

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO: DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Y
ECONÓMICO, EJECUTADO POR HELPS INTERNATIONAL, EN LA COMUNIDAD CHIACAM DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

KARLA VERONICA MACZ WINTER
CARNET 22772-13

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, FEBRERO DE 2016
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO: DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Y
ECONÓMICO, EJECUTADO POR HELPS INTERNATIONAL, EN LA COMUNIDAD CHIACAM DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR
KARLA VERONICA MACZ WINTER

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADA

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, FEBRERO DE 2016

CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR:

P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA:

DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE
PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y
PROYECCIÓN:

ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN
UNIVERSITARIA:

P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:

LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL:

LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE
LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO:

MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX

VICEDECANA:

MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR

SECRETARIA:

MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZALEZ

DIRECTORA DE CARRERA:

LIC. ANA GRACIELA HERNANDEZ IXEN

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. ELDER EREDY CAAL MACZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. AURA VIOLETA CAAL JUCUB DE GONZÁLEZ



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, A.V. 27 de junio de 2015

Señores
Consejo de facultad
Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Pte.

Respetable señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el Informe de Practica Profesional Supervisada Titulado: "Sistematización de experiencias del proyecto Desarrollo de la comunidad y Económico ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carcha, A.V." realizado por la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, Karla Verónica Macz Winter, Carné No. 2277213

El informe presentado contiene actividades y resultados obtenidos durante la ejecución de la PPS I y PPS II.

En calidad de tutor, emito dictamen favorable y lo curso a este consejo para los tramites subsiguientes.

Atentamente,

Lic. Elder Eredy Caal Macz
Código 17108
Tutor PPS II



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 04678-2015

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante KARLA VERONICA MACZ WINTER, Carnet 22772-13 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04382-2015 de fecha 27 de diciembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

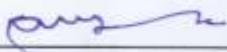
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO: DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Y ECONÓMICO, EJECUTADO POR HELPS INTERNATIONAL, EN LA COMUNIDAD CHIACAM DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 11 días del mes de febrero del año 2016.



Secretaría Académica


MGTR. ERIKA GIOVANA PAMELA DE LA ROCA DE GONZALEZ, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar

Dedicatoria

“Podemos hacer nuestros propios planes, pero la respuesta correcta viene del Señor” Proverbio 16: 1

A mi Dios:

Que permitió culminar otra meta más en mi vida, mediante su fortaleza, sabiduría y jamás dejarme sola en las diferentes circunstancias que se nos presenta.

A mis padres:

Timoteo Macz y Ada Winter, por haberme educado de la mejor forma posible, comprensión y dedicación en cada momento de mi vida.

A mi hermana

Sherry Macz Winter, por su ejemplo a seguir y apoyo incondicional.

A mis amigas:

Cándida Casado, Ciany Sierra, Catalina Molina, Eunice Gutiérrez, por brindarme su amistad, comprensión y formar parte de mi vida.

“Pon todo lo que hagas en manos del Señor, y tus planes tendrán éxito “.
Proverbio 16: 3

ÍNDICE

	PÁGINA
Resumen ejecutivo	i
Introducción	ii
CAPITULO 1	1
MARCO ORGANIZACIONAL	
1.1. Antecedentes de la institución	2
1.1.1. Naturaleza	2
1.2 Ubicación	3
1.3 Tamaño	3
1.3.1 Recursos materiales	3
1.3.2 Recursos humanos	3
1.4 Cobertura	3
1.4.1 Población que atiende	3
1.5 Filosofía	4
1.5.1 Misión	5
1.6 Programas	5
a) Salud	5
b) Educación	6
c) Desarrollo de la comunidad	6
1.7 Proyectos	6
1.7.1 Salud	6
1.7.1.1 Jornadas medicas	6
1.7.1.2 Estufa Onil	7
1.7.1.3 Educación	7
1.7.2 Desarrollo de la comunidad	7
1.7.2.1 La cocina Onil	7
1.7.2.2 Filtro de agua	8

1.7.3 Desarrollo económico	8
1.7.3.1 Programa de maíz	8
1.7.3.2 Micro créditos	8
1.8 Justificación del área de intervención	9

CAPITULO II 11

ANÁLISIS SITUACIONAL 12

2.1 Lluvia de ideas	12
2.2 Priorización de problemas	18
2.3 Análisis de resultados	18
2.4 Análisis de causa y efecto	18
2.5 Demandas institucionales y poblacionales	27
2.5.1 Demandas institucionales	27
2.5.2 Demandas poblacionales	27
2.6.3 Visión proyectiva	27
2.7 Alcances y límites	28
2.7.1 Alcances	28
2.7.2 Límites	28

CAPITULO III

ANÁLISIS ESTRATÉGICO 29

3.1 Análisis de FODA	33
3.2 Análisis FODAE	39
3.2.1 Fortalezas con oportunidades (max-max)	39
3.2.2 Fortalezas con amenazas (max-mini)	40
3.2.3 Fortalezas – debilidades	42
3.2.4 Debilidades oportunidades (mini-max)	44
3.2.5 Debilidades con amenazas (mini-mini)	46
3.3 Priorización del proyecto de intervención	49

CAPITULO IV

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO	54
4.1 Nombre del proyecto	55
4.2 Descripción general del proyecto	56
4.2.1 Ámbito institucional, político, social y cultural en el Que se inserta	58
4.2.1.1 Institucional	58
4.2.1.2 Social	58
4.2.1.3 Político	59
4.2.1.4 Cultural	59
4.2.2 Programa en que se inserta	59
4.3 Justificación del proyecto de intervención	60
4.4 Resultados	61
4.5 Fases del proyecto	62
4.6 Entorno externo e interno	74
4.6.1 Posición del proyecto de sistematización, en organiza- ción interna.	74
4.6.2 Funciones específicas de involucrados	74
4.6.3 Coordinación interna	75
4.6.4 Coordinación con red externa	75
4.6.5 Incidencia del proyecto de sistematización en la región	75
4.6.6 Implicaciones éticas a considerar	75
4.6.7 Identificación de conflictos que puede provocar el desa- rollo del proyecto de sistematización y propuesta del manejo de los mismos.	75
4.7 Recurso presupuestario	76
4.7.1 Recurso técnico y humano	76

4.8 Indicadores de éxito	82
4.8.1 Indicadores de éxito específicos	82
4.8.2 Indicadores de éxito generales	82
CAPITULO V	84
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS	85
5.1 Fase I socialización del proyecto	85
5.2 Fase II Recopilación de información	86
5.3 Fase III. Sistematización de experiencias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico	87
5.4 Fase IV Organización de equipo	88
5.5 Fase V Redacción de informe final de la sistematización	89
5.6 Fase VI: Presentación y socialización de resultados obtenidos en la Sistematización al equipo de Helps International y a beneficiarios	89
5.7 Fase VII : Proceso de capacitación a equipo técnico de Helps International	90
CAPITULO VI	
ANÁLISIS Y DICUSIÓN DE RESULTADOS	183
6.1 Introducción	184
6.2 Resultado I Sistematización de experiencias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico	188
6.3 Resultado II Socialización de resultados de sistematización de experiencias dirigido al equipo administrativo y técnico de HELPS INTERNACIONAL y actores claves del proyecto	192
6.4 Resultado III Taller de capacitación a equipos técnicos y administrativos	196

PLAN DE SOTENIBILIDAD	
7. Plan de sostenibilidad	200
CAPITULO VIII	202
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	202
Recomendaciones	205
CAPITULO IX	206
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	207
8.1 Ayuda humanitaria y de emergencia	207
8.2 Capacitación	208
8.3 Desarrollo	208
8.4 Diagnóstico social	209
8.5 Estufas ahorradoras	210
8.6 Estrategia	211
8.7 Evaluación	211
8.8 Experiencia	212
8.9 Filtros de agua	214
8.10 Gerencia social	215
8.11 Hallazgos	219
8.12 Herramienta	220
8.13 Institución	220
8.14 Investigación	221
8.15 Lecciones aprendidas	221
8.16 Metodología	223

8.17 Micro créditos	224
8.18 Monitoreo	226
8.19 Pobreza	226
8.20 Resultados	227
8.21 Sistematización	228
8.22 Taller	238
8.23 Técnica	238
8.24 Trabajo Social	239
BIBLIOGRAFÍA	242
ANEXOS	244

Índice de gráficas y tablas

Índice de gráficas		
Gráfica 1	Área de cobertura	Pág. 4
Gráfica 2	Proceso de lluvias de ideas	Pág. 13
Gráfica 3	Árbol de problemas	Pág. 20
Gráfica 4	Red de actores	Pág. 23
Gráfica 5	Mapa social de actores	Pág. 117
Índice de tablas		
Tabla 1	Atención en salud	Pág. 4
Tabla 2	Matriz de priorización ponderación por frecuencia	Pág. 16
Tabla 3	Resultados matriz de priorización ponderación por frecuencia	Pág. 17
Tabla 4	Análisis del FODA	Pág. 32
Tabla 5	Cartera de proyectos	Pág. 48
Tabla 6	Priorización de proyectos	Pág. 50
Tabla 7	Marco lógico	Pág. 65
Tabla 8	Cronograma	Pág. 70
Tabla 9	Presupuesto	Pág. 80
Tabla 10	Resumen de presupuesto	Pág. 81
Tabla 11	Monitoreo del proyecto	Pág. 81
Tabla 12	Evaluación del proyecto	Pág. 85
Tabla 13	Plan de sostenibilidad	Pág. 200
Índice de cuadros		
Cuadro 1	Comunidad-beneficiarios	Pág. 119
Cuadro 2	Comunidad-producción de maíz	Pág. 127
Cuadro 3	Visitas al centro de salud	Pág. 128
Cuadro 4	Visitas al centro de salud 2	Pág. 129
Cuadro 5	Precios del fertilizante	Pág. 133

Resumen Ejecutivo

Durante el periodo de un año se llevó a cabo la Práctica Profesional Supervisada I y II, incidiendo en Helps International, una organización no gubernamental que tiene sede en el municipio de San Pedro Carchá, en donde se realizó un diagnóstico situacional, con el objetivo de identificar las posibles debilidades que afectan en la actualidad a la organización, aplicando un proceso metodológico, formado de diversas técnicas y herramientas, concluyendo que carecen de procesos de sistematización de experiencias de los proyectos ejecutados, que muestren datos cualitativos y cuantitativos alcanzados con los beneficiarios de los mismos. Al realizarse la intervención de manera participativa y con el fin de minimizar las debilidades encontradas.

El proyecto se ejecutó en tres etapas: Diseño y ejecución de la sistematización de experiencias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad de Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, A.V, consolidada a través de investigación documental y de campo, identificación de actores claves, teniendo como elemento positivo la participación activa, un segundo momento fue el proceso de la socialización de resultados con el equipo técnico y administrativo de Helps International y beneficiarios. Por último y siendo un elemento fundamental para implementar las sistematizaciones dentro de sus actividades se capacito a los facilitadores de campo, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos y habilidades en la aplicación de metodológicas, técnicas y herramientas.

Como resultado al proyecto se consolido un Informe final de sistematización de experiencias del proyecto meta y equipo capacitado en metodología.

Introducción

El desarrollo social de las comunidades rurales de un país, es uno de los desafíos para los gobiernos de turno, sectores sociales y la población en general. Sin embargo la información e indicadores son generalizados, mostrando además que en los programas y actividades dirigidos a este sector vulnerable se carece de eficiencia y eficacia dentro de las actividades realizadas por parte de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Es por ello que la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar por medio de la carrera de Trabajo Social con Énfasis en Gerencia para el Desarrollo, por medio del proceso de Práctica Profesional Supervisada tiene como uno de sus objetivos que el alumno intervenga e impulse el desarrollo local a través de la intervención institucional con eficiencia y eficacia.

La intervención profesional se llevó a cabo en la Institución Helps International (Ayuda Internacional), que es una ONG sin fines de lucro, quien tiene presencia en el municipio de San Pedro Carchá Alta Verapaz, y que actualmente ejecuta proyectos para mejorar las condiciones de vida de los beneficiarios meta, en las comunidades de Pocolá y Chiacam, por medio de proyectos que otorgan a los beneficiarios estufas mejoradas, filtros de agua y créditos para abono orgánico. Esta institución tiene como objetivo alcanzar un desarrollo social integral, tomando en cuenta el área de salud, educación y económico.

La intervención se llevó a cabo durante el periodo de julio del 2014 a mayo del 2015. Siendo una etapa formativa del estudiante de la carrera de Trabajo Social con énfasis en Gerencia para el Desarrollo; Con la finalidad de incidir y participar positivamente en organizaciones locales y comunidades del área rural, identificando las potencialidades y necesidades de retroalimentación de procesos de acción en los programas y proyectos, para alcanzar beneficios colectivos y poder fortalecer su autogestión, procesos donde es imprescindible el actuar de un trabajador social, para la

identificación, análisis y diseño de propuestas que logren soluciones a las necesidades con acciones participativas dentro de los contextos de acción y fortalecer así la intervención de la institución.

El proyecto de intervención se fundamentó en la realización de una sistematización de experiencias del proyecto: Desarrollo de la comunidad y económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad de Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, A.V, para consolidar datos cualitativos y cuantitativos de los proyectos, que posteriormente se transformaron en un fortalecimiento institucional sobre procesos, además dichos informes son herramientas de consulta para la ejecución en otros contextos.

El informe contiene los siguientes capítulos:

El capítulo I marco organizacional de la institución, donde se detalla cómo está constituida, los antecedentes, su naturaleza, áreas de intervención, misión y visión, filosofía, entre otros los cuales forman parte de la identidad de la institución.

El capítulo II análisis situacional en donde participaron 4 técnicos de campo y el Gerente Regional aplicando herramientas técnicas como la lluvia de ideas, entrevistas, donde se identificaron problemas y se seleccionó el más relevante, por medio de una matriz de priorización “Ponderación por Frecuencia” reflejando que el “Desconocimiento de los beneficios generados en las comunidades a través de los proyectos ejecutados por Helps International” y red de actores involucrados era la base para diseñar un proyecto.

El capítulo III análisis estratégico forma parte la aplicación de la herramienta de FODA, el análisis del FODAE, donde se lleva a cabo la propuesta del proyecto de intervención siendo una “Sistematización de experiencias del proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam y Pocolà del municipio de san Pedro Carchá, A.V.”

El capítulo IV consta de la ficha técnica del proyecto, la cual consistió en la realización del objetivo general, objetivo específico, periodo de ejecución, beneficiarios, descripción, justificación, fases del proyecto y el marco lógico que enmarca los resultados que se obtuvieron, cronograma, presupuesto, monitoreo, evaluación e indicadores que se alcanzaban.

El capítulo V es la presentación de resultados alcanzados previstos y no previstos y los resultados obtenidos del proyecto siendo; R1 sistematizar la experiencia que ha tenido el proyecto: Desarrollo de la comunidad y económico de Helps International en las familias rurales de la comunidad de Chiacam del municipio del San Pedro Carchá, Alta Verapaz. Cumpliendo con lo anterior, se logró contar con un documento que refleja los resultados obtenidos como son hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones obtenidas mediante las familias atendidas en las comunidades , R2 la socialización de los resultados obtenidos en la sistematización tanto a técnicos de la institución como las familias beneficiarias y R3 capacitar al equipo técnico de la institución sobre la metodología de Oscar Jara para llevar a cabo una sistematización de experiencias.

El capítulo VI presenta el análisis y discusión de los resultados aplicando un análisis crítico de cada resultado que se realizó durante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada.

El capítulo VII presenta el plan de sostenibilidad del proyecto en el cual se explica sobre qué actividades se realizaran dentro de la intervención que la institución debe realizar como continuidad del proyecto que se efectuó.

El capítulo VIII se presenta las conclusiones y recomendaciones que dan a conocer brevemente los aspectos más relevantes del trabajo realizado durante la Práctica Profesional Supervisada en Helps Internacional.

El capítulo IX consta del marco teórico conceptual que fundamenta cada uno de los términos utilizados en la redacción de este informe.

Seguidamente se encuentran fuentes consultadas y anexos del proceso de la Práctica Profesional Supervisada I y II entre las que mencionaremos: cartas de aceptación, notificación del centro de práctica, presentación de los resultados obtenidos con el proyecto, evaluaciones cualitativas de la estudiante, carta de entrega de productos de PPS II y cartas de validación de los resultados obtenidos, donde finaliza el informe de la misma.

CAPÍTULO I
MARCO ORGANIZACIONAL

CAPÍTULO I

Marco Organizacional

1.1 Antecedentes de la institución

La institución Helps International,¹ inició su labor humanitaria en el país de Guatemala, durante el en el conflicto armado interno. Los fundadores fueron: Stephen Miller y Paul Townsend de origen Norteamericano, quienes tuvieron el deseo de colaborar con países con problemas de desarrollo y contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.

El trabajo inicial se centró en los programas de ayuda, que fueron la distribución de alimentos y mantas, pero eso consideraron que no era suficiente, así que iniciaron proyectos como construcción de viviendas para las viudas y programas dentales en el interior del país.

En el año 1984 Helps International se encontraba incorporada en la sociedad guatemalteca como una Organización No Gubernamental (ONG) y sus programas se han desarrollado desde entonces con una filosofía de desarrollo integrado.

1.1.1 Naturaleza

Helps International (Ayuda Internacional), se organizó en 1984 en Norteamérica, fue creada como una institución sin fines de lucro que tiene como objetivo colaborar con individuos, empresas, corporaciones, gobiernos locales y nacionales, en la reducción de la pobreza de América Latina.

Actualmente, es un proyecto que incluye cuatro áreas: Educación, salud, desarrollo económico y desarrollo comunitario, por medio de innovaciones agrícolas que mejoren la calidad de vida de los pueblos indígenas de América Latina, mediante la transformación en casa utilizando productos galardonados

¹ Ayuda internacional

como es el caso de la estufa mejorada Onil, que lleva este nombre en honor a la persona que la creó.

1.2. Ubicación

Helps International se encuentra ubicada en el municipio de San Pedro Carchá, del departamento de Alta Verapaz, en Residenciales Raxpec, lote 29 A- 03, sector Chinapeten, Alta Verapaz, Guatemala, Centro América. Página Web: www.helpsintl.org

1.3 Tamaño

1.3.1 Recursos materiales

La institución tiene un vehículo de cuatro ruedas utilizado para transportar al personal a las comunidades del municipio de San Pedro Carchá, donde Helps tiene presencia.

En las oficinas se cuenta con equipo de cómputo, mobiliario, útiles y materiales de oficina, equipo audiovisual y accesorio.

1.3.2 Recursos humanos

La institución cuenta con un gerente regional, un coordinador técnico de campo y tres técnicos de campo, quienes son los encargados de monitorear el desarrollo de los proyectos en las comunidades atendidas.

1.4 Cobertura

Helps Internacional inició sus programas en Guatemala en el año de 1984, actualmente tiene operaciones en los países de: Nicaragua, Honduras, El Salvador y México. En Guatemala tiene intervención en los departamentos de: Alta Verapaz, Quiché, Jutiapa, Jalapa, Suchitepéquez, Retalhuleu y Escuintla.

1.4.1 Población que atiende

En el municipio de San Pedro Carchá, atiende a 28 comunidades, de la manera siguiente:

Tabla 1: Atención en salud

SALUD	DESARROLLO COMUNITARIO	DESARROLLO ECONÓMICO
75 pacientes	97 beneficiarios	396 participantes

Fuente: Karla Macz Wlinter (2014) PPSI - URL

Gráfica 1: Área de cobertura

HELPS INTERNATIONAL



Fuente: Investigación documental

1.5 Filosofía

Helps se ha comprometido en ayudar a la población rural de los países en desarrollo a través de programas de educación y alfabetización, medicina,

proyectos de práctica, preocupación social y valor espiritual. Helps cree que los altos niveles de pobreza en todo el mundo y en nuestro hemisferio son insostenibles y amenazan al individuo y a la estabilidad de Instituciones políticas y nacionales. Además, la ventana de tiempo necesario para llevar a cabo la transformación es corta, por lo que apoya el progreso gubernamental e institucional, por medio del trabajo familiar y comunitario.

Helps tiende al cambio permanente a través de sus programas, los cuales promueven el respeto mutuo, la responsabilidad y la colaboración dentro de la infraestructura local, basándose en el valor inherente de la persona. Este enfoque integrado permite garantizar la cohesión en los asuntos culturales, espirituales y económicos dentro de la comunidad. En última instancia, ayuda a creer que los individuos, instituciones, gobierno y sector privado pueden trabajar juntos para ayudar a crear prosperidad y estabilidad, basada en los principios del mercado de la responsabilidad individual y una oportunidad de libertad.

1.5.1 Misión

Helps International es una organización sin fines de lucro cuya misión es proporcionar programas perdurables de valor práctico, social y espiritual a las personas en el mundo en desarrollo a través de un sistema de colaboración y responsabilidad mutua.

1.6 Programas

1.6.1 Salud

Para aliviar los problemas médicos en las zonas rurales indígenas de Guatemala, Helps International cree en proveer hospitales de salud altamente capacitados, estándar de equipos médicos/quirúrgicos para la población rural. Aliviar el sufrimiento a través de la atención médica promueve una actitud positiva de salud entre la población rural, y sirve para disminuir la carga en los principales centros médicos de las ciudades.

1.6.2 Educación

Helps Internacional cree que la educación es esencial para el futuro de Guatemala, y ha trabajado desde 1984 con personas del área rural (indígenas), especialmente con mujeres y niños en programas de alfabetización y educación. Actualmente, la ayuda se ha convertido en un sistema de educación de primero a sexto grado, con apoyo de becas para los jóvenes que aspiran a la educación secundaria.

1.6.3 Desarrollo de la comunidad

La piedra angular de la filosofía de Helps Internacional, es la creencia en un enfoque integrado, para lo cual apoya a los proyectos y ayuda a comunidades en el tema de desarrollo. Colabora con grupos de voluntarios en la implementación de proyectos como: instalación de estufas Onil, construcción de escuelas, sistemas de agua potable y pisos de concreto para viviendas.

Helps Internacional cree que los cambios económicos son esenciales para que Guatemala tenga un crecimiento real y permanente, apoya los esfuerzos económicos que promueven la oportunidad y la iniciativa individual. Proyectos que incluyen: Microcréditos y la creación de canales de comercialización para productos (agrícolas, artesanales y pecuarios) de Guatemala.

1.7 Proyectos

1.7.1 Salud

1.7.1 .1 Jornadas médicas

Se realizan en las comunidades del área rural del municipio de Alta Verapaz, un médico evaluó a los asistentes y se apoya con medicamentos y servicios médicos a personas de escasos recursos.

1.7.1.2 Estufas Onil

Son estufas mejoradas que incluyen la donación de un filtro purificador de agua. Las personas que asisten a las jornadas

médicas y reciben charlas sobre higiene pueden optar a recibir una de estas estufas aportando únicamente un 30 por ciento de valor, el otro 70 por ciento es patrocinado por donaciones del extranjero que Helps se encarga de recaudar.

1.7.1.3 Educación

Actualmente se realiza un programa de alfabetización por medio de un plan piloto en el municipio de San Cristóbal Verapaz, con el propósito de verificar si tiene impacto social, y poder implementarse en otras áreas donde Helps International tiene cobertura.

1.7.2 Desarrollo de la comunidad

1.7.2.1 La cocina ONIL

Durante siglos, la población indígena de las áreas rurales de Guatemala, han preparado sus alimentos utilizando el método denominado “tres piedras”, debido a que se emplean tres rocas que se colocan en el suelo, ahí se junta el fuego y sobre las rocas se coloca el recipiente con los alimentos. Este método tradicional de cocinar es la causa de numerosas enfermedades gastrointestinales, de las vías respiratorias, quemaduras y problemas ambientales debido a la tala inmoderada de árboles que son empleados como leña.

Teniendo como base estos antecedentes, Helps International elaboró estufas ahorradoras marca Onil, las cuales reducen al mínimo el humo, quemaduras, y el uso de la madera en un 70 por ciento.

1.7.2.2 Filtros de agua

El filtro de agua por gravedad utiliza dos contenedores: una persona simplemente vierte el agua en el recipiente superior donde

entonces se filtra al recipiente inferior a través de un elemento de purificación de cerámica, que proporciona hasta 10 litros de agua potable cada veinticuatro horas. El conjunto inicial es fácil y el tiempo de instalación es de 15 minutos. La gravedad ayuda a filtrar el agua, es una solución práctica a la necesidad de agua potable todos los días en las comunidades rurales, y en las actividades de socorro de emergencia. El agua potable es a menudo muy escasa, o están disponibles a un elevado costo.

1.7.3 Desarrollo Económico

1.7.3.1 Programa de maíz

Helps en alianza con la distribuidora de agroquímicos, cree que el aumento en el rendimiento del cultivo del maíz es clave para aliviar la pobreza, debido a que al mejorar la producción de maíz se mejora la economía de Guatemala. Helps, en colaboración Disagro,² implementó un programa de maíz en las tierras altas rurales que resultaron en una mayor producción y promete traer un cambio real de la economía de la región.

1.7.3.2 Micro-créditos

Las personas que se encuentran dentro del programa de maíz, pueden optar a un micro-crédito, el cual consiste en proporcionarles fertilizante a bajo costo con relación a los precios del mercado. Este crédito deben cancelarlo en un año por lo que tienen un lapso de tiempo prudente entre la siembra y la cosecha para vender el producto.

1.8 Justificación del área de intervención

La carrera de Trabajo Social con énfasis en Gerencia para el Desarrollo en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, de la Universidad Rafael Landívar, tiene

² Distribuidora de Agroquímicos S.A

contemplada dentro del pensum de estudios la implementación de la Práctica Profesional Supervisada I y II (PPS I y II), la cual tiene como objetivo involucrar al estudiante con la realidad social de un grupo de personas con una dinámica establecida y a través de las dos fases de la PPS, realizar una investigación donde se conozcan los problemas y necesidades de los usuarios, los cuales son intervenidos de manera objetivo con el fin de lograr cambios positivos en la realidad social del grupo.

Durante el desarrollo de la PPS, se da un contraste entre los conocimientos teóricos aprendidos en las aulas universitarias y la realidad social de un grupo de personas. Por medio de una intervención profesional se busca contribuir al bienestar común al incidir en el personal del centro de práctica (Helps International), que es una institución con enfoque de desarrollo integral familiar y que ejerce un rol importante en cuanto a los procesos de investigación en granos básicos para mejorar la disponibilidad de alimentos, mejorar su producción para la comercialización, fortaleciendo procesos educativos y de salud (jornadas médicas, filtros de purificación de agua), dirigida a los habitantes de los territorios y acciones amigables con el ambiente (implementación de estufas ahorradoras de leña); esto a fin de fortalecer las condiciones de vida del sujeto priorizado de los centros poblados donde se tienen acciones.

El área de intervención profesional dentro de la institución fue apoyar el proyecto de desarrollo económico, que está compuesto dentro de una esfera de desarrollo sostenible familiar, por dos proyectos: Salud y desarrollo comunitario, que están integrados entre sí, debido a que las personas que asisten a las jornadas médicas son beneficiadas con micro créditos.

Se procedió al apoyo a los técnicos en los procesos de fortalecimiento del capital humano, desarrolló de acciones que conllevaron a prevenir y mitigar problemas de higiene en el hogar, seguridad alimentaria y nutricional, especialmente en niños menores de 5 años.

La intervención profesional se realizó por medio de la elaboración de un perfil de proyecto, que se diseñó durante el proceso de la PPS I. Durante la PPS II se ejecutaron las acciones previstas en el proyecto de desarrollo económico, para empoderar a las personas participantes de los programas que implementa Helps International. Hombres y mujeres (adultos y jóvenes), fueron los sujetos de la intervención, la cual tuvo como propósito convertirlos en gestores de su propio desarrollo, fortaleciendo la sostenibilidad del proyecto para mejorar la atención en salud y cobertura de los habitantes del territorio.

Se visualizó que las acciones que se ejecutó en el proyecto desarrollo económico, beneficiaran en primera instancia a las familias del área rural y que se convirtieran en gestores de su desarrollo por medio de una participación organizada, activa, decidida y sincera en los otros proyectos (salud).

CAPÍTULO II

ANÁLISIS SITUACIONAL

CAPÍTULO II

Análisis Situacional

Se desarrolló un diagnóstico institucional que permitió hacer un análisis general de la institución, se detectaron los problemas y necesidades, en torno al cual giraría el quehacer profesional de la practicante de Trabajo Social. Debido a que la institución tiene una proyección comunitaria, fue necesario verificar el impacto social que han causado los proyectos que implementan en las familias beneficiadas, atendiendo las siguientes áreas: higiene personal, alimentación, formación educativa, cuidado y protección del ambiente.

Para el análisis situacional de Helps International, se emplearon varias técnicas de investigación, las que permitieron identificar el problema central del proyecto de desarrollo económico. Este proyecto es ejecutado de acuerdo a un plan de trabajo que guía a los técnicos de campo en su quehacer profesional dentro de las comunidades intervenidas. El personal es quien asume el reto de encausar una situación al buscar la estabilidad institucional, pero contribuyendo a cambiar positivamente las condiciones de vida de la población que atienden.

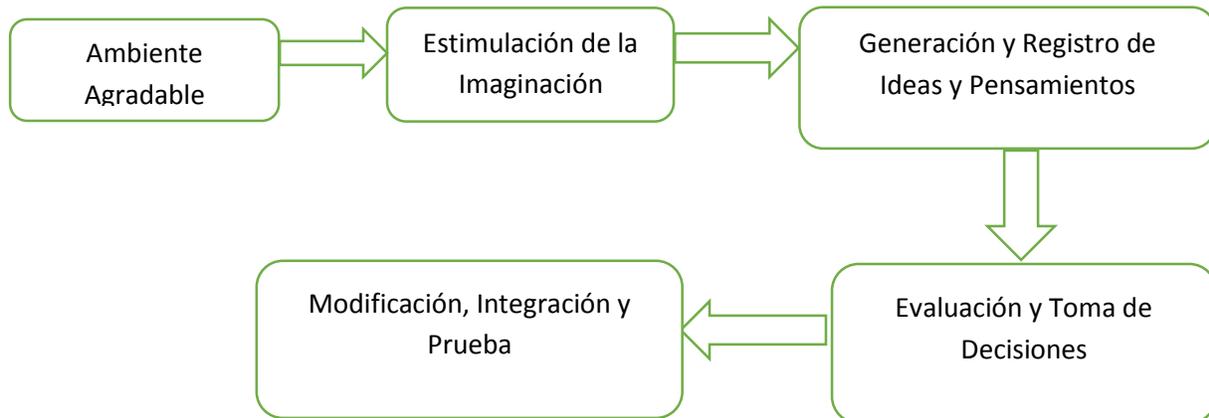
2.1 Lluvia de ideas

La lluvia de ideas es una técnica que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema, ya que reúne información útil tomando en cuenta la opinión de todos los participantes.

Durante la priorización de necesidades, se emplea la lluvia de ideas para identificar diversos problemas que se reflejan en el contexto social, con lo que se puede realizar la construcción de escenarios que contribuyan a orientar el abordaje técnico profesional.

La importancia de la lluvia de ideas consiste en que es una herramienta útil en la priorización de necesidades y la selección de acciones que pueden solucionar la problemática detectada en un sector, institución y empresa.

Gráfica 2: Proceso para la lluvia de ideas



Fuente: Campo blanco Hidalgo, Viviana. Curso “Introducción a la Calidad Total” Agosto de 2012.

Para conocer la situación actual del proyecto de desarrollo económico, se utilizó una metodología participativa, que es la empleada por el personal de Helps International. En una reunión con el personal se explicó la razón de por qué se iba a intervenir el proyecto de desarrollo social, para lo que se procedió a realizar una lluvia de ideas; la cual consistió en identificar los problemas existentes en la institución. Durante el desarrollo de la técnica los asistentes dieron a conocer sus ideas y puntos de vista con base a las experiencias que han vivido en el campo laboral. Se procedió a ordenar las ideas y transcribirlas en tarjetas de diferentes colores para diferenciarlas entre sí, y pegándolas en papelografos. Seguidamente se consensuó manifestaciones de los problemas.

Se identificaron varios temas similares, los que se unificaron para no excluir ninguna idea proporcionada. Este proceso promovió el diálogo, resaltando la necesidad de generar el impacto deseado en las familias que se atienden en el municipio de San Pedro Carchá, con los diferentes proyectos que Helps

International impulsa en los centros poblados del territorio. Los problemas priorizados fueron los siguientes:

Institucionales

1. Presupuesto limitado de la ONG Helps International, para llevar a cabo actividades que fortalezcan la ejecución de los diferentes programas. Cuando se quiere llevar a cabo una actividad recreativa o de convivencia no hay recursos, y perjudica al personal al no poder cumplir con los objetivos previstos.
2. El personal institucional es insuficiente para controlar el manejo y uso de las estufas y filtros, y el convenio realizado con la empresa distribuidora contempla contar con un técnico que monitoree el uso de las estufas y filtros.
3. Inexistencia de estrategias y herramientas para el fortalecimiento de las actividades de los programas del desarrollo económico. Lamentablemente no se cuenta con instrumentos que ayuden a retroalimentar y reforzar las actividades que se realizan de forma integral.
4. Desconocimiento de los beneficios generados en las comunidades a través de los proyectos ejecutados por Helps International, no se cuenta con una memoria sobre los alcances de los proyectos ejecutados y el impacto social que generaron en la población beneficiada.

Nivel comunitario

1. Desinterés de los líderes comunitarios en participar directamente en los programas. Este es un problema que preocupa al personal, porque los miembros de órgano coordinador del Consejo de Desarrollo Comunitario (COCODE), no informan, ni motivan a la población comunitaria en apoyar las diferentes actividades.
2. Las familias beneficiadas no cuentan con la información necesaria para una correcta utilización de las estufas y filtros, debido a que no son conscientes todos los miembros de la familia sobre los beneficios que tienen para la salud utilizar correctamente estos productos.

2.2 Priorización del problema

La segunda fase, consistió en realizar un segundo taller con el personal de Helps International, donde se llevó a cabo la elaboración de una matriz de priorización y ponderación por frecuencia de los problemas. Esta técnica ayuda a seleccionar el problema central que afronta un determinado escenario institucional, los problemas son tomados de la lluvia de ideas realizada previamente, luego de forma consensuada se prioriza el problema más importante de atender.

En esta priorización, se analizaron los problemas identificados por la institución, los cuales inciden en el logro de objetivos esperados en el programa desarrollo económico, impulsado por la institución, y resalta la necesidad de poder re direccionar acciones que contribuyan a fortalecer el desarrollo rural sostenible de las familias.

Tabla 2: Matriz de priorización “Ponderación por frecuencia”

NO.	PROBLEMA	Presupuesto limitado de la ONG	Inexistencia de personal técnico directamente por parte de la Institución, para llevar a cabo el buen manejo y uso de estufas y filtros.	Desinterés por parte de los líderes comunitario en participar.	Inexistencia de estrategias y herramientas para el fortalecimiento de las actividades (capacitación, monitoreo)de los proyectos.	Desconocimiento de los beneficios generados en las comunidades mediante los proyectos ejecutados por Helps International	Desinformación por parte de las familias en la utilización correcta de estufas y filtros.
1	Presupuesto limitado de la ONG		1	3	4	5	1
2	Inexistencia de personal técnico directamente por parte de la institución, para llevar a cabo el buen manejo y uso de estufas y filtros.			2	4	5	6
3	Desinterés por parte de los líderes comunitario en participar.				4	5	6
4	. Inexistencia de estrategias y herramientas para el fortalecimiento de las actividades (capacitación, monitoreo) de los proyectos.					5	4
5	Desconocimiento de los beneficios generados en las comunidades mediante los proyectos ejecutados por Helps International						4
6	Desinformación por parte de las familias en la utilización correcta de estufas y filtros.						

16

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPSI- URL

Tabla 3: Resultado de la matriz de priorización de problemas.

NO	PROBLEMA	FRECUENCIA	RANGO
1	Presupuesto limitado de la ONG	2	4
2	Inexistencia de personal técnico directamente por parte de la institución, para llevar a cabo el buen manejo y uso de estufas y filtros.	3	3
3	Desinterés por parte de los líderes comunitario en participar.	1	5
4	Inexistencia de estrategias y herramientas para el fortalecimiento de las actividades de los proyectos.	4	2
5	Desconocimiento de los beneficios generados en las comunidades a través de los proyectos ejecutados por Helps International.	5	1
6	Desinformación por parte de las familias en la utilización correcta de estufas y filtros.	3	3

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPSI- URL

El problema priorizado mediante la ponderación de frecuencia fue el **“Desconocimiento de los beneficios generados en las comunidades a través de los proyectos ejecutados por Helps International”**, que obtuvo la mayor votación del personal institucional, dando a conocer la importancia de contar con información de los proyectos implementados. Como segundo lugar la inexistencia de estrategias y herramientas para el fortalecimiento de las actividades de los programas. En tercer lugar: Inexistencia de personal técnico para llevar a cabo el buen manejo y uso de estufas y filtros. Quedando en el mismo lugar: Desinformación por parte de las familias en la utilización correcta de estufas y filtros. En cuarto lugar: Presupuesto limitado de la ONG y por último el desinterés por parte de los líderes comunitarios.

2.3 Análisis de resultados

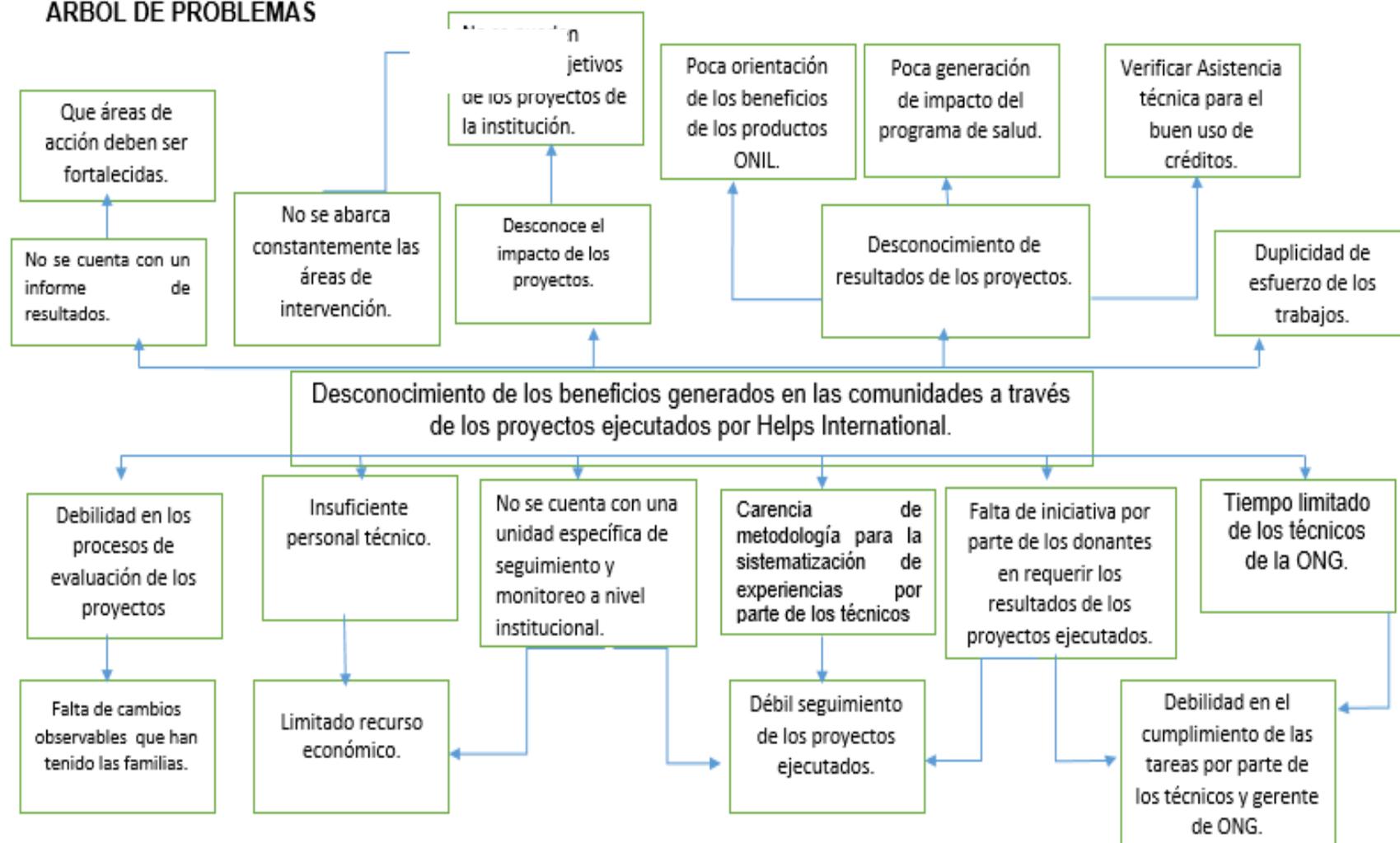
Helps International implementa programas en las áreas de: salud, organización y economía, con el objetivo de generar un desarrollo sostenible que sea sostenible, en las familias del área rural. El personal técnico/profesional de la institución, emitió su opinión y postura, en cuanto al problema priorizado, visualizado y latente que es el **“Desconocimiento de los beneficios generados en las comunidades a través de los proyectos ejecutados por Helps International”**, tomando como base su experiencia profesional. Manifestaban no contar con un informe donde se indiquen los resultados, hallazgos, lecciones aprendidas de la implementación de los proyectos y el impacto que han tenido en las personas beneficiadas.

2.4 Análisis de causa y efecto

A fin de afianzar la primera de las herramientas aplicada, se llevó a cabo un taller a efecto de determinar las causas y efectos que genera el problema priorizado, puesto que de él se parte para el planteamiento de estrategias que sean alcanzables a corto, mediano y largo plazo, y que permitan conocer los beneficios generados en las comunidades a través de los proyectos ejecutados por Helps International en el municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

El taller se realizó en Helps International, se inició con una breve explicación de las causas que permiten identificar los aspectos negativos que obstaculizan el alcance de las metas planificadas, se aplicó el árbol de problemas donde se promovió la participación activa del personal institucional, lo que permitió que aportaran sus ideas y expresaran los problemas a los que se enfrentan en el campo laboral durante la implementación de las actividades previstas en los proyectos que ejecutan.

Gráfica 2
ARBOL DE PROBLEMAS



Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPSI-URL

Causas identificadas

Debilidad en los procesos de evaluación de los proyectos ejecutados

Por la falta de un proceso de evaluación, no se evidencia un documento donde sintetice cuales han sido los resultados en la ejecución de los proyectos, mediante las familias del área rural.

Insuficiente personal técnico

Presupuesto limitado lo que impide contratar personal para abarcar las diferentes áreas del proyecto, debido que es limitada la intervención del personal en el área específica de seguimiento y monitoreo.

Carencia de metodología para la sistematización de experiencias por parte de los técnicos

El personal técnico de la institución genera poca información sobre los datos obtenidos en el proceso de sistematización de resultados, lo que debilita el seguimiento de las acciones y cómo se están implementando los proyectos ejecutados en las diferentes comunidades.

Falta de iniciativa por parte de los donantes en requerir los resultados de los proyectos ejecutados

Por la falta de iniciativa de los donantes, en pedir los resultados de los proyectos ejecutados en las diferentes comunidades del municipio de San Pedro Carchá, para verificar el trabajo que se ha realizado; el personal técnico de la Institución no le ha dedicado suficiente tiempo a la evaluación de los resultados del trabajo realizado.

Tiempo limitado de los técnicos de la ONG

El personal técnico de la institución cuenta con tiempo reducido para realizar las diferentes actividades, ya que existe mucha demanda de la población para ser atendidas, esto genera debilidad en el cumplimiento de las tareas y la implementación de procesos que permiten identificar los beneficios en la problemática de los participantes de los proyectos.

