

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DE LAS EDUCANDAS GRADUANDAS DEL INSTITUTO BELGA
GUATEMALTECO LA SAGRADA FAMILIA EN RELACIÓN CON EL LOGRO DE LAS
COMPETENCIAS INSTITUCIONALES DEL SER Y CONVIVIR"**
TESIS DE POSGRADO

MAYRA FRANCISCA GARCÍA ROSALES DE GARCÍA
CARNET 20461-12

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, AGOSTO DE 2015
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DE LAS EDUCANDAS GRADUANDAS DEL INSTITUTO BELGA
GUATEMALTECO LA SAGRADA FAMILIA EN RELACIÓN CON EL LOGRO DE LAS
COMPETENCIAS INSTITUCIONALES DEL SER Y CONVIVIR"**

TESIS DE POSGRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR

MAYRA FRANCISCA GARCÍA ROSALES DE GARCÍA

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, AGOSTO DE 2015
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTOR DE CARRERA: MGTR. ROBERTO ANTONIO MARTÍNEZ PALMA

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. INGRID MARIA EUGENIA SIERRA SALGUERO DE GODOY

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. ROBERTO ANTONIO MARTÍNEZ PALMA

Guatemala, 23 de mayo de 2015

Señores

Facultad de Humanidades

Universidad Rafael Landívar

Ciudad

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para someter a su consideración la Tesis de la Licda. **MAYRA FRANCISCA GARCÍA ROSALES**, con carné No. 2446112 Titulada **“PERCEPCIÓN DE LAS EDUCANDAS GRADUANDAS DEL INSTITUTO BELGA GUATEMALTECO “LA SAGRADA FAMILIA”, EN RELACIÓN AL LOGRO DE LAS COMPETENCIAS INSTITUCIONALES DEL SER Y CONVIVIR”** previo a optar el grado académico de Magister en Educación y Aprendizaje.

Asimismo, por haber tenido la oportunidad de dar seguimiento a la investigación, y revisar el informe final, me permito manifestarles que la misma reúne las condiciones exigidas por la Universidad Rafael Landívar y la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza, por lo que me permito someterla a su consideración para que sea nombrado el revisor respectivo.

Atentamente



M.A. Ingrid María Eugenia Sierra Salguero de Godoy

Carné 23045

Asesora

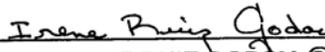
Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado de la estudiante MAYRA FRANCISCA GARCÍA ROSALES DE GARCÍA, Carnet 20461-12 en la carrera MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05331-2015 de fecha 31 de julio de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"PERCEPCIÓN DE LAS EDUCANDAS GRADUANDAS DEL INSTITUTO BELGA
GUATEMALTECO LA SAGRADA FAMILIA EN RELACIÓN CON EL LOGRO DE LAS
COMPETENCIAS INSTITUCIONALES DEL SER Y CONVIVIR"**

Previo a conferírsele el grado académico de MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 6 días del mes de agosto del año 2015.


**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar**



DEDICATORIA

A Dios,

Padre Misericordioso, por guiar mi vida de tal manera que puedo amarle, conocerle y servirle, porque sus infinitas bendiciones y bondades me permiten confirmar firmemente que: “NON FALLIT TE DEUS”.

A mi esposo,

Héctor Alejandro García Lima, mi fiel compañero y mi mejor amigo, por creer en mí y en mis sueños, por acompañarme en la realización de mis proyectos, y por su amor, fuente inagotable de motivación en mi vida.

A mis hijos,

Alejandro Javier y Diego Alejandro, representación de la luz del amor de Dios en mi vida, porque son mi alegría y el impulso incesante para ser mejor cada día, a ustedes dedico este logro porque mi mayor anhelo es brindarles un buen ejemplo, hoy y siempre.

A mis padres,

Alicia Rosales de García y Oliverio García, porque su amor, compañía y cercanía es mi fortaleza, su ejemplo de vida y espíritu de lucha me han mostrado la importancia de la dignidad humana, de la familia, de la práctica de los valores y de trabajar persistentemente en todos mis proyectos y objetivos.

A mis hermanos,

Ninet, Oswaldo y Adán, por apoyarme siempre y en todo momento, porque nuestra hermandad es sinónimo de amistad y porque lo que hemos recorrido juntos es, simplemente, inolvidable y motivador. En especial, a mi hermana Ninet, mujer valiente y esforzada, por ser ejemplo vivo de solidaridad, bondad y determinación.

AGRADECIMIENTOS

A las profesionales

Ingrid Sierra y Ruth Nuñez, a quienes agradezco encarecidamente su atenta disponibilidad y acompañamiento en el desarrollo de este estudio, y porque este proceso fue una invaluable oportunidad para aprender de su profesionalismo y calidad humana.

Al Instituto Belga Guatemalteco y, en especial, a las Hermanas de la Congregación de la Sagrada Familia de Helmet.

Gracias por la oportunidad de realizar este estudio. Gracias por su cariño, bondad, oraciones y acompañamiento; su ejemplo de vida ha motivado inestimablemente mi crecimiento personal, espiritual y profesional. Mi profundo agradecimiento por su confianza y fraternidad.

ÍNDICE

Resumen	01
I. INTRODUCCIÓN	02
1.1. Currículo	09
1.1.1. Definición de currículo	09
1.1.2. Categorías del currículo	11
1.1.3. Componentes curriculares	11
1.1.4. Currículo por competencias	14
1.2. Competencias	15
1.2.1. Definición de competencias	15
1.2.2. Componentes de la competencias	17
1.2.3. Clasificación de competencias	18
1.2.4. Características de las competencias genéricas	19
1.2.5. Competencias del Instituto Belga Guatemalteco	20
1.3. Competencias del ser y convivir	22
1.3.1. Definición de competencias del ser y convivir	22
1.3.2. Competencias institucionales del ser y convivir	23
1.3.2.1. Competencia de: Espiritualidad de la Sagrada Familia	23
1.3.2.2. Competencia de: Autoestima	24
1.3.2.3. Competencia de: Autonomía	25
1.3.2.4. Competencia de: Trabajo en equipo	26
1.3.2.5. Competencia de: Respeto a la biodiversidad	27
1.3.2.6. Competencia de: Respeto a la interculturalidad	28
1.3.2.7. Competencia de: Compromiso ético y ciudadano	29
1.3.2.8. Competencia de: Liderazgo	30
1.4. Instituto Belga Guatemalteco "La Sagrada Familia"	31
1.5. Percepción	33
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	35
2.1. Objetivos	36
2.1.1. Objetivo general	36
2.1.2. Objetivos específicos	36
2.2. Variables de estudio	36
2.3. Definición de las variables	37
2.3.1. Definición conceptual de las variables	37

2.3.2. Definición operacional de las variables	41
2.4. Alcances y límites	43
2.5. Aportes	44
III. MÉTODO	45
3.1. Sujetos	45
3.2. Instrumento	46
3.3. Procedimiento	46
3.4. Tipo de investigación, diseño y metodología estadística	47
IV. PRESENTACIÓN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS	49
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	59
VI. CONCLUSIONES	64
VII. RECOMENDACIONES	67
VIII. REFERENCIAS	69
ANEXOS	74
Anexo 1 Modelo del Instrumento	75
Anexo 2 Ficha Técnica	78
Anexo 3 Rangos de Interpretación del Instrumento	80

RESUMEN

El presente estudio se desarrolló con el fin de establecer los niveles de percepción de las educandas graduandas del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” en relación con el logro de las competencias institucionales del Ser y Convivir, por medio de un enfoque cuantitativo cuyo diseño fue descriptivo, no experimental.

Para el estudio se aplicó el instrumento escala de Likert a 84 educandas graduandas de las carreras de Bachillerato en Ciencias y Letras, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación, Perito Contador con Orientación en Computación y Magisterio Preprimaria. La escala estuvo conformada por 25 ítems y seis tipos de opciones de respuesta, en las que el número seis representaba el logro absoluto del indicador y, el uno, por su parte, el no logro definitivo del mismo. Los indicadores midieron las Competencias: Espiritualidad de la Sagrada Familia, Autoestima, Autonomía, Trabajo en Equipo, Respeto a la Biodiversidad, Compromiso Ético y Ciudadano, Respeto a la Interculturalidad y Liderazgo.

Con los resultados obtenidos se procedió a examinar la información y se realizaron cálculos estadísticos que permitieron establecer el grado de fiabilidad de la escala, haciendo uso del Programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences): Alfa de Cronbach, en la cual se obtuvo un rango de 0.86, lo que ratificó la consistencia interna del instrumento; además, se realizó el análisis estadístico descriptivo pertinente.

La investigación concluyó que las educandas graduandas presentaron un excelente nivel de percepción de logro de las Competencias del Ser y Convivir. Todas las competencias al ser analizadas de manera individual, y al realizar la comparación entre las carreras, alcanzaron niveles de percepción desde muy bueno hasta excelente. Sin embargo, se encontró una diferencia estadísticamente significativa en el nivel de percepción de logro de la Competencia Trabajo en Equipo. Se recomendó revisar e integrar en todos los niveles, áreas y grados, metodologías socioconstructivistas de enseñanza aprendizaje; en especial, aquéllas relacionadas con el trabajo cooperativo, con el propósito de coadyuvar con el desarrollo de dicha Competencia.

I. INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado, las relaciones interpersonales se ven afectadas cada vez más por factores que redundan en una posible deshumanización, en la que se prioriza más el “tener y hacer” que el “ser y convivir”. Lo anterior está influenciado, en forma paralela, por el tipo de persona que la escuela, como entidad social, pretende formar, y por todas las acciones que ésta ejecuta para el efecto. A nivel educativo se ha generado un gran interés por integrar en los Proyectos Educativos de Nación, y comparablemente en los centros educativos, competencias que desarrollen las capacidades intra e interpersonales en los y las educandas.

Por consiguiente, en Guatemala la formación en valores ha cobrado cada vez más interés y ha impulsado políticas educativas que desarrollan el ámbito axiológico del ser humano. En la actualidad, los centros educativos que dan prioridad a la dignificación de la persona desarrollan un currículo en el que se contempla el logro de las competencias del ser y convivir; con ello, sus educandos y educandas pueden desarrollar esas habilidades, actitudes y valores que les permitan tener una mejor calidad de vida y, además, tener la capacidad de desarrollar y mantener relaciones interpersonales que promuevan el diálogo, el respeto y la armonía, con la que pueden reconocerse a sí mismos como personas valiosas y reconocer en los otros esa misma condición.

Por lo anterior, el presente estudio pretende determinar la percepción de las educandas graduandas del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”, en relación con el logro de las competencias institucionales del ser y convivir.

Para tal caso, a continuación se delimitan los estudios más recientes sobre diversos factores que influyen en el aprendizaje, especialmente sobre las competencias intra e interpersonales. Inicialmente, se presentan algunas investigaciones referentes a este tema, realizadas en Guatemala, las que fundamentan el presente estudio.

Monzón (2014) desarrolló un estudio en el Hogar San Gabriel, ubicado en San José Pinula, con el objetivo de establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad, institucionalizados. Para el efecto, se empleó el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado.

A partir de los resultados obtenidos se determinó que el 76.67% de la muestra consideró deficientes sus habilidades para expresar sus sentimientos a causa del entorno en el que habían crecido y únicamente el 23.33% de la población poseían competencias sociales adecuadas, entre las que el autor menciona y están relacionadas con el presente estudio: escucha, brindar y pedir ayuda, manejo del miedo y capacidad de respuesta al fracaso, auto recompensa, capacidad de negociación y de enfrentar presiones de grupo, auto control, defensa de sus derechos, toma de decisiones, definición de objetivos y resolución de problemas. Por lo que, a partir de los resultados, el autor propuso un programa para mejorar las necesidades de la población evaluada.

Asimismo, Pérez (2012) realizó una investigación de tipo cuantitativo descriptivo con 99 educandos de una institución educativa de nivel superior, con el objetivo de establecer cómo evalúan el logro las competencias: trabajo en equipo, relaciones interpersonales y comunicación. Por lo que, además, utilizó como instrumento del estudio una escala de Likert. Los resultados de la investigación revelaron que las tres competencias se encontraban en un rango alto de la escala y que de las tres competencias se ha desarrollado más la relacionada con la comunicación y, por otro lado, la menos desarrollada fue la referente al trabajo en equipo.

Adicionalmente, Estrada (2012) elaboró un estudio de tipo cuantitativo con diseño pre experimental, utilizando un grupo control y un grupo experimental con 56 niños de 6 y 7 años de edad de la Escuela Oficial Rural Mixta San Miguel Escobar, ubicada en el Departamento de Sacatepéquez, con el propósito de establecer la relación entre inteligencia emocional y autoconcepto, a través de implementar durante tres semanas el programa de Inteligencia Emocional “Sentir y Pensar”. Por lo que, dicho profesional aplicó el test EPAI que mide la escala de Percepción de Autoconcepto Infantil, antes y después de la aplicación del programa.

De acuerdo con los resultados, el autor concluyó que la aplicación del programa efectivamente influyó en el autoconcepto de los niños, al demostrarse una diferencia significativa desde el punto de vista estadístico; además, recomendó que este tipo de programas sean integrados al currículo porque lograr una educación integral implica planificar la enseñanza del área emocional.

Por su parte, Rodríguez (2010) realizó un estudio descriptivo con 35 educandas y educandos de Quinto Bachillerato, comprendidos entre 17 y 19 años de edad, de una institución educativa privada, con el objetivo de establecer el nivel de logro de las competencias de trabajo en equipo, comunicación y tolerancia, así como para conocer la diferencia con relación al género y hacer una comparación entre los estudiantes que se han educado toda su vida escolar en la misma institución en contraposición de aquellos educandos de reciente ingreso. Para ello, aplicó un cuestionario cuyos resultados demostraron que ambos tipos de educandos tienen el mismo nivel de desarrollo de las competencias. La autora concluyó que el desarrollo de las competencias se da por naturaleza y son fundamentales para sobrevivir y adaptarse al ambiente.

Por otra parte, Rosal (2005) desarrolló una investigación experimental post test y de grupo control con 84 educandos y educandas de Quinto Grado Primaria en la Escuela Oficial Rural Mixta N^o 616 Americana, ubicada en el Departamento de Guatemala, con el objetivo de mejorar la autoestima de la población estudiada a través del programa de inteligencia emocional “Conociéndome a mí mismo”. Los resultados obtenidos permitieron concluir que no existió diferencia estadísticamente significativa en los niños al participar en el programa, pero que sí provocó efectos positivos en algunas áreas de su autoestima así como en el área global, académica, imagen corporal, social y familiar.

Las investigaciones nacionales mencionadas evidencian la importancia que ha cobrado el estudio de las competencias del ser y convivir, así como los factores que influyen en el logro de ellas, razón por la cual se ha reconocido la trascendencia del desarrollo de programas educativos y su inserción al currículo escolar para que las personas tengan la capacidad de convivir de mejor manera. Es importante enfatizar que en nuestro país, aunque ya se reconoce la relevancia de este

tipo de competencias, aún hace falta mucho por profundizar en el tema, porque al comparar estudios nacionales con internacionales queda al descubierto la necesidad de seguir investigando sobre las competencias del ser y convivir en Guatemala.

Para conocer la importancia de las competencias intra e inter personales en otros países, a continuación se presentan algunos estudios elaborados por autores extranjeros:

Del Pino y Aguilar (2013) desarrollaron en México un estudio de tipo transversal y descriptivo con 613 educandos de instituciones educativas públicas de programas de áreas tales como: económico-administrativa, licenciatura y de bachillerato, con el objetivo de identificar las diferencias entre la percepción de las emociones de sí mismos y de los otros. En dicho estudio se utilizó el instrumento de medición de inteligencia emocional SSRI. Por medio de los resultados obtenidos se identificó la necesidad de incluir las temáticas de inteligencia emocional dentro del currículo escolar para que los educandos proyecten un sólido liderazgo en diversos ámbitos de su vida.

Otro estudio relevante fue el desarrollado por Mesa (2013), quien realizó una investigación de enfoque mixto con 642 educandos pertenecientes a seis centros educativos de Secundaria de Tenerife, España, cuyo objetivo fue determinar los resultados de la aplicación del Programa de Competencia Social "Ser Persona y Relacionarse". Por lo que utilizó como instrumentos de investigación: 1) Entrevistas a educandos, educadores y los responsables del programa dentro de las instituciones educativas; y 2) Cuestionarios para evaluar los estilos de relación interpersonal y las habilidades cognitivas como medios de pre-test y post-test. A partir de los resultados obtenidos se estableció que los educandos que formaron parte del programa mejoraron su competencia social porque incrementaron sus niveles de adaptación social y escolar; además demostró que la competencia social puede ser enseñada, y por consiguiente, aprendida y asimilada para la vida, y el educador es un agente fundamental para ello.

