

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL

**"PERCEPCIÓN RESPECTO A LOS AGENTES QUE PROVOCAN ESTRÉS EN PADRES
JÓVENES UNIVERSITARIOS QUE TRABAJAN BAJO CONDICIONES DE SUBCONTRATACIÓN
O SIMULACIÓN LABORAL".**
TESIS DE GRADO

DIANA MICHELLE FLORES MOLLER
CARNET 10422-06

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2015
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL

**"PERCEPCIÓN RESPECTO A LOS AGENTES QUE PROVOCAN ESTRÉS EN PADRES
JÓVENES UNIVERSITARIOS QUE TRABAJAN BAJO CONDICIONES DE SUBCONTRATACIÓN
O SIMULACIÓN LABORAL".**

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES

POR
DIANA MICHELLE FLORES MOLLER

PREVIO A CONFERÍRSELE
EL TÍTULO DE PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, DICIEMBRE DE 2015
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

LIC. LUIS FERNANDO CHANG JIMÉNEZ

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

MGTR. PATRICIA JUDITH ROSADA CHAJON

Guatemala 26 de Noviembre 2013

**Señores
Consejo Facultad de Humanidades
Presente**

Por medio de la presente, hago de su conocimiento que he tenido la oportunidad de asesorar el proyecto de tesis titulado "Percepción respecto a los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral", de la alumna Diana Michelle Flores Moller, carnet No. 1042206, estudiante de la carrera de Psicología Industrial con énfasis Organizacional.

A mi criterio el trabajo realizado llena todos los requisitos metodológicos y de contenido que exige la Universidad Rafael Landívar, previo a otorgar el grado académico correspondiente, por lo que solicito le sea asignado fecha y terna para la evaluación privada de tesis.

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo.

Atentamente,



Lic. Luis Fernando Chang
Asesor



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES
No. 051114-2015

Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante DIANA MICHELLE FLORES MOLLER, Carnet 10422-06 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05452-2015 de fecha 3 de diciembre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"PERCEPCIÓN RESPECTO A LOS AGENTES QUE PROVOCAN ESTRÉS EN PADRES JÓVENES UNIVERSITARIOS QUE TRABAJAN BAJO CONDICIONES DE SUBCONTRATACIÓN O SIMULACIÓN LABORAL".

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA INDUSTRIAL / ORGANIZACIONAL en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 8 días del mes de diciembre del año 2015.



Irene Ruiz Godoy

MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODÓY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

AGRADECIMIENTOS

A Dios: Por guiarme hacia el cumplimiento de mis metas y objetivos, por jamás abandonarme y ser mi sustento en las dificultades.

A mis padres: Por su apoyo incondicional, por el amor tan grande que siempre me han brindado y por el esfuerzo inmenso que han realizado durante el transcurso de mi vida, son unos padres ejemplares y honorables.

A mi esposo: Quien ha apoyado mis metas y me ha ayudado también a cumplirlas, agradezco la comprensión y paciencia y amor mostrado.

A mi suegra: Por compartir conmigo mis logros y ser de gran ayuda en momentos difíciles, la admiro por ser una mujer fuerte, luchadora y virtuosa.

A mis hermanos: Quienes me han brindado su apoyo, por comprenderme y demostrarme a pesar de la distancia amor familiar e incondicional.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	9
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	33
2.1 Objetivo General:.....	34
2.2 Objetivos Específicos:	34
2.3 Unidades de análisis:	34
2.3.1. Definición conceptual:.....	34
2.3.2. Definición operacional:	35
2.4 Alcances y límites:.....	35
2.5 Aporte.....	36
III. MÉTODO	38
3.1 Sujetos	38
3.2 Instrumento.....	41
3.3 Procedimiento.....	41
3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística	42
IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	43
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	87
VIII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96

ANEXOS

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la percepción respecto a los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral.

La muestra estuvo conformada por ocho sujetos de género masculino y femenino, los cuales son padres jóvenes, estudiantes de distintas universidades y trabajadores tanto del sector público y privado que prestan servicios por subcontratación o simulación.

Se buscó analizar la percepción de los sujetos mediante una entrevista semiestructurada, que consta de 18 preguntas divididas en 5 indicadores o categorías, las cuales son ambiente laboral, ambiente escolar, factor económico, ambiente familiar y relaciones interpersonales. El instrumento fue validado por tres profesionales en el área del tema de Recursos Humanos.

Se concluyó que los agentes que provocan estrés en la mayoría de los sujetos es la recontractación, puesto que les genera ansiedad, angustia e incluso menor productividad en el desempeño, tanto en el trabajo como en sus hogares con su familia e incluso en la universidad.

Para finalizar, se recomendó a los sujetos entrevistados, conocer las garantías y derechos laborales a las que se tiene derecho para poder negociar los horarios de trabajo y no afectar por lo tanto los de estudio y el tiempo de convivencia familiar y social.

I. INTRODUCCIÓN

La sociedad ha sufrido constantes cambios, en los que las personas deben enfrentar situaciones complejas de adaptación, buscar estrategias que les permitan afrontar las condiciones y retos que se presenten.

El estrés laboral ha sido descrito por Halligan (1996) citando a Selye como “el conjunto de cambios bioquímicos y físicos que se presentan en el organismo como resultado del evento estresante o estresor, el nivel de estrés que experimenta el organismo puede superar la capacidad de adaptarse, haciéndolo vulnerable a sufrir alguna enfermedad física” (pp.29), sobre todo cuando el sujeto debe responsabilizarse por alguien más que por sí mismo, es decir hijos o dependientes.

Actualmente, debido a la situación mundial, las oportunidades laborales así como la remuneración de los mismos, se ha visto afectada repercutiendo así a las personas que ejecutan la labor. Estas repercusiones incluyen la indisponibilidad de horarios, afectando la convivencia familiar y crianza de los hijos y por consiguiente, complicando la culminación de una carrera universitaria.

Por lo tanto, cabe mencionar que, en empresas tanto públicas como privadas, las oportunidades laborales para los aplicantes han sido reducidas por la falta de competencias laborales en los candidatos, lo que incluye años de experiencia en el campo al que haya aplicado, manejo de personal y preparación académica pertinente. Además, la tendencia actual de contratación de personal, administración y temas financieros de la misma, se reduce a una subcontratación, ya que esto asegura a la empresa librarse de gastos innecesarios como lo sería el pago de prestaciones laborales.

Con relación a lo anterior, éste estudio tiene por objetivo identificar los agentes que provocan estrés en padres jóvenes que estudian y trabajan bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral.

En Guatemala se han realizado diversos estudios sobre los factores que causan estrés, siendo uno de ellos el realizado por Cruz (2013), quien en su trabajo de tesis de tipo cuantitativa transaccional descriptiva, tuvo como objetivo identificar los

factores que generan estrés en padres jóvenes que estudian y laboran al mismo tiempo, mediante la aplicación de un cuestionario que medía 5 indicadores principales basados en las causas de estrés: económico, social, familiar, escolar y laboral. El estudio se realizó con un total de 25 estudiantes de la Universidad Rafael Landívar del Campus Central, de la ciudad de Guatemala, que se comprendían en un rango de edad de 20 a 35 años, de todas las carreras de la universidad, tanto de género femenino como masculino. El estudio concluyó que los principales factores de estrés que afectan a los jóvenes padres adultos que laboran y estudian son: el ser víctima de un asalto, el que se enferme un miembro de la familia, cumplir con un presupuesto mensual, finalizar sus estudios en el tiempo establecido y llegar puntualmente al trabajo. Recomendando establecer estrategias personales para encontrar el balance tanto a nivel familiar como económico, escolar y laboral y así convivir con el estrés de la vida.

Además, en la tesis de Matul (2013), se tuvo como objetivo conocer la incidencia que tiene el estrés en el desempeño de las personas que laboran en empresas crediticias, aplicándoles una boleta de encuesta u opinión para los jefes, gerentes conteniendo catorce preguntas de opción múltiple combinando abiertas y cerradas, a un total de 32 colaboradores, siendo éstos 5 jefes y/o gerentes de las 5 distintas instituciones financieras y 27 personas en distintos puestos, en el departamento de Totonicapán, Guatemala, concluyendo que el estrés producido por diferentes factores dentro del ambiente laboral influye directamente en los resultados, afectando el desempeño de los trabajadores de las empresas financieras. Recomendando que las empresas crediticias, implementen estrategias que promuevan actividades que ayuden a disminuir el estrés en los trabajadores, lo que permitirá obtener un mejor desempeño en los mismos.

Por otra parte, la tesis de tipo cuasiexperimental realizada por Gomar (2011), que tuvo como objetivo identificar la relación existente entre los niveles de estrés y de inteligencia emocional percibidos por los agentes de un centro de llamadas de una empresa de servicios ubicada en la ciudad de Guatemala, utilizando para el efecto, un cuestionario para evaluar la Inteligencia Emocional (CTI) y para evaluar el estrés utilizó la escala EAE-G (Escala General del Estrés), aplicando ambos instrumentos a

un total de 24 agentes tanto hombres como mujeres, de un centro de llamadas de una empresa de servicios guatemalteca. Encontrando que los niveles de inteligencia emocional no tienen relación con los niveles de estrés. Recomendando a las empresas, evaluar como se encuentran los niveles de inteligencia emocional en las todas las áreas y compararlas con los niveles de estrés percibidos por los empleados con el fin de crear programas que permitan que estas variables no intervengan con su desempeño.

En su estudio, Citán (2011) realizó una investigación de tipo descriptivo, que pretendía encontrar la relación entre estrés laboral y género, que manejan los empleados que trabajan en distintas áreas de la dirección departamental de educación de Quetzaltenango, mediante una encuesta que constaba de 15 preguntas, aplicándola a una muestra de 50 personas de las cuales 25 pertenecían al género masculino y 25 al género femenino, en edades entre 21 a 53 años. Concluyó que el género no es un factor influyente para que se genere estrés laboral, así como, tampoco predispone a las personas de ninguna manera, debido a que los trabajadores mostraron el mismo punto de vista acerca del estrés laboral sin importar el género al que pertenecían, recomendando agotar medios de motivación, capacitación y apoyo a modo de búsqueda de un clima adecuado y óptimo para los trabajadores, logrando mejorar el desempeño de los mismos y poder disminuir o incluso anular la tendencia a estrés laboral.

Por su parte, la tesis de tipo correlacional realizada por Paul (2010), tuvo como objetivo establecer la relación entre el nivel de estrés laboral y el promedio de ventas de una empresa guatemalteca dedicada a la construcción, a una muestra de 16 empleados del área de ventas de dicha constructora. El instrumento utilizado por el investigador fue el Test de Escalas de Apreciación del Estrés (EAE), y obtuvo como resultado que no existe correlación estadísticamente significativa al nivel 0.05, entre el estrés laboral y el promedio de ventas, por lo que se acepta la hipótesis nula, recomendando realizar estudios en otras organizaciones que también tengan el mismo giro empresarial, en las que se investigue dicha relación con la finalidad de comprobar si coincide los resultados obtenidos en la investigación realizada por el autor de la tesis y en las otras empresas.

Asimismo, Elías (2008) realizó un estudio cualitativo que tuvo como objetivo conocer los factores desencadenantes de estrés en trabajadores de un centro de llamadas, Ajustadores, Analistas y Supervisores del Departamento de Reclamos, División de Vehículos de una empresa aseguradora en Guatemala, realizando una entrevista individual a doce sujetos que identificó los factores desencadenantes de estrés, los cuales fueron mala relación con el jefe, situación económica, sobrecarga laboral, clientes agresivos y prepotentes, archivo de expedientes y errores internos de la compañía, concluyendo que para poder ayudar a reducir el estrés de los sujetos, se debe modificar algunos de los procedimientos actuales y además proveer a los trabajadores de herramientas, sistemas y equipo necesario para la eficiente elaboración de sus funciones. Asimismo, recomendando que se revise los equipos de cómputo y el sistema, a manera de lograr la rapidez necesaria para resolver al cliente las consultas o dudas a la brevedad posible.