Efectos identificados

No se cuenta con un informe de resultados

La Institución no cuenta con informes de resultados del trabajo realizado en las comunidades intervenidas, lo que genera el desconocimiento del personal en las áreas que deben ser fortalecidas dentro de las intervenciones que realizan en los diferentes proyectos.

Desconoce el impacto de los proyectos

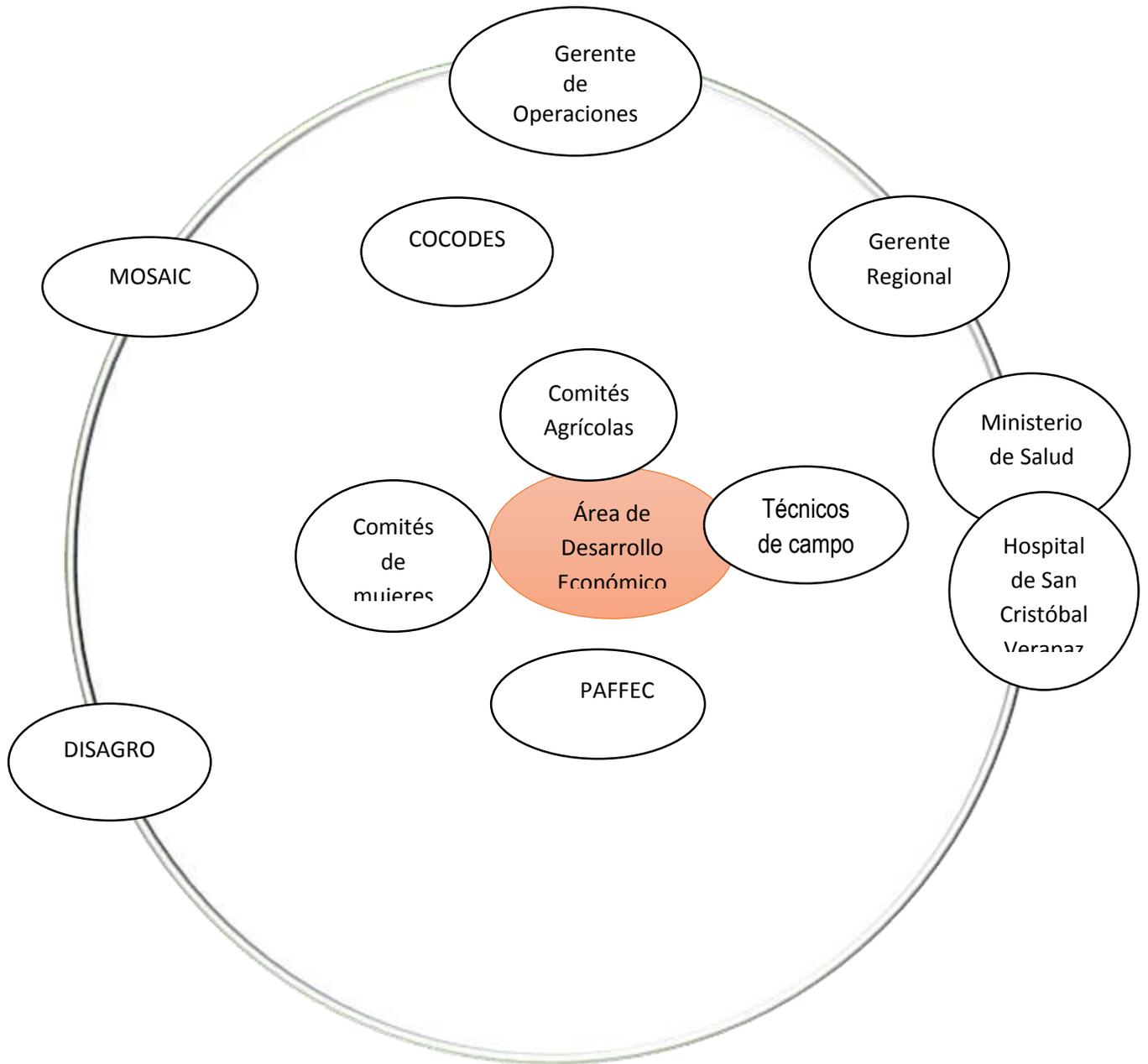
La institución desconoce los impactos que ha tenido los proyectos, esto a nivel macro, no se pueden medir los objetivos de los proyectos de la institución, puesto que no se monitorean las áreas de intervención, por la falta de tiempo, debido a que el personal técnico ejerce otras actividades que no les permiten dar seguimiento y fortalecimiento a las acciones ejecutadas, para verificar si han ayudado a las familias beneficiadas.

Duplicidad de esfuerzo de los trabajos

Debido que en la Institución el personal técnico no se da abasto para intervenir con más tiempo en los diferentes proyectos que ejecuta, se desconoce los resultados de los beneficios de los productos ONIL, puesto que existe poca orientación a las diferentes familias, en el área de salud el poco impacto que ha generado en ayudar a familias por tener poco desconocimiento de como poder mejorar acciones en la intervención de labor que realizan y poder verificar el buen uso de créditos que le han dado los beneficiarios de las diferentes comunidades mediante la asistencia técnica.

- Mediante la aplicación del árbol de problemas se analizó cada uno de las causas y efectos y a base de todo esto se visualiza en la institución: el desconocimiento de los resultados de los proyectos que ha generado en las vidas de las comunidades.

Gráfica 4: Red de actores



Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS II – URL

Análisis de red de actores

Se llevó a cabo la aplicación de la herramienta diagrama de Venn, con el cual se identificaron los actores que se encuentran en la ONG de Helps International, ya sea directa o indirectamente para la realización de un proceso positivo.

Área de desarrollo económico

Es el área en la cual se brinda créditos para la compra de insumos críticos (semilla de maíz mejorado, frijol y fertilizante), con la finalidad de aplicar un paquete tecnológico, que les permita contribuir con la calidad y cantidad de la cosecha de las familias beneficiarias. Así mismo se fortalece el desarrollo rural sostenible, puesto que va acompañado de atención en el área de salud (mediante jornadas médicas), mediante la entrega de estufas mejoradas, mixtamaleras y filtros de agua; y de esta manera favorecer las condiciones de vida de las familias del área rural.

Técnicos de campo

Los técnicos de campo, es el personal con que cuenta la organización de Helps International, quienes tienen a su cargo la ejecución de las actividades propuestas en los programas en los centros poblados del área de intervención, quienes a su vez a través de su experiencia son los encargados de compartir sus conocimientos a los integrantes de los grupos que son atendidos.

Gerente regional

Persona encargada de coordinar todas las directrices a nivel regional, es quien mediante su experiencia, conocimientos toma decisiones, busca el logro de los resultados esperados por la implementación de los programas, mediante los cuales la institución se proyecta hacia los centros poblados del territorio de San Pedro Carchá, A. V.

Comités agrícolas

Son los representantes y encargados de los centros poblados, quienes brindan apoyo en las actividades del Programa de Maíz (*Zea mays*). Además son parte

medular al momento de convocar, capacitar, y el llevar registro de créditos; así como al momento de darse una visita por parte de alguno de los patrocinadores de Helps International.

Comités de mujeres

Grupo de mujeres encargadas de realizar gestiones para conseguir el apoyo de Helps International, para la atención mediante los programas de apoyo, en beneficio de los integrantes de las familias rurales, en especial las que se ubican en el nivel de subsistencia e infra subsistencia. Además de contribuir grandemente al momento del cuidado y mantenimiento de los productos que puedan proporcionárseles por parte de la institución, además de ser el enlace para las visitas de campo que realice un donante o socio.

Consejo comunitario de desarrollo (COCODE)

Es la autoridad máxima de un centro poblado, el cual es elegido mediante asamblea general; dentro de las intervenciones que realiza, es la de mantener la armonía dentro de los habitantes del territorio, así como incidir ante las instancias que correspondan para que el apoyo que se les pueda brindar, responda al plan comunitario y municipal, puesto que de esta manera podrán mejorar las condiciones de vida de los integrantes de una familia.

Programa de agricultura familiar para el fortalecimiento de la economía campesina (PAFFEC)

Programa de Agricultura Familiar para el Fortalecimiento de la Economía Campesina; el cual es el Programa insignia del Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación, el que a su vez busca reactivar la producción agropecuaria, hidrobiológica de los territorios, tomando como plataforma de abordaje las alianzas de cooperación inter institucional que se realicen, para el presente caso lo que puedan suscribir Helps International y la Sede Departamental de Alta Verapaz del MAGA.

Gerente de operaciones

Es el responsable de coordinar a nivel nacional la generación de directrices que posteriormente sean operatividades a nivel regional; siendo a la persona a quien se le debe de enviar los informes de los avances que se han alcanzado, asimismo es el que informa y recibe informes de los avances que se alcanzado a nivel de los centros poblados donde ejecute Programas Helps International.

MOSAIC COMPANY

Soporta al programa económicamente de la región en el área de desarrollo comunitario subsidiando en estufas, mixtamaleras y filtros de agua. Además de administrar y asesorar en investigación en el área de desarrollo económico (maíz) y proporciona el financiamiento para las jornadas médicas.

Distribuidora de agroquímicos (DISAGRO)

Es el programa que proporciona el crédito para el área de desarrollo económico (Maíz) y el que formula los fertilizantes, además da soporte administrativo en cuanto a salarios del personal.

Ministerio de salud pública y asistencia social

Cuando se lleva a cabo las jornadas médicas, existe apoyo de parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, puesto que son los que autorizan y dan el visto bueno para que dicha actividad se lleve a cabo.

Hospital de San Cristóbal Verapaz

Es el encargado de brindar las instalaciones requeridas, personal del hospital cuando es necesario y equipo a los doctores que vienen a realizar jornadas a los pacientes que cuentan con un problema de salud y en la cual son todos los beneficiarios que están dentro de los programas de la institución.

2.5 Demandas institucionales y poblacionales

Helps International mediante la implementación de los programas para el logro de los resultados basado en su visión y filosofía interviene mediante un desarrollo sostenible en el logro de objetivos de los proyectos de acuerdo a las demandas institucionales, relacionado a los funcionamientos del equipo y demandas poblacionales que viene de afuera por los socios, institucionales y pobladores.

2.5.1 Demandas institucionales

- ✓ Cumplimiento de los convenios.
- ✓ Implementación de nuevos proyectos que impacten a las familias del área rural.
- ✓ Fortalecimiento al personal ante nuevos temas para la réplica a diversas comunidades.
- ✓ Coordinación y organización ante las actividades realizadas.
- ✓ Efectividad de las actividades planificadas.

2.5.2 Demandas poblacionales

- ✓ Suficientes recursos para la realización de diferentes actividades en las comunidades.
- ✓ Calidad de atención a las familias del área rural.
- ✓ Extensión de cobertura de la institución a diferentes municipios y comunidades.
- ✓ Las familias del área rural manifiestan en poder implementar proyectos de huertos, para generar una seguridad alimentaria nutricional.

2.5.3 Visión proyectiva

- ✓ Gestión de más convenios ante empresas e instituciones con un fin integral hacia el beneficio de las familias rurales.
- ✓ Contratación de técnico para el área de seguimiento en los programas que realiza la institución.

- ✓ Mejorar los servicios que sean eficaz y eficiente, tanto para los usuarios como en los beneficiarios.
- ✓ Implementación del Proyecto Productividad y Desarrollo, alianza MAGA³ Y RENACE⁴

Resultados esperados en el período de la PPS II

Durante la segunda fase de la práctica, se intervino en el proyecto de desarrollo económico con el fin de tener el apoyo institucional para la obtención de información de las familias beneficiadas y constatar cual ha sido el resultado en la intervención de los proyectos.

2.6 Alcances y límites

2.6.1 Alcances

- ✓ Fortalecer al personal técnico Helps International.
- ✓ Redacción de informes de apoyo a Helps International.
- ✓ Obtener resultados de los beneficios que han generado los proyectos.

2.6.2 Límites

- ✓ Tiempo de ejecución del proyecto por parte de la practicante.
- ✓ Ausencia de compromisos de la institución.
- ✓ Limitada participación de familias rurales.

³ Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación.

⁴ Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

CAPÍTULO III
ANÁLISIS ESTRATÉGICO

CAPÍTULO III

Análisis Estratégico

FODA

Un análisis estratégico incluye un examen detallado de los factores internos y externos que afectan a una determinada área. Crea una visión general de la organización que llevará a una mejor comprensión de los factores que influirán en su futuro.

Análisis interno

Es un profundo conocimiento y comprensión de las fortalezas y debilidades de una organización. Estos factores se ven en la cultura de la empresa y la imagen, la estructura organizacional, el personal, la eficiencia operativa y la capacidad, la conciencia de marca, recursos financieros, etc. Las fortalezas son atributos positivos, que pueden ser tangibles o intangibles, y están dentro del control de la organización. Las debilidades son factores que pueden dificultar el logro de la meta deseada.

Análisis externo

Las oportunidades y amenazas se miden como parte de un análisis externo. Ambas pueden ocurrir cuando las cosas suceden en el entorno externo que puede requerir un cambio en la empresa. Estos cambios externos pueden atribuirse pero no se limitan a las tendencias del mercado, los proveedores, socios, clientes, competidores, las nuevas tecnologías y el entorno económico. Las oportunidades se presentan como factores atractivos que pueden propulsar o influir positivamente en la organización de algún modo. Las amenazas son factores externos que puedan poner la meta de la organización en riesgo. Estas a menudo se clasifican por su nivel de severidad y probabilidad de ocurrencia.

Se llevó a cabo una cuarta herramienta con el personal de la organización en la cual se aplicó el análisis de la herramienta del FODA, ayudando a determinar la situación actual de Helps International, identificando desde lo interno las fortalezas

y debilidades y desde lo externo las oportunidades y amenazas, desarrollándose con el objetivo de verificar obstáculos que impidan el logro de los resultados del proyecto, en la cual deben ser debilitadas mediante estrategias que ayuden intervenir correctamente, así como los componentes favorables al proyecto y potencializarlo al máximo.

Tabla 4: Análisis del FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Interno Positivo	Externo Positivo
<p>F1. Se brinda la oportunidad de créditos agrícolas a largo plazo, como parte del proceso productivo y económico de las familias campesinas.</p> <p>F2. Se brinda una serie de productos ONIL, que ayudan a mejorar la salud, higiene y ambiente en los hogares de las familias beneficiadas.</p> <p>F3. Se minimizan los procesos burocráticos, para llevar a cabo la asistencia técnica a nivel comunitario.</p> <p>F4. Seguridad laboral a técnicos por parte de la Institución que beneficia la continuidad de los proyectos.</p>	<p>O1. Patrocinio de MOSAIC⁵ y ONIL, para cubrir actividades de los programas.</p> <p>O2. Apoyo en capacitaciones y asesoría de la empresa MOSAIC, específicamente en el cultivo de Maíz.</p> <p>O3. Alianzas de Cooperación, con el propósito de fortalecer los programas comunitarios.</p> <p>O4. Realización de Jornadas Médicas para la atención de familias beneficiadas de los proyectos.</p> <p>O5. Credibilidad institucional, que permite la atención de agricultores (as), en los diferentes programas de cooperación.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
Interno Negativo	Externo Negativo
<p>D1. Dependencia de los donantes, para la dotación de productos ONIL.</p>	<p>A1. Incremento de los precios de fertilizantes.</p>

⁵ Ayudar al Mundo a Crecer el Alimento que Necesita.

<p>D2. Inexistencia de repuestos para los productos ONIL (Estufas y Filtro de Agua) en la institución.</p> <p>D3. Número limitado de referencias a jornadas médicas hacia familias beneficiadas.</p> <p>D4. Inexistencia de material didáctico, para la promoción de los programas ejecutados por la institución.</p> <p>D5. Los agricultores (familias) carecen de información de uso adecuado de los productos ONIL.</p> <p>D6. Grupos inestables, en algunas comunidades, para continuar participando en los programas.</p> <p>D7. Escases de productos agrícolas, que agravan las condiciones de vida de las familias rurales.</p> <p>D8. El personal capacitado para monitorear por parte del donante, no lleva a cabo sus funciones.</p>	<p>A2. Pérdida de cosechas por cambios climáticos.</p> <p>A3. Programas de cooperación internacional y de aporte privado, reducen sus aportes, debido a la problemática económica imperante en el país.</p>
---	---

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS I- URL

3.1 Análisis del FODA

Fortalezas (interno positivo)

Son todas aquellas potencialidades materiales o humanas con que se cuenta. Son de vital importancia para poder resolver el problema de intervención.

F1. Se brinda la oportunidad de créditos agrícolas a largo plazo, como parte del proceso productivo y económico de las familias campesinas

MOSAIC, es un aliado importante en cuanto a la proporción de créditos, para la adquisición de fertilizantes a familias de centros poblados, donde se ejecutan los programas de Helps International y de esta manera poder contribuir a que los habitantes de los territorios sean los actores relevantes en cuanto a que se tenga una esperanza de vida de las personas, en cuanto a la generación de ingresos económicos y alcanzar la soberanía alimentaria y nutricional.

F2. Se brindan productos que fortalecen los hogares

Con el propósito de diversificar las acciones que se realizan a nivel comunitario, Helps, brinda productos amigables con el ambiente (Estufas ahorradoras de leña) y que directamente favorecen la salud de los integrantes de los hogares (filtros de agua), así como el procesamiento de maíz (mixtamaleras), los que sin lugar a dudas se convierten en factores básicos para un buen vivir a nivel comunitario. Es importante resaltar que para lograr la sostenibilidad de dichos productos a interesados, mediante un pago (contado o crédito), puesto que solo de esta manera se logra el cuidado de los mismos.

F3. Se minimizan los procesos burocráticos, en relación a los programas de asistencia técnica que brindan a nivel comunitario

Cuando las comunidades realizan sus solicitudes la respuesta hacia ello es pronta, lo que de alguna manera causa satisfacción dentro de los pobladores,

puesto que es de esta forma que desean ver atendidas sus gestiones, lo cual posiciona a la institución a nivel comunitario.

F4. Seguridad laboral a técnicos por parte de la institución

La estabilidad del personal actual de la organización, puede considerarse como estable, puesto que los conocimientos y experiencia de los técnicos, se refleja en la aceptación de las personas de los centros poblados donde se desarrollan los proyectos, así como en los resultados que se han tenido a la fecha. Por lo que puede considerarse como positiva esta actividad, porque permite dar continuidad a los procesos.

Oportunidades (externo positivo)

Son todas aquellas posibilidades de desarrollo que se tiene o encuentran para resolver el problema de intervención. Estas oportunidades se encuentran en el medio, natural, geográfico, cultural, social, político y económico en la que se desarrolla la organización o situación sujeta del análisis.

O1. Patrocinio para cubrir actividades de los programas

Helps International, cuenta con el apoyo técnico y económico de diferentes empresas y organizaciones, las cuales confían en la administración económica y la proyección social que realiza la institución, desarrolladas con las familias en las áreas rurales en el tema de agricultura; puesto que es desde allí donde se manifiesta la problemática de desatención gubernamental y desigualdad.

O2. Apoyo en capacitaciones y asesoría de la empresa MOSAIC, específicamente en el cultivo de maíz

A fin de fortalecer el capital humano institucional y comunitario, el personal de la empresa MOSAIC, brinda asesoría y capacitaciones, para poder aplicar un buen paquete tecnológico, que incida en la siembra y cosecha de productos hortícolas y en especial de granos básicos, concretamente en el cultivo del Maíz.

O3. Alianzas de cooperación, con el propósito de fortalecer los programas comunitarios

Helps International, dentro de su labor, provoca alianzas de cooperación, que permita lograr una atención con otros tipos de programas, por parte de otras organizaciones privadas, gubernamentales y no gubernamentales, para que de esta manera el sujeto priorizado (familias rurales), puedan seguir siendo atendidos por los mismos, dentro de los que se pueden citar: el MAGA y la Hidroeléctrica RENACE , en donde Helps International, participará en acciones concretas en unos centros poblados del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

O4. Realización de jornadas médicas

A fin de contribuir con la población, con mayor énfasis infantil, por su vulnerabilidad, la institución Helps International, realiza jornadas de atención médica encabezada por médicos extranjeros de diferente especialidad (odontología y médicos generales); con el propósito de poder aportar sus conocimientos y apoyar en la prevención y atención de dolencias que aquejen a la población. Ello mediante el respectivo análisis social de los pacientes.

O5. Credibilidad institucional, que permite la atención de los agricultores (as), en los diferentes programas de cooperación

A través del trabajo responsable y dedicado del personal técnico-profesional de Helps International, en los centros poblados, han logrado que los habitantes con quien se tiene relación de atención, vean que el aporte que se les brinda es desinteresado y dedicado, lo que hace que se puedan ir empoderando de los procesos.

Debilidades (interno negativo)

Son todas aquellas deficiencias materiales o humanas con que se cuenta y que pueden limitar la solución del problema de intervención.

D1. Dependencia de los donantes para la dotación de productos ONIL

Por la idiosincrasia de los habitantes del territorio, se espera que la implementación de los programas en sus centros poblados, sean de una manera gratuita, pero con el fin de fortalecer la auto sostenibilidad en los mismos. Se trabaja fuertemente en la recuperación de créditos, para que los donantes confíen en el sistema empleado para apoyar a las familias.

En la actualidad Helps International, depende del aporte económico de diferentes empresas privadas, internacionales, para su funcionamiento, por lo que de faltar el recurso económico, dejaría de tener sus accionar a nivel comunitario.

D2. Inexistencia de repuestos de los productos ONIL en la institución

Al momento que alguna persona recurre a las oficinas o aborda a un técnico de Helps, con el propósito de que se le brinde un repuesto para el mantenimiento y reparación de los mismos, se carece de los repuestos respectivos, razón que desincentiva a las personas a recomendarlos y adquirirlos.

D3. Número limitado de referencias a jornadas médicas

Por la demanda que se tiene en los centros poblados y las especializaciones de los médicos extranjeros, se debe de realizar un estudio social de las potenciales personas a quienes se les brindará asistencia médica. Lo que en algún momento causa molestia en los habitantes de un territorio, porque se sientan discriminados.

D4. Inexistencia de material didáctico para la promoción de los productos ejecutados por la institución

No se cuenta con recursos económicos, para realizar la promoción de los diferentes programas que Helps International, implementa en un territorio, lo cual venga a informar a la población en general.

D5. Los agricultores (familias) carecen de información del uso adecuado de los productos ONIL

A falta de no realizar adecuadamente las actividades que contempla la empresa ONIL, desafortunadamente no se tiene claro o el objetivo del porque se debe utilizar adecuadamente los productos de estufas mejoradas, mixtamaleras y filtros de agua, en las familias del área rural.

D6. Grupos inestables en algunas comunidades para continuar participando en los proyectos

Cuando en las diferentes comunidades surgen problemas por no pagar su cuota a tiempo, las personas se mudan hacia otros centros poblados, debido a que han caído en incumplimiento en el pago de sus cuotas del crédito ante la institución, lo que causa una fractura dentro del resto de personas que si han cumplido con el pacto establecido desde un inicio.

D7. Escases de productos agrícolas que agravan las condiciones de vida de las familias rurales

Este es uno de los retos más grandes que se tiene, debido a que si bien es cierto se apoya a familias excedentarias de San Pedro Carchá, se potencia a las familias de subsistencia (para que con el grupo, puedan formar una masa crítica, que les permita obtener cantidad y calidad en sus cosechas) y les permita mejorar su economía familiar; para finalmente lograr que las familias de infrasubsistencia⁶, puedan en un primer momento acceder a la alimentación (3 tiempos de comida nutricional).

D8. El personal capacitado para monitorear del parte del donante, no lleva a cabo sus funciones

Dentro de las alianzas que ha generado Helps International, se han alcanzado acuerdos, tal el caso que un técnico específico se encargue del

⁶ Familias que viven en extrema pobreza.

monitoreo y seguimientos de las acciones realizadas en cada uno de los centros poblados en donde Helps ha incursionado, así como las visitas a los hogares de las familias para determinar el cambio de condiciones de vida, así como generar las lecciones aprendidas que permitan su potencialización en el futuro cercano, pero lamentablemente el técnico contratado por la empresa ONIL, no realiza su respectivo trabajo.

Amenazas (externo negativo)

Son todas aquellas situaciones negativas que atentan contra la solución del problema. Estas amenazas se encuentran en el medio natural, geográfico, cultural, social, político y económico en la que se mueve la organización, o se desarrolla un problema.

A1. Incremento de los precios de fertilizantes

Debido a las pérdidas económicas registradas por las empresas MOSAIC y DISAGRO, principales casas comerciales con las cuales trabaja la Institución Helps International; contemplan un aumento en los precios a los fertilizantes, y de esta manera compensar sus pérdidas, generadas por la falta de pago de algunas familias del área rural, a quienes se les brindó apoyo para su producción. Es importante resaltar además que si tomamos en cuenta la oferta y la demanda, los beneficiarios se inclinan por la compra de fertilizantes de menor valor económico y por ende en calidad, lo que sin lugar a dudas impacta en la calidad y cantidad de su producción.

A2. Pérdida de cosechas por cambios climáticos

Las condiciones climáticas han generado pérdidas en las siembras, provocando que las más afectadas sean las familias ubicadas en el área rural del municipio de San Pedro Carchá, perjudicando así las ganancias esperadas para poder cancelar a tiempo los créditos solicitados y también en no contar con los granos básicos de su sustento.

A3. Programas de cooperación internacional y de aporte privado, reducen sus aportes por la problemática económica imperante en el país

Debido a la problemática de inflación y al proceso de globalización en el cual se sume el país, la cooperación económica de los donantes se reduce, lo cual implica la reducción de atención a personas y familias, por lo que se dificulta la continuidad de algunos programas.

3.2 Análisis FODAE

Para la identificación y formulación de las estrategias, se realizó el análisis mediante el análisis de la información contenida en la matriz del FODA, obteniendo como resultado las siguientes estrategias:

3.2.1 Fortalezas con oportunidades (max-max)

Durante el análisis FODA se identificaron oportunidades a nivel externo las cuales pueden ser aprovechadas mediante el uso de los recursos, habilidades, capacidades que constituyen las fortalezas del programa y que por medio de su aplicación es posible responder y minimizar el problema identificado.

F1 - O3.

Una de las fortalezas que ha demostrado Helps International, es el administrar con transparencia, honradez y dedicación los recursos que aportan socios, así como realizar las acciones previstas con eficiencia y eficacia, lo que permite el alcance de los objetivos planteados en apoyo a los habitantes de un territorio. Ante ello es conveniente la divulgación de los resultados a través de estudios de caso y líneas base, que permitan dar a conocer el avance que se ha tenido en cuanto al apoyo que han dado los socios.

Proyectos

- ✓ **Sistematización de experiencias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, A. V.**
- ✓ **Manual de monitoreo y evaluación de los programas de Helps International, en el municipio de San Pedro Carchá, A. V.**

F2- O3

Ante la oportunidad de contar con apoyo de ONG, de empresas privadas, que confían en el trabajo que viene desarrollando Helps International en el municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, es necesario indicar a las familias beneficiarias con algún tipo de producto ONIL, el cuidado y mantenimiento de los mismos, con el propósito de mejorar la higiene en el hogar y tener un impacto importante en la disminución de la problemática ambiental, por el consumo de leña.

Proyectos

- ✓ **Alianzas estratégicas con ONG e Instituciones, para la implementación de nuevos proyectos.**
- ✓ **Diseño de material informativo para socialización a nivel comunitario, a cerca de los beneficios de los productos que ofrece Helps International.**

3.2.2 Fortalezas con amenazas (max-mini)

F1 – A1

Debido a las constantes fluctuaciones en el precio de los fertilizantes que utilizan los agricultores, como medio de apoyo para lograr la mejor cantidad y calidad de su cosecha y que se convierte en una latente amenaza puesto que al no poder tener acceso a la compra, se corre el riesgo de no obtener la producción esperada. No obstante el poder contar con un programa de créditos, que permite subsanar esta temática, es conveniente impulsar la auto

sostenibilidad de los mismos, puesto que de esa manera se genera una buena administración y deberá de impulsarse la construcción de aboneras orgánicas como estrategia de atención.

Proyecto:

- ✓ **Desarrollo de módulos de capacitación sobre seguridad alimentaria y nutricional de familias rurales, dirigidas a las participantes de Helps International.**

F1 – A3

Ante la inminente Amenaza, que constituye la reducción en los aportes económicos por parte de donantes y/o socios, a los programas que actualmente Helps International implementa en los centros poblados de un territorio, es sumamente necesario contrarrestarla, mediante la buena administración e impulso de la auto sostenibilidad de los programas, para que a través de ello se constituya en una Fortaleza comunitaria, que permita maximizar los beneficios y poder optar a que se aproveche de mejor manera la producción agrícola que obtengan las personas, para el sustento y acceso a la educación y salud de los integrantes de la familia.

Proyecto:

- ✓ **Guía metodológica, para la elaboración de huertos familiares utilizando material reciclable.**

F4 - A1

Se cuenta con personal capacitado en diferentes áreas: agropecuaria, forestales, de organización comunitaria, educación, salud, créditos, agricultura orgánica (ésta última se convierte en una Fortaleza, debido a que brinda una alternativa que contrarresta el elevado precio que registran los fertilizantes) (Amenaza), que utilizan los agricultores para sus cosechas.

Proyecto

- ✓ **Plan de talleres sobre alternativas de diversificación, producción y comercialización de productos agropecuarios, dirigido a beneficiarios de los programas de Helps International, en el municipio de San Pedro Carchá, A.V.**
- ✓ **Implementación de capacidades en artes y oficios ocupacionales dirigidos a participantes de los programas de Helps International.**

F4 - A2

Es importante resaltar que la estabilidad laboral con que cuenta el personal Técnico y Profesional de Helps International, constituye una fortaleza, que les permite diversificar su espectro de atención a los habitantes beneficiarios de los programas en el territorio. Es por ello que debe de aprovechar la experiencia que tiene el personal, para contribuir a contrarrestar la amenaza ambiental (cambio climático) y apoyar a las familias rurales a que puedan desarrollar otro tipo de actividades, que les genere mejores condiciones de vida.

Proyecto

- ✓ **Módulos de capacitación de ciclos de proyectos, dirigido al personal de Helps International, sede San Pedro Carchá.**

3.2.3 Fortalezas-Debilidades

F1 - D7

Con el propósito de contribuir a la diversificación agropecuaria e hidrobiológica y procesos de comercialización de los agricultores, Helps International, pone a disposición créditos, a grupos legalmente reconocidos y con un seguimiento de trabajo por la institución, para que de esta manera puedan ser apoyados a través de asistencia técnica; con la finalidad de poder afrontar de mejor manera la dificultad la reducción de las cosechas.

Proyecto

- ✓ **Administración y Sostenibilidad de la Producción, mediante la utilidad de Créditos Agrícolas.**

F2 – D5

Ante la debilidad que se hace notorio en algunos hogares que han sido beneficiados con productos para contribuir a mejorar sus condiciones de vida, es conveniente el poder desarrollar etapas de concientización que busquen afianzar la responsabilidad en el cuidado y mantenimiento de los mismos.

Proyecto

- ✓ **Promoción de jornadas médicas, en los centros poblados donde se ejecutan los programas que ejecuta Helps International en San Pedro Carchá, A.V.**

F4 – D7

Ante la debilidad que muchas personas aún tienen para realizar un manejo adecuado de sus cultivos, como parte de un medio de sostenibilidad de sus hogares, es pertinente en primera instancia, poder contar con una guía comunitaria, que permita orientarles técnicamente. Ante ello se puede aprovechar grandemente la experiencia que el personal de Helps International tiene, y de esa manera se contribuirá a aportar conocimiento, que sume concretamente al desarrollo rural de un territorio.

Proyecto

- ✓ **Guía de manejo post cosecha de granos básicos y de envasado, como alternativas para la disponibilidad de alimentos en los hogares.**

3.2.4 Debilidades-Oportunidades (mini-max)

D3 – O4

Ante la necesidad de las personas en ser atendidas en las áreas de salud, se brindan jornadas médicas de manera gratuita y por parte de personal altamente calificado, siendo atendidos quirúrgica y médicamente, por lo que ha generado una demanda mayor a Helps International. En la que no se cuenta con una atención constante al menos bimensual, y se convierte en una debilidad, puesto que la población beneficiada por los proyectos confía en que pueden ser atendidos y mejorar sus condiciones de salud.

Proyecto:

- ✓ **Capacitación a personal institucional a cerca de la temática de seguridad alimentaria y nutricional en Guatemala.**

D3 - O5

La debilidad de atender a un número limitado de personas en cada jornada médica que apoya Helps International, hace que se genere expectativas y demanda por parte de la población; pero al no cubrir a la mayoría hace que no se aproveche la potencialidad que tiene el personal de laborar y atender a las personas, pero que sin lugar a dudas provoca en la población algún tipo de descontento y frustración.

Proyecto

- ✓ **Sistematización de casos atendidos en las jornadas médicas, como una contribución a mejorar las condiciones de salud de algún integrante de la familia, en centros poblados del municipio de San Pedro Carchá, A.V.**

D7 - O1

Tomando en consideración el apoyo que Helps International recibe, se debe de aprovechar la oportunidad de los sistemas de Consejos de Desarrollo y plataformas de trabajo a nivel comunitario, a fin se pueda divulgar el qué hacer y en esta medida accionar en el campo, buscando la eficiencia en la prestación de servicios. Además que con ello se trata de aprovechar al máximo la oportunidad de apoyo económico que brinde un cooperante, en beneficio de los habitantes de un territorio; todo ello se logrará con la participación activa, comprometida y desinteresada por parte de las autoridades comunitarias y beneficiarios, puesto que de la debilidad que pueda manifestarse, ésta deberá de abordarse de una manera positiva que permita el logro de los objetivos propuestos.

Proyecto:

- ✓ **Plan de formación basada en la ley de consejo de desarrollo dirigido a la organización comunitaria.**

- ✓ **Talleres de Socialización de la Política Nacional de Desarrollo Rural sostenible, y su importancia en la economía familiar campesina, dirigido a participantes de los programas que brinda Helps International, sede San Pedro Carchá, A. V.**

D8-02

Una de las debilidades con las que cuenta Helps International, lo constituye el personal, el cual a través de los diferentes procesos de capacitación que no se ha podido especializarlo en varias áreas de trabajo, por lo cual se pone de manifiesto en las actividades que se ejecutan a nivel de campo y no contribuye una oportunidad el contar con una potencialidad para contribuir a mejorar las condiciones de vida de las familias que son beneficiadas de los proyectos en los centros poblados el municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

Proyecto:

- ✓ **Proceso de formación dirigida al personal técnico y profesional de Helps International sobre administración y gestión de proyectos.**

3.2.5 Debilidades con amenazas (mini-mini)

D2 – A3

Los productos Onil, (estufas ahorradoras de leña, filtros de agua), puedan sufrir deterioro por el constante uso de los mismos, el cual el no contar con repuestos para su reposición y mantenimiento, puede provocar el desinterés por parte de donantes y/o socio en futuras inversiones, por no considerarse viable el fin anciamiento para este tipo de proyectos, puesto que se puede asumir que no se le brindo la suficiente asistencia técnica, la cual no permitió la sostenibilidad deseada.

Proyecto:

- ✓ **Diseño de material didáctico y digital, que permita la promoción de los cuidados y mantenimiento de los diferentes productos que Helps International, promociona en el territorio de San Pedro Carchá, A.V.**

D5 - A3

Ante la debilidad expuesta, es conveniente desarrollar dentro del o los programas que se ejecuten, acciones alcanzables que permitan contar con alternativas viables, que preparen a los beneficiarios a ser responsables del cuidado y mantenimiento de los productos ONIL con que cuentan. De tal manera que puedan afrontar los constantes cambios económicos que se registran en el mercado (amenaza), sin que esto vulnere su economía, sino que por un contrario sirva para potencializar sus acciones.

Proyecto:

- ✓ **Talleres de cuidados y mantenimiento de productos Onil (estufas y filtros de agua), en centros poblados donde ejecute programas Helps International en el municipio de San Pedro Carchá, A.V.**

D6 – A2

Los efectos que se tienen debido al cambio climático que registra en el mundo y que especialmente se ha podido sentir a nivel del departamento de Alta Verapaz, son notorios, ya que se manifiestan no solo en la degradación de los recursos naturales, la contaminación por desechos sólidos, sino que especialmente en lo relacionado a la calidad y cantidad de cosecha, lo que refleja en la alimentación y en la comercialización, puesto que disminuye la posibilidad de generar ingresos económicos por dicha actividad. Agravándose aún más la inestabilidad de las personas que conforman grupos en centros poblados donde ejecuta proyectos Helps International en San Pedro Carchá, A.V.; ante ello es conveniente realizar jornadas de fortalecimiento de la organización comunitaria, para un involucramiento y aprovechamiento de las oportunidades de apoyo que se les brinde.

Proyectos

- ✓ **Establecimiento de huertos familiares con especies nativas, con el propósito de crear un banco de germoplasma, y conservar las especies, en centros poblados donde ejecuta programas Helps International en el municipio de San Pedro Carchá, A.V.**
- ✓ **Establecimiento de huertos escolares, en la escuela primaria, donde ejecute programas Helps International, en el municipio de San Pedro Carchá.**

Tabla 5: Cartera de los proyectos

1	Sistematización de experiencias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, A.V.
2	Manual de Monitoreo y Evaluación de los programas de Helps International, en el municipio de San Pedro Carchá, A.V.
3	Alianzas Estratégicas con ONG e Instituciones, para la implementación de nuevos Proyectos.
4	Diseño de material informativo para socialización a nivel comunitario, a cerca de los beneficios de los productos que ofrece Helps International.
5	Desarrollo de módulos de capacitación sobre seguridad Alimentaria y Nutricional de familias rurales, dirigidas a las participantes de Helps International.
6	Guía metodológica, para la elaboración de huertos familiares utilizando material reciclable.
7	Plan de talleres sobre Alternativas de Diversificación, Producción y Comercialización de productos agropecuarios, dirigido a beneficiarios de los programas de Helps International, en el municipio de San Pedro Carchá, A.V.
8	Implementación de capacidades en artes y oficios ocupacionales dirigidos a participantes de los programas de Helps International.
9	Módulos de capacitación de ciclos de proyectos, dirigido al personal de Helps International, sede San Pedro Carchá.
10	Administración y Sostenibilidad de la Producción, mediante la utilidad de Créditos Agrícolas.
11	Promoción de jornadas médicas, en los centros poblados donde se ejecutan los programas que ejecuta Helps International en San Pedro Carchá, A.V.
12	Guía de Manejo Post Cosecha de granos básicos y de Envasado, como alternativas para la disponibilidad de alimentos en los hogares.
13	Capacitación a personal institucional a cerca de la temática de Seguridad Alimentaria y Nutricional en Guatemala.
14	Sistematización de casos atendidos en las jornadas médicas, como una contribución a mejorar las condiciones de salud de algún integrante de la familia, en centros poblados del municipio de San Pedro Carchá, A.V.
15	Plan de formación basada en la ley de Consejo de desarrollo dirigido a la organización comunitaria.
16	Talleres de Socialización de la Política Nacional de Desarrollo Rural sostenible, y su importancia en la economía familiar campesina, dirigido a participantes de los programas que brinda Helps International, sede San Pedro Carchá, A.V.
17	Proceso de formación dirigida al personal técnico y profesional de Helps International sobre administración y gestión de proyectos.
18	Diseño de material didáctico y digital, que permita la promoción de los cuidados y mantenimiento de los diferentes productos que Helps International, promociona en el territorio de San Pedro Carchá, A.V.
19	Talleres de cuidados y mantenimiento de productos Onil (Estufas y Filtros de Agua), en centros poblados donde ejecute programas Helps International en el municipio de San Pedro Carchá, A.V.
20	Establecimiento de Huertos Familiares con especies nativas, con el propósito de crear un banco de germoplasma, y conservar las especies, en centros poblados donde ejecuta programas Helps International en el municipio de San Pedro Carchá, A. V.
21	Establecimiento de Huertos Escolares, en la escuela primaria, donde ejecute programas Helps International, en el municipio de San Pedro Carchà.

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS -URL

3.3 Priorización del proyecto de Intervención

La priorización del proyecto a intervenir es importante puesto que se analiza y se toma una decisión, en la cual debe incidir en las familias rurales que son beneficiarias del proyecto.

Se realizó la técnica de (PROIN)⁷, que conlleva varias directrices asignados mediante un puntaje de 5 puntos en la cual son 5 aspectos a utilizar que da un total de 25 puntos y el proyecto que contiene mayor valor es el priorizado.

Este proceso se llevó a cabo con la participación del personal de la Institución, con lo cual se identificó el proyecto que respondía en una forma integral en minimizar la problemática.

⁷ Proyecto de intervención

Tabla 6: Priorización de proyectos

No.	NOMBRES DEL PROYECTO	Carácter Social	Interés de la Institución	Posibilidad de Obtener Recursos para ejecutar	Tiempo de ejecución	Facilita el aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	25
1	Sistematización de experiencias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, A. V.	4	5	4	4	4	21
2	Manual de Monitoreo y Evaluación de los programas de Helps International, en el municipio de San Pedro Carchá, A. V.	3	3	3	2	3	14
3	Alianzas Estratégicas con ONG e Instituciones, para la implementación de nuevos Proyectos.	4	4	2	1	3	14
4	Elaboración de material informativo para socialización a nivel comunitario, a cerca de los beneficios de los productos que ofrece Helps International.	4	3	3	3	3	16
5	Desarrollo de módulos de capacitación sobre seguridad Alimentaria y Nutricional de familias rurales, dirigidas a las participantes de Helps International.	3	3	3	3	3	15
6	Elaboración de una guía metodológica, para la elaboración de huertos familiares utilizando material reciclable.	3	3	3	3	3	15
7	Talleres sobre Alternativas de Diversificación, Producción y Comercialización de	3	3	3	3	2	14

	productos agropecuarios, dirigido a beneficiarios de los programas de Helps International, en el municipio de San Pedro Carchá, A. V.						
8	Implementación de capacidades en artes y oficios ocupacionales dirigidos a participantes de los programas de Helps International	3	2	3	2	3	13
9	Módulos de capacitación de ciclos de proyectos, dirigido al personal de Helps International, sede San Pedro Carchá.	3	3	2	2	2	12
10	Administración y Sostenibilidad de la Producción, mediante la utilidad de Créditos Agrícolas.	3	2	2	3	2	12
11	Promoción de jornadas médicas, en los centros poblados donde se ejecutan los programas que ejecuta Helps International en San Pedro Carchá, A. V.	3	3	4	2	3	15
12	Guía de Manejo Post Cosecha de granos básicos y de Envasado, como alternativas para la disponibilidad de alimentos en los hogares.	3	3	2	3	3	14
13	Capacitación a personal institucional a cerca de la temática de Seguridad Alimentaria y Nutricional en Guatemala	3	3	3	2	3	14
14	Sistematización de casos atendidos en las jornadas médicas, como una contribución a mejorar las condiciones de salud de algún integrante de la familia, en centros poblados del municipio de San Pedro Carchá, A. V.	4	4	4	4	3	19
15		3	2	3	3	4	15

	Plan de formación basada en la ley de Consejo de desarrollo dirigido a la organización comunitaria.						
16	Talleres de Socialización de la Política Nacional de Desarrollo Rural sostenible, y su importancia en la economía familiar campesina, dirigido a participantes de los programas que brinda Helps International, sede San Pedro Carchá, A.V.	3	3	2	4	2	14
17	Proceso de formación dirigida al personal técnico y profesional de Helps International sobre administración y gestión de proyectos.	3	4	3	3	2	15
18	Elaboración de material didáctico y digital, que permita la promoción de los cuidados y mantenimiento de los diferentes productos que Helps International, promociona en el territorio de San Pedro Carchá, A. V.	4	4	3	3	3	17
19	Talleres de cuidados y mantenimiento de productos Onil (Estufas y Filtros de Agua), en centros poblados donde ejecute programas Helps International en el municipio de San Pedro Carchá, A. V.	4	3	4	4	3	18
20	Establecimiento de Huertos Familiares con especies nativas, con el propósito de crear un banco de germoplasma, y conservar las especies, en centros poblados donde ejecuta programas Helps International en el	3	3	3	4	3	16

	municipio de San Pedro Carchá, A. V.						
21	Establecimiento de Huertos Escolares, en la escuela primaria, donde ejecute programas Helps International, en el municipio de San Pedro Carcha.	4	4	3	3	3	17

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS I- URL

|

CAPÍTULO IV

FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

CAPÍTULO IV

Ficha técnica del proyecto

4.1 Nombre del proyecto

“Sistematización de experiencias del proyecto: Desarrollo de la comunidad y económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, A. V.”

