

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

GUÍA PARA LA FORMACIÓN DE ACTORES CLAVES EN LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES  
LÚDICAS EN EL PROYECTO JUEGA CONMIGO DE LA ASOCIACIÓN DE AMIGOS DEL  
DESARROLLO Y LA PAZ  
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

**ENRIQUE NERY RAX CHAMAM**  
CARNET 23309-10

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, FEBRERO DE 2016  
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

GUÍA PARA LA FORMACIÓN DE ACTORES CLAVES EN LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES  
LÚDICAS EN EL PROYECTO JUEGA CONMIGO DE LA ASOCIACIÓN DE AMIGOS DEL  
DESARROLLO Y LA PAZ

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR

**ENRIQUE NERY RAX CHAMAM**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADOR SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO  
ACADÉMICO DE LICENCIADO

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, FEBRERO DE 2016

CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.  
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO  
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO  
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS  
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

DECANO: MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX  
VICEDECANA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR  
SECRETARIA: MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZALEZ  
DIRECTORA DE CARRERA: LIC. ANA GRACIELA HERNANDEZ IXEN

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. ELDER EREDY CAAL MACZ

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. VICTOR EDUARDO TZUL COY



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, A.V. 27 de junio de 2015

Señores  
Consejo de facultad  
Ciencias Políticas y Sociales  
Universidad Rafael Landívar  
Pte.

Respetable señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el Informe de Practica Profesional Supervisada Titulado: "Guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto JUEGA CONMIGO de la Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz" realizado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, Enrique Nery Rax Chamam, Carné No. 2330910.

El informe presentado contiene actividades y resultados obtenidos durante la ejecución de la PPS I y PPS II.

En calidad de tutor, emito dictamen favorable y lo curso a este consejo para los tramites subsiguientes.

Atentamente,

Lic. Elder Eredy Caal Macz  
Código 17108  
Tutor PPS II

**Orden de Impresión**

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional del estudiante ENRIQUE NERY RAX CHAMAM, Carnet 23309-10 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04372-2015 de fecha 27 de diciembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

GUÍA PARA LA FORMACIÓN DE ACTORES CLAVES EN LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES LÚDICAS EN EL PROYECTO JUEGA CONMIGO DE LA ASOCIACIÓN DE AMIGOS DEL DESARROLLO Y LA PAZ

Previo a conferírsele el título de TRABAJADOR SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADO.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 25 días del mes de febrero del año 2016.



  
MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZALEZ, SECRETARIA  
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
Universidad Rafael Landívar

## **Agradecimientos**

¡Pero gracias a Dios, que nos da la victoria por medio de nuestro Señor Jesucristo!

### **1 Corintios 15:57**

Quiero expresar un profundo agradecimiento a quienes con su ayuda, apoyo y comprensión me alentaron a lograr esta hermosa realidad.

#### **A mi Dios:**

Gracias por su amor, que siempre está conmigo hoy y siempre, por mi excelencia y formación profesional, gracias a su cariño, guía y apoyo. Este presente simboliza mi gratitud por toda la responsabilidad e invaluable ayuda que siempre me han proporcionado.

#### **A mis padres:**

Roberto Rax y María Olivia Chamam Poou, por su apoyo y consejo, he llegado a realizar una de mis grandes metas lo cual constituye la herencia más valiosa que pudiera recibir.

#### **A mi esposa y a mis hijos:**

En agradecimiento al apoyo y comprensión que me brindaron en todo momento, estimulando esta fase de mi vida de estudiante y alentando con su conducta el logro de mis aspiraciones.

#### **A mis hermanos:**

Telma Victoria, Lidia Argentina y Edin Rodrigo, por su cariño, apoyo, comprensión y afecto moral, estuvieron siempre conmigo en los momentos más difíciles de mi formación, cuando necesité fuerzas y ánimo para poder afrontar el presente y continuar mis estudios. Por eso le brindo mi gratitud de todo corazón por su apoyo incondicional.

## **Dedicatoria**

A Dios que me ha dado la vida y que gracias a él he logrado concluir mi carrera, y por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a mis amigos, compañeros, y todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

## ÍNDICE

Resumen Ejecutivo.....	1
Introducción.....	2
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>6</b>
1 MARCO ORGANIZACIONAL.....	6
1.1 Antecedentes.....	6
1.2 Naturaleza y áreas de proyección.....	8
1.3 Naturaleza.....	8
1.4 Áreas de proyección.....	8
1.5 Ubicación.....	9
1.6 Tamaño y cobertura.....	9
1.7 Estructura organizativa.....	12
1.8 Marco Filosófico.....	15
1.8.1 Visión: .....	15
1.8.2 Misión: .....	15
1.9 Programas.....	15
2 Justificación del área de intervención. ....	23
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>25</b>
2 ANÁLISIS SITUACIONAL.....	25
2.1 Problemas Generales.....	26
2.2 Priorización de Problemas.....	33
2.3 Matriz de Priorización de Problemas.....	34
2.4 Árbol de Problemas.....	38

2.5	Análisis de Causas y Efectos.....	40
2.6	Árbol de objetivos del proyecto.....	44
2.7	Red de Actores vinculados con la organización.....	47
2.8	Demandas organizacionales y poblacionales.....	49
2.9	Organizacionales.....	50
2.10	Poblacionales.....	51
2.11	Proyectos futuros o visión proyectiva de la fundación.....	51
<b>CAPÍTULO III</b>	.....	<b>52</b>
<b>3</b>	<b>ANÁLISIS ESTRATÉGICO.....</b>	<b>52</b>
3.1	Análisis del FODA.....	53
3.1.1	Análisis Fortalezas.....	54
3.1.2	Análisis Debilidades.....	55
3.1.3	Análisis Oportunidades.....	56
3.1.4	Análisis Amenazas.....	57
3.2	Identificación de Estrategias de acción FODAE.....	58
3.3	Análisis Estratégico de Fortalezas-Oportunidades MAXI - MAXI.....	58
3.4	Análisis Estratégico de Fortalezas-Amenazas- MAXI - MINI.....	59
3.5	Análisis Estratégico de Debilidades-Oportunidades- MINI -MAXI.....	61
3.6	Análisis Estratégico de Debilidades-Amenazas- MINI MINI.....	63
3.7	Priorización del Proyecto de Intervención.....	67
3.8	Propuesta de proyectos de Intervención.....	69

3.9 Resultados esperados del proyecto en el período de la PPSII.....	69
3.10 Alcances y límites.....	70
3.10.1 Alcances.....	70
3.10.2 Límites.....	71
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>72</b>
<b>4 PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Ficha Técnica del Proyecto.....	72
4.2 Descripción general de Proyecto.....	73
4.3 Ámbito institucional, social político y cultural en el que se inserta.....	74
4.4 Programa en el que se inserta el proyecto.....	76
4.5 Justificación del proyecto.....	76
4.6 Objetivos del proyecto.....	78
4.7 Población destinataria.....	78
4.8 Fases del Proyecto.....	79
4.9 Matriz de Marco Lógico.....	83
4.10 Cronograma de Actividades. ....	87
4.11 Entorno externo e interno del proyecto.....	91
4.11.1 Posición del proyecto en organización interna.....	91
4.11.2 Funciones específicas del estudiante.....	91
4.11.3 Coordinación con red externa.....	92
4.11.4 Incidencia del proyecto en la Región.....	93
4.11.5 Implicaciones éticas a considerar.....	93
4.11.6 Identificación de conflictos.....	93

4.12 Recursos.....	.94
4.12.1 Recursos técnicos y humanos.....	.94
4.12.2 Recursos materiales y monetarios.....	.94
4.13 Presupuesto del proyecto.....	.96
4.14 Monitoreo y Evaluación del proyecto.....	.98
4.15 Indicadores de Éxito.....	.98
4.15.1 Indicadores de éxito específicos.....	.98
4.15.2 Indicadores de éxito generales.....	100
4.16 Plan de Monitoreo y Evaluación del Proyecto.....	100

## **CAPÍTULO V**

5 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS.....	103
5.1 Fase I Socialización del Proyecto.....	105
5.2 Fase II Guía de Formación de Actores Claves.....	107
5.3 Fase III Capacitación a Actores Claves, sobre organización y participación comunitaria.....	110
5.4 Fase IV Réplicas de la guía metodológica a otras comunidades beneficiadas en el proyecto.....	112
5.5 Fase V, Socialización de resultados del proyecto de intervención.....	114

## **CAPÍTULO VI**

6 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	116
---	-----

6.1 Introducción.....	116
6.2 Análisis de Resultado I .....	119
6.3 Análisis de Resultado II .....	122
6.4 Análisis de Resultado III .....	125
 <b>CAPÍTULO VII</b>	
7 PLAN DE SOSTENIBILIDAD.....	130
 <b>CAPÍTULO VIII</b>	
8 Marco Teórico Conceptual.....	133
Conclusiones.....	156
Recomendaciones.....	158
Bibliografía.....	160
Resultado 1.....	161
Resultado 2.....	249
Resultado 3.....	287
Cartas de notificación y aceptación para el centro de práctica.....	308

## RESUMEN EJECUTIVO

La práctica profesional supervisada realizada en la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz, (ADP) permitió conocer el consolidado de actividades que se realizan, con el objetivo de identificar, procesos metodológicos en los proyectos, actividades relevantes, resultados alcanzados cuantitativos y cualitativos en los beneficiados. La práctica supervisada enmarcó la aplicación de técnicas y herramientas específicas, concluyendo, en que la organización tiene como debilidad la poca o nula participación de los actores claves en las actividades del proyecto Juega Conmigo, que se ejecuta en las comunidades de Pánzos, Alta Verapaz, dirigido a infantes comprendidos en las edades de cero a cinco años de edad.

Al consolidar toda la información identificada se planteó y se ejecutó el proyecto denominado Guía Metodológica para capacitar a actores claves en organización y participación comunitaria en el proyecto Juega Conmigo, con el objetivo de minimizar los efectos negativos de la poca o nula participación activa de los padres y madres de familia en la implementación de las actividades que están enfocadas a fortalecer el aprendizaje temprano en los niños y niñas que participan en los Centros de Evaluación y Orientación (CEO's). Cabe destacar que el proyecto se ejecutó en tres etapas fundamentales formadas de procesos, participación activa de todos los actores, desde el diseño de la guía metodológica, para capacitar a actores claves en organización y participación comunitaria en el proyecto Juega Conmigo hasta la capacitación de los actores claves y personal técnico aplicando la metodología Experiencia, Reflexión, Conceptualización, y Acción (ERCA).

## INTRODUCCIÓN

El trabajo social, adicional a ser una profesión innovadora, busca incidir en la mejora de la calidad de vida de las personas, la sustentabilidad en de los proyectos sociales, la igualdad de derechos de toda la sociedad y la implicación en su progreso. Es decir que la participación en el desarrollo social y los esfuerzos aplicados en su incidencia apoyan a resolver los problemas identificados en la población, basándose en un consolidado de ciencias que promueven cambios estructurales, tanto a nivel social como a nivel institucional, dotándoles de herramientas y procesos metodológicos que activan la participación de las personas en pro de su desarrollo.

Para alcanzar los objetivos del Trabajo Social en las comunidades del área rural de Guatemala, se asigna al estudiante de la carrera de Trabajo Social en su proceso de Práctica Profesional Supervisada I y II (PPS) a que realice la identificación de problemas relevantes, que planifique, gestione y ejecute propuestas de soluciones a manera que involucren a las comunidades en las acciones para alcanzar beneficios colectivos generando la participación en su auto desarrollo y bien común, con equidad y pertinencia.

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), fue la institución designada para realizar la Práctica Profesional Supervisada I y II, dicha organización tiene cobertura en los departamentos de Alta y Baja Verapaz, en que se ha extendido eventualmente a otros departamentos como resultado de alianzas estratégicas que forman parte de sus líneas de acción en busca de un desarrollo integral para la población con los proyectos que ejecuta. El objetivo institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), es coadyuvar en el fomento de los valores humanos y el conocimiento de los derechos civiles, ciudadanos y constitucionales de los diferentes sectores que conforman la república de Guatemala, con especial énfasis en las áreas Marginales y comunidades indígenas.

Entre sus finalidades se contempla el desarrollo y superación integral de la población de escasos recursos, otorgándoles mayor atención a las mujeres jóvenes y niños de comunidades indígenas. Así mismo a la promoción de la participación ciudadana responsable, fortalecimiento de organizaciones y capacidades locales y comunitarias, al respeto a los derechos humanos, a la equidad de género, al fortalecimiento del estado de derecho, la democracia, la gobernabilidad local y la paz. Dicha organización inicia su incidencia en el ámbito de Alta Verapaz, en el año de 1992 con la consolidación de un grupo de amigos inquietos por la situación política del país y la ausencia de programas que brindaran orientación ciudadana, dando inicio a estas inquietudes a través de los programas de radio denominados Rajlal Kutan y aprendiendo con la verdad con la visión de constituirse en Asociación; para el efecto los aportes fueron de carácter personal y voluntario. Es importante mencionar que la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) cuenta ya con dieciocho años de experiencia en ejecución de programas y proyectos de desarrollo social, económico y político. Consolidándose como una institución con credibilidad a nivel local y nacional, identificado con la realidad y contexto local, con la capacidad de establecer alianzas estratégicas, firma de cartas de entendimiento, convenios de cooperación con organizaciones hermanas que comparten la misma filosofía, con entidades gubernamentales y de cooperación.

El Capítulo I presenta el marco organizacional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), donde se describe la estructura organizacional, con la identificación de cargos y responsabilidades según su rango, definidos en un organigrama, antecedentes, una reseña del inicio de su intervención, naturaleza, líneas de acción, áreas de intervención, detalle de las zonas geográficas donde se tiene incidencia, valores, misión, visión y los fundamentos que sostienen su identidad.

El Capítulo II presenta el análisis situacional de la organización, en cuanto a cómo identifican a sus beneficiados? Cuáles son los requerimientos para ser parte de los proyectos? entre otras variables, en ejercicio se contó con la participación

activa de las personas claves a cargo del área de intervención (técnicos de campo y personal administrativo) , aplicando la técnica de lluvia de ideas, se identificó que el problema principal en la zona de acción de Alta Verapaz es la poca participación de padres y madres de familia en el proceso del proyectos Juega Conmigo, ejecutado por la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), realizando además un análisis de causa y efecto del problema identificado.

El Capítulo III presenta el análisis estratégico, en la que se aplicó las herramientas del FODA y FODAE, las cuales permitieron identificar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, concretando además posibles proyectos que a futuro podrían minimizar sus debilidades y amenazas, como también potencializar sus fortalezas y oportunidades, para garantizar su intervención con eficiencia y eficacia. Dicho ejercicio permitió priorizar el proyecto de una Guía Metodológica para capacitar a actores claves en organización y participación comunitaria en el proyecto Juega Conmigo, siendo los beneficiarios directos los beneficiados del proyecto Juega Conmigo, en las comunidades de, Caserío Xucup Tierra Seca, Caserío Xucup Panla, Aldea Chivich, Aldea Agua Caliente, y la Comunidad la Constancia todas del municipio de Panzón, Departamento de Alta Verapaz.

El Capítulo IV presenta la ficha técnica de la propuesta del proyecto priorizado en los ejercicios anteriores, en donde a través de la matriz de marco lógico se visualizan los resultados propuestos, las actividades claves, presupuesto, tablas de monitoreo y evaluación, plan de sostenibilidad, personas responsables entre otros.

El Capítulo V presenta todos los resultados alcanzados previstos y no previstos, describiendo las actividades que se realizaron para concretizar la intervención del estudiante de trabajo social en el proyecto, para fortalecer a las actividades que la asociación realiza en las comunidades descritas con anterioridad.

El Capítulo VI presenta la discusión y análisis crítico de cada uno de los resultados del proyecto propuesto, estructurando el informe metodológicamente por resultado, contiene introducción, antecedentes de la organización en relación al resultado, análisis del proceso y resultados obtenidos.

El Capítulo VII presenta el plan de sostenibilidad del proyecto, con actividades específicas que la entidad podrá desarrollar luego de concluido el proceso de la práctica profesional supervisada, es decir el seguimiento al proyecto, a través de la implementación de la guía metodológica de capacitación, la cual contiene temas puntuales que deben ser reforzados en la ejecución de los proyectos sociales que la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) implementa, generando además alianzas estratégicas en el tema de capacitaciones, dirigidas a los actores claves y al personal técnico de la organización.

El Capítulo VIII presenta el marco teórico conceptual, con temas y conceptos que fundamentan cada uno de los términos utilizados en el presente informe final. Seguidamente se encontraran las fuentes de información consultadas. También se presentan las conclusiones y recomendaciones del proceso de la práctica profesional supervisada I y II que como actor externo pudo identificar el estudiante de la carrera de trabajo social, y que al momento de tomarse en cuenta por la organización, a mediano o largo plazo alcanzaría una total y satisfactoria intervención en las áreas geográficas meta donde tiene presencia la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz, (ADP). Y los anexos generados en el proceso de la práctica profesional supervisada

# CAPÍTULO I

## 1. MARCO ORGANIZACIONAL

### 1.1 ANTECEDENTES

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), es una Organización No Gubernamental de Desarrollo, se ha proyectado hacia la región norte de Guatemala, desarrollando acciones que promuevan su desarrollo integral, para lo cual ha implementado diferentes procesos educativos y formativos que contribuyen a la generación de nuevas formas de pensamiento y acción. Las acciones de (ADP) están dirigidas hacia las comunidades y sectores sociales marginados por diversas situaciones sociales, culturales, económicas y políticas, así como a la promoción de la participación ciudadana responsable y al fortalecimiento de organizaciones y capacidades locales y comunitarias, al respeto a los derechos humanos, a la equidad de género y el enfoque de género como una forma de vida, al fortalecimiento del estado de derecho, la democracia, la gobernabilidad local y la paz.

### EJES PRINCIPALES DE TRABAJO

Son la equidad de género, la educación y formación, participación ciudadana, democracia, desarrollo económico local, organización comunitaria y sostenibilidad ambiental. (ADP) es una instancia comprometida con el desarrollo integral, consciente de las necesidades de las comunidades y grupos y para lo cual implementa alternativas de apoyo para lograr satisfacer las necesidades más prioritarias.

### COMO SURGE ADP

En el año de 1992 un grupo de amigos inquietos por la situación política del país y la ausencia de programas que brindaran orientación ciudadana, se integra

para trabajar en el tema, estos eran parte de los programas de radio denominados Rajlal Kutan y aprendiendo con la verdad con una visión de construirse como Asociación; para el efecto los aportes fueron de carácter personal y voluntario.

## FORTALEZAS ADP

La institución posee 18 años de experiencia en ejecución de programas y proyectos de desarrollo social, económico y político. Conocimiento del contexto cultural, social, político, económico y geográfico. Actor importante en los últimos tres procesos electorales, realizando procesos de observación, fiscalización, sensibilización y promoción del voto consciente. Credibilidad a nivel local y nacional. Identidad con la realidad y contexto local. Comunicación social: manejo, uso y aprovechamiento de los medios de comunicación para la transmisión de mensajes educativos, de sensibilización e informativos. Capacidad de establecer alianzas estratégicas, firma de cartas de entendimiento, convenios de cooperación con organizaciones hermanas que comparten la misma filosofía, con entidades gubernamentales y de cooperación. Manejo de metodología constructivista en los procesos de aprendizaje. Gestión con calidad y transparencia en el manejo de la información y recursos. Cobertura en la región norte de Guatemala. Gestión institucional basada en resultados: técnico, administrativo y directivo. Personal que comparte la filosofía institucional, convirtiéndose en agentes que promueven un cambio social. Equipo multidisciplinario en las áreas social, económica, política y productiva. Personal con capacidad para realizar análisis de coyuntura social, política y económica. Estructura administrativa sólida, fundamentada en manuales, principios, políticas y reglamentos bien definidos y que se actualizan anualmente. Claridad en la filosofía institucional. Junta directiva integrada por personas de reconocida honorabilidad en el departamento de Alta Verapaz, no desempeñan cargos laborales dentro de la organización para no crear conflicto de intereses. Auditorías externas que certifican la buena gestión institucional y la administración adecuada de los recursos humanos, financieros y materiales. Evaluaciones externas de impacto de los proyectos, respaldan resultados y

efectos de las acciones implementadas por (ADP) a través de los diferentes proyectos.

## **1.2 NATURALEZA Y AREAS DE PROYECCIÓN**

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) es una organización no gubernamental, filosófica, cultural, social y educativa, fundada con la finalidad de coadyuvar al fomento de los valores humanos y el conocimiento de los derechos civiles, ciudadanos y constitucionales de los diferentes sectores que conforman la república de Guatemala, con especial énfasis en las áreas marginales y comunidades indígenas.

Entre sus finalidades se contempla el desarrollo y superación integral de la población de escasos recursos, otorgándoles mayor atención a las mujeres y jóvenes y niños de comunidades indígenas.

## **1.3 PROPÓSITOS BÁSICOS**

Contribuir al desarrollo integral de la región norte de Guatemala. Apoyar la consolidación de la paz. Contribuir al fortalecimiento del Estado de Derecho.

## **1.4. PRINCIPALES LOGROS DE (ADP)**

(ADP) fue fundador de la mesa de resolución de conflictos de tierras en Alta Verapaz, en el año 1998. Conformación de la comisión Departamental de Auditoría Social de Alta Verapaz (CASAV) en el año 2002. Fortalecimiento de la sociedad civil de Baja Verapaz, en el año 2004. Creación del programa aprendiendo con la verdad; espacio de discusión y análisis que ha sido transmitido en el sistema de cable local durante 15 años. Creación del espacio radial de información y educación Rajlal Kutan, programa educativo en Q'eqchí' que se transmite en la región Q'eqchí, creado en el año 2000. Apoyo a los procesos electorales 2004, 2008 y 2011, con la realización de foros públicos con candidatos a alcaldías municipales, presentación de propuestas de desarrollo para mujeres y

juventud, observación electoral y edición de la revista portada electoral (2008 y 2011). Promotor de la promulgación del reglamento de la Ley de Servicio Cívico Social. Promotor de conformación de 1era. junta local de servicio cívico social en Alta Verapaz. Promotor de conformación de la comisión de Seguridad Ciudadana

## **1.5 UBICACIÓN**

Dirección:

Sede central: 4ª calle 1-70 zona 3, Cobán, Alta Verapaz, Guatemala. Sub sedes: La Tinta: Barrio El Centro, zona 1, calle de la Estación Santa Catalina La Tinta, A. V. y Sub sede Rabinal: 6ª. Avenida 3-58 zona 3, Rabinal, B. V.

Teléfonos:

Sede central: 79510391, Teléfono fax: 7952 1623

Sub sede La Tinta: 7723 7958

Sub sede Rabinal: 7938 8590

COREO ELECTRÓNICO:

info@adpverapaz.org – adp@adpverapaz.org

PAGINA WEB:www.adpverapaz.org

## **1.6 TAMAÑO Y COBERTURA**

RECURSO HUMANO

La proyección de (ADP) se desarrolla mediante programas bien establecidos y apegados a los fines y objetivos trazados, buscando siempre el beneficio comunitario de la población que actualmente requiere atención social, cultural, tecnológica, científica, etc. Se cuenta con personal con criterio y filosofía de servicio, caracterizado por la imparcialidad y el buen deseo de contribuir a la superación del país en la búsqueda de la integración, la democracia y la paz, a fin

de consolidar el desarrollo solidario, compartido y beneficioso para la población en general. Se aprovechan los medios de comunicación social, para contribuir en la difusión de los programas educativos de (ADP). Los programas son producidos y editados por personal específico. Se prepara material audiovisual (folletos, videos, CD, etc.) para que los agentes multiplicadores puedan difundirlo y distribuirlo en las áreas marginales y rurales hacia donde van dirigidos los principales objetivos. La proyección de (ADP) se desarrollará mediante programas bien establecidos y apegados a los fines y objetivos trazados, buscando siempre el beneficio comunitario de la población que actualmente requiere atención social, cultural, tecnológica, científica, etc. Se utilizará para el efecto y en primer término, personal que mantenga en su criterio y filosofía, la imparcialidad y el buen deseo de ayudar a la superación del país en la búsqueda de la integración, la democracia y la paz, a fin de consolidar un desarrollo abierto, solidario, compartido y beneficioso para la población en general.

## VEHÍCULOS Y MOBILIARIO

Para la movilización del personal de la institución se cuenta con un vehículo de cuatro ruedas y dos de dos ruedas. De las actividades se cuenta con: equipo de cómputo, impresoras, cañonera, escritorios ejecutivos, archivos y otros materiales para las actividades de campo.

## REDES SOCIALES

Se aprovechan los medios de comunicación social, para contribuir en la difusión de los programas educativos de (ADP). Los programas son producidos y editados por personal específico. Se prepara material audiovisual (folletos, videos, cassetes, etc.) para que los agentes multiplicadores puedan difundirlo y distribuirlo en las áreas marginales y rurales hacia donde van dirigidos los principales objetivos.

## INFRAESTRUCTURA:

La Institución (ADP) cuenta con dos edificios estipulados para la administración de Recursos humano, financiera y una para la coordinación de proyectos. También cuenta con edificio para la ejecución y coordinación de proyectos que se cataloga como subsede lo cual es propio de (ADP).

## AREA DE COBERTURA

Área de cobertura comunidad lingüística Q'eqchi,y Achi.´  
Alta Verapaz lo municipios de la tinta, pánzos, y Senahú, Baja Verapaz los municipios de cubulco, rabinal, san miguel chicaj y como también en el municipio de El Estor Izabal e Ixcan el Quiché.

## UNIDAD Y DEPARTAMENTOS

Unidad de planificación seguimiento y evaluación.

El sistema de planificación, seguimiento y evaluación (PSE) es el proceso integrado a la estructura y funcionamiento de (ADP) para conducir, implementar, realimentar y dar seguimiento a la planificación de la institución.

De acuerdo a esta unidad en su desarrollo y proceso se implementa el área de diseño y gestión de proyectos.

## DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS.

Tiene como objetivo la elaboración, modificación, actualización de los procesos integrados, de lo que actualmente la institución requiere, para alcanzar los objetivos sobre las condiciones deseados, que se requiere resolver, tanto institucional y comunitario

- Departamento de comunicación.

Responsable de generar las estrategias de publicidad, comunicación, locución y edición de programas que permitan trasladar de manera masiva, el mensaje de la democracia y desarrollo a la población en general; potencializando las alianzas con otros medios de comunicación social.

- Personal administrativo y técnico.

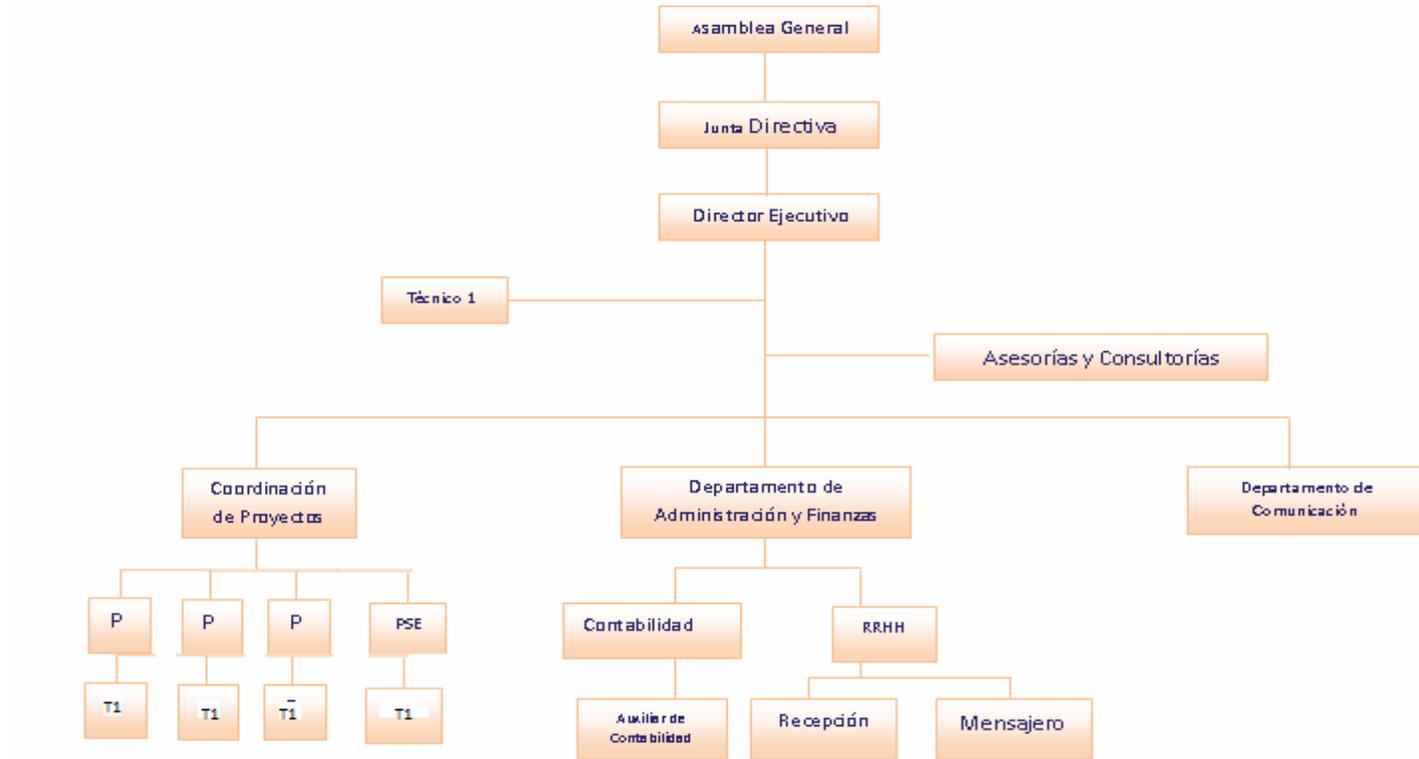
Mantener la filosofía y liderazgo, para alcanzar los objetivos de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz, con los recursos que provee (ADP) y capacidades del mismo personal.

## **1.7 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

Estructura estratégica.

Este segmento identifica y selecciona los canales para lograr sus objetivos, define el diseño organizacional, roles y responsabilidades que facilitaran los procesos operativos necesarios.

## ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



**Fuente:** (ADP), investigación documental, presentación en power point, elaborada por la gerencia administrativa (2013).

Ref. P1 = Proyecto

RPSE = Planificación, Seguimiento y Evaluación.

- **Asamblea General**

Es la responsable como máxima autoridad de adoptar las decisiones que sean necesarias y oportunas para la realización de las actividades de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).

- **Junta Directiva**

Es la cabeza flexible que hace cumplir los estatutos, reglamentos y resoluciones de la asamblea general y orienta las políticas y líneas estratégicas de la organización, en busca de la sostenibilidad de las acciones.

- **Dirección Ejecutiva**

Negociar y establecer alianzas específicas para alcanzar la misión y la visión de (ADP), como también identifica las oportunidades y desarrolla las líneas de acción estratégica. Garantiza que (ADP) dirige sus esfuerzos para asegurar que las acciones y proyectos se implementen como corresponden.

- **Coordinación de Proyectos/ Consejo Consultivo ADP**

Esta es una instancia de diálogo, comunicación y coordinación para hacer más eficiente la prestación de servicios, la implementación de las estrategias y procesos, y optimizar los recursos institucionales, este nivel de coordinación permitirá atender problemas y definir estrategias.

- **Departamento de Administración y Finanzas**

La labor principal es la implementación de líneas, políticas y estrategias administrativas y financieras, que permitan mantener una correcta gestión interna, también la elaboración de presupuestos de ingresos y egresos anuales tanto de funcionamiento, como de proyectos. Por otro lado coordinar la aplicación de los fondos necesarios con los departamentos en base al plan estratégico institucional, proveyendo, registrando y controlando la gestión de los recursos humanos, financieros y materiales, a la vez el control de los fondos internos y externos describiéndolos en los informes financieros.

- ✓ **Administración:**

Esta área debe funcionar de manera eficiente, administrando todos los recursos económicos, físicos, materiales y humanos de la organización.

- ✓ **Administración de Recursos Humanos:**

En el área de Recursos Humanos se deben atender todos los aspectos relacionados al personal de la organización.

## **1.8 FILOSOFÍA INSTITUCIONAL**

### **1.8.1 Visión:**

(ADP) es sostenible y contribuye al desarrollo integral de la región norte de Guatemala.

### **1.8.2 Misión:**

(ADP) facilita servicios de calidad, generando capacidades en la población para el desarrollo integral de la región norte de Guatemala.

## **1.9 PROGRAMAS**

Ejes principales de trabajo:

- a. Equidad de género.
- b. Niñez y juventud
- c. Educación y formación.
- d. Participación ciudadana.
- e. Democracia.
- f. Desarrollo económico local.
- g. Organización comunitaria.
- h. Sostenibilidad ambiental.

Programas: Niñez, Adolescentes y Juventud, apoyados por ChildFund de Guatemala.

### **PROGRAMA INFANTES SANOS Y PROTEGIDOS 0-5 años**

Proyecto: Juega Conmigo

Objetivo de impacto: Infantes de 0-6 años creciendo sanos, nutridos, protegidos y estimulados

### **PROGRAMA: NIÑEZ EDUCADA Y CON CONFIANZA 6-14 años**

Proyecto Te Cuento

Objetivo General: Niños y niñas de 6 a 14 años ejercitan su derecho a la participación y expresión, conocen y expresan la realidad comunitaria en que viven, proponen alternativas de mejora y son escuchados y tomados en cuenta por los adultos.

#### Proyecto Aprendo

Objetivo general: Niños y niñas de 6 a 14 años con pensamiento crítico, razonamiento lógico y fuertes habilidades de lectoescritura

#### Proyecto semillas del cambio

Objetivo general: Pre adolescentes y adolescentes disfrutan su vida y sus derechos y responsabilidades y son emprendedores en su familia, escuela y comunidad.

#### PROGRAMA JOVENES CON HABILIDADES E INVOLUCRADOS 15-24 años

##### Proyecto Juventud Activa:

Objetivo de impacto: Adolescentes y jóvenes de 15-24 años con liderazgo e involucrados en el desarrollo de sus comunidades.

##### Proyecto Mi Chance:

Objetivo general: Adolescentes jóvenes de 15 a 24 años cambian sus expectativas de vida y la de su familia, mejorando su situación socioeconómica de manera sostenible.

##### Proyecto Me Quiero, Me Cuido:

Objetivo de impacto: Reducir la incidencia de embarazos y casos de ITS y VIH en adolescentes y jóvenes en las comunidades meta.

Cobertura Geográfica: Panzós y La Tinta, Alta Verapaz. Salamá, San Miguel Chicaj, Rabinal y Cubulco de Baja Verapaz.

Proyecto desarrollo de habilidades técnicas, formación ciudadana y liderazgo de jóvenes para su inserción laboral, consiste en la implementación de un proceso de formación que combina cursos técnicos ocupacionales y ciudadanía, dirigido a 100 jóvenes que en el año 2012 no forman parte del sistema educativo formal, sin embargo, se encuentran en edad escolar. El proyecto se ejecuta en el municipio de Fray Bartolomé de las Casas, con apoyo de la Cooperación Técnica Alemana (GTZ) durante abril a octubre en el año 2012.

Proyecto Impulso de Observatorios ciudadanos para la paz de Alta Verapaz, ejecutado durante el año 2012, con apoyo de la Federación Luterana Mundial (FLM). Busca promover instancias de monitoreo y acompañamiento a la gestión pública gubernamental, para plantear propuestas que contribuyan a mejorar dicha gestión y que la misma contribuya a mejorar las condiciones de vida en la región norte de Guatemala.

#### AGENCIAS INTERNACIONALES DE COOPERACIÓN QUE HAN APOYADO A (ADP):

- ✓ Cooperación Internacional:
- ✓ Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- ✓ Embajada de Holanda
- ✓ Embajada de Noruega
- ✓ Organización Internacional TRIAS de Bélgica
- ✓ Unión Europea
- ✓ Fondo de Naciones Unidas para la Democracia (UNDEF), siglas en inglés)
- ✓ Consejería en Proyectos
- ✓ (GIZ): Cooperación Alemana y otros

## **ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN**

Comunitaria: impulso de la organización y gestión de consejos comunitarios de desarrollo de segundo nivel, para su incorporación en la discusión y planificación del desarrollo micro regional y fomentar actitudes proactivas, en los Consejos Municipales de Desarrollo (COMUDES).

Productiva: impulso y fortalecimiento del proceso de organización comunitaria para la reactivación económica, tanto en la agricultura y actividades pecuarias, como en el sector micro empresarial.

El proyecto benefició a 527 beneficiarios de los cuales 246 mujeres y 281 hombres.

Proyecto gobernabilidad con transparencia. El efecto esperado fue: La gobernabilidad tanto local como departamental se consolida bajo los principios de confianza, armonía y participación; Existencia de transparencia y calidad en el manejo del presupuesto, por parte de las autoridades locales; Mujeres y población indígena fortalecidos, capaces y participando activamente en el control del gasto público.

La cobertura del proyecto fue 7 municipios de Alta Verapaz. Fue ejecutado con apoyo del Programa de Alianzas con Sociedad Civil, PASOC II del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), de febrero 2008 a febrero 2010. Proyecto "Creación de oportunidades de formación técnica ocupacional a jóvenes de Chisec y Raxruhá, A. V. consistió en la implementación de un proceso de formación que combinaba cursos técnicos ocupacionales y ciudadanía, dirigido a jóvenes que en el año 2011 no formaban parte del sistema educativo formal, sin embargo, se encontraban en edad escolar. El proyecto se ejecutó con apoyo de la Cooperación Técnica Alemana (GTZ) durante marzo a octubre en el año 2011.

### **PROYECTOS EN EJECUCIÓN AÑO 2012**

Desarrollo de programas educativos de radio.

A través del programa Rajlal Kutan (día a día), transmitido en radio Stéreo Gerardi en FM, cobertura departamental. El proyecto inició antes de la creación de

(ADP), funciona como un medio informativo, educativo y de orientación para las comunidades indígenas Q'eqch'ies de la región de Alta Verapaz, Izabal y el sur de El Petén. La cobertura del programa Rajlal Kutan de acuerdo a estudios realizados en tres departamentos; Izabal, Petén y Alta Verapaz abarca una audiencia aproximada de 50,000 personas de habla Q'eqch'í.

#### DESARROLLO DE PROGRAMAS TELEVISIVOS, APRENDIENDO CON LA VERDAD

Con fines no lucrativos, orientados a la discusión y análisis sobre temáticas coyunturales y de interés para la población, son transmitidos en el sistema de cable local y con cobertura en municipios de la cabecera departamental de Alta Verapaz. Este programa dio inicio en el año 1995 y tiene una audiencia aproximada de 2,000 familias.

#### ENLAZANDO EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL A UN MUNDO EN GLOBALIZACIÓN.

El programa presta servicios de desarrollo empresarial, servicios de capacitación productiva y de participación ciudadana a organizaciones de productores.

**Objetivo General:** Mejoradas las condiciones de vida de 1092 productores. (560 hombres/532 mujeres/175 jóvenes).

#### **Objetivos Específicos:**

OE1: El grupo meta de (ADP) presta los servicios (1,092 personas en los 3 años) en la región del Polochic tienen acceso a servicios adecuados, apropiados y de calidad (SDE y marketing).

OE2: El grupo meta de (ADP) (1092 personas del grupo meta alcanzando en los 3 años) en la región del Polochic está mejor integrado en organizaciones democráticas e independientes, resultado en una posición social y económica.

OE3: El grupo meta de (ADP) ha generado las condiciones necesarias para impulsar el DEL (1092 alcanzados en los 3 años) en el Polochic, está organizado, puede influir los procesos económicos y sociales; lo que resulta en una mayor

institucionalidad respecto a los propios intereses estratégicos. El proyecto es financiado por la organización TRIAS de Bélgica, con una duración del 2008 al 2013.

#### **PROYECTO PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA EN ALTA VERAPAZ.**

Ejecutado con apoyo de la embajada del reino de los países bajos. Cobertura 12 municipios del departamento de Alta Verapaz. Su objetivo global es: Contribuir al fortalecimiento de la democracia en el departamento de Alta Verapaz, a través de la participación ciudadana, especialmente, de jóvenes y mujeres quienes participan en las decisiones locales; y la apertura política de las autoridades, generando la cohesión entre ambos sectores.

#### **OBJETIVO:**

Impulsar la participación ciudadana de la Juventud, organizada en procesos de incidencia, para contribuir al desarrollo integral y procesos más democráticos en la toma de decisiones.

#### **Actividades Principales:**

Formación de jóvenes a través del Instituto de Desarrollo Local (IDL), logrado con gestión de (ADP) ante el ministerio de educación, en la carrera de bachillerato por madurez con orientación en gestores de la democracia.

Concientización y sensibilización ciudadana, a través de campañas, sobre la importancia de la participación, educación para la mujer equidad de género, proceso que se realizará en base a la normativa nacional e internacional existente a favor de la mujer. Consolidar redes de jóvenes para la incidencia a través del dialogo representativo y democrático con los gobiernos locales para la toma de decisiones.

#### **ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN**

Formación de jóvenes: Técnicos gestores de la democracia y el desarrollo y bachillerato en ciencias y letras por madurez.

Proceso de formación de un año, que combina formación presencial, de una semana al mes y tres semanas de práctica comunitaria. 275 jóvenes graduados de la primera promoción egresados en el año 2010. 460 jóvenes graduados en el año 2011 y 170 jóvenes por graduarse en 2012. Además de ello cuentan con certificación emitida por el ministerio de gobernación por la prestación del servicio cívico social dentro del mismo proceso de formación enmarcado en la Ley del servicio cívico social decreto 20-2003.

#### FORMACIÓN DE MUJERES.

Para el empoderamiento del sector mujer y para que planteen propuestas e incidan para que los Gobiernos Locales, aprueben los proyectos presentados por este sector. Fortalecimiento de consejos municipales de desarrollo /comudes. Se brinda asistencia técnica para la organización y fortalecimiento del nivel de institucionalización de los COMUDES para que las sesiones de trabajo cumplan con los fines establecidos en la Ley de Consejos de Desarrollo.

#### FORTALECIMIENTO MUNICIPAL.

Se realizan seminarios, talleres, diplomados, y asesoría a las dependencias municipales para implementar prácticas modelo y mejorar la prestación de servicios al vecino. Capacitación a funcionarios municipales para que mejoren sus prácticas de gobierno, abriendo espacios de participación ciudadana y promoviendo la transparencia.

#### PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL.

Se utilizan los medios de comunicación radiales y televisivos con cobertura local y departamental. Se diseñan campañas de sensibilización masivas, que promuevan la conciencia sobre la importancia de la participación ciudadana, la identidad como nación y prácticas democráticas.

## COMPONENTES DE PROYECTOS

### Componente político:

Su objetivo fue buscar la incidencia de mujeres y hombres jóvenes y adultos del pueblo Q'eqchí' y Poqomchi' a través de la participación ciudadana en la generación de acciones que contribuyan al logro del desarrollo local, en la toma de decisiones y en el control social. Tomando en consideración que las mujeres y la juventud son sectores con necesidades específicas y con un nivel de participación muy deficiente, el componente buscaba potenciar su participación en la formulación de políticas para que el desarrollo sea equitativo e integral. Este componente se dividió en dos sub componentes: a) Fortalecimiento de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) de Segundo Nivel y el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE). b) Componente de formación política y liderazgo en la juventud.

### Componente económico:

Este componente se dividió en dos sub componentes: a) Vinculación al Mercado: se brindó apoyo a organizaciones productivas de los municipios de intervención del proyecto, en la búsqueda de mercados, pretendiendo lograr con esto el vínculo y acceso a nuevos mercados para la comercialización que es tan necesaria para estos grupos. b) Sub componente educación para el trabajo: consistió en generar opciones de formación técnica para la juventud del área rural del departamento, a través de la implementación de la educación para el trabajo en institutos básicos por cooperativa y de tele secundaria.

Proyecto Formación y Acción Ciudadana con el pueblo Q'eqchí'. Ejecutado en asocio con - (AEPDI)– Asociación Estoreña para el Desarrollo Integral, con sede en el Estor, Izabal y fue financiado por el Fondo de Naciones Unidas para la Democracia (FNUD). De abril a diciembre del año 2007. Su objetivo general fue: coadyuvar al empoderamiento general del pueblo Maya Q'eqchí' a través de prácticas electorales más democráticas, gobierno y políticas representativas. Proyecto Integral de Participación Comunitaria (PARCOM). Dirigido a fortalecer

procesos de desarrollo de 44 comunidades del municipio de Santa Catalina la Tinta, Alta Verapaz y el objetivo general fue apoyar los esfuerzos e iniciativas de las comunidades, impulsando, propiciando y fortaleciendo procesos para alcanzar mejores niveles de desarrollo económico y social auto sostenible de las comunidades beneficiadas por el proyecto. El período de ejecución fue de junio 2006 a marzo 2008. Financiado por la organización (TRIAS) de Bélgica. 1527 beneficiarios de los cuales 955 fueron hombres y 588 mujeres. Proyecto desarrollo local sostenible y fortalecimiento del poder local y participación ciudadana. Su objetivo principal fue contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias rurales, los pequeños productores y micro empresarios en 3 municipios de la población Q'eqchí: Chisec y Panzós de Alta Verapaz y Purulhá de Baja Verapaz. Financiado por la organización (TRIAS) de Bélgica. Período de ejecución agosto 2006 a marzo del año 2009.

## **2 JUSTIFICACIÓN DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN**

La importancia de la participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común; es decir, se pretende vincular a la comunidad para la, investigación de sus propios problemas, necesidades y recursos existentes.

Esta situación es la que motiva una intervención que promueva la participación comunitaria en un marco legal como lo estima la ley de desarrollo social, por el bien común, para que tengan una mejor calidad de vida, convirtiéndose en jóvenes, adultos, padres de familia y líderes comunitarios, productivos que influyan en sus comunidades para que se dé un cambio en su contexto sociocultural, político y económico.

Tomando en cuenta la zona donde se ejecuta el proyecto Juega Conmigo, donde el objetivo es lograr infantes sanos y protegidos, con edades de 0-5 años, que adquieran salud, nutrición, equilibrio emocional y equilibrio mental adecuada, con aprestamiento básico en educación inicial, para continuar así con una educación formal, con la participación activa y el apoyo de padres de familia, redes de madres guías y actores claves de la comunidad.

Dicha acción se estará realizando en el área geográfica del municipio de Pánzos, Alta Veraz, donde los beneficiarios directos serán las familias y los infantes atendidos en los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S) y los beneficiados indirectos serán sus autoridades municipales y sus comunidades, generando así un desarrollo integral. Para promover la participación activa de los beneficiarios se ha elaborado, una guía metodológica que contenga los temas específicos que fundamentan una participación y organización de calidad, fortalecido además con un proceso de replica que expandirá los conocimientos generados del proceso de formación a nivel de los beneficiarios como también del equipo técnico a cargo del proyecto.

## **CAPÍTULO II**

### **2 ANÁLISIS SITUACIONAL**

La práctica profesional supervisada de la licenciatura en trabajo social con énfasis en gerencia para el desarrollo, que impulsa la Universidad Rafael Landívar, forma profesionales que poseen conocimientos para realizar un análisis situacional de las organizaciones donde se tiene la oportunidad de incidir, con procesos, en los cuales se aplican herramientas e instrumentos que permiten identificar los problemas de una área en específica que se desea.

El análisis situacional de una organización consolida diversas actividades para encontrar toda la información necesaria para desarrollar un informe cualitativo y cuantitativo de los hallazgos, basándose en investigación documental, entrevistas, observación y la comunicación directa con el personal técnico y administrativo que fortalece el proceso con información y experiencias vivenciales.

El proceso de Análisis Situacional de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), se realizó en el proyecto Juega Conmigo teniendo de beneficiados directos a infantes de cero a cinco años, desarrollado en las comunidades de Panzos, Alta Verapaz, identificando los problemas y necesidades que obstaculizan el cumplimiento eficaz de los objetivos planteados en el proyecto, y los efectos que se desean alcanzar en la población meta. Dicho ejercicio se fortaleció con la participación activa de los actores claves identificados en la investigación documental y de campo, quienes a su vez cuentan con roles y funciones aplicadas en las actividades del proyecto: Los técnicos de campo, coordinadores y los administradores: desarrollan la función de implementación, monitoreo, acompañamiento y evaluación de los resultados alcanzados con cada actividad realizada. Los COCODE's, como autoridades locales, son los entes multiplicadores de los compromisos que deben aplicar los padres y madres de los niños que son beneficiados con el Proyecto Juega Conmigo, velando por la corresponsabilidad, garantizando con ello, cambios significativos en las familias de la comunidad. Las madres guías son las responsables del cuidado en los Centros de Evaluación y Orientación (CEO's), donde los infantes reciben su

formación académica inicial y el control de salud y alimentación que allí se desarrolla, Los consejos educativos, las comadronas, docentes y las unidades de salud que tienen presencia en la zona de acción, fortalecen las alianzas interinstitucionales para aunar esfuerzos, recursos y metodologías que beneficien el crecimiento integral de los niños y por ende la satisfacción de alcanzar los objetivos del proyecto Juega Conmigo.

## **2.1 PROBLEMAS GENERALES**

El análisis situacional se inició con una investigación documental, que incluye toda la información del proyecto Juega Conmigo, en caso sus principales actividades, los requisitos básicos para ser parte del mismo y la participación que se espera de los padres de familia, entre otros. La identificación de los posibles problemas, partió del análisis de las percepciones y experiencias vivenciales del equipo administrativo y técnico, actores claves, quienes a su vez formaron parte de los grupos focales en todas las fases de la recopilación de información, esto con el objetivo de responder a las demandas que se presentan en el proyecto de protección de infantes. Para profundizar en el tema y concretizar lo más relevante del proyecto, se aplicaron herramientas y técnicas participativas, tales como: La entrevista, lluvia de ideas, matriz de priorización, árbol de problemas, árbol de objetivos y red de actores. Por medio de las cuales se determinaron y validaron los problemas del proyecto Juega Conmigo. El proceso fue avalado por la persona enlace de la institución, quien aprobó la guía para las entrevistas y los resultados de las mismas.

La técnica lluvia de ideas y las entrevistas, se realizó a través de una guía de preguntas semi-estructurada, que permitió una comunicación abierta y participativa con los actores claves. El proceso se realizó en varias fases respondiendo tomando en cuenta el tiempo, el lugar y disponibilidad de los participantes de los grupo focales, integrados de la siguiente forma: equipo administrativo y técnico de la organización, padres de familia COCODE's, y

madres guías, obteniendo de cada participante información valiosa que luego de ser procesada, analizada y sistematizada, permitió visualizar problemas y necesidades del proyecto.

## IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

**Tabla No. 2**

PROBLEMAS POR ÁREA		
Social	Político	Económico
Poca aceptación en participar de algunos padres de familia, en proceso de formación planificados en el proyecto Juega Conmigo.	No existe un sistema de redes enfocadas a la protección infantil a nivel comunitario.	Migración de familias a otras comunidades, por circunstancias laborales y económicas.
Poca participación de los padres y madres de familia, en el proceso del proyecto Juega Conmigo.	Sobre carga de actividades al personal técnico de parte de la institución y patrocinadores del proyecto.	
Desinterés de padres de familia en el sistema de patrocinio existente en el proyecto Juega Conmigo.		
Debilidad en el acompañamiento brindado por las madres guía durante la réplica de la temática del proyecto.		

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2014.

La lluvia de Ideas y entrevistas generaron las debilidades y necesidades que deben ser reforzadas en el proyecto Juega Conmigo, aspectos que han limitado alcanzar los resultados deseados y el empoderamiento de los beneficiarios. Para fortalecer este proceso se hace necesario analizar los

problemas de manera individual y así pasar a la segunda fase que determina el análisis situacional es decir la priorización del problema.

**a) Poca aceptación en participar de algunos padres de familia, en proceso de formación planificados en el proyecto Juega Conmigo**

El proyecto contempla como actividades claves, la capacitación a padres y madres de familia, en temas específicos enfocados a la protección de los infantes de 0 a 5 años que son los beneficiados directos del proyecto Juega Conmigo: la atención integral a la infancia, estrategia de estimulación oportuna, y estrategia de transición a la educación formal. De acuerdo al desarrollo del proyecto Juega Conmigo, se observó que no todos apoyan las actividades implementadas en cada comunidad beneficiada, como resultado a influencias negativas de los programas sociales otorgados por el gobierno de turno. Lo que ha dificultado el empoderamiento comunitario y minimizado el avance del proyecto, a favor de la infancia. Dichos programas sociales, han generado el divisionismo de las comunidades, marcando finalidades políticas. Por lo tanto se tiene como resultado, la poca aceptación y valorización de la formación planificada en el proyecto, afectando a los beneficiarios meta, que en esta oportunidad con los niños y niñas de las comunidades donde se ejecuta el proyecto. Siendo importante y de gran apoyo para el proyecto, promover la participación de los actores claves, especificando la labor del voluntariado a nivel comunitario.

**b) No existe un sistema de redes enfocadas a la protección infantil a nivel comunitario.**

A nivel comunitario se hace necesario implementar un sistema de redes de protección infantil, integradas por COCODE's. y otros sectores de la comunidad. cada comité de protección infantil, debe ser elegido en consenso y asamblea general, por la comunidad donde se desarrolla el proyecto Juega Conmigo, conformado por madres, padres, niños y niñas, equipo técnico institucional quienes deben velar, por asegurar la protección infantil, como objetivo fundamental en todas las comunidades rurales. Los compromisos que adquieren

los líderes comunitarios, fortalecerá algunos elementos que se integran en las redes de protección infantil a nivel comunitario, existe la debilidad que los beneficiarios directos e indirectos, desconocen de las atribuciones y funciones de los COCODE's, como resultado al bajo nivel de educación que existe en los líderes comunitarios. Los compromisos que asumen los comunitarios se deben fortalecer, ya que son protagonistas, entes ejecutores y cuidadores de los niños y niñas en las comunidades, en cumplimiento de las exigencias de los derechos de la niñez.

