

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

**"HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN QUE APLICAN LOS DOCENTES DE CARA A LA VISIÓN
FORMATIVA, PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN Y
LENGUAJE, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO MAGISTERIO, DE LA ESCUELA NORMAL
BILINGÜE INTERCULTURAL OXLAJUUJ NO'OJ, DE LA ALDEA DE PACHALUM DEL
MUNICIPIO DE RABINAL BAJA VERAPAZ."**

TESIS DE GRADO

SONIA LETICIA GONZÁLEZ XITUMUL
CARNET 20219-06

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, ABRIL DE 2015
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

**"HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN QUE APLICAN LOS DOCENTES DE CARA A LA VISIÓN
FORMATIVA, PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN Y
LENGUAJE, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO MAGISTERIO, DE LA ESCUELA NORMAL
BILINGÜE INTERCULTURAL OXLAJUUJ NO'OJ, DE LA ALDEA DE PACHALUM DEL
MUNICIPIO DE RABINAL BAJA VERAPAZ."**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
SONIA LETICIA GONZÁLEZ XITUMUL

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, ABRIL DE 2015
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. HILDA ELIZABETH DIAZ CASTILLO DE GODOY

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. JULIO CESAR SAMAYOA ALVAREZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. HILDA ELIZABETH DIAZ CASTILLO DE GODOY

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante SONIA LETICIA GONZÁLEZ XITUMUL, Carnet 20219-06 en la carrera LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 05137-2015 de fecha 13 de febrero de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN QUE APLICAN LOS DOCENTES DE CARA A LA VISIÓN FORMATIVA, PARA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE, DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO MAGISTERIO, DE LA ESCUELA NORMAL BILINGÜE INTERCULTURAL OXLAJÜJ NO'OJ, DE LA ALDEA DE PACHALUM DEL MUNICIPIO DE RABINAL BAJA VERAPAZ."

Previo a conferírsele el grado académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 29 días del mes de abril del año 2015.



MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

Dedicatoria:

A DIOS: Por guiarme y darme sabiduría y entendimiento.

A MIS PADRES: por sus sabios consejos.

A MIS CATEDRATICOS: Por sus sabias enseñanzas.

A MI CASA DE ESTUDIO: Por abrirme las puertas para mi formación Académica.

A MI ASESOR: por su dedicación y paciencia.

INDICE

Índice	Pág.
I Introducción	1
1.1 Antecedentes.....	2-7
1.2 Fundamentación Teórica.....	7-24
II Planteamiento del Problema	25-26
2.1Objetivos.....	27
2.2 Variables.....	27-28
2.3 Alcances y limites.....	28 -29
2.4 Aportes.....	29
III Método	30
3.1 Sujeto.....	30
3.2 Muestra.....	30
3.3 Instrumento.....	30
3.4 Procedimiento.....	31
3.5 Diseño.....	31
3.6 Estadística.....	31
IV Presentación de Resultados	32-44
V Análisis y Discusión de Resultados	45-47
VI Conclusiones	48
VII Recomendaciones	49
VIII Referencias Bibliográfica	50-52
 Anexos.....	 53-58

Resumen

Esta investigación se realizó con el objetivo de determinar las herramientas de evaluación que aplican los docentes de cara a la visión formativa, para el rendimiento académico en el área de Comunicación y Lenguaje de los estudiantes de sexto magisterio de la Escuela Normal Bilingüe Intercultural Oxlajuj No`oj de la aldea de Pachalum del municipio de Rabinal, Baja Verapaz.

Los sujetos los constituyeron seis docentes y treinta y nueve estudiantes de sexto magisterio sección "A". Para la recopilación de datos e información de la investigación se utilizaron dos cuestionarios de tipo mixto (escala y ampliación de respuesta) uno dirigida a docentes y otro a alumnos, así mismo una entrevista estructurada para ampliación del tema.

La conclusión condujo a determinar que los docentes a pesar que aplican los instrumentos de evaluación formativa, tienen poco dominio de las herramientas, no las utilizan todas de conformidad con la propuesta del Ministerio de Educación. Las herramientas utilizadas son: pruebas objetivas, texto paralelo, mapa conceptual, ensayo y diario de clase. También utilizan la lista de cotejo y la escala de rango.

Por lo tanto se recomienda capacitar a los docentes para la construcción de herramientas de evaluación y así darle utilidad a todas las herramientas de evaluación que el Ministerio de Educación propone, adecuándolo de acuerdo a las actividades que se desea desarrollar con los alumnos.

Es importante aplicar una evaluación formativa ya que es la que se da durante el proceso de enseñanza-aprendizaje por lo que es necesario cumplir con los pasos siguientes: determinar el avance del proceso de enseñanza-aprendizaje para establecer que han aprendido y que les falta por aprender, hacer un alto en el camino y determinar los procesos de reforzamiento que deben de ser aplicados para ayudar a los alumnos a alcanzar la meta propuesta y para reorientar la metodología propuesta por los docentes.

IINTRODUCCION

En Guatemala, por los cambios propuestos en la Reforma Educativa, impulsados por el Currículo Nacional Base, se reconoce la necesidad de realizar cambios en cuanto al proceso de evaluación. De tal manera se propone una serie de herramientas de evaluación para ser aplicadas en el aula ya que la evaluación va inmersas con el proceso de enseñanza-aprendizaje porque es parte de la función educativa, que ayuda a verificar el grado de aprendizaje que va adquiriendo el alumno además por medio de ello se verifica si se han cumplido las competencias planteadas.

En el campo educativo, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación permite descubrir que las competencias planteadas se han cumplido o no, lo que servirá para retomar aquellas que no fueron asimiladas por los alumnos, reforzar los éxitos obtenidos y no incidir en los mismos errores en el futuro, para lo cual será conveniente introducir el cambio de estrategias, técnicas, herramientas pedagógicas para poder enmendar la insuficiente en dicho proceso.

La evaluación es una etapa del proceso educacional, que tiene por finalidad comprobar, de modo sistemático en qué medida se han logrado los resultados previstos en las competencias que se hubieran especificado con antelación.

La evaluación es importantes por lo tanto debe ser continua y constante, porque no basta un control solamente al final de la labor docente, antes, durante y después del proceso educativo, ya que esto nos va a permitir conocer el material humano que estamos conduciendo, así como también nos podemos percatar de los errores que estamos produciendo en el desarrollo del que hacer educativo. El estudio que se realizó sobre herramientas de evaluación que aplican los docentes de cara a la visión formativa contribuyó a mejorar el proceso de evaluación pero sobre todo a la calidad educativa.

1.1 Antecedentes:

Los estudios realizados sobre evaluación educativa aportan al mejoramiento del proceso de evaluación que se da entre enseñanza-aprendizaje. Algunos autores en sus investigaciones de estudio han sido parte del cambio que se le ha venido dando al proceso de evaluación.

Entre los investigadores de dicho tema se menciona a Samora H. (2007), quien indica en su investigación sobre revisión del instrumento de evaluación docente, que la evaluación no sólo es aplicable al alumno si no también al maestro, el objetivo primordial de su estudio fue determinar si el instrumento de evaluación docente de la Secundaria del Colegio Externado de San José permite o no identificar las fortalezas y las debilidades de sus profesores y profesoras en las dimensiones de planificación, habilidades, comunicación personal, evaluación y metodología.

Con esta investigación tuvo como alcance descubrir con mayor certeza, por medio del instrumento de evaluación perfeccionado, las bondades y las deficiencias del trabajo que realizan todos los/as maestros/as de la Secundaria, para proponer, desde ellas, líneas de acción institucional. De manera que, en este trabajo, se revisa el instrumento de evaluación, se perfecciona y luego se aplica con esa finalidad específica de orientar el que hacer educativo.

El aporte principal de esta investigación fue dotar una serie de beneficios adicionales: se plasmará en el perfil ideal, el sentir de toda la comunidad educativa; de modo que además de poder contar con un perfil ideal del maestro y de la maestra, el Colegio mismo se abrirá a la consulta, mejorando de ese modo la ecología institucional y dando ejemplo de apertura educativa y de querer hacer de la educación una tarea conjunta.

Así mismo, Rosales M. (2004), en su estudio sobre, reforma del curso de evaluación de aprendizaje indica que la importancia de llevar el curso de evaluación del aprendizaje constituye una acción concreta para elevar el conocimiento objetivo de los alumnos, y tomar en cuenta que la evaluación debe ser aplicada en todo momento de la vida.

En su investigación el objetivo general de este trabajo es proponer y diseñar un modelo actualizado del curso de evaluación del aprendizaje con el fin de que sea aplicado por docentes que imparten el curso y que eventualmente sea adoptado a nivel nacional. Esto dará lineamientos uniformes a fin de nivelar el conocimiento que el estudiantado nacional tendrá en cuanto a la evaluación del aprendizaje, lo que será de gran beneficio para el país. El curso propuesto ayudará a someter a prueba la efectividad o el fracaso de las experiencias docentes en el desarrollo del mismo.

El valor real del curso de evaluación del aprendizaje estará determinado por su aplicación práctica en la implementación de metodología alternativa actualizada, con docentes para mejorar el rendimiento del futuro maestro normalista.

Matías M. (2003), realizó su estudio sobre las técnicas de evaluación aprendizaje con el objetivo de determinar si las técnicas de evaluación del aprendizaje en las escuelas rurales del municipio de San Pedro Soloma, del departamento de Huehuetenango inciden en la promoción de los alumnos. Establecer las técnicas Idóneas para la evaluación del aprendizaje de las escuelas rurales del municipio de San Pedro Soloma, Huehuetenango e Identificar las técnicas de evaluación del aprendizaje utilizado por los docentes de las escuelas. Con esta investigación estableció las técnicas de evaluación del aprendizaje en la promoción de los alumnos de las escuelas oficiales del área rural del municipio de San Pedro.

Con la investigación estableció las técnicas idóneas para una evaluación del aprendizaje, que sea justa, racional y de manera especial acorde con el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo que los docentes que laboran en una escuela rural, adopten en la medida de sus posibilidades las mejores técnicas de evaluación considerando el entorno cultural del educando.

Asimismo, acercarse más a la realidad educativa guatemalteca para que se tomen las consideraciones necesarias en la aplicación de las técnicas de evaluación del aprendizaje. También pudo establecer un conocimiento objetivo y científico sobre la influencia de las técnicas de evaluación en los estudiantes de tercero, cuarto y

quinto grados del nivel primario de las escuelas oficiales del municipio de San Pedro Soloma.