Objetivo general

- ✓ Sistematizar las experiencias que ha tenido el proyecto: Desarrollo de la comunidad y Económico de Helps International en las familias rurales de la comunidad de Chiacam del municipio del San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

Objetivo específico

- ✓ Para el año 2015, contar con un documento que refleje los resultados, lecciones aprendidas y beneficios que Helps International ha generado, a través del proyecto ejecutado en las familias atendidas en la comunidad de Chiacam , San Pedro Carchá.

Período de ejecución: Enero a mayo de 2015.

Institución responsable de proyecto: Helps International

Ubicación: Helps International se encuentra ubicada en el municipio de San Pedro Carchá, Residenciales Raxpec, lote 29A-03.

Persona responsable del proyecto: Estudiante de PPS, Karla Verónica Macz Winter.

Beneficiarios

Directos:

- ✓ Helps International (3)
- ✓ Donantes (10)
- ✓ Técnicos de campo (5)

Indirectos:

- ✓ Beneficiarios de los programas (365)

Costo total del proyecto: Q. 53, 353.50

4.2 Descripción general del proyecto

Al llevar a cabo el proceso del análisis situacional en la Institución Helps Internacional, realizado con el equipo técnico, se determinó como principal problema: “Desconocimiento de los beneficios generados en las comunidades de los proyectos ejecutados por Helps International”, contemplando un análisis estratégico, donde se priorizó el proyecto: “Sistematización de experiencias del Proyecto: Desarrollo de la Comunidad y Económico”, debido que no existe en la institución un documento donde refleje cuales han sido los beneficios que contempla la ejecución de los proyectos, en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, A.V.”, para poder fortalecer el qué hacer de la institución en su proyección a nivel comunitario.

El proyecto de intervención tiene como finalidad la generación de aprendizajes críticos mediante la sistematización de los proyectos, (Estufas ahorradoras de leña, filtros de agua y micro-créditos) que ejecutan en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, que han incidido en la calidad de vida de los integrantes de las familias beneficiadas.

Para realizar la sistematización de experiencias se utilizó la metodología de Oscar Jara Holliday, en sus cinco tiempos, mismos que se tomaron en cuenta para llevar a cabo el proyecto:

1. El punto de partida: se recopiló toda información que se tenga acerca de los proyectos, fotografías, grabaciones etc, como sustento de todo el proceso que se ha llevado a cabo en la implementación de la misma.
2. Las preguntas iniciales: se formularon preguntas necesarias e importantes, que respondieron el proceso de la sistematización, puesto que es lo esencial para llevarlo a cabo, debido que se analiza y se esclarece del por qué se realizó la sistematización, definiendo los objetivos y objeto de la misma, así como también la precisión de los ejes, las fuentes que se consultaron y el plan operativo de sistematización.

Todo lo anterior permitió generar el sustento para la elaboración de los instrumentos y recopilación de información que se aplicaron a las familias participantes del proyecto en la comunidad de Chiacam y Pocolá del municipio de San Pedro Carchá.

3. Recuperación del proceso vivido: para la realización de este momento se aplicaron diferentes instrumentos a familias beneficiarias, para obtener información sobre la ejecución de los proyectos, donde posteriormente se ordenaron, clasificaron y analizaron. En este proceso se realizó una reconstrucción ordenada de lo que sucedió en la experiencia de las personas.
4. La reflexión a fondo (Por qué pasó lo que pasó): se llevó a cabo el análisis crítico e interpretación de la información recabada. Este momento permite interpretar sobre todo lo que se ha descrito y reconstruido de las experiencias.
5. Los puntos de llegada: el último tiempo que contiene la metodología de Oscar Jara que permite formular conclusiones y comunicar los aprendizajes.

Para ello se identificaron hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones a través de la información recabada, permitiendo elaborar el informe de sistematización.

Luego se realizó la socialización de los resultados obtenidos al realizar la sistematización ante el gerente y técnicos de la institución, de igual forma a líderes de los participantes de los proyectos que intervienen en la comunidad.

Como un último paso se capacitó al equipo técnico de la institución sobre la metodología de la sistematización de experiencias para que un futuro puedan ponerlo en práctica en otras comunidades. Para llevar a cabo la orientación fue necesario utilizar material audio visual para dar a conocer la metodología y cómo utilizarla.

4.2.1 Ámbito institucional, social, político, y cultural en el que se inserta

4.2.1.1 Institucional

La Sistematización abarcó las áreas de salud y medio ambiente, que es donde las enmarca Helps International, teniendo como objetivos, mejorar la salud en las familias participantes, así como minimizar el recurso forestal (leña), utilizado para la cocción de alimentos; lo que incide en el ecosistema del lugar, contribuyendo así a una mejor condición en el hogar.

4.2.1.2 Social

El cumplimiento del propósito pretendió favorecer a las familias beneficiaras del proyecto de desarrollo comunitario y económico, así como también a la institución Helps, brindando un enfoque social a los programas que la misma ejecuta.

El programa de Helps International, está dirigido esencialmente a personas que han adquirido algún crédito de

fertilizantes en la institución, encontrándose en pobreza, donde el qué hacer de la institución está dirigido para que las personas puedan ser atendidas holísticamente, atendiendo las áreas de seguridad alimentaria, salud e higiene, también toma en cuenta el área de créditos.

4.2.1.3 Político

Helps International mantiene relación con instituciones locales de gobierno tales como el MAGA y centro de salud, municipalidad de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, organizaciones no gubernamentales, tal el caso de: Fundación Talita Kumi e Hidroeléctrica Renace, con quienes se articulan acciones para la generación de mejor abordaje de programas y proyectos, con el propósito de trabar conjunta y ordenadamente, y así atender necesidades de familias más vulnerables a problemas de pobreza.

4.2.1.4 Cultural

La intervención de Helps International, se encuentra enfocado en las familias que se encuentran en pobreza, siendo en 28 comunidades del municipio de San Pedro Carchá, algunas de ellas con el apoyo de organizaciones socias, tomando como un factor importante las costumbres y tradiciones del territorio, puesto que somos un pueblo multiétnico, pluricultural y multilingüe.

4.2.2 Programa en que se inserta

La sistematización a realizarse, contemplará los siguientes aspectos:

- ✓ Desarrollo económico: créditos para la compra de fertilizantes en la siembra de maíz.
- ✓ Desarrollo comunitario: filtros, estufas y mixtamaleras de la marca ONIL.
- ✓ Salud (jornadas médicas).

4.3 Justificación del proyecto de intervención

Helps International es una institución no lucrativa, que colabora con diferentes entes institucionales con el fin de reducir la pobreza en América Latina. En el que responde, a través de sus diferentes áreas de acción de una forma integral: salud, desarrollo comunitario y económico en poder mejorar la calidad de vida de los pueblos indígenas.

Según indica el Banco Mundial e INE⁸, Guatemala el 75% de la población vive en pobreza, que genera marginación a las familias, dando como resultado: desigualdad. A su vez el desempleo, es un factor que ayuda a la existencia de la pobreza, porque no existe un ingreso que puedan sustentar sus necesidades básicas.

Helps International cree que el aumento de los rendimientos en el cultivo del maíz es la clave para aliviar la pobreza rural o en el área donde interviene, debido a la mejora de la producción de maíz es igual a la mejora de la económica de Guatemala (Producción económica).

También existen problemas de salud generando enfermedades intestinales, es por eso que Helps International, mediante su socio ONIL han proporcionado a las familias del área rural productos de marca ONIL siendo estos: los proyectos de estufas ahorradoras de leña, filtros y microcréditos, en la cual las estufas ayudan a que se inhale aire sin contaminación y reducir la contaminación al medio ambiente y evitar la deforestación. Los filtros por su parte, purifican el agua que beben las familias que lo poseen y evitando que las familias tengan enfermedades gastrointestinales.

Helps International atiende a 28 comunidades del municipio de San Pedro Carchá, en sus diferentes proyectos, atendiendo a salud con 76 pacientes, desarrollo comunitario a 97 beneficiarios y desarrollo económico a 396

⁸ Instituto Nacional de Estadística

participantes, este con el fin de que puedan ser atendidos de una forma integral y mejorar su situación social-económica.

El proyecto a realizarse se centrará en obtener información de la comunidad Chiacam y Pocolá atendiendo a 31 familias, debido a la lejanía del pueblo y al carecimiento de los servicios básicos. (Luz, agua, carretera, drenaje)

Por lo antes mencionado se priorizó, a través de un análisis estratégico, el proyecto “Sistematización de experiencias del proyecto: Desarrollo de la comunidad y económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam y Pocolá del municipio de San Pedro Carchá, A.V.”, ya que la institución desconoce de los beneficios generados en la comunidad, obteniendo información importante que ayudará a mejorar y a tomar decisiones de la ejecución del proyecto Desarrollo de la comunidad y económico en la misma. Por otro parte, la institución cree de gran importancia, contar con un informe que refleje lo antes mencionado, para que los donantes conozcan los resultados de los proyectos que han apoyado.

4.4 Resultados

- 1.Experiencias de los participantes del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, sistematizado.
- 2.Personal de Helps International y beneficiarios, conocen los resultados del proceso de la sistematización de experiencias.
- 3.Equipo técnico de Helps International, capacitados con la metodología de Sistematización de Experiencias.

4.5 Fases del proyecto

Para llevar a cabo la Sistematización, se contemplaron varias fases, las que fueron necesarias realizar y obtener resultados que evidencien el trabajo

efectuado y la retroalimentación necesaria para el enriquecimiento de los proyectos, hasta llegar a la presentación de resultados. Las fases fueron las siguientes:

Fase 1: Socialización del proceso de sistematización

En esta fase se comprendió la presentación del proceso de sistematización que realizará el proyecto, dirigido al equipo técnico y al profesional encargado de la institución coordinando articuladamente, al momento de efectuar el trabajo de gabinete como de campo.

Fase 2: Recopilación de información

- ✓ Recopilación de información del proyecto, ante las autoridades de Helps International.
- ✓ Sistematización bibliográfica.
- ✓ Revisión documentos recopilados.

Fase 3: Elaboración de plan de acción

En esta fase se llevó a cabo la formulación de preguntas necesarias para encaminar la sistematización, esclareciendo los objetivos, objeto, ejes, fuentes de información, etc.

Fase 4: Organización de equipo

Con el equipo técnico de Helps International, se llevó a cabo la planificación de las visitas en la comunidad, tomando en cuenta a las 32 familias participantes del proyecto.

Fase 5: Elaboración y aplicación de instrumentos

Se elaboraron instrumentos para la recopilación de información importante, posteriormente se llevaron a cabo visitas domiciliarias a beneficiarios del proyecto, que ejecuta Helps International, donde se verificó el manejo de los productos ONIL y se recopiló información

importante del aspecto económico del proyecto, para conocer cómo ha beneficiado y ha cambiado la vida de las familias.

Fase 7: Redacción de informe final de la sistematización

La presente fase permitió realizar el análisis correspondiente a los resultados obtenidos, tomando en cuenta las metas planteadas en los proyectos, como la revisión bibliográfica y lo verificado en las viviendas de familias beneficiadas, resaltando hallazgos, lecciones aprendidas, que permitan replanteo o redirección de algunas acciones, en beneficio siempre de la población objetivo.

Fase 8: Presentación y socialización de resultados obtenidos en la sistematización al equipo de Helps International y a beneficiarios

Luego de llevar a cabo la Sistematización, se procedió a presentar y socializar los resultados obtenidos, resaltando los hallazgos y lecciones aprendidas, tanto al personal técnico–profesional de Helps International y beneficiarios del proyecto, para luego proceder a la entrega a la Coordinación de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia para el Desarrollo.

Fase 9: Proceso de capacitación a equipo técnico de Helps International

Como factor importante en el proceso, se procedió a realizar el fortalecimiento del capital humano, al equipo técnico y profesional de la institución, en relación a la temática de los proyectos y la importancia de la Sistematización aplicada que institucionalmente implementan en el territorio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

Tabla 7: Marco Lógico

Proyecto: “Sistematización de experiencias del proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, A.V.”

- **Fin: Sistematizar la experiencia que ha tenido el proyecto: Desarrollo de la Comunidad y Económico de Helps International en las familias rurales de la comunidad de Chiacam del municipio del San Pedro Carchá, Alta Verapaz.**

Jerarquía de objetivos.	Indicadores objetivamente verificables.	Medios de verificación.	Supuestos o hipótesis.
<p>Propósito: Para el año 2015, se contó con un documento que refleje los resultados, lecciones aprendidas y beneficios que Helps International ha generado, a través del proyecto ejecutado en las familias atendidas en la comunidad de Chiacam , San Pedro Carchá.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Personal técnico y profesional de la institución, participaron en la etapa de inducción sobre sistematización de los proyectos. - Un documento sistematizado de experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotografías - Agenda de la reunión - Memoria de las reuniones. - Documento impreso y digital. 	<p>El personal técnico de Helps International, esta anuente en implementar los instrumentos que permitan recopilar información y por ende realizar la sistematización de experiencias, productos de la implementación de los Proyectos.</p>
RESULTADOS			
<p>R 1 Experiencias de los participantes del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, sistematizado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En el mes de marzo de 2015 se cuenta con un documento de soporte para la recopilación de información. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotografías. - Planillas de participantes. - Documento finalizado. 	
ACTIVIDADES			
<p>1.1 Recopilación de información, registros, perfiles de proyecto, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la tercera semana del mes de enero de 2015, se 		<p>Se cuenta con información para clasificar y ordenar el proceso de elaboración del documento de sistematización, seguidamente</p>

	contó con información recopilada.	<ul style="list-style-type: none"> - Citas de páginas consultadas como fuentes de apoyo. - Archivos digitales. - Documentos. 	aplicar la metodología de sistematización de experiencias a los involucrados.
1.2 Elaboración de preguntas iniciales que ayudaron a realizar la sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> - En la cuarta semana del mes de enero de 2015, se contó con la elaboración de preguntas que formo parte esencial para la sistematización de experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos digitales. - Documentos físicos. 	Se responderán las preguntas iniciales de la sistematización, que son el punto de partida para llevar a cabo la misma.
1.3 Elaboración de instrumentos para la recopilación de información.	<ul style="list-style-type: none"> - En la quinta semana del mes de enero de 2015, se contó con instrumentos elaborados para la sistematización de experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos elaborados de una manera física y digital. 	Personal técnico de la Institución conocen los instrumentos a aplicarse, para llevar a cabo la sistematización de experiencia.
1.4 Elaboración de cronograma de monitoreo y seguimiento de la vivienda de las familias beneficiarias.	<ul style="list-style-type: none"> - En la quinta semana del mes de enero de 2015 se contó con el cronograma correspondiente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cronograma de una manera física y digital. 	Se tiene una Planificación de acciones que se ejecutarán, en gabinete y en campo, el cual será presentado por el equipo profesional de la institución.
1.5 Aplicación de instrumentos a familias participantes, para la recopilación de información.	<ul style="list-style-type: none"> - Durante el mes de febrero de 2015, se realizaron visita a viviendas de las familias beneficiarias para iniciar la fase de recabar información, en la Aldea Chiacam del municipio de San Pedro Carchà. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotografías. - Instrumentos con información recopilada. - Cuaderno de campo 	Personal técnico profesional de Helps, apoya en la recopilación de información realizando trabajo de campo (visitas domiciliarias).
1.6 Análisis e interpretación de la información recabada.	<ul style="list-style-type: none"> - En el mes de marzo de 2015 se analizaron los resultados de los proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos en forma digital e impresa. 	Practicante, realiza análisis de los resultados encontrados, mediante la sistematización de los proyectos.

<p>1.7 Elaboración de informe final de sistematización</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la quinta semana de marzo del 2015, se cuenta con la elaboración del documento de informe de sistematización de experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planillas de asistencia. - Fotografías. - Documento digital. - Documento física. 	<p>Practicante genera documento de sustento de los hallazgos, lecciones aprendidas, beneficios ,etc.</p>
<p style="text-align: center;">R 2</p> <p>Personal de Helps International y beneficiarios, conocieron los resultados del proceso de la sistematización de experiencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En el mes de abril 2015, se realizó talleres con los integrantes de la institución y participantes comunitarios, para la socialización de los resultados de los proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de asistencia - Fotografías - Presentación power point. - Documentos de forma digital y física. 	<p>Personal de Helps International y comunitarios participantes, conoce los resultados obtenidos a través de la socialización, encontrada mediante la sistematización de experiencias realizada.</p>
<p>2.1 Elaboración de presentación de los resultados de la sistematización de los proyectos de Helps International.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la primera semana de abril de 2015, se contó con presentación de los resultados obtenidos a nivel de campo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación power point. - Documentos de una forma física y digital. - Fotografías. 	<p>Practicante elabora y prepara la información de una forma clara y concisa, para su buena comprensión, por parte de involucrados.</p>
<p>2.2 Socialización de los resultados de la sistematización del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, al gerente y personal técnico de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la segunda semana de abril de 2015, se efectuó la presentación del Informe final al gerente y personal técnico de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda - Listado de asistencia - Presentación power point - Fotografías - Documento impreso - Documento en digital 	<p>Help International conoce los resultados obtenidos, para tomar futuras decisiones que ayuden a mejorar el proyecto.</p>
<p>2.3 Socialización de los resultados de la sistematización del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, a los comunitarios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la segunda semana de abril de 2015, se efectuó la presentación del informe final a comunitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda - Listado de asistencia - Presentación power point - Fotografías - Documento impreso - Documento en digital 	<p>Beneficiarios/participantes del proyecto, conocen los resultados obtenidos, para que puedan dar un buen uso a los productos ONIL, y a ser partícipes de los demás proyectos.</p>

<p>2.4 Entrega de informe final de sistematización de los proyectos de Helps International.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la tercera semana de abril de 2015, se procedió a la entrega del documento final al gerente regional de la Institución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de informe final de sistematización. 	<p>Informe de la Sistematización de Experiencias entregado a Helps International.</p>
<p style="text-align: center;">R 3</p> <p>Equipo técnico de Helps International, capacitados con la metodología de sistematización de experiencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En el mes de mayo gerente y técnicos de Helps International son capacitados sobre la metodología de sistematización de experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de asistencia. - Agenda. - Fotografías. - Presentación de Power Point. - Documentos de forma digital e impresa. 	<p>Personal de Helps International, aplican la metodología socializada, para el seguimiento a otras experiencias que implementan.</p>
<p>3.1 Plan de capacitación hacia el equipo técnico de Helps International.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la cuarta semana del mes de abril de 2015, se cuenta con un plan de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de capacitación. - Agenda de la actividad 	<p>El proceso de capacitación al personal de Helps International, se desarrolla en las fechas y tiempo previsto.</p>
<p>3.2 Elaboración de materiales y agenda para la capacitación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la quinta semana del mes de abril de 2015, se cuenta con material elaborado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación en power point. - Documento en digital e impreso. 	<p>Presentación digital y física sobre la metodología de sistematización de experiencias, para llevar a cabo las capacitaciones a técnicos o personal de campo.</p>
<p>3.3 Ejecución de capacitaciones hacia el equipo de Helps International.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la primera semana de mayo de 2015, se llevó a cabo las capacitaciones hacia el personal de la institución. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda. - Listado de asistencia - Fotografía. - Presentación. - Documentos. 	<p>Los facilitadores de campo están en la disposición de mejorar sus capacidades y fortalecer sus conocimientos con la participación activa en las capacitaciones.</p>
<p>3.4 Elaboración de informe de capacitación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - En la segunda semana de mayo de 2015, se cuenta con un informe elaborado de las capacitaciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotografías. - Informe elaborado. 	<p>Se obtiene material didáctico donde se encuentren conclusiones, ideas, etc. del grupo del taller, para la realización del informe.</p>

	realizadas al personal de la institución.		
--	---	--	--

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS URL

Tabla 8: Cronograma de implementación de actividades del proyecto

Actividades	Tareas	Insumos	Medios de Verificación	Período de Ejecución					RESPONSABLE
				E	F	M	A	M	
1.1 Recopilación de información, registros, perfiles de proyecto, etc.	<ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de material impreso. - Revisión bibliográfica impresa. - Revisión digital. 	<ul style="list-style-type: none"> - Memoria extraíble. - Equipo de cómputo. - Internet. - Hojas papel bont. 	<ul style="list-style-type: none"> - Citas de páginas consultadas como fuentes de apoyo. - Archivo digital. - Documentos 						Estudiante de PPSI
1.2 Elaboración de preguntas iniciales que ayudará a realizar la sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> - Ordenar y analizar la información recabada de los proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Metodología de sistematización de experiencia de Oscar Jara Holliday. - Hojas papel bont. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos digitales. - Documentos físicos. 						Estudiante de PPSI
1.3 Elaboración de instrumentos para la recopilación de información.	<ul style="list-style-type: none"> - Priorización de aspectos a considerar como ejes para llevar a cabo la sistematización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas papel bont. - Computadora. - Impresora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos elaborados de una manera física y digital. 						Estudiante de PPSI

	<ul style="list-style-type: none"> - Redacción de Instrumentos. 								
<p>1.4 Elaboración de cronograma de monitoreo y seguimiento de la vivienda de las familias beneficiarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión con persona enlace. - Reunión de trabajo. - Elaboración de guía de observación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas papel bont. - Equipo de cómputo. - Impresiones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cronograma de una manera física y digital. 						Estudiante de PPSI
<p>1.5 Aplicación de instrumentos a familias participantes, para la recopilación de información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Visitas en los hogares. - Registro de familias visitadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Guías de observación - Alimentación - Transporte. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fotografías. - Instrumentos con información recopilada. - Grabadora. - Cuaderno de campo. 						Estudiante de PPSI
<p>1.6 Análisis e interpretación de la información recabada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematizar la información obtenida a través de los instrumentos. - Redactar hallazgos aprendidos, conclusiones y recomendaciones a través de la información 	<ul style="list-style-type: none"> - Aspecto teórico. - Instrumentos aplicados. - Hojas de papel Bont. - Equipo de cómputo. - Impresora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Listado de asistencia. - Documento final en forma digital y física. - Fotografías. 						Estudiante de PPSI

	teórica e instrumentos.								
1.7 Elaboración de informe final de sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de informe final. - Modificación de redacción. - Empastado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo. - Hojas papel Bont. - Impresora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planillas de asistencia. - Fotografías. - Documento digital. 						Estudiante de PPSI
2.1 Elaboración de presentación de los resultados de la sistematización de los proyectos de Helps International.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de diapositivas de los resultados obtenidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo. - USB 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación Power Point. - Documentos de una forma física y digital. - Fotografías. 						Estudiante de PPSI
2.2 Socialización de los resultados de la sistematización del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, al gerente y personal técnico de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar equipo audio visual para la realización de la presentación de resultados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo. - Cañonera. - Documentos 	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda - Listado de asistencia - Presentación Power Point - Fotografías - Documento impreso - Documento en digital 						Estudiante de PPSI
2.3 Socialización de los resultados de la sistematización del proyecto desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Preparar equipo audio visual para la realización de la 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo. - Cañonera. - Documentos 	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda - Listado de asistencia 						Estudiante de PPSI.

de la comunidad y económico, a los comunitarios.	presentación de resultados.		<ul style="list-style-type: none"> - Presentación Power Point. - Fotografías - Documento impreso - Documento en digital. 					
2.4 Entrega de informe final de sistematización de los proyectos de Helps International.	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión con el equipo técnico de la institución. - Reproducción de copias de informe final de sistematización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo. - Alimentación - Papel bond T/Carta. - Documento. - CD. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de informe final de sistematización. 					Estudiante de PPSI.
3.1 Plan de capacitación hacia el equipo técnico de Helps International.	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de formato sobre el plan de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo. - Papel bond t/carta. - Impresora. - Documentos 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de capacitación - Agenda de la actividad. 					Estudiante de PPSI
3.2 Elaboración de materiales y agenda para la capacitación	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de material didáctico. - Elaboración de diapositivas. - Redactar puntos 	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas de papel bond t/carta. - Marcadores. - Equipo de cómputo. - Impresora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación en Power Point. - Documento en digital e impreso. 					Estudiante de PPSI

	importantes para la realización de capacitación.	- Documentos							
3.3 Ejecución de capacitaciones hacia el equipo de Helps International.	- Preparación equipo audio visual para la realización de capacitación.	- Equipo de cómputo. - Alimentación - Papel bond T/Carta. - Marcadores. - Documento.	- Agenda. - Listado de asistencia - Fotografía. - Presentación en Power Point. - Documentos						Estudiante de PPSI
3.4 Elaboración de informe de capacitación.	- Transcripción de información obtenida en la capacitación. - -Revisión del informe de capacitación. - Empastado.	- Equipo de cómputo. - Hojas papel bond. - Impresora.	- Fotografías. - Informe elaborado.						Estudiante de PPSI

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS -URL

4.6 Entorno externo e interno

4.6.1 Posición del proyecto de sistematización, en organización interna

El proyecto de sistematización en la posición interna, se enfocó en fortalecer la metodologías en los proyectos que Helps International ejecuta, permitiendo incluir y fortalecer el qué hacer del equipo técnico, además de conocer los resultados esperados producto de la implementación de los proyectos en los centros poblados que son beneficiarias, especialmente Chiacam y Pocola, San Pedro Carchá, Alta Verapaz; y de esta manera mejorar la calidad de vida de una forma integradora.

4.6.2 Funciones específica de involucrados

Estudiante

Llevar a cabo los procesos de investigación, sistematización, análisis y presentación del área de acción, así como también la presentación y facilitación de documentos sistematizados, apoyándose del equipo técnico, tutor y enlace.

Helps International

Brindar el apoyo, información y acompañamiento necesario para llevar a cabo las diferentes actividades de práctica, así como la ejecución del proyecto, para la obtención de resultados favorables.

Familias participantes

Participar en diferentes actividades donde se les requiera, brindando información necesaria para fortalecer los procesos de implementación de las acciones que lleven a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las familias.

4.6.3 Coordinación interna

Para llevar a cabo las diferentes actividades, se coordinó con la persona de enlace, que permitirá la aprobación del desenvolvimiento de las mismas en las diferentes áreas de acción.

4.6.4 Coordinación con red externa

Se realizó a través de la coordinación con promotores comunitarios, y también se coordinó con las familias participantes de los proyectos.

4.6.5 Incidencia del proyecto de sistematización en la región

A través de la implementación del proyecto de sistematización, se buscó mejorar la atención por parte de Helps International permitiendo mejorar la calidad de vida de los participantes y un mejor manejo de los recursos naturales del territorio, provocando un cambio de vida, responsabilidad y liderazgo en las familias atendidas.

4.6.6 Implicaciones éticas a considerar

Para llevar a cabo las actividades planificadas, fue necesario tomar en cuenta y valorar los diferentes puntos de vista de personal involucrado, permitiendo así la libre expresión, respeto, tolerancia y trabajo en equipo para tener mejores resultados.

4.6.7 Identificación de conflictos que puede provocar el desarrollo del proyecto de sistematización y propuesta del manejo de los mismos

Al llevar a cabo la implementación del proyecto de sistematización, se puede obtener la indiferencia del equipo técnico, por tener diferentes actividades de trabajo con mayor prioridad. Para disminuir la misma, será necesario concientizar al equipo técnico sobre la importancia de llevar a cabo el proyecto. También será necesario llevar a cabo una planificación que permita la participación de personal involucrado.

4.7 Recurso y presupuesto

4.7.1 Recursos técnicos y humanos

Técnicos

- ✓ Computadora
- ✓ Cañonera
- ✓ Cámara Fotográfica
- ✓ Impresora
- ✓ Memoria USB

Humanos

- ✓ Estudiante de Trabajo Social a nivel de licenciatura
- ✓ Asesor de práctica
- ✓ Enlace Institucional
- ✓ Técnicos de campo de Helps International
- ✓ Familias participantes

Recursos materiales y monetarios

Materiales

- ✓ Resmas de bapel Bond tamaño carta y oficio
- ✓ Papelógrafos
- ✓ Marcadores
- ✓ Lapiceros
- ✓ Folders
- ✓ Fasteners
- ✓ Trifoliales
- ✓ Cartuchos para Impresora
- ✓ Caja de CD

Monetarios

Los recursos monetarios fueron gestionados y financiados por estudiante y la Institución Helps International.

Tabla 9: presupuesto del proyecto

<i>Rubros</i>	<i>Base</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Valor Unitario</i>	<i>Total</i>	<i>Estudiante</i>	<i>Helps International</i>
Recursos Humanos						
Estudiante PPSI		108	Q.75.00	Q.8,100.00	Q.8,100.00	
Coordinador de <u>Helps International</u>	Día	35	Q.250.00	Q.8,750.00		Q.8,750.00
Personal Técnico-Profesional de <u>Helps International</u>	Día	65	Q.100.00	Q.6,500.00		Q.6,500.00
Asesoría.	Día	50	Q.150.00	Q.7,500.00	Q.7,500.00	
			Q.575.00	Q.30,850.00	Q.15,600.00	Q.15,250.00
Recurso Materiales						
Hojas	Unidad	1000	Q. 0.10	Q.100.00	Q.25.00	Q.75.00
<u>Papelógrafo</u>	Unidad	50	Q.1.00	Q.50.00	Q.10.00	Q.40.00
Tarjetas	Unidad	200	Q. 0.25	Q.50.00	Q.10.00	Q.40.00
Marcadores	Caja	4	Q.35.00	Q.140.00		Q.140.00
<u>MaskinType</u>	Unidad	6	Q.2.50	Q.15.00	Q.5.00	Q.10.00
Lapiceros	Unidad	50	Q.1.50	Q.75.00		Q.75.00
Folder	Unidad	50	Q.1.00	Q.50.00	Q.10.00	Q.40.00
<u>Fastener</u>	Caja	1	Q. 8.50	Q.8.50	Q.8.50	
Lápices	Caja	2	Q.20.00	Q.40.00	Q.20.00	Q.20.00
Impresiones	Unidad	500	Q.0.25	Q.125.00		Q.125.00
Salón de Reuniones	Unidad	3	Q.200.00	Q.600.00		Q.600.00
			Q.270.01	Q.1,253.50	Q.88.50	Q.1,165.00
Servicios Tecnológicos						
Computadora Portátil	Día	65	Q. 100.00	Q.6,500.00	Q.6,500.00	
Cañonera	Día	15	Q.650.00	Q. 9,750.00		Q. 9,750.00
Internet	Día	50	Q.50.00	Q.2,500.00	Q.1,250.00	Q. 1,250.00
			Q. 800.00	Q.18,750.00	Q.7,750.00	Q.11,000.00
Logística						
Alimentación	Personas	100	Q25.00	Q.2,500.00		Q.2,500.00
			Q.25.00	Q.2,500.00		Q.2,500.00
SUMAS:			Q.1,645.01	Q.53,353.50	Q.23,438.50	Q.29,915.00
COSTO TOTAL DEL PROYECTO Q. 53,353.50						

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS -URL

Tabla 10: Resumen del proyecto

Fuente	Aporte
Estudiante	Q.23,438.50
Organización	Q.29,915.00
TOTAL	Q.53,353.50

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS- URL

Tabla 11: Monitoreo del proyecto

Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Fecha de monitoreo	Responsable
Actividades del R1 Recopilación de información, registros, perfiles de proyecto, etc.	En la tercera semana del mes de enero de 2015, se contó con información recopilada.	-Citas de páginas consultadas como fuentes de apoyo. -Archivos digitales. -Documentos.	Enero 2015.	Enlace institucional Tutor.
Elaboración de preguntas iniciales que ayudaron a realizar la sistematización.	En la cuarta semana del mes de enero de 2015, se contó con la elaboración de preguntas que forma parte esencial para la sistematización de experiencias.	-Documentos digitales. -Documentos físicos.	Enero 2015.	Enlace institucional Tutor.
Elaboración de instrumentos para la recopilación de información	En la quinta semana del mes de enero de 2015, se contó con instrumentos elaborados para la sistematización de experiencias.	-Instrumentos elaborados de una manera física y digital.	Enero 2015.	Enlace institucional Tutor.
Elaboración de cronograma de monitoreo y seguimiento de la vivienda de las familias beneficiarias.	En la quinta semana del mes de enero de 2015 se contó con el cronograma correspondiente.	-Cronograma de una manera física y digital.	Enero 2015.	Enlace institucional Tutor.
Aplicación de instrumentos a				

familias participantes, para la recopilación de información.	Durante el mes de febrero de 2015, se realizaron visita a viviendas de las familias beneficiarias para iniciar la fase de recabar información, en la Aldea Chiacam del municipio de San Pedro Carchà.	-Fotografías. -Instrumentos con información recopilada. -Grabadora. -Cuaderno de campo.	Febrero 2015.	Enlace institucional Tutor.
Análisis e interpretación de la información recabada.	En el mes de marzo de 2015, se analizaron los resultados de los proyectos.	-Documentos en forma digital e impresa.	Marzo 2015.	Enlace institucional Tutor.
Elaboración de informe final de sistematización.	En la quinta semana de marzo del 2015, se contó con la elaboración del documento de informe de sistematización de experiencias	-Planillas de asistencia. -Fotografías. - Documento digital y físico.	Marzo 2015.	Enlace institucional Tutor.
Actividades del R2 Elaboración de presentación de los resultados de la sistematización de los proyectos de Helps International.	En la primera semana de abril de 2015, se contó con presentación de los resultados obtenidos a nivel de campo.	-Presentación Power Point. -Documentos de una forma física y digital. -Fotografías.	Abril 2015	Enlace institucional Tutor.
Socialización de los resultados de la sistematización del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, al gerente y personal técnico de la institución.	En la segunda semana de abril de 2015, se efectuó la presentación del Informe final al gerente y personal técnico de la institución.	-Agenda de asistencia -Presentación Power Point -Fotografías -Documento impreso. -Documento en digital.	Abril 2015.	Enlace institucional Tutor.
Socialización de los resultados de la sistematización del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, a los comunitarios.	En la segunda semana de abril de 2015, se efectuó la presentación del Informe final al gerente y personal técnico de la institución.	-Agenda de asistencia -Presentación Power Point -Fotografías -Documento impreso.	Abril 2015	Enlace institucional Tutor.

		-Documento en digital.		
Entrega de informe final de sistematización de los proyectos de Helps International.	En la tercera semana de abril de 2015, se procedió a la entrega del documento final al gerente regional de la Institución.	-Documento de informe final de sistematización.	Abril 2015	Enlace institucional Tutor.
Actividades del R3 Plan de capacitación hacia el equipo técnico de Helps International.	En la cuarta semana del mes de abril de 2015, se contó con un plan de capacitación.	-Plan de Capacitación. -Agenda de la actividad.	Abril 2015	Enlace Institucional Tutor.
Elaboración de materiales y agenda para la capacitación.	En la quinta semana del mes de abril de 2015, se contó con material elaborado.	-Presentación en Power Point. -Documento en digital e impreso.	Abril 2015	Enlace institucional Tutor.
Ejecución de capacitaciones hacia el equipo de Helps International.	En la primera semana de mayo de 2015, se llevó a cabo las capacitaciones hacia el personal de la Institución.	-Agenda. -Listado de asistencia. -Fotografía. - Presentación. -Documentos.	Mayo 2015	Enlace institucional Tutor.
Elaboración de informe de capacitación.	En la segunda semana de mayo de 2015, se contó con un informe elaborado de las capacitaciones realizadas al personal de la institución.	-Fotografías. -Informe elaborado.	Mayo 2015	Enlace institucional Tutor.

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS I – URL

Tabla 12: Evaluación del proyecto

Fin

“Sistematizar la experiencia que ha tenido el proyecto: Desarrollo de la comunidad y Económico de Helps International en las familias rurales de la comunidad de Chiacam del municipio del San Pedro Carchá, Alta Verapaz.”

Objetivos	Indicadores	Medios de Verificación	Fecha de Monitoreo	Responsable
Propósito: Para el año 2015, Se contó con un documento que reflejo los resultados, lecciones aprendidas y beneficios que Helps International ha generado, a través del proyecto ejecutado en las familias atendidas en la comunidad de Chiacam, San Pedro Carchá.	Personal técnico y profesional de la ONG, participaron en la etapa de inducción sobre sistematización de los proyectos Un documento sistematizado de experiencias.	-Fotografías -Agenda de la reunión -Memoria de las reuniones. -Documento impreso y digital.	-Mayo 2015.	-Estudiante de PPSI -Enlace institucional. -Coordinador de Helps International (San Pedro Carchá, A.V.)
R1 Experiencias de los participantes del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, sistematizado.	En el mes de marzo de 2015 se cuenta documento de soporte para la recopilación de información.	-Fotografías. -Planillas de participantes. -Documento finalizado	Marzo 2015.	-Estudiante de PPSI. -Enlace institucional -Coordinador de Helps International (San Pedro Carchá, A.V.)
R2 Personal de Helps International y beneficiarios, conocen los resultados del proceso de la sistematización de experiencias.	En el mes de abril 2015, se realiza talleres con los integrantes de la institución y participantes comunitarios, para la socialización de los resultados de los proyectos.	-Listado de asistencia -Fotografías -Presentación Power Point. -Documentos de forma digital y física.	Abril 2015.	-Estudiante de PPSI. -Enlace institucional -Coordinador de Helps International (San Pedro Carchá, A.V.)
R3 Equipo técnico de Helps International,	En el mes de mayo gerente y técnicos	-Listado de asistencia.		-Estudiante de PPSI -Enlace institucional

capacitados con la metodología de sistematización de experiencias.	de Helps International son capacitados sobre la metodología de sistematización de experiencias.	-Agenda. -Fotografías. Presentación de Power Point. -Documentos de forma digital e impresa.	Mayo 2015.	-Coordinador de Helps International (San Pedro Carchá, A.V.)
--	---	--	------------	--

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS I – URI

4.8 Indicadores de éxito

4.8.1 Indicadores de éxito específicos

- ✓ En la tercera semana del mes de enero de 2015, se cuenta con información recopilada.
- ✓ En la primera semana de abril de 2015, se cuenta con presentación de los resultados obtenidos a nivel de campo.
- ✓ En la cuarta semana del mes de abril de 2015, se cuenta con un plan de capacitación.

4.8.2 Indicadores de éxito generales

Resultado 1

- ✓ En la tercera semana del mes de enero de 2015, se cuenta con información recopilada.
- ✓ En la cuarta semana del mes de enero de 2015, se cuenta con la elaboración de preguntas que forma parte esencial para la sistematización de experiencias.
- ✓ En la quinta semana del mes de enero de 2015, se cuenta con instrumentos elaborados para la sistematización de experiencias.
- ✓ En la quinta semana del mes de enero de 2015 se contará con el cronograma correspondiente.
- ✓ Durante el mes de febrero de 2015, se realizan visita a viviendas de las familias beneficiarias para iniciar la fase de recabar información, en la Aldea Chiacam y Pocola del municipio de San Pedro Carchá.
- ✓ En el mes de marzo de 2015, se analizan los resultados de los proyectos.

- ✓ En la quinta semana de marzo del 2015, se cuenta con la elaboración del documento de informe de sistematización de experiencias.

Resultado 2

- ✓ En la primera semana de abril de 2015, se cuenta con presentación de los resultados obtenidos a nivel de campo.
- ✓ En la segunda semana de abril de 2015, se efectúa la presentación del Informe final al gerente y personal técnico de la institución.
- ✓ En la segunda semana de abril de 2015, se efectúa la presentación del informe final a comunitarios.
- ✓ En la tercera semana de abril de 2015, se procede a la entrega del documento final al gerente regional de la institución.

Resultado 3

- ✓ En la cuarta semana del mes de abril de 2015, se cuenta con un plan de capacitación.
- ✓ En la quinta semana del mes de abril de 2015, se cuenta con material elaborado.
- ✓ En la quinta semana de abril de 2015, se lleva a cabo las capacitaciones hacia el personal de la institución.
- ✓ En la segunda semana de mayo de 2015, se cuenta con un informe elaborado de las capacitaciones realizadas al personal de la institución.

|

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS

CAPÍTULO V

Presentación de resultados obtenidos

5.1 Fase I: Socialización del proyecto

Se llevó a cabo la presentación de la sistematización de experiencias del proyecto: Desarrollo de la comunidad y económico, ejecutado en la comunidad Chiacam y Pocolá del municipio de San Pedro Carchá A. V., dirigido al equipo técnico y profesional de la institución, para generar una línea de coordinación articulada con el trabajo de campo y gabinete, que consistió en realizar entrevistas a los beneficiados con el proyecto, observaciones y grupos focales, con los cuales se obtuvieron los datos necesarios en el proceso de investigación.

Resultados previstos

- ✓ Se realizó una reunión con el gerente regional de la institución con el fin de dar a conocer el proceso de práctica. Además, se explicó el proceso de intervención de la practicante afín al proyecto desarrollo económico y comunitario, para lo cual se realizó un plan de trabajo que incluyó una fase de coordinación con el personal técnico de la institución.
- ✓ Se socializó con el equipo técnico institucional el proceso de intervención profesional en las comunidades seleccionadas, para que apoyaran el proceso y conocieran los mecanismos de investigación.
- ✓ Se recopiló información documental de los proyectos: desarrollo de comunidad y económico, registros, perfiles, etc., dentro del área de práctica, con el propósito de conocer la estructura, filosofía, objetivos y metas del proyecto.

Indicadores de éxito

- ✓ Participación activa y organizada de los beneficiarios del proyecto desarrollo económico y comunitario impulsado por Helps International, por medio de la obtención de información de calidad que permita realizar una sistematización de experiencias.

Resultados no previstos

- ✓ Ninguno.

Actividades

Para la socialización del proyecto a ejecutarse durante la PPS II se realizaron las actividades siguientes:

- ✓ Participación activa del personal institucional, especialmente al gerente regional en su rol de enlace con los donantes e instituciones aliadas.
- ✓ Coordinación y organización de la socialización del proyecto a ejecutarse con los involucrados y beneficiados del proyecto.

5.2 Fase II. Recopilación de información

Resultados previstos

- ✓ Recopilación de información del proyecto con las autoridades de Helps International.
- ✓ Investigación bibliográfica.
- ✓ Revisión de la investigación documental.
- ✓ Investigación institucional.

Indicadores de éxito

- ✓ Elaboración de una base de datos con información complementaria de las familias beneficiadas con los proyectos implementados por Helps International.

Resultado no previstos

- ✓ Realizar programas de capacitación con madres guías, en temas de: Autoestima, liderazgo, higiene en el hogar y el uso adecuado de los productos del proyecto (estufas mejoradas y filtros purificadores de agua).

Actividades

- ✓ Elaboración de instrumentos de investigación, documentos y material audio visual para el desarrollo del programa de capacitación.

5.3 Fase III. Sistematización de experiencias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico.

Resultados previstos

- ✓ Elaboración de preguntas iniciales que orientaran el qué hacer profesional y ayudaran a realizar la sistematización.
- ✓ Elaboración de instrumentos de investigación que permitieran recopilar información precisa de la implementación del proyecto.
- ✓ Elaboración de cronograma de monitoreo y seguimiento de las viviendas de las familias beneficiarias.
- ✓ Desarrollo y aplicación de instrumentos de investigación a grupos focales.
- ✓ Aplicación de instrumentos de investigación a familias participantes, para recopilar la información.