En otros países también existen estudios sobre el estrés laboral, de los cuales a continuación se presentan algunos.

Según Domínguez (2010), en su investigación de tipo experimental realizada en España, tenía como objetivo determinar los tipos, niveles y relaciones existentes entre el estrés laboral respecto a la personalidad, el autoconcepto y la adaptación de conducta en trabajadores de atención a la salud. Realizó un cuestionario de recogida de datos a un total de 200 personas con edades entre los 22 y 65 años, introduciendo en una hoja de cálculo los resultados obtenidos de la misma, los cuales mostraron que el agotamiento emocional y la despersonalización afectiva, están fuertemente influenciadas por la adaptación de conducta en general, en menor medida por la personalidad y aún menos por el autoconcepto. Además las características de personalidad medidas en la investigación (neurocitismo-paranoidismo, control-descontrol y extroversión-introversión) influyen muy significativamente sobre el estrés laboral estricto, igual que los niveles de autoconcepto laboral, social y emocional. Además se pudo observar que el estrés laboral es más elevado entre los trabajadores de atención a la salud de los centros sanitarios públicos de Seguridad Social que en otros trabajadores de otros sectores productivos, concluyendo que las condiciones laborales como la estabilidad,

antigüedad y el propio puesto de trabajo, son factores propiciadores del aumento de estrés laboral entre los trabajadores de atención a la salud, recomendando realizar programas inductivos a los puestos para que los trabajadores conozcan más detalladamente las actividades y tareas a realizar.

Adicionalmente, Guerrero (2009), realizó una investigación de tipo descriptivo inferencial en España, con el objetivo de conocer cuáles son los factores de afrontamiento del estrés laboral y el síndrome de quemado a un grupo de docentes universitarios de enfermería, mediante la utilización de una evaluación de técnicas de afrontamiento "Carver" que consta de 60 ítems, aplicándola al grupo de docentes antes mencionados los cuales están en un rango de edad entre los 35- 45 años de edad, concluyendo que quemarse por el trabajo está significativamente relacionado con el modo de afrontamiento del estrés; asimismo, los catedráticos de la universidad utilizan como modo de afrontamiento del estrés, el centrarse en el problema, utilizando el afrontamiento activo, planificación y reinterpretación positiva, al contrario del uso de estrategia centrada en las emociones. Recomendando la implementación de programas siguiendo una planificación estratégica, dirigida al control de estrés, programas de formación inicial y permanente del profesorado y la intervención sobre aspectos organizativos y pedagógicos, lo que disminuiría el nivel de estrés que manejan.

Por su parte, López (2009) realizó un trabajo de investigación de tipo correlacional, sobre las consecuencias psicosociales del estrés laboral en personal que trabaja en el área de enfermería de España, mediante el uso de una encuesta a un total de 26 sujetos, con edades entre 22 y 63 años, en la cual se pudo observar la importancia y la repercusión que tienen las variables psicosociales y el estrés laboral en el trabajador, así como, los aspectos personales del sujeto y su capacidad de afrontamiento ante ellos, por lo que se concluyó mediante los resultados obtenidos a las encuestas realizadas a los trabajadores del área de enfermería tanto hombres como mujeres y que a su vez tienen turnos rotativos de trabajo, que padecen de estrés laboral al punto de sentir insatisfacción laboral, mediante una diferencia de correlación significativa al 0.05, entre estrés laboral y consecuencias psicosociales, asimismo, tienen exceso de carga de trabajo, lo que provoca problemas de salud y

que motiva bajas en los trabajos, recomendando establecer turnos más equitativos y que no representen sobrecarga de trabajo y que les permita a los mismos un periodo más prolongado de descanso.

Por su parte, García (2006) realizó una tesis de tipo cualitativo, que tuvo como objetivo conocer los factores de estrés laboral en personal que labora en la emergencia de un Hospital Clínico Regional de Chile, utilizando una batería de cinco cuestionarios que miden diferentes aspectos de estrés según la percepción del sujeto de estudio, el cual fue aplicado a 32 personas, siendo 23 mujeres y 9 hombres. Obteniendo como resultado que existe diferencias según el sexo en cuanto al autoestima y el ánimo, se da en mayor énfasis en mujeres y que las fuentes de tensión laboral percibidas están relacionadas a las condiciones físicas de trabajo y a la carga laboral en la mayor parte de los casos. Concluyendo que existen siete enfermedades que están relacionadas al estrés, las cuales son: hipertensión arterial, diabetes mellitus, síndrome de intestino irritable, depresión, trastornos del sueño, gastritis crónica dislipidemia, asimismo, indica que las fuentes de insatisfacción laboral presentes en la población de estudio, están relacionadas al ambiente físico de trabajo y a las relaciones interpersonales. Se recomendó que se debe sensibilizar al personal de salud respecto a la salud laboral y se debe incentivar a la participación en los distintos programas existentes.

Asimismo, Antúnez (2006) realizó en Venezuela una investigación de tipo descriptiva, que pretendía determinar los factores psicosociales que producen estrés en el personal administrativo que labora en el Departamento de Recaudación, Archivo y Remisión del Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria (SENIAT). El instrumento utilizado fue un cuestionario que constaba de 18 preguntas en escala tipo Likert y lo aplicó a 13 personas que laboraban el departamento descrito anteriormente, concluyendo que los factores psicosociales que producen estrés en los sujetos estudiados, fueron la carga mental, presiones de tiempo en las tareas asignadas, la información de la descripción del trabajo y la fatiga al terminar la jornada laboral, recomendando crear un cuerpo de políticas relacionadas con la evaluación del desempeño, la capacitación y desarrollo de los trabajadores coherentes con la misión y visión de la organización.

En base a los estudios anteriores relacionados al estrés laboral, realizados tanto a nivel nacional como internacional, se puede concluir que las personas sufren de estrés tanto a nivel social como laboral, el cual en la actualidad es una manera de vivir, y de adaptarse al puesto que las condiciones de vida y de labores cada vez reducen más la oportunidad de decisión y elección a optar por un trabajo que satisfaga las necesidades de las personas en cuanto a economía, horario y tiempo de convivencia familiar y social. Derivado de lo anterior, se presenta a continuación información de relevancia sobre el estrés laboral en padres jóvenes que trabajan bajo condiciones subcontractadas o se simulación laboral y estudian al mismo tiempo.

1.1 Estrés

En la actualidad las teorías interaccionistas del estrés plantean que la respuesta al mismo, se da como resultado de la interacción entre las distintas formas de respuesta de la persona y las demandas del medio. “Se considera que una persona está en una situación estresante o bajo un estresor cuando ha de hacer frente a situaciones que conllevan demandas conductuales que le resulta difícil poner en práctica o satisfacer”. (pp. 164.) Es decir, el individuo depende de los recursos que posea para enfrentarse a él y de las demandas del medio. (Lazarus y Folkman, 1986)

Asimismo, el organismo responde al estrés de manera automática, ya sea a cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante el cual se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como consecuencia de la nueva situación, por tanto, no siempre es malo, puesto que muchas veces facilita el disponer de recursos para enfrentarse a situaciones que se suponen excepcionales.

González (2006) define al estrés como “una sensación de tensión tanto física como psicológica, que puede ocurrir en situaciones específicas difíciles o inmanejables, por lo tanto las personas perciben diferentes situaciones como estresantes, dependiendo de factores como la edad o el nivel socio-cultural”. (pp. 7.)

Además, González (2006) indica nuevamente que el estrés es el estado psicofísico, que se experimenta cuando existe un desajuste entre la demanda percibida y la percepción de la propia capacidad para hacer frente a dicha demanda.

Puliti (2004) citando a Joost, indica que la palabra inglesa “stress” significa “fuerza, violencia” y científicamente se utiliza para indicar la “suma de todas las fuerzas que actúan contra una resistencia” o también “la suma de reacciones biológicas ante cualquier estímulo adverso, físico, mental o emocional, interno o externo, que tiende a alterar la homeostasis del organismo, pudiendo estas reacciones de compensación ser inadecuadas o inapropiadas, conduciendo al estado de enfermedad”. (pp. 5.)

Lo anterior, explica entonces la manera como el organismo trata de encontrar esa fuerza interna que pueda combatir el estímulo adverso, lastimosamente muchas veces no se encuentra la manera de combatirlo y es cuando las personas enferman o sufren de algún padecimiento generado por el estrés.

Oblitas (2009), citando a Selye, indicó que el estrés es la “respuesta no específica del organismo a toda demanda que se le haga”, (pp. 241.) este concepto involucra la interacción del organismo con el medio, lo que podría definir el estrés según el estímulo a la respuesta, o el concepto estímulo-respuesta:

- a. Estrés es la fuerza o estímulo que actúa sobre el individuo y que da lugar a una respuesta.
- b. Estrés es la fuerza o el estímulo que actúa sobre el individuo y que da lugar a una respuesta.
- c. Estrés es una consecuencia fisiológica o psicológica del individuo ante un estresor ambiental.

Por lo tanto, es la respuesta la que lleva a una serie de cambios físicos, biológicos y hormonales.

Puesto que el estrés es el desequilibrio entre las exigencias y presiones a las que se enfrenta el individuo por un lado, y sus conocimientos y capacidades, por otro, Anchorena (2013) cita a la Organización Mundial de la Salud, quien indica que el estrés es una “epidemia mundial”. Debido a que en la actualidad, la mayoría de personas experimentan estrés en cualquiera de los ámbitos en los que se encuentra, ya sea laboral, académico, familiar, incluso de seguridad, ya que cada vez es más el nivel de inseguridad que se vive a nivel mundial.

Asimismo, según Lazarus y Folkman (1986), “estrés es el resultado de la relación entre individuo y el entorno, evaluado por aquel como amenazante, que desborda sus recursos y pone en peligro su bienestar”.(pp. 9.)Ya que, genera en el mismo la salida de su zona de confort, debiendo a la brevedad solucionar la situación que lo aqueja.

Orlandini (1999), indica que suele llamarse estrés al agente, estímulo, factor que lo provoca o estresor. También a la respuesta biológica al estímulo o para expresar la respuesta psicológica al estresor.

Se denomina estresores a los estímulos que provocan la respuesta biológica y psicológica tanto del estrés normal como al estrés permanente que llegan a convertirse en enfermedades.

Chamorro (2008), menciona que el concepto de estrés se remonta a la época de 1930, cuando un joven austriaco estudiante de segundo año de la carrera de medicina de la Universidad de Praga, Hans Selye, observó que todos los enfermos a quienes estudiaba, no tenían una enfermedad específica, sin embargo, presentaban síntomas comunes y generales, tales como cansancio, pérdida del apetito, pérdida de peso, entre otros, y a dichos padecimientos los denominó el “Síndrome de estar Enfermo”, concluyendo que los mismos estaban relacionados con algún mecanismo interno que intentaba combatir a los agentes estresantes que presentaban.

Etimológicamente, estrés significa esfuerzo, tensión. Es decir, la manera de reaccionar de un individuo ante una determinada situación.

1.1.4 Síntomas y signos relacionados con el estrés

Signos y síntomas

Acosta (2008), menciona que cuando el estrés es tan frecuente que se vuelve crónico, ocasiona problemas. Supone una reacción compleja a nivel orgánico, emocional y social.

