideShare; servicios de microblogging para compartir noticias o artículos como Twitter; de live streaming como Ustream y sitios como Facebook o LinkedIn.

Las redes sociales constituyen una verdadera plataforma que hacen que sea más fácil crear y mantener contacto con quienes se desea comunicar, publicar y compartir recursos, crear comunidades o grupos de interés y muestra nuestra identidad en la medida en que lo deseemos, afirma Arroyo (2008). Las redes sociales pueden emplearse por los profesionales con diferentes objetivos:

- i. Establecer redes de contactos profesionales.
- ii. Crear grupos de interés con los que debatir o compartir recursos para aprovechar la inteligencia colectiva.
- iii. Crear o fortalecer una identidad profesional.
- iv. Difundir y compartir información, experiencias, invitaciones a eventos, celebraciones, etc.
- v. Publicar contenidos de interés e intercambio de información

El resultado es una mayor accesibilidad y ofrecer mejores y más rápidos mecanismos de comunicación entre las personas, agrega Arroyo (2008).

En la OCR esto se vio reflejado en la programación de fechas ONU para el resto del año tanto en página web como en Facebook y Twitter. Además varios comunicados de prensa tuvieron la capacidad de reproducirse de forma exponencial a través de Twitter, al igual que álbumes de fotos en Flickr, al tener un buen alcance con periodistas y socios cercanos. Las redes sociales son un buen medio para emitir información para organizaciones como la ONU, en donde hay mucho todavía por explorar el potencial que poseen redes como Twitter.

Para la documentación con fotografías de eventos y actividades relevantes se utilizaba Flickr; para difundir spots o videos institucionales estaba el canal de YouTube; para emitir comunicados, extender invitaciones a conferencias de prensa o eventos e informar sobre días ONU, se usaba Facebook y Twitter. Por último, Ustream se usaba para transmisiones en vivo de las actividades del SNU que luego servían para reportar las actividades realizadas a la sede internacional.

Las redes sociales son herramientas de comunicación en las que Naciones Unidas se apoya para impulsar temas importantes, difundir información y fortalecer su identidad como organización.

4.2.6. Perfil del comunicador landivariano

El Departamento de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Rafael Landívar –URL- (2007), describe que la licenciatura en Ciencias de la Comunicación forma comunicadores sociales con excelencia académica, cuyo ejercicio profesional se proyecta hacia el diseño de procesos de comunicación, el manejo de información pública y organizacional, con el fin de promover el desarrollo del país.

La preparación que ofrece la carrera tiene como objetivo ejercitar a los alumnos en el estudio y la práctica de la comunicación, a través de la reflexión, el análisis y la práctica de las diversas teorías de la comunicación, así como del conocimiento y el manejo de las nuevas tecnologías de la comunicación, añade el Departamento de Ciencias de la Comunicación de la URL (2007).

Es por esto que el Departamento de Ciencias de la Comunicación (2010) explica que el perfil de un comunicador landivariano se caracteriza por el dominio del lenguaje escrito y audiovisual, para el desarrollo comunitario y con fines sociales para crear un cambio social en la sociedad. Además, el perfil de formación se destaca por su desempeño profesional ético con capacidad de emitir opiniones apegadas a la verdad y se identifica y reconoce la realidad social pluricultural y

multilingüe guatemalteca con el propósito de contribuir a cambios de actitudes en la sociedad guatemalteca, añade el Departamento de Ciencias de la Comunicación de la URL (2010).

El comunicador landivariano posee un perfil ocupacional con el que puede desempeñarse en empresas e instituciones públicas y privadas en el campo de la comunicación institucional, relaciones públicas, publicidad y en medios de comunicación escritos, radiales, televisivos y electrónicos. También está en capacidad de generar sus propias fuentes de trabajo, gestionando proyectos de comunicación en salud, derechos humanos, educación, participación comunitaria y ciudadana, entre otros temas, o por medio de la venta de servicios de producción y elaboración de material audiovisual, así como en el montaje y animación de eventos y como asesor de imagen institucional (Departamento de Ciencias de la Comunicación 2010).

El profesional de las Ciencias de la Comunicación se forma en la Universidad Rafael Landívar con un perfil que le permite desempeñar una función orientadora, educadora e informativa. A lo largo de la carrera desarrolla dominio del lenguaje escrito, radiofónico y televisivo, dominio de la comunicación para el desarrollo comunitario y para el cambio social, práctica de la investigación, entre otros aspectos, describe el Departamento de Ciencias de la Comunicación (2007).

Los estudiantes de Ciencias de la Comunicación tienen la oportunidad de conocer los medios y otras instituciones del área, a través de la práctica supervisada. Esta se realiza durante el Segundo Ciclo Académico del quinto año de estudios (ver anexo 3). Según el Departamento de Ciencias de la Comunicación (2010), esta tiene la finalidad de poner en práctica los diferentes conocimientos adquiridos, además de brindarle experiencia profesional y posicionar al estudiante en la organización elegida.

Además, el Programa de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Rafael Landívar está acreditado internacionalmente desde el año 2007, otorgada por la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias, Sociales (ACCECISO), que es un reconocimiento público internacional sobre la calidad académica y operativa de la licenciatura, añade el Departamento de Ciencias de la Comunicación (2010).

La Universidad Rafael Landívar ofrece estudios de Comunicación en el país desde 1981 y forma parte de redes y asociaciones de comunicación a nivel nacional e internacional, cuenta con profesores con excelente formación académica y pedagógica. Además, la universidad está acreditada internacionalmente y favorecer el aprendizaje práctico en los Laboratorios de Tecnologías de la Comunicación, lo cual hace que esta casa de estudios sea el mejor centro para estudiar Ciencias de la Comunicación (Departamento de Ciencias de la Comunicación 2010).

V. INFORME DE PRÁCTICA

Las prácticas se realizaron en la unidad de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de Naciones Unidas en Guatemala en el puesto de Asistente del Analista de Comunicaciones con distintas actividades enfocadas en la comunicación institucional y social durante 450 horas que abarcó del 8 de junio al 28 de agosto del año 2015.

Las tareas desarrolladas fueron cobertura de fotografías y notas periodísticas para el sitio web, actividades donde participaba la Coordinadora Residente, manejo de redes sociales, coordinación de la emisión del programa radial y columnas en medio escrito “Hoy con la ONU”. Otras asignaciones incluyeron la actualización del directorio de periodistas y socios cercanos con el fin de posicionar mensajes claves de la organización a sus públicos prioritarios. Asimismo, no se brindó ninguna inducción más que los cursos de seguridad de la ONU, que son procedimientos obligatorios para la organización, porque el personal debe de velar por su propia seguridad y saber las medidas que cada uno debe de tomar en cualquier situación.

A continuación se encuentra desarrollada y detallada cada una de las actividades realizadas, así como los productos obtenidos.

- **Coberturas fotográficas y notas para página web**

Se realizaron coberturas fotográficas y notas periodísticas para la página web de la ONU en Guatemala sobre actividades donde participaba la Coordinadora Residente del Sistema de Naciones Unidas en el país (ver anexo 5). Se escribieron notas para el sitio web, tanto de noticias y coberturas de eventos como documentos nuevos, y de días o fechas ONU, que son los días internacionales observados actualmente por las Naciones Unidas y que fueron establecidos por la Asamblea General. Dentro de esta actividad se redactaron notas informativas de los días ONU, en la que se tomó en cuenta la cobertura y comunicados de prensa emitidos

por las Naciones Unidas. Esta actividad se realizó a lo largo de toda la práctica según los eventos programados semana a semana.

La primera actividad relevante que se realizó, fue la de actualizar la sección del calendario con días ONU en la página web de la ONU, desde junio hasta diciembre de 2015 (aproximadamente más de 80 fechas ONU) con información básica sobre qué trata la conmemoración con imágenes e hipervínculos, y enlaces relevantes de la conmemoración que los llevará al sitio oficial de cada día ONU. La mayoría de fotos que se colocaron en las actualizaciones fueron tomadas de los sitios y páginas oficiales de la ONU como UN Multimedia, en las cuales siempre se les dio crédito. Esta actualización se tenía planeada realizarla a lo largo de las 450 horas, sin embargo, fue una tarea en la que no se necesitó tanto tiempo para hacerla y por eso se finalizó en las dos primeras semanas de la práctica.

Día Mundial del Patrimonio Audiovisual :: 27-10-2015

«Debemos actuar hoy para que las generaciones futuras puedan disfrutar mañana del patrimonio audiovisual común de la humanidad. Este patrimonio encierra enseñanzas, información y conocimientos que es esencial compartir. Es una de las bases de la identidad y la pertenencia, además de una fuente de innovación y creatividad»

Mensaje de Irina Bokova, Directora General de la UNESCO, con motivo del Día Mundial del Patrimonio Audiovisual

Foto: ONU

Los archivos audiovisuales están en peligro, hagamos más por preservarlos

Los documentos audiovisuales —tales como las películas, los programas de radio y televisión, y las grabaciones de audio y video— son patrimonio de todos y contienen información clave de los siglos XX y XXI, que forma parte de nuestra historia e identidad cultural.

Las tecnologías de sonido e imagen ofrecieron nuevas vías para compartir el conocimiento y expresar la creatividad. Además, derribaron muchas de las barreras culturales, sociales y lingüísticas que impedían la difusión de la

facebook

Actividades

Octubre, 2015

Sm	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
40	28	29	30	1	2	3	4
41	5	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17	18
43	19	20	21	22	23	24	25
44	26	27	28	29	30	31	1
45	2	3	4	5	6	7	8

Figura 3. Información del Día Mundial del Patrimonio Audiovisual.

Fuente: Página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: Días ONU.

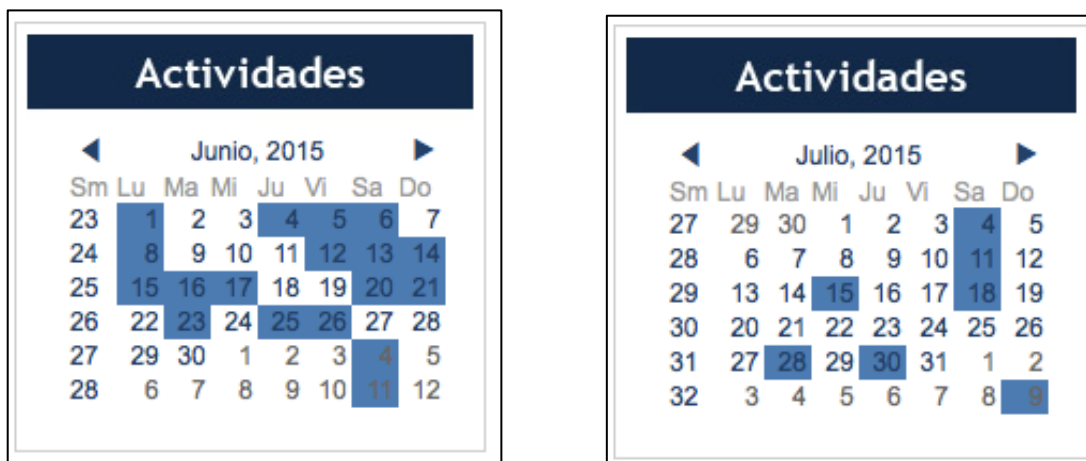


Figura 4. Calendario actualizado con Días ONU de junio y julio 2015

Fuente: Página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: Días ONU.

Para subir o crear contenidos, no existió ninguna complicación porque se contó con todos los permisos, accesos y el rol de web master asignado, con el fin de poder editar y agregar contenidos a la plataforma donde se encontraba la página. Las únicas complicaciones que existieron, fue al colocar hipervínculos, por ser una plataforma antigua que rompía la continuidad del texto. Además, en algunas secciones el host de la página no admitía tildes, por lo que se escribió con errores ortográficos. Sin embargo, esto era un defecto de la página web y durante la práctica realizada, ONU Guatemala ya tenía contemplado cambiar la plataforma y el diseño del sitio web.

Por otro lado, se subieron varios comunicados de prensa periódicamente emitidos por el Sistema de Naciones Unidas. El primer comunicado de prensa que se subió fue sobre la situación en río La Pasión que luego se difundió en las redes sociales de ONU Guatemala, tanto en Twitter como en Facebook. Este comunicado expuso las graves consecuencias ambientales registradas en el río La Pasión por contaminación, expresaba su profunda preocupación sobre el manejo de los recursos naturales y la defensa de la vida, la protección de los ecosistemas que hacen posible la sobrevivencia en nuestro planeta, los derechos humanos y la vida de las comunidades damnificadas.



Figura 5. Comunicado de prensa emitido y difundido en la página web del Sistema de las Naciones Unidas acerca de la situación ambiental en el río La Pasión.

Fuente: Página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: Noticias.

Luego se empezó a asistir a eventos con más periodicidad. El primer evento al que se asistió fue el “Taller para la Aprobación de las Metas Nacionales del Continuo de Atención VIH”. Se realizó una cobertura para el sitio Web de la ONU en Guatemala, se tomó fotos de la señora Valerie Julliard – Coordinadora Residente de la ONU - y se escribió una breve nota de la actividad en conjunto con el supervisor Héctor Morales, comunicador de la Oficina de la Coordinadora Residente, que mostró el procedimiento para cubrir un evento.

Este evento pretendía hacer público la declaración para incluir a Guatemala en los compromisos para cumplir las metas 90-90-90 como un mecanismo para erradicar el VIH. Estas metas incluyen aumentar al 90% la proporción de personas que viven con el VIH y conocen su diagnóstico, aumentar al 90% la proporción de personas que conocen su diagnóstico y reciben tratamiento antirretrovírico, y aumentar al 90% la proporción de personas en tratamiento contra el VIH que poseen un nivel de carga vírica indetectable.



