

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"CARACTERÍSTICAS DE UN PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE RELACIONES
INTERPERSONALES FAVORABLES O ASERTIVAS EN ESTUDIANTES DE ONCE A TRECE
AÑOS DEL COLEGIO EXPERIMENTAL PRIMAVERA"**

TESIS DE POSGRADO

ARACELY GARCÍA ESTRADA
CARNET 59492-96

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, AGOSTO DE 2015
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"CARACTERÍSTICAS DE UN PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE RELACIONES
INTERPERSONALES FAVORABLES O ASERTIVAS EN ESTUDIANTES DE ONCE A TRECE
AÑOS DEL COLEGIO EXPERIMENTAL PRIMAVERA"**

TESIS DE POSGRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
ARACELY GARCÍA ESTRADA

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, AGOSTO DE 2015
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTOR DE CARRERA: MGTR. ROBERTO ANTONIO MARTÍNEZ PALMA

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. RUTH NOEMI NUÑEZ GARCIA DE HOFFENS

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. SABRINA ISABEL GUERRA HERRERA DE CHUY

Guatemala, 4 de junio de 2015

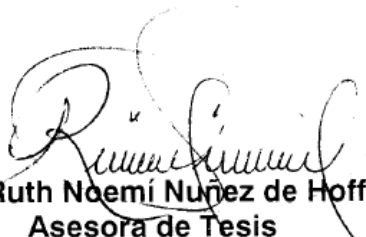
**Señores Consejo
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar
Ciudad**

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración el informe final de la tesis “CARACTERÍSTICAS DE UN PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE RELACIONES INTERPERSONALES FAVORABLES O ASERTIVAS EN ESTUDIANTES DE ONCE A TRECE AÑOS DEL COLEGIO EXPERIMENTAL PRIMAVERA” de la estudiante Aracely García Estrada, carné 5949296 de la Mastría en Educación y Aprendizaje.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza por lo que solicito nombren al revisor, para la evaluación respectiva.

Atentamente,


Mgstr. Ruth Noemí Nuñez de Hoffens
Asesora de Tesis

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado de la estudiante ARACELY GARCÍA ESTRADA, Carnet 59492-96 en la carrera MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05345-2015 de fecha 5 de agosto de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"CARACTERÍSTICAS DE UN PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE RELACIONES INTERPERSONALES FAVORABLES O ASERTIVAS EN ESTUDIANTES DE ONCE A TRECE AÑOS DEL COLEGIO EXPERIMENTAL PRIMAVERA"

Previo a conferírsele el grado académico de MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 5 días del mes de agosto del año 2015.



Irene Ruiz Godoy

**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar**

AGRADECIMIENTOS

A LAS AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR POR DARME LA OPORTUNIDAD DE ESTUDIAR LA MAESTRIA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

A LAS NIÑAS Y NIÑOS DEL COLEGIO EXPERIMENTAL PRIMAVERA QUE INSPIRARON ESTE ESTUDIO CON SUS TESTIMONIOS DE VIDA.

A MI ASESORA RUTH NUÑEZ POR SU APOYO INCONDICIONAL EN LA REALIZACIÓN DE ESTE TRABAJO

A LAS AMIGAS Y AMIGOS QUE ME ACOMPAÑARON EN EL CAMINAR DE CADA DIA FACILITANDOME CON SU APOYO, SUS CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS EL ESTIMULO PARA SEGUIR ADELANTE EN LOS ESFUERZOS QUE CONLLEVA EL APRENDIZAJE.

A DIOS QUE HACE CAMINO CON NOSOTRAS MANIFESTANDO SU PROVIDENCIA Y RECORDANDONOS QUE NO FALLA

A MI MAMÁ QUE ME BENDICE CON SUS ORACIONES DE CADA DIA PARA QUE ME VAYA BIEN.

A LAS HERMANAS DE LA SAGRADA FAMILIA DE HELMET REGION DE GUATEMALA POR EL COMPATIR EL CARISMA DE ENSEÑAR EN LA MISIÓN DE EDUCAR

A TODOS Y TODAS LOS QUE HICERON POSIBLE DE MUCHAS FORMAS QUE ALCANZARA ESTA META.

DEDICATORIA

A TODAS LAS EDUCADORAS Y EDUCADORES QUE ME ENSEÑARON, DE QUIENES APRENDÍ Y CON QUIENES COMPARTO LA LABOR DE LA ENSEÑANZA, APRENDIZAJE DE UNA EDUCACIÓN INTEGRAL PARA LA VIDA CARISMA DE LAS HERMANAS DE LA SAGRADA FAMILIA DE HEMET. PORQUE HE APRENDIDO DE TODOS Y TODAS

CAMPUS CENTRAL

INDICE

I.	INTRODUCCION	1
II.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
	2.1. Pregunta de Investigación	20
	2.2. Objetivos	21
	2.4. Elementos de estudio	21
	2.5. Definición de elemento de estudio	21
	2.6. Alcances y límites	23
	2.7. Aportes	23
III.	METODO	24
	3.1. Sujetos	24
	3.2. Instrumentos	24
	3.3. Procedimiento	25
	3.4. Diseño y Metodología	
IV.	PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS	26
V.	DISCUSIÓN	36
VI.	CONCLUSIONES	40
VII.	RECOMENDACIONES	42
VIII.	REFERENCIAS	43
	Anexos	47

RESUMEN

La presente investigación cualitativa tuvo como objetivo indagar en los aspectos que debe contener un programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables en niños de 11 a 13 años del Colegio Experimental Primavera desde la perspectiva de cuatro directores de instituciones que trabajan con niños y adolescentes en alto riesgo.

Para la recolección de información se utilizó una guía de entrevista semiestructurada elaborada por la investigadora. Dicha guía se aplicó en entrevistas personales e individuales a cada uno de los directores.

Se concluyó que las características que debe poseer una persona que trabaja en instituciones que atienden niños y adolescentes en alto riesgo van orientadas a la formación académica, ciudadanía, inteligencia emocional, apertura y compromiso. Los temas que deben abordarse en un programa de formación de habilidades sociales positivas son conocimiento personal; relaciones interpersonales; sensibilización social y proyección social. Finalmente, los elementos que debe contener un programa son: metodologías con enfoque constructivista; desarrollo de actitudes y valores; acompañamiento a los sujetos; formación permanente a los educadores y talleres prácticos.

Las recomendaciones van orientadas a que el programa que se desea formular para la Escuela Mixta Primavera incluya los temas, elementos y acciones identificadas en las entrevistas. Además, se propone elaboración de perfiles de puesto de acuerdo a las características mencionadas por los directores entrevistados. Asimismo, se sugiere mantener un programa de formación permanente para las personas que trabajen con los niños y adolescentes en alto riesgo.

I. INTRODUCCIÓN

La Violencia en Guatemala es uno de los obstáculos para el desarrollo del país a nivel general. Los organismos internacionales le llaman **violencia endémica** (Churrucá 2014), que quiere decir que se vive con ella. Sin embargo, se constata la existencia de lugares geográficos concretos donde se está en contacto directo a diario con esta realidad y otros en donde se conocen los hechos de violencia a través de la información que trasladan los medios de comunicación, la televisión y la prensa escrita.

Ante esta situación no se puede pasar indiferente. El dolor de las madres y padres de familia que miran la vida de sus hijos en su tierna edad truncada, desperdiciada en las drogas, en las maras, criminalizados, usados para fines lucrativos sin escrúpulos, comercializados, incitados a la violencia, abusados sexualmente, aunado a la violencia al interior del hogar, es una interpelación directa a todas las personas, a las instituciones educativas, públicas y privadas, al sistema y las estructuras de la sociedad para unir fuerzas y hacer posible una sociedad más humana, respetuosa y defensora de la vida en todas sus manifestaciones; y una convivencia sana donde se respeten las diferencias étnicas, culturales, de género, políticas, religiosas y personales.

Mixco es un municipio de Guatemala, ubicado al oeste de la ciudad. Cuenta con once zonas y cerca de 483,000 habitantes. De acuerdo al Proyecto USAID, prevención de la violencia (2015), hasta el 2011 Mixco era el tercer municipio más poblado del país y el tercer con mayor tasa de violencia homicida. En la Colonia el Milagro, zona 6 de Mixco se ubica el Colegio Primavera, que atiende a niños de las áreas aledañas, en el que una tercera parte son de escasos recursos económicos; la mitad vive en hogares integrados y la otra mitad se distribuye entre hogares con padres separados, viudos o solteros. En su mayoría, los padres de familia desempeñan trabajos que no exigen preparación profesional como: pilotos de autobús, negocios en el mercado, empleados de maquila, oficios domésticos.

El contexto del colegio se caracteriza por la violencia imperante entre los habitantes, pues muchos jóvenes y niños están involucrados en el crimen organizado, haciendo extorsiones u otros hechos delictivos. Muchos de ellos son asesinados y otros van a la

cárcel. En el área no se ubican lugares para la recreación, hay pocas oportunidades de trabajo y no le encuentran sentido a los años de estudio porque deben esperar a ser insertados en el campo laboral. Tampoco existen instituciones educativas públicas orientadas al nivel básico y diversificado. En el aula, los niños solucionan sus diferencias con violencia y resulta difícil solucionar esta situación porque son los mismos padres de familia quienes les aconsejan no dejarse de otros.

Por lo anterior, este estudio pretende identificar las principales características que debe poseer un programa de formación de relaciones interpersonales favorables, para establecer las metodologías, temáticas y estrategias más eficaces que brinden herramientas para abordar la violencia desde un enfoque humano, con el cual se aprenda a dialogar, convivir, relacionarse e interactuar haciendo uso de recursos humanos que faciliten la expresión de lo que se siente y piensa con libertad y se involucre en la búsqueda de soluciones conjuntas a la situación.

Entre los antecedentes para este tema, destaca que los estudios nacionales e internacionales sobre la violencia hacen evidente el interés de todos por proponer, programas, proyectos, metodologías, herramientas, técnicas, organizaciones e instituciones que permitan alcanzar una convivencia pacífica. A continuación se presentan antecedentes nacionales e internacionales que permitirán abordar este tema con mayor fundamento.

A nivel nacional, la Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales en Guatemala (AVANCSO) realizó una Investigación conducida por el equipo del Área de Estudios Socio Urbanos de 2013 – 2014, a petición del Proyecto Educativo y Laboral Puente Belice (PELPB). El estudio tuvo un enfoque cualitativo, de diseño etnográfico. Los sujetos del estudio fueron los habitantes de las comunidades del Puente Belice, quienes reconstruyeron la historia y la contaron sus palabras e imágenes. Este proceso generó expectativas y compromisos mutuos y el intercambio de los resultados preliminares suscitó reacciones de sorpresa y agrado, reafirmando los compromisos. Los resultados reflejan que los sujetos definen la violencia como abuso de poder y toma de ventaja, identificando a los adultos como los actores centrales de la misma, ya sea dentro o fuera de la familia; además, relacionan la violencia con el crimen y la delincuencia, asociando este problema con las dificultades económicas y sociales. La recomendación más relevante va orientada

proponer el trabajo en el tema de violencia desde la historia de los sujetos, con grupos etarios, niños, jóvenes, adultos.

En Retalhuleu, Hernández (2014) se propuso como objetivo determinar de qué manera influye la violencia intrafamiliar como factor desencadenante de agresividad en los niños de dos escuelas urbanas. Para ello trabajo un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo. Aplicó una cuestionario para identificar las características de la convivencia dentro del hogar y los integrantes del mismo; además, aplicó el test psicométrico EDAH para medir la agresividad de los niños. Los resultados indicaron que la violencia intrafamiliar sí es un desencadenante en la agresividad de los niños, por lo que se recomendó capacitar a los padres de familia respecto al tema. Adicional a esto, se propuso un plan para reducir la agresividad en los niños.

Por otro lado, Monzón (2014) utilizó el cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado, de Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein, para determinar las habilidades sociales que poseían los jóvenes entre 14 y 17 años, institucionalizados, para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. Los sujetos fueron seleccionados aleatoriamente. Los resultados evidenciaron que los estudiantes poseen varias habilidades sociales competentes como: escuchar, pedir ayuda, participar, tomar decisiones, resolver problemas, entre otros; sin embargo un 77% se autocalificó dentro del rango deficiente en las habilidades para expresar sentimientos. El programa que se propuso abordó los aspectos débiles para fortalecerlos.

También en el 2013, en San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, Salazar se propuso establecer el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes de familias desintegradas. Para ello, realizó un estudio descriptivo, utilizando la prueba CE de Inteligencia Emocional y una encuesta para identificar a los adolescentes provenientes de familias desintegradas. A través de su estudio confirmó que los adolescentes de familias desintegradas presentan una baja inteligencia emocional, en una zona de rendimiento vulnerable; es decir, son sensibles a cualquier situación que les ocurra en la vida y se les

dificulta superar las adversidades. Se recomendó la realización de un plan de psicoterapia grupal y trabajo con los padres de familia.

Finalmente, en el 2013, Morataya realizó una investigación cuyo objetivo fue establecer los aspectos que debía contener un programa de inteligencia emocional que incentivara el manejo de las capacidades de realización en alumnas de cuarto y quinto magisterio preprimaria de un centro educativo privado. Trabajó con 39 alumnas a quienes aplicó la prueba CTI (Inventario de pensamiento constructivo/una medida de la Inteligencia Emocional) que le permitieron identificar las necesidades del grupo: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, habilidades socio-emocionales y habilidades de vida y bienestar. Basado en esto, se elaboró un programa de inteligencia emocional.

A nivel internacional, el Centro de Investigación para la Prevención de la Violencia (CIPREVI, 2014), organización no gubernamental regional que trabaja en el istmo centroamericano generando conocimiento para proponer soluciones a los graves problemas que enfrentan los individuos y sociedades, realizó un estudio sobre victimización y percepción de la inseguridad, en Centroamérica. En el siguiente cuadro se ofrecen los datos más relevantes.