Como indica Acosta (2008), el estrés afecta órganos y funciones de todo el organismo, siendo los síntomas más comunes son:

- Depresión o ansiedad
- Dolores de cabeza
- Insomnio
- Indigestión
- Sarpullidos
- Disfunción sexual
- Palpitaciones rápidas
- Nerviosismo

Se dice que el estrés puede provocar diversas enfermedades dependiendo de la forma en que la persona somatice el exceso de estrés como:

- Hipertensión
- Dificultades coronarias
- Trombosis
- Infartos
- Hemorragias cerebrales
- Úlceras
- Jaquecas
- Depresión nerviosa
- Psoriasis
- Esterilidad
- Reumatismo

A nivel orgánico pueden aparecer:

- Tensión muscular
- Palpitaciones
- Problemas cardiovasculares, que pueden llegar al infarto
- Temblores
- Dolores de cabeza

- Dolores de espalda
- Dolores del cuello
- Dificultades respiratorias
- Náuseas
- Sudoración
- Desórdenes gastrointestinales, que pueden llegar a la úlcera
- Sequedad de boca
- Dificultades para tragar
- Mareo
- Trastornos del sueño
- Tics
- Alto nivel de colesterol y de glucosa en sangre (diabetes)
- Falta de apetito
- Disminución de deseo sexual.

A nivel emocional:

- Apatía
- Aburrimiento
- Depresión
- Ansiedad
- Agresividad
- Irritabilidad
- Inseguridad
- Soledad

Balcárcel (2008) indica que las causas del estrés son:

Psicosociales: Son una función de una interacción entre el comportamiento social y la manera en que nuestros sentidos y nuestras mentes interpretan estos comportamientos.

Bioecológicas: Demanda de una mayor cantidad de energía para realizar esfuerzos físicos, funciones orgánicas, actividad física y medio ambiente.

Personalidad: Patrones de comportamiento del individuo y su relación con enfermedades cardíacas.

1.2 Estrés Laboral

Acosta (2008) menciona que el estrés laboral es un estado patológico crónico, el cual es ocasionado por las condiciones habituales de trabajo en las que se ven involucradas las personas.

Peiró (2010) indica que el estrés laboral es un fenómeno frecuente en el mundo. De hecho cita a Caprarulo (2007), quién lo caracterizó como “pandemia” del siglo XXI.

La importancia que se da actualmente al estrés laboral, está relacionada con las transformaciones que se están produciendo en los mercados de trabajo, las relaciones laborales y el hecho de cubrir una sola persona varios puestos recibiendo la misma paga, además de la globalización de la economía y los mercados, la crisis financiera, los cambios en la tecnología y la demografía, tienen repercusiones sobre las formas organizativas de las empresas y las relaciones con el trabajador.

La actividad laboral es generadora de estrés y es precisamente por lo expresado anteriormente, con respecto a la economía actual y la carga de trabajo con poca paga, lo que genera dicha lucha intelectual, físico y psicológico, que genera a la vez el excesivo consumo de energía, que conlleva a un agotamiento o fatiga por parte del trabajador.

Asimismo, las causas de estrés se relacionan con las condiciones laborales, tales como la compatibilidad de horarios, la capacitación y/o el equilibrio entre la demanda y la respuesta adaptativa, que permiten al trabajador responder adecuadamente ante las exigencias.

La Organización Internacional del Trabajo (2000) se refiere al estrés laboral en los siguientes términos: “Esta enfermedad es un peligro para las economías de los países industrializados y en vías de desarrollo. Resiente la productividad, al afectar

la salud física y mental de los trabajadores”. Además, obviamente se relaciona con el hecho de que cada vez aumenta más las presiones relacionadas con el tiempo y las exigencias de mayor calidad y cantidad de producción.

La salud está relacionada con factores psicosociales presentes en el trabajo, mismos que pueden contribuir a causar y agravar una enfermedad e influir en los resultados de las medidas de curación y rehabilitación de los mismos, llevando también a que sufran desanimo, cansancio, ansiedad e incluso al desempleo.

Por lo tanto, las empresas que ayuden a sus empleados a hacer frente al estrés y reorganicen con cuidado el ambiente de trabajo, en función de las aptitudes y las aspiraciones humanas, tienen más posibilidades de lograr ventajas competitivas, ya que si los trabajadores se encuentran saludables física y mentalmente, pueden ser aún más productivos.

Slipak (1996) menciona que las personas que se encuentran sometidas a estrés tienden a abandonar el empleo como respuesta de huida, lo que determina un alto índice de rotación de personal en las empresas. Las personas sufren cuando se sienten superadas por las demandas laborales exigentes, pero también cuando no tienen empleo, o se angustian pensando que pueden llegar a ser un desocupado más.

Son cuantiosos los gastos y pérdidas derivadas por el costo del estrés; aumentan cada año, generalmente determinados por crecientes índices de ausentismo, baja productividad, accidentes profesionales, aumento del lucro cesante, y lo que es más importante, la incidencia sobre la salud mental y física de los individuos, que si bien podrán ser cuantificados por los gastos en salud, internaciones, entre otros, son en realidad invaluable, por cuanto la calidad de vida y la vida en sí misma no deben tener índices, baremos o tablas de indemnización.

1.3 Tipos de Estrés Laboral

Según Slipak (1996), existen dos tipos de estrés laboral: **el episódico** (un despido, por ejemplo) y el **crónico**, que se puede presentar cuando la persona se encuentra sometida a las siguientes situaciones:

- Ambiente laboral inadecuado.
- Sobrecarga de trabajo.
- Alteración de ritmos biológicos.
- Responsabilidades y decisiones muy importantes.
- Estimulación lenta y monótona.
- Condiciones laborales inadecuadas.

Las consecuencias de dichas situaciones, según Slipak (1996):

Ambiente laboral inadecuado: Son los llamados estresores del ambiente físico:

- Falta de luz o luz muy brillante
- Ruido excesivo o intermitente
- Vibraciones
- Aire contaminado
- Alta o baja temperatura

Dichos factores requieren una doble adaptación, tanto física como psicológica.

Sobrecarga de trabajo: es el estrés por sobreestimulación. Se presenta por exigencias psicosenoriales violentas, simultáneas, numerosas, persistentes y variables. Exigen una adaptación fuera del límite normal. Es frecuente que se presente en:

- Controladores aéreos;
- Obreros en cadena rápida y compleja;
- Trabajadores sometidos a cambios continuos y abundancia de información;
- Víctimas de catástrofes;
- Emigrados;
- Ingresadores de información a sistemas de computación.

El estrés por sobreestimulación genera tensión nerviosa, fatiga, irritabilidad, crisis de decisión, ansiedad, confusión, embotamiento, desconcentración.

Alteración de ritmos biológicos: es el estrés que se produce al alterar las constantes biológicas determinadas por el ritmo circadiano determinado a su vez por las secreciones hormonales, los ciclos del sueño y el ritmo metabólico. Requiere un alto esfuerzo adaptativo, generando irritabilidad, disminución de la concentración, trastornos del sueño, fatiga, ansiedad, además de provocar modificaciones en la vida social, conyugal y sexual. Se presenta en:

- Trabajadores nocturnos
- Pilotos de líneas aéreas y azafatas
- Controladores aéreos
- Personal de sanidad
- Personal de seguridad
- Trabajadores del transporte
- Diplomáticos
- Atletas profesionales

Responsabilidades y decisiones muy importantes: es el estrés del personal jerárquico o con grados de responsabilidad. Se debe a:

- Responsabilidades numerosas y variables
- Trabajo intelectual excesivo
- Tensión psicológica continua
- Inseguridad laboral
- Competencia
- Búsqueda de la eficacia
- Marcha contra reloj
- Adaptación a situaciones nuevas y datos inestables

Es frecuente que quienes lo padecen acumulen factores de riesgo e inadecuación familiar y social por falta de tiempo y agotamiento físico. Este tipo de estrés genera agotamiento, fatiga, manifestaciones psicosomáticas, trastornos del sueño, disminución del deseo sexual, impaciencia, pérdida de la iniciativa, dificultad en la toma de decisiones, adicciones.

Estimulación lenta y monótona: es el estrés por subestimulación. Se produce por la falta de estímulo normal y fisiológico de los sentidos y del pensamiento. Se presenta, por ejemplo, en el trabajo rutinario y automatizado que no permite la creatividad y el pensamiento independiente, en casos como los siguientes:

- Cadena de trabajo lenta y monótona
- Jubilación brusca
- Vacaciones excesivamente tranquilas

Genera distracción, falta de atención y aumento de los accidentes de trabajo.

Condiciones laborales inadecuadas: Son las causas de estrés en los obreros no calificados, que comprenden:

- Malas condiciones de trabajo
- Salarios bajos
- Alimentación inadecuada e insuficiente
- Ausencia de perspectivas de progreso
- Pocas posibilidades de recreación
- Inestabilidad laboral por renovación tecnológica
- Disposición de las líneas de montaje

1.4 Estrés académico

Hernández, Poza y Polo (S.F.) citan a Fisher (1986) quién considera que la entrada a la Universidad (con los cambios que esto supone) representa un conjunto de situaciones altamente estresantes debido a que el individuo puede experimentar, aunque sólo sea transitoriamente, una falta de control sobre el nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y, en último término, potencial generador con otros factores del fracaso académico universitario. Debido a que el cambio transitorio de ser estudiante de nivel medio a estudiante universitario, puede conllevar una mayor carga académica, lo cual podría generar frustración en los estudiantes si éstos no aprenden a canalizarla.

Zamora (2008) define al estrés académico como un proceso sistemático de carácter adaptativo y esencialmente psicológico donde se consideran cuatro factores:

- Estresores académicos
- Experiencia subjetiva
- Moderadores del estrés académico
- Efectos del estrés académico

Asimismo, hace referencia sobre las causas del estrés académico:

- Competitividad grupal
- Realización de un examen
- Sobrecargas de tareas
- Exposición de trabajos en clase
- Exceso de responsabilidad
- Intervención en el aula (responder a una pregunta del profesor, realiza preguntas, participar en coloquios, etc.)
- Interrupciones del trabajo
- Subir al despacho del profesor en horas de tutorías
- Ambiente físico desagradable
- Sobrecarga académica (excesivo número de créditos, trabajos obligatorios, etc.)
- Falta de incentivos
- Masificación de las aulas
- Tiempo limitado para hacer el trabajo
- Falta de tiempo para poder cumplir con las actividades académicas
- Problemas o conflictos con los asesores
- Competitividad entre compañeros
- Problemas o conflictos con tus compañeros
- Realización de trabajos obligatorios para aprobar las asignaturas (búsqueda de material necesario, redactar el trabajo, etc.)
- Las evaluaciones
- La tarea de estudio

- Tipo de trabajo que se te pide
- Trabajar en grupo

1.5 Estrés económico

Russek (2007), indica que el estrés generado por el dinero, puede estar causado por:

- Deudas
- Falta de ingreso económico
- Dificultad para satisfacer las necesidades básicas
- Incapacidad para cubrir las expectativas personales, familiares o del negocio
- Temor a perderlo
- Entre otros

Actualmente, el estrés económico ha aumentado con respecto al pasado, existe un desempleo generalizado, una mayor carga de trabajo a un mismo empleado lo que reduce gastos a las organizaciones, pero perjudica la salud del empleado, incluso la sustitución de la mano de obra humana por la tecnológica o la maquinaria, ha llevado al individuo a endeudarse e incluso a no ser capaz siquiera de satisfacer las necesidades básicas de él y su familia.

En la revista virtual Psicoayuda, Wolyniec (2010) hace referencia a las distintas maneras de evitar el estrés económico:

- Gastar de acuerdo al salario o lo que la persona percibe en ingresos.
- Llevar un registro de gastos.
- Ahorrar.
- Deshacerse de las tarjetas que cobran membresía.
- Comprar en cuotas sin intereses.
- Utilizar cupones de descuento.
- Comprar lo necesario.
- Evitar ser materialista (no se es lo que se tiene)
- Evitar ser fiador en préstamos.