Guatemala sexto país en adoptar metas para reducir vih :: 01-07-2015

El viceministro técnico de Salud Pública y Asistencia Social, señor Pablo Werner, junto al señor Joel Ambrosio, representante de Población Viviendo con Vih -PVV- con el acompañamiento de la Coordinadora Residente del Sistemman de las Naciones Unidas, el señor Ricardo García, director de ONUSIDA/Guatemala y la señora Guadalupe Verdejo, Representante de OPS en el país suscribieron una declaración para incluir a Guatemala en los compromisos para cumplir las metas 90 90 90 como un mecanismo para erradicar el vih.

facebook

Actividades

◀ Octubre, 2015 ▶

Sm	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
40	28	29	30	1	2	3	4
41	5	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17	18
43	19	20	21	22	23	24	25
44	26	27	28	29	30	31	1
45		3	4	5		7	8

Estas metas incluyen aumentar al 90% la proporción de personas que viven con el VIH y conocen su diagnóstico, aumentar al 90% la proporción de personas que conocen su diagnóstico y reciben tratamiento antirretroviral y

Figura 6. Cobertura en Twitter y nota en el página web de ONU Guatemala del “Taller para la Aprobación de las Metas Nacionales del Continuo de Atención VIH” con fotos en Flickr.

Fuente: Página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: ONU Noticias.

La segunda actividad que se cubrió fue la conferencia de prensa sobre la contaminación en el río La Pasión y del análisis de la situación humanitaria y de derechos humanos de las comunidades del municipio de Sayaxché en la sede del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH).

En esta conferencia de prensa, la Coordinadora Residente del SNU, señora Valerie Julliard, hizo ver que preliminarmente no vieron un caso típico de emergencia humanitaria (que generalmente incluye muertes de personas, incluso a gran escala), sin embargo no descartó efectos negativos para las comunidades en el mediano o largo plazo.

Asimismo, se realizó una nota para el sitio web con todos los documentos de la misión como notas de voz (que luego se utilizó para el programa de “Hoy con la ONU), álbum de fotos en Facebook de dibujos elaborados por niños en la comunidad de Sayaxché y una presentación de resultados. Además, se tomaron fotos de la conferencia de prensa que luego se subieron a un álbum en Flickr para documentar la actividad y para colocar todos los documentos a disposición y descarga tanto para los periodistas como sociedad civil u otros grupos interesados en la información.



Figura 7. Tweet sobre conferencia de prensa de la presentación de hallazgos del río La Pasión y nota en el sitio web sobre la actividad.

Fuente: Cuenta de Twitter oficial y página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: ONU Noticias.

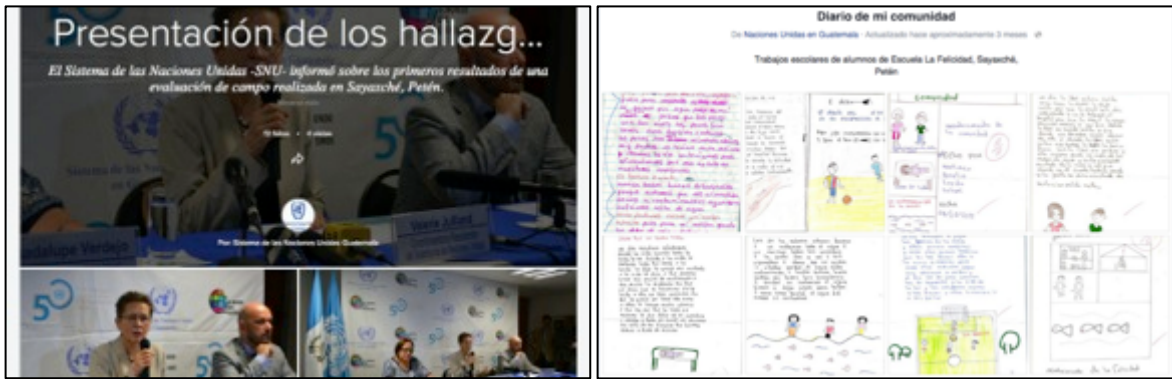


Figura 8. Fotos en Flickr de conferencia de prensa y álbum de dibujos por niños de Sayaxché titulado “Diario de mi comunidad” en Facebook de Naciones Unidas en Guatemala.

Fuente: Flickr y Fanpage de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

Otra nota que se redactó fue acerca de la Feria del Libro (FILGUA) y de la participación del Sistema de Naciones Unidas en la actividad. Se creó un álbum en Facebook con fotos del stand de la ONU. Las fotos que ilustraban la actividad no eran de autoría propia, sin embargo, se realizó la selección de fotos para editarlas y luego se publicaron en Facebook.



Figura 9. Noticia sobre la participación del SNU en FILGUA 2015.

Fuente: Flickr y Fanpage de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

El 29 de julio se redactó otra nota por el Día de la Amistad en el sitio web con el mensaje del Secretario General de las Naciones Unidas con una foto que representara la Amistad. Tras esto se cubrió una actividad del SNU y de la UNESCO llamada “Seminario Internacional "La Construcción del vínculo Sur-Sur: Una agenda compartida en DDHH””. En esta actividad se tomaron fotos de la Coordinadora Residente y se hizo un álbum en el Flickr del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala. La cooperación Sur-Sur es un elemento importante de la cooperación internacional para el desarrollo sostenible, sobre todo a los países en desarrollo.



Figura 10. Nota en el sitio web de la ONU sobre “La construcción del vincula Sur-Sur: Una agenda compartida en DDHH” y Tweet de la actividad en la cuenta de ONU Guatemala.

Fuente: Cuenta de Twitter oficial y página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: ONU Noticias.



Figura 11. Álbum del seminario “La construcción del vincula Sur-Sur: Una agenda compartida en DDHH” en Flickr y una nota para el sitio web de Naciones Unidas sobre el Día Internacional de la Amistad.

Fuente: Flickr y página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: ONU Noticias.

En algunas ocasiones, se apoyó a otras agencias del SNU con actualizaciones de página web. Tal es el caso de ONU Mujeres en Guatemala, la agencia no tienen una página web propia, por lo que utilizan la de Naciones Unidas en Guatemala. En una ocasión se ayudó a Odeth Alvarado, comunicadora de ONU Mujeres, a subir documentos a la página web sobre una convocatoria para el Grupo Asesor de la Sociedad Civil (GASC) y un video para el lanzamiento de una campaña de concientización acerca de la participación de las mujeres en la política llamada “Empadrónate, vota y participa”.

En otra de las notas que se subió fue la del evento realizado por la Embajada de México en Guatemala, la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género (ONU Mujeres), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala (CENTRARSE) y Voces Vitales llevaron a cabo el evento titulado “La igualdad es un buen negocio” donde se cubrió el evento y se tomaron fotos.



Figura 12. Nota en el sitio web sobre el evento titulado “La igualdad es un buen negocio” y fotografías en Flickr de la actividad.

Fuente: Flickr y página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: ONU Noticias.

Otra nota que se redactó fue la del Día de la Juventud y se enriqueció la nota con el mensaje emitido por el Secretario General respecto a esta conmemoración celebrada el 10 de agosto del 2015.



Figura 13. Nota sobre una la fecha ONU: Día Internacional de la Amistad en el sitio web de Naciones Unidas en Guatemala.

Fuente: Página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: ONU Noticias.

Líderes de la región discutirán avances de la democracia en VI Foro Esquipulas :: 11-08-2015

La presencia del ex presidente y actual senador del Uruguay, José Mujica, y una jornada de dos días de discusión de 30 años de democracia y transformación política, económica y social por líderes nacionales y latinoamericanos, serán parte de la sexta entrega del Foro Regional Esquipulas (FRE15) a realizarse el 17 y 18 de agosto en Guatemala, coorganizado con Naciones Unidas, en el marco de su 70 aniversario. El FRE15 iniciará el lunes 17 de agosto con un Componente Nacional, titulado "Espacio para la Transformación Nacional", en el que participarán expertos y candidatos de los partidos políticos en contienda electoral. El día martes 18 se realizará el Componente Regional, con la participación de cuatro ex presidentes latinoamericanos y más de 20 expertos regionales.

María Machicado, Coordinadora Residente Interina de las Naciones Unidas en Guatemala expresó que "el Foro Esquipulas es un evento de trascendencia y un excelente espacio para redondear el trabajo que hacemos el país; es un primer impulso para discutir políticas públicas y marcos legislativos para enfrentar la nueva agenda de desarrollo 2015".



Conferencia Oficial de VI Foro Regional Esquipulas...
by Sistema de las Naciones Unidas Guatemala

Para Esquipulas
Acceso gratis

Facebook

MANUD y base de datos con recomendaciones de derechos humanos

Actividades

	Octubre, 2015							
	Sm	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
40	28	29	30	1	2	3	4	
41	5	6	7	8	9	10	11	
42	12	13	14	15	16	17	18	
43	19	20	21	22	23	24	25	
44	26	27	28	29	30	31	1	
45		3	4	5		7	8	

Figura 14. Nota sobre conferencia de prensa y lanzamiento del FRE15.

Fuente: Página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: ONU Noticias.

Otra actividad muy importante para el sitio web y para el SNU fue el Foro Regional Esquipulas 2015 (FRE15), ya que era una actividad co-organizada por el SNU en Guatemala en el marco de sus 70 años. En primera instancia se cubrió la conferencia de prensa por el lanzamiento del FRE15, donde se tomó fotos y se subieron a un álbum en Flickr para colocarlos en la nota para el sitio web.

Luego se asistió al Foro Regional de la Fundación Esquipulas, en él se hizo una cobertura de todo el evento (17 y 18 de agosto) con fotos para Flickr y un video para el canal de YouTube de ONU Guatemala sobre los tres diferentes paneles que hubo. El objetivo era realizar fotografía de todos los exponentes y presencia de los jefes de agencia y miembros del SNU Guatemala y realizar un video para documentar la actividad. Asimismo se hizo una nota para el sitio con todos los

insumos con que se contaba. El video se editó al igual que las fotos y ambas fueron subidas a las redes de la ONU.



Figura 15. Cobertura del FRE15 en distintas redes sociales y página web de Naciones Unidas.
 Fuente: Página web de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: ONU Noticias.

De esta misma actividad se realizó un monitoreo y un boletín de todos los medios que mencionaron y destacaban la participación y palabras del discurso de la señora Julliard, así como reacciones en redes sociales, que luego fue enviado a la sede de la ONU en Nueva York.



Figura 16. Boletín sobre la participación del SNU en el FRE15.

Fuente: Newsletter de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala.

- **Actualizaciones y manejo de redes sociales**

Se realizaron actualizaciones diarias o periódicas en las redes sociales con el fin de promover temas ONU o de interés para Naciones Unidas (ver anexo 6). Ocasionalmente se grabaron y produjeron videos para YouTube, se realizaron fotografías para Flickr y transmisiones en vivo para Ustream.

La primera actividad a la que se asistió para realizar una cobertura de fotos para Facebook y una transmisión para Ustream fue la del conversatorio “Poblaciones Vulnerables en Emergencias: niñas, adolescentes, mujeres y jóvenes” del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) por el Día Mundial de la Población en el Camino Real.



Figura 17. Cobertura en redes sociales (Ustream, Twitter y Facebook) de ONU Guatemala por el Día Mundial de la Población.

Fuente: Ustream, Twitter y Fanpage de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

En esta actividad se realizó una cobertura para el sitio Web de la ONU en Guatemala y se apoyó al UNFPA con una transmisión en el canal de USTREAM de ONU Guatemala. La transmisión se logró hacer, sin embargo en estos eventos en algunas ocasiones el Internet falla por lo que la transmisión no se logró hacer por completo.

También se actualizó el Soundcloud de ONU Guatemala con los programa de radio de “Hoy con la ONU” de julio y junio, lo cuales eran los más recientes.

Facebook es una red que Naciones Unidas en Guatemala hace un uso más frecuente para la difusión de comunicados de prensa, enlaces a sitios o notas importantes y para concientizar a las personas acerca de las fechas ONU. Es por esto que los álbumes de fotos en Facebook son un poco más escasos. Sin embargo por el tipo de actividad que fue FILGUA, las fotos se encuentran albergadas en Facebook.



Figura 18. Álbum de fotos “FILGUA 2015” en Facebook de Naciones Unidas Guatemala.

Fuente: Fanpage de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

A partir del mes de julio se inició la programación de publicaciones de fechas ONU con la herramienta de publicación que ofrece Facebook. Se agregó información básica y el link del sitio oficial de cada fecha con la abreviación del link que se utiliza por medio de Bitly, que es un servicio de reducción de URL (Uniform Resource Locator o Localizador Uniforme de Recursos) que permite denominar recursos dentro del entorno de internet para que puedan ser localizados, con el fin de darle más visibilización a temas de interés de las Naciones Unidas y concientizar a las personas de estas fechas tan importantes. Las fechas programadas fueron a partir de julio hasta diciembre del 2015.



Figura 19. Publicaciones programadas en Facebook de Naciones Unidas Guatemala.

Fuente: Fanpage de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

Por otro lado, en algunas ocasiones se editaron y se subieron fotos de giras de campo. Tal es el caso de la Gira de campo al Occidente del Programa Maya donde se escogieron las mejores fotos para editarlas en Photoshop y subirlas al Flickr del SNU Guatemala.



Figura 20. Fotos editadas de la “Gira de campo al Occidente del Programa Maya” en el Flickr de SNU Guatemala.

Fuente: Flickr de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

En otros casos también se apoyó al PNUD con la edición de fotos del taller para mujeres llamado “Encuentro nacional de la organizaciones socias PAJUST II”. Se editó una serie de fotos de este taller para uso interno y para un álbum de Flickr en la cuenta de dicha agencia.

También se asistió a la actividad realizada por el Día Humanitario 2015 para hacer una cobertura de fotos y de redes sociales por parte de la OCR. Además, uno de los últimos videos que se subió al canal de YouTube de la ONU fue un material realizado por la OPS/OMS de Guatemala en una gira de campo.



Figura 21. Fotos para el Día Humanitario 2015

Fuente: Flickr de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

- **Actualización de base de datos de periodistas y socios cercanos para la creación de un directorio para la oficina de comunicación de la OCR.**

Se realizó la organización, clasificación y actualización de la base de datos de periodistas y socios cercanos con el fin de crear un directorio para la oficina de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente (OCR) del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala.

Esta actividad al principio se inició como una prueba con el fin de evaluar la posibilidad de crear un directorio de periodistas actualizado, funcional y eficiente.

En un inicio, se levantó un ejemplo de directorio para el viernes 12 de junio con contactos de periodistas y reporteros que estuvieran en turno el fin de semana. Este ejemplo de directorio llevó un contacto de cada medio (radio, prensa escrita,

televisión y digital), con información básica como correo electrónico y un teléfono. El punto de partida fue una base de datos, con la cual contaba la organización, de periodistas de medios convencionales (radio, televisión y prensa) desactualizado desde enero del 2015.