Indicadores de éxito

La realización del informe de sistematización de experiencias.

Resultado no previstos

- ✓ Reuniones con personas de reciente ingreso al proyecto.
- ✓ Visitar una nueva comunidad a intervenir por Helps International, para recopilar más información.
- ✓ Planificar temas contemplados en el plan de capacitación.

- ✓ Elaborar material audiovisual y de apoyo para el desarrollo del plan de capacitación.
- ✓ Capacitar en temas diversos temas que contribuyan a mejorar los hábitos de higiene en el hogar y sobre todo al manejo de las estufas y filtros.

Actividades

- ✓ Redacción de preguntas para la aplicación de instrumentos.
- ✓ Elaboración de planificación de actividades a realizar.
- ✓ Visitas domiciliarias a familias rurales que forman parte del proyecto.
- ✓ Aplicar instrumentos de investigación a familias beneficiadas por el proyecto.
- ✓ Organización y coordinación con el equipo técnico y líder de la comunidad para llevar a cabo la actividad del grupo focal.
- ✓ Elaboración de material didáctico para llevar a cabo las capacitaciones.
- ✓ Transcripción de la información recopilada durante la fase de investigación.
- ✓ Análisis la información recopilada para la elaboración del resultado uno.

5.4 Fase IV: Organización de equipo

Con el equipo técnico de Helps International, se llevó a cabo la planificación de las visitas en las comunidades de Chiacam y Pocolá, tomando en cuenta a las 32 familias participantes del proyecto.

Resultados previstos

- ✓ Aplicación de instrumentos de investigación a familias participantes, guía de observación, entrevistas y grupos focales.

Indicadores de éxito

Un informe que contenga la sistematización de experiencias de todas las familias beneficiadas con el proyecto desarrollo económico comunitario impulsado por Helps International.

Actividades

- ✓ Aplicación de instrumentos de investigación en el campo de trabajo de Helps International, con los beneficiados.
- ✓ Elaborar planificación de las actividades a realizar.
- ✓ Visitas domiciliarias a las familias que forman parte del proyecto.
- ✓ Transcripción y análisis de la información recopilada.

5.5 Fase V: Redacción del informe final de sistematización

Resultados previstos

- ✓ Transcripción de la información recopilada por medio de los instrumentos de investigación aplicados a las familias beneficiarias del proyecto.
- ✓ Presentación de resultados y análisis de la información recopilada sobre la implementación del proyecto de desarrollo económico y comunitario.

Indicadores de éxito

- ✓ Redacción y presentación del informe de sistematización de experiencias.

Resultado no previstos

- ✓ Transcribir información de familias que se han incorporado recientemente al proyecto.
- ✓ Capacitar sobre temas de interés a las familias de Chiacam y Pocolá.

Actividades

- ✓ Aplicar los instrumentos de investigación en el campo.
- ✓ Seleccionar y clasificar la información obtenida.
- ✓ Orientar el proceso de implementación sobre la marcha, por acciones imprevistas durante la investigación.

5.6 Fase VI: Presentación y socialización de resultados obtenidos en la Sistematización al equipo de Helps International y a beneficiarios

Resultados previstos

- ✓ Socialización de los resultados obtenidos resaltando los hallazgos y lecciones aprendidas, tanto del personal técnico–profesional de Helps International como de los beneficiarios del proyecto.
- ✓ Entregar el informe de sistematización de experiencias a los dirigentes de Helps International, del proyecto desarrollo de la comunidad y económico.

Indicadores de éxito

- ✓ Realizar y presentar el informe de sistematización de experiencias.

Actividades

- ✓ Elaboración de diapositivas.
- ✓ Elaboración de material didáctico.
- ✓ Gestionar equipo.
- ✓ Reproducir documentos.

5.7 Fase VII : Proceso de capacitación a equipo técnico de Helps International

Resultados previstos

- ✓ Capacitación de la metodología de sistematización de experiencias al equipo de Helps International.

Indicadores de éxito

- ✓ Participación activa y organizada de los asistentes a la capacitación sobre metodología de sistematización de experiencias.

Resultado no previstos

- ✓ Propuesta de una herramienta para la recopilación de información.

Actividades

- ✓ Elaboración de diapositivas.
- ✓ Elaboración de instrumentos
- ✓ Gestionar equipo
- ✓ Reproducir documentos a utilizar

Resultado 1.

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL
PROYECTO: “DESARROLLO DE LA
COMUNIDAD Y ECONÓMICO, RELIZADO EN LA
COMUNIDAD CHIACAM, CARCHÀ, A.V.**



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PROYECTO “DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Y ECONÓMICO”



Karla Verónica Macz Winter
Práctica Profesional Supervisada
Universidad Rafael Landívar



“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS”

Introducción

Guatemala ha sido un País muy vulnerable, sobre todo en el área rural donde las familias no acceden a satisfacer las necesidades básicas, debido a la falta de un empleo digno y que esto les permitiera mejorar la economía familiar y el acceso a las oportunidades de un desarrollo sostenible.

Las enfermedades son ocasionadas por una mala alimentación, consumir agua contaminada y desconocimiento de prácticas de higiene, en la cual no contribuiría a controlar los casos de enfermedades gastrointestinales y de las vías respiratorias.

Helps Internacional es una Organización No Gubernamental, que trabaja con una filosofía orientada a diseñar, producir y proveer productos de calidad que generen condiciones adecuadas y aceptables para sus beneficiados. Interviniendo con la implementación de proyectos de desarrollo comunitario (estufas mejoradas y filtros de agua) y económico (micro créditos para compra de fertilizantes) a familias del área rural, en busca de un desarrollo sostenible.

Helps Internacional tiene presencia en Alta Verapaz en el municipio de San Pedro Carchá A. V., interviniendo en varias comunidades. Fortalecer la intervención social en cada comunidad es un reto para la institución que tiene incidencia con proyectos de beneficio común.

La intervención del Trabajo Social, giró en torno a la realización de una sistematización de experiencias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, el cual se conformó por: Micro créditos para la compra de fertilizantes, dotación de filtros de agua y estufas mejoradas. La sistematización se realizó durante el proceso de práctica, con la investigación y recolección de experiencias y resultados obtenidos

de los beneficiados por el proyecto. La información se transformó en una herramienta útil y vial para la recolección de información relevante en las intervenciones que se han realizado con familias rurales, con la finalidad de verificar cuales han sido los resultados como son hallazgos, lecciones aprendidas y mejorar futuras intervenciones comunitarias e institucionales.

La sistematización de experiencias se aplicó en dos comunidades: Chiacam y Pocolà, en donde 32 familias beneficiadas forman parte de dicho proyecto.

La sistematización tuvo como objetivo reconstruir el proceso por los beneficiados, en cuanto el acompañamiento técnico, conocimiento adquirido, aceptación, cuidados y mantenimiento de los productos entregados, a través de entrevistas semi estructuradas y dirigidas, integración de grupos focales con actores claves (familias beneficiadas, técnicos institucionales, COCODE, facilitador comunitario).

Otro de los objetivos fue proponer herramientas para consolidar el seguimiento técnico en el tema de enseñanza/aprendizaje y mejorar con ello proyectos similares, que brinden aportes a otras organizaciones que figuran como alianzas institucionales, que apoyan las iniciativas de generar cambios estructurales favorables para el desarrollo local sostenible.

Se organizó diferentes reuniones con los actores claves a quienes se les presentó el objetivo y eje de la sistematización que se realizaría. Siendo estos:

- El Objetivo

Reconstruir el proceso vivido por los beneficiados y técnicos, del proyecto “Desarrollo de la Comunidad y Económico”. Que se implementa en las Comunidades de Chiacam y Pocolá, fortaleciendo con ello intervenciones futuras.

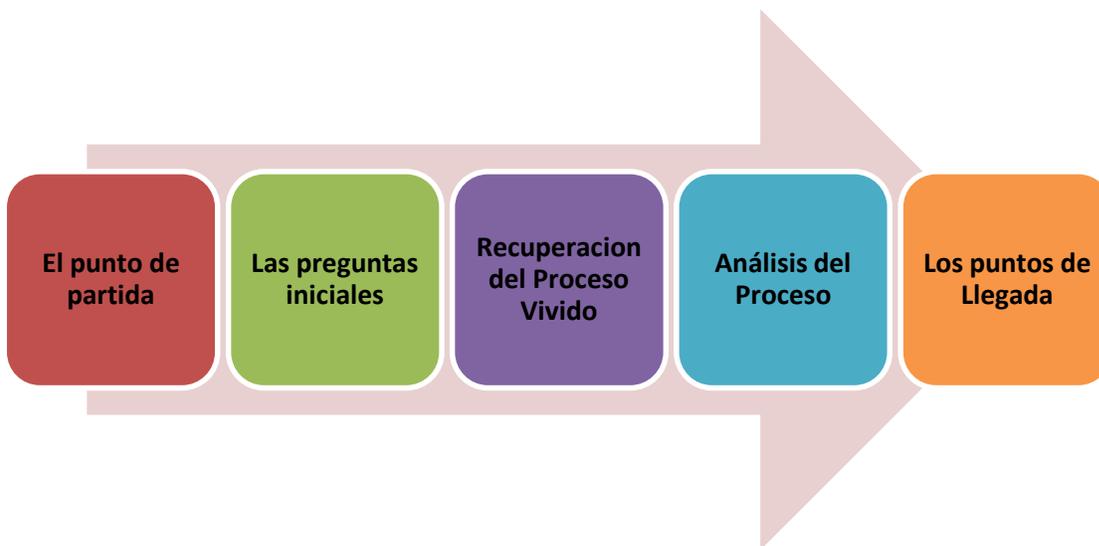
- El Objeto

“Sistematizar el proceso del acompañamiento técnico, el conocimiento adquirido, aceptación, cuidados y mantenimiento de los productos entregados en el proyecto “Desarrollo de la Comunidad y Económico” ejecutado y dirigido por Helps Internacional.

- El Eje
- Beneficio de la salud.
- Beneficio de la economía familiar.
- Lecciones aprendidas.

Las sistematizaciones de experiencias es importante porque permite recopilar información sobre aspectos positivos y negativos de la implementación de actividades contempladas en el proyecto, y que en el futuro pueden ser transformados y mejorados.

Las sistematizaciones se aplicaron con 5 momentos básicos que Oscar Jara Holliday,⁹ propone los cuales son los siguientes:



Fuente: Karla Macz Winter PPS II URL

⁹ Oscar Jara, Orientaciones prácticas para una Sistematización.

CAPÍTULO I

El punto de partida

1. El Punto de Partida

Dentro del proceso de la Práctica Profesional Supervisada, fase II –PPS- , tiene como propósito incidir positivamente en las comunidades del área rural, para lo cual debe realizar un diagnóstico institucional aplicando diferentes herramientas de investigación, que den a conocer las necesidades y debilidades de la institución. Las herramientas utilizadas fueron las siguientes:

- ✓ Lluvia de ideas
- ✓ Matriz de priorización de problemas
- ✓ Observación
- ✓ Grupos focales

Con las técnicas mencionadas se identificó que en la ejecución de los proyectos existe desconocimiento de los beneficios generados en cuanto a mejorar la salud y economía de los beneficiarios meta. Por lo que es necesario contar con una herramienta que permita obtener información que beneficie futuras intervenciones, por lo que se planteó el realizar una Sistematización de Experiencias, dentro del Proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico., que se ejecuta en las comunidades de Chiacam y Pocolá, con el fin de tener respaldo sobre la implementación. Se investigó el perfil y descripciones de los elementos que forman parte del proyecto, listado de beneficiados y experiencias del equipo técnico de Helps Internacional.

Se realizaron grupos focales y entrevistas individuales. Esta sistematización se realizó con el fin de conocer el impacto de los proyectos, también, generar documentos que fortalezcan la intervención de Helps Internacional, permitiendo conocer cuáles han

sido los hallazgos, lecciones aprendidas, recomendaciones y conclusiones acerca del proyecto, transformándose además en procesos aplicables en el futuro.

CAPÍTULO II

Preguntas Iniciales

1. Preguntas iniciales

Para realizar la sistematización de experiencias fue necesario definir las preguntas iniciales para los procesos que se llevaron a cabo.

Se realizó la formulación de preguntas:

¿Para qué queremos hacer la sistematización?

Para definir cuál será el objetivo de la sistematización se consultó el marco lógico para tener una relación con el objetivo preestablecido. Se delimitó el objeto con el propósito de indicar el año que iniciaría la sistematización, lugar y número de beneficiarios. Se precisaron los ejes a sistematizar puesto que es un componente importante.

Las preguntas iniciales formaron parte del diseño del plan de trabajo, también el cronograma de actividades, reuniones, asistencia, aplicación de instrumentos y metodología participativa durante la implementación del proyecto.

2.1 Objetivo

“Reconstruir el proceso vivido por los beneficiados y técnicos, del proyecto desarrollo económico y de la comunidad, que se desarrolla en las Chiacam y Pocolá, para fortalecer intervenciones futuras.

2.2 Objeto de la sistematización

Sistematizar las experiencias del proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico que ejecuta Helps International, en las comunidades de Chiacam y Pocolá del municipio de San Pedro Carchá, contando con 32 familias beneficiarias durante el año 2013 al 2014.

2.3 Ejes de la sistematización

Se tomaron en cuenta los siguientes ejes para fortalecimiento del ejercicio:

- **Beneficio de la salud.**
- **Beneficios económicos familiares.**
- **Lecciones aprendidas.**

2.4 Fuentes de información

- Observación
- Investigación documental (Perfiles, convenios, listados, actas)
- Investigación de campo (experiencias de beneficiarios y técnicos)

2.4.1 Fuente primaria

El equipo técnico de Helps International, Gerente regional de la institución, las familias beneficiarias mediante la realización de investigación de campo, donde se aplicó la técnica de observación, guía de entrevista dirigida a los actores claves, grupos focales, FODA y la línea de tiempo.

2.4.2 Fuente secundaria

La información requerida se complementó con investigación documental, recolectada en Helps Internacional, entre estos están: diagnósticos, perfiles de proyecto, trifoliales, etc.

2.5 Metodología seguida en el proceso de Sistematización de Experiencia

Para llevar a cabo la presente sistematización se realizaron dos fases de trabajo:

2.5.1 Fase introductoria

Se tuvo un acercamiento con las autoridades de la institución y equipo técnico, recopilando toda la información existente del proyecto en cuanto a las comunidades y total de beneficiados (informes, memorias, listados, perfil del proyecto).

2.5.2 Fase de campo para la recolección de la información

Para el proceso de recolectar, ordenar y analizar la información en torno a las experiencias del uso y mantenimiento de las estufas mejoras, filtros de agua y la buena utilización de los fertilizantes, llevando a cabo los siguientes pasos metodológicos:

- ✓ Definición de objetivo, objeto y eje de la sistematización.
- ✓ Identificación de la información complementaria disponible
- ✓ Identificación de los actores involucrados en la experiencia
- ✓ Elaboración de instrumentos para la recolección de información
- ✓ Ordenamiento y análisis de la información
- ✓ Elaboración del informe final

CAPÍTULO III

Recuperación del Proceso Vivido

2. Recuperación del proceso vivido

3.1 El problema

Guatemala tiene una gran población rural que es donde se encuentran tasas altas de pobreza, esta población tiene poca probabilidad de obtener estabilidad económica, social y política. Helps International cree que un enfoque integrado que puede cambiar esta realidad.

Con la implementación de las estufas Onil, el purificador de agua y un incremento de tres veces en la cosecha tradicional de maíz, se estima que haya un incremento en el ingreso de la familia de \$ 800.00 por año y con un incremento potencial de cinco veces en la producción de maíz, este enfoque integral ha demostrado ser efectivo y produce un avance sostenible en el estilo de vida económico, salud y educativo.

Helps recibió el premio Monja Blanca otorgado por el Ejército de Guatemala, la Orden Rodolfo Robles otorgada por el gobierno de Guatemala y La Orden del Quetzal por el apoyo humanitario. Fue miembro de los premios Ashden en Inglaterra por los beneficios al medio ambiente y social por el proyecto de Estufas ONIL y tiene una mención honorífica para los premios del Museo Tecnológico de San José, por los beneficios a la humanidad con la Estufa ONIL. El programa de Helps fue reconocido en 2009 por la Cámara de Comercio de Estados Unidos a través de la firma Dillon Gage, como uno de los mejores programas de Responsabilidad Social Corporativa Internacional.

Para contribuir de manera efectiva, en las comunidades identificadas con estas características Helps Internacional llega al municipio de San Pedro Carchá, específicamente a las comunidades de Chiacam y Pocolá para ejecutar el proyecto desarrollo de la comunidad y económico beneficiando a 32 familias con microcréditos

para la compra de fertilizantes y mejorar así sus cosechas, aunado a este beneficio se les otorgan estufas mejoradas que tienen el propósito de mejorar la salud de los usuarios, ya que no producen y minimizan la utilización de grandes cantidades de leña lo que permite preservar el medio ambiente, también se entregan filtros de agua que garantizarían el consumo de agua limpia para beber y en la preparación de alimentos. Tomando en cuenta que la Misión de Helps es proporcionar programas sostenibles de valor práctico y social a las personas de las comunidades rurales en los países en vías de desarrollo a través de un sistema de alianzas y responsabilidad mutua promoviendo así cambios permanentes hacia un desarrollo sostenible.

Este proyecto plantea que las familias beneficiadas con microcrédito deben cancelar una cuota inicial de Q. 400.00, luego tienen un año y medio para cancelar el resto de la deuda en cuotas que los beneficiarios establecen. Al culminar de pagar el micro crédito pueden optar a que se les entreguen una estufa mejorada y un filtro de agua, con un pago único de Q. 400.00, para Helps el apoyo a las comunidades no se enfatiza en regalar los proyectos sino transformarlos en auto sostenibles, proporcionándoles seguimiento técnico en cuanto a la utilización correcta de los fertilizantes, instalación, entrega y utilización de la estufa mejorada y filtro de agua.

Pese a los avances y buenos resultados en el proyecto de micro créditos, no se ha logrado que los beneficiarios utilicen la estufa mejorada y filtro purificador de agua de forma adecuada, debido a que el personal técnico de Helps International, no capacita sobre el manejo de los recursos, centrandó su atención en asesorar el área de agricultura. Es por ello que se considera relevante realizar la sistematización de experiencias del proyecto de Desarrollo de la Comunidad y Económico, para fortalecer a la institución sobre los aspectos a considerar en la implementación de actividades, conociendo las experiencias, analizándolas y obteniendo un aprendizaje significativo.

El rol que los técnicos de campo de la institución deben desempeñar va dirigido a dar seguimiento, monitoreo y capacitación a los beneficiarios, estableciendo líneas estratégicas de intervención que garanticen alcanzar resultados planificados; pero, debido a que los técnicos desconocen la atención que se le debe brindar al área social,

no hacen actividades encaminadas a conocer las necesidades y problemas de la población beneficiada.

Durante la observación, descripción e interpretación de la información recopilada en la investigación de campo, la práctica determinó las causas y efectos del procedimiento utilizado por los técnicos de Helps.

3.2 ¿Qué originó la experiencia?

Surge mediante la realización de un diagnóstico institucional donde se aplicó diferentes herramientas dando a conocer las necesidades y debilidades que acontecen en la institución. Aplicando la técnica Lluvia de Ideas y la Matriz de Priorización de Problemas, se definió cuáles serían las variables que darían los elementos para la sistematización a realizar, siendo: “Desconocimiento de los beneficios generados en las comunidades a través de los proyectos ejecutados por Helps International”, por lo cual era necesaria la Sistematización de Experiencias, para obtener información



importante que diera a conocer los hallazgos, lecciones aprendidas, recomendaciones y conclusiones acerca del proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico, ejecutado por Helps International, en las comunidades de Chiacam y Pocola, del municipio de San Pedro Carchá, A.V. fortaleciendo esta intervención con las orientaciones teóricas- prácticas de Oscar Jara .

Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS URL

3.3 Antecedentes

Helps Internacional inició sus proyectos en Guatemala en el año de 1984. Es una institución sin fines de lucro. Hoy en día, tiene operaciones en los países de: Guatemala, Nicaragua, Honduras, El Salvador y México. En Guatemala tiene

intervención en los departamentos de: Alta Verapaz, Quiché, Jutiapa, Jalapa, Suchitepéquez, Retalhuleu y Escuintla.

Helps International inicia su intervención en el año 2006, en el municipio de San Pedro Carchá, San Cristóbal, Santa Catalina la Tinta, Panzos, Chisec y en el área de cobertura del Quiche, Ixcán.

Helps International llevo a cabo su primer convenio con una asociación local llamada Socorro Maya, formaban parte de alianzas internacionales como es MOSAIC, DISAGRO, y ONIL.

En el año 2013 Helps International trabaja ajeno a esta asociación, formando siempre parte de las alianzas internacionales que apoya la ejecución de los proyectos.

Helps International promueve proyectos integrados incluyendo:

- Salud
- Educación
- Desarrollo comunitario y
- Desarrollo económico

Con el fin de mejorar la calidad de vida de los pueblos indígenas de América Latina por los altos niveles de pobreza en el mundo, Helps apoya el progreso gubernamental e institucional y trabaja para el cambio tanto en la familia como en la comunidad rural.

El municipio de San Pedro Carchá, se localiza al Este de la cabecera departamental, posee una extensión territorial de 1082 kilómetros cuadrados, con una altura de 1282 metros sobre el nivel del mar. Colinda al Norte con el municipio de Chisec y Fray Bartolomé de las Casas; al Sur con los municipios de San Juan Chamelco y Senahú;

al Este con los municipios de Cahabón, Lanquín y Senahú y al Oeste colinda con el municipio de Cobán, del departamento de Alta Verapaz.¹⁰

El área específica de la Sistematización fue la comunidad Chiacam que se encuentra ubicada al Este de la cabecera municipal de San Pedro Carchá, a una altitud de 900 msnm, en las coordenadas Guatemala Transversa de Mercator 1718873 Latitud Norte y 541362 Longitud Oeste, en donde fueron beneficiadas 19 familias con estufas mejoradas Onil y purificadores de agua.

La comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carcha A,V, forma parte del Proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico desde el año 2013 como resultado de la inserción comunitaria de Talita Kumi que se interrelacionaba con miembros de la Iglesia católica de la comunidad, así buscaron al Técnico Helps International, y se realizó una asamblea general en donde se integraron a las primeras 10 familias, llegando en el 2014 a beneficiar a 32 familias que conocieron el proyectos, sus líneas estratégicas y su metodología para alcanzar lo que la institución y beneficiados deseaban, salir de la situación precaria en la que se encontraban antes de que Helps les apoyara.

De las 32 familias interesadas 13 integraron el proyecto, ya que las otras mostraron desconfianza. En el año 2015 formaran parte 10 familias nuevas debido que se dieron cuenta que las parcelas de los beneficiados producían más de mejor calidad.

Es una comunidad que se encuentra ubicada a 2 horas de la ciudad, no es muy accesible el paso de transporte debido que solamente tres buses trabajan durante el día, y no cuenta con todos los servicios disponibles.

En la comunidad de Pocolá, Helps tiene intervención desde el año 2013, integrando solamente a 9 familias que son las familias de los miembros del órgano de coordinación

¹⁰Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN). *Plan de Desarrollo San Pedro Carchá Alta Verapaz*. 2010. www.segeplan.gob.gt (08/05/2014)

del COCODE, debido que las demás personas no mostraron ningún interés, expresando que el precio del abono es muy caro y que prefieren comprar en otro lado aunque sea de mala calidad. Es importante mencionar que dicha comunidad tiene un mejor acceso que Chiacam, se encuentra solamente 40 minutos de la cabecera departamental.

El proyecto de Desarrollo Comunitario y económico está formado de tres componentes específicos que de manera conjunta tienen como objetivo principal transformar la economía, la salud y la educación de las familias beneficiadas, siendo los siguientes:

3.3.1 Estufas mejoradas

Helps International proporciona el proyecto de estufas mejoradas a todas las familias que forman parte del proyecto desarrollo comunitario y de forma comercializada para todos los usuarios de la población. Brindando una asesoría al momento de instalar la estufa en los hogares, sobre cuáles son los beneficios y como limpiarlas.



Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS URL

Así mismo fue diseñada tomando en cuenta las necesidades de las mujeres para cocinar los alimentos en los hogares rurales puesto que han preparado los alimentos utilizando fuego de tres piedras, polletones. Este método tradicional de cocinar es la causa de desenfundados problemas médicos y ambientales en las áreas rurales de Guatemala.

Mediante la utilización de la estufa mejorada se reduce el monóxido de carbono (CO) y partículas en el ambiente doméstico comparado con un fuego abierto es de 99%, reducción del consumo de leña.

El tiempo que se lleva a cabo para la instalación de estufa es de 45 minutos, después de su instalación se puede, usarla de inmediato, la vida útil comprobada es de mínimo 10 años, dependiendo del uso y mantenimiento.

Los materiales utilizados en su la elaboración son:

- Estructura de concreto reforzado con hierro.
- Cámara de combustión de barro horneado, tipo ladrillo.
- Plancha de hierro negro de 5 mm de espesor.
- Chimenea de lámina galvanizada calibre 26.
- Piedra pómx o arena blanca y ceniza como aislante.



Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS URL

3.3.2 Filtros de agua

Dentro del proyecto desarrollo comunitario forma parte el purificador de agua como un complemento con la estufa mejorada. Se indica por parte de la institución que es una solución práctica a la necesidad de agua potable todos los días en las comunidades rurales. El agua potable es a menudo muy escasa, o están disponibles a un gran costo.

Una persona simplemente vierte el agua en el recipiente superior donde entonces se filtra al recipiente inferior a través de un elemento de purificación de cerámica, que proporciona hasta 10 litros de agua potable cada veinticuatro horas. El conjunto inicial es fácil una candela filtrante de cerámica de diatomita, está impregnada con finas partículas de plata coloidal para inhibir el crecimiento de bacterias causantes de enfermedades como el cólera y la disentería. La candela



Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS URL

contiene carbón activado, que reduce el nivel de componentes químicos y orgánicos del agua, y mejora su sabor y olor. Es lavable, de fácil manejo y uso. Se ensambla en 30 minutos.

3.3.3 Micro-créditos

Forman parte aquellas familias beneficiarias del proyecto desarrollo económico que están dentro del programa de maíz en la cual consiste en proporcionarles quintales de fertilizante que están a menor costo del mercado, para aplicar en sus parcelas.

Para generar una buena cosecha se debe de realizar un buen proceso en el uso del fertilizante: agricultores seleccionados y confiables. Terreno para cultivar, asesoría técnica, nuevos métodos de siembra. Así mismo durante siete meses deben de reembolsar en efectivo a la institución, el 100%, el crédito que se les proporcione.

Planteamiento teórico-metodológico

Dentro de los propósitos del proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico, formulados para la población meta hombres, mujeres y niños de las comunidades de Chiacam y Pocolà, de San Pedro Carchà, Alta Verapaz, se pueden mencionar los siguientes:

3.3.4 Desarrollo económico (Programa agrícola)

- Desarrollo de una organización comunitaria solida
- Incremento de hasta cuatro veces la producción de maíz.
- Producto de autoconsumo.
- Crédito agrícola para desarrollo de cultivos con alta tasa de recuperación.

3.3.5 Desarrollo comunitario (Estufas y filtros Onil)

- Capacitación a las familias, en nutrición e higiene a través del uso de productos ONIL, al instalar estufas y purificadores de agua.
- Ahorra el consumo de leña hasta un 70%
- Rápida instalación, fácil uso y mantenimiento.

- Contribuye al cuidado del medio ambiente al evitar tala de árboles, erosión de suelos y a respirar un aire más limpio.

3.3.6 Filtro Onil

- Agua 99% potable a un bajo costo.
- Filtra 10 galones de agua en 24 horas.

3.4 Mapa de actores

Dentro de las alianzas y actores que forma parte del proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico que proporciona Helps International se encuentran:

3.4.1 Gerente regional

Persona encargada de coordinar todas las directrices a nivel regional, es quien mediante su experiencia, conocimientos toma decisiones, busca el logro de los resultados esperados por la implementación de los programas, mediante los cuales la institución se proyecta hacia los centros poblados del territorio de San Pedro Carchá, A.V

3.5.2 Técnicos de campo

Los técnicos de campo con que cuenta Helps International, tienen a su cargo la ejecución de las actividades propuestas dentro de los proyectos que se han ejecutado en los centros poblados del área de intervención, quienes son los encargados de compartir sus conocimientos a los integrantes de los grupos atendidos.

3.5.3 Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)

Es la autoridad máxima de un centro poblado, el cual es elegido mediante asamblea general; dentro de las intervenciones que realiza, es la de mantener la armonía dentro de los habitantes del territorio, así como incidir ante las instancias que correspondan para que el apoyo que se les pueda brindar, responda al plan comunitario y municipal, puesto que de esta manera podrán mejorar las condiciones de vida de los integrantes de una familia.

3.5.4 Comités agrícolas

Son los representantes y encargados de los centros poblados, quienes brindan apoyo en las actividades del proyecto desarrollo de la comunidad y económico. Además son parte medular al momento de convocar, capacitar, y el llevar registro de créditos; así como al momento de realizar una visita por parte de alguno de los patrocinadores de Helps International.

3.5.5 Comités de mujeres

Grupo de mujeres encargadas de realizar gestiones para conseguir el apoyo de Helps International, para la atención mediante los programas de apoyo, en beneficio de los integrantes de las familias rurales, en especial las que se ubican en el nivel de subsistencia e infra subsistencia. Además de contribuir grandemente al momento del cuidado y mantenimiento de los productos que puedan proporcionárseles por parte de la institución, además de ser el enlace para las visitas de campo que realice un donante o socio.

3.5.6 Facilitadores comunitarios

Son los encargados de guiar, coordinar y planificar actividades con el centro de convergencia para beneficio de la salud de las familias rurales, así mismo es el encargado de realizar visitas domiciliarias para inyectar a las personas y prevenir todo tipo d enfermedad.

3.5.7 Beneficiarios

Forma parte todas aquellas familias del área rural que están dentro del proyecto desarrollo de la comunidad y económico así mismo son beneficiados mediante las jornadas médicas que se lleva a cabo cada año, reciben capacitaciones sobre el buen uso y mantenimiento de estufas y filtros Onil y asistencia técnica de parte del personal técnico de Helps, hacia los agricultores.

3.5.8 MOSAIC COMPANY

Helps International tuvo presencia en el País de Guatemala a partir del año 2006, la cual realizo una alianza estratégica con Mosaic una Asociación internacional que soporta al programa económicamente de la región en el área de desarrollo comunitario, subsidiando en estufas y filtros de agua. Además administra y asesora en investigación en el área de desarrollo económico (maíz) y proporciona el financiamiento para llevar a cabo jornadas médicas.

3.5.9 DISAGRO de Guatemala

Es el programa que proporciona créditos de fertilizante formulados por su personal técnico especializado; en el área de desarrollo económico (Maíz), es el patrocinar de las jornadas médicas a nivel del País y estufas y filtros Onil por medio de su responsabilidad social empresarial. Además realiza asesoría, capacitaciones al personal técnico de Helps Internatioal.

3.5.10 Ministerio de salud pública y asistencia social

Desde el año 2006, Helps International ha realizado acuerdos con el Ministerio de Salud, para que brinden las instalaciones del hospital de San Cristóbal Verapaz, para llevar a cabo jornadas médicas a pacientes de diferentes municipios que forman parte del proyecto de salud, para atender con tiempo algunas anomalías como es cirugía plástica, cirugía general, ginecología, dentista, oftalmología y otorrinolaringología, con médicos extranjeros especializados en estas áreas.

Dentro del acuerdo que tiene el Ministerio de Salud Pública con Helps International, es brindar la infraestructura del hospital, realizar toda la logística para llevar a cabo las jornadas médicas, apoyo por parte de los médicos del hospital de San Cristóbal. Asimismo el acuerdo que tiene Helps International hacia el Ministerio de Salud Pública, es proporcionarles durante una semana jornadas médicas mediante cirugías a las personas particulares que atiende el Hospital de San Cristóbal Verapaz, donarles medicinas y remodelación de las instalaciones.

3.5.11 IEPADES¹¹

En el año 2013, Helps International tiene presencia en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, formo una alianza con el Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible (IPADES), que ofrece proyectos de ahorro dirigido a madres de familia, con el fin de que por medio de la entrega de semilla gratuita formen un ahorro, para invertirlo en otras áreas del hogar.

Helps International, en la alianza se responsabilizó en organizar grupos de trabajo, a quienes debía capacitar en temas de liderazgo y toma de decisiones, además de asesoría en asambleas generales dentro de la comunidad.

Por su parte el IPADES, capacitaría sobre temas de capital, semilla y proceso de ahorro, con el fin de motivar a la población beneficiada a trabajar activamente en el desarrollo de actividades contempladas en el proyecto.

3.5.12 Fundami- Talita Kumi

Helps International en el año 2014 realizo alianzas institucionales en la cual se inició con Talita Kumi, debido que se trabaja con familias necesitadas en busca de un desarrollo sostenible.

El proceso que se lleva a cabo es el intercambio de información por ambas instituciones para la generación de conocimiento sobre el trabajo que realizan.

Helps International lo que ofrece a la institución es formar parte del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, con las familias del área rural en la que tienen incidencia Talita Kumi, así generar más área de cobertura a nuevas comunidades que no se tenían presencia, brindar jornadas médicas con todos los servicios; con un número estipulado de pacientes.

Talita Kumi dentro del convenio hacia Helps International es la implementación de huertos comunales, familiares en las comunidades donde interviene Helps, capacitar

¹¹ Instituto de enseñanza para el desarrollo sostenible.

al equipo técnico de la institución sobre que metodologías a utilizar en la elaboración de huertos, asistencia técnica en las parcelas de maíz.

3.5.13 Mercy Corps

En el año 2015 Helps International realizo una alianza con Mercy Corps, en la cual dentro del convenio esta establecer parcelas demostrativas en las comunidades donde Helps intervine, para que los agricultores sean beneficiados con nuevas estrategias de trabajo, capacitar a los técnicos de campo de la institución y promocionar el buen uso de fertilizante con las comunidades donde incide Mercy para generar una mayor apertura de parte de Helps.

Helps International lo que proporciona a la institución es que todas las familias de las comunidades formen parte del proyecto desarrollo de la comunidad y económico y referir pacientes en las jornadas médicas, capacitar al equipo de Mercy sobre las instalaciones de estufas y filtros.

3.5.14 Fondo de tierras

En el año 2015 Helps International realizo una alianza con fondo de tierras, se inició con el intercambio de información sobre qué proyectos trabajan por ambas instituciones, dando a conocer por parte de Fondo que cuentan con los programas de productividad para el auto consumo, agraria sostenible y bosque energéticos.

Helps International dentro de los convenios que proporciona a la institución es formar parte sobre el proyecto desarrollo de comunidad y económico, ser beneficiados cierto números de pacientes para las jornadas médicas, capacitaciones priorizadas a los técnicos de campo por la vulnerabilidad de trabajadores, seguimiento y acompañamiento de los proyectos.

Fondo de tierras lo que proporciona es el compromiso de pago de créditos de parte de los agricultores debido que existen reglas que no debe generarse mora puesto que la institución brinda a todos los agricultores créditos, acompañamiento del equipo técnico de Helps y que promuevan el uso del fertilizante .

3.5.15 Génesis empresarial

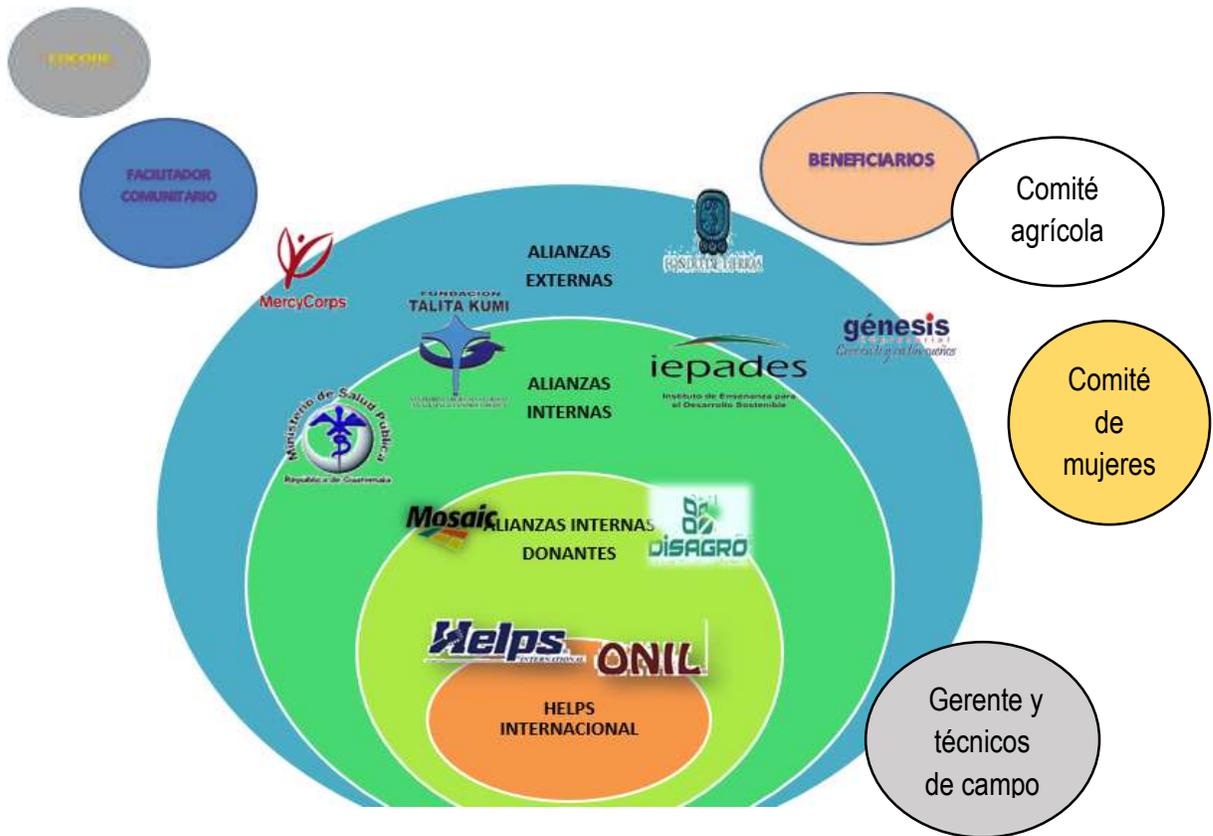
En el año 2015 Helps International realizo alianza con Génesis empresarial a nivel técnico, proporcionándoles ampliar cobertura en las comunidades, selección de agricultores responsables, promoción de los proyectos y generar préstamos a las familias rurales para solventar los créditos solicitados.

Helps International ofrece a la institución formar parte de los proyectos desarrollo de la comunidad y económico.

Todas las alianzas que ha realizado Helps International son con un mismo fin en poder generar más cobertura en comunidades de diferentes municipios, reducir la pobreza en américa latina mediante proyectos que sean sostenibles, mediante el aprovechamiento de los recursos humanos para llevar a cabo un buen desarrollo.

Gráfica 5

MAPA SOCIAL DE ACTORES



Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II – URL

EVOLUCIÓN DEL PROYECTO



Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II – URL

3.5 Población meta

La población meta son : hombres, mujeres y niños de las Comunidades de Chiacam y Pocolá del municipio de San Pedro Carchá A.V.

3.6 Unidades de analisis

Para esta sistematización se intervino con:

- 52 Hombres y mujeres beneficiadas de las comunidades de Chiacam y Pocolá beneficiarios del proyecto.
- 1 Gerente regional de Helps Internacional
- 4 Técnicos de campo
- 32 entrevistas individuales con beneficiarios y beneficiaras

CAPÍTULO IV

Reflexión de fondo

4.1 Los Resultados

En la comunidad de Chiacam y Pocolá del municipio de San Pedro Carchá, A.V., se aplicaron diferentes herramientas de campo como: Observación, visita a las familias beneficiarias del Proyecto de Desarrollo de la Comunidad y Económico, desde el año 2013 al 2014. El cual consiste en un proyecto unificado de filtros para agua purificada, estufas mejoradas y microcréditos.

Cuadro 1

COMUNIDAD	BENEFICIARIOS
CHIACAM	19
POCOLA	13
TOTAL	32

Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II – URL

El ejercicio tuvo la finalidad de observar aspectos importantes, que forman parte de los ejes planteados en la sistematización de experiencias, para recuperar y consolidar la información de los resultados correspondidos al mejoramiento de la salud y economía de las familias beneficiadas con estufas mejoradas, filtros de agua y microcréditos.

La observación se realizó a las familias donde se obtuvo información relevante sobre el uso de los productos; los beneficiarios han tenido cambios en sus vidas, debido a los micro créditos puesto que les genero más producción, además asisten menos al centro de salud.

La observación se aplicó mediante las visitas que se realizó con las familias estudiadas, fue observar detalles mínimos en la familia, en el comportamiento familiar y comunitario, identificando el ambiente familiar con que se vive entre la familia la observación permitió que la investigadora determinara aspectos importantes que requiere el estudio cualitativo.

La observación participativa y dialogo estructurado o informal, permitió conocer la vida cotidiana de cada una persona desde el interior, mediante la interacción con las personas. Se convivo la mayor parte con las madres de casa.

Las conversaciones informales, permitieron que las personas conversarán sobre aspectos que suceden en su entorno, y la investigadora buscó ampliar la información con preguntas generadoras.

Gracias a la convivencia constante con las familias, mediante una investigación directa, permitió a la practicante involucrarse en las actividades cotidiana que ellas o ellos realizan, logrando seguridad al conversar y obtener la información necesaria.

También se aplicó un cuestionario con preguntas directas contando con tres opciones para las respuestas: Buena, Regular o Mala, con el propósito de conocer si el proyecto ha sido de beneficio para ellas, para obtener información complementaria.

Helps cuenta con un equipo de 5 técnicos de campo y un Gerente Regional, quienes son los encargados de ejecutar los proyectos, con líneas específicas de acción (salud, educación, microcréditos). Los técnicos no logran atender todas las áreas de cobertura, es por ello que los beneficiarios no son capacitados con frecuencia y existe poca atención de las necesidades que los mismos tienen, es necesario darle seguimiento y lograr el empoderamiento de los proyectos. También la aplicación de herramientas que consoliden los procesos claves que permitan elaborar informes que muestren el éxito, logros y fracasos de los proyectos.

En el ejercicio de la Sistematización de experiencias del Proyecto Desarrollo Comunitario y Económico, se verificó lo siguiente:

1. El proyecto Desarrollo Económico

El proyecto consiste en microcréditos que se otorgan a cada familia para mejorar la actividad agrícola, principalmente en la obtención de abono para las siembras, de esa manera obtienen el recurso económico para el sustento de las familias beneficiadas. Este proyecto enfatiza la sostenibilidad, ya que permite ganar a los beneficiados alrededor de ochocientos dólares al año, con lo cual pueden comprar más fertilizante y así no dejar que disminuya la cosecha.

Asociado a los microcréditos se encuentra el proyecto comunitario, que consiste en entregar estufas y filtros, que busca el mejoramiento de las condiciones de salud de las familias beneficiadas.

2. Los beneficiados reciben un crédito deben pagar una cuota inicial de cuatrocientos quetzales, luego tienen un año y medio para terminar de pagar el crédito, siendo ellos quienes deciden el monto de las letras del crédito.
3. Con el crédito adquieren fertilizante para mejorar la producción de maíz, aumentándola hasta tres veces. El excedente lo pueden vender, o cambiar por otros productos que ayuden a satisfacer sus necesidades.
4. Los técnicos de Helps, dan acompañamiento y asesoría sobre el uso de los fertilizantes y el manejo de las cosechas, capacitándolos y ayudándolos durante el proceso de producción.