Adicionalmente, Justicia (2011) realizó una investigación con diseño cuasi experimental pre-post, con grupos no equivalentes en Granada, España. En el estudio participaron 147 educandos de dos centros educativos. El objetivo de dicho trabajo consistía en determinar si la aplicación del programa “Aprender a Convivir” generaba la reducción de conductas antisociales y un aumento de la competencia social en el grupo experimental. El instrumento utilizado fue la escala de observación, Child Behavior Checklist. Los resultados demostraron que, con la participación en el programa, el grupo experimental incrementó su capacidad de reflexión, mejoró su reactividad emocional, redujo las agresiones y mejoró la atención, por lo que refleja una mejora en la competencia social.

En México, Moreno (2011) desarrolló un estudio cuantitativo descriptivo con el objetivo de implementar un taller de habilidades sociales para educandos de nuevo ingreso en Bachillerato, para que los adolescentes dispongan de estas habilidades en situaciones cotidianas. La población de la investigación estuvo conformada por 70 educandos de primer grado de Bachillerato entre 14 y 18 años de edad. El instrumento utilizado para el estudio fue el Cuestionario de Habilidades de Aprendizaje Estructurado de Goldstein. Los resultados obtenidos revelaron que las áreas más débiles en la población analizada eran las relacionadas con el manejo de emociones y el estrés; sin embargo, después de haber participado en un taller las habilidades sociales mencionadas fueron logradas por los participantes.

Por su parte, Peraza (2010) realizó, también en México, una investigación de tipo descriptivo que tenía por objetivo identificar los factores protectores internos y externos asociados con el perfil resiliente en educandos de Bachillerato, con el fin de elaborar un programa para el desarrollo de esa capacidad. La población del estudio estuvo conformada por 342 educandos con edades entre 14 y 15 años de edad. Para el estudio se empleó un cuestionario construido en la Universidad de México. Los resultados obtenidos permitieron determinar las siguientes áreas aceptables: capacidad de relacionarse, apoyo social y familiar. Las áreas detectadas como débiles fueron la autoestima, independencia, moralidad y confianza. El autor concluyó que las instituciones educativas pueden promover la enseñanza de valores para el logro de una educación integral.

Además, Ramos (2006) realizó un estudio de tipo no experimental y transaccional con 300 jóvenes comprendidos entre 16 y 19 años de edad, cursantes del primer año de Educación Media, Diversificada y Profesional de Venezuela y, 150 jóvenes de una institución de Asturias-España; ambos grupos pertenecientes a la clase media. Los instrumentos aplicados fueron, por un lado, un cuestionario de valores y, por el otro, un inventario de autoestima de Coopersmith. El autor concluyó que existe una estrecha relación entre los niveles de autoestima y la vivencia de los valores de los sujetos de la investigación. Adicionalmente, enfatizó que es necesario fomentar la autoestima para educar en valores.

Asimismo, Bueno, Teruel y Valero (2005) realizaron en España una investigación cuantitativa, tipo descriptivo, con el objetivo de establecer el nivel de inteligencia emocional percibida por 292 estudiantes de Magisterio, de la Facultad de Educación, específicamente de las especialidades de Educación Física, Educación Musical, Educación Primaria, Educación Especial y Lengua Extranjera. Para la investigación se aplicó un test de autoinforme, denominado Trait Meta-Mood Scale –TMMS-, el cual midió los procesos de percepción, comprensión y regulación emocional. Los resultados obtenidos revelaron altos niveles en los diferentes procesos evaluados y no encontraron diferencias significativas en las distintas especialidades. Los autores concluyeron que los educadores deben enseñar a los educandos a conocer sus sentimientos y la forma de manejarlos.

Con el propósito de brindar mayor información sobre los estudios internacionales relacionados con este tema, a continuación se presentan algunos artículos extranjeros cuya mención resulta oportuna.

En el artículo “La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional”, López (2008) estableció que las competencias interpersonales deben ser incluidas en los currículos para que de manera sistemática y directa se programen los contenidos, procesos y tiempos para que los educandos puedan adquirir habilidades sociales que favorezcan la interiorización y desarrollo de competencias tales como la asertividad, trabajo en equipo, manejo de conflictos y habilidades de negociación.

Por otra parte, en el artículo “Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias”, García y López (2011) enfatizaron la importancia de asumir la educación como una herramienta al servicio de la democracia con base en que es, precisamente, a través de ella que el educando aprende a convivir y hacer vida los valores democráticos. Además, recalcaron que la educación debe, a través de experiencias de aprendizaje significativo, formar ciudadanos participativos, críticos y responsables, capaces de enfrentar los retos del siglo en el que viven y con capacidad de interesarse en su entorno para ofrecer soluciones a los múltiples problemas que se viven en la sociedad. Es decir que los educadores deben proponer desde sus aulas el desarrollo de competencias interpersonales para fundamentar una nueva cultura de la convivencia escolar.

Por otra parte, en su artículo “Formación por competencias: una decisión para tomar dentro de posturas encontradas”, Parra (2005) señaló que las competencias socio afectivas deben estar incluidas en todos los programas educativos de cualquier grado y nivel de formación a través de contenidos y estrategias de enseñanza que promuevan el desarrollo de las potencialidades de la persona. Además, hizo referencia al saber-hacer con dimensiones axiológicas y habilidades intra e interpersonales, lo que requiere tener la certeza de dejar atrás los paradigmas educativos del pasado, en los que el educador era el centro del quehacer educativo y, en su lugar, dar paso al educando para descubrirse así mismo en todas sus dimensiones y capacidades. En ese mismo artículo, el autor expuso que la formación por competencias debe tener una perspectiva integral porque debe contemplar al educando como una persona en proceso de formación y con aptitud para descubrir en sí mismo las capacidades que le permitirán desenvolverse de manera efectiva en un contexto familiar, social, cultural y laboral.

Por otra parte, en Zaragoza, España, Trianes y García (2002) publicaron un artículo sobre la educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. El artículo señala que la educación en el pasado se había centrado en una dimensión cognitiva, en el que la memorización y la repetición eran las acciones frecuentes por parte del educando, dejando a un lado la dimensión socio-afectiva; por ello, los autores enfatizan que para prevenir los problemas de convivencia es preciso reconocer la escuela como un ente generador de

relaciones, por lo que resulta indiscutible el desarrollo de una educación integral. En este sentido, los autores reconocen que los programas de educación para la convivencia están orientados al logro de objetivos sociales, morales y afectivos.

En definitiva, tomando en consideración los antecedentes citados anteriormente, se evidencia la necesidad de seguir profundizando tanto en el estudio de las competencias del ser y convivir como en el conocimiento del nivel de logro de ellas y, además, en aquellos aspectos en los que los procesos de aprendizaje enseñanza pueden ser mejorados. Un aspecto sobresaliente que se observa en los estudios antes mencionados es, precisamente, que la mayoría de éstos se han realizado fuera del país, quedando mucho por descubrir en el ámbito nacional. Es interesante reconocer que en la mayoría de las investigaciones destaca el interés por identificar el impacto de programas de intervención para el desarrollo de las competencias del ser y convivir, llamadas indistintamente competencias intra e interpersonales.

Para una mejor comprensión del tema, a continuación se desarrollan algunos conceptos:

1.1 Currículo

1.1.1. Definición de Currículo

“Etimológicamente, currículo viene del verbo latino *-currere-* que significa correr, a una meta u objetivo; pedagógicamente, su definición es camino hacia el aprendizaje”. (Achaerandio 2007, pp. 1).

La definición de Currículo ha tenido diferentes tendencias por los enfoques y paradigmas con los que se ha contextualizado la educación. Por lo anterior, puede ser definido como “los principios antropológicos, axiológicos, formativos, científicos, epistemológicos y psicopedagógicos que inspiran los procesos de formación integral de los educandos en un Proyecto Educativo”. (Iafrancesco, 2004 pp. 26).

Según Claxton (2005) existen dos razones para redefinir el currículo:

- La necesidad económica y social derivada de la rapidez con la que el conocimiento cambia; para lo cual es preciso aprender lo que es necesario; y,
- La necesidad personal y social porque los educandos requieren desarrollar su capacidad para aprender a aprender, es decir para adquirir más sentido práctico para la vida cotidiana.

Así mismo, Achaerandio (2010) confirma que los nuevos paradigmas educativos han originado cambios en el currículo, dentro de esos cambios están los objetivos, los cuales fueron sustituidos por las competencias, la clasificación de contenidos y los medios para alcanzarlos; todos derivados de las líneas pedagógicas en las que la educación se centra en el educando y no en el educador, así como en el aprendizaje por la interrelación de otros.

Portillo (1993), por su parte, lo define como un conjunto de elementos que tienen influencia en el proceso pedagógico para el logro de los objetivos planteados.

Además, Lundgren (como se citó en Lafrancesco, 2004) señala que el currículo es una selección de contenidos y fines para la reproducción social, una selección que se encamina a determinar qué conocimientos y qué destrezas han de ser transmitidos por la escuela; una organización del conocimiento y las destrezas; una definición de métodos relativos a cómo han de enseñarse los contenidos. Por lo tanto, el currículo es el conjunto de principios sobre cómo deben ser seleccionados, organizados y transmitidos el conocimiento y las destrezas en la institución escolar.

Por su parte, Escudero (1999) señala que el concepto de currículo es mucho más amplio, ya que para él es sinónimo de “todo” en el proceso educativo, así como de los objetivos sociales que pretende; incluye, además, el programa o contenido y las experiencias vividas; el autor presenta el currículo como una oportunidad para pensar y comprender la complicada realidad de la educación.

1.1.2. Categorías del Currículo

Según Achaerandio (2007) existen las siguientes tres categorías: el currículo formal o plan escrito de estudios; el currículo real, correspondiente a lo que se hace vida en el aula a través de los procesos de enseñanza aprendizaje; y, el currículo oculto, el cual proviene de las acciones educativas y de las relaciones que se originan en esas acciones.

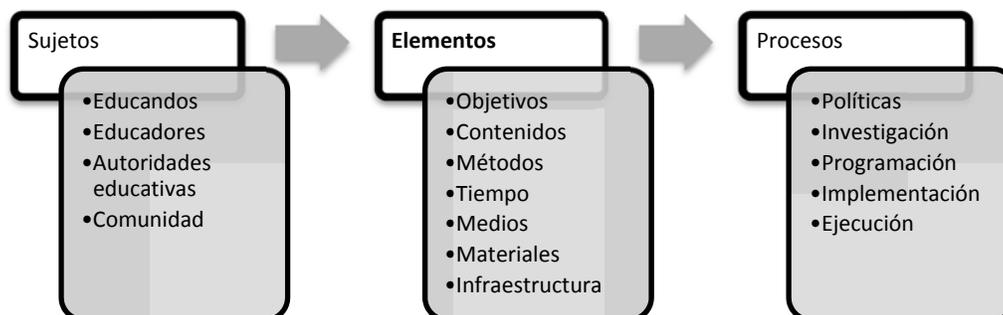
En el caso de Torres (como se citó en Iafrancesco, 2004), el autor define dos tipos de currículo: uno explícito u oficial y otro oculto, siendo el primero el que enmarca de manera directa las normas legales y los contenidos mínimos obligatorios o programas oficiales; mientras que el currículo oculto consisten en los conocimientos, destrezas y valores que se adquieren mediante el mismo proceso de enseñanza aprendizaje dentro de las aulas. En cualquiera de los dos tipos puede identificarse la importancia de las relaciones que se originan dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.1.3. Componentes Curriculares

Portillo (1993) define dentro de los componentes curriculares a los sujetos, los elementos y procesos, los cuales se reflejan en la siguiente gráfica:

Figura 1

Componentes Curriculares



Fuente: Elaboración propia, basado en Portillo (1993).

Según Claxton (2005) todo currículo debe tener al menos los siguientes cuatro elementos:

1) Objetivos e intenciones educativas en cuanto a la misión, visión y los valores a enseñar; 2) Los contenidos de aprendizaje relacionados con las competencias a desarrollar; 3) Las metodologías que se concretan en experiencias, actividades y aprendizaje; y, 4) Los criterios de evaluación que se concretan en los indicadores de logro.

De manera más amplia, Achaerandio (2007) distingue los siguientes componentes del currículo, los cuales se manifiestan en la siguiente gráfica y que se definen derivados de las respuestas a ciertas interrogantes:

Tabla 1
Componentes del Currículo

¿Para qué enseñar?	¿Qué enseñar?	¿Cuándo enseñar?	¿Cómo enseñar y cómo aprender?	¿Qué, cómo y cuándo evaluar?
-Definición de competencias basadas en que el sujeto del aprendizaje es el educando y no el profesor.	-Definición de contenidos: conceptuales, procedimentales y actitudinales, para promover los aprendizajes significativos.	-Definidos secuencialmente, partiendo del desarrollo evolutivo de niños y jóvenes.	-Definición de metodologías, estrategias y actividades tanto de enseñanza como de aprendizaje. -Definición de ejes transversales para desarrollar funciones psicológicas superiores.	-Por medio de técnicas e instrumentos que permitan procesos de coevaluación, autoevaluación y heteroevaluación; siendo concebida la evaluación como un proceso.

Fuente: Elaboración propia, basado en Achaerandio (2007).

Específicamente, el Ministerio de Educación de Guatemala (2010) ha realizado en el país, a partir de la Reforma Educativa, una transformación curricular con base en una concepción educativa en la que el educando sea el protagonista de su aprendizaje; contextualizado a la realidad nacional e integrador para que pueda favorecer la participación ciudadana. En la siguiente Tabla se presentan los componentes curriculares según el Ministerio de Educación:

Tabla 2
Cuadro Resumen de Componentes Curriculares

Aspecto	Descripción
Tipo de Currículo	Humanista, activo y flexible.
Fundamentos	Valora la identidad personal y cultural, la participación social y la integración entre los sujetos.
Características	Participativo, flexible, integral, perfectible, centrado en el aprendizaje, organizado por competencias, centrado en la persona.
Ejes del Currículo	Multiculturalidad e interculturalidad, equidad de género, de etnia y social, educación en valores, vida familiar y ciudadana, desarrollo sostenible, seguridad social y ambiental, formación en el trabajo, desarrollo tecnológico.
Evaluación	Se da en todo el proceso de aprendizaje y tiene carácter preventivo, formativo y compensador. Se utilizan diversas formas, técnicas e instrumentos de evaluación y se practica la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.
Rol del educando y educanda	Son el centro del proceso educativo, constructores de su propio conocimiento.
Rol del educador	Orientador, facilitador, acogedor de aportes y sugerencias. Propicia la construcción de conocimientos.

Fuente: Elaboración propia, basado en Ministerio de Educación de Guatemala (2010).

La transformación curricular responde a lo que Claxton (2005) afirma en relación a que existen dos razones para reformar la educación del Siglo XXI: una económica y otra personal; por lo que, el autor hace énfasis en la necesidad de aprender a aprender, la cual queda en evidencia por medio de los componentes del Currículum Nacional Base en Guatemala.

1.1.4. Currículo por competencias

Zabala, Vidiella, Belmonte y Arnau (2007) definen el currículo por competencias como el modelo contrario al currículo tradicional, el cual se fundamenta en que la persona pueda ser capaz de poner en práctica, en contextos situados, los conocimientos aprendidos de manera significativa, siendo capaz de seleccionar y utilizar dentro de todos los saberes, destrezas, habilidades, valores y actitudes que posee, aquéllos que le permitan responder a las necesidades de su entorno.

Según Castells (2001) el currículo basado en competencias permite una reflexión profunda sobre el sentido de la educación y su relación con la vida, lo cual se relaciona con los cambios de paradigmas y teorías en los que se ha sustentado la educación a través de la historia.

