

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE DE CUARTO BACHILLERATO DEL COLEGIO SAN FRANCISCO JAVIER DE LA VERAPAZ SOBRE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y FORMACIÓN CIUDADANA"**  
TESIS DE POSGRADO

**VICTOR ROBERTO BARRIOS CACAO**  
CARNET 26363-11

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, MAYO DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

**"PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE DE CUARTO BACHILLERATO DEL COLEGIO SAN FRANCISCO JAVIER DE LA VERAPAZ SOBRE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y FORMACIÓN CIUDADANA"**

TESIS DE POSGRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR

**VICTOR ROBERTO BARRIOS CACAO**

PREVIO A CONFERÍRSELE  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, MAYO DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR:	P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA:	DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN:	DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:	LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL:	LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA:	MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO:	MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA:	MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTOR DE CARRERA:	MGTR. ROBERTO ANTONIO MARTÍNEZ PALMA

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

MGTR. JUAN FERNANDO ASCOLI ANDREU

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

ING. NADIA LORENA DIAZ BANEGAS

Guatemala, 09 de marzo de 2015

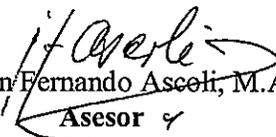
**Señores Consejo  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar  
Campus Central**

Respetables Señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds. para someter a su consideración el informe final de la tesis **“Percepción del estudiante de cuarto bachillerato del Colegio San Francisco Javier de la Verapaz sobre el aprendizaje cooperativo en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana”**, del estudiante **VICTOR ROBERTO BARRIOS CACAO**, CARNET 26363-11, de la Maestría en Educación y Aprendizaje.

He revisado el mismo y considero que llena los requisitos exigidos por la Facultad de Humanidades para trabajos de esta naturaleza por lo que solicito nombren al revisor, para la evaluación respectiva.

Atentamente,

  
Lic. Juan Fernando Ascoli, M.A.  
Asesor ✓



### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Posgrado del estudiante VICTOR ROBERTO BARRIOS CACAO, Carnet 26363-11 en la carrera MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05256-2015 de fecha 6 de mayo de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE DE CUARTO BACHILLERATO DEL COLEGIO SAN FRANCISCO JAVIER DE LA VERAPAZ SOBRE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y FORMACIÓN CIUDADANA"**

Previo a conferírsele el grado académico de MAGÍSTER EN EDUCACIÓN Y APRENDIZAJE.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 7 días del mes de mayo del año 2015.



Universidad  
Rafael Landívar

Facultad de Humanidades  
Secretaría de Facultad

*Irene Ruiz Godoy*

**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar**

Agradecimiento:

**A Dios:** por la sabiduría brindada para poder completar este proceso.

**A mi amada esposa:** Amanda, por su apoyo incondicional en todo momento.

**A mis hijos:** Luna, Angelo y Miranda, por su amor y paciencia.

**A mis padres:** Alberto y Matilde, por ser mi ejemplo de superación en la vida.

**A mis hermanos:** Dany(+), José y Ericka, por sus palabras de aliento cuando fueron necesarias.

**A la Red de Colegios San Francisco Javier:** por la oportunidad de seguir creciendo como profesional.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	01
1.1 Aprendizaje Cooperativo	07
1.1.1 Definición	07
1.1.2 Principios del Aprendizaje Cooperativo	07
1.1.3 Componentes básicos del Aprendizaje Cooperativo	08
1.1.4 Métodos del Aprendizaje cooperativo	09
1.1.5 Roles del docente dentro del Aprendizaje Cooperativo	12
1.1.6 Problemas del Aprendizaje Cooperativo	12
1.1.7 Beneficios del Aprendizaje Cooperativo	15
1.1.8 Evaluación del Aprendizaje Cooperativo	15
1.2 Ciencias Sociales y Formación ciudadana	17
1.2.1 Definición	17
1.2.2 Componentes para el desarrollo de las ciencias sociales y Formación ciudadana	18
1.2.3 Competencias a desarrollar dentro del área de ciencias sociales y formación ciudadana	19
<b>II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	21
2.1 Objetivos	22
2.2 Variables de estudio	22
2.3 Definición de variables	23
2.4 Alcances y límites	23
2.5 Aportes	24
<b>III MÉTODO</b>	25
3.1 Sujetos	25
3.2 Instrumentos	25
3.3 Procedimiento	26
3.4 Tipo de Investigación	27
3.5 Metodología estadística	27

<b>IV</b>	<b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	<b>28</b>
	4.1 Resultados descriptivos	28
<b>V.</b>	<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>38</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>42</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>43</b>
<b>VIII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>45</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>48</b>

## RESUMEN

La siguiente investigación tuvo como objetivo conocer la percepción de los estudiantes de cuarto bachillerato del Colegio San Francisco Javier de la Verapaz sobre el aprendizaje cooperativo en el área de ciencias sociales y formación ciudadana, para lo cual se aplicó una encuesta a una muestra de veinticuatro estudiantes. La encuesta se estructuró tomando como base el instrumento utilizado por Aguilar C. (2007) en la tesis titulada Trabajo cooperativo para el estudio de las matemáticas. La encuesta fue construida con ítems bipolares, preguntas cerradas de tipo dicotómico, abiertas con varias opciones y escalas de likert, enfocadas a los indicadores relacionados con el gusto, forma en que se organizan los grupos, distribución, conocimiento, dominio, desarrollo de habilidades personales y preferencia por el desarrollo del curso de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana a través del trabajo cooperativo.

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. El proceso de investigación realizado permitió obtener los siguientes resultados: la percepción de los alumnos con respecto al trabajo cooperativo es positiva ya que consideran que consiste en aprender apoyándose entre sí, donde los componentes importantes son la comunicación permanente y sistemática.

Dentro de las recomendaciones está el promover experiencias estimulantes y exitosas para mantener la buena percepción de los alumnos con respecto a la estrategia de trabajo cooperativo, además de fortalecer la comunicación permanente y sistemática dentro de los equipos de trabajo.

## I. INTRODUCCIÓN

La preparación de los estudiantes y futuros profesionales, para tener un desempeño de calidad en una sociedad cada vez más globalizada, exige el desarrollo de habilidades y destrezas de cooperación y trabajo en equipo; por lo que es importante que, desde sus estudios secundarios, se desarrolle un aprendizaje basado en estrategias cooperativas.

El aprendizaje cooperativo, en la mayoría de las instituciones educativas, públicas y privadas, es poco utilizado o es aplicado con poco conocimiento de la metodología, lo que repercute en el proceso de aprendizaje de los alumnos, menospreciando su potencial para la construcción del conocimiento de manera conjunta.

La importancia y necesidad de profundizar en el aprendizaje cooperativo, recae en el hecho de utilizar ésta forma de aprendizaje en los salones de clases, no como una forma de entretener a los educandos, o como una práctica, en la cual los estudiantes regularmente se dividen el trabajo, asumiendo un mínimo de responsabilidad y compromiso con su función dentro del grupo, sino como una metodología de aprendizaje que permite una participación activa del alumnos dentro del proceso, contribuyendo de esta forma a un aprendizaje significativo y funcional.

El presente estudio pretende conocer la percepción del estudiante de cuarto bachillerato del Colegio San Francisco Javier de La Verapaz sobre el aprendizaje cooperativo en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana.

A continuación, se mencionan algunas investigaciones nacionales e internacionales, las cuales proporcionan valiosa información sobre el tema de aprendizaje cooperativo.

Aguilar (2007), realizó una investigación de tipo descriptivo, con el objetivo de conocer la opinión de los maestros y alumnos acerca de la metodología del aprendizaje cooperativo para la enseñanza de la matemática en secundaria; para el estudio se utilizaron dos instrumentos, la encuesta para recoger la opinión de estudiantes y

maestros sobre la metodología del trabajo cooperativo, y la observación a clase para ver la implementación de esta ya directamente en las aulas; la metodología estadística a utilizar, por las características de los instrumentos, fue a través de porcentajes y frecuencias, lo que se realizó con el programa ***Statistical Package for the Social Sciences*** (SPSS), que en su traducción al castellano significa **Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales**. La muestra con la que se trabajó la conformaron los cuatro profesores de Matemáticas de primero a cuarto año de secundaria del colegio Centro América y un grupo de alumnos por nivel de cada uno de los profesores que participaron, siendo estos un total de 21 alumnos seleccionados al azar. Concluyendo que los maestros del colegio tienen poco dominio sobre el trabajo cooperativo ya que éste se limita a una reunión de trabajo grupal en donde los alumnos deciden la organización y la entrega del trabajo realizado, evidenciando un total desconocimiento de características importantes para esta metodología como la interdependencia positiva, la interacción promocional cara a cara, falta de responsabilidad y valoración personal, uso de habilidades interpersonales y el procesamiento de grupo que son características importantes de esta metodología. Pero aún con todas estas dificultades los alumnos plantean que les gusta, sienten que disfrutan por estar con sus compañeros y amigos, así como por que en su lenguaje ellos logran comprender mejor la Matemática. Además, la cantidad de alumnos que formaban los grupos fue otro de los problemas, pues algunos lo organizaron con más de seis alumnos, esto provocó que ellos se disgregaran y desaprovecharan el tiempo de trabajo, y disminuyera la comunicación. Los que se conformaron en cantidades pares les permitió agruparse en parejas y algunas trabajaron y otras se dedicaron a conversar, no cumpliendo con los objetivos propuestos. Por lo anterior los alumnos no conocen sobre lo que es el verdadero trabajo cooperativo, esto se observó en la forma como se organizan y las dificultades con que se encuentran a la hora del trabajo tales como: poca comunicación, mala distribución de las actividades, delimitación del espacio de trabajo, entre otras.