**c) Desinterés de padres de familia en el sistema de patrocinio existente en el proyecto Juega Conmigo.**

En la ejecución del proyecto Juega Conmigo no se cuenta con la participación y colaboración de algunos padres de familia, esto demuestra el desinterés en el sistema de patrocinio dirigido a cada infante que forma parte del proyecto y que fortalece con ello los beneficios que el proyecto como tal, representa para el futuro de los infantes, y la representatividad de ser portavoces del proyecto Juega Conmigo. El sistema de patrocinio se efectúa con el objeto de explicar el logro del proyecto y la vida social del niño. Los niños patrocinados son atendidos y beneficiados de diferentes formas tomando en cuenta que no todos los niños están en el sistema de patrocinio del proyecto Juega Conmigo. Dicho sistema de patrocinio requiere de informes o reportes de la participación de los padres y madres de la familia, de las actividades del proyecto, proceso que se dificulta en virtud que los padres y madres de familia no poseen un nivel académico que facilite la presentación de dichos informes, requiriendo un acompañamiento continuo y personalizado por el personal técnico del proyecto quienes les elaboran dichos reportes, para dirigirlos a los patrocinadores de sus hijos que son beneficiados con este sistema.

**d) Sobre carga de actividades al personal técnico de parte de la institución y patrocinadores del proyecto.**

El proyecto Juega Conmigo al estar dirigido a la protección infantil y el fortalecimiento en la transición a una educación formal de los niños y niñas beneficiados, requiere de un acompañamiento personalizado a las familias que forman parte del proyecto. Este acompañamiento implica realizar una coordinación en las actividades de monitoreo, elaboración de informes, visitar a las madres guías, entrega de correspondencias y elaboración de cartas para los patrocinadores de los niños beneficiados con el sistema, para el reporte de los avances, realizar capacitaciones de formación a madres en las diferentes áreas de desarrollo de los niños y niñas, enfocados al CNB, antropométrica, nutrición y salud, generar alianzas estratégicas con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) y monitoreo semestralmente la relación de peso y talla de los niños beneficiados en el proyecto. Realizar la evaluación e interpretación del estado nutricional y la formación de padres sobre higiene, saneamiento y manejo adecuado de alimentos. Llevar el control y número de cuidadores que declaran buenas prácticas de higiene, conocimiento de saneamiento básico y madres embarazadas. Acompañamiento en atención de infantes para el fortalecimiento de áreas de aprendizaje, para garantizar la transición exitosa a la educación formal. Realización de talleres de formación a docentes sobre contenidos de aprendizajes de preprimaria sobre la aplicación de metodologías lúdicas. Llevar el control y aplicación de cartillas con los progenitores de las comunidades. Todas las actividades son procesos de sensibilización y organización a líderes comunitarios, padres, madres y cuidadores. Se han realizado reuniones constantes con líderes comunitarios para dar a conocer el proceso de identificación y rol de madres guías. De todas las actividades realizadas se hace un informe individual y general, para llevar un mejor control, pero es insuficiente el acompañamiento de las entrevistas y visitas domiciliarias de todas las comunidades beneficiadas en el proyecto Juega Conmigo, y se hace necesario contar con más recurso humano, para mejorar la atención de los

participantes y así poder lograr óptimos resultados de las actividades centrales del proyecto.

**e) Debilidad en el acompañamiento brindado por las madres guías durante la réplica de la temática del proyecto.**

Las tareas de voluntariado que realizan las madres de familia, como madres guías en los centros de evaluación y orientación del proyecto Juega Conmigo, ha sido débil durante la réplica de la temática del proyecto, aunado a esto, el desinterés de algunas madres guías en realizar una participación activa de calidad en pro de los infantes que están a su cargo en los Centros de Evaluación y Orientación (CEOS) que funcionan en sus comunidades. Por lo tanto se hace necesario promover un control de todas las actividades desarrolladas por las madres guías, ya que son múltiples las funciones y tareas a ejecutar en forma individual y general, en el proyecto, que permita manejar la metodología del proyecto Juega Conmigo y fortalecerlo con el intercambio de experiencia, basado en capacitaciones en diferentes áreas de desarrollo de niños y niñas. Es importante la verificación de infantes atendidos periódicamente en las diferentes actividades y capacitaciones que han recibido las madres guías. Este empoderamiento y valorización de la formación de las madres guías, requiere del acompañamiento en todo el proceso por el equipo técnico del proyecto.

**f) Migración de familias a otras comunidades, por circunstancias laborales y económicas.**

La vulnerabilidad que existe en las comunidades rurales de Guatemala y en este ejercicio específicamente en Panzos, Alta Verapaz, por la pobreza y la pobreza extrema, que la situación económica, la corrupción de los gobiernos y el poco acceso a servicios públicos de calidad genera, hace evidente y necesaria la migración de las familias a otras comunidades, en busca de mejorar su situación socioeconómica. Migración que afecta el proceso y el avance del proyecto Juega Conmigo, al conocer las condiciones de vida y de pobreza de la población

beneficiada, es importante ya que se ausentan un buen tiempo en busca de empleo, para sostener a la familia.

**g) Poca participación de los padres y madres de familia, en el proceso del proyecto Juega Conmigo.**

Los actores claves inmersos en el análisis situacional, expresan que en algunas áreas donde se implementa el proyecto Juega Conmigo, se determina el desinterés, y la irresponsabilidad, de la participación solidaria de la población beneficiada al proyecto. La participación es un componente esencial de la democracia como forma de organización social, donde los padres de familia deben de involucrarse en la protección integral de los infantes, conocimientos de los derechos humanos, y aplicación de nuevos patrones de crianza.

El equipo técnico de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), reconoce que el factor fundamental que perjudica las acciones en la ejecución de proyecto Juega Conmigo, es carecer de liderazgo y participación comunitaria.

**Tabla No. 3**

**2.2 PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS:**

No.	PROBLEMAS O NECESIDADES	Poca aceptación en participar de algunos padres de familia, en proceso de formación planificados en el proyecto Juega Conmigo	No existe un sistema de redes enfocadas a la protección infantil a nivel comunitario.	Desinterés de padres de familia en el sistema de patrocinio existente en el proyecto Juega Conmigo.	Sobre carga de actividades al personal técnico de parte de la institución y patrocinadores del proyecto.	Debilidad en el acompañamiento brindado por las madres guía durante la réplica de la temática del proyecto	Migración de familias a otras comunidades, por circunstancias laborales y económicas.	Poca participación de los padres y madres de familia, en el proceso del proyecto Juega Conmigo.
1	Poca aceptación en participar de algunos padres de familia, en proceso de formación planificados en el proyecto Juega Conmigo		2	1	4	5	1	7
2	No existe un sistema de redes enfocadas a la protección infantil a nivel comunitario.			2	2	5	2	7
3	Desinterés de padres de familia en el sistema de patrocinio existente en el proyecto Juega Conmigo.				4	5	3	7
4	Sobre carga de actividades al personal técnico de parte de la institución y patrocinadores del proyecto.					5	4	7
5	Debilidad en el acompañamiento brindado por las madres guía durante la réplica de la temática del proyecto.						6	7
6	Migración de familias a otras comunidades, por circunstancias laborales y económicas.							7
7	Poca participación de los padres y madres de familia, en el proceso del proyecto Juega Conmigo.							

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2014.

## PROBLEMAS PRIORIZADOS

1. Poca aceptación en participar de algunos padres de familia, en proceso de formación planificados en el proyecto Juega Conmigo
2. No existe un sistema de redes enfocadas a la protección infantil a nivel comunitario.
3. Desinterés de padres de familia en el sistema de patrocinio existente en el proyecto Juega Conmigo.
4. Sobre carga de actividades al personal técnico de parte de la institución y patrocinadores del proyecto.
5. Debilidad en el acompañamiento brindado por las madres guía durante la réplica de la temática del proyecto.
6. Migración de familias a otras comunidades, por circunstancias laborales y económicas.
7. Poca participación de los padres y madres de familia, en el proceso del proyecto Juega Conmigo.

**Tabla No. 4**

### 2.3 Matriz de Ponderación

NO	PROBLEMA	FRECUENCIA	RANGO
1	Poca aceptación en participar de algunos padres de familia, en proceso de formación planificados en el proyecto Juega Conmigo	2	5
2	No existe un sistema de redes enfocadas a la protección infantil a nivel comunitario.	4	2

<b>3</b>	Desinterés de padres de familia en el sistema de patrocinio existente en el proyecto Juega Conmigo.	1	6
<b>4</b>	Sobre carga de actividades al personal técnico de parte de la institución y patrocinadores del proyecto.	3	4
<b>5</b>	Debilidad en el acompañamiento brindado por las madres guía durante la réplica de la temática del proyecto.	4	3
<b>6</b>	Migración de familias a otras comunidades, por circunstancias laborales y económicas.	1	7
<b>7</b>	<b>Poca participación de los padres y madres de familia, en el proceso del proyecto Juega Conmigo.</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2014.

## **ANÁLISIS DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS**

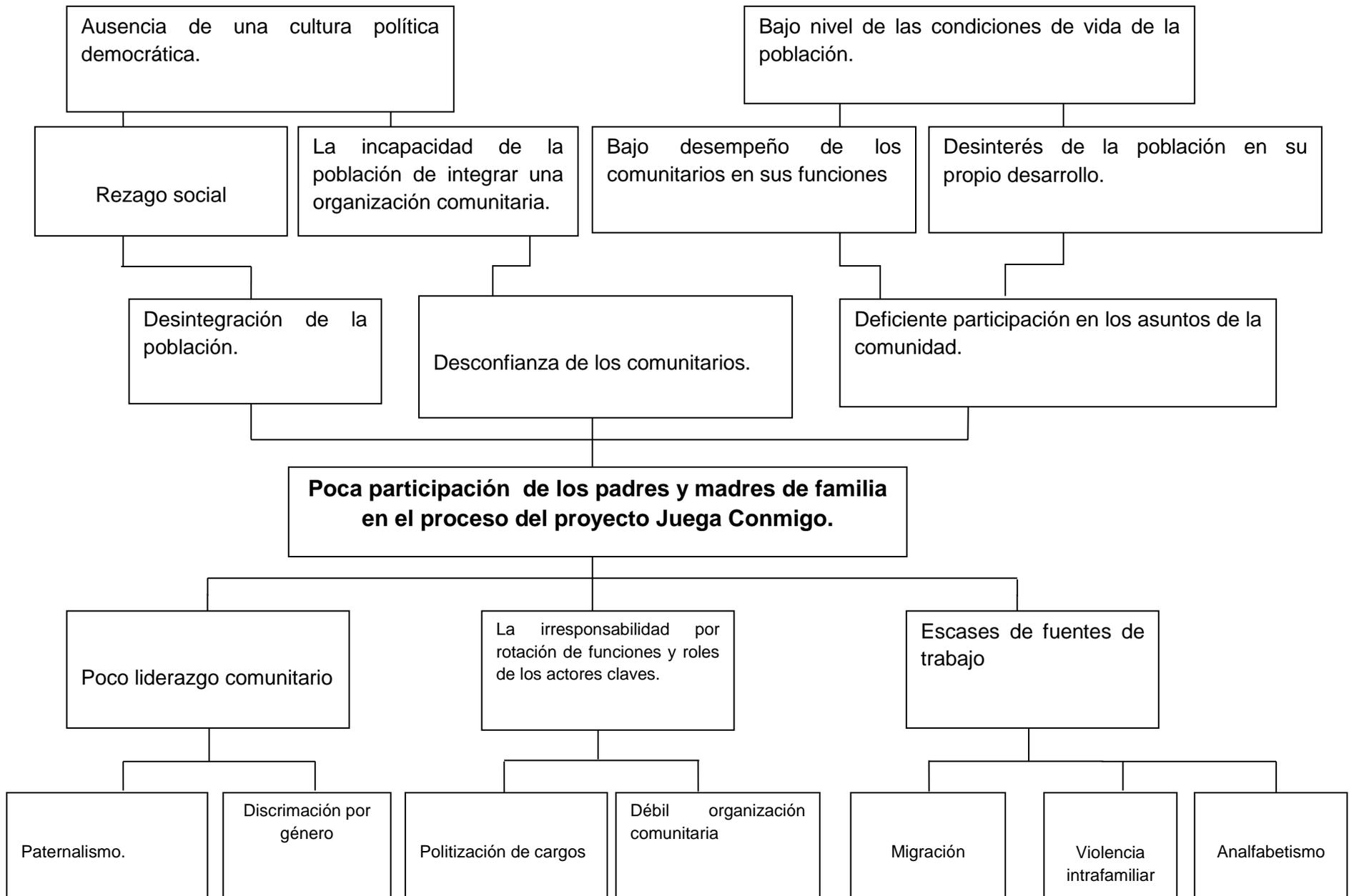
El análisis de priorización de problemas nos permite aplicar herramientas de un ejercicio práctico y participativo, en el cual los actores claves logran analizar, comprender, reflexionar y priorizar un problema, con la finalidad que de manera conjunta y desarrollando algunas estrategias alcanzaran juntos los resultados enmarcados en el proyecto Juega Conmigo, que beneficia de manera directa a sus hijos que necesitan contar con sistemas de protección infantil que basen sus acciones en los derechos humanos y el involucramiento parcial y total de los padres y madres de familia, adquiriendo de manera voluntaria responsabilidades, funciones y roles para el bien de sus familias y comunidades.

Considerando la relación del problema principal y los problemas identificados con anterioridad se determinó que la situación con mayor incidencia negativa en el proyecto corresponde la poca participación de padres y madres de familia en el proceso del proyecto Juega Conmigo, considerando que la participación efectiva la clave para transformar la comunidad y la protección integral de la niñez, en el proyecto Juega Conmigo. De acuerdo al problema identificado, se debe de fortalecer la organización y la participación comunitaria, en virtud que dicho elemento forma consolida uno de los resultados enmarcados en el proceso de la práctica profesional supervisada, impulsando además la representación de intereses a nivel colectivo para el desarrollo sostenible y el bien común para la población meta del proyecto.

Adicional se debe reconocer que la participación comunitaria, es un componente esencial que se debe fortalecer en las comunidades, para que conozcan sus obligaciones sociales, para concretar la igualdad, la libertad de expresión en todas sus dimensiones, y así para poder actuar y sustentar el principio de la democracia, donde hace referir los derechos de una educación formal de la población, la seguridad social y de vivienda que garantiza el Estado, y la incidencia en las organizaciones no gubernamentales, mejorando la participación comunitaria, la formación y el empoderamiento de los habitantes a través de procesos de proyectos integrales y comunitarios. En este contexto se

debe incluir también los derechos de empleo, que actualmente perjudica a la población con el tema de la migración de familias que se ausentan de sus comunidades y que afecta la participación comunitaria continua, como también la seguridad física y emocional de los miembros de la familia.

## 2.4 ÁRBOL DE PROBLEMAS DEL PROYECTO JUEGA CONMIGO



## 2.5 ANÁLISIS DEL ÁRBOL DE PROBLEMAS

El análisis situacional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), se realizó de manera participativa, con los elementos e ideas relevantes de los grupos focales comunitario e institucional del proyecto, que en el proceso se les reconoce como Actores Claves. En este aspecto se aplicaron herramientas e instrumentos que permitieron identificar las debilidades de la gestión institucional y priorizar el problema principal generando así el análisis de causa y efecto.

Adicional a la aplicación de instrumentos específicos para el análisis de causa y efecto, fue necesario recopilar información, por medio de entrevistas, investigación documental y de campo, talleres informativos con los técnicos de campo y beneficiarios.

Problemas generales identificados en el diagnóstico situacional:

1. Poca aceptación en participar de algunos padres de familia, en proceso de formación planificados en el proyecto Juega Conmigo
2. No existe un sistema de redes enfocadas a la protección infantil a nivel comunitario.
3. Desinterés de padres de familia en el sistema de patrocinio existente en el proyecto Juega Conmigo.
4. Sobre carga de actividades al personal técnico de parte de la institución y patrocinadores del proyecto.
5. Debilidad en el acompañamiento brindado por las madres guía durante la réplica de la temática del proyecto.
6. Migración de familias a otras comunidades, por circunstancias laborales y económicas.

Posteriormente de manera participativa se identificó con precisión en la matriz de ponderación el problema principal, siendo la poca participación de los padres y madres de familia en el proceso del proyecto Juega Conmigo.

## 2.6 Análisis de Causa y Efecto

Seguido a la identificación del problema priorizado se procedió al análisis de causa y efecto por medio de la aplicación de la herramienta denominada árbol de problemas, donde se requirió de la participación y el aporte del equipo de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), con la finalidad de reconocer las causas del porque los padres y madres de familia muestran poca participación en el proyecto Juega Conmigo, determinando los efectos y consecuencias que esto representaría para la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) y los proyectos sociales que la organización desarrolla en el área rural de Alta Verapaz donde tiene incidencia.

El análisis causa-efecto en el diagnóstico situacional permite identificar acciones negativas que están dificultando alcanzar los objetivos trazados en los proyectos y las causas marcan el inicio de estrategias específicas para encausar las actividades y lograr así los resultados deseados.

### Causas Identificadas

El problema que se identifica con la herramienta de árbol de problema es la poca participación de padres y madres de familia en el proceso del proyecto Juega Conmigo de infantes sanos y protegidos, siendo esta población meta del proyecto, que se ejecuta en algunas comunidades de Panzos, Alta Verapaz.

El problema se consolida por una serie de causas tales como:

- a) La deficiencia de liderazgo que se refleja en la poca participación de los progenitores de los niños beneficiados del proyecto Juega Conmigo, que también genera la desigualdad y la discriminación por género entre la población meta, manifestando además que existe una débil organización comunitaria y el compromiso de asumir responsabilidades en todas las acciones que realizan en el proyecto.

- b) El escases de fuentes de trabajo y la vulnerabilidad al desempleo es otra de las causas fundamentales donde la población indígena del área rural es la más afectada, dificultando acceder así a un ingreso económico estable, para satisfacer sus necesidades básicas y mejorar sus condiciones de vida. Influyendo además en las relaciones conyugales, y la formación integral de los niños, dando como resultado la violencia intrafamiliar y la migración hacia otros contextos para poder satisfacer sus necesidades básicas, afectando con ello la permanencia activa en las actividades definidas en el proyecto donde se les considera beneficiarios directos.
  
- c) Los programas asistencialistas que los gobiernos han generado y que son dirigidas hacia las zonas más vulnerables del país, esto ha repercutido en las zonas de acción de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP). Haciendo que la población no participe de manera activa en las diferentes instituciones y organizaciones que dirigen sus proyectos en la atención y protección de infantes.

También origina la irresponsabilidad en las funciones y roles que los actores claves deben aplicar para asumir sus compromisos de participación social. Lo que no permite a su vez contar con un seguimiento de las actividades que forman parte del proyecto. Minimizando a su vez la organización y desarrollo comunitario.

Es de suma importancia que el equipo técnico de la organización enfoque todos sus esfuerzos en fortalecer la participación, el liderazgo y la toma de decisión de los beneficiarios directos del proyecto.

El consolidado de estas causas, genera un resultado desfavorable o negativo en los objetivos y las distintas actividades planificadas en la ejecución del proyecto Juega Conmigo, lo que a su vez genera un lento proceso en alcanzar un desarrollo integral que involucre a los padres de familia, dotándolos de conocimientos básicos para una participación ciudadana activa, fortaleciendo su liderazgo dentro y fuera de sus

comunidades y que a mediano o largo plazo puedan verse representadas en familias íntegras y felices.

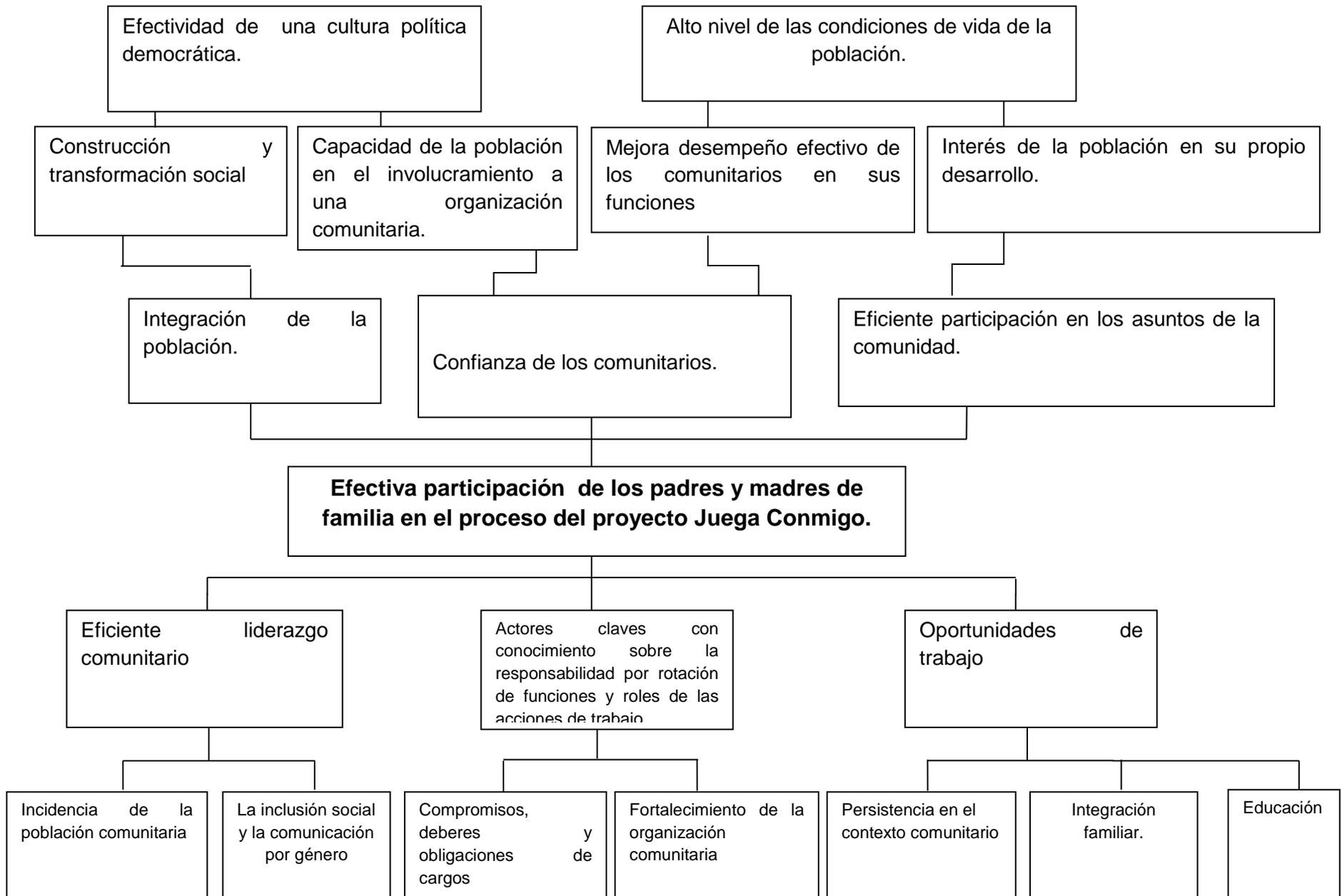
## Efectos

Las causas identificadas propiciaron efectos relacionados con el problema central identificado en el diagnóstico: Poca participación de los padres y madres de familia en el proceso del proyecto Juega Conmigo. Efectos que se describen así:

- a) No hay participación comunitaria esto debido al desconocimiento y falta de educación en las personas beneficiarias del área rural. Lo que a su vez se puede decir que es el resultado de no tener acceso a servicios públicos de calidad, y un acompañamiento eficaz en los proyectos donde son beneficiados, generando además desconfianza de los comunitarios ante los proyectos que llegan a sus comunidades.
- b) Rezago social, en la población rural del área de Panzos, Alta Verapaz, que está inmersa en la pobreza extrema, y que no cuentan con las oportunidades de desarrollo y superación personal y colectiva.
- c) Ausencia de cultura política como resultado a los altos índices de corrupción, prevaleciente en los gobiernos locales y desinterés en la atención brindada a la población en general y en especial del área rural. Sin embargo es importante mencionar que para ver resultados positivos para el desarrollo integral, se necesita el compromiso y la responsabilidad de sus habitantes. Siendo importante fortalecer la coordinación comunitaria, el acompañamiento gubernamental en la identificación de los líderes de la comunidad, alejados de la conveniencia política actual y que alcancen la representatividad de su comunidad, para lograr con ello una interacción a nivel municipal e incidir de manera activa en la gestión municipal dirigida a alcanzar un desarrollo integral de sus comunidades.

d) Desinterés de la población en integrar una organización comunitaria, como resultado de no conocer los beneficios que se consolidan para sus familias, se hace necesario implementar procesos de formación y capacitación para fortalecer y dotar de conocimientos básicos sobre la participación, el compromiso y la responsabilidad, que la misma implica para alcanzar un auto desarrollo social e integral. En este caso se determina que los padres de familia son los Actores Claves para incidir en la participación de sus hijos e hijas en las distintas actividades que se organizan en el proyecto Juega Conmigo dirigido a los infantes de 0 a 5 años, implementado por la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz –ADP-.

## 2.7 ÁRBOL DE OBJETIVOS DEL PROYECTO



## ANÁLISIS DEL ÁRBOL DE OBJETIVOS

En el diagnóstico situacional se aplican herramientas que permiten identificar los problemas, causas y efectos lo que se transforma en la base para el análisis de objetivos, que consiste en traducir en positivo a las causas y efectos constituyendo en los fines y medios, lo que se define luego como una estrategia para la identificación de resultados y posibles acciones en respuesta al problema identificado.

### Causas - Medios

- a) Fortalecimiento del personal técnico y de los actores claves comunitarios, en la implementación metodológica dentro de los procesos del Proyecto Juega Conmigo.

Formado por la capacitación a los beneficiarios meta en temas relacionados al liderazgo comunitario, para ello es necesario mantener una comunicación estable de doble vía y la inclusión social por género, acciones que propiciarán el cumplimiento de las acciones planificadas, así incidir y gestionar los elementos que permitan alcanzar un desarrollo social integral.

- b) Un equipo técnico y actores claves, fortalecidos en sus conocimientos de participación ciudadana y liderazgo.

Logrando obtener los compromisos, deberes y obligaciones que enmarca ser parte del proyecto Juega Conmigo. Permitiendo el involucramiento y la participación activa en los procesos de la organización comunitaria. Fortaleciendo con ello las oportunidades para la permanencia en el contexto comunitario, de proyectos que generen la atención y la protección de la familia.

- c) Capacidad de los actores claves en su involucramiento en la organización comunitaria, y empoderamiento en la transformación y la construcción social, para mejorar su nivel de vida y una efectiva cultura política a nivel comunitario. Contribuyendo de esta manera al desarrollo integral de la

comunidad a través de un mayor liderazgo y empoderamiento de los actores claves.

- d) Comunicación en doble vía generando inclusión social y género.

La participación ciudadana y la organización se fortalecerá con la participación de hombres y mujeres, quienes a su vez asumirán responsabilidades y roles dentro del proyecto Juega Conmigo con la convicción que su intervención brindará oportunidades a sus hijos que a su vez marcaran la diferencia en su comunidad a los niños que no han podido incluirse al proyecto.

#### Fines

El análisis de objetivos permitió determinar los fines de la intervención de la organización en estos contextos para así generar cambios significativos.

- a) Cumplimiento en la entrega de resultados por la organización ejecutora del proyecto.

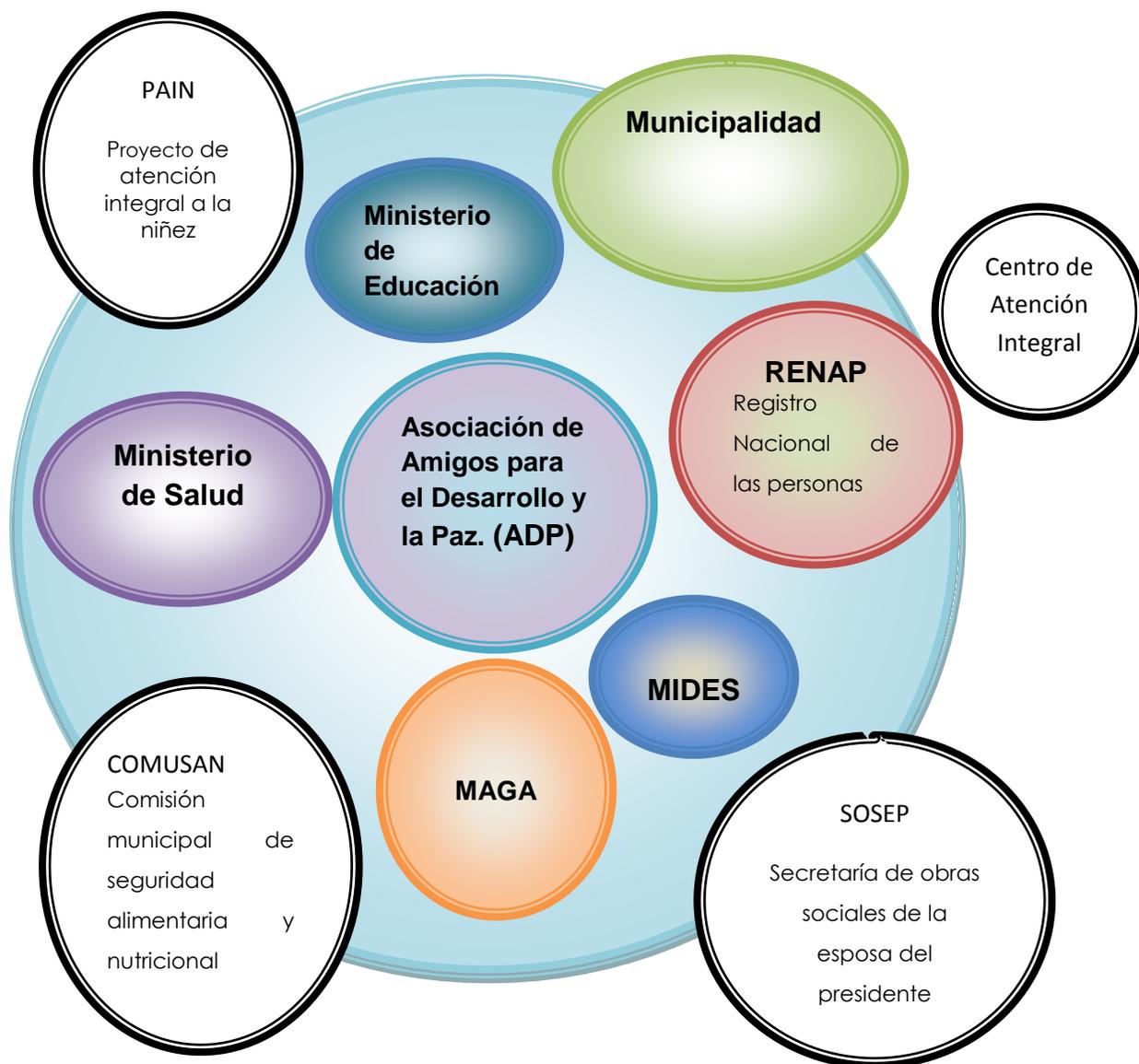
Formulando estrategias que mejoren la participación ciudadana, el liderazgo y la adquisición de responsabilidades dentro del proyecto.

- b) Determinar desde el inicio los lineamientos para ser parte de los proyectos.

La selección de los participantes y la información brindada desde el principio en los proyectos es fundamental para una implementación satisfactoria de actividades que requieren responsabilidad y participación de los beneficiarios meta.

Estos fines contribuirían a alcanzar los resultados esperados con eficiencia y eficacia dentro del proyecto Juega Conmigo, garantizando la longevidad del mismo.

## 2.8 RED DE ACTORES VINCULADOS A LA ORGANIZACIÓN



Fuente: Trabajo de campo. Año 2014.

## **RED DE ACTORES VINCULADOS A LA ORGANIZACIÓN**

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), se encuentra vinculada con actores directos como beneficiarios del proyecto e indirectos como parte del mismo, todos con los mismos fines, alcanzar a mediano o largo plazo un bienestar a los infantes de 0 a 5 años que reciben los beneficios del proyecto. Esta situación potencializa y fortalece el que hacer de la fundación en el contexto de acción.

Realizando un trabajo con el equipo técnico y administrativo de la organización y la aplicación de herramientas específicas se logró, identificar a los actores relacionados con el área de proyección a nivel institucional y conocer sus acciones, sus creencias, sus fines, demandas y sobre todo para analizar cómo influyen en la ejecución de los programas y proyectos de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP). La herramienta aplicada se denomina diagrama de Ven, donde se puede identificar, el nivel de involucramiento, cercanía y de compromiso de cada una de las instituciones, que han implementado alianzas estratégicas con la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) en la ejecución del proyecto Juega Conmigo, enfocado a niños del área rural quienes son el objetivo principal. Con el proyecto se desea tener hogares con niños sanos y protegidos, generando una cultura de crianza con ternura, interviniendo en la formación del niño a temprana edad, donde los padres de familia deben estar involucrados de manera directa y activa en todas las actividades del proyecto.

Las instituciones como el Ministerio de Educación, ha contribuido en la formación y aplicación del proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños en los centros educativos, capacitando a los agentes educadores de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO's) que funcionan en las comunidades del municipio de Pánzos, Alta Verapaz. El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, es quien ha fortalecido la formación de los facilitadores comunitarios, comadronas y madres de familia, quienes tienen el rol de madres guías en el proyecto de Juega Conmigo, en temas de planificación familiar, higiene personal, manipulación de alimentos, todo ello para garantizar el bienestar de los niños en las familias comunitarias, que

en el proyecto son los beneficiarios directos y que necesitan que sus derechos sean dados con calidad y eficacia. Además se ha tenido una vinculación y alianza con las autoridades locales directamente con Municipalidad a través de los Consejos del Desarrollo Rural, requiriendo un acompañamiento directo para formar la Junta Directiva de las organizaciones comunitarias, y dotarlas de un respaldo jurídico en formación y acción.

También se identifica o se conoce que el proyecto como tal cuenta con un apoyo de los programas donantes o padrinos extranjeros de los niños que son beneficiados en el proyecto. Otro de los programas sociales del gobierno que fortalece algunas acciones del proyecto de Juega Conmigo, es el Ministerio de Desarrollo Social, que aportan un apoyo económico a las madres de familia, con el objetivo de apoyar a sus hijos en el proceso de la educación y salud. El Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación (MAGA), es una institución gubernamental que beneficia a la población del área rural, con insumos que mejoran la agricultura y la producción de los agricultores, que son parte de su propio desarrollo. Además a través del Estado, se brinda la protección a la niñez, en este caso es la secretaría de obras sociales de la esposa del presidente. Así mismo se identificó que el Registro Nacional de las Personas RENAP, donde acuden los padres de familia para el registro de los niños y niñas dotándolos del derecho de contar con un nombre y apellido.

## **2.9 Demandas organizacionales y poblacionales**

La implementación del programa, requiere del cumplimiento de algunas demandas desde la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), relacionado al funcionamiento y capacidades del equipo como también demandas externas con las alianzas estratégicas con diferentes organizaciones, instituciones y gobierno que deben cumplirse para contribuir con la carencia, exclusión, vulnerabilidad y pobreza, en respuesta a demandas específicas de la población.

Demandas.

La Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz (ADP), para desarrollar su estrategia de incidir positivamente en el área rural donde tiene presencia institucional, cuenta con una alianzas estratégicas con diferentes organizaciones no gubernamentales, gubernamentales, nacionales y extranjeras, y en Panzos, Alta Verapaz se generó dicha alianza con Childfund de Guatemala que es una institución que contribuye a que los niños, niñas y jóvenes que viven con carencia, exclusión y vulnerabilidad tengan la capacidad de convertirse en adultos, jóvenes, padres y madres de familia, y líderes que lleven cambios duraderos y positivos a sus comunidades, fortaleciendo su autoestima como resultado de las acciones básicas de un verdadero agente de cambio. Childfund, quiere asegurar que la visión de desarrollo surja del análisis sobre los riesgos que la niñez y adolescencia viven en sus comunidades, para ello son los mismos niños, niñas y adolescentes quienes reunidos con sus padres, explican desde su perspectiva cómo perciben su realidad y cómo pueden protagonizar los cambios.

## **2.10 Organizacionales**

- Para la institución es importante tener infantes saludables y seguros, niños y niñas que crezcan con educación y con confianza, con habilidades y en el futuro involucrado en el desarrollo de sus comunidades.
- Implementar capacitaciones y talleres para el personal propiamente de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) y de los beneficiarios, según necesidades manifestadas.
- Fortalecer la participación de todos los actores claves en el contexto comunitario donde se debe de intervenir.
- Mejorar la capacidad del equipo técnico del proyecto Juega Conmigo para aplicar la metodología de Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción (ERCA)

- Fortalecer las relaciones estratégicas, con las diferentes alianzas de otras organizaciones, que benefician la ejecución e implementación del proyecto.

### **2.11 Poblacionales**

La población meta y beneficiarios directos son, niños, niñas, padres de familia, agentes educadores, y los beneficiarios indirectos son las autoridades locales. Donde se debe consolidar una base efectiva de colaboradores dedicados al bienestar y los derechos de la niñez. Alcanzando con ello familias y organizaciones locales en redes de comunidades trabajando para promover el desarrollo y protección de la niñez.

### **2.12 Proyectos futuros o visión proyectiva de la Fundación**

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), es una organización no gubernamental, filosófica, cultural, social y educativa, fundada con la finalidad de coadyuvar al fomento de los valores humanos y el conocimiento de los derechos civiles, ciudadanos y constitucionales de los diferentes sectores que conforman la República de Guatemala, con especial énfasis en las áreas marginales y comunidades indígenas. Entre sus finalidades se contempla el desarrollo y superación integral de la población de escasos recursos, otorgándoles mayor atención a las mujeres, y niños de comunidades indígenas.

## CAPÍTULO III

### 3 ANÁLISIS ESTRATEGICO FODA

El FODA es una de las herramientas esenciales que provee los insumos necesarios del proceso de planeación estratégica, proporcionando la información necesaria para la implantación de acciones y medidas correctivas y la generación de nuevos proyectos de propuestas que generan el fortalecimiento de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) identificando desde lo interno las fortalezas y debilidades y en el ámbito externo las oportunidades que puedan ser aprovechadas y minimizar las amenazas para ser efectivo el trabajo del programa o proyecto.

**Tabla No. 5**

<b>INTERNO POSITIVO</b>	<b>INTERNO NEGATIVO</b>
<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Equipo técnico es bilingüe, qeqchi, y español.</li><li>2. Espacio físico de la institución.</li><li>3. Conocimiento del área de intervención.</li><li>4. Personal técnico con vocación para el trabajo comunitario.</li><li>5. Trabajo en equipo, planificación de tareas.</li><li>6. Equipo multidisciplinario.</li><li>7. Experiencia en ejecución de programas, proyectos y patrocinios.</li><li>8. Credibilidad Institucional a nivel local y regional.</li><li>9. Plan de intervención definido y estructurado.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Creación de una Red de Madres guías que promuevan la protección de la niñez.</li><li>2. Surgimiento de una nueva generación ciudadanos.</li><li>3. Alianzas Inter Institucionales (ONG's) – (OG's).</li><li>4. Existencia de centros de convergencia.</li><li>5. Involucramiento de autoridades comunitarias.</li><li>6. Apertura de parte de la mayoría de comunidades.</li><li>7. Existencia de una política pública a favor de la niñez, adolescencia y juventud.</li><li>8. Comadronas capacitadas en las áreas de cobertura.</li><li>9. Se visualiza una relación duradera de parte del donante.</li></ol>

EXTERNO POSITIVO	EXTERNO NEGATIVO
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificación inmediata con madres guías y no se alcanza reunir lo que se espera.</li> <li>2. Bajo nivel de visibilidad institucional –Childfund–</li> <li>3. Falta atención permanente a los beneficiarios en la Oficina.</li> <li>4. Paternalismo Institucional.</li> <li>5. No se cuenta con material didáctico contextualizado.</li> <li>6. Existe sobre carga de acciones, muchos requerimientos de los donantes, programas y proyectos más patrocinio y comunicación.</li> <li>7. Poca participación de beneficiarios del proyecto.</li> <li>8. Poca apropiación de metodología lúdica.</li> <li>9. Poco personal técnico.</li> <li>10. Poca visibilidad del proyecto.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Influencias de los partidos políticos</li> <li>2. Aumento de la desnutrición aguda y crónica en menores de 5 años.</li> <li>3. Intereses particulares de Madres guías y líderes comunitarios.</li> <li>4. El Analfabetismo.</li> <li>5. Desastres naturales por la topografía del lugar.</li> <li>6. El Desempleo</li> <li>7. Paternalismo de (OG's), (ONG's) y Proyectos, Programas del Estado.</li> <li>8. Pérdida de la Organización Comunitaria.</li> <li>9. Migración de familias beneficiadas por falta de fuentes de ingreso.</li> </ol>

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2014

### 3.1 ANÁLISIS ESTRATÉGICO FODA.

Realizar el análisis del FODA, permitió identificar la situación actual de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), identificando desde lo interno las fortalezas y debilidades y en el ámbito externo las oportunidades que puedan ser aprovechadas y amenazas que puedan en el futuro poner obstáculos relevantes dentro de las acciones que marca la ejecución efectiva del proyecto Juega Conmigo.

### **3.1.1 Análisis de Fortalezas**

El análisis de las Fortalezas permite identificar que en este caso la institución cuenta con su equipo técnico bilingüe y trilingüe, (qeqchi, español y poqomchi) idiomas que se hablan en la región de Alta Verapaz, lo que dota de la oportunidad de contar con una comunicación integral para interactuar con la población beneficiaria de los programas y proyectos que La Asociación de Amigos para el Desarrollo (ADP) desarrolla en estos contextos. Siendo además una ventaja ante las demás instituciones para poder gestionar los recursos financieros para la ejecución de proyectos y se puede mencionar que contar con el espacio físico propio de la institución facilita la inserción y planificación de acciones en el campo. El conocimiento del área y del contexto donde se interviene en beneficio de la población y el prestigio de la institución deriva de la calidad de personal técnico con vocación para el trabajo comunitario, la preparación, conocimiento y la experiencia en la ejecución de los programas, proyectos y patrocinios existentes. Para promover otros mecanismos de trabajo se realiza el registro y avance del proyecto de infantes y la vida social del niño, información que se traslada a los patrocinadores.

La institución por la experiencia para el proceso de los programas establece un plan de intervención definido y estructurado, a efecto de realizar trabajos con el equipo multidisciplinario, en cumplimiento de las tareas y las acciones desarrolladas en el proceso del proyecto Juega Conmigo dirigido a infantes de 0 a 5 años de edad concretizando que su objetivo principal es tener niños y niñas sanos y protegidos. Por medio de la proyección social en el contexto comunitario se ha demostrado la credibilidad institucional y el reconocimiento de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) en los beneficiarios, en el tema de empoderamiento, valoración de una formación de líderes, en temas de participación y organización comunitaria, para garantizar la calidad de vida, en busca del bien común. De esta forma las fortalezas son incrementadas y se definen como la parte positiva de la institución como tal, es decir son productos

del esfuerzo y la acertada toma de decisiones del personal administrativo y altos rangos.

### **3.1.2 Análisis de Debilidades**

Las debilidades corresponden al ámbito interno de la institución es importante mencionar que el proceso de planeación estratégica se considera funcional cuando las debilidades se ven disminuidas por las fortalezas. Tiene la característica de afectar en forma negativa y directa el desempeño de la institución, derivándose en malos productos o servicios, y varían considerablemente tales como, poco personal técnico para atender a todas las comunidades beneficiadas en el proyecto de infantes, y que existe sobre carga de acciones, muchos requerimientos de los donantes, programas y proyectos más patrocinio y comunicación. Debido a esta situación se perjudica la atención fija de los beneficiarios en la oficina, que necesitan de un acompañamiento y asesoría en la ejecución de proyecto. Se dificulta atender a la población comunitaria por la excesiva demanda de actividades laborales al personal de la institución, el que referente en el poco interés y participación de los beneficiarios directos líderes comunitarios y COCODE's. Estos desconocen sus atribuciones, para la gestión comunitaria y la integración de un sistema de red de protección infantil. Las madres guías de las comunidades no logran reunir el número de personas, por esta situación abandonan sus funciones y responsabilidades como lideresas en la protección de infantes tanto en los Centros de Evaluación y Orientación (CEO). Por lo que se ha reflejado en los involucrados el poco empoderamiento de metodologías lúdicas en la protección y cuidado de los infantes, esto influye en el desarrollo del proyecto porque no se cuenta con material didáctico contextualizado, para promover así el trabajo en equipo. Los malos servicios y paternalismo institucional ha permitido el bajo nivel de visibilidad del proyecto, y también no se tiene conocimiento de la identidad institucional de Childfund, como donante en la ejecución del proyecto.

### **3.1.3 Análisis de Oportunidades**

Las oportunidades se generan en un ambiente externo de la institución, en el alcance de las actividades, ofrece las oportunidades de diseñar estrategias claras que permite a la institución alcanzar sus objetivos. La jerarquía de revisar las oportunidades es de vital importancia, ya que genera mayor sostenibilidad e impacto en el proyecto, tales como la apertura de la mayoría de comunidades beneficiadas, dicha acción se realiza en el área geográfica de Panzós, del departamento de Alta Verapaz, fortaleciendo la participación y organización comunitaria, como el involucramiento de autoridades como alianzas estratégicas inter institucionales en el proceso y ejecución del proyecto Juega Conmigo, con el propósito beneficiar y fortalecer las capacidad de madres guías en su formación en las actividades planificadas en el desarrollo del programa social, teniendo también la estrategia de la utilización de los centros de convergencia, para la atención de servicios de salud para toda la población en general específicamente en el aprovechamiento de la formación y actualización de las comadronas capacitadas en las áreas de cobertura, en temas como: la atención de madres en períodos de gestación, en etapas de crecimiento, en surgimiento de una nueva generación con ideas nuevas de desarrollo social que refleje los cambios de actitud, formación y acompañamiento a cada niño, para lograr a mediano o largo plazo ser una persona adulta que tenga acceso a servicios de calidad, fortaleciendo este proceso además con la creación de una red de madres guías que promuevan la protección de la niñez, aplicando los derechos del niño según la política pública a favor de la niñez, adolescencia y juventud. Con estas normativas del Estado, se debe vincular a la creación de una red de protección infantil, a cargo de líderes comunitarios y autoridades locales, que por medio de la perspectiva política pública de la niñez se pueda garantizar la igualdad de derechos y una táctica alternativa para obtener la mayor visibilidad duradera de parte de los donantes y patrocinadores.

### **3.1.4 Análisis de Amenazas**

Las amenazas corresponden al ámbito externo de la institución, el proceso de planeación estratégica se considera funcional cuando las amenazas se ven disminuidas por las fortalezas, tiene la característica de afectar en forma negativa y directa el desempeño de la institución, derivándose en malos productos o servicios, que no permiten alcanzar los objetivos deseados, y que influye directamente en el desarrollo, y sostenibilidad del proyecto, por lo que se debe de contrarrestar las limitantes que impiden un desarrollo digno de la persona. Se realizó el análisis de las amenazas donde se presentan múltiples obstáculos y tendencias preocupantes sobre el desempleo existente en el contexto comunitario, presentando además carencias, exclusión y vulnerabilidad por la pobreza y pobreza extrema, desastres naturales por la topografía del lugar, que obliga a la población a trasladarse a otras comunidades para sobrevivir. El aumento de la desnutrición aguda y crónica, también origina la migración de familias por falta de fuentes de ingresos. Debido a este rezago o retroceso social y analfabetismo de la población, no responde a la dinámica del cambio a la educación formal e inicial. En las actividades claves no ha existido un seguimiento personalizado a los resultados de trabajo y participación de los beneficiados, lo que ha ocasionado la poca o nula participación y organización comunitaria, empoderamiento en la protección de los infantes dentro del desarrollo del proyecto Juega Conmigo. Otro de los factores y sin duda el más importante es la influencia de los partidos políticos dentro de los programas sociales del Estado, donde los comunitarios forman parte de algunas organizaciones políticas tratando con ello de cambiar el enfoque del proyecto que no tiene entre sus bases que pertenece a una ideología política sea un elemento fundamental para ser beneficiado por el proyecto, manipulado de esta manera la participación de la población meta dentro de los contextos donde se desarrolla el proyecto Juega Conmigo.

### **3.2 IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ACCIÓN (FODAE)**

Después de haber analizado las variables del FODA, se procedió a realizar la vinculación de cada una de estas variables a través del uso de la herramienta Mini Max que permitió identificar líneas de acción y estrategias que contribuyeron en la resolución del problema identificado en el área de intervención.

Con base a estas estrategias identificadas en el proceso de vinculación de variables, se desglosaron posibles proyectos a implementarse; que posteriormente fueron priorizadas por equipo administrativo y técnico, monitor de proyectos y coordinador de proyectos de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) colaboradores del proyecto Juega Conmigo.

### **3.3 Fortalezas – Oportunidades (Maxi-Maxi)**

1. Personal técnico fortalecido en el trabajo comunitario interviniendo en el fortalecimiento de la estructura y organización de las comunidades, además el involucramiento de las autoridades comunitarias, que permite que se optimice la participación sin ideas de lucro personal, si no enfocados en el desarrollo comunitario.

#### **a. Propuesta de proyecto**

**Formación de COCODE´s en liderazgo y participación comunitaria.**

2. Consolidar un plan estratégico de intervención definido y estructurado, para el proceso del proyecto de infantes sanos y protegidos, así como integrar nuevos modelos y actualización en la excelencia y la calidad de visualizar una relación duradera de parte del donante.

#### **b. Propuesta de proyecto**

**Diseño y elaboración de una metodología de actualización de plan estratégico de la Asociación de Amigos para el Desarrollo (ADP).**

3. Promover el Trabajo en equipo, y planificación de tareas donde se deben formular programas acordes a la existencia de una política pública a favor de la niñez, adolescencia y juventud, relacionado con el mejoramiento de los derechos y la protección de los niños a efecto que los tutores cuenten con el conocimiento, la preparación y el cuidado de los hijos.

**c. Propuesta de proyecto**

**Elaboración de un plan de sensibilización en relación a los derechos y protección de la niñez, hacia padres y madres de familia.**

4. Fortalecer la Experiencia en ejecución de programas, proyectos y patrocinios, para analizar y actualizar la creación de una red de madres guías que promuevan la protección de la niñez, a efectos de cumplir con los estándares que establece el proyecto juega conmigo de infante sanos y protegidos de cero a cinco años, para desempeñar el rol de las lideresas comunitarias, y el cumplimiento de ser protagonistas y cuidadoras de los infantes.

**d. Propuesta de proyecto**

**Procesos metodológicos de acompañamiento en estimulación y práctica de crianza en infantes para familias comunitarias**

**3.4 Fortalezas – Amenazas (Maxi-Mini)**

5. Articular la formación integral, del personal técnico de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), con vocación para el trabajo comunitario, elevando la calidad de los programas y proyectos dirigidos a infantes, mejorando la rotación de líderes comunitarios COCODE's para reducir la pérdida de la organización comunitaria, realizando evaluaciones diagnósticas confiables y la igualdad de los servicios en promover la formación impartidos de los beneficiarios, para lograr la participación y la organización comunitaria.

**e. Propuesta de proyecto**

**Formación integral para líderes comunitarios, para el desarrollo local promoción de encuentros con las comunidades beneficiarias.**

6. Optimizar la capacidad instalada de trabajo en equipo con eficiencia y eficacia, contando con una buena planificación de tareas, restringiendo los obstáculos de los intereses particulares de madres guías y líderes comunitarios, incrementando el conocimiento del área y la participación comunitaria, valiéndose de los avances de la formación y aceptación de padres de familia en proceso de formación planificados para el seguimiento del proyecto de infantes.

**f. Propuesta de proyecto**

**Desarrollar campañas de formación de desarrollo humano integral, dirigida a padres de familia.**

7. Consolidar y fortalecer, los programas y proyectos en vinculación con las experiencias en ejecución de programas, proyectos y patrocinios, mediante el análisis y revisión minuciosa y detallada en la atención de la salud de la población comunitaria en especial a las madres gestantes y niños en edad de crecimiento, mejorando así la relación de las instituciones o instancias que trabajan a favor de la infancia, para reducir, el aumento de la desnutrición aguda y crónica en menores de 5 años.

**g. Propuesta de proyecto**

**Formación a familias comunitarias sobre la equidad de género en la intervención y protección de la salud familiar.**

8. Incrementando la credibilidad institucional y la participación comunitaria, para reducir la desigualdad, la carencia, exclusión y vulnerabilidad. Con una mayor oferta en las diferentes modalidades y formación de los beneficiarios que se

imparte en los procesos del proyectos de infantes sanos y protegidos. Puesto es importante atender un mayor número de poblaciones comunitarias para su empoderamiento y superación personal.

**h. Propuesta de proyecto**

**Formación en valores y la participación ciudadana, hacia mujeres y hombres indígenas del área rural.**

**3.5 Debilidades – Oportunidades (Mini-Maxi)**

9. Incrementar la oferta de actualización de madres guías en la aplicación de la Planificación inmediata para alcanzar a reunir lo que se espera, con criterios de calidad, especialización y oportunidad de aprovechar al máximo la creación de una red de madres guías que promuevan la protección de la niñez, con la necesidad de dirigir acciones a los cuidadores para que aprendan a interactuar con sus hijos e hijas, incrementar acciones que dentro de la vida cotidiana ayuden al desarrollo social, emocional y cognitivo dentro de la familia.

**i. Propuesta de proyecto**

**Creación de una red de madres guías que promuevan los derechos y la protección de la niñez.**

10. Implementar mecanismos que permitan elevar la eficiencia en la orientación vocacional de la participación de los beneficiarios del proyecto, y la intervención en la estimulación oportuna que propone el proyecto ventana de la vida, es para coadyuvar el desarrollo integral del niño en donde se requiere fortalecer las habilidades sensoriales cognoscitivas y donde se debe de capacitar a los beneficiarios en las áreas de cobertura para una apertura de parte de la mayoría de comunidades.

**j. Propuesta de proyecto**

**Incorporación de método de reflexión-acción de líderes comunitarios para el análisis e investigación de la situación de la salud.**

11. La valorización en medidas de retención de la poca apropiación de metodologías lúdicas, que permite combatir la deserción de los beneficiarios del proyecto, los que no se empoderan de las formaciones planificadas en el desarrollo del proyecto de infantes sanos y protegidos, aprovechando para el bien común de toda la población la creación de una red de madres guías que promuevan la protección de la niñez, en surgimiento de una nueva generación con ideas nuevas y de desarrollo.