Castillo E. (2012), realizó su tesis sobre los niveles de ansiedad ante la evaluación de desempeño. Para Castillo es muy importante medirlo ya que de él depende su desenvolvimiento por tal razón el objetivo de estudio de dicho autor es establecer la influencia de la evaluación del desempeño en los niveles de ansiedad con esta investigación dejó una referencia científica del efecto que produce la evaluación del desempeño en el empleado, demostrándolo tanto por géneros como por ansiedad rasgo y en la ansiedad estado, lo cual, brinda información específica sobre el problema.

El principal aporte lo recibió la corporación en donde se realiza, debido a que se proponen mejoras para el sistema de evaluación del desempeño en caso que sean necesarias, las cuales permitirán neutralizar el efecto de la ansiedad de desempeño; el cual podría afectar la veracidad de los resultados obtenidos en la evaluación del desempeño. Cualquier otra empresa puede verse beneficiada del mismo, haciendo el uso apropiado e indicado para obtener los resultados deseados.

Gobantes J. (2001), realizó su investigación sobre Evaluación para la mejora de la Calidad Educativa: Planteamiento y Estudio de la Metodología de un caso.

Con el objetivo de analizar la innovación teórica y práctica que aporta el modelo de evaluación para la mejora educativa. Se utilizó una entrevista como instrumento de información de la investigación. La creación de la comisión de evaluación se ha revelado como un elemento clave para la puesta en práctica de este modelo de evaluación. Ha desarrollado un alto nivel de rendimiento y ha logrado hacer propuestas motivadoras sin caer en la tentación de la imposición, tal y como ha quedado ilustrado en la descripción del proceso. Esa comisión permitió hacer de puente entre el apoyo externo y las necesidades, intereses y urgencias constantes del Equipo Pedagógico.

Ibarra M. (2010), realizó su investigación sobre aproximación al discurso dominante sobre la evaluación del aprendizaje en la universidad de España con el objetivo de analizar, describir y caracterizar los actuales sistemas de evaluación especificados por las universidades, facultades y departamentos para la evaluación del aprendizaje de los estudiantes y concretados en sus estatutos o normativa específica. El producto de esta investigación se concretó en una recopilación de documentos normativos que se estructuraron en dos niveles.

En el estudio se identificó la importancia asignada a la evaluación, el concepto que subyace, las funciones y los agentes implicados en la misma. El principal problema de esta perspectiva sobre la evaluación radica en concebir a los estudiantes/aprendices como sujetos pasivos; es decir, a los estudiantes no se les concede protagonismo en el proceso de evaluación, son vistos como objeto de evaluación por parte de otros, para ser medidos y clasificados.

Mientras que Gutiérrez C. (2010), se interesó en investigar la aplicabilidad de evaluación alternativa en el proceso de aprendizaje con el propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad educativa del establecimiento a través de la capacitación de los docentes para poder contribuir a ello es necesario proporcionar a los docentes materiales de apoyo, experiencias e instrumentos sobre el uso y manejo de evaluación alternativa, con dicha investigación se llegó a concluir que la participación de los docentes es clave en cualquier acción encaminada a mejorar la calidad educativa. Por tal razón los docentes son los agentes de cambio por excelencia. La propuesta de su investigación es crear programas de actualización docente, que tengan inclusión de magisterio en su totalidad, que se trabajen temáticas relacionadas al currículo, y sus distintos niveles, jerarquía de competencias y su respectiva redacción, tecnología educativa con enfoque en el aprendizaje significativo y constructivismo.

Ruiz I. (2009), realizó su estudio de tesis sobre, la evaluación de la calidad educativa porque es parte importante de la política pública actual y las instituciones educativas han de sintonizar con los propósitos y estrategias

definidas en los programas estatales de educación. La investigación realizada por dicho autor se denomina evaluación de la calidad educativa desde la perspectiva de docente y alumno con el fin de darle mejora a la calidad educativa, tiene como objetivo principal evaluar la calidad de educación que se está brindando, a demás con los resultados que se obtuvo se diseño propuestas que coadyuven a la mejora de la evaluación para una educación de calidad. La investigación se realizo con alumnos y docentes, utilizando como técnica de investigación la entrevista. La finalidad de esta investigación es responder al objetivo mediante el cual se pretende reconocer la importancia de la evaluación en los procesos que tiene como propósito mejorar la calidad de educación.

Rivera R. (2008), realizó su investigación sobre, la práctica docente y la formación recibida en la Evaluación de la Calidad Educativa, con el objetivo de evaluar la calidad educativa de los procesos de la práctica de los docentes y la formación recibida de los alumnos.

La investigación se llevó a cabo en el Instituto campo grande, ubicado en la ciudad de Hemorsillo, Sonora, México. Los sujetos de estudio lo conformaron el personal docente de la sección Bachillerato y los alumnos de 2do. 4to. Y 6to. Semestre, utilizando como instrumento de investigación la entrevista para poder recolectar los datos cualitativos.

Finalmente como se pudo determinar en el análisis de los aspectos evaluados, los propios docentes de la Institución reconocen la existencia de elementos de la práctica docente y la formación que reciben, que justifica una calidad educativa institucional.

Para concluir se realizó una propuesta de actualización y capacitación continua de los docentes con el fin de conformar equipos de trabajo para la implementación de procesos de evaluación.

Morales K. (2013), en su tesis "Manual sobre Técnicas y Herramientas de Evaluación en los Niveles de Educación Inicial y Preprimaria", que tiene como propósito principal, orientar la planificación educativa para generar procesos

evaluativos que permitan la apreciación objetiva e integral de la calidad de los aprendizajes y, a la vez, hacer reajustes que resulten necesarios para garantizar el desarrollo de competencias en los estudiantes. El proyecto propone la actualización de los docentes en la aplicación de técnicas y herramientas de evaluación de los aprendizajes. Para la Investigación se utilizó el instrumento de la encuesta.

1.2 Fundamentación Teórica

Historia de la Evaluación:

Según las distintas consultas realizadas sobre la historia de la evaluación nos da un enfoque acerca de cómo se fue iniciando la evaluación en el transcurso del tiempo, por lo que varios autores tienen su propia teoría las cuales se definen de la siguiente manera:

González M. (2001), dice que desde hace muchísimos tiempos el ser humano se ha venido preocupando por tener la curiosidad de conocer las habilidades que se ha venido adquiriendo conforme el tiempo, es decir por afrontar la problemática en cada ámbito. Durante los tiempos prehistóricos, el hombre para lograr su subsistencia y la de su familia se dedicó cotidianamente a la caza y a la pesca y durante el progreso de esas importantes actividades, se sometía a los jóvenes varones a pruebas muy severas, con el propósito de comprobar si habían adquirido las habilidades indispensables para lograr el éxito de la tarea a que se dedicaría en cada ámbito.

González sigue diciendo que durante los tiempos bíblicos se utilizaban ya los exámenes orales. Quinientos años antes del nacimiento de Jesús El Cristo, los espartanos en Grecia sometían a sus hijos a duras pruebas; así como también a los soldados.

Los Chinos utilizaron un sistema organizado de exámenes escritos, en una forma informal 225 años antes de Jesús El Cristo y en una forma definitiva en el año 27 antes de Jesús El Cristo, como requisito para poder optar a cargos públicos. Los

chinos eran los que aplicaban las pruebas escrita y oral, como unos instrumentos para medir el conocimiento de cada persona para el perfeccionamiento de sus trabajos.

El comienzo de la evaluación en los tiempos prehistóricos el ser humano tenía el deseo de conocer las habilidades adquirido a través del tiempo es decir por las necesidades que afrontaba en los diferentes ámbitos en la sociedad.

La evaluación, en los tiempos más antiguos era una medición de las capacidades, habilidades y además año tras año se ha venido cambiando por algunas personas expertas en el campo de la evaluación, pero esencialmente era por el deseo de conocer capacidades personales, individuales y colectivas. La evaluación, en su forma más simple, se expresa mediante una opinión de que algo es significativo, lo cual no necesariamente lleva a una decisión de actuar de cierta manera, aunque hoy en día sea utilizada para este propósito.

La evaluación termina al establecer un juicio sobre el valor de algo (House, 1980). Se llega a este juicio calificando o jerarquizando algo de acuerdo a qué también el objeto reúne un conjunto de estándares o criterios.

La evaluación, entonces, es esencialmente comparativa. El objeto puede ser calificado como “bueno” o “malo”, cuando la referencia es el grupo entero de objetos o el objeto promedio del grupo; o bien como “mejor” o “peor”, si es comparado con un subconjunto particular del grupo.

La evaluación, en esencia, supone adoptar un conjunto de estándares, definirlos, especificar el grupo de comparación y deducir el grado en el cual el objeto alcanza los estándares. Lo anterior permite al evaluador hacer, en un segundo momento, un juicio sobre el valor del objeto evaluado.

Para Tiana A. (1998), el proceso de evaluación real es complejo y no se ajusta a una mera deducción a partir de estándares; más bien se trata de un proceso dialéctico entre principios abstractos y ejemplos concretos, en donde quien evalúa

verifica sus juicios contra aquellas situaciones particulares en las que se siente confiado de conocer sus resultados.

Durante la última década se ha producido a escala mundial una notable expansión de la evaluación educativa, que ha pasado de centrarse básicamente en los estudiantes y en el currículo a prestar atención al funcionamiento de los establecimientos docentes y al rendimiento de los sistemas educativos. Ese nuevo interés por la evaluación ha producido diversos efectos.

Evaluación:

Distintos autores tienen su propio concepto sobre el proceso de evaluación educativa a continuación se dará mención de diferentes definiciones que fundamentaran la investigación.

La evaluación es el proceso que nos ayuda a verificar el grado de rendimiento que el alumno va adquiriendo y con los resultados que se obtienen ayuda a enmendar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para MINEDUC, (2010), la evaluación es entendida como el proceso por medio del cual se obtienen informaciones acerca de los aprendizajes alcanzados por las y los estudiantes para que, según las necesidades, se tomen decisiones en la enseñanza.

Enet M, Romero G y Olivera R. (2007), La evaluación es un término amplio y elástico que abarca todo tipo de juicios desde muy sencillos y cotidianos, como por ejemplo la verificación del clima para saber como vestirnos, hasta investigaciones evaluativas, que son herramientas indispensables de corrección de objetos o procesos complejos.

En el módulo enfoque formativo de la evaluación (2012), la evaluación es un proceso integral y sistemático a través del cual se recopila información de manera metódica y rigurosa, para conocer, analizar y juzgar el valor de un objeto educativo determinado: los aprendizajes de los alumnos, el desempeño de los docentes, el

grado de dominio del currículo y sus características; los programas educativos del orden estatal y federal, y la gestión de las instituciones, con base en lineamientos definidos que fundamentan la toma de decisiones orientadas a ayudar, mejorar y ajustar la acción educativa.