Salazar (2008), realizó un estudio de tipo cuasiexperimental cuyo objetivo fue determinar la efectividad del método G4 (Grupo de los Cuatro) en el rendimiento académico de estudiantes del quinto semestre de bachillerato en la asignatura de

matemáticas V de la Escuela Preparatoria Dos de la Universidad Autónoma de Yucatán, México (UADY). El método G4 consiste en la organización de grupos de cuatro estudiantes con diferente rendimiento académico, para trabajar durante un semestre. Entre sus características está la división de lecciones y trabajo cooperativo hasta asegurar que todos los miembros del equipo las dominan; así mismo no se debe preguntar entre grupos, sino al profesor. Para la realización del estudio se contó con 373 estudiantes, 200 sujetos de género femenino y 173 de género masculino distribuidos en nueve grupos intactos. Tres profesores sensibilizados con el modelo, debido a su participación en la construcción del método, tuvieron a su cargo tanto un grupo experimental (E1) como uno de control (C1). Tres profesores diferentes, no sensibilizados con el modelo, tuvieron a su cargo otros tres grupos de control (C2). De acuerdo al estudio realizado se puede concluir que el método G4 de aprendizaje cooperativo fue igualmente efectivo que el método tradicional empleado por los profesores de la Escuela Preparatoria Dos. Debido a que no influyó para incrementar las calificaciones de los estudiantes del quinto semestre de bachillerato en la asignatura Matemáticas V, el método G4 no produce un mejor rendimiento académico en dicha asignatura en comparación con el que produce el otro método utilizado.

Cifuentes (2007), investigó si la utilización de estrategias de grupos cooperativos, en el aprendizaje de las ciencias naturales, influye en la conducta social de los alumnos. Este estudio se realizó durante el ciclo escolar 2006 en el Liceo Javier de Guatemala con estudiantes de sexto grado primaria. La muestra la constituyeron 79 sujetos, 66 varones y 13 mujeres, con edades de once a trece años. Para realizar la investigación se utilizó el diseño de investigación pre experimental; se aplicó pretest y posttest con un grupo experimental. Entre las conclusiones se tiene que los resultados indican que sí existe diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.05 en las cinco escalas de conducta social, después de aplicar las estrategias de grupos cooperativos; el uso de estas estrategias influye en las conductas sociales de los estudiantes.

López (2008), investigó los efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar: un estudio bibliométrico de

1997 a 2007, tuvo por objetivo dar a conocer la productividad científica acerca del aprendizaje cooperativo, violencia escolar, educación intercultural y habilidades sociales, a partir del estudio de la documentación científica existente en diversas bases de datos. Para tal estudio utilizó un diseño de estudio observacional, descriptivo y retrospectivo, utilizando como muestra la documentación que aparece recogida en las bases de datos *American Psychological Association "PsycINFO"* ([www.apa.org/psycinfo](http://www.apa.org/psycinfo)), *Education Resources Information Center "ERIC"* (<http://www.eric.ed.gov/>) y *Psicodoc* (<http://psicodoc.copmadrid.org/psicodoc.htm>), desde 1997 hasta 2007. Los resultados del estudio revelan que las opiniones y resultados obtenidos por los diferentes investigadores están en la línea de que la utilización de técnicas de aprendizaje cooperativo en el marco normal del proceso de enseñanza y aprendizaje es una forma eficaz de disminuir o eliminar: conductas disruptivas, tanto las consideradas como “normales” como aquellas que suponen un enfrentamiento con el profesor o con los compañeros, y conductas de acoso y violencia dentro y fuera del recinto escolar, ello es debido a que las técnicas mencionadas “obligan” a los alumnos, y también al profesor, a utilizar habilidades sociales para resolver los conflictos que se producen en el marco de las relaciones interpersonales, y con el uso se llega al dominio de dichas habilidades. Además, el uso de estas técnicas permite una mayor y mejor integración del alumnado procedente de otros países o de etnias minoritarias por las mismas razones expuestas en el punto anterior: el aprendizaje cooperativo hace que los alumnos interactúen y, puesto que los grupos de trabajo que se forman tienen que ser heterogéneos, dicha interacción elimina el aislamiento en que muchas veces se sumergen estos alumnos bien porque se sienten rechazados por el grupo mayoritario, o por propia decisión al percibir dicho rechazo.

León (2002), en su tesis doctoral, analizó cómo influyen en la calidad de las tareas de aprendizaje cooperativo, determinadas variables psicosociales, habilidades sociales, dimensiones interpersonales y los pensamientos facilitadores o inhibidores que mantienen los miembros del grupo durante el proceso de interacción. El estudio se realizó con un diseño intergrupo pretest-postest con grupo control. Los alumnos participantes eran estudiantes, de primer curso, de las especialidades de Educación

Infantil y Lenguas Extranjeras, de la Facultad de Formación de profesorado de Cáceres, España. Se trabajó con grupos independientes, cuatro experimentales y dos grupos control. Las conclusiones tomando en cuenta los resultados, afirman que, si los miembros del grupo tienen habilidades sociales, el grupo funciona mejor; las autoverbalizaciones negativas manifestadas a lo largo de la interacción social, se relacionan directamente con los Roles Negativos e inversamente con los Roles Positivos desempeñados en la tarea de discusión. En cuanto a los estilos de conducta interpersonal, se encontraron relaciones inversas entre las dimensiones interpersonales "negativas" Reservado-Introvertido e Inseguro-Dependiente con los Roles Positivos y las Conductas verbales manifestadas en las situaciones de discusión. El estudio demostró que las habilidades interpersonales de los participantes son menos necesarias para el éxito del grupo, cuando la técnica de aprendizaje cooperativo es más estructurada.

Adeyemi (2008), escribió un artículo titulado "Efectos del aprendizaje cooperativo y las estrategias de resolución de problemas en el rendimiento de estudiantes del primer ciclo de secundaria en Ciencias Sociales" en la Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa *Education & Psychology I+D+i*. El artículo inicia con un comentario de las causas y razones por las cuales se incluye la materia de Ciencias Sociales en el currículo escolar de Nigeria, continuado con los tres estilos de aprendizaje (aprendizaje cooperativo, resolución de problemas y enseñanza convencional) que se investigan y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de educación secundaria, específicamente en la disciplina de Ciencias Sociales. El artículo se completa argumentando que los estudiantes expuestos a estrategias de aprendizaje cooperativo tienen mejor rendimiento que los compañeros de otros grupos.

Fernández, et. al. (2012), escribió sobre el alcance del trabajo cooperativo en el aula desde el punto de vista de los maestros de educación primaria, en la Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa *Education & Psychology I+D+i*. El artículo en la introducción resalta la necesidad de preparar a la niñez y juventud, para una sociedad actual, que requiere el desarrollo de competencias para trabajar en equipo de

forma colaborativa. Así mismo justifica la necesidad que el profesorado de primaria elabore propuestas y nuevas prácticas para esta modalidad de trabajo. La finalidad del artículo es dar a conocer la percepción de un grupo de maestros de primaria sobre el aprendizaje cooperativo a partir de sus manifestaciones. También menciona la utilización de una metodología con enfoque cualitativo de carácter descriptivo. Se presenta dentro del artículo, los resultados en los que se puede observar los hallazgos que apuntan a la escasa utilización del trabajo en equipo, esto numerosas veces, es por falta de formación del profesorado en el manejo de esta técnica de aprendizaje.

Charo (2007), escribió sobre la eficacia de la *WebQuest* para el aprendizaje cooperativo, en la Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa Education & Psychology I+D+i. El artículo presenta los resultados obtenidos de una investigación que pretende introducir la *webquest* como una herramienta útil para fortalecer el desarrollo de las habilidades para el trabajo cooperativo. Trabajó la *webquest* como una herramienta utilizada en la producción de videos científicos en el área de geografía. Entre las conclusiones se menciona que la mayoría de los estudiantes que participaron en el estudio afirman organizar y distribuir las tareas entre los miembros del grupo. El director y el profesor involucrados en el estudio manifiestan el haber encontrado en la *webquest* una metodología didáctica para mejorar el aprendizaje autónomo y el aprendizaje cooperativo de sus alumnos de secundaria, específicamente para la producción de videos científicos.

De acuerdo con las investigaciones anteriormente expuestas, es posible inferir, que existe una actitud optimista en cuanto a las ventajas de incluir de manera correcta y técnica, actividades que contribuyan al desarrollo de tan importante capacidad para la sociedad moderna. Por consiguiente, para que exista una mejor comprensión del trabajo de campo, que se realizó en el presente estudio, se incluyen en las siguientes páginas, una síntesis teórica con el fin de profundizar en los temas relevantes relacionados con el aprendizaje cooperativo.

## **1.1 Aprendizaje Cooperativo**

### **1.1.1 Definición**

Según Fathman y Kesslerel (citados por Trujillo y Ariza, 2005), es el trabajo que realizan un grupo de personas, el cual debe estar organizado de manera estructurada de tal forma que todos los estudiantes participen aportando e intercambiando información, para que puedan ser evaluados de forma individual por su participación en el trabajo del equipo.

De igual forma Uriz, et. al. (s.f.) determina que es una estructura que organiza las actividades de los estudiantes dentro del aula y cuya condición primordial para realizarlas es la cooperación. El aprendizaje cooperativo implica la realización de tareas que no se pueden realizar de manera individual, se deben realizar colaborando con y entre los compañeros. El éxito personal en el trabajo cooperativo depende del éxito del resto de compañeros del grupo de trabajo.

Según Pujolás (2008) es "el uso didáctico de grupos reducidos de alumnos y alumnas (generalmente, de cuatro o cinco) que trabajan en equipos dentro del periodo del curso, con el fin de aprovechar la interacción entre ellos mismos y aprender los contenidos curriculares cada uno hasta el máximo de sus capacidades, y aprender, a la vez, a trabajar en equipo" (pág. 14). En esta definición se puede observar que el trabajo cooperativo deja de ser una simple herramienta o estrategia de aprendizaje, y de acuerdo con los autores mencionados, es una competencia a desarrollar en cada uno de los alumnos.

### **1.1.2 Principios del Aprendizaje Cooperativo**

Ferreiro y Calderón (2001), definen algunos principios fundamentales para el desarrollo del aprendizaje cooperativo, los cuales debe conocer y tomar en consideración el educador que opte por la aplicación de esta estrategia de enseñanza, así como reflexionar sobre su enlace, trascendencia y cumplimiento:

- a) Rector; alumno y maestro son aprendices y educadores, el maestro aprende cuando enseña y el alumno enseña cuando aprende.
- b) Liderazgo distribuido; cada alumno tiene la capacidad de entender, aprender y desarrollar funciones de liderazgo.
- c) Agrupamiento heterogéneo; el equipo efectivo es el compuesto por alumnos de uno y otro género, precedencia social, nivel de habilidad y capacidad física.
- d) Autonomía grupal; los grupos de alumnos que solucionan sus problemas por su cuenta sin la ayuda del maestro se hacen más autónomos y autosuficientes.