**k. Propuesta de proyecto**

**Promover el empoderamiento de las comunidades en la gestión de los programas, participación en sus actividades en la vigilancia social.**

12. Impulsar medios de proyección del proyecto, a efecto de contar con alianzas estratégicas inter-institucionales, para mejorar la sustentabilidad del proyecto de infantes, con el propósito de fortalecer la formación y protección de los infantes en estado de crecimiento, garantizando la igualdad y goce de los derechos humanos. Con efecto de contar con una mejor posibilidad de atender las necesidades de la población meta, garantizando así un valor de relación estratégica con las instituciones, que apoyan y benefician a los comunitarios.

**l. Propuesta de proyecto**

**Establecer alianzas y planes de acción concretados con diversas organizaciones (OG's) y (ONG's) con el fin de ampliar y potencializar la atención integral de los niños y niñas especialmente en poblaciones excluidas.**

### **3.6 Debilidades – Amenazas (Mini-Mini)**

13. Fortalecer la atención continua a los beneficiarios por medio del equipo técnico de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), en las áreas de conocimiento que presentan demandas laborales tales como la migración de familias beneficiadas por falta de fuentes de ingreso, debido al desempleo que existe en las comunidades y la capacidad actual de la institución para atender con calidad a la población meta y como oportunidad en la atención y cuidado de los infantes sanos y protegidos, una posibilidad de orientarlos y dirigirlos hacia una calidad de vida, que beneficie al contexto comunitario al bien común.

#### **m. Propuesta de proyecto**

**Desarrollo de campañas de sensibilización sobre la importancia de la participación y los beneficios de la atención integral temprana de los niños.**

14. Rediseñar un programa eficiente de monitoreo, evaluación y seguimiento de los beneficiarios del proyecto de infantes, dirigido al contexto comunitario que permita mantener vínculos con técnicos de experiencias y profesionales integrados al mundo laboral, a fin de que estas relaciones puedan servir a La Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), como herramienta de retroalimentación y contar con material didáctico contextualizado, como una oportunidad de defenderse ante el analfabetismo, para que los padres de familia puedan lograr la participación comunitaria, en el involucramiento del cuidado y protección de los infantes.

#### **n. Propuesta de proyecto**

**Contextualización de material didáctico a beneficiarios y tutores de infantes sanos y protegidos del contexto comunitario.**

15. Fortalecer el recurso humano en la utilización y aplicación de técnica y herramientas, para cumplir con las exigencias de las acciones, y requerimientos de los donantes, programas y proyectos. Para atender con calidad a los beneficiarios del proyecto de infantes, y con una posibilidad de involucrar a los comunitarios en la protección de la niñez en apego a los estándares del proyecto, que dentro de la formación planificada en el desarrollo del proyecto apropiarse de metodologías lúdicas para la visibilidad del proyecto y así enfrentar intereses de representantes comunitarios en organizaciones políticas.

**o. Propuesta de proyecto**

**Desarrollo de guía metodológica para la organización y capacitación comunitaria en apoyo al proyecto de infantes comunitarios.**

16. Incrementar el compromiso y la actualización del personal técnico, para lograr la participación de los beneficiarios del proyecto que permita mantener una vinculación con madres guías, líderes comunitarios y la participación sin ideas de lucro personal, negativamente hacer valer los intereses personales, que no afecte la calidad de los servicios, la atención, y la formación de líderes comunitario, planificadas durante el desarrollo y ejecución del proyecto de infantes sanos y protegidos.

**p. Propuesta de proyecto**

**Desarrollo y validación de propuestas educativas innovadoras, basadas, en la participación de los padres de familia y la comunidad en ampliación sustancial de la atención a niños y niñas menores de cinco años.**

### **3.7 Fortalezas - Debilidades**

17. Diseñar proyectos relacionados en fortalecer la participación comunitaria de los beneficiados, que apoyará a mediano y largo plazo el desarrollo

de todas las actividades a proyectar, se debe elaborar un programa de eventos para fortalecer conocimientos, como una inducción para conocer todo proceso y capacitaciones a fines, a efecto de lograr la protección de los infantes, para que el trabajo en equipo sea multidisciplinario con un avance de compromisos de los padres de familia, en busca del bien común de los comunitarios.

**q. Propuesta de proyecto**

**Creación de espacios en el contexto comunitario, núcleo familiar y el centro educativo para facilitar, motivar y desarrollar el aprendizaje de los niños para la formación integral.**

18. Realizar alianzas estratégicas interinstitucionales, que promuevan la participación comunitaria y establecer la credibilidad institucional, para que la población adquiera conocimientos sobre el propósito solidario hacia la humanidad que refleja los cambios de formación y actitud, con alto nivel de visibilidad institucional de Childfund, diferenciando la institución con su respectiva identificación, entre la institución que ejecuta el proyecto y la institución donante de los recursos financieros, que contribuye a la transformación y desarrollo de los comunitarios.

**r. Propuesta de proyecto**

**Integración comunitaria con dirección a lograr el bien común local.**

19. Generar un empoderamiento de los beneficiados de los proyectos sociales y lograr con ello establecer el nivel de calidad, competitividad, impacto y reconocimiento de La Asociación de Amigos Del Desarrollo y La Paz (ADP) en los beneficiarios, permitiendo dar mejor atención a los comunitarios para incrementar el conocimiento y la formación de las actividades planificadas dentro del proceso del proyecto de infantes, para que las madres guías conjuntamente logren avances continuas del desarrollo comunitario y se alcance reunir lo que se espera en la protección de los infantes.

**s. Propuesta de proyecto**

**Guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto juega conmigo de la asociación de amigos del desarrollo y la paz**

20. Implementar materiales didácticos de acuerdo a la realidad cultural, para optimizar los recursos financieros con que cuenta la institución, fortaleciendo a si la credibilidad del proyecto de infantes sanos y protegidos, logrando con el aporte de los padres de familias beneficiadas, a efecto de realizar actividades lúdicas en promover la participación y aprendizaje de la población meta.

**t. Propuesta de proyecto**

**Diseño de una guía didáctica contextualizada a beneficio de padres de familia, cuidadores de infantes sanos y protegidos.**

### 3.8 PRIORIZACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN (PROIN)

Tabla No. 7

No.	Nombre del Proyecto	Carácter Social	Interés para la Institución	Posibilidad de obtener recursos para la ejecución	Ejecutar en un plazo de 14 semanas	Facilita aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	25
1	Formación de COCODES en liderazgo y participación comunitarias.	3	2	3	1	2	11
2	Diseño y elaboración de una metodología de actualización de plan estratégico de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).	2	3	2	2	1	10
3	Elaboración de un plan de sensibilización en relación a los derechos y protección de la niñez, hacia padres y madres de familia.	3	2	3	3	4	15
4	Procesos metodológicos de acompañamiento en estimulación y práctica de crianza en infantes para familias comunitarias.	4	3	3	4	3	17
5	Formación integral para líderes comunitarios, para el desarrollo local Promoción de encuentros con las comunidades beneficiarias.	3	3	3	2	3	14
6	Desarrollar campañas de formación de desarrollo humano integral, dirigida a padres de familia.	3	2	3	4	4	16
7	Formación a familias comunitarias sobre la equidad de género en la intervención y protección de la salud familiar.	4	2	3	4	3	16
8	Formación en valores y la participación ciudadana, hacia mujeres y hombres indígenas del área rural.	3	3	2	3	4	15
9	Creación de una red de madres guías que promuevan los derechos y la protección de la niñez.	1	2	3	2	3	11
10	Incorporación de método de reflexión-acción de líderes comunitarios para el análisis e investigación de la situación de la salud.	3	4	3	4	2	16

11	Promover el empoderamiento de las comunidades en la gestión de los programas, participación en sus actividades en la vigilancia social.	3	3	1	3	3	13
12	Establecer alianzas y planes de acción concretados con diversas organizaciones OG's y ONG's con el fin de ampliar y potencializar la atención integral de los niños y niñas especialmente en poblaciones excluidas.	4	4	3	2	3	16
13	Desarrollo de campañas de sensibilización sobre la importancia de la participación y los beneficios de la atención integral temprana de los niños.	3	4	3	3	4	17
14	Contextualización de material didáctico a beneficiarios y tutores de infantes sanos y protegidos del contexto comunitario.	2	2	3	3	1	11
15	Desarrollo de guía metodológica para la organización y capacitación comunitaria en apoyo al proyecto de infantes comunitarios.	3	3	2	3	1	12
16	Desarrollo y validación de propuestas educativas innovadoras, basadas, en la participación de los padres de familia y la comunidad en ampliación sustancial de la atención a niños y niñas menores de cinco años.	3	4	5	3	4	19
17	Creación de espacios en el contexto comunitario, núcleo familiar y el centro educativo para facilitar, motivar y desarrollar el aprendizaje de los niños para la formación integral.	2	3	3	2	2	12
18	Integración comunitaria con dirección a lograr el bien común local.	3	3	4	2	1	13
19	<b>Guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo de la asociación de amigos del desarrollo y la paz</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
20	Diseño de una guía didáctica contextualizada a beneficio de padres de familia, cuidadores de infantes sanos y protegidos.	3	3	4	2	3	15

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2014.

### **3.9 PROPUESTA DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

#### Selección del Proyecto de Intervención PROIN

Previo al análisis de la herramienta análisis FODA, y las vinculaciones estratégicas, para obtener los resultados como productos de variedad de proyectos, se pudo asignar veinte proyectos que se vinculan en relación a la problemática de la poca participación y organización comunitaria, que están relacionados propiamente al ámbito interno de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), tales como las fortalezas y las debilidades, vinculando con los ámbitos externos como las oportunidades y las amenazas, de las cuales se puede promover la participación y como el compromiso de la institución y en el avance de los programas y proyecto de infantes de cero a cinco años. Se establece y se propone veinte proyectos con el propósito de contribuir a los beneficiarios que va en relación a la población meta, para alcanzar objetivos deseados en la ejecución del proyecto Juega Conmigo. Donde se priorizó el proyecto de intervención, con los criterios establecidos, para asignar el proyecto deseado, en consenso y en unanimidad con el personal técnico institucional y coordinador de proyecto, se determinó priorizar el proyecto más urgente, una Guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP). Dicho proyecto promoverá la participación y la organización comunitaria.

### **3.10 Resultados esperados del proyecto en el período de la PPSII**

Con la implementación del proyecto guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), la propuesta espera que refleje cambios significativos a mediano o largo plazo, que posteriormente serán incluidos en una guía metodológica, como un instrumento de fortalecimiento al equipo técnico de la Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz (ADP), padres

de familia y madres guías, COCODE's, y de todas las comunidades locales, los contenidos serán impartido en talleres de capacitación, que fortalecerá la aplicación del sistema de formación de los actores claves, para el beneficio y la protección de la niñez. Detallando los resultados siguientes:

- Resultado 1: Personal técnico y actores claves del proyecto cuentan con guía de capacitación sobre organización y participación comunitaria.
- Resultado 2: Personal técnico y actores claves capacitados en temas de organización y participación comunitaria.
- Resultado 3: Intercambio de experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad en la implementación del proyecto Juega Conmigo.

### **3.11 Alcances y límites**

#### **Alcances:**

La puesta en marcha del proyecto contribuyó de forma directa al desarrollo de capacidades del personal técnico del proyecto Juega Conmigo, por otro lado la implementación y diseño de la guía metodológica de formación de actores claves, contextualizados al área rural, no solo facilitó los procesos de capacitación sino el interés de los beneficiarios en participar en los procesos. Esta acción también permitió fortalecer la implementación de la metodología Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción (ERCA), que se ha utilizada para fortalecer las experiencias y las acciones que realizan los actores claves, en conclusión a través de esta intervención el personal técnico implementó procesos metodológicos acordes al contexto de los participantes, logrando de esta manera los objetivos y resultados planteados.

- Fortalecimiento del personal técnico de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP).
- Elaborar un proceso de planificación con relación al proceso de las actividades lúdicas, en la protección de los infantes de cero a cinco años.
- Beneficiar a participantes del programa.
- La guía metodológica de capacitación es una herramienta que al utilizarlas orienta y dirige a los técnicos de campo en los procesos de capacitación.
- La formación y los conocimientos sobre los módulos contextualizados al área local generan un mejor entendimiento de los temas desarrollados en los procesos de capacitación.

#### Límites:

- Tiempo de ejecución del proyecto.
- Surgimiento de conflictos.
- Falta de disponibilidad y apoyo de los involucrados.
- La responsabilidad de cada técnico de atender varias comunidades de un municipio reduce el apoyo al proyecto.
- La poca voluntad del personal técnico para implementar nuevos procesos metodológicos en los procesos de capacitación a beneficiarias del proyecto.

## CAPÍTULO IV

### 4 PERFIL DE PROYECTO

#### 4.1 FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

**Nombre de proyecto:** Guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP).

**Periodo de ejecución:** Enero a Mayo 2015

**Institución responsable del proyecto:** Estudiante PPS I - Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).

**Ubicación:**

**DIRECCIÓN:**

Sede central: 4ª calle 1-70 zona 3, Cobán, Alta Verapaz, Guatemala.

Sub sedes: Sub Sede La Tinta: Barrio El Centro, zona 1, calle de la Estación Santa Catalina La Tinta, A. V. y Sub sede Rabinal: 6ª. Avenida 3-58 zona 3, Rabinal, B. V.

**TELÉFONOS:**

Sede central: 79510391, Teléfono fax: 7952 1623

Sub Sede La Tinta: 7723 7958

Sub sede Rabinal: 7938 8590

**COREO ELECTRÓNICO:**

info@adpverapaz.org – adp@adpverapaz.org

**PAGINA WEB:** [www.adpverapaz.org](http://www.adpverapaz.org)

**Persona responsable del proyecto:** Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia para el Desarrollo.

**Beneficiarios:** Padres de familia, consejos comunitarios, equipo técnico y administrativo, coordinador de proyectos y autoridades locales.

**Costo total del proyecto:** Q 43,025.00

#### **4.2 Descripción general del proyecto:**

En el proyecto de implementación se debe desarrollar una guía para la formación de actores claves en procesos de planificación de actividades lúdicas y protección de niños de cero a cinco años, se refiere específicamente a mejorar la participación y planificación a nivel comunitario, dentro del proceso educativo de niños y niñas del área rural.

Donde los progenitores sean capacitados, por actores claves que compartirán su experiencia, y práctica para la sostenibilidad del proyecto, con el objetivo de lograr la participación comunitaria y planificación de las acciones que realizan los actores claves y el equipo técnico institucional, en el cuidado y estimulación temprana con adecuada salud y nutrición, equilibrio emocional y mental, con aprestamiento para iniciar la educación formal de los niños y niñas del área rural, y con el propósito de lograr el desarrollo humano y superación integral de la población de escasos recursos, otorgándoles mayor atención a los niños de las comunidades indígenas.

Actualmente la población de la región del Valle del Polochic de Alta Verapaz, en su mayoría viven en pobreza y pobreza extrema, siendo la población meta las comunidades de Panzós, que se caracteriza por su ubicación geográfica en la región norte del departamento de Alta Verapaz. Con alto porcentaje de población indígena, y que puedan hacer uso de sus propios recursos locales para la formación, protección y cuidado de los niños, en la implementación del proyecto, que actualmente puede favorecer el desarrollo a nivel local de los comunitarios, una intervención de proyectos para transformar la realidad de las familias indígenas, desde la educación del hogar y hacia un centro educativo para la

formación de individuos, en los cambios de actitud y valores de las personas. Es necesario contribuir en los niños del área rural quienes viven en carencia, exclusión y vulnerabilidad de la pobreza, comunidades que reflejan el no acceso a los servicios básicos de calidad, por la influencia principalmente de factores culturales, socioeconómicos y educativos. El bajo nivel de educación de los padres de familia, ha dificultado la protección y cuidado de los niños en las áreas rurales. Es necesario incorporar una Guía metodológica para la formación de los actores claves en proceso de planificación de actividades lúdicas, en beneficio de la niñez, de cero a cinco años. Siendo los actores comunitarios, tales como los COCODE´s, Madres guía, padres de familia, consejos educativos, y otros líderes comunitarios. Por medio de la formación de los representantes comunitarios, se puede lograr la participación comunitaria, para contrarrestar la problemática de la deficiencia de interés de los padres de familia, e involucramiento en las actividades y formación de los hijos desde el ámbito familiar y educativo. Mejorar la participación y planificación a nivel comunitario de actores claves, dentro del proceso educativo de niños y niñas del área rural, es contribuir a alcanzar un desarrollo humano sostenible, educando a los niños desde temprana edad, es garantizar el futuro para que los niños tengan la capacidad de convertirse en adultos, jóvenes, padres de familia y madres de familia, y líderes que lleven cambios duraderos y positivos a sus comunidades, logrando el propósito del bienestar de la población, para crecer sanos protegidos y estimulados. Las poblaciones beneficiadas con el proyecto, son los padres y madres de familia, los niños, docentes, y autoridades locales.

#### **4.3 Ámbito institucional, social, político y cultural en el que se inserta**

- **Ámbito Social:** En la implementación del proyecto, se contribuye a promover la participación desde el ámbito comunitario, al rescate de la sociedad democrática, y pacífica, con amplia participación comunitaria principalmente en niños y padres de familia de las comunidades del área rural de la región del valle del Polochic, del municipio de Panzós. Son personas comprometidas en la búsqueda del desarrollo local. Con la

finalidad de fomentar valores humanos y el conocimiento de los derechos ciudadanos, de diferentes comunidades del área rural, que son beneficiadas con el proyecto de infantes, para que las familias comunitarias sean conscientes del bienestar y los derechos de la niñez, como actores claves, logren establecer redes en sus comunidades para promover el desarrollo y protección de la niñez.

- **Ámbito Político:** El desarrollo del proyecto tiene vinculación con la política educativa, estrechamente en la legislación de la ley de educación, que permite alcanzar metas educativas con ciudadanos que se involucran, aportan y toman decisiones en las estructuras organizativas de las comunidades. Pues es necesaria la formación de los niños de cero a cinco años, para una educación inicial en aprestamiento, y de una transición positiva hacia una educación formal en un centro educativo, para el continuo aprendizaje, y mejoramiento en el cambio de actitud, y el fomento de los valores humanos. Que desde el ámbito comunitario es necesaria la educación como base del desarrollo local, para transformar vidas de la población beneficiada, y el logro del bien común de todas las familias.
- **Ámbito Cultural:** Con pertinencia cultural y de género, se tiene el objetivo de mejorar el comportamiento saludable, en la comunicación y la participación activa de los beneficiarios. Trabajando conjuntamente con los actores claves como madres guías, COCODE's, consejos educativos y docentes de los centros educativos, en la ejecución del proyecto de una guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo de La Asociación de Amigos para el Desarrollo Y La Paz (ADP), contribuyendo a mejorar la participación y planificación a nivel comunitario de actores claves, dentro del proceso educativo de niños y niñas del área rural. Para que las familias comunitarias, valoren la cultura propia de su contexto donde se desenvuelven, conocer su propia identidad, su idioma y sus tradiciones, para que los hijos puedan crecer sanamente,

con una formación integral para la vida y que les permita alcanzar metas educativas y vinculadas hacia un tipo de educación bilingüe e intercultural, para el desarrollo local y comunitario.

#### **4.4 Plan o programa en el que se inserta**

Está dirigido a un programa de infantes sanos y protegidos de cero a cinco años, población indígena de escasos recursos, en busca del desarrollo local y superación integral, especialmente en la atención de niños y niñas del área rural, con apoyo de padres de familia y la sociedad. Para dar a conocer la perspectiva de la realidad que tiene en el contexto comunitario y como los actores claves o líderes comunitarios pueden protagonizar cambios, porque el propósito es lograr el bien común de la población y en busca del desarrollo humano sostenible. Es importante tener infantes saludables y seguros, niños y niñas que crezcan con educación y con confianza, niños con habilidades e involucrados en el desarrollo de las comunidades. Que las familias y organizaciones locales, son la base para conformar una red en las comunidades, para promover la participación comunitaria, el desarrollo y la participación de la niñez.

#### **4.5 Justificación del proyecto**

El proyecto de Guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo de La Asociación De Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), pretende lograr infantes sanos y protegidos, con adecuada educación, salud, nutrición, equilibrio emocional y mental, con aprestamiento básico para iniciar una educación formal que es uno de los objetivos de impacto a lograr, y así, alcanzar los resultados deseados con el apoyo de padres de familia y la sociedad.

La población está consciente del bienestar que el proyecto Juega Conmigo representa para sus familias, por esta razón la protección que se busca para el beneficio de los infantes, participarán actores claves como COCODE's, quienes

puedan integrar el sistema de protección de infantes, valorando los derechos de la niñez, brindando la igualdad y las oportunidades en la estimulación de los hijos, para un crecimiento saludable, con el apoyo de actores como las madres guía que brindan servicios en las casas de evaluación y orientación. Como parte del acompañamiento es necesario formar en el niño habilidades, confianza y seguridad, para la transición de una educación formal, donde el niño está preparado, para trasladarse a un centro educativo, y continuar sus estudios a nivel preprimaria.

Por esta razón es importante la contribución de los demás padres de familia para la ejecución del proyecto, manifestado en la participación y la organización comunitaria, con la intención de contrarrestar las limitantes que impiden un desarrollo humano digno de las personas, la situación real en que se vive, con carencias de recursos y exclusión social, es la que motiva una intervención que promueva la participación ciudadana dentro de un marco legal como lo estima la Ley de Desarrollo Social, para que tengan una mejor calidad de vida, convirtiéndose en jóvenes, adultos, padres de familia y líderes productivos que influyan en sus comunidades para que se dé un cambio dentro de su contexto sociocultural, político y económico.

Dicha acción se estará realizando en un área geográfica a nivel local, del municipio: de Pánzos, Alta Verapaz, como también logrando resultados de impacto a nivel regional y nacional, donde los beneficiarios directos será la familia con sus integrantes y los beneficiarios indirectos el municipio con sus autoridades municipales y sus comunidades por el desarrollo comunitario que puede contraer. Para promover la participación ciudadana, que apoyará el desarrollo de todas las actividades a proyectar, se ha de elaborar un programa de eventos para fortalecer conocimientos, como una formación para conocer todo proceso y capacitaciones afines. De acuerdo al proceso del desarrollo del proyecto se pueden obtener avances en la participación y compromiso de los padres de familia en la procreación con calidad, nacimiento, garantizando su registro, nutrición y cuidado de la salud de los niños, que los actores claves voluntarios puedan dar acompañamiento a las familias dentro del entorno familiar y comunitario, coordinar

con los Ministerios de Educación y Salud, jornadas de capacitación a maestros sobre metodologías innovadoras e integradoras de diferentes actores sociales para fortalecer este propósito solidario hacia la humanidad que refleja los cambios de actitud que pueden darse hasta lograr ser una persona adulta.

#### **4.6 Objetivo del proyecto**

##### **General**

Fortalecer la participación, organización y planificación de trabajo y acciones que realizan los actores claves y el equipo técnico de la organización, a favor de la educación de los niños y niñas del área rural.

##### **Específico**

- Programar eventos de capacitación dirigido a actores claves y técnicos, para desarrollar en ellos habilidades en la atención de niños de cero a cinco años.
- Que la mayor población de actores claves practiquen conocimientos adquiridos para dar mejor calidad de vida a los niños.

#### **4.7 Población destinataria y resultados previstos**

El proyecto de una Guía para la formación de actores claves tales como las madres guías, docentes, y otras organizaciones comunitarias donde se intervendrá en todas las acciones y planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), es sin duda una oportunidad de desarrollo integral para el área rural, que conlleva atender oportunamente problemas de educación, teniendo al alcance una organización de actores claves que proporcionará apoyo a la comunidad en general de la siguiente manera:

Se conformará la organización y participación de actores claves, que son beneficiados en el proyecto implementado para la estimulación, formación,

protección de infantes de cero a cinco años en los sistemas de educación formal, de la población meta. Que los actores involucrados cuenten con una Guía de capacitación sobre organización y participación comunitaria. Donde la formación y empoderamiento de los participantes e involucrados deben de intercambiar experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad en la implementación del proyecto. Es necesario que el proyecto sea sustentable, y continuo, para su proceso y desarrollo, para lograr el bien común de la población meta, para el desarrollo humano.

#### **4.8 Fases del proyecto.**

La implementación del proyecto se realizó en diferentes fases que permitieron realizar acciones estratégicas, desde la socialización del proyecto, hasta la implementación y cumplimiento de los resultados que se desean alcanzar efectivamente, enfocados además en mejorar la problemática que se identifica.

##### **Primera fase (Socialización del proyecto)**

El proceso de socialización del proyecto se realizó por medio de una reunión a nivel institucional de la Asociación de Amigos Del Desarrollo y La Paz (ADP), y a nivel comunitario con los diferentes líderes comunitarios, donde se dio a conocer el perfil del proyecto, contando con el apoyo de la persona enlace de la organización, continuando la socialización con los involucrados directos e indirectos en la intervención es decir director de operaciones, monitor y socios; posteriormente a esto se inició la preparación del plan de implementación, y la realización de las diversas gestiones que contribuyó en alcanzar los resultados previstos.

## **Segunda fase (Personal técnico y actores claves del proyecto cuentan con una Guía de capacitación sobre organización y participación comunitaria)**

### **Actividades**

- Visitas de consulta a COCODE´s para recopilar información en campo con participantes del programa de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP).
- Organización de grupos focales con técnicos de las organizaciones socias.
- Consulta a técnicos para definir contenidos de la guía de formación de actores claves.
- Análisis y revisión de documentos sobre los contenidos de la guía de formación de actores claves, conjuntamente con equipo técnico y comunitario.

## **Tercera fase (Personal técnico institucional y actores claves capacitados en temas de participación y organización comunitaria.)**

### **Actividades**

Talleres de formación a actores claves y equipo técnico institucional de La Asociación de Amigos Del Desarrollo y La Paz (ADP). Orientadas a las acciones del ser humano que es lo que generará el cambio de actitudes.

- Charla motivacional, priorizando la participación activa mediante un primer módulo, orientaciones conceptuales y didácticas.
- Capacitación del segundo módulo (El liderazgo)
- Capacitación del tercer módulo (Trabajo en equipo)
- Capacitación del cuarto módulo (La Comunicación)
- Capacitación del quinto módulo (Manejo de Conflictos)
- Capacitación del sexto módulo (Gestión Curricular de planificación estratégica organizacional.)

- Capacitación del séptimo módulo(Gestión Administrativa)

### **Cuarta fase (Intercambio de experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad en la implementación del proyecto.)**

#### **Actividades**

Realizar talleres de réplica de las capacitaciones del Módulo I y II enmarcadas en la guía metodológica que actualmente fortalece las actividades del proyecto Juega Conmigo en beneficio de las siguientes comunidades: La organización y monitoreo de este evento se realizó satisfactoriamente bajo el cargo y responsabilidad del estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar en coordinación directa con los técnicos de campo de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).

Para el desarrollo del presente plan, se enfatiza en aplicar una metodología participativa y reflexiva que involucre a todos los agentes beneficiarios del proyecto. Aplicando estrategias motivadoras y sensibilizadoras que permitan una toma de conciencia y el cambio de actitudes de los participantes. Estos talleres son eminentemente prácticos considerando: Discusiones y debates para la parte teórica, propiciando además de manera permanente la participación activa y reflexiva de los beneficiarios del proyecto Juega Conmigo.

Se llevó a cabo una evaluación de las réplicas que se realizó de forma permanente, estando sujeta su aplicación a las eventualidades que pudieron surgir durante su desarrollo, pudiendo surgir la conveniencia de modificar sobre la marcha algunos aspectos y reformular la programación.

- ✓ Evaluación de la replica
- ✓ Aplicación de la Observación
- ✓ Control de asistencia permanente a los participan.

### **Quinta fase (Elaboración de Informe final de práctica)**

Entrega del informe final de la práctica supervisada en forma física y digital a la persona enlace del proyecto y al Coordinador general de La Asociación de Amigos Del Desarrollo y La Paz (ADP).

### **Sexta fase (Socialización de los resultados obtenidos en el proceso)**

Se entregará los resultados o productos, de la aplicación de la guía metodológica a través de una capacitación dirigida a actores claves de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), para mejorar la participación de padres de familia en el proyecto Juega Conmigo, de infantes de cero a cinco años, avalado por el asesor de la práctica profesional supervisada y la persona de enlace de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).

#### 4.9 Matriz de Marco lógico

**NOMBRE DEL PROYECTO PROPUESTO:** Guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).

<b>Fin:</b> Mejorar la participación y planificación de los actores claves, a nivel comunitario en el proceso educativo de niños y niñas del área rural.			
<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<p><b>Propósito</b> Fortalecer la participación, organización y planificación de trabajo y las acciones que realizan los actores claves y el equipo técnico institucional a favor de la educación de los niños y niñas del área rural.</p> <p><b>Objetivo Específico.</b> Programar eventos de capacitación dirigido a actores claves y técnicos, para desarrollar en ellos habilidades en la atención de niños de cero a cinco años.</p> <p>Que la mayor población de actores claves practiquen conocimientos adquiridos para mejorar la calidad de la atención y la calidad de vida de los niños.</p>	<p>90 % Actores claves y personal técnico institucional, capacitados con una guía metodológica de involucramiento y liderazgo organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material Didáctico</li> <li>• Planillas de Asistencia</li> <li>• Fotografía</li> <li>• Minutas de los talleres</li> <li>• Diario de campo</li> <li>• Agenda de cada taller</li> <li>• Informes mensuales</li> </ul>	<p>Disponibilidad e interés de los actores claves y técnicos en la participación para el desarrollo humano.</p>

<p><b>R1</b> Personal técnico y actores claves del proyecto cuentan con guía de capacitación sobre organización y participación comunitaria</p>	<p>90% de actores claves obtienen un proceso de aprendizaje significativo por medio de diferentes capacitaciones realizadas, llevando consigo mismo a la práctica dentro de la organización y participación comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos Ejemplares de</li> <li>• Módulos para Capacitaciones</li> <li>• Material Didáctico</li> <li>• Fotografía</li> </ul>	<p>Convocatoria a otros actores claves para el involucramiento de actividades de participación exitosa.</p>
<p><b>ActividadesR1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 visitas a COCODES para la socialización del proyecto y el aval para su ejecución.</li> <li>• Recopilar información y entrevistas a técnicos y actores claves.</li> <li>• Preparar agenda de cada taller.</li> <li>• Elaboración de material didáctico.</li> </ul>	<p>No. de personal técnico del proyecto Juega Conmigo fortalecido para la implementación metodológica en los procesos de capacitación a beneficiarias a finales del mes mayo 2014</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografías</li> <li>• Archivo en digital</li> <li>• Imágenes/dibujados</li> </ul>	<p>Se cuenta con espacios físicos para la realización de las actividades.</p>

<p><b>R2</b> Personal técnico y actores claves capacitados en temas de participación comunitaria</p>	<p>70% de actores claves Capacitados sobre los módulos de Trabajo en equipo y su integración Efectiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planillas de Asistencia</li> <li>• Ejemplares para</li> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Material Didáctico</li> </ul>	<p>Suspensión de la energía eléctrica que no permitiría el uso de la tecnología.</p> <p>Actores involucrados activan con conocimiento de acuerdo a lo que establece la guía metodológica.</p>
<p><b>Actividades del R2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Charla motivacional, priorizando la participación activa mediante un primer módulo, orientaciones conceptuales y didácticas.</li> <li>• Capacitación del segundo módulo (El liderazgo)</li> <li>• Capacitación del tercer módulo (Trabajo en equipo)</li> <li>• Capacitación del cuarto modulo (La Comunicación)</li> <li>• Capacitación del quinto modulo (Manejo de Conflictos)</li> <li>• Capacitación del sexto modulo (Gestión Curricular de planificación estratégica organizacional.)</li> <li>• Capacitación del séptimo modulo(Gestión Administrativa)</li> </ul>	<p>70% de actores principales son capacitados en liderazgo organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material Didáctico</li> <li>• Equipo de Cómputo</li> <li>• Planillas de Asistencia</li> <li>• Fotografía</li> </ul>	<p>Actores claves comunitarios se adaptan a los cambios de actividades lúdicas.</p> <p>El ciclo de los Módulos de capacitación se interrumpa por factores imprevistos.</p>

<p><b>R3</b> Intercambio de experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad en la implementación del proyecto</p>	<p>90 % de actores claves involucrados con conocimiento activan en todo proceso de organización y trabajo en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía impresos</li> <li>• Agenda de capacitación</li> <li>• Cámara digital</li> <li>• Diario de campo</li> </ul>	<p>Actores claves comunitarios son independientes de otras organizaciones para participar activamente.</p>
<p><b>Actividades del R3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un plan de capacitación y actualización permanente, para actores claves y técnico institucional, en proceso de actividades lúdica de infantes de cero a cinco años.</li> <li>• Socializar el plan de capacitación.</li> <li>• Socializar los resultados de la capacitación.</li> <li>• Conformar comisión de seguimiento a la capacitación y formación.</li> <li>• Presentar informe final del proceso construcción de capacidades.</li> <li>• Integración de conocimientos, experiencias y prácticas sobre educación y formación de niños del área rural.</li> </ul>	<p>No. de módulos de capacitación diseñados al contexto de la comunidad, validado ante el equipo de trabajo del proyecto Juega conmigo de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planillas de Asistencia</li> <li>• Ejemplares para</li> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Material Didáctico</li> </ul>	<p>Afluencia de actores claves comunitarios invitados en las actividades.</p>

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2014.







A5R3 Presentar informe final del proceso construcción de capacidades.	Elaboración de informe final.																															
A6R3 Integración de conocimientos, experiencias y prácticas sobre educación y formación de niños del área rural.																																

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2014

#### **4.11 Entorno externo e interno del proyecto.**

##### **4.11.1 Posición del proyecto en organización interna**

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), que contribuye a desarrollar e implementar la ejecución del proyecto, acciones que se deben de dar en forma natural, se realiza un proceso de estructuración que permitirá indagar la problemática social interna hacia los comunitarios fortaleciendo el interés de la población indígena, en la protección y estimulación de los infantes de cero a cinco años, desde este enfoque se pudieron identificar en la institución, el siguiente problema como la poca participación de actores claves, en brindar la atención de los niños en el desarrollo de sus habilidades y su formación en la etapa de aprestamiento para una transición de una educación formal. Con referencia de la necesidad comunitaria, es necesario mejorar la participación y planificación a nivel comunitario de actores claves, en el proceso educativo de niños y niñas del área rural.

##### **4.11.2 Funciones específicas del estudiante y de otros involucrados**

Deben responder a una demanda social, con la responsabilidad y conciencia del estudiante como facilitador social, como también otros involucrados en la ejecución e implementación del proyecto, donde se deben de desarrollar actividades del servicio comunitario deben ser planificadas, para alcanzar los objetivos deseados, definidos y susceptibles de ser evaluadas por su impacto social, y que los actores claves e involucrados como padres de familias, COCODE's, madres guía que conforman la red comunitaria, con el objeto de formar y educar a la niñez, con el propósito de alcanzar el desarrollo humano, digno y saludable. Los talleres o modalidades de inducción utilizados en la formación y capacitación de los actores involucrados en el servicio comunitario serán programados por las instancias pertinentes y sus contenidos estarán relacionados con la naturaleza del proyecto y perfil académico profesional del

estudiante. Contribuir a la formación, ética y ciudadana, a través de la capacitación en gestión del servicio comunitario.

#### **4.11.3 Coordinación con red interna**

Se cuenta con estrategias metodológicas de interacción entre la Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), y los integrantes de los miembros de la comunidad, para llevar a cabo todo el proceso de la ejecución e implementación del proyecto, que consiste en la intervención planificada para la solución de la problemática social, o la satisfacción de las necesidades colectivas detectadas. Es necesario lograr un alto nivel de participación de los beneficiarios en la protección de los infantes de cero a cinco años, para satisfacer las necesidades en forma de productos o servicios, que se deben lograr como un desarrollo integral y sostenible. Brindar la formación de la niñez del área rural, en el desarrollo de las habilidades, destrezas, actitudes y valores grupales e individuales con el objetivo de mejorar y enriquecer el trabajo comunitario local.

#### **Coordinación con red externa**

El proyecto busca alcanzar un impacto sobre la calidad de vida de la población, en coordinación y alianzas con otras instituciones, que apoye en la integración de actividades, servicios y procesos en la ejecución del proyecto, relacionados a la formación de actores claves en proceso de planificación de las actividades lúdicas de niños de cero a cinco años, para la formación, protección y estimulación. De esta manera también se debe conformar la red externa de actores claves, para fortalecer y capacitar a otras comunidades que permita transmitir la información relativa al proyecto de manera clara y comprensible, de esta forma se logra la sostenibilidad y el impacto de acciones orientadas para alcanzar las metas y los objetivos propuestos, en la población que son los beneficiarios.

#### **4.11.4 Incidencia del proyecto en la región**

Se ha propuesto la intervención sobre la realidad del contexto comunitario, para generar incidencia de proyectos destinados a atender posibles soluciones a problemas en las comunidades, los cuales son abordados por la Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), y estudiante profesional en trabajo Social. Para definir el problema se deben de tomar en cuenta aspectos tales como, la poca participación de padres de familia, en el involucramiento de las actividades lúdicas, en formación de la niñez. Donde los beneficiarios directos son padres de familia, niños, y maestros. Y beneficiarios indirectos son las autoridades locales y regionales.

#### **4.11.5 Implicaciones éticas a considerar**

El alcance a considerar es transferir la aplicación de los conocimientos científicos, técnicos y humanísticos en beneficio de las comunidades, en la ejecución del proyecto permitiendo la formación integral de los actores claves comunitarios sobre la base de una práctica social. Contribuir a la formación social, ética y ciudadana, a través de la capacitación en gestión de la atención y servicio comunitario, apoyando el desarrollo local, a través de las actividades programadas orientadas a mejorar la calidad de vida, que beneficia la formación y la protección de la niñez de cero a cinco años, de las comunidades del área rural.

#### **4.11.6 Identificación de conflictos que el desarrollo del proyecto puede provocar y la propuesta de manejo de los mismos.**

Donde la participación comunitaria, en el desarrollo de las actividades, a través de las cuales las comunidades y los actores claves de cada uno de los miembros de la comunidad no se involucran en los compromisos que se adquiere, con la finalidad de provocar conflictos sociales para alcanzar el bien común. Que

implica el desinterés en los ejercicios de la práctica de la participación y organización comunitaria en beneficio general e interés en la sociedad. Que el proyecto de una Guía para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto juega conmigo de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), se debe brindar el empoderamiento, en cuidado y la estimulación temprana. También el proyecto busca alcanzar un impacto sobre la calidad de vida de la población objetivo, y sugerir soluciones prácticas a los problemas sociales.

## **4.12 Recursos y presupuesto**

### **4.12.1 Recursos técnicos y humanos**

El recurso técnico institucional, coordinador de proyecto, facilitador social y actores involucrados, de los programas de infantes son los responsables en la ejecución del proyecto, que tienen conocimiento previo de la ejecución en atender los problemas de la comunidad y de lo que se espera es la participación comunitaria. Contar con recursos humanos, y la participación comunitaria, es lograr avances en los procesos de la ejecución del proyecto de infantes sanos y protegidos de cero a cinco años del área rural.

### **4.12.2 Recursos materiales y monetarios**

Los materiales que se deben utilizar, son de oficina, equipos de cómputo para la recopilación de información, planillas, agendas, talleres, guías metodológicas, planificación de actividades, y gastos que se requieran en los recursos en la implementación del proyecto, y en la formación de padres de familia, para logro de resultados, de objetivos propuestos y planificados.

## RECURSOS HUMANOS

- Dirección de la Asociación de Amigos Del Desarrollo y La Paz (ADP).
- Personal de la Institución
- Facilitadores y Actores
- Población beneficiada que asista a los eventos de formación y capacitación.

## MATERIALES

- Didáctico
- Folletos, módulos, guías de trabajo, fotocopias, papelógrafo, carteles y gráficas.
- Repetitivo: Pizarrón, almohadilla, mobiliario y marcadores

## Técnico

- Pantalla, cañonera, laptop, equipo de cómputo, equipo de amplificación de sonido, fotocopidora, impresora, cámara fotográfica, (CD), e Internet
- Espacio físico
- Salón
- Financieros
- Ejecutar el presupuesto

#### 4.13 PRESUPUESTO GENERAL.

Tabla No. 8

Rubros	Base	Cantidad	Valor Unitario	Total	Estudiante	ADP
<b>Recursos Humanos</b>						
Actores participantes	Costo/días	90	Q. 50.00	Q.4,500.00	Q. 2,250.00	Q.2,250.00
Personal involucrado	Costo/día	8	Q. 150.00	Q.1,200.00	Q. 600.00	Q. 600.00
Equipo Técnico del proyecto y equipos de programas y proyectos general de la Organización.	Costo/día	5	Q.100.00	Q. 500.00	Q. 250.00	Q.250.00
Equipo Evaluador	Costo/día	3	Q. 200.00	Q. 600.00	Q. 600.00	
Total gastos personal x mes				Q.6,800.00	Q. 3,700.00	Q.3,100.00
<b>Compras</b>						
Suministros y útiles de oficina	Mes	5	Q. 300.00	Q.1,500.00	Q. 1,500.00	
Suministros para capacitaciones y reuniones	Cantidad por Taller	6	Q. 300.00	Q.1,800.00	Q. 1,800.00	
Total compras por mes				Q.3,300.00	Q. 3,300.00	
<b>Asesoría y Capacitación</b>						
Asesoría Técnica a estudiante	Costo/mes	5	Q. 2,500.00	Q.12,500.0	Q. 12,500.00	
Uso de computadoras e internet	Mes	6	Q. 300.00	Q.1,800.00	Q. 1,800.00	

Alquiler de cañonera	Mes	4	Q. 125.00	Q. 625.00	Q. 625.00	
Impresiones y encuadernado de documentos	Unidades	4	Q. 500.00	Q.2,000.00	Q. 2,000.00	
Total asesoría y capacitación				Q.26,925.0	Q. 26,925.00	
<b>Alimentación y Transporte</b>						
Alimentación para talleres y reuniones	Costo/porción	90	Q. 20.00	Q.1,800.00	Q. 900.00	Q.900.00
Transporte	Días	30	Q. 100.00	Q.3,000.00	Q. 3,000.00	
Total Alimentación y Transporte				Q.4,800.00	Q. 3,900.00	Q 900.00
<b>Comunicaciones Generales</b>						
Teléfono	Mes	4	Q. 300.00	Q.1,200.00	Q. 1,200.00	
Total teléfono				Q.1,200.00	Q. 1,200.00	
<b>Otros</b>						
Alquiler de local	Días					
Total alquiler de local						
<b>COSTO TOTAL DEL PROYECTO Q,</b>				Q.43,025.0	Q. 39,025.00	Q. 4,000.00

### Resumen del presupuesto

Fuente	Aporte
Estudiante	Q. 39,025.00
Organización	Q. 4,000.00
<b>TOTAL</b>	Q. 43,025.00

Fuente: Trabajo de campo. Año 2014

#### 4.14 Monitoreo y Evaluación del proyecto

#### 4.15 Indicadores de éxito

##### 4.15.1 Indicadores de éxito específicos (según etapa)

- 90 % de Actores claves y personal técnico institucional, capacitados con una guía metodológica de involucramiento y liderazgo organizacional.
- 90% de actores claves obtienen un proceso de aprendizaje significativo por medio de diferentes capacitaciones realizadas, llevando consigo mismo a la práctica dentro de la organización y participación comunitaria.
- 70% de actores claves capacitados sobre los módulos de trabajo en equipo y su integración efectiva
- 70% de actores principales son capacitados en liderazgo organizacional.
- 90 % de actores claves involucrados con conocimiento activan en todo proceso de organización y trabajo en equipo.
- El Coordinador y personal seleccionado de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y La Paz (ADP), evaluarán el proceso de todo evento programado con los aspectos que a continuación se detallan, para dictaminar la productividad del mismo, de acuerdo a una ficha evaluativa elaborada que contempla variedad de cuestionamientos que apreciarán.
- **Aspectos educativos de la actividad:**
  - Contenidos
  - Metodología utilizada.
  - Materiales utilizados.
  - Calidad de los facilitadores y conductores de la actividad.
  - Proceso de enseñanza - aprendizaje.
- **.Aspectos relacionados con la interacción de los participantes:**

- Niveles de comunicación entre los participantes.
- Niveles de comunicación entre los facilitadores y los participantes.
- Tipo y nivel de tolerancia, solidaridad y comportamiento generoso.
- Tipo de trabajo en equipo.
- **Evaluación interna del equipo:** Esta evaluación es fundamental para el éxito de las futuras actividades y del programa de formación. Es la mejor oportunidad que tiene el equipo para corregir y mejorar las actividades a desarrollar. Estas reuniones tienen como propósito no el establecer culpas, sino, retroalimentar a los compañeros (as) sobre la mejor manera de elevar la calidad de la intervención.

**Se evalúan los siguientes aspectos:**

- **Diseño y preparación de la actividad:**
  - Modelo de programa.
  - Asignación de responsabilidades.
  - Convocatoria.
  - Utilización de los recursos.
- **Ejecución de la actividad:**
  - Aspectos materiales.
  - Ejecución del programa.
  - Desempeño de los facilitadores y los conductores.
  - Metodología empleada.
  - Materiales educativos.
  - Proceso de enseñanza - aprendizaje.
  - Coordinación interna.
  - Dinámica de grupos.

**4.15.2 Indicadores de éxito generales (según resultados generales esperados)**

- Personal técnico y actores claves del proyecto cuentan con guía de capacitación sobre organización y participación comunitaria.
- Personal técnico y actores claves capacitados en temas de participación comunitaria.

**Tabla No. 9**

**4.16 MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROYECTO:**

Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Fecha de monitoreo	Fecha de la evaluación	Responsable
<p><b>Propósito</b></p> <p>Fortalecer la participación, organización y planificación de trabajo y las acciones que realizan los actores claves y el equipo técnico institucional a favor de la educación de los niños y niñas del área rural.</p>	<p>90 % de actores claves y personal técnico de la comunidad capacitados con una guía metodológica de involucramiento y liderazgo organizacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material Didáctico</li> <li>• Planillas de Asistencia</li> <li>• Fotografía</li> <li>• Minutas de los talleres</li> <li>• Diario de campo</li> <li>• Agenda de cada taller</li> <li>• Informes mensuales</li> </ul>	Enero 2,015	30 de Mayo	Enlace institucional Tutor PPS
<p><b>RESULTADO 1</b></p> <p>Personal técnico y actores claves del proyecto cuentan con guía de capacitación sobre organización y participación comunitaria</p>	<p>90 % de Actores claves involucradas con conocimiento activan en todo proceso de organización y trabajo en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos</li> <li>• Ejemplares de Módulos para Capacitaciones</li> <li>• Material Didáctico</li> <li>• Fotografía</li> </ul>			Nery Chama, Técnico de campo institucional, y Coordinador de proyecto Asesor de práctica Lic. Elder Caal
<p><b>Actividades del R1</b></p> <p>1.-Tres visitas a COCODES para la socialización del proyecto y el aval para su ejecución.</p> <p>2.-Preparar agenda de cada taller.</p> <p>3.-Elaboración de material didáctico.</p>	<p>90% involucrados logran desarrollar sus conocimientos en la aplicación del proceso de planificación de las actividades lúdicas en la protección de infantes de las comunidades, de actores principales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planillas de Asistencia</li> <li>• Fotografía</li> <li>• Minutas de los talleres</li> <li>• Diario de campo</li> <li>• Agenda de cada taller</li> </ul>	27 de Enero	5 de Junio	
<p><b>RESULTADO 2</b></p> <p>Personal técnico y actores</p>	<p>90% de actores claves obtienen un proceso de aprendizaje significativo por medio de diferentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planillas de Asistencia</li> </ul>			Nery Chama, Técnico de campo institucional y Coordinador de proyecto Asesor de práctica

claves Capacitad os en temas de participación comunitaria	capacitaciones realizadas, llevando consigo mismo a la práctica dentro de la organización y participación comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejemplares para</li> <li>• Capacitaciones</li> <li>• Material Didáctico</li> </ul>			Lic.Elder Caal
<b>Actividades del R2</b> 1.-Charla motivacional, priorizando la participación activa mediante un primer módulo, orientaciones conceptuales y didácticas. 2.-Capacitación del segundo módulo (El liderazgo) 3.-Capacitación del tercer módulo (Trabajo en equipo) 4.-Capacitación del cuarto módulo (La Comunicación) 5.-Capacitación del quinto módulo (Manejo de Conflictos) 6.-Capacitación del sexto módulo (Gestión Curricular de planificación estratégica organizacional.) 7.-Capacitación del séptimo módulo(Gestión Administrativa)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planillas de Asistencia</li> <li>• Ejemplares para Capacitaciones</li> <li>• Material Didáctico</li> <li>• Planillas de Asistencia</li> <li>• Fotografía</li> <li>• Minutas de los talleres</li> <li>• Diario de campo</li> <li>• Agenda de cada taller</li> </ul>	25 de Febrero	15 de Junio	Nery Chama Técnico de campo Coordinador de proyecto Asesor de práctica Lic.Elder Caal  Nery Chama Técnico de campo Coordinador de proyecto Asesor de práctica Lic.Elder Caal
<b>RESULTADO 3</b> Intercambio de experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad en la implementación del proyecto	70% de actores claves Capacitados sobre los módulos de Trabajo en equipo y su integración Efectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material Didáctico</li> <li>• Equipo de Cómputo</li> <li>• Planillas de Asistencia</li> <li>• Fotografía</li> </ul>			Nery Chama Técnico de campo Coordinador de proyecto Asesor de práctica Lic.Elder Caal
<b>Actividades del R3</b> 1.-Elaborar un plan de capacitación y actualización permanente, para actores claves y técnico institucional, en proceso de actividades lúdica de infantes de cero a cinco años.  2.-Socializar el plan de capacitación. 3.-Socializar los resultados de la capacitación.  4.-Conformar comisión de seguimiento a la capacitación y formación.  5.-Presentar informe final del proceso construcción de			30 de Abril	30 de Junio	Nery Chama Técnico de campo Coordinador de proyecto Asesor de práctica Lic.Elder Caal

<p>capacidades.</p> <p>6.-Integración de conocimientos, experiencias y prácticas sobre educación y formación de niños del área rural.</p>					
---	--	--	--	--	--

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2014.

## CAPÍTULO V

### 5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS

#### DESCRIPCION DEL PROCESO

La intervención como trabajador social se ve necesaria dentro de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, con el fin de desarrollar estrategias que permitan que las personas alcancen un desarrollo integral donde ellos sean los protagonistas y responsables de identificar sus problemáticas y que con acompañamiento académico logren enfrentarse a los desafíos que la sociedad les exige, implementando proyectos que fortalezcan sus conocimientos y actitudes. Por lo tanto el proceso de Práctica Profesional Supervisada, contemplo la intervención, en la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), que es una Organización No Gubernamental de desarrollo, y la cual implementa acciones que promueven un desarrollo integral, para lo cual ha implementado diferentes procesos educativos y formativos que contribuyen a la generación de nuevas formas de pensamiento y acción. Las mismas están dirigidas hacia las comunidades rurales y sectores sociales marginados por diversas situaciones sociales, culturales, económicas y políticas, así como a la promoción de la participación ciudadana responsable y al fortalecimiento de organizaciones y capacidades locales y comunitarias, al respeto a los derechos humanos, a la equidad de género y el enfoque de género como una forma de vida, al fortalecimiento del estado de derecho, la democracia, la gobernabilidad local y la paz.

La intervención en la Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz (ADP), fue directamente en la realización de un diagnostico situacional del proyecto Juega Conmigo, para lograr identificar las debilidades de los beneficiarios de dicho proyecto en cuanto a su participación dentro del mismo, para garantizar alcanzar los resultados esperados del proyecto que es la educación y protección de los infantes comprendidos de 0 a 5 años que se atienden dentro de los Centros de Evaluación y Orientación generando además una participación y organización

activa de los padres, red de madres guías y actores claves de las comunidades donde se desarrolla el proyecto Juega Conmigo.

La práctica profesional supervisada se desarrolló en dos fases: permitió el desarrollo del diagnóstico situacional en el tema de participación y organización de los actores claves del proyecto generando como resultado la propuesta de una Guía Metodológica con temas específicos para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo, planteando y ejecutando tres resultados importantes que permitieron contribuir a minimizar las debilidades identificadas en los actores claves y el equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).

El proyecto de PPSII inicio con la elaboración de una metodología de capacitación para actores claves en los temas de organización y participación comunitaria, aplicado en campo en las comunidades: Caserío xucup tierra seca, Comunidad xucup panlá, Aldea chivich, aldea agua caliente y la comunidad La Constancia, siendo comunidades del municipio de Pánzos, Alta Verapaz, para lo cual se tomaron como ejes: el empoderamiento de los temas contenidos en la guía, conocimiento de metodologías en el tema de las capacitaciones y la aplicación de las réplicas en sus comunidades. De la misma manera se procedió a realizar los intercambios de experiencias a otras comunidades tales como, es Esfuerzo I, Se Tzak, Cabañas, y San Pablo. Haciendo que los contenidos y la estructura fueran entendible para los participantes y alcanzar los resultados deseados con la aplicación de dicha Guía Metodológica.

La ejecución del proyecto en la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), permitió gracias al apoyo de la Asociación, la realización exitosa de los resultados previstos, contribuyendo con el acompañamiento técnico dentro del proyecto Juega Conmigo, fortaleciendo además a los Actores Claves con nuevos conocimientos adquiridos, para hacer de su actuar un apoyo positivo a alcanzar los objetivos de dicho proyecto y brindarle continuidad a dicho proyecto que beneficia la educación inicial de los niños de sus comunidades. Además de contar con un documento de soporte en el tema de las capacitaciones y replicas.

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), reconoce la importancia de la intervención en la PPSII, puesto que validó cada proceso aplicado y el documento que plasma la Metodología de Capacitación que será una herramienta clave de apoyo al equipo técnico dentro de sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

## **5.1 Fase I Socialización del proyecto**

Durante el desarrollo del proyecto se lograron los resultados previstos, luego del desarrollo de las actividades y la implementación de instrumentos que fueron indispensables en todo el proceso.