País	Taza de Victimización (en hogares reportan ser víctimas de violencia %)	Percepción de inseguridad (% de personas que se sienten inseguras en el barrio)
Guatemala	35	71
El Salvador	27	49
Honduras	36	62
Nicaragua	13	32
Costa Rica	38	66

Los datos reportados revelan que Costa Rica ocupa el primer lugar en Violencia en el hogar con el 38% y el segundo lugar por inseguridad pública 66%. Le sigue Guatemala con el tercer lugar en violencia en el hogar con un 35% y el primer lugar en inseguridad

pública con el 71%. Con este estudio que duró de 2012- 2013 se demostró la percepción de la inseguridad ciudadana (nacional) y la violencia en el hogar de cada país y los comparó entre los países de Centroamérica. Los datos revelan el porcentaje de los tipos de violencia en Centroamérica y establece la diferencia entre ellos. En las recomendaciones destaca que se mejore el trato a los usuarios por parte de la seguridad nacional, para crear confianza en la población; el monitoreo de la seguridad nacional para que haya transparencia, y que se mejoren condiciones de vivienda, salud e higiene para quienes prestan este servicio a la población. Propone un Diplomado Centroamericano acerca de buenas prácticas para la prevención de la violencia a nivel local.

En otro estudio, el Sistema de Integración Centroamericana (SICA, 2014), integrado por los cinco países de Centroamérica, Belice, Panamá y República Dominicana, indica que los países del SICA apuestan por la prevención para reducir la inseguridad y la violencia. En el marco XLIII Cumbre Ordinaria de Jefes de Estado y de Gobierno del SICA que se celebró en República Dominicana el 27 de junio de 2014, se destaca que la prevención de la violencia es la apuesta más segura para aumentar la seguridad democrática y ciudadana. Prevenir la violencia y la inseguridad se ha transformado en uno de los mayores retos para la región Centroamericana y la República Dominicana en las últimas décadas. Por ello, destacan estudios realizados en los que han encontrado que las políticas de **mano dura** han resultado ineficientes. En esta cumbre se entregó oficialmente el Marco Estratégico para la Prevención de la Violencia (MEPV), que pretende ser la referencia central y consensuada de los países del SICA para la definición de políticas públicas, programas y proyectos en prevención de la violencia, a nivel regional, nacional y local.

En otro contexto, Pichardo et al. (2008), realizaron una investigación con niños y niñas de primero, segundo y tercer curso de Educación Primaria de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra en Bolivia. La propuesta pretendía evaluar los efectos de un programa de habilidades sociales, por lo que participaron 150 estudiantes con edades entre 6 y 9 años. Al ser una investigación cuantitativa, de diseño experimental, tuvieron un grupo control y uno experimental. Las variables a medir fueron las habilidades sociales a través de la *escala de conducta social en la escuela*, de Merell, que mide la competencia social y la conducta antisocial. Además midieron la socialización a través de la batería de

socialización BAS-2, que evalúa: liderazgo, jovialidad, sensibilidad social y respeto-autocontrol; en la sección de socialización negativa se evalúa: agresividad-terquedad, apatía-retraimiento y ansiedad-timidez. Los resultados reflejaron que después de la aplicación del programa las habilidades sociales de los niños y niñas empeoraron en lugar de mejorar, con lo que argumentan que las habilidades sociales deben enseñarse desde muy pequeños.

En el caso de Rey (2007), realizó una investigación en Colombia con el objetivo de evaluar las habilidades de comunicación interpersonal, afectiva de pareja, empatía, rasgos de personalidad considerados machistas y sumisos, y la aceptación del uso de la violencia hacia la mujer en adolescentes entre 14 y 18 años de edad cuyos padres habían demostrado violencia del padre hacia la madre. La investigación fue no experimental, prospectiva, transversal y comparativa entre dos grupos por género. Se trabajó con 211 adolescentes, 101 varones y 110 mujeres de nivel socioeconómico bajo, medio bajo y medio. Los instrumentos empleados fueron la *escala de habilidades sociales*, *cuestionario de comunicación afectiva*, *escala de empatía*, *inventario de masculinidad y feminidad*, *cuestionario sobre aceptación del uso de la violencia hacia la mujer* y *cuestionario de auto informe sobre incidentes de violencia conyugal para adolescentes*. Los resultados reflejaron que los adolescentes que habían presenciado violencia, presentaban más rasgos de personalidad machista y sumisa que el resto; por otro lado, tanto mujeres como varones mostraron más aceptación del uso de violencia hacia la mujer. Dados los resultados, se recomendó desarrollar en los adolescentes programas de intervención que modifiquen los patrones de comportamiento para prevenir que ellos también se involucren en relaciones de pareja en las que haya violencia.

La investigación incluyó un análisis de necesidades y luego la implementación de un programa de intervención para luego medir las diferentes áreas. Los resultados reflejaron que hubo cambio estadísticamente significativo en todas las áreas en el grupo experimental. El grupo control no mostró diferencias significativas entre la fase pretest y posttest, por lo que se afirma que el programa si incidió en las conductas.

Por otro lado, en el 2001, Garaigordobil llevó a cabo una investigación cuantitativa, de diseño experimental multigrupo de medidas repetidas pretest-posttest con grupos de

control. Su objetivo fue evaluar los efectos de un programa de intervención grupal para adolescentes en las variables conductuales y cognitivas de la interacción social. Trabajó con 174 adolescentes de 12 a 14 años, asignando al azar a quienes irían a la condición experimental. Antes y después de la intervención se aplicaron cinco instrumentos que evaluaron: asertividad, estrategias cognitivas de interacción social y conductas sociales como prosociales, de liderazgo, autocontrol, ansiedad-timidez. La intervención consistió en una sesión semanal de dos horas de duración durante 60 semanas. Los resultados demostraron que el programa tuvo un efecto positivo en las áreas mencionadas anteriormente, y una disminución en las conductas de ansiedad-timidez.

Las investigaciones anteriores evidencian que la vivencia en contextos donde predomina la violencia, incide directamente en habilidades antisociales y agresivas, afectando la autoestima de las personas víctimas o espectadoras; sin embargo, los programas que han sido implementados marcan una diferencia en las expectativas de vida de una persona. De acuerdo a los autores anteriores, trabajando la inteligencia emocional y las habilidades interpersonales, es posible mejorar las conductas sociales; sin embargo, se hace evidente la necesidad de que participe la familia.

A continuación se presenta el marco teórico que fundamenta el tema del fortalecimiento de las habilidades sociales en niños y adolescentes.

1. Relaciones interpersonales

1.1. Definición e importancia

Las relaciones interpersonales son un indicador de la inteligencia social o interpersonal. Gardner (citado por Goleman, 1996), afirma que este tipo de inteligencia permite comprender a otros y está relacionada con la intrapersonal, orientada al conocimiento de uno mismo. La capacidad de relacionarse con otros de manera

positiva hace a la persona más humana y favorece el desarrollo de otros tipos de inteligencias asociadas a lo cognitivo.

De acuerdo a Guijón (2004), por las relaciones interpersonales pasa cualquier interacción entre personas. La escuela es un contexto en el que confluyen diferentes seres humanos que se relacionan entre sí: estudiante-estudiante, profesor-estudiante, profesor-profesor, profesor-padres de familia, padres de familia-estudiantes, entre otros. Dichas relaciones influyen positiva o negativamente en el clima institucional y directamente en el aprendizaje.

Guijón agrega que las relaciones interpersonales, a nivel educativo, se dan en dos tipos: entre iguales y con el adulto, las cuales deben caracterizarse por evidenciar respeto para crear un clima de confianza. Agrega que "... no parece suficiente que los miembros de una comunidad interactúen entre sí para que las relaciones que allí se mantienen sean formativas. Es necesario que los encuentros que se respiran en una comunidad sean de calidad." (Guijón, 2004, p. 16).

Goleman (2007), por su parte, afirma que la neurociencia ha descubierto que el cerebro está programado para las relaciones, por lo que nos condiciona a ser sociables. Para este autor, cualquier relación, hasta la más rutinaria, regula el cerebro y provoca una respuesta emocional positiva o negativa; las relaciones más estrechas impactan de manera más fuerte, y estas se dan con los seres que más interesan o son más cercanos. Las relaciones, por tanto, configuran la biología del ser humano, desde una risa hasta el fortalecimiento del sistema inmunológico; "si bien las relaciones positivas tienen un impacto positivo sobre nuestra salud, las tóxicas pueden, no obstante, acabar envenenando lentamente nuestro cuerpo" (Goleman, 2006, p. 16). Por otro lado, este autor afirma que las emociones son contagiosas, y que las relaciones interpersonales pueden depender del contexto, pues si alguien experimenta ira, es capaz de contagiarla a sus cercanos.

Para López (2007), las relaciones humanas verdaderas se caracterizan por el reconocimiento de la dignidad del ser humano, y esta exige:

- a. Respeto profundo
- b. Valoración de cada individuo humano, reconociendo que todos son diferentes, únicos.
- c. Promoción y proceso integral

Además, afirma que para interactuar con otros es necesario evidenciar paciencia, benevolencia, compasión, entrega.

1.2 Efectos de la violencia en las relaciones interpersonales

La violencia es parte del día a día de la sociedad guatemalteca. Los medios de comunicación, diariamente, reportan casos de abuso, agresión y violencia en general hacia hombres, mujeres y niños. De hecho, ciertas zonas se catalogan como **rojas**, por los altos índices de crímenes que ocurren, llegando incluso a limitar el ingreso de las fuerzas de seguridad. La escuela, de hecho, ya no se considera segura, pues en los últimos cinco años se han registrado casos de abusos en las cercanías o el interior de centros educativos. En el 2014 se registró el asesinato de una niña dentro de una escuela por el propio conserje (El Periódico, 2014); además, en el mismo año, dos estudiantes de un instituto privado fueron atacadas y ambas fallecieron (Publinews, 2014); por supuesto, estos son los casos de violencia que salen a luz, pero existen muchos más que a diario se registran dentro de los mismos hogares.

Yubero, Larrañaga y Morales (2003) afirman que los niños tienen derecho a vivir en una sociedad pacífica que garantice su seguridad, por lo que esta situación debe abordarse de manera preventiva y positiva, educando para la tolerancia. Este mismo autor define la violencia como “el uso excesivo e injusto de la fuerza que puede ser de diferentes tipos (física, moral o psicológica) que se ejerce de forma intencional para ocasionar un efecto, no necesariamente físico, sino también moral o psicológico.” (Yubero, Larrañaga y Morales, 2003, p.168). Para este autor, la esencia de la violencia radica en dañar, dominar al otro, negar la capacidad de los demás y asimetría entre los sujetos; estas situaciones rompen

cualquier vínculo afectivo, provocando conductas de miedo, sumisión, dependencia o, por el contrario, abren el círculo que repite la prepotencia y el abuso.

De acuerdo a Chauv (2003), un contexto violento aumenta las posibilidades de que los niños sean agresivos y vuelvan a provocar un contexto de violencia, pues cuando se viven situaciones de abuso o agresión, maltrato infantil se tiende a repetir los patrones observados y a percibir cualquier situación como amenazante pues se generan problemas en el procesamiento de información social. Este autor diferencia la agresión en dos tipos:

- Agresión reactiva
- Agresión instrumental

La agresión reactiva se produce como respuesta a una ofensa real o que se ha percibido, mientras que la instrumental tiene que ver con el uso de la misma para manipular con el objetivo de obtener algo que se desea. En investigaciones realizadas, Chauv encontró que las conductas violentas guardan más relación con la agresión reactiva, y, de hecho, personas clasificadas en este grupo mostraron conductas de hiperactividad, ansiedad o problemas de atención desde pequeños, además de haber vivido en ambientes hostiles y violentos. La agresión instrumental, en cambio, se la encuentra relacionada con la falta de empatía o compasión hacia el sufrimiento de los demás; según el autor, estos niños no son capaces de percibir cuando hacen sentir mal a otros y sus causas pueden estar en que sus padres nunca les hicieron consciencia respecto a las necesidades de otros y les fue evitado el sentimiento de culpa sano, que permite desarrollar la empatía hasta interiorizarla; de hecho, se asocia con abandono en los primeros años o con padres exageradamente permisivos.

Las relaciones interpersonales, por tanto, son influenciadas de manera directa por las situaciones que los sujetos viven en sus contextos familiares, escolares y comunitarios, y suelen hacerse evidentes cuando comparte con más sujetos, tal es el caso de las instituciones educativas. Por ello, generar programas de prevención resulta necesario para desarrollar la inteligencia emocional o interpersonal y no solo la cognitiva.

1.3. La resolución Conflictos

La resolución de conflictos es parte importante de las relaciones interpersonales. Lederach (2003) afirma que la expresión de los conflictos es deshumanizante, conlleva división, violencia y sufrimiento; y por lo tanto se responde al desafío del conflicto social con cierto temor y deseo de distanciarse de él por las malas consecuencias que puede infringir. Estos autores se fundamentan en la idea de que el conflicto es natural y necesario para el crecimiento y la transformación social y de que no estamos condenados a resolver las diferencias de maneras deshumanizantes.

Es posible y un deber aprender y practicar algunos métodos, no para eliminar conflictos sino canalizarlos hacia expresiones y fines productivos y constructivos. Para resolver conflictos los autores proponen:

- Métodos
- Análisis
- Estrategias
- Modelos

Por otro lado, Aldana (1995) aborda el tema clasificando los conflictos en:

- Intrapersonales
- Interpersonales
- Grupales: Sociales, culturales, sistemáticos y estructurales

El mismo autor expresa que las dinámicas del mundo lo constituye el conflicto. No se puede pensar en un mundo de paz sin la existencia de las diferencias, de disputas, de pensar en conflictos, por esta razón se debe aprender a tratar el conflicto. No se puede negar que se ha aprendido a definir el conflicto de modo negativo, que se rehúye su análisis porque se relaciona con todo lo malo, lo destructivo y dañino de la sociedad y en la propia personalidad. Se debe admitir que ha provocado daños pero también ha hecho avanzar como humanidad. El conflicto es un inequívoco reflejo de las múltiples posibilidades del ser humano. Los conflictos son los productos sistemáticos de la estructura cambiante de una sociedad y por su misma naturaleza, tienen a conducir al progreso.