### **1.1.3 Componentes básicos del Aprendizaje cooperativo**

Según Johnson, Johnson y Holubec (2009), los componentes básicos para realizar el trabajo cooperativo son:

- a) Interdependencia positiva: se ve manifestada en un grupo cooperativo, cuando existe un vínculo de dependencia entre los miembros del grupo, de tal forma que cada integrante del grupo no logra el éxito en la tarea sin sus compañeros y viceversa, y por tal razón coordinan sus esfuerzo para logra alcanzar el objetivo de la actividad asignada.
- b) Interacción promocional cara a cara: implica la realización de actividades cognitivas y dinámicas que permiten la interacción de los miembros del grupo, al manipular los materiales y realizar la activad asignada por el docente.
- c) Responsabilidad y valoración personal: este componente permite que los miembros del equipo de trabajo evalúen su participación dentro del grupo, evitando así que algunos se conviertan en un peso muerto para el grupo, o aún peor, en integrantes que se aprovechan del trabajo de los demás. Así mismo permite que cada alumno pueda ser apoyado en los puntos débiles que presenta en su formación académica.

- d) Habilidades interpersonales y de manejo de grupos pequeños: sin duda alguna, la interacción entre los miembros del grupo permite que desarrollen habilidades sociales, que le permitirán aprender a convivir con otros y sobre todo aprovechar el aprendizaje que puede generar el intercambio de idea e información con diferentes persona, siempre en una marco de respeto y tolerancia.
  
- e) Procesamiento en grupo, otra de las ventajas del trabajo cooperativo: es que permite a los alumnos desarrollar sus habilidades para la reflexión metacognitiva, ya que le permite evaluar sus procesos y productos de trabajo, desde una perspectiva personal y grupal.

#### **1.1.4 Métodos del Aprendizaje Cooperativo**

Díaz y Hernández (2004), exponen que son varios los métodos disponibles de aprendizaje cooperativo, entre ellos se describen los siguientes:

- a) Aprendizaje en equipos del alumnos

Estos métodos resaltan los objetivos colectivos y el éxito conjunto, que se logra cuando los miembros del grupo conocen los objetivos. En el aprendizaje en equipos de estudiantes, las tareas no son hacer algo como equipo sino aprender algo como equipo. Estas técnicas se distinguen por las recompensas de equipo, la responsabilidad individual y las condiciones iguales de éxito.

- b) Rompecabezas original

Los estudiantes leen secciones distintas a las de sus compañeros, lo que permite que los expertos tengan información única y que los equipos valoren más el aporte de cada uno. La dificultad está en que cada sección sea escrita de forma que sea comprensible por sí misma. No pueden usarse materiales exigentes, preparar una unidad significa reescribir los temas para ajustarlos a la forma de rompecabezas. Este es uno de los métodos más flexibles, se pueden hacer modificaciones en detalles de su ejecución que conserva el modelo básico.

c) Aprender Juntos

Este método destaca la importancia de la construcción de equipos y de la autoevaluación grupal y propone el uso de calificaciones grupales. Los alumnos trabajan en grupos heterogéneos de cuatro o cinco integrantes con hojas de actividades, cada grupo entrega un solo trabajo y recibe recompensas sobre el trabajo grupal. Plantea cuatro fases generales para el trabajo en equipo: sección de la actividad, toma de decisiones en relación al tamaño del grupo, a la asignación y a la provisión de materiales, realización del trabajo en grupo y supervisión de los grupos.

d) Investigación en grupo

Los alumnos trabajan en pequeños grupos, entre dos y seis integrantes, se usan aspectos como cuestionarios cooperativos, discusiones grupales y la planificación de proyectos cooperativos. Los grupos seleccionan temas de una unidad que estudia toda la clase, se dividen en tareas individuales, luego realizan las actividades para preparar el informe grupal, por último presentan su información a toda clase. Es un buen método para proyectos de estudio integrados de adquisición, análisis y síntesis de información para resolver un problema multifacético.

La investigación grupal se lleva a cabo mediante seis etapas:

- Identificación del tema
- Organización de los alumnos.
- Planificación de la actividad.
- Investigación y preparación del informe final.
- Presentación del informe final.
- Evaluación.

e) Enseñanza compleja

Subraya el uso de proyectos dirigidos al descubrimiento. Se preocupa del respeto por todas las habilidades de los alumnos. Los proyectos de enseñanza compleja exigen una

amplia variedad de roles y habilidades, el profesor señala que cada alumno sabe hacer algo que sirve para el éxito de todo el grupo.

f) Co-op co-op

Este método es similar a la investigación en grupo, coloca a los equipos en cooperación entre sí al estudiar un tema: Los alumnos trabajan juntos en parejas para aumentar su comprensión de sí mismos y del mundo y para esta técnica tenga el éxito deseado, se siguen nueve pasos:

- Discusión en clase.
- Selección y construcción de equipos.
- Selección del tema del equipo.
- Selección del subtema.
- Preparación del subtema.
- Presentaciones de los subtemas.
- preparación de las presentaciones de los equipos.
- Presentación de los equipos.
- Evaluación de los equipos.

g) Cooperación guiada o estructurada

Permite incluir controles experimentales, se dirige a actividades cognitivas y meta-cognitivas. Se utiliza básicamente en tareas de comprensión lectora. Se forman parejas, el docente divide el texto en secciones y en forma alterna ambos se turnan los roles de aprendiz-recitador y oyente-examinador. Los pasos a seguir son:

- La pareja lee la primera sección del texto.
- El participante A repite la información sin ver la lectura.
- El participante B le da retroalimentación sin ver el texto.
- Los participantes A y B trabajan la información.
- Para la segunda sección es el mismo procedimiento, excepto que se cambian los roles, y así hasta completar todas las secciones del texto.

### **1.1.5 Roles del docente dentro del Aprendizaje cooperativo**

Uriz, et. al. (s.f.), refiere que para crear oportunidades del aprendizaje cooperativo el docente debe promover condiciones en el aula y debe asumir determinados roles:

a) El profesor como mediador

Es el que dedica tiempo a la planificación de las actividades cooperativas, ya que las mismas deben pasar por profundos procesos de reflexión, para poder determinar su pertinencia para la cooperación.

b) El profesor como observador.

Este aspecto está fuertemente vinculado a la calidad de instrucciones que el profesor proporcione al alumno, de manera oral al inicio de la actividad o de manera escrita a través de una guía. Si las indicaciones o instrucciones para el trabajo son las correctas, el profesor pasará a un segundo plano en el cual tendrá el espacio de observar detenidamente la forma y los problemas que se generan por la interacción de los alumnos, además de poder dar las orientaciones necesarias para que los alumnos puedan continuar con la actividad.

c) El profesor como facilitador de la autonomía en el aprendizaje.

Otra de los elementos importantes para que se logre el aprendizaje cooperativo se relaciona con la capacidad del profesor de dejar paulatinamente el control de su aprendizaje a los alumnos. Lo anterior para poder fomentar en los alumnos la competencia de aprender a aprender. Como escribe Uriz, et, al. (s.f.) las tareas abiertas en las cuales las decisiones sean tomadas por el alumno o entre iguales fortalecerán la autonomía en el aprendizaje.

### **1.1.6 Problemas del Aprendizaje Cooperativo**

En el siguiente apartado se tratará de describir algunos de los problemas que con mayor frecuencia se puede encontrar a la hora de desarrollar trabajo cooperativo en el

aula. Siguiendo el esquema que plantea Barckey et al. (2007) señalamos los siguientes inconvenientes que se pueden presentar en la marcha de nuestro trabajo:

a) Participación desigual.

En ocasiones se produce una participación dispar en los grupos, de forma que nos podemos encontrar con alumnos que acaparan el protagonismo y frenan la participación de los demás integrantes del grupo, y por el contrario es posible que haya alumnos que no aporten nada al grupo, en este caso con frecuencia en la bibliografía sobre aprendizaje cooperativo se habla de los “free riders” o efecto polizón para referirse a aquellos estudiantes que tratan de aprovecharse del trabajo de los demás.

b) Resistencia de los estudiantes al trabajo en grupo.

Lo cual puede ser debida a malas vivencias anteriores, lo cual de no evitarse puede llevar a que los alumnos no realicen el trabajo en grupo de forma satisfactoria.

c) Comportamientos ajenos a la tarea.

El dar autonomía a los alumnos para realizar su trabajo puede en ocasiones conllevar el hecho de que se distraigan de su misión. Esto puede ser particularmente importante cuando juntamos en un mismo grupo a varios amigos que se dedican a gastarse bromas, charlar, entre otras actividades o por el contrario coinciden en el mismo grupo dos compañeros que mantienen una especial rivalidad y bloquean el trabajo del grupo con sus discusiones, este tipo de aspectos es necesario cuidarlos al realizar los agrupamientos, por otra parte, también se disminuye el riesgo de presentar el problema si se ajustan adecuadamente los tiempos en los que deben realizarse la tarea.

d) Problemas de liderazgo.

Es positivo el hecho de que haya una figura que anime al grupo en el desarrollo de su trabajo y la obtención de sus objetivos, en caso contrario nos podemos encontrar con un equipo que se paraliza ante las dificultades que se encuentra en su camino,

ahora bien, es posible que nos encontremos con el caso contrario, es decir que existan varios alumnos que deseen dirigir el grupo, estas luchas por el poder también pueden perjudicar la buena marcha del equipo.

e) Distintos niveles de capacidad.

Al estudiar la bibliografía sobre aprendizaje cooperativo vemos como en general se recomienda la formación de grupos heterogéneos, tal como plantean Johnson, Johnson y Holubec (1999) “Los grupos compuestos por estudiantes con diferentes rendimientos y distintos intereses permiten que los alumnos tengan acceso a diversas perspectivas y métodos de resolución de problemas, y producen un mayor equilibrio cognitivo, necesario para estimular el aprendizaje”. Esto puede provocar a su vez problemas con los alumnos con altas capacidades sino se encuentran convenientemente alentados y problemas con los alumnos menos capaces de los cuales se puede llegar a prescindir.

f) Grupos que funcionan a distintas velocidades.

Nos podemos encontrar con grupos que terminen la tarea mucho antes de lo que docente tenía en principio programado normalmente a costa de realizarlo de forma incompleta, mientras que otros grupos tienden a alargar e incumplir los tiempos propuestos por el profesor, es importante en este punto fijar los plazos y darlo a conocer.

g) Problemas de asistencia.