Achaerandio (2014) plantea una reseña de cómo importantes instituciones internacionales proponen que los Sistemas Educativos enfoquen sus acciones al logro de competencias, dentro de las que menciona figuran:

1) La Organización para la Cooperación y Desarrollo -OCDE-, la cual en 1997 propuso competencias genéricas ordenadas en tres categorías;

2) El Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes –PISA-, el cual evalúa la calidad educativa en más de 70 países por medio de los contenidos curriculares, a través del uso de las destrezas adquiridas;

3) El Sintonizando o Consensuando las Estructuras Educativas en Europa -Proyecto TUNNIG- el cual propone a través del paradigma socioconstructivista la formación de 30

competencias básicas o genéricas que constituyen la base curricular de universidades europeas; y, finalmente,

4) La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO-, la cual en 1996 publicó el Informe Delors “La educación encierra un tesoro”, que establecía cuatro pilares o principios como saberes fundamentales en educación, los cuales son: aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir.

1.2. Competencias

1.2.1. Definición de Competencias

Las definiciones de competencia difieren según el enfoque del autor que lo plantea. Achaerandio (2014) define tres enfoques, enfatizando que cada vez se han ido encontrado más coincidencia de intereses:

- **Enfoque educativo:** promovido por instituciones internacionales y universidades innovadoras, el cual pretende formar ciudadanos positivos. Lo anterior es afirmado por la definición de Spencer y Spencer (como se citó en Villa, Poblete, Campo y Arranz, 2013) se refiere a promover el logro de un estándar de efectividad y la dimensión de que las competencias deben ser transferibles y demostrables en contextos prácticos.

- **Enfoque empresarial y económico:** partiendo del neoliberalismo y de las necesidades del mercado. Villa, Poblete, Campo y Arranz (2013) colocan como ejemplo de este enfoque a Bunk, quien define las competencias como el conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes necesarias para ejercer y resolver problemas relacionados con una profesión; lo anterior, derivado de la concepción de que la educación es sinónimo de formación para el empleo. En ese sentido, Zabala et al, (2007) señala que a principios de los setenta, y en el ámbito de las empresas, surge el término competencia para definir aquello que caracteriza a una persona capaz de realizar una tarea concreta de forma eficiente.

- **Enfoque humanista-social**, Según el Informe elaborado por Delors (1996) la educación por competencias debe poseer un enfoque humanista-social, a través de una educación permanente y sostenida, que promueva una educación liberadora. Así, la persona podrá mejorar sus condiciones de vida, cuidar su entorno y transformar la sociedad en la que vive.

Según el Ministerio de Educación de Guatemala (2010) una competencia es la capacidad de generar nuevos conocimientos a través de aprendizajes significativos, logrando la aplicación de éstos para solucionar problemas, defender sus derechos, manifestar autonomía y aplicar valores que le permitan al educando asumir una actitud crítica ante diferentes situaciones de la vida. Adicionalmente, establece que el Currículo Nacional Base está compuesto por competencias basadas en un enfoque humanista-social, las cuales se reflejan en la siguiente tabla:

Tabla 3
Competencias por Niveles de Estructura del Sistema Educativo

Tipos de Competencia	Descriptor
Competencias Marco	<ul style="list-style-type: none"> • Son los grandes propósitos de la educación. • Son las metas a lograr en la formación de los y las guatemaltecas. • Reflejan los aprendizajes de contenidos (declarativos, procedimentales y actitudinales). • Se toman en cuenta tanto los saberes socioculturales de los pueblos del país como los saberes universales.
Competencias Eje	<ul style="list-style-type: none"> • Señalan los contenidos ligados a realizaciones y desempeños que articulan el currículo con los grandes problemas, expectativas y necesidades sociales. • Integran las actividades escolares con las diversas dimensiones de la vida cotidiana. • Contribuyen a definir la pertinencia de los aprendizajes.

Competencias de Área	<ul style="list-style-type: none"> • Comprenden las capacidades, habilidades, destrezas y actitudes que las y los educandos deben lograr en las distintas áreas de las ciencias, las artes y la tecnología al finalizar el nivel de estudio. • Enfocan el desarrollo de aprendizajes que se basan en contenidos de tipo declarativo, actitudinal y procedimental, estableciendo una relación entre lo cognitivo y lo sociocultural.
Competencias de Grado o Etapa	<ul style="list-style-type: none"> • Son realizaciones o desempeños en el diario quehacer del aula. Van más allá de la memorización o de la rutina y se enfocan en el “Saber hacer” derivado de un aprendizaje significativo.

Fuente: Elaboración propia, basado en Ministerio de Educación de Guatemala (2010).

1.2.2. Componentes de las competencias

El Ministerio de Educación de Guatemala (2010) ha establecido en el Currículum Nacional Base los componentes de las competencias, definiendo que están conformadas por tres tipos de contenidos:

- **Declarativos:** refiriéndose a las leyes, teorías, hechos, definiciones, principios y normas; éstos son de tipo transversal y forman parte del conocer.
- **Procedimentales:** referentes a las habilidades y destrezas para el desarrollo de diferentes tipos de tareas dentro de los componentes cognitivo y psicomotriz.
- **Actitudinales:** los cuales incluyen los hábitos, valores y actitudes que se desarrollarán durante el proceso educativo y se reflejarán en los comportamientos o rasgos observables del desempeño. Son el reflejo de los elementos de las dimensiones: conductual (lo que hago), cognitiva (lo que sé) y afectiva (lo que siento).

Sarabia (1992), en relación a los contenidos actitudinales, establece que los nuevos currículos introducen las actitudes como contenido concreto en todas las materias, esto derivado del reconocimiento de la escuela como agente socializador. El mismo autor, enfatiza las actitudes como guía de los procesos cognitivos por el interés en la tarea y adquisición de conocimientos, por los factores afectivos y por la actitud positiva hacia el mismo aprendizaje.

Por su parte, Villa y Poblete (2010) enfatizan que una buena preparación académica debe significar una buena formación conceptual; es decir, un buen dominio de conocimientos y contenidos. Sin embargo, establecen que las habilidades, actitudes y valores personales permitirán el desarrollo de verdaderas competencias.

Según Pozo (2000) los contenidos procedimentales son un medio para que el educando logre de manera consciente la adquisición de técnicas que lo encaminen al desarrollo de estrategias. El mismo autor, también señala que la capacidad neuronal permite a los seres humanos no solo saber hacer de forma mecánica “algo” sino, más bien, integrar la comprensión de esos procesos que repercuten en el razonamiento. La unión de ambos permite realizar metacogniciones y desarrollar el pensamiento estratégico.

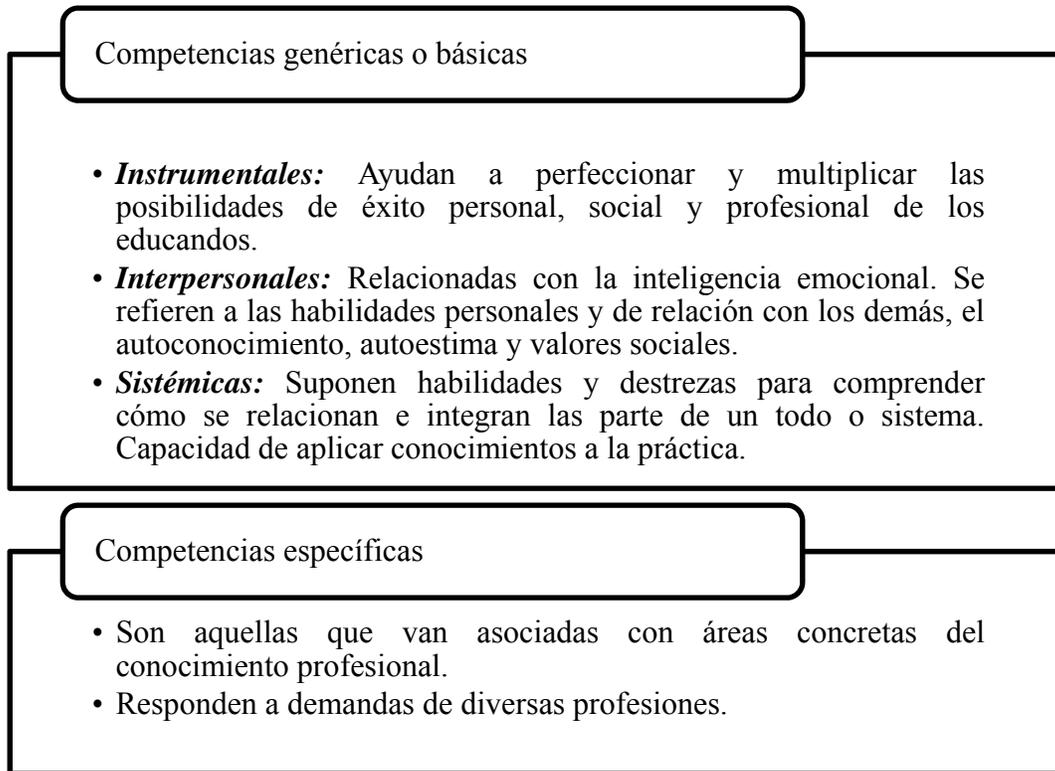
En el caso de Achaerandio (2014) reconoce las competencias como un sistema integrado de los conocimientos, procedimientos y actitudes.

1.2.3. Clasificación de las competencias

Según Achaerandio (2014), las competencias pueden ser divididas en genéricas y específicas; además, destaca que para alcanzar una vida digna es preciso desarrollar las competencias genéricas. En el siguiente esquema se refleja esa clasificación:

Figura 2

Clasificación de competencias



Fuente: Elaboración propia, basado en Achaerandio (2014).

1.2.4. Características de las competencias genéricas

Villa y Poblete (2010) establecen que las competencias genéricas se caracterizan por tener:

- Consistencia con los principios de los derechos humanos y los valores democráticos;
- Transversalidad porque desarrollan la capacidad de la persona;
- Compatibilidad con la diversidad individual y social;
- Capacidad de integración; y,
- Desarrollo de la significatividad del aprendizaje.

De manera más amplia, Achaerandio (2010) señala que las características de las competencias genéricas se dan de manera simultánea y no en un orden específico, las cuales son:

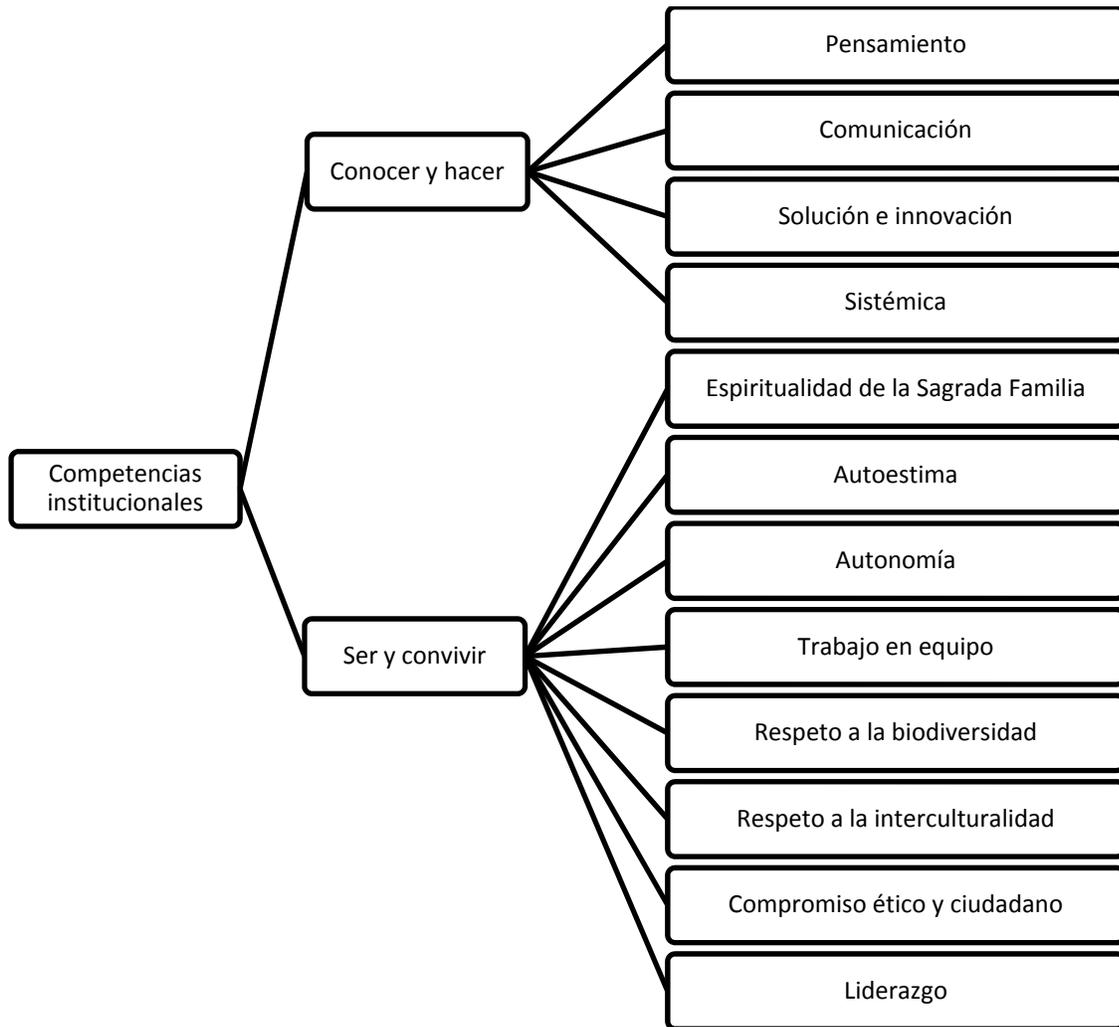
- Multifuncionales, porque permiten resolver diversidad de situaciones en diferentes contextos;
- Transversales, porque tienen relación directa con los diferentes sectores de la vida;
- Transculturales, porque son aplicables a todas las culturas;
- Deben inculturarse, es decir, integrarse a los contextos sociales y culturales a las que serán aplicadas;
- Se interrelacionan porque tienen una función conjunta, y se nutren unas con otras;
- Favorecen las habilidades de pensamiento;
- Impulsan el crecimiento y la madurez del ser humano por medio de sus valores y actitudes;
- Promueven el respeto y aprecio por el ambiente y por la diversidad social;
- Promueven la autonomía de la persona; y,
- Desarrollan el aprendizaje significativo y funcional.

1.2.5. Competencias del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”

Por su parte, las competencias genéricas del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013) parten de la interpretación de Achaerandio (2014), difiriendo en la división de las mismas y el nombre asignado, porque las competencias instrumentales y sistémicas forman parte del bloque de las competencias del conocer y hacer. En el caso de las competencias interpersonales, éstas son llamadas competencias del ser y convivir.

El siguiente esquema refleja la división de las competencias a nivel general. Con respecto al bloque de las competencias conocer y hacer, únicamente muestra la división general y no las competencias que la componen; por otra parte, las competencias del bloque del ser y convivir muestran detalladamente su división porque son las que se relacionan con el tema del presente estudio de investigación:

Figura 3
División de Competencias genéricas del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”



Fuente: Elaboración propia, basado en Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013).

1.3. Competencias del Ser y Convivir

1.3.1. Definición de Competencias del Ser y Convivir

Para la mayoría de autores estas competencias son conocidas como interpersonales. En el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” éstas son nombradas como competencias del ser y convivir, teniendo la misma acepción.

Villa y Poblete (2010) definen este tipo de competencias como las referidas a lograr que la persona se relacione de buena manera con los demás. En el caso de Argudín (2005) también las define como aquellas que permiten desarrollar con facilidad relaciones humanas y laborales.

Según Coll, Pozo, Sarabia y Valls (1994), una de las tareas más importantes de la escuela radica en no limitarse a la enseñanza de conocimientos, por lo que la educación debe trascender a la enseñanza de las competencias sociales porque es a través de ellas que la sociedad puede transmitir los valores que la rigen. Por ello, es que la enseñanza de valores y actitudes ha cobrado cada vez mayor importancia y forman parte de los programas educativos en los procesos de aprendizajes para enfrentar los retos de la vida.

Achaerandio (2007) afirma que la educación debe estar encaminada al logro de competencias y valores, porque nuestros educandos deben ser parte de un “círculo virtuoso” que les permita lograr un desarrollo siempre creciente. Por lo tanto, las competencias del ser y convivir responden a la demanda de que toda persona tiene el derecho de tener una vida plena, como individuo y como ciudadano; además, le permiten responder a las demandas sociales.

Según Arrupe, citado por Achaerandio (2010), es necesario que el educando llegue a ser cada día más hombre y mujer, que pueda “ser” más, y no “tener más”, siendo entonces la consecuencia del aprender más el poder saber “ser” plenamente persona humana. Es por eso que es necesario que el estudiante aprenda a “ser más con los otros y para los otros”, de cara a la edificación de una sociedad más justa, más humana.