- Prestar únicamente lo que se pueda pagar.
- Procurar no pedir prestado.
- No gastar en vicios.

Opi (2010), indica que el estrés se puede clasificar en infinidad de categorías: Estrés Laboral, estrés Familiar, estrés del Estudiante, entre otros.

1.6 Estrés en Padres de Familia

En la revista virtual Building hope for children&families, (S.F.) hace referencia a que en la actualidad los individuos viven con estrés por la incertidumbre económica, desempleo, ahorros desaparecidos, la posibilidad de despido o amenaza de crédito hipotecario y además ser padre de familia puede por ende, ser agobiante.

Si la persona o personas encargadas en generar ingresos en el hogar está pasando por situaciones estresantes en su lugar de trabajo, por la razón que sea, su entorno inmediato podría comenzar a verse afectado, resquebrajándose la relación de pareja, lastimándose la relación padre – hijos, alterándose la visión que la persona tiene de sí mismo, ósea su autoestima podría estar por los suelos, complicaría aun más la pronta superación de su Estrés Laboral, volviéndose un ciclo de nunca acabar.

Según indica la revista virtual Building hope for children&families, en la economía actual, toda familia está sintiendo el impacto, y como padres sienten estrés, miedo, frustración, incluso enojo sobre los retos que se deben día a día enfrentar, sin embargo, los hijos absorben el estrés y ansiedad, por ello es importante saber qué hacer en ese caso:

- **Ser un recurso de apoyo alentador:** los niños quieren escuchar que se tiene un plan, que se está manejando los asuntos. A manera de transmitirles seguridad, estabilidad, protección y tranquilidad.
- **Ser honesto con los hijos de una manera apropiada a su edad:** mantener una conversación honesta y abierta en la que los hijos se sientan en

confianza para poder preguntar. Es importante tratar de no sobrecargarles con preocupaciones o detalles.

Es importante ajustar el presupuesto familiar, pensamientos y actividades todo al mismo tiempo:

- Enseñar a los hijos sobre el ahorro
- Encontrar actividades de bajo costo que puedan hacer en familia.

Asimismo, es importante destacar que muchos padres de familia, trabajan tiempo extraordinario a manera de garantizar el bienestar de la misma, a manera de que no les falte nada económicamente, sin embargo, muchas veces lo que el dinero proporciona no es lo más importante, ya que no se recibe el cariño necesario.

1.6.1 El tiempo sociofamiliar

Fernández (2010) menciona que el tiempo sociofamiliares el tiempo que se ocupa por las relaciones familiares y las actividades sociales y no para el trabajo, tal como y su nombre lo indica.

Es esencialmente un tiempo de encuentro, comunicación y convivencia con los demás, es por lo tanto, un período de gran importancia en la vida de las personas, puesto que pueden pasarla también solos y puede ser tiempo dedicado a la meditación.

Asimismo el tiempo para sociabilizar, responde a la necesidad del humano a la comunicación puesto que somos seres sociables y la relación con los demás, ya que, el ser humano es un animal social, pero muchas veces el tiempo libre es muy reducido; la duración del tiempo libre está en función de la duración del tiempo de trabajo, por ende, en la medida que se acorta el tiempo de trabajo, se amplía el tiempo libre.

Además según Fernández(2010), si bien el tiempo libre es en función del acortamiento progresivo del tiempo de trabajo, no siempre es proporcional o

equitativo, ya que existen ciertas actividades externas que llevan su tiempo como las siguientes tres:

- **La gestión administrativa:** Ocupa gran parte del tiempo.
- **Los desplazamientos:** Necesarios para acudir al lugar de trabajo deben contabilizar el tiempo de trabajo aunque no sea tiempo remunerado.
- **La dedicación a hacer horas extraordinarias o practicar pluriempleo:** Tiempo dedicado a ganar más dinero para sostener a la familia o facilitar el consumo de objetos de gusto.

1.7.1 Simulación y Subcontratación Laboral

Como complemento a la presente investigación se abordan los temas de simulación y subcontratación laboral, puesto que son las maneras más comunes de contratación actualmente, además, para muchas personas es un factor desencadenante de estrés, ya que dicha contratación carece de prestaciones laborales, entre otros perjuicios.

Según Alcázar (2012),quién cita al Grupo Editorial El Derecho y Quantor (2010),indica que la simulación se evidencia cuando el contrato ofrece una apariencia contraria a la realidad. Establece que la simulación puede ser:

Absoluta: cuando no existe el contrato, por lo que hay nulidad total.

Relativa: Cuando se busca obtener de manera fraudulenta, prestaciones de desempleo, jubilación, invalidez. Asimismo, cuando el contrato es diferente a como se muestra al exterior.

Por su parte Villasmil (2005) establece que la contracción del mercado de trabajo y la intensa rotación de personal, ha aumentado la simulación laboral. Las empresas utilizan figuras de naturaleza civil o mercantil para evadir una relación de trabajo. Por lo anterior el comenta que se está perfilando una tendencia a la desvalorización de las relaciones de trabajo.

Argueta (2008), en el prólogo, cita a Adolfo Lacs quien menciona que en Guatemala los beneficios o prestaciones laborales que deja de recibir el trabajador o trabajadora que labora por contrato de trabajo de carácter civil o mercantil son los siguientes:

- a. Jubilación por vejez o incapacidad
- b. Atención médica y hospitalaria para la madre trabajadora y a sus hijos
- c. Atención médica que incluye: - suspensión por enfermedad - suspensión por accidente
- d. Pago de las prestaciones pecuniarias derivado de lo anterior
- e. Vacaciones
- f. Séptimo día
- g. Indemnización por despido injustificado
- h. Indemnización por muerte
- i. Bono 14
- j. Aguinaldo
- k. Licencia, con goce de salario, pre y postnatal,
- l. Pago por trabajo en jornada extraordinaria

Según la Organización Internacional del Trabajo (2003), disfrazar una relación de trabajo es crear una apariencia distinta de la que en verdad es, a manera de anular o impedir la protección que brinda la ley al trabajador, por lo tanto se simula la relación mediante una acción fraudulenta al contratar a una persona con el propósito de reducir los costos de la mano de obra.

De igual forma Argueta (2008), hace referencia a tres problemas que se pueden observar sobre la manera de contratación o de la relación laboral por simulación o subcontratación siendo:

El primero corresponde a un disfraz de la relación de trabajo, que es cuando a una persona se le ofrece un trabajo subordinado o de dependencia y se le dice que no tendrá prestaciones laborales porque su contrato es civil o mercantil propio del trabajo independiente, otorgando una figura jurídica diferente a la verdadera naturaleza del contrato de trabajo.

El segundo también es otra modalidad de disfraz, la tergiversación de las condiciones de trabajo, es decir simulación, ya que se les contrata a “plazo fijo” o extendiendo el periodo de prueba de manera continua, evadiendo el contrato a plazo indefinido, que conlleva obligaciones laborales que derivan de la continuidad de la relación de trabajo y de seguridad social.

La tercera consiste en relaciones de trabajo triangulares o de subcontratación laboral, en donde una empresa principal subcontrata a otra empresa para descentralizar su producción y aumentar la competitividad, aunque realmente se está ocultando al verdadero empleador responsable, por ende es un fraude.

Por lo tanto, Argueta (2008), hace mención a que únicamente pueden haber dos formas de contratar a una persona para que realice un trabajo a favor de otra:

- A) Trabajo por cuenta propia o independiente: la persona presta un servicio por su propia cuenta sin depender de la persona que le ha empleado y no goza de derechos laborales o prestaciones sociales mínimas, es decir bajo celebración de un contrato de “servicios profesionales”, establecidas en los artículos 2,027 al 2,036 del Código Civil.
- B) Trabajo por cuenta ajena, dependiente o subordinado: existe una dependencia o subordinación entre el trabajador y el patrono, tiene derecho a todas

las prestaciones sociales mínimas que las leyes laborales establecen, mismas que están reguladas en el código de trabajo, Artículos 18 y 19, como trabajos subordinados.

Los efectos del estrés varían según los individuos, sin embargo, como seres humanos y sobre todo con responsabilidades familiares, como lo es ser padres, se deben tomar las decisiones adecuadas y planificar el presupuesto y futuro para poder vivir una vida más ordenada, pero los fenómenos anteriores deterioran el bienestar de los trabajadores y de sus familias, debido a que no cuentan con las garantías sociales mínimas de protección de trabajo y de seguridad social.

El estrés es muy común actualmente, puesto que además de tener varias responsabilidades en el hogar, se deben cumplir otras en los distintos roles que los seres humanos desempeñan como lo es el trabajo y los estudios. Sin embargo, en muchos países y en Guatemala, se está contratando a las personas bajo subcontratación o simulación laboral, situación que genera o es un factor estresante para los trabajadores, ya que no tienen muchos beneficios que gozan los que tienen contratos por planilla, como lo es las prestaciones del bono 14, aguinaldo, seguro social, entre otros.

Asimismo, el estrés que afecta a las personas en los distintos ámbitos de su vida, puede perjudicar su salud tanto biológica como psicológica, llevando incluso a afectar los procesos biológicos si se padece estrés en exceso sin poder canalizarlo.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se produce estrés como consecuencia de una desigualdad entre los recursos que dispone un individuo para poder sobrellevar las distintas situaciones y las demandas del ambiente. Sin embargo, también puede generarse estrés positivo el cuál impulsa al individuo a conseguir un objetivo determinado, pero si se manifiesta estrés persistente en la persona se denomina estrés negativo, y no discrimina edad, raza o género.

Las consecuencias para la salud debido a las emociones negativas dependen de la capacidad de los individuos para manejar y reparar sus estados de ánimo, lo cual es una función de la disposición. Por lo tanto, la personalidad está relacionada con la salud. La relación entre emoción, personalidad y salud es la forma en que la persona maneja el estrés.

El estrés se presenta en distintas etapas de la vida, afectando en la estabilidad mental y física del ser humano, generando desconcentración en las diferentes actividades cotidianas dentro del ámbito laboral, familiar, social, educativo, entre otros.

En el ámbito laboral, puede afectar la salud de los empleados si los mismos tienen sobrecarga de trabajo, o incluso puede afectar su productividad debido a que no se encuentran ejecutando sus tareas de manera adecuada.

Asimismo, la combinación de trabajar, estudiar y tener obligaciones familiares desde temprana edad, puede desencadenar agentes provocadores de estrés e incluso incrementar la ansiedad de los mismos, a manera de sobrellevar todas las responsabilidades del día a día.

Con base a lo anterior, se plantea la siguiente interrogante ¿Cuál es la percepción con respecto a los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontracción o de simulación laboral?

2.1 Objetivo General:

- Identificar cuáles la percepción con respecto a los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o de simulación laboral

2.2 Objetivos Específicos:

- Inferir sobre los agentes que causan mayor estrés entre los distintos ámbitos de los sujetos evaluados, siendo estos laboral, académico, familiar, económico e interpersonales.
- Analizar las causas que conlleva a los padres jóvenes a laborar bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral.
- Comprender de qué manera afecta o beneficia a los padres jóvenes laborar bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral.

2.3 Unidades de análisis:

Estrés Laboral

2.3.1. Definición conceptual:

Halligan (1996), describe al estrés como “el conjunto de cambios bioquímicos y físicos que se presentan en el organismo como resultado del evento estresante o estresor, el nivel de estrés que experimenta el organismo puede superar la capacidad de adaptarse, haciéndolo vulnerable a sufrir alguna enfermedad física” (pp. 29.)