Como hemos comentado en apartados anteriores, uno de los principales pilares del aprendizaje cooperativo es la interdependencia positiva, es decir, el éxito de cada alumno depende el éxito de sus compañeros. Por ello, el rendimiento de un equipo se puede llegar a resentir en el caso de que uno de sus miembros falte frecuentemente, en este caso el docente debe plantearse si reestructura los grupos

### **1.1.7 Beneficios del Aprendizaje Cooperativo**

A pesar de las dificultades que se presentan para realizar el aprendizaje cooperativo, la implementación de este en los salones de clases, es importante porque no es solamente una metodología de aprendizaje, se convierte para los estudiantes una competencia a desarrollo, en las presentes y futuras generaciones, el aprendizaje cooperativo presenta beneficios para el enriquecimiento educativo y personal, formando personas colaboradoras y participativas.

En resumen, Pujolás (2004) expone los beneficios del Aprendizaje Cooperativo con los siguientes epígrafes:

- Aumento del rendimiento o productividad de los estudiantes.
- Mejora de las relaciones interpersonales y aceptación de las diferencias.
- Mayor precisión en la toma de perspectiva social.
- Desarrollo de la creatividad.
- Elevación de los niveles de autoestima.

### **1.1.8 Evaluación del Aprendizaje Cooperativo**

Prieto (2011), determina que la evaluación en el aprendizaje cooperativo es de singular importancia porque la información que se obtiene no sólo responde a la calidad del producto del aprendizaje sino a todo el proceso que los alumnos han realizado durante una actividad. La evaluación de las actividades cooperativas brinda la oportunidad de conocer resultados de aprendizaje variados debido a la información que rinden las diversas técnicas disponibles y los distintos agentes de evaluación. Como cualquier otro proceso evaluativo, ayuda a que profesores y estudiantes conozcan lo que se ha o no aprendido. Para facilitar el proceso de evaluación es bueno conocer y aplicar la variedad de estrategias debe especificar los criterios de evaluación más adecuados tanto del producto como del proceso de aprendizaje.

En las actividades cooperativas se dan tres modalidades o agentes de evaluación:

a) La evaluación realizada por el profesor.

El profesor tiene un lugar importante como agente de evaluación de las actividades cooperativas, al momento de evaluar los resultados que logran los estudiantes, tiene tres posibilidades:

- La evaluación individual en el contexto de una actividad cooperativa, el rendimiento individual de cada uno de los integrantes del grupo cooperativo es posible evaluarlo, ya que uno de los objetivos del aprendizaje cooperativo es que todos los alumnos mejoren su potencial individual. Además, algunos resultados individuales, como el dominio de ciertas destrezas sociales o de pensamiento, sólo es posible evaluarlos dentro de un contexto grupal. Esta evaluación ayuda a que algunos alumnos no se sientan desmotivados porque su rendimiento individual es afectado por el bajo rendimiento de otros.
- La evaluación del producto grupal, muchas veces los grupos realizan proyectos grupales, lo más común es que se le asigne una sola calificación a todo el grupo, lo anterior trae problemas porque no siempre todos los miembros trabajan de igual manera, además, el concepto calidad no tiene el mismo significado para todos. Con el objeto de reducir de alguna forma los problemas, es necesario informar a los alumnos los criterios para evaluar la calidad del producto final, así como asegurar las condiciones básicas para un aprendizaje cooperativo eficaz. Lo positivo de este tipo de evaluación es el sentido de pertenencia grupal que se desarrolla al pensar en recibir una sola puntuación para todos, lo que lleva a los alumnos a unir esfuerzos y enfatizar en las conductas cooperativas.
- La evaluación del producto grupal y del rendimiento individual, una decisión acertada para evaluar las actividades cooperativas en clase es dar dos calificaciones: Una al desempeño grupal, por la calidad del producto entregado y

la calidad del proceso seguido, y otra, al desempeño individual, por su contribución a la tarea y a las habilidades cooperativas que ha realizado en el transcurso de la misma. Este tipo de evaluación puede contribuir a alcanzar las metas de la cooperación sin restar importancia a la responsabilidad individual del alumno.

b) La evaluación entre iguales.

La evaluación de la calidad y la cantidad del aprendizaje de otros convierte a la evaluación en una experiencia de aprendizaje que mejora el propio desempeño del alumno. Con esta modalidad se pueden realizar evaluaciones con más frecuencia y se obtienen datos que, aunados a los de la evaluación por parte del profesor y los de la auto-evaluación, permiten conocer con más precisión la calidad del producto y del proceso de aprendizaje cooperativo. En el aprendizaje cooperativo, los estudiantes se encuentran en una excelente posición, más que el mismo profesor, de evaluar ciertos aspectos, ya que al trabajar en grupo son los observadores directos de la conducta de sus compañeros, de su progreso, de la solución de problemas, de la dedicación en cada tarea, de la forma en que dan y reciben ayuda, de ahí que merezcan ser también sujetos evaluadores.

Para que esta evaluación sea eficaz e informe realmente del aprendizaje de los compañeros, hay que implicar a los alumnos en la selección de los criterios a utilizar para evaluar su desempeño, formar a los alumnos en el análisis de los criterios.

## **1.2 Ciencias Sociales y Formación Ciudadana.**

### **1.2.1 Definición**

El Ministerio de Educación de Guatemala (Mineduc), describe en el Currículo Nacional Base de Guatemala (CNB), del ciclo diversificado de nivel medio, al área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana como: "El área tiene como propósito desarrollar en las

y los estudiantes conocimientos, habilidades, destrezas y disposiciones que le permitan estructurar una comprensión del entorno social y les oriente a actuar crítica y responsablemente en la sociedad, sobre la base de principios de solidaridad, respeto, cultura de paz, cuidado del medio ambiente y valoración de la democracia y de la identidad nacional. Se busca que los y las estudiantes perciban que las ciencias sociales no constituyen un saber lejano y desvinculado de su mundo; por el contrario el área les ofrece un conjunto de aproximaciones conceptuales y habilidades relevantes que les pueden ayudar a entender su contexto social y el mundo contemporáneo, reflexionar sobre el curso de los acontecimientos y sentirse motivados a participar en diversos niveles en la resolución de los problemas de la sociedad." (pág. 103)

### **1.2.2 Componentes para el desarrollo de las ciencias sociales y formación ciudadana**

El Mineduc, indica en el Currículo Nacional Base de Guatemala (CNB), que los componentes del área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana son:

- a) Las Sociedades humanas: permite tener una panorámica completa de la evolución de las sociedades humanas, además de considerar los diferentes tipos de agrupaciones y las diversas actividades que realizan y caracterizan, convirtiéndola en una estructura compleja.
- b) La construcción de una sociedad justa en el proyecto nación: este componente implica la participación de los jóvenes, a través del conocimiento de los diferentes acontecimientos que ha marcado la historia del país, como elemento esencial para conocer y comprender la sociedad contemporánea, a la vez que lo invita a participar en la construcción de una sociedad más justa, no solo para ellos, sino para todo su nación.
- c) El uso de la información para la toma de decisiones y la resolución de problemas: la investigación-acción como proceso para la participación en la solución de problemas

sociales. Más que un simple observador el alumnos se convierte en investigador y propone soluciones basadas en la información recopilada, a través de técnicas y métodos que contribuyan a comprender la realidad de su país.

### **1.2.3 Competencias a desarrollar dentro del área de ciencias sociales y formación ciudadana**

El Ministerio de Educación de Guatemala (Mineduc), en el Currículo Nacional Base de Guatemala (CNB) del ciclo diversificado de nivel medio, indica que en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana las competencias de área a desarrollar son las siguientes:

- a) "Interpreta el desarrollo que alcanzan las sociedades humanas tomando en cuenta sus actividades económicas y la interrelación entre los diferentes grupos sociales.
- b) Actúa en forma responsable y coherente para lograr por medios pacíficos los cambios necesarios para construir una sociedad más justa que permitan crear una nueva nación guatemalteca.
- c) Resuelve problemas y desafíos que presenta la sociedad haciendo uso de la investigación social.
- d) Interpreta los fenómenos sociales, económicos y políticos como producto de la globalización y su incidencia en el desarrollo del país" (pág. 103).

Dentro de los temas generales que se desarrollan en el área de ciencias sociales y formación ciudadana están: los relacionados con el cuidado del medio ambiente, las ciencias sociales y su importancia, la globalización y los mercados mundiales, características de la sociedad guatemalteca, fenómenos sociales en el mundo, los deberes y derechos ciudadanos, etc. Los mismos tienen como finalidad poner en contacto al alumno con la realidad social actual, despertando su interés por la

investigación, pero, sobre todo el cambiar su rol pasivo hacia un rol activo y participativo en la solución a la problemática identificada en su comunidad.

Para completar este apartado, se resaltan los beneficios del trabajo cooperativo, aunque no hay que dejar de considerar las dificultades que se podrán encontrar al momento de implementarlo, no solo en el salón de clases, sino también a nivel institucional. Cabe mencionar que el aprendizaje cooperativo en sí constituye una competencia a desarrollar en nuestros alumnos, aunque para lograrlo hay que cambiar varios paradigmas que poseen los docentes y estudiantes, con respecto a esta forma de realizar el proceso de aprendizaje-enseñanza.

## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Existen nuevas estrategias para promover el aprendizaje significativo en las que hoy en día los profesores se basan con frecuencia para la planificación de sus clases, una de ellas es el aprendizaje cooperativo, siendo esta un estrategia de aprendizaje-enseñanza, es una práctica formativa en la que los integrantes de un equipo se apoyan y confían unos en otros para lograr una meta, se caracteriza por propiciar la interacción social, crear un clima de respeto hacia las diferencias, fomentar la autoestima y la motivación en los estudiantes.

El aprendizaje cooperativo, presenta múltiples virtudes como, el desarrollo de habilidades interpersonales, que permite a los estudiantes participar en la construcción del conocimiento, convirtiendo el proceso de aprendizaje en una experiencia amena, funcional, contextualizada y divertida, guiados por el docente, que propone retos cognitivos para que en conjunto deban solventar, siempre teniendo como premisa principal, que cada uno de los miembros del grupo debe aprender.