4.1.1 Estufas mejoradas

1. Cuando se finaliza de pagar el micro crédito, los beneficiados tienen la opción de cancelar nuevamente la cantidad de cuatrocientos quetzales exactos, para que les entreguen una estufa mejorada y un filtro purificador de agua. Esa cuota es única y con ello se entregan los productos y se instalan en el hogar beneficiado.
2. Las estufas permiten que en el hogar se elimine el humo provocado por el polleton donde se preparaban los alimentos, ya que esta estufa tiene una chimenea que expulsa el humo fuera de la vivienda. Utiliza una mínima cantidad de leña, hojas secas o viruta para que funcione.
3. En las comunidades no realizan limpieza de la chimenea de una forma constante, provocando que la cámara de combustión se encuentre en estado regular, lo que provoca la acumulación de ceniza y a su vez descontrola el nivel de arena que garantiza su óptimo funcionamiento.

Esto provoca que el humo entre de nuevo a la casa, afectando principalmente a las madres de familia y niños. Las señoras indicaron que por inhalar el humo padecen de dolor y ardor en los ojos, les lloran, tienen lagañas y les duele la cabeza; estos padecimientos también los sufren otros miembros de la familia y en especial los niños.

El uso apropiado de la estufa ahorradora elimina en un 100 por ciento el humo dentro de la casa, contribuyendo a que los padecimientos arriba mencionados desaparezcan, ya que se está erradicando lo que los origina.

4. En la comunidad Chiacam diez familias, que se encuentran satisfechas por el proyecto de estufas mejoradas que tuvieron la iniciativa de pintar los componentes de la estufa mejorada, brindando con ello una mejor presentación, según comentaron que comprenden que el proyecto ha

5. mejorado las condiciones de vida familiar, porque pueden estar en la cocina y ya no les afecta el humo y la ceniza, además se economizan el uso de leña.
6. De las 32 familias beneficiadas 23 mantienen en buenas condiciones la estufa mejorada, sin embargo el resto de los beneficiados muestran que tienen dificultad para limpiar la estufa, continuando con prácticas dañinas para la salud.
7. Es urgente capacitar a los beneficiados sobre el uso adecuado de la estufa, para optimizar los beneficios y lograr el objetivo de mejorar la salud de todos los integrantes de la familia.
8. Las 23 familias que muestran interés en mantener limpia la estufa, también demuestran que tienen prácticas de higiene similares en el hogar, ya que se encuentra ordenado y limpio. Se preocupan de mantener bien presentables las estufas mejoradas adicionales a lo satisfechos que están con los beneficios que las estufas mejoradas representan para su salud familiar.
9. Las familias que hacen el uso adecuado de las estufas mejoradas y de los filtros, han disminuido considerablemente los padecimientos de enfermedades gastrointestinales y respiratorias, ya que expresan que antes visitaban con mayor frecuencia el centro de salud y compraban medicamentos para estos padecimientos, pero desde que resultaron beneficiados con el proyecto esto ha disminuido, ya que casi no se enferman de diarrea.

“Comentaron que se puede observar en los integrantes de las familias que viven de una mejor manera y que se redujo las enfermedades, además de no realizar gastos en medicamentos permite que puedan comprar más alimentos y mejorar la dieta familiar.

Además la utilización de las estufas ha reducido el riesgo de quemaduras, provocar incendios en el hogar de la familia, el gran riesgo que se exponen los niños menores de cinco años, debido que ellos pasan más tiempo junto a la madre incluso durante la preparación de los alimentos.

4.1.2 Purificador de agua

Durante el proceso de observación las familias visitadas reflejan que tienen una mejor higiene personal y del hogar. Cuidan de los filtros de agua y los utilizan para beber y en la preparación de alimentos, los colocaron en el área de la cocina, lo que permite utilizarlos con facilidad. Los beneficiarios expresaron que consumir el agua del purificador ha contribuido a que los niños se enfermen menos.

1. Hay nueve familias, cinco de Pocolá y cuatro de Chiacam, no aprecian los productos otorgados, tampoco hacen uso apropiado de él. Estas familias siguen con las mismas prácticas, son ellas las que necesitan urgentemente capacitación en temas de cuidado personal y del hogar, para que utilicen los productos del proyecto.
2. Es necesario que los beneficiados se empoderen del proyecto de estufas mejoradas y filtros purificadores, ya que no le brindan mantenimiento adecuado y descuidan los elementos de los filtros, teniéndolos además en lugares inapropiados. “Las familias expresaron que desconocen el funcionamiento de los filtros porque no les enseñaron cómo deben funcionar, además temen descomponerlos y por eso no los usan”.
3. Nueve familias no utilizan los filtros, debido a que se han arruinado algunos de los componentes (candela, roscas para presionar el filtro), abandonándolos en bodegas y/o dándoles otro uso para lo cual no fueron diseñados (almacenamiento de alimentos, sillas, macetas). Acción que pone en riesgo su salud, pues nuevamente toman agua del río, expresaron que la situación económica no les permite realizar gastos para repararlos, además no hay repuestos o no saben dónde adquirirlos, conlleva mucho tiempo y dinero.

4.1.3 Hogar Saludable

1. En la comunidad de Chiacam 17 familias beneficiadas cuentan con un hogar saludable, buena presentación e higiene personal en cada uno de los miembros de su familia. “comprenden que es importante estar saludables desde lo más pequeños hasta las personas más grandes de la familia”.
2. Durante las entrevistas se refleja la necesidad de fortalecer la capacitación y el monitoreo de buenas prácticas de higiene personal y familiar.
3. Con base a la investigación de campo realizada en la comunidad Chiacam se evidencia que al inicio las familias beneficiadas no eran conscientes de los beneficios que conlleva una adecuada higiene personal y en el hogar; pero desde que se involucraron en el proyecto que Helps International brinda, con el patrocinio de estufas ahorradoras y filtros de agua, la salud de los beneficiados ha mejorado, ya que se enferman menos de problemas gastrointestinales y de las vías respiratorias. Además, es evidente la higiene personal y del hogar es mejor, con relación a la de otros vecinos que no fueron beneficiados con el proyecto. “Expresaron que es importante sentirse bien consigo mismos y a la hora de que lleguen personas a visitarlos a sus domicilios recibirlos en un lugar limpio”.
4. Nueve de las familias continúan utilizando los polletones, donde hierven el agua para poder consumirla, generando con ello el mismo gasto de leña que realizaban antes que el proyecto de Helps Internacional llegara a sus comunidades lo que significa que su salud no ha mejorado en los aspectos que el proyecto tenía perfilado con su intervención. “Comentan que por costumbre optan nuevamente por este sistema porque las estufas aunque utilizan poca leña, a veces hay que esperar mucho para se cocine los alimentos, por eso prefieren el sistema que están acostumbrados a utilizar”.

Con respecto a los créditos para abono:

En dos familias han dejado de pagar sus créditos para el proyecto agrícola, debido a la mala inversión que realizaron de los recursos. “Expresan que el dinero no les alcanza para cubrir las necesidades básicas de la familia por ello también dejaron de pagar los créditos”.

Las familias beneficiadas “comentaron que antes no contaban con mucho capital y debían de distribuirlos en la familia, pagar el abono y no se mira cuando se quedaban sin nada, pues, ahora si miran que la mayoría de las personas que si les rinde debido que el fertilizante no lo deben de pagar todo de una vez sino como ellos puedan, también pueden utilizar o ahorrar el dinero que generan de sus ganancias”. Además anteriormente solamente comían sal y chile con tortillas, ingerían agua de masa o café pero sin azúcar. Ahora se alimentan bien mediante las cosechas y ganancias que obtienen y de vez en cuando comen caldito de res o gallina durante el almuerzo.

4.1.4 Cosechas

1. En la comunidad de Chiacam se refleja que los beneficiarios han tenido muy buena producción, siendo de 8 a 10 quintales por cosechas, “expresando que su trabajo no daría buenos resultados si no utilizaban buenos fertilizantes, lo que les motiva grandemente en continuar con el proyecto de microcréditos que Helps Internacional facilita”.
2. En la comunidad de Pocola se refleja que la producción fue menor a la alcanzada en la comunidad de Chiacam, siendo de 5 a 7 quintales por cosecha, teniendo los mismos beneficios ambas comunidades, con la diferencia que los beneficiarios de Pocola no le brindaron el mismo interés y seguimiento a su cosecha.

Cuadro 2

COMUNIDAD	PRODUCCIÓN DE MAÍZ
Chiacam	8 a 10 quintales
Pocola	5 a 7 quintales

Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II – URL

4.1.5 Participación Comunitaria

Los integrantes de la comunidad Chiacam mostraron ser más participativos y emprendedores, con todas las oportunidades de acceso a la salud, educación y el tema económico que Helps Internacional ha llevado a la comunidad, la mayoría de las señoras tienen iniciativa en realizar diferentes actividades, siendo un tres de los participantes a quienes que se les dificulta participar por factor tiempo o por trabajo. A diferencia de la comunidad Pocolá, donde nueve de los beneficiarios, no manifiestan interés en participar y poner en práctica los conocimientos adquiridos dentro del proyecto.

4.2 Entrevistas a beneficiados

1. Diecinueve de los beneficiarios pertenecientes a la comunidad de Chiacam, “manifestaron que antes de que Helps los apoyara con los proyectos de estufas mejoradas, recurrían con mayor frecuencia al centro de salud, pero con las visitas médicas que impulsa Helps, unificadas al uso de las estufas y filtros de agua, han disminuido la frecuencia con la que acuden al centro de salud, debido a que consideran que ha mejorado la salud de la familia. Debido a que ya cuentan con productos que tener una vida más saludable, libre de humo dentro del hogar y agua libre de contaminantes, lo que también se ha reflejado en su economía pues ya no tienen que gastar en medicamentos”.

2. Cuando utilizaban polletones, existían muchos insectos y roedores; ahora al utilizar sus estufas mejoradas ha reducido estos bichos. “las señoras comentan que este proyecto ha sido de mucho beneficio porque ya no le afecta a la salud y ya no se ahúma las cosas que tienen en la cocina, además se ha reducido la existencia de los zancudos y moscas dentro del hogar por la buena presentación y limpieza que las señoras realizan en cuanto limpiar las estufas exteriormente, lavar los trastos y barrer la casa”.

Cuadro 3

VISITAS AL CENTRO DE SALUD O CENTRO DE CONVERGENCIA EN LA COMUNIDAD DE CHIACAM Y POCOLA, AÑO 2012										
	Por síntomas respiratorios					Por síntomas gastrointestinales				
	De 5 a 10	11 a 20	21 a 30	De 31 en adelante	Total	De 5 a 10	11 a 20	21 a 30	De 31 en adelante	Total
Familias	7	8	7	6	28	8	9	6	7	30

Fuente: Poou Ricardo y Caal Alberto (Facilitadores Comunitario) (2015) PPS II – URL

3. Los facilitadores comunitarios de las instancia que tienen presencia dentro de las comunidades “indicaron que anteriormente las familias padecían de muchas anomalías de salud, como: síntomas respiratorios, infecciones gastrointestinales, dolor de cabeza y ardor en los ojos, además cuentan que ha existido un cambio favorable en cuanto a las condiciones de vida de las familias que han aprovechado los espacios que se les ha brindado”

Cuadro 4

VISITAS AL CENTRO DE SALUD O CENTRO DE CONVERGENCIA EN LA COMUNIDAD DE CHIACAM Y POCOLA, AÑO 2014										
	Por síntomas respiratorios					Por síntomas gastrointestinales				
	De 5 a 10	11 a 20	21 a 30	De 31 en adelante	Total	De 5 a 10	11 a 20	21 a 30	De 31 en adelante	Total
Familias	4	4	5	3	16	3	5	3	4	15

Fuente: Poou Ricardo y Caal Alberto (Facilitadores Comunitario) (2015) PPS II – URL

4. Pero también existe una minoría de hogares que no han tomado en cuenta las recomendaciones sobre la higiene en el hogar, ya que continúan con animales dentro de la casa, no asean el suelo, ocasionando que hayan desechos de los animales dentro del lugar donde preparan los alimentos, lo que a su vez provoca que los niños se enfermen más seguido y puedan estar propensos a padecer enfermedades complejas.
5. Las comunidades beneficiadas expresan que se les ha dificultado el uso adecuado de la estufa y filtro, debido a la falta de capacitación y monitoreo, a lo que se le debe sumar el bajo nivel académico, el sistema de vida tradicional que por años han aplicado en sus procesos alimentarios, y el consumo de agua poco saludable, la adquisición de leña y los procesos pragmáticos para realizar sus cultivos.
6. Las familias manifiestan necesitar de capacitación en cuanto al uso adecuado de la estufa mejorada y los filtros de agua, ya que por ser productos innovadores para su comunidad, desconocen el tipo de manejo y mantenimiento que éste requieren para prolongar su vida útil y para que sean conscientes el beneficio para su familia en cuanto a salud y economía. “diez

7. familias coinciden que sería muy importante las capacitaciones para el manejo de las estufas y filtros de agua, porque como son nuevos en la comunidad se les dificulta la manipulación de dichos proyectos”.
8. En cuanto a los micro créditos, las familias de la comunidad de Chiacam, “manifiestan que su cosecha ha aumentado tres veces, gracias al abono de calidad que la institución les brinda, también lo ven reflejado en la disminución de desnutrición en los niños, pues anteriormente tenían problemas de salud como: sarampión, paludismo, anemia, gripe, enfermedades gastrointestinales, etc. Y desde que iniciaron a trabajar con la organización Helps esta situación ha disminuido, pues ahora tienen la posibilidad de alimentar a sus hijos sanamente con diversidad de alimentos”.
9. En la actualidad los beneficiarios de la comunidad de Chiacam “expresaron que antes que la Organización Helps Internacional llegara a beneficiarlos las condiciones de vida no era buena, porque no lograban obtener buenas cosechas, como el fertilizante era de mala calidad e invertían la totalidad de los recursos económicos, dejando vulnerable a sus familias. En el tema de la alimentación, salud, tenían un alto costo económico debido que con frecuencia se enfermaban los integrantes de las familias, por consumir agua contaminada e inhalar gran cantidad de humo al momento de cocinar, además de la mala alimentación de mismos. Otro factor a considerar era que a menudo debían comprar leña para preparar los alimentos, o invertir extenuantes horas en recolectarla y desgaste físico al transportarla.
10. Cinco de los beneficiarios de la comunidad de Pocolá, “manifiesta no estar de acuerdo con el abono que la institución proporciona, pues indican que no es de buena calidad, y que prefieren el abono químico que pueden adquirir en las agropecuarias ya que es más económico”.
11. Las 19 familias beneficiadas de la comunidad Chiacam, en cuanto al acompañamiento técnico, “indicaron que los técnicos los visitan una vez al

12. mes, para realizar reunión de interés y para la entrega de boletas de pago de las cuotas de los micro créditos. En épocas de cosecha la asistencia técnica varia, pero solamente en algunas parcelas, quedando fuera las demás, por cuestión tiempo y cantidad de beneficiarios, se les complica darle seguimiento en todas las familias beneficiarias. Algunos padres de familia se ven en la necesidad de migrar a otras fincas para obtener mejores ingresos económicos familiares".

También otros padres de familia trabajan en cuadrillas por 15 hasta 40 días fuera de sus comunidades, durante 4 a 5 veces por año en las fincas, eso ha ayudado que las familias puedan subir más sus ingresos económicos .Es por estas razones que han mejorado el ingreso económico porque también no compran maíz y eso reduce el gasto que prevalecía anteriormente, esto permite ahorrar o bien para utilizarlo en caso de emergencia.

Es importante señalar que diez familias, recientemente se han integrado a los proyectos existentes en la comunidad Pocolá, porque han observado que las familias ya beneficiadas han mejorado su calidad de vida. Pero carecen de información exacta sobre los tipos de proyecto, debido que se enteraron por medio de una asamblea. Mientras cinco familias indicaron que con anterioridad no estuvieron interesadas por la falta de confianza hacia la institución, pero al observar los cambios generados en las familias beneficiarias, tomaron la decisión de formar parte del mismo.

13. Los beneficiarios de la comunidad Pocolá, han demostrado desinterés en algunos componentes que conforman el proyecto, como los son los Fertilizantes, "indicaron que el precio del abono es muy elevado y que prefieren adquirirlo en otro lugar más accesible, aun siendo de mala calidad y obtengan poca rentabilidad en las cosechas".

14. De las familias beneficiadas, veintiséis han logrado tener un ingreso mayores a los \$ 800 durante un año, esto ha sido por las siembras que ha generado buenas cosechas y con ello han sabido aprovecharlas, utilizándolos como un

sustento diario a sus necesidades, en vender diversas comidas con el producto de maíz y con ello han obtenido ganancias, porque anteriormente no obtenían ganancias de ninguna índole sino que tenían que solicitar créditos en los bancos para poder sobrevivir y también en utilizarlo en la compra de fertilizantes puesto que era al contado que tenían que cancelar. Las familias “indican que desean que la organización Helps Internacional les siga apoyando con los proyectos ejecutados, considerando la rentabilidad económica que este les genera y a la vez mejorando las condiciones económicas”.

15. En la comunidad Pocolá, cinco de las familias beneficiadas han abandonado el proyecto; indican que el costo del fertilizante es elevado en comparación al que venden en las agropecuarias, no han realizado una comparación en cuanto a la producción de las otras parcelas. Es por esta razón que las familias no tienen ningún interés en formar parte del proyecto de Helps.

16. Sin embargo los agricultores de la comunidad Chiacam indican que con el fertilizante otorgado por Helps, las mazorcas salen grandes y bonitas. Tenían que gastar hasta 500 quetzales los agricultores para pagar a un jornalero, más el precio del abono que era al contado, realmente no alcanzaba el dinero. Ahora el abono por 4 quintales se utiliza en 6 cuerdas antes por 2 quintales se utiliza para las 20 cuerdas, solamente 2 quintales se compraban porque no alcanzaba para más ahora si se puede comprar un poco más el fertilizante.

En 15 días el fertilizante se desaparece en las milpas porque es orgánico. Y antes pasaba un año y aún estaba el fertilizante que compraba se observaba como piedrín.

Cuadro 5

Precios del Fertilizante.	
Antes(fertilizantes en agropecuarias)	Ahora (Fertilizantes que Helps proporciona)
Q. 275.00	Q. 266.00
	Q. 266.00
Q. 275.00	Q. 266.00
	Q. 266.00
Total: Q. 550.00 (Precio al contado.)	Q. 1 064.00 (precios a plazos)

Fuente: Ing.Dither Caal (2015) PPS II – URL

En el cuadro anterior se muestra que antes las familias hacían dos pagos por fertilizante y este lo empleaban en todo el terreno, pero con la ayuda de Helps, ahora tienen acceso a cuatro quintales de fertilizante, por lo que las cosechas son mejores en calidad y cantidad.

4.3 Entrevista a técnicos

1. Los técnicos, Indicaron que la institución proporciona proyectos de tipo Auto Sostenible para generar un desarrollo comunitario, social y económico en las familias beneficiadas en los municipios de Alta Verapaz, interviniendo con proyectos de fertilizantes, estufas mejoradas y filtros purificadores de agua, salud y educación dejando capacidades instaladas para su desarrollo. “Comentaron que el proyecto con más aceptación y rentabilidad en las familias es el de Micro-créditos, porque los comunitarios en los comunitarios se ha observado un desarrollo sostenible.
2. La metodología con que trabaja la institución es de aprender haciendo, el Gerente Regional capacita a los técnicos sobre módulos de enseñanza aprendizaje con temas específicos, seguidamente los técnicos son los encargados de replicar la información a los beneficiarios de los proyectos. Dentro de esta metodología también se implementa el siguiente proceso para darle forma o identificar a los beneficiarios de dichos proyectos:

- a) Los Técnicos realizan una inserción comunitaria con el objetivo de dar a conocer y promocionar todos los beneficios que Helps Internacional desea implementar en sus comunidades.
 - b) Este proceso se concreta mediante una asamblea general seguido de contactar al COCODE.
 - c) En dicha asamblea general se procede a la formación de grupos de 15 familias para que puedan formar parte de los beneficios de Helps Internacional.
3. En el tema del proceso de la inducción que se brinda a las familias beneficiadas, los técnicos expresaron que las capacitaciones son mínimas, siendo solo al inicio del proyecto ; al momento de instalar la estufa mejorada y en la entrega de sus filtros purificadores de agua, por lo que son conscientes que es necesario fortalecer el tema de las capacitaciones, en temas específicos (Temas agrícolas, Organización y Participación Comunitaria, Derechos Humanos, Salud y Metodologías de Enseñanza/aprendizaje, entre otros.). y que debido al factor tiempo y llevar a cabo otras actividades a las capacitaciones. Además mencionaron que se carece de una planificación en cuanto a capacitaciones y posteriores replicas con los beneficiarios, aduciendo que el factor tiempo por parte del equipo técnico.
 4. La expectativa de la institución es poder ampliar área de cobertura en las comunidades de los municipios de Alta Verapaz. Los técnicos “expresaron que es necesario brindar el apoyo Técnico a los beneficiarios de los proyectos que ofrece la Organización Helps y que desarrolle la funciones específicas como Monitorear en cuanto al buen uso y mantenimiento de los insumos adicionales que forman parte del Proyecto de Desarrollo Comunitario y Económico y lograr con ello la sostenibilidad de los proyectos de manera conjunta con los beneficiarios y alcanzar así los resultados deseados”.

4.4 Grupo Focal

Se realizaron dos grupos focales, uno en cada comunidad intervenida, para recopilar información. Se tomaron en cuenta las personas involucradas entre las que se encuentran las siguientes:

- COCODE
- Comité de mujeres
- Familias beneficiarias del proyecto

La realización del grupo focal permitió obtener la información siguiente:

- Determinó que las familias de las comunidades al inicio del proceso de implementación, no se involucraban por la falta de información, desconfianza e incredulidad hacia los beneficios que la organización Helps ofrecía.
- En relación a los cambios logrados en la vida cotidiana de los beneficiarios, “indican que se sienten muy contentos y agradecidos, porque ahora consumen agua saludable y no existe desconfianza al beberla, hay ahorro de leña porque no se hierven agua, y el aprendizaje de mantenimiento no es tan complicado para aquellas personas asistieron a las capacitaciones”.
- También indican que destinan menos tiempo para ir a traer leña a los lugares que se encuentran ubicadas a una hora promedio de camino de la comunidad, tiempo que ahora pueden invertir en una actividad productiva, o bien para compartir más con la familia. Así mismo les permite trabajar más jornales al mes o realizar gestiones en el área urbana, esto indica que en la vida de los beneficiados ha existido un cambio favorable.
- Las familias beneficiadas por el proyecto de estufa mejorada, cuentan que mejoró el ambiente de su cocina, ya que la estufa tiene un sistema de chimenea donde evacua el humo que expulsa, para ellos es importante, debido que es el área de la casa en donde más tiempo pasan y se reúnen con su familia por las

noches a comentar lo vivido durante el día. también la estufa cuenta con piezas aísla el calor de la misma, en cambio anteriormente con el sistema tradicional les llegaba directo al cuerpo, es por ello que a las señoras les beneficia directamente, porque son ellas las encargadas de preparar diariamente los alimentos para la familia.

Los alimentos principales de las familias son el frijol y el maíz, los cuales deben de cocinarse durante varios minutos u horas. En el caso de maíz después de su cocimiento las señoras proceden a preparar las tortillas, la cual se les facilita ya que la estufa dispone de una plancha para evitar que se peguen las mismas. También para las madres de familia es muy complaciente realizar estas actividades puesto que han mejorado la salud y las condiciones de vida.

- Los beneficiarios consideran que es muy importante que les capaciten sobre el buen uso de las estufas mejoradas, los filtros de agua y en invertir de manera más conscientes el micro crédito, debido que la actividad que implementan con ese recurso es la agrícola, por esa razón también necesitan de buena orientación para la selección de semilla y la utilización efectiva de los fertilizantes, para que sea sostenible y efectivo para la familia, según indican el tema de capacitaciones es escaso.
- El comité de mujeres, “indicó que desean y solicitan a la organización Helps que implementen nuevos proyectos, talleres para trabajar manualidades, manipulación de alimentos, entre otros, que sea de proyectos productivos para ayude a mejorar el ingreso económico para el sustento de la familia”.
- Los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-, “indicaron que no están informados sobre los proyectos que realiza la Organización Helps y lo poco que saben lo escucharon al momento de la promoción de los proyectos, por lo tanto no les genera confianza puesto que no son beneficiarios del proyecto, además no les interesa”.

4.4 Análisis crítico del proceso

Durante el proceso de intervención en las comunidades Chiacam y Pocolá del municipio de San Pedro Carchá Alta Verapaz, las familias participantes indicaron que los beneficios que proporcionan Helps International son los siguientes:

1. La estructura de la estufa cuenta con una chimenea que deja salir el humo fuera de la cocina, evitando que contamine el ambiente del hogar, por lo que los beneficiados que emplean apropiadamente la estufa, han reducido sus visitas al centro de salud, al padecer menos de enfermedades de las vías respiratorias y ardor en los ojos. Disminuyó considerablemente el uso de leña para preparar los alimentos, ya que la estufa consume poca leña y el fuego se puede mantener con hojas secas y viruta.
2. El empleo de la estufa ahorradora da seguridad a los miembros de la familia, disminuye quemaduras y padecer de enfermedades de las vías respiratorias, pero el tamaño es reducido y tiempo que lleva encender el fuego es largo, debido al espacio que hay en la cámara de combustión.
3. La estufa no necesita utilizar comales, pues la superficie puede ser utilizada para cocer tortillas libres de cenizas y otros contaminantes, como plásticos, ocote, residuos de líquidos que son utilizados para avivar el fuego. El objetivo de la estufa es mejorar las condiciones de vida de la familia, pero sin embargo, existen nueve familias beneficiadas que no han podido potencializar estos beneficios, debido a que no conocen la forma apropiada de utilizarlas.
4. El consumo de leña disminuyó significativamente, puesto que anteriormente consumían 10 cargas de leña por mes, lo que equivale en quetzales a 750, ahora consumen entre 3 y 4 cargas de leña durante el mes, aspecto que repercute positivamente en el presupuesto familiar, puesto que ese dinero ahora lo utilizan para abonar su crédito de fertilizante.

5. El filtro purificador tiene una duración de un año, los repuestos son difíciles de encontrar y el costo es elevado. A pesar de que el proyecto tiene buenos beneficios es difícil darle continuidad.
6. El purificador ONIL, ayuda a reducir enfermedades gastrointestinales, pues consumen agua más limpia y con mejor sabor, sin necesidad de hervirla y por ende alimentos más sanos, libres de bacterias y microbios que pudieran perjudicar la salud.
7. Al estar menos propensos a contraer enfermedades gastrointestinales, también reducen los gastos en la compra de medicamentos, lo que viene a tener un impacto positivo en la economía familiar. Los filtros vinieron a aumentar las ventas de helados, refrescos y agua en bolsa, pues debido a la factibilidad que el mismo presenta, las familias han optado por este tipo de negocios, lo que beneficia su economía, pues tienen ingresos extras, para su familia.
8. El proyecto vino a beneficiar a las familias en los aspectos, salud, económico y ambiental, pero también los benefició en el aspecto tiempo, sobre todo a las amas de casa, pues en su totalidad esta tarea por norma cultural corresponde al género femenino, y el tiempo que antes requerían para buscar las 10 cargas de leña, ahora pueden utilizarlo en otras actividades tales como: apoyar al esposo en las tareas de agricultura, atender otras actividades en el hogar.
9. Uno de los principales beneficios del crédito, es que por medio de éste obtienen abono orgánico, por lo tanto no perjudican los suelos y el medio ambiente. Adquiriendo un producto libre de sustancias químicas que perjudican la salud del consumidor. La utilización del abono orgánico les permite tener producto durante todo el año, y ya no necesitan comprar maíz, lo que les beneficia económicamente.

10. Por medio de las entrevistas se logró evidenciar que las familias ven una mejoría en la calidad del grano, pues ahora logran tortillas de mejor calidad, y grano más sano para sus aves de corral.
11. Para concluir una de las principales características que llama la atención de las familias para acceder al crédito, es la facilidad de pago del mismo, pues lo pagan según su capacidad financiera, no existe una cuota fija que deban cancelar mensualmente, pues comparado con las ofertas de las agropecuarias, es de gran beneficio para ellos y ahorro familiar.

4.8.1.1 Aspectos negativos

En la ejecución del proyecto de estufas mejoradas, se pudo observar e evidenciar, que no existe una asistencia técnica apropiada, ya que únicamente se le da una breve introducción sobre el uso, por lo que las familias manifiestan que las estufas se deterioran con facilidad y no es que sean de poca durabilidad, el problema es que no se les da una capacitación sobre el manejo y mantenimiento después de su instalación, por parte de la institución encargada.

En ambas comunidades se padecía frecuentemente de enfermedades respiratorias y gastrointestinales, en la actualidad al formar parte de los proyectos que brindan Helps , a las 19 familias de la comunidad Chiacam y 13 familias de la comunidad Pocola, se ha disminuido las enfermedades lo que se evidencia en que asisten menos al Puesto de Salud.

Otro factor negativo es el económico, debido que las familias aunque cuenten con el crédito de fertilizantes, para acceder a una estufa, necesitan de Q. 400.00 quetzales, para depósito inicial, dinero con el que no todas las familias cuentan, por lo que no todos los interesados pueden acceder a este proyecto. La institución debe buscar la forma para que todas las familias puedan acceder a los proyectos que brindan una mejor calidad de vida.

Las familias que no obtuvieron buenos resultados en la producción agrícola fueron debidas a inexperiencia de cómo sembrar.

Otro de los aspectos negativos, es la falta de interés de nueve familias de Pocolá, pues a pesar de que las familias que cuentan con crédito de fertilizante, estufa mejorada y filtro, no utilizan apropiadamente los productos y continúan con polletones dentro de las casas para cocinar los alimentos. Al cuestionar esta actitud manifestaron, que no estaban acostumbrados, que era difícil de utilizar y que es demasiado pequeña, ya que por cultura están acostumbrados a cocinar varios alimentos a la vez.

En cuanto a los filtro de agua, las familias no le dan el uso debido y además no le dan el mantenimiento, es por ello que se han deteriorado hasta que dejaron de funcionar, otros fueron embodegados sin ser utilizado, lo que indica que no hubo aceptación del mismo dentro de esa comunidad. La falta de interés de estos beneficios, también perjudico el proyecto principal del crédito.

El mantenimiento y cuidado de las estufas y filtros, es otro de los factores que amenazan el proyecto, pues no existe una capacitación ni monitoreo para la correcta utilización de los productos, por parte de la institución Helps.

En la aldea Chiacam, cuatro familias que tiene crédito, no cuenta con estufa mejorada ni filtro, debido a que no tienen el recurso económico para poder adquirirlos, por lo que la institución debería de implementar estrategias que faciliten el acceso al proyecto.

Otro aspecto negativo es la carencia de un programa de concientización dirigido a la población beneficiada, además no brindar seguimiento a los proyectos para lograr que las familias se empoderen de los mismos. Tomando en cuenta los factores anteriormente expuestos la sistematización de

experiencias beneficiaria de manera positiva tanto a la Institución como a las familias de los proyectos de desarrollo social.

CAPÍTULO V

Los puntos de llegada

5 Hallazgos

- El consumo de agua limpia es vital para la salud de las personas, los beneficiados por el proyecto de Helps International, ha permitido que ahora beban agua limpia y que el humo dentro de las viviendas haya disminuido con el empleo apropiado de la estufa ahorradora.
- El inhalar humo provoca dolor de cabeza, irritación en los ojos y malestar de las vías respiratorias. Con el uso correcto de la estufa ahorradora, este problema desaparece, ya que este producto garantiza eliminar el humo dentro de la casa.
- El consumo de leña para preparar los alimentos, es un atentado al medio ambiente, ya que constantemente se están derribando árboles para consumirlos como leña. Con el uso de la estufa ahorradora se disminuye el uso de leña en un 70 por ciento, ya que necesita menos para cocinar los alimentos. Otro beneficio es que ahorran dinero y tiempo en recolectarla y transportarla hasta sus hogares.
- Las estufas aparte de leña utilizan hojas secas, restos de palos o viruta para funcionar, lo que permite que el esfuerzo físico para recolectarla y transportarla sea mínima.
- Los productos han tenido un notable impacto en la vida de las familias beneficiadas, debido a que son innovadoras y se acomodan al estilo de vida de la región, además, son un gran aporte a la salud y economía familiar.
- Los micro créditos para la compra de fertilizantes ha causado que la cosecha de los beneficiados se incremente tres veces, lo que permite que comercialicen el excedente y con ese ingreso pagar las cuotas del crédito y tener capital para invertirlo en otras áreas del hogar. Siendo un proyecto totalmente sostenible y rentable.

- El que Helps International, como institución promotora no brinde el acompañamiento y seguimiento a las familias con capacitaciones y asesorías, da la impresión de desinterés dentro de la población beneficiada, impidiendo que estos se empoderen totalmente del proyecto.
- El que no se cuenten con repuestos para los productos que sufran daños, provoca que los beneficiados los desechen ya que los repuestos son difíciles de adquirir y los precios son elevados.
- Helps International no ha cumplido con los convenios realizados con la empresa Onil, de monitorear y capacitar a los beneficiados sobre la correcta utilización de la estufa y filtro purificador.
- La participación comunitaria es diferente en cada comunidad beneficiada. En Chiacam existe una participación activa de los beneficiarios, pero en Pocolá la participación es escasa, se niegan a formar parte de las actividades mostrando poco interés, apatía e incertidumbre sobre los proyectos.
- Helps International cuenta con cuatro técnicos de campo, que se dedican al área agrícola, el área social es desatendida en su totalidad, lo que se manifiesta en la renuencia de las personas de Pocolá a participar.
- La organización comunitaria es un tema que se debe abordar en todos los proyectos que se implementen, ya que la diversidad de la población genera roces y problemas de liderazgo. En la comunidad Pocola hay poca iniciativa de los comunitarios en participar, debido a que la organización comunitaria se encuentra dividida y muestran indiferencia al querer incorporarse al proceso.

5.1 Lecciones aprendidas

- En el tema de desarrollo sostenible, indica que los beneficios deben ser superiores a los costos, esto es un reto para los proyectos debido a que al trabajar con un cultivo de autoconsumo, debe generar ingresos económicos adicionales para mejorar las condiciones de vida y no solo para cubrir el pago de los créditos agropecuarios.
- Es importante retomar en las organizaciones la intervención del Trabajo Social, para alcanzar los objetivos de los proyectos, lo que reforzará su intervención en el tema enseñanza-aprendizaje y estudio de casos.
- Una institución como Helps International, debe evaluar el impacto de sus proyectos, realizar de forma periódica la sistematización de resultados con los beneficiados de los proyectos permitirá que se controle el logro de objetivos y metas.
- Se dificulta que en las comunidades se logre asimilar el enfoque de los proyectos que Helps Internacional desarrolla, debido a que en la actualidad las personas son beneficiadas con los programas sociales del gobierno que tienen un enfoque diferente, y es difícil definir una línea estratégica de acción orientada a la enseñanza-aprendizaje del entorno social.
- Es importante contextualizar los proyectos para poder alcanzar los resultados deseados ya que durante la sistematización los beneficiarios mostraron desconocimiento de la utilización de los productos Onil y de los beneficios económicos y de salud que significaban estos proyectos, adicionales a la falta de acompañamiento técnico.
- La contribución que se hace a las comunidades debe estar orientada a temas de: salud, economía y educación, y buscar el involucramiento de los

comunitarios. En el proyecto de desarrollo económico y comunitario debe motivarse a los beneficiados a realizar los pagos de sus créditos y empoderarlos del desarrollo para mejorar la calidad de vida de los involucrados.

- Es necesario que en los proyectos exista un proceso de educación y capacitación previo a la instalación de los productos y durante la vida útil del proyecto, lo que contribuirá a que exista una mejor adopción de sus beneficios.
- Es importante tener dominio, conocimiento y manejo de temas relacionados a la agricultura y economía para garantizar que los beneficiarios reciban una información de calidad y obtener así resultados efectivos con su intervención.
- Se ve muy marcada la participación de la mujer en los procesos de cultivo, alcanzando de manera positiva la equidad de género en los proyectos implantados, lo que ha generado cambios estructurales en la comunidad.
- Las mejoras de las cosechas, evitar la inhalación de humo al cocinar y el consumo de agua limpia permite que los beneficiados mejoren sus vidas, ofreciéndoles medios para aumentar sus ingresos y mejorar la salud.
- Las diferencias que existen entre las comunidades intervenidas demuestran que es necesario que Helps International, se encargue de mejorar el área social para lograr la participación activa de los participantes.
- Helps al tener proyectos orientados al desarrollo agrícola, debe capacitar al personal técnico sobre nuevas prácticas agrícolas, metodología participativa, organización comunitaria, entre otras, debido a que los beneficiados consideran que no se les da asesoría necesaria para cumplir con los requerimientos de la intervención.
- No contar con profesional de Trabajo Social ha ocasionado que se descuiden aspectos importantes como los son la organización comunitaria, participación activa y planificación.

- El proceso de inserción, promoción y ejecución de los proyectos debe realizarse con un enfoque participativo, para lograr que los beneficiados sean parte importante del desarrollo y avance de los proyectos.
- En el proyecto de los microcréditos para la compra de fertilizantes debe implementar un registro periódico de pagos, con cuotas establecidas fijas que ayuden a generar el hábito de responsabilidad de los compromisos adquiridos por los beneficiarios, y evitar la morosidad en los pagos.

5.3 Conclusiones

- Helps International ha incidido positivamente en las familias beneficiadas con el proyecto desarrollo económico, ha generado cambios en actitudes de hábitos de higiene, lo que contribuye al mejoramiento de la salud gastrointestinal y de las vías respiratorias, además contribuye a mejorar la calidad de vida de los beneficiados por medio del incremento de la economía familiar.
- El proyecto de desarrollo económico es el más importante que ejecuta Helps International, con la sistematización de experiencias se evidencio que el 77 % por ciento de los beneficiados, han tenido cambios en sus vidas cotidianas relacionados al tema económico, ya que sus cosechas son más rentables que antes, producen más y pueden vender el excedente de sus cosechas o cambiarlo por otros productos. El acceso al crédito para la compra de fertilizantes, lo pagan con la venta de los productos agrícolas, en cómodas cuotas ajustadas a la economía de la familia, es distinto a lo que sucede con una casa bancaria donde al no poder cancelar sus préstamos se han visto involucrados en problemas judiciales por el atraso de los pagos; esto provocó que varios vecinos al inicio no quisieran formar parte del proyecto, lo que cambio al darse cuenta de los beneficios que Helps International brinda para mejorar la economía.
- Brindar atención al proyecto de fertilizantes provoca que los técnicos no den seguimiento al uso de las estufas mejoradas y filtros de agua, por lo que varios beneficiados no aprovechan al máximo los productos, en casos no los utilizan o los han estropeado. Los técnicos de Helps desbordan interés en el seguimiento de la entrega y uso de los fertilizantes, en virtud que es el programa matriz que permite a las familias acceder a los proyectos de estufas y los filtros; no capacitan, ni fortalecen el uso y manejo de los productos que son innovadores y de beneficio para la salud de los beneficiarios.
- Helps desea mejorar la salud familiar, brindando acceso a servicios médicos, y tratamiento a casos especiales, pero esta atención debe complementarse con capacitaciones sobre higiene, seguridad alimentaria, medicina preventiva, aseo

personal y habitacional, almacenamiento de cosechas entre otras, para que los beneficiarios hagan cambios estructurales tomando en cuenta su contexto social y cultural.

- Con base a las entrevistas realizadas durante las visitas domiciliarias, se investigó que los pobladores de Chiacam y Pocolá, han reducido en un 60 por ciento las visitas a los puestos de salud, ya que al consumir agua limpia y que no haya humo dentro de la vivienda genera cambios en la salud de la población beneficiada.
- Las familias han necesitado actualizarse en el uso de las estufas mejoradas y filtros de agua, ya que son productos innovadores que a mediano o largo plazo garantizan un bienestar para sus familias.
- El beneficio económico de las familias de Chiacam, ha generado cambios ya que ahora trabajan en negocios propios de venta de maíz, obteniendo ingresos favorables para sus familias. 5 beneficiarios ya son excedentarios porque han llevado al mercado local la comercialización de maíz, el resto de las familias lo utilizan como autoconsumo y las señoras realizan ventas de tortillas, atol de elote, tamales, entre otros, elevando los ingresos familiares. Antes de la implementación del proyecto los beneficiados compraban maíz y pagaban al contado los sacos de fertilizantes, ahora con el micro-crédito, van cancelando como puedan durante los 7 meses de contrato.
- En la comunidad Pocolá, solo una familia comercializa la producción de maíz, el resto de beneficiados la utilizan para consumo, pero hay cinco familias que no alcanzan la cosecha esperada por una mala utilización del fertilizante, debido a no seguir los consejos de cómo tratar la maleza y el cuidado durante el almacenamiento.
- Los técnicos de campo están desactualizados en la implementación de nuevas técnicas de producción. Helps como institución debe invertir en capacitar al personal o contratar personal con conocimientos sobre agricultura.

- Mediante la reducción en el gasto de leña, ha disminuido la tala de árboles. Además las familias ahorran tiempo en buscar leña, en hacer fuego, en hervir el agua, permitiéndoles realizar otras actividades importantes.
- La comunidad Pocola no han aprovechado el apoyo de Helps International ya que están renuentes a cambiar actitudes que perjudican la salud y desarrollo económico de la población. No se involucran en los procesos de ejecución, debido a una organización comunitaria deficiente, que no motiva a la población a participar activamente en proceso de desarrollo sostenible. Trece son las familias beneficiadas de Pocolá, nueve tienen descuidado el filtro de agua, las estufas ahorradoras no son utilizadas de manera exclusiva, continúan empleando polletones, la familia sigue inhalando humo, deteriorando el medio ambiente y reduciendo los recursos económicos de las familias.
- En las comunidades lejanas tiene mayor impacto los proyectos de la institución, debido a que el acceso a los servicios es más limitado. Las comunidades cercanas han adoptado otras ideologías y desvalorizan las oportunidades que el proyecto ofrece.
- Helps International ha realizado diferentes convenios con instituciones no gubernamentales y gubernamentales (ONG y OG) con el fin de tener mayor cobertura en comunidades de los municipios de Alta Verapaz, e implementar nuevos proyectos que generen cambios en el desarrollo local.
- Se cumplió los objetivos propuesto de la sistematización, se obtuvo beneficios de los proyectos que ejecuta Helps International, en las comunidades de San Pedro Carchá. A.V., mediante la sistematización de experiencias.

5.4 Recomendaciones

- Capacitar a los técnicos en temas afines a los proyectos que se ejecutan, para maximizar los resultados y lograr exitosamente los objetivos y metas previstas. Además, la planificación de actividades, debe estar orientada al área de intervención y debe comprender actividades organizacionales, monitoreo y evaluación del proceso.
- Se debe diseñar una metodología de enseñanza-aprendizaje donde se utilice material didáctico popular para que los técnicos empleen técnicas de acuerdo al contexto donde se desarrollan los proyectos, para generar con una mejor comprensión y maximizar los beneficios que brinda Helps Internacional a las familias del área rural.
- Contratar personal en el área social, que dé seguimiento a los proyectos, utilizando una metodología participativa, orientada a la organización comunitaria activa y comprometida con el bienestar común de la población.
- Realizar visitas domiciliarias mensuales para afianzar la comunicación y contacto directo con los beneficiados, recolectando datos útiles para el logro de objetivos y metas previstas en la planificación e implementación.
- Darle seguimiento a la sistematización de experiencias y aplicar esta herramienta de investigación en el desarrollo de otros proyectos contemplados por Helps International, para tener una base de datos actualizada que contribuya al mejoramiento de las actividades planificadas.
- Renovar la información de manera periódica para la elaboración de informes que reflejen los avances, logros, debilidades y éxitos de los proyectos.
- Se deberá designar a un nuevo técnico para monitorear y capacitar a las familias sobre el mantenimiento y beneficios que proporcionan los proyectos de estufas y filtros ONIL.