2.3.2. Definición operacional:

Es el resultado de identificar y conocer los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o de simulación laboral, por medio de una entrevista semiestructurada dividida en las siguientes categorías:

- 1) Ambiente Laboral: Tipo de contratación, horarios de trabajo y oportunidad de crecimiento.
- 2) Ambiente Escolar: Horarios de estudio y rendimiento académico.
- 3) Factor Económico: Presupuesto Familiar (dividido entre estudios universitarios, estudios escolares, alimentación, vivienda, entre otros.), demora en el pago correspondiente a salarios por el tipo de contratación.
- 4) Ambiente Familiar: Calidad de tiempo en familia, crianza de los hijos.
- 5) Relaciones Interpersonales: Entorno social y sus relaciones.

2.4 Alcances y límites:

El estudio se llevó a cabo con el objeto de identificar y conocer los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o de simulación laboral, lo que implica mayoritariamente facturación por servicios prestados, en la ciudad de Guatemala.

Se contó con la participación de ocho colaboradores de distintas Universidades, mismos que laboran bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral, en

distintos puestos de trabajo, quienes están comprendidos en un rango de edad entre los 18 a 28 años.

Las entrevistas fueron realizadas en horario de trabajo o de descansos (pausas entre clases) en las Universidades, lo que limitó el tiempo que tuvieron los sujetos para ser entrevistados. Es importante destacar que se trabajó con un grupo de jóvenes universitarios que laboran bajo condiciones de simulación o subcontratación laboral y por ende los resultados no pueden ser generalizados. Además la simulación o subcontratación laboral fue abordada desde los que son contratados por pago contra factura, por servicios profesionales en el sector privado y el sector público por lo renglones 029 o 189 y de la renovación trimestral. Es importante mencionar que, en virtud de ser una investigación de tipo cualitativa, no se puede generalizar los resultados obtenidos de la misma.

2.5 Aporte

La presente investigación muestra datos de relevancia en cuanto a los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o de simulación laboral, debido a la falta de oportunidades de obtener un contrato de dependencia o subordinado y el estrés que representa el trabajar bajo dichas condiciones, así como, el atraso en el pago de los salarios puede demorar dos o tres meses, luego de haber firmado el contrato respectivo.

Conocer los agentes provocadores de estrés en la población anteriormente mencionada es de aporte a la Universidad Rafael Landívar, ya que partiendo de dicho conocimiento se puede buscar apoyo a través de las distintas carreras o diplomados e inclusive a través del Centro Landivariano de Práctica y Servicios de Psicología en cuanto a una terapia o técnica que disminuya o erradique los estresores que padecen.

Adicionalmente, tomando en consideración que actualmente se vive en una sociedad cambiante y afectada por la globalización, en la cual los procesos de contratación como tal, tiende a celebrarse de manera subcontratada o bajo simulación laboral, y que no existe muchos estudios sobre el estrés que genera laborar bajo dichas condiciones y además debido a la responsabilidad adicional de sufragar todos los gastos familiares, permitirá a los sujetos estudiados, así como a los estudiantes de Psicología Industrial, crear estrategias que les ayude a sobrellevar tales complicaciones que les provoca estrés.

Asimismo, éste estudio servirá a los estudiantes de Psicología Industrial para conocer más sobre el tema y buscar estrategias que les ayuden en el manejo de personal al momento de ejercer, ya sea con capacitación o búsquedas alternas de motivación al personal.

Por otra parte, es un aporte a los ciudadanos guatemaltecos que tienen un perfil similar a los sujetos estudiados, quienes posiblemente ya no sean estudiantes universitarios, pero que sí laboran bajo las condiciones mencionadas y que sufren de estrés porque son jóvenes con compromisos, pueden tomar como referencia el presente estudio y de igual manera crear estrategias que les permita aplicarlas a su diario vivir.

III. MÉTODO

3.1 Sujetos

La presente investigación se realizó en las distintas universidades ubicadas en la ciudad capital de Guatemala, a manera de contar con la percepción de los estudiantes que asisten a dichas instituciones de educación superior, las cuales están comprometidas con el desarrollo de la sociedad y en la formación de profesionales exitosos.

Para esta investigación se utilizó la técnica de participantes voluntarios que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2006) son sujetos que llegan de forma casual, es decir, individuos que voluntariamente accedan a participar.

Se contó con la participación de 8 colaboradores de distintas universidades, mismos que laboran bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral, es decir contratados por pago contra factura, por servicios profesionales en el sector privado y el sector público por los renglones 029 o 189, en distintos puestos de trabajo, quienes están comprendidos en un rango de edad entre los 18 a 28 años, los cuales han indicado la antigüedad que tienen de laborar bajo dichas condiciones y son tanto de género femenino como masculino.

En los siguientes cuadros se describe el total de sujetos entrevistados:

Sujeto 1	
Género	Masculino
Edad	27 años
Estado Civil	Separado (Soltero)
Años de matrimonio	0
Escolaridad	5º año Arquitectura
Antigüedad puesto subcontratación	4 años
Universidad	USAC

Sujeto 2	
Género	Masculino
Edad	26 años
Estado Civil	Casado
Años de matrimonio	4
Escolaridad	5º año Ingeniería Industrial
Antigüedad puesto subcontratación	2 años
Universidad	USAC

Sujeto 3	
Género	Femenino
Edad	24 años
Estado Civil	Casada
Años de matrimonio	5
Escolaridad	3er año Administración de Recursos Humanos
Antigüedad puesto subcontratación	1 año
Universidad	Galileo

Sujeto 4	
Género	Masculino
Edad	25 años
Estado Civil	Casado
Años de matrimonio	3
Escolaridad	5º año Ingeniería Industrial
Antigüedad puesto subcontratación	6 años
Universidad	USAC

Sujeto 5	
Género	Femenino
Edad	23 años
Estado Civil	Casada

Años de matrimonio	4
Escolaridad	2º año Relaciones Internacionales
Antigüedad puesto subcontratación	3 años
Universidad	Galileo

Sujeto 6	
Género	Masculino
Edad	21 años
Estado Civil	Casado
Años de matrimonio	6 meses
Escolaridad	2º año Ciencias Políticas
Antigüedad puesto subcontratación	1 año
Universidad	Rafael Landivar

Sujeto 7	
Género	Femenino
Edad	24 años
Estado Civil	Casada
Años de matrimonio	2
Escolaridad	3er año Ciencias de la Comunicación
Antigüedad puesto subcontratación	2 años y 4 meses
Universidad	Rafael Landivar

Sujeto 8	
Género	Femenino
Edad	26 años
Estado Civil	Casada
Años de matrimonio	7
Escolaridad	5º año Relaciones Internacionales
Antigüedad puesto subcontratación	3 años
Universidad	Galileo

3.2 Instrumento

Para conocer la percepción con respecto a los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o de simulación laboral, se realizó una entrevista semi-estructurada conformada con preguntas abiertas (Ver Anexo No.1).

Dicha entrevista fue elaborada por la autora del presente trabajo de investigación y está dividido en cinco categorías, mismas que pretenden establecer los indicadores del estudio:

Categorías	No. de Reactivos
Ambiente Laboral	6
Ambiente Escolar	4
Factor Económico	3
Ambiente Familiar	3
Relaciones Interpersonales	2

3.3 Procedimiento

Para llevar a cabo la presente investigación, se procedió con los siguientes pasos:

- El tema de investigación fue aprobado.
- Se llevó a cabo el anteproyecto de investigación.
- El instrumento fue validado basado en las características del estudio, el cual fue revisado por un grupo de expertos.
- Se procedió a la selección de las muestras en las distintas universidades de la ciudad capital.
- Se realizaron las entrevistas a los sujetos de la muestra.
- La información obtenida de las entrevistas fue transcrita a matrices y mapas.
- Se analizó la información y en base a los resultados obtenidos se procedió a realizar la discusión de resultados.
- Seguidamente se redactaron las conclusiones y recomendaciones.
- En último lugar, se redactó el informe final.

3.4 Tipo de investigación, diseño y metodología estadística

El presente estudio es de tipo no probabilístico y se analizarán las respuestas obtenidas en la entrevista semi-estructurada. En estas se determinó la percepción por parte de los estudiantes que a la vez son trabajadores bajo condiciones de simulación laboral o subcontratación y padres jóvenes, respecto a los agentes desencadenantes de estrés laboral.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006), éste tipo de investigaciones utilizan la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

Por lo tanto, ésta investigación no implica un diseño que posea una metodología estadística, ya que se basa en la interpretación de los puntos de vista y percepciones manifestadas por los participantes. Siendo la modalidad de este estudio etnográfica, como lo menciona Bernal (2005), el propósito de esta es conocer el significado de los hechos de grupos específicos de personas, dentro del contexto de la vida cotidiana.

IV. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presentan matrices que contienen las respuestas indicadas por los sujetos de estudio durante las entrevistas realizadas. Las preguntas se originaron para identificar la percepción respecto a los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral:

- Ambiente Laboral
- Ambiente Escolar
- Factor Económico
- Ambiente Familiar
- Relaciones Interpersonales

MATRICES:

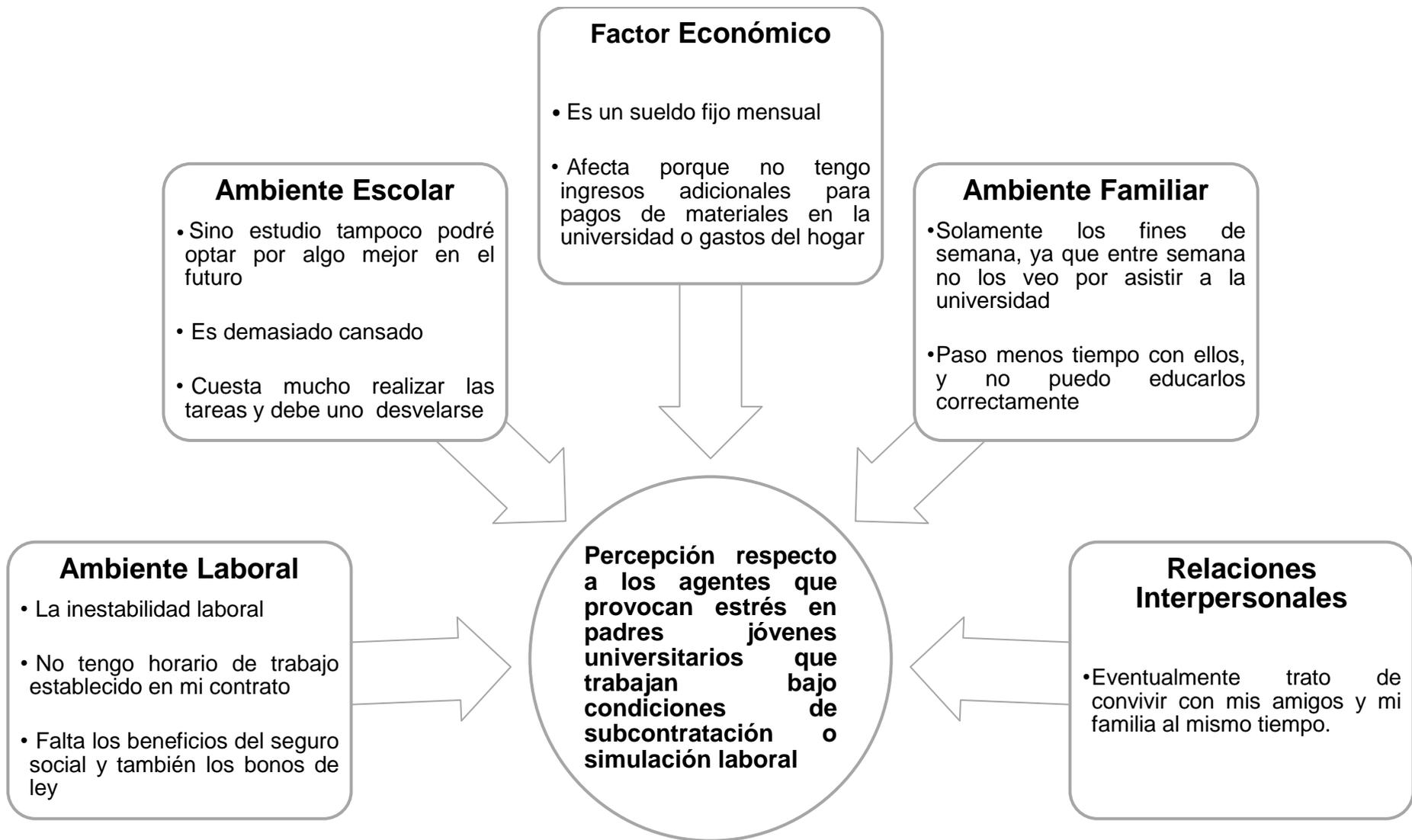
Sujeto 1	
Género	Masculino
Edad	27 años
Estado Civil	Separado (Soltero)
Años de matrimonio	0
Escolaridad	5º año Arquitectura
Antigüedad puesto subcontratación	4 años
Universidad	San Carlos de Guatemala