Casado, De Benito, Francia, Peinado y Rodríguez (2000) enfatizan que la escuela es uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños, tanto para enseñar las habilidades sociales como para potenciarlas, por lo que deben formar parte del currículo escolar. Por lo que, las intenciones del desarrollo de las habilidades sociales debe estar explícitamente contempladas dentro de los Proyecto Educativo de los centros educativo.

1.3.2. Competencias Institucionales del Ser y Convivir en el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”

El Proyecto Educativo Institucional del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” presenta el perfil de la persona que desea formar, así como el tipo de sociedad, iglesia y comunidad a la que se aspira. Para ello, define las competencias que las educandas deberán lograr para el efecto. Para fines de este estudio, se profundizará únicamente en las Competencias del Ser y Convivir.

1.3.2.1. Competencia: Espiritualidad de la Sagrada Familia

Según Torralba (como se citó en Achaerandio, 2014) la inteligencia espiritual concede al ser humano la capacidad de trascender del materialismo a la interpretación de la sabiduría de la vida. Por lo que, no puede esta competencia quedarse a un lado porque permite a la persona enfrentar con éxito los retos de la globalización y el consumismo.

La siguiente tabla describe la Competencia de la Espiritualidad de la Sagrada Familia, la cual forma parte de las competencias fundamentales a ser desarrolladas por el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013), porque dicha institución educativa trabaja con el carisma y la espiritualidad de la Congregación de las Hermanas de la Sagrada Familia de Helmet, orden religiosa que acompaña la labor educativa en el Colegio.

Tabla 4

Competencia: Espiritualidad de la Sagrada Familia

<i>Fundamento</i>	<i>Implicaciones</i>
Vivir en común unión, a través de la inspiración del Misterio de Nazaret, con espíritu de familia, donde cada una de las casas sea una copia fiel de ese hogar bendito.	Promover y fortalecer la identidad con la Espiritualidad de la Sagrada Familia y la vivencia de valores del Evangelio, a través de la manifestación de comportamientos que los evidencien y crear espacios de común unión, participación y espíritu de familia, promoviendo la búsqueda de la construcción del Reino de Dios en la tierra.

Fuente: Elaboración propia, basado en Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013).

1.3.2.2. Competencia: Autoestima

Achaerandio (2014) señala que toda persona que ha desarrollado su autoestima podrá ser una persona automotivada; lo que implica, entre otros aspectos, la capacidad de conocerse, de saber lo que quiere y, además, supone madurez e inteligencia emocional. Según Goleman, citado por el mismo autor, las personas pueden llegar a ser más exitosas en la medida que desarrollen su inteligencia emocional porque los factores emocionales causan hasta un 80% de impacto en la vida de las personas, mientras que el área cognitiva únicamente el 20%.

La siguiente tabla describe la Competencia de la Autoestima, según el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013):

Tabla 5

Competencia: Autoestima

<i>Fundamento</i>	<i>Implicaciones</i>
<p>Afirmar las inclinaciones virtuosas en el educando y la educanda para que adquieran un temperamento moral con disposiciones fuertes; es decir, una autoestima determinada.</p> <p>Esta competencia favorece la disposición para aprender, proyectarse a su entorno, superar dificultades, generar autoconfianza y desarrollar relaciones interpersonales asertivas, entre otras. Por lo que valora la vivencia en comunidad y se interesa no sólo por su propio bienestar sino por el bien común.</p>	<p>Capacidad de formular su propio proyecto de vida para el logro de su realización personal por medio de sus potencialidades, con el cual puedan servir a la sociedad y la transformación de su entorno; reconocer la trascendencia de la dignidad humana y relacionarse con los demás al estilo de la Sagrada Familia.</p> <p>Manifestación de una buena autoestima en todos los ámbitos en los que se desenvuelve y en las diferentes circunstancias que enfrenta.</p>

Fuente: Elaboración propia, basado en Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013).

1.3.2.3. Competencia: Autonomía

Monereo, Badía y Baixeras (2006) enfatizan la importancia de la autonomía, definiéndola como una condición o capacidad que adquiere el educando, con la cual se descubre como protagonista de su propio proceso educativo, aprendiendo a aprender y trascendiendo a la vida por medio de su capacidad de ser, hacer y convivir.

La siguiente tabla describe la Competencia de la Autonomía, según el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013):

Tabla 6

Competencia: Autonomía

<i>Fundamento</i>	<i>Implicaciones</i>
Para ser agentes de transformación y construir la sociedad a la que se aspira, los educandos deben partir del desarrollo de su propia personalidad, actuando de manera propositiva, reflexiva, crítica y con autonomía.	Tomar decisiones asertivas para alcanzar metas en contextos concretos; actuar de manera consciente para superar dificultades por medio de procesos de autorregulación y de las estrategias adecuadas a través de valores y actitudes positivas; además, manifestar procesos de planificación, predicción y monitoreo de su propio aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia, basado en Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013).

1.3.2.4. Competencia: Trabajo en Equipo

Villa y Poblete (2010) profundizan sobre el origen de la persona, la cual es sociable por naturaleza. Dichos autores señalan que el trabajo en equipo no se improvisa, sino más bien debe ser una competencia aprendida por procesos y una de las metodologías más oportunas para aprenderlas es el trabajo cooperativo.

Por su parte, Achaerandio (2014) lo reafirma indicando que la competencia de trabajo en equipo promueve la interacción con otros para alcanzar metas comunes, por lo que se asume un compromiso compartido.

La siguiente tabla describe la Competencia del Trabajo en Equipo, según el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013):

Tabla 7

Competencia: Trabajo en Equipo

<i>Fundamento</i>	<i>Implicaciones</i>
El Misterio de Nazaret debe inspirar la vida personal y comunitaria.	Manifiestar capacidad de diálogo e interacción con un grupo de personas por medio de relaciones positivas, en el que se manifiesten los valores del Evangelio, para el logro de: a) Objetivos comunes; b) Integración; c) Manejo adecuado de conflictos; d) Desarrollo de liderazgo; c) La aplicación del pensamiento reflexivo, analítico, crítico constructivo, la gestión por objetivos; e) Comunicación e interacción asertiva; y, f) Fortalecimiento de valores como la responsabilidad y el compromiso.

Fuente: Elaboración propia, basado en Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013).

1.3.2.5. Competencia: Respeto a la Biodiversidad

Según Kramer (2003), la biodiversidad está constituida por la diversidad de especies del mundo biológico, entre ellas: ecosistemas, especies y genes. Por lo que, en otras palabras, la biodiversidad es el resultado de las interacciones entre los organismos, la atmósfera, hidrósfera y la litosfera.

Ese mismo autor enfatiza la importancia de desarrollar una educación ambiental que promueva el desarrollo sostenible en el que exista una sana interacción entre el hombre, el ambiente y toda su biodiversidad, para mantener el equilibrio ecológico.

La siguiente tabla describe la Competencia del Respeto a la Biodiversidad, según el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013):

Tabla 8

Competencia: Respeto a la Biodiversidad

<i>Fundamento</i>	<i>Implicaciones</i>
<p>La naturaleza es importante en la vida de todos los seres humanos, por lo tanto, es necesario involucrarse en la conservación y cuidado del ambiente, tomando en cuenta todas sus formas de vida.</p>	<p>a) Manifestación de conciencia ecológica; b) Respeto a la biodiversidad e interdependencia de todas las formas de vida; y, c) Manifestación de acciones concretas para el cuidado del ambiente y toda su biodiversidad.</p>

Fuente: Elaboración propia, basado en Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013).

1.3.2.6. Competencia: Respeto a la interculturalidad

Según el Ministerio de Educación de Guatemala (2004) es fundamental que todos los centros educativos desarrollen la comprensión de la multiculturalidad del país, por medio de la práctica de estrategias que promuevan actitudes que la fortalezcan, para favorecer la convivencia pacífica de los pueblos y del respeto a su diversidad Cultural.

Por lo que, en la siguiente tabla se describe la Competencia del Respeto a la Interculturalidad, según el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013):

Tabla 9

Competencia: Respeto a la interculturalidad

<i>Fundamento</i>	<i>Implicaciones</i>
El respeto a la diversidad de culturas, de razas y de lenguas promueve unidad y armonía en las relaciones, valorando las diferencias como una oportunidad de intercambio y enriquecimiento mutuo.	Reconocimiento y respeto de la diversidad social, dignidad humana, derechos individuales y sociales, para promover una sociedad integrada, con capacidad de interactuar y democráticamente estable.

Fuente: Elaboración propia, basado en Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013).

1.3.2.7. Competencia: Compromiso ético y ciudadano

Achaerandio (2014) hace referencia a la importancia de que las instituciones educativas fundamenten su acción en una educación en valores, para evitar la alienación del consumismo y de las ideologías de la deshumanización para que las personas puedan vivir y actuar con sentido ético.

La siguiente tabla describe la Competencia del Compromiso Ético y Ciudadano, según el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013):

Tabla 10

Competencia: Compromiso y ético ciudadano

<i>Fundamento</i>	<i>Implicaciones</i>
Conocer la problemática social permite abrir el corazón y el espíritu a la realidad, con el objetivo de generar preocupación por los necesitados y ser protagonista de cambios en el entorno para el reconocimiento de la dignidad humana.	Conocer la realidad y las necesidades que presenta el entorno, para que de forma analítica y reflexiva se logren procesos de sensibilización que permitan: a) Denunciar las injusticias; b) Buscar soluciones con base en los valores; c) Promover la paz, y, e) Reconocer y velar por el cumplimiento de los derechos de los demás.

Fuente: Elaboración propia, basado en Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013).

1.3.2.8. Competencia: Liderazgo

Según Blanchard (2006), el liderazgo es la capacidad de influir en el pensamiento y comportamiento de otros. Específicamente, el liderazgo de servicio tiene como modelo de vida a Jesús, Maestro; esto implica un compromiso personal porque a través de Él se proyecta quiénes somos y quiénes deberíamos ser.

La siguiente tabla describe la Competencia de Liderazgo, según el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013):

Tabla 11

Competencia: Liderazgo

<i>Fundamento</i>	<i>Implicaciones</i>
Jesús es el máximo representante del liderazgo de servicio, el primer Maestro liberador y modelo de vida.	a) Servir a los demás, por medio del trabajo con y por ellos; b) Confiar en las capacidades de las personas para promover en ellas la autoconfianza; c) Capacidad de escucha; d) Practica valores en sus relaciones; d) Reconocer y utilizar la realimentación como una herramienta para el crecimiento mutuo; y, e) Poseer un sistema definido de valores.

Fuente: Elaboración propia, basado en Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013).

1.4. Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”

Según la Congregación de la Sagrada Familia de Helmet (2006 pp. 81), los anales del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” comienzan con el siguiente texto: “Esta casa de Guatemala se abrió gracias a circunstancias providenciales, para la mayor gloria de Dios y para mayor bien de las almas, en el año 1933. Vosotras seréis mis testigos...”. Además, describe como el Instituto es una obra educativa de la Congregación de la Sagrada Familia de Helmet, es manifestación de la Divina Providencia, debido a que es la primera obra en América y la respuesta a las peticiones constantes que se habían recibido desde Guatemala para que se contara en el país con la presencia de la Orden Religiosa de las Hermanas desde Bélgica y se abriera la oportunidad de la apertura de la fundación de las obras educativas de la Congregación,

cumpliendo así con la misión de manifestar a la humanidad la presencia de Dios por medio de una vida sencilla llevada por una fe profunda.

El Proyecto Educativo a través de los años y los signos de los tiempos se ha ido transformando para responder a las demandas educativas, sociales y laborales de Guatemala, siendo permanente la vivencia de valores cristianos al estilo de la Sagrada Familia de Nazaret. Según el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (1994), estos cambios han permitido asumir desafíos y riesgos que han respondido a las necesidades observadas en el contexto de la labor del Instituto.

Según lo afirma la Congregación de la Sagrada Familia de Helmet (2006), el carisma y la espiritualidad que se viven en el Instituto, así como en todas las obras educativas de la Congregación, corresponden a la vivencia de familia y los valores cristianos que permiten a las educandas aumentar su Fe e inclinación hacia la Construcción del Reino de Dios en la tierra por medio de la contribución orientada a mejorar su entorno, encaminar sus acciones al beneficio de los más empobrecidos y arribar a la convicción de que los dones recibidos deben ser irradiados en la vida cotidiana para creer firmemente en que Dios responde y no falla.

Actualmente, el Instituto atiende los niveles de Preprimaria (niños y niñas), Primaria (a partir de este nivel únicamente niñas y señoritas), Básicos y Diversificado, específicamente las carreras de: Magisterio de Educación Preprimaria, Perito Contador con Orientación en Computación, Bachillerato en Ciencias y Letras, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación, carrera que tuvo apertura en el año 2015.

De acuerdo con el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” (2013) los procesos educativos que se desarrollan parten, básicamente, del enfoque socioconstructivista y de las líneas pedagógicas de una educación liberadora, siendo los modelos de vida a seguir: Jesús, María y José.

1.5. Percepción

Según Morris y Maisto (2005), el proceso perceptivo se lleva a cabo en el encéfalo y está vinculado e influenciado por las motivaciones, valores, expectativas e ideas culturales preconcebidas por cada persona. En consecuencia, la percepción es un proceso mental que según los autores antes mencionados permiten clasificar e identificar patrones significativos que se volverán necesarios y fundamentales en la conciencia y en los procesos de elección, decisión y acción de cada individuo.

Sin embargo, Gibson (como se citó en Papalia, 2009) lo define como un proceso simple, y como respuesta a la información que llega al cerebro. Por ello, las personas sólo perciben aquello de lo que pueden aprender y les es útil para sobrevivir; por lo tanto, la percepción permite generar la formación de opiniones favorables o no que influyen sobre la conducta social.

De acuerdo a Smith y Mackie (1995), los factores que inciden en la forma en cómo se percibe son: 1) Expectativas porque se han generado pensamientos anticipados acerca de lo que sucederá en una situación determinada; 2) Motivaciones que no permiten estar consciente de la realidad; 3) Ánimo porque al ser positivo o negativo tiene un impacto en la forma como se interpreta la conducta o situación; y, 3) El contexto en el cual se desarrollan los sucesos. Para estos autores, estudiar la percepción de los jóvenes supone indagar en cómo comprenden y piensan sobre una situación determinada y para determinar el grado de la satisfacción que tienen en torno a su comportamiento para promover nuevos aprendizajes.

Después del desarrollo de las temáticas anteriores, se puede concluir que los paradigmas educativos han ido cambiando con el paso de los años, esto ha provocado un esfuerzo por profundizar en el estudio de las necesidades en el ámbito de la educación del ser humano para responder a las demandas humanísticas-sociales, empresariales y educativas del contexto en el que se desenvuelve la persona. Es por ello, precisamente, es que instituciones internacionales, universidades, centros educativos e investigadores han planteado cuestionamientos con los que han promovido el planteamiento de nuevos paradigmas provocando la reestructuración de

sistemas educativos a través de nuevos postulados que han originado cambios en la praxis educativa, dejando atrás la educación tradicional y dando paso a una educación activa, socioconstructivista, basada en el aprendizaje a través de otros y por la interrelación con otros.

Por lo anterior, en muchos países del mundo y en especial en Guatemala ha surgido una transformación curricular basada en competencias, la cual tiene la intención de que el educando sea el protagonista de su propio aprendizaje y pueda desarrollar las capacidades necesarias para aprender a aprender, con lo cual logrará desarrollar habilidades superiores de pensamiento. En consecuencia, el educando podrá dar solución a diferentes tipos de problemas y hacer uso de sus conocimientos para lograr un aprendizaje situado y funcional, con el cual pueda proyectar su capacidad de ser, hacer, pensar y aprender. Sin embargo, una de las características fundamentales de un currículo por competencias es que, además de interesarse por el desarrollo de conocimientos conceptuales y procedimentales, se enfoca en el desarrollo de capacidades con las que la persona pueda convivir en una sociedad demandante de hacer vida los valores y actitudes positivas para relacionarse asertivamente con otros.

Para el efecto, la escuela deberá proponer qué tipo de persona, de sociedad y de ciudadano desea formar y, además, plantear las competencias genéricas, básicas o fundamentales para la vida que diseñará desde las Competencias Marco de la estructura de su sistema educativo e integrará a su Proyecto Educativo Institucional.

