

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE
COMUNICACIÓN DE LA EMBAJADA DE LA REPÚBLICA DE CHINA (TAIWÁN) EN
GUATEMALA, JUNIO - AGOSTO 2015."**

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

ALEJANDRA GABRIELA MENDEZ MEJIA
CARNET 11152-11

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE
COMUNICACIÓN DE LA EMBAJADA DE LA REPÚBLICA DE CHINA (TAIWÁN) EN
GUATEMALA, JUNIO - AGOSTO 2015."**

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

ALEJANDRA GABRIELA MENDEZ MEJIA

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ENERO DE 2016
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. NANCY AVENDAÑO MASELLI

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. MYRIAM MARITZA CHICAS MORALES

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. MARIA ENID CUETO ORTI DE GOMEZ

Guatemala, 19 de noviembre de 2015

Señores
Consejo Facultad Humanidades
Departamento de Comunicación
Universidad Rafael Landívar

Estimados Señores

Reciban un cordial saludo, acompañado del deseo que todo marche bien. Por este medio me permito presentar el trabajo final del Proyecto de Grado **“Reflexión de la experiencia de práctica profesional en el Departamento de Comunicación de la Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala, junio-agosto 2015”** de la alumna Alejandra Gabriela Méndez Mejía que se identifica con el carnet número 1115211.

A mi criterio este trabajo cumple con los lineamientos establecidos por la Facultad de Humanidades, por lo que doy el aval correspondiente para que sea sometido a “Revisión Final”.

Atentamente,



Licda. Myriam Maritza Chicas Morales
Catedrático 7147
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar



Universidad
Rafael Landívar

Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 051239-2015

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante ALEJANDRA GABRIELA MENDEZ MEJIA, Carnet 11152-11 en la carrera LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05489-2015 de fecha 8 de diciembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"REFLEXIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN DE LA EMBAJADA DE LA REPÚBLICA DE CHINA (TAIWÁN) EN GUATEMALA, JUNIO - AGOSTO 2015."

Previo a conferírsele el título y grado académico de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 14 días del mes de enero del año 2016.



Irene Ruiz Godoy

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la vida y el privilegio de poder concluir con una etapa de mi vida que me trajo buenos momentos en el cual me retó a dar lo mejor de mí en todo momento. Él me dio la oportunidad de conocer a excelentes personas y sobre todo, buenos amigos que siempre han estado en los momentos de alegría y de tristeza. Gracias Padre por tus bendiciones, por tu amor, misericordia y por tu provisión.

A mi mami por sus oraciones, por su fe, por su gran ejemplo y por su incomparable amor. Gracias mami por ponerme siempre en las manos de Dios y por enseñarme a que sin Él no puedo llevar una vida de abundantes bendiciones. Gracias mami por cada madrugada, cada palabra de aliento, cada abrazo, cada beso y cada llamada de atención cuando era necesario. Realmente no tengo palabras para expresar todo el amor que te tengo y lo agradecida que soy por tenerte en mi vida. Te amo pedazo de mi vida.

A mi papi por su esfuerzo, dedicación y por sus ánimos a que siguiera adelante y no desmayara en el camino. Gracias papi por siempre hacerme sonreír, por sacarle el lado positivo a las cosas que yo veía grises, por aconsejarme y animarme. Gracias papi por tu gran esfuerzo y tu deseo de verme siempre como una profesional en la carrera que elegí desde el colegio. Gracias papi porque siempre has dado la milla extra para que junto con mi hermana podamos alcanzar nuestras metas. Te amo papi, no importa el tiempo, la situación y la circunstancia, siempre serás mi primer amor. Te bendigo.

A mi hermana por apoyarme en las actividades de la Universidad, por alentarme y por estar siempre para mí. Gracias hermanis por las pláticas, por dejarme abrir mi corazón contigo, por aconsejarme cuando lo necesitaba y por tu compañía. También le doy las gracias a mi cuñis **Juan Diego Blas** por estar pendiente de mí, los quiero mucho.

A mi prometido por desvelarse conmigo mientras hacía tareas, por acompañarme en varias ocasiones a la Universidad, por apoyarme en cada decisión que tomaba, por animarme a dar lo mejor y por todo su amor. Gracias bello por creer siempre en mí. Te amo mi amor y estoy muy feliz por esta etapa que pronto comenzaremos como uno solo. Que Dios sea siempre el centro de nuestra relación, nuestra vida y nuestra futura familia. Te bendigo y te amaré hasta que la muerte nos separe. Gracias por bendecir mi vida y por tu amor incondicional. Te amo bastante.

A la Familia Ramírez Noriega por todo su amor hacia mí y por compartir conmigo cada momento de celebración. Muchas gracias Familia Ramírez Noriega por adoptarme como una hija y como una cuñada. Gracias por su amor y por ser parte de mi vida, los quiero mucho y son una bendición para mi vida.

A mi Familia Paterna por estar siempre pendiente de mis actividades, de mi vida y por acompañarme durante este caminar. Mi abuelita (Titi), Familia Castañeda Méndez, Familia Méndez López, Familia Hernández Méndez y Familia Méndez Solís. Los quiero mucho y los bendigo a cada uno.

A mi Familia Materna por sus oraciones, por su amor y por cada sonrisa y palabra de aliento. Mi abuelito, Familia Méndez Mejía, Familia Villagrán Mejía y Familia Mejía Ruiz, los quiero mucho y estoy muy agradecida con Dios porque son parte de mi vida.

A la Universidad Rafael Landívar por abrirme las puertas y sobre todo, por creer en mí y alentarme a ser una mejor estudiante por a la beca que recibí estos cinco años de carrera. Muchas gracias por esta ayuda que fue de mucha bendición para mi vida personal y profesional.

A mi catedrática y asesora de trabajo de grado, Licda. Myriam Chicas por su paciencia, enseñanza y por siempre atender mis llamadas, mensajes y correos electrónicos. Gracias Myriam por ser también una amiga, por darme ánimos y aconsejarme siempre.

A los catedráticos de la carrera por la enseñanza a lo largo de este ciclo universitario. Aprendí de cada uno y los llevo presentes en mi corazón.

A mi revisora final, Licda. María Enid Cueto de Gómez por su tiempo al estudiar y examinar mi trabajo de grado. Gracias Licenciada por sus palabras y retroalimentación.

A mis mejores amigas por acompañarme a lo largo de mi vida en todo momento y no importando la distancia. Gracias Majo, Gaby y Regis por ser las mejores y por recordar siempre aquellos momentos del colegio que nunca dejan de darnos risa y nos hacen pasar buenos momentos. Muchas gracias por esta amistad que durará toda la vida y por ser parte importante en esta nueva etapa de mi vida. Las amo mucho.

A mis amigos de la Universidad por enseñarme que la amistad verdadera también se encuentra en la U y por todos esos momentos de risa que vivimos durante la carrera. Hubieron duelos, tristezas, preocupaciones y muchas cosas que también pasamos pero logramos unirnos y apoyarnos en las buenas y en las malas. Gracias a la Truquis, Betzy, Evichis, la Fer, Clima, Sofi, Victor, Ximena, la Chío, mi Regis y Ale del Valle por su valiosa amistad. Los quiero mucho.

A Gaby Matus por ser tan linda y por confiar en mí como profesional. Gracias Gaby por ser esa ventana de luz que me permitió llegar a la Embajada. Te quiero.

A la Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala por abrirme las puertas de tan importante Misión. Muchas gracias por darme el privilegio y la oportunidad de realizar mi práctica supervisada. Gracias al Gobierno de Taiwán por tanta ayuda hacia Guatemala. Aprovecho la oportunidad para agradecer a todo el cuerpo diplomático de la Embajada por enseñarme el don de gente y la calidad de personas que son.

A Juan Wu, segundo secretario de la Embajada por darme la bienvenida el día de la entrevista y por abrirme las puertas en el campo profesional dentro y fuera de la Embajada. Muchísimas gracias Don Juan por creer en mí y por ser tan especial conmigo desde el primer día. Xie xie.

A la Misión de Taiwán por darme la oportunidad de crecer en el área profesional y por adoptarme como un miembro de su equipo de trabajo.

A Jessica Osorio por ser tan linda y especial conmigo desde que nos conocimos. Muchas gracias Jessi por enseñarme, por tu paciencia y lo más importante, por tu amistad. Gracias por tus oraciones, tus palabras de aliento, por escucharme y compartir buenos momentos llenos de risa. Le doy gracias a Dios porque te puso en mi camino con un propósito. Te quiero mucho.

DEDICATORIA

Todo triunfo se lo dedico a mi Creador, mi Padre y mi TODO, mi Dios. ¡Muchas gracias por todas las bendiciones que me has dado y me seguirás dando toda mi vida! Te amo mucho mi Dios y estoy eternamente agradecida porque siempre me sorprendes y me bendices.

Le dedico este triunfo a mis bellos y amados padres porque sin ellos no hubiera logrado alcanzar este sueño. Gracias papi y mami por el sacrificio, el esfuerzo, la fe y el amor incondicional que me han dado toda la vida. Quiero que sepan que me siento feliz y bendecida de haberlos honrado. Los amo con todo mi corazón. ¡MUCHAS GRACIAS!

Josué 1:5-9

RESÚMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de grado presenta la experiencia de práctica profesional realizada por Alejandra Gabriela Méndez Mejía en la Embajada de la República de China (Taiwán), en el departamento de comunicación de esa Misión, en la cual se asumieron responsabilidades como la elaboración de comunicados, el monitoreo de medios, el manejo de redes sociales, la actualización de la página oficial de la Embajada, las convocatorias y las notas de prensa, así como la coordinación de eventos periodísticos y logística de eventos, entre otros.

El departamento de comunicación de la Embajada de Taiwán maneja un tipo de comunicación institucional dirigida a los medios de comunicación, con el propósito de difundir y dar a conocer información de “Taiwán - Guatemala”. Este departamento está conformado por dos personas las cuales se encargan de ser los portavoces de esta Misión Diplomática a través de los distintos canales de comunicación.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

I.	CONTEXTUALIZACIÓN.....	1
1.1	Historia y datos básicos.....	1
1.2	Estructura Organizativa	3
1.3	Características principales de la Institución (razón de ser)	4
1.4	Características del departamento	5
1.5	Situación de la empresa en Guatemala.....	6
1.6	Ámbito de la comunicación al que pertenece el área de trabajo	7
II.	PLAN DE PRÁCTICA.....	10
2.1	Acuerdo contractual de horario	10
2.2	Descripción del departamento al que fue asignado	10
2.3	Objetivos establecidos	10
2.4	Funciones pactadas a desarrollar	11
2.5	Presentación de las modificaciones y análisis de las razones.....	13
III.	MARCO TEÓRICO	15
3.1	Comunicación Institucional	15
3.1.1	Definición de Comunicación Institucional.....	15
3.1.2	¿Cómo se aplica la Comunicación Institucional en una Embajada?.....	15
3.2	Comunicación.....	15
3.2.1	Definición de comunicación	15
3.2.2	Comunicación diplomática	16
3.3	Relaciones Públicas	19
3.3.1	¿Qué son las relaciones públicas?	19
3.3.2	El alcance a públicos especiales	20
3.4	Embajada.....	21
3.4.1	Definición de Embajada.....	21
3.4.2	Definición de Diplomacia	22
3.4.3	Definición de Diplomático.....	22
3.5	Lobby.....	23
3.5.1	Definición de Lobby.....	23

3.6	Comunicación a través de las nuevas tecnologías con públicos externos	23
3.6.1	Definición de Redes Sociales	23
3.6.2	Facebook	24
3.7	Perfil del comunicador Landivariano.....	26
3.7.2	Campo laboral.....	27
3.7.3	Propósito de la Práctica Supervisada	28
IV.	INFORME DE PRÁCTICA.....	29
4.1	Monitoreo de medios escritos con temas de interés para la Embajada	30
4.2	Página oficial de la Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala	33
4.3	Creación de Fanpage de Facebook	34
4.4	Notas y Convocatorias de Prensa	40
4.5	Elaboración de refritos.....	42
4.6	Expomueble.....	43
4.7	Acto entrega de Becas.....	45
4.8	Otras Actividades.....	47
V.	REFLEXIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA.....	50
VI.	CONCLUSIONES.....	59
VII.	RECOMENDACIONES.....	61
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS		

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de grado es una recopilación de la experiencia de práctica supervisada realizada en la Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala, en donde se reflexiona acerca del trabajo realizado en el departamento de comunicación.

Las relaciones diplomáticas entre Guatemala y Taiwán tienen más de 70 años de existir y continúan vigentes gracias a la cooperación bilateral entre ambos países en áreas de educación, salud, infraestructura, comercio, cultura, deportes y otros temas que año con año logran estrechar los brazos de amistad entre ambas naciones.

A lo largo del trabajo se conocerá cómo surgió la Embajada de Taiwán en Guatemala; cuál es su función principal en el país; cómo es el departamento de comunicación y de qué manera realiza su labor.

El objetivo del presente trabajo es sistematizar la experiencia desde el ámbito teórico y práctico. Es una reflexión de lo logrado por el departamento de Comunicación de la Embajada de Taiwán contrarrestando con lo aprendido durante cinco años de carrera universitaria.

También se incluye un informe en el cual se describen las tareas realizadas durante las 450 horas de práctica profesional estipuladas por la Universidad.

Se concluyó que la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación es una carrera que brinda la oportunidad de conocer las diversas ramas de la comunicación y sobre todo, ponerlas en práctica dentro y fuera de la Universidad.

Ser un comunicador social egresado de la Universidad Rafael Landívar es ser un profesional con valores y multifacético con conocimiento en diversas áreas de la comunicación.

I. CONTEXTUALIZACIÓN

1.1 Historia y datos básicos

Desde 1935 la República de China y la República de Guatemala mantienen comunicación y relación. Es precisamente durante ese año cuando se establece oficialmente un Consulado General de la República de China en Guatemala. Más tarde, en 1954, el Consulado General se elevó al rango de Legación Diplomática y a su vez ésta se elevó a la categoría de Embajada en octubre de 1960. (Taiwanembassy.org, 2012).

La República de China (Taiwán) fue fundada en 1912 en el territorio de la conocida China Continental. El Gobierno de la República de China comenzó a ejercer jurisdicción sobre Taiwán en 1945. Posterior a ese año existieron diferencias significativas a finales de la Segunda Guerra Mundial, lo que ocasionó que la República de China (Taiwán) y China Continental se separan en 1949. Posteriormente, la República de China (Taiwán) se trasladó a la Isla Formosa que significa Isla hermosa. Esta se encuentra a una distancia de aproximadamente 180 km entre sus costas. (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2014).

Desde entonces, la República de China (Taiwán) ha continuado ejerciendo la jurisdicción efectiva sobre la isla principal de Taiwán y un número de islas aledañas, dejando a la República de China (Taiwán) y China Continental bajo el régimen de diferentes gobiernos.

La República Popular China nunca ha ejercido soberanía sobre Taiwán u otras islas administrativas por parte del gobierno de la República de China (Taiwán) en Taipéi.