- Helps International debe de contratar a una educadora con el fin de capacitar en temas de: hogar saludable, higiene personal y del hogar, seguridad alimentaria, baño diario, cepillado de dientes, combatir los piojos, higiene de la mujer, métodos anticonceptivos y manipulación de alimentos.
- Coordinar esfuerzos entre los técnicos de campo y Facilitadores Comunitarios para obtener información sobre la salud de los beneficiarios y de las actividades realizadas.
- La institución debe de implementar capacitaciones sobre el tema de costo beneficio a los beneficiarios, para que los participantes tengan criterio de decisión, debido a que el maíz no es muy bien pagado en el mercado, lo importante es garantizar que los comunitarios adquieran incrementos en sus ganancias y mejoren sus niveles de ingreso económico.
- Implementar proyectos sostenibles, como la elaboración de huertos comunitarios y familiares, utilizando recursos de la región.

Historias de éxito

José Ricardo Tiul Choc

José Ricardo Tiul Choc de 37 años de edad, residente de la comunidad Chiacam, es casado y tiene 4 hijos, su esposa doña Rosa Caal.

Don José se enteró en la iglesia católica de los proyectos de Helps International, relacionados a la entrega de micro créditos para la compra de fertilizantes, estufas mejoradas y purificadoras de agua.

Don José cuenta que antes de formar parte del proyecto adquiría fertilizante en una agropecuaria y pagaba por él Q. 150.00, por lo que solo le alcanzaba para dos quintales para cubrir sus seis parcelas de terreno; las cosechas eran bajas y terminaba comprando maíz a otras personas, ya que lo que cosechaba no le alcanzaba.

Para comprar el fertilizante debían trabajar 40 días en cuadrillas, migrando a otros lugares para trabajar con la palma africana o en fincas bananeras.



En el año 2012, salió beneficiado con el proyecto de Helps, denominado Desarrollo económico y comunitario. Manifiesta que desde que inicio con este proyecto ha notado grandes cambios en su vida; la cosecha le dura para el consumo de un año de su familia, no gasta en comprar más maíz. Al tener suficiente alimento (maíz) las aves de corral producen huevos de mayor tamaño, también pueden vender el excedente de la producción y poder comprar otros productos que necesitan en el hogar.

Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II – URL

El haber recibido la estufa mejorada ha permitido que sus hijos se enfermen con menor frecuencia y evitar las plagas de roedores dentro de sus hogares, la estufa gasta

poca leña y esto genera un gasto menos, ya que no compran tanta leña como antes de salir beneficiados con el proyecto.

Con los purificadores de agua pueden consumir agua limpia para beber y cocinar, pueden mejorar los ingresos familiares vendiendo helados, cuquitos y agua pura en bolsa, la venta lo realiza cuando hay actividades deportivas en su propia comunidad y en aldeas aledañas.

Arturo Beb Xol

Arturo Beb Xol de 45 años de edad, residente de la comunidad Pocola, su familia la conforma su esposa doña Dominga Sis y sus cuatro hijos.

Don Arturo forma parte de los proyectos que brinda Helps International desde el año



2012, al inicio no estaba motivado a participar en los proyectos de Helps, debido a que pensaba que era un engaño, desconfiaba porque algunas personas se hacen pasar por trabajadores de una ONG y solo se aprovechan de la ingenuidad de las personas. Pero con el paso del tiempo y al darse cuenta que los beneficios eran reales, decidió formar parte del proyecto de desarrollo económico y social.

Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II – URL

Su vida antes era diferente porque tenía que gastar mucho dinero en fertilizante y al final no rendía, tenía poca cosecha pero con el proyecto ahora solicita créditos de fertilizantes y va pagando como él pueda y la cosecha ha tenido buenos resultados y lo utiliza para su sustento diario, además la producción es grande por lo que ahora vende maíz y logra obtener ingresos extras que le han servido para darle educación a sus hijos.

El recibir la estufa mejorada ha contribuido a que consuman menos leña, lo que permite que gasten menos dinero en comprar leña constantemente.



Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II – URL

El uso del filtro purificador de agua permite que la familia consuma agua limpia, sus hijos se enferman menos de problemas gastrointestinales, asisten menos al centro de salud, y el consumo de medicamentos es menor.

Manifiestan estar agradecidos con Helps International porque ha mejorado en la economía familiar y en salud.

Resultado II

**SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS
SISTEMATIZACIÓN DE
EXPERIENCIAS DEL PROYECTO
DESARROLLO DE LA COMUNIDAD
Y ECONÓMICO DE LAS
COMUNIDADES DE CHIACAM Y
POCOLA, SAN PEDRO CARCHÁ,
ALTA VERAPAZ.**

**SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS
SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO
DESARROLLO DE LA COMUNIDAD Y ECONÓMICO DE LAS
COMUNIDADES DE CHIACAM Y POCOLÀ, SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA
VERAPAZ.**



**HELPS INTERNACIONAL
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR
MAYO 2015**

1. Aspectos Generales	
Lugar	La actividad se llevó a cabo en las instalaciones de Helps International y en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá A.V.
Fecha	El día 25 de mayo del año 2015.
Actividad de Socialización de resultados de trabajo de campo	Dentro de la sistematización de experiencias del proyecto desarrollo comunitario y económico de las comunidades de Chiacam y Pocolá, San Pedro Carchá, Alta Verapaz

3. Introducción

El proceso de socializar resultados es una estrategia de acción de toda institución, que enmarca el análisis y reflexión de los hallazgos que genera la intervención social, en distintos ámbitos, entre los cuales se pueden mencionar: monitoreo, evaluación, sistematización, entre otras. Aplicando técnicas y herramientas de investigación que incluyan datos cuantitativos y cualitativos de las acciones implementadas.

La sistematización de experiencias del proyecto Desarrollo Comunitario y Económico ejecutado en las comunidades de Chiacam y Pocolá, de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, define dentro de los resultados esperados la socialización de resultados dirigido al equipo administrativo y técnico de Helps Internacional y a actores claves involucrados dentro del proceso.

Dentro del proceso de socialización de resultados se presenta el consolidado de herramientas utilizadas dentro de la sistematización de experiencias, entre las cuales se encuentran: Observación, entrevistas dirigidas y grupo focal, presentando además una propuesta para sistematizar experiencias y consolidar información relevante de las

actividades que los técnicos realizan dentro de los proyectos que ejecuta la institución en las diferentes áreas de intervención.

- **Objetivo**

Socializar con el equipo administrativo y técnico de Helps Internacional, los resultados, hallazgos, lecciones aprendidas, recomendaciones y conclusiones alcanzadas con el ejercicio de la sistematización de experiencias, desarrollado en el proyecto desarrollo de la Comunidad y económico.

- **Justificación.**

En la intervención social que realizan las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en los contextos de acción actual y futura, es necesario contar con procesos de Sistematización de Experiencias que consoliden información cuantitativa y cualitativa, de cuales han sido los beneficios que se han alcanzado en las familias beneficiadas que forman parte de los proyectos, fortaleciéndose además de la socialización de los resultados que reflejen los hallazgos, lecciones aprendidas , conclusiones y recomendaciones que fortalezcan las acciones ejecutadas en cada intervención y realizar a mediano o largo plazo toma de decisiones de reencausar acciones que garanticen los resultados deseados dentro de los proyectos, además dicho informe se transforma en un proceso de aprendizaje organizacional y de consulta.

3. Metodología

Para la presentación de resultados se definieron 2 herramientas específicas:

- a) Presentación audio visual dirigida al personal administrativo y técnicos de Helps Internacional.
- b) Herramienta de Socialización de Resultados dirigida a los Actores Claves involucrados dentro del proyecto de Sistematización de Experiencias.

4. Logística

- A) Presentación ante tutor de la URL para su revisión.

- B) Se llevó a cabo la organización y coordinación con el gerente de la Institución para planificar el día, la hora y lugar donde se ejecutaría la actividad del resultado No. 2.

- C) Presentación de informe de resultados ante personal administrativo y técnico de Helps Internacional para su conocimiento y autorización.

- D) Presentación y Socialización de resultados obtenidos, en el proyecto de la sistematización de experiencias realizada en el proyecto desarrollo de comunidad y económico al equipo administrativo y técnico de Helps International.

- E) Planificación de Convocatoria dirigida a los beneficiarios del proyecto, para la presentación y socialización de los resultados obtenidos en la ejecución de la sistematización de experiencias.

Basando la actividad en una agenda se llevó a cabo el registro de asistencia, como un medio de verificación de la actividad. Realizando el mismo ejercicio en la actividad programada con las familias beneficiadas de la comunidad Chiacam y Pocolá.

El inicio de la actividad se enmarco iniciando con las palabras de bienvenidas a cargo del gerente de la Helps Internacional, manifestando que la presentación y socialización de resultados obtenidos de la Sistematización de Experiencias realizado por la practicante de Trabajo Social, es de suma importancia para la institución, puesto que consolida información valiosa que fortalecerá la intervención social y técnica de Helps Internacional en las comunidades beneficiadas con diferentes proyectos, así mismo indico que el proyecto de Sistematización de Experiencias que se ejecutó representa un valor agregado en virtud que la institución como tal no lo realiza, o bien

tendría que contratar consultores externos, lo que genera inversión y tiempo que no se posee. Expresando además que el trabajo realizado en Helps International se transformara en un informe y aprendizaje organizacional aplicable en otros proyectos y mejorar así las acciones establecidas en los mismos.

Seguido de la intervención del gerente de la institución la practicante retomo la actividad dando a conocer el objetivo de la actividad alcanzando además por medio de una dinámica, la motivación e integración a un ambiente agradable dentro los participantes.

Contextualización del proyecto intervenido

Se llevó a cabo la explicación al equipo técnico de la institución sobre las comunidades donde se intervino: Chiacam y Pocolá del Municipio de San Pedro Carchá, siendo dos comunidades totalmente opuestas, Pocolá quedando a cuarenta minutos de Carchá y la otra a ciento veinte minutos; se intervino para la realización del proyecto de sistematización de experiencias sobre el proyecto desarrollo de la comunidad y económico, para conocer los beneficios y cambios alcanzados con las familias beneficiadas en cada proyecto.

1. Presentación del proceso de la sistematización

Se explicó a los técnicos de la institución sobre la metodología utilizada dentro de la sistematización de experiencias y su fundamento basado en la metodología de Oscar Jara, la cual conociste de 5 momentos importantes, detallados uno a uno los procesos que conlleva para consolidar información relevante.

Pasos metodológicos de la Sistematización.



Fuente: Karla Macz Winter PPS II URL

Punto de partida. Recopilación de información, se procedió a consolidar toda la información del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, en donde el gerente de la Institución apoyo proporcionando la información requerida, mediante documentos impresos, digitales, trifoliales, etc.

Formulación Inicial donde se planteó un objetivo, objeto y cuáles iban a ser los ejes de la sistematización.

Recuperación de información. Se procedió a realizar un cronograma de actividades y poder intervenir en las comunidades, elaborando las herramientas para aplicarlas a familias beneficiadas, entre las que se utilizaron: observación, entrevistas individuales al COCODE, Facilitadores Comunitarios, lideresas y técnicos de la institución. Seguidamente se clasifico la información recaba.

Análisis e interpretación de resultados. Se identificaron cuáles eran los hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones, afectaban en esta oportunidad al proyecto analizado.

Actividades realizadas dentro del proceso de la sistematización de experiencias

- Se realizó una reunión con las familias beneficiarias de cada comunidad con la finalidad de dar a conocer las intervenciones en sus comunidades, las cuales iban enfocadas en darle seguimiento a las actividades que enmarcaba el proyecto.



Fuente: Karla Macz Winter. PPS II URL

- Se llevó a cabo visitas domiciliarias donde se observó aspectos de la estufa mejorada, purificador de agua y las cosechas que obtuvieron.



Fuente: Jorge Rafael Caal. PPS II URL

- Se realizó una reunión con el grupo focal, aplicando una herramienta para consolidar información relevante sobre los proyectos desarrollo de la comunidad

y económico. Así mismo Se realizó visitas domiciliarias a todas las familias beneficiarias, donde se aplicó guía de entrevistas, las cuales también se aplicaron a los técnicos de la institución, con la finalidad de conocer su intervención en los proyectos que están a su cargo.



Fuente: Karla Macz Winter. PPS II URL



Fuente: Martina Ical Caal. PPS II URL



Fuente: Karla Macz Winter. PPS II URL

2. Presentación de los resultados

Se procedió a presentar los hallazgos encontrados durante el proceso de la sistematización de:

- La salud de las familias beneficiadas ha mejorado por el consumo de agua purificada y por no inhalar humo.

- El consumo de leña ha disminuido, en virtud que un metro de leña rinde en la actualidad para un mes y antes cuando se utilizaba polletones rendía para una semana.

- El cuidado al medio ambiente está transformándose en un doble beneficio al no consumir ya la misma cantidad de leña para su consumo.

-El no contar con un seguimiento técnico continuo, refleja un desinterés por algunos beneficiarios y las familias ya no utilizan los productos cuando se arruinan.

-No se han cumplido con los convenios que Helps Internacional hizo con ONIL para poder monitorear la utilización de los productos.

-Existe diferentes formas de participación, puesto que Chiacam se reflejó una participación activa de los beneficiarios, y mientras que Pocolá mostró poco interés.

Reflexiones

- Indicaron los técnicos de la institución que es un proceso largo que las familias puedan entender y comprender cuál es la finalidad de cada proyecto y saber valorar su utilidad, pero asimismo existe familias que si valoran y si manifiestan que han sido de utilidad contar con los purificadores de agua , estufas mejoradas y fertilizantes, debido que ha reducido las enfermedades gastrointestinales, no comprar más medicinas, se han reducido los dolores de cabeza y que las cosechas han sido un éxito.

- También indico el Gerente de la institución que existen muchas actividades donde deben de intervenir y no han podido abarcar estos aspectos como verificar si ha existido un buen mantenimiento y uso de los filtros.
- Indico un técnico de Helps International que por eso existía un encargado de parte de ONIL, explicando que existía un convenio en la cual su función era verificar si está funcionando bien cada una de las estufas mejoradas y purificador de agua , y si algunas piezas están arruinadas ; explicarles que existen repuestos, pero que lamentablemente dicho técnico no realiza sus funciones como debería de ser y recargándoles todo este trabajo a cada uno de los técnicos de la institución y teniendo como resultado que en la mayoría de casas no se realiza estas intervenciones.
- Otro técnico indico que es aceptable lo que el compañero indicaba, pero que también al equipo de Helps se debían capacitar entre ellos mismos y poner en práctica esas funciones porque forma parte de su trabajo.

Dentro de las lecciones aprendidas se indicaron

-En el tema de desarrollo social sostenible, los beneficios deben ser superiores a los costos, esto es un reto para los proyectos.

-Es importante retomar en las organizaciones la intervención del Trabajo Social (mujer/hombre), para poder alcanzar los objetivos de los proyectos.

-Se debe contar con herramientas de sistematización sobre el trabajo de campo de los técnicos (visitas, capacitaciones, otros), para consolidar información importante para desarrollar informes de calidad.

- Es complicado que en las comunidades se logre asimilar el enfoque de los proyectos que Helps Internacional desarrolla en donde se enfatiza que los actores deben transformar su propio desarrollo

-Es importante contextualizar los proyectos para poder alcanzar los resultados.

-Es impactante reconocer las grandes diferencias que existen dentro de una comunidad de la otra, en la respuesta positiva a los beneficios adquiridos con los proyectos de Helps.

-Es importante contar con una planificación institucional para Capacitar al personal técnico, sobre nuevas prácticas agrícolas.

-No se cuenta en la institución con material didáctico para utilizar en las réplicas que se deben llevar a cabo dentro del proyecto.

Reflexiones

Indicaba el Gerente de Helps International que por el cuidado que debe de tener una mujer y los riesgos en cuanto la intervención en la comunidades debido que se exponen al peligro, prefieren técnicos de sexo masculino; pero siempre existe la oportunidad en cuanto al sexo femenino pueda optar al trabajo de campo.

Expresaba además que en respuesta al cargo directivo que tiene en la institución se ha iniciado el proceso de capacitación, pero que lamentablemente no se ha podido continuar con las capacitaciones por el tiempo y carga de trabajo que en la institución se maneja.

Agradeciendo la intervención de la estudiante de trabajo social que mostro esta debilidad que motiva e incentiva en poder continuar realizándolas con una buena coordinación. Además que es de suma importancia que la Institución cuente con nuevas herramientas para la consolidación de información y con material popular, debido que las personas del área rural comprenden mejor este medio para transmitir conocimientos e información de su interés, fortaleciendo al equipo técnicos al momento de ir a las comunidades.

Así mismo un técnico manifestó que cada quien realizaba lo que era más factible en lo personal para ir a capacitar a los agricultores y señoras, pero que es de suma importancia que la institución pueda brindar este tipo de materia popular. Debido a que es necesario capacitar al inicio y durante el proceso que se ejecutan los proyectos. Resaltando que se han enfatizado más en el proyecto económico que son los fertilizantes dejando a un lado el aspecto social, siendo uno de los componentes o líneas de acción de la institución pero que no se da a relucir en las acciones actuales.

Dentro de las conclusiones se indicaron

-Helps International ha incidido positivamente en las familias beneficiarias generando cambios de actitudes, malos hábitos, valorando el trabajo que se realiza en busca del desarrollo comunitario.

-El brindar más atención al proyecto de fertilizantes-créditos, ha generado que los técnicos no logren planificar un seguimiento al uso de las estufas mejoradas y filtros de agua.

-En el tema de la salud, que es uno de los beneficios que Helps desea fortalecer en las familias beneficiadas, brindando además el acceso a servicios médicos, y a la formación en temas claves sobre el mejoramiento y presentación personal y habitacional, la forma de almacenar sus cosechas entre otros.

-Se necesita que los técnicos de campo lleven a cabo nuevas prácticas metodológicas a todos los agricultores para concientizar y reflexionar sobre cada uno de los beneficios que brinda Helps International.

-El beneficio económico en las familias de la comunidad Chiacam, ha generado cambios significativos en sus ingresos alcanzando con ello, uno de los objetivos de Helps Internatioanal que indica el deseo de que las personas del área rural erradicarán la pobreza.

-En la comunidad Pocolà el beneficio económico familiar solo lo realiza el presidente de la asociación debido que la siembra que cosecha lo comercializa y el resto de familias lo utiliza como auto consumo del hogar.

- En las comunidades lejanas se tiene mayor auge los proyectos de la institución, puesto que valoran lo que brindan y lo aprovechan.

Reflexiones

El equipo administrativo y técnico de Helps indicaron de estar de acuerdo con las conclusiones que se han indicado, puesto que como son agentes internos de la institución no se dan cuenta o no analizan cuales son los factores que afectan el trabajo que realizan, pero como factor externo a la institución se da cuenta de muchos aspectos y fue una oportunidad de contar con una practicante en la cual se recalcó estos aspectos que se valoran y asimismo en poder mejorar aspectos tanto cualitativos como cuantitativos para que las inserciones que se realiza cada técnico sea un éxito.

Así mismo dentro de las recomendaciones se indicó

- Concientizar a los técnicos sobre su preparación en temas específicos a los proyectos y además implementar un cronograma y planificación de actividades.

-Implementar actividades innovadoras con estrategias que motiven a las familias involucradas del proyecto en participar de manera activa en pro de su desarrollo sostenible.

-Helps International debe de contratar a una educadora para el hogar con el fin de capacitar sobre hogar saludable, higiene que se debe tener tanto personal como en casa.

-Implementar pequeños proyectos sostenibles, como la elaboración de huertos comunitarios y familiares, utilizando recursos nativos de la región.

Reflexiones

El gerente de la institución indico que lo más importante de llevar a cabo en una institución, comprendió con esta socialización que son las sistematizaciones de experiencias, debido que consolidan aspectos de suma importancia que se deben valorar y que tiene como finalidad poder mejorar la intervención que se realiza y contar con buenos resultados.

Indicando además que es necesario aplicarle todas las recomendaciones dadas en este ejercicio, puesto que eso mejorara el servicio que brinda la institución a las familias de escasos recursos y que se ha iniciado con realizar alianzas con otras organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con el objetivo de tener más coberturas en diferentes puntos del departamento de Alta Verapaz, pero sin embargo se necesita mejorar en varios aspectos detallados dentro de esta sistematización.

Es importante retomar el proceso de capacitar sobre nuevos temas a los técnicos y concretizando la réplica en sus comunidades a su cargo, tomando en cuenta que los técnicos no son agrónomos ni poseen ninguna carrera afín a los requerimientos sociales que los proyectos establecen dentro de sus líneas estratégicas de acción. Logrando con ello un efecto replicador hacia los agricultores sobre conocimientos y técnicas innovadoras para mejorar sus cosechas e ingresos económicos, generando con ello un verdadero desarrollo sostenible.

Así mismo los técnicos de la institución indicaron estar agradecidos y que si están conscientes que existe aspectos que no saben y que necesitan ser capacitados, en temas específicos a sus necesidades: la selección de semillas

de calidad, insumos que deben utilizar cuando hay plagas de mancha de asfalto, gallina ciega. etc.

Expresaron además que ven la necesidad latente que la institución requiere contratar una persona específica para el área social de todos los proyectos, en cuanto al seguimiento de sus actividades, fortalecimientos en procesos de enseñanza-aprendizaje, generar el empoderamiento de los beneficiarios y transformarlos así en auto sostenibles, debido que indicaban con tantas actividades que deben de abarcar han dejado a un lado este aspecto y que si es necesario ponerlo en práctica.

Socialización de las familias beneficiadas

La socialización de los resultados obtenidos dentro de la sistematización de experiencias dirigida a las familias beneficiarias de la comunidad Chiacam y Pocolà del municipio de San Pedro Carchá Alta Verapaz, Se llevó a cabo en la comunidad Chiacam en las instalaciones de la iglesia católica, donde se tuvo la participación de 5 familias beneficiarias de la comunidad Pocolá y 12 familias de Chiacam.

Se les dio a conocer todo el proceso que se llevó a cabo en la sistematización de experiencias del proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico, en donde se realizaron reuniones programadas, visitas domiciliarias, todo ello con la finalidad de recuperar sus experiencias vividas dentro del proyecto.

Se presentaron los resultados obtenidos de las dos comunidades dentro del ejercicio de la sistematización los cuales se dieron a conocer mediante la aplicación de una herramienta de socialización didáctica, con la finalidad de facilitar la comprensión de los beneficiarios.

Indicándoles cuales han sido los hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones.

Reflexiones

Las familias beneficiadas de la comunidad Chiacam, expresaron que es de suma importancia ser beneficiados con los proyectos que brinda Helps International, porque gracias a ello han mejorado, la satisfacción de sus necesidades básicas, como resultado de contar en la actualidad con mejores ingresos económicos, generados por una cosecha exitosa, sumando además que ya no deben comprar maíz para su consumo, como les pasaba antes de que el proyecto llegara a sus comunidades en virtud que antes compraban el fertilizante que era de mala calidad y que además sus cosechas no les rendía igual, por lo que tenían que comprar maíz extra para su consumo. Además se enfermaban constantemente y tenían que ir al puesto de salud de Carchà debido que no contaban con el servicio de puesto de salud en sus comunidades, teniendo que comprar medicamento para diferentes padecimientos de salud: infección en los ojos, enfermedades respiratorias y digestivas, consecuencia de la carencia de oportunidades de desarrollo, ahora ya no sufren ni padecen estas limitantes en virtud que han sido beneficiados con microcréditos, estufas mejoradas, filtros de agua, capacitación en algunos temas de mucha importancia para mejorar hábitos en salud, alimentación, procesos agrícolas entre otros. Por lo tanto manifiestan que se sienten agradecidos y que están conscientes que si es necesario que les capaciten constantemente sobre el cuidado de las estufas, filtros y sobre como sembrar adecuadamente porque solo les han capacitado una vez cuando instalan las estufas y después ya no se tenía conocimiento de cómo hacer o cuando una pieza se arruina no tienen conocimiento en donde poder adquirirlos lo que consideran que era bueno que se hiciera mención en la investigación que se llevó a cabo.

Además que si se requiere que el técnico tenga más presencia en la comunidad Chiacam. Debido que las familias manifestaron que están interesadas en formar parte de todos los procesos que les puedan beneficiar en mejorar su situación social y económica.

En la comunidad Pocolà se presentó una dinámica diferente, en la cual indicaron que no se sienten tan identificados con estos proyectos debido que no cuentan con

tiempo suficiente porque tienen otras actividades importantes, dejando con ello a un lado la participación que se requiere en estos proyectos, manifestando que el seguimiento brindado por el técnico en cuanto a verificar como están funcionando y utilizando las estufas y los filtros. Expresando además que consideran que el fertilizante del proyecto está más caro y que prefieren ir a comprarlo a otro lado donde les es más barato, esta percepción es debido a que no se ha tomado la molestia de ir a ver cómo están sus cosechas, y comparar las otras parcelas en cuanto a su producción.

Resultado III

**Capacitación a equipo técnico sobre
Metodologías de Sistematización de
Experiencias.**

Informe de Capacitación a equipo técnico sobre Metodologías de Sistematización de Experiencias



1. Introducción

Fomentar procesos de capacitación dirigidos al equipo técnico, permitirá que el capital humano de la organización tenga nuevas herramientas de enseñanza aprendizaje. Es una estrategia que a mediano y largo plazo genera cambios sustanciales reflejados en los resultados que el personal alcance, y al mismo tiempo contribuye a que puedan maximizar los recursos y utilizarlos con eficiencia y eficacia.

La sistematización de experiencias es un proceso metodológico que se conforma de pasos, técnicas y herramientas para la consolidación de información relevantes de las actividades que conforman un proyecto, cabe resaltar que dicho proceso no es común su aplicación en todas las instituciones, haciendo evidente la necesidad de fortalecer los conocimientos y habilidades del personal administrativo y técnico para garantizar que dichos procesos permitirán estructurar informes que consoliden información cuantitativa y cualitativa de los proyectos, transformándose además en un material de apoyo para su réplica en proyectos futuros.

La intervención de la practicante en Helps International, permitió capacitar al equipo técnico, brindando conceptos, procesos, técnicas y herramientas que se aplican en la metodología de Sistematización de Experiencias, basada en la teoría de Oscar Jara en la cual se identifican 5 pasos básicos que forma una sistematización de experiencias: 1. Punto de partida. 2. Preguntas iniciales, 3. Recuperación del proceso vivido. 4. Reflexiones a fondo y 5. Punto de llegada. Incluyendo además la inducción sobre la utilización de un formato propuesto de sistematización de experiencias, que permitirá consolidar información básica de las intervenciones realizadas con los beneficiarios de los proyectos que Helps Internacional ejecuta. Simplificando de alguna manera la elaboración de informes y la elaboración de historias de éxitos, que al final se convertirán en una verdadera recuperación de lecciones aprendidas para mejorar y/o aplicar en nuevos proyectos.

Objetivos

- Fortalecer los conocimientos y habilidades del equipo administrativo y técnico en metodologías de sistematización de experiencias
- Presentar una propuesta de herramienta de sistematización de experiencias, útil para la consolidación de información relevante de los proyectos.

Justificación.

Considerando la importancia de consolidar información importante de los impactos y beneficios generados a los beneficiarios con los proyectos, se realizó la Sistematización de Experiencias del Proyecto Desarrollo Comunitario y Económico, reflejo dentro de la información la carencia de dicho proceso haciendo evidente la necesidad de contar con un proceso de sistematización de experiencias y por ende con un equipo que posea los conocimientos básicos en cuanto a las técnicas y herramientas que permitan consolidar información, que reflejen cuales han sido los resultados alcanzados con los proyectos que Helps Internacional ejecuta, sus factores positivos o negativos, permitiendo con ello la toma de decisiones para reencausar el rumbo del proyecto a sistematizar.

Así mismo es de suma importancia que el equipo profesional técnico de la institución pueda generar nuevos conocimientos de nuevas herramientas y metodologías que deben de aplicarlas en el ámbito laboral, puesto que no elaboran nuevas estrategias y alternativas donde vayan recabando todo tipo de información del trabajo que realizan, para verificar en que aspecto o área deben de mejorar o que actitudes deben tomar durante el proceso donde se intervienen.

2. Metodología

Para la capacitación se definieron 2 herramientas específicas:

- c) Presentación audio visual dirigida a los Técnicos de Helps Internacional

- d) Presentación y práctica de formato de Sistematización de experiencias.

Por medio de la presentación audio visual, se alcanzó la capacitación del equipo técnico basada en conceptos fundamentales y básicos de los pasos metodológicos que forman una sistematización de experiencias, estructurada además con la metodología que propone Oscar Jara, con sus 5 momentos claves: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo, puntos de llegada y como debe construirse paso a paso.

En cuanto al formato propuesto para sistematizar experiencias se realizó la capacitación generando la práctica de su uso, para alcanzar una mejor comprensión en su aplicación por los participantes a la capacitación.

3. Logística

- F) Se llevó a cabo ante el tutor de la URL, la revisión de la presentación que se aplicaría ante los integrantes de trabajo de Helps International.

- G) Se llevó a cabo la coordinación con el Gerente de la Institución para planificar el día, la hora y lugar donde se ejecutaría la actividad de capacitar al equipo técnico.

- H) Se desarrolló la capacitación al equipo técnico, sobre la metodología de la sistematización de experiencias.

- I) Se brindó una explicación y practica detallada sobre la herramienta propuesta que contempla las características de una sistematización de experiencias y una herramienta sobre historias de éxito.

4. Resultados

Basados en una agenda de actividad se realizó el registro de los técnicos de la institución.

Las palabras de bienvenidas estuvieron a cargo del Gerente de la Institución de Helps, manifestando de estar complacido con la intervención de la practicante, estando conscientes que se han generado nuevos conocimientos y que el tema que se va desarrollar en el transcurso de la capacitación seria de suma importancia en el reconocimiento de nuevas estrategias y herramientas que serían fundamentales en su desempeño laboral dentro de sus actividades de campo.

Se realizó la explicación sobre el proceso de sistematización de experiencias, basada en los cinco momentos de Oscar Jara:

- **El punto de partida:**

Consiste en identificar una necesidad institucional sentida.

- Se de ser partícipe de nuestra propia práctica.
- se debe de guardar todos los registros que se realicen.
- poder contar con una información clara.
- No debe de existir sesgo.
- Se deben diseñar instrumentos para recopilar información.

En la cual se explicó a los técnicos de la institución sobre cuáles son los pasos que se deben de realizar, como primer proceso es partir del punto de partida, en la cual se debe de recabar todo tipo de información sobre el problema, proyecto o programa en la cual se va sistematizar, como: diagnósticos, perfiles de proyecto, trifoliales, para formar parte de las experiencias y adquirir más conocimiento.

- **Las preguntas iniciales**

Así mismo se les explico que para la realización de una sistematización de experiencias es necesario contestar las preguntas iniciales para tener claro todos los procesos que se lleva a cabo, como:

Realizar las preguntas ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? Se debe definir el objetivo, delimitar el objeto con el propósito de indicar que año se va a iniciar a sistematizar, en qué lugar y cuantas familias van a formar parte y se debe precisar cuáles van a ser los ejes que significa lo que uno quiere saber durante el proceso de la sistematización de experiencias.

Las preguntas iniciales formaran parte del diseño del plan de sistematización, como contar con un cronograma de las visitas de campo, agendas de reuniones, listado de asistencia, aplicación de instrumentos, la metodología participativa durante el proceso de las actividades y de verificar que fuentes se va utilizar.



Fuente: Karla Macz Winter PPS II URL

- **Recuperación del proceso vivido**

En este paso se identificarán a los actores claves y se determinarán las técnicas y herramientas que se utilizarán para la consolidación de información que responda a las preguntas iniciales, lo que permitirá además ordenar, clasificar y presentar los resultados iniciales para su debido análisis crítico.

- **Reflexiones de Fondo**

Se debe de analizar, hacer una interpretación crítica del proceso y reflexionar sobre la información recabada.

- **Los puntos de llegada**

Están comprendidos por los hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones.

Asimismo se les explico al equipo técnico y profesional de la institución sobre la metodología de Oscar Jara que se utiliza en una Sistematización de experiencias, que ayuda a la recopilación de información, ordenar y analizar, para generar un análisis crítico de la experiencia; teniendo presente los ejes y objetivos establecidos así mismo lo más importante son los hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones, con la perspectiva de mejorar actitudes donde se interviene.

4.1 Propuesta de Formato para la obtención de información de información para sistematizaciones

Con la presentación, explicación y práctica del llenado del formato para sistematizar experiencias, el personal administrativo y técnico de Helps Internacional, contarán con una herramienta más dentro de sus técnicas ya aplicadas en sus ejercicios de campo que les facilitara la consolidación de información básica de las actividades que realizan con el objetivo de dar respuesta a los beneficios e impactos generados dentro de los proyectos. Este formato permitirá reconstruir las experiencias estructurando informes de calidad que contengan datos cuantitativos y cualitativos.

Con respecto a la historia de éxito es algo nuevo para ellos, pero que es de gran utilidad al aplicarlo debido que sintetiza el sentir del beneficiado en cuanto como era su vida antes de ser parte del proyecto y ahora que si lo es. Asimismo es muy factible, eficaz y eficiente al utilizar estas herramientas que ayudaran en la intervención de los proyectos que proporciona Helps International.

4.2 Información relevante

El gerente de Helps Internacional, comento que tenía conocimiento sobre una metodología que se utilizaba para realizar una sistematización de experiencia pero de otro autor, y le es interesante fortalecerse con nuevos conocimientos sobre el cómo hacer una sistematización.

Los técnicos de campo indicaron, que no tenían conocimiento sobre esta metodología y consideran importante saber cómo aplicarlo dentro de sus actividades, puesto que les ayudaría en el cumplimiento de sus tareas laborales. Expresando que son conscientes que por el factor tiempo con el que ellos cuentan consideran que no serían ellos quienes deberían realizar el proceso de una sistematización, en virtud que se requeriría mucha dedicación y abarcaría varios meses de intervenir en una sola comunidad y por el momento a su cargo le dan seguimiento a varias aldeas. Asimismo expresaron su agradecimiento por dedicar el tiempo en capacitarles y de enseñarles algo nuevo.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

CAPÍTULO VI

Análisis y discusión de resultados

6.1 Introducción

Guatemala al ser un país en vías de desarrollo, tiene debilidades en la atención y satisfacción de necesidades básicas sobre todo en áreas vulnerables, como como los son el área rural, que es donde menos acceso se tiene a la educación y salud; además, los ingresos económicos son limitados debido a que no hay fuentes de empleo, lo que ocasiona que muchos emigren para mejorar sus condiciones de vida. Por otra parte, la agricultura representa para las poblaciones comunitarias la fuente de ingresos principal, por lo que el apoyo que se brinda a estas áreas del país va orientado a la enseñanza de nuevas técnicas de cultivo, dentro de programas de capacitación e implementación de acciones para lograr el desarrollo sostenible del país.

La carrera de Trabajo Social articulada con la Gerencia Social de la Universidad Rafael Landívar, tiene como objetivo contribuir al desarrollo del país, por medio de apoyo profesional de estudiantes a través de prácticas donde se pretende contribuir con los procesos de organización comunitaria, gestión y asesoría en la implementación de proyectos productivos que eleven los índices de desarrollo del área intervenida.

Con la intervención profesional de los practicantes de Trabajo Social, durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) en las dos fases, se pretende modificar positivamente la realidad social de un grupo de personas; a pesar de que los cambios dentro de la sociedad no se resuelven de un todo debido al origen estructural de los problemas, si permite mediante la consolidación de ciencia y técnicas la resolución de problemas organizacionales por medio de mejorar las relaciones humanas de grupos. La intervención del trabajador social se fortalece con la implementación de técnicas, herramientas y metodologías que permiten la identificación y comprensión de los problemas

sociales, además, se transforman en estrategias de acción que generan la participación de los beneficiarios en pro de su desarrollo.

Tomando en cuenta que para mejorar las condiciones de vida de la población, no solamente basta poder tener acceso a los servicios básicos; como lo son el agua potable, educación y salud, también es importante ejecutar proyectos orientados hacia el área social y económica. Es en ésta línea de acción donde la Organización No Gubernamental (ONG), Helps International, realiza acciones dentro de programas de intervención a comunidades de diferentes municipios de Alta Verapaz, en especial en el municipio de San Pedro Carchá, donde apoya en temas de desarrollo socio-económico, con diferentes líneas de acción: microcréditos, estufas mejoradas, filtros purificadores, jornadas médicas, becas; con la metodología campesino a campesino, es decir con apoyo de los mismos comunitarios en mejorar la calidad de vida de los participantes.

La intervención de la practicante de Trabajo Social dentro de la ONG Helps Internacional, se orientó en la primera fase a la realización de un diagnóstico situacional de la institución, con el propósito de conocer el funcionamiento interno, la ayuda a las comunidades y la identificación de la problemática a solucionar. La investigación dio como resultado conocer las debilidades que la organización tiene a mediano y largo plazo, las cuales se detallaron en los informes que respaldan el proceso de intervención profesional.

La ONG Helps International, carece de procesos de sistematización de experiencias, donde consoliden logros, éxitos y fracasos de las intervenciones pasadas dentro de los proyectos implementados. Sistematizar experiencias podría contribuir a mejorar la presentación de la institución ante organizaciones comunitarias, socios y donantes que son vitales para la continuidad de los proyectos, ya que al no contar con dichos procesos pueden perder el camino y no reencausar las acciones que les permitan alcanzar los objetivos previstos en el plan de trabajo, debilitando la imagen de la institución.

La segunda fase de la Práctica Profesional Supervisada (PPS II) permitió la ejecución del proyecto: Sistematización de Experiencias de los proyectos importantes de Helps, que buscan beneficiar a familias de las comunidades de Chiacam y Pocolá, de San Pedro Carchá, de la Región de Alta Verapaz denominado. Este proyecto tiene el nombre: “Desarrollo de la Comunidad y Económico”, en respuesta a la necesidad identificada en el diagnóstico situacional de la institución, se planearon y ejecutaron tres resultados específicos que permitieron contribuir al fortalecimiento organizacional de Helps International, y contribuyeron a que el personal técnico de la institución conocieran el proceso de sistematización de experiencias.

La sistematización de experiencias se realizó en el proyecto que Helps International solicitó a la practicante de Trabajo Social que interviniera; se inició con la identificación y consolidación de la información relacionada al proyecto y los procesos que lo forman; con el proceso se buscó realizar actividades con los actores claves para que la intervención fuera directa con los beneficiarios, quienes socializaron sus experiencias, permitiendo apoyar la investigación con datos cualitativos que aunados a los cuantitativos dieron respuesta a los ejes principales de la intervención con relación a los cambios generados en su salud, economía y la enseñanza aprendizaje aplicada por el equipo técnico.

Durante el desarrollo del proceso se aplicaron herramientas que permitieron la recolección de información, entre las cuales se encuentran entrevistas dirigidas, observación, grupos focales, investigación documental, que al final se traducen en hallazgos, conclusiones y recomendaciones importantes para la organización. Con relación al proyecto desarrollado permitió que sus frutos se evidenciaran en la realización de mejoras en el diseño, planificación y procesos continuos de fortalecimiento del personal administrativo y técnico.

Se realizó un collage de información, contenidos, estructuras amigables y entendibles con temas específicos de cada proyecto, empoderándolos de

metodologías y técnicas para alcanzar los resultados deseados, basados en la reconstrucción de experiencias vivenciales dentro de los proyectos. Además, se presentó la propuesta de utilizar herramientas sencillas para realizar dicho proceso, con la finalidad de compartir con ellos todo lo que una sistematización de experiencias conlleva y lo que se transforma a final en un aprendizaje organizacional.

La ejecución del proyecto permitió desarrollar tres resultados propuestos siendo complemento uno del otro al realizar la sistematización de experiencias, para lograr un resultado satisfactorio en cuanto a los hallazgos y conclusiones del proyecto analizado. Fortalecer además el proceso con la socialización de resultados y la capacitación del equipo técnico sobre la metodología que enmarca una sistematización de experiencias y la presentación de una herramienta propuesta para utilizarla durante el proceso de la recolección de información, con la finalidad de aumentar la capacidad de seguimiento, gestión y por ende alcanzar planteamientos en realizar algunas modificaciones en los procesos de ejecución de los proyectos.

La Práctica Profesional Supervisada, permitió aportar Helps International, un informe con metodologías y técnicas de investigación y recolección de datos. El cual fue reconocido por el equipo administrativo y técnico durante el proceso de socialización, evidenciado con ello que el proyecto respondió a la necesidad identificada y contribuyó a la superación de esta disminuyendo la vulnerabilidad de las intervenciones que realizan al ejecutar proyectos sociales que generen impacto.

6.2 RESULTADO I

Sistematización de Experiencias del Proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico

El proceso de sistematización de experiencias surgió como respuesta a la necesidad de justificar el trabajo realizado por el personal del Helps International, la aplicación de las técnicas: Lluvia de ideas, Matriz de priorización de problemas, FODA que analiza las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que emergen en la institución, se logró identificar algunas debilidades relacionadas a no poseer procesos de consolidación de información importante de los proyectos y el nulo conocimiento de dichos procesos que poseía el equipo administrativo y técnico de Helps reflejando un “Desconocimiento de los beneficios generados en cuanto, a la mejora en la salud y economía de sus beneficiarios meta”.

La sistematización de experiencias permitió que el personal institucional contará con una herramienta útil para realizar consultas sobre procesos similares de la implementación. Durante el desarrollo del proceso se investigaron a 19 familias de Chiacam, y 13 de Pocolá, ambas comunidades de San Pedro Carchá, A. V., se inició con la observación de la casa donde se tiene la estufa y el filtro de agua marca Onil, de los beneficiados de los proyectos. Se procedió a realizar entrevistas a los miembros de la familia, donde una limitante de la practicante de Trabajo Social, fue no dominar el idioma Q’eqchi’, por lo que se recurrió a un intérprete para que trasladará la información y se recabaran los datos.

Otra limitante fue el tiempo de intervención, ya que la practicante debía acomodarse al horario del traductor y no se pudo realizar el trabajo en el tiempo previsto por la trabajadora social.

En la comunidad Pocolá, se limitó el proceso de investigación debido a que las personas no estaban dispuestas a colaborar proporcionando la información que se les requirió, poniendo excusas o negándose a las visitas domiciliarias.

Para obtener información la practicante de Trabajo Social, recurrió a los órganos de coordinación del COCODE y grupos de madres guía, con quienes realizó grupos focales, obteniendo los datos requeridos para la sistematización de experiencias. Los resultados del grupo focal demostraron que en la comunidad Pocolá, no tienen buena organización comunitaria, por lo que los vecinos no tienen el hábito de colaborar en proporcionar información, mostrando apatía y confusión sobre los beneficios de los proyectos implementados por Helps International.

Durante el desarrollo de la base de datos para la sistematización de experiencias, se evidenció que el trabajo realizado por el personal de campo de la institución, no está generando los resultados esperados en la planificación, debido a que no poseen conocimiento sobre el trabajo de campo, sólo el Gerente General de la institución es agrónomo, pero el resto del personal solo poseen el nivel medio. De los cuatro técnicos uno se encarga del área de Chiacam y otro del área de Pocolá. El área social se ha descuidado, provocando problemas de organización y participación en la implementación de acciones contempladas en los proyectos impulsados por Helps internacional.