Aldana propone un método para resolver conflictos:

- Dos aprendizajes de interacción: Negociación y Transacción
- Dos papeles o protagonistas: Mediador y Conciliador
- Dos destrezas: Anticipación y Participación
- Tres actitudes: Escucha activa Empatía y Compromiso Activo.

En concordancia con Aldana (1995), Lederach y Chupp (1995), señalan que la forma en que se ha aprendido a afrontar y arreglar el conflicto tiene aspectos positivos y negativos. Lo importante es la intuición sutil implícita de cómo funciona el conflicto en el contexto para lo cual se necesita un espacio catalizador que ayude a sacar a luz lo que se sabe e intuye y cuanto se hace en situaciones conflictivas que confrontan de forma personal y grupal. Debe hacerse el espacio que permita volar lo que se hace, lo que puede hacerse y lo que se necesita aprender para lograrlo, es decir se debe crear modelos explícitos, adecuados y aplicables al contexto. Partir del principio, se aprende de todos, todos son expertos y todo son creadores.

Proponen trabajar de siguiente manera:

- Desarrollar un programa de capacitación – educación
- Crear una comunidad de confianza
- Trabajar ejercicios relacionados con:
 - a) La violencia y no violencia
 - b) Autoestima y estilos personales
 - c) Concepto y análisis del Conflicto
 - d) La comunicación
 - e) Como buscar salidas – La resolución de conflictos

En el siguiente apartado se analizan con mayor profundidad los principios para trabajar o diseñar un programa preventivo para desarrollar las relaciones interpersonales positivas.

2. Programas para el desarrollo de relaciones interpersonales

Chaux (2003) indica que para prevenir la violencia desde las instituciones educativas, es preciso trabajar programas educativos que vayan enfocados a identificar las propias emociones para aprender a manejarlas constructivamente; el tema de la asertividad también se vuelve importante, para lograr respuestas estratégicas y no agresivas hacia alguna ofensa. Además, el autor propone el trabajo cooperativo como una estrategia para lograr establecer vínculos y relaciones constructivas, en el que se combine estudiantes con habilidades sociales positivas, con aquellos que muestren conductas agresivas.

Esperanza, en el documento de Federación de Enseñanza de CC.OO. (2001), propone algunas acciones que deben llevarse a cabo previo a implementar un programa:

- Reflexión colectiva de qué se quiere, por qué y qué se está dispuesto a hacer para alcanzarlo.
- Revisar programas existentes y que sean con los que más se está identificado, de manera que puedan realizarse acciones para entablar una comunicación.
- Trabajar la motivación al implementar el programa
- Contar con maestros dispuestos a colaborar
- Participación activa de padres y maestros
- Sistematización del programa y seguimiento

Por otro lado, existen ocho puntos importantes que están presentes en los diversos programas de actuación existente; éstos, si bien no deben tomarse como una receta, pueden resultar iluminadoras a la hora de seleccionar o diseñar un programa para el desarrollo de habilidades sociales (Federación de Enseñanza de CC.OO, 2001):

1. Revisión de la situación del centro en cuanto a convivencia se refiere
2. Concienciación de la comunidad educativa ante la necesidad de una actuación educativa y una preparación ante los cambios.

3. Adoptar medidas para la efectiva democratización de la vida en el centro, es decir que se tome en cuenta la participación activa de los estudiantes.
4. Regulación democrática de los conflictos
5. Favorecer la integración de todos y todas
6. Promover la participación de los padres y madres en la educación de sus hijos
7. Intervenciones en el currículo sustentadas en metodologías participativas. Esto lleva implícito el incluir la educación en valores y ejes transversales.
8. Trabajo en redes con comunidades autónomas, ONGs e instituciones de carácter educativo y/o social.

Díaz-Aguado (en Federación de Enseñanza de CC.OO, 2001) propone ciertas condiciones para prevenir la violencia desde la escuela. Para empezar, propone adecuar la educación a las características evolutivas de la adolescencia, pues en cada una se presentan fortalezas, necesidades y conflictos diferentes. La segunda condición tiene que ver con favorecer la integración de todos y todas en el sistema escolar, ya que se ha encontrado que el rechazo, la mala relación con profesores, baja autoestima, problemas de atención, falta de identificación con el sistema escolar son factores que se presentan desde los primeros años de escolarización y tienen que ver con las conductas agresivas posteriormente. Una tercera condición es el distribuir oportunidades de protagonismo, en la que se propone que no se le de todo el protagonismo a los estudiantes que suelen llamar la atención a través de conductas violentas.

Para Díaz-Aguado, la cuarta condición es orientar la intervención atendiendo a los tres componentes de la actitud: cognitivo o creencias, afectivo (sentimientos) y conductas (acciones concretas). Si no se trabajan los tres aspectos puede suceder que no exista convicción en los estudiantes y por lo tanto sigan experimentando sentimientos que los llevan a agredir a otros. Los tres aspectos deben trabajarse de manera paralela. Enseñar a detectar y a combatir los problemas que conducen a la violencia es la quinta condición, que

lleva a la sexta: educar en la empatía y el respeto a los derechos humanos; esto es importante para lograr que los estudiantes se pongan en el lugar de otros, teniendo claros sus derechos y obligaciones. Finalmente, propone el desarrollo de la democracia, tal y como lo menciona Esperanza anteriormente; para este autor, esto permitirá que el estudiante se apropie de un sistema democrático real y lo use como herramienta contra la violencia.

3. Adolescencia temprana

La adolescencia temprana comprende las edades de 11 a 14 años, situándose en la etapa de operaciones formales propuesta por Piaget. En esta etapa, el adolescente es capaz de resolver problemas abstractos de forma lógica y su pensamiento se torna más científico, surgiendo el **razonamiento hipotético-deductivo**. Además desarrolla consciencia acerca de problemas sociales y relacionados con su identidad. Los jóvenes, en estas edades, consideran distintas posibilidades para una situación o problema determinado, por lo que suelen desarrollar utopías e interesarse en temas sociales o políticos. Desarrollan sentimientos idealistas, formando continuamente su personalidad al desarrollar en mayor grado los conceptos morales (Woolfolk, 2006).

Woolfolk afirma que otra característica de la adolescencia temprana es el egocentrismo; a pesar de estar conscientes que las demás personas tienen percepciones y creencias diferentes se enfocan solo en las propias ideas. Al analizar sus propias ideas y actitudes, asumen que los demás también lo hacen, que los están analizando constantemente, que están pendientes de lo que hacen, de lo que usan y de lo que dicen.

De acuerdo a Coleman y Hendry (2003) en esta etapa se da un aumento acelerado de peso y talla, y en los varones aumenta la fuerza y resistencia física. Es en esta etapa que se hacen evidentes las diferencias entre los hombres y mujeres y en la que se ha idealizado el parámetro para el atractivo físico, por lo que se preocupan más de su apariencia, especialmente en las chicas. Contini (s.f.) afirma que el paso de la niñez a la adolescencia

es uno de los momentos críticos del ser humano, y los cambios que se sufren provocan cambios en cómo los adolescentes se ven a sí mismos, al mundo y cómo es visto por los otros. A estos cambios se suma el cambio de nivel primario al medio.

Por su parte, Díaz-Aguado (2005) explica que de acuerdo a estudios retrospectivos realizados en adultos, se ha descubierto que en la adolescencia temprana es cuando se incrementan los episodios de violencia en la escuela y que por ello se hace necesario contar con programas de prevención que atiendan a la etapa evolutiva y a las características de los estudiantes.

4. Derechos de la Niñez y Adolescencia.

De acuerdo al Área de Cultura de Paz de la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG, 2013a) los derechos universales que deben garantizarse para todo niño y adolescente son:

1. Derecho a la vida
2. Derechos a una familia
3. Derecho a un nombre y una nacionalidad
4. Derecho a la alimentación
5. Derecho a la salud
6. Derecho a la educación
7. Derecho a la vivienda
8. Derecho a la atención especial
9. Derecho a la recreación
10. Derecho a un ambiente sano
11. Derecho a la paz
12. Derecho a la participación y la libre expresión
13. Derecho a la protección contra el maltrato infantil y abuso sexual
14. Derecho a la protección contra la explotación económica y laboral

15. Derecho a la protección contra el uso, venta y producción de drogas

16. Derecho a la no discriminación

17. Derecho a la verdad y a la memoria histórica

Todas las vejaciones contra los niños, niñas y adolescentes han ocupado la atención de los medios de comunicación en los últimos tiempos. La ODHAG, con una amplia trayectoria en el área de Cultura de Paz, ha elaborado un Programa para Diplomado, destinado a formación de Líderes de todos los estratos sociales con el fin de prevenir y proteger a la niñez guatemalteca. Para dicho programa existe el sub área de Prevención y Protección de la Niñez y la Adolescencia. En esta se ha elaborado materiales diseñados con contenidos y metodología apropiada y recreativa para trabajar con los niños, al mismo tiempo la concientización y formación de padres y madres de familia (ODHAG, 2013b).

Entre los materiales con los que cuenta la ODHAG se mencionan:

- Nacimos para ser felices. Guía orientadora para la Enseñanza de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia
- La mediación para la niñez
- Guía para padres y madres. Proyecto de Promoción y Educación de los derechos de la niñez
- Compendio de Leyes para la Protección de la Niñez y Adolescencia guatemalteca.
- Situación de la Niñez Guatemalteca. Informe 2012 – 2013.
- Materiales recreativos, cuentos, lotería, dibujos, juegos.

5. Colegio Mixto Primavera

El Colegio Mixto Experimental Primavera se ubica en la colonia El Milagro de la zona 6 de Mixco, en Guatemala. La colonia cuenta con más de 110,000 habitantes, en su mayoría de escasos recursos económicos y poca formación escolar. Se identifican altos índices de desempleo y subempleo. Además, no cuenta con servicio de educación básica y diversificado público. Algunos jóvenes se integran a grupos delincuenciales, evidenciándose en las extorsiones a hogares, negocios, transporte público. Otros se integran al crimen organizado. Se observa el alcoholismo, prostitución y drogadicción.

Los educandos del Colegio Primavera se ven afectados porque viven en el en el lugar donde son testigos de los hechos de violencia contra familiares, amigos o vecinos. Estos hechos se reproducen en las aulas o espacios del Colegio Primavera donde los niños reproducen la agresividad que viven en casa o en el ambiente externo.

Considerando el contexto del colegio, el Proyecto Educativo Institucional (2010) reconoce que la educación en Guatemala es ineficiente, cualitativa y cuantitativamente; persiste el analfabetismo y analfabetismo funcional; no responde a las necesidades de la realidad y no cuenta con infraestructura, metodología y tecnologías apropiada. Es frustrante para los egresados por las pocas oportunidades de trabajo de acuerdo a su profesión y deficiente para ingresar a la universidad.

Por lo anterior, se pretende formar integralmente a los estudiantes en los siguientes aspectos:

- Conscientes de su dignidad, sujetos de su propia desarrollo e historia
- Con juicio crítico y valores que le permitan relacionarse y construir.
- Educación integral, evangelizadora y liberadora
- Preparados para enfrentar la problemática y transformarla
- Educación para el trabajo
- Conscientes de sus derechos y obligaciones
- Identificados con la cultura de su país
- Vivenciar la espiritualidad de La Sagrada Familia de Nazaret,
- Comprometidos en su parroquia

Y lo anterior requiere de formación para toda la comunidad educativa

Como metodología que permita alcanzar el perfil de egresado mencionado anteriormente, el aprendizaje situado se trabaja dentro del currículo académico de la institución, porque su punto de partida es la realidad del educando, para transformarla. Además se apoya en el paradigma holístico puesto que la educación es dentro y fuera del aula.

Hernández y Días (2013) exponen que los alumnos aprenden más en los patios, en los baños y en los pasillos que en el salón de clase. Lo importante para el educador es que sepa

diseñar e implementar ambientes de aprendizaje para garantizar la formación y transformación. La educación entra por la emoción, no por la razón, por esta razón se requiere mediadores que rompan la aduana afectiva de los aprendices. En este tiempo urge una educación desde y para la vida. No se puede someter más una educación divorciada de la vida cotidiana. Siguiendo el método del aprendizaje situado. El método de aprendizaje situado sigue el siguiente esquema:

- Partir De la Realidad
- Análisis y Reflexión
- Resolver en Común y Comunicar
- Transferir

Los autores anteriores sostienen que los grandes problemas de un país, pueden ser enfrentados desde la educación en micro, en las aulas y fuera de ellas, en un circuito que reúna a profesores, alumnos, directivos, personal de apoyo y padres de familia en conjunto para transformar la realidad en una sociedad más justa y digna. Consideran que el Aprendizaje Situado puede ser la llama que vuelva a incendiar los corazones de quienes tienen la dicha de estar con aprendices. Están convencidos que es una oportunidad para hacer más práctica y útil la educación, al mismo tiempo que constituye una evidencia comprobable de la formación en valores.

En la misma dirección, Aldana (1995) habla de un modelo educativo que se relaciona con el enfoque educativo de Colegio Primavera. Indica que algunos pedagogos solo le encuentran sentido a su disciplina si la vinculan con la dinámica del contexto objetivo. Afirma que pedagogizar es un esfuerzo que tiene lugar en dos direcciones: 1) Del hecho educativo a la sociedad; 2) De la sociedad al hecho educativo. Es decir la pedagogía en este sentido trata de proyectar la educación a la sociedad. Es una propuesta teórico práctica, dirigida a la transformación en el ámbito educativo de lo que es y ocurre con determinado asunto social. Esto significa que la pedagogía empieza a tener un sentido más contextualizado, más vinculado al entorno político, económico, social y cultural. En esta línea habla de acudir a determinados hechos o fenómenos sociales (por ejemplo: la paz, los derechos humanos...) y darle un sentido y un tratamiento educativo de carácter teórico -

práctico. Darle sentido refiriéndose a la reflexión y análisis colectivos de lo que ese hecho posee para incidir en la formación de los sujetos.