Ambiente Laboral	Ambiente Escolar	Factor Económico	Ambiente Familiar	Relaciones Interpersonales
<p>¿Qué opinión le merece la forma de contratación en que usted labora?</p> <p>En primer lugar la inestabilidad laboral, porque no hay seguridad de que se pueda renovar el contrato nuevamente.</p> <p>¿De qué manera considera</p>	<p>¿De qué manera el horario de clases de la universidad es un factor que le provoca estrés?</p> <p>Provoca estrés porque no puedo ver a mi hijo, ya que cuando llego ya está dormido, pero sino estudio tampoco podré optar por</p>	<p>¿De qué manera considera que es beneficioso para su economía el tener una relación laboral por simulación o subcontratación?</p> <p>Que es un sueldo fijo mensual, con lo que tengo que ajustarme al</p>	<p>¿Describa como es el tiempo que dedica a su familia? ¿Qué actividades realizan?</p> <p>Comer juntos, salir a pasear, ir al cine, pero solamente los fines de semana, ya que entre semana no lo veo por asistir a la universidad.</p>	<p>Comente sobre las actividades sociales que realiza o sobre la convivencia con amistades.</p> <p>Eventualmente trato de convivir con mis amigos y sus familias para que pueda convivir con mis amigos y mi</p>

<p>que le provoca nerviosismo o preocupación el trabajo que desempeña?</p> <p>La presión que tengo en el cargo que desempeño, porque a pesar de que no tengo horario establecido en mi contrato, igual me demandan por lo general trabajar más de 8 horas.</p> <p>¿Cómo ha sido su experiencia como empleado al estar subcontratado?</p> <p>Que hace falta los beneficios del seguro social y también los bonos de ley. Los cuales a la larga son necesarios para realizar los pagos de colegio y demás.</p> <p>¿Considera que la</p>	<p>algo mejor en el futuro.</p> <p>¿Podría indicarme como le afecta, o cual ha sido su experiencia de estudiar y trabajar al mismo tiempo?</p> <p>Es demasiado cansado, pero a la vez es un incentivo para terminar más rápido y el ser profesional también me puede abrir más oportunidades a futuro para obtener un empleo que me permita obtener todas las prestaciones laborales.</p> <p>¿De qué manera afecta su horario ya sea laboral o fuera del mismo la realización de tareas?</p> <p>Como indiqué anteriormente, cuesta mucho realizar las tareas y debe uno</p>	<p>presupuesto mensual porque no varía y que es un poco más elevado, por lo mismo que no tengo prestaciones de ley.</p> <p>¿De qué manera afecta su presupuesto el hecho de laborar por simulación o subcontratación?</p> <p>Afecta porque no tengo ingresos adicionales para poder hacer alguna compra extra o incluso pagos de materiales en la universidad o gastos del hogar.</p> <p>¿Es el cumplimiento del presupuesto mensual de gastos un agente de estrés en su vida? ¿De qué manera?</p> <p>Definitivamente, ya que debo</p>	<p>Comente de qué manera maneja el horario de trabajo y estudios para equilibrar su vida familiar</p> <p>Cuando salgo temprano de la universidad trato de llegar lo más pronto posible, a manera de pasar tiempo con mi hijo.</p> <p>¿Considera que la crianza de sus hijos se ve afectado por el estilo de vida actual? ¿Qué cambios ha tenido que hacer?</p> <p>Sí porque paso menos tiempo con él, y no puedo educarlo correctamente, y he tratado de modificar los horarios del trabajo para salir antes y poder verlo pero no ha sido posible.</p>	<p>familia al mismo tiempo.</p> <p>Describa como maneja el hecho de ser padre joven y su vida social.</p> <p>Me cuesta porque no puedo disfrutar de mi juventud o de las cosas que debería hacer un joven normal, porque tengo responsabilidades de una persona mayor y debo hacerle frente a dichas obligaciones y el ser padre es una gran responsabilidad.</p>
--	---	--	---	--

<p>recontratación es motivo desencadenante de estrés para usted y su entorno laboral? ¿Por qué? ¿Qué emociones refleja?</p> <p>Sí, ya que como no se sabe si se va a renovar, entonces hace que el ambiente se ponga más tenso y muchas veces genera menos productividad en los mismos.</p> <p>¿Considera que el horario de trabajo es causa de estrés? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque no da tiempo de realizar las tareas asignadas, debe uno desvelarse y eso perjudica también el desempeño tanto en la Universidad como en el trabajo, sobre todo cuando los hijos son pequeños y</p>	<p>obligatoriamente desvelarse para terminarlas.</p> <p>¿Considera que finalizar los estudios universitarios en el tiempo estimado le provoca estrés? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque si no logro ganar una clase no puedo pasar al siguiente ciclo, lo que genera un atraso en el tiempo y uno se propone como meta finalizar en el tiempo establecido y no quiero tener atrasos.</p>	<p>ajustar mi presupuesto con ese salario fijo sin ingresos extra, pero sí con gastos extra, ya que definitivamente pueden salir gastos imprevistos como lo es enfermedades y al no tener beneficios del seguro social me implica tener que pagar los gastos médicos más las medicinas, lo que a la vez desajusta mi presupuesto.</p>		
--	---	---	--	--

<p>debe uno estar pendiente de ellos también.</p> <p>¿Qué limitaciones ha encontrado en la empresa al tener un contrato por simulación laboral?</p> <p>El no poder generar más ingresos, por ejemplo horas extras o bonos adicionales por desempeño, porque el salario es estable es decir tampoco hay muchas opciones de crecimiento interno.</p>				
---	--	--	--	--



Sujeto 2	
Género	Masculino
Edad	26 años
Estado Civil	Casado
Años de matrimonio	4
Escolaridad	5º año Ingeniería Industrial
Antigüedad puesto subcontratación	2 años
Universidad	San Carlos de Guatemala

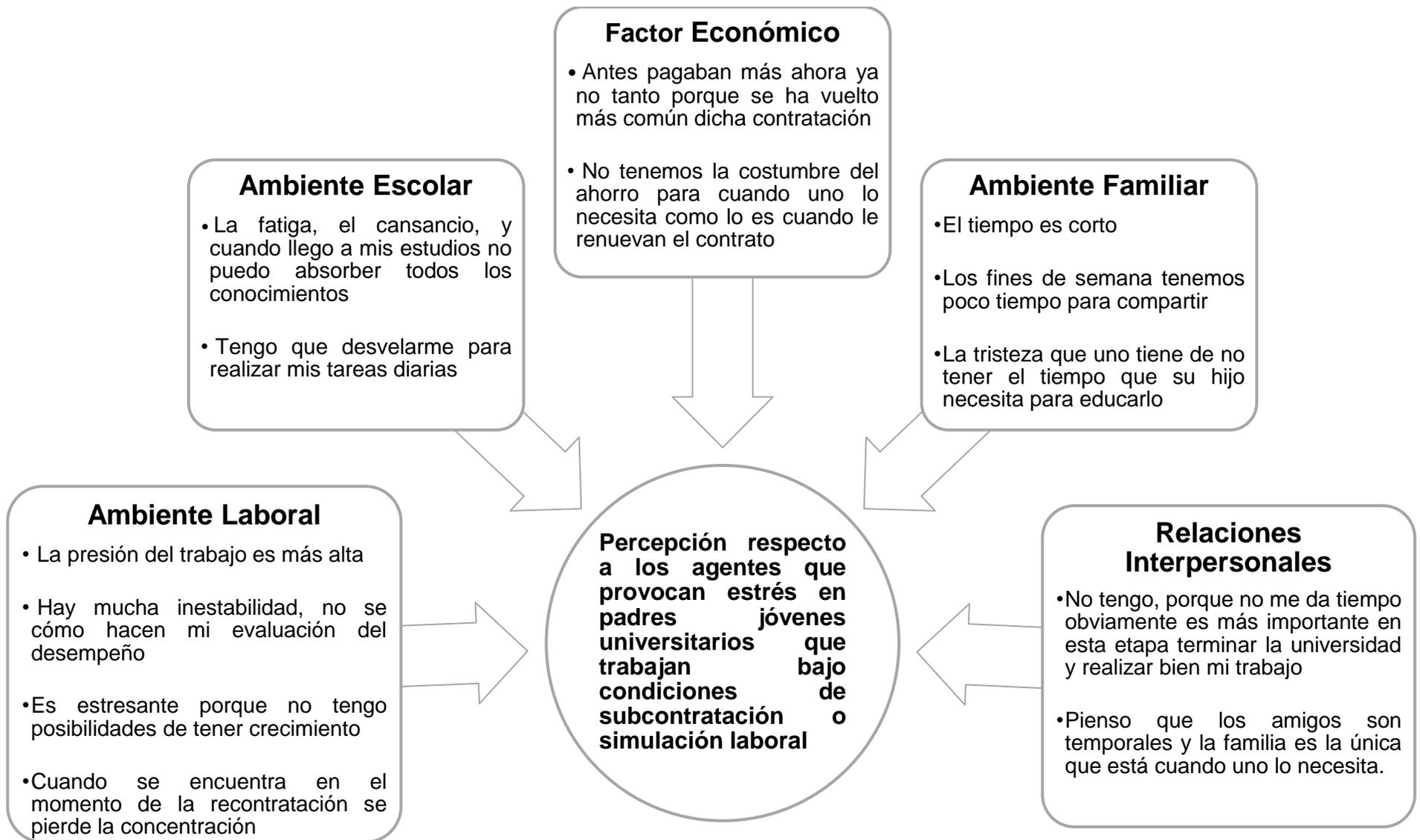
Ambiente Laboral	Ambiente Escolar	Factor Económico	Ambiente Familiar	Relaciones Interpersonales
<p>¿Qué opinión le merece la forma de contratación en que usted labora?</p> <p>En primer lugar cuanto tiempo voy a tener trabajo, en segundo lugar no tener tiempo para mi familia si lo necesitan en emergencias, cuando se está contratado así es la manera de</p>	<p>¿De qué manera el horario de clases de la universidad es un factor que le provoca estrés?</p> <p>El estrés de que tengo que dejar todo terminado en el trabajo y llegar rápido o a tiempo a la universidad lo cual llego pocas veces, lo que afecta mi desempeño en</p>	<p>¿De qué manera considera que es beneficioso para su economía el tener una relación laboral por simulación o subcontratación?</p> <p>Que algunos trabajos ofrecen un salario un poquito más alto al promedio, únicamente de allí nada y</p>	<p>¿Describa como es el tiempo que dedica a su familia? ¿Qué actividades realizan?</p> <p>El tiempo es corto, debido a que diariamente cuando vengo a casa mi hijo ya está dormido, los fines de semana tenemos poco tiempo para compartir, pero cuando</p>	<p>Comente sobre las actividades sociales que realiza o sobre la convivencia con amistades.</p> <p>No tengo, porque no me da tiempo obviamente es más importante en esta etapa terminar la universidad y realizar bien mi trabajo.</p>