La capital de la República de China (Taiwán) es Taipéi y se encuentra situada en el Pacífico Occidental entre las Filipinas y Japón. Con una

población de 23 millones de personas (en el año 2014), Taiwán es más poblada que las tres cuartas partes de las naciones del mundo.

El Gobierno Nacional está integrado por la Presidencia y cinco ramos o poderes principales conocidos como yuanes. Todos los jefes de los gobiernos locales son electos popularmente para períodos de cuatro años, como en Guatemala. El Presidente es el Jefe de Estado y Comandante Supremo de las Fuerzas Armadas; representa a la nación en las relaciones exteriores; y está autorizado para nombrar a los jefes de cuatro de los cinco *yuanes* o ramos del Gobierno, incluyendo el Primer Ministro, que encabeza el Yuan Ejecutivo. El Presidente y Vicepresidente son elegidos por elección directa, sirven un mandato de cuatro años y pueden ser reelectos para un solo mandato adicional.

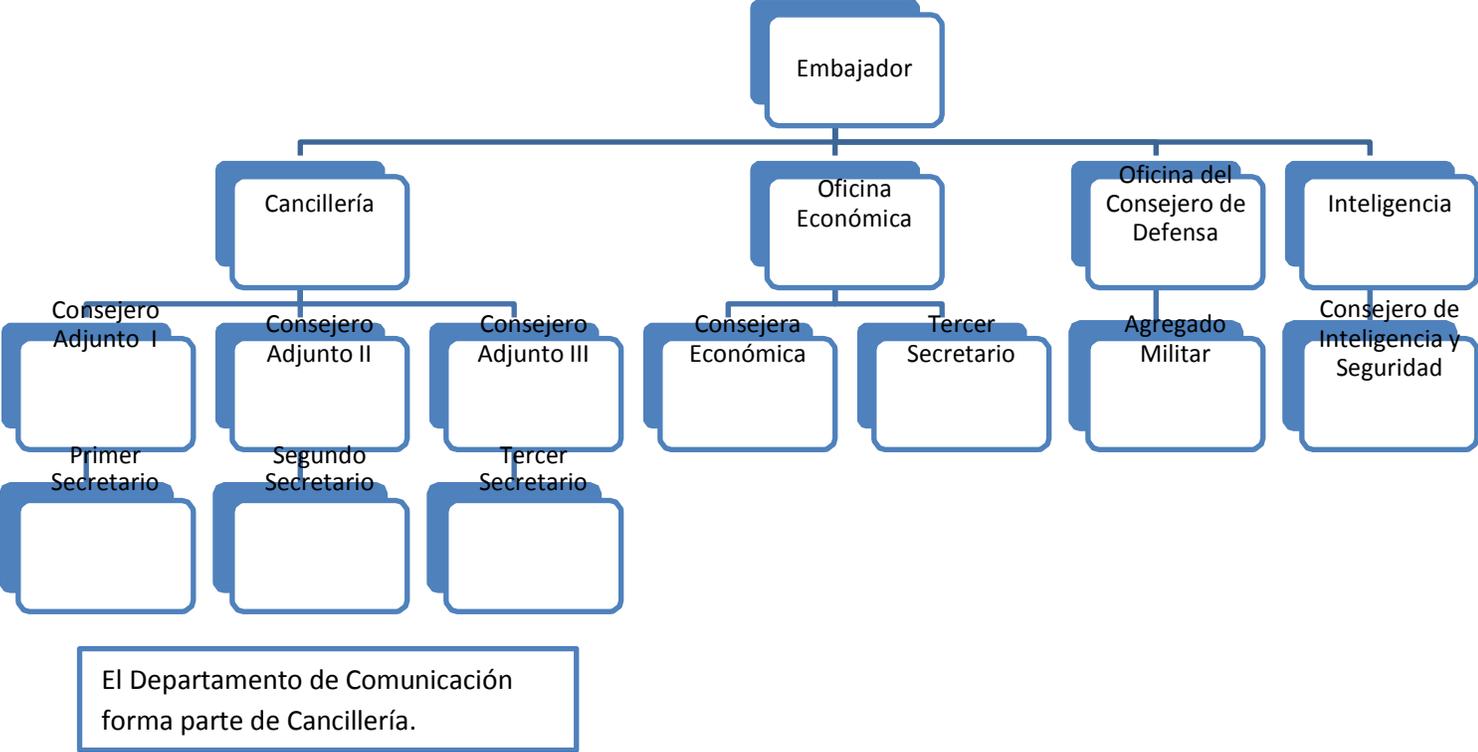
Los cinco Yuanes son los principales ministerios del Gobierno y estos son:

- Yuan Ejecutivo
- Yuan Legislativo
- Yuan de Exámenes
- Yuan Judicial
- Yuan de Control

La Embajada de Taiwán está ubicada en la 4ª Avenida "A", 13-25, Zona 9 capitalina y cuenta con un equipo de trabajo conformado por 26 personas.

Durante la práctica profesional el Embajador de Taiwán en Guatemala fue el Dr. Adolfo Sun, embajador por 7 años en Guatemala (2008- 2015).

1.2 Estructura Organizativa



1.3 Características principales de la Institución (razón de ser)

El objetivo principal de la Embajada es mantener las relaciones diplomáticas entre la República de Guatemala y la República de China (Taiwán). Adicionalmente se fomenta la participación de empresas guatemaltecas en el mercado taiwanés, así como intercambios culturales y actividades de cooperación entre ambos países.

La Embajada también sirve de apoyo para los ciudadanos taiwaneses que habitan o vienen de visita a Guatemala, brindándoles servicios como reposición de documentos, repatriación, reposición de pasaporte, entre otros. La Embajada mantiene presencia en las actividades de índole político en el país sirviendo también como una entidad observadora que emite sus recomendaciones en las situaciones que considera pertinentes.

Se realizan actividades para dar a conocer a los guatemaltecos la cultura, costumbres y tradiciones de Taiwán para promover el intercambio cultural y comercial.

El éxito de esta Embajada en la población guatemalteca, radica debido a una importante actividad de cooperación entre ambas naciones que se da a conocer en los medios de comunicación. Su labor es exitosa porque cultiva las relaciones con la sociedad guatemalteca, aún con el público que nunca se ha beneficiado con sus donaciones y que únicamente conoce de su cultura o programas de cooperación.

Según sus personeros, la Embajada institucionalmente no cuenta con una visión _____ y _____ misión.

1.4 Características del departamento

El departamento de comunicación antes se conocía como la Consejería de un Ministerio de Comunicación de Taiwán. Hace muchos años este Ministerio no existía, pero ahora se ha introducido a la Cancillería. Actualmente, en la representación diplomática de Taiwán en cada país, no existe oficina de Ministerio de Comunicación, sino únicamente departamento de Comunicación (Wu, 2015).

Este departamento es el portavoz de la Embajada, ya que cualquier noticia se traslada directamente a Taiwán. Además presenta y divulga la cultura de este país mediante el departamento de comunicación. Por ejemplo, ¿Qué es Taiwán?, ¿Cómo es Taiwán?, ¿Cuáles son sus tradiciones?, entre otras.

El departamento crea estrategias de trabajo con Ministerios y entidades del Estado guatemalteco para coordinar donaciones, actos públicos y protocolarios.

Esta área también es conocida como “Prensa”. En ésta se redactan los comunicados y notas de prensa, boletines y convocatorias a los medios de comunicación. También se realizan los artes de anuncios, folletos, tarjetas e invitaciones para cada actividad.

Asimismo, se encarga de crear el contacto directo con periodistas, hacer lobby con presidentes, directores, editores y jefes de información de los medios de comunicación.

Por otro lado, administra las redes sociales, página web de la Embajada y fanpage en Facebook. Los integrantes de este departamento también se encargan de proporcionar información de la República de China (Taiwán) a personas particulares que llegan o llaman a la Embajada, proporcionándoles material promocional que se elabora directamente para esta entidad.

El departamento de comunicación no sólo maneja las relaciones públicas de la Embajada, también se encarga de atender a las delegaciones que vienen desde Taiwán. A su vez, dirige proyectos como brindarle atención a solicitudes que hacen directamente a la Embajada y coordinación de diversas actividades.

Año con año Taiwán brinda la oportunidad a jóvenes guatemaltecos a optar becas de estudios universitarios, maestrías y doctorados en Taiwán. Esto con el fin de brindar apoyo y continuar fortaleciendo el área de educación. Es importante resaltar que también se coordinan actividades académicas con universidades del país (Taiwán) y se organizan los actos protocolarios.

El área de comunicación de esta Institución es la que se encarga de dar a conocer al público guatemalteco el apoyo que el país brinda anualmente en distintas áreas.

El departamento debe manejar la información por medio de procesos de comunicación e interacción que tiene el objetivo de establecer y fortalecer las buenas relaciones públicas de forma interna y externa.

1.5 Situación de la empresa en Guatemala

A inicios de la década de los años treinta, específicamente en 1933 existía comunicación y relación entre ambas naciones. En 1935 oficialmente se establece el Consulado General de la República de China en Guatemala. Más tarde, en 1954 el Consulado General fue elevado al rango de Legación Diplomática, la que a su vez fue elevada en 1960 a la categoría de Embajada.

El desarrollo económico, político y social que alcanzó Taiwán durante las décadas de los años cincuenta y sesenta, la convirtieron en una nación con liderazgo a nivel mundial y, con ello se presentó la posibilidad de aportar sus

experiencias y apoyar a países amigos, entre estos Guatemala. Fue así como a inicios de 1970 la República de China (Taiwán) implementó proyectos de asistencia y cooperación con Guatemala a través del establecimiento de la Misión Técnica Agrícola, entidad que ha efectuado importantes programas agropecuarios de gran beneficio para el país.

El espíritu de fraternidad que ha unido a Guatemala y la República de China (Taiwán) por más de setenta años continúa vigente y cultivando además estrechas relaciones y con afectuoso entendimiento comparten los mismos ideales y anhelos de paz, democracia y libertad.

El progreso de Taiwán ha sido un factor de suma importancia para Guatemala como país hermano, ya que el mismo incrementó la cooperación y asistencia en áreas fundamentales como la educación, salud, seguridad alimentaria, transferencia tecnológica, promoción comercial e inversión, asimismo apoyo financiero no reembolsable, entre otros. Todo esto orientado al desarrollo social y económico del medio ambiente e infraestructura de Guatemala.

1.6 Ámbito de la comunicación al que pertenece el área de trabajo

Por ser una entidad gubernamental, la Embajada maneja un tipo de comunicación institucional dirigida en particular a medios de comunicación con el propósito de difundir y dar a conocer información de “Taiwán – Guatemala”.

Esta Embajada se encuentra bien posicionada gracias a que constantemente se hacen públicas las distintas participaciones del gobierno de Taiwán en Guatemala.

A continuación se explicará brevemente un poco de cada área de cooperación bilateral:

Comercio y desarrollo: La Embajada trabaja arduamente con el fin de fomentar el desarrollo para el pueblo guatemalteco por medio de proyectos de beneficio para el país, como la ampliación de la carretera CA-9 Norte, el fortalecimiento de tratados como el Tratado de Libre de Comercio entre Guatemala y Taiwán, así mismo la integración regional de Centroamérica.

Sector de salud: Guatemala ha recibido apoyo de Taiwán en colaboración con el sector privado del país, quien ha brindado soporte con jornadas médicas, donación de ambulancias, capacitación a médicos en temas de trasplante de hígado, así como proyectos suscritos con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Taiwán se ha caracterizado por cooperar de manera incondicional a los proyectos para la prevención de desastres, entre otros.

Sector de Educación: En esta área, el gobierno de Taiwán ha fortalecido su compromiso con el pueblo guatemalteco otorgando ayuda a la educación por medio de donaciones de computadoras a escuelas del país y becas de estudio universitario para jóvenes guatemaltecos en las cuales pueden obtener títulos de Licenciaturas, Maestrías y Doctorados.

Se cuenta con la colaboración del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de China (Taiwán) MOFA (Ministry of Foreign Affairs) y SEGEPLAN (Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia), que con sus programas de becas hacen posible que esto se lleve a cabo anualmente.

La Embajada de Taiwán promueve también el intercambio artístico internacional con estudiantes guatemaltecos a través del certamen de Arte Infantil que se celebra cada año en esa nación.

Sector Cultural: Ha incursionado en diferentes ámbitos culturales y deportivos en Guatemala por medio de intercambio con jóvenes de ambos países como por ejemplo con los jóvenes embajadores de la República de China (Taiwán) que vienen a Guatemala a promover la cultura taiwanesa por medio de danzas folclóricas, exposición de fotografías, entre otras.

Sector de Asistencia Técnica: A través de la Misión de Taiwán se apoya a la industrialización del bambú y las MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas Empresas) guatemaltecas en áreas de artesanía, agroindustria, muebles y buenas prácticas de manufactura.

II. PLAN DE PRÁCTICA

2.1 Acuerdo contractual de horario

Para el inicio de la práctica supervisada, la Universidad estableció un horario de 8 horas diarias, para que en un aproximado de 65 días hábiles (dos meses y cinco días), se cumpliera con el requisito de 450 horas.

La Embajada labora en horario de 8:30am a 4:30pm de lunes a viernes. La práctica supervisada dio inicio el lunes 8 de junio y concluyó el viernes 28 de agosto del año en curso.

2.2 Descripción del departamento al que fue asignado

El departamento de comunicación forma parte de Cancillería. Este departamento tiene como objetivo promover la buena imagen del Gobierno de Taiwán. La interacción con los periodistas es fundamental para poder mantener una excelente comunicación y fomentar las buenas relaciones interpersonales entre la prensa y la Embajada.

Este departamento es el que se encarga de dar a conocer a la población toda la información de carácter bilateral como donaciones, ayudas, aportes y todos los beneficios que han tenido por parte del Gobierno taiwanés hacia el Gobierno guatemalteco.

2.3 Objetivos establecidos

Para la realización de la práctica se fijaron los siguientes objetivos.

Objetivo General:

- Mantener las buenas relaciones públicas y promover la imagen de la Embajada de la República de China (Taiwán) desde las funciones y tareas que se realizan en el departamento de comunicación.

Objetivos Específicos:

- Mantener la interacción entre la Embajada y la población en general.
- Dar a conocer al pueblo guatemalteco los proyectos, alianzas estratégicas y beneficios que el Gobierno taiwanés otorga al Gobierno guatemalteco mediante los canales de comunicación.
- Retroalimentar al Gobierno de Taiwán con el acontecer nacional de Guatemala.
- Conservar la relación con los medios de comunicación del país.