El marco teórico presentado anteriormente, evidencia la necesidad de implementar proyectos preventivos para el desarrollo de las relaciones interpersonales favorables, que terminen el ciclo de la violencia en adolescentes expuestos a agresiones, abusos y maltratos. De acuerdo a los autores, la adolescencia temprana es una etapa crítica del desarrollo humano en el que las relaciones pueden tornarse difíciles si no se cuenta con un acompañamiento cercano de los educadores. A partir de esto se plantea, a continuación, la problemática que se intenta desarrollar.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las relaciones interpersonales son consideradas competencias importantes para el desarrollo integral del ser humano. Autores como Goleman (2008) consideran que las buenas relaciones interpersonales guardan relación estrecha con la inteligencia emocional del individuo. Sin embargo, existen factores que pueden afectar el conocimiento y aceptación de sí mismo, y que repercuten en la dificultad para establecer relaciones sanas; estos factores están asociados a la desintegración familiar, violencia, maltrato, abandono, entre otros. Cuando se trabaja con personas que han estado expuestas a alguna de las situaciones anteriores, se requiere una intervención planificada y orientada a satisfacer las necesidades de esos individuos, en la que exista un proceso de conocimiento de sí mismos que les permita comunicarse de mejor manera con las demás personas, a través del control de emociones y técnicas específicas para solucionar conflictos. Por otro lado, es importante poseer un conocimiento respecto a derechos y obligaciones para garantizar una convivencia pacífica.

El Colegio Experimental Primavera es una institución privada, de carácter no lucrativo, que atiende niños y adolescentes de la zona 6, colonia El Milagro, Mixco. Dichos niños y adolescentes están inmersos en un contexto violento y agresivo, tanto en las calles como dentro de sus familias. Es atendido por la Directora, Anaisabel López de Castellanos, una religiosa de La Sagrada Familia, el personal docente de Primaria y Preprimaria por maestras practicantes del Colegio Belga. Debido a las características de los estudiantes se ha visto la necesidad crear un programa de sensibilización y capacitación enfocado a las relaciones humanas y desarrollo de actitudes y valores, por lo que este trabajo de investigación pretendió identificar las características, temáticas y proceso que debe incluir un programa orientado al desarrollo de relaciones interpersonales en estudiantes de alto riesgo. Para ello se planteó la pregunta:

¿Qué aspectos debe contener un programa que permita desarrollar relaciones interpersonales favorables en los niños de 11 a 13 años del Colegio Experimental Primavera?

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo general

Indagar en los aspectos que debe contener un programa que permita desarrollar relaciones interpersonales favorables en los niños de 11 a 13 años del Colegio Experimental Primavera.

2.1.2 Objetivos específicos

- Establecer las características que debe tener un programa que permita desarrollar relaciones interpersonales favorables en los estudiantes del Colegio Primavera.
- Identificar la temática que debe abordar un programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables en los estudiantes.
- Establecer los elementos que deben considerarse en el proceso de implementación de un programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables en estudiantes en alto riesgo.
- Conocer las principales facilidades y dificultades que puede presentar un programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables en estudiantes en alto riesgo.

2.2 Elementos de estudio

- Programa para el desarrollo de relaciones interpersonales
- Niños de 11 a 13 años

2.2.1 Definición conceptual del elemento de estudio

De acuerdo a la Real Academia Española (2012), un **programa** es un esquema previo de lo que se tiene pensado hacer en alguna situación. También la define como las serie de pasos o actividades ordenadas de un proyecto.

En cuanto al **desarrollo de las relaciones interpersonales**, Delors (1996) afirma que debe establecerse en un contexto de igualdad en el que los miembros, en común acuerdo, establezcan objetivos, metas y proyectos, de tal manera que se propicie un ambiente de cooperación serena. Para lograr lo anterior, el desarrollo de esas relaciones interpersonales debe orientarse en dos líneas: descubrimiento gradual del otro y la participación en proyectos comunes.

Los niños de 11 a 13 años se ubican en la etapa de adolescencia temprana y se caracterizan por no sentirse comprendidos por los adultos, por tanto buscan la aceptación de sus amigos, a quienes ellos mismos eligen. Se ven motivados a alcanzar logros por lo que participan en actividades de la comunidad en las que puedan colaborar. Asimismo se interesan por sobresalir en actividades académicas, artísticas o atléticas (American Camp Association, 2013).

2.2. 2 Definición operacional de las Variables

Para el presente estudio, el programa para el desarrollo de relaciones interpersonales fue entendido como el conjunto de procesos y contenidos necesarios para trabajar con estudiantes en alto riesgo del Colegio Experimental Primavera. Dicho programa resulta del análisis de las descripciones proporcionadas por directores de diversas instituciones que trabajan con niños y niñas en alto riesgo.

En cuanto a los niños de 11 a 13 años, fueron considerados para este estudio como los destinatarios del programa para el desarrollo de relaciones interpersonales que se desea implementar en el Colegio Experimental Primavera. Sus características constituyen el marco a considerar para seleccionar la temática, los procedimientos, las actividades, los tiempos y las metodologías a incluir en el programa.

2.3 Alcances y límites

El presente estudio permitió identificar las principales características que debe contener un programa orientado a desarrollar relaciones interpersonales favorables para estudiantes en situaciones de alto riesgo. Estas características son aplicables únicamente a programas que trabajen con personas cuyo contexto presente violencia, abusos, maltratos y situación socioeconómica baja, por lo que las mismas no podrán ser extrapoladas a contextos diferentes.

Por otro lado, en este estudio no se lleva a la práctica el programa, por lo que no se puede asegurar su efectividad; únicamente se delimitan las grandes líneas de trabajo que deben llevarse a cabo para elaborar un proyecto adecuado a los estudiantes del Colegio Experimental Primavera.

2.4 Aportes

Esta investigación permitirá ofrecer un marco de referencia que permita a las autoridades del Colegio Experimental Primavera diseñar un programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables, fundamentado en prácticas reales y efectivas para otras instituciones, realizando las adecuaciones necesarias para que resulte positivo para el contexto de los estudiantes con los que se trabaja. Además, se brinda información acerca de los aciertos y desaciertos experimentados por otras instituciones, de tal manera que puedan aprovecharse las fortalezas y preverse dificultades.

Para los estudiantes de la institución será de beneficio la formulación de un programa que les permita desarrollar habilidades sociales para fortalecer sus relaciones familiares y con sus iguales, y a futuro, lograr mejor integración al mundo laboral.

III. MÉTODO

3.1 SUJETOS

Los sujetos que participaron en este estudio fueron cuatro directores de instituciones que trabajan con niños y adolescentes en alto riesgo. Dichos directores fueron seleccionados por dirigir instituciones con similares objetivos a los del Colegio Primavera, orientados a la intervención efectiva en niños y adultos en alto riesgo. Además, las instituciones son dirigidas por sacerdotes de alguna orden religiosa, o han surgido por personas individuales que comparten un enfoque religioso y espiritual determinado. Las instituciones que fueron consideradas son:

- a. Puente Belice
- b. Centro de integración familiar –CIF-
- c. Área de Cultura de Paz. Oficina de Derechos Humano del Arzobispado de Guatemala
- d. Instituto Belga Guatemalteco

3.2 INSTRUMENTO

Para recoger la información se utilizó una guía de entrevista semiestructurada para conversar con los directores de las instituciones propuestas. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010), la entrevista semiestructurada “...se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas).” (p. 418). La guía de entrevista semiestructurada se encuentra en anexos.

3.3 PROCEDIMIENTOS

- Se indagó respecto a las necesidades de la institución Colegio Primavera.
- Se definió como tema de investigación el análisis de las características que debe tener un programa que pretenda desarrollar relaciones interpersonales favorables en niños de once a trece años.
- Se planteó la pregunta de investigación así como los objetivos generales y específicos.
- Se recopiló información necesaria para la integración del marco teórico.
- Se elaboró el planteamiento del problema y el diseño metodológico de la investigación.
- Se elaboró el instrumento que permitiría recabar la información necesaria.
- Se realizaron las entrevistas a los directores de las instituciones seleccionadas a través del instrumento elaborado.
- Se transcribieron las respuestas de los directores a partir de las grabaciones y anotaciones realizadas en el momento de la entrevista.
- Se analizaron los resultados de la entrevista semiestructurada, identificando unidades de análisis que fueron categorizadas a través de un código para luego clasificarlas e integrarlas.
- Se presentaron los resultados a través de tablas y matrices que muestran las categorías encontradas a partir de las entrevistas.
- Se elaboró la discusión de resultados.
- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados encontrados.
- Se presentó el informe final de tesis.

3.4 DISEÑO Y METODOLOGÍA ESTADÍSTICA

La presente investigación tuvo un enfoque cualitativo que, de acuerdo a Hernández, et al. (2010), “busca principalmente –dispersión o expansión- de los datos e información” (p. 10). Se fundamenta en procesos de reflexión y considera al investigador con el principal

instrumento. El diseño que se trabajó es el de investigación-acción, que pretende mejorar prácticas concretas aportando información que permita tomar decisiones y así mejorar prácticas o proyectos concretos. Este tipo de investigación permite el diagnóstico, producción de conocimiento y consciencia para mejorar la calidad de vida.

Para el análisis de la información recolectada, se identificaron unidades de análisis que fueron categorizadas para luego identificar aquellas más inclusoras y que brinden respuesta a la pregunta planteada. Se utilizó una matriz para presentar los resultados encontrados.

IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Una vez finalizado el proceso de entrevistas y transcripción de las mismas, se procedió al análisis de unidades de información, con el objetivo de categorizar los resultados (puede consultarse en **anexos**). A partir de las categorías encontradas se presentan los siguientes resultados y su análisis interpretativo.

Cuadro 4.1. Características de los alumnos a quienes se dirigen los proyectos.

	Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”	Centro de Integración Familiar –CIF-	Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado. ODHAG	Proyecto Puente Belice. PPB
	Programa de Asesoría de Desarrollo Humano	Curso en línea de prevención de riesgos psicosociales en el aula.	Programa de Prevención de los derechos de la niñez y la adolescencia	Proyecto educativo Puente Belice
Nivel socio económico de los estudiantes	Alumnas de clase media del sector privado.	Niños y niñas de escuelas públicas de escasos recursos económicos.	Niños/as y adolescentes que viven en zonas de mucho riesgo. Áreas violentas.	Adolescentes y jóvenes de Básicos Y Bachillerato, originarios de las colonias del Puente Belice.
Problemática que se	Etapas de la edad difícil por los cambios físicos,	En el sector privado trabajar el bullying.	Falta de salud, educación, recreación etc.	Desvalorizados, marginados y excluidos de la

evidencian	emocionales y mentales Debe orientárseles en las dificultades de aceptación, tolerancia, actitudes cerradas y en las relaciones con las figuras de autoridad.			sociedad. Carentes de afecto. Viven solamente el hoy. Sin sentido de pertenencia. Inmersos en áreas de violencia.
Situación de las familias	Familias tradicionales donde trabaja la pareja y confían sus hijas a un familiar		Hijos de familias tradicionales, monoparentales y amplias	Familias de escasos recursos económicos, humanos y espirituales

De acuerdo a los datos del cuadro anterior, tres de las cuatro instituciones orientan sus esfuerzos al trabajo con niños en situación de alto riesgo, de nivel socioeconómico bajo y con exposición a condiciones de violencia. La única institución que trabaja en un nivel socioeconómico medio, está orientado al trabajo exclusivo con niñas.

Cuadro 4.2. Motivación de las personas para trabajar en proyectos de las instituciones

Instituto Belga Guatemalteco “La Sagrada Familia”	Centro de Integración Familiar. CIF	Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado. ODHAG	Proyecto Puente Belice. PPB
Oportunidad para crecer en valores. Relaciones consigo misma, la familia, en centro educativo, la sociedad, la naturaleza, Dios.	Prevención de la violencia en la niñez. Brindar herramientas, modelos, metodologías a los maestros para trabajar con sus alumnos en el aula.	Que los niños/as no vivan con tanta violencia, se respeten sus derechos. Que se les trate como sujetos no como objetos que deben solo obedecer.	La conciencia personal de la realidad experimentada en sí mismo, fruto de la formación como vida religiosa. Poner al servicio de los más necesitados dones y talentos. Oportunidad de transformación personal y de la sociedad.

En el cuadro anterior se evidencia que las principales motivaciones de los directivos para trabajar en programas con niños de alto riesgo, son las que tienen que ver con el compromiso y deseo de dignificar al ser humano y transformar la sociedad.

Cuadro 4.3. Características de las personas que trabajan en proyectos para niños en alto riesgo

Formación académica FA	Formación ciudadana FC	Inteligencia emocional IE	Apertura y compromiso AC
<p>Preparación académica</p> <p>Que sean maestros/as de nivel primario</p> <p>Deben ser maestros de vocación porque en este proyecto se trabaja en el transcurso de la semana y fin de semana</p> <p>Que experimente diversos métodos, técnicas y actividades en el trabajo</p>	<p>Comprometidos con los derechos humanos, la dignidad de la persona, de los niños y adolescentes</p>	<p>Con cierto nivel de madurez para poder ayudar desde la experiencia personal</p> <p>Debe conocerse personalmente para ayudar a sus alumnas en clase con el conocimiento personal como en la relación con la autoridad y compañeros de aula</p> <p>Dinámicos y respetuosos</p> <p>De preferencia que sea exalumno porqué ya ha vivido la experiencia y cuenta con capacitación para acompañar procesos de crecimiento personal</p>	<p>Que la institución se comprometa a recibirlo con todo el personal</p> <p>Que socialice sus recursos didácticos, dinámicas, técnicas, actividades, experiencias que le han servido con sus compañeros maestros</p> <p>Deben ser maestros de vocación porque en este proyecto se trabaja en el transcurso de la semana y fin de semana</p> <p>Comparta sus experiencias con el grupo de docentes de la institución</p>

El cuadro evidencia que las principales características que debe poseer una persona que trabaja en proyectos con niños y adolescentes en alto riesgo son: formación académica orientada a la educación; formación ciudadana, inteligencia emocional y apertura y compromiso.