### **Resultados Previstos**

- Presentación y conocimiento del proyecto de formación de actores claves, implicó una reunión con la persona enlace de la institución, para solicitar el espacio de socialización, y establecer la participación del equipo técnico institucional.
- Se socializó el proyecto, con el personal técnico institucional, coordinador de proyecto y monitor de programas, para dar a conocer su estructura, cronograma de actividades, y los resultados a alcanzar en el desarrollo de la PPS II.
- Con la ejecución de las actividades se logró validar el proyecto con el personal de la institución.
- El equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), conoce y apoya la ejecución del proyecto de PPS II y estableció la programación de actividades correspondientes de cada una de las fases de la ejecución del proyecto.
- Se estructuró notificación de convocatoria a líderes comunitarios en las diferentes comunidades que la misma institución priorizó para ser beneficiados en la ejecución del proyecto, y poder realizar la socialización

del proyecto a nivel comunitaria, con los resultados previstos en las fases del proyecto de formación de actores claves.

#### Indicadores de éxito

- 70% de actores principales comunitarios, son fortalecidos en las atribuciones y en liderazgo en la incidencia política, para el beneficio de la comunidad y como en las relaciones interpersonales.
- 90 % de actores claves involucrados con conocimientos previos en la organización y participación comunitaria, para lograr el poder local y la calidad de vida.

#### Resultados no previsto

- Apoyar a la reorganización de las redes de madres guías comunitarias que actualmente, cumplen con responsabilidades en el cuidado de atención integral de la primera infancia, cumpliendo con las funciones en los centros de atención y orientación para una educación con transición hacia centros educativos.
- Creando un sistema de protección infantil en el contexto comunitario, con la finalidad de reorganizar y participar a cada uno de los actores claves, que tienen el compromiso y la responsabilidad de velar por la comunidad.

#### **Actividades**

Para la socialización del proyecto se realizaron diversas actividades que permitieron que el equipo técnico institucional conociera y apoyara el proyecto,

El proceso de socialización del proyecto se realizó por medio de una reunión a nivel institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), y a nivel comunitario con los diferentes líderes comunitarios, donde se dio a conocer el perfil del mismo a la persona enlace, continuando la socialización a los involucrados directos e indirectos en la intervención es decir director de operaciones, monitor y socios; posterior a ello se inició la preparación del plan de implementación, y la realización de las diversas gestiones que contribuirán a alcanzar los resultados previstos.

## **5.2 Fase II. Personal técnico y actores claves del proyecto cuentan con una guía de capacitación sobre organización y participación comunitaria.**

### **Resultados previstos**

- Se han diseñado instrumentos de recolección de información, para conocer la experiencia de los líderes comunitarios, que se ha utilizado como la estructura de una guía de formación actores claves a nivel local.
- Se ha recolectado información con participantes a nivel institucional y técnicos del programa, para fortalecer la investigación en la formación de los actores sociales.
- Se ha desarrollado la reorganización entre líderes comunitarios, para realizar y llevar a cabo la participación comunitaria, por medio de las funciones y roles de las acciones que realizan, en proceso del proyecto implementado.
- Se ha desarrollado las capacitaciones a actores claves para su formación y el empoderamiento en la organización y participación comunitaria, mejorando los conocimientos del puesto y los cargos que se les asigna a los actores claves a nivel local.
- La formación de actores claves creó una mejor imagen para los comunitarios, además de mejorar la relación, y comunicación entre

organizaciones comunitarias, para promover las atenciones de las áreas de conflictos entre organizaciones comunitarias.

- A través de la orientación y fortalecimiento de los comunitarios se ha logrado agilizar la toma de decisión y la solución de problemas que se ha tenido con respecto a las acciones que realizan los actores claves, mejorando así la participación comunitaria.

### **Indicadores de éxito**

- En el proceso de monitoreo y evaluación se ha empoderado y fortalecidos los actores claves involucrados y personal técnico institucional en el proyecto que conocen y están dispuestos a participar directamente en la ejecución del proyecto, capacitados con una guía metodológica de formación de actores claves sobre ejes temática de la organización y participación comunitaria.
- Los de actores claves obtienen un proceso de aprendizaje significativo por medio de diferentes capacitaciones realizadas con enfoque sobre organización y participación comunitaria, llevando consigo la práctica comunitaria, del bien común y el desarrollo local.
- Los líderes comunitarios son formados y orientados sobre tema de Trabajo en equipo y su integración efectiva, relacionando con las experiencias de cada uno de los líderes comunitarios, validando el conocimiento propio de los actores sociales, para proceder a la réplica del aprendizaje significativo.

### **Resultado No previstos**

- Apoyo al personal técnico institucional, en el acompañamiento a las comunidades, para la actualización de datos de niños beneficiados en el programa y proyecto Juega Conmigo.

- Coordinar con madres guías, las entregas de correspondencias y redacción de cartas dirigido a los empadronados, que benefician a los niños del proyecto Juega Conmigo.
- Participación en capacitación sobre metodología participativa (formación y conocimiento del currículum nacional base, para docentes), durante este taller se impartió la metodología que se utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje, para promover las diferentes actividades lúdicas y la formación de los niños y niñas en el área rural en todo los centros educativos.

### **Actividades**

- Visitas de consulta a COCODE´s para recopilar información en campo con participantes del programa de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).
- Realización de grupos focales con técnicos de las organizaciones socias.
- Consulta a técnicos para definir contenidos de la guía de formación de actores claves.
- Análisis y revisión de documentos sobre los contenidos de la guía de formación de actores claves, conjuntamente con equipo técnico y comunitario.

### **5.3 Fase III. Personal técnico y actores claves capacitados en temas de participación comunitaria.**

#### **Resultados previstos**

- Personal técnico institucional y actores claves son capacitados, para contribuir a la formación de líderes y dirigentes con aprendizaje de una tarea o destreza mediante su desempeño real.
- Logrando fortalecer la función o rol que tienen cada uno de los actores comunitarios y personal institucional, mejorando la comunicación y potencialidad en toma de decisión, para resolver los problemas sobre las acciones que realizan los actores claves a nivel comunitario.
- Contribuyendo positivamente entre los actores claves y personal institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), en el manejo de conflictos y tensiones, que surja a nivel local.
- Se logra el empoderamiento, la confianza, la posición asertiva y el desarrollo de las organizaciones comunitarias y personal técnico.
- Se forja líderes comunitarios y personal técnico para la mejora de las aptitudes comunicativas.

### **Indicadores de éxito**

- El equipo técnico institucional y los líderes comunitarios son formados y orientados sobre tema de trabajo en equipo y su integración efectiva, relacionando con las experiencias de cada uno de los líderes comunitarios, validando el conocimiento propio de los actores sociales, para proceder a la réplica del aprendizaje significativo.
- El Coordinador de proyecto y personal seleccionado de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), evaluarán el proceso de todo evento programado con los aspectos que se llevaran a cabo en el monitoreo y evaluación en las réplicas entre los actores claves comunitarios, para seguir la misma ideología de compartir las experiencia de los actores claves, sobre las acciones que realizan en el contexto comunitario.

## **Resultado no previstos**

- Acompañamiento a técnico institucional y a cuidadores con capacidades que aplican métodos de crianza con ternura y estimulación oportuna, para conocer la buenas práctica y reflexión sobre las acciones que realizan los actores claves.
- Conjuntamente con líderes comunitarios y padres de familia activan y hacen uso de los sistemas locales de protección, para el beneficio de los hijos que están etapa de crecimiento en los Centros de Orientación y Evaluación (CEO).
- Fortalecimiento en la reorganización de las madres guías en la atención integral de los infantes, para dar a conocer el proceso de identificación y el rol que deben tener presente en las comunidades, para alcanzar el bien común.

## **Actividades**

- Talleres de formación a actores claves y equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP). Orientadas a las acciones del ser humano que es lo que generará el cambio de actitudes.
- Charla motivacional, priorizando la participación activa mediante un primer módulo, orientaciones conceptuales y didácticas.
- Capacitación del segundo módulo (El liderazgo)
- Capacitación del tercer módulo (Trabajo en equipo)
- Capacitación del cuarto módulo (La Comunicación)
- Capacitación del quinto módulo (Manejo de Conflictos)
- Capacitación del sexto módulo (Gestión Curricular de planificación estratégica organizacional.)
- Capacitación del séptimo módulo(Gestión Administrativa)

#### **5.4 Fase IV. Intercambio de experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad en la implementación del proyecto.**

##### **Resultados previstos**

- Se intercambió experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad beneficiada en la implementación del proyecto.
- Actores claves y madres guías son capacitados, para contribuir a la formación de líderes y dirigentes con aprendizaje sobre organización y participación comunitaria.
- Fortalecimiento brindado a los actores claves del proyecto Juega Conmigo, para compartir conocimientos, experiencias adquiridos en los Módulos I y II en marcados en la guía metodológica de capacitación
- Se logró el objetivo de dar acompañamiento al proceso de la réplica y calificar el efecto multiplicador de la enseñanza-aprendizaje se desarrolla una metodología de monitoreo y evaluación, para buscar la calificación progresiva de los actores claves y además unificar criterios con el equipo técnico del proyecto sobre la interpretación y aplicación de las réplicas dentro de los proyectos que se ejecutan en las comunidades.
- Se pudo coordinar las acciones que realizan los actores claves durante el proceso de ejecución del proyecto Juega Conmigo, y para que los niños y niñas sean beneficiados en el proceso de la formación y educación con valores y así también se logra la participación de los progenitores, en busca de la calidad de vida y el desarrollo integral de cada una de las comunidades.

##### **Indicadores de éxito**

- 90 % de actores claves involucrados con conocimiento activan en todo proceso de organización y trabajo en equipo.

- Se logra un 100% de Intercambio de experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad en la implementación del proyecto.
- Se forman actores claves con enfoques a participación comunitaria, para la gestión local y regional.

### **Resultado No previstos**

- Realizar encuentros entre madres guías para intercambio de experiencias, en la realización de las actividades en los centros de evaluación y orientación.
- Actualización de datos y registros, de cada uno de los niños en las comunidades, llevando a cabo un control de datos en el sistema de beneficiarios que son empadrinados en el proyecto Juega Conmigo.
- Identificación de infantes con capacidades diferenciadas y atendidos por madres guías en los Centros de Evaluación y Orientación (CEOS).
- Infantes que son monitoreados semestralmente en relación a peso y talla, para llevar un mejor control de salud y educación.

### **Actividades**

Realizar talleres de réplica de las capacitaciones del módulo I y II enmarcadas en la guía metodológica que en la actualidad fortalece las actividades del proyecto Juega Conmigo en beneficio de las siguientes comunidades: La comunidad el esfuerzo I, Aldea se tzak, Caserío las cabañas y la Comunidad de san pablo. La organización y monitoreo de este evento se realizó satisfactoriamente bajo el cargo y responsabilidad del estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar en coordinación directa con los

Técnicos de Campo de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).

Para el desarrollo del presente plan, se enfatiza en aplicar una metodología participativa y reflexiva que involucre a todos los agentes beneficiarios del proyecto. Aplicando estrategias motivadoras y sensibilizadoras que permitan una toma de conciencia y el cambio de actitudes de los participantes. Estos talleres son eminentemente prácticos considerando: Discusiones y debates para la parte teórica, propiciando además de manera permanente la participación activa y reflexiva de los beneficiarios del proyecto *Juega Conmigo*.

Se llevó a cabo una evaluación de las réplicas que se realizará de forma permanente, estando sujeta su aplicación a las eventualidades que pudieron surgir durante su desarrollo, pudiendo surgir la conveniencia de modificar sobre la marcha algunos aspectos y reformular la programación.

## **5.5 FASE V Socialización de resultados del proyecto de intervención**

### **Resultados previstos.**

- Se coordinó y se desarrolló una sesión de socialización de resultados con el equipo técnico de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).
- La persona enlace o coordinador de proyecto apoyó en coordinación para la socialización de resultados del proyecto.
- El equipo técnico de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) conoce los resultados del proceso de práctica profesional supervisada.

### **Indicadores de éxitos**

- El equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), conoce los resultados del proyecto de intervención y aprueba el proceso de práctica profesional supervisada.

## **Actividades**

Se entregó los resultados o productos, de la aplicación dela guía metodológica a través de una capacitación dirigida a actores claves de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), para mejorar la participación de padres de familia en el proyecto Juega Conmigo, de infantes de cero a cinco años, avalado por el asesor de la práctica profesional supervisada y la persona de enlace de la institución de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).

## CAPÍTULO VI

### 6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza, reflexiona y explica la problemática social y que al pasar del tiempo se ha transformado en una profesión que consolida herramientas, metodologías y técnicas que permiten intervenir en las posibles soluciones de problemas, carencias y necesidades de las personas, grupos y comunidades que se encuentran en un estado vulnerable en los aspectos sociales, económicos, culturales y espirituales para trabajar procesos participativos de organización y tomas de decisión en la búsqueda de su desarrollo.

Es por ello que la intervención de los trabajadores sociales se ve necesaria dentro de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, con el fin de desarrollar estrategias que permitan que las personas alcancen un desarrollo integral donde ellos sean los protagonistas y responsables de identificar sus problemáticas y que con el acompañamiento profesional logren enfrentarse a los desafíos que la sociedad les exige, implementando proyectos que fortalezcan sus conocimientos y actitudes.

Guatemala es un país que presenta muchas carencias en el área rural principalmente en el tema de educación, salud, acceso a empleos dignos entre otros, es por ello que la Universidad Rafael Landívar tomando en cuenta estas carencias implementa la carrera de licenciatura en trabajo social con énfasis en gerencia del desarrollo, en donde los profesionales adquieren los conocimientos y el dominio de métodos y técnicas que se transforman a mediano o largo plazo en estrategias claves para alcanzar los objetivos que enmarca el desarrollo social Integral de las personas. Por lo tanto el proceso de práctica profesional Supervisada, contemplo la intervención, en la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP). Es una Organización No Gubernamental de desarrollo, que implementa acciones que promueven un desarrollo integral, a través de

diferentes procesos educativos y formativos que contribuyen a la generación de nuevas formas de pensamiento y acción. Las mismas están dirigidas hacia las comunidades rurales y sectores sociales marginados por diversas situaciones sociales, culturales, económicas y políticas, así como a la promoción de la participación ciudadana responsable y al fortalecimiento de organizaciones y capacidades locales y comunitarias, al respeto a los derechos humanos, a la equidad de género y el enfoque de género como una forma de vida, al fortalecimiento del estado de derecho, la democracia, la gobernabilidad local y la paz.

La intervención profesional a través de la práctica supervisada, fue directamente en la realización de un diagnóstico situacional del proyecto Juega Conmigo, para lograr identificar las debilidades de los beneficiarios de dicho proyecto en cuanto a su participación dentro del mismo, para garantizar el alcance de los resultados esperados que es la educación y protección de los infantes comprendidos de 0 a 5 años que son atendidos en los Centros de Evaluación y Orientación (CEO) generando además una participación y organización activa de los padres, red de madres guías y actores claves de las comunidades donde se desarrolla el proyecto.

La práctica profesional supervisada se desarrolló en dos fases que se desarrollaron a través de análisis situacional y análisis estratégico: que permitió el desarrollo del Diagnóstico situacional en el tema de participación y organización de los actores claves del proyecto generando como resultado la propuesta de una guía metodológica con temas específicos para la formación de actores claves en la planificación de actividades lúdicas en el proyecto Juega Conmigo, planteando y ejecutando tres resultados importantes que permitieron contribuir a la minimizar las debilidades identificadas en los actores claves y el equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la paz (ADP).

El proyecto de PPSII inicio con la elaboración de una metodología de capacitación para actores claves en los temas de organización y participación Comunitaria, aplicado en campo en las comunidades: Caserío xucup tierra seca, Comunidad xucup panlá, aldea Chivich, aldea Agua Caliente y la comunidad La Constancia, siendo comunidades del municipio de Pánzos, Alta Verapaz, para lo cual se tomaron como ejes: el empoderamiento de los temas contenidos en la guía, conocimiento de metodologías en el tema de las capacitaciones y la aplicación de las réplicas en sus comunidades. Haciendo que los contenidos y la estructura fueran entendible para los participantes y alcanzar los resultados deseados con la aplicación de dicha Guía Metodológica.

La ejecución del proyecto en la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), permitió gracias al apoyo de la Asociación, la realización exitosa de los resultados previstos, contribuyendo con el acompañamiento técnico en el proyecto Juega Conmigo, fortaleciendo además a los Actores Claves con nuevos conocimientos adquiridos, para hacer de su actuar un apoyo positivo a alcanzar los objetivos de dicho proyecto y brindarle continuidad a dicho proyecto que beneficia la educación inicial de los niños de sus comunidades. Además de contar con un documento de soporte en el tema de las capacitaciones y replicas.

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), reconoce la importancia de la intervención en la PPSII, puesto que validó cada proceso aplicado y el documento que plasma la metodología de capacitación que será una herramienta clave de apoyo al equipo técnico dentro de sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

## 6.1 RESULTADO I

### **Personal técnico y actores claves del proyecto cuentan con una guía de capacitación sobre organización y participación comunitaria.**

Antecedentes de la organización en proceso de una estructura de una guía metodológica sobre organización y participación comunitaria. Surge en el momento como requerimiento de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S,) para fortalecer la corresponsabilidad de los actores claves, principalmente a los padres de los niños y niñas que están beneficiados con el proyecto juega conmigo, esta estructura en dos módulos y cuatro fases; aplicando la metodología de Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción (ERCA), que permitirá a los actores asimilar los conceptos que lo integran, cada capítulo tiene dos o más sesiones de aprendizaje. Las capacitaciones constantes dentro de la población meta de todo proyecto son la base y ejes dentro de los procesos de ejecución de los mismos, en la guía metodológica de capacitación propuesta a la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), se implementó como pilares estructurales dentro de la metodología un enfoque de enseñanza participativa e inclusiva, donde se deja de lado el grado de capacitador, quien pasa a ser un facilitador, buscando un cambio en la manera de llegar a las personas, donde estas se hacen partícipes de manera integral en el proceso de capacitación y aprendizaje. Cambiando con ello la verticalidad de la enseñanza y se les permite a las personas aprender desde sus habilidades y capacidades, integrándolos en todos los procesos que involucra el plan de las capacitación. Además se establecen lazos entre los integrantes de la comunidad con el equipo técnico de la institución, para empoderarlos y que juntos se apoyen para crecer y desarrollarse.

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), se caracteriza por contar con procesos de formación ciudadana en temas de relevancia para la sociedad donde tiene la oportunidad de incidir, no obstante esta Guía Metodológica de capacitaciones fortalecen la intervención de los técnicos en el tema de enseñanza-aprendizaje, que garantizará a futuro una organización y

participación más activa de los beneficiarios alcanzando con ello un empoderamiento y una identidad dentro de los proyectos, siendo entonces los actores claves para alcanzar su éxito y contar así con un desarrollo integral participativo.

La guía metodológica de capacitación surgió de las debilidades identificadas dentro del diagnóstico realizado dentro de la PPSI, haciendo evidente la necesidad de capacitar en los temas de organización y participación comunitaria a los actores claves y al equipo técnico, completándolo además con el proceso de réplica, considerando que dicho proceso apoyaría la intervención de los técnicos que deben realizar un conjunto diverso de actividades y seguimientos dentro del proyecto Juega Conmigo en las comunidades beneficiadas.

### **Análisis del proceso de elaboración de una guía metodológica.**

El proceso de la elaboración de la guía metodológica de capacitación en los temas de organización y participación comunitaria, surgió del diagnóstico realizado en la PPSI, el cual permitió identificar debilidades en los actores claves, específicamente en el tema de la organización y participación dentro del proyecto, ya que si bien es cierto se formaron madres guías y un consolidado de actores que deberían fortalecer la intervención del proyecto Juega Conmigo, pudiendo mencionar, COCODE, comité de mujeres, facilitador de salud, profesores y directores de los centro educativos de las comunidades, mostraban un desinterés, una apatía e incluso el inicio de posibles conflictos por contar con una mala comunicación entre ellos desconociendo además los objetivos del proyecto y la importancia que representa apoyar a los niños en su educación inicial que es en resumen un fortalecimiento para que el niño tenga mejores resultados en su educación a nivel primaria. Siendo ello la base elemental para formular la aplicación de una guía metodológica de capacitación que garantizaría a mediano y largo plazo un mejor empoderamiento de los beneficiarios.

Se diseñó la metodología de la guía, basada en el ciclo de aprendizaje experiencial que se compone de: Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción (ERCA) que el individuo puede aplicar en sus procesos de aprendizaje. Se realizó la presentación del proyecto, estableciendo la participación del equipo técnico de la institución. En tal sentido se partió en apoyar y fortaleciendo las principales y posibles formas de organización de la sociedad civil, como las comisiones de prevención de la violencia (maltrato infantil y violencia intrafamiliar), comisión de derechos humanos y derechos del niño y la niña, comisión de actividades lúdicas y de recreación, comisión de alimentación, entre otras.

En dicha actividad se presentaron: la estructura, metodología y cronograma de las actividades que se debían realizar en la aplicación de la guía de capacitación, para alcanzar así los resultados deseados dentro de la PPSII, adquiriendo su validación e incorporación dentro de las actividades propias del proyecto Juega Conmigo, determinando en conclusión el personal administrativo y técnico, que dicha guía de capacitación fortalecería la intervención de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) en las comunidades donde se tiene incidencia. Así mismo con el apoyo institucional y técnico se diseñó una calendarización para aplicar dicha herramienta en cada una de las comunidades beneficiadas con el proyecto.

Para lograr los resultados previstos fue importante pensar en la reorganización de las redes de madres guías que habían presentado una debilidad en sus funciones dentro de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO), ya que ellas son el eje central del éxito de la formación de los niños de 0 a 5 años en su educación inicial, garantizando con ello una permanencia de éxito en su educación primaria y futuras oportunidades académicas.

Fue fundamental conocer toda la información sobre el proyecto Juega Conmigo, en virtud que lo recopilado daría los insumos de cuáles serían los temas que darían forma a la guía metodológica hacia quienes debía ser dirigida, permitiendo el diseño de un documento que detallo de manera clara cada tema,

cada objetivo y sobre todo que al final de las capacitaciones se transformara en un material de apoyo para la realización de las réplicas en sus comunidades. Identificando por tal razón a los participantes que debían recibir dicha instrucción adicional al equipo técnico que tendría la responsabilidad de darle el seguimiento respectivo a su realización.

### **Resultados obtenidos.**

La guía metodológica de capacitación refleja la obtención del primer resultado propuesto en la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), además dicho documento representa una herramienta que contiene temas específicos que podrán utilizarse en el presente proyecto y en futuros a implementar en otros contextos, con la garantía que la misma alcanzara sus objetivos ya que se diseñó con un enfoque participativo, donde la reflexión, la conceptualización y la acción del individuo, facilitara su aplicación.

El equipo técnico institucional reconoció la importancia de fortalecer el tema de las capacitaciones en los temas de liderazgo en la incidencia política y comunitaria, como mejorar la comunicación en las relaciones interpersonales y los beneficios que esto significa para el proyecto Juega Conmigo. Retomando con ello la reorganización de la red de madres guías, que fortalecerán las actividades del proyecto, creando además un sistema de protección infantil, reconociendo sus derechos de los niños y las obligaciones como padres de familia, como también por ser beneficiarios del proyecto, reconocieron el compromiso y la responsabilidad que esto significa.

## **6.2 RESULTADO II**

### **Personal técnico y actores claves capacitados en temas de Organización y Participación Comunitaria.**

Antecedentes de la organización en proceso de capacitación a su equipo técnico y de actores claves.

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) para la implementación de sus programas y proyectos cuenta con metodologías de formación y educación, desde su personal técnico hasta los participantes de los proyectos, los cuales generan nuevas formas de pensamientos y acción de los individuos. Sin embargo para la aplicación de los procesos de formación y educación de los beneficiarios también se deben de tomar en cuenta varios elementos claves, desde el contexto, cultura y costumbres de los beneficiados haciéndose necesaria la capacitación constante y actual para responder a las distintas necesidades que se presenten durante el desarrollo de los proyectos.

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) por tanto no contaba con una guía metodológica que se enfocara en la experiencia, la contextualización y la acción de los individuos, no logrando que los participantes se apropiaran de sus obligaciones y responsabilidades que adquieren al ser beneficiarios de un proyecto. Además con una guía específica para un proyecto que su nombre Juega Conmigo, debe manejar esta ideología en todos sus componentes para una mejor comprensión y adaptación de los usuarios, que permita además la aplicación del ejercicio de la réplica que garantizara el empoderamiento de las personas capacitadas como su desenvolvimiento como facilitadores de su proyecto, alcanzando con ello que surjan líderes positivos dentro de estos procesos de enseñanza-aprendizaje.

### **Análisis del proceso**

La ejecución de los talleres de capacitación dan respuesta al resultado dos plasmado en el proyecto de PPSII, tomando como referencia la validación y autorización de la institución en la funcionalidad de la guía metodológica de Capacitaciones, evidenciando la necesidad de reforzar la enseñanza-aprendizaje del equipo técnico y de los actores claves del proyecto en temas claves como lo son la organización y participación comunitaria, garantizando así el éxito del proyecto Juega Conmigo.

Los pasos para la ejecución de los talleres fueron en primer plano, la identificación de los actores claves que se habían caracterizado por su participación activa dentro del proyecto, además la convocatoria a la nueva red de madres guías.

Dentro del proceso de la convocatoria se contó con el acompañamiento positivo del técnico de enlace que la institución designo dentro de la práctica supervisada, brindando lugares claves que garantizaran la asistencia de todos los convocados.

Los talleres de capacitación se impartieron bajo el lema de Juega Conmigo, con la finalidad de que comprendieran y reconocieron de nuevo los objetivos del proyecto, sobre ejercer una educación con amor, donde se respeten sus derechos como niños, y que además se comprenda la importancia que representa para los niños contar con una educación inicial, que fortalece su inserción a las escuelas de su comunidad.

El taller de capacitación permitió definir equipos de trabajo para lograr una reflexión, una contextualización y una verdadera acción en lo aprendido de cada tema, llevándolo posteriormente a la réplica en sus comunidades, contando con un material de apoyo extraído de los componentes de la guía metodológica diseñada dentro del proyecto de PPSII.

Este proceso se fortaleció con la aplicación de una evaluación pre y post sobre los conocimientos que tenían sobre los temas de organización y participación comunitaria lo que determino el nivel con el que debían de ser impartidas las capacitaciones y así poder evaluar con sensatez lo que habían aprendido durante el proceso.

### **Resultados obtenidos**

Con la planificación, convocatoria y realización del taller de capacitación a equipo técnico y a los beneficiarios se estaría fortaleciendo la debilidad identificada dentro del diagnóstico realizado dentro del proyecto Juega Conmigo.

Siendo además un apoyo para el equipo técnico que además contribuirá a la intervención y aplicación del proceso de aprendizaje-enseñanza que se desarrolla dentro del proyecto. Logrando que los beneficiarios luego de lo aprendido en los talleres se sientan mucho más comprometidos en aportar su participación por el bien del proyecto y por alcanzar todos los beneficios que el mismo significa para sus hijos.

Como resultado al taller de capacitación desarrollado con los actores claves, se alcanzó la comprensión y aceptación de la metodología aplicada dentro del mismo, expresando que desde las dinámicas motivacionales lograron comprender la importancia de su organización, participación, y su responsabilidad desde los roles que cada uno tenían dentro del proyecto. Comprometiéndose además a realizar las réplicas en sus comunidades con responsabilidad y dedicación, sintiendo un gran respaldo en virtud que contaran con material de apoyo para realizar dicha actividad.

El proceso de capacitación al equipo técnico, es también un apoyo al proyecto, debido a que se utilizara para la inducción a nuevos técnicos del programa, facilitando con ello procesos de inserción comunitaria en virtud que dentro del taller adicional a fortalecer los conocimientos en temas específicos que forman parte de la guía metodológica de capacitación también se logró compartir la importancia de generar cambios en el pensamiento de un Técnico elite a un técnico facilitador, dándoles en este proceso algunos indicadores de cambios en ser elite o facilitador.

### **6.3 RESULTADO III**

**Intercambio de experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad con la implementación de las capacitaciones sobre Organización y Participación Comunitaria.**

Antecedentes en el intercambio de experiencias y prácticas dentro del contexto de cada comunidad con la implementación de las capacitaciones sobre organización y participación comunitaria.

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) ha concebido durante el tiempo que ha intervenido en las comunidades que la formación y educación en temas claves como la participación comunitaria, la reflexión con acción sobre sus propias necesidades, el reconocimiento de sus derechos, y el involucramiento en espacios de gobiernos locales, y con estos conocimientos lograr la identificación, diseño, planificación y ejecución de proyectos que fortalezcan su vida comunitaria y social.

Es por ello que la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) reconoce de la importancia de contar con una metodología de capacitación que tenga el enfoque de enseñanza participativa e inclusiva, donde se deja de lado el elitismo del capacitador, el cual pasa a ser un facilitador, buscando un cambio en la manera de llegar a las personas, donde estas se hacen partícipes de manera integral en el proceso de capacitación y aprendizaje. Deseando con ello cambiar la manera vertical de la enseñanza y que les permite a las personas aprender desde sus habilidades y capacidades, integrándolos en todos los procesos que involucran un plan de capacitaciones. Desarrollando las réplicas de capacitación en sus comunidades se potencian las alianzas de trabajo y se establecen lazos entre los integrantes de la comunidad empoderándolos y que juntos se apoyen para crecer y desarrollarse dentro de los proyectos donde son beneficiarios y de los proyectos futuros.

### **Análisis del proceso**

Para la realización del proceso de las réplicas se inició la coordinación con la persona enlace de cada comunidad compartiendo con ellos los objetivos y la importancia de realizar la capacitación con los miembros de sus comunidades, y compartir los temas aprendidos en sus capacitaciones previas, tomando en cuenta

para ello el material de apoyo brindado en la misma, generando una convocatoria escrita a los participantes.

Se apoyó a la persona de enlace de la comunidad, responsable de realizar la réplica en el diseño de una agenda que les apoyara en los pasos que debían realizar durante el taller, dicho plan fue revisado y validado por el enlace institucional a cargo del seguimiento en la PPSII.

Los temas dados en la capacitación de réplica fueron extraídos de la guía metodológica de capacitación, además durante el proceso los actores claves fueron evaluados por el Estudiante de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar, tomando en cuenta los criterios del dominio de los temas, la capacidad de resolver dudas del grupo durante la capacitación, generar la participación activa de los participantes, entre otros, por lo tanto con el proceso de realizar la réplica con su respectiva evaluación se genera el paso final del fortalecimiento e intervención en la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz(ADP), logrando una validación en que dichos procesos son necesarios en todas las actividades de formación y capacitación que la institución realiza.

## **Resultados**

Dentro del ejercicio de la réplica se alcanzó un 90% de asistencia de la convocatoria realizada, lo que significa que se aplicó una convocatoria de calidad, que generó el interés y el deseo de participar de los miembros de las comunidades beneficiadas dentro del proyecto Juega Conmigo y de algunas personas que deseaban tener más conocimientos sobre los temas de organización y participación comunitaria.

Se creó un interés en los actores claves de poder replicar las capacitaciones recibidas y generar una red de aprendizaje para sus comunidades, a través de la continuidad de actividades de sensibilización y/o capacitación sobre los temas de organización y participación comunitaria.

Considerando además que la réplica se transforma en una técnica de enseñanza para expandir y profundizar el seguimiento a las actividades ya iniciadas dentro del proyecto Juega Conmigo, que la Asociación de Amigos para Desarrollo y la Paz (ADP) ha desarrolla en las comunidades de Panzos, Teleman, fortaleciendo con ello el proceso de formación en temas claves para contribuir así a que todos y todas comprendan la importancia de ser partícipes de su propio desarrollo social.

El proyecto de la práctica profesional supervisada II guía metodológica de Capacitación de actores claves en organización y participación comunitaria” consto de tres resultados específicos los cuales se planearon y se ejecutaron con la finalidad de fortalecer las acciones que la Asociación de Amigos para Desarrollo y la Paz (ADP) desarrolla en las comunidades que están siendo beneficiadas con el proyecto Juega Conmigo, que tiene la finalidad de dar un acompañamiento, orientación y evaluación en lo que se refiere a la educación inicial que los niños de 0 a 5 años necesitan para alcanzar resultados positivos al momento de ingresar al nivel primario contando con conocimientos y habilidades que mejoraran su adaptación de una manera rápida al contrario de los niños que no reciben dicha preparación previa. Dicha guía se transforma en una herramienta de formación, de réplica contando además con un proceso de evaluación de los niveles de comprensión de los temas impartidos.

El proyecto de PPS I y II fue crucial para el crecimiento profesional, brindando además nuevas experiencias y aprendizajes, tanto en la utilización de herramientas institucionales, procesos de seguimiento y relaciones interpersonales, sin embargo es importante mencionar la importancia de mantener un proceso constante de capacitaciones, a los técnicos en temas para mejorar la pedagogía utilizada en los procesos de formación de los beneficiarios y a los beneficiarios en temas que generen el compromiso y la responsabilidad de tener una corresponsabilidad dentro de los proyectos que están diseñados para alcanzar cambios significativos en sus vidas cotidianas.

De los actores involucrados, técnicos de campo, personal administrativo, madres guías, COCODE's, facilitadores de salud, maestros y directores de los establecimientos educativos, manifestaron su aceptación y validación del proyecto, expresando que será de mucha utilizada para formarse y formar a mas miembros de su comunidad así como también al empoderamiento de todas las actividades que enmarcan al proyecto Juega Conmigo, estando gracias a ello comprometidos en recibir todas las capacitaciones y en replicar sus conocimientos en sus comunidades, mejorar también su comunicación logrando un verdadero trabajo en equipo por el bien de los infantes que son el objetivo central del proyecto.

## CAPÍTULO VII

### 7. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

#### Líneas de estrategias del plan de sostenibilidad.

##### ¿Qué van a hacer?

- Equipo técnico del proyecto, fortalecen sus conocimientos sobre los temas a desarrollarse en los procesos de capacitación.
- Equipo técnico del proyecto utilizan materiales contextualizados al área local para el desarrollo de sus capacitaciones.
- Coordinador del proyecto monitorea al equipo técnico en los procesos de capacitación.

##### ¿Cómo lo van a hacer?

- Capacitar al equipo técnico sobre los temas a desarrollarse en los procesos de capacitación con los líderes del proyecto.
- Programar fechas para el diseño de metodología y contenidos relacionados al contexto del área local.
- El proceso de monitoreo de capacitación se realizara en base a las fechas programadas por comunidad.

##### ¿Con que lo harán?

- A través de materiales y módulos de capacitación que contempla la guía metodológica.
- Con materiales didácticos proporcionados por la Asociación de Amigos para Desarrollo y la Paz (ADP).
- A través del diseño de un instrumento de monitoreo evaluar los procesos de capacitación, principalmente la metodología y el uso de material didáctico.

##### ¿Quién lo hará?

- Coordinador del proyecto: empoderamiento de los actores claves para la equidad en el desarrollo rural integral.
- Coordinador y equipo técnico del proyecto.
- Coordinador del monitor de proyecto: empoderamiento de las madres guías para el fortalecimiento del área rural.

**Tabla No.10**

**PLAN DE SOSTENIBILIDAD**

<b>Resultados</b>	<b>Acción</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha/Tiempo</b>	<b>Indicador</b>
1. Equipo técnico y beneficiados capacitados constantemente en temas que fortalezcan sus actividades, según el proyecto en ejecución.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alianzas estratégicas con organizaciones socias.</li> <li>2. Diagnóstico para la identificación de los temas a capacitar.</li> <li>3. Talleres de capacitaciones en los temas identificados.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Técnicos de campo ADP y de Organizaciones Socias.</li> <li>2. Facilitador de talleres.</li> </ol>	Bimestralmente <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayo</li> <li>• Julio</li> <li>• Septiembre</li> <li>• Noviembre</li> <li>• Enero</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informe de diagnóstico, con cronograma de capacitaciones, elaborado y socializado con personal administrativo.</li> <li>2. Minutas de los talleres impartidos.</li> </ol>
2. Contenidos de la Guía Metodológica de capacitación para actores claves actualizado con los temas relevantes del diagnóstico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación de nuevos temas para incluirlos en la guía de capacitación.</li> <li>2. Análisis y actualización de contenidos para la guía de capacitación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Técnico de campo designado para el proyecto general.</li> <li>2. Actor externo</li> </ol>	Bimestralmente <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayo</li> <li>• Julio</li> <li>• Septiembre</li> <li>• Noviembre</li> <li>• Enero</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guía actualizada.</li> </ol>
3. Técnicos de nuevo ingreso y beneficiarios capacitados y dotados de los insumos necesarios para aplicar la guía metodológica de capacitación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Talleres inductivos con los temas identificados.</li> <li>2. Reproducir la metodología para herramienta de capacitación.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Representante de Recursos Humanos.</li> <li>2. Técnico a cargo del personal de nuevo ingreso.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el proceso de inducción al proyecto general de los nuevos técnicos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Equipo técnico de nuevo ingreso capacitados con los nuevos temas.</li> <li>3. Control de la entrega del material de apoyo para las réplicas de las capacitaciones.</li> </ol>

**Fuente:** Trabajo de Campo. Año 2015.

## **CAPÍTULO VIII**

### **8 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **Planificación estratégica**

Es una herramienta gerencial que permite desarrollar una visión futura de la organización para responder eficazmente a las necesidades de cambio. Su aplicación es mediante un ejercicio dinámico y participativo, a través del cual se clarifica la dirección futura de una organización, en términos de análisis de la misión, visión, oportunidades, riesgos y capacidades de la misma.

Si el campo de la planificación administrativa es la organización y el de la planificación normativa es el desarrollo, el campo de la planificación estratégica, por supuesto, es la estrategia.

Así como la planificación del desarrollo se hace urgente y necesaria en los países en crisis, por la necesidad de organizar el proceso económico bajo control centralizado, las formas de previsión por sustitución, pensar por el otro oponerse en caso de, aparecen en situaciones de incertidumbre, cuando no sabemos qué puede ocurrir, ni quien puede ser el enemigo ni cómo actuará, ni qué objetivos tratará de alcanzar. Miklos y Tello, 1993

#### **Seguimiento y evaluación**

Herramientas que se aplican para establecer el cumplimiento cabal y oportuno de las actividades planeadas y detectar las fallas internas y las condiciones externas que podrían estar afectando el desarrollo de los mismos, con el fin de poder corregirlas oportunamente. También abarcan los instrumentos y mecanismos necesarios para examinar los resultados, procesos, efectos e impactos de las políticas, programas y proyectos sociales, alcanzados en el corto, mediano y largo plazo. El proceso de seguimiento y evaluación educa o informa la Gerencia Social guiando los procesos necesarios para entender y priorizar problemas sociales y proponen o gestionan procesos que conducen a solucionar dichos problemas. En la práctica del análisis de políticas, programas y proyectos,

se ha distinguido el monitoreo, o la evaluación de procesos de la evaluación de resultados. El monitoreo hace un seguimiento de las acciones de la iniciativa que se evalúa y los productos de dichas acciones. Arriagada, 1 Abril, 2015. Dimensiones de la pobreza y políticas desde una dimensión de género. Revista de la Cepal No 85. Santiago de Chile. La evaluación es una herramienta de gestión a considerar desde su realidad y su perspectiva: Existen diferentes niveles desde los cuales se puede observar la evaluación.

En su nivel más genérico o abstracto, evaluar supone la implantación de un cierto tipo de metodología que se caracteriza por tener una terminología propia, un conjunto de herramientas conceptuales y analíticas específicas, y unos procesos, fases y procedimientos, igual, específicos. Programa de especialización en 'gestión del desarrollo comunitario' facultad regional multidisciplinaria-Estelí – unan-Managua / cicap - Estelí, Nicaragua.

### **Trabajo en equipo**

El trabajo en equipo es más que un método o modelo operativo. Es una cultura basada en el concepto de integración de un equipo humano dentro de una organización, con el objetivo claro de alcanzar la meta mediante la interacción entre los miembros y un flujo operacional altamente coordinado. El trabajo en equipo es un instrumento que apoya la productividad, calidad y reducción de tiempo, lo que se convierte en competitividad organizacional.

Esto significa que el equipo es como las diferentes partes del cuerpo humano y debe pensar con la misma cabeza. O sea que aunque desarrollen diferentes funciones están integradas en un organismo y actúan coordinadamente utilizando un cerebro coordinador. Una organización puede tener varios programas o proyectos interrelacionados con diferentes grupos trabajando en equipos. También puede tener un solo proyecto con toda la entidad trabajando en equipo. Arellano Gault, D. 2004. Gestión estratégica para el sector público. México. Fondo de Cultura Económica.

## **Bienestar social**

El bienestar social es definido como el conjunto de sentimientos de satisfacción material e inmaterial que producen en las personas y colectividades una serie de condiciones materiales que no pueden reducirse únicamente al nivel de rentas, sino que incluyen otras dimensiones importantes de la existencia humana como la salud, educación, servicios, infraestructuras, viviendas, seguridad, entorno, etc. El bienestar social es como la igualdad de oportunidades extendida a todos los bienes, materiales e inmateriales, que se consideran socialmente deseables. Dado que el bienestar social se identifica no sólo con unas situaciones objetivas o condiciones materiales sino también con las apreciaciones subjetivas o percepciones que sobre aquéllas realizan los individuos, resulta imposible realizar una medición cuantitativa absoluta de este concepto. Por eso, en muchos estudios encaminados a la elaboración de un indicador de bienestar social, lo que se realiza es una aproximación a la medición de una serie de condiciones materiales, en la que no se consideran las percepciones humanas de carácter subjetivo, muy difíciles de medir. Chasco Yrigoyen, C. e I. Hernández Asensio. Medición del Bienestar Social Provincial a través de indicadores y Objetivos.

## **Derechos humanos**

El trabajador social se basa en el respeto al valor y dignidad inherentes a toda persona y a los derechos que de ello se desprenden. Los trabajadores sociales les deben apoyar y defender la integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual de cada persona. Esto significa respetar el derecho a la autodeterminación. Los trabajadores sociales deben respetar y promover el derecho de las personas a elegir por sí mismos y a tomar sus propias decisiones, sea cuales sean sus valores y opciones de vida, siempre que no amenacen los derechos e intereses legítimos de otros. Promover el derecho a la participación, los trabajadores sociales deben promover el compromiso pleno y la implicación de los usuarios para reforzarles en la toma de decisiones y acciones que afectan a sus vidas. SusanWaltz y North AfricanPolitics (1995)

## **La visión de nación**

El Desarrollo Humano constituye un proceso de fortalecimiento de las capacidades humanas para ampliar las opciones y oportunidades de manera que todas las personas, sin exclusiones, puedan vivir una vida de dignidad y valor. Para que cada persona pueda alcanzar su potencial, junto con participar en la toma de decisiones, expresar sus opiniones y acceder a un trabajo decente sin explotación ni abuso. Partir del Desarrollo Humano para definir la Visión de Nación en Guatemala significa que deben reconocerse como principios básicos a la libertad, la equidad, el respeto a la diversidad y el reconocimiento de la pluralidad cultural.

Lo último supone aceptar que la pluralidad cultural y la diversidad enriquecen el desarrollo humano en la medida en que se basan en el diálogo intercultural. Para poder orientar una agenda de desarrollo humano en Guatemala se sugiere una Visión de Nación con tres pilares: primero, una nación segura y respetuosa de los derechos humanos; segundo, una nación próspera, competitiva y justa; y, tercero, una nación sin exclusiones sociales. La Concertación debe ser la base para construir la Visión de Nación. El Estado debe ser responsable de tener una visión estratégica y contar con una capacidad catalítica para impulsar el proceso de concertación. Un proyecto de nación es un plan que refleja una visión de futuro comprometida con la mejor de una colectividad unida por el concepto de nación. Evidentemente, un proyecto de nación para ser llevado a la práctica por todo un país, es un largo proceso de participación, reflexión y elaboración de los diferentes segmentos de la colectividad que lo plantean. Un buen proyecto de nación es algo que tiene que ser madurado cívica y ciudadanamente por la sociedad civil y los gobiernos que pactarán las mejores medidas para ayudar a que su colectividad evolucione.

## **Poder local**

Espacio de participación social y de expresión de la población en la toma de decisiones sobre aspectos que impactan la vida de personas y grupos que

interactúan en una realidad social concreta. Se entiende como la capacidad de un conjunto de actores individuales y colectivos con potencialidad y posibilidades diferenciadas para incidir en las decisiones y en el comportamiento de una localidad determinada. La evolución de nuestras sociedades y los cambios que se producen en ella se están desarrollando a una velocidad tan vertiginosa que apenas nos deja un respiro para proyectar y pensar el futuro. La cantidad de innovaciones tecnológicas por unidad de tiempo cronológico se ha incrementado de tal manera que estamos en una sensación permanente de obsolescencia del presente, sumiéndonos, en consecuencia, en una incertidumbre inquietante que precisa de nuevas y múltiples estrategias combinadas capaces de orientar la acción humana en el control de los procesos de cambios social. Habermas, J. (2000), "El Estado-nación europeo y las presiones de la globalización" en *New LeftReview*, 1, El nacionalismo en tiempos de globalización, 1, Akal, Madrid.

### **La Democracia**

La democracia empieza en la casa. Para lograr que el proceso democrático emprendido en nuestro país sea real y duradero, se deben transformar no solo las ideas y pensamientos, sino sobre todo lo que hacemos y la forma en que nos comportamos, empezando por la casa. Los acuerdos de Paz reconocen esta intención de cambio de la sociedad guatemalteca en su conjunto.

Estos cambios implican que hay que aceptar que todas las personas, mujeres y hombres, tenemos los mismos derechos y debemos tener las mismas oportunidades. Invertir en el desarrollo humano de las mujeres es invertir en el mejoramiento de la calidad de vida de la población. Para Schumpeter "la voluntad popular es el producto, no la fuerza propulsiva del proceso político". (Leal, 1996, p.106).

### **Participación social**

La participación social puede definirse como un proceso mediante el cual se dota de poder a las personas para que puedan movilizar sus capacidades,

convertirse en actores sociales antes que en sujetos pasivos, manejar sus recursos, tomar decisiones y controlar las actividades que afectan a sus vidas. La participación también significa la contribución de individuos, o de grupos de la población activa, a la aceleración del desarrollo económico y social (OIT, 1979).

La participación, por tanto, no debe ser vista como una concesión de las instituciones, sino como un legítimo derecho de todos los actores sociales. Sin embargo, para que esta participación sea horizontal y equitativa, se requiere que haya una reconversión de los mecanismos de acceso a la información y a la comunicación, y una recreación del ejercicio democrático. Alberich Nistal, A. (2004). Guía fácil de Participación Ciudadana. Madrid: Dykinson, S.L.

### **La participación**

La participación no puede ser delimitada o restringida a algún contenido particular de la vida social, dada su importancia para el crecimiento, sobre todo humano, en ámbitos como el mundo del trabajo y de las actividades económicas en sus dinámicas internas, la información y la cultura y, muy especialmente, la vida social y política hasta los niveles más altos, como son aquellos de los que depende la colaboración de todos los pueblos en la edificación de una comunidad internacional solidaria. Desde esta perspectiva, se hace imprescindible la exigencia de favorecer la participación, sobre todo, de los más débiles, así como la alternancia de los dirigentes políticos, con el fin de evitar que se instauren privilegios ocultos; es necesario, además, un fuerte empeño moral, para que la gestión de la vida pública sea el fruto de la corresponsabilidad de cada uno con respecto al bien común. Astorga, A. (1991) Manual de diagnóstico participativo. Buenos Aires: Humanista

### **Actores del desarrollo**

Que los actores de un proceso de desarrollo son las personas que residen y/o trabajan en un determinado territorio, las organizaciones de base, las organizaciones intermedias, las instituciones, las comunidades organizadas, el gobierno local, las empresas locales, el gobierno nacional en sus instancias

locales, nacionales o regionales y la cooperación internacional, y otros actores de la sociedad civil.

## **Desarrollo**

Es un proceso que tiende a desplegar las posibilidades y capacidades humanas y de un país, ampliando las oportunidades para el bienestar, generando los recursos necesarios para la dignificación de la vida humana y su cualificación ascendente.

El desarrollo es la posibilidad de los grupos sociales de actuar, de conflictual, de ser para crecer (autonomía); es la posibilidad de ir construyendo su propia historia, de dirigir proceso por los propios grupos involucrados, de que los grupos tengan el control de su propio desarrollo, de su historicidad, para resolver sus necesidades y avanzar hacia mejores condiciones de vida.

## **FODA**

Es la sigla usada para referirse a una herramienta analítica que permite trabajar con toda la información que posea sobre problemas sociales, útil para examinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Este tipo de análisis representa un esfuerzo para examinar la interacción entre las características particulares de los problemas sociales, y el entorno en el cual éste compite. El análisis FODA tiene múltiples aplicaciones y puede ser usado por todos los niveles de institución y en diferentes unidades de análisis. Muchas de las conclusiones obtenidas como resultado del análisis FODA, podrán ser de gran utilidad en el análisis y definición de las estrategias organizacionales. El análisis FODA debe enfocarse solamente hacia los factores claves para el éxito de la organización. Debe resaltar las fortalezas y las debilidades diferenciales internas al compararlo de manera objetiva y realista con la competencia y con las oportunidades y amenazas claves del entorno.

El análisis FODA consta de dos partes, una interna y otra externa, la parte interna tiene que ver con las fortalezas y las debilidades de su negocio, aspectos sobre los cuales la organización tiene algún grado de control. La parte externa

mira las oportunidades que ofrece el ambiente y las amenazas que debe enfrentar la organización en el ambiente seleccionado. Aquí la organización tiene que desarrollar toda su capacidad y habilidad para aprovechar esas oportunidades y para minimizar o anular esas amenazas, circunstancias sobre las cuales se tiene poco o ningún control directo. Villajuana, J. 2,007 Gestión estratégica integral.

### **Árbol de problemas**

El árbol de problemas ayuda a analizar las causas y efectos de primer y segundo niveles de un problema. Se utiliza cuando se necesita identificar las causas y efectos de un problema con el fin de abordarlo y entenderlo.

A partir de encadenamiento causas-efecto, se produce una organización, jerarquización y se establecen interdependencias entre los intereses y problemas identificados por los actores. Técnicas para obtener información diagnóstica. Dejo, F.A. 1970. Manual de Gestión integral para el Desarrollo Local.

### **Gerencia social**

Es como el conjunto de conocimientos, herramientas y buenas prácticas enfocadas en la intervención social y generación de valor público<sup>18</sup> a través de políticas y programas sociales. La gerencia social es una propuesta específica para la gestión de políticas y programas en las áreas sociales con un enfoque de derechos comprende algunas dimensiones contextuales en el plano cultural, político, que deben entenderse para ajustar nuestro estilo de gerencia, entre el estado y la sociedad. La gerencia social constituye una herramienta del trabajo social la cual brinda estrategias y métodos para que su intervención sea completa y llegue a la población vulnerable, debido a que está directamente relacionada a políticas y programas sociales, lo cual contribuye a la creación de acciones que permitan a los profesional del trabajo social incidir en espacios específicos con acciones concretas en beneficio de la población necesitada.

## **Guía**

Es un libro de consulta donde se puede encontrar la información necesaria para conocer un país, una ciudad o una zona geográfica a la que se va de viaje, o diversas temáticas. Para la implementación del proyecto en ADP, una guía se refiere a un documento que determine de forma ordenada y comprensible los pasos a seguir en la implementación de una actividad, que sea un documento de soporte y base en la conducción de acciones que a su vez sea replicado a los comunitarios en la puesta en práctica de las actividades. Una guía es algo que tutela, rige u orienta. A partir de esta definición, el término puede hacer referencia a múltiples significados de acuerdo al contexto. Una guía puede ser el documento que incluye los principios o procedimientos para encauzar una cosa o el listado con informaciones que se refieren a un asunto específico.

## **Camino a la escuela**

Por el contrario, la escuela establece una relación asimétrica con los padres generando una distancia social que impide su acercamiento y refuerza la desvinculación. ETCHEGOYEN, M. (2003): Educación y ciudadanía. La búsqueda del buen sentido en el sentido común

Es una estrategia iniciativa que aborda el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas, del área rural, que han presentado la dificultad de iniciar una educación formal. Ya que durante las etapas de vida y del crecimiento, han manifestado dificultades, en especial problemas de salud, en referente a la desnutrición, que se manifiesta ocasionalmente en la familia del área rural. Es necesario que como camino a la escuela, se refiere al fortalecimiento de las habilidades, confianza y seguridad, que permita ingresar a la escuela formal, para iniciar un proceso de enseñanza y aprendizaje, con el objetivo de alcanzar una potencialidad, capacidad, y cognitiva, en el desarrollo de conocimiento durante la formación. También es importante la comunicación y el cuidado de los infantes principalmente por sus cuidadores, que le brindan la atención ternura, también potencializando las características sobre conocimiento, actitudes y las buenas

prácticas, para una formación con valores, y ser personas de capacidad, democráticos y participativos.

### **Mortalidad Infantil**

La mortalidad infantil es un tema clásico de la salud pública pero, más allá de la indudable disminución de las tasas en las últimas décadas, en este trabajo se considera la necesidad de reformular sus abordajes en el marco del contexto actual de las políticas de salud, el conocimiento científico, las demandas de los grupos sociales, el capital social y los niveles alcanzados por la mortalidad infantil. ETCHEGOYEN, M. (2003): Educación y ciudadanía. La búsqueda del buen sentido en el sentido común

Es una de las situaciones que está relacionado a la gestación de los niños, y la prevalencia de este problema es mayor mente en el área rural, de hogares <sup>1</sup>indígenas, que tienen desconocimientos, sobre la atención y cuidado de los niños. Comúnmente en Guatemala ha tenido estos casos, donde el programa de las naciones unidas para el desarrollo, establece acuerdos y compromisos para mejorar la atención y servicios a la población, para tener una mejor calidad de vida, se ha tenido apoyo, es a través del Ministerio de Salud y Asistencia Social, se cumple objetivos y metas propuestos para reducir la mortalidad infantil. Ya que es importante la salud y la protección de la vida de la mujer, con los derecho que establece la ley, para que la población tengan una atención y servicios sociales, para garantizar la buena salud de la población, en especial de los niños en nacimiento, crecimiento y desarrollo, que se refiere a todo el proceso de las etapas de la vida humanitaria. Con respecta esta situación, los padres de familia, a través del involucramiento del proyecto juega conmigo, se tiene la aceptación de la formación y el empoderamiento de buenas prácticas. Que voluntariamente se

---

<sup>1</sup>ETCHEGOYEN, M. (2003): Educación y ciudadanía. La búsqueda del buen sentido en el sentido común.

asignan madres guía para liderar en las comunidades del área rural, con el objetivo de fortalecer la participación ciudadana, y la incidencia con autoridades, para la gestión de las comunidades, garantizando el bien común.