Primero se realizó una nueva clasificación de base de datos de periodistas con la que ya se contaba. Después se hizo una clasificación más ordenada donde estaban divididos por el tipo de medio: escrito, televisión, radio, medios digitales y medios internacionales. Luego se realizó una segunda clasificación de acuerdo al puesto que ejerce la persona, es decir, jefe de redacción, director del medio y/o reportero.

Una vez se tuvo la clasificación que se deseaba, para tener una mejor visibilidad y búsqueda, se enviaron los primero correos electrónicos para solicitar la información requerida para la actualización de datos. Tras enviar varios correos para solicitar la información requerida (nombre, correo y teléfono de un reportero en turno) y no obtener muchas respuesta vía correo electrónico, se realizó llamadas a los distintos medios de comunicación para conseguir la información solicitada para el directorio de prueba que se creó.

Con la información que se contaba para el viernes 12 de junio se presentó una propuesta para iniciar el directorio con información de reporteros en turno con datos de medios de comunicación televisivos, escritos, digitales y radiales.

A partir de esta prueba, se continuó con la nueva clasificación y organización según el medio al que pertenecen y el puesto que ejercen dentro del medio. Además se empezó a realizar una actualización más detallada de todos periodistas con nombre, correo, puesto, teléfono, dirección, institución a la que pertenece, página web, y en algunos casos, el cumpleaños de los periodistas, reporteros, jefes de redacción y presidentes del medio.

En caso de las fotografías, se buscó persona por persona en las redes sociales para obtener una imagen pública con la que se pudiera identificar al momento de conocer o convocar a los periodistas.

Primero se actualizó la base de datos de medios escritos, seguido por la de medios digitales, luego de televisión y por último la de radio y medios internacionales. Esto se decidió que fuera de esta forma porque la base de datos de medios escritos era la más extensa, la base de medios digitales era casi inexistente, la de televisión estaba incompleta y la de radio y medios internacionales eran las bases de datos con menos información.

Se empezó a actualizar medio por medio. Primero se mandaba un correo con una solicitud para actualizar las bases de datos y luego se llamaba a la redacción de cada uno de los medios para obtener la información requerida. Usualmente siempre se contactaba a la asistente de redacción de cada medio para solicitar la información requerida. En varias ocasiones, las llamadas eran muy largas en duración porque se confirmaba y agregaba nuevos datos a la base de datos.

En el caso de la actualización de la base de datos del Grupo Interagencial de Comunicación e Información del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala (GICI). Se llamó a las 14 agencias del Sistema de las Naciones Unidas y a cada uno de los representantes del GICI para confirmar y/o actualizar la información de contacto para la base de datos. Esta actividad fue más sencilla porque la mayoría de los datos estaban actualizados y en caso de que no tenía a una persona designada en el área de comunicación, se colocó los datos de una persona temporal para que pueda recibir la información del GICI.

Para el 15 de julio se tenía casi todos los contactos de los medios actualizados a excepción de los medios radiales. Es por esto que para el 21 de julio se envió por primera vez información de una primera convocatoria de conferencia de prensa acerca la contaminación en el río La Pasión y del análisis de la situación

humanitaria y de derechos humanos de las comunidades del municipio de Sayaxché a todos los medios de comunicación con la base de datos con la actualización que se tenía hasta la fecha. Esta se fue la primera vez que se observó su funcionalidad. Esto fue fundamental realizarlo para comprobar que los datos actualizados estuvieran bien.

Para el 23 de julio, a raíz de que se contaba con casi toda la base de datos actualizada se procedió a crear el directorio electrónico con los círculos de contactos que se requerían. El único percance que se notó fue que la creación del directorio electrónico tomó más tiempo de lo estimado porque que se subió e ingresó dato por dato de cada uno de los periodistas y era una base datos con más de 150 personas de distintos medios y cargos. Una vez se empezó a introducir los datos en el directorio también se colocó las fotos de los periodistas.

A finales de agosto se terminó de actualizar el directorio con fotos y datos de todos los medios de comunicación, así que se empezó a utilizar para enviar comunicados de prensa que mostraron que si era una herramienta funcional, ya que los medios de comunicación empezaron a utilizar más frecuentemente los comunicados de prensa emitidos por la ONU en Guatemala y los empezaron a divulgar en sus redes sociales.

- **Coordinación y apoyo de la emisión del programa radial “Hoy con la ONU” y de columnas opinión.**

Se apoyó la coordinación con los invitados correspondientes en los días establecidos por la calendarización y producción de la emisión de los programas radiales “Hoy con la ONU”. Eventualmente se realizó la locución y entrevistas para el programa radial para el Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala que tiene como propósito difundir la labor cotidiana de la organización en el país, a través de la exposición de proyectos, iniciativas, actores y otros aspectos relacionados con la cooperación y el desarrollo. El programa se transmite todos los lunes de 20:00 a 21:00 horas por W Radio 107.3 FM y con el transcurso de los

meses en que se realizó la práctica, se convirtió en un programa de televisión por Canal de Gobierno.

De la misma forma se apoyó con la coordinación de las columnas de opinión de funcionarias/os ONU sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio y otros asuntos de interés nacional y mundial en favor del desarrollo. Estas columnas de opinión se publican en el Diario de Centro América todos los jueves en el espacio de opinión del diario.

Además, se participó en la locución del programa radial del Sistema de las Naciones Unidas en el Guatemala “Hoy con la ONU”, en algunas ocasiones. El primer programa que se hizo la locución fue el lunes 15 de junio. Para la realización de esto se brindó un guión radial como guía para grabar el programa.



Figura 22. Tweet de “Hoy con la ONU” del programa emitido el 15 de junio del 2015.

Fuente: Cuenta de Twitter oficial Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

Tras haber hecho la locución por primera vez, se designó la producción y locución del programa pre grabado para el 29 de junio. Por lo que se realizó el guión radial (ver anexo 7), se bajaron todos los reportajes y spots para la programación de “Hoy con la ONU” de la página oficial de Radio ONU y se incluyeron otros audios de producción guatemalteca como spots de los 70 años de la ONU y de los Objetivos

de Desarrollo del Milenio (ODM) con el fin de reforzar temas y mensajes importantes de desarrollo.

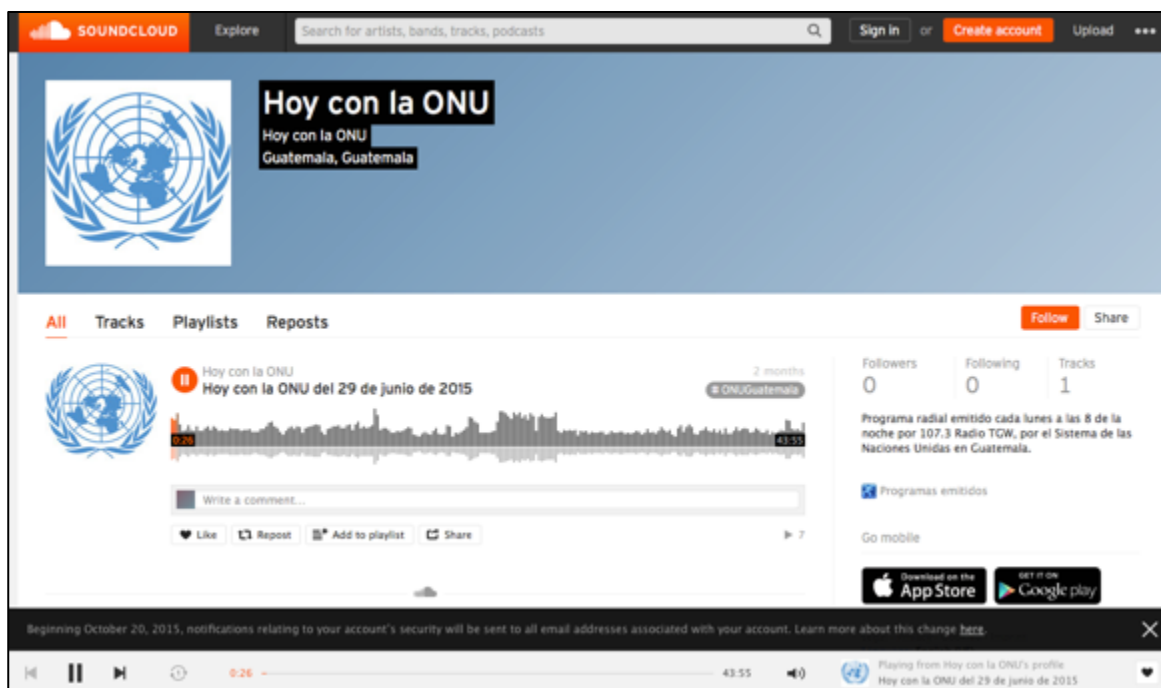


Figura 23. Página de SoundCloud de “Hoy con la ONU” del programa emitido el 29 de junio, donde se realizó la locución.

Fuente: Cuenta de Soundcloud oficial de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

Por otro lado, se efectuó una entrevista a José Eduardo Rodríguez de Santa Lucía Cotzumalguapa, Embajador de la Paz, para el programa radial “Hoy con la ONU” quien tuvo la oportunidad de conocer la sede la organización en Nueva York y contó su experiencia en la entrevista. Esta entrevista fue pregrabada y se utilizó para el programa de radio del lunes 20 de julio.

Hoy con la ONU, a las 8:00pm, por W Radio en 107.3 FM www.radiotgw.gob.gt, niño visita s. Importante



Hoy lunes a las 8:00 de la noche por *W Radio* en 107.3 FM y www.radiotgw.gob.gt

Niño embajador visita programa conjunto



José Eduardo llega de Santa Lucía Cotzumalguapa, fue a la sede en Nueva York y ahora visita proyectos en Jalapa

Figura 24. Boletín “Hoy con la ONU” con mención de la entrevista realizada a José Eduardo, niño embajador.

Fuente: Boletín de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

Para el 22 de julio se hizo una actualización en la calendarización de la columna de opinión de “Hoy con la ONU” con temas de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). Esto con el fin de destacar tres fechas importantes para la FAO, entre ellas, el Día Mundial de la Alimentación.

	A	B	C	D	E	F	G
25		JULIO	6	DÍA MUNCIAL DE LA POBLACIÓN	UNFPA		
26		JULIO	13	(-)	FMI		
27		JULIO	20	D.M. CONTRA LA HEPATITIS	OPS/OMS		
28		JULIO	27	D.M. DE LA TRATA	OACNUDH		
29		AGOSTO	3	D.I. DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	FIDA		
30		AGOSTO	10	Opción 1 - En caso de cancelación / Opción 2: Año Internacional de los Suelos, bosques y suelos.	FAO		
31		AGOSTO	17	D.M. DE LA ASISTENCIA HUMANITARIA	OCHA		
32		AGOSTO	24	(-)	PMA		
33		AGOSTO	31	D.I. DE LAS VÍCTIMAS DE DESAPARICIONES FORZADAS	UNOSS/OACNUHO		
34		SEPTIEMBRE	7	(-)	UNFPA		
35		SEPTIEMBRE	14	D.I. DE LA ALFABETIZACIÓN	UNESCO		
36		SEPTIEMBRE	21	(-)	UNPSS		
37		SEPTIEMBRE	28	Pensando el tema	FAO		
38		OCTUBRE	5	D.I. DE LA NO VIOLENCIA	UNDSS		
39		OCTUBRE	12	Día Mundial de la Alimentación	FAO		
40		OCTUBRE	19	D.I. PARA LA ERRADICACIÓN DE LA POBREZA	BM		
41		OCTUBRE	26	D. DE LAS NACIONES UNIDAS	ONUMJERES		
42		NOVIEMBRE	2	D.I. PARA PONER FIN A LA IMPUNIDAD POR CRÍMENES CONTRA PERIODISTAS	UNPSS		
43		NOVIEMBRE	9	D.M. DE LA CIENCIA PARA LA PAZ Y EL DESARROLLO	PNUD		
44		NOVIEMBRE	16	D.M. DEL NIÑO	UNICEF		
45		NOVIEMBRE	23	D.I. DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	ONUMJERES		
46		NOVIEMBRE	30	D.M. CONTRA EL SIDA	ONUSIDA		
47		DICIEMBRE	7	AÑO INTERNACIONAL DE LOS SUELOS	FAO		
48		DICIEMBRE	14	D.I. CONTRA LA CORRUPCIÓN	UNOPS		
49		DICIEMBRE	21	D.I. DE LOS DERECHOS HUMANOS	OACNUDH		
50		DICIEMBRE	28	D.I. DE LA SOLIDARIDAD HUMANA	BM		

Figura 25. Programación de “Hoy con la ONU” en Google Docs.

Fuente: Calendario de “Hoy con la ONU”, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: ONU Guatemala.

La segunda vez que se efectuó la locución formalmente en “Hoy con la ONU” fue para el 27 de julio. Esta fue la segunda edición del programa de radio y de televisión transmitido por Canal de Gobierno donde se habló de temas de desarrollo.

Por otro lado, para la conmemoración de la semana de la Lactancia Materna (fecha ONU), se coordinó una entrevista para la radio con Cristian Arteaga del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), quien designó a la señora María Claudia Santizo, oficial de nutrición de esta misma agencia.



Figura 26. Boletín y Tweet de “Hoy con la ONU” por la conmemoración de la Semana de la Lactancia Materna, en la que se coordinó entrevista con oficial de UNICEF.

Fuente: Boletín de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

Por último, se llevó a cabo una última producción como practicante para el programa de radio y de televisión de “Hoy con la ONU”. Se consiguieron los audios y videos para la programación del último programa de agosto dedicado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Figura 27. Boletín y Tweet de la última locución realizada durante la práctica del programa radial de “Hoy con la ONU”.

Fuente: Boletín y Twitter de Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

- **Apoyo en actividades administrativas y logísticas con la preparación de actividades**

Se prestó apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas como la preparación de actividades y desarrollo en tareas de la Oficina de la Coordinación Residente, principalmente en conferencias de prensa y presentaciones públicas.