Para Najarro A. (1998), la evaluación es verificar si se han cumplido las metas... buscar los obstáculos que impiden el logro de metas eso es hacer una evaluación es una constancia y valoración de algo que se tenía que hacer, comprobando lo que se hizo. Pero Galo, C. (1989:01), define la evaluación de la siguiente manera la evaluación es un proceso didáctico para la aprobación de logros de los aprendizajes previstos es decir evaluar el rendimiento de los alumnos, para ello se necesita constatar hasta donde ha alcanzado el alumno el dominio del aprendizaje, asegurar el logro de los aprendizajes que aún no ha sido alcanzados, tomar decisiones acerca de la continuación del proceso, corregir el proceso de aprendizaje, descubrir los aspectos débiles y fuertes del proceso, constatar la eficiencia de las experiencias de aprendizaje, los materiales y los recursos empleados durante el proceso, optimizar la eficiencia de los componentes del aprendizaje, establecer el grado de discrepancia entre los objetivos de aprendizaje previstos y alcanzados, y proporcionar información a estudiantes, padres de familia administradores escolares y educativos, a cerca del nivel de logro a alcanzar. A fin de lograr estos propósitos. Mientras que el MINEDUC, (2002), define la evaluación como un proceso que sirve para certificar el aprendizaje, mediante la asignación de valores numéricos o literales. Es decir valores cuantitativos de los cuales el docente acredita al alumno un punteo a cada respuesta correcta en la aplicación de cualquier evaluación.

Según la Secretaria de Educación Pública (2012), tradicionalmente la evaluación se relaciona con la función de acreditación, sin embargo, no es la única. Entre las funciones principales de la evaluación, está recopilar información para establecer balances fiables de los logros de aprendizaje obtenidos por los alumnos cuando concluyen los procesos de enseñanza y de aprendizaje, y brindar retroalimentación para mejorar este último

Todos los autores coinciden con sus definiciones acerca de la evaluación ya que la mayoría coinciden con la evaluación como método en el cual se verifica cuanto se ha aprendido, si se cumplen las metas propuestas, para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje de los alumnos. Por lo tanto los autores que tienen su propia teoría acerca de la evaluación hacen sus críticas sobre ello. Entre sus críticas mencionan que la evaluación no solo debe servir para colocar un valor a la capacidad intelectual del alumno, por lo que se debe tomar en cuenta que es para mejorar la capacidad de aprendizaje.

Evaluación Formativa:

Para Najarro A. (1999:42), la evaluación formativa originalmente designaba al recurso evaluativo que se empleaba para buscar los obstáculos o errores dentro de un determinado programa de estudios y poder así mejorarlo. Este sentido se ha extendido y ahora mas bien se la emplea para informar al docente y a los alumnos (as) de los obstáculos que se encuentran durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para poder aplicarles remediales y lograr en buena medida que se alcancen los logros señalados, asimismo para adecuar el ritmo de un curso, identificar áreas o alumnos (as) que requieran una mayor atención. Esta evaluación pretende orientar a tiempo para evitar fracaso posterior. Sin embargo muchos docentes considerando que si todos los alumnos (as) aprueban, ellos (as) estarán mal vistos.

Mientras en el libro herramientas de evaluación en el aula (2006), la evaluación es formativa cuando permite al docente determinar: Que han aprendido sus estudiantes, que les falta por aprender, como van los procesos de desarrollo de competencias. Induce a hacer un alto en el camino y determinar los procesos de reforzamiento que deben de ser aplicados para ayudar a los alumnos y alumnas a alcanzar la meta propuesta.

La secretaria de educación pública de México (2012), indica que la evaluación desde el enfoque formativo además de tener como propósito contribuir a la mejora del aprendizaje, regula el proceso de enseñanza y de aprendizaje, principalmente

para adaptar o ajustar las condiciones pedagógicas (estrategias, actividades, planificaciones) en función de las necesidades de los alumnos. Desde este enfoque, la evaluación favorece el seguimiento al desarrollo del aprendizaje de los alumnos como resultado de la experiencia, la enseñanza o la observación. Por tanto, la evaluación formativa constituye un proceso en continuo cambio, producto de las acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueva el docente.

La secretaria de educación pública (2012), dice que la finalidad de la evaluación formativa en una secuencia didáctica es contribuir al aprendizaje del alumno, dándole información sobre sus respuestas o realización de tareas en un tiempo y en una situación en la que la retroalimentación puede utilizarse para corregir los propios errores. De esta manera, la evaluación formativa ofrece un apoyo esencial al aprendizaje.

Retroalimentar a los alumnos

La secretaria de educación pública (2012), dice que uno de los hallazgos más antiguos en la investigación es que la retroalimentación facilita el aprendizaje; sin ésta es probable que el alumno siga cometiendo los mismos errores. En este sentido, uno de los mecanismos que puede establecerse como andamiaje de la enseñanza es la retroalimentación.

De acuerdo con las evidencias de la investigación, no es conveniente hacer elogios falsos al tratar de motivar a los estudiantes y aumentar su autoestima. Al mismo tiempo, la retroalimentación negativa directa, sin consideraciones, puede detener el aprendizaje y la disposición del alumno a esforzarse más.

La evaluación formativa demuestra que la retroalimentación es especialmente eficaz cuando dirige su atención a cualidades particulares del desempeño del alumno en relación con criterios establecidos, y proporciona una guía de qué hacer para mejorar

Evaluación Integral:

Escobar, C. (2000), dice que la evaluación Integral es una propuesta para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, plantea el siguiente objetivo: Verificar el cumplimiento integral, sistemático, gradual y continuo del proceso de evaluación, en la cual se concluye que: El actual sistema de evaluación, no atiende a las necesidades e intereses de la población estudiantil, en virtud que los docentes no cumplen con lo integral, sistemático, gradual, acumulativo y continuo, como características de la misma por razones de tiempo, y sobrepoblación estudiantil, entre otras. A su vez recomienda: que los docentes conozcan y apliquen el reglamento de evaluación del rendimiento escolar, con el propósito de tomar en cuenta todas las manifestaciones de la personalidad del estudiante; también, verificar constantemente el grado de comprensión y asimilación alcanzado, a efecto de llevar a un mismo nivel al grupo y permitir la autoevaluación del docente.

Funciones de la evaluación:

La secretaria de educación pública (2012), la función pedagógica de la evaluación permite identificar las necesidades del grupo de alumnos con que trabaje cada docente, mediante la reflexión y mejora de la enseñanza y del aprendizaje. También es útil para orientar el desempeño docente y seleccionar el tipo de actividades de aprendizaje que respondan a las necesidades de los alumnos. Sin esta función pedagógica no se podrían realizar los ajustes necesarios para el logro de los aprendizajes esperados, ni saber si se han logrado los aprendizajes de un campo formativo o de una asignatura, a lo largo del ciclo escolar o al final del nivel educativo.

El Acuerdo Ministerial 1171-2010, capítulo II, artículo 3, indica que la evaluación de los aprendizajes cumple distintas funciones según el momento del proceso de enseñanza y aprendizaje en el que se aplica, estas son:

- a) Diagnóstica: conjunto de actividades que se realizan para explorar y establecer el nivel de preparación, los intereses y expectativas de los y las

estudiantes, al inicio de cada ciclo escolar y cada unidad de aprendizaje, para la planificación del proceso educativo.

- b) **Formativa:** proceso que permite determinar el avance de las y los estudiantes y las acciones para facilitar el desarrollo de las competencias propuestas. Informa y orienta a los actores educativos sobre el accionar pedagógico y el desarrollo integral de cada estudiante.
- c) **Sumativa:** análisis de logro progresivo de las competencias, con el fin de determinar la promoción de las y los estudiantes, al final del ciclo escolar.

Para Ibarra M. y Rodríguez G. (2010:395), la evaluación se utiliza para comprobar los conocimientos de los estudiantes, estando más orientada a resultados que a procesos. Hay que señalar que se empieza a enfatizar la necesidad de articular sistemas de seguimiento, lo que podría entenderse como una evolución hacia opciones más formativas/formadoras de la evaluación.

En el libro *Herramientas de evaluación en el aula* (MINEDUC, Guatemala, 2006), las principales funciones de la Evaluación son las siguientes: La diagnóstica tiene como objeto recabar la información acerca de los aprendizajes previos logrados por los alumnos, localizar las carencias y limitaciones en el área o materia y permitir, por lo tanto, elaborar planes de aprendizaje no logrado o logrado parcialmente y el avance si se logra parcialmente y el avance, si a logrado en su totalidad.

La evaluación formativa posee característica de continuidad y su propósito es la rectificación inmediata del aprendizaje.

La sumativa tiene la finalidad de determinar el logro de los objetivos general- es del proceso didáctico realizado. Ordinariamente se utiliza para promover al estudiante a otro curso o grado superior. La información que aporta puede usarse, además, para establecer si el curso ha sido efectivo si su ubicación curricular es correcta, si se debe hacerse una transformación total o parcial de sus objetivos y contenidos.

Pero Galo C. (2,000), define la función de la evaluación de la siguiente manera:

La diagnóstica: es la que se aplica al inicio del ciclo, clase, tema, unidad, etc., y es la que provee información acerca de los conocimientos, expectativas, habilidades y estrategias previas al inicio de una actividad de aprendizaje de los estudiantes.

La formativa: llamada también de proceso es la evaluación que se realiza durante todo el desarrollo de las actividades de aprendizaje para mejorarlo y dirigirlo a través de la retroalimentación constante. Sirve para identificar en donde se encuentran las deficiencias en el aprendizaje para poder diseñar otras estrategias y alcanzar el logro de las competencias.

La sumativa: llamada también de producto, está dirigida a verificar el logro de las competencias del proceso de aprendizaje. Puede servir para acreditar o rectificar el aprendizaje, pero principalmente tiene que servir para obtener información acerca de si los estudiantes serán capaces de aprender nuevas competencias o aprendizajes realizados con los evaluados.

Galo C. (2,000), y En el libro Herramientas de evaluación en el aula (MINEDUC, Guatemala, 2006), coinciden en su definición sobre las funciones que debe tener la evaluación ya que ambos indican que las funciones son tres: la diagnóstica es la que se da al inicio de un proceso para verificar los conocimientos previos del alumno y así poder identificar que tanto saben los alumnos y de allí partir la enseñanza. La formativa es la que se da durante el proceso que detecta las debilidades para rectificando de manera inmediata por medio de la retroalimentación. Y la sumativa identifica el logro de la competencia para poder acreditar o promover al alumno.