### **Madres Guías**

Madres y padres de familia son protagonistas de la atención integral y cuidado de los niños, esto se logra a través del liderazgo. Es importante la participación y la educación formal de los padres de familia, para que sus hijos crezcan sanos protegidos, y apoyados en el proceso de una educación inicial de enseñanza y formación de las habilidades básicas, estos se ha implementado en la casa de evaluación y orientación, que en las comunidades se ha desarrollado la atención y formación del niño. A través de los derechos de la niñez, también se creó el sistema de protección de infantes a nivel comunitario, donde los padres de familia, entre sus funciones como Consejo de Desarrollo Comunitario COCODE, también aportan en sus funciones o atribuciones, la protección del niño en las comunidades.

### **Crecimiento**

El crecimiento y desarrollo del niño son dos fenómenos íntimamente ligados, sin embargo conllevan diferencias que es importante precisar. Se entiende por crecimiento al aumento del peso y de las dimensiones de todo el organismo y de las partes que lo conforman. Teoría de Jean Piaget

La alimentación del niño juega un papel de primordial importancia en su crecimiento y desarrollo. Para garantizar que el niño está recibiendo una alimentación suficiente hay que recordar que la leche materna constituye por sí sola el mejor alimento posible para un lactante durante los cuatro a seis primeros meses de la vida. El crecimiento y desarrollo infantil es también responsabilidad de los padres y de su pediatra, quienes deben tomar en cuenta que estos dos procesos se encuentran ligados y que son parte de las etapas de evolución del ser humano y que se facilitará su proceso a base del conocimiento, de la experiencia y del cariño.

## **Atención Integral**

El desarrollo de un niño o niña durante la primera infancia depende esencialmente de los estímulos que se le den y de las condiciones en que se desenvuelva. Es por esto que en la etapa comprendida entre los cero y los cinco años de edad es necesario atender a los niños y las niñas de manera armónica, teniendo en cuenta los componentes de salud, nutrición, protección y educación inicial en diversos contextos (familiar, comunitario, institucional), de tal manera que se les brinde apoyo para su supervivencia, crecimiento, desarrollo y aprendizaje. Brunet-Lezine Test de desarrollo psicomotor 0-30 meses.

La primera infancia es el periodo propicio para potenciar las capacidades cognitivas, comunicativas y sociales. El desarrollo educativo en esta etapa influye en un mejor desempeño en las fases posteriores de la educación, en una disminución del fracaso escolar y, en consecuencia, en una reducción de la deserción académica. La concepción que hoy se tiene de la educación para niños y niñas antes de los seis años es concebida como preparación para la escuela (aprestamiento) y se caracteriza por prácticas escolares convencionales que privilegian actividades sedentarias, de repetición y de memoria.

## **Aprestamiento**

El aprestamiento es un proceso de preparación para cualquier actividad que se quiere iniciar, es permanente en toda la vida del ser humano. Lograr que el niño se adopte sin mayor dificultad y rápidamente, al ambiente escolar. Propiciar el desarrollo psicobiológico del niño, que le dará madurez necesaria para un óptimo desenvolvimiento en las nuevas actividades y ejercicios que realizará en la escuela. Hacer que el niño pase fácilmente de la actividad espontánea del juego a la actividad planeada o sugerida en el trabajo escolar. El aprestamiento estimula la evolución de las capacidades innatas del niño. Por esta razón debe ser progresivo, ya que brinda un adecuado y oportuno entrenamiento para desarrollar las habilidades y destrezas para futuros aprendizajes. Proceso de aprendizaje de

cada una de las experiencias; es decir, se debe pasar de lo simbólico a lo representativo, de lo general a lo particular, de lo concreto a lo abstracto.

### **Experiencias directas**

Son los que nos constituyen los conocimientos de toda la educación, ya que tiene que motivar y ejercitar a todos los sentidos: La vista, el oído, el gusto, estímulos y sensaciones que le niño experimenta al observar, contemplar paisajes naturales escuchar música, entonar canciones, etc. Las experiencias directas se dan cuando salen de paseos, visitas, excursiones, realizan actividades productivas, como cultivar el huerto, cuidar animales pequeños, etc., acciones que están asociadas de alguna manera con el mundo material y social que rodea al niño.

### **Situación de juego**

La actividad lúdica es una situación vital, espontánea, y que constituye una vía eficaz en el aprendizaje y desarrollo del niño. También sabemos que el juego es la forma más natural de cómo los niños adquieren conocimientos, habilidades, destrezas hábitos actitudes es por tal motivo que el aprendizaje se utiliza como un procedimiento metodológico. Al jugar el niño descubre nociones, relaciones, etc, al mismo tiempo que va desarrollando sus facultades que le permitirán más tarde construir, aprender, abstraer conceptos y relaciones complejas. Las situaciones de juego se basan en la participación activa del niño y está íntimamente relacionado con su experiencia motora y sensorial.

### **Educación Formal**

Educación formal: aprendizaje ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y que concluye con una certificación. El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del alumno. Es aquel ámbito de la educación que tiene carácter intencional, planificado y reglado. Se trata aquí de toda la oferta educativa conocida como escolarización obligatoria, desde los primeros años de

educación infantil hasta el final de la educación secundaria. Es la educación que se transmite en instituciones reconocidas, sobre todo el colegio en sus múltiples variantes, y que responde a un currículum establecido, normalmente controlado por el Gobierno u otras instituciones. Tiene diferentes grados de obligatoriedad según el sistema educativo de cada país. Cañizares Molle J.C.: “Signos de alarma cognitivos y sensoriales” 1993.

### **Estimulación Oportuna**

Para que el niño o niña alcance un desarrollo pleno, la crianza debe ser: una atención de calidad, un conocimiento en práctica, y un amor hecho realidad.

Es un grupo de técnicas para el desarrollo de las capacidades y habilidades de los niños en la primera infancia. Es el grupo de técnicas educativas especiales empleadas en niños entre el nacimiento y los seis años de vida para corregir trastornos reales o potenciales en su desarrollo, o para estimular capacidades compensadoras. Las intervenciones contemplan al niño globalmente y los programas se desarrollan teniendo en cuenta tanto al individuo como a la familia y el entorno social que lo rodea.

### **Crianza con ternura**

Es un desafío para la familia y la comunidad garantizar un buen terreno, libre de obstáculos, y barreras, que obstaculice, debilite, y termine ahogando las capacidades físicas, emocionales, sociales y espirituales de los niños y niñas.<sup>2</sup>

La diferencia entre mal criar, y bien criar, lo determina la crianza con ternura. La crianza con ternura les permite a los padres y madres manifestar su real intención de bien criar, a sus hijos e hijas y de conocer lo determinante de su participación en la construcción de un entorno de amor que les garantice seguridad tanto física como efectiva a sus hijos.

---

<sup>2</sup>. Cañizares Molle J.C.: “Signos de alarma cognitivos y sensoriales” 1993, 39, S 56: 24-27

La crianza con ternura le permite a los padre y madres darse cuenta que los niños y niñas bien criados son aquellos y aquellas que tienen la oportunidad de ser parte de relaciones significativas que les permita la confianza para expresar sus sentimientos y opiniones, la valorización de sus capacidades y comprensión de sus limitaciones.

### **Casa de Evaluación y Orientación**

El trabajo del orientador debe cumplir una doble función. Por un lado, asesorar a la comunidad educativa sobre las formas en que debe ajustar su actividad para contribuir a que todos los alumnos progresen en la dirección esperada. Y, por otro lado, promover conjuntamente con los miembros de dicha comunidad y como miembro integrante de la misma las actuaciones necesarias para que ésta pueda cumplir con sus objetivos. Por un lado, asesorar a la comunidad educativa sobre las formas en que debe ajustar su actividad para contribuir a que todos los alumnos progresen en la dirección esperada.

### **Sistema de protección**

Cada comité de protección infantil es elegido por la comunidad donde se desarrolla cada programa, es así que junto a madres, niños, niñas, adolescentes y equipos técnicos se velará por asegurar la protección infantil como objetivo fundamental. En este contexto, la presencia de representantes de diversas instituciones que realizarán la posesión respectiva tiene como finalidad involucrar a todos los actores sociales posibles en el compromiso de proteger a cada niño y niña.

### **Juegos asociativos**

Con el fin de ofrecer orientaciones explicativas y descriptivas acerca de la importancia de considerar nuevamente al juego en las prácticas de enseñanza. Focalizar la mirada en los juegos que se desarrollan en el jardín de infantes, los diferentes modos de mediación que sostiene el maestro y el modo en que se

necesita explicitar su presencia en la planificación áulica puede servir como medio para pasar de las ideas y el pensamiento de los maestros a la decisión de jugar, enseñar a jugar y enseñar a través de juegos.

### **Medición antropométrica**

Las medidas antropométricas se refieren a las mediciones que se realizan en diferentes partes del organismo. Incluyen las destinadas a determinar de forma indirecta la cantidad de grasa total, que están encaminadas a clasificar los individuos según su peso (índice de masa corporal y medición de pliegues entre otros), así como las medidas que conducen a la determinación del reparto de grasa en los diferentes compartimentos del organismo (como el pliegue tricípital, circunferencia del brazo, muñeca, cintura y cadera). Con los resultados obtenidos estas medidas se puede evaluar el estado nutricional, identificar y, por tanto, prevenir el exceso de peso debido a la grasa.

### **Voluntariado**

El voluntariado es una pieza importante en el proyecto de comunidades de aprendizaje. Partimos de la premisa de que para mejorar el aprendizaje de los niños y niñas, se deben aumentar tanto el número de interacciones que vive el niño o niña, como la calidad de estas interacciones en un plano de diálogo igualitario. En este sentido, el voluntariado son personas de la comunidad (familiares, ex alumnos/as, personas del barrio, miembros de asociaciones del barrio, estudiantes en prácticas, otros profesionales vinculados al barrio y a la comunidad...), que con su participación y compromiso en el quehacer diario de la escuela, tanto por su participación en diferentes actividades de la escuela y la comunidad, como por su incorporación en el aula para realizar grupos interactivos; aumentan el número de interacciones que viven los niños y niñas. Interacciones impregnadas de sentido, en la medida en que a menudo son familiares, otros miembros de su comunidad; que representan referentes positivos que dan sentido a la educación de los niños y niñas. El papel del voluntariado toma relevancia

también en la fase de sensibilización. Cuando el profesorado de la escuela realiza la formación intensiva para reflexionar sobre su transformación en comunidad de aprendizaje. En este momento, mientras el profesorado hace la formación en el centro, los niños y niñas llevan a cabo otras actividades con personas voluntarias. El profesorado siempre está disponible para atender a cualquier necesidad que le surja al voluntario o voluntaria.

## **Derechos humanos**

El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensado de todo ello por la ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente, en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad. PNUD. Al promulgar leyes con este fin, la consideración fundamental a que se atenderá será el interés superior del niño. El niño debe gozar de los beneficios de la seguridad social. Tendrá derecho a crecer y a desarrollarse en buena salud: con este fin deberán proporcionarse, tanto a él como a su madre, cuidados especiales, incluso atención prenatal y postnatal. El niño tendrá derecho a disfrutar de alimentación, vivienda, recreo y servicios médicos adecuados. El niño debe ser protegido contra<sup>3</sup> las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos, paz y fraternidad universal, y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.

## **Cognitivo**

Sobre el aprendizaje cognitivo han hablado múltiples autores, entre los que se encuentran Piaget, Tolman, Gestalt y Bandura. Todos coinciden en que es el proceso en el que la información entra al sistema cognitivo, es decir de razonamiento, es procesada y causa una determinada reacción en dicha persona.

Desarrollo cognoscitivo, por su parte, se enfoca en los procedimientos intelectuales y en las conductas que emanan de estos procesos. Este desarrollo

---

<sup>3</sup> PNUD 2,005

es una consecuencia de la voluntad de las personas por entender la realidad y desempeñarse en sociedad, por lo que está vinculado a la capacidad natural que tienen los seres humanos para adaptarse e integrarse a su ambiente.

## **Niñez**

Se denomina niñez a la fase del desarrollo de la persona que se comprende entre el nacimiento de la misma, y la entrada en la pubertad o adolescencia. En la lactancia al individuo se lo denomina lactante hasta los dos años aproximadamente, mientras que en la primera infancia de los dos hasta los seis años se lo denomina infante. En la segunda infancia hasta la entrada en la pubertad en concepto ahora si es el de niño o niña.

## **Nutricional**

La nutrición es una ciencia que se encarga de estudiar los nutrientes (sustancias nutricias/alimenticias o nutrimentos) que constituyen los alimentos, la función de estos nutrientes, las reacciones del organismo a la ingestión de los alimentos y nutrientes, y como interaccionan dichos nutrientes respecto a la salud y a la enfermedad (la relación entre la nutrición, la salud y la enfermedad). Además, la ciencia de la nutrición se dedica a investigar las necesidades nutricionales del ser humano, sus hábitos y consumo de alimentos, y la composición y valor nutricional de esos alimentos. La nutrición como un conjunto de procesos se dirige hacia el estudio de la ingestión, digestión, absorción, metabolismo y excreción de las sustancias alimenticias (nutrientes/nutrimentos) por medio de los cuales se produce energía para que ese organismo vivo puede sostenerse, crecer, desarrollarse y en la mayoría de los casos reproducirse. EDGAR LOPATEGUI CORSINO. <http://www.saludmed.com/>]

La mejor nutrición será aquella que cubra los requerimientos de energía a través de la metabolización de nutrientes (carbohidratos, proteínas y grasas), de micronutrientes no energéticos como las vitaminas y minerales, la hidratación gracias al consumo de agua y de fibra dietética. Entonces, hay seis clases de

nutrientes esenciales que el cuerpo necesita diariamente para construir y mantener una vida saludable: grasas, vitaminas, proteínas, carbohidratos, agua y minerales. Las grasas o lípidos son una reserva de energía, pero también forman parte necesaria de las membranas de las células y de variados procesos del metabolismo. Por otra parte, las proteínas están integradas por aminoácidos y participan de la totalidad de las funciones del organismo, con distintas variantes estructurales y moleculares. Los carbohidratos, o glúcidos, constituyen el punto de partido energético del metabolismo, si bien desempeñan otros papeles fisiológicos. El agua, los minerales y todas las vitaminas son también indispensables, en su justa proporción, en el funcionamiento normal del organismo.

## **Alimentación**

Aquella que permite alcanzar y mantener un funcionamiento óptimo del organismo, conservar o restablecer la salud, disminuir el riesgo de padecer enfermedades, asegurar la reproducción, la gestación y la lactancia, y que promueve un crecimiento y desarrollo óptimos. Debe ser satisfactoria, suficiente, completa, <sup>4</sup>equilibrada, armónica, segura, adaptada, sostenible y asequible. EROSKI CONSUMER. El acto de comer e ingerir alimentos supone aportar al organismo las sustancias que necesitamos para vivir. Por ejemplo, una manzana nos aporta agua, vitaminas, minerales, hidratos de carbono, etc., que nuestro cuerpo utiliza para reponer lo gastado en el desarrollo de las funciones vitales. El conjunto de alimentos que ingerimos debe cubrir las necesidades de nuestro organismo y aportar componentes promotores de salud que aumenten la esperanza y calidad de vida.

---

<sup>4</sup>. EDGAR LOPATEGUI CORSINO. <http://www.saludmed.com/>

EROSKI CONSUMER.

Según Vélaz de Medrano(2002),

## **Carencia**

Muchas veces, una carencia física o mental implica la existencia de una necesidad. Es decir, las necesidades son aquellas situaciones en las que el ser humano siente la falta o privación de algo. Cuando el nivel de carencia es muy intenso, se transforma en necesidad. Marco Aurelio Mathus Robles: Principales aportaciones teóricas sobre la pobreza, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, julio 2008. [www.eumed.net/rev/cccsc](http://www.eumed.net/rev/cccsc)

En su sentido más amplio, el término carencias emplea para referir a aquella falta o la privación de algo que resulta indispensable necesario. La mayoría de las veces, una carencia, ya sea que corresponda al plano físico o al psíquico, implicará una necesidad, en tanto, una necesidad resulta ser aquella situación en la cual un ser humano siente la falta de algo; cuando ese nivel de privación es realmente intenso, la misma termina transformándose en una necesidad.

## **Exclusión**

Según Vélaz de Medrano(2002), la exclusión es un «proceso de apartamiento de los ámbitos sociales propios de la comunidad en la que se vive, que conduce a una pérdida de autonomía para conseguir los recursos necesarios para vivir, integrarse y participar en la sociedad de la que forma parte».

El concepto de exclusión implica un proceso de separación entre grupos distintos entre sí y supuestamente homogéneos dentro de sí mismos. Pero esta separación no es tan simple: la exclusión también incorpora una valoración diferencial entre estos grupos ya que uno es considerado mejor que el otro y esto conlleva a comportamientos diferenciales con uno u otro grupo lo que instaura diferencias en el acceso a oportunidades y beneficios.

## **Vulnerabilidad**

El grado de vulnerabilidad de las personas y el alcance de su capacidad para resistir y hacer frente a los peligros y recuperarse de los desastres dependen

de factores físicos, económicos, sociales y políticos. Desde luego, la pobreza contribuye de manera importante a la vulnerabilidad. Es más probable que las personas pobres vivan y trabajen en zonas expuestas a peligros potenciales y menos probables que dispongan de los recursos necesarios para hacer frente a un desastre. Susana B. Adamo Center for International Earth Science Information Network (CIESIN) Columbia University sadamo@ciesin.columbia.edu. En este contexto, la vulnerabilidad puede definirse como la capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y para recuperarse de los mismos. Es un concepto relativo y dinámico. La vulnerabilidad casi siempre se asocia con la pobreza, pero también son vulnerables las personas que viven en aislamiento, inseguridad e indefensión ante riesgos, traumas o presiones.

### **Conocimiento**

El conocimiento es la sumatoria de las representaciones abstractas que se poseen sobre un aspecto de la realidad. Por Luz Eneida Martínez-Jusino

El conocimiento es la capacidad que posee el hombre de aprehender información acerca de su entorno y de sí mismo. En el hombre tiene la propiedad de ser sensitivo y supra-sensitivo o intelectual, a diferencia del de los animales que sólo abarca el aspecto sensitivo. El conocimiento humano es sensitivo, ya que son los sentidos los que nos ayudan a obtener experiencias, y supra-sensitivo, porque brinda como resultado el razonamiento. Además, posee dos elementos fundamentales: sujeto y objeto; de los cuales el primero es el encargado de captar al segundo y obtener sus propiedades sensibles.

### **Actitudes**

Las actitudes están relacionadas con el comportamiento que mantenemos en torno a los objetos a que hacen referencia. Naturaleza de las actitudes. Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales, Vol. 1, 1968, Pág. 15.-2

Sobre constructos hipotéticos y variables intermedias puede consultarse el trabajo de Mac Corquodale y Meehl (1948).

La actitud también ha sido definida como un estado de la disposición nerviosa y mental, que se organiza a partir de las vivencias y que orienta o dirige la respuesta de un sujeto ante determinados acontecimientos. A partir de la experiencia, las personas adquieren una cierta predisposición que les permite responder ante los estímulos. Una actitud es la forma en la que un individuo se adapta de forma activa a su entorno y es la consecuencia de un proceso cognitivo, afectivo y conductual.

### **Interpersonales**

Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad. (Mercedes Rodríguez Velázquez).

Una relación interpersonales una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. Es la habilidad que tienen los seres humanos de interactuar entre los de su especie.

### **Interinstitucional**

El concepto de redes interinstitucionales es un concepto complejo que tiene su origen en la idea de institución como una creación exclusiva de la vida en sociedad. Vargas Hernández José G.

Entendemos por institución a una estructura muy compleja de funcionamiento que puede estar encarnada en un edificio particular una escuela, una empresa así

como también en un grupo de personas, una familia o en un vínculo social como el matrimonio. Las instituciones son creaciones históricas del ser humano que tienen como principal objetivo el establecimiento de cierto orden social y de ciertas pautas de convivencia que tienden a organizar los vínculos que se desarrollan entre los individuos.

## **CONCLUSIONES.**

Durante el proceso de la práctica profesional supervisada se pudo efectuar el desarrollo de las habilidades y la preparación necesaria que se tiene como trabajador social, para desarrollar el trabajo de campo de las diferentes actividades y acciones con fines humanos en busca de las relaciones interpersonales y la confianza con los beneficiarios del proyecto Juega Conmigo de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), también se permitió durante las dos fases de la práctica en identificar debilidades del área de formación de actores claves, al unir esfuerzos para transformar vidas, creciendo sanos, nutridos, protegidos y estimulados, con adecuada educación formal y padres de familia conscientes del bienestar y protección de los infantes comunitarios.

Se lograron tres resultados, que se tienen previstos en las fases del proyecto y cumpliendo así el fortalecimiento a equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), sin embargo los resultados obtenidos también benefician a los actores claves que demostraron la buena voluntad para motivarse en la importancia de la organización y participación comunitaria.

Para el cumplimiento de los tres resultados propuestas en el proyecto de intervención participaron diversos actores claves tales como COCODES, madres guías, facilitadores comunitarios, consejos educativos, docentes, comadronas, y el equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para Desarrollo y la Paz (ADP). Y los participantes claves del proceso, logrando con ello información que permitió el éxito del proyecto.

En la ejecución del proyecto se llevó a cabo según las fases de las diferentes actividades a desarrollar a nivel comunitario, logrando la participación, la toma de decisión y el poder local, para el bien común de la población, siendo el ejecutor el estudiante de PPS y con el apoyo del equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP).

Durante el proceso de recolección de información en los beneficiarios directos e indirectos, se pudo estructurar una guía de formación de actores claves, que fortalece a la institución y a las comunidades rurales que son beneficiadas en el proceso del proyecto Juega Conmigo.

## RECOMENDACIONES

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) que enfocan sus acciones al desarrollo, debe actuar con los usuarios de sus servicios con empatía, y atención. Deben asegurarse de que los recursos a su disposición se distribuyen de forma justa de acuerdo a la necesidad y contexto comunitario, para que los niños sean beneficiados en los centros educativos, para su formación.

El adecuado funcionamiento y aplicación de la guía de formación de actores claves, para lograr el impacto del programa, por lo que se debe mantener en constante actualización, para la comprensión de cada uno de los procesos y herramientas, que contempla la metodología Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción (ERCA).

La estructura de la guía metodológica, un documento importante y de soporte para el equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para Desarrollo y la Paz (ADP), la cual su contenido debe ser monitoreado y evaluado en las comunidades, de las réplicas de las temáticas sobre organización y participación comunitaria.

El equipo técnico institucional de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) necesita ser capacitados constantemente y recibir fortalecimiento sobre poder de convocatoria comunitaria y rotación de funciones de los actores claves a nivel comunitario, para hacer propuestas.

Durante la ejecución del proyecto Juega Conmigo, Lo más importante de lograr a través de la participación social es el fortalecimiento de las capacidades comunitarias. El concepto de capacidad refiere a la actitud cultural, a las destrezas requeridas para convertir las necesidades en propuestas de desarrollo en fin, también, a la mejoría en las condiciones materiales que posibiliten aspirar a mayores estados de bienestar.

Es necesaria que la guía metodológica de formación de actores claves, como documento de trabajo de los equipos técnicos sea entregada a cada nuevo técnico.

## BIBLIOGRAFÍA

Pappa Santos, Ralfi Obdulio. Gestión comunitaria para el desarrollo local. Servitec OPS, Guatemala 2,006

Solano, Luis. Guatemala petróleo y minería en las entrañas del poder. Inforpress Centroamericana. Guatemala 2,005

Gil Pérez y Paiz Xula. Introducción a la Sociología. Guatemala 2.001

Macleod, Norma. Poder local. OXFAM U. K. y IRELAND 1997

La discriminación de la Inefable realidad a su punibilidad en Guatemala. Fundación Mirna Mack, 2,006

Arenales C., O.E. Manual para facilitadores de procesos de planificación estratégica.

Pichardo Muñoz, A. 1997. Planificación y Programación Social. Buenos Aires.

Pape Yalibat, Edgar. Modernización del Estado, Colección Construyendo la Paz 1996

Chávez Muñoz, Daniel. Participación, Desarrollo Local y Democratización. MOVIMUNDO, 2000

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD- Guatemala. Una agenda para el desarrollo humano. Informe Nacional de Desarrollo Humano 2,003. Guatemala, 2,003.

# ANEXO

**RESULTADO No.1**

**ASOCIACION DE AMIGOS DEL DESARROLLO Y LA PAZ**

**“ADP”**



**GUIA METODOLOGICA PARA CAPACITAR A ACTORES CLAVES EN ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION COMUNITARIA EN EL PROYECTO JUEGA CONMIGO.**



**ELABORADO POR:**

**Enrique Nery Rax Chaman**

**Estudiante de la Carrera de Trabajo Social con  
énfasis en Gerencia para el Desarrollo de la URL**

**durante su Práctica Profesional Supervisada**

**Panzos, Alta Verapaz, Marzo 2015**

**DOCUMENTO TECNICO**

**METODOLOGIA PARA LA CAPACITACION DE  
ACTORES CLAVES**

**GUIA DE/ LA FACILITADOR/ A**

**TEMAS: ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION  
COMUNITARIA**

## INDICE

<b>CONTENIDOS</b>	<b>PÁGINAS</b>
1.-Presentación de la Guía Metodológica .....	165
2.-Introducción.....	169
3.-Objetivos de las Capacitaciones .....	171
4.-Metas .....	172
5.-Población Objetivo.....	172
6.-Descripción del Proceso de Capacitación.....	173
7.-Metodologías y Técnicas .....	173
8.-Matriz de programación de capacitaciones .....	189
9.- Que es Organización Comunitaria? .....	194
10.-Importancia de la Organización Comunitaria .....	200
11.-La Autonomía.....	203
12.-Estructura Social .....	203
13.-Principios y Valores.....	204
14.-Funciones Básicas de una Organización .....	206
15.-Pasos hacia la Organización .....	206
16.-Trabajo de Formación y Acompañamiento a Familias Comunitarias .....	207
17.-Trabajo en equipo.....	212
18.-La Comunicación.....	214
19.-Resolución de Conflictos.....	215
20.-Desarrollo de Liderazgo .....	218
21.-Reflexiones de buenas prácticas .....	218
22.-Que es Participación Comunitaria?.....	225
23.-Participación e igualdad.....	227
24.-Participación Comunitaria .....	228
25.-Participación Política .....	229
26.-Participación y Democracia .....	231
27.-Participación Interactiva.....	232
28.-Necesidad Social.....	234

29.-Fortalezas de la Participación Comunitaria .....	236
30.-Requisitos necesarios para la participación comunitaria.....	237
31.-Funciones de los Participantes .....	237
32.-La Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz (ADP) .....	238
33.-Técnico Capacitador/ Estudiante de Trabajo Social.....	238
34.-Las tareas de la persona que capacita .....	239
35.-La persona que capacita no debe seguir normas .....	239
36.-Centros de Evaluación y Orientación CEO´S .....	239
37.-Actores Claves .....	239
38.-Elementos para implementar las Capacitaciones: Aspectos Generales .....	240
39.-Insumos .....	240
40.-Pasos a seguir para implementar las Capacitaciones .....	241
41.-Bibliografía .....	243
42.-Anexos.....	308

## PRESENTACIÓN

La Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz, -ADP-, es una organización no gubernamental, filosófica, cultural, social y educativa, la cual inicia su intervención en la sociedad de diferentes sectores de la República de Guatemala, con especial énfasis en las áreas marginadas y comunidades indígenas, con la finalidad de contribuir al fomento y fortalecimiento de los valores humanos y el conocimiento de los derechos civiles, ciudadanos y constitucionales. Contemplando además el desarrollo y superación integral de la población de escasos recursos, otorgando mayor atención a las mujeres indígenas, siendo pioneros en el tema de la participación y organización comunitaria.

ADP por medio de la implementación del proyecto Juega Conmigo, en las comunidades de Senahú, Alta Verapaz, desea contribuir a la formación en educación inicial a menores de 0 a 5 años y al acompañamiento de padres de familia, en el tema de la crianza con amor y la importancia de ir a la escuela a su formación primaria con una base académica y lúdica de los infantes, incluyendo la participación y organización de los beneficiarios como elemento principal para lograr los resultados deseados dentro del proyecto.

Tomando en cuenta lo anterior y basados en los resultados obtenidos con el diagnóstico situacional del proyecto Juega Conmigo, se consideró la formulación de una Guía Metodológica De Capacitación En Participación Y Organización Comunitaria, dirigida a actores claves del proyecto.

La capacitación de fortalecimiento para los Actores Claves del Proyecto Juega Conmigo, busca la asimilación de los contenidos sobre la Organización y Participación Comunitaria.

Estas capacitaciones serán orientadas, motivadas y conducidas por técnicos facilitadores, que mediante actividades de aprendizaje presencial, de experiencias y reflexión de los participantes en actividades claves dentro del proyecto y que son aplicativas en los procesos de réplicas en sus comunidades con las competencias y herramientas requeridas para transmitir los conocimientos

recibidos en las capacitaciones además para que se cumplan adecuadamente sus funciones en sus comunidades.

Las y los técnicos facilitadores a cargo del proyecto Juega Conmigo a cargo de los Centros de Evaluación y Orientación CEO'S, serán capacitados en su formación y desempeño, y para fortalecer su rol pedagógico contarán con esta Guía Metodológica para apoyar su intervención con los beneficiados de cada comunidad a su cargo.

Esta Guía Metodológica de la y el Facilitador de los CEO'S que ahora tienen en sus manos, es el trabajo conjunto del Estudiante de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar, Childfund Guatemala y La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz –ADP-.

Confiamos en que la presente Guía Metodológica los apoye en el desarrollo de sus actividades.

## **ORIENTACIONES GENERALES PARA EL USO DE LA GUÍA.**

Estimada Facilitadora y Facilitador

Esta Guía apoyará sus funciones para cumplir su labor en los Centros de Evaluación y Orientación CEO'S y el acompañamiento de los Actores Claves, para utilizarla puede seguir estas recomendaciones:

El módulo está dirigido solo a usted y le servirá para prepararse y repasar la metodología que se aplicará dentro de las capacitaciones que se basará en EL CICLO DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL.

Orientaciones:

1. Los Contenidos de la Guía se desarrollaron como requerimiento de los Centros de Evaluación y Orientación CEO'S, para fortalecer la corresponsabilidad de los Actores Claves, principalmente a los padres de los niños y niñas que están beneficiados con el proyecto juega conmigo.

2. Las Capacitaciones de los Actores Claves, se harán desarrollando 2 Módulos, cada módulo permitirá a los actores asimilar los conceptos que lo integran, cada capítulo tiene dos o más sesiones de aprendizaje.
3. Se tomará en cuenta que cada módulo tiene cuatro fases; Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción.

En la fase de la Experiencial e inicial, usted facilitará el desarrollo de los contenidos y tareas requeridas para asegurar el fortalecimiento de capacidades y pre saberes de los temas a capacitar. El desarrollo de cada sesión sigue una secuencia didáctica con los momentos siguientes:

a) Iniciando la sesión

Con la integración activa y dinámica de los actores participantes al taller de capacitación, utilizando medios contextuales para la convocatoria, notificación, llamadas por teléfono, de beneficiado a beneficiado.

b) Recordando saberes

Contextualizando las líneas estratégicas del proyecto del cual son beneficiados, además de lo importante que es su involucramiento parcial o total dentro de las actividades específicas en pro del bienestar de los infantes que son parte de los Centros de Evaluación y Orientación CEO'S.

c) Compartiendo información

Generando la participación de cada uno de los participantes, con el fin de reconocer cuanto conocimiento se tiene de los conceptos que formaran parte de la capacitación, además a ello permitirá que el facilitador aplique o modifique la pedagogía que se debe utilizar, para garantizar una mejor comprensión y posibles replicas.

d) Practicando lo aprendido

El llevar a la práctica los conocimientos adquiridos, permitirá identificar lo aprendido por los participantes a la capacitación o bien la necesidad de reforzar lo que no se hubiese comprendido.

e) Evaluando lo aprendido

La aplicación de una evaluación por escrito a cada uno de los participantes alcanzara la apreciación cualitativa y cuantitativa de lo aprendido, además permitirá contar con información importante para la elaboración de un informe sobre cada capacitación.

La secuencia de estos momentos puede variar en algunas sesiones.

4. Documento Técnico: Guía Metodológica con los conceptos básicos de la capacitación y presentaciones audiovisuales que se utilizaran en cada sesión.
5. Los Actores Claves replicaran en sus comunidades, los conocimientos y/o habilidades lúdicas que adquirieron dentro de su formación, a través de reuniones posteriores a las de sus capacitaciones. Usted como facilitador realizará dentro de las réplicas, el proceso de acompañamiento y asistencia técnica a los actores claves y si usted considera pertinente puede profundizar en uno u otro tema, tomando en cuenta el nivel académico o de la rápida comprensión de los contenidos en cada módulo por los actores claves.
6. En la fase final del proceso se revisaran las tareas y los compromisos adquiridos por los actores claves seguido a la formación en los temas de organización y participación además de la contextualización e importancia que los mismos tienen dentro del proyecto JUEGA CONMIGO donde sus hijos son beneficiados directos.
7. Usted tomará en cuenta los documentos y herramientas que se encuentran incluidas dentro de la presente guía.
8. Sobre la distribución de horas, en cada sesión de los módulos aparece un recuadro donde se especifica la metodología de cada módulo y el total de horas que se requieren, se recomienda tomar en cuenta a los participantes y sus ritmos de aprendizaje y de vida comunitaria.

## INTRODUCCIÓN

Desde la iniciativa del proyecto Juega Conmigo, se involucra a titulares o actores claves, que hagan cumplir los deberes legales y obligaciones a favor de la infancia. Contando con técnicos y/o facilitadores, capacitados en temas de: Modelo de Educación Inicial, aprestamiento escolar, como también la participación y organización comunitaria, con un enfoque de género y pertinencia cultural, teniendo la misión de formar a madres y padres de familia guías, que logren con su liderazgo, que todos los actores claves beneficiados con este proyecto se vuelvan protagonistas de la atención y cuidados de sus hijos, potencializando de manera positiva el conocimiento, las actitudes y prácticas en sus cuidados. Brindando además una atención integral, con una estimulación oportuna y crianza con amor, instituyendo con ello, un sistema de protección de los menores a nivel comunitario.

Como estrategia se involucra a actores claves, los representantes de las organizaciones a cargo del proyecto Juega Conmigo, Childfund Guatemala y La Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz –ADP-, preocupados por la continuidad de dicho proyecto expresaron la necesidad de capacitar a los Actores Claves, en temas específicos de Participación y Organización Comunitaria, lo que fortalecería su Gestión local y el acompañamiento de los infantes en su iniciación académica y generar con ello una mejor transición a la educación primaria, y lo más importante lograr el involucramiento total de los padres de familia que son beneficiados con que sus hijos sean parte de los Centros de evaluación y Orientación CEO'S. La promoción, capacitación y apoyo de la participación y organización comunitaria en el ámbito local, se enmarca dentro de los objetivos estratégicos del proyecto Juega Conmigo, que pretende:

- La Corresponsabilidad de la crianza adecuada de los infantes.
- El Aprovechamiento de los productos alimenticios locales para fortalecer y/o mejorar la alimentación de la familia.
- El Aprestamiento escolar de una manera familiar, compartida y unida.

Apoyar el fortalecimiento de las principales y posibles formas de organización de la sociedad civil, como las Comisiones de Prevención de la Violencia (maltrato infantil y violencia intrafamiliar), Comisión de Derechos Humanos y Derechos del Niño y la Niña, Comisión de actividades lúdicas y de recreación, Comisión de alimentación, entre otras.

En tal sentido, durante el periodo de capacitación sobre la Participación y Organización comunitaria, será una actividad clave dentro del Programa de Educación aplicado en el Proyecto de Juega Conmigo.

En las capacitaciones los Actores Claves fortalecerán, no solo el conocimiento sobre los objetivos del proyecto donde sus hijos son los beneficiarios directos sino también fortalecerán sus conocimientos en la organización y participación de acuerdo a sus experiencias vividas en el contexto local y a los términos compartidos por el o la facilitadora.

El presente documento, constituye una guía metodológica para la formación de los valores de Participación y Organización, considerados parte importante de los valores fundamentales a cimentar en un ser humano. Estos valores son incluyentes y tendrán sus expresiones a través de la puntualidad, la responsabilidad, el respeto a uno mismo, el respeto mutuo, la solidaridad y el trabajo en equipo entre otros.

A través de un trabajo práctico por medio de la Metodología ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción), los Actores Claves conjugaran el desarrollo de destrezas, reflexionaran sobre la importancia de su participación y organización comunitaria en pro del bienestar mutuo y social, esto también promoverá el trabajo en equipo y el aprendizaje en estrategias innovadoras como lo son el Modelo de Educación Inicial MEI

## **I. OBJETIVOS DE LAS CAPACITACIONES**

### **FINALIDAD**

Mejorar la participación y organización a nivel comunitaria de actores claves, dentro del proceso educativo de niños y niñas del área rural beneficiados con el Proyecto JUEGA CONMIGO.

- **OBJETIVOS**

#### **General**

Generar en los Actores Claves un conocimiento sobre los mecanismos de participación y organización, además brindar la oportunidad de poder empoderarse y aplicarlos en sus distintos niveles de articulación, fortaleciendo con ello las competencias y habilidades, en apoyo a los Centros de Evaluación y Orientación CEO'S.

#### **Específicos**

- Generar demanda en la ciudadanía acerca de los mecanismos de participación y organización a nivel local para promover la institucionalización y sostenibilidad de los proyectos donde son beneficiarios.
- Fortalecer a las Comisiones Comunitarias para la gestión de sus objetivos grupales y constitutivos en pro de las niñas y niños de los Centros de Evaluación y Orientación CEO'S.
- Desarrollar un programa de capacitación en un Equipo Pedagógico Permanente (EPP), integrado por los actores claves asociados al proyecto, que luego de formados generarán réplicas con efecto cascada de la capacitación en sus respectivas comunidades.

## **II. METAS**

Las metas perceptibles dentro de esta capacitación son:

1. Dar continuidad a la enseñanza dirigida a los Actores Claves recapitulando lo importante de la Educación inicial en los niños de 0-5 años.
2. Capacitar a 50 personas (actores claves y Técnicos).
3. Dejar capacidades instaladas en los actores claves que interactúan en los Centros de evaluación y Orientación CEO'S establecidos, para la continuidad y replica de nuevos saberes luego de terminada la capacitación.

### **Población Objetivo**

La población meta para aplicar esta guía de capacitaciones será el Equipo Técnico de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz –ADP- y los actores claves del proyecto Juega Conmigo. Teniendo como requisitos elementales para poder participar en las mismas.

- a) La asistencia activa y continua, a las capacitaciones sobre Participación y Organización Comunitaria donde se fortalecerán conocimientos y experiencias.
- b) Todo lo aprendido en las capacitaciones deberá ser replicado en sus comunidades y hogares, por los actores claves contando con un acompañamiento técnico por la asociación ejecutora del proyecto.

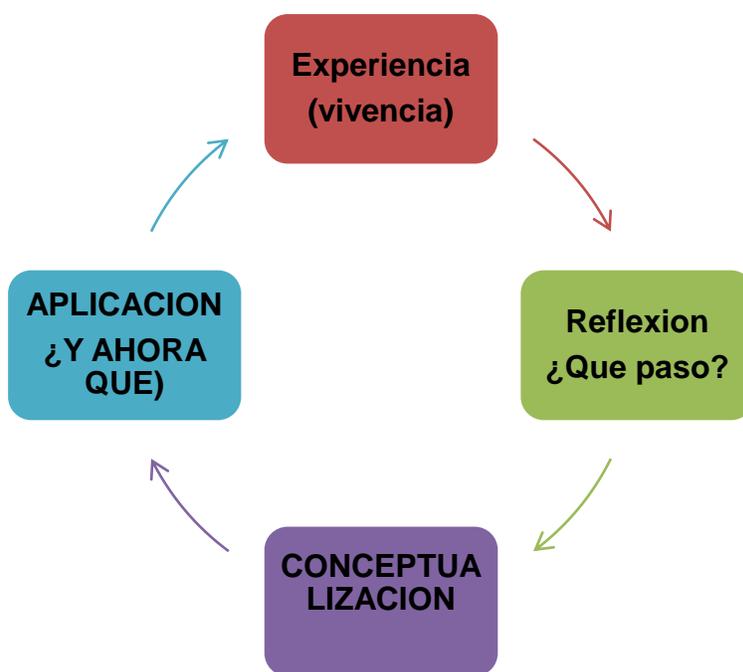
### III. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN METODOLOGÍA

En esta serie de capacitaciones se utilizara EL CICLO DEL APRENDIZAJE EXPERIENCIAL. Este ciclo ha sido descrito ampliamente por autores como David Kolb y Chris Argirys, y explica claramente el proceso mediante el cual Una experiencia puede llegar a producir un nuevo conocimiento o aprendizaje. Que es estable en el tiempo y se traduce en nuevos comportamientos en las actividades del individuo. Este ciclo se compone de las siguientes cuatro fases:

EXPERIENCIA	REFLEXION	CONCEPTUALIZACION	ACCION
Situación impactante que puede ser real o virtual, actual o pasada.	Recordar que paso durante la actividad “devolver la película”, indagar primero hechos y luego sentimientos/emocion es asociados. Describir lo sucedido.	Abstracción: Considerar el valor de lo vivido para el grupo y/o para cada uno. Hacer comparaciones. Expresar que se aprendió en que se concluye. Aportar nuevos conocimientos. Entender el significado a la luz de conceptos relacionados. (Ejemplo: “Esto ocurrió porque el trabajo en equipo permite) En esta sección inicia en énfasis en el fortalecimiento de los valores de Excelencia y Respeto.	Aplicación a la vida real: Buscar conexiones entre lo vivido en el ejercicio y la vida real ¿Pasa lo mismo nos comportamos igual? Luego, ¿Cómo se aplica lo aprendido a la vida personal y/o laboral? Que se va a hacer ahora? Enfoque en la mejora. Se siguen cimentando valores y conocimientos.

**Fuente:**DavidKolb(Kolb y Kolb, 2005: 207-209):y Chris Argirys,

Cada plan de sesión debe incluir la metodología ERCA, para un periodo aproximado de una hora. La aplicación de los valores será promovida a través de la experiencia, reflexión, conceptualización y acción sobre los temas de la Participación y Organización Comunitaria. Los Valores no se abordaran como temas abstractos, sino a través de aspectos claves, aplicados en las capacitaciones que se deben potenciar para lograr la Excelencia y el Respeto. Una forma de visualizar el ciclo es:



**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

En complemento de la Metodología de la Guía, también se utilizarán los siguientes métodos, para ello se contempla:

a) Método.- Exposición Dialogada

Dicha aplicación está constituida con medios de acción instructiva simples y eficaces que se utilizan para transmitir conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes en los participantes.

Para dicho método se deberán definir con claridad los objetivos, determinar los propósitos y los resultados que se desean alcanzar con la capacitación. Para ello es indispensable conocer las características de los participantes, identificar los conocimientos previos con respecto a la temática, utilizar un lenguaje y estructurar preguntas formuladas. Planificar y organizar su exposición dialogada, apoyándose con los recursos e infraestructuras, material didáctico-equipos audiovisuales, adecuados para realizar la actividad.

b) Método.- Expositiva, Lluvia de ideas.

Dentro de este método el grupo de personas crean ideas, por lo general dentro de los procesos de capacitación son muy provechosos a que una persona piense por si sola o bien solo sea receptora.

Dentro de este proceso el facilitador explica al grupo que no existen ideas buenas o malas, sino que todas son importantes en relación al conocimiento que se posee de los temas a tratar en el taller de capacitación, el mismo debe aplicarse en un tiempo prudente para lograr potencializar el tiempo y las intervenciones que se generen, en virtud que si no se hace dinámico se puede llevar a la pérdida de atención de los participantes.

c) Método Fonético

En este proceso se interrelacionan los elementos básicos de la comunicación, desde el emisor, receptor, canal y mensaje, el objetivo principal de esta aplicación es fundamentar teórica y didácticamente en una nueva variante metodológica que permite llevar el conocimiento a la contextualización y realidad que los contextos permite vivir a los participantes. Tomando en cuenta el nivel académico y la facilidad de aprender de los actores.

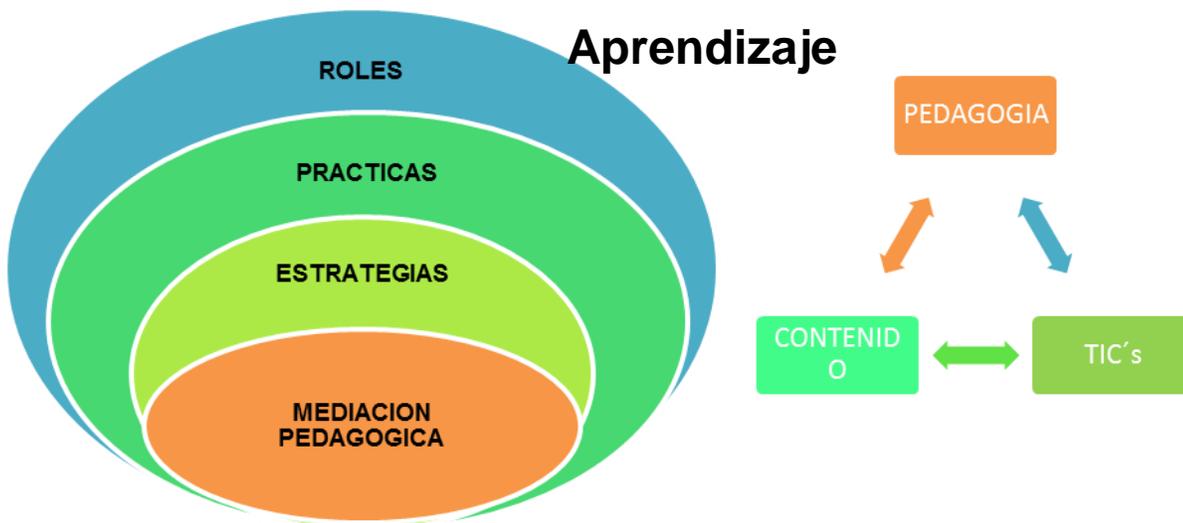
d) Método Mediación Pedagógica

La Mediación Pedagógica en acciones e intervenciones con recursos y materiales didácticos, que articula componentes que intervienen en el momento de educar o capacitar, facilitando el proceso enseñanza-aprendizaje

de los participantes, favoreciendo a su razonamiento, un acercamiento comprensivo de ideas y conocimientos.

La Mediación Pedagógica a través de herramientas tecnológicas (presentaciones en Power Point, videos, etc) logra la exteriorización y la contextualización de la realidad. Siendo la tecnología un puente o una conexión que facilita la comunicación, la interacción y la transposición del conocimiento del facilitador a un conocimiento didáctico que pueda ser comprendido por el participante de una mejor manera utilizando su forma de aprendizaje.

## ZDP= Ambiente de Aprendizaje



**Fuente:** Estrategia Relacional para optimizar la participación ciudadana. ALGUACIL GOMEZ, Julio. Universidad Carlos III de Madrid.

### e) Método Participativo

Concibe el aprendizaje como un proceso activo, de creación y recreación del conocimiento por los participantes de la capacitación, mediante la realización y solución colectiva de tareas y el intercambio y confrontación de ideas, opiniones y experiencias entre participantes y facilitador.

Se caracteriza en permitir un estrecho vínculo entre los conocimientos teóricos y pragmáticos. La asimilación de conocimientos no es el único objetivo de la enseñanza sino también como un recurso para la solución de problemas, tareas o situaciones comunitarias o vinculadas con sus roles en condiciones modeladas o reales. En este método es frecuente que se parta de las propias experiencias de los participantes para abordar la teoría y la práctica de los temas significativos del taller de capacitación.

f) Método Trabajo en Grupo

El trabajo en grupo como método permite que los participantes de manera agrupada realicen y discutan una tarea concreta dada por el facilitador para luego intervenir en una actividad externa o encontrar solución a un problema basado al conocimiento adquirido dentro de la capacitación, concluyendo con sus propios razonamientos. El trabajo en grupo permite alcanzar unos objetivos distintos a los métodos expositivos, al facilitar una mayor participación y responsabilidad de los participantes.

g) Metodología Activa y Participativa.