La base de datos contiene información de los beneficiados por los proyectos y del personal institucional con base a las experiencias vividas durante el proceso de implementación. Con la investigación se supo que la población desconoce los beneficios de la utilización de las estufas mejoradas y filtros Onil, mostrando que no se manejan de forma adecuada limitando los beneficios de los productos. Además el micro crédito les permite adquirir fertilizante que no están empleando en cantidades suficientes por lo que no están generando la producción deseada.

El apoyo de los técnicos de campo fue vital en la elaboración de la sistematización, ya que son ellos los que mantienen contacto directo con los beneficiados y conocen el desarrollo de los proyectos. A pesar de ser personas que no tienen estudios superiores, las habilidades que tienen en el manejo de cultivos permiten que puedan orientar a los beneficiarios sobre el uso de los fertilizantes; pero el área social no la manejan por lo que la organización comunitaria es deficiente y la participación de la población en el desarrollo de los proyectos no llena las expectativas institucionales.

Los beneficiarios de la comunidad Chiacam, participaron en un cien por ciento en proporcionar información y permitir que la practicante de Trabajo Social observara las viviendas y el uso de la estufa y filtro purificador de agua. Esta comunidad es la más alejada del casco urbano de San Pedro Carchá, razón por la cual el acceso que tienen los pobladores a los servicios es más limitado, lo que permite que el proyecto de las estufas y filtros sea bien recibido por la población, ya que no cuentan con apoyo del Gobierno, y la poca ayuda que reciben la aprovechan al máximo.

La comunidad de Pocolá se encuentra más cerca del casco urbano, y es aquí donde se da el fenómeno de poca o nula participación de los beneficiarios del proyecto; no utilizan de forma apropiada los productos y se negaron a participar en la socialización de experiencias. De las 13 familias beneficiadas, sólo el cuarenta por ciento proporcionó la información requerida por la practicante de Trabajo Social.

Una de las acciones contempladas por la practicante como medio de identificación con la población objeto de la intervención, fue la realización de prácticas de cocina y capacitación sobre normas de higiene. Estas actividades tuvieron como propósito darle seguimiento a los proyectos y verificar el empoderamiento del proceso, debido a que se investigó que los beneficiados con las estufas y filtros de agua no aprovechan al máximo estos productos.

Además, se quería verificar si los micros créditos estaban causando el impacto esperado en la economía familiar, y si se cumplía el objetivo de auto sostenibilidad.

Esta actividad se realizó por iniciativa de la practicante ya que la institución Helps Internacional no cuenta con presupuesto para realizar este tipo de actividades, pero con el desarrollo de éstas, la practicante demostró al personal que vale la pena realizarlas, ya que el contacto directo con los sujetos de intervención permite analizar mejor la implementación de las acciones y orientar el proceso de ejecución, evaluación y monitoreo.

Durante las prácticas de cocina y capacitaciones sobre higiene, los participantes se mostraron motivados y colaboraron con el proceso, permitiendo el éxito de las actividades.

La comunidad de Chiacam y Pocolá, más que similitudes tienen diferencias ya que en Chiacam los pobladores participaron, proporcionaron la información requerida, asistieron al curso de cocina, utilizan los productos y están cumpliendo con las cuotas del crédito. A diferencia de Pocolá donde las personas que colaboraron lo hicieron de manera apática, participando solo presencialmente en el curso de cocina, dieron información breve, no aceptaron que la practicante observara las viviendas y tienen atraso en el pago de las cuotas del micro crédito.

La poca participación de Pocolá, es causada por la organización ineficiente que existe en la comunidad, ya que los miembros del COCODE, no convocan a reuniones por lo que varios pobladores desconocen los beneficios de participar en proyectos productivos de desarrollo sostenible. Otro factor que limita la participación activa y organizada es que Helps Internacional ha descuidado el área social, lo que no contribuye a que la relación se dé directamente con la población objeto de la intervención.

El informe final de la sistematización del proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico es un documento para la toma de decisiones a futuro con relación a los hallazgos obtenidos. Tiene el propósito de mejorar los procesos en futuras intervenciones; además, puede agregarse a la implementación un programa de capacitación para la concientización del cuidado del medio del medio ambiente, y empoderamiento de los proyectos. Ya que durante la investigación se evidenció que la población no está consciente de la utilidad y beneficios que traen para su vida el desarrollo de proyectos de este tipo.

El documento de sistematización fue aprobado y validado por la institución, se logró ejecutar con éxito, pese a las limitaciones de tiempo, recursos (económicos y profesionales), el idioma Q'eqchi' y la poca participación, superando los obstáculos durante el proceso y culminado la segunda fase de la Práctica Profesional Supervisada.

Para la institución Helps International, resultó ser muy valiosa la información ya que se desconocía la intervención que realiza el equipo técnico y la necesidad de mejorar el área social de intervención.

6.3 RESULTADO II

Socialización de Resultados de Sistematización de Experiencias dirigido al Equipo administrativo y técnico de Helps International y actores claves del proyecto

Para la socialización de los resultados obtenidos en la sistematización de experiencias se contó con el apoyo del gerente de Helps y personal técnico, quienes aportaron comentarios sobre el proceso de investigación, lo que sirvió para conocer los aciertos y desaciertos en la implementación de actividades contempladas en los planes de trabajo.

La socialización también se hizo con el ochenta por ciento de la población beneficiada, lo que sirvió para que los resultados expuestos fueran apoyados por los participantes, demostrando que la información presentada es veraz. Los beneficiarios participantes expusieron que los proyectos ejecutados por Helps, han generado cambios positivos en ese estilo de vida, ya que se enferman menos y utilizan menos recursos económicos y tiempo en agenciarse de madera para quemar.

Los alcances del proyecto de micro créditos ha permitido que se incrementen tres veces la producción agrícola, el excedente se cuantifica en \$ 800.00 anuales, este ingreso permite que la familia tenga acceso a satisfactores para otras necesidades, lo que ayuda a mejorar la calidad de vida de la población beneficiada.

Este proyecto es exitoso debido a que el personal institucional da acompañamiento técnico a los beneficiarios, además de que la agricultura es un trabajo conocido por los comunitarios, lo que contribuye a que sea aceptado.

La principal debilidad institucional que presenta Helps International, es no contar con personal que brinde apoyo al área social, lo que no permite que la población beneficiada se empodere de los proyectos y genere cambios que mejoren su calidad de vida. La ausencia del veinte por ciento de la población beneficiada es una muestra de que es necesario mejorar la organización activa comunitaria.

El proyecto de estufas ahorradoras y filtros de agua no han tenido el impacto esperado en la población, debido a que algunos productos han sufrido daños y no han podido ser remplazados. También, sucede que la población no emplea los productos de forma adecuada y constante, lo que dificulta que se puedan observar cambios en la salud de las familias. Todos estos problemas tienen su raíz en la poca atención que se brinda por parte del

personal técnico en la resolución de dudas del manejo de los productos; es necesario lograr una intervención integral, para mejorar el impacto social.

A pesar de las limitantes, durante la investigación de campo se constató que la salud de las familias beneficiadas si ha sufrido cambios mínimos, debido a que han disminuido los padecimientos gastrointestinales y de las vías respiratorias, lo que se evidencia en que visitan cada vez menos el centro de salud.

Durante la presentación el gerente estuvo de acuerdo que es de suma importancia atender el área social de los proyectos, para lo cual deben incrementar el presupuesto y contratar personal capacitado que de acompañamiento a los proyectos implementados.

La socialización de resultados, permitió hacer conciencia con el personal y fortalecer las debilidades de la implementación, ya que si no se reencausan las acciones los proyectos podrían desaparecer en el futuro cercano.

Los cambios que se han logrado con el desarrollo de los proyectos, son mínimos, se espera que con la aplicación de prácticas de higiene, como lavarse las manos y utilizar agua limpia se disminuya el número de casos de enfermedades diarreicas, pero es difícil medir este parámetro, ya que el agua no es consumida solo dentro del hogar, sino es tomada en otras partes, lo que dificulta evidenciar si es eficaz esta estrategia.

Las familias beneficiadas si han alcanzado cambios en el tema económico por contar con mejoras en sus cosechas. Este es un logro del proyecto, ya que el excedente de la producción puede ser comercializada y obtener ingresos extras para la familia, mejorando la calidad de vida de los integrantes.

El tiempo empleado en ir a traer leña es menor, lo que permite mayor convivencia familiar y apoyo en otras áreas del hogar. Fue posible conocer estos hallazgos gracias a la sistematización de experiencias, lo que ayuda a

la institución a perfilar nuevos proyectos orientados a continuar mejorando la calidad de vida de la población de Chiacam y Pocolá.

La socialización dentro de su dinámica género que los participantes pudieran asimilar la información y al mismo tiempo aceptar, analizar y reflexionar que los hallazgos son importantes para mejorar las futuras intervenciones de Helps, desde el nivel gerencial hasta el personal técnico de campo. La finalidad fue brindar resultados de calidad de la participación y empoderamiento de los beneficiados, y de aplicar procedimientos metodológicos que les permita diseñar informes claros y concisos que contengan procesos, lecciones y decisiones tomadas para alcanzar objetivos y metas.

La PPS en sus dos fases, fue exitosa ya que permitió a la practicante de Trabajo Social, agenciarse de experiencias profesionales que le permitirán mejorar su desempeño laboral en la planificación, implementación y evaluación de actividades orientadas al beneficio común de la población.

Realizar la sistematización de experiencias, evidencia que la teoría recibida durante el proceso de formación académica, es coherente con el desarrollo práctico de la profesión.

Para el proceso de socialización de resultados se contó con el apoyo del 100 por ciento de los técnicos, siendo conscientes de la importancia de conocer el impacto de los proyectos que ejecutan. De los beneficiarios se contó con el 80 por ciento de participación, que es un porcentaje estimulante debido a que no existe empoderamiento total de los proyectos, por lo que es necesario realizar actividades de monitoreo y seguimiento, para mejorar el impacto de los mismos.

6.4 RESULTADO III

Taller de capacitación a equipos técnicos y administrativos.

Esta actividad tuvo una duración de cinco horas, en las cuales se mantuvo motivado al auditorio empleando dinámicas organizativas y de trabajo en equipo. La principal limitante giro en torno a la cantidad de información duplicada que surgió, ya que la practicante no contaba con apoyo en la sistematización de experiencias.

Se preparó material audiovisual, que fue de ayuda y mantuvo interesado al auditorio, se empleó la metodología participativa y se fue construyendo el taller con los conocimientos de todos los asistentes. Tener elementos que permitan centrar la atención de los participantes, fue un acierto del proceso, ya que las horas de trabajo fueron largas y extenuantes.

La metodología de Oscar Jara, conociste de 5 momentos importantes: el punto de partida, formulación inicial, recuperación de la información, análisis e interpretación de resultados. Esta metodología fue una guía fundamental del proceso de práctica, permitió a la estudiante de Trabajo Social, ordenar su quehacer profesional dentro de la institución Helps International.

Al concluir con la PPS, se evidencia que el Helps, es una institución sólida que la avalan treinta años de servicio, pero que tiene como limitante la poca capacitación que tiene el personal técnico sobre temas que permitan una buena recopilación de información y logren el reconocimiento de debilidades en el proceso y necesidades en mejorar las líneas de acción de los proyectos.

Presentación audio visual dirigida a los Técnicos de Helps Internacional y práctica de formato de Sistematización de experiencias.

Por medio de la presentación audio visual diseñada estratégicamente, se capacito al equipo técnico en conceptos fundamentales y básicos de los pasos metodológicos que forman una sistematización de experiencias, estructurada además con la metodología que propone Oscar Jara, además del proceso de reconstruir las experiencias de los actores claves paso a paso.

La sistematización permitió que el personal reconociera que es una herramienta práctica y con la información se pueden diseñar informes de resultados con hallazgos y conclusiones, además, pueden diseñar historias de éxito como garantes de los logros positivos generados dentro de los proyectos.

El proceso del taller de capacitación permitió el fortalecimiento del equipo administrativo y técnico, en temas específicos de la metodología de sistematización de experiencias que se transformaría en una herramienta indispensable para la implementación y formulación de historias que certifiquen el impacto y empoderamiento de los beneficiados con los proyectos que Helps Internacional lleva a las comunidades.

El éxito de la actividad se demostró con el interés e involucramiento de cada técnico, pues se demostró la forma práctica de elaborar la sistematización y con esto ir formando una base de datos con los efectos positivos y negativos de cada fase de implementación.

Los técnicos quedaron sorprendidos con la practicidad de la sistematización, ya que cuando realizaban la recopilación de información de manera convencional, el proceso dura seis meses, pero con este instrumento únicamente un mes, por lo que al ser presentado a los técnicos, quedaron satisfechos con el trabajo hecho por la practicante de Trabajo Social.

El gerente de la institución agradeció la intervención de la practicante, ya que proporcionó conocimientos innovadores con la elaboración de un instrumento de trabajo que mejoraría la presentación de resultados de la implementación. Además reconoció que emplear nuevas estrategias de

investigación es fundamental en el desempeño laboral del equipo técnico dentro de sus actividades de campo, siendo el equipo técnico los beneficiarios directos de dicha capacitación.

CAPÍTULO VII

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

7.1 Plan de Sostenibilidad

El plan de sostenibilidad que se elaboró contribuirá que la institución siga con una continuidad sobre el proyecto que se ejecutó que fue: “Sistematización de experiencias del proyecto Desarrollo de la Comunidad y Económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá, A.V.”

Tabla : 13

Resultados	Acción	Responsable	Fecha/Tiempo	Indicador
Resultado 1 Técnicos se apoderen de la metodología de Sistematización de Experiencias.	Técnicos sistematizan el proyecto en otras comunidades.	-Técnicos de campo. -Operaciones del gerente regional.	Julio de 2015	Comunidades donde se encuentra el proyecto se aplica la metodología de sistematización.
Resultado 2 A partir de los resultados obtenidos, Helps International interviene para mejorar el proyecto.	El gerente presenta resultados obtenidos de la sistematización a donantes del proyecto.	Operaciones del gerente regional.	Agosto de 2015	Donantes conocen los resultados obtenidos a través de la presentación e informe brindados.
	Realizan propuestas de mejoras en la		Agosto de 2015	Se realizan acciones que ayuden a

	intervención en la comunidad de Chiacam, con el equipo de trabajo, así como en otras comunidades.			mejorar las intervenciones en las comunidades.
--	---	--	--	--

Fuente: Karla Macz Winter (2014) PPS URL

CAPÍTULO VIII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 Conclusiones

- 8.1.1** La realización del diagnóstico institucional permitió conocer las características generales del área de práctica, y se detectó la problemática y necesidades que enfrentan como organización. Siendo el problema priorizado: Desconocimiento de los beneficios generados con la implementación de proyectos en las comunidades intervenidas.
- 8.1.2** Con el análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), se concluyó que la problemática podía atenderse con la elaboración de una sistematización de experiencias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico, ejecutado en las comunidades de Chiacam y Pocolá del municipio de San Pedro Carchá, A. V.
- 8.1.3** La sistematización de experiencias permitió una relación directa con los beneficiarios del proyecto desarrollo económico y comunitario, que consiste en entregar micro créditos para la compra de fertilizante, además, entregan una estufa mejorada y un filtro purificador de agua.
- 8.1.4** La sistematización evidenció que los habitantes de las comunidades Chiacam y Pocolá, han generado cambios positivos en su comportamiento, debido a que los micro créditos han permitido que la cosecha se incremente tres veces, lo que les permite comercializar el excedente. Además, el empleo de la estufa y filtro de agua, contribuye a mejorar la salud de la familia, asistiendo menos al centro de salud por padecimientos gastrointestinales y de las vías respiratorias.

- 8.1.5** La comunidad de Chiacam, ha sido la más beneficiada con el proyecto, ya que diecinueve familias son las que tienen acceso a las estufas y filtros, pero debido a que el personal no asesora a los beneficiados sobre el manejo de los productos, estos tienden a dañarse y lógicamente a quedar en desuso aumentando nuevamente el riesgo de que los miembros de la familia vuelvan a tener padecimientos gastrointestinales y de las vías respiratorias.
- 8.1.6** En la comunidad de Pocolá, son trece los beneficiados, quienes a pesar de encontrarse más cerca del centro y de ser una comunidad semi urbana, son quienes menos aprovechan los beneficios del proyecto. Esto se debe a que Helps, no cuenta con personal capacitado que brinde apoyo y asesoría a los beneficiarios para que sean conscientes de las ventajas que tienen los productos y los cambios en salud que pueden alcanzar si los utilizan adecuadamente.
- 8.1.7** Para la sistematización se elaboró una base de datos que contiene información de los beneficiados, esta base de datos emplea una ficha que debe llenarse durante el monitoreo al proyecto. Con la elaboración de la sistematización se espera que la institución pueda conocer los beneficios de cada uno de los proyectos ejecutados y constatar si logran los objetivos y metas previstas.
- 8.1.8** La socialización de la sistematización con los actores involucrados mostro los alcances del proyecto y las áreas que deben fortalecerse, con una capacitación técnica sobre la metodología de sistematización de experiencias se podrán adquirir conocimientos que pueden poner en práctica en el campo.
- 8.1.9** El proceso de práctica fue exitoso, puesto que se adquirió experiencia profesional en el campo de trabajo, por medio de la aplicación de conocimientos teóricos aprendidos en las aulas universitaria.

8.2 Recomendaciones

- 8.2.1** Se necesita que los técnicos de campo lleven a cabo nuevas prácticas metodológicas para concientizar a los beneficiados de los proyectos y lograr que la participación sea activa y organizada durante la implementación de las actividades.
- 8.2.2** Helps International, debe capacitar al personal técnico sobre herramientas de investigación y metodología participativa, puesto que el aspecto social de los proyectos que ejecutan, no lo ponen en práctica.
- 8.2.3** En las comunidades de Chiacam y Pocolá, deben promocionarse los beneficios del proyecto desarrollo económico y comunitario, para que más familias formen parte de él y así se logre beneficiar a toda la población en salud y economía.
- 8.2.4** Se debe dar continuidad al proyecto de sistematización de experiencias, para que la institución conozca los avances y tropiezos del proceso de implementación.
- 8.2.5** Es necesario establecer una ficha técnica que permita conocer la salud de los beneficiados cuando los proyectos estén enfocados a mejorar la salud de la población beneficiaria.
- 8.2.6** Se debe proporcionar material didáctico acorde al contexto donde se desarrollan los proyectos y generar con ello una mejor comprensión de los beneficios que brinda Helps Internacional a las familias del área rural.

8.2.7 Es necesario que los estudiantes de Trabajo Social, pongan en práctica los conocimientos teóricos aprendidos, para que el proceso permita modificar positivamente la realidad social del grupo intervenido.

CAPÍTULO IX

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

CAPÍTULO IX

Marco Teórico Conceptual

8.1 Ayuda humanitaria y de emergencia

Es un sector propio dentro de la Ayuda Oficial al Desarrollo que se define como asistencia diseñada para salvar vidas, aliviar el sufrimiento y mantener y proteger la dignidad humana, en prevención o en situaciones de emergencia y/o rehabilitación. De acuerdo con Naciones Unidas, para ser clasificada de humanitaria la ayuda debe ser consistente con los principios de humanidad, imparcialidad e independencia, además del de neutralidad; los tres primeros fueron consagrados por la Resolución 46/182 de la Asamblea General (de 1991), y el último por la 58/114 (de 2006):

Principio de humanidad: el sufrimiento humano debe ser atendido dondequiera que se encuentre. El objetivo de la acción humanitaria es proteger la vida y la salud y garantizar el respeto de los seres humanos.

Principio de imparcialidad: la acción humanitaria debe llevarse a cabo en función de la necesidad, dando prioridad a los casos más urgentes y sin hacer distinciones sobre la base de la nacionalidad, raza, sexo, creencias religiosas, clase u opinión política.

Principio de independencia operativa: la acción humanitaria debe ser autónoma de los objetivos políticos, económicos, militares o de otro tipo que cualquier agente humanitario pueda tener respecto a las zonas donde se estén ejecutando medidas humanitarias.

Principio de neutralidad: Los actores humanitarios no deben tomar partido en las hostilidades y en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico. Fuente: Global Humanitarian Assistance, A Development Initiative;. – *Global Humanitarian Report* .(2014).

8.3 Capacitación

Edgardo Frigo, (2005) resalta que capacitación, o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

Concretamente, la capacitación:

- busca perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo,
- en función de las necesidades de la empresa,
- en un proceso estructurado con metas bien definidas

La necesidad de capacitación surge cuando hay diferencia entre lo que una persona debería saber para desempeñar una tarea, y lo que sabe realmente. Estas diferencias suelen ser descubiertas al hacer evaluaciones de desempeño, o descripciones de perfil de puesto.

Dados los cambios continuos en la actividad de las organizaciones, prácticamente ya no existen puestos de trabajo estáticos. Cada persona debe estar preparada para ocupar las funciones que requiera la empresa. El cambio influye sobre lo que cada persona debe saber, y también sobre la forma de llevar a cabo las tareas.

8.4 Desarrollo

De acuerdo a la Real Academia Española (RAE), el Desarrollo, está vinculado a la acción de desarrollar a las consecuencias de este accionar. Es necesario, por lo tanto, rastrear el significado del verbo desarrollar: se trata de incrementar, agrandar, extender, ampliar o aumentar alguna característica físico (concreto) o intelectual (abstracto).

Tiene un significado pero múltiples acepciones. Para una definición general, diremos que desarrollo es un proceso de evolución. Utilizado en biología, por ejemplo, es el proceso en el cual cualquier organismo vivo evoluciona, desde un origen o punto cero, hasta alcanzar su máximo de condición posible, como puede ser la adultez o madurez. Pero existen otras acepciones para desarrollo, y ahora las repasaremos.

Amartya Sen, Kliksberg Bernardo, definen al desarrollo como una mejora en la calidad de vida de las personas, integrando sus aspectos políticos, sociales, económicos, que en conjunto suponen una evolución social. En primer término, prevé que las personas puedan tener cubiertas sus necesidades básicas, luego las complementarias, y todo esto en un entorno de respeto hacia los derechos humanos. Es más, diríamos que desarrollo humano y derechos humanos son dos términos que van estrechamente ligados, “de la mano”.

8.5 Diagnóstico social

Rivas Muñoz, Ricardo. Universidad Autónoma de México (UNAM 2013), define que: Diagnóstico es una palabra que tiene su origen etimológico en el griego y más aún en la unión de tres vocablos de dicha lengua. En concreto, es un término que está formado por el prefijo *diag-* que significa “a través de”; la palabra *gnosis* que es un sinónimo de “conocimiento”, y finalmente el sufijo *-tico* que se define como “relativo a”.

Un tratamiento correcto se basa en un diagnóstico correcto; éste se basa sobre lo que se escucha, ve, siente, observa y sintetiza.

La palabra "diagnóstico" literalmente significa discernir o reconocer una afección diferenciándola de cualquier otra. Es el arte de distinguir o identificar una enfermedad.

Teresa Rossell considera el diagnostico como un elemento característico de los profesionales que tienen la capacidad de determinar el tipo de

intervención más adecuado para modificar las situaciones en las que intervienen. Siempre se basa en la recogida de datos.

Para G. Hamilton el diagnóstico será el estudio del medio ambiente del sujeto, de su situación cultural, social, pautas de adaptación, patologías asociadas, actitudes, en relación al problema específico y a la solicitud expresada. Este estudio y análisis este autor le denomina “juicio diagnóstico”. Es la comprensión psicosocial y del funcionamiento de la persona con respecto a su problema, su capacidad, sus posibilidades y la utilización de los recursos externos e internos. Hay un diagnóstico único, completo e inalterable que se irá perfilando a lo largo de las entrevistas y dependerá de la evolución de cada caso.

Aguilar Idáñez, María José, indica que un Diagnóstico Social es: un proceso dialógico de elaboración de información que implica conocer, comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores protectores y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto las potencialidades y medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas.

8.7 Estufas ahorradoras

Aché Ortiz, Herbert E. (USAC 2006), resalta que la construcción de estufas economizadoras o ahorradoras de leña tipo plancha con base reforzada son de gran importancia en la economía y salud de las comunidades rurales de Guatemala, disminuyen grandemente el uso de leña para preparar los alimentos, evita que el humo provocado por la combustión se disperse dentro de las viviendas, aumenta el tiempo de vida

de los techos principalmente de lámina, disminuye la tala de los árboles en las comunidades rurales mejorando con ello la purificación del aire y el medio ambiente en general. Disminuye la mortalidad infantil ocasionada por enfermedades respiratorias, al evitar la propagación de los gases CO₂, CO y SO.

Las estufas ahorradoras de leña tienen un gran impacto en las comunidades donde se preparan los alimentos principalmente con leña y no con estufas de gas. En lo relacionado al medio ambiente el uso de las mismas ocasionan un gran impacto favorable al disminuir la tala de los árboles, puesto que la leña a usar en la cámara de combustión es de un largo de 20cm y un diámetro no mayor a 4cm, si comparamos con el tipo de fuego utilizado convencionalmente donde se utiliza leños muchas veces mayores a 1m y con diámetros que pueden llegar hasta 20cm. La ventaja fundamental de la estufa mejorada, radica en la eficiencia calorífica, producto de la combustión de la leña, ya que si su uso es adecuado, la energía se aprovecha más eficientemente.

8.8 Estrategia

Klausewitz, Karl Von, en su libro III, Capítulo I, Titulado de la Guerra, (1780-1831), definía la estrategia mediante su diferenciación de la táctica. Él decía: "... la estrategia es el uso del encuentro (combate) para alcanzar el objetivo de la guerra y la táctica es el uso de las fuerzas militares en el combate.

La estrategia es un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión. Proviene del idioma griego *stratos*, «ejército», y *agein*, «conducir», «guiar».

8.9 Evaluación

Maccario, define la Evaluación: acto donde debe emitirse un juicio en torno a un conjunto de información y debe tomarse una decisión de acuerdo a los resultados que presente el alumno.

Teleña, Pila, dice que Evaluación: consiste en una operación que se realiza dentro de la actividad educativa y que tiene como objetivo alcanzar el mejoramiento continuo de un grupo de alumnos. A través de ella se consigue la información exacta sobre los resultados alcanzados por ese alumno durante un período determinado, estableciendo comparaciones entre los objetivos planteados al inicio del período y los conseguidos por el alumno.

8.10 Experiencia

Del latín *experientia*, es el hecho de haber presenciado, sentido o conocido algo. La experiencia es la forma de conocimiento que se produce a partir de estas vivencias u observaciones. En concreto, ese vocablo latino se compone de tres partes diferenciadas: el prefijo *ex*, que es sinónimo de “separación”; la raíz verbal *peri-*, que puede traducirse como “intentar”, y el sufijo *-entia*, que equivale a “cualidad de agente”.

Otros usos del término refieren a la práctica prolongada que proporciona la habilidad para hacer algo, al acontecimiento vivido por una persona y al conocimiento general adquirido por las situaciones vividas. Por ejemplo: “El jefe me preguntó si tenía experiencia en este tipo de asuntos y tuve que contarle la verdad”, “La experiencia ganada en diez años de trabajo fue vital para el éxito”, “El equipo necesita un jugador de experiencia que sea capaz de guiar a los jóvenes”.

Uno de los ámbitos donde tiene mayor protagonismo el término experiencia es en el laboral. Y es que las empresas cuando ponen en marcha procesos de selección de personal apuestan, en la mayoría de las

ocasiones, por contratar a aquellos candidatos que tienen una gran experiencia en las áreas que se desea cubrir.

Aquella se podrá demostrar en el currículum a través de los puestos que con anterioridad se hayan ocupado en otras entidades de corte similar. En este sentido, hay que decir que cuando lo que se valora fundamentalmente es la experiencia, son los profesionales que llevan más años trabajando los que tienen prioridad respecto a los más jóvenes que están comenzando su andadura laboral.

El ser humano y algunos animales tienen la capacidad de adquirir conocimientos a partir de la experiencia. Estos conocimientos están vinculados al proceder (saber cómo hacer algo) y a lo empírico. Por lo tanto, es un conocimiento a posteriori (se adquiere tras la experiencia en sí).

La utilidad o el valor de la experiencia dependerán de cada persona. Suele asociarse la experiencia a la madurez o a la edad: a mayor edad, mayor experiencia. Sin embargo, no todas las personas mayores saben capitalizar dicha experiencia y transformarla en conocimientos útiles.

De la misma forma, también el término que nos ocupa se emplea dentro del ámbito de la sexualidad. En este caso, se utiliza para referirse a los conocimientos y habilidades que cualquier persona tiene en ese campo y que ha ido adquiriendo con el paso del tiempo y a través de las distintas relaciones que ha mantenido con una o con varias personas durante aquel.

No obstante, en ese campo se usa de igual modo el vocablo experiencia para referirse a aquellas situaciones que no se habían experimentado nunca y que se llevan a cabo para descubrir nuevos tipos de placer o simplemente para descubrir el sexo en sí. Así, por ejemplo,

cuando cualquier joven pierde la virginidad se dice que ha tenido su primera experiencia sexual.

En el lenguaje cotidiano, una experiencia es una circunstancia o un acontecimiento que, por sus características, resulta trascendental o digno de destacar en la vida de una persona: “Haber vivido cinco años en el exterior fue una experiencia muy importante para mí”, “Sufrir un robo es una experiencia traumática para cualquier individuo”

8.11 Filtros de agua

Según varios estudios, el tener un filtro de agua contribuye a la buena salud física ya que las personas que tienen un filtro de agua en su casa toman mucho más agua que las personas que compran agua embotellada. Tomar abundante agua es excelente para la salud ya que el agua lubrica el cuerpo, hace más fácil que nuestro organismo se libere de las toxinas y en algunos casos hasta ayuda a perder peso. Además, tener tu propio filtro de agua puede hacer que ahorres dinero y muchas molestias al no tener que comprar cajas de agua en botellas y te permitirá tener agua purificada en tu casa las 24 horas del día.

Beneficios de tener un filtro de agua

Comprar un filtro de agua mejorará el sabor del agua al reducir las impurezas presentes. ¿Te has dado cuenta que la mayoría de las personas no beben suficiente agua? Tal vez esto se deba a que no les guste su sabor. Aunque el agua no debe tener un sabor definido, la realidad es que la mayoría de los “sabores” en el agua provienen de las impurezas presentes en el agua.

Reduce los contaminantes en el agua. Aparte de mejorar el sabor del agua, comprar un filtro es una decisión inteligente ya que el agua en muchas localidades el agua puede tener un número de sustancias

químicas (como cloro, que se utiliza comúnmente en los suministros municipales de agua para mantener los gérmenes al mínimo). Aunque el cloro usado en cantidades reguladas no es generalmente tóxico, muchos profesionales de la salud se preocupan por los compuestos que se forman cuando el cloro se combina con la materia orgánica. Además, está claro que muy pocas personas le gustan los olores y mucho menos el sabor del cloro.

Dependiendo de dónde vivas, el agua también puede contener productos químicos, metales, pesticidas o nitratos. Si vives en un pueblo o ciudad con un suministro de agua regulada, lo más probable es que el agua sea bastante limpia, pero eso no significa que no puedes tomar medidas para mejorar el sabor y la calidad del agua que tomas.

Ahorra dinero al no comprar un agua a no comprar agua. Varias pruebas han demostrado que algunas marcas de agua embotellada no han sido más limpia que el agua que sale de la llave. Ya que las compañías de agua embotellada no siempre están sujetas a las mismas reglas que los suministros de agua son, es posible que el agua embotellada pueda contener más productos químicos y más impurezas que el agua de la llave.

Fuente: helpsinternational.org

8.12 Gerencia social

Según Peter Ducker establece este concepto “la gerencia es el órgano específico y distintivo de toda organización”, sirve como punto de partida para que cada cual establezca oportunamente los cambios necesarios a fin de que el funcionamiento de la organización sea adecuado a las exigencias de la realidad y en concordancia con los principios de la gerencia moderna.

Por otra parte el autor Konosuke Matsushita, cual considera que la gerencia siempre debe desenvolverse con una política de “dirección abierta”, a la que describe de la siguiente manera: “La dirección abierta significa confianza en los empleados, comunicación fácil dentro empresa, alta moral de los trabajadores y, sobre todo, solidaridad empresarial”. Al de la respecto, Ruiz (1992) expresa “gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros.

En el mismo orden de ideas Smith (1995), define la gerencia como “es el cargo que ocupa el director general (o gerente) de la empresa, quien cumple con distintas funciones: coordinar los recursos internos, representar a la compañía frente a terceros y controlar las metas y objetivos”.

La palabra gerencia se utiliza para denominar al conjunto de empleados de alta calificación que se encarga de dirigir y gestionar los asuntos de una empresa. El término también permite referirse al cargo que ocupa el director general (o gerente) de la empresa, quien cumple con distintas funciones: representar a la sociedad frente a terceros y coordinar todos los recursos a través del proceso de planeamiento, organización dirección y control a fin de lograr objetivos establecidos.

La gerencia puede entenderse de dos maneras básicas y centrales: como una de las partes o secciones de una empresa, institución u organización, o como la actividad de gerencia y llevar adelante el trabajo de organización y planificación en cualquier tipo de espacio (aunque principalmente se utiliza para el ámbito profesional). Junto a otros términos, la palabra gerencia está hoy en día estrechamente vinculada con el espacio laboral y empresarial ya que se relaciona específicamente con la posesión de actitudes y capacidades que tienen como fin la

obtención de resultados apropiados para el funcionamiento de una institución u organización.

José Sulbrandt, cita que la Gerencia Social es, sin dudas, una parte de la gestión pública, pero requiere ciertas formas muy particulares de acción dado las características de los servicios sociales y de los programas mismos. Al respecto, esta gerencia social en su desarrollo considera una serie de avances ocurridos en la gestión pública general y, además, agrega una serie de mejoras propias de la gestión social del sector público. En Banco Interamericano de Desarrollo (BID), por medio del Instituto Interamericano para el Desarrollo (INDES), en el documento titulado: "Diseño y gerencia de políticas y programas sociales", indica que los programas sociales, ciertos fenómenos de tipo organizacional necesitan ser identificados y caracterizados pues tienen serias consecuencias para la implementación de programas sociales y sus resultados. Entre ellos cabe destacar los siguientes:

-La complejidad e incertidumbre rodea la ejecución de un programa social. Esta complejidad e incertidumbre se refiere tanto al medio interno como al medio externo.

-La complejidad e incertidumbre rodea la ejecución de un programa social. Esta complejidad e incertidumbre se refiere tanto al medio interno como al medio externo.

-En la ejecución de cualquier programa social existe un gran número de instancias o centros de decisión en los varios niveles jerárquicos de cada organización y en cada una de las varias y diferentes organizaciones participantes. Esta larga cadena de nódulos hace que los programas sigan un complejísimo sistema decisorio, por lo cual los ejecutores y los involucrados, para evitar bloqueos necesarios, desarrollan constantes procesos de negociación que terminan por alterar el programa y, en todo

caso, hacen que el tiempo de ejecución sea muy incierto y termine alargándose más allá de todo lo esperado.

-La notable división y fragmentación que existe en la administración pública, particularmente en el área social, afecta la ejecución de los programas. La defensa de los espacios burocráticos y de los intereses institucionales por parte de los funcionarios junto al carácter inter organizacional de los programas sociales, contribuyen a generar poderosas dinámicas de conflicto y consenso que se expresan en la así llamada "política burocrática" y que afectan de manera importante el desarrollo e implementación de los programas.

¿Qué hace un Gerente Social?

Instituto Interamericano para el Desarrollo (INDES 2002), resalta las diferencias entre un gerente público y el gerente social tiene una serie de funciones que desempeñar pero, además, en cuanto gerente social tiene que cumplir algunas funciones propias de su condición. Sin embargo, antes de responder la pregunta sobre las funciones es necesario identificar los principales objetivos que los gerentes persiguen.

En primer lugar hay ciertos objetivos que todo gerente debe perseguir, como son:

- La obtención de resultados, de manera que las actividades desarrolladas puedan tener el impacto esperado en las poblaciones objetivos;
- La generación de valor, lo cual en el caso de gerencia social (como en todo el sector público) supone satisfacer las demandas sentidas e importantes de los ciudadanos-clientes. (Moore).

En segundo término se presentan los objetivos propios de la gestión social:

- Lograr que los programas logren sostenibilidad;

- Perseguir el desarrollo de la auto-confianza en las poblaciones objetivos;
- Construir ciudadanía, aprendiendo a ejercer sus derechos y aceptar sus responsabilidades, sobre todo en América Latina, donde buena parte de la población no alcanza las condiciones mínimas para ejercer plenamente su condición de ciudadano. La participación en los programas sociales se convierte en uno de los principales mecanismos de enseñanza y construcción de ciudadanía;
- lograr la articulación social entre grupos sociales significativos (genero, étnicos, etc.) (Kliksberg);
- desarrollo de una ética de compromiso social (Kliksberg).
- Función de coordinación: para determinar mediante la metodología adecuada las actuaciones de un grupo de profesionales, dentro de una misma organización o pertenecientes a diferentes organizaciones, a través de la concertación de medios, técnicas y recursos, a fin de determinar una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto.

Granell (1997) señala “la gerencia Social” es la dirección de programas sociales establecido por organizaciones del sector público o privado, con la finalidad de satisfacer necesidades de los individuos, familias y comunidades.

8.13 Hallazgos

La Real Academia Española define esta palabra como la acción y efecto de hallar. También se utiliza ese término para definir a “a la cosa hallada”. La definición de este término refiere a una observación novedosa u original, de algún aspecto de la realidad, normalmente un fenómeno natural. También suele denominarse popularmente de esta manera cuando se trata de algo sorprendente e inesperado.

- **Hallazgos científicos**

Se utiliza este concepto cuando se habla de descubrimientos realizados por científicos. Para que una conclusión pueda denominarse formalmente cómo un descubrimiento científico, debe atravesar por diferentes métodos de comprobación, denominado conocimiento empírico que es aquél que está basado en la experiencia. Uno de los mayores logros científicos registrados en el año 2001 fue la fuerte irrupción de la nanotecnología. La Real Academia Española la define como la “tecnología de los materiales y de las estructuras en la que el orden de magnitud se mide en nanómetros, con aplicación a la física, la química y la biología”.

8.14 Herramienta

Alegsa, Alejandro (2014), define a la Herramienta como: subprograma o módulo encargado de funciones específicas y afines entre sí para realizar una tarea. Una aplicación o programa puede contar con múltiples herramientas a su disposición, por ejemplo, el corredor ortográfico puede ser una herramienta en una aplicación para redactar documentos, pero no es una aplicación en sí misma. Otros ejemplos son las herramientas de búsqueda de Windows, agregar o quitar programas del panel de control de Windows. etc. Existen herramientas didácticas que sirven para realizar un proceso de Enseñanza Aprendizaje, guiado para conseguir unos fines desde los años 80 se empezaron a usar herramientas en este campo.

8.15 Institución

Roca Solano, Pablo. Define a la Institución como: Habitualmente se entiende por institución cualquier organismo o grupo social que, con unos determinados medios, persigue la realización de unos fines o propósitos. Sin embargo, dentro de la literatura económica, se utiliza el concepto "institución" como algo más genérico: la forma en que se relacionan los

seres humanos de una determinada sociedad o colectivo, buscando el mayor beneficio para el grupo. Son los usos, hábitos, costumbres o normas por los que se rigen las relaciones sociales y económicas entre los miembros del grupo. El beneficio de la institución es mayor cuanto más eficiencia genere en la economía y más minimice los costes de transacción y de información. Eso será más posible cuanto más experiencia posean los agentes que participen de dicha institución, más sencillas sean las reglas y menor sea el número de individuos que las tienen que ejecutar.

8.16 Investigación

De acuerdo a las definiciones que presenta la Real Academia Española (RAE) sobre la palabra investigar (vocablo que tiene su origen en el latín *investigare*), este verbo se refiere al acto de llevar a cabo estrategias para descubrir algo. También permite hacer mención al conjunto de actividades de índole intelectual y experimental de carácter sistemático, con la intención de incrementar los conocimientos sobre un determinado asunto.

En ese sentido, puede decirse que una investigación está determinada por la averiguación de datos o la búsqueda de soluciones para ciertos inconvenientes. Cabe destacar que una investigación, en especial en el plano científico, es un proceso sistemático (se obtiene información a partir de un plan preestablecido que, una vez asimilada y examinada, modificará o añadirá conocimientos a los ya existentes), organizado (es necesario especificar los detalles vinculados al estudio) y objetivo (sus conclusiones no se amparan en un parecer subjetivo, sino en episodios que previamente han sido observados y evaluados).

8.17 Lecciones aprendidas

La Real Academia Española lo define la lección como “Amonestación, acontecimiento, ejemplo o acción ajena que, de palabra o con el ejemplo, nos enseña el modo de conducirnos” Al buscar la definición de “Aprendida”: en “Adquirir el conocimiento de alguna cosa” mientras que la definición es: “Adquirir el conocimiento.

En términos muy sencillos la lección aprendida es la enseñanza que se adquiere o se genera por una experiencia vivida; puede ser un proceso que se desarrolla y genera resultados de manera formal o informal.

En el marco de la Gerencia de Proyectos el PMI (Project Management Institute) define una lección aprendida como “Lo que se aprende en el proceso de realización del proyecto”.

No solo se trata de evitar repetir los mismos errores sino de revisar los hechos, las causas que los generaron, las consecuencias que produjeron y principalmente establecer los mecanismos para lograr capitalizar ese conocimiento en beneficio de todos las enseñanzas que aportaron.

Es importante que en las actividades que se realizan, en los procesos que se llevan a cabo en las organizaciones y la misma vida personal se pueda aplicar el conocimiento adquirido para optimizar la forma de proceder. En el libro “Bringing the PMBOK Guide to Life: A Companion for the Practicing Project” se menciona que al revisar los proyectos es que el equipo de trabajo identifica los temas en los cuales hay temas para lecciones aprendidas que pueden optimizar la forma de trabajar.

Las lecciones aprendidas se generan en cualquier momento: cada vez que se logra resolver un problema, se tiene un fracaso o un éxito,

ante un nuevo reto, al implantar un nuevo proceso, al desarrollar un nuevo producto o servicio, etc. Se aprende de lo bueno y de lo malo.

Las lecciones aprendidas deben ser tratadas como un activo de la organización y se desarrollan logrando que una información particular o personal se convierta en una información general o social por medio de su organización y difusión. Se debe permitir su consulta, actualización y difusión por diferentes medios (digital, impresa, voz, video, etc.).

¿Qué mecanismo se debe establecer?

Lo primero es tener una base de datos estructurada y alineada con los conceptos corporativos de las organizaciones y que mediante diferentes medios pueda capturar y actualizar la información, hacer consultas y poder de manera eficiente generar reportes.

Lo segundo es disponer de un protocolo conocido por todos los miembros de la organización que permita de manera sencilla y ágil registrar o capturar la información, la cual debe ser administrada por personal directivo y contando con el respectivo soporte del área técnica.

8.18 Metodología

La metodología se entenderá aquí como la parte del proceso de investigación (Método Científico), que sigue a la propedéutica, y permite sistematizar los métodos y las técnicas necesarias para llevarla a cabo los métodos.

Martínez Miguélez (1999), nos dice que la metodología, no son más que vías que facilitan el descubrimiento de conocimientos seguros y confiables para solucionar los problemas que la vida nos plantea”.

Gamaliel López I, 1986:47, nos cita lo siguiente, haciendo alusión a la metodología. A través de ella sustenta la postura filosófica acerca de la ciencia de la que parte el investigador, orientará su elección metodológica, es decir, lo guiará a la hora de resolver: cómo investigar el problema de investigación, con bases racionalistas, empiristas, pragmáticas, constructivistas, con un sentido crítico, escéptico o dogmático, con un enfoque positivista o dialéctico hermenéutico, es el sujeto un ente pasivo o constructor del conocimiento.