2.4 Funciones pactadas a desarrollar

Al iniciar la práctica supervisada se desarrolló junto con el supervisor, un cronograma de actividades que cubrirían las 450 horas en cumplimiento con los objetivos establecidos. Estas fueron las actividades planteadas desde un inicio, con el fin de ampliar las habilidades de la comunicación social:

- **Monitoreo de medios:** análisis de las noticias de interés para la Embajada. Temas acerca de Taiwán, China Continental, Política y seguridad de Guatemala. Para que este pueda ser trasladado a todo el cuerpo diplomático, debe contener una portada con los titulares de las noticias.
- **Actualización de redes sociales de la Embajada:** actualización diaria o constante de noticias en las redes sociales de interés para la Embajada.
- **Actualización de página web:** publicación diaria de noticias acerca de Taiwán, en una página de noticias en español llamada *CNA Noticias*.
- **Convocatorias de prensa:** invitar a medios de comunicación a cubrir eventos de la Embajada.

- **Notas de prensa:** redactar notas de actividades a realizarse por la Embajada con el fin de informar al público.
- **Elaboración de comunicados:** anunciar a los medios de comunicación (escritos y televisivos) acerca de actividades organizadas por la Embajada.
- **Relaciones públicas:** establecer un vínculo de relación con los medios de comunicación para considerarlos en actividades a realizar por parte de la Embajada.
- **Coordinación de eventos periodísticos:** ayudar con la organización, desde establecer contacto, hasta confirmar asistencia.
- **Logística eventos de Embajada:** en agosto de cada año se lleva a cabo la entrega de becas universitarias, de maestría y doctorado que brinda la Embajada, a un grupo de estudiantes guatemaltecos. Se apoyó con la logística de dicho evento.
- **Inducción a diagramación:** breve inducción a diseñar invitaciones, diplomas y reconocimientos que se puedan utilizar para eventos de la Embajada.

2.5 Presentación de las modificaciones y análisis de las razones

Se cumplió a totalidad con el cronograma, sin embargo, en el camino surgieron nuevas funciones a desarrollar; estas fueron:

- **Elaboración de refritos:** reescribir artículos y/o notas periodísticas con el fin de ampliar conocimientos, sintetizar la noticia y fortalecer análisis de contenido.
- **Archivar:** ordenar, fotocopiar y archivar documentos. Una actividad que no se efectuaba con frecuencia.
- **Entrega de información:** manejar información confidencial del cuerpo diplomático que debe ser trasladada a cada uno de ellos con el fin que estén enterados de cada acontecimiento. Estas mismas deben llevar la firma del destinatario.
- **Base de datos:** actualización de la base de datos.
- **Realización de fanpage:** creación de una fanpage en Facebook con el fin de fortalecer la credibilidad de la Embajada y llevar una relación más “cercana” que diera a conocer las actividades que se realizan. Compartir la cultura, la ayuda que brinda el Gobierno de Taiwán a Guatemala, mantener actualizada esta página y responder cualquier tipo de dudas que tenga la población en relación con la Embajada.
- **Actividades sociales:** almuerzo en Residencia del Embajador.
- **Expomueble:** a pesar de no ser un proyecto directamente de la Embajada, la Misión de Taiwán apoya el stand de San Juan Sacatepéquez, en colaboración con ICDF (International Cooperation and Development Fund), INDIS (Instituto de Investigación en Diseño),

Universidad Rafael Landívar y Universidad Galileo. Una experiencia en la cual se pudo compartir con los jóvenes que vienen a Guatemala a prestar su servicio militar.

- **Acto de donación:** conducción de evento en las instalaciones de la Embajada.
- **Comercio:** asignación por dos semanas en el departamento de Comercio.
- **Secretaria del Embajador:** por motivos personales, la asistente personal del Embajador se ausentó y por lo mismo, se cubrió el puesto.
- **Volantes:** se elaboraron volantes para una subasta de tres vehículos de la Embajada. Estos fueron colocados en diversos lugares.

III. MARCO TEÓRICO

3.1 Comunicación Institucional

3.1.1 Definición de Comunicación Institucional

Westphalen y Piñuel (1993) definen la Comunicación Institucional como el conjunto de operaciones de comunicación llevada a cabo por instituciones (empresas, asociaciones, administraciones públicas, partidos políticos) con el propósito de hacerse conocer o de mejorar su imagen.

La Embajada de Taiwán ha logrado establecer relaciones de calidad entre las Instituciones y los públicos a los que se dirige. De esta manera se da a conocer socialmente al desempeñar labores de cooperación.

3.1.2 ¿Cómo se aplica la Comunicación Institucional en una Embajada?

La imagen institucional es el concepto que el mercado tiene sobre la empresa. Por ser una Embajada, la imagen de la misma debe ser manejada de una manera más elaborada, en donde el protocolo es lo más importante.

La redacción, el vocabulario y la buena ortografía son algunos de los temas a tratar, ya que se redactan muchas convocatorias, notas de prensa, cartas de invitación a Organizaciones Gubernamentales, cuerpo diplomático de otras Instituciones y se mantiene contacto y comunicación con personas importantes y medios de comunicación.

3.2 Comunicación

3.2.1 Definición de comunicación

El concepto de comunicación es amplio, sin embargo, comunicación es el intercambio de mensajes entre individuos y para que se pueda llevar a cabo de una manera eficaz, es necesario tener presente los cinco elementos: emisor, receptor, canal, código y mensaje.

León A. (2002) define comunicación como el proceso mediante el cual dos o más personas intercambian conocimientos y experiencias. Este intercambio se realiza fundamentalmente a través de símbolos, señales y signos.

La comunicación es el pilar más importante, ya que funge como portavoz de la Embajada ante cualquier noticia de Taiwán, China Continental. Así también lo que ocurre en el tema de política, seguridad, educación y salud en Guatemala, es trasladada a Taipéi. El departamento de comunicación tiene que recolectar toda la información para que el Gobierno de Taiwán conozca lo que está sucediendo en el país y de esta manera puedan ellos brindar su ayuda y ofrecer apoyo.

Además es la carta de presentación de la cultura de Taiwán debido a que el departamento de Comunicación se encarga de darla a conocer a los guatemaltecos. Por ejemplo, ¿Cómo es Taiwán? ¿Cuál es su cultura?, entre otros. Así también, la comunicación es bilateral, debido al proceso diplomático que maneja la Embajada con la población guatemalteca y medios de comunicación.

3.2.2 Comunicación diplomática

Morales Lama (2013) explica que la diplomacia ha sido considerada esencialmente como la técnica y el arte de conducir las relaciones entre los estados y de estos con otros sujetos de Derecho Internacional por medio de las negociaciones, en función de sus políticas exteriores.

Hoy en día, la diplomacia se refiere a los procedimientos y mecanismos utilizados para la ejecución de la política exterior de los estados, por medios pacíficos.

Por ser una Embajada, la comunicación diplomática tiene un orden de protocolo. La redacción debe ser en forma concisa, ordenada y lo más concluyente posible.

Morales (2013) dice que la correspondencia intercambiada entre la Cancillería y sus Misiones en el Exterior, corresponden al intercambio de mensajes entre el país que envía y sus misiones diplomáticas en el exterior, estas son:

- Oficios
- Comunicaciones
- Circulares
- Informes
- Mensajes electrónicos, faxes, entre otros.

Los Oficios: Correspondencia intercambiada entre una Cancillería y las misiones diplomáticas de su país en el exterior y de la Cancillería con las demás dependencias gubernamentales. Si el formato está en idioma extranjero, se acompañará de la debida traducción. Cuando se remitan recortes de periódico, se enviarán adheridos en hojas de papel, motivando en el texto del oficio la pertinencia de su envío y, si el caso lo amerita, su análisis o comentario.

Las Comunicaciones: Corrientes para tratar asuntos especiales o bien para dirigirse a personas públicas o particulares.

En la Embajada de Taiwán, se realizan este tipo de comunicaciones con frecuencia debido a las solicitudes entrantes en temas de ayuda y apoyo económico a distintas entidades.

Las Circulares: Son oficios o notas múltiples dirigidas por la Cancillería a los miembros del Servicio Exterior sobre asuntos precisos o de información general.

Cada diplomático está encargado de un área de trabajo, por lo mismo, cada miembro de la Embajada realiza un informe general del mismo.

Informes: Suelen ser usados para exponer recuentos pormenorizados de gestiones concretas, o bien para los habituales informes políticos, económicos, culturales, entre otros, de las misiones diplomáticas.

En la Embajada de Taiwán los informes se realizan para tener constancia de las actividades, donaciones y de todas las gestiones. Generalmente se hacen cuando se ejecutan proyectos en los cuales se dispone de fondos del Gobierno de Taiwán.

Así mismo, se realizan informes de evaluación del personal y de ejecución de presupuestos, siendo estos de mucha importancia, ya que de estos depende la estimación de los fondos necesarios para operar.

Mensajes electrónicos, faxes, entre otros: Son formas especiales para correspondencia urgente que de acuerdo a la confidencialidad del tema, podrán hacerse en lenguaje habitual o en clave. En la actualidad, los medios más utilizados para este tipo de correspondencia son los facsímiles (faxes) y sobre todo los mensajes electrónicos, conforme a los avances tecnológicos y a la dinámica actual de las relaciones internacionales.

Por motivos de inmediatez, los correos electrónicos son la herramienta más útil que manejan algunos departamentos en la Embajada.

Morales (2013) también habla que en el ordenamiento de la correspondencia en los Ministerios de Relaciones Exteriores y en las misiones diplomáticas, su debida clasificación, registro y archivo, tienen formas establecidas que merecen ser conocidas.

Archivos diplomáticos: Conjunto de documentos antiguos o contemporáneos de la Misión Diplomática.

La Embajada cuenta con una bodega en donde se archivan una serie de documentos confidenciales desde que inició su misión en Guatemala. Así también, cada departamento de la Embajada cuenta con su archivo de documentos en chino mandarín.

Libros de registro: El número de libros de registro que se usan en las Misiones Diplomáticas depende, en gran medida, de las disposiciones administrativas de cada Estado.

En el departamento de Comercio de la Embajada, se cuenta con un libro de registro en donde se anota desde el envío de una carta, hasta la respuesta de una solicitud.

3.3 Relaciones Públicas

3.3.1 ¿Qué son las relaciones públicas?

Marston (1981) define las relaciones públicas como la comunicación planificada y persuasiva destinada a influir sobre un público considerable.

Las relaciones públicas no son accidentales, sino que se planifican cuidadosamente. Deben comunicar a grupos particulares de personas más que a individuos aislados. Las relaciones públicas son también cualquier situación, acto, o palabra que influya sobre la gente.

Las relaciones públicas en la Embajada de Taiwán se manejan desde el departamento de comunicación. Este departamento no solo es portavoz, sino también es un centro de información de becas para jóvenes guatemaltecos. Además, organiza muchas actividades culturales, deportivas y educativas.

Por otro lado, se realizan comunicados y notas de prensa en donde se efectúan convocatorias para invitar a los medios de comunicación a que sean parte de las actividades que se organizan.

La Embajada tiene un vínculo cercano y activo con los medios de comunicación, ya que han logrado contar con su apoyo en todas las actividades que llevan a cabo.

3.3.2 El alcance a públicos especiales

Marston (1981) explica que existen muchos tipos de públicos, y los individuos son frecuentemente miembros de varios de ellos, que en ocasiones pueden tener intereses contrarios.

Públicos internos: consta de personas que ya están conectadas con una organización y con quienes la organización se comunica normalmente en la rutina ordinaria de trabajo.

El público interno de la Embajada consta de los empleados y de los propios funcionarios y diplomáticos.

Públicos externos: está compuesto de personas que no necesariamente se relaciona con una organización en particular.

En el caso de la Embajada, el público externo son los miembros de los medios de comunicación, autoridades gubernamentales, entre otros.

3.4 Embajada

3.4.1 Definición de Embajada

La noción de Embajada se utiliza para nombrar al cargo, residencia y oficina del Embajador. El Embajador es una persona o un diplomático que representa totalmente a otro país.

Un Embajador no tiene una política exacta de tiempo definido. En algunos casos, trabajan 1 año, en otros casos, permanecen hasta 6 años pero el promedio es de 4 o 5 años. En casos especiales, muchos Embajadores de Taiwán en otros países tienen un puesto político y de ser así, se pueden quedar más tiempo, pero el presidente toma la última decisión de tiempo. Según la política y regla de Taiwán, un Embajador no puede superar los 9 años en un país.

La Embajada es una Misión Diplomática permanente, y supone una representación de un país en otro, que se ofrece como anfitrión. El acuerdo entre ambos países se apoya en diferentes tratados de tipo Internacional donde queda registrado el derecho internacional, cuyos principales puntos afirman que todo país tiene derecho a contar con una representación (Embajada) de su tierra en otra, y que esta misma tendrá un estatus extraterritorial, sumiéndose a las leyes del país al que representa. De este modo, las Embajadas se rigen por la legislatura de su propio Estado, sin importar el lugar donde se encuentren. (Definición.de, 2008).

Hoy en día la principal oficina diplomática es la Embajada, aunque también existe el consulado. Entre las funciones principales del cónsul cabe destacar la obligación de proteger a los ciudadanos nacionales de su país frente a la justicia del país anfitrión, así como también la realización de trámites para obtener cualquier tipo de documentación que pudieran necesitar en este país.

La Embajada de Taiwán cuenta con consulado, en donde taiwaneses residentes en Guatemala y población guatemalteca pueden solicitar papelería y realizar diversos trámites. Es importante resaltar que la Embajada no solo ve asuntos consulares, sino también de ayuda social, educación, donaciones, entre otros temas.

3.4.2 Definición de Diplomacia

Dávila Membreño (1998) define la Diplomacia como todo aquello que se refiere al manejo de las relaciones internacionales, es decir, todo aquello que se refiere a las relaciones entre los estados.

3.4.3 Definición de Diplomático

Dávila también define al Diplomático como todo aquel que en representación de un estado (que acredita) ejerce alguna acción, transmite alguna petición, busca algún objetivo o hace alguna negociación frente a otro estado (que es receptor), labor que puede realizar de forma temporal o permanente.

Según la política de Taiwán, el tiempo de un diplomático que trabaja en Misión extranjera es de 5 a 6 años. Pero cada 3 años tienen derecho de cambiar a otra Misión extranjera y en algunos casos especiales, se pueden regresar a Cancillería de Taiwán.

Es importante resaltar la diferencia entre un Funcionario y un Diplomático, ya que en ocasiones se suele confundir:

Funcionario: Servidor público que recibe honorarios del dinero de un pueblo para hacer un mejor servicio.

Diplomático: Papel importante de representar a su país en otros países. Este cargo tiene más responsabilidad.

3.5 Lobby

3.5.1 Definición de Lobby

Kennedy (2008) les decía a sus representantes que los lobistas son en la mayoría expertos capaces de explicar temas complejos y difíciles de una manera clara y comprensible. Sostienen diálogos personales con miembros del Congreso en los cuales explican en detalle la razón de las posiciones que defienden. Así también hablan en nombre de los varios intereses económicos, comerciales y otros de tipo funcional del país en donde se encuentren, sirven a un útil propósito y han asumido un importante papel en el proceso legislativo.

La Embajada se encarga de hacer lobby con formadores de opinión pública, gobiernos, comunidades locales y regionales, ONGS, presidentes de distintas entidades gubernamentales, medios de comunicación en general, entre otras organizaciones públicas y privadas.