La utilización de las estrategias del aprendizaje cooperativo, está determinado por el nivel de preparación y conocimiento que los profesores tienen del tema. Sin embargo gran parte de los docentes en servicio, consideran el aprendizaje cooperativo como una pérdida de tiempo o una actividad por medio de la cual los alumnos no logran aprendizajes. Sin embargo el aprendizaje cooperativo, es más que una simple reunión de un grupo de estudiantes para afrontar una tarea o actividad. El aprendizaje cooperativo debe ser aplicado de manera estructurada de tal forma que todos los alumnos puedan participar, aportando e intercambiando información con los demás miembros de su grupo, para contribuir al aprendizaje significativo y trabajar de manera grupal en la construcción del conocimiento.

A partir de lo expuesto, nace la idea de estudiar la manera en que los estudiantes del colegio San Francisco Javier de la Verapaz, perciben el aprendizaje cooperativo, y así poder determinar el grado de utilidad, facilidad y funcionalidad para el aprendizaje que

le conceden a la realización de tareas en grupos, para así determinar si es una metodología que en realidad contribuye al aprendizaje de los estudiantes.

Por ser el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana una materia que permite a los alumnos aprendizajes significativos a través del aprendizaje cooperativo, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción del estudiante de cuarto bachillerato del Colegio San Francisco Javier de la Verapaz sobre el aprendizaje cooperativo en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana?

## **2.1 Objetivos**

### **2.1.1 Objetivo General**

Conocer la percepción del estudiante de cuarto bachillerato del Colegio San Francisco Javier de la Verapaz sobre el aprendizaje cooperativo en el área de ciencias sociales y formación ciudadana.

### **2.1.2 Objetivos Específicos**

Describir la percepción del estudiante de cuarto bachillerato del Colegio San Francisco Javier de la Verapaz sobre el aprendizaje cooperativo en el área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana.

Determinar los factores y funciones que consideran los alumnos al momento de organizar los grupos para el aprendizaje cooperativo.

Describir la opinión de los alumnos con respecto a los aspectos que caracterizan al aprendizaje cooperativo.

## **2.2 Variables de estudio**

- Aprendizaje Cooperativo.
- Percepción de estudiantes.

## 2.3 Definición de Variables

### 2.3.1 Definición Conceptual

**Aprendizaje Cooperativo:** "Trabajo en grupo que se estructura cuidadosamente para que todos los estudiantes interactúen, intercambien información y puedan ser evaluados de forma individual por su trabajo" (Fathman y Kesslerel, citados por Trujillo y Ariza, 2005, pág. 16).

**Percepción de los alumnos:** "La percepción es un proceso por medio del cual los individuos dan significado a su ambiente organizando e interpretando sus impresiones sensoriales" (Robbins y Coulter, 2005, pág. 357).

### 2.3.2. Definición Operacional

**Aprendizaje Cooperativo:** obtenida a través de las encuestas que fueron aplicada a los alumnos para conocer su percepción acerca del aprendizaje cooperativo.

**Percepción de los alumnos:** obtenida a través de una encuesta que fue aplicada a estudiantes, elaborada por el investigador con apoyo y supervisión de expertos, como principal objetivo considerar positiva o negativa la utilización del aprendizaje cooperativo dentro del desarrollo normal de la clase de Ciencias Sociales y Formación ciudadana.

## 2.4 Alcances y Límites

La investigación permitió conocer la percepción que tienen los estudiantes que cursan el grado de cuarto bachillerato del colegio San Francisco Javier de la Verapaz, durante el ciclo escolar dos mil doce, con el objetivo de considerar la incorporación de nuevas metodologías de aprendizaje en el curso de ciencias sociales y formación ciudadana.

El presente estudio no podrá ser generalizado a otras poblaciones, a menos que reúnan características similares a la muestra utilizada.

## **2.5 Aportes**

Este estudio ha permitido a las autoridades del Colegio San Francisco Javier de la Verapaz, tener un punto de referencia en relación a la percepción de los estudiantes, para determinar las ventajas o desventajas de la aplicación del aprendizaje cooperativo. De igual forma el presente estudio incluye información que puede ser utilizada por profesores de establecimientos públicos y privados, que imparten el curso de Ciencias Sociales y Formación ciudadana y que necesitan aplicar metodología que contribuya a desarrollar habilidades para lograr una convivencia pacífica dentro de los futuros miembros de la sociedad.

Para los responsables de la formación de futuros profesionales, el presente estudio, puede servir como elemento que justifique la importancia y necesidad de incluir dentro del currículo de estudios de las carreras propias de la formación de docentes, asignaturas relacionadas con el aprendizaje cooperativo.

A los estudiantes les puede ayudar a desarrollar habilidades de tipo meta cognitivo, que le permita evaluar la calidad de sus procesos dentro del grupo de trabajo.

A las autoridades del ministerio de educación como un componente importante a desarrollar, y que contribuirá en gran medida a lograr la calidad educativa, no sólo dentro del aula, sino también a nivel de claustro de docentes.

### III. MÉTODO

#### 3.1 Sujetos

El colegio San Francisco Javier de la Verapaz en el nivel medio, cuenta con un total de noventa y seis alumnos, tomando como población estudiantil para la investigación a los alumnos de cuarto bachillerato, que reciben el curso de ciencias sociales y formación ciudadana, dentro de la carrera de bachillerato en ciencias y letras con diplomado en tecnología de la región. El grupo está conformado por catorce hombres y diez mujeres, con edades que oscilan entre los catorce y diecisiete años, distribuidos de la siguiente manera:

#### Análisis descriptivo de los sujetos

Grado	Género	Rango de edades		Total
		14 a 15 años	16 a 17 años	
Cuarto Bachillerato	Femenino	02	08	10
	Masculino	07	07	14
	<b>Total</b>	09	15	<b>24</b>

Fuente: libro de inscripciones del Colegio San Francisco Javier de la Verapaz 2012.

#### 3.2 Instrumentos

Para la recolección de datos se estructuró una encuesta tomando como base el instrumento utilizado por Aguilar C. (2007) en la tesis titulada Trabajo cooperativo para el estudio de las matemáticas. El instrumento utilizado por Aguilar C. (2007), fue validado por catedráticos de la Universidad Centroamericana con experiencia en la metodología de trabajo cooperativo. El instrumento fue modificado y adecuado según las necesidades de la presente investigación, pero manteniendo la estructura central del mismo.

La encuesta dirigida a estudiantes fue construida con ítems bipolares, preguntas cerradas de tipo dicotómico, abiertas con varias opciones y escalas de likert, enfocadas a los indicadores relacionados con el gusto, forma en que se organizan los grupos, distribución, conocimiento, dominio, desarrollo de habilidades personales y preferencia por el desarrollo del curso de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana a través del trabajo cooperativo.

### **3.3 Procedimiento**

- Recopilación de la información necesaria para ingresar el marco teórico de la investigación.
- Solicitud de autorización ante las autoridades del colegio San Francisco Javier de la Verapaz, para poder realizar la investigación.
- Diseño del programa para la utilización del aprendizaje cooperativo en el curso de Ciencias Sociales y formación ciudadana de cuarto bachillerato.
- Aplicación del programa de aprendizaje cooperativo en el curso de Ciencias Sociales y Formación ciudadana.
- Elaboración del cuestionario para conocer la percepción de los alumnos del aprendizaje cooperativo.
- Procedimiento de validación del instrumento por medio de un juicio de expertos y estudio piloto.
- Aplicación del instrumento a los sujetos de la investigación.
- Procedimiento de la tabulación y análisis de resultados a través del sistema SPSS.
- Elaboración de conclusiones y recomendaciones.
- Elaboración del informe final de investigación.

### **3.4 Tipo de investigación**

La investigación se realizó con enfoque cuantitativo de tipo descriptiva, ya que se pretende conocer la percepción del estudiante en relación al trabajo cooperativo. El propósito del investigador es describir situaciones y eventos. A decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar.

### **3.5 Metodología Estadística**

En el análisis estadístico se utilizaron las medidas de tendencia central: media y moda. A continuación se describen los estadísticos a utilizar.

Medidas de tendencia central: “son puntos en una distribución obtenida, los valores medio o centrales de ésta, y nos ayudan a ubicar dentro de las escala de medición”. (Hernández et al., 2010: 292).

## IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan detalladamente los resultados obtenidos tras la aplicación de la encuesta para establecer la percepción del estudiante de cuarto bachillerato del Colegio San Francisco Javier de la Verapaz sobre el aprendizaje cooperativo en el área de ciencias sociales y formación ciudadana.

Los datos del estudio se recopilaron por medio de un cuestionario con doce preguntas que interrogaron a los alumnos con respecto al aprendizaje cooperativo, realizando el análisis por medio del programa para Windows **Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)**, que en su traducción al castellano significa **Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales**.

### 4.1 Resultados descriptivos

A continuación se presentan los datos descriptivos más importantes que muestran las medidas de tendencia central (media y desviación estándar) y porcentajes obtenidas por medio del cuestionario aplicado a estudiantes.

#### PREGUNTA No. 1

#### Conceptualización de trabajo cooperativo

Tabla 1

Para usted el trabajo cooperativo consiste en		%
a.)	Algo que va más allá de “estar juntos y juntas”, colaborando en actividades que, muchas veces podrían ser individuales	17%
b.)	Es la reunión de todos trabajando en un mismo ejercicio o problema planteado	25%
c.)	Aprender el uno del otro y viceversa, a través de la comunicación permanente y sistemática	46%
d.)	Es aprovechar al mejor del grupo para que los demás podamos aprender	12%

La opción preferida por los alumnos de cuarto bachillerato es la "c", con un 46%, aunque no fue elegida por la mayoría. Con 24 sujetos el valor de la correlación para que sea significativa debe ser de .40; en estas preguntas encontramos una correlación negativa ( $r = -.58$ ) entre sexo y Aprender el uno del otro y viceversa, a través de la comunicación permanente y sistemática. La percepción de que el trabajo cooperativo es aprender el uno del otro y viceversa está más relacionado con las mujeres que con los hombres, ya que el 80% de los que eligieron la opción "c" fueron mujeres, mientras que el 20% restante fueron hombres.

### PREGUNTA No. 02

Gusto de los alumnos por el trabajo cooperativo.