Funciones del aprendizaje:

La evaluación cumple un sin fin de funciones por lo que, al referirse a la función de aprendizaje, se basa en los aspectos que el alumno debe alcanzar entre ellas están:

Función orientadora: en la medida que ayuda para elaborar proyectos y programaciones al orientar sobre aspectos básicos que el alumno debe alcanzar. Esta función está íntimamente ligada al momento de evaluación inicial y a los efectos que de ella se extraen: diagnóstico y pronóstico.

Función de homologación: evaluar exige tomar como referencia criterios y objetivos, lo cual garantiza a todos los alumnos una experiencias, capacidades esenciales y similares.

Funciones de la enseñanza: la función de enseñanza, tiene que ver con las medidas que toma el docente en cuanto a la formación que brinda a los estudiantes, de los cuales se puede mencionar:

Función de calidad: la evaluación de la enseñanza permite abordar cambios e innovaciones en las programaciones educativas y acciones didácticas, basado en percepciones rigurosas de la realidad, lo que contribuye, sin lugar a dudas, en una mejora de la calidad de la enseñanza, al mejorar la acción docente.

Fines de la evaluación:

El Acuerdo Ministerial 1171-2010, indica en su capítulo I artículo 2, que la finalidad de la evaluación de los aprendizajes es esencialmente formativa en el proceso y sumativa en el producto, porque debe:

- a) Motivar y orientar el aprendizaje.
- b) Estimular en forma equitativa las potencialidades de los y las estudiantes y de la y el docente.
- c) Determinar el nivel de logro de los aprendizajes, en forma cualitativa y cuantitativa t del desarrollo integral de la persona.

- d) Promover el análisis y la autorreflexión en los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, sobre el nivel de logro alcanzado.
- e) Mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en función de los resultados obtenidos.
- f) Determinar la promoción y certificación de las y los estudiantes en los diferentes grados y niveles.
- g) Facilitar y orientar la toma de decisiones en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- h) Definir el rendimiento individual, institucional y del Sistema Educativo Nacional para mejorar el nivel de calidad.
- i) Establecer la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros educativos y sistemas educativos.

Para MINEDUC PANAMA (2012), la evaluación de los aprendizajes tiene dos finalidades importantes:

Formativa: permite al docente y al estudiante reflexionar, valorar y tomar decisiones de sus logros, para mejorar la enseñanza y el aprendizaje durante todo el proceso educativo.

Normativa: permite que las familias y la sociedad estén informados a cerca resultado académico de los estudiantes y puedan involucrarse en acciones educativas que posibiliten el éxito de éstos en la escuela y en su proyecto de vida futuro.

Aunque, Casanova M. (1,998), indica que los fines de la evaluación es retroalimentar el mecanismo de aprendizaje ofreciendo al alumno una fuente extra de información en que se reafirme los aciertos y corrijan los errores.

De esta forma la evaluación determina la acción docente a tal grado que el maestro organiza y ejecuta su trabajo teniendo como única referencia los lineamientos y procedimientos evaluadores establecidos normativamente o por la

tradición escolar, que habitualmente se limita al examen escrito. De esta normativa es válida cuando se pretende determinar la posición ordinal de un sujeto en un grupo lo cual no es recomendable ni educativo.

El maestro no debe evaluar para conocer tan solo los resultados que obtiene con la aplicación de determinados métodos y técnicas en aula, si no que el desarrollo de aquella tarea se introduce en aspectos muy diferentes, como resumen general de las finalidades de la evaluación.

Tipos de Evaluación

Para Morales, P (1998: 26), los tipos o enfoques en la evaluación se pueden categorizar de muchas maneras. En general responden a finalidades distintas y conviene ir cayendo en la cuenta de que a finalidades distintas es lógico que correspondan modos distintos de evaluar y examinar.

Las diferencias entre los dos enfoques o tipos de evaluación están resumidas. La evaluación formativa busca aportar información a lo largo del proceso de enseñanza –aprendizaje, la evaluación sumativa tiene como función fundamental el calificar o certificar el nivel del alumno al terminar un determinado periodo (parte del curso, curso completo, etc.).

Características de la evaluación:

En el libro Herramientas de evaluación en el aula (MINEDUC, Guatemala, 2006), la evaluación posee las siguientes características:

Es continua: se realiza a lo largo del proceso de enseñanza y de aprendizaje

Es integral: considera todos los aspectos del desarrollo y crecimiento de las personas.

Es sistemático: tiene en cuenta las diferencias individuales, los intereses. Las necesidades y la realidad de los y las estudiantes.

Es flexible: se adapta a los procesos de cada grupo, a sus habilidades, destrezas y diferencias individuales de cada persona.

Es interpretativa: involucra a los alumnos, alumnas, padres, madres, personas administrativas y docentes en el proceso educativo.

Es participativa: permite orientar los procesos educativos en forma oportuna para mejorarlos continuamente; lo cual se logra mediante la participación de todos los sujetos del proceso educativo.

Participantes en el proceso de la evaluación:

Participantes en el proceso de evaluación: son aquellas que se llevan a cabo y promovidas por los propios integrantes del proceso de aprendizaje esto son:

Autoevaluación: se produce cuando el sujeto evalúa sus propias actuaciones. Es un tipo de evaluación que toda persona realiza de forma permanente a lo largo de su vida, determinan conscientemente que pueden y que no pueden hacer.

Coevaluación: esta evaluación puede ser llevada a cabo por los compañeros y compañeras de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Consiste en la evaluación mutua, de una actividad o un trabajo determinado, realizado entre varios.

Heteroevaluación: es la evaluación que lleva a cabo el docente con los alumnos. Es un proceso importante dentro de la enseñanza.

Herramientas de evaluación formativas de aprendizaje

Los instrumentos de evaluación nos sirven como herramienta para poder evaluar a los alumnos por lo que es necesario averiguar y conocer ¿Qué proceso realizan los docentes para evaluar el rendimiento escolar en los estudiantes?

Según, Galo (citado por Najarro A. 1999), las herramientas de evaluación son medios que se utilizan en la obtención de los datos debe fundamentarse en características que pueden obtenerse en mayor o menor grado.

El Ministerio de Educación (2011), Define las herramientas de evaluación como instrumentos por medio del cual se obtendrá la información.

Las Herramientas de observación hacen posible evaluar en forma integral, es decir valorar conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Estos instrumentos pueden construirse con la participación de los estudiantes. Dentro de las técnicas de observación están: Lista de cotejo, escala de calificación y rúbrica

La evaluación del desempeño responde a cómo evaluar en un currículo organizado en competencias. En lugar de evaluar lo que los estudiantes saben o sienten, se evalúa lo que los estudiantes pueden hacer. Para evaluar el desempeño es necesario que el estudiante demuestre sus conocimientos o habilidades en elaborar una respuesta o un producto. Se toma en cuenta el proceso de enseñanza aprendizaje y se potencia la evaluación integral. A través de ella los estudiantes integran lo que han aprendido, las destrezas que han adquirido, las habilidades y actitudes para lograr una competencia.

El docente juega un papel importante en la evaluación del desempeño. Dado que debe pasar de una evaluación memorista a una evaluación relevante e integradora. Esta también debe responder a las características individuales de los estudiantes y a sus necesidades educativas, lo cual beneficia el aprendizaje durante todo el proceso.

Entre las herramientas de evaluación del desempeño en un enfoque formativo están: portafolio, diario de clase, debate, ensayo, resolución de problemas, estudio de casos, proyecto, texto paralelo, mapa mental, mapa conceptual y la pregunta.

Técnicas de evaluación

Según, en el libro herramientas de evaluación en el aula MINEDUC (2006), clasifica las técnicas para evaluar: Con sus respectivos Instrumentos que le permite verificar si la competencia han sido alcanzados Hay dos tipos de técnicas de evaluación:

La de observación:

- Lista de Cotejo: Es una lista indicadores de logro o de aspectos.
- Escala de Rango: Es un instrumento que permite registrar el grado, de acuerdo con una escala determinada.
- Rubricas: Es una tabla que presenta en el eje vertical los criterios que se va evaluar.

La de Desempeño:

- La pregunta: Es una Oración interrogativa que sirve para obtener de los alumnos información sobre conceptos.
- Portafolio: Es una colección de Trabajos y reflexiones de los estudiantes
- Diario: Es un registro individual donde cada estudiante plasma su experiencia personal en las diferentes actividades.
- Debate: Es una discusión que se organiza entre los y las estudiantes sobre determinado tema.
- Ensayo: Es una composición escrita que se escribe con lenguaje directo.
- Estudio de caso: Consiste en Análisis de una situación real.
- Mapa conceptual: Es una representación en forma de diagrama de una cierta cantidad de información.

- Proyecto: Es la planificación y ejecución de una tarea.
- Solución de Problema: Consiste en proporcionar una respuesta.
- Texto paralelo: Es una material elaborado por el estudiante con base a su experiencia de aprendizaje.

Es importante recordar que las técnicas de observación son auxiliares de las técnicas de desempeño y sirven para establecer su valoración.

Para aplicar las técnicas de evaluación se debe tomar en cuenta que:

- Debe ser objetiva, confiables y precisas.
- La selección de las tareas de evaluación deben reflejar claramente lo enseñado.

La Medición en el Contexto Formativo de la Evaluación

Secretaria de la Educación pública (2012), se define como la asignación de un valor numérico a conocimientos, habilidades, valores o actitudes, logrados por los alumnos durante un periodo de corte, particularmente en primaria y secundaria. A partir de esta definición, si se aplica una prueba a los alumnos con la intención de medir lo que aprendieron en Español durante el primer bimestre, muchas veces se piensa que con esta acción se está evaluando; sin embargo, sólo se mide el aprendizaje, es decir, sólo se obtiene un puntaje.

Para evaluar no sólo se requiere contar con una evidencia numérica, además se necesita comparar ese puntaje con elementos de referencia que se establecen previamente para conocer el desempeño de los alumnos. En el caso de español, como en el resto de las asignaturas de primaria y secundaria, los aprendizajes esperados constituyen dicho referente.

La estimación en el contexto formativo de la evaluación

Los resultados de la medición permiten realizar estimaciones:

Estimar es la acción concreta de emitir un juicio de lo que ha aprendido un alumno, con base en evidencias cualitativas y cuantitativas, cuando sea el caso. Una forma de estimación en el ámbito escolar es la calificación. Secretaria de la Educación pública de México. (2012).

La calificación en el contexto formativo de la evaluación

Calificar se refiere sólo a la expresión cualitativa del nivel de desempeño, A: destacado, B: satisfactorio, C: suficiente, y D: insuficiente, o cuantitativa, como la escala numérica (10, 9, 8, 7, 6, 5) del juicio de valor que emita el docente acerca del logro de los aprendizajes esperados de los alumnos. En este juicio de valor se suele expresar el grado de suficiencia o insuficiencia de los aprendizajes esperados.