La metodología participativa procura la participación activa y protagónica de los participantes incluyendo al facilitador, en el proceso de la enseñanza-aprendizaje. Para facilitar este proceso se utiliza dentro de la metodología participativa y activa, técnicas dinamizadoras a apoyan a la consecución de dichos objetivos y otros que se estructuran incluso dentro del taller de capacitación, dichas técnicas deberán ser motivadoras, movilizantes, lúdicas, creativas y democráticas, las cuales parten de los sentimientos y pensamientos, de las actitudes y las vivencias cotidianas, generando la posibilidad de la transformación personal y del cambio cultural.

h) Aprendizaje Significativo:

- 1.-Asertada.
- 2.-Asertiva

Existe una amplia variedad de métodos o técnicas metodológicas para capacitar al personal que ocupa puestos o funciones de Actores Claves a nivel Local o Comunitario. Ninguna técnica es siempre la mejor, el mejor método depende de los siguientes elementos:



**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015.

## ROL DE ACTORES CLAVES

ACTORES	ACTIVIDADES	METODOLOGIA Y HERRAMIENTAS TECNICAS	MATERIALES	OBJETIVOS	RESPONSABLE
COCODES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación .</li> <li>• Apoyo a la convocatoria o reuniones.</li> <li>• Información, socialización del proyecto de capacitación.</li> <li>• Crear sistema de protección infantil</li> <li>• Crear una red de actores claves a nivel local.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método.- Exposición Dialogada</li> <li>• ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción)</li> </ul> <p>TECNICA</p> <p>Audiovisual</p> <p>La presentación de información a los actores claves mediante técnicas audiovisuales como el uso de cañonera que resulta eficaz, y por medio de avances</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañonera</p> <p>Cámara digital</p> <p>Papelógrafo</p> <p>Agenda de capacitación</p> <p>Fichas de colores</p> <p>Globos</p> <p>Lana</p> <p>Marcadores</p> <p>Lapiceros</p>	<p>Crear un ambiente de confianza en el proceso del taller.</p> <p>Organizar a los actores para la toma de decisiones específicas dentro del proyecto juega conmigo.</p>	<p>Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social- de PPS II</p> <p>Universidad Rafael Landívar</p> <p>Grupo de Actores Claves capacitados.</p>

		<p>tecnológicos.</p> <p>Técnicas mixtas de capacitación: Se transmite información y se procura cambio de actitudes: técnicas de juegos, técnicas en el trabajo, capacitación para la inducción, rotación de puestos.</p>	<p>Evaluación inicial y final.</p> <p>Gorgorito</p> <p>Maskintape</p> <p>Litado de asistencia</p> <p>Mobiliario y equipo</p> <p>Refacción.</p>		
<p>EQUIPO TECNICO INSTITUCIONAL - ADP-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• La Comunicación</li> <li>• Resolución de Conflictos.</li> <li>• Desarrollo de Liderazgo.</li> <li>• Reflexiones de buenas prácticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método.- Expositiva, Lluvia de ideas.</li> <li>• ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción)</li> </ul> <p>Dinámica Trabajo de Grupo</p> <p>TECNICA</p> <p>Técnicas de capacitación</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañonera</p> <p>Cámara digital</p> <p>Papelógrafo</p> <p>Agenda de capacitación</p> <p>Fichas de colores</p>	<p>Fortalecer e identificar los tipos de liderazgo y trabajo en equipo dentro de la comunidad</p>	<p>Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social- de PPS II</p> <p>Universidad Rafael Landívar</p> <p>Grupo de Actores Claves capacitados.</p>

		<p>orientadas al proceso. Para cambio de actitudes, relaciones humanas, habilidades interpersonales. Representación de roles, simulación, entrenamiento de la sensibilidad, entrenamiento de grupos.</p> <p>La apropiación de una discursividad Llamamos de este modo al primer momento del trabajo con integrantes de experiencias de comunicación comunitaria, consistente en el reconocimiento positivo de una identidad desde la cual expresarse la Comunidad y la cultura popular.</p>	<p>Globos</p> <p>Lana</p> <p>Marcadores</p> <p>Lapiceros</p> <p>Evaluación inicial y final.</p> <p>Gorgorito</p> <p>Maskintape</p> <p>Litado de asistencia</p> <p>Mobiliario y equipo</p> <p>Refacción.</p>		
--	--	---	---	--	--

<p>MADRES GUIAS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar encuentros entre niños.</li> <li>Realizar encuentros entre hogar.</li> <li>La Rotación de funciones en centro de evaluación y orientación.</li> <li>Responsabilidad a la educación moral y religiosa.</li> <li>El grado de compromiso y la intervención de la familia, el hogar y la comunidad en el proceso educativo.</li> <li>Órganos de coordinación asociaciones de padres de familia o tutores.</li> </ul>	<p>Método Fonético</p> <p>Método Mediación Pedagógica.</p> <p>TECNICA</p> <p>-Capacitación en incrementar la conciencia: trata de la necesidad del manejo y de la valoración de la diversidad y de su significado.</p> <p>-Entrenamiento en la formación de habilidades: Trata de educar a los actores claves sobre las diferencias culturales específicas en el lugar de trabajo.</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañonera</p> <p>Cámara digital</p> <p>Papelógrafo</p> <p>Agenda de capacitación</p> <p>Fichas de colores</p> <p>Globos</p> <p>Lana</p> <p>Marcadores</p> <p>Lapiceros</p> <p>Evaluación inicial y final.</p> <p>Gorgorito</p> <p>Maskintape</p> <p>Litado de</p>	<p>Fortalecer la formación inicial del proyecto juega conmigo</p> <p>Fortalecer el desarrollo institucional de los Centros Educativos, median</p> <p>- te la cooperación solidaria y eficiente con la dirección de los mismos.</p>	<p>Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social- de PPS II</p> <p>Universidad Rafael Landívar</p> <p>Grupo de Actores Claves capacitados.</p>
----------------------	--	--	--	--	---

			asistencia Mobiliario y equipo Refacción.		
CONSEJOS EDUCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar directamente la gestión del establecimiento, promoviendo la renovación de las instalaciones y equipo escolar.</li> <li>• Realizan la participación de la familia en los espacios educativos.</li> <li>• Llevar a cabo las buenas relaciones entre padres de familia y maestros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método Participativo</li> <li>• ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción)</li> </ul> <p>TECNICA</p> <p>Interpersonales: La gran mayoría de los empleados forman parte de una unidad de trabajo, en la que su desempeño depende en algún nivel de su capacidad de interactuar de forma efectiva con los demás.</p> <p>Juego de roles: Se utiliza esta técnica en</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañonera</p> <p>Cámara digital</p> <p>Papelógrafo</p> <p>Agenda de capacitación</p> <p>Fichas de colores</p> <p>Globos</p> <p>Lana</p> <p>Marcadores</p> <p>Lapiceros</p> <p>Evaluación</p>	Enseñar a identificar las potencialidades de cada miembro de una comisión	<p>Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social de PPS II</p> <p>Universidad Rafael Landívar</p> <p>Grupo de Actores Claves capacitados.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propiciar relaciones de solidaridad y cooperación entre los centros educativos existentes en la comunidad.</li> <li>• Velar permanente mente por la seguridad física de los niños</li> </ul>	<p>la capacitación para enseñar técnicas de trabajar en equipos, de empoderamiento, para dirigirse a grupos, resolver conflictos y lograr negociaciones o desempeñar cargos de más responsabilidad como jefes. Consiste en hacer que los profesionales desarrollen roles de acuerdo al cargo o tareas que desempeñaran.</p>	<p>inicial y final.</p> <p>Gorgorito</p> <p>Maskintape</p> <p>Litado de asistencia</p> <p>Mobiliario y equipo</p> <p>Refacción.</p>		
FACILITADOR COMUNITARIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en actividades y orientaciones comunitarias sobre educación y salud.</li> <li>• Investigar en el ámbito comunitario en forma permanente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método Trabajo en Grupo</li> <li>• ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción)</li> </ul> <p>TECNICA</p> <p>Conferencias: Las conferencias o exposiciones</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañonera</p> <p>Cámara digital</p> <p>Papelógrafo</p> <p>Agenda de capacitación</p> <p>Fichas de</p>	<p>Reflexionar sobre el cuidado de la salud y bienestar de la familia</p>	<p>Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social- de PPS II</p> <p>Universidad Rafael Landívar</p> <p>Grupo de Actores Claves</p>

	<p>sobre la salud de la familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar a las parteras tradicionales en el componente de atención de las madres gestantes.</li> <li>• Darle apoyo emocional a la madre y al niño para una crianza con ternura.</li> <li>• La toma de decisión de la mujer y la familia en atención médica.</li> </ul>	<p>constituyen métodos prácticos y fáciles de ejecutar, es una manera rápida y sencilla de proporcionar conocimientos a grupos grandes de personas, se puede acompañar de materiales impresos para facilitar el aprendizaje asimismo se pueden usar proyectores para presentar imágenes, gráficos, fotografías, grabaciones de videos o películas para facilitar el aprendizaje.</p>	<p>colores</p> <p>Globos</p> <p>Lana</p> <p>Marcadores</p> <p>Lapiceros</p> <p>Evaluación inicial y final.</p> <p>Gorgorito</p> <p>Maskintape</p> <p>Litado de asistencia</p> <p>Mobiliario y equipo</p> <p>Refacción.</p>		<p>capacitados.</p>
DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar, planificar, dirigir, ejecutar y evaluar el servicio educativo.</li> </ul>	<p>Metodología Activa</p> <p>Aprendizaje Significativo</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañonera</p> <p>Cámara digital</p>	<p>Facilitar la presentación, integración, y establecer un clima de confianza entre las</p>	<p>Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social- de PPS II</p> <p>Universidad</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover y presidir el consejo educativo institucional.</li> <li>• Coordinar actividades con el consejo de padres de familia.</li> <li>• Delegar funciones a otros miembros de su comunidad educativa.</li> <li>• El buen desempeño, estableciendo las buenas prácticas y estrategias de reconocimiento público y experiencias exitosas.</li> <li>• Promover acuerdos,</li> </ul>	<p>ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción)</p> <p>TECNICA</p> <p>Simulaciones</p> <p>Una técnica donde los docentes aprenden la ejecución de sus tareas, que busca corregir errores, utilizando recursos didácticos.</p>	<p>Papelógrafo</p> <p>Agenda de capacitación</p> <p>Fichas de colores</p> <p>Globos</p> <p>Lana</p> <p>Marcadores</p> <p>Lapiceros</p> <p>Evaluación inicial y final.</p> <p>Gorgorito</p> <p>Maskintape</p> <p>Litado de asistencia</p> <p>Mobiliario y equipo</p> <p>Refacción.</p>	<p>organizaciones comunitarias.</p> <p>Conocer las características y aptitudes de la personalidad creadora.</p>	<p>Rafael Landívar</p> <p>Grupo de Actores Claves capacitados.</p>
--	--	--	---	---	--

	pactos, consensos con organizacion es de la comunidad y cautelar su cumplimiento				
--	---	--	--	--	--

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

## **A.1.-BASE TEÓRICA**

### **MÓDULO I**

1. Que es Organización Comunitaria?
  - 1.1-Importancia de la Organización Comunitaria.
  - 1.2-La Autonomía
  - 1.3-Estructura Social
  - 1.4.-Principios y Valores
  - 1.5-Funciones Básicas de una Organización
  - 1.6-Pasos hacia la Organización.
  - 1.7-Trabajo de Formación y Acompañamiento a Familias Comunitarias
  - 1.8-Trabajo en equipo
  - 1.9-La Comunicación
  - 1.10-Resolución de Conflictos.
  - 1.11-Desarrollo de Liderazgo.
  - 1.12-Reflexiones de buenas prácticas.

### **MÓDULO II**

2. Que es Participación Comunitaria?
  - 2.1-Participación e igualdad
  - 2.2-Participación Comunitaria
  - 2.3-Participación Política
  - 2.4-Participación y Democracia
  - 2.5-Participación Interactiva
  - 2.5-Necesidad Social
  - 2.6-Fortalezas de la Participación Comunitaria
  - 2.8-Requisitos necesarios para la participación comunitaria.

**MÓDULO I**  
**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**  
**TEMAS A DESARROLLAR**

TIEMPO	OBJETIVO	TEMA	CONTENIDO	METODOLOGIA	RECURSOS
<b>10 Minutos</b>	Crear un ambiente de confianza en la capacitación.	Saludo, bienvenida y presentación	Dinámica de presentación	Expositiva, lluvia de ideas.	Equipo de cómputo. Marcadores Papelógrafos.
<b>30 Minutos</b>	Organizar a los actores claves para la toma de decisiones específicas dentro del proyecto juega conmigo	La importancia de la Organización Comunitaria.	Unir esfuerzos. Saber con seguridad que deseamos lograr Ahorrar tiempo Hacer mejor las cosas	Método Exposición dialogada.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Al finalizar el taller, los participantes serán capaces de identificar sus condiciones de vida y ser independientes	La Autonomía	La independencia política. Condiciones de las personas y como poseer la capacidad para la toma de decisiones.	Método Expositivo, Lluvia de ideas.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y

	de los demás.				final
<b>30 Minutos</b>	Conocer su posición social, y el estilo de vida, para alcanzar el desarrollo social.	Estructura Social	Posiciones Estatus Acción Social, organización y estilos de vida.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
<b>30 Minutos</b>	Que los actores claves de las comunidades practique valores fundamentales, para el beneficio personal.	Principios y Valores	Sentido de pertinencia, probidad, ética y pertenencia.	Método Mediación Pedagógica.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Fortalecer la organización comunitaria, para realizar efectivamente las acciones que realizan los actores claves.	Funciones Básicas de una Organización Comunitaria	Acciones que realizan los actores claves.	Método Participativo	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final

<b>30 Minutos</b>	Enseñar a identificar las potencialidades de cada miembro de una comisión comunitaria.	Pasos hacia la Organización Comunitaria	Darnos cuenta que tenemos en común, que se puede definir en conjunto, y que queremos hacer y que aportará cada uno.	Método de Trabajo en Grupo.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Elaboración de planes de acción.	Trabajo de formación y acompañamiento a familias comunitarias.	Encuentros entre familias, o reuniones que se debe programas en las comunidades.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Fortalecer e identificar los tipos de liderazgo y trabar en equipo dentro de la comunidad	Trabajo en equipo	Visión, Carácter, Actitud, y Liderazgo.	Método Participativo	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final

<b>30 Minutos</b>	Socializar abordaje de incidencia, para mejorar la comunicación a nivel local.	La Comunicación	Los canales de la Comunicación.	Metodología Activa Aprendizaje Significativa.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
<b>1 Hora</b>	Al finalizar el taller, los participantes, podrán tener los conocimientos y las metodologías para mediar los problemas sociales	Resolución de Conflictos	Incidencia de la relación de poder.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
<b>1 Hora</b>	Definición de rol de comités que realizan sus funciones a nivel local o comunitario.	Desarrollo de Liderazgo	Trabajo en equipo que se basa en la 5 C	Método Participativa	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
<b>30 Minutos</b>	De las buenas prácticas, se	Reflexiones de buenas prácticas.	Las ventajas de trabajo en	Método ERCA (Experiencia, Reflexión,	Cañonera Computadora Fichas

	logre obtener los resultados, objetivos, metas sobre cada una de las acciones que realizan los actores claves.		equipo y las experiencias	Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
--	--	--	---------------------------	---	--

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

La formación de los actores claves del proyecto Juega Conmigo se fortalecerá con el método mediación pedagógica en el módulo I

## **“ORGANIZACIÓN COMUNITARIA”**

Para la aplicación del método mediación pedagógica se apoyara en una técnica audiovisual que permitirá que los participantes contextualicen los conceptos de la organización y participación comunitaria en la cual se describirá, elementos, características, ventajas y logros que se pueden alcanzar con su aplicación además dentro de la misma interviene también el método fonético interviniendo con un video que consolide los conocimientos que se desean trasladar dentro del proceso de capacitación.

### **CONCEPTOS INCLUIDOS EN LA GUIA METODOLÓGICA DE CAPACITACIÓN SOBRE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA A ACTORES CLAVES DEL PROYECTO JUEGA CONMIGO**

#### **1.-Que es Organización Comunitaria?**

Es una unidad social coordinada, consciente, conformada por dos personas o más, que funciona con relativa constancia a efecto de alcanzar una meta o una

serie de objetivos comunes. Tomando en cuenta este concepto o definición conceptualizaremos que las escuelas, hospitales, iglesias, entidades de gobierno, entidades privadas, gobiernos locales, departamentales, nacionales son reconocidas como organizaciones donde se integran en un grupo o conjunto de individuos, seres humanos, que comparten elementos en común, tales como un idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica, status social, roles. Tal es el caso que se manifiesta dentro del Proyecto Juega conmigo, que se desarrolla en las comunidades de: Xucub Tierra Seca, Xucup Panla, Chivich, Agua Caliente, y La Constancia el cual es ejecutado por la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) que es una organización no gubernamental que tiene dentro de sus estrategias de intervención, fortalecer la organización comunitaria dentro de los beneficiarios meta, conformados dentro de esta dinámica por los miembros del COCODE, maestros de las escuelas de las comunidades donde se desarrolla el proyecto, madres guías que son identificadas al momento de iniciar la ejecución del proyecto, quienes adquieren la responsabilidad de apoyar durante el proceso de la educación inicial que se le brinda a los niños de 0 a 5 años dentro de los CEO'S.

Generalmente una comunidad se organiza bajo la necesidad o meta de un objetivo en común, como puede ser la satisfacción y la ejecución de acciones puntuales para satisfacer una o varias necesidades sentidas por un conglomerado de individuos, que dentro de ejercicios de análisis concluyen, cuales o como deben de ser las acciones para alcanzar sus objetivos, detallando los posibles resultados. Dentro de este concepto lo que une a los actores claves a ser parte de la organización que apoya las acciones que enmarca el proyecto de Juega Conmigo, tiene como finalidad dejar habilidades instaladas de auto gestión, organización activa y una participación que garantice la longevidad del proyecto en sus comunidades, con el anhelo de beneficiar a más niños de la comunidad y garantizar así que su futuro académico iniciara con conocimientos previos que sin el proyecto no son posibles.

La organización nos permite planificar los recursos existentes, para atender las necesidades sociales de la comunidad. Además, es importante para que tal grupo de personas sea considerado una organización social o comunitaria que exista un objetivo a realizar, sea este solidario o particular.

Del mismo modo que las sociedades y las instituciones humanas son complejas, las organizaciones sociales pueden volverse altamente complejas y conflictivas. Para evitar esto, deben contar con un sistema rígido de jerarquías que organizan las diferentes tareas, establecen diversas funciones y marcan los objetivos, así como también los resultados a conseguir.

Las organizaciones sociales en la actualidad de los países latinoamericanos son algunas de las formas más importantes en lo que respecta a tratar de construir un mundo mejor. Dentro de la formación de las organizaciones surgen las llamadas organización no gubernamentales ONG's que logran con sus acciones dar respuesta a muchas de las necesidades que las organizaciones gubernamentales no logran cubrir o bien no les brindan la atención necesaria.

## 1.1 Elementos del concepto de Organización

### a) Estructura

La organización, implica el establecimiento del marco fundamental en el que habrá de operar el grupo social, ya que establece la disposición y correlación de las funciones, jerarquías y actividades necesarias para lograr los objetivos, determinados por el grupo. Dentro de esta estructura necesaria para la realización de las actividades principales del proyecto Juega Conmigo, se puede decir que su estructura será:

- Facilitador del proyecto
- Presidente del COCODE de cada comunidad beneficiada
- Representante de los Consejos Educativos de la comunidad
- Madres Guías
- Facilitadores Comunitarios

- Padres de familia de los niños beneficiarios

b) Sistema

Todas las actividades y recursos de la organización deben coordinarse racionalmente a fin de facilitar el trabajo y la eficiencia de sus miembros. Dentro de la ejecución de sus responsabilidades adquiridas como actores claves dentro del proyecto Juega Conmigo, se basan a un presupuesto específico dirigido a realizar actividades claves que tienen como finalidad alcanzar un desarrollo integral beneficiando desde los infantes, padres de familia y a la comunidad en su totalidad, dejando instaladas habilidades y actitudes que garantizaran una mejor proyección de los infantes en su iniciación académica.

c) Agrupación y asignación de actividades y responsabilidades

Organizar, implica la necesidad de agrupar y asignar funciones a fin de promover la especialización y la participación activa de todos los miembros de la organización, basados a los derechos que se enmarcan en la constitución de la república, código municipal y la ley de consejos de desarrollo urbano y rural.

Los actores claves dentro de la organización que se consolida dentro del proyecto Juega Conmigo, asumen actividades específicas según sus roles:

- Facilitador del proyecto

El facilitador del proyecto refleja dentro de sus principales funciones, brindar un acompañamiento técnico, personalizado en cuanto a la eficiencia y la eficacia del consolidado de actividades que forman parte del proyecto y a alcanzar los resultados que la Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz de ADP, desea en cada una de las comunidades donde tiene a bien intervenir en el tema social y de desarrollo.

- Presidente del COCODE de cada comunidad beneficiada

El Presidente del COCODE de cada comunidad dentro del proyecto adquiere la responsabilidad de un acompañamiento en cuanto a la gestión de espacios para reuniones, facilitando la organización y la participación comunitaria generando convocatorias efectivas, basados en que como autoridad local, la población se siente segura en ser parte de los proyectos que como tal él tiene a bien dar a conocer sus beneficios. Así mismo dentro de sus funciones prevalece el de consolidar alianzas estratégicas con entidades que puedan fortalecer la intervención de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) con mayor cobertura para sus vecinos, tales como la Municipalidad, Centro de Salud, Policía Nacional Civil, Organización no gubernamentales ONG's que se encuentren dentro del área trabajando algún proyecto que coincida con una o varias líneas de acción al Proyecto donde se tiene la participación directa.

- Representante de los consejos educativos de la comunidad

Las personas que tienen a bien pertenecer a los consejos educativos, se transforman en una estrategia de conexión con los maestros de las escuelas de las comunidades, donde se aplica dicho proyecto, tomando en cuenta que el proyecto de Juega Conmigo, tiene dentro de sus objetivos principales llevar a las escuelas niños fortalecidos en conocimientos básicos e iniciales para generar una transición a la educación primaria con resultados de calidad, tomando en cuenta que el tema de la Educación, es un elemento que garantiza un verdadero Desarrollo Social dentro de las comunidades, minimizando así los índices de pobreza en los que Guatemala se encuentra en la actualidad.

- Madres Guías

Tomando en cuenta la edad de los infantes de 0 a 5 años de edad, nada mejor que formar madres guías que conozcan los objetivos del proyecto y que al mismo tiempo son las que se hacen cargo de que los Centros de Evaluación y Orientación (CEO) funcionen en la aplicación de las actividades claves que describe el proyecto. Con ello se enfatiza la importancia en la equidad de género,

y lo trascendental de la participación de la mujer en proyectos que garanticen un Desarrollo Integral para sus familias.

- Facilitadores Comunitarios

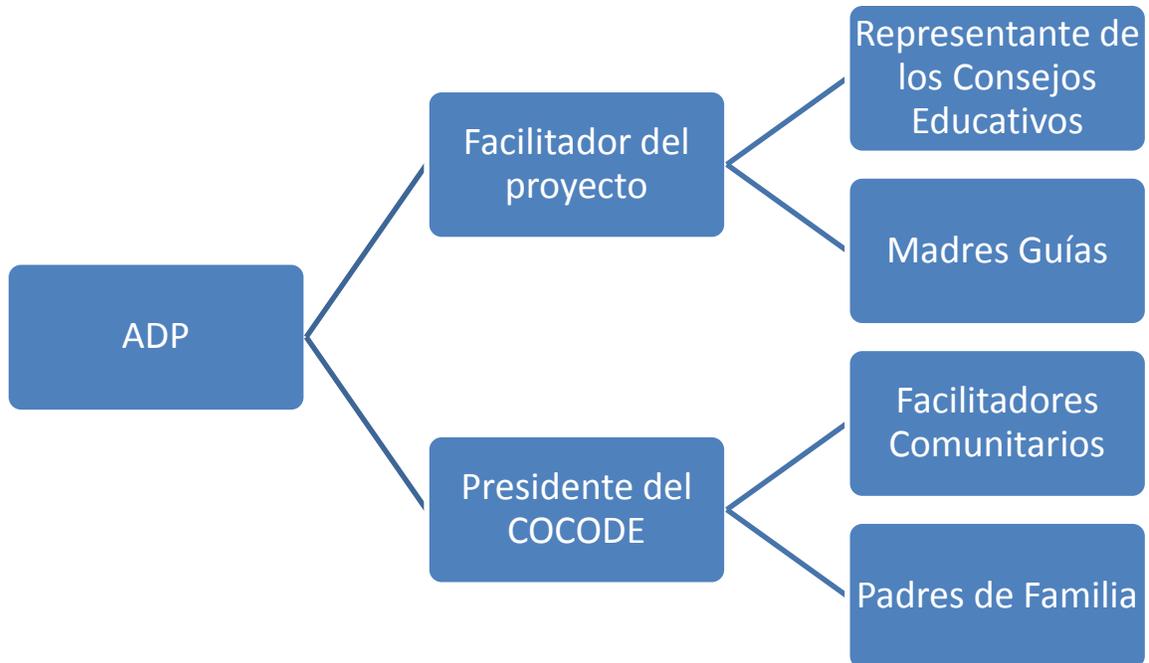
Los facilitadores Comunitarios fortalecen la formación de los beneficiados del proyecto desde el seguimiento de sus condiciones de salud, hasta la capacitación en temas específicos que de forma paralela puedan aplicarse en el cuidado y educación de los niños de 0 a 5 años que son los beneficiarios directos del proyecto Juega Conmigo.

- Padres de familia de los niños beneficiarios

La función de los padres de familia dentro del proyecto es apoyar y acompañar al facilitador y madres guías dentro de sus actividades garantizando así el desarrollo y protección de la niñez, aplicando una educación con amor, aceptando además que el proyecto de Juega Conmigo es una gran oportunidad para los niños de su comunidad.

#### d) Jerarquía

La organización como estructura, origina la necesidad de establecer, niveles de autoridad y responsabilidad dentro de la organización lo que permitirá una eficiencia y eficacia en todas las actividades que se planifiquen.



**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

#### e) Simplificación de funciones

Uno de los objetivos básicos de la organización, es establecer los métodos más sencillos para realizar el trabajo de la mejor manera posible. Dentro de este proceso es necesario fortalecer el trabajo en equipo de los Actores Claves, para la distribución de tareas específicas, generando con ello una corresponsabilidad dentro del proyecto Juega Conmigo, garantizando además que los resultados esperados se cumplan con eficiencia y eficacia en pro del bienestar de los infantes de cada comunidad beneficiada con el proyecto.

## 1.2 IMPORTANCIA DE LA ORGANIZACIÓN EN LAS COMUNIDADES

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), desde sus inicios, fundamento su intervención social en áreas vulnerables del contexto rural de Guatemala, con sociedades representativas con extrema pobreza, de sufrir exclusión social en todos los ámbitos, aplicando estrategias específicas

convertidas en proyectos de fortalecimiento en diferentes temáticas: Organización y Participación Ciudadana, Equidad de Género, Reconocimiento de los Derechos Humanos, Políticos, Sociales, Económicos y Ambientales, reconociendo además que la persona debe ser sujeto y protagonista de su propio desarrollo.

Cabe resaltar que en su experiencia organizacional, ha fortalecido sus acciones con nuevas metodologías y técnicas de intervención social, aplicando en las mismas, la réplica de los objetivos plasmados en la Ley de Desarrollo Social, que de acuerdo al Decreto 24-2001 del Congreso de la República de Guatemala, presenta como objetivo principal, la creación de un marco jurídico que permita a los ciudadanos la oportunidad de la promoción, la organización, la coordinación, la participación, ejecución y seguimiento a todas las acciones gubernamentales y no gubernamentales dirigidas a alcanzar un desarrollo de la persona humana en lo referente a aspectos sociales, familiares, humanos, económicos y de su entorno, específicamente dirigida a los grupos vulnerables y que requieren de mayor atención de los gobiernos locales, departamentales y sociales. Reconociendo además que en Guatemala todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos. El hombre y la mujer, cualquiera que sea su estado civil, tienen iguales oportunidades y responsabilidades.

De ello se expresa que la organización comunitaria nos permite unir esfuerzos, saber con seguridad que deseamos lograr, ahorrar tiempo, hacer mejor las cosas, además:

- **Unir esfuerzos.** Se define la distribución de tareas y responsabilidades entre varias personas, esfuerzo que sin organización quizá lo realizaría una sola persona. Es importante comprender que la dinámica en relación al tema de la organización en las comunidades es distinta según los contextos donde se desarrolla. Esto sugiere entonces que al fortalecer la organización dentro de los actores claves, permite que se realice una distribución de las tareas según la jerarquía y roles que adquieren dentro del proyecto juega conmigo, garantizando así una maximización de tiempo y recursos económicos y humanos, alcanzando así todos los beneficios

dirigidos a los infantes de 0 a 5 años que son los beneficiarios directos del proyecto.

- **Saber con seguridad que deseamos lograr.** Por el solo hecho de desear formar una organización, una de las primeras cosas, ¿qué debemos hacer?, es definir con claridad, ¿qué es lo que buscamos o pretendemos lograr con ella?. Para ello el facilitador del proyecto asignado para atender a las comunidades beneficiadas, tiene dentro de sus funciones empoderar a los actores claves, en cuanto a los objetivos y los resultados que se desean alcanzar con el proyecto que se ejecuta, teniendo como único requisito o elemento fundamental, la organización de los beneficiarios para poder ser parte del mismo, adquiriendo la responsabilidad de funciones desde la planificación y toma de decisión en algunos aspectos muy propios del contexto donde se desarrolla el proyecto, desde los procesos de convocatoria, los lugares apropiados para realizar diversas actividades y mejorando con ello el nivel de participación que poseen en cada comunidad beneficiada.
- **Ahorrar tiempo.** Se reconoce que aquellas actividades que debía hacer una o dos personas, al poder distribuir las de manera equitativa entre varios actores claves, se presume que podrán realizarse con mayor eficiencia y eficacia. Al fortalecer a los actores claves de manera continua, en el tema de organización comunitaria y trabajo en equipo, se logra en la distribución de tareas, adicional a ahorrar tiempo y recursos, se puede garantizar además una participación activa de los beneficiados directos e indirectos del proyecto juega conmigo.

El tema de ahorrar tiempo se enfatizó dentro del proyecto, en virtud que las comunidades beneficiadas están alejadas una de la otra y los medios para la comunicación se hacen complejos y se requiere de mucho compromiso de los facilitadores y el apoyo de los actores claves para alcanzar las metas establecidas dentro del proyecto.

- **Hacer mejor las cosas.** Al contar con comunidades fortalecidas en los temas de la organización y participación ciudadana, se tiene la oportunidad de planificar actividades donde se consoliden de ideas generadas en procesos participativos, adquiriendo funciones según sus roles con responsabilidad y anhelo de alcanzar un verdadero desarrollo para sus comunidades. Al adquirir responsabilidades dentro de los proyectos, los hace empoderarse y apropiarse como protagonistas de su desarrollo, de lo que el proyecto desea alcanzar, sintiéndose comprometidos que los beneficiados directos reciban a cabalidad toda la atención que el proyecto tiene establecidos para ellos, aceptando la responsabilidad de realizar sus funciones con ética y legitimidad dentro de los proyectos que les permite de manera equitativa y autónoma ser sujetos de su propio desarrollo.

### **1.3 AUTONOMÍA DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES**

Las organizaciones comunitarias en la actualidad, se blindan dentro de sus bases a una consolidación de derechos ciudadanos y políticos, regidos por un marco jurídico que establece el desarrollo social e integral de sus habitantes, tal es el caso de la Ley de Desarrollo Social que en su capítulo II donde se describen los Principios rectores en materia de Desarrollo Social en su artículo 5 enfáticamente describe la libertad en donde toda persona tiene derecho para decidir libre, responsable y conscientemente sobre su participación en el desarrollo social del país, sobre su vocación laboral, sobre su participación cívica y social y sobre su vida familiar y reproductiva. Para ello tiene derecho a recibir información oportuna, veraz y completa que fortalezca su comprensión lo que en su conjunto brinda una autonomía dentro de sus acciones. En la construcción de un concepto más amplio, equitativo y colectivo de ciudadanía, acorde a las necesidades de las modernas sociedades democráticas, se debe de adquirir:

1. Estado y condición del pueblo que goza de entera independencia política.
2. Condición del individuo que de nadie depende bajo ciertos conceptos.

3. Potestad que dentro del Estado pueden gozar municipios, provincias, regiones u otras entidades de éste, para regir intereses peculiares de su vida interior, mediante normas y órganos de gobierno propios.
4. Condición de ciertas instituciones del Estado que se rigen por sus propias normas y órganos de gobierno, poseyendo capacidad para elegir a sus autoridades, siendo además autárquicas.

Es importante describir que sus normas y órganos como organización, se fundamentan en un marco jurídico de la Ley de Desarrollo Social, con una aplicación dinámica según cada contexto, adicional a que se van transformando en respuesta a cada proyecto. Tal es el caso que dentro del proyecto Juega Conmigo, se genera la necesidad que los beneficiarios se organicen y participen de manera directa dentro de las actividades que establece el proyecto, reconociendo que la educación de los infantes con amor, garantiza a futuro un aprendizaje de calidad de los niños de 0 a 5 años en educación inicial, que son parte o asisten a los CEO's que el proyecto implementa dentro de sus acciones hacia una transición a su educación primaria.

#### **1.4 PRINCIPIOS Y VALORES EN LAS ORGANIZACIONES**

Dentro de las organizaciones se debe reconocer que lograr una mejor calidad de vida familiar y social se deben implementar acciones educativas y participativas de todos los habitantes de las comunidades donde se desarrollen proyectos estratégicos que crean una conciencia sobre la dignidad humana e implementar actitudes hacia una paternidad y maternidad responsable que tienen una relación directa en consolidar un desarrollo sostenible y sustentable, contribuyendo además en una educación integral entre los actores claves y beneficiarios que deciden y asumen de manera libre y responsable sus roles dentro de toda organización social y familiar.

Dichos elementos manejan y orientan las actuaciones o sea, son las normas o ideas que manejan el pensamiento y la conducta de los beneficiarios de

los proyectos. Fomentando principios y valores desde respeto, honestidad, compromiso y la confianza, iniciativa, responsabilidad, puntualidad, siendo la forma humana aceptada, apreciada y admirada, de ser y actuar, dentro de toda organización comunitaria.

En toda organización debe prevalecer:

- Sentido de pertenencia

Sentir y considerar como ser integrante de una organización se resume en considerar el proyecto como propio, apoyando de manera directa las actividades que requieren de su participación activa, para lograr alcanzar los beneficios del proyecto.

- Probidad

Es ser coherente con sus principios, que lo que hace coincide con lo que dice y con lo que piensa, es brindar su tiempo de calidad en bienestar de que el proyecto perdure generando un empoderamiento dentro de las actividades del proyecto.

- Ética

Trata de la dignidad y de las obligaciones de la persona. Asumiendo con responsabilidad las actividades que sus roles determina dentro del proyecto. Con ello se alcanza un empoderamiento de cada actividad que dé respuesta a las necesidades que surjan dentro de la dinámica del proyecto.

- Pertenencia:

Sentir y considerar como ser integrante de una organización, participando con ética: trata de la vergüenza y obligaciones y, probidad: cumplir en que lo que dice coincide con lo que hace y se piensa. Hacer que cada actividad se cumpla a cabalidad con el único objetivo que los miembros de su comunidad reciban los beneficios que se enmarcan dentro del proyecto, y en el de Juega Conmigo, en virtud que reconocen que los niños que cuentan u obtienen una preparación académica inicial garantizara un mejor futuro para sus comunidades en relación al tema de su desarrollo integral.

## **1.5-FUNCIONES BÁSICAS DE UNA ORGANIZACIÓN**

- Promover la educación y capacitación de sus integrantes.
- Identificar con claridad los problemas más importantes.
- Determinar la forma de solucionar los problemas encontrados.
- Planificar adecuadamente cada uno de los pasos a dar.
- Orientar y guiar a sus integrantes en la realización de las tareas asignadas en la planificación.
- Controlar el cumplimiento de las tareas en la forma y en el tiempo establecido en la planificación.
- Evaluar los resultados de las tareas realizadas y proponer medidas correctivas.

## **1.6-PASOS HACIA LA ORGANIZACIÓN**

Al recapitular del porque se organizan en una comunidad es importante mencionar que surge de un ejercicio participativo donde se manifiestan dos acciones importantes para fundamentar la necesidad de lo que implica una organización siendo:

1- Darse cuenta que tienen algo en común.

Aplicando procesos metodológicos con un acompañamiento profesional se logra consolidar y ponderar una o varias necesidades sentidas, que afectan a la comunidad de manera parcial o total, y que requieren de manera inmediata que exista una organización comunitaria, con representación jurídica que alcance con acciones claves dar solución a mediano o largo plazo, en beneficio del desarrollo integral de la población afectada.

2- Si decidimos trabajar juntos definimos:

Se definen roles y funciones de manera jerárquica para generar un trabajo en equipo donde surgen unas posibles interrogantes con sentido de pertinencia, para diseñar, planificar y ejecutar acciones dirigidas a alcanzar un desarrollo social, familiar, económico, sostenible y sustentable. Las posibles interrogantes a aplicar podrían ser las siguientes, pudiendo surgir más según la dinámica de la participación de los miembros de la organización:

- ¿Qué queremos hacer?
- ¿Cómo lo vamos a hacer?
- ¿Qué aportará cada uno?

### **1.7 Fomento de la Organización Comunitaria**

El fomento de la organización comunitaria está orientado a coordinar la participación activa de mujeres y hombres, jóvenes entre 14 a 25 años. Su objetivo principal es fortalecer el desarrollo integral de las comunidades para el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, mediante la participación activa de los actores claves en el desarrollo de programas comunitarios enfocados a satisfacer las necesidades sentidas con ejercicios participativos previos.

Los actores claves de los proyectos en los últimos tiempos son reconocidos como protagonistas de su propio desarrollo, considerando su representatividad demográfica. La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) dentro de sus intervenciones reconoce la importancia de incrementar la inversión en el capital humano, el Proyecto Juega Conmigo, la inversión en educación integral se enfatiza en atender a los infantes de 0 a 5 años de edad, siendo los beneficiarios directos del proyecto, como una estrategia para construir mecanismos de formación académica inicial, que a mediano o largo plazo generara para la sociedad, habitantes que posean mayor conocimiento que garantice un desarrollo integral que integre la organización y la participación de los beneficiarios indirectos de los proyectos. Con ello se crean condiciones para establecer, de modo claro y explícito que los niños tienen derecho a la educación con amor, lo cual se concreta en la convención de los derechos del niño que cada país ha venido adoptando.

## **1.8 TRABAJO DE FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS COMUNITARIAS**

### **1.8.1 Perspectiva Heurística**

Las familias siguen procesos que no son iguales para todas, ni estos están predeterminados, la intervención que se realice debe acomodarse a esta característica. Esto implica que el trabajo con las familias beneficiadas dentro del proyecto Juega Conmigo, debe orientarse a fortalecer los procesos para que sean las mismas familias las que construyan sus caminos de desarrollo porque no puede esperarse que todas las familias actúen exactamente igual, sino que dentro de una gran flexibilidad y variedad, vayan encontrando formas que favorezcan el desarrollo infantil de cada una de sus comunidades.

#### 1.8.2 Perspectiva Humano-relacional y constructiva generativa

Como las familias tienen capacidades de transformación, la intervención que realizan los facilitadores de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), debe guiarse desde una perspectiva humano-relacional y constructivo-generativa que implica en primer lugar, una relación horizontal con las familias beneficiadas con el proyecto que se basa en sus fortalezas y busca fortalecimientos y transformaciones para superar las situaciones de vulnerabilidad en los temas de organización y participación comunitaria. Esto implica que no se enseñan soluciones sino que se busca su construcción para enriquecer miradas y prácticas de interacciones distintas dentro de la comunicación y un verdadero trabajo en equipo, potencializando el liderazgo dentro de los participantes.

#### Enfoque apreciativo

Si se siguen los dos principios anteriores, es necesario que el trabajo también esté orientado por un enfoque apreciativo a través del cual se reconoce que las familias que interactúan dentro del proyecto Juega Conmigo, hacen lo mejor que pueden con las oportunidades que tienen, así en muchas ocasiones actúan equivocadamente. Confiar en la posibilidad de las transformaciones y el fortalecimiento de las familias beneficiadas, desde esta perspectiva apreciativa es fundamental para su crecimiento y cambio. El enfoque apreciativo, implica entrar en relación con la familia y sus integrantes, desde los aspectos positivos para

poder sustentar el cambio desde esos elementos. Significa también, connotar positivamente, acciones que aunque con buena intención, son equivocadas.

### Enfoque diferencial

En el contexto de todo lo dicho, la formación y el acompañamiento técnico que se brinda a familias o población comunitaria debe guiarse por un enfoque diferencial que reconozca, valore y aprecie las características diversas de culturas, de idioma, de etnia, de género, de capacidad, de composición o de cualquier otra condición particular de las familias o de sus miembros. Es de particular importancia tener en cuenta las miradas culturales de la crianza que varían de una región a otra, de una comunidad a otra y que inciden en las relaciones familiares y en las prácticas de crianza y cuidado de niños y niñas. También es necesario, que este enfoque diferencial busque la equidad de género dentro de las relaciones familiares, de modo que las familias puedan encontrar formas propias a través de las cuales perciben relaciones equitativas y no de dominación de un sexo sobre el otro. En relación con las familias que tienen niños y niñas con alguna discapacidad, es necesario que el acompañamiento las fortalezca y las empodere para que se mantengan en la ruta de atención integral de la Estrategia de cero a cinco años y, si es necesario, guiarlas y acompañarlas para que accedan a los servicios a los que tienen derecho los niños y niñas. En estas familias es importante fortalecer o modificarlos mitos y creencias sobre la discapacidad que la sociedad ha venido manejando tradicionalmente, para avanzar hacia la perspectiva de derechos en la cual el niño o niña tiene derecho a las atenciones, a socializar con sus padres en contextos educativos, culturales y recreativos y a no ser escondido o tratado con lástima. En las culturas indígenas, en especial en la cultura Q'eqchi' es necesario que el trabajo técnico con familias, así como el pedagógico con los niños y niñas, tenga en cuenta las formas de vida, las formas organizativas, las tradiciones culturales más aceptadas por la comunidad, como también la importancia que el técnico domine el idioma del área y posea un conocimiento de la dinámica actual y pasada de la región a intervenir, de manera que la cosmovisión propia de cada cultura, se enriquezca con elementos positivos

y no contradictorios con ella, que favorecen el desarrollo de sus niños y niñas con los valores de la comunidad. Por último, es necesario tener en cuenta que muchas de las familias del país vienen teniendo transformaciones derivadas del conflicto armado que atraviesa el país, al haber sido afectadas por situaciones de violencia que han causado secuelas importantes en las dinámicas y conformaciones familiares. Dentro de esta realidad, es importante evaluar la capacidad de resiliencia que puedan llegar a tener estas familias, que permite la creación de procesos de desarrollo que protegen a los niños y niñas.

### 1.8.3 Perspectiva Integral

Debe entenderse que si las dinámicas familiares y los ambientes en los hogares tienen influencia integral sobre los niños y niñas y sobre su desarrollo, es necesario abordar dentro del proyecto Juega Conmigo y sus capacitaciones dirigidas a sus padres, no sólo los elementos propios de la crianza, sino también los asuntos relacionados con las dinámicas familiares. A esto se añade, que desde un enfoque eco-sistémico, deben considerarse las influencias de las presiones externas a que se ven sometidas las familias, los ambientes laborales de los adultos (horarios, tiempos de transporte, salarios) que pueden producir tensiones, los ambientes comunitarios (violencia, amenazas, bandas, presiones) o las características del territorio. Son asuntos que no pueden desconocerse en el trabajo con las familias beneficiadas, porque todo ello influye indirectamente en el ambiente y por consiguiente en el desarrollo infantil y el propósito de cumplir los objetivos del proyecto. Estos principios tienen implicaciones en el enfoque metodológico que orienta el trabajo de formación y acompañamiento:

Metodología de carácter participativo basadas en el diálogo de saberes

Las familias tienen saberes sobre sí mismas y sobre el cuidado y la crianza, saberes que son valiosos, que reflejan una cultura y un contexto particular los cuales entran en diálogo con los saberes de otras familias, con los de los profesionales que lideran los procesos y con los saberes de otros agentes externos como los medios de comunicación o los medios informativos. De la interacción de todos estos saberes, cada grupo familiar construye nuevos saberes,

con significados distintos que ayudan a dar sentido a las transformaciones en las relaciones familiares y particularmente en la crianza y el cuidado de los niños y niñas de primera infancia.

#### 1.8.4 Metodologías reflexivas

El intercambio participativo representado con el ejercicio de las réplicas de conocimientos en sus comunidades, debe motivar la reflexión sobre las propias prácticas y sobre sus efectos en el desarrollo y el bienestar de los niños y niñas para poder transformarlas. Motivar actividades reflexivas y de organización comunitaria, permitirá la transformación de la realidad de acuerdo con la situación de cada grupo familiar. De esta manera se evitan imposiciones externas de orientaciones y consejos que puedan ser ajenos y que por consiguiente no movilicen la reflexión y el cambio fortaleciendo además la participación activa de los beneficiados del proyecto.

#### 1.8.5 Metodología constructiva

Para lograr este cambio, es necesario que las familias tengan la oportunidad de fortalecer sus conocimientos en temas de organización y participación comunitaria así como de avanzar en la generación o construcción de alternativas que brinden respuestas a la reflexión sobre su realidad y la forma de criar a sus hijos con amor, basados en el reconocimiento de sus derechos como niños. En este sentido, la metodología es constructiva.

#### 1.8.6 Aprendizaje significativo

Para favorecer los cambios, es necesario las familias lleven a cabo procesos de aprendizaje significativo en temas de organización, participación y formas de educar a los niños en educación inicial. Para ello, además de reconocer los saberes, de promover la reflexión y de buscar la participación activa, es necesario que el trabajo en equipo se haga alrededor de asuntos comprensibles y cercanos a la experiencia. Por ello, el trabajo de los técnicos de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) debe girar alrededor de temas de la vida cotidiana de la familia.

### 1.8.7 Metodologías contextualizadas.

El trabajo del facilitador de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), debe ser con un enfoque diferencial implica un conocimiento profundo del contexto y de las familias, no sólo en cuanto a sus condiciones de vida, sino en cuanto a los valores y miradas de la vida que las alientan, desenvolviéndose en el idioma del contexto donde se desarrolla el proyecto de Juega Conmigo. Esto conduce a que los procesos de formación y acompañamiento no pueden ser homogéneos para todos los grupos ni para todas las familias. Por ello, se recomienda la participación de los grupos en el análisis de sus necesidades y fortalezas y en la determinación de los procesos de cualificación que mejor pueden ayudarles en sus procesos de construcción y transformación a su autodesarrollo. Además de abordar la formación y el acompañamiento desde la perspectiva de la vida cotidiana, es necesario que asuntos que van más allá de la crianza, también sean abordados en la formación y el acompañamiento de los infantes. Además de esto, es necesario tener un abordaje metodológico que permita la conformación de grupos o redes sociales de apoyo, para facilitar que los ambientes comunitarios se constituyan en ambientes protectores de las familias y de los niños y las niñas beneficiadas con el proyecto. Estos soportes externos, pueden ayudar a sostener las familias cuando enfrentan procesos de vulnerabilidad y favorecen el tránsito hacia procesos de generatividad de alianzas estratégicas para alcanzar un desarrollo social integrado.

### **1.9 TRABAJO EN EQUIPO**

El trabajo en Equipo se puede definir como la consolidación de actores claves, con características diferentes pero con una visión compartida, de alcanzar los resultados propuestos dentro del proyecto Juega Conmigo, o bien en los objetivos de la organización comunitaria generada en sus comunidades en pro del bien de los infantes atendidos en los Centro de Evaluación y Orientación (CEO's), además se puede describir que el trabajo en equipo es:

- Implica un grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de un proyecto.
- Cada miembro está especializado en un área determinada que hace funcionar el proyecto.
- Cada miembro del equipo es responsable de una o varias tareas y sólo si todos ellos cumplen su función de manera responsable dentro de un proyecto se logran cumplir los objetivos del mismo.
- Respetar la igualdad y equidad de género.

Al reconocer y aplicar el ejercicio de trabajar en equipo en toda organización se determina además una serie de ventajas que contribuyen a la ejecución de sus actividades describiendo las siguientes:

1. Conduce a mejores ideas y decisiones
2. Produce resultados de mayor calidad
3. Hay un involucramiento de todos los beneficiados del proyecto en el proceso
4. Aumenta el empoderamiento y el compromiso de los miembros
5. Alta probabilidad de implementación de nuevas ideas
6. Se ensancha el círculo de la comunicación
7. La información compartida significa mayor aprendizaje
8. Aumenta el entendimiento de las perspectivas de los otros
9. Aumenta la posibilidad de mostrar las fortalezas individuales
10. Habilidad de compensar las debilidades individuales
11. Provee un sentido de seguridad
12. Desarrolla relaciones interpersonales

El trabajo en equipo es un proceso estricto y lleno de retos, pero muy satisfactorio generando la oportunidad de aprender y crecer, en equipo se descubren, conocen y se ejecutan los procesos que se enmarcan dentro del proyecto, así como los problemas que surgen. Se crean y mejoran estándares, allí el facilitador de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), se retroalimenta del que sabe, del que no sabe y del que sabe más; todos aprenden y desaprenden, se hacen menos esclavos (el conocimiento libera), más amigos entre sí y más amigos de la institución para la cual trabajan.

El trabajo en equipo se basa en las 5 “C”:

- Complemento
- Compromiso
- Coordinación
- Confianza
- Comunicación

## **1.10 LA COMUNICACIÓN**

La comunicación vista como un proceso, puede ser bidimensional, su contenido es doble: intelectual y afectivo. Es decir por un lado está constituido por el mensaje explícito que transmite el emisor, y por el otro lado le acompaña lo afectivo, estado de ánimo, disposición en que cobra importancia: tono de voz, mirada, gestos faciales y corporales.

La comunicación para ser fluida y efectiva se basa en sus elementos básicos:

- Contexto: Que determinara los medios adecuados para alcanzar una efectividad al ejercer la comunicación en un grupo de personas.
- Receptores: Que determinara desde nivel académico, cultura y la forma pedagógica para comprender el mensaje.

- Canal: determinara e identifica la forma en que debe fluir la comunicación, para alcanzar los objetivos del mensaje, en cuanto a la comprensión y asimilación de un grupo de personas.
- Emisor: quien representa la responsabilidad de utilizar los elementos que forman parte de la comunicación de una manera o procesos metodológicos con ética y valores.
- Mensaje: Es la idea, conceptos, conocimientos que desean ser transmitidos a una persona o grupo de personas.

Luego de todo el proceso de identificación desarrollado dentro del proyecto Juega Conmigo, el tema de la comunicación se fortalece con la intencionalidad de mejorar en virtud que la comunicación es el elemento principal para lograr todos los resultados del proyecto, reconociendo que los actores claves deben fortalecer el tema de la comunicación para realizar sus funciones y roles dentro del proyecto.

### **1.11 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

La resolución de los conflictos es, pues, aquella rama de las ciencias políticas que pretende dirimir los antagonismos que se susciten tanto en el orden local como en el global, sin excluir la violencia como uno de sus métodos; fundamentando su análisis en el ámbito social del lugar donde se produce el conflicto. Ésta especialidad se concentra principalmente en:

- La necesidad de hallar soluciones constructivas al conflicto.
- Valorar las formas comunitarias tradicionales de solucionar un conflicto.
- Canalizar el uso de la violencia dentro de un conflicto.
- Tener una respuesta efectiva ante cualquier violencia.
- Establecer proyectos derivados de los resultados de las investigaciones llevadas a cabo en el lugar del conflicto.

La resolución de conflictos aplica un proceso metodológico al momento de aplicarlo dentro de una dinámica comunitaria con la finalidad que con su intervención se pueda solucionar el problema identificado.

PROCESO DE METODO DE GESTION DE CONFLICTOS									
Evitar el conflicto	Discusión informal y resolución del problema	Negociación	Mediación	Decisión Administrativa	Arbitraje	Decisión Judicial	Decisión Legislativa	Acción directa no violenta	Acción directa violenta
<b>Decisión privada de las partes</b>				Decisión de un tercero de carácter privado		Decisión de un tercero legal público, autorizado		Decisión extralegal mediante la coerción	
<b>INCIDENCIA DE LA RELACION DE PODER</b>				AUMENTO DE LA COERCION Y PROBABILIDAD DE UN RESULTADO GANA-PIERDE					

**Fuente:** ALZATE SAEZ DE HEREDIA, Ramón. Análisis y Resolución de Conflictos: una perspectiva psicológica. Bilbao. Servicio Editorial, 1998. 305 p.

## PROCESO DE UN METODO DE GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE UN PROYECTO SOCIAL

Se comprende que un conflicto surge por la consolidación de varios elementos que al unirse y no manejarse de una forma adecuada, quebrantan la estabilidad emocional de una o varias personas que se ven afectadas dentro de una comunidad u otro espacio. Entre los elementos que se interrelacionan dentro de un conflicto se pueden mencionar: una mala comunicación, los estereotipos, la desinformación, la desigualdad, la mala organización comunitaria y la percepción equivocada del propósito o proceso de un proyecto. Lo cual se puede percibir dentro de las actividades que se planifiquen y que a la vez no permiten el avance y desarrollo de lo esperado dentro del proyecto Juega Conmigo, que no se ve lejos de sufrir tal flagelo en distintos momentos.

La Incidencia de la relación de poder se ve manifestada desde la autoridad local consolidada dentro del COCODE de cada comunidad y que a la vez tiene la responsabilidad de aplicar una decisión privada entre las partes que se ven

manifestadas dentro de un conflicto, aplicando una negociación y mediación que permita la resolución del problema inicial, formulando una discusión informal para evitar el conflicto y a su vez visualiza el no involucramiento de una decisión de un tercero de carácter privado o bien de carácter legal público lo que complicaría de tal manera a contar con una acción directa no violenta o en el peor de los casos con una acción directa violenta donde su arbitraje es sumamente complejo donde el aumento de la coerción da la probabilidad de un resultado GANA-PIERDE, donde a lo mejor no se satisfaga lo que las partes involucradas desean dentro de la resolución de un conflicto.

Para transformar un conflicto identificado, se debe de mantener el diálogo como disciplina, delinear y especificar los problemas a resolver, hablar directamente y aclarar la comunicación, abrir un espacio para el diálogo respetando dentro de todo ello la jerarquía de intervención que se aplique para su resolución. Además de ello se debe contar con: Habilidades Y Estrategias De Solución, para poder escuchar, siendo una habilidad indispensable para solucionar el conflicto, los sentimientos y las emociones que dominan a la razón y a la lógica.

Seguido a la identificación del porque surge un conflicto, es indispensable plantearse algunos elementos que contribuirán a la resolución del mismo, entre los cuales se mencionaran:

- Crear un ambiente en la gente pueda expresarse.
- Establecer la confianza mutua.
- Comunicar un verdadero interés en la otra persona y en su punto de vista.
- Entender el problema desde la perspectiva del otro.
- Desarrollar la capacidad de resumir en términos concisos, el arte de negociar el conflicto y ser un mediador.

#### Los Estilos Y La Negociación

- Negociando posturas
- Colaborando en la búsqueda de una solución del problema
- Delimitando los asuntos a tratar

- Aclarando los intereses
- Concretando las necesidades
- Ubicando el conflicto y
- Generando Soluciones.

## 1.12 EL LIDERAZGO

El liderazgo ha sido definido como la “actividad de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo”, esta función estará a cargo del facilitador de la organización. Debe entenderse un grupo pequeño, un sector de la organización posee la viabilidad de potencializar un liderazgo pragmático, además dentro de la dinámica del liderazgo surgen dos campos fundamentales del mismo.

- El proceso intelectual de concebir los objetivos de la organización.
- El factor humano: es influenciar a la gente para que voluntariamente se empeñe en el logro de los objetivos previstos en una organización.

El liderazgo se caracteriza por lo siguiente.

- Persuadir a otra persona para que busquen entusiastamente objetivos definidos.
- El liderazgo influencia a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo, entendiendo por grupo un sector de la organización con intereses afines.
- Concebir una visión de lo que debe ser la organización y generar las estrategias necesarias para contar con una visión que logre los anhelos de un grupo de personas que forman parte de una sociedad.

La necesidad de un líder es evidente y real, y esta aumenta conforme los objetivos del grupo son más complejos y amplios. Por ello, para organizarse y actuar como una unidad, los miembros del grupo eligen a un líder.

El líder se diferencia de los demás miembros del grupo o de la sociedad por ejercer mayor incidencia en las actividades y en la organización, adquiere status al

lograr que el grupo o la comunidad logren sus metas, tiene que distribuir el poder y la responsabilidad entre los miembros de su grupo. Dentro de la dinámica del proyecto Juega Conmigo, se puede reflejar esta identificación, en las madres guías, quienes velan por la educación de los infantes en los Centros de Evaluación y Orientación CEOS, los representantes del COCODE, que representan además un liderazgo una autoridad local dentro del proceso y el cual fortalece la participación activa de los comunitarios, los consejos educativos que reflexionan de la importancia de su participación en el tema educativo de los niños.

En los líderes se manifiestan diferentes tipos de liderazgo, mencionando el Líder carismático: que se le denomina a la persona al que sus seguidores le atribuyen condiciones y poderes superiores a los de los otros dirigentes o miembros del grupo. Líder Tradicional, es quien hereda el poder, ya sea por la costumbre de que ocupe un cargo destacado o porque pertenece a un grupo familiar que ha ostentado el poder desde hace mucho tiempo. Líder Legal, es el que asciende al poder por los métodos oficiales, ya sean las elecciones o votaciones, o porque demuestra su calidad de experto sobre los demás basado a conocimientos y vivencias personales.

## **1.13 MARCO LEGAL DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**

### **1.13.1 CÓDIGO MUNICIPAL**

#### **Artículo 17. Derechos y obligaciones de los vecinos.**

- a) Ejercer los Derechos ciudadanos de conformidad con, lo dispuesto en la Constitución Política de la República de Guatemala y la Ley Electoral.
- b) Optar a cargos públicos municipales.
- c) Servir y defender los intereses del municipio y la autonomía.
- d) Participar en actividades políticas municipales.
- e) Participar activa y voluntariamente en la formulación, planificación, ejecución y evaluación de las políticas públicas municipales y comunitarias.
- f) Integrar la comisión ciudadana municipal de auditoria social.
- g) Participar en las consultas de los vecinos de conformidad con la Ley.

- h) Pedir la consulta popular municipal en los asuntos de gran trascendencia para el municipio, en la forma prevista en este código.

**Artículo 18. Organización de Vecinos.** Podrán organizarse en asociaciones comunitarias, incluyendo las formas propias y tradicionales surgidas en el seno de las diferentes comunidades, en las formas que las leyes de la materia y este código establecen.

**Artículo 19 Autorización de Organización de Vecinos.** La asociación de vecinos, se constituirá mediante escritura pública, cuyo testimonio será presentado al registrador civil, para los efectos del otorgamiento de la personalidad jurídica.

### 1.13.2 CONSTITUCION POLITICA DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA

**Artículo 4 Libertad e Igualdad.** En Guatemala todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derecho. El hombre y la mujer, cualquiera que sea su estado civil, tienen iguales oportunidades y responsabilidades. Ninguna persona puede ser sometida a servidumbre ni a otra condición que menoscabe su dignidad. Los seres humanos deben guardar conducta fraternal entre sí.