Cuadro 4.4. Temáticas que se abordan en los programas de las instituciones entrevistadas

Conocimiento personal CP	Relaciones interpersonales RI	Sensibilización social SS	Proyección social PS
Autoestima	Convivencia en la comunidad	El valor del servicio y la solidaridad	Convivencia ecológica (respeto, defensa y conservación del medio ambiente)
El valor de la mujer	Nuestro comportamiento en familia, colegio, comunidad	Prevención escolar	
Distractores		Definición de la visión	Conciencia Social
Entretenimientos	Comunicación asertiva y mediación de conflictos	Elaboración del diagnóstico	Marco teórico y conceptual de prevención
Adicciones	Paz y justicia, respeto, diversidad, tolerancia, inclusión	Priorización de factores de riesgo	Sensibilización
Logros de crecimiento personal	Inteligencia social	Definición de objetivos	Contexto situacional: La violencia en Guatemala
Inteligencia emocional y prevención de riesgos psicosociales	Mediación y transformación de conflictos	Diseño del programa	Riesgos y violencia
Teoría de las inteligencias múltiples	Equilibrio	Monitoreo y evaluación	Causas y efectos de la violencia
Inteligencias y ventanas de oportunidad	Disciplina asertiva- autoridad marca límites en lo negociable, comprensivos, no permisivos	Cómo hacer proyectos locales de beneficio a la niñez	Comportamientos violentos de los niños
Emociones y salud emocional		Servicio comunitario	La violencia en nuestros jóvenes
Inteligencia emocional, definición		El trabajo con dignidad personal y responsabilidad profesional	La prevención
Formación de la inteligencia emocional		Inserción laboral en empresa	Modelo de prevención
Etapas de desarrollo psicosocial de la			Niveles y áreas de prevención
			Situación de la

<p>niñez</p> <p>Pedagogía para la paz</p> <p>Crecimiento personal</p> <p>Liderazgo</p> <p>Autoestima- autovaloración</p> <p>La identidad: de dónde vengo y a donde voy</p> <p>Expresión artística: pintura, teatro, música como expresión de emociones y sentimientos</p> <p>Ética o conciencia moral, asumir con responsabilidad las consecuencias de sus actos</p> <p>Afectividad- sexualidad, la importancia de cuidar el cuerpo, la salud y como medio de comunicación</p>			<p>Niñez: maltrato infantil, abuso sexual, desnutrición, acoso escolar o bullying, trata y tráfico de adolescentes</p> <p>Conciencia y proyección social</p> <p>Análisis de la realidad</p>
--	--	--	---

De acuerdo a cuadro anterior, los programas de las instituciones que trabajan con personas en alto riesgo deben incluir las cuatro temáticas indicadas en el encabezado del cuadro

Cuadro 4.5. Elementos a considerar en un programa de desarrollo de habilidades sociales enfocado a personas en alto riesgo

Metodologías con enfoque constructivista METCONS	Desarrollo de actitudes y valores VALACT	Acompañamiento ACOM	Formación permanente a educadores FORPER	Talleres prácticos TP
<p>Se trabaja con retos</p> <p>La metodología es esencialmente vivencial. Se emplean diferentes actividades, dinámicas para facilitar la expresión de sentimientos, emociones e historias vividas en cualquiera de los ejes.</p> <p>A facilitar reuniones con todo el profesorado para poner en común sus experiencias y prácticas en el aula y a compartir actividades y dinámicas que le han ayudado con sus alumnos.</p> <p>Se trabaja con período doble, metodología del Liceo Javier.</p> <p>Se tienen tres períodos</p>	<p>Se propone un valor para vivirlo en el transcurso de 15 días y la alumna autoevalúa su vivencia cada día según el eje a que corresponde el valor: puede ser lo personal, las compañeras, educadores, comunidad educativa, familia o realidad social. Depende del tema que se aborde se invita a practicarlo.</p> <p>Se fomenta la cultura de la denuncia.</p> <p>Se dan a conocer todas las instancias protectoras de la niñez y adolescencia a nivel jurídico.</p>	<p>También se acompaña personalmente los problemas de las alumnas.</p> <p>Se monitorea para que cada institución elabore su programa desde su propio contexto y necesidades de cada grado y ciclo que atiende cada educador.</p> <p>Con los docentes se realizan reuniones semanales para la planificación de actividades con el objetivo de reunir las experiencias, actividades y dinámicas empleadas por cada uno para que todos tengan la oportunidad de aprender de los otros y acceso a ellas y hagan uso de dichos recursos didácticos ya experimentados en sus asignaturas.</p>	<p>Se capacita a educadores y líderes comunitarios para que tengan información y formación sobre medidas de prevención y protección de la violencia contra la niñez y adolescencia.</p> <p>Brindándoles herramientas para trabajar de manera dinámica y participativa todos los convenios y tratados firmados por el estado y los derechos y saberes de los mismos.</p>	<p>Los fines de semana se trabaja con talleres, el análisis de la realidad, pintura, teatro, danza.</p>

<p>semanales en el aula.</p> <p>La metodología es experimental.</p> <p>Cada docente desarrolla su creatividad en la creación y selección de dinámicas y técnicas para cada tema.</p>				
--	--	--	--	--

Como es posible observar en esta tabla, más que metodologías las instituciones proponen estrategias de trabajo enfocadas en la participación activa de los sujetos y en el desarrollo de diversas habilidades y destrezas.

Cuadro 4.6. Acciones beneficiosas para los estudiantes

De desarrollo personal DP	Efecto Pigmalión EP	Diálogo D	Actividades lúdicas ACTL	Análisis de la realidad AR
<p>Autoestima</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>Multinteligencias de Goleman que permite al alumno identificar su forma de aprendizaje y volverse activo y participativo.</p> <p>Los alumnos trabajan su historia personal</p> <p>Su identidad</p> <p>Su afectividad y sexualidad</p>	<p>Se trabaja también el refuerzo de los comportamientos y actitudes positivas en clase.</p> <p>Lo que exige del docente ser paciente y observador para que cuando se presente la oportunidad de hacer un elogio se afirme al alumno con aprendizaje y sirva de ejemplo para todos.</p>	<p>El fin es que el maestro no lleve al niño a la dirección o se le expulse de la institución, sino que se utilicen todos los medios a su disposición para resolver los problemas en clase.</p> <p>La negociación de conflictos</p>	<p>Con los niños se trabaja lo lúdico</p> <p>El material, dibujos, pintura, cuentos y reflexiones</p>	<p>Análisis de la realidad</p> <p>Conciencia y proyección social.</p> <p>Servicio comunitario</p>

El cuadro anterior evidencia que las actividades que se realizan con personas en alto riesgo, son coherentes con las temáticas que se abordan y que fueron mencionadas en el cuadro 4.4. Se observa la importancia que se da a la formación personal, social y ciudadana.

Cuadro 4.6. Fortalezas, debilidades y recomendaciones desde las instituciones

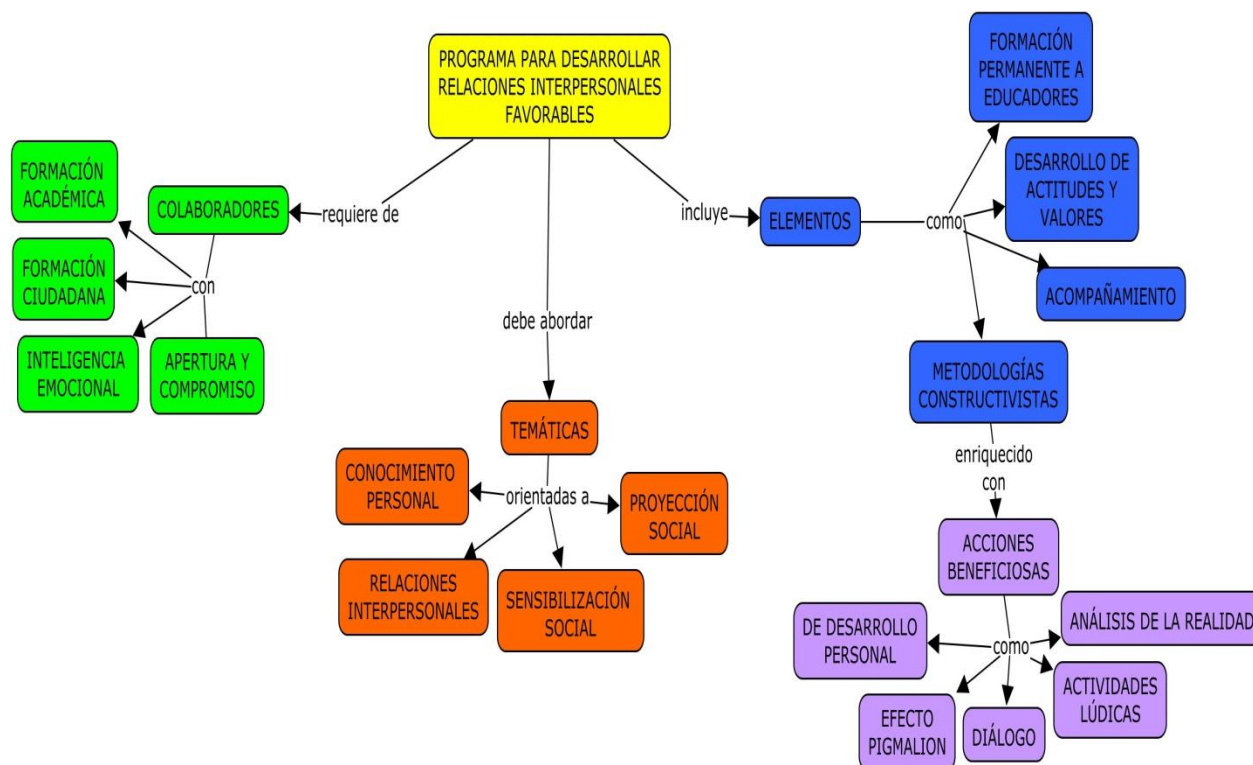
Aspectos	Crecimiento personal DP	Actitud hacia los programas ACTPROG	Relaciones interpersonales RI
Fortalezas	Se observa el crecimiento mediante el proceso y cada ciclo escolar	Este curso inició con los docentes del Liceo Javier donde fue muy bien valorado por su aporte a la formación de maestros y alumnos	<p>Los resultados han sido mayor sensibilización y conocimiento de los derechos de todos estos actores y el empoderamiento del liderazgo propio y positivo en estas comunidades.</p> <p>Romper las barreras entre los habitantes de las colonias vecinas.</p> <p>Tener exalumnos estudiando en la universidad.</p> <p>Qué los jóvenes no se avergüencen del lugar de procedencia.</p> <p>La proyección social: que lo que se aprende se traslade a los jóvenes y niños de su comunidad.</p>

<p>Debilidades</p>	<p>Vivir solo el hoy, sin tener visión de futuro.</p>	<p>Falta de apoyo en la familia, el colegio les enseña un valor que no se practica en familia.</p> <p>Algunos docentes sin el compromiso para proteger a los niños/as con quienes trabajan, creyendo aun que su única responsabilidad es el proceso de enseñanza-aprendizaje y no considerando que deben ser gestores de una convivencia pacífica en el ámbito escolar especialmente.</p>	<p>Algunas dificultades han sido la agudización de la violencia en las comunidades que incluso han asesinado adolescentes de los centros educativos donde trabajamos.</p> <p>El contrapeso de la mara, el crimen organizado que involucra a alumnos y exalumnos.</p> <p>Estar inmersos en un ambiente de violencia.</p>
<p>Recomendaciones</p>		<p>Que se reciba en las instituciones educativas para tener herramientas para afrontar la violencia en la familia, escuela y sociedad.</p> <p>Que se reciba la formación a todos los niveles de influencia docente, líderes comunitarios, instituciones educativas, familia, niños para acompañar mejor a sus niños.</p>	<p>Continuar trabajando este programa que hace personas íntegras.</p>

Las fortalezas, debilidades y recomendaciones que brindan los directores de las instituciones, van enfocadas a los tres aspectos que indica el cuadro. La actitud hacia los programas es el aspecto que mejor se ubica como fortaleza, debilidad y además se incluye con importantes recomendaciones.

La información recogida durante las entrevistas se organizó y analizó para obtener las categorías que se han presentado en los cuadros anteriores. A partir de esas categorías es posible responder a los objetivos general y específicos presentados en el planteamiento del problema. Para dar respuesta a los objetivos, se presenta a continuación una matriz que sintetiza los resultados concretos de este estudio.

Matriz 4.1. Aspectos que debe incluir un programa para desarrollar relaciones interpersonales favorables



V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a los resultados analizados anteriormente, las instituciones que atienden a personas en alto riesgo buscan y trabajan con colaboradores, contenidos y programas cuyas cualidades son la inteligencia emocional, la responsabilidad ciudadana, valores, relaciones interpersonales positivas, sensibilización social, proyección social y formación académica. Estas características constituyen una formación integral en el ser humano pues abarcan lo cognitivo, lo afectivo y lo conductual. Estos resultados guardan relación con estudios realizados a nivel nacional e internacional y a continuación se presenta un análisis respecto a los mismos.