3.6 Comunicación a través de las nuevas tecnologías con públicos externos

3.6.1 Definición de Redes Sociales

Madariaga Orozco et al., (2003) explican que el concepto de red social implica un sistema abierto a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y con integrantes de otros grupos que posibilita la potenciación de los recursos que se poseen y que se enriquece con las múltiples relaciones entre los diferentes miembros que la componen. Las redes sociales son procesos dinámicos de comunicación a través del tiempo y de las circunstancias sociales concretas.

3.6.2 Facebook

Noguera Vivo, Martínez Polo y Grandío Pérez (2011) exponen que internet está introduciendo cambios radicales en la manera de comunicar de las personas y organizaciones. Internet es una revolución que está ocurriendo rápidamente ante los ojos de muchas personas (usuarios y no usuarios) y en la que están participando cientos de millones de personas.

Castells (2004) indica que una sociedad red es aquella cuya estructura social está compuesta de redes potenciadas por tecnologías de información y de comunicación. Estas tecnologías aumentan su importancia cuando absorben más información relevante y la procesan eficientemente.

Castells también hace referencia a que las redes no son una forma específica de las sociedades del siglo XXI ni de la propia organización humana, sino que esta constituye la estructura de la vida y de toda clase de vida. La capacidad de las redes sociales incrementó a lo largo del tiempo debido al cambio tecnológico y más aún, con la evolución de las tecnologías de comunicación.

El mismo autor resalta que la evolución de la tecnología de la información y comunicación a lo largo de la historia ha tenido un giro de crecimiento en la mente de los seres humanos. Este es un proceso que a comienzos del siglo XXI se dio a conocer debido a la cantidad de aparatos portátiles que proporcionan capacidad informática y de comunicación ubicua.

Asimismo, menciona que los individuos interactúan en cualquier momento y desde cualquier lugar. Las fronteras entre la vida humana y la vida artificial se han vuelto borrosas a tal modo que las redes extienden su interacción desde el interior de cada persona, hasta cualquier ámbito de actividad humana, no importando tiempo y espacio.

Faerman (2011), escribe claramente que la actividad principal que desarrolla la mayoría de personas que son usuarios en Facebook, oscila entre escribir estados para que alguien responda o le dé un “me gusta”. Los usuarios que aprovechan esta red, lo hacen con el fin de llevar a cabo sus actividades de trabajo o simplemente de compartir un poco de su vida personal a diario.

Castells (2004), indica que la información no tiene mucho valor en sí misma sin el conocimiento para poderla recombinar con un propósito. El conocimiento es algo relativo a cada cultura y sociedad. Si la información y el conocimiento fueran factores esenciales para conseguir el poder, resultaría engañoso que la sociedad fuera un objeto para facilitar la comunicación, utilizando la etiqueta de moda y como una era de información.

Por lo tanto, Castells comenta que el mundo en el que se está viviendo ahora, los humanos son alimentados por interacciones en redes sociales alimentadas por tecnologías de la comunicación. Estas tecnologías se encuentran cada vez más difundidas por todos los ámbitos en los que cada ser humano realiza actividad humana.

Facebook ya tiene una década de funcionamiento y a medida que pasa el tiempo, la comunidad de usuarios crece cada día un poco más. La forma en la que se comparten contenidos ha cambiado. Facebook actualmente es la red social más utilizada en el mundo.

La Embajada utiliza esta herramienta para informar a la población guatemalteca de los acontecimientos en los que se hace presente, subiendo fotografías y compartiendo información relevante. Facebook es la opción en la web que se ajusta a lo que una Embajada debe tener para

actualizar e interactuar con la población que se acerca a esta Misión Diplomática.

3.7 Perfil del comunicador Landivariano

En el portal de la Universidad Rafael Landívar, el departamento de Comunicación define que ante las nuevas exigencias de la sociedad guatemalteca, el profesional de las Ciencias de la Comunicación se forma con un perfil que le permite desempeñar una función orientadora, educadora e informativa. A lo largo de la carrera desarrolla las siguientes capacidades:

- Dominio del lenguaje escrito, radiofónico y televisivo, así como de los procesos comunicativos que establecen las Ciencias de la Comunicación.
- Dominio de la comunicación para el desarrollo comunitario y para el cambio social, desde la planificación y creación de programas de comunicación con fines sociales.
- Desempeño profesional ético con capacidad de emitir opiniones apegadas a la verdad y con la mayor objetividad posible y con capacidad para proponer nuevas formas de proceder desde los diversos ámbitos de la comunicación, a fin de orientar la actuación desde la ética.
- Práctica de la investigación con el fin de plantear respuestas y soluciones al desarrollo nacional en términos de proyectos de comunicación.

- Conocimiento de la realidad social pluricultural y multilingüe guatemalteca con el propósito de contribuir a cambios de actitudes en la sociedad guatemalteca.

3.7.1 Características de la carrera de Ciencias de la Comunicación

El departamento de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Rafael Landívar busca formar comunicadores sociales propositivos que incidan en el desarrollo del país y cuyo ejercicio profesional proyecte la misión fundamental de la URL, principalmente en lo referente a: “coadyuvar a la transformación de la sociedad hacia estadíos cada vez más humanos, más juntos y más libres”.

La Licenciatura en Ciencias de la Comunicación es una carrera que forma Comunicadores Sociales con excelencia académica y valores. Desarrollo en el estudiante pensamiento crítico y propositivo, así como habilidades y destrezas para la elaboración, producción, difusión y evaluación de mensajes creativos que contribuyan a la transformación de la realidad social, a través de propuestas innovadoras de comunicación. (Universidad Rafael Landívar, 2015).

3.7.2 Campo laboral

Dentro del campo laboral de un Comunicador Social, el profesional se puede desarrollar en las siguientes áreas:

- Periodista de prensa, radio o televisión
- Investigador
- Relacionista público
- Productor de radio y televisión
- Responsable de comunicación en agencias de publicidad
- Editor
- Conductor
- Columnista

3.7.3 Propósito de la Práctica Supervisada

Los estudiantes de Ciencias de la Comunicación tienen la oportunidad de conocer los medios y otras Instituciones del área, a través de la práctica supervisada, la cual se realiza durante el Segundo Ciclo Académico del quinto año de estudios.

Tiene como fin fortalecer la formación académica entre lo teórico y lo práctico, contribuir con los futuros profesionales a la identificación de áreas de trabajo que más le interesen y crear vínculos de cooperación entre estudiantes y empresa.

IV. INFORME DE PRÁCTICA

El poder realizar la práctica supervisada en una Embajada ha sido una experiencia agradable. Juan Wu, segundo secretario de esta Misión Diplomática, dio las palabras de bienvenida el día de la entrevista. Ese mismo día, se dio un breve recorrido por la Embajada en donde introdujo a Yahir Vides, el que sería el supervisor en el departamento de Comunicación y al que se le apoyaría como asistente de práctica en dicha área de trabajo.

El departamento de comunicación cuenta con dos personas que tienen a su cargo los canales de comunicación con los que cuenta la Embajada para fortalecer y mantener las vías de comunicación con los medios de comunicación y de esta manera ser siempre portavoz de lo que la Embajada realiza en Guatemala.

El primer día de prácticas hubo un recorrido en donde presentaron a algunos miembros de la Embajada. La primera semana de prácticas, el Embajador Adolfo Sun, llegó a dar la bienvenida y a la vez, las gracias por estar colaborando en dicho departamento.

Se habilitó en el segundo nivel un salón para las practicantes, una de Comunicación y la otra de Relaciones Internacionales, ya que se colaboraban entre sí con distintas tareas asignadas. Yahir Vides, supervisor de práctica en la Embajada, brindó los útiles de oficina para tomar nota de las tareas en que se pondría en práctica para el aprendizaje de cada una, según su carrera.

Se utilizó computadora personal para la elaboración de tareas asignadas. Para realizar los trabajos establecidos, el supervisor dio una breve inducción de cómo se realizarían ciertas labores y a su vez, compartió formatos para la elaboración de las mismas.



Méndez, A. (2015). Salón asignado para las practicantes.
[Fotografía].

Por ser estudiante de la carrera de Ciencias de la Comunicación, se asignaron proyectos por realizar, algunos diarios, semanales o por evento. Estos fueron:

4.1 Monitoreo de medios escritos con temas de interés para la Embajada

Por ser una Embajada, el monitoreo de medios se hace a diario y es la fuente vital de la comunicación, ya que manejan temas de interés como:

- Taiwán
- China Continental
- Política, Seguridad, salud, entre otros.

Estos temas se recaban día a día de todos los periódicos de Guatemala. Pero, ¿Por qué esos temas? Por ejemplo, noticias de Taiwán son importantes para conocer qué está sucediendo allá (a pesar que ellos ya estén informados) para establecer qué es lo que los medios guatemaltecos publican acerca de los acontecimientos en esa nación.

China Continental también es un tema importante y al igual que las noticias de Taiwán, ya que les interesa conocer el acontecer del país.

El tema de política es de suma importancia, ya que por ser una Embajada, se mantiene una relación cercana con el Gobierno de Guatemala. Por lo que las noticias de esta índole les interesa para estar constantemente actualizados de los distintos cambios, inconvenientes y novedades que pueden haber dentro y fuera del Gobierno y de esta manera solicitar apoyo a Taiwán.

La Embajada de Taiwán también se ha caracterizado por brindar apoyo a Guatemala en el área de salud. Medicamentos, equipos médicos, donaciones en ambulancias, insumos hospitalarios, misiones médicas organizadas por ICDF (International Cooperation Development Fund), hospitales privados y ONG'S médicas taiwanesas; capacitaciones y becas para carreras universitarias, maestrías y doctorados.

En el 2015 Taiwán brindó una donación a Guatemala para poder crear el primer centro de trasplantes de hígado en Centroamérica y el Caribe, en donde se pondrán atender aproximadamente a 80 pacientes diarios que padezcan de complicaciones hepáticas. Para esto, en años anteriores se les dio una beca de estudios a 13 médicos y 2 enfermeras para atender a los pacientes de trasplante de hígado en la unidad del Centro Médico Militar.

Estos son algunos de las ayudas que Guatemala ha recibido gracias a la Embajada y al Gobierno de Taiwán y que se publican constantemente en los medios de comunicación nacionales.

Cada uno de los temas es recabado por medio del monitoreo de medios y este es enviado a Cancillería de Taiwán para que conozcan qué es lo que está aconteciendo en Guatemala y sobre todo, ver en qué pueden ayudar y cómo lo pueden lograr.

每日剪報彙集單 ← Monitoreo de medios
日期：2015年 08月 20日 ← Año, mes y día
剪報篇數：22篇 ← Cantidad de noticias
重要內容：← Titulares

1. Taiwán entrega becas universitarias
2. Apoyo diplomático a magistrados del TSE
3. Diplomáticos respaldan al TSE
4. Clasificado subasta
5. China adopta medidas urgentes
6. China inyecta US\$100 millones para estimular su economía
7. FMI aplaza revisión de su cesta de monedas
8. Medios chinos aseguran que almacén Tianjin usó contactos para obtener licencias
9. Cuando el elefante hace olas
10. Elecciones, sujetas a conflictividad
11. Crisis impacta desarrollo de Elecciones Generales
12. Stein prefiere que comicios se atrasen hasta que se reforme la Ley
13. Fundación para el Desarrollo propone tres ejes para la transición
14. CIEN critica rigidez del Presupuesto
15. Iniciativa reformaría Ley de Servicio Civil
16. Anuncian tres días de movilizaciones
17. Organizaciones llaman a masiva movilización
18. Hoy arranca entrega de alimentos
19. Mides buscó transferir hasta Q.1 mil 125 millones
20. MAGA se prepara para la transición
21. Un sueño de alcance mundial
22. La constante lucha por una prensa libre

Noticias recabadas según temas de interés para la Embajada.

Méndez, A. (2015). Monitoreo de medios. [Imagen].

4.2 Página oficial de la Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala

La Embajada cuenta con la página web www.taiwanembassy.org/GT, esta sirve de apoyo a las personas que buscan acercarse por motivos de becas, solicitud de visa, apoyo financiero, exportaciones e importaciones, información y noticias de Taiwán, contacto con la Embajada para cualquier duda y/o trámite, entre otro tipo de información que puedan realizar a través de dicha plataforma.

La página web se alimenta con información en español de un sitio de noticias de Taiwán llamado *CNA Noticias*. Esta página web publica noticias de Taiwán y de países en donde haya una Embajada y/o ayuda por parte de ellos.

Home | Sitemap | RSS | Contact Us | 中文版 |

Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala
駐瓜地馬拉大使館

Aquí se cargan las noticias

Acerca de nosotros | **Noticias y Actividades** | Acerca de Taiwán | Oficina Comercial | Oficina Cultural | Oficina de Prensa | Asuntos Consulares | Eventos y fotos
Descargas | Enlaces | Links for foreigners

buscar palabra clave búsqueda avanzada

Telephone
(502)23220168
Emergency TEL
(502)52025920

Global
Emergency TEL
(當地國際
碼)886-800-085-
095

fotos de actividades de la Oficina Representativa

Comunicados de prensa Aquí se pueden buscar

- 2015/10/6 Globo de Taitung se eleva en festival de Estados Unidos
- 2015/10/6 Sobresaliente desempeño en salón de inventos en Europa
- 2015/10/6 EVA Airways entre los primeros lugares en servicio al cliente
- 2015/10/6 Taiwán es el cuarto mayor inversionista extranjero en Vietnam
- 2015/10/6 Aliados diplomáticos hablan a favor de la República de China en la ONU

more

Actividades

- 2014/5/20 140 países y áreas eximen de visados a viajeros de Taiwán
- 2014/5/20 Joven taiwanés gana campeonato de Copa Mundial de Catadores de Café
- 2013/7/23 Equipo de Taiwán sobresale en Olimpiada Internacional de Biología
- 2013/7/23 Taiwán apoya programa para igualdad de géneros en Centroamérica

Taipei Island in The South China Sea | E-book: Taiwan A to Z Introduction for Young Adults | Enfoque en Taiwan Canal de Noticias

投資台灣入口網 Invest in Taiwan | IETW TAIWAN | East China Sea Peace Initiative

Taiwán Embassy. (2015) Página oficial de la Embajada de la República de China Taiwán. [Imagen].

El sistema de la página oficial de la Embajada está en chino mandarín, por lo que es complicado subir información si no se maneja el idioma. Sin embargo, desde un inicio el supervisor enseñó paso a paso el proceso para cargar información y así poder actualizarla todos los días con noticias de Taiwán.

4.3 Creación de Fanpage de Facebook

La Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala contaba con las siguientes tres cuentas en Facebook:

- a) Taiwán Prensa
- b) Embajada Taiwán En Guatemala
- c) Embajada de Taiwán en Guatemala

Taiwán Prensa es una página de Facebook personal que tenía 264 amigos y fue creada en abril del 2011. Sin embargo, no se encontraba información “básica” de la Embajada (dirección, horario, teléfono, etc.)