Entre estas actividades el apoyo consistió en asistir a las reuniones mensuales del Grupo Interagencial de Comunicación e Información del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala (GICI). Se apoyó al grupo con actividades logísticas con la realización de la minuta, llevar listado de asistencia, actualizar base de datos del GICI y llevar una propuesta de cronograma del programa radial y la columna de opinión de “Hoy con la ONU” para darle seguimiento y coordinar los temas y encargados responsables para la columna e invitados al programa.

Asimismo, se brindó apoyo a la agencia del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) a realizar etiquetas y correspondencia para enviar las Memorias del 2013-2014 a diferentes socios, medios de comunicación y otras agencias por la conmemoración de los 40 años del PNUD. En esta actividad se utilizó la base de datos del PNUD para colocar el título correcto de cada persona a quien iba dirigida la correspondencia y se selló todas las cartas con el sello del PNUD. Al finalizar esta tarea, se enviaron más de 300 cartas y memorias a distintos actores de interés.

Dentro del marco de la actividad de las Memorias 2013-2014 del PNUD, asistió a las instalaciones de la Universidad Rafael Landívar (URL) con fin de documentar con fotos para la cuenta del Flickr del PNUD y videos testimoniales la exposición de fotos del PNUD que estaba instalada en la Plaza Techada, y donde se preguntó a los alumnos de distintas carrera “¿Qué es desarrollo humano?”. Además, se entregaron memorias a las distintas autoridades correspondientes de la Facultad de Humanidades y de Ciencias Políticas. Por último se entrevistó al Lic. Ariel Rivera Irías, Vicerrector Administrativo de la URL, para la realización de un video que fue subido para el canal de YouTube del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Esta misma actividad se desarrolló semanas después en la Universidad del Valle de Guatemala.



Figura 28. Fotos tomadas y editadas para el Flickr del PNUD sobre la exposición fotográfica de las Memorias 2013-2014.

Fuente: Flickr de PNUD Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales PNUD Guatemala.



Figura 28. Tweet por el Día Humanitario 2015. Actividad en la que se apoyó a Redhum.

Fuente: Cuenta de Twitter oficial Naciones Unidas en Guatemala, 2015. [Captura de Pantalla] Guatemala: redes sociales ONU Guatemala.

Por último, periódicamente se asistió a reuniones para la realización de otras actividades. Por ejemplo, con el fin de dar ideas y apoyar logísticamente a la realización del Día Humanitario con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y Redhum/Conred que se realizó el 19 de agosto y a la que se prestó apoyo el día del evento con fotos y transmisión en Ustream.

VI. REFLEXIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA

La comunicación es parte de la vida de todos. Tanto los comunicadores como la sociedad y las instituciones tendrán siempre que transmitir un mensaje.

La formación en la licenciatura en Ciencias de la Comunicación en la Universidad Rafael Landívar (URL) impulsa a ser comunicadores sociales con habilidades para realizar manejo de información pública, organizacional y de los lenguajes audiovisuales, la gestión, la creatividad y la investigación, con el fin de promover el desarrollo del país.

La formación académica en la universidad brinda conocimientos necesarios para desarrollar comunicadores con proyección social, comprometidos a contribuir al desarrollo integral y sostenible, para la transformación de cada uno de y la sociedad hacia dimensiones cada vez más humanas, justas, inclusivas y libres.

Mientras que el Sistema de las Naciones Unidas tanto en Guatemala como en el mundo, trabaja para promover el respeto de los derechos humanos, reducir la pobreza, luchar contra las enfermedades y proteger el medio ambiente. Asimismo, se dedican a mantener la paz y la seguridad; fomentar relaciones de amistad entre las naciones; realizar la cooperación internacional en la solución de problemas internacionales y el estímulo del respeto a los derechos humanos; servir de centro que armonice los esfuerzos de las naciones por alcanzar estos propósitos comunes.

Es por estas dos razones que primordialmente se escogió la unidad de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de Naciones Unidas, con el fin de desarrollar y adquirir habilidades en la comunicación institucional con enfoque social y en desarrollo porque son áreas de interés y porque el enfoque en derechos humanos que defiende la organización es un área a fin en la vida profesional y en vida personal de la práctica. Asimismo el velar por las poblaciones y áreas vulnerables en las que Guatemala expone un bajo índice de Desarrollo Humano (IDH). Según el Programa de

los Informes Nacionales de Desarrollo Humanos (2011), que representa el impulso de una definición más amplia del bienestar y ofrece una medida compuesta de tres dimensiones básicas del desarrollo humano: salud, educación e ingresos. Entre 1980 y 2011 el IDH de Guatemala creció en un 0.95% anual, pasando desde el 0.428 hasta el 0.574 de la actualidad, lo que coloca al país en la posición 131 de los 187 países para los que se disponen datos comparables, cifras que son impactantes de manera negativa.

La preparación académica a lo largo de la carrera brinda los suficientes insumos y herramientas que ayuda a desempeñarse en diferentes áreas de la comunicación. Entre ellas, la comunicación institucional, las relaciones públicas, en medios de comunicación escritos, radiales, televisivos y electrónicos con el fin de posicionar temas y mensajes en medios tanto masivos como alternos. Asimismo, para generar contenido, elaboración de materiales audiovisuales, estrategias y mensajes claves relacionados con los derechos humanos, educación, participación comunitaria y ciudadana, entre otros temas con enfoque social.

En la unidad de comunicación de la OCR, la formación en la comunicación organizacional dentro de la Universidad Rafael Landívar respaldó la implementación en el ámbito profesional para fortalecer y fomentar dentro y fuera de la organización los mensajes y sus objetivos para apoyar los procesos de cambio y hacer más eficiente la comunicación entre los miembros de la organización, su entorno y sus públicos objetivos y/o de interés por medio de todo tipo de material comunicacional.

Asimismo, las habilidades de producción radiofónica dada y adquirida a lo largo de la formación que permite producir programas diversos y diseñar la programación radial. También es el caso en la producción audiovisual.

Es importante mencionar y resaltar estas áreas, ya que fueron algunos de los enfoques más predominantes y destacados en la práctica supervisada en la OCR, en los cuales se pudo desarrollar en el campo laboral para fortalecer y ampliar los conocimientos.

Las clases cursadas en la licenciatura son pinceladas que ayudan en la formación académica para desarrollarse en el ámbito laboral y profesional. Son muchos los cursos, sin embargo, a continuación se mencionan algunos de los que fueron indispensables para poder aplicarlos en las prácticas supervisadas.

El fuerte de la Oficina de la Coordinadora Residente es la comunicación institucional. En el curso de Gestión y Administración de la Comunicación enseñan la importancia de la comunicación en los distintos tipos de organizaciones o instituciones. Mientras que el curso de comunicación organizacional, brinda las competencias necesarias para poder desarrollar habilidades comunicativas dentro de la organización, la cuales fueron dos herramientas básicas y fundamentales para poder implementar lo aprendido. Estos cursos enseñan cómo transmitir los mensajes de acuerdo al tipo de organización en la que se labora y cómo posicionar estos mensajes. Además se agrega la forma en que la institución desea transmitir sus mensajes, quienes son sus grupos prioritarios y qué es lo que se quiere transmitir.

Es importante conocer la teoría y saber cómo aplicarla, sin embargo, es importante saber que cada organización e institución se comunica de su propia manera con sus propios públicos y esto se aprende únicamente en el ámbito laboral.

En la OCR es de primordial interés poder posicionar temas para el desarrollo en la agenda nacional basándose en una agenda global. Es por esto que es importante conocer la razón de ser de la organización, los valores, intereses, entre otros, para saber cómo se puede transmitir un mensaje y por cuál canal traerá más beneficio.

La formación académica brinda conocimientos generales, mientras que la práctica brinda herramientas más reales y útiles en el día a día en el plano laboral. Sin embargo, ambas son interdependientes y complementarias.

No obstante en el área de la comunicación organizacional en la Universidad fue más enfocada en instituciones comerciales y empresariales. Mientras que las Naciones

Unidas es una organización con enfoque en derechos humanos y en busca del desarrollo sostenible, por lo que es completamente diferente cómo se envían los mensajes y a quiénes van dirigidos.

En el Sistema de Naciones Unidas en Guatemala es importante transmitir el espíritu por el cual nació la organización y velar sobre todo por aquellas poblaciones y áreas más vulnerables que en algún momento han sido abandonadas. Asimismo para crear un cambio social a través del posicionamiento de temas por medio de la comunicación. Por lo que lo aprendido en la carrera fue muy básico comparado al conocimiento adquirido en la práctica.

La comunicación institucional empleada en la OCR en gran parte va dirigida tanto a periodistas como socios importantes con el fin de concienciar y educar a las personas acerca de problemáticas reales e importantes en el país para poder posicionar los temas en la agenda nacional. Así que se aprendió más acerca de cómo transmitir mensajes de sensibilización y concientización que reflejara la postura de la organización ante la coyuntura nacional.

Por otro lado la comunicación para el desarrollo, que a pesar de no haber sido el enfoque primordial puesto en práctica como otras áreas, también es importante mencionarla porque entre los objetivos de la unidad de comunicación de la OCR es crear un cambio social por medio de abogacía con distintos públicos objetivos. Esta abogacía se realiza a través de la concientización a las personas por medio de charlas con el fin de brindar insumos suficientes a los distintos públicos objetivos para que estos grupos creen sus propios mecanismos, adopten una forma de actuar y fomenten el cambio social en otros socios o actores.

Además, los cursos de Taller de Expresión Escrita, mejoran la capacidad de redactar textos de forma creativa y periodística al aplicar normas gramaticales, sintácticas y ortográficas con el fin de desarrollar habilidades en estrategias de comunicación lingüísticas. Asimismo, cursos de fotografía para aprender acerca del manejo de

cámaras, de fotografía digital, herramientas básicas de Photoshop para realizar la edición y la composición y los distintos encuadres que se pueden aplicar.

Estos son cursos que también contribuyeron en la práctica profesional porque se debía tomar fotografías de eventos y redactar notas, y seguir una línea institucional, tanto del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala como de actividades donde participaba la Coordinadora Residente.

En todas notas se debía respetar normas gramaticales y ortográficas, asimismo, debía de ser un creativo con los elementos que se utilizaban. Sin embargo, lo que se aprende en la práctica es a ser proactivos con el tiempo, porque las notas se debían publicar al instante y realmente solo con la práctica se adquiere más rapidez para redactar la información. No obstante, el uso de fotografías era indispensable, al igual que estar familiarizado con programas de edición como Photoshop y con el formato RAW, que es un formato de archivo digital de imágenes que contiene la totalidad de los datos de la imagen tal y como ha sido captada por el sensor digital de la cámara, para poder obtener una mejor edición o una foto de una resolución mucho más alta para su impresión en diferentes tipos de materiales y formatos.

En el caso de la fotografía, esta se aprende en el campo y no solo con teoría. Es importante la constante práctica para poder perfeccionar la técnica para capturar una fotografía y para editarla. También es importante mencionar que el tipo de fotografía que se realizó en la OCR era más documentalista, ya que el principal objetivo era documentar imágenes que contaran o dijeran algo de las actividades a las que se iban. No obstante, cada persona desarrolla su propio estilo de fotografía y de edición independiente sea fotografía documental, artística, de paisajes, etc. La técnica se desarrolla con el tiempo y con la constante práctica, mientras más fotografías se hacen más se desarrolla el estilo personal de imágenes y edición.

En algunas ocasiones más que una problemática a resolver realmente se presentaron iniciativas para presentar material más profesional. Por ejemplo, el editar las fotos

dentro de la OCR fue inicialmente iniciativa propia con el fin de publicar mejores imágenes y aprovechar mejor los recursos. En ocasiones, se editó en una computadora personal, ya que la PC en la que se trabajó dentro de la entidad no tenía programas de edición. Así que este proceso a veces atrasaba la publicación de las notas porque se debía trasladar las imágenes de una computadora a otra. Sin embargo, en otras ocasiones se editaba en la computadora del PNUD que era una Macintosh con programas de edición.

Otra de las grandes áreas desarrolladas en la práctica fue Lenguajes Web. En la formación académica, este curso brinda las herramientas que un comunicador social necesita para diseñar, administrar y alimentar sitios (periodísticos, de comunicación organizacional, comunicación para el desarrollo, etc.) periódicamente. También es el caso de Gestión de Proyectos Web donde se brinda conocimiento para realizar proyectos con estrategias elaboradas y creativas para redes sociales.

Esta área particularmente, los cursos académicos fueron la base de todo lo aplicado porque cada herramienta y forma de plantear una estrategia para redes sociales fue aprendido en la universidad. A pesar de que las redes sociales no fue la principal área a desarrollar en la OCR, sí ejercen una herramienta indispensable para la ONU.

Las redes sociales de ONU Guatemala se encontraron con pocas interacciones y pocas publicaciones. Así que cuando se hizo la práctica profesional se intentó levantar tanto el alcance como el número de publicaciones en las redes de la organización, ya que es una herramienta sumamente útil para posicionar temas con periodistas, sobretodo el Twitter de ONU Guatemala.

Los reportes y periodistas utilizan Twitter como su principal medio para difundir los comunicados de prensa y para cubrir actividades del SNU por la inmediatez que les brinda. Es por esto que era importante realizar publicaciones con información básica sobre temas como fechas ONU, conmemoraciones y comunicados oficiales que

lograran posicionar la postura de la organización ante la coyuntura o problemáticas sociales que pasaban durante el tiempo que se realizó la práctica profesional.

Las redes sociales son una herramienta esencial y primordial hoy en día para cualquier marca, organización, empresa, personaje público, etc. Es por esto que es importante aprovechar las nuevas tecnologías y la revolución e impacto que ha creado y continúa creando en la comunicación. Es por esto que se dejó una programación hasta diciembre del 2015 de fechas ONU tanto Facebook y Twitter para poder visibilizar información muy básica pero importante para la sede de Guatemala y la sede internacional.

También las relaciones públicas, que orientan ampliamente de cuándo y cómo realizar cualquier trabajo de comunicación para establecer y mantener un mutuo entendimiento entre una empresa y su público.

Esto se pudo aplicar en la actualización de la base de datos de periodistas y reporteros. La comunicación con los distintos medios era constante y sobre todo por teléfono, por lo que era importante mantener una buena relación y entendimiento con las personas encargadas que brindaban la información para la actualización. En algunos casos eran los jefes de redacción y en otros los y las asistentes de redacción.