El estudio realizado por la Asociación para el Avance de las Ciencias Sociales en Guatemala (AVANCSO) propició la reconstrucción de la historia de habitantes de las áreas del Puente Belice, quienes la contaron con sus palabras e imágenes. Los resultados reflejaron que los sujetos definen la violencia como abuso de poder y toma de ventaja, identificando a los adultos como los actores centrales de la misma, fuera o dentro de la familia. Asimismo relacionaron la violencia con el crimen y la delincuencia. Se recomendó proponer el trabajo en el tema de violencia desde la historia de los sujetos, con grupos etarios, niños, jóvenes y adultos. Estos resultados se relacionan con los encontrados en este estudio, pues el tema de la prevención contra la violencia aparece incluido en los programas de las cuatro instituciones con las que se trabajó, y es considerado un tema primordial para fortalecer las relaciones interpersonales positivas.

Al igual que en el caso anterior, Hernández, en Retalhuleu encontró, a través de un cuestionario para identificar las características de la convivencia dentro del hogar y los integrantes del mismo, que la violencia intrafamiliar es un desencadenante en la agresividad de los niños, por lo que se recomendó capacitación a los padres de familia y proponer un plan para reducir la agresividad en los niños. Nuevamente se afirma que el tema de la violencia y su prevención aparece dentro de los proyectos de las instituciones de este estudio, así como la necesidad de capacitación a educadores y padres de familia.

En el estudio de Monzón (2014), el objetivo fue determinar las habilidades sociales que poseían los jóvenes entre 14 y 17 años para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. Se encontró que los estudiantes poseían habilidades como la escucha, pedir ayuda, participar, tomar decisiones, resolver problemas; sin embargo, el 77% indicó tener deficiencias en la expresión de sentimientos. Por tanto, Monzón propuso un programa para abordar los aspectos débiles. De igual manera, en esta investigación los directores de instituciones indican que buscan colaboradores que posean autoconocimiento e inteligencia emocional e incluyen ambos aspectos en las temáticas de su proyecto, propiciando, además, la práctica de metodologías que potencien el crecimiento personal y la expresión de emociones.

En San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango, Salazar (2013), a través de su estudio confirmó que los adolescentes de familias desintegradas presentan una baja inteligencia emocional, en una zona de rendimiento vulnerable; es decir, son sensibles a cualquier situación que les ocurra en la vida y se les dificulta superar las adversidades. Se recomendó la realización de un plan de psicoterapia grupal y trabajo con los padres de familia. Estos resultados de alguna manera confirman las líneas de acción que proponen las cuatro instituciones investigadas en este estudio, pues se proponen abordar y desarrollar la inteligencia emocional en sus estudiantes, considerando un tema de alta importancia para el desarrollo integral del ser humano.

Al igual que Morataya, 2013, quien identificó que la inteligencia emocional es un aspecto que debe contener un programa para el manejo de capacidades de realización, en este estudio los cuatro directores de las instituciones con las que se trabajó manifestaron que la inteligencia emocional es un contenido que debe incluirse para trabajar con niños, adolescentes y jóvenes en alto riesgo; de igual manera, la inteligencia emocional es una característica que consideran necesaria para las personas que trabajarán en sus centros. La inteligencia emocional, por tanto, parece ser una característica fundamental para el desarrollo de habilidades de socialización, requiriendo el conocimiento personal para poder desarrollar empatía, tolerancia, respeto.

En cuanto a estudios internacionales, CIPREVI, en el 2004, presentó una serie de estadísticos en el que se evidencia que en Centroamérica existe una alta tasa de victimización y percepción de inseguridad. Guatemala ocupa el tercer lugar en violencia en el hogar y el primer lugar en inseguridad pública; asimismo, SICA (2014) propone un Marco Estratégico para la Prevención de la Violencia como referencia para definir políticas públicas, programas y proyectos en prevención de la violencia a nivel regional, nacional y local. Ante esto, abordar la temática de prevención de violencia entre los niños, adolescentes y jóvenes en alto riesgo se convierte en un objetivo fundamental, tal y como se presenta en los resultados de este estudio; todos los directores de instituciones están de acuerdo con que la prevención de la violencia es un tema primordial para la convivencia pacífica.

A diferencia de Pichardo et al. (2008), quienes afirman que en su investigación los estudiantes empeoraron sus habilidades sociales después de participar en un programa, los directores entrevistados en este estudio indicaron que sí ven progresos en los niños, jóvenes y adolescentes con los que trabajan, y que notan que van creciendo en los diferentes aspectos que trabajan. No obstante, indican que existen factores que influyen en el progreso, desde el apoyo de la familia hasta el ambiente de violencia en el que viven.

Comparando los resultados de esta investigación con lo encontrado por Rey (2007) en su estudio, resulta interesante mencionar que los cuatro directores entrevistados afirman que es necesario incluir temas, además de la prevención de la violencia, enfocados en el desarrollo de la autoestima, la dignidad humana y el respeto hacia los demás. Esto guarda relación con lo que encontró Rey, pues identificó que la exposición a la violencia guarda relación con ser más machista y aceptar la violencia a la mujer. Por otro lado, luego de aplicar una intervención, Rey sí encontró cambios favorables y estadísticamente significativos en los sujetos.

En cuanto al estudio de Garaigordobil (2001), se encontró que la aplicación de un programa de intervención grupal para adolescentes produce efecto positivo en las conductas sociales e interacción social, además de disminuir la ansiedad-timidez. En esta investigación, los directores entrevistados también plantean actividades grupales como

parte de las metodologías que trabajan, incluyendo discusiones, análisis de la realidad y resolución de conflictos, pues ven efectos positivos en las mismas.

De acuerdo a los antecedentes mencionados anteriormente, al marco teórico presentado en el capítulo I, y a los resultados obtenidos en esta investigación, es posible afirmar que el desarrollo de habilidades sociales es fundamental para una convivencia pacífica basada en el respeto, tolerancia y empatía, que permitan una participación ciudadana responsable y opositora de la violencia. Ese desarrollo de habilidades sociales implica trabajar en temas de autoconocimiento, autoestima, inteligencia emocional, sensibilización y proyección social y formación ciudadana, por lo que se hace necesario formular y poner en práctica programas de intervención que atiendan a todas esas áreas y resulten ser de prevención para evitar que niños, adolescentes y jóvenes en alto riesgo lleguen a ser víctimas y partícipes de la violencia. Evidentemente existen otros factores que no siempre pueden ser controlados, como el apoyo y ambiente familiar, el contexto social y el haber sido víctima de violencia; éstos, en mayor o menor grado pueden incidir positiva o negativamente en el crecimiento integral de los sujetos.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados se puede concluir en que las instituciones, de las cuales se obtuvo la información, están conscientes de la importancia de que sus programas respondan a las necesidades reales y concretas de la vida de sus estudiantes, de manera que puedan responder a las exigencias de la sociedad actual.
2. Los/as directores/as entrevistados manifiestan que el compromiso con la sociedad, el deseo de ayudar a las personas, la búsqueda de la dignificación de las personas y la búsqueda de la transformación de la realidad son los aspectos que los motivan a trabajar en instituciones que atienden a personas en alto riesgo.
3. La formación académica, ciudadana, la inteligencia emocional, la apertura y compromiso son las características esenciales que los directores entrevistados consideran que debe poseer una persona que trabaja en sus instituciones y que atiende a personas en alto riesgo.
4. Para los directores entrevistados, los temas fundamentales que debe abordar un programa de formación de habilidades sociales positivas son: a) conocimiento personal; b) relaciones interpersonales; c) sensibilización social; d) proyección social.
5. Como resultado de las entrevistas se puede afirmar que un programa que busque desarrollar habilidades sociales en sujetos en alto riesgo deben incluir como elementos:
 - Metodologías con enfoque constructivista
 - Desarrollo de actitudes y valores
 - Acompañamiento a los sujetos
 - Formación permanente a los educadores
 - Talleres prácticos

6. Los directores entrevistados afirman que entre las acciones beneficiosas para los estudiantes en algo riesgo incluyen:
 - Actividades de desarrollo personal
 - Efecto Pigmalión
 - Diálogo
 - Actividades lúdicas
 - Análisis de la realidad

7. Las principales fortalezas que encuentran los directores entrevistados a sus programas de formación de habilidades sociales son el crecimiento personal que logran los sujetos, la actitud de compromiso de parte de los educadores y el avance en relaciones interpersonales.

8. Las principales dificultades encontradas radica en que muchas veces los sujetos no logran visión del futuro y se limitan al presente; además, algunos maestros y padres de familia no se comprometen con los programas y que el contexto violento en el que viven merma los aprendizajes que van alcanzando.

VII. RECOMENDACIONES

1. Revisar el proyecto curricular de la institución que atenderá niños en alto riesgo, para determinar si la misión, visión y objetivos guardan coherencia y claridad respecto a lo que se pretende alcanzar con la atención de personas en estas condiciones. .
2. Elaborar, revisar o afinar los perfiles de puesto de acuerdo a las características identificadas en esta investigación, que son necesarias para directivos y educadores que trabajarán con personas en alto riesgo.
3. Incluir en el currículo del programa, temas orientados a la inteligencia emocional, que partan de los aspectos mencionados en la conclusión cuatro.
4. Realizar una selección cuidadosa de metodologías que pueden potenciar la formación de habilidades sociales, enfocadas en lo participativo y experiencial, seleccionando aquellas que favorezcan el desarrollo de la inteligencia emocional. Además considerar la inclusión de lo lúdico, reflexivo y motivador.
5. Prever un programa de formación permanente para los educadores que trabajarán con niños, adolescentes y jóvenes en alto riesgo. Este programa debe considerar las temáticas que se abordarán con los estudiantes.
6. Tomar en cuenta las fortalezas y debilidades planteadas por los directores entrevistados, de tal manera que faciliten la construcción de un proyecto en el que las fortalezas sean integradas y las debilidades brinden oportunidad de prevenir y evitar errores.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aldana, C. (1995). *Desafíos Pedagógicos de la Paz*. Guatemala: Editorial Universitaria. ODHAG.
- American Camp Association (2013). *Adolescencia temprana: de 11 a 13 años de edad*. Recuperado de: <http://www.campparents.org/spa/11-13>
- Asociación para el avance de las Ciencias Sociales en Guatemala AVANCSO (2013). *Cambios y Continuidades de las Dinámicas de Violencia. Proyecto Educativo Laboral Puente Belice*. Guatemala: autor.
- Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. *Revista de Estudios Sociales*. No. 15, junio de 2003, 47-58. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2349594>
- Churruca, C. (2014). *El reto de la seguridad humana en América Latina: El problema de la violencia endémica en la región*. Recuperado de <file:///C:/Users/RUTH/Downloads/Dialnet-ElRetoDeLaSeguridadHumanaEnAmericaLatina-4899858.pdf>
- CIPREVI (2014). Organización no gubernamental de Prevención de la violencia. Recuperado de: <http://www.icap.ac.cr/.../270> - ciprevi.e-icap-se-unen-para-la-prevención-de-la-violencia
- Colegio Experimental Primavera (2010) Proyecto Educativo. Guatemala: Equipo Primavera Mixco.
- Coleman, J. y Hendry, L. (2003). *Psicología de la adolescencia*. (4ª. ed.). Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.
- Contini, E. (s.f.). *Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la psicología positiva*. Recuperado de <http://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/10226/571/1/9Psico%2003.pdf>

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. UNESCO: Editorial Santillana.

Díaz-Aguado, M. (2005). *La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela*. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/3144.pdf>

El periódico (2014). Recuperado de <http://www.elperiodico.com.gt/es/20141003/pais/2788/Conserje-de-escuela-confiesa-haber-asesinado-a-alumna-de-10-a%C3%B1os.htm>

Federación de Enseñanza de CC.OO (2001). *Los problemas de la convivencia escolar: un enfoque práctico*. Recuperado de: http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Bibliinter/CCOO_Convivencia.pdf

Garaigordobil, M. (2001). *Intervención con adolescentes: impacto de un programa en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales*. Recuperado de: http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/Pconductual.PDF

Guijón, C. (2004). *Encuentros cara a cara. Valores y relaciones interpersonales en la escuela*. Barcelona, España: Graó.

Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. (70ª. ed.). Barcelona, España: Editorial Kairós, S.A.

Goleman, D. (2007). *Inteligencia Social*. (4ª. ed.). Barcelona, España: Kairós.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. 67ª. ed.). Barcelona, España: Kairós.

Hernández, J. y Días, M. (2013). *Aprendizaje Situado. Transformar la Realidad del Educando*. México: Printed in México.

- Hernández, C. (2014). *Violencia intrafamiliar factor desencadenante de agresividad en niños (estudio realizado en escuelas primarias urbanas de Nuevo San Carlos, Retalhuleu)*. Tesis inédita de licenciatura. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª. ed.). México: McGraw-Hill
- Lederach, J. y Chupp, M (1995). *¿Conflicto Violencia? ¡Busquemos Alternativas Creativas!* Guatemala: Ediciones Clara - Semilla.
- Lederach, J. (2003). *Conflict Transformation*. Recuperado de <http://www.beyondintractability.org/essay/transformation>
- López, T. (2007). *Invitación a convivir. Cómo humanizar las relaciones interpersonales*. Bogotá, Colombia: San Pablo.
- Morataya, C. (2013). *Propuesta de un programa de inteligencia emocional que incentive el manejo de las capacidades de realización en las alumnas de 4º. y 5º. Magisterio preprimaria de un centro educativo privado*. Tesis inédita de licenciatura. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala – ODHAG- (2013a). *Compendio de Leyes para la Protección de la Niñez y Adolescencia Guatemalteca*. Guatemala: autor.
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala – ODHAG- (2013b). *Guía para Madres y Padres. Proyecto de Promoción y Educación de los Derechos de la niñez*. Guatemala: autor.
- Pichardo, M., García, T., Justicia, F., Llanos, C. (2008). *Efectos de un programa de intervención para la mejora de la competencia social en niños de educación primaria en Bolivia*. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen8/num3/216/efectos-de-un-programa-de-intervencion-para-ES.pdf>

Real Academia Española (2012). *Diccionario de la lengua española* (22ª. ed.). recuperado de www.rae.es

Rey, C. (2007). *Habilidades pro sociales, rasgos de personalidad de género y aceptación de la violencia hacia la mujer, en adolescentes que han presenciado violencia entre sus padres*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v11n1/v11n1a11.pdf>

Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. (9ª. ed.). México: Pearson Educación.