Cuando se evalúa, no basta con establecer una calificación sino tomar decisiones sobre estas estimaciones. Las decisiones se refieren a la retroalimentación que debe darse a los alumnos, a la mejora o adecuación de la práctica docente y, en consecuencia, a la creación de oportunidades de aprendizaje que les permita a los alumnos aprender más y mejor. En el Plan de estudios 2011 se establece que los juicios acerca de los aprendizajes logrados durante el proceso de evaluación deben buscar que los alumnos, docentes, madres y padres de familia o tutores, autoridades escolares y educativas, en sus distintos niveles, tomen decisiones que permitan mejorar el desempeño de los alumnos. Según Secretaria la Educación pública de México (2012).

La acreditación

Consiste en tomar la decisión respecto a la pertinencia de que un alumno acceda al grado escolar o nivel educativo siguiente o termine la Educación Básica, en

función de las evidencias cualitativas y cuantitativas que se tienen sobre el logro de los aprendizajes esperados de cada alumno.

En síntesis, la evaluación no se limita ni reduce a alguno de los conceptos previamente descritos sino, al contrario, los incorpora de alguna otra forma como acciones indispensables que integran el proceso.

En la Educación Básica, el docente es el encargado de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos, por lo que debe recolectar evidencias, medir los aprendizajes en el aula, calificar y tomar decisiones. Secretaria de la Educación pública (2012).

Rendimiento Académico

Para Navarro R. (2000), en su revista electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos. La vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos.

Si partimos de la definición de Jiménez (2000), la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo.

II Planteamiento del Problema:

Para el Ministerio de Educación (2004:13), la evaluación dentro de la enseñanza y aprendizaje “es la valoración de los procesos, mediante el diálogo entre los participantes del hecho educativo, para determinar si los aprendizajes han sido significativos y tienen sentido y valor funcional”

Indica Najarro, A. (1984:04), que muchas veces la educación como tal cambia a los educadores; pero éstos no quieren cambiar. Se aferran al pasado, a lo conocido o a lo que están acostumbrados, por aquello de que “más vale lo viejo conocido que lo nuevo por conocer y cierran los ojos al presente y a futuro se ignoran los cambios y se condena al estudiante a la mediocridad.”

La Evaluación es un proceso donde el docente evalúa el aprendizaje para constatar hasta donde se ha alcanzado el rendimiento escolar en el alumnado.

La evaluación revela resultados satisfactorios o insatisfactorios, con los cuales se puede verificar si el plan de estudios, la metodología y la evaluación están acordes a las necesidades de los alumnos.

Según, Morales P. (1997:29), los catedráticos son los monitores de los alumnos ya que de ellos depende el éxito o el fracaso del alumnado y por ende el prestigio del establecimiento educativo, el resultado negativo en el área de comunicación y lenguaje, que arrojan los resultados de evaluación de los graduandos del nivel medio realizado por el Ministerio de Educación es un indicador para realizar análisis y encontrar las causas del problema, para solucionarlo con nuevas estrategias y metodología eficaz en el proceso de evaluación, debido que ésta tiene suma importancia para mejorar la calidad educativa del país.

También Gutiérrez (2003), en el documento enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje, argumenta que la evaluación debe tener: Validez en cuanto a la elección apropiada de los métodos, para asegurar que mida lo que pretende medir y no otra cosa.

Confiabilidad: esto significa que los ítems de evaluación deben ser diseñados de manera tal, que si la evaluación fuera a ser conducida en cualquier momento por otro evaluador, arroje los mismos resultados.

Transparencia: La evaluación debe darse a conocer por todos los involucrados. El proceso de evaluación tiene por objeto, los aprendizajes de los alumnos, como los procesos mismos de enseñanza. La información que proporciona la evaluación sirve para que el equipo de profesores disponga de información relevante, con el fin de analizar críticamente su propia intervención educativa y tomar decisiones al respecto.

La Escuela Normal Bilingüe Intercultural Oxlajuj No'oj de la Aldea Pachalum del municipio de Rabinal, Baja Verapaz, cuenta con 12 catedráticos en el reglón 011, realizan la evaluación de los procesos de manera constante, en la finalización de cada tema, utilizando pruebas objetivas para acumular la nota cuantitativa de los estudiantes.

En el año 2012 la evaluación realizada a los graduandos tuvo un resultado donde se evidencia el bajo rendimiento del alumnado en el área de Comunicación y Lenguaje quedando solo en incertidumbre el porqué de este bajo nivel.

El Ministerio de Educación de Guatemala ha elaborado documentos relacionados con herramientas de evaluación aplicables en el aula, para que los docentes enriquezcan sus estrategias de enseñanza. A pesar de todos los documentos elaborados por el departamento pedagógico del Ministerio de Educación se cuenta con demasiadas limitaciones en la evaluación formativa ya que en la Normal llegan textos de evaluación pero no se les capacita para el uso adecuado del mismo por lo que motiva suponer que esto es un factor interesante para analizar y luego diagnosticar el fenómeno. Esto se percibe en los estudiantes que no aprueban los cursos, razones por las cuales se deprimen, retirándose o abandonando el centro educativo por lo mismo se duda si los catedráticos aplican un proceso de evaluación formativa que facilite el aprendizaje de los estudiantes. Con esta investigación se llegará a profundizar el origen del fenómeno para poder establecer ¿Cuáles son las herramientas que aplican los docentes para verificar el rendimiento académico en el área de Comunicación y Lenguaje?

2.1 Objetivo General.

Determinar las herramientas de evaluación que aplican los docentes para verificar el rendimiento académico en el área de Comunicación y Lenguaje.

Objetivos Específicos.

- Establecer qué tipos de herramientas de evaluación formativa utilizan los docentes en el área de Comunicación y Lenguaje.
- Identificar el conocimiento que tienen los docentes en cuanto a la aplicación de la evaluación formativa.
- Analizar el proceso de la evaluación formativa en el área de Comunicación y Lenguaje.

2.2VARIABLES:

- Herramientas de evaluación formativa

Definición Conceptual de la Variable: Herramientas de evaluación formativa.

El Ministerio de Educación de Perú (2006), define las herramientas de evaluación como, los instrumentos que se constituyen en el soporte físico que se emplea para recoger la información sobre los aprendizajes esperados de los estudiantes. Todo instrumento provoca o estimula la presencia o manifestación de lo que se pretende evaluar.

Para Gutiérrez, C. (2010), las herramientas de evaluación son técnicas e instrumentos que permiten evaluar el desempeño, el trabajo, los procesos, actitudes, valores, etc. de los educandos.

Definición Operacional de las Variables

- Herramientas de evaluación Formativa

Las utilizaciones adecuadas que los docentes deben de darle a las Herramientas de evaluación contribuyen a obtener una evaluación formativa que determinan el rendimiento académico de los alumnos.

Indicadores de la Variable:

- ❖ Dominio de herramientas de evaluación.
- ❖ Herramientas de evaluación de observación.
 - Lista de cotejo
 - Escala de calificación o de rango
 - Rúbrica.
- ❖ Herramientas de evaluación de desempeño:
 - ✓ Portafolio
 - ✓ Diario de clase
 - ✓ Debate
 - ✓ Ensayo
 - ✓ Estudio de casos
 - ✓ Mapa conceptual
 - ✓ Proyecto
 - ✓ Texto paralelo
 - ✓ Preguntas.
- ❖ Pruebas objetivas:

2.3 Alcances y Limites: En la Escuela Normal Bilingüe Intercultural Oxlajuj No`oj de la aldea de pachalum del municipio de Rabinal, Baja Verapaz, se realizó esta Investigación en la que se determinó qué herramientas aplican los docentes para evaluar y establecer si la evaluación es formativa y en qué medida se refleja sustancialmente en el rendimiento académico,

específicamente en el área de Comunicación y Lenguaje. Esta investigación fue aplicable únicamente a este establecimiento.

2.4 Aportes:

Los resultados de esta investigación dieron los siguientes aportes.

- Recomendar la utilización adecuada de las diferentes herramientas de evaluación para alcanzar el sentido formativo que ésta tiene.
- Establecer un procedimiento metodológico para aplicar la evaluación formativa.

III MÉTODO

3.1 Sujetos.

La población con la cual se implementó la investigación o sea los sujetos de estudio fueron seis docentes y treinta y nueve estudiantes de sexto magisterio sección A, de la Escuela Normal Bilingüe Intercultural Oxlajuj No'oj del Municipio de Rabinal, Baja Verapaz.

El tamaño de la muestra fue de 39 estudiantes que se encuentran entre las edades de 15 a 18 años de edad del grado de sexto magisterio.

La distribución de la muestra corresponde a 19 estudiantes femeninas y 20 masculinos.

En lo que respecta a los docentes la muestra abarcó la totalidad de la población que imparte el curso de Comunicación y Lenguaje, 6 docentes que se encuentran entre las edades de 25 a 40 años pertenecientes a la cultura maya achi.

3.2 Muestra: Se tomó a la totalidad de seis docentes que desarrolla el área de Comunicación y Lenguaje y una sección de estudiantes de sexto magisterio de la Escuela Normal Bilingüe Intercultural Oxlajuj No'oj de la aldea Pachalum del municipio de Rabinal Baja Verapaz.

3.3 Instrumento: Para la recopilación de datos e información de la investigación se utilizaron dos cuestionarios contruidos por veinte y veintiséis interrogantes de tipo mixto. (Escala y ampliación de respuesta), una dirigida a docentes y otra para estudiantes y una entrevista estructurada para ampliación de tema.

3.4 Procedimiento:

Para la elaboración de esta investigación se realizaron los siguientes pasos:

- ✓ Identificación del problema
- ✓ Elección del tema de investigación
- ✓ Definición del tema
- ✓ Investigación de Antecedentes de estudio
- ✓ Fundamento Teórico
- ✓ Selección de la población
- ✓ Aplicación de los instrumentos de recopilación de información
- ✓ Tabulación de los resultados
- ✓ Análisis de los resultados
- ✓ Presentación de los resultados

3.5 Diseño

La investigación fue de tipo descriptivo, en la cual, según Hernández, R. et al. (2010), “los diseños descriptivo tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción”. Por lo tanto esta investigación es descriptiva porque relata el fenómeno que se estudió sobre herramientas que aplican los docentes de cara la visión formativa.

3.6 Estadística:

El diseño estadístico fue simple, se utilizó frecuencias y porcentajes para el análisis de los datos.

IV Presentación de resultados

Resultados de instrumento aplicado.