Algo que sí se aprende en el ámbito laboral es el trato con los periodistas y reporteros. Esto es muy importante en las relaciones públicas porque para que los medios le den cobertura a un evento, actividad o noticia es importante mantener una mutua relación de respeto y donde ambos lados se vean beneficiados. Es decir, detalles pequeños pero que pueden crear o fortalecer una buena relación entre institución y medio. Por ejemplo, el incluirlos en todas las convocatorias a conferencias de prensa a pesar que no asistan a todas o saber los nombres de los reporteros cuando asisten a los eventos y saludarlos en la actividad; son detalles que ayudan a construir una buena relación.

En la unidad de comunicaciones de la OCR fue la primera vez que se empleó un poco de relaciones públicas desde la magnitud y dimensión de una organismo internacional como los es Naciones Unidas en Guatemala y el impacto que tiene la organización tanto a nivel nacional como internacional.

En otro aspecto, los cursos de radio, redacción de guiones radiofónicos y radio para el desarrollo social brindan un acercamiento con el medio radiofónico en sus aspectos técnicos y teóricos para la elaboración y producción de la misma.

Al igual que la fotografía, los cursos académicos brindan insumos generales y básicos para poder defenderse dentro del ámbito radial. Sin embargo, verdaderamente solo la práctica hace que se mejore tanto en la producción como en la locución en radio.

Esto se aplicó en el programa radial de “Hoy con la ONU” donde se tratan temas de desarrollo y es un programa de carácter institucional. A pesar de que la locución no es la principal área donde se desea desarrollarse como profesional, realmente fue una buena oportunidad para para fortalecer tanto la teoría como la práctica.

Asimismo también están los cursos de discurso visual, redacción de guiones audiovisuales y producción multimedia que ayuda a desarrollar productos y proyectos audiovisuales altamente creativos y herramientas para poder editar y generar efectos audiovisuales y efectos para los videos, cortometrajes, documentales, entre otros.

La producción multimedia es una herramienta indispensable para cualquier comunicador en la actualidad porque los avances tecnológicos exigen cada día más el uso y manejo de la herramientas informáticas. A pesar que dentro de las tareas asignadas a desarrollar en la práctica no incluía el realizar materiales audiovisuales, en una ocasión se tomó la iniciativa de grabar y editar un video para mostrar la presencia del SNU en una actividad grande y muy destacada a nivel nacional como lo fue el Foro Regional Esquipulas 2015 (FRE15) dónde ONU Guatemala coorganizó en el marco de sus 70 años de fundación.

La producción y materiales audiovisuales tal como los videos se utilizan para generar emociones, opiniones y en algunos casos inducir acciones. Es una herramienta muy poderosa y se debe saber utilizar al igual que las redes sociales. Incluso el uso de estas dos combinadas puede crear un mayor impacto en las personas.

En este caso se decidió realizar un video a una cámara y con producción, dirección y edición propia que capturara a los jefes de agencia y personas que laboran en el Sistema de Naciones Unidas en Guatemala durante el primer día del foro. Este video luego se presentó y aprobado por el analista de comunicaciones para que estuviera en el canal de SNU en Guatemala.

Es claro que sin la teoría y el conocimiento en la formación académica no se hubiera podido realizar la práctica profesional, como mencionaba anteriormente ambas son interdependientes.

La teoría y conocimiento académico es fundamental en cualquier carrera, pero nada de lo aprendido puede ser mejorado y perfeccionado sin antes aplicarse a la vida real. Es por esto la importancia de la práctica profesional.

La universidad brinda herramientas que cada estudiante debe de desarrollar en un ámbito laboral para especializarse cualquier área que se más de interés para el profesional, en este caso para el comunicador.

No obstante, hay características y conocimientos que se adquieren y se desarrollan en vida laboral. Tal es el ejemplo de la proactividad con las tareas asignadas. Esta es una actitud de aprovechamiento con la capacidad de uno mismo y del tiempo con el que se cuenta.

Por otro lado tenemos valores que cada persona posee y que sirve mucho en cualquier ámbito de la vida como la responsabilidad y la iniciativa tanto como estudiantes como profesionales.

Un aprendizaje que se debe resaltar que se adquirió en específicamente en la OCR es el liderazgo. Un símbolo y valor que representan los ideales de las Naciones Unidas con el fin e interés de hablar y defender los pueblos del mundo, en particular de los pobres y vulnerables. En la realización de tareas que se designó, en el área de prácticas es ver cualquier situación como una oportunidad para hallar las formas para lograr el objetivo y crecer siempre a través del trabajo en equipo. Es por esto que cualquier “problema” realmente era una forma de aprendizaje.

El trabajo en equipo es esencial en una unidad en donde solo hay una persona como comunicador y donde se ven todos los temas por los que vela el Sistema de Naciones Unidas en Guatemala. Es por esto que el apoyo de los constantes pasantes o practicantes que llegan y el aporte que se hace a la OCR son importante y de mucho valor a pesar de ser temporal.

Por último, resaltó el rol fundamental e importante que jugó la proyección social de la formación académica de la universidad en la realización de las prácticas profesionales. Los landivarianos se distinguen por realizar una incidencia sociocultural y sociopolítica, promotora de la interculturalidad, colaboradora del fortalecimiento de la institucionalidad democrática e impulsora de la sostenibilidad ambiental.

La proyección social y la defensa de los derechos humanos para crear una sociedad más justa e inclusiva son algunos de las áreas en común que tiene tanto la universidad como el lugar donde se realizó la práctica profesional. La URL y la ONU son instituciones que sirven de guía para otros y ayudan aquellas poblaciones más vulnerables que lo necesitan más.

La formación académica y la formación profesional fueron dos escuelas fundamentales y enriquecedoras para ser una comunicadora social con visión de servicio al país para contribuir al desarrollo integral y sostenible de Guatemala.

VII. CONCLUSIONES

- Las 450 horas pactadas fue suficiente tiempo para llevar a cabo todos los proyectos planteados en la unidad de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente.
- Se escribieron más de 80 notas con las que se enriqueció la página web de las Naciones Unidas con información relevante. Asimismo, se hizo coberturas fotográficas para todas notas de actividades donde participa la Coordinadora Residente que aportaron materiales audiovisual para la ilustración de las noticias.
- Se logró promover e impulsar temas ONU en redes sociales, sobretodo en Twitter y Facebook, con medios de comunicación, socios cercanos y agencias del SNU. Asimismo, se fortalecieron los conocimientos en el uso de las nuevas tecnologías de la comunicación e información en la comunicación institucional
- Se apoyó la coordinación de la emisión de programas radiales y columnas de opinión de Hoy con la ONU. Además, se logró realizar la locución del programa radial en varias ocasiones para hablar de temas de desarrollo y enriquecer el conocimiento de televisión y radio alterna para el desarrollo.
- Se prestó apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas que fueron de gran apoyo para la OCR para agilizar procesos internos.
- Esta fue oportunidad para desarrollar y fortalecer experiencias de responsabilidad, proyección social, conocimientos adquiridos y competencias profesionales al brindar apoyo real y tener un acercamiento a una institución de mucho reconocimiento y prestigio, tanto a nivel nacional como en el mundo, como lo es la Organización de las Naciones Unidas.

- El aprendizaje tanto empleado como adquirido depende de la selección del lugar de prácticas. Desde la experiencia, fue una oportunidad enriquecedora tanto para las prácticas como para la OCR, de crecimiento personal y profesional. El liderazgo es un valor que representan los ideales de las Naciones Unidas con el fin e interés de hablar y defender los pueblos del mundo, en particular de los pobres y vulnerables. Esto a través del trabajo en equipo y la colaboración, un valor el cual fue reforzado por medio de la práctica.
- Se realizó una actualización y directorio de periodistas y socios cercanos funcional de la oficina de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala, el cual ayudó a posicionar temas, a convocar a los distintos públicos a las actividades realizadas y a fortalecer la práctica de las Relaciones Públicas.
- La formación en la licenciatura en Ciencias de la Comunicación impulsa a ser comunicadores sociales con habilidades para realizar manejo de información pública, organizacional y de los lenguajes audiovisuales, la gestión, la creatividad y la investigación, con el fin de promover y contribuir al desarrollo al desarrollo integral y sostenible en el país.
- La preparación académica brinda los conocimientos, teoría y herramientas que ayudan a desempeñar y desarrollarse en distintas áreas de la comunicación, asimismo, para generar contenido, elaboración de materiales audiovisuales, estrategias y mensajes claves con un enfoque social y que fomentan una sociedad más justa, humana e inclusiva como lo propone la Universidad Rafael Landívar.
- Las Naciones Unidas permite estudiar todos los problemas que obstaculizan la paz y la seguridad con el fin de conseguir y fomentar un mejor nivel de vida y amplia libertad.

- La ONU cumple con labores como la promoción de los derechos humanos y de desarrollo, asistencia humanitaria en emergencias o desastres naturales, lucha contra la desnutrición, empoderamiento de las mujeres, desarrollo agrícola, educación, protección e investigación médica, lucha contra la impunidad, entre otros.
- Las Naciones Unidas son un medio fundamental que proporciona mecanismos y herramientas a los representantes de los estados soberanos para que a través del dialogo, la escucha, y la conciliación en discusiones libres y negociaciones pacíficas sea tomado en cuenta los puntos de vista de todas las partes involucradas para el aprovechamiento un interés general, la comprensión mutua y la buena voluntad de los miembros de las Naciones Unidas.
- La Oficina de la Coordinadora Residente (OCR) un elemento clave en el Sistema de las Naciones Unidas (SNU) en Guatemala, ya que por medio de la OCR y del Equipo de País se acelere el avance y cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) que actualmente ya vencieron para darle paso a la nueva agenda 2030 con los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la consolidación de la paz y el logro del desarrollo humano sostenible.
- Las primeras palabras de la Carta inicial con el preámbulo: «Nosotros, los pueblos de las Naciones Unidas». Estas palabras son esenciales porque es indispensable el involucramiento no solo del Estado y del Gobierno, sino de la participación ciudadana en acompañamiento del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala y el Equipo de País para alcanzar tanto las objetivos por los cuales fue fundada la organización, así como un desarrollo sostenible e inclusivo para todas las personas.

VIII. RECOMENDACIONES

- Se debería de brindar más cursos de comunicación institucional y de relaciones públicas durante la formación académica, debido a que es primordial tener conocimiento de cómo transmitir los mensajes claves de una institución y organización a través de medios electrónicos y no solo por medios convencionales, asimismo, el saber cómo tratar a los medios de comunicación.
- Sería de gran beneficio para la unidad de comunicación de Oficina de la Coordinadora Residente tener a una persona dedicada exclusivamente al manejo de redes sociales. Estas herramientas son esenciales para una organización como la ONU en Guatemala, la cual en Twitter tiene de 17 a 20 seguidores por día y un alcance mayor de 2,000 interacciones por publicación. Las redes sociales en general podría ser una herramienta más eficaz y efectiva para el posicionamiento de temas ONU con los periodistas si se ideara estrategias de comunicación más detalladamente.
- Es indispensable estimular las capacidades y habilidades de los futuros estudiantes de Ciencias de la Comunicación para fomentar y propiciar una actitud positiva hacia la Práctica Supervisada y el lugar que escogen para realizarlas. El aprovechamiento de la oportunidad de adquirir y fortalecer sus conocimientos en el ámbito profesional es relativamente dependiente a su lugar de elección.
- Se recomienda hacer un documento o guía más estructurado y detallado para la sistematización del informe de prácticas para las futuras generaciones, con el fin de enriquecer los lineamientos y datos requeridos para la redacción del informe.

IX. BIBLIOGRAFÍA

Arroyo-Vázquez, Natalia. "El uso profesional de las redes sociales". Anuario ThinkEPI, 2009, v. 3, pp. 145-152. – Disponible en línea: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:NB-AqsU9k3sJ:www.thinkepi.net/el-uso-profesional-de-las-redes-sociales+&cd=1&hl=es&ct=clnk&client=safari#sthash.SHQ0DojD.dpuf>

Comunicación para el Desarrollo: Fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas
Notas. La comunicación para el cambio de comportamiento, la comunicación para el cambio social y la comunicación para la incidencia fueron debatidas en la Octava mesa redonda interinstitucional de las Naciones Unidas celebrada en Managua en 2001. La creación de capacidades para la comunicación reconoce la importancia del fortalecimiento de capacidades en este ámbito para crear un entorno eficaz y propicio.

Congreso Mundial sobre la Comunicación para el Desarrollo: Lecciones, Desafíos y el Camino a Seguir. Banco Mundial, Washington DC, 2007. Disponible en línea: <http://siteresources.worldbank.org/EXTDEVCOMMENG/Resources/RomeConse nsus07.pdf>

Departamento de Ciencias de la Comunicación. (2010). Licenciatura en Ciencias de la Comunicación: Información de carrera, 27 de marzo de 2010. [fecha de consulta: septiembre 2015] . Disponible en: <https://www.url.edu.gt/PortalURL/Contenido.aspx?o=3261&s=148>

Departamento de Ciencias de la Comunicación. (2007). Departamento de Ciencias de la Comunicación, 21 de junio de 2007. [fecha de consulta: septiembre 2015] . Disponible en: <https://www.url.edu.gt/PortalURL/Contenido.aspx?o=699&s=58>

Departamento de Ciencias de la Comunicación. (2007). Licenciatura en Ciencias de la Comunicación: Perfil de egreso, 21 de junio de 2007. [fecha de consulta: septiembre 2015]. Disponible en: <https://www.url.edu.gt/PortalURL/Contenido.aspx?o=3263&s=148>

Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas –DIP- (2012). *ABC de las Naciones Unidas*. Nueva York: Naciones Unidas.

El Departamento de Información Pública –DIP- y la División de Noticias y de Medios de Comunicación de la ONU (2000). *ABC de las Naciones Unidas*. Nueva York: Naciones Unidas.

Fernández, C. y Galguera, L. (2008). *Teorías de la comunicación*. México: McGraw-Hill.

Grupo de trabajo sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación: Nota informativa para la Quinta Reunión del Comité Ejecutivo de la CEA. *Quinta reunión del Comité Ejecutivo de la CEA-CEPAL. Noviembre de 2005. (DDR/4)*

Gularte, E., Ozaeta, C. Y Díaz, G. (2008); *Otra Comunicación para Otro Desarrollo*, CECODE, Guatemala. IMDEC (2002).