Hay publicaciones de personas en la página pero no tienen relación con temas de la Embajada. Además de esto, si solicitaban información no había respuesta.



Taiwan Prensa. (2015). Facebook Taiwan Prensa. [Imagen].

Por otro lado, la Fanpage de *Embajada Taiwán En Guatemala* fue creada en el 2010 y cuenta con 1,680 amigos (hasta 25 de agosto de 2015). Esta página también funciona como un Facebook personal, pero a diferencia de Taiwán Prensa, este si se ha mantenido actualizado con publicaciones de actividades, noticias, fotografías y demás, lo que lo hace tener un grado de credibilidad mayor. Existen personas que se abocan a esta página para pedir información y para felicitar al Embajador Adolfo Sun por el apoyo a Guatemala.



Embajada Taiwan en Guatemala. (2015). Facebook de la Embajada de la República de China (Taiwán en Guatemala. [Imagen]. Recuperado: <https://www.facebook.com/embajadataiwan.enguatemala?fref=ts>

A pesar de estar actualizada, no existe un canal de comunicación en el que se les responda a las personas que solicitan información y tampoco presenta información básica de la Embajada.

Así también, el sitio en Facebook de *Embajada De Taiwán en Guatemala* se creó en el 2011 y tiene 162 “me gusta” (hasta el 25 de agosto de 2015). No se sabe quién es el creador de la página, no existe información de la Embajada y no hay publicaciones. Sin embargo, hay personas que han escrito a esta Fanpage y del 2011 hasta agosto de 2015, no hubo respuesta alguna.



(2015). [Imagen]. Recuperado de: <https://www.facebook.com/Embajada-De-Taiwan-En-Guatemala-231372813569370/?fref=ts>

Con el fin de brindarle veracidad a la información de la Embajada, el 12 de junio del 2015, se creó una fanpage llamada: Comunicación Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala, con el propósito de publicar noticias que relacionen a ambos países. Desde ese día hasta el 25 de agosto del mismo año, la página contaba con 239 “me gusta” (un promedio de 79 likes por mes). El alcance de la página logró trascender fronteras y crecer poco a poco. Las publicaciones realizadas tuvieron respuesta y se compartieron.



Méndez, A. (2015). Facebook Comunicación Embajada de la República de China -Taiwán en Guatemala. [Imagen].

Se logró establecer un vínculo con las personas que solicitaban cualquier tipo de información acerca de la Embajada en Guatemala e incluso, hasta de otros países en donde Taiwán brinda apoyo.

Por haber logrado posicionar esta Fanpage como una página de credibilidad en donde se hacían invitaciones a público en general para eventos de la Embajada y de otra índole, esta se mantenía actualizada no solo en información, sino en fotografías y noticias de dónde había acontecido algún evento de esta Misión Diplomática y se compartieron en varias oportunidades breves historias de las fiestas chinas y su cultura.



Méndez, A. (2015). Invitación a medios de comunicación. [Imagen].



Méndez, A. (2015). Invitación. [Imagen].

Los resultados a partir de la creación de esta Fanpage, fueron notorios, ya que se incrementó la cantidad de seguidores en un corto período de tiempo. Los alcances de las publicaciones en Comunicación Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala, llegó a otros países ya que los usuarios lo hacían saber por medio de mensajes privados.

Gracias a la aceptación y credibilidad de esta Fanpage, se logró comprobar que se mantuvo buena interacción con publicaciones externas. Sin embargo, por motivos de seguridad y confidencialidad, la Fanpage fue eliminada el 28 de agosto de 2015 al igual que Taiwán Prensa. Únicamente se oficializó la cuenta *Embajada Taiwán en Guatemala*.

4.4 Notas y Convocatorias de Prensa

La Embajada de Taiwán realiza diversas actividades a lo largo del año y en cada fiesta cultural, donación e inauguración que tiene, se complace en extender una invitación a los medios de comunicación para que sean parte de cada evento.

Las notas y convocatorias de prensa están dirigidas a los medios de comunicación con el fin de trasladarles información del evento que habrá. Por lo general se envían por correo electrónico y estas se realizan con un tiempo anticipado de una semana. La nota de prensa es una breve descripción del acontecimiento, para que el periodista tenga una idea de lo que será el evento. Por otro lado, la convocatoria de prensa es una invitación dirigida a medios y periodistas, para que puedan cubrir dicha actividad.



Embajada de la República de China (Taiwán)
Guatemala, C.A.

NOTA DE PRENSA

FERIA DE ALIMENTOS FOOD TAIPEÍ

Cada año se organiza la feria de comida más popular en la República de China, en donde distintas empresas exhiben sus productos y generan distintos vínculos entre países debido a la exposición tan grande que tiene para ofrecer.

Con el fin de estrechar el comercio y generar nuevas oportunidades, la Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala, organiza junto con MINECO y AGEXPORT, la Feria de Alimentos en Taiwán *Food Taipei* 2015.

Este año se contará con la presencia de **7 empresas guatemaltecas** que participarán del 24 al 27 de junio en China-Taiwán.

La representación guatemalteca será representada por las siguientes empresas:

- BUBBA, S.A (camarón);
- TOSTADURÍA DE CAFÉ EL QUETZALITO, S.A (café);
- MOYUTLAN COFFEE (semillas de chía y ajonjolí);
- IXIN QUETZAL, S.A (lima);
- AGROINDUSTRIAS DEL TRÓPICO, S.A (mango y pulpa de frutas);
- XALONIK, S.A (café y aguacate)
- AGROIMPORTACIONES, S.A (café y banano).

La industria alimentaria de Guatemala será expuesta nuevamente en la feria *FOOD TAIPEÍ* 2015 y estará a la vista de otros países, dejando así, un vínculo amistoso para oportunidades futuras.

Guatemala, junio de 2015

**Méndez, A. (2015). Comunicado de prensa.
[Imagen].**



Embajada de la República de China (Taiwán)
Guatemala, C.A.

CONVOCATORIA DE MEDIOS

Lugar: Residencia Embajada de Taiwán
(22 avenida 4—66 zona 15, Vista Hermosa I)

Día: Jueves 11 de junio de 2015

Hora: 12:00 pm.

Convoca: Embajada de la República de China (Taiwán)

Asunto: Conferencia de Prensa con motivo de despedir a la Misión Comercial que participará en la Feria “*FOOD TAIPEI 2015*”

La embajada de la República de China (Taiwán) organiza la Feria de Alimentos en Taiwán *Food Taipei 2015* con el apoyo de MINECO y AGEXPORT. Este año participarán 7 empresas guatemaltecas donde podrán exhibir sus productos en Taiwán del 24 al 27 de junio de 2015.

Año con año la República de China – Taiwán realiza una feria de comida donde expone diferentes mercados y se abren oportunidades comerciales y de exportación, entre ellos el mercado guatemalteco.

Breve descripción de lo que será el evento.

Méndez, A. (2015). Convocatoria a medios. [Imagen].

En esta Misión Diplomática se envía por correo electrónico la nota y el comunicado de prensa en archivo PDF para que los medios de comunicación puedan programar el evento al que están siendo invitados y así asistir. El objetivo es que a través del medio, su público esté enterado de lo que fue la actividad. En algunas ocasiones, si la actividad es abierta al público, la invitación es publicada en la página de Facebook de la Embajada.

4.5 Elaboración de refritos

Debido al grado de las relaciones diplomáticas que se manejan en la Embajada, es importante tener una buena redacción y ortografía, ya que cuando se realizan convocatorias, invitaciones, cartas y demás, se deben hacer con diplomacia y corrección. Un ejemplo es el caso de los “refritos” que se realizaban casi a diario.

Explotación a menores → Se le cambia el título

Guatemala es un país con falta de oportunidades y en la búsqueda de superación diaria en la capital, personas mafiosas se aprovechan para captar la atención de los niños y explotarlos laboralmente. Paradas de semáforos, abarroterías, comedores y otros lugares como la calle, son “territorios” en los que exponen a las víctimas, haciéndoles pedir limosna o haciéndolos lustrar zapatos.

En febrero del presente año comenzaron investigaciones y hasta en mayo las autoridades lograron rescatar a 55 menores que eran explotados en semáforos de varias zonas de la ciudad capital. Según investigadores policiales, continúan buscando niños y adolescentes que son esclavizados en ventas callejeras. Así también tienen a la vista a un grupo de menores que trabajan por su cuenta lustrando zapatos, pero esto no descarta la posibilidad que fomen parte de una red de explotadores que a cambio del dinero que los menores recauden, ellos les dan alojamiento y alimento.

El procurador de la Niñez y Adolescencia, Harold Flores, resaltó que la situación en la que estos menores viven es por la necesidad económica en la que viven y deben sobrevivir mientras esperan tener otra oportunidad. Flores comenta que los menores son “contratados” con el consentimiento de sus padres, pero los padres también desconocen el futuro paradero de sus hijos. Los padres son cruelmente engañados con el pretexto de que sus hijos irán a la capital a laborar en puestos dignos en donde también tendrán la oportunidad de estudiar.

¿Cuál es el precio que “ganan” los padres al enviar a sus hijos a la capital? Les ofrecen Q.100 semanales a cambio de dar a sus hijos. El funcionario dice que un 85% de las víctimas rescatadas no regresan a ese tipo de labores, sin embargo, el resto cae de nuevo en los engaños de estas estructuras que los esclavizan.

Investigadores sobre trata de personas explican que se ha dificultado la captura de los involucrados, ya que se movilizan constantemente de lugar y no pernoctan en el mismo sitio que las víctimas.

Se sintetiza el texto del artículo de prensa original y se redacta de distinta manera.

Méndez, A. (2015). Refrito. [Imagen].

El “refrito” consiste en volver a escribir una noticia con la misma información, pero de distinta manera. Este ejercicio fue una de las actividades que más se realizaban, ya que ayudan a sintetizar la información, hacer buen uso de los términos y sobre todo, a redactar mejor. Es importante resaltar que la Embajada no realiza la “elaboración de refritos”, ya que esta actividad se hizo para practicar la redacción de la practicante.

4.6 Expomueble

A pesar de no ser un proyecto directamente de la Embajada, la Misión de Taiwán y el Ministerio de Economía trabajan para fortalecer la capacidad del ministerio en explotar la situación actual de las MIPYMES (Micro, Pequeñas y Medianas Empresas) y establecer una estrategia general de apoyo. Se le brinda apoyo a las empresas a través de:

- Asistencia técnica
- Capacitaciones y talleres
- Comercialización

La Misión de Taiwán apoyó al sector de muebles de San Juan Sacatepéquez, en colaboración con ICDF (International Cooperation Development Fund), INDIS (Instituto de Investigación en Diseño), Universidad Rafael Landívar y Universidad Galileo. Para apoyar a en la actividad de este stand, se tuvo una preparación en donde se aprendió qué son las MIPYMES, cómo funcionan y de qué manera pueden solicitar ayuda.



Méndez, A. (2015). Expomueble. [Fotografía].

Este año se contó con el apoyo de los jóvenes voluntarios que hacen servicio militar en Guatemala por un año y en esta actividad, unos participaron en el stand de muebles de San Juan Sacatepéquez y otros en el stand de Bambú.



Méndez, A. (2015). Expomueble. [Fotografía].

4.7 Acto entrega de Becas

Con el propósito de fomentar la amistad bilateral e impulsar el intercambio educativo con Guatemala, la Embajada de Taiwán otorga apoyo a la educación en diferentes áreas en las cuales sobresalen las becas de estudio universitario como Licenciaturas, Maestrías y Doctorados para jóvenes guatemaltecos.

Las becas están integradas en dos programas auspiciados por el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de China (Taiwán) -BECAS MOFA TAIWAN- y por International Cooperation and Development Fund – BECAS Taiwán ICDF-, ambos programas incluyen el pago del boleto ida y vuelta, estipendio mensual para el pago de colegiatura, alojamiento, alimentación, entre otros gastos.

En el caso del programa de becas -TAIWAN ICDF (International Cooperation Fun)- la entidad auspiciadora ha suscrito y desarrollado convenios académicos con 21 prestigiosas universidades estatales y privadas de Taiwán que imparten sus carreras en idioma Inglés.

La Embajada de la República de China (Taiwán) ha trabajado la coordinación con SEGEPLAN (Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia) en este tema. Esta entidad se encarga de la recepción de expedientes y el proceso de preselección de candidatos. Los interesados pueden consultar en SEGEPLAN los requisitos que solicita cada universidad, los detalles de las carreras y los programas de estudio y la fecha límite para la entrega de expedientes.

La selección final de los becarios es realizada por el comité de selección de cada universidad y la decisión final es comunicada a los candidatos escogidos por medio de la Embajada.

El acto de entrega de becas se realizó el 19 de agosto de 2015 en el Salón de Banderas del Palacio de la Cultura, a las 10:00a.m. En esta ceremonia se contó con la presencia del Presidente de la República, Alejandro Maldonado; el Señor Embajador, Adolfo Sun e invitados especiales.

Es importante resaltar que la organización de este evento se lleva a cabo a partir de marzo, mes en el que se dan a conocer quiénes serán los becados.

Una semana antes del evento, se extendió invitación a los medios y un día previo a esta ceremonia se confirmó la asistencia de los mismos para que pudieran estar presentes en este acto conmemorativo y a la vez, fueran parte de este intercambio académico que se celebra entre Guatemala y Taiwán.

En el Acto de entrega de becas, se cubrió el evento tomando fotografías y entregando al Presidente de la República, Alejandro Maldonado, el certificado oficial de la beca de estudios.



Méndez, A. (2015). Acto entrega de Becas. [Fotografía].

4.8 Otras Actividades

La Embajada realiza diversas actividades de beneficio, donación, entre ellos se tuvo la oportunidad de oficiar como:

- Maestra de ceremonias para acto de donación a Fundación del bosque tropical.



Vides, Y. (2015). Acto de donación. [Fotografía].

- Almuerzo de despedida a voluntarios de Taiwán en Residencia de Adolfo Sun



**Meichi. (2015). Almuerzo despedida voluntarios.
[Fotografía].**

- Almuerzo con Juan Wu, segundo secretario y Raúl Chan, tercer secretario de la Embajada.



**Pérez, J. (2015). Almuerzo.
[Fotografía].**

Cada una de las actividades realizadas se organizaron conforme la planificación y agenda de la Embajada en un tiempo determinado por la entidad. Cada tarea asignada cumplía el propósito de colaborar con el departamento de Comunicación y con la Embajada en general, ya que en varias oportunidades se trabajó para otros departamentos como el del Embajador y el de Comercio.

Las dudas en la realización de labores se solventaron con el supervisor o la persona encargada de los otros departamentos en los que se colaboró.

Durante los dos meses y 14 días de labor en la Embajada, los percances atravesados fueron únicamente las tres cuentas de Facebook con las que contaba la Embajada. Se eliminó la Fanpage que se creó en un inicio y se oficializó únicamente una

V. REFLEXIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA

El lugar de la práctica supervisada se eligió debido al entusiasmo por conocer la cultura taiwanesa y por supuesto, a su gente. Personas cercanas a la practicante trabajaron en la Misión Técnica de Taiwán en los años 90's y constantemente compartían buenas experiencias de esos años laborales. Se resaltaba la calidad de personas que son los taiwaneses y su cultura.