Tabla 2

Gusto de los alumnos por el trabajo cooperativo		
Media	Desviación estándar	Escalas
4.65	1.04	1 a 6

En la Tabla 2, se puede observar, que en una escala de 1 a 6, con respecto al gusto de los estudiantes por realizar trabajo cooperativo, se obtuvo como media un valor de 4.65 y una desviación estándar de 1.04. La media es alta, lo que nos permite inferir que la mayoría de alumnos se inclinan hacia el lado de la opción de me gusta mucho, estando representado por los siguientes porcentajes: escala 4, 15% de los alumnos; escala 5, 45% de los alumnos y escala 6; 20% de los alumnos.

### PREGUNTA No. 03

Razones por la que a los alumnos les gusta el trabajo cooperativo.

Tabla 03

El trabajo cooperativo me gusta porque es:		Media	Desviación estándar
1.	Un buen método para desarrollar mis competencias sociales: argumentación, diálogo, capacidad de escucha, debate, respeto a opiniones discrepantes...	4.13	1.36
2.	Una oportunidad para conocer a mis compañeros/as	3.92	1.28
3.	Una forma de comprender mejor los conocimientos	4.21	1.38
4.	Una forma de compartir el volumen de trabajo total	4.29	1.27
5.	Una manera de facilitar la preparación para las evaluaciones	4.13	1.60

En la tabla 3, podemos observar que, en una escala de 1 a 6, utilizada para valorar el nivel de desacuerdo o acuerdo entre las razones por las cuales a los alumnos les gusta el trabajo cooperativo, ninguna de las media puede considerarse muy alta, aunque tampoco son bajas, siendo la opción una forma de compartir el volumen del trabajo total, la más alta con una media de 4.29.

PREGUNTA No. 4

Elementos que favorece el trabajo cooperativo.

Tabla 4

El trabajo cooperativo...:		Media	Desviación estándar
1.	Contribuye a que pueda aprender de mejor manera	4.13	1.33
2.	Favorece un ambiente de mayor confianza por lo que puedo participar sin temor a equivocarme.	4.33	1.13
3.	Permite maximizar el propio aprendizaje y el de los demás.	4.08	1.02
4.	Permite aprender mucho más y mejor	3.88	1.39
5.	Permite verificar mi nivel de aprendizaje al momento de tener que aportar ideas al grupo.	4.21	1.32
6.	Permite que reflexione sobre el aprendizaje alcanzado	3.96	1.12
7.	Permite que entienda mejor los temas difíciles	4.00	1.22
8.	Permite que alcance mis metas con el apoyo de los demás	3.92	1.41
9.	Permite que el equipo trabaje junto hasta que todos los miembros han entendido y completado la actividad con éxito.	3.92	1.50
10.	Permite disfrutar del aprendizaje	4.08	1.44

La tabla 3, permite observar, en una escala de 1 a 6, el nivel de desacuerdo o de acuerdo que perciben los estudiantes entre los elementos que favorece el trabajo cooperativo. Las medias en la mayoría están más o menos por el centro de la escala, indican un grado de acuerdo moderado, pero con diversidad de opiniones. El favorecer una ambiente de mayor confianza por lo que puedo participar sin temor a equivocarme, es el elemento que obtuvo la media más alta con un 4.33.

También se puede encontrar relaciones significativas con respecto al género en la opción 3 ( $r = -.438$ ) y la opción 8 ( $r = -.479$ ), el signo negativo nos indica que la relación favorece a las alumnas en estas dos afirmaciones.

### PREGUNTA No. 5

Forma de organización de los estudiantes a la hora del trabajo en grupo.

Tabla 5

¿Cómo se organizan a la hora del trabajo en grupo?		Media
a.)	Con mis mejores amigos	0.50
b.)	Con los mejores alumnos	0.21
c.)	No tengo ninguna preferencia	0.46
d.)	Donde el profesor me ubique	0.50

La tabla No. 5 presenta información relacionada con la forma de organización de los estudiantes a la hora del trabajo en grupo, para lo cual se les presentaron cinco opciones, de las cuales podían elegir más de una. Como se puede observar las opciones más altas son: con mis mejores amigos y donde el profesor me ubique. Se puede observar además que la menos preferida se relaciona con la opción "b", con los mejores alumnos.

### PREGUNTA No. 6

Funciones en el grupo para trabajo cooperativo.

Tabla 6

Cuando te organizas en clase, lo hacen de tal forma que:	%
a) Cada alumno tiene una función específica	46
b) Solamente nombran un moderador	4
c) Nombran moderador y coordinador	0
d) No nos asignamos funciones	50

La tabla 6, presenta los porcentajes relacionados con las funciones que se asumen dentro de los grupos al momento de realizar el trabajo cooperativo. En este caso las respuestas se dividen entre la opción a: cada alumno tiene una función específica, y la opción d: no nos asignamos funciones.

PREGUNTA No. 07  
Normas para el trabajo cooperativo

Tabla 7

En el trabajo cooperativo, las normas para el funcionamiento de los grupos:		Media
1.	No debe existir ninguna norma	2.21
2.	Deben existir normas, pero establecidas por los alumnos	3.58
3.	Deben existir normas pero establecidas el profesor	4.13
4.	Las normas deben ser negociadas entre los alumnos y el profesor	4.46
5.	Deben existir normas que queden plasmadas en un documento	2.71

La tabla 7, presenta las medias de las respuestas de los alumnos, en una escala de 1 a 6, con respecto al nivel de desacuerdo y acuerdo en relación a las normas que se establecen para el funcionamiento de los grupos al momento de realizar trabajo cooperativo. Está claro que se inclinan porque haya normas, pero, no es necesario que estén en un documento (opción 1 y 5, con medias de 2.21 y 2.71 respectivamente), y muestran un mayor acuerdo con que las normas sean negociadas entre profesores y alumnos (opción 4, con media de 4.46); tampoco son medias muy altas por lo cual es difícil establecer el nivel acuerdo en algo en particular.

### PREGUNTA No. 8

Formas en que se distribuye el trabajo.

La distribución del trabajo la hacemos de tal forma que:	%
a.) El que sabe más hace los ejercicios y los demás copian	13%
b.) El que menos sabe hace la portada y pasa en limpio; los demás intentamos resolver	4%
c.) Se organizan en pareja y tratan de resolver para luego juntar lo trabajado	13%
d.) Todos los miembros del grupo participamos aportando ideas para hacer el trabajo	75%

La tabla No. 08 presenta el porcentaje de alumnos que eligieron las opciones presentadas en relación con la forma en que se distribuyen el trabajo. Es claro que la mayoría eligió la opción d: todos los miembros del grupo participamos y aportamos ideas para hacer el trabajo; las demás respuestas tienen porcentajes muy minoritarios.

### PREGUNTA No. 09

Características de un buen trabajo en equipo cooperativo

¿Según tu opinión cuáles de estos aspectos son las características de un verdadero trabajo en equipo cooperativo?	%
a) Responsabilidad individual	17%
b) Trabajo colectivo en donde todos hacemos lo mismo.	38%
c) Atención personal y búsqueda del espíritu de equipo.	8%
d) No hay conflictos ni oposiciones	13%
e) Hay conducción, coordinación y liderazgo	38%

La tabla 9, nos presenta los resultados relacionados con las características de un buen trabajo en equipo cooperativo, de acuerdo a la cantidad de alumnos que eligieron cada una de las opciones, aclarando que cada estudiante podía elegir más de una opción, por lo que se puede observar que la sumatoria de los porcentajes no da 100%. De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos no queda una opción claramente

mayoritaria, las opciones que fueron más seleccionadas fueron la b: trabajo colectivo en donde todos hacemos los mismo y la opción e: hay conducción, coordinación y liderazgo. La opción menos escogida fue la c: Atención personal y búsqueda del espíritu de equipo.

#### PREGUNTA No. 10

Preferencia del trabajo cooperativo como estrategia que facilita el estudio de las ciencias sociales.

El estudio de las ciencias sociales es más fácil cuando se trabaja en forma:	%
Grupal	87%
Individual	13%
Total	100%

La tabla 10, presenta la preferencia de los alumnos por la utilización del trabajo cooperativo como estrategia que facilita el estudio de las ciencias sociales. Se puede observar que la mayoría, 87%, considera más fácil el estudio de las ciencias sociales a través del trabajo grupal, esto en comparación con un 13% que eligió el trabajo individual como estrategia que facilita el estudio de las ciencias sociales.

PREGUNTA No. 11

Valoración del trabajo cooperativo en cuanto a su aplicación en el área de Ciencias Sociales

Tabla 11

El trabajo cooperativo hace que las clases de Ciencias Sociales sean:		Media	Desviación estándar
Nada agradables	Muy agradables	5.11	.93
Aburridas	Estimulantes	5.33	.71
Difíciles	Fácil	4.88	.35
Frustrantes	Satisfactorias	4.57	.79
Pobres de aprendizaje	De buen aprendizaje	5.22	.83
Nada Creativas	Muy creativas	5.56	.53
Desordenadas	Ordenadas	4.88	.64

La tabla No. 11, presenta la valoración que los alumnos realizaron con respecto a siete aspectos relacionados con el trabajo cooperativo, para ello se elaboró un ítem con respuestas bipolares. Se consideraron siete pares de adjetivos, cada opción de respuesta tenía una valoración de 1 (polo más bajo) a 6 (polo más alto).

Se puede observar que los alumnos tienen una valoración general bastante positiva del trabajo cooperativo, sobresaliendo los pares de adjetivos: nada creativos-muy creativos y aburridas y estimulantes, con una media 5.56 y 5.33 respectivamente. El par de adjetivos que obtuvo la valoración más baja es: frustrantes-satisfactorias, con una media de 4.57, la cual aún así esta por arriba de la mitad de la escala de valoración proporcionada.

## PREGUNTA No. 12

Razones por las que a los estudiantes les gusta el trabajo cooperativo.

Tabla 12

El estudio de las ciencias sociales me gusta más a través del trabajo cooperativo porque:	Alumnos	%
a) Estoy con mis amigos	5 de 24	21 %
b) Mis amigos me ayudan a que salga bien en clase	4 de 24	17 %
c) No necesito estudiar mucho porque siempre me ubico con el mejor alumno	1 de 24	4 %
d) Aprendo con mis compañeros	7 de 24	29 %
e) Porque entre todos aportamos para salir bien	18 de 24	75 %

La tabla No. 12, presenta los resultados relacionados con las razones por la que a los estudiantes le gusta el trabajo cooperativo, los alumnos señalaron más de una respuesta. Se puede observar que la opción más seleccionada por los alumnos es la e: porque entre todos aportamos para salir bien, fue seleccionada por el 75% de los alumnos., mientras que la opción c: no necesito estudiar mucho porque siempre me ubico con el mejor alumno. Lo anterior nos confirma la buena opinión de los alumnos con respecto al trabajo cooperativo.