<p>administrar el dinero lo que lo hace complicado al pagar las cuentas entre ellas la colegiatura.</p> <p>¿De qué manera considera que le provoca nerviosismo o preocupación el trabajo que desempeña?</p> <p>Encuentro mayor dificultad en que me tomen en cuenta para algún ascenso, la presión del trabajo es más alta y no se pero donde yo estoy trabajando hay mucha inestabilidad ya que no se cómo hacen mi evaluación del desempeño.</p> <p>¿Cómo ha sido su experiencia como empleado al estar subcontratado?</p>	<p>la universidad, luego la salida ya que encuentro mucho tráfico, y muchas veces me toca trabajar más tarde y faltar a mis estudios.</p> <p>¿Podría indicarme como le afecta, o cual ha sido su experiencia de estudiar y trabajar al mismo tiempo?</p> <p>La fatiga, el cansancio, y cuando llego a mis estudios no puedo absorber todos los conocimientos, además no tengo mucho tiempo para estar con mi familia y mi esposa requiere que esté más tiempo con ella para apoyarle con nuestro hijo y si necesitan algo me cuesta mucho llevárselo ya que todo está cerrado.</p> <p>¿De qué manera afecta su</p>	<p>quiera que no que no hay una relación directa, en teoría se puede salir al momento que uno quiera, antes incluso pagaban más ahora ya no tanto porque se ha vuelto más común dicha contratación.</p> <p>¿De qué manera afecta su presupuesto el hecho de laborar por simulación o subcontratación?</p> <p>El hecho de tener que pagar un contador para que me lleve mi administración, el hecho de tener multas en la superintendencia de administración tributaria, y que para las fechas festivas en donde se requiere más gasto muchas veces no me alcanza además de la preocupación de no saber si</p>	<p>podemos vamos a centros comerciales, pero luego viene el estrés del domingo, porque uno sabe que tiene que estudiar y que ya viene lunes de nuevo entra la semana laboral.</p> <p>Comente de qué manera maneja el horario de trabajo y estudios para equilibrar su vida familiar</p> <p>La verdad no tengo ninguna herramientas yo dependo de las actividades de trabajo y de los trabajos que me coloquen en la universidad y el restante es para mi familia porque si le doy más tiempo a mi familia descuido el trabajo y la universidad y a la larga dependo de ambos para mi futuro y me toca desvelarme entre semana.</p>	<p>Además que el círculo de amistades actualmente lo tengo en la universidad y trabajo y el tiempo restante prefiero utilizarlo con mi familia.</p> <p>Describa como maneja el hecho de ser padre joven y su vida social.</p> <p>No es algo que me vaya a afectar en determinado momento ya que en estos momentos estoy enfocado en mi trabajo y mi familia y mis estudios y todo lo demás podrán ser únicamente distractores pero no me estresa ni afecta, porque pienso que los amigos son temporales y la familia es la única que está cuando uno lo necesita.</p>
--	--	--	---	--

<p>Mi experiencia, estresante porque no tengo posibilidades de tener crecimiento, además de los aspectos negativos por la forma de pago, tengo deducciones adicionales que afectan mi presupuesto, pero al final de cuentas es algo que yo decidí aceptar porque probablemente hay más posibilidades de obtener el trabajo más rápido.</p> <p>¿Considera que la recontractación es motivo desencadenante de estrés para usted y su entorno laboral? ¿Por qué? ¿Qué emociones refleja?</p> <p>Definitivamente me provoca estrés, cuando se encuentra en el momento de la</p>	<p>horario ya sea laboral o fuera del mismo la realización de tareas?</p> <p>Numero uno, tengo que desvelarme para realizar mis tareas diarias e incluso utilizar tiempo del fin de semana para realizar las mismas dejando de pasar tiempo con mi familia y el cansancio simultaneo de realizar todas las actividades, adicional reunirme con mis grupos de trabajo ya que dejan muchas tareas en grupo y me provoca estrés el hecho de que hay compañeros que no trabajan y ponen horarios muy complicados para reunirse.</p> <p>¿Considera que finalizar</p>	<p>me recontractarán prefiero no gastar.</p> <p>¿Es el cumplimiento del presupuesto mensual de gastos un agente de estrés en su vida? ¿De qué manera?</p> <p>Sí, numero uno porque no tenemos la costumbre del ahorro para cuando uno lo necesita como lo es cuando le renuevan el contrato y porque uno gasta más de lo que gana, no hay una costumbre de guardar dinero sino lo gasta y el nivel de endeudamiento.</p>	<p>¿Considera que la crianza de sus hijos se ve afectado por el estilo de vida actual? ¿Qué cambios ha tenido que hacer?</p> <p>Definitivamente es un tiempo adicional que uno utiliza ya que son una responsabilidad más grande, y quiera que no la tristeza que uno tiene de no tener el tiempo que su hijo necesita para educarlo.</p>	
--	---	---	--	--

<p>recontratación se pierde la concentración, no rinde igual, muchas veces incluso se piensa si el esfuerzo valió la pena y si será tomado en cuenta todos los esfuerzos realizados.</p> <p>¿Considera que el horario de trabajo es causa de estrés? ¿Por qué?</p> <p>Sí porque a pesar de no haber un horario especificado en el contrato laboral, sí exigen que se cumpla un horario específico e incluso laborar más horas de las que se debe.</p> <p>¿Qué limitaciones ha encontrado en la empresa al tener un contrato por simulación laboral?</p>	<p>los estudios universitarios en el tiempo estimado le provoca estrés? ¿Por qué?</p> <p>Realmente terminar en el tiempo estimado no me provoca estrés lo que sí es que en éste momento no tengo la oportunidad de conseguir un mejor trabajo y que mis actividades diarias se ven afectadas por trabajar y estudiar al mismo tiempo.</p>			
---	--	--	--	--

La parte del crecimiento laboral, el no tener bono 14 o aguinaldo, no tener seguro social, el tener desprotegida a mi familia.				
--	--	--	--	--



Sujeto 3	
Género	Femenino
Edad	24 años
Estado Civil	Casada
Años de matrimonio	5
Escolaridad	3er año Administración de Recursos Humanos
Antigüedad puesto subcontratación	2 años
Universidad	Galileo

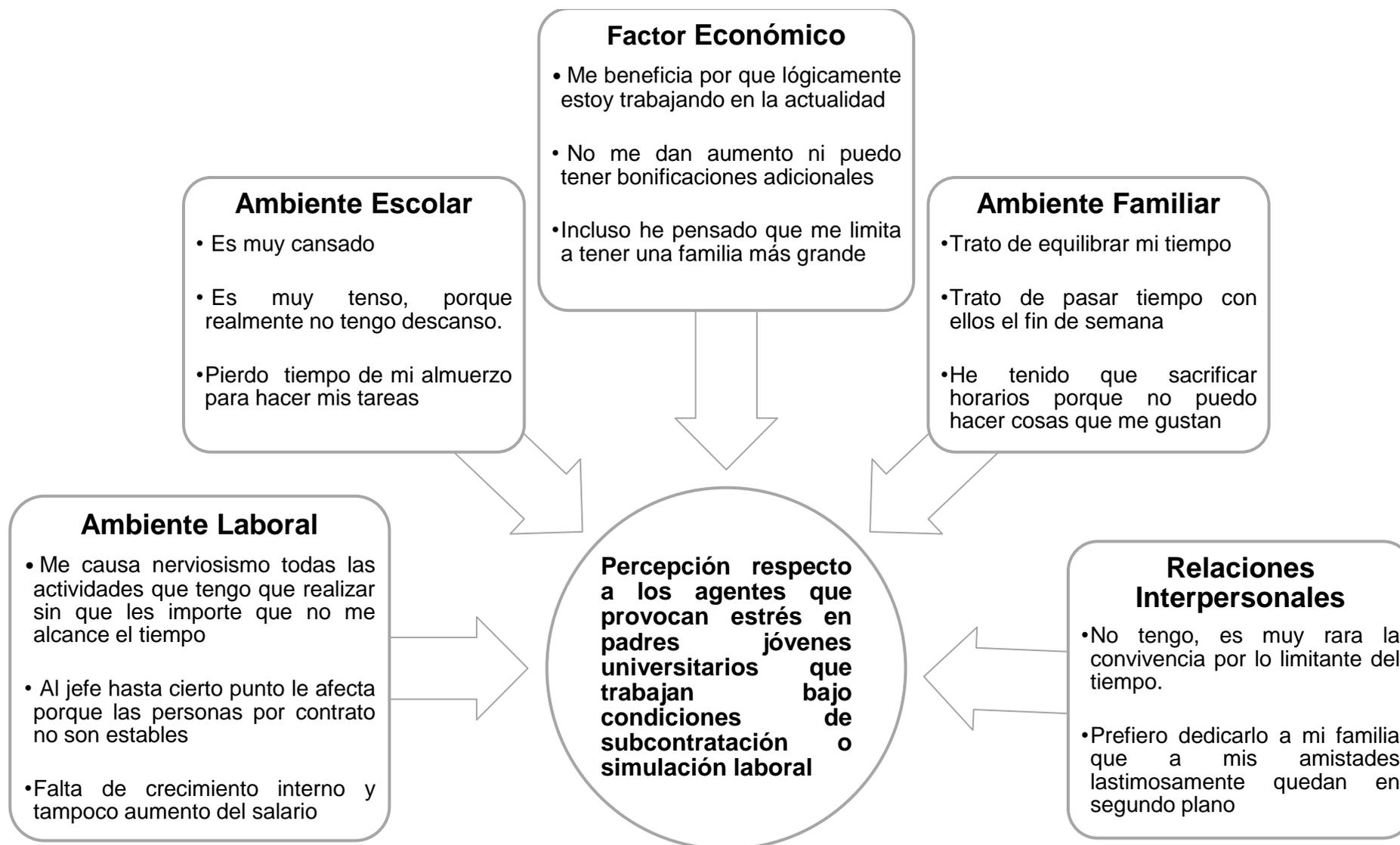
Ambiente Laboral	Ambiente Escolar	Factor Económico	Ambiente Familiar	Relaciones Interpersonales
<p>¿Qué opinión le merece la forma de contratación en que usted labora?</p> <p>En desacuerdo, porque es una desventaja con respecto a cualquier persona por planilla, pero lamentablemente la necesidad de tener un trabajo me hizo aceptar</p>	<p>¿De qué manera el horario de clases de la universidad es un factor que le provoca estrés?</p> <p>Lo que me estresaba en sí era el tener que hacer tareas o cumplir con lo que me requerían en la universidad, porque estudio a diario.</p>	<p>¿De qué manera considera que es beneficioso para su economía el tener una relación laboral por simulación o subcontratación?</p> <p>Me beneficia por que lógicamente estoy trabajando en la actualidad, y porque estoy obteniendo</p>	<p>¿Describa como es el tiempo que dedica a su familia? ¿Qué actividades realizan?</p> <p>Trato de equilibrar mi tiempo en el momento en el que mi bebé duerme realizo mis tareas de la universidad y pues con mi bebe y esposo trato de salir pero cerca de</p>	<p>Comente sobre las actividades sociales que realiza o sobre la convivencia con amistades.</p> <p>No tengo, es muy rara la convivencia por lo limitante del tiempo, actualmente prefiero dedicarlo a mi familia que a mis amistades</p>