Se logró conseguir una entrevista a la practicante con Juan Wu, segundo secretario de esta Misión Diplomática. El día 8 de junio se le dio la bienvenida para que iniciara su práctica supervisada, para culminar el 28 de agosto de 2015, en un horario de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Durante la práctica profesional se pusieron en ejercicio los conocimientos adquiridos durante la carrera de Ciencias de la Comunicación en diferentes áreas.

El campo en el que se llevaron a cabo las prácticas, fue el de relaciones públicas. Durante la carrera se recibieron y aprendieron los conceptos de las relaciones públicas internacionales y la diplomacia, actividades que son importantes para mantener las relaciones bilaterales entre ambos países.

La Embajada de Taiwán genera la atención de la opinión pública no solo en Guatemala, sino en los países en donde tiene una representación. Es por eso, que en las relaciones públicas internacionales de esta Misión diplomática se abarcan movimientos ciudadanos y actores que involucran el acercamiento entre ambos países debido al apoyo del gobierno de Taiwán.

Las diferencias idiomáticas y culturales no son nuevas, en el departamento de comunicación de la Embajada las relaciones públicas ayudan a comprender la comunicación verbal y no verbal entre ambos países. El

idioma no es una barrera y esto es lo que fortalece la relación que han tenido por más de 55 años.

En la Embajada se trabaja la Comunicación Institucional, ya que esta establece las relaciones de calidad entre la Institución y los públicos a los que se dirige. Se da a conocer socialmente y proyecta una imagen pública adecuada a sus fines.

Durante los años de la carrera, se adquirieron conocimientos que ayudaron a la formación de la practicante. Así mismo, en la práctica se mejoraron habilidades como la comunicación productiva, interpersonal, pensamiento creativo, reflexivo, crítico y las actitudes colaborativas.

Entre ellos figura la Comunicación Organizacional donde se evaluaron las habilidades, el perfil y conocimiento que debe tener un comunicador en una Organización y/o Institución, estos son:

- Relaciones Institucionales
- Responsabilidad Corporativa
- Eventos y Protocolo
- Medios de Comunicación
- Imagen Corporativa
- Comunicación Interna

Cada una de estas habilidades se trabajaron para fortalecer la comunicación eficaz que la Embajada ha logrado mantener y posicionar.

Estas contribuyeron con el proceso productivo de desarrollar buena relación con los públicos internos y externos de la Embajada. Es importante resaltar que los tres motores de las relaciones: *Comunicación, Compromiso y*

Confianza, fueron parte esencial en el trayecto debido a la responsabilidad de enviar un mensaje claro y lograr un buen trabajo.

La integración de conocimientos se vio reflejada en los momentos en donde el supervisor le hacía preguntas a la practicante con el fin de conocer la formación de la Universidad y su preparación profesional. Política e historia de Guatemala eran los temas en los que el supervisor se enfocaba debido a que al laborar en una Embajada, es importante estar actualizados en la historia y acontecer nacional, sobre todo, en el departamento de comunicación

La destreza de afrontar este tipo de temas en los que no se tenía mucho conocimiento, sirvió de incentivo para leer sobre política todos los días y estar al tanto de lo que sucede en el país. Esto recordó la importancia de asignarse cursos que traten sobre historia política guatemalteca.

Durante la carrera universitaria se recibió la clase de *Comunicación Política* y en esta se aprendió acerca del tema. Sin embargo, es necesario reforzar y darle prioridad al tema de la política en Guatemala para que el conocimiento sea mayor.

Entre las habilidades de la practicante se destacó la comunicación asertiva, ya que es clave enviar un mensaje correcto en donde no exista ruido; las relaciones interpersonales se vieron reflejadas con el buen trato que recibió en la Embajada; el pensamiento creativo y crítico se aplicó para hacer propuestas.

Cada miembro de la Embajada de Taiwán representa valores de humildad, generosidad, amabilidad, respeto, ética, educación, solidaridad y entrega para su país hermano, Guatemala. Por su parte, los valores Landivarianos de

ética y solidaridad se complementaron con la realización de las tareas asignadas y con la Embajada como entidad.

La carrera de Ciencias de la Comunicación es amplia, con un pénsum más teórico que práctico. Cada rama de la comunicación enamora de manera distinta, desde la redacción, hasta la producción y desde el ámbito de desarrollo a una comunidad, hasta las relaciones públicas de una empresa. En general, cada rama en la que el profesional desee desenvolverse, tiene el mismo propósito, enviar un mensaje positivo y de ayuda a la sociedad.

La licenciatura en Comunicación ofrece en el ámbito laboral mucha competencia desde medios de comunicación hasta producción audiovisual.

El grado de interdependencia entre lo práctico y teórico se lleva a cabo durante los cinco años de carrera por medio de inducciones, visitas de profesionales del área (dependiendo el curso), y otras actividades que fortalecen el aprendizaje y lo hacen ameno.

Esta carrera cuenta con la accesibilidad de elegir estudiar en la jornada matutina o vespertina, con el fin que los estudiantes puedan elegir el horario que mejor se adapte a sus necesidades.

Los factores que favorecieron la práctica supervisada fueron los siguientes:

- Disciplina
- Puntualidad
- Lealtad
- Buenas relaciones interpersonales
- Respeto
- Trabajo en equipo

Cada uno de ellas se trabajó de acuerdo a la manera en la que se opera en la Embajada. La disciplina es pieza clave debido al proceso de formación con la que el cuerpo diplomático ha trabajado a lo largo de los años, al igual que la puntualidad. Por otro lado, la lealtad es un pilar de confianza, ya que se maneja información que requiere confidencialidad y por lo mismo, el valor de respeto y honradez debe anteponerse.

Los valores adquiridos en la Universidad y así como los de la Embajada lograron crear una de trabajo grupal y armonioso.

Así también se aplicaron conocimientos adquiridos en cursos como:

- **Análisis Semiótico:** en donde se enfatiza la importancia del color, la postura, las palabras, etc, en la formulación de mensajes. Este conocimiento se aplicó en la interpretación de las publicaciones de los medios. También ayudó en la parte de protocolo a realizar en las reuniones programadas.
- **Comunicación Política:** la clase sirvió de base para conocer del entorno político guatemalteco. Por ser una Embajada, se manejaba la Comunicación Institucional Política, debido a la relación entre ambos países.
- **Diagramación:** en cuanto al uso de programas de diseño se pudieron aplicar los programas vistos en el curso de diagramación, tales como: Illustrator, Photoshop e Indesign.
- **Ética:** trabajar bajo las normas de la Embajada con disciplina y respeto a su cultura, manteniendo los valores personales y profesionales.

- **Géneros Periodísticos y Taller de expresión escrita:** ambos cursos ayudaron a mejorar la redacción, síntesis, uso de las comas y puntos en un documento. En la Embajada, el supervisor aún corrigió la síntesis en las noticias cuando se realizaban “refritos”. Para un comunicador es indispensable tener buena ortografía y redacción, por lo que estos cursos fueron enriquecedores.
- **Relaciones Públicas:** esta fue de las clases en las que se aprendió de la ética en las empresas, imagen corporativa, lobbyismo, publicidad, conferencias de prensa, entre otros temas. Las relaciones públicas en la Embajada se manejan a diario y estas se mantienen con los medios de comunicación.

Al desenvolverse en actividades laborales en donde la dinámica del día a día es cambiante, se requiere tener una apertura hacia a las nuevas experiencias ya que en algunas ocasiones, se solicita que se realicen actividades que no tienen relación directa con una carrera y podría considerarse que son operativas. Tales como la administración, manejo de contactos e información.

La realidad de un comunicador en cualquier área de trabajo es desenvolverse y ser un intermediario para llevar un mensaje sin ruidos. Se tiene la percepción que un comunicador debe saber de todo, desde política y noticias, hasta matemática. Es importante saber de todos los temas debido a la gama de actividades a las que se está expuesto.

A lo largo de la vida profesional como comunicador, se fomenta el buen hábito de aprender acerca del acontecer del país, del mundo y sobre todo, dominar temas de cultura general, ya que la información es el principal recurso de un comunicador.

Muchas veces los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera no son suficientes para lograr desempeñarse en alguna actividad específica en el ambiente laboral, ya que se requiere de experiencia previa.

Por otra parte, el trabajo en equipo fue un hábito que se inculcó desde primer año de la Universidad con el fin de aprender a laborar con otras personas ya sean de la misma carrera o no, teniendo presente que debe haber compromiso, responsabilidad y tolerancia para aceptar y trabajar con los ideales de los demás.

En el departamento de comunicación de la Embajada se trabaja en equipo, ya que las labores asignadas llegan a ser en un momento dependientes de lo que hace la otra persona. Por ejemplo, el monitoreo de medios para ser trasladado a todo el cuerpo diplomático, debe contener una portada con los titulares de las noticias, para esta tarea se necesitó la ayuda de ambos asistentes de comunicación para realizar el material.

El ambiente social de esta Misión Diplomática es interesante, ya que se reúnen ambas culturas y se aprende de cada una.

Esta carrera está acreditada internacionalmente, lo cual tiene beneficios de reconocimiento público a nivel internacional, prestigio para egresados y diversas facilidades para poder continuar los estudios en el extranjero.

Durante la práctica supervisada se pudo observar la presencia del gobierno de Taiwán en Guatemala, el apoyo y el aprecio que se les tiene como excelentes anfitriones de su país. Los diplomáticos taiwaneses tienen un amplio conocimiento en protocolo y relaciones públicas, ya que ambos aspectos son inherentes en su cultura y se ven claramente reflejados en el diario vivir.

La cooperación y el constante intercambio de conocimientos a través de la Embajada de Taiwán representan una importante fuente de innovación de la que muchos guatemaltecos pueden hacer uso. Taiwán se caracteriza por ser un país con una conciencia ecológica bien desarrollada y esto se ve reflejado en los proyectos que fomenta.

Como en toda organización de cualquier tipo siempre existen aspectos que pueden ser mejorados, desde la optimización de recursos utilizados a la manera en que se manejan las redes sociales. La practicante pudo aportar las recomendaciones y mejoras pertinentes, en la medida que se permitió por las autoridades.

Los cinco años de la carrera formaron a la profesional para adquirir conocimientos y ponerlos en práctica en el área de la carrera que le atrae y así desarrollarlos.

El ámbito laboral es dinámico y no se limita a abarcar temas de una sola profesión, los conocimientos compartidos en la Licenciatura en Comunicación, equipa de herramientas a los profesionales para que estos puedan cumplir con las distintas tareas que se les asigne.

La vida profesional se caracteriza por ser exigente y siempre demandar más de las personas, es por esto que el constante crecimiento profesional es indispensable, la Embajada fomenta que los profesionales continúen sus estudios.

La experiencia en esta Misión Diplomática dejó muchas enseñanzas principalmente en aspectos de protocolo, política y relaciones internacionales, ya que fueron actividades diarias. Sin embargo, vale la pena mencionar que además se realizaron muchas actividades como manejo de contactos, obtención de información, desarrollo de informes, etc.

Queda mucho conocimiento en el tema internacional y la forma en que una Embajada puede ayudar a las personas a realizar negocios internacionales. Existen diversas herramientas que están al alcance del público y que pueden ser utilizadas para comunicarse alrededor del mundo con empresas y personas.

La honestidad, humildad, respeto y honor son algo que también queda grabado en el corazón de cualquier persona que ha tenido el privilegio de trabajar en un ambiente como lo es la Embajada de Taiwán.

La realización de la práctica profesional ha dejado aprendizaje en lo que es cooperación, ayuda, solidaridad, humildad y sobre todo, buena relación interpersonal.

Los valores inculcados por la Universidad Rafael Landívar serán la puerta al éxito, ya que traerán oportunidades laborales y seguirán inculcando la importancia de seguir desarrollando las habilidades de cada profesional en su área.

La aportación de la practicante hacia Guatemala es grande, ya que seguirá contribuyendo con el mensaje de la igualdad a toda la población guatemalteca. Así también, se seguirá formando como profesional y compartirá su conocimiento de la mejor manera, tal y como lo aprendió dentro de la Universidad.

Los Comunicadores Sociales tienen un rol importante en la sociedad y es que se encargan de llevar distintos mensajes a los guatemaltecos de una manera en la que deben mantener la ética y el profesionalismo en lo que realizan para evitar ruidos dentro de la comunicación.

Un comunicador está hecho con valores.

VI. CONCLUSIONES

- El aprendizaje obtenido durante los cinco años de carrera ayudó a fortalecer el conocimiento en las distintas áreas de la Comunicación, favoreciendo el desarrollo, el crecimiento personal y competitivo.
- La enseñanza aprendida dentro de la Universidad ha servido para crear criterio propio y mantener presente los valores ante cualquier circunstancia.
- La Embajada mantiene las buenas relaciones públicas y promueve la imagen pública de esta Misión Diplomática desde las funciones y tareas que se realizan en el departamento de comunicación.
- La Embajada cuenta con los canales de comunicación que da a conocer al pueblo guatemalteco los proyectos, alianzas estratégicas y beneficios que el Gobierno taiwanés otorga al Gobierno guatemalteco.
- La Misión Diplomática retroalimenta al Gobierno de Taiwán con el acontecer nacional de Guatemala a través de monitoreos diarios de los medios de comunicación.
- La Embajada conserva la relación con los medios de comunicación mediante la realización de convocatorias de prensa y brindando información de interés acerca de los proyectos y convenios de cooperación entre ambos países. De esta manera, la Embajada mantiene buena imagen dentro de Guatemala gracias a la cooperación bilateral y las relaciones interpersonales que sostiene con los medios de comunicación y entidades gubernamentales.

- La experiencia de realizar la práctica supervisada en una Embajada creó un vínculo de amistad con los funcionarios de la Misión Diplomática durante el tiempo de práctica y fuera de la Embajada.
- La Universidad debería de incorporar en el pensum de estudios clases como Historia de Guatemala, Economía, Mercadeo, Idiomas, entre otros, ya que durante la práctica, se aprendió acerca del Comercio bilateral existente entre ambos países, cómo solicitar ayuda, de qué manera brindan apoyo y qué se necesita.
- La Universidad debería de implementar cursos como los mencionados anteriormente como parte del pensum y no como curso a elección.
- En el departamento de comunicación se maneja la mayor parte del movimiento diario, ya que esta área es la encargada de ser portavoz de la Embajada y trasladar información de Guatemala a Taiwán y viceversa.
- Los funcionarios de la Embajada de Taiwán representan con excelencia a su país, ya que su cultura sobresalen en valores como su amabilidad, generosidad y don de gente.
- La Universidad aportó valores, integridad y deseos de superación en ámbito profesional.
- Las buenas relaciones públicas promueven la imagen de la Embajada y son su portavoz para comunicar todo lo que acontece entre ambos países.