CUADRO # 1

Aplicación de la Evaluación Formativa: pruebas objetivas, participantes en el proceso de la evaluación, material de apoyo, periodicidad.

No. De Preguntas	Opciones de Respuesta						Descripción
	Siempre		A veces		Nunca		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
1	12	31	27	69			“El 69% de los estudiantes perciben que a veces les aplican la evaluación formativa para corregir las debilidades de aprendizaje.”
3	13	33	25	64	1	3	El 64% de los alumnos manifestaron que a veces la aplicación de la evaluación formativa es constante.
11	18	46	21	54			El 54% de los estudiantes estiman que a veces les aplican pruebas objetivas.
13	18	46	17	44	4	10	El 46% de los alumnos indican que después de aplicarles las pruebas objetivas, pasan a corregir los errores para fortalecer el aprendizaje.
15	15	38	18	46	6	16	46% de los estudiantes manifiestan que cuando les asignan una tarea a veces les dan a conocer los criterios que se van a evaluar.
18	14	36	17	44	8	20	El 44% de los estudiantes dice que el docente a veces les da la oportunidad de evaluarse, después de haber finalizado un periodo de clases.
19	8	21	18	46	13	33	El 46% de los estudiantes manifiestan que a veces les dan la oportunidad de ejercitar en clase la evaluación de aprendizaje a un compañero.
20	7	18	20	51	12	31	El 51% de los estudiantes dicen que los docentes a veces dejan ser evaluados.

CUADRO # 2**Apoyo de la evaluación para el alumno**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Mejora el proceso de enseñanza		Se comprende mejor el tema		Se obtiene una nota		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
2	33	84	3	8	3	8	“Al 84% de los estudiantes, las pruebas que les aplican los docentes les ayuda a mejorar el proceso de enseñanza.”

CUADRO # 3**Acciones que toma el docente ante resultados negativos**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Ejemplifica el tema		Retroalimenta		Pasa a otro tema		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
5	6	15	26	67	7	18	“67% de los alumnos indican que las acciones que toman los docentes ante resultados negativos de la evaluación, es Retroalimentar.”

CUADRO # 4**Herramientas de evaluación más aplicada por los docentes**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta								Descripción
	Texto paralelo		Portafolio		Ensayo		Otros		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	cantidad	%	
6	21	54	6	15.3	6	15.3	6	15.3	La herramienta más utilizada por los docentes desde la concepción del 54% de los estudiantes, es el texto paralelo

CUADRO # 5

Herramienta utilizada para evaluar la lectura de obras literarias

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Ensayo		Mapa conceptual		otros		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
7	10	26	25	64	4	10	“64% de los estudiantes estiman que sus profesores les proponen utilizar el mapa conceptual para verificar la comprensión de obras literarias leídas.”

CUADRO # 6

Herramientas que utilizan los docentes

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Lista de cotejo		Escala de Rango		Rubrica		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
8	16	41	23	59			Para evaluar un texto paralelo, el docente utiliza la escala de rango, según la percepción del 59% de los alumnos.
9	22	56	17	44			El 56% de los estudiantes manifiesta que el docente para evaluar un portafolio utiliza la lista de cotejo, muy cercanamente el 44% expresó que utiliza la escala de rango.
10	16	41	22	56	1	3	Para evaluar un ensayo los docentes utilizan, según precisan los estudiantes: escala de rango (56%); lista de cotejo (41%).

CUADRO # 7**Momentos de aplicación de la prueba objetiva**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Ejemplos		Ejercicio		Al final de la temática		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
12			9	23	30	77	Las pruebas objetivas se las aplican a los alumnos al final de la temática, según apreciación del 77% de los alumnos.

CUADRO # 8**Estrategias para la aplicación de las pruebas objetivas**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta				Descripción
	SI		NO		
	Cantidad	%	Cantidad	%	
14	9	23	30	77	El 77% de los alumnos indican que cuando los docentes les aplican una prueba objetiva, no les permiten utilizar material de apoyo como: cuaderno abierto, libro abierto etc.

Resultado de la entrevista efectuada a cuatro alumnos

CUADRO # 1

¿Qué tanto el docente le ayuda en la revisión y retroalimentación en las evaluaciones?

Opciones de Respuesta		Descripción
Poco	Nada	De los 4 estudiantes entrevistados 3 afirman que los docentes dedican poco tiempo a la evaluación formativa.
Cantidad	Cantidad	
3	1	

CUADRO # 2

¿Qué herramientas de evaluación utiliza su docente cuando le asigna un tema de narración?

Opciones de Respuesta		Descripción
Lista de cotejo	Escala de Rango	De los 4 estudiantes entrevistados 3 afirman que Para evaluar un tema de narración los docentes utilizan la herramienta escala de rango.
Cantidad	Cantidad	
1	3	

CUADRO # 3

¿Qué herramientas de evaluación de desempeño utiliza con más frecuencia su docente?

Opciones de Respuesta			Descripción
Texto paralelo	Ensayo	Mapa conceptual	De los 4 estudiantes entrevistados 3 afirman que la herramienta más utilizada por los docentes es el texto paralelo
Cantidad	Cantidad	Cantidad	
3		1	

CUADRO # 4

¿Qué herramientas de evaluación de desempeño utiliza su docente para verificar la comprensión de una obra literaria?

Opciones de Respuesta			Descripción
Texto paralelo	Ensayo	Mapa conceptual	
Cantidad	Cantidad	Cantidad	
	1	3	De los 4 estudiantes entrevistados 3 afirman que los docentes utilizan mapa conceptual para verificar la comprensión de una obra literaria

CUADRO # 5

¿Usted considera que la evaluación la aplica el docente después de haber ejercitado lo suficiente los temas desarrollados en clase?

Opciones de Respuesta		Descripción
SI	NO	
Cantidad	Cantidad	
3	1	De los 4 estudiantes entrevistados 3 afirman que los docentes ejercitan suficiente los temas para poder aplicar una evaluación.

CUADRO # 6

¿Cuándo el docente detecta debilidades estas se deben a: deficiencia en los resultados o notas acumuladas?

Opciones de Respuesta		Descripción
Deficiencia en los resultados	Nota acumulada	
Cantidad	Cantidad	
4		Todos los estudiantes entrevistados afirman que los docentes detectan las debilidades que se obtienen en las pruebas objetivas o trabajos por medio de la deficiencia en los resultados.

CUADRO # 7

¿Qué criterio utiliza con más frecuencia el docente para evaluar un texto paralelo?

Opciones de Respuesta			Descripción
Presentación, expresa sus ideas, ortografía y caligrafía	Sigue instrucciones	Otros	
Cantidad	Cantidad	Cantidad	
4			Todos los estudiantes entrevistados afirman que entre los criterios que utilizan los docentes, para evaluar un texto paralelo es: La presentación, expresión de sus ideas con claridad, ortografía y caligrafía.

CUADRO # 8

¿Qué estrategia utiliza el docente para mejora las competencias no logradas?

Opciones de Respuesta			Descripción
Retroalimentar	Cambio de estrategia	otros	
Cantidad	Cantidad	Cantidad	
3	1		De los 4 estudiantes entrevistados 3 afirman que los docentes utilizan como estrategia la retroalimentación para mejorar la competencia.

CUADRO # 9

Participantes en el proceso de la Evaluación

Opciones de Respuesta			Descripción
Siempre	A veces	Nunca	
Cantidad	Cantidad	Cantidad	
	3	1	De los 4 estudiantes entrevistados 3 afirman que los docentes a veces les dan la oportunidad de evaluarse por medio de una hoja con una serie de criterios donde ellos se van colocando de manera consciente una nota cuantitativa.
	3	1	De los 4 estudiantes entrevistados 3 indica que a veces les dan la oportunidad de evaluar a sus compañeros de manera grupal para comparar la nota que el docente les asigna.

Resultado del cuestionario aplicado a docentes.

CUADRO # 1

Objetivo de la evaluación formativa.

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Mejora el proceso de enseñanza		Se obtiene una nota		Comprender mejor el tema.		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
1	4	66	1	17	1	17	Para el 66% de los docentes, el objetivo de aplicar la evaluación formativa es: mejorar el proceso de enseñanza.

CUADRO # 2**Aplicación de la Evaluación Formativa**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta				Descripción
	SI		NO		
	Cantidad	%	Cantidad	%	
2	6	100			El 100% de los docentes afirman que la evaluación formativa les ayuda a una calidad de enseñanza-aprendizaje.
16	5	83	1	17	Después de que los alumnos ejerciten suficiente, el 83% de los docentes aplican la prueba objetiva.
17	4	67	2	33	El 67% de los docentes manifiestan que la evaluación es formativa siempre y cuando se aplique para corregir errores.

CUADRO # 3**Tiempo dedicado a la evaluación formativa**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Mucho		Poco		Nada		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
3	4	67	2	33			El 67% de los docentes le dedican mucho tiempo a la evaluación formativa para poder revisar y retroalimentar los temas no comprendidos.

CUADRO # 4**Medidas que aplican los docentes cuando las evaluaciones perfilan fracaso.**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Retroalimentación		Ejemplificación		Se pasa a otro tema		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
4	4	67	2	33			La medida que aplica el 67% de los docentes, cuando los resultados de una evaluación perfilan un fracaso, es retroalimentar más los temas.

CUADRO # 5**Herramientas que utilizan los docentes con más frecuencia**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Ensayo		Diario		Portafolio		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
7	1	17	4	66	1	17	66% de los docentes indica que la herramienta que utiliza con más frecuencia es el Diario.

CUADRO # 6**Porcentaje de interés sobre capacitaciones de evaluación**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	100%		80%		60%		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
6	2	33	4	67			67% de los docentes indican que su porcentaje de interés sobre capacitaciones de evaluación es de 80%

CUADRO # 7**Herramientas que se aplican en la lectura de una obra literaria.**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Ensayo		Mapa conceptual		Otros		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
10	5	83	1	17			Después de la lectura de una obra literaria el 83% de los docentes aplican la herramienta del ensayo.

CUADRO # 8**Herramientas de observación.**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta								Descripción
	Lista de cotejo		Escala de Rango		Rubrica		Todas		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
11			6	100					El 100% de los docentes utilizan la escala de rango para evaluar un texto paralelo.
12			5	83	1	17			El 83% de los docentes utilizan la escala de rango para evaluar un portafolio.
13	1	17	5	83					El 83% de los docentes utilizan la escala de rango para evaluar un ensayo.
14	1	16.5	3	50	1	16.5	1	16.5	Para evaluar un tema de narración el 50% de los docentes utilizan la escala de rango.