ANEXOS

ANEXO 1. GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA
Maestría EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

CARACTERÍSTICAS DE UN PROGRAMA para el DESARROLLO DE RELACIONES INTERPERSONALES FAVORABLES PARA NIÑOS DE 11 A 13 AÑOS

Nombre	de	la	institución:	
<hr/>				
Nombre	del/de	la	directora/a:	
<hr/>				
Años	de	ocupar	el	cargo:
<hr/>				
Estudios				realizados:
<hr/>				
Enfoque	de	la	institución:	
<hr/>				

LINEAMIENTOS GENERALES:

1. Presentación del investigador propiciando un ambiente de confianza
2. Explicación de los objetivos del estudio
3. Solicitud de autorización para grabar la entrevista
4. Mantener una postura equilibrada e imparcial

ENTREVISTA

1. ¿Cuáles son las motivaciones personales que le mueven a participar en este tipo de proyectos?
2. ¿Cuáles son las principales características que presentan los estudiantes con los que trabaja?
3. ¿Cuentan con algún programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables en los estudiantes? Por favor comente las motivaciones para trabajarlo y desde cuándo fue implementado. Si no lo tuviera, porque cree que sería importante tenerlo

4. ¿Cuáles considera que son las principales características de un programa que desarrolle relaciones interpersonales en estudiantes de 11 a 13 años?
5. ¿Qué temáticas abordan en sus programas?
6. ¿Qué metodologías aconseja utilizar para el desarrollo del programa?
7. ¿Qué características deben tener las personas que llevan a cabo este tipo de programas?
8. ¿Qué fortalezas identifica en la intervención que realizan? ¿Qué resultados han tenido?
9. ¿Qué dificultades han encontrado al trabajar este tipo de programas? ¿Qué recomendaciones puede dar?
10. Agradecería mucho si puede compartir su proyecto impreso o vía digital.

ANEXO 2. FICHA TÉCNICA

Ficha técnica de entrevista semiestructurada

Nombre del instrumento	Guía de entrevista semiestructurada: características de un programa para el desarrollo de relaciones interpersonales favorables para niños de 11 a 13 años.
Autor	Aracely García
Objetivo	Indagar en los aspectos que debe contener un programa que permita desarrollar relaciones interpersonales favorables en los niños de 11 a 13 años del Colegio Experimental Primavera.
Administración	Individual
Duración:	1 hora aproximadamente
Aplicación	A través de entrevista individual a directores o coordinadores de instituciones que trabajan con niños y adolescentes en alto riesgo.
Material para la aplicación	Guía impresa y lápiz o lapicero/Guía digital y dispositivo digital Grabadora de audio
Expertos que validan el	Mgtr. Ada Cabrera Mgtr. Rosario Martínez

instrumento	Lcda. Geanni Ramos
--------------------	--------------------

ANEXO 3. CÓDIGOS PARA LA CATEGORIZACIÓN DE UNIDADES DE ANÁLISIS

CÓDIGO	SIGNIFICADO
FA	Formación académica
FC	Formación ciudadana
IE	Inteligencia emocional
AC	Apertura y compromiso
CP	Conocimiento personal
RI	Relaciones interpersonales
SS	Sensibilización social
PS	Proyección social
METACONS	Metodologías con enfoque constructivista
VALACT	Desarrollo de actitudes y valores
ACOM	Acompañamiento
FORPER	Formación permanente a educadores
TP	Talleres prácticos
DP	Desarrollo personal
EP	Efecto Pigmalión
D	Diálogo
ACTL	Actividades lúdicas
AR	Análisis de la realidad
ACTPROG	Actitud hacia los programas
RI	Relaciones interpersonales

ANEXO 4. ENTREVISTAS REALIZADAS

Entrevista No.1

INSTITUTO BELGA GUATEMLATECO “LA SAGRADA FAMILIA”.

COORDINADORA DE ASESORIA: Mónica Ortiz

OCUPA EL CARGO EN EL 2015

ESTUDIOS REALIZADOS: Maestría en administración educativa.

ENFOQUE DE LA INSTITUCIÓN: HUMANO- CRISTIANA CATÓLICA

Entrevista

1. ¿Cuáles son las motivaciones personales que le llevan a participar en este tipo de proyectos?

R/ Ofrecer a las estudiantes una oportunidad para crecer en valores (VALACT) que les faciliten las relaciones con sus compañeros/as de aula, la familia, la comunidad educativa, la sociedad, la naturaleza y con Dios (RI), para hacer posible la transformación personal con un enfoque social.

2. ¿Cuáles son las principales características que presentan las estudiantes con las que trabaja?

R/ Tenemos presente que esa edad, es difícil para las alumnas, por cambios en su desarrollo físico, definición de su identidad, e independencia y las relaciones con los demás y más con los adultos. (DP) Consideramos que aunque lo expuesto es normal en la pre-adolescencia y adolescencia se les debe orientar (ACOM). Son alumnas de clase media, la mayor de sus desventajas se encuentra en que les cuesta la aceptación de las diferencias personales, se nota poca tolerancia, sus actitudes son cerradas. (RI)

3. ¿Cuentan con algún programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables a las estudiantes?

Por favor comente las motivaciones para trabajarlo y desde cuando fue implementado.

R/ No se llama programa de relaciones interpersonales, sino asesoría, pero en un contexto amplio se desarrollan las relaciones interpersonales. Se trabaja de una forma que se propone un reto para vivirlo cada 15 días y la forma en que se vivirá el eje temático que corresponde concretamente: al

grupo de compañeras, la familia, la sociedad, o la naturaleza. Y se hace vivencial. (METCONS)

4. ¿Cuáles considera que son las características de un programa que desarrolle relaciones interpersonales en los estudiantes de 11 a 13 años.

R/ Se debe trabajar con una pedagogía que proporcione un ambiente de confianza donde puedan expresarse libremente, dentro de un marco de respeto, escucha y tolerancia a la diversidad. (METCONS)

5. ¿Qué temática abordan los programas?

R/ Se trabaja con ejes temáticos en los cuatro niveles: Pre-primaria, Primaria, Básicos y Diversificado, pero se adecuan los contenidos y dinámicas de acuerdo al nivel y ciclo escolar correspondiente.

Los ejes temáticos son los siguientes:

- Convivencia en la comunidad (RI)
- Autoestima (CP) (IE)
- El valor de la mujer (SS)
- Nuestro comportamiento en familia, colegio, comunidad (RI)
- Distractores, entretenimientos, adiciones (VALACT)
- Convivencia ecológica (respeto, defensa y conservación del medio ambiente) (SS)
- Comunicación asertiva y mediación de conflictos (DP)
- El valor del servicio y la solidaridad (VALACT)
- Paz y justicias , respeto, diversidad, tolerancia, inclusión, conciencia social (VALACT) (SS)
- Logros de crecimiento personal (CP)

6. ¿Qué metodología aconseja utilizar para el desarrollo del programa?

R/ Se trabaja los contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales Es esencialmente vivencial. (METCONS) Se parte de la experiencia de las alumnas, de su vida personal en su entorno, en relación con el eje temático abordado en el tiempo establecido en el cronograma. Se emplean dinámicas y actividades de compartir vivencias. Se hace evaluación cualitativa, como escala de valores o lista de cotejo. (METCONS). Se da acompañamiento personal o se refiere a orientación al departamento de psicológica si el caso lo amerita. (ACOMP)

7) ¿Qué características deben tener las personas que lleva acabo estos programas?

R/ Deben ser personas preparadas académicamente (FA) y también en el campo personal, debe contar con cierta madurez para poder ayudar a las niñas desde la experiencia personal, (IE) de lo contrario no podrá ser y hacerse vivencial.

8. ¿Qué fortalezas identifica en la intervención que realizan? ¿Qué resultados ha tenido?

R/ Las fortalezas se ven en el proceso como inician el año y como llegan al final, se ha comprobado que se logran los objetivos fijados a largo plazo en un determinado tiempo. (DP) Ayuda el tenerlas bastante tiempo como alumnas se puede ver cómo van creciendo en el proceso de personificación y de relacionarse con los demás (DP) El dialogo maestra-alumna en la búsqueda de solución a sus problemas. (D)

9. ¿Qué dificultades han encontrado al trabajar este tipo de programas? ¿Qué recomendaciones puede dar?

R/ El escaso tiempo con el que cuentan las maestras por diversas actividades que se realizan y no se termina el programa anual.

La mayor dificultad se encuentra cuando a las alumnas el colegio se les enseña determinados valores y en su familia no los viven. No encuentran el apoyo, el soporte afectivo y ambiente que favorezca su crecimiento con coherencia. (AC) (ACTPROG)

Entrevista No. 2

CENTRO DE INTEGRACION FAMILIAR

ISABEL PEGANOS GUZMAN

COORDINADORA DE PROYECTOS DEL CIF

OCUPA EL CARGO AÑO 2014

ESTUDIOS REALIZADOS: Maestría en Docencia Universitaria

ENFOQUE PSICOSOCIAL PREVENTIVO

1. ¿Cuáles son las motivaciones personales que le llevan a participar en este tipo de proyectos?

R/ Es enfocada al nivel primario porque es prioritariamente preventiva. Prevenir los riesgos psicosociales de la niñez guatemalteca a través de su formación integral para construir una cultura de paz y convivencia social. (FC) Brindar herramientas a los maestros en el uso de modelos y metodologías que les permitan actuar como mediadores de prevención psicosocial con énfasis en la violencia. (TP)

2. ¿Cuáles son las principales características que presentan las estudiantes con las que trabaja?

R/ Se ha trabajado en escuelas públicas con niños y niñas de escasos recursos en la capital. Actualmente se enfoca a la educación en instituciones educativas del sector privado con el fin de agenciarse de recursos económicos para poder financiar el curso en el sector público y dado que en dichas instituciones también se presentan dificultades de relación llamado bullying. (RI)

3. ¿Cuentan con algún programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables a las estudiantes?

Por favor comente las motivaciones para trabajarlo y desde cuando fue implementado.

R/ El curso de Prevención psicosocial en el aula en línea está dirigido a maestras y maestros de educación primaria con el fin de que puedan atender adecuadamente los problemas entre sus alumnos, lo que implica conocerlos individualmente en sus emociones y formas de aprendizaje en múltiples inteligencias. (ACOM) Lo que implica dirigirse a ellos de tal manera que se abarquen todas las inteligencias de Goleman para favorecer el aprendizaje de y en todas las asignaturas de cada ciclo escolar. (IE)

4. ¿Cuáles considera que son las características de un programa que desarrolle relaciones interpersonales en los estudiantes de 11 a 13 años.

R/ Considero que es fundamental educar la inteligencia emocional. La autoestima desde las multinteligencias de Goleman. (IE)

Crear un espacio de confianza para su educación en tiempo libre. Una formación humana permanente, integral participativa de dimensión cristiana social. (DP)

5. ¿Qué temática abordan los programas?

R/ El curso se divide en tres módulos

Módulo 1 – Marco teórico y conceptual de prevención

- Sensibilización del tema
- Introducción
- Contexto situacional: La violencia en Guatemala
- Riesgos y violencia. marco teórico
- Causas y efectos de la violencia
- Comportamiento violentos de los niños
- La violencia en nuestro jóvenes
- La prevención conceptos generales
- Modelo de prevención
- Niveles y áreas de prevención

SS
FC

Módulo 2- La inteligencia emocional y la prevención de riesgos psicosociales

- Teoría de la inteligencias múltiples
- Inteligencias y ventanas de oportunidad
- Emociones y salud emocional
- Inteligencia emocional concepto
- Formación de la inteligencia emocional
- Inteligencia social

IE

Módulo 3- Elaboración del programa de prevención escolar

- Definición de la visión
- Elaboración del diagnostico
- Priorización de factores de riesgo
- Definición de objetivos
- Diseño del programa
- Monitoreo y evaluación

6. ¿Qué metodología aconseja utilizar para el desarrollo del programa?

R/ Es un curso en línea para educadores de primaria. Tiene una duración de ocho semanas. Se entrega en internet el 100%, de forma auto- dirigida: los participantes estudian y llevan a cabo actividades desde su computadora, en el horario que más les convenga para cumplir con las meta de cada módulo. Los participantes deben dedicar a este aproximadamente de 6 a 8 horas semanales, según su velocidad de lectura y uso de TIC. (METCONS)

Con los niños se trabaja el dibujo, la plastilina y diversidad de manualidades que le permiten expresar de forma creativa sus experiencias de vida. Además el área lúdica que favorece las relaciones interpersonales de calidad afectiva. (ACTL)

7. ¿Qué características deben tener las personas que lleva acabo estos programas?

R/ Que sean educadores del nivel primario (FA) porque el curso es preventivo y es en estos grados donde se puede trabajar mejor la prevención de la violencia.

Se trabaja de forma participativa a nivel institucional. Ya que cada educador conoce a sus alumnos con sus características de aprendizaje, sus emociones y el nivel de autoestima que maneja (ACOM). Que tengan la disponibilidad y el tiempo para compartir las experiencias y dinámicas que entre los docentes conocen y han empleado y les ha ayudado con su grupo. De tal manera que se cuente con recursos a los que puede acudir en el momento que se necesite. (AC)

8. ¿Qué fortalezas identifica en la intervención que realizan? ¿Qué resultados ha tenido?

R/ En la práctica tiene la ventaja que se puede recibir y trabajar según la disponibilidad y organización de tiempo personal de quien lo recibe (AC). La participación en compartir recursos entre los educadores según el ciclo escolar. (AC) La institución puede determinar la forma de trabajo monitoreado por los asesores en línea. Es propiamente preventivo.

9. ¿Qué dificultades han encontrado al trabajar este tipo de programas? ¿Qué recomendaciones puede dar?