## V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de los datos obtenidos, que permiten contrastar los resultados de la investigación con la teoría y resultados de otros estudios.

Para comenzar se señala que los estudiantes consideran que el trabajo cooperativo consiste en aprender del uno del otro y viceversa, a través de la comunicación permanente y sistemática, lo anterior se puede evidenciar a través de los resultados presentados en la tabla 1, en la cual se observa que el 46% de los estudiantes comparten esta opinión. Esta información se relaciona con lo expuesto en el estudio de Aguilar (2007) quien menciona dentro de sus conclusiones que los alumnos manifestaron que por medio de su lenguaje ellos logran comprender mejor la Matemática. Además, Fathman y Kesslerel (citados por Trujillo y Ariza 2005), indican que el trabajo cooperativo es el trabajo que realizan un grupo de personas, en el cual todos los estudiantes participan aportando e intercambiando información, para que puedan ser evaluados de forma individual por su participación en el trabajo del equipo.

Con respecto al gusto de los estudiantes por realizar trabajo cooperativo, Barckey et. al. (2007) indica que uno de los inconvenientes u obstáculos que puede impedir que los alumnos no realicen el trabajo cooperativo de forma satisfactoria, es la resistencia al mismo, debido a malas experiencias anteriores, lo cual genera la poca preferencia por este tipo de actividades. Lo anterior no es una situación marcada en el grupo investigado, ya que en la tabla 2, se puede observar, que en una escala de 1 a 6, con respecto al gusto de los estudiantes por realizar trabajo cooperativo, se obtuvo como media con un valor de 4.65, la cual es más bien alta sin serlo mucho, lo que nos permite inferir que la mayoría de alumnos se inclinan hacia el lado de la opción de me gusta mucho, estando representado por los siguientes porcentajes: escala 4, 15% de los alumnos; escala 5, 45% de los alumnos y escala 6; 20% de los alumnos. Además, la tabla 10, presenta la preferencia de los alumnos por la utilización del trabajo cooperativo como estrategia que facilita el estudio de las ciencias sociales, ya que la mayoría, 87%, considera más fácil el estudio de esta área a través del trabajo grupal, esto en

comparación con un 13% que eligió el trabajo individual como estrategia que facilita el estudio de las ciencias sociales.

En relación con las razones por las que a los alumnos les gusta el trabajo cooperativo, se puede observar en la tabla 3, que la opción 1 obtuvo una media de 4.13, en una escala de 1 a 6, lo que la coloca en una escala moderada de acuerdo evidenciando que los estudiantes consideran que es un buen método para desarrollar competencia sociales; entre ellas argumentación, diálogo, capacidad de escucha, debate, respeto a opiniones discrepantes y otras, lo anterior se puede relacionar con el estudio realizado por López (2008) el cual revela que las opiniones y resultados obtenidos por los diferentes investigadores están en la línea de que la utilización del aprendizaje cooperativo en el marco normal del proceso de enseñanza y aprendizaje son una forma eficaz de disminuir o eliminar, conductas disruptivas, tanto las consideradas como “normales” como aquellas que suponen un enfrentamiento con los compañeros, ello es debido a que las técnicas mencionadas “obligan” a los alumnos a utilizar habilidades sociales para resolver los conflictos.

Con respecto a los elementos que favorece el trabajo cooperativo, se pueden resaltar las opciones: permite que alcance mis metas con el apoyo de los demás y permite que el equipo trabaje junto hasta que todos los miembros han entendido y completado la actividad con éxito, que obtuvieron una media de 3.92, lo cual las coloca en un nivel moderado de acuerdo, en una escala de 1 a 6, utilizada para valorar el nivel de desacuerdo o acuerdo de los estudiantes. Lo anterior permite determinar que la percepción de los alumnos concuerda con la definición de trabajo cooperativo de Uriz, et. al. (s.f.) quien argumenta que el trabajo cooperativo es una estructura que organiza las actividades de los estudiantes dentro del aula y cuya condición primordial para realizarlas es la cooperación. El aprendizaje cooperativo implica la realización de tareas que no se pueden realizar de manera individual, se deben realizar colaborando con y entre los compañeros. El éxito personal en el trabajo cooperativo depende del éxito del resto de compañeros del grupo de trabajo.

Con respecto a la forma de organización de los estudiantes a la hora del trabajo en grupo, se puede observar en la tabla 5, que los alumnos prefieren agruparse con sus mejores amigos (media de la respuesta 0.50), lo cual también es evidente en las conclusiones de la investigación realizada por Aguilar (2007), dentro de las cuales se presenta que a los alumnos les gusta y sienten que disfrutan el trabajo cooperativo por estar con sus compañeros y amigos.

De igual forma, al referirse a la organización del trabajo cooperativo, Fathman y Kesslerel (citados por Trujillo y Ariza 2005), indican que el trabajo cooperativo es el trabajo que realiza un grupo de personas, el cual debe estar organizado de manera estructurada de tal forma que todos los estudiantes participen. En el presente estudio específicamente en la tabla 6, se puede observar que es necesario fortalecer el proceso de organización de los grupos, ya que el 50% de los alumnos, manifestó que no se asignan funciones, aunque en contraste un 46% de los encuestados optó por la opción a, que se indica que cada alumno tiene una función específica dentro del grupo.

En relación a las formas en que se distribuyen el trabajo, Charo (2007) incluye dentro de sus conclusiones que la mayoría de los estudiantes que participaron en el estudio, afirman haber sabido organizar y distribuir las tareas entre los miembros del grupo, lo cual para la presente investigación es importante recalcar ya que en la tabla 8 se puede leer que la mayoría de alumnos marcaron la opción que enuncia que al momento de la distribución del trabajo, todos los miembros participan aportando ideas para hacer el trabajo.

Además, con respecto a las formas de organización de los grupos, es necesario considerar lo expuesto en relación a los inconvenientes que se pueden presentar en el trabajo cooperativo; Barckey et. al. (2007) indica que se pueden dar problemas de liderazgo, para lo cual argumenta que es positivo el hecho de que haya una figura que anime al grupo en el desarrollo de su trabajo y la obtención de sus objetivos, en caso contrario nos podemos encontrar con un equipo que se paraliza ante las dificultades que se encuentra en su camino. En relación a esto, en el presente estudio se pudo

observar en la tabla 6, que la opción "c": nombran moderador y coordinador, obtuvo 0%, de lo cual se puede inferir que los alumnos no ven necesaria la figura de un líder dentro del grupo, lo que puede convertirse en un inconveniente. De acuerdo a lo presentado por Barckey, lo anterior puede ocasionar que los equipos en determinado momento no avancen en las tareas asignadas y no logren los objetivos propuestos.

Adeyemi (2008) presenta que los estudiantes expuestos a estrategias de aprendizaje cooperativo tienen mejor rendimiento que los compañeros de otros grupos, esto desde la percepción de los alumnos se puede respaldar tomando como referencia el par de adjetivos: pobres de aprendizaje (1 el polo más bajo) y de buen aprendizaje (6 el polo más alto), que forman parte de la pregunta 11 de la encuesta aplicada en el presente estudio, en la cual se obtuvo una media de 5.22, resultado que indica que los alumnos perciben el trabajo cooperativo como una estrategia que permite buen aprendizaje. Además, el 75% de los alumnos opinan que el estudio de las ciencias sociales les gusta más a través del trabajo cooperativo porque entre todos aportan para salir bien en sus clases, como se observa en la tabla 12; de lo cual podemos inferir que los alumnos consideran que este tipo de estrategias le permite tener un buen rendimiento académico.

## **VI. CONCLUSIONES**

La percepción de los alumnos con respecto al trabajo cooperativo es positiva ya que consideran que consiste en aprender del uno del otro y viceversa, y que los componente importantes son la comunicación permanente y sistemáticas.

Los alumnos se inclinaron por considerar el aprendizaje cooperativo como una estrategia que permite buen aprendizaje. Además, consideran que el estudio de las ciencias sociales le gusta más a través del trabajo cooperativo.

Los alumnos consideran que el trabajo cooperativo es una estrategia apropiada para el desarrollo de competencias sociales, ya que al resolver las actividades asignadas deben de utilizar el diálogo, capacidad de escucha, respeto de opiniones y otras para llegar a acuerdos.

Los alumnos prefieren llevar a cabo las actividades del trabajo cooperativo con sus compañeros ya que de esta manera están con sus compañeros y amigos lo que hace que el aprendizaje sea una actividad que les gusta y disfrutan.

Los resultados obtenidos nos permiten observar que existe debilidad en cuanto a la forma en que se organizan los alumnos para realizar el trabajo cooperativo, ya que de acuerdo a lo externado por los mismos, no existe algún tipo de orden interno en los grupos, lo cual puede genera que no existan figuras que se encarguen de regular el trabajo dentro de cada equipo de trabajo.

## VII. RECOMENDACIONES

Fortalecer la percepción de los alumnos con respecto al trabajo cooperativo para que se consolide, ya que los encuestados manifestaron que el trabajo cooperativo consiste en aprender del uno del otro y viceversa.

Promover experiencias estimulantes y exitosas para mantener la buena percepción de los alumnos con respecto a la estrategia de trabajo cooperativo, además de fortalecer la comunicación permanente y sistemática dentro de los equipos de trabajo.

Continuar utilizando el trabajo cooperativo en el área de ciencias sociales y formación ciudadana, ya que los alumnos externaron que les gusta la utilización de esta estrategia en el proceso de aprendizaje-enseñanza del curso.

Compartir las experiencias del trabajo cooperativo del área de ciencias sociales con otras áreas y sub-áreas, que tradicionalmente se desarrollan a través de trabajo individual, para permitir evaluar la funcionalidad de la estrategia en otros cursos o materias.

Utilizar con regularidad el trabajo cooperativo como estrategia para fortalecer las competencias sociales de los alumnos. Así mismo crear situaciones de la vida diaria que les permitan aplicar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, desarrolladas en los equipos de trabajo, a la solución de problemas de la vida diaria.