Específicamente, el enfoque humanista-social de las competencias permite definir y seleccionar aquellas con las que la persona podrá lograr una vida plena, en el sentido de llegar a ser una persona capaz de responder a los retos del mundo actual, con la capacidad de interesarse por su comunidad y poner al servicio de los demás sus dones y talentos, reconociendo en sí misma su valor personal y promoviendo relaciones interpersonales sanas en su comunidad; razón por la que el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” ha planteado, a través de su Proyecto Educativo Institucional, ocho competencias para lograr el desarrollo de las habilidades interpersonales con las que pueda el educando y educanda, desde su ser, convivir sanamente con otros al estilo de la Sagrada Familia de Nazaret.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En los últimos años, y en diversos países, se han realizado diversas investigaciones cuyos resultados determinan la necesidad de profundizar en el estudio de las competencias con las que los y las educandos puedan lograr mejores oportunidades de vida a través de su capacidad de compartir con otros, partiendo de sus saberes, habilidades, actitudes y valores.

Lo anterior ha provocado el interés en integrar de manera efectiva programas que les permitan a los educandos y educandas desarrollar competencias socio-afectivas, llamadas en el presente estudio competencias del ser y convivir. Se ha concluido en muchas ocasiones que el ámbito educativo es uno de los mejores lugares en donde se puede aprender a vivir y a convivir, debido a que uno de los escenarios en donde los niños y jóvenes pasan más tiempo es, precisamente, la escuela, tomando en consideración las continuas interacciones que se desarrollan en ese espacio.

Por lo anterior, es preciso que desde la cotidianidad se fomenten proyectos con los que se favorezca el desarrollo de las competencias intra e interpersonales. De esta manera, se logrará que muchos problemas que enfrentan las sociedades, como la guatemalteca, puedan ir surgiendo soluciones a las situaciones de violencia e injusticia, así como la falta de solidaridad, respeto, responsabilidad, tolerancia, diálogo, liderazgo, entre otros, y puedan generarse actitudes participativas e integradoras encaminadas a la práctica de valores que conlleven a la convivencia pacífica, al reconocimiento y al respeto de la dignidad humana.

En este sentido, tanto las autoridades educativas gubernamentales como los centros educativos, deben manifestar un continuo esfuerzo de actualización de estrategias dirigidas a responder con mayor eficacia las demandas sociales presentes. Específicamente en Guatemala, muchos centros educativos, como parte de su Proyecto Institucional, contemplan el desarrollo de esas competencias, tal es el caso del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”. Sin embargo, es necesario, conocer hasta qué punto se logra el desarrollo de las competencias para

que puedan generarse las mejoras pertinentes, tanto en las políticas institucionales como en los procesos de aprendizaje enseñanza. Por lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los niveles de percepción de las educandas graduandas en relación con el logro de cada una de las competencias del ser y convivir?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo general

- Establecer los niveles de percepción de las educandas graduandas en relación con el logro de las competencias institucionales del ser y convivir.

2.1.2 Objetivos específicos

- Comparar la percepción de logro de cada una de las competencias institucionales del ser y convivir, entre educandas de las carreras de Perito Contador con Orientación en Computación, Bachillerato en Ciencias y Letras, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación, y Magisterio Preprimaria.
- Determinar la diferencia en la percepción de logro de las competencias institucionales del ser y convivir.

2.2 Variables de estudio

- Percepción de logro
- Competencia institucional
- Competencia: Ser y Convivir

- Competencia: Espiritualidad de la Sagrada Familia
- Competencia: Autoestima
- Competencia: Autonomía
- Competencia: Trabajo en equipo
- Competencia: Respeto a la biodiversidad
- Competencia: Respeto a la interculturalidad
- Competencia: Compromiso ético y ciudadano
- Competencia: Liderazgo

2.3 Definición de Variables

2.3.1 Definición Conceptual de las variables:

- **Percepción de logro**

Según el Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española (2012, pp. 1,005) la percepción es la “Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos”.

- **Logro**

El Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española (2012, pp. 812) se refiere a este vocablo como la “acción y efecto de lograr”.

- **Competencia institucional**

Según Zabala et al., (2007, pp. 45), competencia es “todo lo que necesita cualquier persona para dar respuesta a los problemas que enfrentará a lo largo de su vida. Por lo tanto, la competencia consistirá en la intervención eficaz de los diferentes ámbitos de la vida, mediante acciones en las que se movilizan, al mismo tiempo y de manera interrelacionada, componentes

actitudinales, procedimentales y conceptuales”. Por lo que, competencia institucional se refiere a aquella que ha sido expresada en un Proyecto Educativo para ser desarrollada por el centro escolar que lo ha formulado.

- **Competencia: Ser y Convivir**

Según González y Wagenaar (2003, pp. 281), las competencias interpersonales “son aquellas capacidades individuales relativas a la capacidad de expresar los propios sentimientos, habilidades críticas y de autocrítica. Estas son competencias que tienden a facilitar los procesos de interacción social y cooperación”.

- **Competencia: Espiritualidad de la Sagrada Familia**

De acuerdo con Achaerandio (2014, pp.86), la competencia espiritual “consiste en descubrir la dimensión más profunda del ser humano y el misterio que lo trasciende, que les permita; encontrarse con ellos mismos y los otros; encontrar el sentido de su existencia; y fortalecer sus convicciones más hondas”. Específicamente, en el caso del Instituto Belga Guatemalteco, dicha competencia se define con base en las Constituciones de la Congregación, siendo uno de sus artículos fundamentales, según Congregación de la Sagrada Familia de Helmet (2006 pp. 50), “Que cada una de nuestras familias sea una copia de ese hogar bendito... una escuela en donde la juventud se forme a la virtud; un centro bienhechor cuya influencia irradie a todo el que se le acerque”.

- **Competencia: Autoestima**

Achaerandio (2012, pp. 25) señala que la autoestima consiste en “reconocerse honradamente como uno es: en sus cualidades y potencialidades positivas, y en sus defectos y limitaciones; supone una madurez e inteligencia emocional equilibrada”.

- **Competencia: Autonomía**

Monereo, Badía y Baixeras (2006, pp. 12) la definen como la “facultad de tomar decisiones que permitan regular el propio aprendizaje para aproximarlos a una determinada meta, en el seno de unas condiciones específicas que forman el contexto de aprendizaje”.

- **Competencia: Trabajo en equipo**

Según Achaerandio (2014, pp. 84) la competencia de trabajo en equipo es “la interacción positiva de un grupo de personas que provocando sinergia, ponen sus propias habilidades al servicio de un objetivo común”.

- **Competencia: Respeto a la biodiversidad**

Kramer (2003, pp. 223) la define como la “capacidad de emprender acciones concretas al alcance de cada uno, relacionadas con el uso de los recursos. Implica la comprensión de los fundamentos que rigen el funcionamiento del ambiente global, la biosfera, así como de las causas de sus problemas, y del papel y la responsabilidad de los seres humanos en este ámbito”.

- **Competencia: Respeto a la interculturalidad**

Según Bisquerra y Pérez (2007, pp. 7) es la “capacidad de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales, y de valorar los derechos de todas las personas”.

- **Competencia: Compromiso ético y ciudadano**

Bisquerra y Pérez (2007, pp.12) la define como la capacidad de “reconocimiento de los derechos y deberes propios y de los otros, el desarrollo de un sentimiento de pertenencia y participación efectiva en un sistema democrático, demostrando solidaridad, compromiso y valores cívicos”.

- **Competencia: Liderazgo**

Achaerandio (2014, pp. 86) la define como “una manera de ser, de vivir y convivir en un proceso continuo de perfeccionamiento de sí mismo y de los demás; supone la influencia positiva en otros para que crezcan como personas en búsqueda una sociedad más justa y más humana”.

2.3.2 Definición Operacional de las variables:

- **Percepción de logro**

Para este estudio, percepción de logro será la interpretación y manifestación de juicios personales que las educandas graduandas hacen en relación con el logro de las competencias institucionales del ser y convivir, basados en los indicadores presentados.

- **Competencia**

Para los efectos de este estudio, una competencia se refiere a todos los saberes, destrezas, actitudes y valores con los que una persona puede aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y convivir, para el logro de su proyecto de vida y la mejora de su entorno por medio de la capacidad de establecer adecuadas relaciones intra e interpersonales al estilo de la Sagrada Familia de Nazaret.

- **Competencia institucional**

Para este estudio las competencias institucionales corresponden a aquellas que han sido definidas en el Proyecto Educativo del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” para ser alcanzadas por las educandas.

- **Competencia del ser y convivir**

Para este estudio las competencias del ser y convivir hacen referencia a las planteadas en el Proyecto Educativo del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” y que están relacionadas con dimensiones axiológicas y habilidades intra e interpersonales que serán logradas por las educandas.

- **Definición de Operacional de cada Competencia**

En la siguiente tabla se observan las definiciones operacionales de cada competencia planteadas y los indicadores, que se escogieron del Proyecto Educativo Institucional del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”, para evaluar cada una de ellas:

Tabla 12

Definición Operacional por Competencia y sus Indicadores

<i>Competencia</i>	<i>Indicadores</i>
<p>Espiritualidad de la Sagrada Familia: Esta competencia está conformada por el carisma y espiritualidad de la Congregación de la Sagrada Familia de Helmet, la cual promueve el fortalecimiento de la vivencia de los valores del Evangelio y el compromiso en la construcción del Reino de Dios en la tierra para vivir al estilo de la Sagrada Familia de Nazaret.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Practica la oración en su vida cotidiana. • Demuestra coherencia en su actuar, desde sus valores y su Fe católica. • Se identifica con Jesús, María y José haciendo vida las virtudes que le ayudan a ser mejor persona. • Participa activamente en la Iglesia, contribuyendo en la construcción del Reino de Dios en la tierra.
<p>Autoestima: Esta competencia tiene como finalidad el conocimiento de sí mismo para el desarrollo de la inteligencia emocional y</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra una autovaloración positiva. • Reconoce su potencial y límites personales.

<p>madurez, para que con una positiva autovaloración la persona se relacione con los demás, asumiendo actitudes que la construyan personal y comunitariamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valora su ser de mujer, la trascendencia de sus roles y su importancia dentro de la sociedad.
<p>Autonomía: Se refiere al desarrollo de las acciones propositivas y reflexivas partiendo de la toma de decisiones con las que pueda regular su propia conducta y monitorear su aprendizaje en distintos contextos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Busca los recursos necesarios para alcanzar los objetivos que se plantea. • Impulsa la metacognición sobre su propio aprendizaje. • Actúa con responsabilidad en la toma de decisiones.
<p>Trabajo en equipo: Esta competencia se refiere a la capacidad de relación, comunicación e interacción de una persona con un grupo y el establecimiento de relaciones positivas entre ellas para lograr objetivos comunes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afronta y resuelve conflictos de manera propositiva. • Toma decisiones en consenso con un equipo de trabajo. • Procura el bien común.
<p>Respeto a la biodiversidad: Consiste en el desarrollo de la conciencia ecológica por medio de conocer y respetar la variedad y la interdependencia de todas las formas de vida para la coexistencia, involucrándose en la conservación y cuidado del medio que les rodea.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se involucra en proyectos para la reducción de material contaminante del medio que le rodea. • Valora la importancia del conocimiento de la biodiversidad. • Respeto las formas de vida que le rodean.
<p>Respeto a la interculturalidad: Consiste en el reconocimiento y respeto de la diversidad social con acciones sobre la dignidad y los derechos individuales y</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra comportamientos de respeto frente a la diversidad, en sus dimensiones individuales y colectivas. • Analiza críticamente toda forma de

<p>colectivos para la constitución de una sociedad democrática y estable.</p>	<p>discriminación y desigualdad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce a Guatemala como un país pluricultural, multiétnico y multilingüe.
<p>Compromiso ético ciudadano: Se refiere a formar el conocimiento, análisis y sensibilidad hacia la realidad y necesidades de la sociedad para llegar a la denuncia y búsqueda de soluciones con base en los valores, transformando su entorno y buscando el bien común.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se interesa por los hechos cotidianos de su entorno local y nacional. • Promueve la cultura de paz en sus relaciones interpersonales. • Propone estrategias para lograr cambios en su entorno partiendo de la práctica de valores.
<p>Liderazgo: Se refiere a promover el liderazgo de servicio, partiendo de un sistema definido de valores con los cuales podrá ayudar a otros, transformar su entorno y lograr la trascendencia humana, partiendo del modelo de vida de Jesús.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa su opinión en forma asertiva. • Manifiesta empatía en sus relaciones con las demás personas. • Desarrolla su liderazgo con actitud de servicio.

2.4 Alcances y Límites

La presente investigación se realizó con educandas graduandas del ciclo escolar 2015 del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”, de las carreras de Perito Contador con Orientación en Computación, Magisterio de Educación Preprimaria, Bachillerato en Ciencias y Letras y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación. Este estudio pretendió medir la percepción de logro de las educandas graduandas con relación a las competencias institucionales del ser y convivir, es por ello que los resultados fueron válidos para la muestra investigada o bien, pueden ser adaptables a grupos o instituciones educativas con características similares.

2.5 Aportes

El estudio sirvió para establecer los niveles de percepción de logro de las Competencias del Ser y Convivir de las educandas graduandas de las diferentes carreras del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”. También permitió establecer, por carreras, una comparación de la percepción de logro de cada una de esas Competencias.

Por medio de los resultados obtenidos, se logró determinar diferencias estadísticamente significativas en la percepción de logro entre las Competencias Institucionales y entre las carreras, lo cual permitirá atender los procesos de enseñanza aprendizaje de esas competencias.

Los resultados obtenidos permitirán realizar una revisión de las políticas institucionales que mejoren el trabajo docente en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje de las competencias investigadas, el acompañamiento a las educandas y, en definitiva, la formación de valores en el Colegio. Por otra parte, la investigación realizada permitirá contar con un banco de información para realizar comparaciones de resultados en próximos estudios relacionados con el tema. Además, permitirán fortalecer la formación de las educandas, quienes en un futuro inmediato enfrentarán los desafíos de la vida en diferentes ámbitos, por medio de su capacidad de ser y convivir con los demás.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos:

La presente investigación se llevó a cabo con el 83% de las educandas graduandas de las diferentes carreras que se imparten en el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”. Según datos proporcionados por la Secretaría del Colegio (comunicación personal, 27 de abril de 2015), el número de total de graduandas es de 101 jóvenes. Sin embargo, por diversas razones, algunas educandas estuvieron ausentes en el día señalado para la aplicación del instrumento de investigación, por lo que el estudio se realizó con 84 graduandas, quienes presentan las siguientes características:

Tabla 13

Constitución de la Población

Carrera	Educandas que participaron en la muestra
•Bachillerato en Ciencias y Letras	31
•Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	24
•Perito Contador con Orientación en Computación	16
•Magisterio Preprimaria	13
Características:	
<ul style="list-style-type: none">• Sexo: femenino.• Edad aproximada: 15 a 19 años de edad.• Religión: católica.• Nivel académico: educandas del último año de la carrera de diversificado• Años de estudio por carrera: Perito Contador y Magisterio Preprimaria - 3 años. Bachillerato en cualquiera de sus especialidades - 2 años.	

3.2 Instrumento

Para llevar a cabo la presente investigación se utilizó una Escala de Likert con 25 ítems, como indicadores de las 8 Competencias del Ser y Convivir. La escala se presentó con un rango de respuestas de 1 a 6, donde 6 indica el logro absoluto del indicador y 1, el no logro definitivo del indicador. Cada valoración correspondió a la siguiente escala:

Tabla 14

Rangos Respuestas del Instrumento

1	Nunca
2	De vez en cuando
3	A veces
4	Normalmente
5	Muchas veces
6	Siempre

Según Morales (2011) las escalas permiten medir rasgos concretos de los sujetos en estudio para apreciar, según los resultados obtenidos, dónde se sitúa en una sucesión de menos a más por medio de una serie de indicadores. Por lo que para construir el instrumento se utilizaron los procesos sugeridos por el autor. Por lo anterior, para validarlo se utilizó el juicio de 5 expertos en la materia, siendo dos de ellos profesores de la Universidad Rafael Landívar y tres especialistas en Psicopedagogía del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”.

3.3 Procedimiento

- Se solicitó la autorización de la Dirección y de las Coordinaciones respectivas, de cada Nivel del colegio.
- Se elaboró el instrumento.
- Se validó el instrumento por medio del juicio de 5 expertos.
- Se realizó la recolección de la información de campo mediante la selección de la muestra y la aplicación del instrumento.