R/ El financiamiento. La falta de recursos económicos que obliga a buscar formas de autosostenimiento (AC). Que se vea institucionalmente los beneficios que se obtienen cuando se tiene personal capacitado para afrontar los problemas en el aula y la forma de recibirlo puesto que ayuda a la previsión de la violencia con herramientas adecuadas para afrontar la problemática de acuerdo al ciclo y la edad de los niños. (FORPER) (FA)

Entrevista 3

Nombre de la institución: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, ODHAG

Nombre del/de la directora/a: Nery Rodenas Paredes. / Ninfa Alarcón Alba
Responsable Equipo Derechos de la Niñez y Adolescencia de la ODHAG.

Años de ocupar el cargo: 12 años.

Estudios realizados: Socióloga y Maestría en Gestión del Desarrollo de la Niñez y Adolescencia.

Enfoque de la institución: Acompañamiento a poblaciones vulnerables, en la promoción, y defensa de los Derechos Humanos.

ENTREVISTA

1. ¿Cuáles son las motivaciones personales que le mueven a participar en este tipo de proyectos?

Las principales motivaciones que me mueven es lograr que los niños/as y adolescentes no vivan con tanta violencia, que se les respete su dignidad y se les vea como personas con Derechos Humanos y no como objetos que solo deben obedecer, sin tomar en cuenta su opinión. (AC)

2. ¿Cuáles son las principales características que presentan los estudiantes con los que trabaja?

Los estudiantes con los que trabajamos son niños y adolescentes que viven en zonas de mucho riesgo, dado que son zonas violentas, con niveles de mucha pobreza, familias mono parentales o ampliadas y con muy poco acceso a salud, educación, diversión, etc.

3. ¿Cuentan con algún programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables en los estudiantes? Por favor comente las motivaciones para trabajarlo y desde cuándo fue implementado.

Promovemos relaciones interpersonales de respeto entre los estudiantes a través de programas de Combate al bullying, de promover sus Derechos, de empoderarlos en su autoestima y liderazgo. (RI) (FC) (CP) Lo trabajamos desde hace 5 años directamente con niños y adolescentes.

4. ¿Cuáles considera que son las principales características de un programa que desarrolle relaciones interpersonales en estudiantes de 11?

Nosotros trabajamos también con los adultos responsables de la Niñez, como son los docentes y educadores (Educación formal y no formal), con los Padres y Madres de Familia y con funcionarios de las instituciones garantes de la protección a la Niñez. (Ministerio Público, Juzgados de Niñez y Adolescencia, Centros de Salud, PGN Procuraduría General de la Nación, etc.)

5. ¿Qué temáticas abordan en sus programas?

1. Situación de la Niñez (Principales problemáticas como maltrato infantil, abuso sexual, desnutrición, acoso escolar o bullying, trata y tráfico de adolescentes, etc.) (AR) (FC)
2. Etapas de desarrollo psicosocial de la Niñez, (CP)
3. Pedagogía para la Paz (Metodologías y material educativo lúdico), (FC)
4. Mediación y transformación de conflictos y (PS) (D)
5. Como hacer Proyectos locales de beneficio a la Niñez. (PS)

6. ¿Qué metodologías aconseja utilizar para el desarrollo del programa?

Metodologías participativas, trabajo de grupos, (METCONS) promoción de lo lúdico para reflexionar y transformar, (dinámicas, juegos) etc. (ACTL)

Se trabaja también el refuerzo de los comportamientos y actitudes positivas en clase. (EP)

Lo que exige del docente ser paciente y observador para que cuando se presente la oportunidad de hacer un elogio se afirme al alumno con aprendizaje y sirva de ejemplo para todos. (EP)

7. ¿Qué características deben tener las personas que llevan a cabo este tipo de programas?

Comprometidos con los Derechos Humanos, (AC) con el respeto a la Dignidad Humana, y especialmente con los niños/as y Adolescentes, dinámicos/as, respetuosos, etc. (AC)

8. ¿Qué fortalezas identifica en la intervención que realizan? ¿Qué resultados han tenido?

Nuestra principal fortaleza es que intervenimos en zonas de riesgo de Villa Nueva, Tierra Nueva y Mixco en comunidades catalogadas como zonas rojas, en centros educativos de niveles primarios y básicos, con todos los actores claves, los niños/as y Adolescentes, los educadores y docentes y los padres y madres de familia. Así como con los funcionarios de las instituciones en cada una de esas localidades. Los resultados han sido mayor sensibilización y conocimiento de los derechos de todos estos actores, (SS) (FC) y el empoderamiento del liderazgo propio y positivo en estas comunidades. (PS)

9. ¿Qué dificultades han encontrado al trabajar este tipo de programas? ¿Qué recomendaciones puede dar?

Algunas dificultades han sido la agudización de las violencias en las comunidades, que incluso han asesinado adolescentes de los centros educativos donde trabajamos. (REAL) Algunos docentes sin el compromiso para proteger a los niños/as con quienes trabajan, creyendo aun que su única responsabilidad es el proceso de enseñanza aprendizaje, y no considerando que deban ser gestores de una convivencia pacífica en el ámbito escolar especialmente. (AC) (ACTPROG)

10. Agradecería mucho si puede compartir su proyecto impreso o vía digital.

El proyecto no lo tengo aquí en la casa por lo que no podre compartírselo.

Ha sido un gusto Hna. Araceli

Entrevista No. 4

Nombre de la Institución: Proyecto Puente Belice

Nombre del Director: Daniel Silvestres

Años en el cargo: 12

Estudios realizados: Profesor de Historia

Enfoque de la Institución: Socioeconómico - ecuménico

1. ¿Cuáles son las motivaciones personales que le mueven a participar en este tipo de proyectos?

Tener conciencia de la realidad personal – social de la exclusión y falta de oportunidades que los jóvenes de estas áreas viven por los lugares geográficos en lo que habitan. (SS) Haber formado esta conciencia en la vida religiosa, fruto de la búsqueda de servir a los más necesitados desde la propia experiencia y formación personal. (AC) Ofrecer una oportunidad de transformación de la vida personal y superación para enfrentar con dignidad la vida en su medio social - Comunitario. (CP)

2. ¿Cuáles son las principales características que presentan los estudiantes con los que trabaja?

Son hijos de familias de escasos recursos económicos, humanos y espirituales, marginados de la sociedad por vivir en lugares de riesgo. Desvalorizados en sí mismos, viviendo solo el momento sin visión de futuro porque no existe para ellos, inmersos en la violencia que rodea su colonia - comunidad, la violencia en su todas manifestaciones, carentes de afecto, sin sentido de pertenencia. Es un contexto complejo de la realidad.

3. ¿Cuentan con un programa que desarrolle relaciones interpersonales favorables en los estudiantes? Por favor comente sus motivaciones para trabajarlo y desde cuando fue implementado.

Principalmente la vocación de educador orientada a ofrecer una educación desde la vida, para vida. (AC) Fue implementado en el 2003, como desarrollo humano para el nivel de básicos y bachillerato. El fin del fundador era enseñar a vivir dignamente en lugares etiquetados como zonas rojas, donde los jóvenes no califican para un trabajo por la desconfianza que genera el lugar de procedencia.

(CP) A las empresas les difícil creer en su honradez, es un riesgo contratarlos para un trabajo. Esto hace sentir a los jóvenes el rechazo y la no aceptación en el campo laboral. Se acude a empresas para ofrecer el trabajo de los estudiantes para que puedan ganarse la vida y pagarse sus estudios con dignidad no de regalado.

4. ¿Cuáles considera que son las principales características de un programa que desarrolle relaciones interpersonales en los estudiantas?

El conocimiento personal, solo en la manera en que uno se conoce a sí mismo con sus capacidades y límites y se acepta en su totalidad, puede salir de sí mismo y ayudar a los otros. (CP) El objetivo del proyecto es formar gente calificada para servir en su comunidad (PS). Lo que se aprende se pone en práctica en los grupos de jóvenes y niños en la comunidad. El programa busca que los aprendizajes adquiridos sirvan para ayudar a niños y jóvenes en su comunidad (TP). Es importante la aceptación, trabajar la identidad para fortalecer el sentido de pertenencia, asumir la realidad personal y comunitaria como una oportunidad. (DP) Salir de la comunidad para formarse y volver con una nueva propuesta de vida, da sentido al aprendizaje. Salir y regresar es el reto. (PS)

5. ¿Qué temáticas abordan es sus programas?

Crecimiento personal (DP)

Liderazgo (DP)

Autoestima – autovaloración (DP)

La identidad: de donde vengo y a donde voy (CP)

Conciencia y proyección social (PS)

Análisis de la realidad (SS)

Servicio comunitario (PS)

El trabajo con dignidad personal y responsabilidad profesional (DP)

Expresión artística: Pintura, teatro, música como expresión de sus emociones y sentimientos (ACTL)

Equilibrio disciplina asertiva – autoridad marca límites en lo negociable, comprensivos - no permisivos (D)

Ética o conciencia moral, asumir con responsabilidad las consecuencias de sus actos. (VALACT)

Inserción laboral (DP)

Afectividad – sexualidad, la importancia de cuidar el cuerpo, la salud y como medio de comunicación. (DP)

6. ¿Qué metodologías aconseja utilizar para el desarrollo del programa?

Una metodología experimental, vivencial y participativa. Para realizar este tipo de trabajo se sigue la metodología de periodo doble del Liceo Javier. Empleamos tres periodos a la semana dentro del aula (METCONS). Talleres de fin de semana. En estos se trabaja la expresión artística, teatro, pintura, danza y crecimiento personal. Para la formación académica se lleva la metodología del IGER, pero presencial, no radial. Computación e Inglés con INTECAP. (TP)

Los docentes se reúnen semanalmente para evaluar el trabajo de la semana y planificar la siguiente. Evalúan los aciertos, desaciertos y retoman lo que les sirve y desechan lo que o le funcionó. Comparten las dinámicas y actividades que más les ayudaron en sus clases y reafirman sus fortalezas de docentes. Se apoyan mutuamente y se enriquecen con las experiencias de sus colegas. (FORPER) (TP) (ACTL)

7. ¿Qué características deben tener las personas que lleva a cabo este tipo de programas?

Que sean maestros de vocación porque se trabaja de lunes a domingo (AC). Se aprovecha el recurso humano formado de preferencia en la institución porque tiene la experiencia vivida. (FA) Aunque su diploma sea de bachillerato el programa forma ampliamente porque espera que los jóvenes regresen a sus comunidades a trabajar con niños o jóvenes. Se selecciona a los mejores estudiantes mediante la observación de sus cualidades y capacidades para dirigir y transmitir lo aprendido a sus compañeros. Es decir, quienes tienen vocación de maestros aunque no lo sean titulados (FA). Que sean guías orientadores, catalizadores de los problemas que se presentan y buscarles solución. (ACOM) Que esté identificado con la problemática que enfrentan sus alumnos en el ambiente que les rodea en su colonia y comunidad a nivel personal y comunitario. (SS) Que sea participativo y socialice sus experiencias vividas en el aula, actividades, dinámicas y conocimientos para enriquecer a sus compañeros maestros (AC)

8. ¿Qué fortalezas identifica en la intervención que realizan? ¿Qué resultados han tenido?

Romper las barreras que dividían a las colonias como propiedad privada a la que no tenían acceso los vecinos y otras personas. Esto los ayuda a compartir sus vidas y luchas por la sobrevivencia. (RI)

Que los alumnos no se avergüencen de ser originarios de las colonias de donde vienen con multitud de experiencias de todo tipo, y por la marginación y exclusión social. (IE)

Recuperar y fortalecer su identidad con dignidad. (IE)

Tener jóvenes egresados y estudiando en la universidad. (FA)

Insertar a los alumnos en el campo laboral, tocando puertas en las empresas para que los contraten. (PS)

Formar bien a las nuevas generaciones para que en el futuro sean ellos quienes sean protagonistas del proyecto. (FA)

Que los estudiantes trabajen en sus colonias con grupos de niños y jóvenes en sus comunidades. (PS)

9. ¿Qué dificultades han encontrado al trabajar este tipo de programa? ¿Qué recomendaciones puede dar?

Una de las debilidades es que los maestros no tienen descanso, trabajan de lunes a domingo. (ACTPROG)

El contrapeso delincriminal, de maras, crimen organizado, drogadicción y alcoholismo que atrae a los jóvenes con ofertas de una vida fácil y obtención de todo lo que necesitan para vivir con lujos y lo necesario. (SS)

Viven el hoy, no tienen visión de futuro porque para ellos solo tienen seguro el día presente. No cuenta con la existencia del mañana. Saben que son vulnerables ante las maras, la delincuencia y que las consecuencias de sus actos son la muerte, la cárcel, o vivir huyendo de la justicia en su juventud (ACTPROG).

Continúa la concepción machista los hombres estudian y mandan en la casa, las mujeres al trabajo doméstico o ventas para ganar su vida. Falta seguir promoviendo y apoyando a la mujer en su superación humana, académica profesional. (DP) (FC)

Ver a exalumnos metidos en actos ilícitos, muertos a temprana edad, o metidos en la cárcel. (VALACT)

Que algunos ya profesionales se olviden de su procedencia cuando tienen mejores oportunidades laborales y de superación profesional y no trabajen por su gente. (PS)

Sugerencias:

Qué se escuche a los jóvenes contar sus historias y sus deseos más íntimos. (RI)

Que se cree en el aula un ambiente de confianza, para que puedan expresarse, sin ser enjuiciados o condenados u objetos de burla. (RI)

Que se trabaje la negociación con el dialogo cuando haya conflictos y que en la solución las dos partes en conflicto salgan ganando, que no haya vencidos ni vencedores o ganador y perdedor. (D)

Trabajar las normas de convivencia con la participación de educandos - educadores, padres - hijos. Autoridad – alumnos. Para que todos se involucren en el cumplimiento de la disciplina asertiva y equilibrada. (ACTPROG)

Que se trabaje la identidad desde la recuperación de la memoria, como llegaron a esos lugares, y porque para darle sentido a su vida. (DP)