VII. RECOMENDACIONES

- El aprendizaje adquirido a lo largo de los cinco años ayudó a fortalecer el conocimiento de la profesional para el desempeño competitivo. Sin embargo, se debe fortalecer el conocimiento de las relaciones públicas e interpersonales, ya que como comunicadores la pieza más importante de enviar un mensaje es saber cómo y a quiénes.
- La Universidad Rafael Landívar debe seguir formando con excelencia académica y con valores a los futuros profesionales de cada Facultad.
- La Embajada debe continuar manteniendo las buenas relaciones públicas que promueve a través del departamento de comunicación.
- La Embajada tiene que mantener los canales de comunicación que proporcionan información al pueblo guatemalteco acerca de los proyectos y beneficios que el Gobierno taiwanés le brinda a Guatemala. Así también, en cuanto a la Fanpage de Facebook, se recomienda mantener el contacto con las personas que se abocan a este medio para solicitar distinta información de la Embajada.
- La Misión Diplomática debe continuar retroalimentando al Gobierno de Taiwán acerca del acontecer en Guatemala.
- Es importante que la buena relación entre la Embajada y los medios de comunicación persistan, ya que estos se encargan de trasladar la información acerca de la cooperación bilateral que existe entre ambos países.
- Conservar el vínculo de amistad con los funcionarios de esta Misión Diplomática para continuar aprendiendo de ellos.

- El pensum de la carrera debería de incorporar cursos como Mercadeo y Publicidad, Historia de Guatemala, Política, Diplomacia, Protocolo, Economía, Idiomas, Comercio y otros temas de importancia para fortalecer y ampliar el conocimiento de un comunicador, no importando si realiza tesis o práctica supervisada. Por otro lado, los cursos con más peso como semiótica, comunicación política, publicidad, relaciones públicas y entre otros, deberían de ser impartidos en un semestre.
- Dentro del pensum de la Licenciatura se debería de incluir un curso de lectura rápida para facilitar y promover el buen hábito de leer. Así también, deberían de implementar un curso de idiomas como el chino mandarín, ya que es el idioma del futuro.
- Al incorporar clases al pensum de estudios, se recomienda que estos sean fijos y no a elección. De esta manera la preparación de un comunicador en áreas de comercio, historia y demás, será más amplia.
- A la Embajada se le recomienda agregar a otra persona al departamento de comunicación, ya que en esta área se maneja el mayor movimiento diario.
- Se le exhorta a los funcionarios de la Embajada que sigan siendo excelentes anfitriones de su país.
- La Universidad deberá continuar preparando con valores a cada estudiante en su área profesional.
- Conservar las buenas relaciones públicas que promueven la imagen de la Embajada.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (2013). *102 Aniversario de la República de China (Taiwán)*.
- (2014). *103 aniversario Conmemorativo de la fundación de la República de China (Taiwán)*.
- Castells, M. (2004). *Informacionalismo, redes y sociedad red: una propuesta teórica*. Madrid: Alianza.
- Dávila Membreño, J. (1998). *Mis experiencias como embajador*. Guatemala, Centro América: [publisher not identified], pp.37, 38, 39.
- Definición.de, (2008). *Definición de embajada — Definicion.de*. [online] Available at: <http://definicion.de/embajada/> [Accessed 27 Sep. 2015].
- Faerman, J. (2011). *Faceboom*. Oceano.
- Kennedy, J. (2008). *EL OBSERVATORIO POLITICO: 03/08/08*. [online] El-observatorio-politico.blogspot.com. Available at: http://el-observatorio-politico.blogspot.com/2008_03_08_archive.html [Accessed 23 Oct. 2015].
- León Mejía, A. (2002). *Estrategias para el desarrollo de la Comunicación Profesional*. Editor Limusa, p.11.
- Madariaga Orozco, C., Abello Llanos, R., Sierra García, O. and Magendzo, S. (2003). *Redes sociales: infancia, familia y comunidad*.

- Marston, J. (1981). *Relaciones públicas modernas*. México: Libros McGraw-Hill de México, pp.3, 4, 5, 18, 19, 22, 23, 24, 25, 38, 39, 117.
- Ministerio de Relaciones Exteriores, R. d (2014). *Esbozo de la República de China 2013-2014*. Taiwán: Red & Blue Color Printing Co., Ltd.
- Morales Lama, M. (2013). *La Comunicación diplomática en las Relaciones Internacionales*. Valletta Ediciones, pp.39, 45,46, 48, 49, 52, 53, 54.
- Noguera Vivo, J., Martínez Polo, J. and Grandío Pérez, M. (2011). *Redes sociales para estudiantes de comunicación*. Barcelona: UOC.
- Taiwanembassy.org, (2012). *ANTECEDENTES - ANTECEDENTES - Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala 駐瓜地馬拉大使館*. [online] Available at:
<http://www.taiwanembassy.org/GT/ct.asp?xItem=58054&CtNode=6101&mp=312&xp1=> [Accessed Aug. 2015].
- Taiwanembassy.org, (2012). *Overseas Office Republic Of China (Taiwan) 中華民國 (台灣) 駐外單位聯合網站*. [online] Available at:
<http://www.taiwanembassy.org> [Accessed Aug. 2015].
- Url.edu.gt, (n.d.). *Licenciatura en Ciencias de la Comunicación*. [online] Available at:
http://www.url.edu.gt/PortalURL/Principal_01.aspx?sm=c2&s=148&sm=c5 [Accessed 23 Oct. 2015].

- Url.edu.gt, (n.d.). *Licenciatura en Ciencias de la Comunicación*. [online] Available at: <http://www.url.edu.gt/PortalURL/Contenido.aspx?o=3263&s=148> [Accessed 23 Oct. 2015].
- Westphalen, M. and Piñuel, J. (1993). *La dirección de comunicación*. Madrid: El Prado.
- Wu, J. (2015). *Entrevista*.

ANEXOS

1. Carta de agradecimiento Universidad Rafael Landívar – Embajada de Taiwán



Facultad de Humanidades
Depto. de Ciencias de la Comunicación
Vista Hermosa III, Zona 15,
Guatemala, 01016
PBX 2426-2626 Ext.2442

Guatemala, 31 de agosto de 2015

Licenciado
Juan Wu
Tercer Secretario
Embajada de la República de China (Taiwán)

Estimado Lic. Wu:

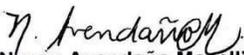
Reciba un cordial saludo de parte del Departamento de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Rafael Landívar y nuestros mejores deseos en el desempeño de sus actividades.

Como es de su conocimiento, la realización de prácticas profesionales por parte de los estudiantes de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación constituye un proceso esencial en la culminación de su formación universitaria al permitirles tener un acercamiento real al entorno profesional del que próximamente serán parte.

Debido a ello, agradezco a la Embajada de la República de China (Taiwán) y, especialmente a su persona, por la valiosa contribución y apoyo a esta labor educativa, al permitirle a Alejandra Gabriela Méndez Mejía realizar la experiencia de Práctica Supervisada en su organización; de igual manera, por el tiempo y acompañamiento brindado durante todo el proceso.

El siguiente paso para la estudiante Méndez Mejía es realizar una sistematización de la experiencia de práctica, la cual quedará plasmada en el Trabajo de Grado y disponible para consulta a través de la red de bibliotecas de la Universidad Rafael Landívar.

Sin otro particular, atentamente,


Mgtr. Nancy Avendaño Maselli
Directora
Depto. de Ciencias de la Comunicación



Vo.Bo. 
Juan Wu
Tercer Secretario
Embajada de la República de China
(Taiwán)

2. Cronograma de actividades realizadas en la Embajada

<p>Semana 1 - 4 8 junio al 4 julio</p>	<p>Monitoreo de medios escritos con temas de interés para la Embajada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taiwán • China Continental • Política • Seguridad, salud, etc.
	<p>Creación de la fanpage de la Embajada como: <i>Comunicación Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala</i>.</p>
	<p>Manejo de redes sociales (fanpage de Facebook) para publicar temas en relación a Taiwán y Guatemala.</p>
	<p>Actualizar la página oficial de la Embajada con información de un canal de noticias de Taiwán.</p>
	<p>Escribir notas y comunicados de prensa para cada actividad que vaya a realizar la Embajada.</p>
	<p>Redactar “refritos” dirigidos por mi supervisor, con el fin de mejorar mi síntesis periodística.</p>
	<p>Archivar documentos para los diplomáticos de la Embajada.</p>
	<p>Actualización de base de datos de medios de comunicación.</p>
	<p>Creación de la Fanpage de Facebook de la Embajada. Llamada: <i>“Comunicación Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala”</i></p>
	<p>Realización de distintas convocatorias que puedan solicitar.</p>
	<p>Actualización de noticias de Taiwán en la fanpage de Facebook de la Embajada.</p>
	<p>Redactar convocatoria a Acto de Donación de la Fundación del Bosque Tropical.</p>
	<p>Maestra de Ceremonia para acto de Donación.</p>
<p>Prestar apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas.</p>	

	Comenzar con planificación de entrega de becas.
Semana 5 - 8 6 julio – 31 julio	Monitoreo de medios escritos con temas de interés para la Embajada
	Manejo de redes sociales (fanpage de Facebook) para publicar temas en relación a Taiwán y Guatemala.
	Actualizar la página oficial de la Embajada con información de un canal de noticias de Taiwán.
	Redactar “refritos” dirigidos por mi supervisor, con el fin de mejorar mi síntesis periodística.
	Escribir notas y comunicados de prensa para cada actividad que vaya a realizar la Embajada.
	Ensayos y análisis de notas periodísticas para mejorar la interpretación periodística.
	Pedir cotizaciones en el Teatro Nacional para el acto de entrega de becas.
	Relaciones públicas con medios de comunicación para invitarlos a próximos eventos por parte de la Embajada.
	Comenzar a ir por las mañanas a Misión Técnica.
	Almuerzo en Residencia del Señor Embajador por despedida de jóvenes taiwaneses que prestan su servicio militar en Guatemala.
	Aprender a usar el programa FreeHand para diagramar y poder hacer invitaciones, revistas, tarjetas de presentación, etc.
	Despedida de Jesse.
	Comenzar en la Oficina Comercial de la Embajada.
	Ingreso de códigos y empresas en un programa e ingresas a un archivo las empresas ya atendidas.

	Ayudar a Doña Eugenia con lo que necesite.
	Expomueble
	Prestar apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas.
	Archivar documentos para diplomáticos de la Embajada.
Semana 9 – 13 3 agosto – 28 agosto	Monitoreo de medios escritos con temas de interés para la Embajada.
	Manejo de redes sociales (fanpage de Facebook) para publicar temas en relación a Taiwán y Guatemala.
	Ayudar a Doña Eugenia con lo que necesite mientras me encuentro en el departamento de Comercio.
	Capacitación MAGA sobre ficha básica.
	Prestar apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas.
	Actualizar la página oficial de la Embajada con información de un canal de noticias de Taiwán.
	Archivar documentos para diplomáticos de la Embajada.
	Acto entrega de becas.
	Archivar documentos para los funcionarios.
	Coordinación de eventos periodísticos por parte de la Embajada.
	Prestar apoyo a la oficina en actividades administrativas y logísticas.

3. Pénsum de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación



LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Plan de Estudio Pensum 13001

Curso	Créditos Teóricos	Créditos Prácticos	Prerrequisitos
Primer Ciclo			
DISCURSO VISUAL	1	1	
ECONOMIA	4	0	
EDP ESTRATEGIAS DE COMUNICACION LINGUISTICA	4	0	
INGLES 1	0	0	
INTRODUCCION A LA COMUNICACION	4	0	
INTRODUCCION A LA INVESTIGACION	4	0	
TALLER DE EXPRESION ORAL	2	0	
Primer Interciclo			
CURSO ELECTIVO I	4	0	
EDP PENSAMIENTO IGNACIANO Y LANDIVARIANO	2	0	
REDACCION DE GUIONES AUDIOVISUALES	2	0	DISCURSO VISUAL

Curso	Créditos Teóricos	Créditos Prácticos	Prerrequisitos
TALLER DE EXPRESION ESCRITA (CC)	1	1	EDP ESTRATEGIAS DE COMUNICACION LINGUISTICA
Segundo Ciclo			
EDP ESTRATEGIAS DE RAZONAMIENTO	4	0	
ESTILISTICA (CC)	2	0	TALLER DE EXPRESION ESCRITA (CC)
FOTOGRAFIA I	1	1	
FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES	4	0	INTRODUCCION A LA COMUNICACION
GESTION Y ADMINISTRACION DE LA COMUNICACION	4	0	
INGLES 2	0	0	
LENGUAJES WEB	0	2	
METODOLOGIAS DE COMUNICACION GRUPAL	2	0	
Tercer Ciclo			
COMUNICACION ORGANIZACIONAL I (CC)	4	0	GESTION Y ADMINISTRACION DE LA COMUNICACION
EDP INTRODUCCION A LOS PROBLEMAS DEL SER HUMANO	4	0	HABER APROBADO 40 CREDITOS MINIMO
ESTADISTICA I	2	2	
GENEROS PERIODISTICOS I (CC)	2	2	ESTILISTICA (CC)
INGLES 3	0	0	

Curso	Créditos Teóricos	Créditos Prácticos	Prerrequisitos
TEORIA DE LA COMUNICACION I	4	0	FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
Tercer Interciclo			
DIAGRAMACION (CC)	0	2	FOTOGRAFIA I
EDP INTRODUCCION A LOS PROBLEMAS DE LA SOCIEDAD GUATEMALTECA	4	0	HABER APROBADO 40 CREDITOS MINIMO
RELACIONES PUBLICAS	4	0	COMUNICACION ORGANIZACIONAL I (CC)
Cuarto Ciclo			
ANALISIS SEMIOTICO	4	0	TEORIA DE LA COMUNICACION I
DISCURSO AUDIOVISUAL (CC)	1	1	DISCURSO VISUAL REDACCION DE GUIONES AUDIOVISUALES
ESTADO, DEMOCRACIA Y CIUDADANIA	4	0	
GENEROS PERIODISTICOS II (CC)	2	2	GENEROS PERIODISTICOS I (CC)
INGLES 4	0	0	
RADIO I (CC)	2	2	TALLER DE EXPRESION ORAL
TEORIAS CRITICAS DE LA COMUNICACION	2	0	TEORIA DE LA COMUNICACION I
Quinto Ciclo			
COMUNICACION PARA EL DESARROLLO I FOTOGRAFIA II (CC)	2	2	METODOLOGIAS DE COMUNICACION GRUPAL
	2	2	GENEROS PERIODISTICOS II (CC)