- Se procesó la información obtenida, análisis estadístico y discusión de resultados.
- Se establecieron las conclusiones y recomendaciones del estudio.
- Se redactó el informe final de la investigación.

3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística:

La investigación se planteó desde un enfoque cuantitativo porque de acuerdo con Morales (2011) en este tipo de investigaciones se lleva a cabo la medición de variables determinadas a través de un procedimiento deductivo, evaluando aspectos teóricos para luego utilizar un instrumento estandarizado, que en el caso del presente estudio fue una Escala de Likert que permitió medir el constructo de percepción en las educandas graduandas.

La presente investigación fue de tipo no experimental, transversal y descriptiva. De acuerdo a Bisquerra (1989) el alcance del tipo de investigación no experimental transversal permite la recolección de datos para la medición del tema estudiado, en un específico y único momento, sin llevar a cabo ningún tipo de intervención para medir la modificación del tema de estudio, es decir, la percepción de las graduandas del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”.

Además, para evaluar la fiabilidad de la escala se aplicó el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), con el propósito de obtener el Alfa de Cronbach, con el cual se obtuvo una fiabilidad en la escala de 0.86. Según Morales (2000), este tipo de programas permiten medir cuantitativamente el nivel de fiabilidad de los resultados de la muestra a evaluar y la validez de una escala por medio de su coherencia, es decir, que la escala tenga consistencia interna para conocer su eficacia, sugiriendo una escala mínima de 0.70.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), el tipo de investigaciones descriptivas busca describir a un grupo o población explicando sus características o rasgos importantes, en este caso, se describió la percepción de logro que tiene la población seleccionada en relación a las competencias institucionales del ser y convivir.

Adicionalmente, para el análisis de datos se utilizó de hojas de trabajo digitales (Microsoft Excel 2010 en el sistema operativo Microsoft Windows 7), calculando porcentajes para expresar el logro de cada indicador. Se calcularon las medidas de tendencia central: moda, mediana y media que, según Morales (2000), todas ellas permiten conocer el centro de la distribución de una serie de datos.

Según el dicho autor, la moda permite conocer la reincidencia de un dato que podría representar una respuesta, es decir, cuántas veces fue seleccionada por los encuestados una misma respuesta; la mediana, por su parte, se utilizó para conocer la mitad exacta de una serie de datos con relación a una variable y la media permitió conocer el promedio de una serie de datos, tomando en cuenta que estos datos fueron influidos por los puntajes extremos tanto bajos como altos de las respuestas según cada variable.

Por otra parte, se realizó contrastes de medias utilizando la “t” de Student, lo cual, según Morales (2012), permitirá conocer si acaso la diferencia entre ellas está o no dentro de los parámetros normales y, consecuentemente, encontrar aquellas diferencias que sean estadísticamente significativas.

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El presente estudio se realizó con el fin de establecer los niveles de percepción de las educandas graduandas en relación con el logro de las competencias institucionales del Ser y Convivir del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”.

Para ello, se aplicó el instrumento, escala de Likert, a 84 educandas graduandas de las carreras de Bachillerato en Ciencias y Letras, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación, Perito Contador con Orientación en Computación y Magisterio Preprimaria. Con los resultados obtenidos, se procedió a examinar la información obtenida y se realizaron cálculos estadísticos que permitieron establecer el grado de confiabilidad de la escala y proceder con el siguiente análisis estadístico, el cual se presenta a través de tablas que recogen los datos relevantes y permiten una clara interpretación de los mismos.

Tabla 4.1

**Percepción General de Logro de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir
Descriptivos de la Escala**

Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems	Alfa de Cronbach (α)	N
119.73	13.07	25	0.86	84

La media aritmética (\bar{x}) del grupo evaluado fue de 119.73, lo que indicó que a nivel general las educandas poseían excelente percepción de logro de las competencias institucionales del Ser y Convivir, según la clasificación de los niveles de percepción descritos en el Anexo III, Tabla 1.

Con respecto al coeficiente de fiabilidad, Alfa de Cronbach (α), fue posible afirmar que la escala presentó consistencia interna debido a que superó la escala de 0.70 en donde se midió, específicamente, el constructo de percepción. El rango alcanzado fue de 0.86, por lo que permitió

generar confianza en los resultados obtenidos en el estudio derivados del grado de fiabilidad obtenido.

Tabla 4.2

**Percepción General de Logro de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir
Descriptivos de la Escala, Comparación por carrera**

Carrera	Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems	Alfa de Cronbach (α)	N
Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	120	9.94	25	0.86	31
Bachillerato en Ciencias y Letras	120.22	14.12	25	0.86	24
Perito Contador con Orientación en Computación	121.06	11.68	25	0.86	16
Magisterio Preprimaria	116.46	17.56	25	0.86	13

Al comparar, por carrera, la percepción general de logro de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir se observó que de las carreras de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación, Bachillerato en Ciencias y Letras y Perito Contador con Orientación en Computación poseían un excelente nivel de logro. En el caso de la carrera de Magisterio Preprimaria, según sus resultados, obtuvieron un muy buen nivel de logro de las Competencias. El resultado de la desviación típica reflejó que existió más disparidad en las respuestas de las educandas de Magisterio Preprimaria, en contra posición de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras en Computación, quienes presentaron mayor similitud en sus respuestas.

El resultado del Alpha de Cronbach, reflejó consistencia y confiabilidad en el instrumento utilizado y los resultados obtenidos, el cual estuvo constituido por 25 ítems que medían cada uno de los componentes de las Competencias.

Tabla 4.3
Descriptivos de la Escala
Comparación de Percepción de logro, entre carreras
Competencia Espiritualidad de la Sagrada Familia

Carrera	N	Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems
Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	24	17.33	4.24	04
Bachillerato en Ciencias y Letras	31	17.77	4.27	04
Perito Contador con Orientación en Computación	16	17.87	2.82	04
Magisterio Preprimaria	13	19.76	3.63	04

En la comparación de percepción de logro de la Competencia de la Espiritualidad de la Sagrada Familia por carreras, la opinión de los sujetos alcanzó un nivel de percepción muy bueno en la mayoría de éstas; en el caso de la carrera de Magisterio Preprimaria su inclinación fue hacia un nivel de percepción excelente. Los resultados de la desviación reflejaron más homogeneidad en las respuestas de las educandas de las dos carreras de Bachillerato en relación al resto de carreras; mientras que en el caso de la carrera de Perito Contador y Magisterio Preprimaria sus resultados fueron heterogéneos.

Tabla 4.4
Descriptivos de la Escala
Comparación de Percepción de logro Competencia Autoestima, por carreras

Carrera	N	Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems
Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	24	15.79	2.02	03
Bachillerato en Ciencias y Letras	31	15.03	2.56	03
Perito Contador con Orientación en Computación	16	15.81	2.37	03
Magisterio Preprimaria	13	14.76	3.81	03

Los resultados referentes a la a percepción de logro de la Competencia de Autoestima, reflejaron que las educandas encuestadas poseen una excelente percepción con excepción de la carrera Magisterio Preprimaria que según el resultado de la media aritmética se clasificó en un muy buen nivel de percepción de logro. Es interesante observar que el resultado de la desviación reflejó el mismo nivel de homogeneidad en las respuestas de las educandas que manifestaron muy buena percepción de su autoestima. En el caso de la carrera de Magisterio de Preprimaria, el resultado de la desviación es la más alta de todo el estudio, lo que reflejó la disparidad de respuestas con respecto a su autoestima.

Tabla 4.5
Descriptivos de la Escala
Comparación de Percepción de logro, entre carreras
Competencia Autonomía

Carrera	N	Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems
Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	24	14.41	2.04	04
Bachillerato en Ciencias y Letras	31	14.29	2.79	04
Perito Contador con Orientación en Computación	16	14.18	2.34	04
Magisterio Preprimaria	13	14	2.64	04

La percepción del logro de la Competencia de Autonomía fue determinada, según los resultados obtenidos por los sujetos de la investigación, en un nivel muy bueno en todas las carreras, obteniendo la puntuación máxima dentro de ese rango; sobresaliendo los resultados de la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación. Los datos de la media aritmética, al relacionarlos con la desviación típica, permitieron establecer la heterogeneidad en las respuestas, especialmente en la carrera de Magisterio Preprimaria, y Bachillerato en Ciencias y Letras.

Tabla 4.6**Descriptivos de la Escala****Comparación de Percepción de logro Competencia Trabajo en Equipo, por carrera**

Carrera	N	Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems
Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	24	14.37	1.52	03
Bachillerato en Ciencias y Letras	31	15.32	2.13	03
Perito Contador con Orientación en Computación	16	15.18	2.28	03
Magisterio Preprimaria	13	12.46	2.60	03

Al comparar la percepción de logro de la Competencia Trabajo en Equipo por carreras, se pudo establecer que la carrera de Magisterio fue la que obtuvo el menor resultado de percepción de logro, aunque éste se ubicaba dentro de los rangos muy buenos; por otra parte, el mismo nivel de percepción lo manifestó la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación. Los resultados más altos fueron obtenidos por la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras, las cuales se situaron en un nivel excelente de percepción de logro al igual que la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación.

Tabla 4.7**Descriptivos de la Escala****Comparación de Percepción de logro Competencia Respeto a la Biodiversidad, por carrera**

Carrera	N	Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems
Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	24	13.41	2.24	03
Bachillerato en Ciencias y Letras	31	14.29	2.03	03
Perito Contador con Orientación en Computación	16	14.87	1.82	03
Magisterio Preprimaria	13	13.76	3.34	03

En relación a la Competencia Respeto a la Biodiversidad, la opinión de los sujetos alcanzó un nivel de percepción muy bueno en todas las carreras. El resultado más bajo en ese nivel, lo obtuvo la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación. Los resultados de la desviación típica reflejaron que en la carrera de Magisterio Preprimaria hubo más heterogeneidad en las respuestas y en el otro extremo, los resultados de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación con respecto a la desviación, reflejaron más homogeneidad en los resultados, siendo esta carrera el grupo de sujetos quienes más alto puntaje obtuvieron respecto a su condición en esa competencia; es importante señalar que esta carrera estuvo más cerca del siguiente nivel de percepción de logro.

Tabla 4.8
Descriptivos de la Escala
Comparación de Percepción de logro Competencia Compromiso Ético y Ciudadano, por
carrera

Carrera	N	Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems
Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	24	13.79	2.44	03
Bachillerato en Ciencias y Letras	31	13.48	2.63	03
Perito Contador con Orientación en Computación	16	13	3.01	03
Magisterio Preprimaria	13	12.46	3.20	03

Al realizar la comparación de resultados de la Competencia de Compromiso Ético y Ciudadano entre las diferentes carreras, se determinó que el nivel de percepción de logro fue muy bueno. La carrera de Magisterio Preprimaria obtuvo el menor resultado en la media aritmética y la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación reflejó los mejores resultados en los componentes de la Competencia dentro de los rangos del resto de las carreras.

Tabla 4.9

Descriptivos de la Escala por carrera

Comparación de Percepción de logro Competencia Respeto a la Interculturalidad

Carrera	N	Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems	Alfa de Cronbach (α)
Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	24	16.33	1.37	03	0.86
Bachillerato en Ciencias y Letras	31	16.06	2.14	03	0.86
Perito Contador con Orientación en Computación	16	16	1.63	03	0.86
Magisterio Preprimaria	13	15.30	2.92	03	0.86

En la medición de los componentes referentes a la Competencia Respeto a la Interculturalidad los resultados reflejaron excelente percepción de logro por parte de las educandas encuestadas. El resultado más alto lo obtuvo la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación, la cual obtuvo la mayor homogeneidad en las respuestas, según el resultado de la desviación típica. Y el menor resultado lo obtuvo la carrera de Magisterio Preprimaria en donde, a su vez, evidenció heterogeneidad en sus respuestas.

Tabla 4.10

Descriptivos de la Escala por carrera

Comparación de Percepción de logro Competencia Liderazgo

Carrera	N	Media aritmética (\bar{x})	Desviación Típica (σ)	N de ítems
Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación	24	14.54	2.14	03
Bachillerato en Ciencias y Letras	31	13.96	2.57	03
Perito Contador con Orientación en Computación	16	14.12	1.78	03
Magisterio Preprimaria	13	13.92	2.75	03

Los resultados de la Competencia de Liderazgo reflejaron que en todas las carreras existió una percepción muy buena sobre el logro de la misma. La desviación reflejó mayor similitud en las respuestas de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación en contra posición a la carrera de Magisterio Preprimaria.

Tabla 4.11

Descriptivos de la Escala

Diferencia en la Percepción de logro entre cada una de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir, por carreras

Competencia		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Significatividad
Espiritualidad de la Sagrada Familia	Inter-grupos	53.142	3	17.714	1.142	.337
	Intra-grupos	1240.810	80	15.510		
	Total	1293.952	83			
Autoestima	Inter-grupos	15.614	3	5.205	.758	.521
	Intra-grupos	549.671	80	6.871		
	Total	565.286	83			
Autonomía	Inter-grupos	1.580	3	.527	.085	.968
	Intra-grupos	496.658	80	6.208		
	Total	498.238	83			
Trabajo en Equipo	Inter-grupos	82.349	3	27.450	6.273	.001
	Intra-grupos	350.067	80	4.376		
	Total	432.417	83			
Respeto a la Biodiversidad	Inter-grupos	23.293	3	7.764	1.464	.231
	Intra-grupos	424.278	80	5.303		

	Total	447.571	83			
Compromiso Ético	Inter-grupos	17.390	3	5.797	.767	.516
	Intra-grupos	604.931	80	7.562		
	Total	622.321	83			
Respeto a la Interculturalidad	Inter-grupos	9.015	3	3.005	.742	.530
	Intra-grupos	323.974	80	4.050		
	Total	332.989	83			
Liderazgo	Inter-grupos	5.389	3	1.796	.324	.808
	Intra-grupos	443.599	80	5.545		
	Total	448.988	83			

Los resultados obtenidos a través de la Escala de Likert permitieron diferenciar la percepción de logro entre cada una de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir. La diferencia estadísticamente significativa, considerada entre 0.05 o menos, se presentó en la Competencia de Trabajo en Equipo la cual se reflejó a través del puntaje 0.01. El resto de Competencias no reflejaron ninguna diferencia estadísticamente significativa.

Tabla 4.12
Comparaciones Múltiples de la Diferencia Significativa de la Competencia de Trabajo en Equipo

Variable dependiente	(I) Grupo	(J) Grupo	Diferencia de medias (I-J)	Error típico	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Trabajo en Equipo	Bach CCLL en Computación	Bachillerato en CCLL	-0.94758	0.56876	0.433	-2.5719	0.6767
		Magisterio preprimaria	1.91346*	0.72037	0.078	-0.1439	3.9708
		Perito contador	-0.8125	0.67514	0.695	-2.7407	1.1157

	Bachillerato en CCLL	Bach CCLL en Computación	0.94758	0.56876	0.433	-0.6767	2.5719
		Magisterio preprimaria	2.86104*	0.6912	0.001	0.887	4.8351
		Perito contador	0.13508	0.64393	0.998	-1.7039	1.9741
	Magisterio preprimaria	Bach CCLL en Computación	-1.91346	0.72037	0.078	-3.9708	0.1439
		Bachillerato en CCLL	-2.86104*	0.6912	0.001	-4.8351	-0.887
		Perito contador	-2.72596*	0.78108	0.01	-4.9567	-0.4952
	Perito contador	Bach CCLL en Computación	0.8125	0.67514	0.695	-1.1157	2.7407
		Bachillerato en CCLL	-0.13508	0.64393	0.998	-1.9741	1.7039
		Magisterio preprimaria	2.72596*	0.78108	0.01	0.4952	4.9567

*Diferencias significativas

Los resultados obtenidos por carrera, en relación a los componentes de la Competencia de Trabajo en Equipo, se contrastaron para crear comparaciones múltiples, las cuales reflejaron que existe diferencia estadísticamente significativa al 0.05, es decir el 95% de confianza, entre las carreras de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación y Bachillerato en Ciencias y Letras en contra posición de la carrera de Magisterio Preprimaria, porque las dos primeras manifestaron mayor percepción de logro que la carrera de Magisterio Preprimaria. Asimismo, al comparar los resultados de la carrera de Magisterio Preprimaria con Perito Contador con Orientación en Computación, la última manifestó mayor diferencia significativa que Magisterio Preprimaria.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se contrasta la información que se obtuvo por medio de la aplicación del instrumento Escala de Likert, aplicada a 84 educandas graduandas del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” y cuyos resultados fueron presentados en el capítulo anterior, en contraposición a los antecedentes del estudio, con el propósito de determinar coincidencias y diferencias entre ellos:

Los resultados obtenidos a través del instrumento Escala de Likert, con un rango de 0.86 de fiabilidad, permitieron determinar que las graduandas poseían, a nivel general, un excelente nivel de percepción de logro de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir; lo anterior se puede relacionar con el estudio de Mesa (2013), quien realizó una investigación de enfoque mixto con el que concluyó que la competencia social puede ser enseñada, y por consiguiente, aprendida y asimilada para la vida.