Kennedy, P. M. (1998). Auge y caída de las grandes potencias. *Cuadernos de estrategia*, (99), 139-146. [fecha de consulta: septiembre 2015]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4553565.pdf>

Littlejohn, S. W., y Foss, K. A. (2008). *Theories of human communication*. Belmont, CA: Thomson/Wadsworth.

Mefalopulos, Paolo: Development Communication Sourcebook: Broadening the Boundaries of Communication [Libro de consulta sobre comunicación para el desarrollo: ampliando los límites de la comunicación]. Banco Mundial, Washington, D.C., 2008.

Miller, H. (Ed.). (1976). *Explorations in Interpersonal Communication*. USA: SAGE Publications.

Morales, H. (Comunicación personal, 26 de agosto de 2015).

Naciones Unidas, *Carta de las Naciones Unidas*, 24 de octubre de 1945. [fecha de consulta: septiembre 2015]. Disponible en: <http://www.un.org/es/sections/un-charter/introductory-note/index.html>

OIT y Family Health International (FHI): HIV/AIDS, Behaviour Change Communication toolkit for the workplace. OIT, 2008. Disponible en inglés: http://www.ilo.org/aids/Publications/WCMS_115460/lang--en/index.htm

ONU Guatemala. (2009). Reforma de Naciones Unidas, 19 de agosto de 2009. [fecha de consulta: septiembre 2015]. Disponible en: <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ctg=1384-1337-reforma-naciones-unidas>

ONU Guatemala. (2009). Carta de las Naciones Unidas, 21 de agosto de 2009. fecha de consulta: septiembre 2015]. Disponible en: <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ctg=1351-1336-carta-de-las-naciones-unidas>

ONU Guatemala. (2009). Acerca de Naciones Unidas, 19 de agosto de 2009. [fecha de consulta: septiembre 2015]. Disponible en: <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ctg=1350-1336-acerca-de-naciones-unidas>

ONU Guatemala. (2009). SNU en Guatemala, 21 de agosto de 2009. [fecha de consulta: septiembre 2015]. Disponible en: <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ctg=1354-1338-snu-en-guatemala>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2011). COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO. Fortaleciendo la eficacia de las Naciones Unidas. Nueva York: Oficina de Políticas para el Desarrollo. UNICEF Tegucigalpa: Honduras. Disponible en línea: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:PBE1A1P3CtkJ:www.unicef.org/honduras/Programa_de_coop.pdf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&client=safari

Programa de Cooperación entre el Gobierno de la República de Honduras y El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia Unicef 2007 – 2011. (2007).

Reflexión Académica en Diseño y Comunicación N° VII (Año VII, Vol. 7, Febrero 2006, Buenos Aires, Argentina. Disponible en línea: http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=122&id_articulo=938

Resolución 51/172 de la Asamblea General de las Naciones Unidas. Disponible en: <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N97/765/70/PDF/N9776570.pdf?OpenElement>

Tratado de Paz de Versalles, 28 de junio de 1919. [fecha de consulta: septiembre 2015]. Disponible en: <http://www.dipublico.org/1729/tratado-de-paz-de-versalles-1919-en-espanol/>

Rivarola, F. (2014). Comunicación institucional. Mayo 25, 2015, de Universidad Juan Agustín Maza Sitio web: <http://www.umaza.edu.ar/nota-presentacion-de-comunicacion-institucional>

Sánchez, J. (2007). La fotografía digital: Guía para la creación y manipulación de imágenes. Editorial Blume, S. A. México: Puebla.

Schramm, Wilbur (ed.) (1954): The Process and Effects of Mass Communication. Urbana (EE.UU.): University Illinois Press.

West, R. Y Turner, L. (2005). Teoría de la Comunicación: Análisis y Aplicación. McGraw-Hill / Interamericana De España, 2005

Wilcox, D., Cameron, G. y Xifra, J. (2007). Relaciones públicas: estrategias y tácticas. Madrid: Pearson.

XIV Jornadas de Reflexión Académica en Diseño y Comunicación 2006. Experimentación, Innovación, Creación, Aportes en la enseñanza del Diseño y la Comunicación. (2006). Facultad de Diseño y Comunicación. Universidad de Palermo, Buenos Aires, Argentina.

Yáñez, P. (2005). *Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) y la institucionalidad social: hacia una gestión basada en el conocimiento*. Santiago, Chile: CEPAL.

UN. (1994). Consejo de Administración Fiduciaria. [fecha de consulta: septiembre 2015]. Disponible en: <http://www.un.org/es/sections/about-un/trusteeship-council/index.html>

X. ANEXOS

ANEXO 1. Carta de agradecimiento



Facultad de Humanidades
Depto. de Ciencias de la Comunicación
Vista Hermosa III, Zona 15,
Guatemala, 01016
PBX 2426-2626 Ext 2442

Guatemala, 31 de agosto de 2015

Licenciado
Héctor Morales
Analista de Comunicaciones
Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala

Estimado Lic. Morales:

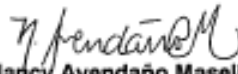
Reciba un cordial saludo de parte del Departamento de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Rafael Landívar y nuestros mejores deseos en el desempeño de sus actividades.

Como es de su conocimiento, la realización de prácticas profesionales por parte de los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación constituye un proceso esencial en la culminación de su formación universitaria al permitirles tener un acercamiento real al entorno profesional del que próximamente serán parte.


Debido a ello, agradezco al Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala y, especialmente a su persona, por la valiosa contribución y apoyo a esta labor educativa, al permitirle a Luisa Fernanda Zelada Rosal realizar la experiencia de Práctica Supervisada en su organización; de igual manera, por el tiempo y acompañamiento brindado durante todo el proceso.

El siguiente paso para la estudiante Zelada Rosal es realizar una sistematización de la experiencia de práctica, la cual quedará plasmada en el Trabajo de Grado y disponible para consulta a través de la red de bibliotecas de la Universidad Rafael Landívar.

Sin otro particular, atentamente,


Mgr. Nancy Avendaño Maselli
Directora
Depto. de Ciencias de la Comunicación




Vo.Bo.
Héctor Morales
Analista de Comunicaciones
Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala



ANEXO 2. Cronograma de trabajo del plan de práctica.

<p>Semana 1 - 4</p> <p>8 junio al 4 julio</p>	<p>Manejo de redes sociales (twitter y facebook) para promover temas ONU.</p>
	<p>Coordinar emisión de programa radial de “Hoy con la ONU”. Los días que se trasmite los programas en la W Radio son: 8 de junio, 15 de junio, 22 de junio y 29 de junio.</p>
	<p>Monitorear y coordinar columna de opinión “Hoy con la ONU”. Los días que se publica la columna en el Diario de Centroamérica son: 4 de junio, 11 de junio, 18 de junio y 25 de junio.</p>
	<p>Escribir notas para sitio Web y monitorear cobertura de medios de Días ONU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Día Mundial contra el Trabajo Infantil – 12 de junio • Día Mundial del Donante de Sangre – 14 de junio • Día Mundial de Lucha contra la Desertificación y la Sequía – 17 de junio • Día Mundial de los Refugiados – 20 de junio • Día Internacional de las Viudas – 23 de junio • Día Internacional de la Lucha contra el Uso Indebido y el Tráfico Ilícito de Drogas – 26 de junio • Día Internacional de las Cooperativas – 4 de julio
	<p>Cobertura fotográfica periódicamente para notas de actividades donde participa la Coordinadora Residente.</p>
	<p>Prestar apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas.</p>
	<p>Creación del Directorio en Outlook de periodistas y socios cercanos de la oficina de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas.</p>

<p>Semana 5 - 8 6 julio – 31 julio</p>	<p>Manejo de redes sociales (twitter y facebook) para promover temas ONU.</p>
	<p>Coordinar emisión de programa radial de “Hoy con la ONU”. Los días que se trasmite los programas en la W Radio son: 6 de julio, 13 de julio, 20 de julio y 27 de julio.</p>
	<p>Monitorear y coordinar columna de opinión “Hoy con la ONU”. Los días que se publica la columna en el Diario de Centroamérica son: 9 de julio, 16 de julio 23 de julio y 30 de julio.</p>
	<p>Escribir nota para sitio Web y monitorear cobertura del:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Día Mundial de la Población – 11 de julio • Día Mundial contra la Hepatitis – 28 de julio • Día Mundial contra la Trata – 30 de julio
	<p>Cobertura fotográfica periódicamente para notas de actividades donde participa la Coordinadora Residente.</p>
	<p>Prestar apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas.</p>
	<p>Seguimiento de creación del Directorio en Outlook de periodistas y socios cercanos de la oficina de comunicación de la Oficina de la Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala.</p>

<p>Semana 9 - 13</p> <p>3 agosto – 4 septiembre</p>	<p>Manejo de redes sociales (twitter y facebook) para promover temas ONU.</p>
	<p>Coordinar emisión de programa radial de “Hoy con la ONU”: Los días que se trasmite los programas en la W Radio son: 3 de agosto, 10 de agosto, 17 de agosto, 24 de agosto y 31 de agosto.</p>
	<p>Monitorear y coordinar columna de opinión “Hoy con la ONU”. Los días que se publica la columna en el Diario de Centroamérica son: 6 de agosto, 13 de agosto, 20 de agosto, 27 de agosto y 3 de septiembre.</p>
	<p>Escribir nota para sitio Web y monitorear cobertura del:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Día Internacional de los Pueblos Indígenas – 9 de agosto • Día Internacional de la Juventud – 12 de agosto • Día Mundial de la Asistencia Humanitaria - 19 de agosto • Día Internacional de las Víctimas de Desapariciones Forzadas – 30 de agosto
	<p>Prestar apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas.</p>
	<p>Cobertura fotográfica periódicamente para notas de actividades donde participa la Coordinadora Residente.</p>

ANEXO 3. Pensum de estudios de la carrera.

Primer Ciclo			
CFI ESTRATEGIAS DE COMUNICACION LINGUISTICA	4	0	
CFI ESTRATEGIAS DE RAZONAMIENTO	4	0	
DISCURSO VISUAL	1	1	
INGLES 1	0	0	
INTRODUCCION A LA COMUNICACION	4	0	
INTRODUCCION A LA INVESTIGACION	4	0	
TALLER DE EXPRESION ORAL	2	0	
Primer Interciclo			
CFI MAGIS LANDIVARIANO	2	0	
CURSO ELECTIVO I	4	0	
REDACCION DE GUIONES AUDIOVISUALES	2	0	DISCURSO VISUAL
TALLER DE EXPRESION ESCRITA (CC)	1	1	CFI ESTRATEGIAS DE COMUNICACION LINGUISTICA
Segundo Ciclo			
CFI DESARROLLO DEL SER HUMANO	4	0	CFI MAGIS LANDIVARIANO
ESTILISTICA (CC)	2	0	TALLER DE EXPRESION ESCRITA (CC)
FOTOGRAFIA I	1	1	
FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES	4	0	INTRODUCCION A LA COMUNICACION
GESTION Y ADMINISTRACION DE LA COMUNICACION	4	0	
INGLES 2	0	0	
LENGUAJES WEB	0	2	
METODOLOGIAS DE COMUNICACION GRUPAL	2	0	
Tercer Ciclo			
COMUNICACION ORGANIZACIONAL I (CC)	4	0	GESTION Y ADMINISTRACION DE LA COMUNICACION
ECONOMIA	4	0	
ESTADISTICA I	2	2	
GENEROS PERIODISTICOS I (CC)	2	2	ESTILISTICA (CC)
INGLES 3	0	0	
TEORIA DE LA COMUNICACION I	4	0	FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
Tercer Interciclo			
CFI JUVENTUD Y VIDA SALUDABLE	4	0	CFI DESARROLLO DEL SER HUMANO
DIAGRAMACION (CC)	0	2	FOTOGRAFIA I
RELACIONES PUBLICAS	4	0	COMUNICACION ORGANIZACIONAL I (CC)
Cuarto Ciclo			
ANALISIS SEMIOTICO	4	0	TEORIA DE LA COMUNICACION I
DISCURSO AUDIOVISUAL (CC)	1	1	DISCURSO VISUAL REDACCION DE GUIONES AUDIOVISUALES
ESTADO, DEMOCRACIA Y CIUDADANIA	4	0	
GENEROS PERIODISTICOS II (CC)	2	2	GENEROS PERIODISTICOS I (CC)
INGLES 4	0	0	
RADIO I (CC)	2	2	TALLER DE EXPRESION ORAL
TEORIAS CRITICAS DE LA COMUNICACION	2	0	TEORIA DE LA COMUNICACION I
Quinto Ciclo			
CFI ¿QUIEN FUE JESUS DE NAZARET?	4	0	CFI DESARROLLO DEL SER HUMANO
COMUNICACION PARA EL DESARROLLO I	2	2	METODOLOGIAS DE COMUNICACION GRUPAL
INGLES 5	0	0	
METODOS DE INVESTIGACION I	4	0	INTRODUCCION A LA INVESTIGACION
TELEVISION I (CC)	2	2	DISCURSO AUDIOVISUAL (CC)
TEORIAS DE LA COMUNICACION II	4	0	TEORIAS CRITICAS DE LA COMUNICACION
Quinto Interciclo			
CFI ETICA GENERAL	4	0	CFI ¿QUIEN FUE JESUS DE NAZARET?
FOTOGRAFIA II (CC)	2	2	GENEROS PERIODISTICOS II (CC) FOTOGRAFIA I
REDACCIONES DE GUIONES RADIOFONICOS	2	0	RADIO I (CC)
Sexto Ciclo			
CFI ETICA SOCIAL	2	0	CFI ETICA GENERAL
CULTURAS Y DIVERSIDAD EN GUATEMALA (CC)	4	0	FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
INGLES 6	0	0	
PRODUCCION MULTIMEDIA	0	2	DISCURSO VISUAL
PUBLICIDAD I	4	0	