CUADRO # 9**Herramientas de evaluación: Pruebas objetivas, estrategias, capacitación a docentes.**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Siempre		A veces		Nunca		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
15	1	17	5	83			El 83% de docentes manifiestan que a veces utilizan pruebas objetivas para evaluar.
18	5	83	1	17			Después de aplicar las pruebas objetivas el 83% de los docentes corrigen los errores para fortalecer el aprendizaje.
20			3	50	3	50	El 50% de los docentes cuando aplican una prueba objetiva a veces dejan que los estudiantes se apoyen con material, como libro abierto entre otros, mientras que el otro 50% nunca utilizan dicha estrategia para evaluar.
5	4	67	1	16.5	1	16.5	El 67% de los docentes indican que han recibido capacitación sobre el manejo adecuado de las herramientas de evaluación.

CUADRO # 10**Debilidades de las pruebas objetivas**

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta				Descripción
	Deficiencia en los resultados		Nota acumulada		
	Cantidad	%	Cantidad	%	
19	6	100			El 100% de los docentes afirman que detectan las debilidades que se obtienen en las pruebas objetivas por medio de la deficiencia en los resultados.

CUADRO # 11

Criterios para evaluar un texto paralelo

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Expresa sus ideas con claridad y precisión		Sigue instrucciones		Otros		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
21	5	83	1	17			El criterio que con frecuencia utilizan los docentes 83%, para evaluar un texto paralelo es: Expresan sus ideas con claridad y precisión.

CUADRO # 12

Medidas que se toman para superar las debilidades del proceso de enseñanza aprendizaje.

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Cambio de estrategia		Retroalimentación		Repitencia de prueba		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
24	4	67	1	16.5	1	16.5	Para superar las debilidades del proceso de enseñanza aprendizaje el 67% de los docentes toma como medida el cambio de estrategia en la enseñanza.

CUADRO # 13

Participantes en el proceso de la evaluación.

No. De Pregunta	Opciones de Respuesta						Descripción
	Heteroevaluación		Coevaluación		Autoevaluación		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
25	4	67	1	16.5	1	16.5	El 67% de los docentes al finalizar una temática aplican una heteroevaluación.

V DISCUSION

Ministerio de Educación (2010), refiere que la evaluación es el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado los y las estudiantes, en las competencias esperadas, con el fin de formar juicios de valor y tomar decisiones para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y definir la promoción y la certificación.

Los utensilios más importantes que los docentes deben de tener en mano para poder llevar a cabo la evaluación formativa son los tipos de herramientas de evaluación las cuales sirven para identificar el logro que se va obteniendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos autores definen las herramientas de evaluación de la siguiente manera.

Ministerio de Educación (2011), dice que “un instrumento de evaluación responde a la pregunta ¿con qué se va a evaluar? es el medio a través del cual se obtendrá la información, se puede mencionar: lista de cotejo, pruebas objetivas, estudio de casos, portafolio, entre otros”.

Las Herramientas de evaluación también se clasifican en: desempeño y observación por lo que el Ministerio de Educación (2006), propone diez herramientas de evaluación de desempeño las cuales son: pruebas objetivas, portafolio, diario, debate, ensayo, estudio de casos, mapa conceptual, proyectos, solución de problemas y texto paralelo y tres herramientas de observación que son: Lista de cotejo, escala de rango y Rubrica.

Según la investigación el 60% de los docentes y alumnos manifestaron que los tipos de herramientas de evaluación formativa que utilizan en el área de Comunicación y Lenguaje son: pruebas objetivas, texto paralelo, mapa conceptual, ensayo y diario de clase. Para evaluar las herramientas de desempeño utilizan la lista de cotejo y la escala de rango. Por ejemplo para verificar la comprensión de una obra literaria los docentes utilizan el mapa conceptual porque en ella el

alumno aprende términos o hechos, prácticas sobre el uso de gráficas, sintetizan e integran información.

Díaz, F. Y Barriga, A. (2002), Indica que a pesar de los inconvenientes y las fuertes críticas que se les han hecho, las pruebas de lápiz y papel continúan siendo los instrumentos más utilizados en la evaluación escolar. Podríamos definir a las pruebas objetivas, su forma típica, como aquellas situaciones controladas donde se intenta verificar el grado de rendimiento o aprendizaje logrado por los aprendices.

Las pruebas objetivas son recursos que han aparecido en el ámbito educativo con la intención de lograr una evaluación objetiva, lo más “libre” posible de interpretaciones subjetivas, al establecer juicios sobre los aprendizajes de los alumnos.

Sin embargo los docentes utilizan de manera constante las pruebas objetivas ya que es uno de los tipos de evaluación que aplican después de la ejercitación de cada temática y con ello identificar la comprensión de los temas en los alumnos y poder fortalecer con la retroalimentación de los temas las debilidades que se van detectando durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para darle el uso adecuado a las herramientas de evaluación es necesario tener un buen dominio sobre ello. La enciclopedia española define el dominio como el buen conocimiento que se tiene sobre las herramientas de evaluación ya que si se tiene el conocimiento exacto es más fácil aplicar las herramientas para poder dar los pasos necesarios y así llegar a una verdadera evaluación formativa.

En esta investigación se pudo identificar que el conocimiento que tienen los docentes en cuanto a la aplicación de las herramientas de evaluación formativa es intermedio ya que los docentes únicamente dominan cinco herramientas de desempeño y dos herramientas de observación que el Ministerio de Educación propone. La evidencia del porque de este problema es la falta de interés en capacitarse sobre temas de evaluación y sobre todo porque a los docentes no les

dan un proceso de inducción para el uso adecuado de las Herramientas de evaluación.

Según módulo currículo organizado por competencia (2010), la Evaluación de proceso o formativa: es la que se realiza durante el desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, razón por la cual se le considera parte integral de los mismos. Permite determinar las acciones para facilitar el desarrollo de las competencias propuestas. Informa y reorienta a los actores educativos sobre el accionar pedagógico y el desarrollo integral de cada estudiante.

Se pudo determinar que los pasos que dan los docentes para poder llevar una evaluación formativa en el aula son las siguientes: primero determinan el avance del proceso de enseñanza-aprendizaje para establecer que han aprendido y que les falta por aprender, hacen un alto en el camino y determinan los procesos de reforzamiento que deben de ser aplicados para ayudar a los alumnos a alcanzar la meta propuesta y así poder reorientar la metodología propuesta por los docentes. Es aquí donde aplican herramientas de evaluación de desempeño y herramientas de evaluación de observación porque les ayuda a evaluar mejor las habilidades y destrezas que los alumnos desarrollan, además finalizando cada temática utilizan, las pruebas objetivas las cuales son aplicadas después de ejercitar los temas. Las debilidades que se evidencian en las pruebas objetivas, los detectan por medio de deficiencia en los resultados para luego corregir los errores y así fortalecer el aprendizaje, ya que les ayuda a Mejorar el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje tomando como medida de rescate retroalimentar los temas y para superar dichas debilidades los docentes cambian de estrategia de enseñanza. Una de las estrategias que utilizan algunos docentes para evaluar es permitir que los estudiantes se apoyen con material tales como: Libro abierto, resúmenes de contenidos de la temática a evaluar para dejar las pruebas memorísticas tradicionales.

VI CONCLUSIONES

- ❖ Se pudo establecer que los docentes de la Escuela Normal Bilingüe Intercultural Oxlajuj No'oj, del área de Comunicación y Lenguaje aplican las herramientas siguientes pruebas objetivas, texto paralelo, mapa conceptual, ensayo y diario de clase. Para evaluar las herramientas de desempeño utilizan la lista de cotejo y la escala de rango.
- ❖ Se identificó que los docentes a pesar que aplican los instrumentos de evaluación formativa, tienen poco conocimiento de las herramientas, no la utilizan todas de conformidad con la propuesta del Ministerio de Educación.
- ❖ Se pudo analizar que los docentes aplican la evaluación formativa en el área de Comunicación y Lenguaje cumpliendo con los pasos siguientes: determinar el avance del proceso de enseñanza-aprendizaje para establecer que han aprendido y que les falta por aprender, hacer un alto en el camino y determinar los procesos de reforzamiento que deben de ser aplicados para ayudar a los alumnos a alcanzar la meta propuesta y para reorientar la metodología propuesta por los docentes.

VII RECOMENDACIONES

- ❖ Que los directores gestionen en las diferentes instituciones educativas encuentros pedagógicos con otras Escuelas Normales, sobre temas de evaluación para enriquecer sus conocimientos.
- ❖ Capacitar a los docentes para la construcción de herramientas de evaluación y así darle utilidad a todas las herramientas de evaluación que el Ministerio de Educación propone, adecuándolo de acuerdo a las actividades que se desea desarrollar con los alumnos.
- ❖ Sensibilizar al docente con talleres motivacionales enfatizando temática sobre pasos que se deben dar para hacer una evaluación formativa.

VIII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Achaerandio , L. (2010). En introducción a algunos importantes temas sobre educación y aprendizaje. Guatemala: URL.
- Álvarez Nobell, A. (2011). Medición y Comunicación Educativa. España: Instituto de Investigación en Relaciones Públicas.
- C., G. (2010). Aplicacion de la Evaluación alternativa en el proceso de aprendizaje . Guatemala : UPA .
- Casanova , M. A. (1998). Evaluacion: concepto, tipología y objetivos. En la evaluación educativa. Mexico: SEP.
- Castillo Aguilar, E. H. (2012). Niveles de ansiedad ante la evaluacion de desempeño. Guatelama: URL.
- Cominetti, R., & Ruiz , G. (1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653), 20.
- Diaz , F., & Barriga , A. (2002). Técnicas e Instrumentos de Evaluación. Mexico: McGraw Hill.
- E., C. (2012). Niveles de ansiedad ante la evaluacion de desempeño. Guatelama: URL.
- Escobar , C. (2000). Evaluación Integral una propuesta para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Guatemala: URL.
- Fortín Morales, Á. M. (2013). Evaluación Educativa Estandarizada . Guatemala : Copyright.
- Galo, C. (1989). Evaluación de los Aprendizajes. Guatemala: Piedra Santa .
- Galo, C. (2000). Evaluación del Aprendizaje. Guatemala: Piedra Santa.
- Gobantes Ollero, J. M. (2001). Evaluacion para la mejora de la calidad educativa. Delgado Barreto: CPUL.
- González Pérez , M. (1997). Evaluación de Aprendizaje Tendencias y Reflexiones Críticas. Cuba: Editora Educativa.
- González, M., & Pérez , N. (2008). La Evaluación de Enseñanza Aprendizaje. España: Barcelona.