8.19 Microcréditos

Una de esas innovaciones es el microcrédito, que consiste en otorgar pequeños préstamos orientados específicamente a los pobres. El microcrédito tiene como finalidad ayudar a la población rural pobre a salir de la pobreza invirtiendo en sus propias explotaciones y pequeñas empresas. Los planes de este tipo superan algunos de los problemas de la concesión de crédito rural a los pobres, ofreciendo para ello préstamos sin garantía con tasas de interés próximas a las del mercado, mediante programas de base comunitaria gestionados por instituciones de financiamiento u organizaciones no gubernamentales (ONG). El microcrédito presenta tres diferencias principales con los sistemas tradicionales de crédito rural:

- Está orientado a un grupo de prestatarios más marginados que el atendido normalmente por las instituciones de crédito;
- Suele incluir también servicios no crediticios, y
- Está basado en el concepto de préstamo colectivo.

El microcrédito no se presenta como sustituto del crédito agrícola, ni de las actividades bancarias tradicionales, ya que su escala es mucho menor y sus objetivos son tan indiferentes. No obstante, en sus manifestaciones más modestas, ocupa un vacío que otras sustituciones parecen olvidar; en sus versiones más ambiciosas, trata de catalizar el desarrollo económico y, de esa manera, reducir la pobreza rural.

Historia y evolución del microcrédito

Los mecanismos de crédito gestionados a nivel local existen desde hace centenares de años y continúan siendo de utilidad para los pequeños prestatarios a pesar de la llegada del «movimiento del microcrédito». Entre los ejemplos más conocidos cabe citar las asociaciones de ahorro y crédito rotativo y las cooperativas de ahorro y crédito, ambas esparcidas en comunidades de todo el mundo. Los pequeños préstamos a los prestatarios pobres han formado parte de las estrategias de desarrollo rural adoptadas por muchos organismos y organizaciones desde los primeros años del decenio de 1970.

El Banco Mundial, el Programa de finanzas rurales de la FAO y los grandes donantes y otros organismos de desarrollo, incluidos los bancos de desarrollo agrícola, han incorporado productos y programas de pequeños préstamos en sus estrategias de financiamiento rural. Así pues, el microcrédito es más antiguo de lo que puede parecer a primera vista, pero la invención del término «microcrédito», así como el establecimiento de una organización para promoverlo a escala mundial y el respaldo otorgado desde las más altas esferas a algunos objetivos específicos en este terreno han dado a este movimiento un relieve mucho mayor.

La concesión de préstamos mediante planes de microcrédito va en rápido aumento en los países en desarrollo.

El microcrédito ha sido impulsado por personas ajenas a las actividades habituales de financiamiento rural y desarrollo y ha planteado un difícil desafío a los enfoques ortodoxos. En pocos años, un conjunto muy diverso de proveedores de crédito ya establecidos o incipientes, promotores, evaluadores, investigadores, docentes y donantes han centrado sus energías en el microcrédito y en algunos casos han apostado fuertemente por su éxito. Se han producido debates sobre la filosofía fundamental y los detalles técnicos de las actividades de microcrédito. Los partidarios han presentado una gran variedad ejemplos y estudios para confirmar su opinión

de que el microcrédito es una revolución dentro del desarrollo económico y social que liberará a muchas personas de la pobreza, mientras que los críticos mantienen decididamente que no se trata de una panacea para ayudar a la población rural pobre (o urbana) en los casos en que otros sistemas de crédito han fracasado.

En 1976, Muhammad Yunus fundó el Grameen Bank, el proveedor más conocido de microcrédito. Algunos remontan los orígenes del microcrédito en su forma actual a este acontecimiento. A través del Grameen Bank, Yunus pudo institucionalizar una serie de características que sirven de modelo para muchos proveedores de servicios de microcrédito en la actualidad. Los programas y las organizaciones de micro financiamiento se han multiplicado a partir de entonces, y ahora existen réplicas.

8.20 Monitoreo

Acción Ecológica (URL.) (2002), Nos refiere que la palabra Monitoreo: es el seguimiento}, vigilancia y control permanente a las actividades previstas en un plan, programa o proyecto de la gestión pública desde las comunidades o desde las organizaciones de la sociedad civil. El monitoreo se realiza con el fin de comprobar que se alcanzan las metas propuestas por la auditoria social.

A través del monitoreo se hace un registro ordenado de los avances de las actividades, los productos y los objetivos planificados. Este registro permite detectar las dificultades en la ejecución para que la ciudadanía proponga las medidas necesarias para reencauzar el plan, programa o proyecto. Con estas acciones de monitoreo las autoridades irán adquiriendo conciencia de que son servidores públicos que deben de informar y rendir cuentas a la ciudadanía para garantizar el uso transparente de los recursos del estado. Por otro lado, el monitoreo motiva a la organización y concienciación de las comunidades al favorecer un espacio de capacitación y coordinación.

8.21 Pobreza

El concepto de Pobreza es: un fenómeno complejo y multidimensional, razón por la cual existen múltiples definiciones y maneras de medirla. Tradicionalmente se ha definido la pobreza como privación material, medida mediante el ingreso o el consumo del individuo o la familia. En este caso se habla de pobreza extrema o pobreza absoluta como la falta de ingreso necesario para satisfacer las necesidades de alimentación básica. Estas últimas se suelen expresar en términos de requerimientos calóricos mínimos. Adicionalmente existe la definición de pobreza general o relativa, que es la falta de ingreso necesario para satisfacer tanto las necesidades alimentarias básicas como las necesidades no alimentarias básicas, tales como vestido, energía y vivienda.

La pobreza es la situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de exclusión social, segregación social o marginación. En muchos países del tercer mundo, la situación de pobreza se presenta cuando no es posible cubrir las necesidades incluidas en la canasta básica de alimentos o se dan problemas de subdesarrollo.

Según el Informe de Desarrollo Humano de 2014 del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) uno de cada cinco habitantes del mundo vive en situación de pobreza. Es decir, 1.500 millones de personas no tienen acceso a saneamiento, agua potable, electricidad, educación básica o al sistema de salud, además de soportar carencias económicas incompatibles con una vida digna.

En la mayoría de contextos sociales la pobreza se considera algo negativo y penoso, si bien en algunos ámbitos de carácter espiritual o religioso la *pobreza voluntaria* se considera una virtud por implicar la renuncia a los bienes materiales -voto monástico de pobreza-. Históricamente la pobreza ha sido valorada de muy distinta forma según la ideología o ideologías de cada época; así ocurría en el pensamiento económico medieval. Distinta a la pobreza voluntaria es la vida austera o vida sencilla cercana a posiciones tanto espirituales como ecologistas -decrecimiento.

8.22 Resultados

Según el diccionario de la Real Academia Española la definición de resultado se refiere a efecto, consecuencia o conclusión de una acción, un proceso, un cálculo, etc.; cosa o manera en que termina algo: el resultado de un experimento, el resultado de una presión, el resultado de un comportamiento, el resultado de una resta, el resultado de un juego.

Aunque aplicado en diversos contextos que no guardan ninguna relación entre sí, como puede ser el caso de la medicina, el deporte y la enseñanza, entre otros; el término resultado se refiere siempre a lo mismo, independientemente del tipo de ámbito en donde se vea e implica la obtención de un respuesta, que claro en algunos casos serán simplemente números y en otros casos pueden ser solo palabras, como ser positivo o negativo. En el caso específico de la medicina, por ejemplo, cuando el médico necesita establecer si estamos infectados por algún virus o enfermedad, generalmente, nos hace someter a algún análisis médico que luego y a razón de su resultado, negativo o positivo, le permitirá determinar la afección y con esto en mano el mejor tratamiento para superar dicha afección.

8.23 Sistematización

Es una investigación cualitativa de enfoque crítico interpretativo que intenta describir e interpretar prácticas sociales singulares dando un lugar privilegiado al punto de vista de los actores, a la subjetividad, a la historia local, a la lógica y a los sentidos que están presentes en las prácticas.

Se entiende por sistematización de experiencias: El proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de acción o de intervención mediante la cual interpretarla y comprenderla. Con el proceso de sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia, confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente. Así, se contribuye a la acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica, y a su difusión o transmisión Jara, 1994; Francke y Morgan, 1995 Sistematización de Experiencias.

Eliot y Shom, citados por Verger y Planells, 2002 Los principios metodológicos e ideológicos que orientan la sistematización de experiencias
* Unidad entre el sujeto y el objeto del conocimiento. * Conocimiento localizado y orientado a la práctica. * Historicidad de la interpretación. * Concepción dialéctica de la realidad, “

El eje central de la sistematización es el presente: la mirada retrospectiva y el esfuerzo de sistematización se hacen desde nuestro hoy: a partir de los problemas, los interrogantes, los desafíos y cuestionamientos, las necesidades y contradicciones que se tienen en el momento actual y con una visión prospectiva. Ellos constituyen el punto de partida de la sistematización y son prioritariamente los aspectos que deben ser clarificados por ella.

1) ¿Qué es sistematizar experiencias?

La palabra sistematización, utilizada en diversas disciplinas, se refiere principalmente a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, a “ponerlos

en sistema”. Es la noción más común y difundida de este término. Sin embargo en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias. Por eso, no decimos solo “sistematización”, sino “sistematización de experiencias”.

- ✓ Las experiencias son procesos históricos y sociales dinámicos: están en permanente cambio y movimiento.
- ✓ Las experiencias son procesos complejos: intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación:

5.—

Condiciones de contexto o momento histórico en que se desenvuelven.

- a) Situaciones particulares que la hacen posible.
- b) Acciones intencionadas que realizamos las personas con determinados fines (o inintencionadas que se dan sólo como respuesta a situaciones).
- c) Reacciones que se generan a partir de dichas acciones.
- d) Resultados esperados o inesperados que van surgiendo.
- e) Percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones de los hombres y las mujeres que intervenimos en él.
- f) Relaciones que se establecen entre las personas que somos sujetos de estas experiencias.

Las experiencias son procesos vitales y únicos: expresan una enorme riqueza acumulada de elementos y, por tanto, son inéditos e irrepetibles. Por todo lo anterior, es que es tan apasionante, como exigente, la tarea de buscar comprenderlas, extraer sus enseñanzas y comunicarlas. Buscamos apropiarnos críticamente de las experiencias vividas y damos cuenta de ellas, compartiendo con otras personas lo aprendido.

- Este esfuerzo podrá asumir múltiples formas, variantes o modalidades, pero en cualquier sistematización de experiencias nosotros debemos:

- a) Ordenar y reconstruir el proceso vivido.
- b) Realizar una interpretación crítica de ese proceso.

c) Extraer aprendizajes y compartirlos.

2) Características de la sistematización de experiencias

- ✓ Produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla.
- ✓ Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes.
- ✓ Valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias.
- ✓ Identifica los principales cambios que se dieron a lo largo del proceso y por qué se dieron.
- ✓ Produce conocimientos y aprendizajes significativos desde la particularidad de las experiencias, apropiándose de su sentido.
- ✓ Construye una mirada crítica sobre lo vivido, permitiendo orientar las experiencias en el futuro con una perspectiva transformadora.
- ✓ Se complementa con la evaluación, que normalmente se concentra en medir y valorar los resultados, aportando una interpretación crítica del proceso que posibilitó dichos resultados.
- ✓ Se complementa con la investigación, la cual está abierta al conocimiento de muy diversas realidades y aspectos, aportando conocimiento vinculados a las propias experiencias particulares.
- ✓ No se reduce a narrar acontecimientos, describir procesos, escribir una memoria, clasificar tipos de experiencias, ordenar los datos. Todo ello es una base para realizar una interpretación crítica.

3) ¿Para qué sirve sistematizar experiencias?

Podemos sistematizar nuestras experiencias con distintos objetivos y utilidades.

3.1 Para comprender más profundamente nuestras experiencias y así poder mejorarlas. (Nos permite descubrir aciertos, errores, formas de superar obstáculos y dificultades o equivocaciones repetidas, de tal forma que los tomamos en cuenta para el futuro).

- 3.2 Para intercambiar y compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares. (Nos permite ir más allá de un intercambio anecdótico, haciéndolo mucho más cualitativo).
- 3.3 Para contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias. (Nos permite aportar un primer nivel de teorización que a vincular la práctica con la teoría)
- 3.4 Para incidir en políticas y planes a partir de aprendizajes concretos que provienen de experiencias reales (Nos permite formular propuesta

Condiciones para sistematizar experiencias

Se requieren condiciones personales en quienes la van a realizar, así como condiciones institucionales por parte de la organización que la promueve.

Condiciones personales:

- ✓ Interés en aprender de la experiencia, valorándola como fuente de
- ✓ Aprendizaje.
- ✓ Sensibilidad para dejarla hablar por sí misma, buscando no influir la observación y el análisis con prejuicios o justificaciones.
- ✓ Habilidad para hacer análisis y síntesis, que garantice rigurosidad en el manejo de las informaciones y capacidad de abstracción.

Condiciones institucionales:

- ✓ Búsqueda de coherencia para el trabajo en equipo, ubicándola como una oportunidad de reflexión crítica, de inter-aprendizaje y de construcción de un pensamiento compartido.
- ✓ Definición de un sistema integral de funcionamiento institucional, que articule la planificación, la evaluación, la investigación, el seguimiento y la sistematización como componentes de una misma estrategia.
- ✓ Impulsar en la organización procesos acumulativos, que den cuenta del camino andado y que busquen avanzar a nuevas etapas.

- ✓ Darle prioridad real, asignando tiempo y recursos que garanticen que se pueda realizar adecuadamente.

¿Cómo sistematizar?

Una propuesta metodológica en cinco tiempos

A. El punto de partida:

- ✓ Haber participado en la experiencia
- ✓ Tener registros de las experiencias

B. Las preguntas iniciales:

- ✓ ¿Para qué queremos hacer esta sistematización?
- ✓ (Definir el objetivo)
- ✓ ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar?
- ✓ (Delimitar el objeto a sistematizar)
- ✓ ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar? (Precisar un eje de sistematización)
- ✓ ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?
- ✓ ¿Qué procedimientos vamos a seguir?

C. Recuperación del proceso vivido:

- ✓ Reconstruir la historia
- ✓ Ordenar y clasificar la información

D. La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?

- ✓ Analizar y sintetizar.
- ✓ Hacer una interpretación crítica del proceso

E. Los puntos de llegada:

- ✓ Formular conclusiones
- ✓ Comunicar los aprendizajes

A. El punto de partida: vivir la experiencia

- ✓ Se trata de partir de nuestra propia práctica, de lo que hacemos, de lo que pensamos, de lo que sentimos.
- ✓ Es indispensable haber participado de alguna manera en la experiencia que se va a sistematizar.
- ✓ Los hombres y las mujeres protagonistas de la experiencia deben ser los principales protagonistas de la sistematización. (Sin embargo, en casos será necesario contar con apoyos externos: para coordinar la metodología, para organizar la información, para profundizar en temas de reflexión, para elaborar los productos comunicativos... pero en ningún caso estos apoyos podrán “sustituir” las personas que han vivido la experiencia en hacer la sistematización).
- ✓ Es fundamental que se vayan realizando y guardando registros de lo que acontece durante la experiencia: cuadernos de anotaciones, fichas, informes, actas, documentos que se van produciendo. También fotografías, grabaciones, vídeos, dibujos, recortes de periódico.

B. Las preguntas iniciales

B1. ¿Para qué queremos hacer esta sistematización?

- ✓ Se trata de definir el objetivo de esta sistematización, teniendo muy clara la utilidad que va a tener hacer esta sistematización en particular.
- ✓ Pueden tomarse como referencia los distintos tipos de objetivos mencionados en el punto 3: “Para qué sirve sistematizar experiencias”
- ✓ Para definir el objetivo es importante tomar en cuenta la misión y la estrategia institucional, así como los intereses y las posibilidades personales.

B2. ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar?

- ✓ Se trata de delimitar el objeto a sistematizar: escoger la o las experiencias concretas que se van a sistematizar, indicando el lugar donde se ha llevado a cabo, así como el período de tiempo que se va a escoger para esta sistematización.
- ✓ No se trata de cubrir toda la experiencia desde sus orígenes hasta el momento actual, sino aquella parte que sea más relevante en este caso.

B3. ¿Qué aspectos de la(s) experiencia(s) nos interesan más?

- ✓ Se trata de precisar un eje de sistematización, un hilo conductor que atraviesa la(s) experiencia(s), referida a los aspectos centrales que nos interesan sistematizar en este momento (normalmente no es posible sistematizar *todos* los aspectos que estuvieron presentes en una experiencia).
- ✓ Nos permite concentrarnos en algunos elementos y evitar que nos dispersemos en el análisis y reflexión crítica.

B4. ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?

- ✓ Se trata de identificar y ubicar dónde se encuentra la información que se necesita para recuperar el proceso de la experiencia y ordenar sus principales elementos.
- ✓ Además, identificar qué información sería necesario conseguir vía entrevistas, búsqueda documental, revisión de archivos, etc.
- ✓ En este momento es importante centrarse en aquellos registros referidos al objeto que se ha delimitado y los que se refieren al eje de sistematización, para no perder tiempo en recopilar información que no se va a utilizar.

B5. ¿Qué procedimientos vamos a seguir?

Se trata de hacer un plan operativo de sistematización: definir las tareas a realizar, quiénes serán responsables de cumplirlas, quiénes serán las personas que van a participar, cuándo y cómo. Qué instrumentos y técnicas se van a utilizar. Asimismo, con qué recursos se cuenta y cuál será el cronograma de actividades.

C .Recuperación del proceso vivido

C1. Reconstruir la historia

- ✓ Se trata de hacer una reconstrucción ordenada de lo que fue sucediendo en la experiencia, tal como sucedió, normalmente de forma cronológica, de acuerdo al período delimitado.
- ✓ Permite tener una visión global de los principales acontecimientos que ocurrieron en el período.

- ✓ En este momento se puede identificar los momentos significativos, las principales opciones realizadas, los cambios que fueron marcando el ritmo del proceso y llegar a ubicar las etapas que siguió el proceso de la experiencia.
- ✓ Se pueden utilizar técnicas gráficas (p. ej. línea del tiempo) o narrativas (cuentos, historias).

C2. Ordenar y clasificar la información

- ✓ Se trata de organizar toda la información disponible sobre los distintos componentes de la experiencia, teniendo como guía el eje de sistematización (los aspectos que interesan más).
- ✓ Es importante determinar con claridad las variables y las categorías para ordenar y clasificar.
- ✓ En este momento se trata de ser lo más descriptivo posible, buscando no emitir conclusiones o interpretaciones adelantadas, aunque sí pueden irse anotando ya temas a profundizar o preguntas críticas que se trabajarán en la fase interpretativa.
- ✓ Se pueden utilizar matrices o cuadros, que ayuden a ubicar los distintos componentes por separado, lo que favorecerá el análisis de aspectos particulares posteriormente.

Nota: muchas veces la reconstrucción histórica y el ordenar la información se pueden realizar a la misma vez.

D. Las reflexiones de fondo. ¿Por qué pasó lo que pasó?

D1. Realizar análisis y síntesis

- ✓ Se trata de iniciar la fase interpretativa sobre todo lo que se ha descrito y reconstruido previamente de la experiencia.
- ✓ Analizar el comportamiento de cada componente por separado y luego establecer relaciones entre esos componentes. Ahí surgen puntos críticos e interrogantes.
- ✓ Mirar las particularidades y el conjunto; lo personal y lo colectivo.

D2. Interpretación crítica

- ✓ Se trata de retomar las interrogantes, preguntándonos por las causas de lo sucedido.
- ✓ Permite identificar las tensiones y contradicciones, las interrelaciones entre los distintos elementos objetivos y subjetivos.
- ✓ Busca entender los factores claves o fundamentales; entender, explicitar o descubrir la lógica que ha tenido la experiencia (¿por qué pasó lo que pasó y no pasó de otro modo?)
- ✓ Es el momento de confrontar esos hallazgos con otras experiencias y establecer relaciones.
- ✓ Es el momento para confrontar estas reflexiones surgidas de esta experiencia con planteamientos o formulaciones teóricas.

E. Los puntos de llegada

E1. Formular conclusiones y recomendaciones

- ✓ Se trata de arribar a las principales afirmaciones que surgen como resultado del proceso de sistematización.
- ✓ Pueden ser formulaciones teóricas o prácticas.
- ✓ Son punto de partida para nuevos aprendizajes, por lo que pueden ser inquietudes abiertas pues no se trata de conclusiones “definitivas”.
- ✓ Deben responder a los objetivos que nos planteamos con esta sistematización.
- ✓ Mirar lo que enseña esta experiencia para el futuro de ella misma y para el de otras experiencias.

E2. Elaborar productos de comunicación

- ✓ Se trata de hacer comunicables los aprendizajes.
- ✓ Permite compartir las lecciones aprendidas, a la vez que dialogar y confrontarse con otras experiencias y aprendizajes.
- ✓ No debemos limitarnos a un solo producto (“el documento” final) sino diseñar una *estrategia de comunicación* que permita compartir los resultados con todas las personas involucradas y con otros sectores interesados, pensándola en función de a quién va dirigida y que sea parte de un proceso educativo más amplio.
- ✓ Recurrir -con todo el material recopilado e interpretado- a formas diversas y creativas: vídeo, teatro, foros de debate, colección de folletos, foto-novelas, programas radiales, etc.

8.24 Taller

Cano, Agustin (2010), cita la etimología de la palabra Taller: En lo que refiere a su etimología, el término taller proviene de la palabra francesa “atelier”, que refiere al lugar donde trabaja un artista plástico o escultor, y que reúne a artistas conocedores de determinada técnica u obra fin de compartir lo que conocen al respecto, o bien a los discípulos de dicho artista a fin de aprender del maestro.

La Real Academia Española (RAE) (2010), define al taller: 1. “m. Lugar en que se trabaja una obra de manos. 2. m. Escuela o seminario de ciencias o de artes. 3. m. Conjunto de colaboradores de un maestro.”

En enseñanza, un taller es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el descubrimiento científico y el trabajo en equipo que, en su aspecto externo, se distingue por el acopio (en forma sistematizada) de material especializado acorde con el tema tratado teniendo como fin la elaboración de un producto tangible. Un taller es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes. A menudo, un simposio, lectura o reunión se convierte en un taller si son acompañados de una demostración práctica.

8.25 Técnica

Leandro Alegsa (2010) es un procedimiento o conjunto de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado, ya sea en el campo de las ciencias, de la tecnología, del arte, del deporte, de la educación o en cualquier otra actividad.

Significa un conjunto de procedimientos o métodos para poder conseguir un objetivo o resultado final. Las técnicas pueden ser aplicadas en cualquier sector de

la vida para poder realizar algún objetivo práctico. Es decir que para poder llevar a cabo algún propósito se necesita tener una técnica.

Las técnicas son utilizadas en varios ámbitos pero generalmente se las utiliza para obtener un resultado en el arte, en la tecnología o en la ciencia. Aunque como dijimos anteriormente, cualquier otra labor requiere de estos métodos y procedimientos para así poder realizarlo correctamente.

Muchas de las técnicas que utilizan los humanos fueron copiadas de los hombres primitivos y de los animales, ya que estos también tienen sus técnicas pero menos complejas. Pero así también, muchas otras técnicas fueron creadas en la imaginación del hombre y son probadas para ver si tienen buenos resultados.

8.26 Trabajo Social

En la Reunión General celebrada en Montreal, en julio de 2000, la FITS adoptó la nueva definición de trabajo social. Recientemente, la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) también adoptó esta definición: “La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.”

La Universidad Rafael Landívar, a través del Departamento de Trabajo Social, lo define como: El Trabajo Social es una disciplina académica que estudia las necesidades y problemas históricamente relevantes que presentan las sociedades e interviene en ellos con el propósito de contribuir a su solución. Contribuye así a impulsar la participación, la autogestión para el desarrollo y la transformación de la realidad social, para que la mayoría excluida acceda al bienestar integral. Así mismo, también acompaña el movimiento social que desde los diferentes

escenarios enfrenta el desafío de contribuir en la construcción de una nueva sociedad.

Funciones de los Profesionales en Trabajo Social:

El Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias España, cita las siguientes:

1. Función preventiva: actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaboración y ejecución de proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.
2. Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan, o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.
3. Función de planificación: es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de la misma. Esta función se puede desarrollar a dos niveles: microsical, que comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales y macrosical, que comprende el diseño de programas y servicios sociales.
4. Función docente: con el objetivo de impartir enseñanzas teóricas y prácticas de Trabajo Social y de Servicios Sociales, tanto en las propias escuelas universitarias de Trabajo Social, como en otros ámbitos académicos, así como contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y posgrado de alumnos/as de Trabajo Social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales, son los profesionales idóneos para impartir la docencia en las materias de Trabajo Social y servicios sociales.

5. Función de promoción e inserción social: se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. También mediante el diseño y la implementación de las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados a la cobertura de las necesidades sociales.
6. Función de mediación: en la función de mediación el diplomado en Trabajo Social/asistente social actúa como catalizador, posibilitando la unión de las partes implicadas en el conflicto con el fin de posibilitar con su intervención que sean los propios interesados quienes logren la resolución del mismo.
7. Función de supervisión: proceso dinámico de capacitación mediante el cual, los diplomados en Trabajo Social/asistentes sociales responsables de la ejecución de una parte del programa de un servicio, reciben la ayuda de un profesional del Trabajo Social con la finalidad de aprovechar de la mejor forma posible sus conocimientos y habilidades y perfeccionar sus aptitudes de forma que ejecuten sus tareas profesionales de un modo más eficiente y con mayor satisfacción, tanto para ellos mismos como para el servicio.
8. Función de evaluación: tiene la finalidad de constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados. También la de asegurar la dialéctica de la intervención. Indica errores y disfunciones en lo realizado y permite proponer nuevos objetivos y nuevas formas de conseguirlos. Favorece las aportaciones teóricas al trabajo social.
9. Función gerencial: se desarrolla cuando el trabajador social tiene responsabilidades en la planificación de centros, organización, dirección y control de programas sociales y servicios sociales.
10. Función de investigación: proceso metodológico de descubrir, describir, interpretar, explicar y valorar una realidad, a través de un trabajo sistematizado de recogida de datos, establecimiento de hipótesis y verificación de las mismas, empleando para ello técnicas profesionales y científicas a fin de contextualizar una adecuada intervención y/o acción social planificada.

Bibliografía

- ✓ Arenales Callejas, Otto Edvin. *“Guía Didáctica para Realizar la Práctica Profesional Supervisada”*. Guatemala 2012.
- ✓ Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) *“Diseño y gerencia de políticas y programas sociales”*. INDES 2002
- ✓ Campoblanco Hidalgo, Viviana. Curso: *“Introducción a la Calidad Total”*. Agosto de 2012
- ✓ Departamento de Trabajo Social, facultad de Ciencias Políticas y Sociales Universidad Rafael
- ✓ Departamento de Trabajo Social, facultad de Ciencias Políticas y Sociales Universidad Rafael Landívar. *“Lineamientos de Práctica Profesional Supervisada”*, Guatemala enero 2,008.
- ✓ Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. 7 mo. Licenciatura en Trabajo Social. *“Diagnóstico Organizacional “Centro Estudiantil Nazareno Torre Fuerte”*. Universidad Rafael Landivar, Campus San Pedro Claver, S.J. de la Verapaz. San Juan Chamelco, Alta Verapaz; Guatemala 2013
- ✓ Manual de capacitación // medios de vida sostenibles. Aguilar Idáñez, María José. *“Trabajo Social, Concepto y Metodología”*
- ✓ Mokate, K. y Saavedra, J. (2006). Documentos de trabajo del INDES. *“Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas”*. Serie de Documentos de Trabajo I-56. Washington, D.C. Extraído desde:<http://www.comfama.com/contenidos/servicios/GerenciaSocial/Cursos/Indes/Documentos20generales20sobre20Gerencia20Social/Mokate-Saavedra.pdf>.
- ✓ Oscar Jara Holliday *“Orientaciones teórico _prácticas para la sistematización de experiencias”*

- ✓ Prensa Libre (06/09/2012). El instituto de Agricultura de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) junto al Instituto de Agricultura, Recursos Naturales y Ambiente de la Universidad Landívar. “*Departamentos con Mayores Índices de Consumo de Leña*”.
- ✓ Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española*.
- ✓ Rivas Muñoz, Ricardo. Universidad Autónoma de México (UNAM 2013)
- ✓ Richmond, Mary E., citada por Dolores Colom Masfret. Seminario “*El Diagnóstico Social*”, 2008.
- ✓ URL, IARNA (Universidad Rafael Landívar, Instituto de Agricultura, Recursos Naturales y Ambiente). Estimaciones de consumo reportan alrededor de 13.8 millones de metros cúbicos para el año 1999 Guatemala 2004.
- ✓ URL, IARNA (Universidad Rafael Landívar, Instituto de Agricultura, Recursos Naturales y Ambiente). (2009). Mercado de la leña: estudios de caso en Tecpán Guatemala, Chimaltenango y San Juan Sacatepéquez, Guatemala. Guatemala: Autor. Documento 32, Serie técnica 30.
- ✓ Vicerrectoría Académica Universidad Rafael Landívar. (2012). “*Lineamientos de Práctica Profesional Supervisada*”. Guatemala de la Asunción

ANEXOS

Anexo 1: Carta de aceptación Helps International



Oficinas Centrales Calzada Atanasio Tzul 21-00 Zona 12
Complejo Empresarial el Cortijo II, Bodega 517 Guatemala.
Teléfonos: 24286600 Pagina Web. www.helpsintl.org
Oficina Regional Alta Verapaz Residenciales Raxpec, Lote 29 A-03,
Sector Chinapetén, San Pedro Carchá

San Pedro Carcha , lunes 14 de julio de 2014

Licda. Juliana Ajú Patal
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Campus Regional San Pedro Claver S.J. de la Verapaz

Nosotros: Helps International, por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que: la estudiante Karla Verónica Macz Winter, carné: 2277213 se presentó a nuestra organización con el objetivo de solicitar espacio para realizar su Práctica Profesional Supervisada I y II, a lo cual estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio y las condiciones necesarias para que realice su trabajo en el área de: Desarrollo Económico, lo cual implica que tendrá acceso a la información necesaria para la buena realización de su trabajo.

Así mismo, hacemos de su conocimiento que la persona nombrada como persona enlace es: Ing. Agr. Ditter Pablo Roberto Caal Suc, quien se desempeña en el área de: Desarrollo Económico.

Atentamente,



Ing. Agr. Ditter Pablo Roberto Caal Suc
Coordinador Regional Programa de Desarrollo Económico
Alta Verapaz

Anexo 2: Carta de notificación



Universidad Rafael Landívar
Tradicía Jesuita en Guatemala

Dirección del Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371
Fax: ext. 2399
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01015

San Juan Chamelco, Alta Verapaz, 14 de Julio de 2014

Ingeniero:
Ditter Pablo Caal
Gerente General
HELPS INTERNATIONAL

Estimado Ingeniero:
De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo KARLA VERÓNICA MACZ WINTER, carné: 2277213.

Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social, en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.

El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñará, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va del mes de Enero a Mayo 2015, el estudiante se incorporará a la institución, de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.

En este sentido, se le ha autorizado a: KARLA VERÓNICA MACZ WINTER iniciar su proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que el estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.

Si hubiese alguna duda o comentario no dude en comunicarse con nosotros directamente en la Sede Regional de San Pedro Claver S.J de la Verapaz, a los teléfonos: 77208309.

Atentamente



Licda. Juliana Aju Patul
Coordinadora Académica
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Campus Regional San Pedro Claver S.J. de la Verapaz



Anexo 3: Evaluación cualitativa



Dirección: del Departamento de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371
Fax: ext.2369
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16
Guatemala, Ciudad. 01016
mcolindres@urfi.edu.gt

ANEXO No. 11

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN CUALITATIVA POR EL CENTRO DE PRÁCTICA

Nombre del estudiante: Karla Verónica Macz Winter Carné: 2277-213

Centro de Práctica: Helps International.

Nombre de la propuesta de PPS: Sistematización de experiencias del proyecto : Desarrollo de la Comunidad y Económico, ejecutado por Helps International, en la comunidad Chiacam y Pocola del municipio de San Pedro Carchà, A.V.

Nombre del Docente de PPS II: Lic. Eider Eredy Caal Macz.

Nombre de la Persona Enlace: Ditter Pablo Caal Suc

Aspectos mínimos que deben evaluarse:

- Asistencia
- Identificación con la institución
- Relaciones Interpersonales
- Colaboración
- Liderazgo
- Gestión y manejo de los recursos
- Ejecución y aporte de la propuesta

Los aspectos enlistados anteriormente fueron aceptables durante todo el desarrollo de la práctica y colaboración de la estudiante.

Fecha: 31 de mayo 2015


Ing. Agr. Ditter Pablo Roberto Caal Suc
Correo electrónico: ditter@helpsinternational.com
Cel. 302543789

Resultado 1

Anexo: 1 Instrumentos de recolección de información

Guía de observación



GUIA DE OBSERVACIÓN

Datos del Entrevistado

Nombre: _____ Fecha: _____
Comunidad: _____ Municipio: _____

A continuación se realizará una serie de preguntas que nos será de utilidad para la realización de una sistematización de experiencias.

Con el objetivo de evaluar de forma visual la implementación del proyecto: desarrollo de la comunidad y económico.

1. Limpieza de la estufa

- a. Plancha: Buena___ Regular___ Mala ___
- b. Chimenea: Buena___ Regular___ Mala ___
- c. Mesa: Buena___ Regular___ Mala ___
- d. Piezas de concreto: Buena___ Regular___ Mala ___
- e. Cámara de combustión: Buena___ Regular___ Mala ___

2. Limpieza de Purificador

- a. Base superior: Buena___ Regular___ Mala ___
- b. Base inferior: Buena___ Regular___ Mala ___
- c. Candela filtrante: Buena___ Regular___ Mala ___
- d. Exterior del purificador: Buena___ Regular___ Mala___
- e. Ubicación: Buena___ Regular___ Mala ___
- f. Recipiente: Lleno___ Vacío___

1. ¿Están en un lugar adecuado los filtros y estufas?

Buena___ Regular___ Mala ___

2. ¿Se cuenta con una buena higiene en el hogar?

Buena___ Regular___ Mala ___

3. ¿Las familias utilizan todavía polletones?

Buena___ Regular___ Mala ___

4. ¿Las familias todavía hierven el agua?

Buena___ Regular___ Mala ___

5. ¿Los integrantes de la familia se miran saludables?

Buena___ Regular___ Mala ___

6. ¿En el área de cocina se cuenta con abundancia leña?

Buena___ Regular___ Mala ___

7. ¿El maíz se encuentra en un buen estado?

Buena___ Regular___ Mala ___

8. ¿Las familias son auto sostenibles con sus cosechas?

Buena___ Regular___ Mala ___

9. ¿cuentan con un lugar adecuado para el guardado de las trojas?

Buena___ Regular___ Mala ___

10.¿Se cuenta con un buen servicio en el centro de convergencia?

Buena___ Regular___ Mala ___

11. ¿La comunidad es participativa?

Buena___ Regular___ Mala ___

Entrevista



Grupo Focal



Sistematización de experiencias del proyecto: Desarrollo de la Comunidad y Económico, ejecutado por Helps International, en la Comunidad Chiacam del municipio San Pedro Carchá, A.V.”

Fecha: 24 de febrero del 2015

Lugar: Comunidad Chiacam, A.V. Salón de capacitación.

Participantes:

Familias beneficiarias.

COCODE.

Facilitador comunitario

Técnicos de la institución

Objetivos:

- ✓ Socializar a los integrantes de la comunidad el proceso de la realización de la práctica que se ejecutara en la comunidad Chiacam del municipio de San Pedro Carchá. A.V.
- ✓ Adquirir información mediante el taller participativo con los que forma parte cada integrante de la comunidad y técnicos de la institución.
- ✓ Realización de línea de tiempo que nos permitirá ver los acontecimientos generados.
- ✓ Elaboración de FODA del proyecto que implementa la Institución.

Dinámica

Se llevara a cabo una pequeña dinámica en la cual consistirá en hacer un pequeño círculo y en la cual la persona deberá de decir el nombre de la persona que se encuentra a la par pero acompañado de una fruta:

El nombre de ella es Rosita Ciruela. Esto es con el objetivo que las personas rompan el hielo y puedan conocerse más.

Lluvia de ideas

Se llevara a cabo preguntas generadoras al grupo focal, para la generación de conocimiento ante dichas preguntas:

Proyecto: Desarrollo de la Comunidad y Económico.

- ¿Desde qué año inicio Helps a incidir en la comunidad de Chiacam del municipio de San Pedro Carchá A.V?
- ¿Cómo es que forma parte de los proyectos de Helps International?
- ¿Cuáles son los beneficios que ofrecen Helps International?
- ¿Por qué solamente 18 familias han sido beneficiadas durante el año 2013 al 2014?
- ¿Qué cambios ha generado en su hogar al utilizar ahora su estufa mejorada y purificadora de agua?
- ¿Qué cambios ve en su cosecha al utilizar fertilizante que proporciona Helps ?
- ¿Cuánto es el monto a pagar por sus créditos?
- ¿Cada cuánto pagan sus créditos?
- ¿Altera el ingreso de la familia al pagar los créditos?
- ¿Lleno sus expectativas que tenía sobre la institución?
- ¿Que modificaría del proyecto?



GUIA DE ENTREVISTA

Datos del entrevistado

Nombre: _____ Fecha: _____
Comunidad: _____ Municipio: _____

A continuación se realizara preguntas abiertas a los integrantes de las familias sobre el proyecto desarrollo de la comunidad y económico.

Con el objetivo de generar más conocimiento sobre la elaboración de sistematización de experiencias.

1. ¿Qué enfermedades tenían los integrantes de cada familia antes de ser partícipes del proyecto desarrollo de la comunidad y económico?

2. ¿En dónde se redujeron más las enfermedades, en Pocola o en Chiacam?

3. ¿Cuáles son las enfermedades que actualmente se presentan en las 2 comunidades?

4. ¿En las 31 familias se tiene un ingreso de 800\$ por año?

5. ¿Cuáles eran sus trabajos antes del proyecto?

6. ¿Ha influido bien los cambios en su comunidad, cuando ingresaron al proyecto?

7. ¿Sera que las personas que no cancelan los créditos, es porque no están económicamente bien?

8. ¿Mejoraron la higiene, comen mejor?

9. ¿En el proyecto desarrollo económico y de la comunidad los técnicos le dan más seguimiento?

10. ¿Qué aspectos de salud se deben tomar en cuenta?

11. ¿Las personas que dejaron de usar los filtros, volvieron a tener las enfermedades?

12. Para mejorar la salud. ¿Qué otros temas se deben tomar en cuenta para los técnicos?

13. ¿Cuáles han sido los Beneficios de la salud?

14. ¿Cuáles han sido los Beneficios de la estufa?

15. ¿Cuáles han sido los Beneficio de los Créditos?

16. ¿Cómo era su vida familiar, económica y participativa antes de entrar al proyecto, como es ahora?



BENEFICIARIAS

Datos del entrevistado

Nombre: _____ Fecha: _____

Comunidad: _____ Municipio: _____

A continuación se realizara preguntas abiertas a las integrantes de las familias de nuevo ingreso sobre el proyecto desarrollo de la comunidad y económico.
Con el objetivo de generar más conocimiento sobre la elaboración de sistematización de experiencias.

1) ¿Cómo fue que se enteró sobre los proyectos que proporciona Helps International?

2) ¿Ha recibió alguna inducción sobre los proyectos que genera Helps International?

3) ¿Se siente motivado para realizar su trabajo? ¿De qué forma?

4) ¿Porque hasta en el año 2015 quiso formar parte de los proyectos?

5) ¿Qué le llamo la atención para formar parte de la Institución?

6) ¿Qué le llamo la atención de las demás familias que han sido beneficiadas?

7) ¿Qué le motivo al formar parte de los proyectos que brinda Helps?

8) ¿Al formar parte de los proyectos de Helps, su economía puede mejorar?

9) ¿Qué beneficios le traerá al utilizar una estufa mejorada?

10) ¿Qué beneficios le traerá al utilizar un purificador de agua?

11) ¿Utiliza algún fertilizante para el uso de sus cosechas?

12) ¿Cuáles son sus expectativas de Helps International con los proyectos que proporciona?

Anexo 2: Elaboración de alimentos con recursos nativos de la región y capacitación sobre higiene en el hogar y personal, en las comunidades de Chiacam y Pocola.

Se llevó a cabo con el grupo de señoras beneficiarias del proyecto desarrollo de la comunidad y económico de las comunidades de Chiacam y Pocola, capacitación sobre valor nutricional sobre los alimentos y manipulación con recursos nativos de la región, con la finalidad de generar nuevos conocimientos sobre nuevas prácticas de enseñanza de alimentarse de una buena manera saludable y evitando caer en desnutrición aguda.

En la comunidad Chiacam se tuvo la participación de 15 señoras donde se impartió la elaboración de jalea de tomate extranjero, donde existe muchas vitaminas A, B, C, E, hierro y calcio, preparación de chiles rellenos. Así mismo se capacitó sobre higiene en el hogar y personal para evitar las enfermedades en cada uno de los miembros de la familia.



Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II - URL



Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II - URL

En la comunidad Pocola se realizó la elaboración de alimentos, contando con la presencia de 05 familias en la cual se preparó elaboración de Jalea de manzana la cual contiene vitaminas A , C y fibras. Asi mismo se les capacito sobre la higiene personal y de la casa para prevenir enfermedades en la familia.



Fuente: Martina Caal (2015) PPS II - URL

Resultado 2

Anexo 1 Herramientas de socialización

INTERROGANTES	RESULTADOS OBTENIDOS		
	MUY BUENO 	BUENO 	NO MUY BUENO 
			

Resultado 3

Anexo 1: Formato propuesto para sistematizar experiencias



FORMULARIO No. _____

FORMULARIO PARA SISTEMATIZAR ACTIVIDADES

Fecha

1. Nombre de la Actividad:

2. Lugar de realización:

3. Sector de beneficiarios atendido

3.1 Productivo 3.2 Pre-competitivo 3.3 Social

4. Justificación de la Actividad:

5. Objetivos de la Actividad:

6. Generador de la Actividad:

6.1 HELPS INTERNACIONAL

6.2 BENEFICIARIOS

7. Su intervención fue.

7.1

Organización

7.2 Participación

7.3

Apoyo

7.4 Si su respuesta fue apoyo, describa que tipo de apoyo: _____

8. Otras Instituciones o Actores involucrados en la Organización/Desarrollo de la Actividad:

Nombre del Actor	Apoyo brindado

9. Descripción breve del desarrollo de la actividad.

10. Describa en cantidades numéricas los participantes y beneficiarios de los proyectos:

Participantes

Organizadores

General

Beneficiarios			
Rango	Hombres	Mujeres	Total
Jóvenes			
Adultos			

11. Resultados obtenidos con la Actividad:

12. Nombre de la carpeta que se adjunta con fotos o gráficos de la actividad _____

13. Observaciones:

TÉCNICO RESPONSABLE

Aplicación de herramientas

Proceso de la PPS I

Anexo 6: Herramienta lluvia de ideas



Fuente: Trabajo de campo, (2014) PPSI URL Fuente: Trabajo de campo, (2014) PPSI URL

Priorización de problemas y análisis de causa-efecto



Fuente: Trabajo de campo, (2014) PPSI URL

Proceso de intervención PPS II

Anexo 7: Guía de observación



Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS II URL
URL



Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS II



Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS II URL
URL



Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS II

Aplicación de guía de observación y entrevistas a familias beneficiarias del proyecto de estufas, filtros y maíz

Anexo 8: Socialización del proyecto de sistematización de experiencias



Fuente: Ing. Ditter Caal (2015) PPS II URL Fuente: Karla Macz Winter (2015) PPS II URL

Anexo 9: Socialización del proyecto de sistematización de experiencias en el área comunitaria.



Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS II URL Fuente: Trabajo de campo, (2015) PPS II URL

Socialización a nivel institucional y comunitaria del proyecto sistematización de experiencias.