SEMINARIO DE COMUNICACION I	2	0	
TELEVISION ALTERNATIVA (CC)	2	2	COMUNICACION PARA EL DESARROLLO I
Séptimo Ciclo			
ANALISIS Y SELECCION DE MEDIOS (CC)	4	0	PUBLICIDAD I
CFI SOCIEDAD INCLUYENTE Y ECONOMIA	2	0	
COMUNICACION PARA EL DESARROLLO II	2	2	COMUNICACION PARA EL DESARROLLO I
DEBATES DE LA COMUNICACION I	2	0	TEORIAS DE LA COMUNICACION II
DEONTOLOGIA DE LA COMUNICACION (CC)	4	0	FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
RADIO II (CC)	2	2	RADIO PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Séptimo Interciclo			
CFI SOCIEDAD SUSTENTABLE Y MEDIO AMBIENTE	2	0	CFI ETICA GENERAL
COMUNICACION POLITICA	4	0	
ELABORACION Y EVALUACION DE MATERIALES IMPRESOS	1	1	DIAGRAMACION (CC) FOTOGRAFIA II (CC) COMUNICACION PARA EL DESARROLLO II
Octavo Ciclo			
DESARROLLO Y EVALUACION DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS Y DE COMUNICACION SOCIAL	2	2	ANALISIS Y SELECCION DE MEDIOS (CC)
METODOS DE INVESTIGACION II	4	0	METODOS DE INVESTIGACION I
OPINION PUBLICA (CC)	4	0	COMUNICACION POLITICA
PROBLEMAS POLITICOS DE AMERICA LATINA	4	0	
TALLER DE PRODUCCION DE VIDEO (CC)	2	2	TELEVISION ALTERNATIVA (CC)
Noveno Ciclo			
CFI ETICA PROFESIONAL	2	0	CFI ETICA SOCIAL
CURSO ELECTIVO II	4	0	
DEBATES DE LA COMUNICACION II	2	0	TEORIAS DE LA COMUNICACION II
GESTION DE PROYECTOS WEB	2	2	LENGUAJES WEB PRODUCCION MULTIMEDIA DIAGRAMACION (CC)
SEMINARIO DE COMUNICACION II	2	0	
TESIS I (CC)	5	0	METODOS DE INVESTIGACION II HABER APROBADO 200 CREDITOS MINIMO
Noveno Interciclo			
PRACTICA SUPERVISADA I (CC)	5	0	HABER APROBADO 214 CREDITOS MINIMO

ANEXO 4. Matriz de mecanismos de la coordinación en Guatemala.

Mecanismo de Coordinación	Aq. LIDER representada por su jefe	Aq. CO-LIDER representada por su jefe	Coordinadora Residente	OCR	BM	CCIG	FAO	FIDA	FLI y CAPTAC	ONAHUH	OT	ONMUJERES	ONISDA	OPSONIS	PIA	PNUD	UNDCSS	UNESCO	UNFPA	UNICEF	UNODC	UNOPS	ACNUR	VIU
UNCT				L	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Coordinación general	CR	none																						
GTI's UNDAF																								
Desarrollo inclusivo y sostenible	FAO	PIA		P	P		L	P		P				P	CL	P			P	P				
Desarrollo Social	OPSONIS	UNESCO		P	P		P	P		P				P	L	P		CL	P	P				P
Sociedad segura y libre de violencia	PNUD	UNICEF		P	P		P	P		P				P	P	L			P	P	CL			P
Justicia para todas las personas	ONAHUH	PNUD		P	P					L				P		CL			P	P				
Sociedad multicultural y diversa	UNFPA	PNUD		P	P		P	P		P				P	P	P			P	L	P			P
Grupo de Monitoreo y Evaluación del UNDAF	OCR			P	P																			
GTT Especializados																								
Joint Team VIH incluido UN Cares	ONUSIDA	OPS		P										L	CL	P		P	P	P				
ONIT - Operations Managers Team incluido Oficina Verde	UNICEF	ONU Mujeres		P				P						CL	P	P		P	P	L			P	
UNETE - Equipo Técnico de Emergencia	PIA	UNDCSS		P	P		P							P	L	P	CL	P	P	P				
GIC - Grupo de Comunicación Interagencial	OCR	PNUD		L	P		P			P				P	P	CL	P	P	P	P				P
Task Force																								
Miñez migrante No Acompañada	UNICEF	ACNUR																			L			
Transición política	PNUD															L								
70 años de la ONU	OCR			L																				
Red Inter-agencial																								
Puntos Focales de Género	ONU Mujeres	UNFPA		P	P	P	P	P	P	P		L	P		P	P	P	P	P	P				
Agenda Post 2015	ONU Mujeres	UNICEF		P								L				P				L				
Equipo Humanitario de País- EHP																								
INFCOM - SEGEPLAN				P	P							P	P	L	P	P		CL	P	P				

ANEXO 5. Enlaces de todas los eventos y actividades en las que se hizo coberturas fotográficas y notas para página web

- Preocupa situación ambiental en el río La Pasión y su cuenca - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=544-1348-noticias>



- Guatemala sexto país en adoptar metas para reducir VIH - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=546-1348-noticias>



- Poblaciones vulnerables en emergencias -

<http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=549-1348-noticias>



- Persiste desigualdad laboral en contra de las mujeres -

<http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=551-1348-noticias>



- Resultados de visita a comunidades Sayaxche -

<http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=554-1348-noticias>



- FILGUA 2015 - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=556-1348-noticias>



- ¡Empadrónate, Vota y Participa! - <http://www.unu.org.gt/contenido.php?ntc=555-1348-noticias>

Empadrónate, Vota y Participa :: 24-07-2015

¡Empadrónate, Vota y Participa! Elecciones Generales 2015

Guatemala, 24 de julio de 2015. En el marco del Proceso Electoral 2015 en Guatemala, y con el fin de promover la participación de las mujeres así como, emitir un sufragio libre e informado, se lanzó la Campaña ¡Empadrónate, Vota y Participa!

Esta iniciativa es un esfuerzo conjunto del Instituto Holandés para la Democracia Multipartidaria (NIMD), USAID a través del proyecto CEPPS, AECID, la Federación Guatemalteca de Escuelas Radifónicas (FGER), la Organización Política de Mujeres Mayas MOLOJ y ONU Mujeres.

¡Empadrónate, Vota y Participa! Elecciones Generales 2015, incluye material radifónico para las etapas pre-eleccional, electoral y postelectoral; material multimedia e infografías con datos sobre la participación y representación política de mujeres en el país.

El material es un aporte para visibilizar la situación y condición de las mujeres guatemaltecas en los espacios de participación y representación política en todos los niveles. Por ello, los canales de difusión que incluyen redes sociales, medios de comunicación masiva en formatos digitales, radifónicos, televisivos e impresos serán de vital importancia para que los mensajes tengan impacto en la población. La campaña tendrá presencia mediática hasta la segunda vuelta en el mes de noviembre, momento en que culmina el proceso electoral.

Por su parte, el área de Participación Política y Ciudadanía de las Mujeres de ONU Mujeres, tuvo a cargo el diseño de la estrategia de comunicación. Según la propuesta, se consideró alinear las acciones con el Plan Nacional de Desarrollo (K'atun), la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres (PNPDIM) y el Plan de Equidad de Oportunidades (PEO) 2008-2023. Todo ello permitirá incrementar la participación cívica, política y ciudadana de las mujeres.

facebook

Actividades

Noviembre, 2015

Sm	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
44	20	28	29	30			1
45	3	4	5	7	8		

- Día Internacional de la Amistad - <http://www.unu.org.gt/contenido.php?ntc=557-1348-noticias>

Día Internacional de la Amistad :: 29-07-2015

En el 2011, la Asamblea General de las Naciones Unidas designó el 30 de julio el Día Internacional de la Amistad con la idea de que la amistad entre los pueblos, los países, las culturas y las personas puedan inspirar iniciativas de paz y presentar una oportunidad de tender puentes entre las comunidades.

El Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon, envía su mensaje para la celebración de este año en el que explica que esta día fue promovido por una persona con una visión sencilla pero profunda, la cual es: que las fuerzas de la amistad y el odio en nuestro mundo no se comparan con el poder del espíritu humano.

"Tuve la oportunidad, a principios de este año en el Paraguay, de elogiar a ese pionero, el Dr. Ramón Bracho, por su convicción de que, así como la amistad tender puentes entre las personas, también puede fomentar la paz en nuestro mundo", se lee en el mensaje del Secretario General por el Día de la Amistad 2015.

Además, esto es de primordial importancia al hacer frente a la discriminación, la maldad y la crueldad que impulsan los conflictos y las atrocidades que afectan a millones de personas en la actualidad. Debemos contrarrestar estas tendencias destructivas con un compromiso renovado de poner de relieve nuestra humanidad común y fomentar el progreso compartido, agrega el Secretario en el mensaje.

"En este Día Internacional de la Amistad, fortalezcamos los lazos entre las personas y promovamos un mayor respeto y entendimiento en nuestro mundo", finaliza Ban Ki-moon, Secretario General de las Naciones Unidas.

Para conmemorar el Día Internacional de la Amistad, las Naciones Unidas invita a todos los Estados Miembros, las organizaciones internacionales y regionales, así como a la sociedad civil, a realizar eventos y actividades que contribuyan a los esfuerzos de la comunidad internacional para promover el diálogo, la solidaridad, la comprensión mutua y la reconciliación entre las civilizaciones.

facebook

Actividades

Noviembre, 2015

Sm	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
44	20	28	29	30			1
45	3	4	5	7	8		

- La Construcción del vínculo Sur-Sur: Una agenda compartida en DDHH - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=559-1348-noticias>

The screenshot shows the UN website header with the logo and the text 'Naciones Unidas Trabajando por Guatemala'. Below the header is a navigation menu with items like 'Inicio', 'Contacto', and 'Multimedia'. The main content area features the article title 'La Construcción del vínculo Sur-Sur: Una agenda compartida en DDHH :: 03-08-2015'. The article text discusses an international seminar on the construction of the South-South link, organized by the University of San Carlos and other institutions. It highlights the importance of South-South cooperation for development and sustainable growth. A sidebar on the right contains a search bar, a 'facebook' link, and a calendar for November 2015.

- ONU Mujeres renueva parcialmente el Grupo Asesor de la Sociedad Civil - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=558-1348-noticias>

The screenshot shows the UN website header with the logo and the text 'Naciones Unidas Trabajando por Guatemala'. Below the header is a navigation menu with items like 'Inicio', 'Contacto', and 'Multimedia'. The main content area features the article title 'ONU Mujeres renueva parcialmente el Grupo Asesor de la Sociedad Civil :: 03-08-2015'. The article is titled 'CONVOCATORIA' and discusses the partial renewal of the Civil Society Advisory Group (GASC) by UN Women. It mentions that the GASC is established in countries where UN Women has a presence to facilitate effective consultations. A sidebar on the right contains a search bar, a 'facebook' link, and a calendar for November 2015.

- Día Internacional de la Amistad - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=557-1348-noticias>

Día Internacional de la Amistad :: 29-07-2015

En el 2011, la Asamblea General de las Naciones Unidas designó el 30 de julio el Día Internacional de la Amistad con la idea de que la amistad entre los pueblos, los países, las culturas y las personas puedan inspirar iniciativas de paz y presentar una oportunidad de tender puentes entre las comunidades.

El Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon, envió su mensaje para la celebración de este año en el que explica que este día fue promovido por una persona con una visión sencilla pero profunda, la cual es: que las fuerzas de la animosidad y el odio en nuestro mundo no se comparan con el poder del espíritu humano.

"Tuve la oportunidad, a principios de este año en el Paraguay, de elogiar a ese pionero, el Dr. Ramón Bracho, por su convicción de que, así como la amistad tiende puentes entre las personas, también puede fomentar la paz en nuestro mundo", se lee en el mensaje del Secretario General por el Día de la Amistad 2015.

Además, esto es de primordial importancia al hacer frente a la discriminación, la malicia y la crueldad que impulsan los conflictos y las atrocidades que afectan a millones de personas en la actualidad. Debemos contrarrestar estas tendencias destructivas con un compromiso renovado de poner de relieve nuestra humanidad común y fomentar el progreso compartido, agrega el Secretario en el mensaje.

"En este Día Internacional de la Amistad, fortalezcamos los lazos entre las personas y promovamos un mayor respeto y entendimiento en nuestro mundo", finaliza Ban Ki-moon, Secretario General de las Naciones Unidas.

Para conmemorar el Día Internacional de la Amistad, las Naciones Unidas invita a todos los Estados Miembros, las organizaciones internacionales y regionales, así como a la sociedad civil, a realizar eventos y actividades que contribuyan a los esfuerzos de la comunidad internacional para promover el diálogo, la solidaridad, la comprensión mutua y la reconciliación entre las civilizaciones.

Regresar

MANU y base de datos con recomendaciones de derechos humanos

facebook

Actividades

Noviembre, 2015

Sm Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do

- Día Internacional de la Juventud - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=562-1348-noticias>

Día Internacional de la Juventud :: 12-08-2015

El 17 de diciembre de 1999, la Asamblea General, siguiendo las recomendaciones de la Conferencia Mundial de Ministros de la Juventud, declaró el 12 de agosto como el Día Internacional de la Juventud.

En Guatemala el 70% de la población es menor de 30 años. Según estimaciones, representan 4 millones actualmente y 6.8 millones para el año 2050. Sus planes de vida y anhelos han tenido acceso limitado a la educación (solamente 31% de jóvenes han accedido a la educación básica y 23% a diversificada, ENJU 2011); al trabajo formal y remunerado (78% no tienen seguridad social y 69% trabajan en el sector informal); han estado expuestas a la violencia sexual y la falta de educación integral en sexualidad (solamente en 2012, 84,675 niñas, adolescentes y mujeres menores de 20 años fueron madres); mientras que constituyen 39% del padrón electoral.

El Secretario General de las Naciones Unidas Ban Ki-moon, envió su mensaje en el Día Internacional de la Juventud 2015, donde destaca como las nuevas amenazas, extremismos violentos, condiciones políticas cambiantes, situaciones de inestabilidad económica y transformaciones sociales se conjugan para aumentar las dificultades a que se enfrentan los jóvenes del mundo. "Nadie conoce mejor que ellos los problemas que se plantean ni la mejor manera de darles respuesta. Por ello les pido a los jóvenes que levanten su voz e insto a los líderes a que les escuchen", agrega el Secretario.