- Gutierrez, C. A. (2010). Aplicacion de la Evaluación alternativa en el proceso de aprendizaje. Guatemala: UPA.
- H., S. (2007). Revisión de Instrumento de Evaluacion Docente de la Secundaria del colegio Exnado de San Jose. Guatemala: URL.
- I., R. (2009). Evaluacion de la Calidad Educativa. Hermosillo Sonora : UPN.
- Ibarra Sáiz, M. S. (2008). Aproximacion al discurso Dominante sobre la evaluación de aprendizaje. España: UC.
- Ibarra Sáiz, M. S. (2008). Aproximacion al discurso Dominante sobre la evaluación de aprendizaje. Revista de Educación, 395.
- Ibarra Sáiz, M. S., & Rodríguez Gómez, G. (2010). Aproximación al discurso dominante sobre la evaluación. España: Universidad de Cádiz. Facultad de Ciencias de la Educación.
- J., G. (2001). Evaluacion para la mejora de la calidad educativa. Revista de Investigación Educativa, 84,85 y 86.
- Jimenez , M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol 1, núm.2. 2003 , 24.
- K., M. (2013). MANUAL SOBRE TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN. Guatemala: URL.
- M., M. (2003). Técnicas de Evaluación de Aprendizaje. Guatemala: URL.
- M., R. (2004). Reforma del curso de evaluación de aprendizaje. Guatemala: URL.
- Matías León, M. A. (2003). Técnicas de Evaluación de Aprendizaje. Guatemala: URL.
- Ministerio de Educación Guatemala. (2011). Herramientas de evaluacion . Guatemala: Ministerio de Educación Guatemala. Recuperado de: <http://www.reaula.org/administrador/files/Herramientas>.
- Ministerio de Educación. (2012). Orientaciones para la evaluación por competencia. Panama: Ministerio de Educación Panama. Recuperado de: <http://www.upla.cl/innovacioncurricular/wp-content/uploads/2012/11/3.pdf>.
- Ministerio de Educación Guatemala . (2006). Herramientas de evaluación . Guatemala: Ministerio de Educación Guatemala. Recuperado de:

<http://www.estandaresdeguatemala.org/images/noticias/Herramientas%20de%20Evaluaci%C3%B3n.pdf>.

Ministerio de Educación Guatemala . (2010). El Currículo organizado en competencia. Evaluación de los Aprendizaje . Guatemala: Ministerio de Educación Guatemala. Recuperado de:
http://www.miniduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/DIGECUR/evaluacionde_los_aprendizaje.pdf.

Ministerio de Educación Guatemala. (2010). Reglamento de Evaluación . Guatemala : Diario de Centro America .

Morales , P. (1998). Evaluación de Aprendizaje de Calidad. Guatemala.

Morales Ortigoza, K. J. (2013). MANUAL SOBRE TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN. Guatemala: URL.

Morales Vallejo , P. (1998). Evaluación de los aprendizajes en la educación universitaria . Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

Najarro Ariola, A. (1999). Evaluación Integral. Guatemala: URL.

R., R. (2008). La Practica Docente y la Formacion recibida en la evaluacion de la Calidad Educativa . Hermosillo Sonora : UPNU.

Rivera Aguilar, R. C. (2008). La Practica Docente y la Formacion recibida en la evaluacion de la Calidad Educativa. Hermosillo Sonora: UPNU.

Rosales Carranza, M. A. (2004). Reforma del curso de evaluación de aprendizaje. Guatemala: URL.

Ruiz Ibarra, I. (2009). Evaluacion de la Calidad Educativa. HERNOSILLO SONORA: UPN.

Secretaria de Educación pública . (2012). Enfoque formativo de la evaluacion. Modulo de la Serie: Herramientas para la Evaluación en Educación Básica. Mexico: Secretaria de Educación pública, Mexico. Recuperado:
<http://basica.sep.gob.mx/C1%20HERRAMIENTAS-ENFOQUE-WEB.pdf>.

Tiana Ferrer, A. (1998). Proceso de evaluación. España: INCE.

Zamora Lopez, H. A. (2007). Revisión de Instrumento de Evaluacion Docente de la Secundaria del colegio Externado de San Jose. Guatemala: URL.

IX ANEXOS



Universidad Rafael Landívar
Facultad de Humanidades
Campus de San Pedro Claver de la Verapaz

Encuesta dirigida a los Alumnos de la Escuela Normal Bilingüe Intercultural Oxlajuj No'oj de Rabinal, Baja Verapaz.

Instrucciones:

Sírvase leer y responder a los siguientes cuestionamientos, la cual responde a una investigación sobre Herramientas de evaluación. Marque con una X donde ubica su respuesta.

1. ¿Durante el proceso de enseñanza – Aprendizaje les aplican la evaluación formativa, entendida Como el proceso para corregir las debilidades del aprendizaje?

- Siempre veces Nunca.

2. ¿En qué le ayuda la evaluación que su docente le aplica?

- Mejora mi proceso de enseñanza y aprendizaje A obtener una nota
 Comprender mejor el tema

3. ¿Su docente evalúa de manera constante?

- Siempre veces Nunca.

4. ¿Su docente se ha ausentado durante la clase por capacitación?

- Siempre veces Nunca.

5. ¿Que acción toma el docente cuando los resultados de la evaluación son negativos?

- Ejemplifica el tema Retroalimenta Pasa a otro tema.

6. ¿Cuál de las siguientes herramientas de evaluación aplica con más frecuencia su docente?

- Texto paralelo Portafolio Diario Ensayo.
 Debate Proyecto Otros. _____

7. ¿Cuál de las siguientes herramientas de evaluación utiliza su docente después de la lectura de una obra literaria?

- Ensayo. Mapa conceptual Otros. _____

8. ¿Qué herramienta utiliza su docente para evaluar un texto paralelo?

- Lista de cotejo Escala de Rango Rúbrica.

9. ¿Qué herramienta utiliza su docente para evaluar un porta folio?

- Lista de cotejo Escala de rango Rúbrica

10. ¿Qué herramienta utiliza su docente para evaluar un ensayo?

- Lista de cotejo Escala de Rango Rúbrica

11. ¿Su docente aplica pruebas objetivas para evaluar su aprendizaje?

- Siempre A veces Nunca.

12. ¿En qué momento aplica pruebas objetivas su docente?

- Después de ejemplos Después de los ejercicios Al final de la temática

13. ¿Después de que su docente le aplica la prueba objetiva, corrige las respuestas malas juntamente para fortalecer el aprendizaje?

- Siempre A veces Nunca.

14. ¿Cuando los evalúan les permiten material de apoyo como: Cuaderno abierto, libro abierto, entre otros?

Si No

Porque _____

15. ¿Cuándo les asignan una tarea les dan a conocer los criterios a evaluar?

Siempre A veces Nunca.

16. ¿Enumere que criterios utiliza su docente para evaluar un trabajo escrito?

17. ¿Enumere que criterios utiliza su docente para evaluar un trabajo de desempeño, entendiéndose como: texto paralelo, portafolio, diario, entre otros?

18. ¿Su docente deja que usted se evalúe después de una actividad?

Siempre A veces Nunca.

19. ¿Ha ejercitado en clase la evaluación de aprendizaje a un compañero?

Siempre A veces Nunca.

20. ¿Su docente deja que usted lo evalúe?

Siempre A veces Nunca.

13. ¿Cuándo evalúa un ensayo cual de las siguientes herramientas de evaluación utiliza?
 Lista de cotejo Escala de Rango Rúbrica.

Porque: _____

14. ¿Para la evaluación de un tema de narración aplica alguna de estas herramientas?

Debate Escala de Rango Rúbrica
 Lista de cotejo Ninguna Todas.

Por qué _____

15. ¿Utiliza pruebas objetivas para evaluar?

Siempre A veces Nunca.

16. ¿Aplica las pruebas después de que los alumnos han ejercitado suficiente?

Si No

Por qué _____

17. ¿Las pruebas objetivas son formativas si, se aplican para corregir errores?

Si No

Por qué: _____

18. ¿Después de aplicar las pruebas objetivas usted corrige los errores para fortalecer el aprendizaje?

Siempre A veces Nunca.

19. ¿Cómo detecta las debilidades que se obtienen en las pruebas objetivas?

Porcentaje de aprobación de pruebas objetivas Notas acumuladas

20. ¿Cuándo evalúa deja que sus alumnos utilicen documentos de respaldo?

Siempre A veces Nunca.

21. ¿Qué criterio utiliza con más frecuencia para evaluar un texto paralelo?

Sigue instrucciones Expresa sus ideas con claridad y precisión
 Presenta su trabajo limpio y ordenado Caligrafía y ortografía
 Dominio oral Algunas Otros: _____

22. ¿Qué criterios utiliza para evaluar trabajos de desempeño, entendiéndose como: texto Paralelo, portafolio, diario, entre otros?

23. ¿Qué criterios utiliza para evaluar los trabajos escritos entendiéndose como: Resúmenes, Investigaciones, entre otros?

24. ¿Qué medidas aplica para superar las debilidades del proceso de enseñanza y aprendizaje?

Retroalimentar Cambio de estrategia de enseñanza
 Otros _____

25. ¿Al finalizar una temática aplica alguna de estas herramientas?

Autoevaluación Coevaluación Heteroevaluación.
 Ninguna Todas.

Porqué: _____

26. ¿Enumere que aportes da usted para que la evaluación sea formativa?



Universidad Rafael Landívar
Facultad de Humanidades
Campus de San Pedro Claver de la Verapaz

Entrevista dirigida a los Alumnos de la Escuela Normal Bilingüe Intercultural Oxlajuj No'oj de Rabinal, Baja Verapaz.

Instrucciones: Responde las siguiente entrevista, la cual responde a una investigación sobre Herramientas de evaluación.

1) ¿Qué tanto el docente le ayuda en la revisión y retroalimentación en las evaluaciones?

2) ¿Qué herramienta de evaluación utiliza su docente cuando le asigna un tema de narración tales como?:

3) ¿Qué herramienta de evaluación de desempeño utiliza con mas frecuencia su docente?

4) ¿Que herramienta de evaluación de desempeño utiliza su docente para verificar la Comprensión de una obra literaria?

5) ¿Usted considera que la evaluación la aplica el docente después de haber ejercitado lo suficiente los temas desarrollados en clase?

6) Cuando el docente detecta debilidades estas se deben a: Deficiencia en los resultados o Notas acumuladas.

7) ¿Qué criterio utiliza con más frecuencia el docente para evaluar un texto Paralelo?

8) ¿Qué estrategia utiliza el docente para mejorar las competencias no logradas?

9) ¿Dentro del proceso de aprendizaje usted ha tenido la oportunidad de autoevaluarse?

10) ¿Si la anterior pregunta fue afirmativa explique cómo se ha realizado?