Sin embargo, los hallazgos obtenidos en la presente investigación contradicen los resultados de la investigación de Monzón (2014), la cual tenía como objetivo establecer cuáles eran las habilidades sociales que poseían los jóvenes entre 14 y 17 años de edad. Monzón determinó que el 76.67% de la muestra consideró deficientes sus habilidades para expresar sus sentimientos, a causa del entorno en el que habían crecido y únicamente el 23.33% de la población poseía competencias sociales competentes.

Por otra parte, la comparación de percepción de logro de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir, por carrera, demostró que las graduandas de Bachillerato en Ciencias y Letras y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación habían alcanzado un excelente nivel de percepción de logro. Los hallazgos obtenidos en la presente investigación son contrarios a los que obtuvo Moreno (2011) en una investigación del mismo tipo, con educandos de Bachillerato, y en la que determina que las habilidades sociales débiles en los educandos eran las relacionadas con el manejo de emociones y el estrés.

Con relación a los niveles de percepción de logro de cada una de las Competencias evaluadas, se encontró una diferencia significativa en la Competencia de Trabajo en Equipo, considerada como la menos alcanzada. En este aspecto, los anteriores resultados concuerdan con los descritos por Pérez (2012), quien realizó una investigación con el objetivo de establecer cómo evalúan el logro las competencias los educandos en relación con trabajo en equipo, relaciones interpersonales y comunicación; el autor determinó que esas competencias se encontraban en un rango alto de la escala y que de todas la más desarrollada fue la relativa a la comunicación, mientras que la menos desarrollada fue la referente al trabajo en equipo.

Adicionalmente, al realizar comparaciones múltiples sobre la Competencia de Trabajo en Equipo, se determinó que la carrera de Magisterio Preprimaria tiene mayor diferencia significativa en el nivel de percepción de logro en comparación a la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación. Al contrastar los resultados de la presente investigación, lo señalado anteriormente discrepa con los resultados de la investigación realizada por Bueno, Teruel y Valero (2005), quienes con el objetivo de establecer el nivel de inteligencia emocional de los educandos de Magisterio evaluaron los procesos de percepción, comprensión y regulación emocional y determinaron altos niveles de logro en los diferentes procesos evaluados y no encontraron diferencias significativas en las diversas especialidades de esa carrera.

Complementando la información anterior, los resultados demostraron que las educandas de Bachillerato en Ciencias y Letras y de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación, lograron los mejores niveles de percepción de logro de las Competencias del Ser y Convivir, lo cual concuerda con la investigación de Rodríguez (2010), quien realizó un estudio descriptivo con 35 educandos de Quinto Bachillerato para establecer el nivel de logro de las competencias de trabajo en equipo, comunicación y tolerancia; la autora concluyó que el desarrollo de las competencias se da por naturaleza y son fundamentales para sobrevivir y adaptarse al medio.

Otro hallazgo interesante en el presente estudio es que las carreras de Bachillerato en Ciencias y Letras y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación obtuvieron los resultados más altos en la Competencia de Trabajo en Equipo, en comparación con el resto de las carreras; de lo anterior surge otra similitud con la investigación de Rodríguez (2010) porque la autora, a través de los resultados obtenidos en su investigación, determinó que de las tres competencias estudiadas (comunicación, tolerancia y trabajo en equipo) el rango de logro más alto correspondía a la competencia de trabajo en equipo.

En relación con la Competencia Autoestima, los resultados reflejaron un nivel de percepción excelente en tres carreras (Bachillerato en Ciencias y Letras, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación y Perito Contador con Orientación en Computación) y en una carrera muy buen nivel (Magisterio), lo cual coincide con Rosal (2005) y Estrada (2012), quienes desarrollaron investigaciones relacionadas con el tema y que coincidieron en que atender la autoestima de los educandos provocó efectos positivos en las áreas: académica, imagen corporal, social y familiar, por lo que pudo inferirse a través de los componentes investigados que las educandas encuestadas poseen una excelente auto apreciación de los aspectos anteriormente mencionados. Además, con los resultados obtenidos en el presente estudio se reafirman las conclusiones de Ramos (2006), quien en su estudio de 300 jóvenes comprendidos entre 16 y 19 años de edad, determinó que existe una estrecha relación entre los niveles de autoestima y la vivencia de los valores.

Además, en relación con la Competencia de Liderazgo, se estableció que todos los sujetos evaluados poseían una muy buena percepción de logro de la misma, lo cual puede interpretarse como Del Pino y Aguilar (2013) lo manifestaron en su estudio, en el que concluyeron en la necesidad de incluir las temáticas de inteligencia emocional dentro del currículo escolar para que los educandos proyecten un sólido liderazgo en diferentes ámbitos de su vida.

Por otra parte, los resultados de la Competencia Respeto a la Biodiversidad reflejaron que la opinión de los sujetos alcanzó un nivel de percepción muy bueno en todas las carreras, por lo que se reafirman las conclusiones de Justicia (2011), quien a través de su investigación demostró

que el aumento en la capacidad reflexiva mejora la reactividad emocional, reduce las agresiones, mejora la atención y promueve la convivencia con el medio.

En consecuencia, los resultados de la Competencia Autonomía reflejaron un nivel muy bueno de percepción de logro de la misma, siendo la Carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación la que obtuvo mejores resultados. Lo anterior difiere de los resultados del estudio de Peraza (2010), quien en su investigación identificó los factores protectores internos y externos asociados con el perfil resiliente en estudiantes de Bachillerato, determinando las áreas aceptables: capacidad de relacionarse, apoyo social y familiar; por otra parte, las áreas detectadas como débiles fueron la autoestima, independencia, moralidad y confianza, las cuales se relacionan con componentes de la Competencia de Autonomía. Sin embargo, los resultados de la investigación reafirman la postura de López (2008), quien en el artículo “La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional” estableció que las competencias interpersonales deben ser incluidas en los currículos para el desarrollo de competencias tales como la asertividad, trabajo en equipo, manejo de conflictos y habilidades de negociación, componentes importantes en la Competencia de Autonomía.

Por otra parte, el nivel del logro de la Competencia del Compromiso Ético Ciudadano obtuvo un rango muy bueno dentro de los niveles de percepción; particularmente, la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación reflejó los mejores resultados en los componentes de la Competencia, lo que confirma la postura de Parra (2005), quien en su artículo “Formación por competencias: una decisión para tomar dentro de posturas encontradas” señaló que las competencias deben tener una perspectiva integral para que los educandos puedan auto descubrirse con las capacidades para desenvolverse de manera efectiva en un contexto familiar, social, cultural y laboral. Al igual que García y López (2011), quienes en su publicación “Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias” destacaron la importancia de asumir la educación como una herramienta al servicio de la democracia para formar ciudadanos participativos, críticos y responsables; aspectos incluidos en los componentes de dicha competencia.

En cuanto a la Competencia Respeto a la Interculturalidad, los resultados reflejaron un excelente nivel de percepción por todos los sujetos del estudio, lo cual permitió afirmar la posición de Trianes y García (2002), quienes en un artículo publicaron que la educación para la convivencia debe estar dirigida a alcanzar el logro de objetivos sociales, morales y afectivos.

Por último, en relación a la Competencia Espiritualidad de la Sagrada Familia, en todas las carreras se alcanzó un nivel de percepción de logro muy bueno. Es preciso enfatizar que los indicadores evaluados en esa Competencia se refieren a la coherencia en el actuar desde los valores y la Fe católica; identificación con Jesús, María y José, haciendo vida las virtudes que le ayudan a ser una mejor persona; participación en la Iglesia, contribuyendo en la construcción del Reino de Dios en la tierra y la oración como parte de la vida cotidiana. Este hallazgo en la presente investigación valida la afirmación de Torralba (como se citó en Achaerandio, 2014) en donde la inteligencia espiritual concede al ser humano la capacidad de trascender del materialismo y a la interpretación de la sabiduría de la vida.

A manera de conclusión, se encontraron más relaciones de coincidencia que de diferencia entre los resultados del presente estudio y las investigaciones realizadas por otros autores. En general, entre los resultados apareció como constante el nivel de percepción de logro dentro de los rangos muy bueno a excelente, y no apareció una percepción deficiente en ningún componente evaluado. Los resultados obtenidos pueden ser de gran beneficio para el Instituto Belga Guatemalteco para determinar los sujetos con quienes se podría desarrollar un programa de refuerzo o de acompañamiento para el logro de un mejor nivel de desarrollo de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir, en especial en el caso de la Competencia de Trabajo en Equipo que presentó una diferencia estadísticamente significativa.

Por todo lo anterior, y para finalizar, los resultados obtenidos en esta investigación y enriquecidos con los aportes de otros estudios brindan un amplio panorama y ofrecen datos importantes para que el Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” siga fortaleciendo la formación axiológica y, en especial, el logro de las Competencias del Ser y Convivir en las educandas; competencias que han sido planteadas desde su Proyecto Educativo Institucional y esto, a su vez, coadyuve con el logro del Perfil Terminal de la educanda.

VI. CONCLUSIONES

Los resultados de la presente investigación permitieron establecer los niveles de percepción de las educandas graduandas del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” en relación con el logro de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir. A continuación se enuncian las conclusiones obtenidas, desde cada uno de los factores evaluados, los cuales se consideran fiables debido al rango de Alfa de Cronbach alcanzado, (0.86), con el instrumento utilizado:

1. Las educandas graduandas de las carreras de Bachillerato en Ciencias y Letras, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación, Perito Contador con Orientación en Computación y Magisterio Preprimaria, a nivel general, se percibieron con un excelente nivel de logro de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir.
2. Al comparar la percepción de logro a nivel general, entre carreras, éstas se sitúan ordenadas de mayor a menor, según el resultado obtenido, así: Perito Contador con Orientación en Computación, Bachillerato en Ciencias y Letras, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación, con un nivel de percepción excelente; y, en el cuarto lugar, la carrera de Magisterio Preprimaria, con un nivel de percepción muy bueno. En consecuencia, estos resultados podrían orientar acciones para fortalecer la formación de las educandas quienes enfrentarán, en un futuro inmediato, los desafíos de la vida en diversos ámbitos.
3. Existe una diferencia estadísticamente significativa en la percepción de logro de la Competencia Trabajo en Equipo, lo cual permitió visualizar necesidades de formación que pueden ser atendidas con respecto a los componentes que la conforman. El resto de Competencias no reflejaron ninguna diferencia estadísticamente significativa.
4. Dentro de los aspectos relevantes del estudio están los relacionados a los resultados de la carrera de Magisterio Preprimaria que obtuvo, en la Competencia Espiritualidad de la Sagrada Familia, una tendencia al nivel de percepción de logro excelente; en la Competencia Respeto a la

Interculturalidad se colocó en un nivel excelente de percepción; además, obtuvo muy buen nivel en las Competencias de Autoestima, Autonomía, Respeto a la Biodiversidad, Liderazgo, Trabajo en Equipo, y Compromiso Ético y Ciudadano. Sin embargo, esta carrera mostró resultados ligeramente más bajos y con mayor heterogeneidad en comparación con otras.

5. Los niveles de percepción de la Competencia de la Espiritualidad de la Sagrada Familia reflejan que las educandas encuestadas poseen un muy buen nivel al respecto y en el caso de la carrera de Magisterio Preprimaria, existe una inclinación hacia el nivel percepción de logro excelente. Lo anterior pone de manifiesto la vivencia de los valores del Evangelio por parte de las educandas, el reconocimiento y experiencias de la espiritualidad de la Sagrada Familia en la vida cotidiana de las educandas, lo cual tiene una trascendencia Divina.

6. La Competencia de Autoestima es fundamental para el logro del conocimiento personal e implica madurez e inteligencia emocional. En tal virtud, los resultados obtenidos en cuanto a la percepción de logro enfatizan los esfuerzos que a nivel institucional han sido muy efectivos, especialmente porque las carreras de Perito Contador con Orientación en Computación, Bachillerato en Ciencias y Letras y Bachillerato en Ciencias y Letras en Computación alcanzaron un rango excelente en la percepción de logro; y en el caso de Magisterio Preprimaria, un nivel muy bueno.

7. En relación con la percepción de logro de la Competencia de Autonomía, el nivel alcanzado en todas las carreras fue muy bueno, lo cual evidencia la capacidad de las educandas para desarrollar procesos metacognitivos y el trabajo efectivo que a nivel institucional se ha realizado.

8. Los resultados del nivel de percepción de logro de la Competencia Compromiso Ético y Ciudadano por parte de todas las carreras fue muy bueno; ello refleja el interés de las educandas por la edificación de una sociedad más justa y humana, en la que se desarrollen relaciones armónicas y en la que se promueva la paz.

9. La Competencia Respeto a la Interculturalidad fue percibida por todas las educandas de las diferentes carreras con un nivel de logro excelente, lo que implica el reconocimiento de Guatemala como un país pluricultural, multiétnico y multilingüe; clara manifestación de comportamientos de respeto frente a la diversidad en sus dimensiones individuales y colectivas y rechazo a la discriminación y a la desigualdad.

10. Los resultados del nivel de percepción de logro de la Competencia Liderazgo por parte de todas las carreras fue muy bueno, lo anterior identifica la capacidad de las educandas graduandas para ser líderes de servicio en los ámbitos en los que se desenvuelven.

11. El nivel de logro de la Competencia de Respeto a la Biodiversidad alcanzó un nivel de percepción muy bueno en todas las carreras, lo cual refleja el interés de las educandas por el conocimiento y respeto a la de la biodiversidad y su participación en proyectos para conservar la diversidad biológica.

VII. RECOMENDACIONES

1. El Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia” debe continuar fortaleciendo la formación de valores en sus educandas para el logro de una educación holística e integral; para mantener y mejorar, aún más, los niveles de percepción de logro de las Competencias del Ser y Convivir, las cuales proporcionan a las educandas los medios para optimizar sus condiciones de vida, cuidar su entorno, transformar la sociedad en la que viven, solucionar conflictos, trabajar en equipo, defender sus derechos, manifestar autonomía, liderazgo y buena autoestima para relacionarse con otros de manera asertiva.
2. Fortalecer la labor de los educadores de todos los niveles, áreas y grados, para que desde sus aulas las educandas reconozcan las competencias del ser y convivir como multifuncionales, en virtud que ellas permiten resolver diversidad de situaciones en diferentes contextos y transversales, porque tienen relación directa con los diversos ámbitos de la vida y del conocimiento; lo anterior, con el objetivo de coadyuvar con el logro continuo, y en conjunto, con las educandas, en este tipo de competencias; en especial, porque favorecen la manifestación de una actitud positiva hacia el aprendizaje.
3. Propiciar capacitaciones para los educadores en cuanto a estrategias de enseñanza aprendizaje de competencias del ser y convivir, y los medios de introducirlas en la planificación docente, para potenciar y fortalecer aprendizajes significativos relacionados con este tipo de competencias.
4. Revisar e integrar, en todos los niveles de estudio, metodologías socioconstructivistas en el trabajo en el aula; en especial, las relacionadas con el trabajo cooperativo, para favorecer el aprendizaje de los procesos de la Competencia Trabajo en Equipo.
5. Revisar periódicamente los esfuerzos institucionales para el logro de las Competencias del Ser y Convivir, a través de estudios longitudinales o transversales con las educandas para determinar fortalezas, oportunidades y debilidades de la formación en competencias.