**MODULO II**  
**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**  
**TEMAS A DESARROLLAR**

TIEMPO	OBJETIVO	TEMA	CONTENIDO	METODOLOGÍA	RECURSOS
<b>10 Minutos</b>	Crear un ambiente de confianza en la capacitación.	Saludo, bienvenida y presentación	Dinámica de presentación	Expositiva, lluvia de ideas.	Recurso Humano, equipo técnico institucional y actores claves. Equipo de cómputo. Marcadores Papelógrafos.
<b>40 Minutos</b>	Reflexionar sobre la forma como se lleva a cabo la participación comunitaria en el país y en la comunidad.	Que es participación comunitaria.	La conciencia colectiva de la comunidad, sobre las necesidades sociales.	Método Exposición dialogada	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>35 Minutos</b>	Al finalizar el taller, los participantes serán capaces de identificar los derechos y la igualdad que se tiene para la participación comunitaria.	Participación e igualdad.	La participación de la población comunitaria.	Método Expositivo, Lluvia de ideas.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final

<b>35 Minutos</b>	Analizar bien sobre la organización comunitaria, para lograr efectivamente la participación entre miembros que integran la organización de los actores claves.	Participación Comunitaria.	Toma de decisiones en materia de política y programas sociales.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
<b>40 Minutos</b>	Es importante lograr la incidencia política, para que los actores claves beneficien a sus comunidades.	Participación política.	Actividades voluntarias de la población comunitaria.	Método Mediación Pedagógica.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>40 Minutos</b>	Fortalecer la organización comunitaria, ya que la base de la participación es la democracia que todos y todas sean tomados en	Participación Democracia.	Incidenia política, participación y democracia.	Método Participativo	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final

	cuenta.				
<b>30 Minutos</b>	Analizar la estructura de la comunidad y su ubicación geográfica, y realizar comparaciones e importancia.	Participación Interactiva.	Diagnóstico de la comunidad y su ubicación geográfico.	Método de Trabajo en Grupo.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>35 Minutos</b>	Elaboración de planes de acción de acuerdo a las necesidades de cada comunidad.	Necesidad Social	La participación individual y colectiva.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>35 Minutos</b>	Fortalecer e identificar los problemas sociales comunitarios, para las posibles soluciones	Fortalezas de la participación comunitaria.	Grado de independencia de la comunidad.	Método Participativo	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final

<b>30 Minutos</b>	Socializar abordaje de incidencia entre los participantes para asumir responsabilidades y obligaciones en todas las atribuciones.	Requisitos necesarios para la participación comunitaria.	El trabajo en equipo y la responsabilidad.	Metodología Activa Aprendizaje Significativa.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
-------------------	---	--	--	---	---

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

La formación de los actores claves del proyecto Juega  
Conmigo se fortalecerá con el método mediación  
pedagógica en el módulo II

**“PARTICIPACIÓN COMUNITARIA”**

**CONCEPTOS INCLUIDOS EN LA GUÍA METODOLÓGICA DE  
CAPACITACIÓN SOBRE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA A ACTORES CLAVES DEL PROYECTO JUEGA  
CONMIGO**

**MÓDULO II**

**2. QUE ES PARTICIPACIÓN COMUNITARIA?**

La participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común; es decir, se pretende vincular a la comunidad para la: Investigación de sus propios problemas, necesidades y recursos existentes. Formulación de proyectos y actividades. Dentro del proyecto Juega Conmigo, se identifica que los actores claves (COCODE, madres guías, consejos de educación, facilitadores de la comunidad, padres de familia), al tener pertinencia dentro del proyecto, se responsabilizan de cada una de las actividades que sus roles requieren, convencidos que su intervención garantizara que los resultados sean los esperados dentro del proyecto, y que los infantes comprendidos en las edades de 0 a 5 años, recibirán una atención de calidad que a mediano o largo plazo se verá reflejado en un rendimiento óptimo en su iniciación escolar a nivel primario contando con pre-saberes de una educación inicial brindada en los Centros de Evaluación y Orientación donde el facilitador y las madres guías les dan una educación con amor, fortaleciendo la adquisición de sus derechos y brindando la oportunidad de ejercerlos y disfrutarlos en su plenitud.

La evaluación de las actividades que se realizan en cada proyecto recaen en los actores claves, que tienen como corresponsabilidad ser parte de las mismas, dando respuesta a sus funciones y roles dentro del proyecto.

La participación tiene distintas vertientes y formas de llevar a cabo en un contexto, por una parte la participación dentro de la comunidad, esto es lo que denominamos participación comunitaria, a través de ella nuestra comunidad se

organiza frente a las adversidades, o simplemente con el objetivo de lograr un mayor bienestar procurando el desarrollo de la comunidad, y dentro de este proyecto el beneficio y desarrollo en el tema de la educación y formación de los niños que son los beneficiarios directos, y la formación de los padres de familia que dentro de su organización también se establecieron grupos de madres guías que son beneficiarios indirectos del proyecto. A través de la participación ciudadana, de una forma ordenada y organizada, se puede comenzar a subir el primer escalón para lograr el desarrollo del municipio y por tanto de su auto desarrollo.

### **2.1 Características de la Participación:**

- No puede ser un acto impuesto u obligado.
- Es voluntaria, consciente, democrática, colectiva, organizada y dinámica.
- Requiere sentido de pertinencia y capacidad de acción y de intervención.

### **2.2 LA PARTICIPACIÓN E IGUALDAD:**

Reconociendo lo que es la participación y la igualdad dentro de algún proceso es importante recapitular que dichos elementos forman parte de los requerimientos y estrategias que la Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz -ADP-, implica en todas las acciones que realiza dentro de las comunidades donde tiene incidencia en la ejecución de diversos proyectos.

El proyecto Juega Conmigo, desarrollado en las comunidades de Xucup Tierra Seca, Xucup Panlá, Chivich, Agua Caliente y la Constancia, de Panzos, Alta Verapaz implica dentro de sus acciones la participación activa de los actores claves (COCODE, madres guías, facilitadores de la comunidad, padres de familia, entre otros), como un requisito indispensable para el acompañamiento en cada actividad del proyecto con la finalidad de potencializar la organización comunitaria, generando la participación comunitaria para empoderarlos en procesos claves para su autodesarrollo y la longevidad del proyecto dentro de su contexto garantizando además la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y habilidades aplicables en cualquier ámbito, que requiera de su intervención directa o indirectamente.

Además la igualdad aplicada en la selección, integración y distribución de responsabilidades dentro del proyecto, responde enfáticamente en uno de los aspectos muy importantes y estratégicos de intervención de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) como lo es la equidad de género, comprendiendo que la participación de las mujeres indígenas del área rural, potencializan el liderazgo pragmático que poseen y que no ha sido fortalecido ni aplicado en diferentes acciones que han realizado instancias de gobierno y que para las organización no gubernamentales e internacionales la participación de la mujer garantiza un desarrollo horizontal que beneficiaría a todos los miembros de su familia y que su participación en muchos contextos se ha evaluado con mayor identidad y pertenencia dentro de los proyectos donde su injerencia es vital.

### **2.3- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

Es la participación de la población en la toma de decisiones en materia de políticas, programas y proyectos de desarrollo; la población asume la responsabilidad sobre el manejo y destino de sus comunidades.

También se le denomina a la acción de los mismos ciudadanos tendientes a resolver los asuntos de la vida cotidiana. Se establece además una relación de dependencia con el Estado.

Dentro del proyecto Juega Conmigo, la definición de estos conceptos se ve reflejada en las actividades que cada actor clave realiza dentro del mismo, mencionando las madres guías luego de ser capacitadas en los procesos que deben aplicarse dentro de los Centros de Evaluación y Orientación (CEO's), se transforman en facilitadoras de los procesos y las responsables de manera directa en el acompañamiento de su formación inicial que reciben los niños, contando con el seguimiento puntual del facilitador designado por la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz(ADP), dentro del proyecto, así mismo se puede mencionar la participación de las autoridades locales en relación a alcanzar alianzas estratégicas que permiten con eficiencia y eficacia cumplir con lo que el proyecto tiene establecido dentro de las directrices que forman parte de la atención

brindada a los beneficiarios directos del proyecto y que en esta dinámica son los infantes de 0 a 5 años.

## **2.4 PARTICIPACIÓN POLÍTICA**

Actividades voluntarias mediante las cuales los miembros de una sociedad intervienen en la selección de gobernantes y directa o indirectamente en la elaboración de las políticas públicas de participación política, o se puede describir también que la participación política es la acción de los ciudadanos en función de los intereses globales de la sociedad, en los procesos de toma de decisiones del Estado.

Cabe resaltar que la formación y acompañamiento que se brinda dentro del Proyecto Juega conmigo, deja instaladas habilidades y conocimientos básicos en relación a sus derechos constitucionales y sus obligaciones como ciudadanos, estando preparados para ser parte de cualquier proceso político, garantizando que su participación generaría la identificación y la toma de decisión en las mejores opciones que les permita alcanzar el soñado desarrollo social en sus comunidades que les brinde además la oportunidad de acceder a servicios de calidad.

## **2.5-PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA:**

### **2.5.1 PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) con su intervención social en diferentes contextos del área rural del departamento de Alta Verapaz y otros es construir como condición un modelo de autogestión, de corresponsabilidad en el tema de buscar un desarrollo integral, reconociendo que la Participación Ciudadana debe ser un compromiso de todos y todas sus habitantes. La posibilidad de transformar sus comunidades no reside solamente en las autoridades locales, sino también en su capacidad de organizarse para participar activamente en los proyectos que planteen estrategias de cambio para sus familias. El proyecto Juega Conmigo, reactiva la participación de nuevos actores claves con roles y funciones específicas dentro de las acciones del proyecto con la finalidad que sean parte de un desarrollo social dirigido a los

infantes de 0 a 5 años de edad que son atendidos en los Centros de Evaluación y Orientación(CEO's) que son diseñados para brindarles una preparación en educación inicial que garantizara una excelente transición hacia su educación primaria, generando a mediano o largo plazo generaciones con convicciones bien cimentadas en qué futuro es el que desean y por el cual todos de manera interactiva luchan por alcanzar. Con ello los actores claves son los gestores dinámicos y directos del proceso de su construcción y su transformación.

### 2.5.2 PARTICIPACIÓN SOCIAL:

Se manifiesta mediante el desarrollo y el poder local. Mientras que las organizaciones no gubernamentales nacionales y muchas agencias de la cooperación internacional siempre han enfatizado la importancia de la participación, hoy en día, la cooperación gubernamental y el mismo Estado y autoridades locales están dando una creciente importancia a la participación social en tareas de desarrollo y ejercicio de la ciudadanía, puesto que ésta es dirigida a las comunidades y su relación con las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, nacionales e internacionales que trabajan en torno al desarrollo local. Una participación representativa, se da cuando una ONG genera participación de la población local a formar su propia organización, a elaborar sus reglamentos internos y planes de trabajo, acordes a los intereses y prioridades planteados por las comunidades, el sentido de participación en este caso es garantizar que la población local tenga voz y voto en la elaboración de proyectos que no promuevan dependencia, sino que aseguren la Sostenibilidad del proyecto. El proyecto Juega Conmigo, genera un poder local dentro de la intervención en virtud que los actores claves con su participación social, logran que dentro del proyecto exista un proceso de monitoreo y evaluación con procesos propios a su dinámica, fortalece las actividades con el acompañamiento de las autoridades locales que con su liderazgo hacen que toda la población participe de manera activa en dicho proyecto aceptando que los cambios que se desean alcanzar por medio de la educación temprana para sus hijos garantizara que su futuro sea mejor y que el anhelado desarrollo llegue a sus comunidades, uniendo esfuerzos y

realizando un verdadero trabajo en equipo, con una comunicación que minimizaría conflictos sociales y un retroceso latente si continúan siendo parte de proyectos paternalistas.

## **2.6 DEMOCRACIA**

Se dice que es un Sistema de Gobierno donde prevalece el imperio y la igualdad ante la Ley, el bien común, la equidad, la justicia social, la participación popular, el pluralismo, el respeto a los derechos humanos, en resumen el estado de derecho.

Fomentar la participación ciudadana dentro del proyecto Juega Conmigo forma parte del propio concepto de democracia y su promoción e inclusión dentro de sus actividades pretende el desarrollo de un derecho ciudadano que incide en la forma de como realizan sus actividades en el marco del proyecto de una manera representativa. Las personas que se identifican dentro de los actores claves, adquieren responsabilidades y se comprometen con su comunidad en que las actividades se deben de realizar de la mejor manera y a cabalidad para hacer del proyecto una consolidado de actividades auto sostenibles socialmente y económica.

### **2.6.1 DEMOCRACIA LIBERAL**

Los principios teóricos fundamentales de esta doctrina son: todos los hombres y mujeres son libres e iguales; todos deben participar en las decisiones colectivas; la discusión es esencial. No debe existir manipulación de ninguna clase, la voluntad de la mayoría se considera la voluntad de todos. Dentro de la dinámica del proyecto Juega Conmigo, se promociona la participación de los actores claves como una estrategia de funcionalidad y alcance de resultados en virtud que los beneficiarios directos de dicho proyecto son los niños comprendidos de 0 a 5 años y quienes de alguna manera dentro de su formación necesitan que sus padres, autoridades locales, enlaces de educación y salud reconozcan que como niños tienen el derecho de contar con la oportunidad de acceder a educación inicial que garantice mejores resultados en su preparación académica actual y futura lo que garantizaría que con la educación, y el cuidado con amor, los padres y demás

actores claves con su participación libre e igual dentro del proyecto se transformarían en beneficiarios indirectos, fortalecidos en los temas de organización y participación ciudadana, siendo esto parte de una democracia liberal.

#### 2.6.2 SOCIEDAD CIVIL:

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) con el proyecto Juega Conmigo busca motivar a los padres de familia, autoridades locales, facilitadores de salud y educación, transformando la apatía en la que por años han vivido rodeados de proyectos paternalistas y acercándolos a participar de manera activa y responsable en su propio desarrollo. Capacitándolos en temas claves y estratégicos tales como: Organización, participación, trabajo en equipo, comunicación, resolución de conflictos, equidad de género, liderazgo, derechos de los niñas y niños, que en el corto y mediano plazo mejoren su entorno en cómo educar a los infantes, y que a largo plazo implique el fortalecimiento de la sociedad civil y que las instituciones educativas visualicen las ventajas que los niños cuentan con una educación inicial que pondere a una transición de calidad a su educación primaria, además con su intervención social se pretende erradicar el paradigma de que la participación comunitaria dentro de los proyectos es poco viable y además generar una conciencia ciudadana activa por medio del cual sean agentes de cambio en sus sociedades. Que siendo actores claves dentro del proyecto Juega Conmigo puedan ser capaces de contagiar a otros miembros de la comunidad a querer ser parte del proyecto facilitándoles herramientas para que puedan replicar los conocimientos adquiridos dentro del mismo.

### 2.7 PARTICIPACIÓN INTERACTIVA

#### a) Contexto

1. Los comunitarios tienen conocimiento del contexto de su realidad –que digan como es y cómo está su contexto

- Geográfico –físico-
- Social –habitantes-
- Político –su organización-
- Económico –su producción, ingresos y egresos.

b) Teoría

2. Se les proporcionan herramientas –parte científica, contenidos afines en el material de apoyo.

c) Diagnóstico de su comunidad

3. Con lo anterior investigan en su comunidad – con la aplicación de un Diagnostico Situacional participativo en su comunidad o contexto-
4. Cognoscitivo: saber, dar a conocer con expresiones lo que dicta la conciencia
5. Psico-motriz: poder hacer –técnicas-
6. Afectivo: querer hacer: creativo, ingenio, inteligente –voluntad-
7. Elaboración de su documento -sería el producto-
8. Hacen sus propuestas para la solución de sus problemas
9. Organización –para ver dónde o en que participan-
10. Resultados –con sus proyectos elaborados van a la:
  - Gestión
  - Ejecución

Se trata de espacios públicos de integración comunitaria, construidos en toda la región, para la organización y la participación de diferentes actores que trabajan de modo intersectorial y participativo para promover el desarrollo local, en pos de la inclusión social y del mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Dentro de estos espacios funciona una mesa de gestión local desde donde dichos actores impulsan y desarrollan, de manera conjunta, las siguientes acciones.

La coordinación de políticas de desarrollo social y atención primaria de la salud y la educación, atención y acompañamiento a los sectores más vulnerables, integración de instituciones y organizaciones comunitarias que favorezcan el

trabajo en red. Esta estrategia representa un modelo de gestión pública que implica la integración y coordinación política de desarrollo social para el beneficio de las comunidades de la población indígena.

## 2.8 ALCALDES AUXILIARES:

El alcalde auxiliar juega un papel importante por ser un enlace entre la comunidad, el gobierno local y otras organizaciones que desarrollan otros proyectos en sus comunidades, dicha autoridad es electo para asumir:

### Autoridad Comunitaria

Ser una persona reconocida, líder o mayor. Según Morna Macleod, el alcalde es una figura de autoridad muy respetado por la comunidad, y es un gran honor recibir este nombramiento, aunque no siempre la persona escogida quiere asumir este cargo, porque es ad honorem y requiere de tiempo y sacrificio personal para desempeñar el cargo. Su trabajo consiste en llevar los registros (nacimientos, matrimonios, defunciones, etc.); coordinar el trabajo comunitario para arreglar los caminos, ayudar a la resolución de conflictos y otros que hiciesen en beneficio de la comunidad.

En el proyecto Juega Conmigo, el Presidente del COCODE, es un actor clave con funciones estratégicas que con su liderazgo garantiza la participación de los comunitarios dentro del proyecto, que con empoderamiento de los beneficios que el proyecto significa para los niños de su comunidad en el tema de la educación, promocio actividades desde la convocatoria, localización de espacios para realizar reuniones de seguimiento, formación e información.

## 2.8 MOVILIDAD SOCIAL

Toda transición de un individuo, de una posición social a otra. Puede ser horizontal, cuando los procesos de transición operan dentro de un mismo estrato o vertical, cuando opera en el sentido del ordenamiento jerárquico ascendente o descendente. La movilidad social puede producirse entre persona o grupos de un mismo estrato.

Con la intervención social de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) en las comunidades este ejercicio se enfatizó más en la transición de los niños de educación inicial a una educación primaria, fortaleciéndoles con actividades sicomotrices o motoras, un aprestamiento inicial que enmarca la enseñanza-aprendizaje de trazos básicos, que les dotara de conocimientos que a mediano o largo plazo garantizara una mejor adecuación a la educación primaria, teniendo éxito en su preparación académica.

### 2.8.1 Gerencia Social

Con la aplicación de proyectos sociales como es el caso del proyecto Juega Conmigo, que tengan consolidadas actividades que promuevan la organización y participación comunitaria en pro de su autodesarrollo, se ve reflejada la acción de una gerencia social, que propone distribuir las acciones institucionales de la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) en la construcción de un sistema de bienestar social, como una estrategia que permita una mayor racionalidad y responsabilidad social de todos los actores claves identificados en las comunidades beneficiadas. Con la finalidad de incidir positivamente y cambiar el paradigma del individualismo y generar una participación comunitaria activa con equidad y justicia.

El proyecto Juega Conmigo genera con su intervención en las comunidades de Panzos, Alta Verapaz, un valor público integrado en un estilo de gerencia social el cual desea erradicar la pobreza, la desigualdad, y sobre todo generar las mismas oportunidades para el área rural y el área urbana de Panzos, brindando con ello oportunidades de desarrollo, basadas en la educación inicial para los infantes de 0 a 5 años que son los beneficiarios directos del proyecto y en el fortalecimiento de habilidades y actitudes de organización y participación comunitaria de los actores claves que se definen como beneficiarios indirectos y que se convierten en protagonistas de su desarrollo social, familiar y económico, de manera voluntaria y responsable.

## **2.9 POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL EN MATERIA DE EMPLEO Y MIGRACIÓN**

Promover las condiciones necesarias que permitan alcanzar niveles crecientes y sostenidos de ocupación, salarios e ingresos en general

El factor económico que persigue el crecimiento auto sostenido de las principales variables macroeconómicas (empleo, producción, demanda, etc.) además de una serie de cambios en las estructuras sociales, (salud, vivienda, educación, etc.). Son las acciones que orientan al crecimiento económico de un país que pretende a la vez el reparto de los beneficios de éste, entre los habitantes del mismo. Normas de acción concebidas por el gobierno, para incrementar la riqueza espiritual y los bienes materiales del país a fin de obtener un mayor bienestar de la colectividad, mediante el empleo racional y coordinado de los recursos de que dispone.

## **2.10 FORTALEZAS DE LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

La comunidad logra un importante grado de independencia para buscar la solución de sus problemas. También, la comunidad llega a identificar como propios sus recursos y por consiguiente, velará por su cuidado en forma permanente. Además la participación comunitaria generada por los actores claves identificados con el proyecto de Juega Conmigo, adicional a beneficiar a los infantes con una educación inicial que es prometedora en su transición a la educación primaria, teniendo la certeza que su rendimiento académico será diferente a los niños que no han sido parte de tan importante proyecto. Fortalece a los beneficiarios indirectos en este proceso a los actores claves en contar con conocimientos básicos en los temas de organización y participación comunitaria que conlleva dentro de su ejecución el liderazgo, la comunicación y la aplicación de un trabajo en equipo dentro de sus funciones y roles lo que garantiza a ser protagonistas de su desarrollo social y económico.

## 2.12 REQUISITOS NECESARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

El principal requisito es la organización de la comunidad para trabajar en equipo y para trabajar con las demás organizaciones ya sean del municipio o de otro tipo de organización como un organismo internacional.

Existen otros requisitos que se hacen necesarios para lograr la participación, entre otros están:

- Se deben asumir responsabilidades y obligaciones.
- Se deben mantener canales de comunicación fluidos con las autoridades y con la población en general.

### III FUNCIONES DE LOS PARTICIPANTES:



Fuente: Trabajo de campo. Año 2015

**a. La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP)**

Encargada de fortalecer los siguientes temas:

- Atención Integral
- Estimulación oportuna y crianza con ternura
- Sistema de protección a menores a nivel comunitario
- Aprestamiento escolar de una manera familiar
- Corresponsabilidad de la crianza adecuada de los infantes.

**b. Técnico capacitador**

El papel principal de la persona que capacita en un taller es el de facilitar la participación individual, promover la comunicación horizontal y asegurar que los procesos grupales se encaminan a hacer posible el logro de los objetivos propuestos.

Su papel debe ser de servicio para los participantes.

- **Las tareas de la persona que capacita son:**
- Preparar el taller, inaugurarlo y hacer el resumen y la evaluación final.
- Explicar los objetivos.
- Estimular y guiar la reflexión de los participantes.
- Garantizar las condiciones físicas que requiere el taller y generar un ambiente humano y una atmósfera agradable.
- Orientar las discusiones, formular preguntas, recoger e integrar los aportes y sintetizar.
- Integrar a todos los participantes.
- Poner al descubierto los conflictos latentes, con el fin de enriquecer el taller, canalizando la energía del grupo de manera positiva.

- Estar muy atento a las señales no verbales de los participantes.
- Proponer reglas de juego para la participación y garantizar que se respeten.

Monitorear el trabajo de los sub-grupos.

### **3.2.1 La persona que capacita no debe:**

- Llevar monólogos.
- Ser líder del grupo.
- Introducir sus propias opiniones en las discusiones.
- Entrar en competencia, sea franca o encubierta, con el personal de apoyo.
- Pretender agotar todas las discusiones o conflictos, durante el período de tiempo programado para el taller.
- Hacer discusiones sobre el método general.
- Tomar partido, bien sea a favor o en contra de los participantes.
- Asumir como propios los conflictos del grupo.

Sentirse responsable por los contenidos o resultados de las discusiones.

### **3.3 Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S)**

Serán los responsables de proporcionar:

- Algunas herramientas institucionales de la enseñanza aplicada en los Centros.
- Apoyar a los actores claves sobre la importancia que sean protagonistas de los avances en la educación de los infantes.
- Participar dentro de las capacitaciones.
- Velar porque los temas a capacitar cumplan con los requerimientos en el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

### **3.4 Actores Claves**

Estarán directamente vinculados a la teoría y práctica en la implementación de las capacitaciones bajo la dirección de las organizaciones y el capacitador.

#### **4. ELEMENTOS PARA IMPLEMENTAR LAS CAPACITACIONES**

##### **a. Aspectos Generales**

- a)** Motivación y organización de los actores claves para realizar la serie de capacitaciones.
  
- b)** La comunidad o las comunidades deberán contar con un espacio adecuado dentro o fuera de ella, para establecer y desarrollar las capacitaciones programadas dentro de la presente guía metodológica.
  
- c)** Los actores claves y técnicos del proyecto deberán definir los horarios oportunos para desarrollar las capacitaciones.
  
- d)** Las organización ejecutoras del proyecto Juega Conmigo, deben participar en las capacitaciones, el seguimiento y acompañamiento que requieren las capacitaciones para su posterior replica.
  
- e)** Cumplir con los procedimientos para
  - Las capacitaciones
  - Horarios
  - Respeto mutuo
  - Trabajo en equipo
  - Replica de lo aprendido en sus comunidades y entorno familiar.

##### **b. Insumos**

La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) con el Estudiante de la Carrera de Trabajo Social quien realiza su Práctica Profesional Supervisada, estarán proporcionando el material didáctico a utilizar entre otros:

a) Equipo de audiovisual

Que será una herramienta de trabajo al momento del desarrollo de cada taller.

b) Mobiliario y equipo para el desarrollo de cada evento.

Correspondiente a Sillas y mesas para cada evento.

c) Refacción

d) Diplomas de Participación

Documento que respaldara la participación en los eventos de los actores claves y transformándose al mismo tiempo en motivación para realizar sus réplicas. Los mismos serán entregados después de realizar las siguientes actividades:

- Una participación activa en los talleres a los que se les convoque.
- Conformación de comisiones específicas que fortalezcan el trabajo de las réplicas.

e) Documentos y Guía metodología

## **5. PASOS A SEGUIR PARA IMPLEMENTAR LAS CAPACITACIONES**

a) Reunión con Directivos y equipo técnico de La Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP)



En este momento se realiza la socialización con los Directivos y equipo técnico de contenidos que se implementaran dentro de la capacitación, los objetivos y los resultados propuestos con su puesta en marcha, así mismo se busca con dicha reunión la autorización para incluirlas dentro de las actividades enmarcadas dentro del proyecto al que se fortalecerá con dicha intervención, como también la autorización en la entrega de un diploma de participación para cada participante.

Presentando además la propuesta de listado de asistencia, agenda y material didáctico a utilizar.

- a. Coordinar con el equipo técnico los lugares para desarrollar los talleres de capacitación.

La coordinación con el equipo técnico de la asociación, permitirá definir la mejor estrategia para identificar a los actores que deben participar en las capacitaciones, tomando en cuenta que ellos serán los que desarrollen las réplicas en sus comunidades. Así mismo se estructura una convocatoria que garantice su participación. Se diseña un listado de asistencia, para contar con un medio de verificación y consolidación de información importante para la elaboración del informe de la actividad. Identificar el lugar para desarrollar la actividad que se encuentre en punto idóneo que responda a la conveniencia de todos los participantes que genere un ambiente agradable y de confianza.

## 6. Desarrollo de las Capacitaciones

Se inicia este proceso con el registro de los participantes, la presentación de los objetivos y requerimientos para aplicar dentro de la capacitación, presentación de la persona que tendrá el rol de facilitador durante el proceso.

Seguimiento de cada punto enmarcado en una agenda estructurada con actividades, tiempo que se debe utilizar en cada una, lo que integrara desde un inicio a los participantes de manera activa, finalizando con las conclusiones y compromisos de cada actor como también la entrega de un diploma que incentivara la participación continua, activa y comprometida de los beneficiados directos de los procesos de capacitación.

## 7. Elaboración de Informe

Este proceso permite de una manera descriptiva y cualitativa presentar los logros y conclusiones del taller de capacitación, consolidando medios de verificación desde listados de asistencia, evaluaciones aplicadas y fotografías del evento.

## VIII. BIBLIOGRAFÍAS

- Interpretan la realidad. Se debe transformar la realidad. *Carlos Marx*
- Secretaría Distrital de Integración Social Currículo para la formación de líderes comunitarias
- Documentación sobre poblaciones indígenas, afro y Rrom://www.
- BARTHES, Rolanda (2003). Mitologías. Siglo Veintiuno. GRIGNON, C. & PASSERON; J.-C. (1992). Lo culto y lo popular. Ediciones de La Piqueta. Madrid.
- SavetheChildren – Colombia (publicaciones)  
<http://www.savethechildren.org.co/>
- Amat O. Aprender a enseñar. Una visión práctica de la Formación de formadores. Barcelona: Gestión 2000; 2002.
- Ley del Consejo de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto Número 11-2002
- Ley de Desarrollo Social, Decreto No. 42-2,001

### 10.1 Agenda del desarrollo de la Capacitación

#### AGENDA

TALLER: CAPACITACION A ACTORESCLAVES

LUGAR: TELEMAN, PANZOS A.V.

FECHA: 3 DE ABRIL DE 2,015

HORARIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
08:00	Registro de participantes, nombre y firma visible de cada uno.	Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social- de PPS II Nery Rax Chamam <b>Universidad Rafael Landívar</b> Grupo de Actores Claves capacitados.
08:30	Presentación y palabras de Bienvenida	Nery Rax Chamam
8:30 a 8:40	Dinámica de integración y reflexión	Nery Rax Chamam
8:40 - 9:30	Contextualización de los conocimientos adquiridos dentro del Proyecto Juega Conmigo.	Nery Rax Chamam
9:30 – 9:45	Presentación de objetivos del taller.	Nery Rax Chamam
9:45– 10:30	Desarrollo de la Capacitación.	Nery Rax Chamam
10:30 - 10:40	Refacción	Nery Rax Chamam
10:40 – 11:30	Evaluación del Taller	Nery Rax Chamam
11:30 – 12:30	Conclusiones generales, Lecciones aprendidas y agradecimiento	Nery Rax Chamam

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2,015



---

8.-Le rogamos conteste sinceramente, le gustaría replicar la Capacitación de Organización Comunitaria en su comunidad?

SI

NO

y porque?

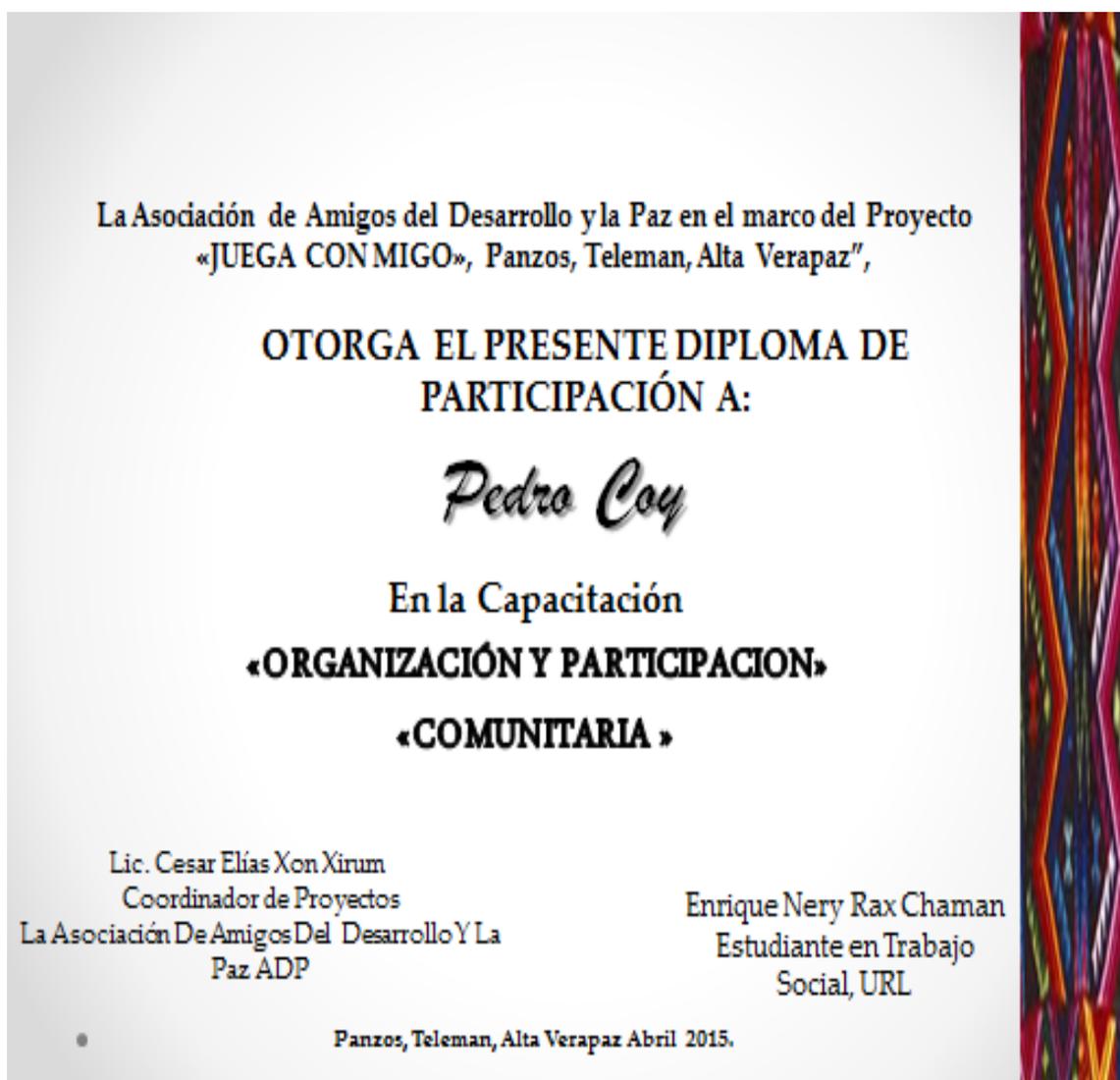
---

---

Recuerde, Usted es el Actor Clave y el constructor de un mejor futuro para los niños y niñas de su Comunidad!!!!

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

### 10.5 Diploma de Participación



**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

## 10.6 Carta de autorización y aprobación de Guía Metodológica

*Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz*  
4ª. Calle 1-70 Zona 3, Cobán, Alta Verapaz. \* Guatemala, C.A.  
Teléfax 79 52 16 23  
Correo Electrónico: [adp@adpverapaz.org](mailto:adp@adpverapaz.org)  
Página Web: [www.adpverapaz.org](http://www.adpverapaz.org)



Cobán, Alta Verapaz. Abril 09 de 2015.

Licenciado:  
Elder Caal  
Asesor de Práctica Supervisada II  
Universidad Rafael Landívar, San Juan Chamelco  
Presente.

Distinguido Licenciado:

Muy respetuosamente me dirijo a usted deseándole muchos éxitos en todas sus labores.

A través de la presente hago de su conocimiento que el Epesista en la Carrera de Trabajo Social: **Enrique Nery RaxChamam**, presentó y socializó al ente administrativo de La Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz. (ADP), el producto de su Práctica Supervisada II siendo: una **"Guía Metodológica Para Capacitar a Actores Claves en Organización y Participación Comunitaria en el Proyecto Juega Conmigo"**; misma que ha sido **AVALADA Y AUTORIZADA**, para que sea aplicada y desarrollada en las comunidades donde el Proyecto Juega Conmigo se desarrolla.

Dicha guía establece lineamientos teórico-metodológicos necesarios para dirigir el proceso de capacitación para la Organización y Participación Comunitaria de los Actores Claves del proyecto antes mencionado, donde se incluye la evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje y finalmente la evaluación de los programas específicos de capacitación. En ella contiene algunos formatos con el propósito de estructurar un sistema práctico para la administración del proceso de capacitación, considerando además la réplica tipo cascada para buscar un mejor empoderamiento de nuestros beneficiados.

Sin nada más que agregar y conscientes del desenvolvimiento del Epesista en nuestra Institución me despido de usted, muy atentamente;



Lic. César Elías Xon Xirum  
Coordinador de Programas y Proyecto N.A.J.  
La Asociación De Amigos Del Desarrollo Y La Paz -ADP-

## Resultado 2

**GUIA METODOLOGICA PARA CAPACITAR A ACTORES CLAVES EN ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL PROYECTO JUEGA CONMIGO.**

# INFORME TÉCNICO



## **Introducción**

La niñez en nuestros contextos rurales se han visto amenazadas por diversos conflictos, generados por la pobreza, la exclusión y la discriminación, y en el tema de la educación no ha sido la excepción, por lo que la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP) y Chilfund Guatemala, con su intervención, fortalecen y empoderan en especial a los padres de familia, COCODES, y actores claves en sus comunidades para que apliquen desde sus senos familiares una educación con amor, y un acompañamiento en la educación inicial de los niños de 0 a 5 años de edad, formando los Centros de Evaluación y Orientación (CEO's) los mismos dentro del contexto del proyecto juega conmigo, donde se forman además madres guías que acompañen dicha formación académica.

Dentro del seguimiento técnico se han formulado una colección de módulos que enmarcan temas específicos que fortalecen su inserción a la sociedad, fortaleciendo sus conocimientos en educación, salud, liderazgo, Derechos del Infante, y lo más interesante de todo este proceso es que el proyecto contempla dentro de sus objetivos la réplica de conocimientos, los cuales serán aplicados dentro de sus comunidades de origen.

La inserción que se logra dentro del proyecto juega conmigo, con la práctica supervisada de la carrera de trabajo social, la presente Guía Metodológica para capacitar a actores claves en organización y participación comunitaria, fortalece el seguimiento de la proyección que dentro del proyecto se desea lograr en cada actores claves que forman parte del proyecto, en cuanto de como poder educar a sus hijos con amor y brindarles la oportunidad de una iniciación escolar a edad temprana, además el conocimiento de la importancia de la organización y participación comunitaria y que en la actualidad son fundamentales su crecimiento personal y autodesarrollo en sus comunidades.

Dicha guía fue socializada, autorizada por la Asociación de Amigos para el Desarrollo y la Paz (ADP), y aplicada con los Actores Claves del proyecto *Juega conmigo*.

#### Justificación

Mejorar la organización, participación y planificación a nivel comunitaria de actores claves, dentro del proceso educativo de niños y niñas del área rural en el Proyecto *Juega Conmigo* y que dejar conocimientos instalados para su autodesarrollo y autogestión.

#### Objetivo

- ✓ Establecer los elementos teórico-metodológicos que permitan realizar la detección de necesidades.
- ✓ Lograr la participación y motivar a las beneficiadas del proyecto en el marco de sus derechos, en ser actoras claves en el desarrollo de todas las actividades planificadas.
- ✓ Fortalecer su involucramiento dentro de los CEO'S y sus comunidades.

#### Proceso de capacitación

El proceso de capacitaciones se concibe como una actividad sistemática, cuyos contenidos se estructuran con base a necesidades, normas, principios y procedimientos para una adecuada aplicación, utilizando la metodología *Experiencia, Reflexión, Contextualización y Aplicación (ERCA)*. Dicho proceso se comprende cuatro etapas fundamentales:

1. Detección de necesidades.
2. Elaboración de guía metodológica de capacitación.
  - a) Aprobación de los módulos de capacitación.
  - b) Socialización de la guía metodológica de capacitación.

- c) Convocatoria de actores claves.
- 3. Ejecución de capacitaciones.
  - a) Evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje.
  - c) Otorgamiento de oficios de reconocimiento y constancias.
- 4. Evaluación y supervisión de capacitaciones.

A continuación se describen en forma breve estas etapas

#### 1. Detección de necesidades

Constituye la primera etapa del proceso de capacitaciones a través de la cual se identifica a los actores claves que requieren ser capacitados, determinando de manera cualitativa y cuantitativa, el tipo y grado de capacitación necesaria para satisfacer sus debilidades. Una vez ordenados los resultados obtenidos en el diagnóstico, se procede a su análisis e interpretación, dando lugar al informe correspondiente al diagnóstico de necesidades el cual constituye la herramienta para estructurar el programa de las capacitaciones orientadas hacia la satisfacción de necesidades reales en beneficio del desarrollo personal de los beneficiados y los beneficios institucionales.

#### 2. Elaboración de la guía metodológica de capacitación

Una vez realizado el diagnóstico de necesidades se procede a la elaboración de la guía de capacitaciones, la que deberá satisfacer las necesidades de capacitación detectadas en la etapa anterior. Esta etapa consta de una serie de pasos que se deben desarrollar de manera secuencial:

- a) Redacción de objetivos
- b) Selección de los temas
- c) Estructura del contenido
- d) Selección técnicas y material didáctico
- e) Etc.

Con ello se brindan a los técnicos de la asociación la oportunidad de coordinar esfuerzos, conocimientos e intereses para integrar la programación de las actividades de capacitación en su calendarización de sus actividades propias del Proyecto juega conmigo. Para su efectividad deberá ser necesario que se tomen en cuenta los siguientes elementos:

- ✓ Aprobación de la guía metodológica de capacitaciones: Una vez elaborada la guía metodológica de capacitación deberá ser socializada con las autoridades correspondientes para su aprobación, la cual deberá estar acorde con las necesidades de capacitación detectadas, así como con los programas institucionales.
- ✓ Socialización de la guía: Aprobados los programas se procederá a realizar una amplia información a los directivos y técnicos, con el fin de dar a conocer sus características y despertar el interés de los trabajadores de aplicar dicha guía dentro de su planificación laboral cotidiana.
- ✓ Convocatoria de los actores claves: Comprende la conformación de los grupos que participaran en cada programa considerando los requerimientos específicos (lugar, material didáctico, refacción, etc.)

### 3. Ejecución de Capacitaciones.

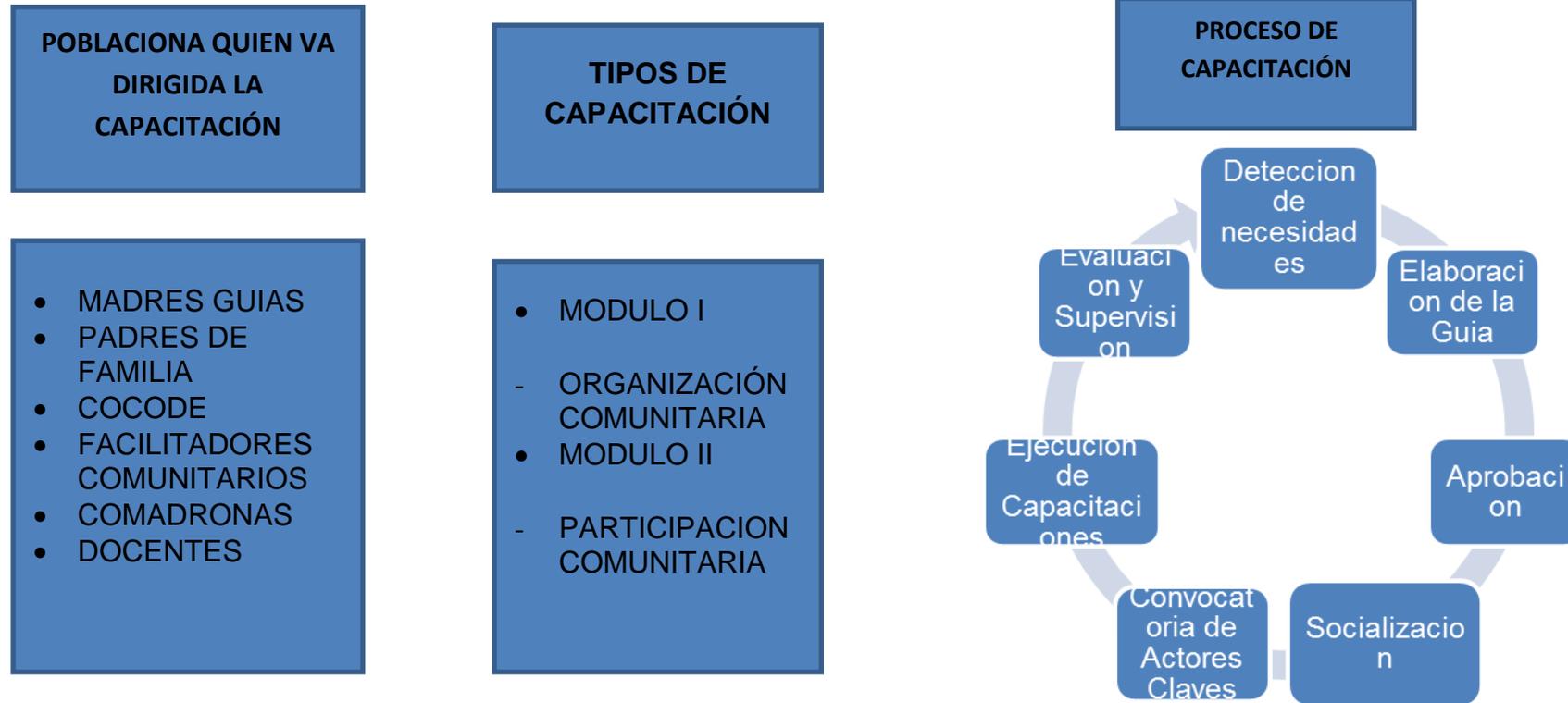
Se desarrollan los módulos que conforman la guía metodológica de capacitación con los temas de organización y participación comunitaria teniendo inmersos los siguientes componentes.

- a) Evaluación del proceso de enseñanza - aprendizaje.
- b) Otorgamiento de oficios de reconocimiento y constancias.

Evaluación y supervisión de capacitaciones.

Dicho proceso de capacitación cuenta con el acompañamiento del enlace institucional para evaluar la funcionalidad de los temas aplicados en la guía metodológica de capacitación con el objetivo de fortalecer su desenvolvimiento dentro del proyecto Juega Conmigo.

## PROCESO DE CAPACITACION



Fuente: Trabajo de campo. Año 2015

## DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

### Inicio

La capacitación dio inicio con el registro de los participantes, entrega de agenda e insumos para su participación, seguido a una oración realizada por uno de los actores claves.

Exposición de los temas organización y participación comunitaria.

La capacitación se desarrolló con el objetivo de alcanzar los resultados planificados en cuanto a reforzar los conocimientos relacionados a la organización y participación comunitaria, mejorar en los temas de comunicación y trabajo en equipo y así contar con estrategias en cuanto a la resolución de conflictos que se generan dentro de la dinámica del proyecto Juega Conmigo.

La secuencia se realizó desde la exposición, respuestas en su momento a las preguntas de los participantes, preguntas realizadas a los participantes en cuanto a sus conocimientos previos en los temas descritos como también a que experiencias podían compartir en cuanto a los beneficios o desventajas que se viven al momento de organizarse y participar a nivel comunitario.

La metodología utilizada fue a través de exposiciones con el soporte de ayudas audiovisuales, utilizando un proyector multimedia para la proyección de las diapositivas que contenía de manera clara y concisa los conceptos, ventajas y desventajas que se alcanzan al conocer los temas como también al ponerlos en práctica dentro del proyecto Juega Conmigo, siendo el proyecto donde se enfatizó la importancia de realizar dicha capacitación. Aunado a ello se contextualizó de forma participativa, las líneas de acción del proyecto Juega Conmigo, donde sus hijos son los beneficiados directos, concretizando que su organización y

participación activa en la toma de decisiones y la realización de funciones y roles dentro de las mismas, es fundamental para alcanzar todos los resultados deseados, entre los que se recalcaron: la educación inicial brindada a los niños de 0 a 5 años de edad como también a fortalecer sus conocimientos como padres de familia, en cuanto a cómo educar a los niños con amor y el respeto que debe prevalecer en relación a los Derechos del Niño, que nos describen cuales son las obligaciones como padres en pro del bienestar social e integral de los infantes.

Es importante mencionar que el proceso de capacitación conto con el acompañamiento de la persona enlace de la institución, quien además tuvo una intervención valiosa dentro del proceso, haciendo un llamado a los participantes en cuanto a la importancia dentro de su participación incluso en generar una evaluación de cómo se estaban desarrollando las actividades que estaban dirigidas hacia sus hijos, como también al apoyo que se requería de ellos para que los Centros de Evaluación y Orientación (CEO'S), contaran con todos los requerimientos necesarios para ser gratos y placenteros los momentos que los niños pasaban en ellos.

Además de los temas que formaban cada módulo, se desarrollaron dinámicas de integración, presentación de videos claves, se integraron grupos de trabajo para la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos dentro de la capacitación en cuanto a la toma de decisión, identificación del liderazgo positivo como también potencializar el trabajo en equipo en las actividades enmarcadas en el proyecto y aplicable además desde sus hogares y comunidades.

#### Información relevante:

El equipo técnico de la institución estuvieron muy complacidos y satisfechos con la metodología que se aplicó dentro del taller de capacitación, ya que observaron que se alcanzó la participación de todos los participantes, se utilizó el idioma de la región, el material didáctico fue sencillo para su comprensión, y además que se generó un espacio de reflexión y discusión donde los participantes

expresaron lo que había significado para ellos, expresando además sentirse más que comprometidos en realizar las réplicas en sus comunidades, tomando en cuenta sus conocimientos y además a la guía metodológica entregada a cada uno de ellos para su utilización como material de apoyo.

**Metodología:**

Desde la coordinación del proyecto se concretizó un trabajo en equipo entre el técnico responsable de la ejecución del proyecto Juega Conmigo y el estudiante de la Universidad Rafael Landívar de la carrera de Trabajo Social para realizar los días de capacitación en el lugar más oportuno para que todos los actores claves tuvieran a bien participar dentro de las capacitaciones basándose en el que hacer de cada uno de ellos.

**Logística:**

Como fortalecimiento al proyecto de Juega Conmigo, se integró dentro de la planificación de cada técnico, el espacio de la capacitación con el conocimiento que dicha actividad apoyaría a la participación y organización de los actores claves y al mismo tiempo fortaleciendo sus funciones según los roles que poseen dentro del proyecto y su comunidad. Considerando además que los resultados de empoderamiento serían diferentes en cada actor participante.

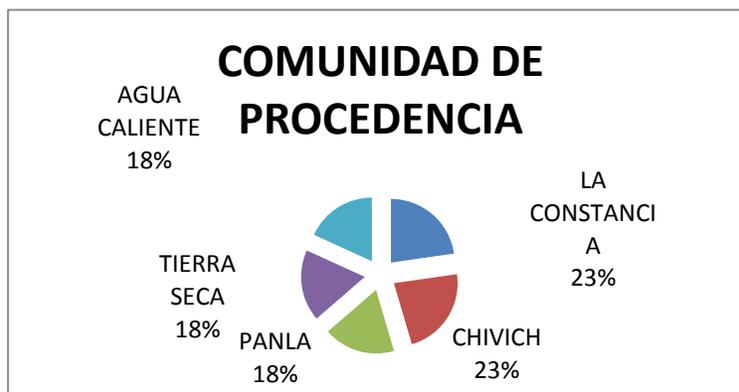
<b>Viernes 03 de Abril 2015</b>
<b>PanzosTeleman A.V</b> <b>8:00 a 12:30 a.m.</b>
<b>Viernes 10 de Abril 2015</b>
<b>PanzosTeleman A.V.</b> <b>8:00 a 12:30 a.m.</b>

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

### Agenda Aplicada

- Registro de participantes, listado y nombre visible de cada una.
- Presentación y palabras de bienvenida
- Dinámica de integración y reflexión
- Contextualización de los conocimientos adquiridos dentro del proyecto  
Juega Conmigo
- Presentación de objetivos del taller
- Desarrollo de la capacitación
- Video
- Lecciones aprendidas, reflexiones y compromisos

La actividad fue desarrollada en las instalaciones del Hotel Rubel Nauq, Teleman, Panzos, A.V., en donde se reúnen los Actores Claves comprendidos entre 21 a 60 años de edad, procedentes de las comunidades de Comunidad La Constancia, Comunidad Chivich, Caserío Xucup Panla, Comunidad Tierra Seca, Comunidad Agua Caliente. Todo esto se logró consolidar al momento de su registro, momento en el cual además se les solicito colocar su nombre en un lugar visible, para lograr con ello interactuar de mejor manera.



**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

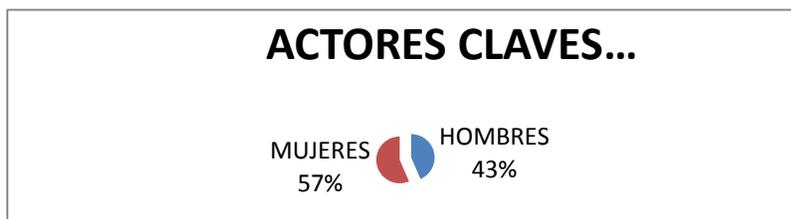
Presentación y palabras de Bienvenida llevadas a cabo por el estudiante de trabajo social para que los actores claves terminaran de comprender la importancia que significaba para el proyecto su asistencia y emprendedurismo, en el tema de capacitarse para ser mejor cada día como persona y para asumir los retos de manera organizada, responsable y aplicando el trabajo en equipo en sus réplicas. La Dinámica de integración y reflexión se transformó en una gran técnica para romper el hielo y dar inicio con ello a la capacitación como tal.

La contextualización de los conocimientos adquiridos dentro del proyecto juega conmigo se volvió a transferir a los actores claves efectivos. Para ello la facilitadora del taller presento los objetivos del mismo, los cuales eran para fortalecer su intervención local, su auto gestión.

El desarrollo de la capacitación, se llevó de manera sistemática con temas específicos que hacen posible el ejercicio de aprender y aprehender, lo que nos expresa que los actores claves luego de conocer los contenidos de los módulos podrán realizar el proceso de réplica con sus vecinos y compartir con ellos la importancia de cada uno de los temas tratados.

La proyección de un video motivacional a los actores claves permitió que luego de conocer el video los participantes de los Ceo's brindaron de manera ordenada que lecciones aprendidas podrían mencionar, reflexionando y Comprometiéndose además de cumplir con todo lo requerido.

El proyecto juega conmigo, dentro de sus líneas estratégicas desarrolla la equidad de género entre sus beneficiados lo que se ve reflejado en esta capacitación donde un 57% eran mujeres y el 43% de los hombres.



**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

## SUGERENCIAS

- ✓ A futuro es muy recomendable fortalecer el tema de trabajo en equipo e inteligencia emocional, en virtud que algunos actores claves, deben aprender a moldear su carácter hacia sus facilitadores y sus compañeros.