Curso	Créditos Teóricos	Créditos Prácticos	Prerrequisitos
			FOTOGRAFIA I
INGLES 5	0	0	
METODOS DE INVESTIGACION I	4	0	INTRODUCCION A LA INVESTIGACION
TELEVISION I (CC)	2	2	DISCURSO AUDIOVISUAL (CC)
TEORIAS DE LA COMUNICACION II	4	0	TEORIAS CRITICAS DE LA COMUNICACION
Quinto Interciclo			
EDP CURSOS OPTATIVOS DE PERSONA	4	0	EDP INTRODUCCION A LOS PROBLEMAS DEL SER HUMANO HABER APROBADO 60 CREDITOS MINIMO
EDP ETICA	4	0	HABER APROBADO 80 CREDITOS MINIMO
REDACCIONES DE GUIONES RADIOFONICOS	2	0	RADIO I (CC)
Sexto Ciclo			
CULTURAS Y DIVERSIDAD EN GUATEMALA (CC)	4	0	FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
EDP CURSOS OPTATIVOS DE REALIDAD NACIONAL	4	0	EDP INTRODUCCION A LOS PROBLEMAS DE LA SOCIEDAD GUATEMALTECA HABER APROBADO 60 CREDITOS MINIMO
INGLES 6	0	0	
PRODUCCION MULTIMEDIA	0	2	DISCURSO VISUAL
PUBLICIDAD I	4	0	
RADIO PARA EL DESARROLLO SOCIAL	1	1	REDACCIONES DE GUIONES RADIOFONICOS COMUNICACION PARA EL DESARROLLO I
TELEVISION ALTERNATIVA	2	2	COMUNICACION PARA EL DESARROLLO I

Curso	Créditos Teóricos	Créditos Prácticos	Prerrequisitos
(CC)			TELEVISION I (CC)
Séptimo Ciclo			
ANALISIS Y SELECCION DE MEDIOS (CC)	4	0	PUBLICIDAD I
COMUNICACION PARA EL DESARROLLO II	2	2	COMUNICACION PARA EL DESARROLLO I
COMUNICACION POLITICA	4	0	
DEONTOLOGIA DE LA COMUNICACION (CC)	4	0	FUNDAMENTOS DE LAS CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
RADIO II (CC)	2	2	RADIO PARA EL DESARROLLO SOCIAL
Séptimo Interciclo			
DEBATES DE LA COMUNICACION I	2	0	TEORIAS DE LA COMUNICACION II
EDP CURSOS OPTATIVOS DE TRASCENDENCIA	4	0	EDP INTRODUCCION A LOS PROBLEMAS DEL SER HUMANO HABER APROBADO 60 CREDITOS MINIMO
ELABORACION Y EVALUACION DE MATERIALES IMPRESOS	1	1	DIAGRAMACION (CC) FOTOGRAFIA II (CC) COMUNICACION PARA EL DESARROLLO II
SEMINARIO DE COMUNICACION I	2	0	
Octavo Ciclo DESARROLLO Y			
EVALUACION DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS Y DE COMUNICACION SOCIAL	2	2	ANALISIS Y SELECCION DE MEDIOS (CC)

Curso	Créditos Teóricos	Créditos Prácticos	Prerrequisitos
METODOS DE INVESTIGACION II	4	0	METODOS DE INVESTIGACION I
OPINION PUBLICA (CC)	4	0	COMUNICACION POLITICA
PROBLEMAS POLITICOS DE AMERICA LATINA	4	0	
TALLER DE PRODUCCION DE VIDEO (CC)	2	2	TELEVISION ALTERNATIVA (CC)
Noveno Ciclo			
CURSO ELECTIVO II	4	0	
DEBATES DE LA COMUNICACION II	2	0	TEORIAS DE LA COMUNICACION II
EDP ETICA PROFESIONAL	2	0	EDP ETICA HABER APROBADO 150 CREDITOS MINIMO
GESTION DE PROYECTOS WEB	2	2	Lenguajes Web Produccion Multimedia Diagramacion (CC)
SEMINARIO DE COMUNICACION II	2	0	
TESIS I (CC)	5	0	METODOS DE INVESTIGACION II HABER APROBADO 200 CREDITOS MINIMO
Noveno Interciclo			
PRACTICA SUPERVISADA I (CC)	5	0	HABER APROBADO 214 CREDITOS MINIMO
Décimo Ciclo			
PRACTICA SUPERVISADA II (CC)	5	0	PRACTICA SUPERVISADA I (CC)

Curso	Créditos Teóricos	Créditos Prácticos	Prerrequisitos
TESIS II (CC)	0	0	TESIS I (CC)

4. Mapa de Taiwán y distancia entre ambos países



Desde Guatemala hasta Taiwan



Línea aérea (aproximada)

14,469 Kilómetros

8,991 Millas

5. Entrevista

ENTREVISTA A JUAN WU, SEGUNDO SECRETARIO DE LA EMBAJADA DE LA REPÚBLICA DE CHINA (TAIWÁN) EN GUATEMALA

1. ¿Cuántos años permanece un diplomático trabajando en Guatemala?

No es solamente en Guatemala, es en todos los países. Más o menos según la política de Taiwán, un diplomático que trabaja en una Misión extranjera el tiempo es de 5 a 6 años. Pero cada 3 años el diplomático tiene derecho de cambiarse a otra Misión extranjera y en algunos casos especiales, se pueden regresar a la Cancillería de Taiwán. En la Misión extranjera el promedio es de 5 a 6 años.

2. ¿Cada cuantos años se cambia de Embajador y por qué?

No hay una política exacta de tiempo definido. En algunos casos los Embajadores trabajan un año y en otros casos, se quedan 6 años. En promedio, son 4 o 5 años y en casos especiales muchos embajadores de Taiwán en otros países trabajan en un puesto político. Por ejemplo, el Embajador Adolfo Sun tenía un puesto político, ya que tenía 7 años de estar trabajando en Guatemala. El Embajador de puesto político se puede quedar más tiempo, pero el presidente de Taiwán es el único que puede tomar la última decisión de tiempo.

El máximo de tiempo no puede superar 9 años en un país. Es la única regla y/o política de Taiwán.

3. Con el cambio del actual Embajador Adolfo Sun, al nuevo Embajador que estará a partir de Octubre, ¿cómo cree que será la aceptación de los guatemaltecos y/o la adaptación del nuevo Embajador aquí en Guatemala?

Creo que el Embajador es una persona o un diplomático que representa totalmente a otro país, Adolfo Sun representa a Taiwán en Guatemala. El cambio es para apoyar a este país amigo, con elementos de disciplina, tecnología, educación, entre otros temas importantes.

El nuevo Embajador se llama John Lai y estoy seguro que seguirá el mismo paso de nuestro Gobierno de Taiwán. Este pensamiento, los guatemaltecos aceptarán

al nuevo Embajador. Economista y experiencia en misiones extranjeras como Honduras, Italia, Paraguay, etc. Habla español y conoce muy bien a los Latinos.

4. ¿Qué piensa del departamento de Comunicación de la Embajada?

Creo que este departamento es importante. Antes era la Consejería de un Ministerio de Comunicación de Taiwán. Hace muchos años este Ministerio no existía, pero ha involucrado a Cancillería. Ahorita cada Embajada de Taiwán en otro país, no existe oficina de Ministerio de Comunicación, sino departamento de Comunicación.

Este departamento es portavoz de la Embajada, cualquier noticia la traslada. Además de esto, la presentación de la cultura de esta Embajada, el departamento de Comunicación se encarga de darla a conocer. ¿Qué es Taiwán? ¿Cómo es Taiwán?.

5. ¿Qué tanta importancia considera que tiene este departamento?

Este departamento tiene como función importante ser portavoz de la Embajada, este departamento debe saber qué está pasando en este país. Todos los días, de qué se habla en los medios de comunicación. Es importante y básico como trabajo de departamento de Comunicación.

Este departamento tiene que recolectar toda la información de lo acontecido en Guatemala, se envía a Taiwán para que ellos conozcan lo que está sucediendo en este país y de esta manera puedan ellos brindar su ayuda y ofrecer apoyo.

6. Según su opinión, ¿qué papel tiene dicho departamento no solo en la Embajada, sino en Guatemala?

Este departamento no solo es portavoz, sino también es un centro de información de becas para jóvenes guatemaltecos. Además, organiza muchas actividades culturales, deportivas y de educación.

Medios de comunicación de Guatemala deben conocer más de temas internacionales, darles más atención. Los periodistas en Taiwán, sabe de todo. Temas de cultura, educación, etc. Aquí se debe avanzar más.

7. ¿Qué cosas mejoraría de esta área de trabajo y por qué?

Necesita más medios (Facebook, twitter) información con más rapidez. Se debe prestar más atención de noticias actuales. Necesita a una persona que le preste atención a las noticias de internet, que a veces no se publican en los periódicos.

6. Volante para subasta de tres vehículos de la Embajada

**La Embajada de la República de
China (Taiwán) vende tres vehículos**



**Ford Explorer
(2006, Km.
75,718)**



**Honda Accord
(2005, Km.
100,757)**



**Honda CRV
Tipo camioneta
(2005, Km.
112,423)**

**Interesados pueden acercarse a la
Embajada (4a. Avenida "A" 13-25 Zona 9)
de 8:30 a 16:30 o llamar al 2322-0168 para
más información.**

7. Nota de Prensa Libre acerca de la Embajada

PRENSA LIBRE

Un periodismo independiente, honrado y digno.



Guatemala Deportes Economía Internacional Opinión Vida Tecnología **Ahora**

Comunitario

a- a+



Taiwán instalará en Guatemala centro para trasplantes de hígado

Taiwán instalará en Guatemala el primer centro de trasplantes de hígado en Centroamérica, anunció hoy el vicepresidente guatemalteco, Alfonso Fuentes, luego de visitar el Centro Médico Militar, donde se construirá la unidad.

ARCHIVADO EN: Centro Médico Militar, embajador Adolfo Sun, guatemala, presidente Alfonso Fuentes, Taiwán

Guatemala ACAN-EFE

30 de Septiembre de 2015 a las 14:20h

Acompañado del embajador taiwanés en Guatemala, Adolfo Sun, Fuentes recorrió las instalaciones para conocer el lugar donado por el Ministerio de la Defensa para la construcción de la unidad donde se realizarán los trasplantes.



Vicepresidente Fuentes Soria y embajador Adolfo Sun, en conferencia de prensa.

Sun explicó en rueda de prensa que el Centro Médico Militar, situado en una colonia de la capital, es el único hospital que reúne las condiciones para la instalación de la unidad de trasplantes de hígado.

El costo será de unos 250 mil dólares, agregó, pero se desconoce la fecha en la que comience a funcionar el centro.

Por su parte, el vicepresidente comentó que Guatemala da un paso importante con la construcción de esta unidad que incluso podrá atender a pacientes de Centroamérica.

Fuentes adelantó que el centro será atendido inicialmente por 13 médicos guatemaltecos que se capacitaron en Taiwán en trasplante de hígado.

El centro, agregó, trabajará de forma coordinada con el Ministerio de Salud Pública y el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.

El vicepresidente aseguró que se han adoptado todas las medidas para acelerar el proyecto que funcionaria “a la mayor brevedad” porque los trasplantes de hígado son “muy onerosos”.

8. Nota de Prensa Libre dirigida al Embajador Adolfo Sun

PRENSA LIBRE

Un periodismo independiente, honrado y digno.

[Guatemala](#) [Deportes](#) [Economía](#) [Internacional](#) [Opinión](#) [Vida](#) [Tecnología](#) [Ahora](#)

Opinión

CATALEJO

30 de Septiembre de 2015 a las 00:00h



Hasta pronto, Adolfo Sun

MARIO ANTONIO SANDOVAL



HOY TERMINA LA GESTIÓN diplomática de Adolfo Sun, quien desde hace siete años ejerció el cargo de embajador de la República de China en Taiwán. Con Adolfo me une una larga amistad, desde cuando tuve el gusto de conocerlo con motivo de la celebración del 10 de octubre —el doble diez— de 1981, cuando era un funcionario con gran futuro de la cancillería taiwanesa. Me admiró siempre la calidad de su español, tema en el cual rivaliza su esposa Julia, catedrática universitaria de nuestro idioma. Ahora regresa a su tierra, a gozar de un retiro activo bien merecido pero con la idea de ser asesor ad honorem de la embajada guatemalteca. Se va, ciertamente, pero solo en lo físico: la huella de su entusiasmo permanecerá por muchos años.

ADOLFO SUN RECIBIÓ distinciones de San Juan Chamelco, Sanarate, Teculután, Amatlán, Cabañas, Estanzuela, Palencia y San Antonio Suchitepéquez. Reconocimientos y condecoraciones de la Procuraduría General de la Nación y la Secretaría Administrativa de la Presidencia. Participó en la donación de 600 casas de bambú, cultivo de esa planta, dos silos en Alta Verapaz de Izabal, construcción de escuelas, reforestación en Mixco, reconstrucción del convento de Capuchinas en La Merced en La Antigua, y de la catedral de Escuintla; becas para médicos guatemaltecos en Taiwán, jornadas médicas para áreas marginales y necesitadas, donación de ambulancias para Jalpatagua, Zacapa y el Ministerio de Salud Pública.

EN LO EDUCATIVO, ADEMÁS de las becas a Taiwán, la donación de un laboratorio científico para el Quiché y donación de computadoras para comunidades necesitadas. Sin embargo, a mi juicio las dos más importantes labores humanas de Adolfo Sun son el traslado urgente de una niña de cinco años, moribunda a causa de ser víctima del terremoto del 2012 en San Marcos, y especialmente sus gestiones personales para lograr el trasplante gratuito del hígado de Santiago Palencia, de solo ocho meses, quien así pudo salvarse de una muerte segura y se fue con su madre al hospital Chang Hung Memorial, sin cobro alguno. También colaboró varios años para lograr el primer trasplante de hígado vivo de Guatemala, el único país centroamericano donde ahora se puede hacer una operación semejante.

DESDE EL PUNTO DE VISTA del beneficio en general del país, Adolfo Sun logró con sus esfuerzos el dinero taiwanés para la ampliación de la carretera al Atlántico de la ciudad hasta Sanarate, obra cuya revisión hizo posteriormente porque el contrato fue realizado por el gobierno donante. Es importante señalar sus denodados esfuerzos porque el Congreso aprobara la ampliación de la ruta mencionada entre Sanarate y El Rancho, lo cual se logró la semana pasada, justo antes del fin de su tarea diplomática, último trabajo realizado antes de retirarse del servicio a su país. La obra comenzará en enero y durará dos años, con el resultado de un enorme beneficio para el transporte de personas y de mercaderías a consecuencia de la reducción de tiempo y de costos.

UNA CARACTERÍSTICA de Adolfo Sun es su esmero por conocer, comprender y respetar a Guatemala y a los guatemaltecos. Durante el largo tiempo de su trabajo, trató con éxito de permitir a su país dejar huella en el progreso y el beneficio de ellos. Supo escuchar las necesidades de los ciudadanos y las ideas de quienes deseaban afianzar las relaciones entre dos repúblicas de pequeño tamaño, siempre con la idea de enseñarnos a los chapines todos los posibles logros en países pequeños geográficamente. Al agradecerle por todo lo realizado, más allá de sus obligaciones diplomáticas, confío en su regreso para ver cambios positivos en Guatemala y para tener el merecido honor de ser quien le toque cortar la cinta simbólica de la carretera a El Rancho.