Promover el uso del trabajo cooperativo en las distintas áreas y sub-áreas, ya que de acuerdo al parecer de los alumnos le gusta y disfrutan el aprendizaje debido a que trabajan con sus compañeros.

Presentar a los alumnos las virtudes de la realización de un buen trabajo cooperativo, de tal manera que se apropien de la estrategia y la desarrollen correctamente en pro de la calidad de sus aprendizajes.

Fortalecer el proceso de organización de los grupos, para que se conviertan en equipos de trabajo cooperativo, además de fortalecer las habilidades de liderazgo de los alumnos, al tener que desempeñar una función específica.

## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adeyemi, B (2008). *Efectos del aprendizaje cooperativo y las estrategias de resolución de problemas en el rendimiento de estudiantes del primer ciclo de secundaria en ciencias sociales*. Nigeria. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa Education & Psychology I+D+i.
- Aguilar, C. (2007). *Trabajo Cooperativo en el Estudio de la Matemática*. Tesis universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Barkley , E., K.P. Cross y C. Howell (2007): *Técnicas de aprendizaje colaborativo*. 1ª Ed. Ministerio de Educación y Ciencia. Morata. Madrid. España.
- Charo, S. (2007) *Eficacia de la webquest para el aprendizaje cooperativo*. España. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa Education & Psychology I+D+i.
- Cifuentes, Y. M. (2007). *La utilización de estrategias cooperativas*. Tesis universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Díaz, F. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo : Una interpretación constructivista*. México. Editorial McGraw-Hill Interamericana.
- Díaz, F. y Hernández, G. (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo* (2ª. ed.) México. Edit. McGraw Hill.
- EFPEM/USAC, 2010, consultado el 17 de octubre de 2013, Disponible en: <http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/?p=276>.
- Fernández, et. al. (2012). *El alcance del trabajo cooperativo en el aula desde el punto de vista de los maestros de educación primaria*. España. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa Education & Psychology I+D+i.
- Ferreiro, R. y Calderón, M. (2001). *El ABC del aprendizaje cooperativo* (2ª. ed.) México. Edit. Trillas.

Fundación MAPFRE. *El Trabajo Cooperativo como Metodología para la Escuela Inclusiva* (Versión Electrónica). Consultado el 14 de octubre de 2012. Disponible en :[http://www.recapacita.fundacionmapfre.com/pdf/formacion/pdf11/files/trabajo\\_cooperativo.pdf](http://www.recapacita.fundacionmapfre.com/pdf/formacion/pdf11/files/trabajo_cooperativo.pdf)

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ª. ed.). México: McGraw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª. Edición). Chile: McGraw Hill.

Johnson, D.W., Johnson, R.T. y Holubec (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.

León, B. (2002). *Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: entrenamiento en habilidades sociales y dinámicas de grupo*. Tesis Universidad de Extremadura. Madrid, España.

Levin, J. y Levin, W. (1999). *Fundamentos de estadística en la investigación social*. (2da. ed.) México D.F.: Oxford University Press.

López, M. (2008) *El aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar: un estudio bibliométrico de 1997 a 2007*. Tesis Universidad de Alicante. Madrid, España.

Ministerio de Educación Guatemala (s. f.). *Curriculum Nacional Base Bachillerato en Ciencias y Letras*. Guatemala.

Morales, P. (2007). *Estadística aplicada a las Ciencias Sociales*. España: Universidad Pontificia Comillas.

Prieto, L. (2011). *El aprendizaje cooperativo* (3ª. ed.) Madrid, España. Edit. PPC.

Pujolás, P. (2009) *El aprendizaje cooperativo 9 ideas claves*. España: Graó, de IRIF, S.L.

Real Academia Española. (2001). *Opinión*. En Diccionario de la lengua española (22.<sup>a</sup> ed.). Consultado el 20 de agosto de 2012. Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/?val=opini%C3%B3n>

Robbins, S. y Coulter, M. (2005). *Administración* (versión electrónica). Consultado el 19 de Agosto de 2012. Disponible en: <http://books.google.com.gt/books?id=YP1-lnmORdgC&pg=PA357&lpg=PA357&dq=qu%C3%A9+es+percepci%C3%B3n&source=bl&ots=uzl8vWw1Rr&sig=lvSg7uiyrv79FcJfTQkW7FwwRII&hl=es&sa=X&ei=M4ExULXWGaym0gGeloGgCg&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=qu%C3%A9%20es%20percepci%C3%B3n&f=false>

Salazar, J. (2008), *Aprendizaje Cooperativo y el Rendimiento Académico en Matemáticas de Bachillerato*. Tesis de Universidad Autónoma de Yucatán. México.

Suarez, C. (2010) *Cooperación como condición social del aprendizaje*. España: UOC.

Trujillo, F. & Ariza, M. (2005). *Experiencias educativas en aprendizaje cooperativo*. Editorial Universitario.

Úriz, et. al. (s.f.) *El aprendizaje cooperativo*. España. Editorial Gráficas Lizarra.

# ANEXOS

**ANEXO 1:** Encuesta dirigida a estudiantes de cuarto bachillerato.



Estimado estudiante, con el fin de realizar un estudio de Tesis sobre conocer la percepción del trabajo cooperativo en el área de ciencias sociales, solicito responder la siguiente encuesta, sus respuestas serán de importancia para la obtención de resultados.

**I. Datos Generales:**

Grado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Género \_\_\_\_\_  
:

**II. Instrucciones:** responder las siguientes preguntas, según sea el caso, marcando con una X o bien respondiendo de forma breve, precisa y clara.

1. Para usted el trabajo cooperativo consiste en:

a.) Algo que va más allá de “estar juntos y juntas”, colaborando en actividades que, muchas veces podrían ser individuales	
b.) Es la reunión de todos trabajando en un mismo ejercicio o problema planteado	
c.) Aprender el uno del otro y viceversa, a través de la comunicación permanente y sistemática	
d.) Es aprovechar al mejor del grupo para que los demás podamos aprender	

2. El trabajo cooperativo:

No me gusta nada    

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

    Me gusta mucho

3. El trabajo cooperativo me gusta porque es:

		En total desacuerdo			Totalmente de acuerdo		
1.	Un buen método para desarrollar mis competencias sociales: argumentación, diálogo, capacidad de escucha, debate, respeto a opiniones discrepantes...	1	2	3	4	5	6
2.	Una oportunidad para conocer a mis compañeros/as	1	2	3	4	5	6
3.	Una forma de comprender mejor los conocimientos	1	2	3	4	5	6
4.	Una forma de compartir el volumen de trabajo total	1	2	3	4	5	6
5.	Una manera de facilitar la preparación para las evaluaciones	1	2	3	4	5	6

4. El trabajo cooperativo...:

		En total desacuerdo				Totalmente de acuerdo	
1.	Contribuye a que pueda aprender de mejor manera	1	2	3	4	5	6
2.	Favorece un ambiente de mayor confianza por lo que puedo participar sin temor a equivocarme.	1	2	3	4	5	6
3.	Permite maximizar el propio aprendizaje y el de los demás.	1	2	3	4	5	6
4.	Permite aprender mucho más y mejor	1	2	3	4	5	6
5.	Permite verificar mi nivel de aprendizaje al momento de tener que aportar ideas al grupo.	1	2	3	4	5	6
6.	Permite que reflexione sobre el aprendizaje alcanzado	1	2	3	4	5	6
7.	Permite que entienda mejor los temas difíciles	1	2	3	4	5	6
8.	Permite que alcance mis metas con el apoyo de los demás	1	2	3	4	5	6
9.	Permite que el equipo trabaje junto hasta que todos los miembros han entendido y completado la actividad con éxito.	1	2	3	4	5	6
10.	Permite disfrutar del aprendizaje	1	2	3	4	5	6

5. ¿Cómo se organizan a la hora del trabajo en grupo?

a) Con mis mejores amigos  b) Con los mejores alumnos

c) No tengo ninguna preferencia  d) Donde el profesor me ubique

6. Cuando te organizas en clase, lo hacen de tal forma que:

- a) Cada alumno tiene una función específica
- b) Solamente nombran un moderador
- c) Nombran moderador y coordinador
- d) No nos asignamos funciones

7. En el trabajo cooperativo, las normas para el funcionamiento de los grupos:

		En total desacuerdo				Totalmente de acuerdo	
1.	No debe existir ninguna norma	1	2	3	4	5	6
2.	Deben existir normas, pero establecidas por los alumnos	1	2	3	4	5	6
3.	Deben existir normas pero establecidas por el profesor	1	2	3	4	5	6
4.	Las normas deben ser negociadas entre los alumnos y el profesor	1	2	3	4	5	6
5.	Deben existir normas que queden plasmadas en un documento	1	2	3	4	5	6

8. La distribución del trabajo la hacemos de tal forma que:

- a.) El que sabe más hace los ejercicios y los demás copian
- b.) El que menos sabe hace la portada y pasa en limpio; los demás intentamos resolver
- c.) Se organizan en pareja y tratan de resolver para luego juntar lo trabajado
- d.) Todos los miembros del grupo participamos aportando ideas para hacer el trabajo


9. ¿Según tu opinión cuáles de estos aspectos son las características de un verdadero trabajo en equipo cooperativo?

- a) Responsabilidad individual
- b) Trabajo colectivo en donde todos hacemos lo mismo.
- c) Atención personal y búsqueda del espíritu de equipo.
- d) No hay conflictos ni oposiciones
- e) Hay conducción, coordinación y liderazgo


10. El estudio de las ciencias sociales es más fácil cuando se trabaja en forma:

- a) Grupal  b) Individual

11. El trabajo cooperativo hace que las clases de Ciencias Sociales sean:

	1	2	3	4	5	6	
Nada agradables							Muy agradables
Aburridas							Estimulantes
Difíciles							Fáciles
Frustrantes							Satisfactorias
Pobres de aprendizaje							De buen aprendizaje
Nada Creativas							Muy creativas
Desordenas							Ordenadas

12. El estudio de las ciencias sociales me gusta más a través del trabajo cooperativo porque:

- a) Estoy con mis amigos
- b) Mis amigos me ayudan a que salga bien en clase
- c) No necesito estudiar mucho porque siempre me ubico con el mejor alumno
- d) Aprendo con mis compañeros
- e) Porque entre todos aportamos para salir bien