## Conclusiones

- Se contó con la participación de 23 actores claves, que representaban a las comunidades que el proyecto juega conmigo beneficia, cabe resaltar que 12 de los 23 participantes eran mujeres lo que es muy satisfactorio para el proyecto y para la institución, en virtud que una de sus finalidades es potencializar la participación de la mujer indígena en los procesos de toma de decisión y liderazgo.
- Se alcanzaron los objetivos planteados para las capacitaciones, haciéndolo evidente con la participación de los actores claves, con el lema especial dentro del taller aprendiendo jugando lo que permitió su intervención en preguntar sobre los temas, en compartir sus experiencias pragmáticas entre otras.
- El proceso desde la estructura, planificación y ejecución de las capacitaciones, se fortaleció con el apoyo institucional, integrando dicha actividad a las ya programadas por el proyecto Juega Conmigo, con la convicción de dicha intervención fortalecería las actividades que ellos desarrollan y así alcanzar los resultados propuestos en el mismo.

# Anexo 1 LISTADO DE ASISTENCIA

## LISTADO DE ASISTENCIA

Evento realizado en las instalaciones de:

Hotel Rubel Nauq, Telemán A.V.

Nombre del Evento:		Objetivo:				Duración:	Horas	Días	
Taller de Capacitación de Actores Claves sobre Organización y Participación Comunitaria.		Fortalecer la organización y la participación de las acciones que realizan los actores claves.				De:	8.00 - 12.00		
						A.			
No.	Nombre	SEXO		EDAD	PROCEDENCIA		Teléfono	DPI	Firma
		F	M		MUNICIPIO	COMUNIDAD			
1	Santos Cao Caal		X	45a	panzós	Chivich	48691813	2620841391607	<i>[Signature]</i>
2	Rudy Gustavo Garcia Cún		X	30a	Panzos	Chivich		1590362751607	<i>[Signature]</i>
3	Mariselia R. Buechsd chub	X		25a	panzós	chivich	50665344	2364856441607	<i>[Signature]</i>
4	Aura lucrecia Tut poom	X		27.	panzós	chivich	48041275	2407815541607	<i>[Signature]</i>
5	AlBina cucul De coc	X		40	panzós	Tierra Seca		2832628931608	
6	Luisa choc	X		49	panzós	Xucup		2533298571607	<i>[Signature]</i>
7	Gladys Marcela Pop Tut	X		25	Panzos	Lalconstancia	44827287		<i>[Signature]</i>
8	María Elena POP Coc	X		40	Panzos	Constancia		2364631601607	<i>[Signature]</i>
9	Luis Antonio Choc Cos		X	51	Panzos	Xucerp	45758756	1932314251607	<i>[Signature]</i>
10	Miguel Chub caal		X	40	Panzos	Aguacaliente	49217800	1908759091607	<i>[Signature]</i>
11	Carlos Enrique Choc choc	X		25	Panzos	Aguacaliente	49875755	1832413551607	<i>[Signature]</i>
12	Barbara Margarita Tivi caal	X		21	Panzos	Aguacaliente		2239458031607	<i>[Signature]</i>
13	Josefina Macz caal	X		46	Panzos	chivich	2526989241803		<i>[Signature]</i>
14	Carlos Asig Maar		X	37	Panzos	Xucup	49403029	2421241271607	<i>[Signature]</i>

CONSEJO COMUNITARIO DE  
AGUACALIENTE  
CASERIO AGUA CALIENTE  
TELEMAN, PANZÓS, A.V.



Evento realizado en las instalaciones de:

Hotel Kubei Nauq, Ieliman A.V.

Nombre del Evento:			Objetivo:			Duración:		Horas		Días
Taller de Capacitación de Actores Claves sobre Organización y Participación Comunitaria.			Fortalecer la organización y la participación de las acciones que realizan los actores claves.			De:		8.00 - 12.00		
						A.				
No.	Nombre	SEXO		EDAD	PROCEDENCIA		Teléfono	DPI	Firma	
		F	M		MUNICIPIO	COMUNIDAD				
1	Juana Xaldethub	F		45	Panzos	Cas la casa	50325763	1895669891607		
2	Carlos Chocoj caal		M	48	Panzos	la costancia	263744167	167 31856372		
3	Pedro yalibat		M	60	Panzos	Tierra seca	40074791			
4	Julia victoria yat chocoj	F		24	Panzos	Tierra seca	51538366	2740947387608		
5	Dorotea yat Tzib	F		32	Panzos	Cas la casa	55530275			
6	Ernesto con Chaman		M	39	Panzos	Tierra seca				
7	Marisa Pama		✓	25	Coban		40335552	7901453661610		
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										





## Anexo 2. PLANIFICACION DE CAPACITACION MODULO I

*Enrique Nery Rax Chaman - PPSII*

TIEMPO	OBJETIVO	TEMA	CONTENIDO	METODOLOGIA	RECURSOS
<b>10 Minutos</b>	Crear un ambiente de confianza en la capacitación.	Saludo, bienvenida y presentación	Dinámica de presentación	Expositiva, lluvia de ideas.	Equipo de cómputo. Marcadores Papelógrafos.
<b>30 Minutos</b>	Organizar a los actores claves para la toma de decisiones específicas dentro del proyecto juega conmigo	La importancia de la Organización Comunitaria.	Unir esfuerzos. Saber con seguridad que deseamos lograr Ahorrar tiempo Hacer mejor las cosas	Método Exposición dialogada.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Al finalizar el taller, los participantes serán capaces de identificar sus condiciones de vida y ser independientes de los demás.	La Autonomía	La independencia política. Condiciones de las personas y como poseer la capacidad para la toma de decisiones.	Método Expositivo, Lluvia de ideas.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final

<b>30 Minutos</b>	Conocer su posición social, y el estilo de vida, para alcanzar el desarrollo social.	Estructura Social	Posiciones Estatus Acción Social, organización y estilos de vida.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
<b>30 Minutos</b>	Que los actores claves de las comunidades practique valores fundamentales, para el beneficio personal.	Principios y Valores	Sentido de pertinencia, probidad, ética y pertenencia.	Método Mediación Pedagógica.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Fortalecer la organización comunitaria, para realizar efectivamente las acciones que realizan los actores claves.	Funciones Básicas de una Organización Comunitaria	Acciones que realizan los actores claves.	Método Participativo	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final

<b>30 Minutos</b>	Enseñar a identificar las potencialidades de cada miembro de una comisión comunitaria.	Pasos hacia la Organización Comunitaria	Darnos cuenta que tenemos en común, que se puede definir en conjunto, y que queremos hacer y que aportará cada uno.	Método de Trabajo en Grupo.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Elaboración de planes de acción.	Trabajo de formación y acompañamiento a familias comunitarias.	Encuentros entre familias, o reuniones que se debe programas en las comunidades.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Fortalecer e identificar los tipos de liderazgo y trabar en equipo dentro de la comunidad	Trabajo en equipo	Visión, Carácter, Actitud, y Liderazgo.	Método Participativo	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final

<b>30 Minutos</b>	Socializar abordaje de incidencia, para mejorar la comunicación a nivel local.	La Comunicación	Los canales de la Comunicación.	Metodología Activa Aprendizaje Significativa.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
<b>1 Hora</b>	Al finalizar el taller, los participantes, podrán tener los conocimientos y las metodologías para mediar los problemas sociales	Resolución de Conflictos	Incidencia de la relación de poder.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
<b>1 Hora</b>	Definición de rol de comités que realizan sus funciones a nivel local o comunitario.	Desarrollo de Liderazgo	Trabajo en equipo que se basa en la 5 C	Método Participativa	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores

<p><b>30 Minutos</b></p>	<p>De las buenas prácticas, se logre obtener los resultados, objetivos, metas sobre cada una de las acciones que realizan los actores claves.</p>	<p>Reflexiones de buenas prácticas.</p>	<p>Las ventajas de trabajo en equipo y las experiencias</p>	<p>Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.</p>	<p>Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores</p>
--------------------------	---	---	---	--	---

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

## Anexo 3. PLANIFICACION DE CAPACITACION MODULO II

TIEMPO	OBJETIVO	TEMA	CONTENIDO	METODOLOGIA	RECURSOS
<b>10 Minutos</b>	Crear un ambiente de confianza en la capacitación.	Saludo, bienvenida y presentación	Dinámica de presentación	Expositiva, lluvia de ideas.	Recurso Humano, equipo técnico institucional y actores claves. Equipo de cómputo. Marcadores Papelógrafos.
<b>40 Minutos</b>	Reflexionar sobre la forma como se lleva a cabo la participación comunitaria en el país y en la comunidad.	Que es participación comunitaria.	La conciencia colectiva de la comunidad, sobre las necesidades sociales.	Método Exposición dialogada	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>35 Minutos</b>	Al finalizar el taller, los participantes serán capaces de identificar los derechos y la igualdad que se	Participación e igualdad.	La participación de la población comunitaria.	Método Expositivo, Lluvia de ideas.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos

	tiene para la participación comunitaria.				Marcadores Evaluación inicial y final
<b>35 Minutos</b>	Analizar bien sobre la organización comunitaria, para lograr efectivamente la participación entre miembros que integran la organización de los actores claves.	Participación Comunitaria.	Toma de decisiones en materia de política y programas sociales.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores
<b>40 Minutos</b>	Es importante lograr la incidencia política, para que los actores claves beneficien a sus comunidades.	Participación política.	Actividades voluntarias de la población comunitaria.	Método Mediación Pedagógica.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>40 Minutos</b>	Fortalecer la organización comunitaria, ya que la base de la	Participación y Democracia.	Incidencia política, participación y democracia.	Método Participativo	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos

	participación es la democracia que todos y todas sean tomados en cuenta.				Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Analizar la estructura de la comunidad y su ubicación geográfica, y realizar comparaciones e importancia.	Participación Interactiva.	Diagnóstico de la comunidad y su ubicación geográfico.	Método de Trabajo en Grupo.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>35 Minutos</b>	Elaboración de planes de acción de acuerdo a las necesidades de cada comunidad.	Necesidad Social	La participación individual y colectiva.	Método ERCA (Experiencia, Reflexión, Conceptualización y Acción) Trabajo en Grupo para dar su propia experiencia.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final
<b>35 Minutos</b>	Fortalecer e identificar los problemas sociales comunitarios, para las posibles soluciones	Fortalezas de la participación comunitaria.	Grado de independencia de la comunidad.	Método Participativo	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores

					Evaluación inicial y final
<b>30 Minutos</b>	Socializar abordaje de incidencia entre los participantes para asumir responsabilidades y obligaciones en todas las atribuciones.	Requisitos necesarios para la participación comunitaria.	El trabajo en equipo y la responsabilidad.	Metodología Activa Aprendizaje Significativa.	Cañonera Computadora Fichas Papelógrafos Globos Lapiceros Ganchos Marcadores Evaluación inicial y final

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

## Anexo 4. AGENDA

### AGENDA

TALLER: CAPACITACION A ACTORESCLAVES  
LUGAR: TELEMAN, PANZOS A.V.  
FECHA: 3 DE ABRIL DE 2,015

HORARIO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
08:00	Registro de participantes, nombre y firma visible de cada uno.	Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social- de PPS II  Nery Rax Chamam  <b>Universidad Rafael Landívar</b>  Grupo de Actores Claves capacitados.
08:30	Presentación y palabras de Bienvenida	Nery Rax Chamam
8:30 a 8:40	Dinámica de integración y reflexión	Nery Rax Chamam
8:40 - 9:30	Contextualización de los conocimientos adquiridos dentro del Proyecto Juega Conmigo.	Nery Rax Chamam
9:30 – 9:45	Presentación de objetivos del taller.	Nery Rax Chamam
9:45– 10:30	Desarrollo de la Capacitación.	Nery Rax Chamam
10:30 - 10:40	Refacción	Nery Rax Chamam
10:40 – 11:30	Evaluación del Taller	Nery Rax Chamam
11:30 – 12:30	Conclusiones generales, Lecciones aprendidas y agradecimiento	Nery Rax Chamam

**PANZOS, TELEMAN 10 DE ABRIL 2015**

<b>1. Aspectos Generales</b>	
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:</b>	
<b>CAPACITACION EN ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA A ACTORES CLAVES.</b>	
Lugar, Fecha y horarios	<b>Hotel Rubel Nauq</b> Panzos, Teleman, Alta Verapaz <b>Viernes 03 de Abril de 2015</b> 8:00 a 12:30 a.m. <b>Viernes 10 de Abril de 2015</b> 8:00 a 12:30 a.m.
Actividad en apoyo a	<b>ELABORACION Y APLICACIÓN DE GUIA METODOLOGICA PARA CAPACITAR A ACTORES CLAVES EN ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION COMUNITARIA EN EL PROYECTO JUEGA CONMIGO.</b>

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

## **Anexo 5. BASE TEÓRICA PARA CADA TALLER**

### **MODULO I**

#### **3. Que es Organización Comunitaria?**

- 1.1-Importancia de la Organización Comunitaria.
- 1.2-La Autonomía
- 1.3-Estructura Social
- 1.4.-Principios y Valores
- 1.5-Funciones Básicas de una Organización
- 1.6-Pasos hacia la Organización.
- 1.7-Trabajo en equipo
- 1.8-La Comunicación
- 1.9-Resolución de Conflictos.
- 1.10-Desarrollo de Liderazgo.
- 1.11-Reflexiones de buenas prácticas.

### **MODULO II**

#### **4. Que es Participación Comunitaria?**

- 2.1-Participación e igualdad
- 2.2-Participación Comunitaria
- 2.3-Participación Política
- 2.4-Participación y Democracia
- 2.5-Participación Interactiva
- 2.5-Necesidad Social
- 2.6-Fortalezas de la Participación Comunitaria
- 2.8-Requisitos necesarios para la participación comunitaria.



6.-Para el éxito de una Organización Comunitaria, mencione tres o más elementos necesarios para lograrlo:

1-----2-----3-----

7.-A qué se le denomina Organización Comunitaria?

---

---

8.-Le rogamos conteste sinceramente, le gustaría replicar la Capacitación de Organización Comunitaria en su comunidad?

SI  NO

y porque?

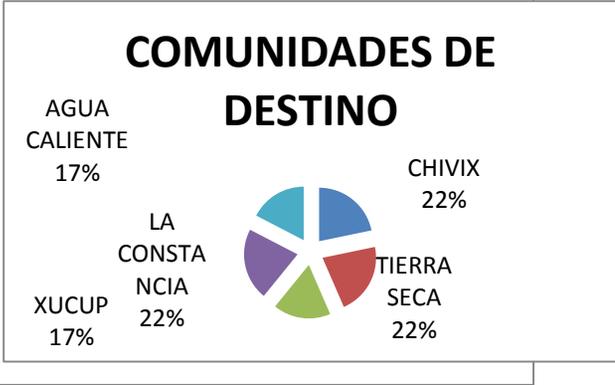
---

---

Recuerde, Usted es el Actor Clave y el constructor de un mejor futuro para los niños y niñas de su Comunidad!!!!

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

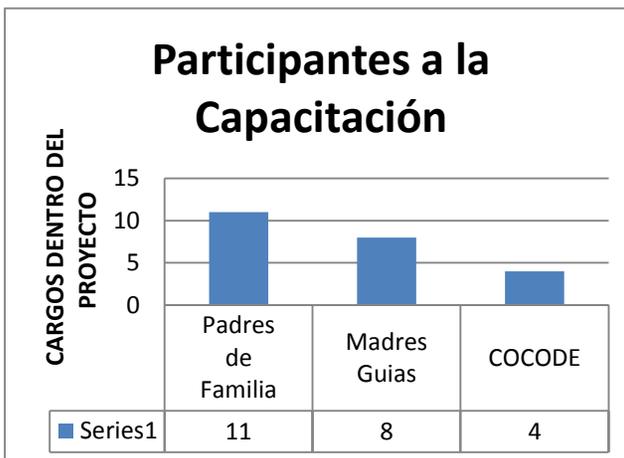
## Anexo 7. ANÁLISIS DE EVALUACIÓN

PREGUNTAS	HALLAZGOS	ANÁLISIS																								
<p><b>ASISTENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se contó con la participación de 23 actores claves de 25 convocados, que representaban a las comunidades que el proyecto Juega Conmigo beneficia.</li> <li>Cabe resaltar que 12 de los 23 participantes eran mujeres lo que es muy satisfactorio para el proyecto y para la institución.</li> <li>La asistencia se pudo marcar por comunidad:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="228 1092 716 1375"> <thead> <tr> <th>COMUNIDAD</th> <th>PARTICIPANTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chivix</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Tierra Seca</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Xucup</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>La Constancia</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Agua Caliente</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	COMUNIDAD	PARTICIPANTES	Chivix	5	Tierra Seca	5	Xucup	4	La Constancia	5	Agua Caliente	4	<p style="text-align: center;"><b>COMUNIDADES DE DESTINO</b></p>  <table border="1" data-bbox="787 430 1402 815"> <thead> <tr> <th>Comunidad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agua Caliente</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Chivix</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Tierra Seca</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>La Constancia</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Xucup</td> <td>17%</td> </tr> </tbody> </table>	Comunidad	Porcentaje	Agua Caliente	17%	Chivix	22%	Tierra Seca	22%	La Constancia	22%	Xucup	17%	<p>El contar con el apoyo y la responsabilidad del Presidente del COCODE de cada comunidad, se vio reflejado en la asistencia de un 98% de los convocados a la capacitación, sin dejar de mencionar el interés de los actores claves por adquirir nuevos conocimientos.</p> <p>El proyecto de Juega Conmigo, dentro de sus estrategias enmarca la participación comunitaria con igualdad y equidad de género lo que se refleja en que la asistencia un 52% es representado por las mujeres, que representan a madres guías y a padres de familia.</p>
COMUNIDAD	PARTICIPANTES																									
Chivix	5																									
Tierra Seca	5																									
Xucup	4																									
La Constancia	5																									
Agua Caliente	4																									
Comunidad	Porcentaje																									
Agua Caliente	17%																									
Chivix	22%																									
Tierra Seca	22%																									
La Constancia	22%																									
Xucup	17%																									

		<p>Además cada comunidad se vio representada con los participantes lo que fue un elemento positivo para realizar el ejercicio del intercambio de experiencias con las réplicas que se realizaran en sus comunidades.</p>
--	--	--

1.- Quienes participaron en este taller:

- a.- Padres de Familia
- b..- Madres Guías
- c.- COCODE



La identificación de los actores claves dentro del proyecto Juega Conmigo, se transforma en una estrategia para generar intercambios de experiencias con replicas en sus comunidades, asumiendo con responsabilidad sus roles y funciones, es por ello que en la capacitación se contó con representantes muy importantes para alcanzar los objetivos del proyecto, desde el funcionamiento de los CEOS, hasta la generación de alianzas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales que funcionan en sus comunidades.

2.-Sobre qué temas hablaron en la Capacitación:

- Un 50% de los participantes respondieron de manera positiva a la

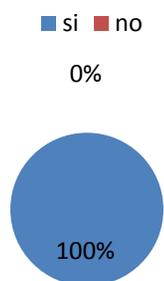
El nivel académico que poseen los participantes representa de

<p>a.- Organización Comunitaria b.- Funciones dentro de una organización</p>	<p>interrogante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un 30% mostraron poco conocimiento.</li> <li>• 20% expresaron reconocer que era la primera vez que participaban en capacitaciones.</li> </ul>	<p>alguna manera una debilidad para que se comprendiera fácilmente los conceptos.</p> <p>Cabe resaltar que el liderazgo nato, y los deseos de superación también fueron elementos que facilitaron que hubiera una interrelación de saberes gracias a la metodología aplicada dentro de la capacitación en cuanto a la reflexión, análisis, conceptualización de los temas escuchados en algún momento dentro de procesos previos a formar parte del proyecto JUEGA CONMIGO.</p>
<p>3.- Además de Organización Comunitaria, mencionaron otros temas, menciona cuales:  4.-Según sus propias palabras, diga</p>	<p>Al ser las preguntas directas a conceptos específicos las respuestas fueron muy escuetas y se basaron más a experiencias vivenciales que a datos académicos. Lo que</p>	<p>Al analizar las respuestas consolidadas en las evaluaciones se puede determinar que se necesita capacitar a los</p>

<p>el objetivo principal de la Capacitación?</p> <p>5.-Que pasara al final con los participantes de esta Capacitación?</p> <p>6.-Para el éxito de una Organización Comunitaria, mencione tres o más elementos necesarios para lograrlo:</p> <p>7.-A qué se le denomina Organización Comunitaria?</p>	<p>se fortaleció con las dinámicas de grupos, videos entre otros.</p>	<p>beneficiados, de manera constante en temas que tengan relación directa dentro de los proyectos. En este caso fue oportuno reforzar los conocimientos básicos que los participantes poseían. Cabe resaltar que a pesar de las debilidades de los participantes el deseo de compartir con sus vecinos lo aprendido en el proceso de capacitación fue evidente y expresaron su satisfacción y compromiso de seguir en los procesos de capacitación que el proyecto Juega Conmigo les permita.</p>
--	---	---

8.-Le rogamos conteste sinceramente, le gustaría replicar la Capacitación de Organización Comunitaria en su comunidad?

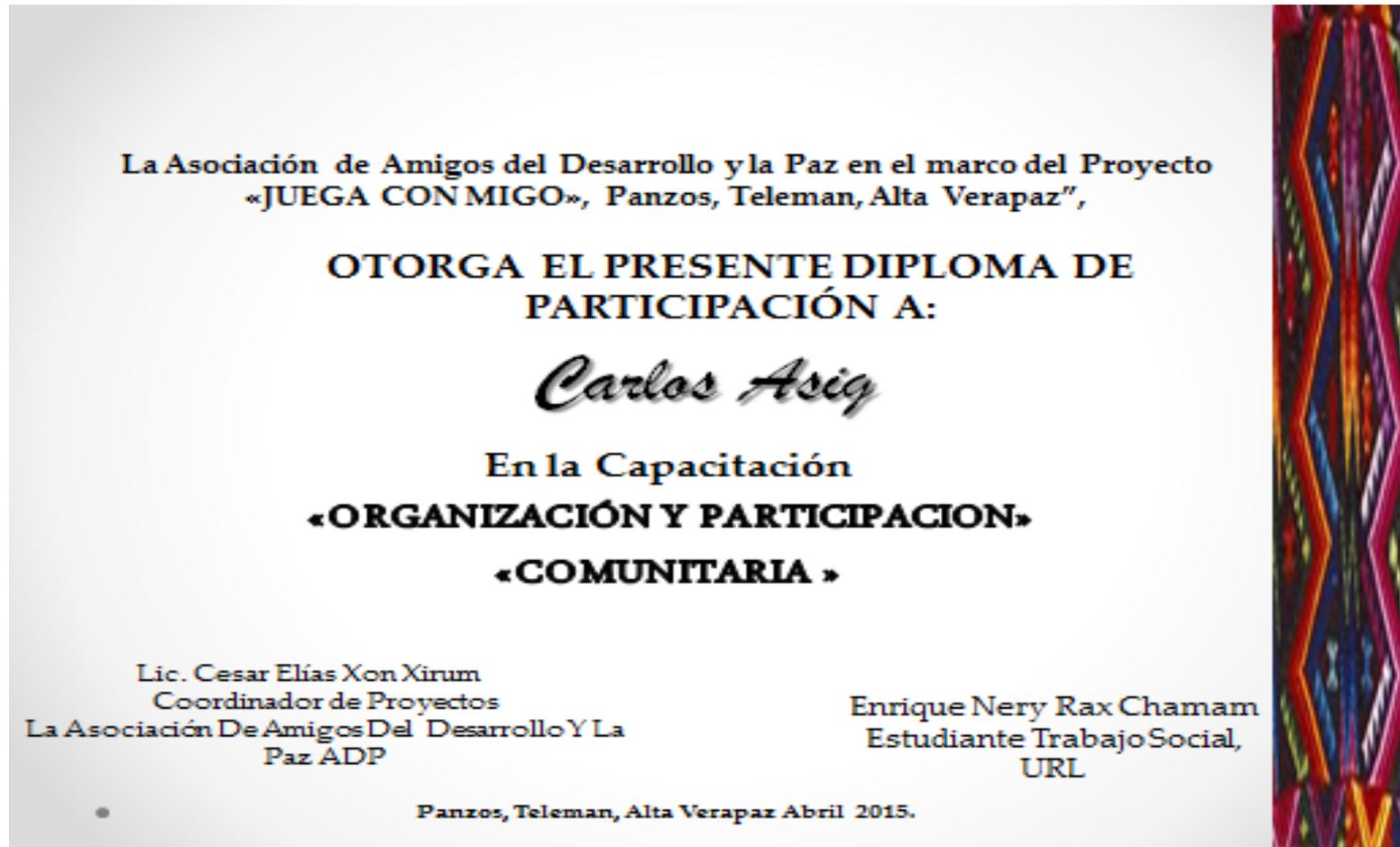
### Intercambio de Experiencias



Es evidente con la respuesta adquirida en la evaluación la satisfacción que los beneficiados tienen al pertenecer y ser parte del proyecto Juega Conmigo, que su compromiso es a un 100% con la intención y finalidad que todos los vecinos de sus comunidad puedan conocer la experiencia de conocer sobre los beneficios y ventajas que significa organizarse y participar en sus comunidades, además que con ello pueden estar mejor que cuando solo reciben o son parte de proyectos paternalistas. El intercambio de experiencias dentro de las actividades del proyecto son un hecho.

Fuente: Trabajo de campo. Año 2015

## Anexo 8. DISEÑO DE DIPLOMA ENTREGADO



Fuente: Trabajo de campo. Año 2015

## Anexo 9. FOTOGRAFIAS DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD





Fuente: Trabajo de campo. Año 2015

## Organización y Participación Comunitaria

**Nuestra mejor opción!!!**

INTERCAMBIO DE  
EXPERIENCIA SOBRE  
LA RÉPLICA DE  
CAPACITACIÓN EN  
ORGANIZACIÓN Y  
PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA

## PRESENTACION

### **IMPORTANCIA DE LAS REPLICA DE CAPACITACIÓN EN ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA ESTILO CASCADA**

El interés creado a través de la continuidad de actividades de sensibilización y/o capacitación sobre los temas de Organización y Participación Comunitaria, se considera una forma de expandir y profundizar el seguimiento a las actividades ya iniciadas dentro del proyecto juega conmigo, que ADP desarrolla en la comunidad de Panzos, fortaleciendo con ello el proceso de la réplica para contribuir así a que todos y todas comprendan la importancia de ser partícipes de su propio desarrollo social.

Con el objetivo de dar acompañamiento al proceso de la réplica y calificar el efecto multiplicador de la enseñanza-aprendizaje se desarrolla una metodología de monitoreo y evaluación, para buscar la calificación progresiva de los Actores Claves y además unificar criterios con el equipo técnico del proyecto sobre la interpretación y aplicación de las réplicas dentro de los proyectos que se ejecutan en las comunidades, abriendo de esta manera espacios para el intercambio de opiniones y experiencias que permitan orientar las actividades de capacitación y fortalecimiento de los beneficiarios claves.

Las réplicas de capacitación sobre los temas de Organización y Participación Comunitaria se desarrollaron en las comunidades de parcela miento san pablo, caserio setzak, el esfuerzo I, cabañas II, comunidades a intervenir en los lugares que los Actores Claves determinen para tal ejercicio, contando con el acompañamiento del Estudiante Nery Rax Chamam de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar, el equipo técnico de la institución, y representantes de comunidades que fueron beneficiadas al proyecto de una estructura de una Guía de formación de actores claves tales como los

representantes de las comunidades de Parcelamiento Xucup Panla, el señor Carlos Asig, de la comunidad Tierra Seca el señor, Pedro Coy, y la Comunidad de Chivich el Señor Enrique Poou. Quienes colaboraron en las réplicas de la fase presencial permitió profundizar en los conocimientos adquiridos en la fase de capacitación del Módulo I y II de la Guía Metodológica de Capacitación diseñada para el fortalecimiento de las actividades que se desarrollaron dentro del proyecto JUEGA CONMIGO. Logrando el objetivo sobre la organización, y participación comunitaria, que a efecto se obtenga los resultados favorables sobre las acciones que realizan los actores claves durante el proceso de ejecución del proyecto JUEGA CONMIGO, y para que los niños y niñas sean beneficiados en el proceso de la formación y educación con valores y así también se logren la participación de los progenitores, en busca de la calidad de vida y el desarrollo integral de cada una de las comunidades.

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1 OBJETIVO GENERAL**

- Promover y garantizar la réplica de los conocimientos adquiridos en las capacitaciones enmarcadas dentro del proyecto JUEGA CONMIGO, en la creación y desarrollo de una cultura participativa y organizada dentro de su comunidad en donde padres y docentes sean los actores claves en beneficio de los niñas y niños de sus familias.

### **1.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Implementar progresivamente la Réplica, fortaleciendo a las comunidades beneficiadas con el proyecto JUEGA CONMIGO.
- Difundir los temas de Organización y Participación Comunitaria como un poderoso procedimiento de Desarrollo Integral Comunitario.

- Mejorando las acciones que realizan los actores claves en el beneficio de las comunidades locales y la población.

## **2. METAS**

Realizar la réplica de las Capacitaciones del Módulo I y II enmarcadas en la Guía Metodológica que en la actualidad fortalece las actividades del proyecto JUEGA CONMIGO en beneficio de las siguientes comunidades:

- a) Parcelamiento San Pablo,
- b) Caserío Setzak,
- c) El Esfuerzo I, Y
- d) Cabañas II

### **2.1 En La Organización**

La organización y monitoreo de este evento se realizó satisfactoriamente bajo el cargo y responsabilidad de Nery Rax Chamam estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar en coordinación directa con los Técnicos de Campo de La Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz –ADP-.

## **3. HORARIOS DE TRABAJO Y SEDE DE CAPACITACION**

La jornada de los talleres se llevó a cabo, a partir del día martes veintiocho de Abril al siete de Mayo del año dos mil quince en los siguientes horarios:

<b>FECHA</b>	<b>COMUNIDAD</b>	<b>HORARIO</b>	<b>LUGAR</b>
<b>28-29 de Abril</b>	<b>Parcelamiento San Pablo</b>	De 8 a 12 AM	Centro Educativo de la Comunidad.
<b>30 de Abril y 1 de Mayo</b>	<b>Caserío Setzak,</b>	De 8 a 12 AM	Centro Educativo de la Comunidad.
<b>2 y 3 de Mayo</b>	<b>El Esfuerzo I</b>	De 8 a 12 AM	Centro Educativo

			de la Comunidad.
<b>4 y 5 de Mayo</b>	<b>Cabañas II</b>	De 8 a 12 AM	Centro Educativo de la Comunidad.

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

#### **4. LOS CAPACITADORES**

Estos talleres de capacitación y/o replica están dirigidos y desarrollado, por los Actores Claves de cada Comunidad que participaron en las capacitaciones desarrolladas dentro del fortalecimiento al proyecto JUEGA CONMIGO.

Las herramientas y técnicas aplicadas dentro de este proceso, se basan en lo que contiene la estructura de la Guía de Formación de Actores Claves, sobre los ejes temáticos de la Organización y Participación Comunitaria, contando además con el acompañamiento del equipo técnico de la Asociación y el Estudiante de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar.

#### **Importancia De La Capacitación Y Formación En Los Temas De Organización Y Participación Comunitaria.**

La Capacitación y formación tiene los siguientes beneficios:

- Mejora el conocimiento del puesto de los comunitarios a todos los niveles.
- Crea mejor imagen ante la población comunitaria.
- Mejora la relación entre los comunitarios
- Se promueve la comunicación a nivel de toda la organización comunitaria.
- Reduce la tensión y permite el manejo de áreas de conflictos
- Se agiliza la toma de decisiones y la solución de problemas
- Promueve el desarrollo y la calidad de vida.

- Contribuye a la formación de líderes y dirigentes.
- Ayuda al individuo para la toma de decisiones y solución de problemas
- Alimenta la confianza, la posición asertiva y el desarrollo
- Contribuye positivamente en el manejo de conflictos y tensiones
- Forja líderes y mejora las aptitudes comunicativas
- Permite el logro de metas individuales
- Desarrolla un sentido de progreso en muchos campos
- Elimina los temores a la incompetencia o la ignorancia individual.

## **5. METODOLOGIA Y ESTRATEGIAS DE TRABAJO.**

Para el desarrollo del presente plan, se enfatiza en aplicar una metodología participativa y reflexiva que involucre a todos los agentes beneficiarios del proyecto. Aplicando estrategias motivadoras y sensibilizadoras que permitan una toma de conciencia y el cambio de actitudes de los participantes. Estos talleres son eminentemente prácticos considerando: Discusiones y debates para la parte teórica, propiciando además de manera permanente la participación activa y reflexiva de los beneficiarios del proyecto JUEGA CONMIGO.

## 6 FASES DE LA METODOLOGIA ERCA

EXPERIENCIA	REFLEXION	CONCEPTUALIZACION	ACCION
Situación impactante que puede ser real o virtual, actual o pasada.	Recordar que paso durante la actividad “devolver la película”, indagar primero hechos y luego sentimientos/emociones asociados. Describir lo sucedido.	Abstracción: Considerar el valor de lo vivido para el grupo y/o para cada uno. Hacer comparaciones. Expresar que se aprendió en que se concluye. Aportar nuevos conocimientos. Entender el significado a la luz de conceptos relacionados. (Ejemplo: “Esto ocurrió porque el trabajo en equipo permite) En esta sección inicia en énfasis en el fortalecimiento de los valores de Excelencia y Respeto.	Aplicación a la vida real: Buscar conexiones entre lo vivido en el ejercicio y la vida real ¿Pasa lo mismo nos comportamos igual? Luego, ¿Cómo se aplica lo aprendido a la vida personal y/o laboral? Que se va a hacer ahora? Enfoque en la mejora. Se siguen cimentando valores y conocimientos.

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

### 6.1 EVALUACION

La evaluación de las réplicas se realizara de forma permanente, estando sujeta su aplicación a las eventualidades que pudieron surgir durante su desarrollo, pudiendo surgir la conveniencia de modificar sobre la marcha algunos aspectos y reformular la programación.

- ✓ Evaluación de la replica
- ✓ Aplicación de la Observación
- ✓ Control de asistencia permanente a los participan

CRITERIOS DE EVALUACION	INDICADORES	INSTRUMENTOS
<b>Nivel de Convocatoria de participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Alcanzar la participación de las personas convocadas al taller.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Convocatoria</li><li>Listados de asistencia</li></ul>
<b>Dominio y conocimiento de los temas que enmarca la Capacitación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Evidencia comprensión de las actividades aprendidas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ficha de observación</li></ul>
<b>Aclaración sobre los temas impartidos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Responde con precisión y coherencia en las exposiciones.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ficha de observación</li></ul>
<b>Utilización de Material de Apoyo “Guía Metodológica”, otros.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrolla el taller tomando en cuenta los criterios de la Guía Metodológica del Módulo I y II.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ficha de observación</li></ul>
<b>Participación activa y comprensión de los participantes, durante el taller.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Apoya e incentiva la participación positiva y activa de los participantes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ficha de observación</li><li>Fotos</li></ul>

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

## 7 PARTICIPANTES

Los participantes y beneficiados en el proceso de la capacitación, son los actores claves del proyecto entre los que se mencionaran a los COCODE´s, Madres Guías, Consejos Educativos, Docentes, Comadronas, y Facilitadores Comunitarios, de las diferentes comunidades beneficias en el proceso del proyecto de Juega Conmigo y que se transforman en

facilitadores en trasladar en forma de cascada todos los conocimientos adquiridos en los procesos de capacitación fundamentados en la guía metodológica estructurada dentro de la Práctica Profesional Supervisada del Estudiante de trabajo social.

**9.1 PLANIFICACION DEL TALLER DE REPLICA**

PLAN DE ACCION: TALLER DE CAPACITACION SOBRE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION COMUNITARIA

**AGENDA**

TALLER: REPLICAS DE CAPACITACION A ACTORES

CLAVES. \_\_\_\_\_

LUGAR: CENTROS

EDUCATIVOS \_\_\_\_\_

FECHA: 28 DE ABRIL AL 5 DE MAYO 2,015

No.	Resultados/Productos claves	Actividades	Temas/ Herramientas	Recursos	Tiempo	Responsables
1.	Actores claves y Madres guías del proyecto juegan conmigo son capacitados, para contribuir a la formación de líderes y dirigentes con aprendizaje de una	<p><b>Taller de capacitación sobre Organización Comunitaria</b></p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de participantes, nombre y firma visible de cada uno.</li> <li>• Presentación y palabras de Bienvenida</li> </ul>	<p><b>QUE ES LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA</b></p> <p>1.1-Importancia de la Organización Comunitaria.</p> <p>1.2-La Autonomía</p> <p>1.3-Estructura Social</p> <p>1.4.-Principios y Valores</p>	<p>1. Recurso Humano</p> <p>2. Recursos Materiales:</p> <p>- Papelógrafos,</p> <p>- Marcadores,</p> <p>- Fichas,</p> <p>- Computadora,</p> <p>- Cámara</p>	2:00 hrs.	<p>Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social- de PPS II</p> <p>Universidad Rafael Landívar</p>

	<p>tarea o destreza mediante su desempeño real.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica de integración y reflexión</li> <li>• Contextualización de los conocimientos adquiridos dentro del Proyecto Juega Conmigo.</li> <li>• Presentación de objetivos del taller.</li> <li>• Desarrollo de la Capacitación</li> <li>• Refacción</li> </ul>	<p>1.5-Funciones Básicas de una Organización 1.6-Pasos hacia la Organización.</p> <p><b>RECESO</b></p>	<p>digital - Cañonera</p>	<p><b>10 Minutos</b></p>	<p>Grupo de Actores Claves capacitados.</p>
2.	<p>Logrando fortalecer la función o rol que tienen cada uno de los actores comunitarios y Madres guías del proyecto, mejorando la comunicación y potencialidad en toma de decisión, para</p>	<p><b>Taller de capacitación sobre Organización Comunitaria</b></p> <p><b><u>ACTIVIDADES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de la Capacitación.</li> <li>• Evaluación del Taller</li> <li>• Conclusiones generales, Lecciones aprendidas y agradecimiento</li> </ul>	<p>1.7-Trabajo de Formación y Acompañamiento a Familias Comunitarias</p> <p>1.8-Trabajo en equipo</p> <p>1.9-La Comunicación</p> <p>1.10-Resolución</p>	<p>1. Recurso Humano</p> <p>2. Recursos Materiales: - Papelógrafo - Marcadores - Masquintape - Tarjetas de p/construcción - Cámara - Masquin tape.</p>	<p>2: 00 hrs.</p>	<p>Estudiante de Licenciatura de Trabajo Social- de PPS II</p> <p>Universidad Rafael Landívar</p>

resolver los problemas sobre las acciones que realizan los actores claves a nivel comunitario.		de Conflictos. 1.11-Desarrollo de Liderazgo. 1.12-Reflexiones de buenas prácticas.			Grupo de Actores Claves capacitados.
--	--	--	--	--	--------------------------------------

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

### 9.1 PROGRAMACION (CONTENIDOS)

ACTIVIDAD	ESTRATEGIA	RECURSOS	PRODUCTO
<b>Apertura del taller</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Registro de los participantes.</li> <li>✓ Bienvenida a los acompañantes Técnicos y Estudiante de la URL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fichas de Inscripción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Listado de participantes .</li> </ul>
<b>Desarrollo del taller.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presentar los objetivos de la réplica.</li> <li>✓ Dar a conocer los temas que enmarca la capacitación.</li> <li>✓ Generar la participación activa de los participantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Guía Metodológica de Capacitación sobre los temas de Organización y Participación Comunitaria.</li> <li>✓ Herramientas de evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fotografías</li> <li>✓ Láminas de presentación de los talleres.</li> </ul>

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015



**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015



6.-Para el éxito de una Organización Comunitaria, mencione tres o más elementos necesarios para lograrlo:

1-----2-----3-----

7.-A que se le denomina Organización Comunitaria?

---

---

8.-Le rogamos conteste sinceramente, le gustaría replicar la Capacitación de Organización Comunitaria en su comunidad?

SI  NO

y porque?

---

---

Recuerde, Usted es el Actor Clave y el constructor de un mejor futuro para los niños y niñas de su Comunidad!!!!

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015



7.-A que se le denomina Participación Comunitaria?

---

---

8.-Le rogamos conteste sinceramente, le gustaría replicar la Capacitación de Participación Comunitaria en su comunidad?

SI  NO

y porque?

---

---

Recuerde, Usted es el Actor Clave y el constructor de un mejor futuro para los niños y niñas de su Comunidad!!!!

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

9.3 LISTADO DE ASISTENCIA



Universidad Rafael Landívar  
 Campus San Pedro Claver de la Verapaz S.J.  
 FACULTAD. Ciencias Políticas y Sociales



CARRERA. Licenciatura en T.S. con énfasis en Gerencia del Desarrollo

TEMATICAS SOBRE ORGNIZACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA

NOMBRE DEL PROYECTO. Formación de actores claves en procesos de planificación de actividades lúdicas y protección de niños de cero a cinco años, en el proyecto de infantes juega conmigo, de la asociación de amigos del desarrollo y la paz

ADP -Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz-

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1.-	Carlos Asis Maas	Coordinador COCODE	
2.-	Antonio Chon Ixim	cocode	
3.-	Leonzo Pan Pacay	secretario Deportes	
4.-	Aurelio Cor	Arcadie Auxiliar	
5.-	Carlos Enrique Cún oxom	presidente de Feria	
6.-	Dominga Yaxcal Maquin	Madre Guía	
7.-	Guiguesma cuz Pec	cultura	
8.-	esmanda Juc coy	Tegedora	

f.   
 Vo.Bo. Consejo de Desarrollo Comunitario.  
 Representante Legal





Universidad Rafael Landívar  
Campus San Pedro Claver de la Verapaz S.J.  
FACULTAD. Ciencias Políticas y Sociales

CARRERA. Licenciatura en T.S. con énfasis en Gerencia del Desarrollo



TEMATICAS SOBRE ORGNIZACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA

NOMBRE DEL PROYECTO. Formación de actores claves en procesos de planificación de actividades lúdicas y protección de niños de cero a cinco años, en el proyecto de infantes juega conmigo, de la asociación de amigos del desarrollo y la paz

ADP -Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz-

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1.-	Flaudia susana cun ich	Tegeadora	
2.-	Carolina cú caal	cometedemujer	
3.-	lilian Noemi chon cholom	comete demujeres	
4.-	matilde cucul caal	madre gilla	
5.-	Manuel xol xol	Tesorero Deportes	
6.-	Crisanto Cucul caal.	vicepres.dente de feria	
7.-	Edwin donaldo cae pop	secretario de cocode	
8.-	francisco paca y	Sub coordinador	

f.   
Vo.Bo. Consejo de Desarrollo Comunitario.  
Representante Legal



## 9.4 FORMATO DE EVALUACION DE REPLICA

### HERRAMIENTA DE EVALUACION DE REPLICAS

**TEMA: ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACION COMUNITARIA DESARROLLADO POR: ACTORES CLAVES CAPACITADOS EN MODULO I Y II GUIA METODOLOGICA DE CAPACITACIONES DEL PROYECTO JUEGA CONMIGO**

Instrucciones: En la siguiente tabla se evaluara de manera cualitativa y cuantitativa la réplica de capacitación por los Actores Claves, calificando de la siguiente manera: 20 Muy bueno 10 Bueno 5 Regular.

CRITERIOS DE EVALUACION	20 puntos	10 puntos	5 puntos	Total
Nivel de Convocatoria de participantes				
Dominio y conocimiento de los temas que enmarca la Capacitación				
Aclaración sobre los temas impartidos				
Utilización de Material de Apoyo "Guía Metodológica", otros.				
Participación activa y comprensión de los participantes, durante el taller.				
Total de la Actividad				

CRITERIOS DE EVALUACION	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Nivel de Convocatoria de participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar la participación de las personas convocadas al taller.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatoria</li> <li>Listados de asistencia</li> </ul>
Dominio y conocimiento de los temas que enmarca la Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencia comprensión de las actividades aprendidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha de observación</li> </ul>
Aclaración sobre los temas impartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responde con precisión y coherencia en las exposiciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha de observación</li> </ul>

*Enrique Nery Rax Chaman - PPSII*

Utilización de Material de Apoyo "Guía Metodológica", otros.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrolla el taller tomando en cuenta los criterios de la Guía Metodológica del Módulo I y II.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ficha de observación</li></ul>
Participación activa y comprensión de los participantes, durante el taller.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoya e incentiva la participación positiva y activa de los participantes.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ficha de observación</li><li>• Fotos</li></ul>

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2015

**Facultad de Ciencias Políticas y Social  
Campus Regional de San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz**



*Dirección del Departamento de Trabajo Social*  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371  
Fax: ext.2369  
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16  
Guatemala, Ciudad. 01016  
[mcolindres@url.edu.gt](mailto:mcolindres@url.edu.gt)

Senahú, Alta Verapaz, 5 de Junio de 2,014

Licda. Claudia Laj  
Coordinadora.  
Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz ADP  
La Tinta, Alta Verapaz

Apreciable Licenciada.

De manera atenta y con mucho agrado me comunico con ustedes para solicitar su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) del estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, Enrique Nery Rax Chamam Carné No.23309-10.

Queremos contarles que hemos renovado el perfil y el plan de estudios de la carrera de Trabajo Social adecuándolos a las necesidades actuales del país. Como Universidad y como carrera queremos acompañar los procesos de la sociedad civil local y aunar esfuerzos desde la academia, a fin de apoyar los cambios sociales que Guatemala y en específico la región, demandan.

La práctica es una importante oportunidad de proyección social, en tanto el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, por lo que se incorporó como trabajo final de cierre de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo.

El estudiante actualmente se encuentra efectuando un sondeo de potenciales centros de práctica, a fin de determinar posibilidades para la realización de su Práctica Profesional Supervisada. En tal sentido, les agradecemos el proporcionar toda la información necesaria al estudiante.

La aprobación de instituciones como centro para la realización de la práctica, dependerá del cumplimiento de los criterios establecidos por la Universidad. La institución que sea definida como tal, tendrá contacto con el estudiante durante un año. El primer semestre se dedica a acercamientos institucionales y preparación del plan de práctica (el estudiante aún no asiste al centro de práctica, excepto en visitas de consulta y/o información) y el segundo a la ejecución del plan propuesto en el primero.

Si tuviesen alguna duda o comentario, les agradecería comunicarse directamente conmigo en el Campus Regional de San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz, a los teléfonos 77208309.

Atentamente,

Lic. Juliana Ajú Pata  
Coordinadora Académico  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Campus Regional de San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz.





**Facultad de Ciencias Políticas y Social  
Campus Regional de San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz**

Dirección del Departamento de Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371  
Fax: ext.2369  
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16  
Guatemala, Ciudad. 01016  
[mcolindres@url.edu.gt](mailto:mcolindres@url.edu.gt)

Cobán, Alta Verapaz, 16 de Julio de 2,014

**Licda. Claudia Laj**  
**Coordinadora**  
**Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz.**  
**Cobán, Alta Verapaz**

Apreciable Licenciada.

De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, Enrique Nery Rax Chamam, Carné: 23309-10.

Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social, en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.

El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñará, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va de julio a noviembre, el estudiante se incorporará a la institución, de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.

En este sentido, se le ha autorizado a: Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz. Iniciar su proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que el estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.

Si tuviesen alguna duda o comentario, les agradecería comunicarse directamente conmigo en el Campus Regional de San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz, a los teléfonos 77208309.

Atentamente.

  
**Lic. Juliana Aju Pata**  
**Coordinadora Académico**  
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**  
**Campus Regional de San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz.**





**Facultad de Ciencias Políticas y Social  
Campus Regional de San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz**

Dirección del Departamento de Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371  
Fax: ext.2369  
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16  
Guatemala, Ciudad. 01016  
[mcollindres@url.edu.gt](mailto:mcollindres@url.edu.gt)

Cobán, Alta Verapaz, 16 de Julio de 2,014

**Lic. Roberto Alvarado Coy**  
**Director Ejecutivo**  
**Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz.**  
**Cobán, Alta Verapaz**

Apreciable Licenciado.

De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, **Enrique Nery Rax Chamam**, Carné: **23309-10**.

Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social, en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.

El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñará, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va de Enero a Mayo, el estudiante se incorporará a la institución, de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.

En este sentido, se le ha autorizado a: **Enrique Nery Rax Chamam**. Iniciar su proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que el estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.

Si tuviesen alguna duda o comentario, les agradecería comunicarse directamente conmigo en el Campus Regional de San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz, a los teléfonos 77208309.

Atentamente.



Recibido  
16/07  
*[Signature]*

*[Signature]*  
**Lic. Juliana Ajú Pata**  
**Coordinadora Académico**  
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**  
**Campus Regional de San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz.**





## Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz

4ª. Calle 1-72 Zona 3, Cobán, Alta Verapaz. \* Guatemala, C. A.

Telefax 79 52 16 23

E-mail: [adp@adpverapaz.org](mailto:adp@adpverapaz.org) \* [www.adpverapaz.org](http://www.adpverapaz.org)

Cobán Alta Verapaz 15 de julio de 2014

Licenciada  
Juliana Ajú Patal Coordinadora Académica  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Universidad Rafael Landívar  
Sede Campus Regional San Pedro Claver S.J., la Verapaz.

Estimada Licda. Ajú:

ADP por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que: El estudiante Enrique Nery Rax Chaman, carné: 23309-10, se presentó a nuestra organización con el objetivo de solicitar espacio para realizar su Práctica Profesional Supervisada I y II, a lo cual estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio y las condiciones necesarias para que realice su trabajo en el área de: Juventud, con el proyecto "**NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD DE ALTA Y BAJA VERAPAZ**", lo cual implica que tendrá acceso a la información necesaria para la buena realización de su trabajo.

Así mismo, hacemos de su conocimiento que la persona nombrada como persona enlace es: César Elías Xon, quien se desempeña como Coordinador del Proyecto mencionado.

Atentamente,

  
Lic. Roberto Alvarado Coy  
Director Ejecutivo



c.c.a

---

*"Trabajamos por el Rescate de una Sociedad Democrática"*

## Evaluación de Desempeño

Cobán, A.V. 5 de Junio de 2,015

**Elder Caal Macz**  
**Docente de PPS II**  
**Universidad Rafael Lándivar**

Estimado Lic. Elder Caal Macz

Por este medio me permito trasladarle la evaluación del desempeño de Enrique Nery Rax Chamama, estudiante de la Universidad Rafael Lándivar, quien realizó sus prácticas con mucho profesionalismo, dejando un aporte considerable para la Organización de la Asociación de Amigos del Desarrollo y la Paz. A continuación se evalúan los diferentes aspectos.

- **ASISTENCIA**

Nery Rax Chamam, ha sido ejemplar en término de puntualidad y asistencia, habiendo cumplido más del tiempo de práctica y los horarios definidos inicialmente. Siempre presentó una disposición para asistir no solo a la oficina sino al momento de realizar visitas a las áreas de intervención del programa, cubriendo la región del Polochic del municipio de Panzós Alta Verapaz.

- **IDENTIFICACION CON LA INSTITUCION**

Ha demostrado un compromiso fuerte con la organización de ADP, y se ha empoderado del programa de infantes de cero a cinco años, conociendo adecuadamente sus objetivos, misión y visión, la población que atiende, los diferentes componentes, los conceptos manejados. Conoce y maneja de manera eficiente los instrumentos y la metodología que utiliza la organización de ADP.

Se ha podido evaluar en varias oportunidades, tanto en los productos de sus prácticas como en sus aportes e intervenciones directamente para la organización. Su responsabilidad y compromiso ha sido sobresalientes.

- **RELACIONES INTERPERSONALES**

Nery Rax Chamam, ha sido muy profesional en sus relaciones, enseñando cordialidad, demostrando calidad de escucha, positivismo, una actitud muy colaborador y siempre de respeto.

- COLABORACION

Nery Rax Chamam, ha sido muy colaborador con las actividades de la organización de ADP, respondiendo siempre de forma positiva cuando se le solicita apoyo, demostrando mucho profesionalismo, responsabilidad e interés en las tareas asignadas. Ha significado un apoyo en varias iniciativas con diferentes actores dentro de la organización, tales como el apoyo a la organización y participación comunitaria, de los beneficiarios del proyecto de infantes.

- LIDERAZGO

En las diferentes actividades que emprendió ha demostrado capacidad de liderazgo. En las capacitaciones a técnicos de campo y a comunitarios, ha liderado con éxito, logrando buenos resultados y la atención de los equipos técnicos.

- GESTION Y MANEJO DE LOS RECURSOS

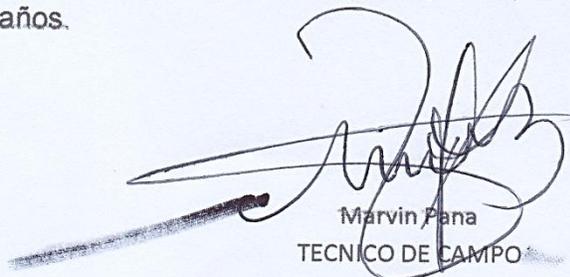
No se presentaron inconvenientes. Muy responsable, siempre ha manejado con cuidado la información y los recursos que se le asignaron, cumpliendo con las normas que se le indicaron.

- EJECUCION Y APOORTE DE LA PROPUESTA

El aporte de Nery Rax Chamam, a través de sus prácticas profesionales es muy valioso para la organización y para el contexto comunitario, ya que vino a fortalecer algunas debilidades.

Además su propuesta y su proyecto ha sido aceptados, validados por parte de los equipos técnicos de nuestra organización, respondiendo a sus expectativas. Ha mostrado interés durante las técnicas de recolección de información aplicadas para la estructura de una Guía de Formación de Actores Claves, que son productos presentados. La calidad de cada uno ha sido sobresaliente y de alto valor para la organización de ADP. Ha sido construidos de acuerdo a las metodologías, habilidades y capacidades del estudiante Nery Rax Chamam.

Sin otro particular, reiterando nuestro agradecimiento por su compromiso y sus aportes, haciéndolo extensivo a la Universidad Rafael Landivar. Valorando la calidad de su institución educativa, considere que en nuestra organización sus estudiantes podrán encontrar un espacio para aplicar sus conocimientos en los siguientes años.

  
Marvin Pana  
TECNICO DE CAMPO