El mundo está cambiando a un ritmo sin precedentes y los jóvenes están demostrando ser unos valiosos socios que pueden promover soluciones significativas. Los movimientos juveniles y los grupos de estudiantes están desafiando a las estructuras tradicionales de poder y promoviendo un nuevo contrato social entre los Estados y las sociedades. Los jóvenes líderes han aportado nuevas ideas, adoptado medidas proactivas y se han movilizado a través de las redes sociales como nunca antes había sucedido, se lee en el mensaje.

"Alojado a los millones de jóvenes que protestan en defensa de sus derechos y participación, destacando el problema de las enormes tasas de desempleo juvenil, alzando su voz contra la injusticia y promoviendo la adopción de medidas a nivel mundial en favor de las personas y el planeta", añade el señor Ban Ki-moon.

MANU y base de datos con recomendaciones de derechos humanos

facebook

Actividades

Noviembre, 2015

Sm Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do

- Líderes de la región discutirán avances de la democracia en VI Foro Esquipulas - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=563-1348-noticias>



- Equipo humanitario reflexiona sobre atención a emergencias en Guatemala - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=565-1348-noticias>



- La desigualdad es el principal problema en Guatemala - <http://www.onu.org.gt/contenido.php?ntc=566-1348-noticias>

Naciones Unidas
Trabajando por Guatemala

Inicio Contacto Multimedia

Agencia de Naciones Unidas Naciones Unidas en Guatemala Reforma de Naciones Unidas Programas Conjuntos Objetivos del Milenio CDM Información Sobre Guatemala Publicaciones, Bases y Empleo Sala de Prensa

La desigualdad es el principal problema en Guatemala :: 21-08-2015

La primera jornada del VI Foro Regional Esquipulas (FRE) dio inicio con la conferencia magistral "Retos y desafíos para la transformación Nacional en Guatemala: Hacia un modelo de desarrollo incluyente y sostenible" de la señora Valerie Julland, Coordinadora Residente del Sistema de las Naciones Unidas (SNU) en Guatemala como parte de la inauguración del componente nacional.

En su ponencia, la Coordinadora Residente enfatizó que el país debe evolucionar hacia una lucha contra las desigualdades y distribuir las riquezas, brindando servicios sociales con acceso equitativo a la salud y la educación, prioritariamente. "Es el momento de una transformación pero para eso Guatemala tiene que actualizarse, está viviendo como hace treinta años; basta de esa visión del pasado, no es válida" dijo la señora Julland.

Es el momento de visualizar una sociedad en transformación, con mayores y mejores niveles de desarrollo humano para todas y todos, sin exclusiones, sin discriminación. Para lograr esta transformación, Guatemala tiene que actualizarse, añadió la Coordinadora Residente.

En resumen, los retos principales de Guatemala están, sin lugar a dudas, relacionados con la lucha contra la desigualdad y en aceptar que es un país multiétnico, multilingüe y multicultural. "Es el momento de sacudir nuestras ideas y pensar en nuevas formas de seguir hacia adelante, buscando que realmente se quede atrás. Es decir, todos iguales, todos humanos" finalizó la señor Valerie.

Discurso completo de la Sra. Valerie Julland

Audio completo del discurso

Conferencia Valerie Julland en el FRE15

facebook

Actividades

Noviembre, 2015

Sm Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do

ANEXO 6. Publicaciones, actualizaciones y manejo de redes sociales de (Facebook y Twitter)

- Día Mundial de la Población 2015 - <https://www.facebook.com/media/set/?set=a.664804350287109.1073741854.177370655697150&type=3>



- Diario de mi comunidad - <https://www.facebook.com/media/set/?set=a.668991403201737.1073741855.177370655697150&type=3>



- FILGUA

2015

<https://www.facebook.com/media/set/?set=a.670157736418437.1073741856.177370655697150&type=3>



- Misión

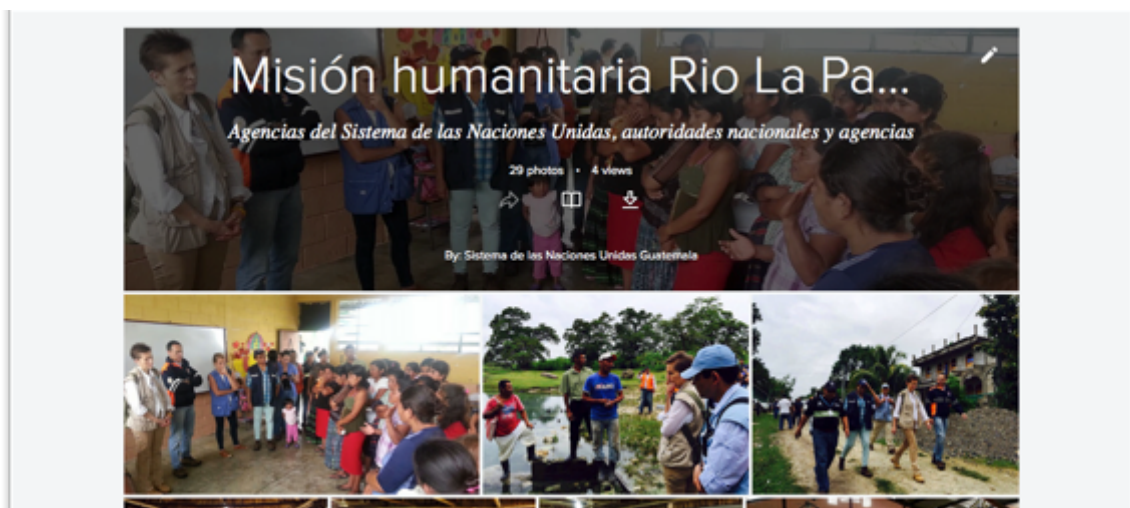
Humanitaria

Río

La

Pasión

<https://www.flickr.com/photos/25992972@N07/albums/72157653391223723>



- La igualdad es un buen negocio - <https://www.flickr.com/photos/25992972@N07/albums/72157655902512956>



- Presentación de los hallazgos sobre Río La Pasión - <https://www.flickr.com/photos/25992972@N07/albums/72157656186121391>



- Seminario internacional “La construcción del vínculo Sur-Sur: Una agenda compartida en DDHH” -

<https://www.flickr.com/photos/25992972@N07/albums/72157656315499620>



- Gira de campo a Occidente – Programa Maya -

<https://www.flickr.com/photos/25992972@N07/albums/72157656855011946>



- Conferencia Oficial de VI Foro Regional Esquipulas -
<https://www.flickr.com/photos/25992972@N07/albums/72157657103566562>



- Sexto Foro Regional Esquipulas -
<https://www.flickr.com/photos/25992972@N07/albums/72157655148029384>



• Día

Humanitario

2015


<https://www.flickr.com/photos/25992972@N07/albums/72157655200428303>



ANEXO 7. Guión del programa emitido el 29 de junio del 2015 como apoyo de la emisión de “Hoy con la ONU”.

<p>► 0. Fondo 0'37" II (mantenerlo al iniciar locución y al final en despedida como fondo musical)</p> <p>Buenas noches oyentes de hoy con la ONU, nos agrada su interés por los temas de hoy con la ONU. Este lunes 29 de junio de 2015 les hemos preparado un interesante programa.</p> <p>Estamos llegando a todo el país por W Radio en el 107.3 fm y al mundo entero por radiotgw.gov.gt</p> <p>Recuerden que pueden comunicarse con nosotros por diferentes medios. Nuestro correo electrónico es hoyconlaonu@yahoo.com o también pueden llamarnos al teléfono 2384-3173. Los invitamos a que nos sigan en nuestras redes sociales, pueden buscarnos en facebook como "Naciones Unidas en Guatemala" y seguimos en twitter como "ONU Guatemala".</p> <p>Soy Fernanda Zelada Rosal de la Oficina De La Coordinadora Residente Del Sistema De Las Naciones Unidas en Guatemala y los estaré acompañando durante esta transmisión.</p> <p>Ya estamos finalizando junio y se viene julio cargado de nuevas oportunidades. Ahora les recuerdo algunas celebraciones que tenemos este año y las de julio.</p> <p>El año 2015 está dedicado a los suelos y la luz.</p> <p>Julio</p> <ul style="list-style-type: none">4 de julioDía Internacional de las Cooperativas11 de julioDía Mundial de la Población15 de julioDía Mundial de las Habilidades de la Juventud18 de julioDía Internacional de Nelson Mandela28 de julioDía Mundial contra la Hepatitis30 de julioDía Internacional de la Amistad30 de julio	<p>Día Mundial contra la Trata</p> <p>Para iniciar nuestro programa de esta noche les dejamos con el siguiente reportaje que nos ampliará más la información sobre el "Sistema de información sobre pasajeros" que es de vital importancia para la seguridad internacional y para el control fronterizo en los aeropuertos, cuando una persona emprende un viaje al exterior.</p> <ul style="list-style-type: none">► 1. Reporte Sistema información pasajeros 4'11" II► 2. Los Objetivos de Desarrollo, Johana 0'58" II► 3. Artistas varios "Somos el Mundo" 7'10" II► 4. Spot 1, 70 años UN, 0'30" II <p>Gracias por continuar con nosotros, por seguir en las redes sociales y por visitar nuestra página en internet onu.org.gt. Recuerden que en twitter nos pueden seguir como @ONUguatemala</p> <p>También pueden llamarnos al teléfono 2384-3173 o escribirnos a nuestro correo electrónico hoyconlaonu@yahoo.com</p> <p>La ONU está celebrando sus 70 años de fundación. Guatemala es uno de sus socios fundadores y a eso se debe este espacio radial de colaboración mutua entre el estado de Guatemala y la ONU. Agradecemos esta oportunidad que nos dan para comunicarnos con ustedes.</p> <p>Quiero contarles que el próximo reportaje habla acerca de la lucha contra la corrupción en Panamá. Esta es una problemática que afecta a todas las sociedades y la cual casi ninguna queda ilesa de sus prácticas.</p> <p>Además, Angélica Maytín Justiniani, directora general de la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTA) de Panamá, nos comenta cuánto su país ha avanzado en la lucha contra ese flagelo. Adelante...</p>
<ul style="list-style-type: none">► 5. Reporte la corrupción Panamá 5'03" II► 6. Spot 2, 70 años UN, 0'20" II► 7. Spot Voto Consciente e informado 03, 0'22" II <p>Gracias por continuar en sintonía de hoy con la ONU, estamos iniciando la semana, hoy lunes 29 de junio de 2015. Les saludamos desde el centro histórico de la ciudad de Guatemala. Estamos en los estudios de w radio, llegando a todo el país y varios lugares del mundo a través de www.radiotgw.gov.gt.</p> <p>Además es un día especial y como junio ya está por terminar, pues este es un buen momento para emprender todos aquellos sueños y proyectos que queremos realizar y hacerlos realidad. Por eso ahora les vamos a compartir esta melodía de Pablo López, esto se llama "EL MEJOR MOMENTO", porque cualquier momento es bueno para empezar. Disfrutémosla...</p> <ul style="list-style-type: none">► 8. Canción de Pablo López " El mejor momento" 4'27". II► 9. Spot 3, 70 años UN, 0'26" II <p>¿Quiere saber más de la ONU en Guatemala? Entre a nuestro sitio www.onu.org.gt o llámenos al 2384-3173, esto es hoy con la ONU, también puede escribirnos a hoyconlaonu@yahoo.com</p> <p>Ahora les vamos a presentar un segmento que se llama PUNTOS CARDINALES. En el conoceremos más acerca de distintas temas como las ciudades que hoy son más vulnerables a los desastres naturales; La UNESCO nos describe y destaca los logros y desafíos de América Latina y el Caribe en educación. Por último, este segmento nos hace concientizar como los delitos contra la vida silvestre deben ser tratados con la misma diligencia que el terrorismo.</p> <p>ES POR ESO QUE HOY, POR W RADIO DESDE GUATEMALA, LES DEJAMOS CON "Punto Cardinales"</p>	<ul style="list-style-type: none">► 10. Segmento Puntos Cardinales, 15'00" II► 11. Spot 1, 70 años UN, 0'30" II <p>Seguimos en hoy con la ONU, desde Guatemala para diferentes lugares donde ustedes nos hacen el honor de escucharnos.</p> <p>Esperamos sus correos en hoyconlaonu@yahoo.com, también pueden comunicarse al teléfono 2384-3173 y por nuestras redes sociales. Búsquennos en Facebook como "naciones unidas en Guatemala" y síganos en twitter como "ONU Guatemala".</p> <p>Es un gusto recibir sus comunicaciones.</p> <p>Hemos llegado al final del programa...</p> <p>Ha sido un gusto haberles acompañados esta noche. No se olviden visitar nuestro sitio onu.org.gt, mi nombre es Fernanda Zelada y espero estar con ustedes otra vez. A nombre de todo el equipo de producción les deseamos feliz noche...</p>

ANEXO 8. Minuta del GICI de la reunión del 17 de junio del 2015 realizada en el Parque de la Industria como apoyo a una actividad administrativa y logística del SNU.



Sistema de las Naciones Unidas
en Guatemala

Minuta Reunión Ordinaria
Grupo Interagencial de Comunicación e Información
del Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala –GICI–
18 de junio de 2015, sede ONU Mujeres
REUNIÓN MENSUAL

Participantes	
1. Ligia Samayoa, VNU	8. Carmen Lucía Morales, PNUD
2. Gonzalo Artesaga, UNICEF	9. Silvia María Aragón, PNUD
3. Odieth Alvarado, ONU Mujeres	10. Rubí López, FAO
4. Melissa Vega, OIM	11. Sabrina Morales, UNFPA
5. Estela Morales, OACNUDH	12. Héctor Morales, OCR
6. Francisco Fión, PMA	13. Lisa Alonso, OCR
7. Diego Álvarez, CIOG	14. Ingrid Peltzer, OCR-USAC
	15. Valentina Pimentel, OCR-USAC
	16. Fernanda Zelada, OCR-URL

Agenda

- Resumen de acuerdos UNCT del martes 16 de junio
- Análisis de la situación del país y la prensa
- Programación Hoy con la ONU en TGW y DCA
- Política de comunicación del SNU (PMA/ONU Mujeres/ UNFPA)
- Varios
 - FILGUA 2015
 - TFT 70 años
 - Difusión UNDAF
 - Comunicación NNA no acompañada
 - Estudio de imagen de la ONU (OCR)
 - Invitaciones de universidades