6. Fortalecer la autoeficacia de las educandas en todos los niveles para mejorar, aún más, los niveles de percepción de logro personal a través de acompañamientos de crecimiento personal, en especial en las carreras en que la desviación típica denota disparidad en las respuestas.
7. Utilizar los resultados de este estudio como referentes de comparación para nuevas investigaciones y lograr correlaciones de información derivada de los niveles de percepción de educadores, padres de familia, empresas o universidades, en los que las educandas participen en cuanto a las evidencias de logro de las competencias del ser y convivir de las educandas graduandas.
8. Ampliar la investigación con los mismos sujetos en donde se contemplen respuestas abiertas que permitan conocer razones de su auto percepción en el logro de las Competencias del Ser y Convivir, a través de estudios longitudinales para corroborar si el nivel de percepción se mantiene, se fortalece o se debilita con el paso del tiempo.
9. Dar a conocer los resultados a las graduandas de las diferentes carreras que conformaron la muestra, para promover procesos de metacognición para quienes encuentren aspectos en los que deben mejorar y mantener las fortalezas encontradas.
10. Mostrar los resultados a los educadores, Coordinadores de Área, Coordinaciones de Nivel y Directivos, para dar seguimiento a las políticas institucionales respecto a los procesos de enseñanza aprendizaje de valores, habilidades sociales intra e interpersonales y, en definitiva, estrategias que favorezcan el logro de las Competencias del Ser y Convivir, aprovechando la riqueza del Proyecto Educativo Institucional.

VIII. REFERENCIAS

- Achaerandio, L. (2014). *Un modelo de educación para el Siglo XXI*. Guatemala: Liceo Javier.
- Achaerandio, L. (2012). *Competencias fundamentales para la vida*. Guatemala: IGER, Universidad Rafael Landívar.
- Achaerandio, L. (2010). *Introducción a algunos importantes temas sobre educación y aprendizaje*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Achaerandio, L. (2007). *Introducción al tema de la renovación del currículo desde los nuevos enfoques de la psicopedagogía del aprendizaje*. Guatemala. Texto inédito.
- Argudín, Y. (2005). *Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes*. México: Trillas.
- Blanchard, K. (2006). *Un líder como Jesús: Lecciones del mejor modelo a seguir del liderazgo de todos los tiempos*. Estados Unidos: Thomas Nelson Inc.
- Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Revista Educación Siglo XXI*, 10, 61-82. Barcelona, Madrid.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigación educativa: guía práctica*. Barcelona, España: CEAC.
- Bueno, C., Teruel, M. y Valero, A. (2005). La Inteligencia Emocional en alumnos de Magisterio: La percepción y comprensión de los sentimientos y las emociones. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Universidad de Zaragoza. 19, 3, 169-194.
- Casado, M., De Benito, M., Francia, M., Peinado, L. y Rodríguez, M. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. España: Ministerio de Educación.
- Castells, M. (2001). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*. Madrid, España: Alianza Editorial.

- Claxton, G. (2005). *Aprendiendo a aprender: objetivo clave del currículo del Siglo XXI*. En Cuadernos de información y comunicación. No. 10. Madrid, España.
- Coll, C., Pozo, J., Sarabia, B. y Valls, E. (1994). *Contenidos en La Reforma*. Madrid, España: Santillana.
- Congregación de la Sagrada Familia de Helmet (2006). *Después de 150 años... Un pequeño retoño se volvió un árbol con múltiples ramas*. Guatemala.
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un Tesoro*. Madrid: UNESCO.
- Del Pino, R. y Aguilar, M. (2013). La inteligencia emocional, como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil. *Revista de investigación científica y tecnológica*. Universidad del Valle de Colombia 29, 5, 132-141.
- Escudero, J. (1999). *Diseño, desarrollo e innovación de currículum*. España: Editorial Síntesis.
- Estrada, E. (2012). *Autoconcepto en niños de preparatoria de la Escuela Oficial Rural Mixta "San Miguel Escobar" J.M. implementando un programa de inteligencia emocional*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Campus de la Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Guatemala.
- García L., y López, R. (2011). Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias. *Revista de Educación*, 356, 531-555.
- González, J. y Wagenaar, R. (2003). *Sintonizando las estructuras en Europa. Proyecto Tuning Informe final, fase uno*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ed.). México: McGraw-Hill.
- Iafrancesco, G. (2004). *Currículo y plan de estudios: estructura y planeamiento*. Bogotá, Colombia: Magisterio.
- Instituto Belga Guatemalteco "La Sagrada Familia". (2013). *Proyecto educativo institucional*. Guatemala: Autor.

- Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”. (1994). *La Voz de la Sagrada Familia*. Guatemala: Autor.
- Justicia, A. (2011). Efectos del programa aprender a convivir en educación infantil. *Revista INFAD de Psicología*, 3, 39-50.
- Kramer, F. (2003). *Educación Ambiental: para el desarrollo sostenible*. Madrid, España: Catarata.
- López, M. (2008). La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Revista Psicología sin Fronteras. Revista Electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria*. 3, 16-19.
- Mesa, J. (2013). *Programa de Competencia Social "Ser Persona y Relacionarse" con Alumnado de Educación Secundaria Obligatoria*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad de La Laguna, Tenerife, España.
- Ministerio de Educación de Guatemala (2010). *El currículo organizado en competencias. Fundamentos del Currículo*. Guatemala.
- Ministerio de Educación de Guatemala (2004). *El Desarrollo de la educación en el Siglo XXI. Informe Nacional de la República de Guatemala*. Guatemala.
- Moreno, M. (2011). *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia de integración al bachillerato*. (Tesis de maestría). Universidad Autónoma de Yucatán. Mérida. México.
- Monereo, C., Badía, A. y Baixeras, M. (2006). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Unidades didácticas de enseñanza estratégica para la ESO*. 2ª. Edición. Barcelona, España: Graó.
- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Morales, P. (2012). *Análisis estadísticos combinando Excel y programas de internet*. Guatemala: Editorial Cara Parens, Universidad Rafael Landívar.

- Morales, P. (2011). *Guía para construir cuestionarios y escalas de actitudes*. Guatemala: IGER, Universidad Rafael Landívar.
- Morales, P. (2000). *Medición de actitudes en Psicología y Educación*. Madrid, España. Universidad Pontificia Comillas.
- Morris, C. y Maisto, A. (2005). *Psicología*. (12 ed.). México: Pearson Educación
- Parra, E. (2005). Formación por competencias: una decisión para tomar dentro de posturas encontradas. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Vol., 16.
- Papalia, D. (2009). *Psicología*. México: McGraw Hill.
- Peraza, E. (2010). *Identificación de factores protectores asociados al perfil resiliente en estudiantes de primer grado de Bachillerato*. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, D.F., México.
- Pérez, J. (2012). *La autoevaluación de los estudiantes de psicología Industrial de una institución educativa de nivel superior sobre las competencias laborales: Trabajo en equipo, relaciones interpersonales y comunicación*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Portillo, G. (1993). *Legislación Educativa Guatemalteca*. Guatemala: Impresos FG.
- Pozo, I. (2000). *Aprendizaje de procedimientos*. Aprendices Maestros. La nueva cultura del aprendizaje. Madrid, España: Alianza.
- Ramos, G. (2006). Valores y Autoestima, dos referentes inseparables. *Revista Educación en Valores*, 2, Julio - Diciembre.
- Real Academia Española. (2012). *Diccionario de la lengua española*. (22.^a ed.) Madrid, España.
- Rodríguez, T. (2010). *El nivel de las competencias de trabajo en equipo, comunicación y tolerancia de los estudiantes de Quinto Bachillerato*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Rosal, E. (2005). *Efectividad del programa de inteligencia emocional "Conociéndome a mí mismo" sobre la autoestima en los niños de un centro educativo*. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

- Sarabia, B. (1992). *Los contenidos de la Reforma*. Madrid, España: Santillana.
- Smith, E., y Mackie, D. (1995). *Psicología social*. Nueva York, Estados Unidos: Publicaciones del mundo.
- Trianes, M. y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 44, 175- 189.
- Villa, A. y Poblete, M. (2010). *Aprendizaje basado en competencias, una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas*. España: Mensajero.
- Villa, A.; Poblete, M.; Campo, L. y Arranz, S. (2013). *Cuaderno de Competencias*. Bilbao: España. Universidad de Deusto.
- Zabala, A., Vidiella, A., Belmonte, L. y Arnau, L. (2007). *11 ideas clave: Como aprender y enseñar competencias* (Vol. 3). España: Graó.

ANEXOS

ANEXO I

MODELO DEL INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
 FACULTAD DE HUMANIDADES
 Maestría en Educación y Aprendizaje

Percepción de logro de las Competencias Institucionales del Ser y Convivir del Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”

La presente escala tiene como objetivo medir la percepción de logro de las competencias del ser y convivir en educandas graduandas. Es por ello que solicito su colaboración para completar el presente instrumento de investigación. Es importante mencionar que la información que proporcione al responder será confidencial.

A. Datos Generales. Marque con una “X” la carrera que estudia actualmente.

Perito Contador con Orientación en Computación Magisterio Preprimaria

Bachillerato en Ciencias y Letras Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación

B. A continuación se le presentan veinticinco indicadores. Después de leer detenidamente lo descrito en la columna del lado izquierdo, marque con una “X” la opción que considere que mejor refleje el nivel de percepción de logro de cada uno, según su vivencia personal. Revise la siguiente escala antes de responder:

1	Nunca
2	De vez en cuando
3	A veces
4	Normalmente
5	Muchas veces
6	Siempre

INDICADORES	Nunca	De vez en cuando	A veces	Normalmente	Muchas veces	Siempre
	1	2	3	4	5	6
1. Demuestro una autovaloración positiva.						
2. Expreso mi opinión en forma asertiva.						

3. Demuestro coherencia en mi actuar, desde mis valores y mi Fe católica.						
4. Procuero el bien común.						
5. Valoro la importancia del conocimiento de la biodiversidad.						
6. Tomo decisiones en consenso con un equipo de trabajo.						
7. Afronto conflictos resolviéndolos de manera propositiva.						
8. Desarrollo mi liderazgo con actitud de servicio.						
9. Practico la oración en mi vida cotidiana.						
10. Me identifico con Jesús, María y José haciendo vida las virtudes que me ayudan a ser mejor persona.						
11. Manifiesto empatía en mis relaciones con las demás personas.						
12. Reconozco a Guatemala como un país pluricultural, multiétnico y multilingüe.						
13. Analizo críticamente toda forma de discriminación y desigualdad.						
14. Participo activamente en la Iglesia, contribuyendo en la construcción del Reino de Dios.						
15. Propongo estrategias para lograr cambios en mi entorno.						
16. Promuevo la cultura de paz en mis relaciones interpersonales.						
17. Valoro mi ser de mujer, la trascendencia de mis roles y su importancia dentro de la sociedad.						
18. Me involucro en proyectos para la reducción de material contaminante del medio que me rodea.						
19. Me intereso por los hechos cotidianos de mi entorno local y nacional.						
20. Impulso procesos de metacognición sobre mi propio aprendizaje (autorregulación, razonamiento sobre mi aprendizaje y desarrollo de						

estrategias para el propio aprendizaje).						
21. Busco los recursos necesarios para alcanzar los objetivos que me planteo.						
22. Actúo con responsabilidad en la toma de decisiones.						
23. Demuestro comportamientos de respeto frente a la diversidad, en sus dimensiones individuales y colectivas.						
24. Respeto las formas de vida que me rodean.						
25. Reconozco mi potencial y límites personales.						

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO II
FICHA TÉCNICA

Aspecto	Descripción																
Tipo de instrumento	Escala de Likert																
Autor	Mayra Francisca García Rosales																
Objetivo	Medir los niveles de percepción de educandas graduandas con relación al logro de las competencias del Ser y Convivir.																
Aspectos a medir	Las competencias del Ser y Convivir: Espiritualidad de la Sagrada Familia, autoestima, autonomía, trabajo en equipo, respeto a la biodiversidad, compromiso ético y ciudadano, respeto a la interculturalidad y liderazgo.																
Reactivos	<p>La forma en la que se encuentran distribuidos los reactivos por competencia es la siguiente:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;"><i>Competencia</i></th> <th style="text-align: center;"><i>Número de reactivo según el instrumento</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Espiritualidad de la Sagrada Familia</td> <td>03, 09, 10, 14</td> </tr> <tr> <td>Autoestima</td> <td>01, 17, 25</td> </tr> <tr> <td>Autonomía</td> <td>21, 20, 22</td> </tr> <tr> <td>Trabajo en equipo</td> <td>04, 06, 07,</td> </tr> <tr> <td>Respeto a la biodiversidad</td> <td>05, 18, 24</td> </tr> <tr> <td>Compromiso ético y ciudadano</td> <td>15, 16, 19</td> </tr> <tr> <td>Respeto a la interculturalidad</td> <td>12, 13, 23</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Competencia</i>	<i>Número de reactivo según el instrumento</i>	Espiritualidad de la Sagrada Familia	03, 09, 10, 14	Autoestima	01, 17, 25	Autonomía	21, 20, 22	Trabajo en equipo	04, 06, 07,	Respeto a la biodiversidad	05, 18, 24	Compromiso ético y ciudadano	15, 16, 19	Respeto a la interculturalidad	12, 13, 23
<i>Competencia</i>	<i>Número de reactivo según el instrumento</i>																
Espiritualidad de la Sagrada Familia	03, 09, 10, 14																
Autoestima	01, 17, 25																
Autonomía	21, 20, 22																
Trabajo en equipo	04, 06, 07,																
Respeto a la biodiversidad	05, 18, 24																
Compromiso ético y ciudadano	15, 16, 19																
Respeto a la interculturalidad	12, 13, 23																

	Liderazgo	02, 08, 11
Tiempo de resolución	Un máximo de 20 minutos	
Forma de aplicación	Su administración es individual o colectiva	
Juicio de expertos	<p>5 expertos especializados en el área psicopedagógica apoyaron la validación del instrumento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mgtr. Ruth Nuñez, Profesora, Universidad Rafael Landívar. • Mgt. Manuel Arias, Profesor - Investigador, Universidad Rafael Landívar. • Licda. Maria Teresa Rivera, Coordinadora de Nivel del Colegio Belga. • Licda. Luisa de Morales, Coordinadora de Nivel del Colegio Belga. • Licda. Virginia Lazo, Orientadora Psicopedagógica del Colegio Belga. 	

ANEXO III

TABLAS DE RANGOS DE INTERPRETACIÓN DEL INSTRUMENTO

Tabla 1

Niveles de Percepción de Logro General

Rango	Nivel de Percepción
25 - 55	Deficiente Percepción
56 - 86	Buena Percepción
87 - 118	Muy buena Percepción
119 - 150	Excelente Percepción

De acuerdo a la escala utilizada en el presente estudio, la máxima puntuación posible en la escala eran 150 y la mínima 25 puntos. Para efectos del estudio, se realizó una división de los niveles de percepción, siendo el nivel más bajo o deficiente dentro de un rango de 25 a 55 puntos y el nivel más alto o excelente dentro de un rango de 119 a 150 puntos.

Tabla 2

Niveles de Percepción de Logro

Componente: Competencia Espiritualidad de la Sagrada Familia

Rango	Nivel de Percepción
04 - 09	Deficiente Percepción
10 - 14	Buena Percepción
15 - 19	Muy buena Percepción
20 - 24	Excelente Percepción

De acuerdo a la escala utilizada en el presente estudio, para medir los componentes de la competencia Espiritualidad de la Sagrada Familia. La máxima puntuación posible era 24 y la mínima 4 puntos. Para efectos del estudio, se realizó una división de los niveles de percepción, siendo el nivel más bajo o deficiente dentro de un rango de 4 a 9 puntos y el nivel más alto o excelente dentro de un rango de 20 a 24 puntos.

Tabla 3

Niveles de Percepción de Logro

Componentes: Competencias Autoestima, Autonomía Trabajo en equipo, Respeto a la Biodiversidad, Compromiso Ético y Ciudadano, Respeto a la Interculturalidad y Liderazgo

Rango	Nivel de Percepción
3 – 6	Deficiente Percepción
7 – 10	Buena Percepción
11 - 14	Muy buena Percepción
15 - 18	Excelente Percepción

Los componentes referentes a la Autoestima, Autonomía, Trabajo en Equipo, Respeto a la Biodiversidad, Compromiso Ético Ciudadano, Respeto a la Interculturalidad y Liderazgo, fueron medidos con un punto máximo de 18 puntos y un mínimo de 03. Por lo que para efectos del estudio, se realizó una división de los niveles de percepción, siendo el nivel más bajo o deficiente dentro de un rango de 3 a 6 puntos y el nivel más alto o excelente dentro de un rango de 15 a 18 puntos.