<p>trabajar así.</p> <p>¿De qué manera considera que le provoca nerviosismo o preocupación el trabajo que desempeña?</p> <p>Realmente me causa nerviosismo todas las actividades que tengo que realizar sin que les importe que no me alcance el tiempo para hacerlo todos los días y la presión de los jefes que no apoyan y solo exigen y las personas que sí están contratadas tienen menos trabajo que uno.</p> <p>¿Cómo ha sido su experiencia como empleado al estar subcontratado?</p> <p>Pues, siento como que no</p>	<p>¿Podría indicarme como le afecta, o cual ha sido su experiencia de estudiar y trabajar al mismo tiempo?</p> <p>Es muy cansado, estresante por el hecho de cumplir con el trabajo y a la vez en la noche tener parcial entonces es muy tenso, porque realmente no tengo descanso.</p> <p>¿De qué manera afecta su horario ya sea laboral o fuera del mismo la realización de tareas?</p> <p>Realmente pierdo tiempo de mi almuerzo ya que en lugar de descansar un momento y alimentarme sin el estrés de todo debo hacer mis tareas para poder pasar un poco más de tiempo con mi familia</p>	<p>ingresos para el pago de mis gastos, pero siempre tengo la incertidumbre de saber cuándo va a finalizar mi contrato.</p> <p>¿De qué manera afecta su presupuesto el hecho de laborar por simulación o subcontratación?</p> <p>No da para más el sueldo, siempre va a estar limitado mis ingresos, porque no me dan aumento ni puedo tener bonificaciones adicionales.</p> <p>¿Es el cumplimiento del presupuesto mensual de gastos un agente de estrés en su vida? ¿De qué manera?</p> <p>Sí, porque es en general uno siempre quiere poder</p>	<p>mi casa para no perder mucho tiempo y comprar las cosas necesarias del bebé, ver una película con mi esposo cuando el bebé duerme y luego debo hacer mis tareas.</p> <p>Comente de qué manera maneja el horario de trabajo y estudios para equilibrar su vida familiar</p> <p>No tengo mucho tiempo para pasar con ellos realmente, es muy reducido más que todo trato de pasar tiempo con ellos el fin de semana y por ello también hago el esfuerzo de hacer mis tareas en mi horario de almuerzo del trabajo así aprovecho más el tiempo libre por la noche o fines de semana.</p>	<p>lastimosamente quedan en segundo plano.</p> <p>Describe como maneja el hecho de ser padre joven y su vida social.</p> <p>Pues me encuentro limitada a trabajar y estudiar y el poco tiempo restante a dedicarlo a mi familia entonces no puedo pasar tiempo con las amistades, están en segundo plano, porque es bonito tener amistades pero prefiero pasar el tiempo con los seres importantes en mi vida.</p>
---	--	--	---	---

<p>tengo los mismos derechos que las demás personas, al jefe también hasta cierto punto le afecta porque las personas por contrato no son estables, me siento por momentos muy cansada, ya que no gozamos del derecho de vacaciones.</p> <p>¿Considera que la recontractación es motivo desencadenante de estrés para usted y su entorno laboral? ¿Por qué? ¿Qué emociones refleja?</p> <p>Sí obviamente, ya que uno se mentaliza por los gastos que uno debe hacer y tiene miedo e intriga de que no lo contraten y por lo tanto no trabaja con la misma eficiencia y los compañeros también tienen el mismo</p>	<p>al llegar en la noche.</p> <p>¿Considera que finalizar los estudios universitarios en el tiempo estimado le provoca estrés? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque me siento presionada a finalizar, por competencia y por mi propia superación y por la edad, ya que incluso actualmente soy de las grandes de mi clase.</p>	<p>obtener más pero bajo el estatus actual en el que me encuentro en la empresa no me ayuda, porque tengo familia, la canasta básica está muy alta y sigo ganando igual, incluso he pensado que me limita el tener una familia más grande.</p>	<p>¿Considera que la crianza de sus hijos se ve afectado por el estilo de vida actual? ¿Qué cambios ha tenido que hacer?</p> <p>Sí, he tenido que sacrificar horarios porque no puedo hacer cosas que me gustan como las actividades físicas, por ejemplo ir al gimnasio o algo tan importante como lo es pasar tiempo con mi bebe me pierdo el desarrollo de crecimiento del bebé, no he tenido licencia por pre y postnatal, es decir me dieron unos días pero no es igual a tener el goce del derecho de dicha licencia como corresponde, además no tengo vacaciones para poder compartir con mi esposo o mi familia.</p>	
--	--	--	---	--

<p>sentir e incluso se presta a chismes en los pasillos sobre las contrataciones y entonces se pone tenso el ambiente.</p> <p>¿Considera que el horario de trabajo es causa de estrés? ¿Por qué?</p> <p>En donde yo estoy sí, porque exigen que si ya se ha finalizado el trabajo se puede retirar, pero la mayoría no cumple su trabajo dentro de las horas laborales y por lo tanto debe quedarse tiempo extraordinario.</p> <p>¿Qué limitaciones ha encontrado en la empresa al tener un contrato por simulación laboral?</p> <p>Falta de crecimiento interno</p>				
--	--	--	--	--

y tampoco aumento del salario, lo que es lo más importante para mí, además la falta de derecho al seguro social, al de la licencia de pre y postnatal.				
--	--	--	--	--



Sujeto 4	
Género	Masculino
Edad	25 años
Estado Civil	Casado
Años de matrimonio	3
Escolaridad	5º año Ingeniería Industrial
Antigüedad puesto subcontratación	6 años
Universidad	San Carlos de Guatemala

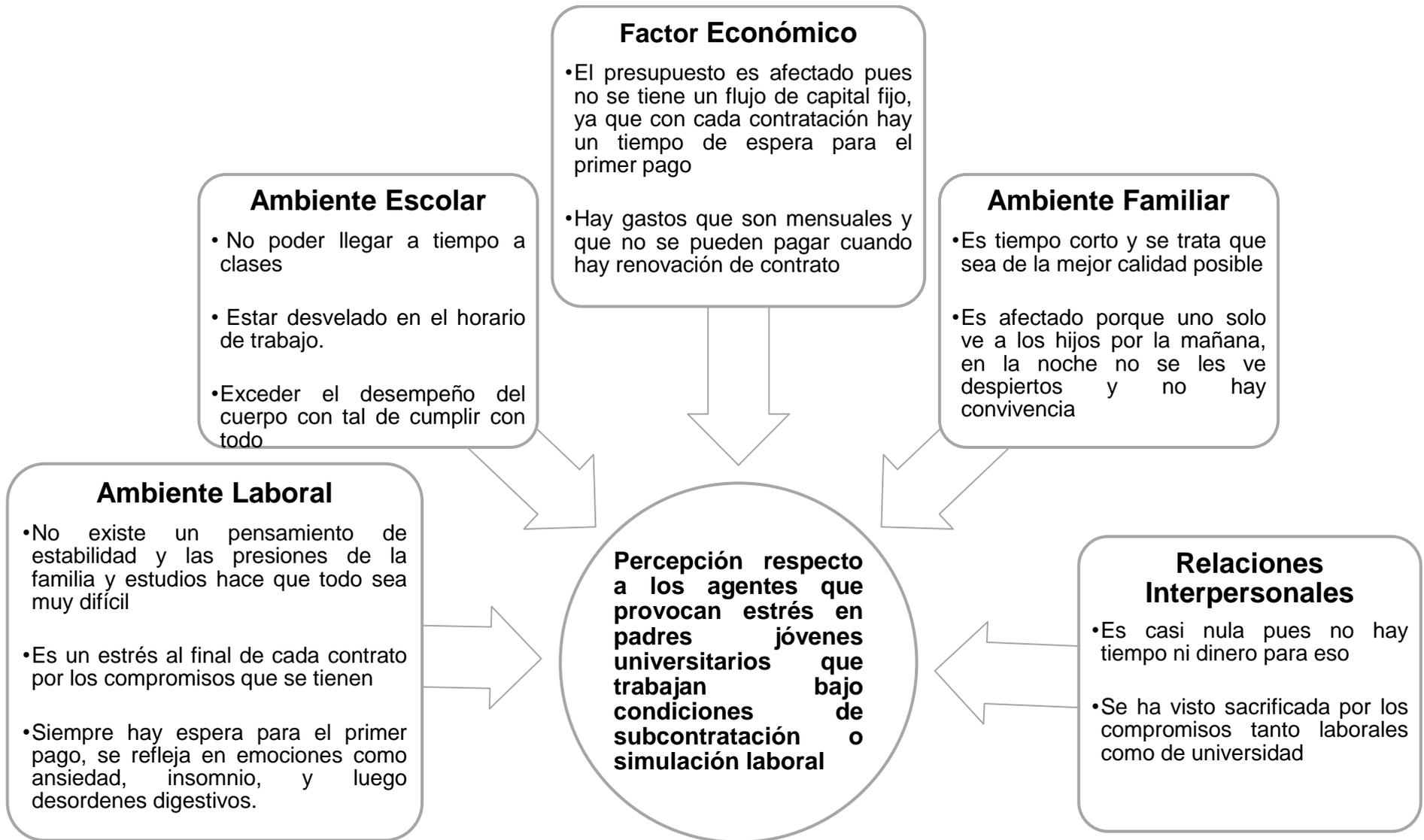
Ambiente Laboral	Ambiente Escolar	Factor Económico	Ambiente Familiar	Relaciones Interpersonales
<p>¿Qué opinión le merece la forma de contratación en que usted labora?</p> <p>Es una forma de contrato por servicios, en la cual la empresa no asume las condiciones de responsabilidad marcadas en el código de trabajo pues no ofrece ninguna prestación</p>	<p>¿De qué manera el horario de clases de la universidad es un factor que le provoca estrés?</p> <p>Por no poder llegar a tiempo a clases, no tener continuidad en los temas, perder clases por incumplir el mínimo de asistencia, no estar en talleres grupales.</p>	<p>¿De qué manera considera que es beneficioso para su economía el tener una relación laboral por simulación o subcontratación?</p> <p>Se puede tener un ingreso mayor bajo dichos términos, ya que según indican dicho salario alto es debido a una</p>	<p>¿Describa como es el tiempo que dedica a su familia? ¿Qué actividades realizan?</p> <p>Es tiempo corto y se trata que sea de la mejor calidad posible, ir a parques o salir a comer el fin de semana, en la medida que el presupuesto lo permite.</p>	<p>Comente sobre las actividades sociales que realiza o sobre la convivencia con amistades.</p> <p>Es casi nula pues no hay tiempo ni dinero para eso, ya que el tiempo que queda se utiliza para la familia.</p>

<p>ni condición que se estipula en el mismo, a cambio se ofrecen unos salarios más altos.</p> <p>¿De qué manera considera que le provoca nerviosismo o preocupación el trabajo que desempeña?</p> <p>No existe estabilidad de un periodo a otro de trabajo por lo que no existe un pensamiento de estabilidad y las presiones de la familia y estudios hace que todo sea muy difícil.</p> <p>¿Cómo ha sido su experiencia como empleado al estar subcontratado?</p> <p>Se tiene mucha presión e</p>	<p>¿Podría indicarme como le afecta, o cual ha sido su experiencia de estudiar y trabajar al mismo tiempo?</p> <p>El no dedicarle todo el tiempo que se desea a las materias, perder exámenes o talleres por trabajo, estar desvelado en el horario de trabajo.</p> <p>¿De qué manera afecta su horario ya sea laboral o fuera del mismo la realización de tareas?</p> <p>El dedicarle menos tiempo o bien sacrificar el hacerlas, un deterioro de salud o bien exceder el desempeño del cuerpo con tal de cumplir</p>	<p>compensación por las prestaciones que no se dan.</p> <p>¿De qué manera afecta su presupuesto el hecho de laborar por simulación o subcontratación?</p> <p>El presupuesto es afectado pues no se tiene un flujo de capital fijo, ya que con cada contratación hay un tiempo de espera para el primer pago que va desde un mes hasta cuatro meses, por lo que en este tiempo se debe financiar con instrumentos como tarjetas de crédito, que al final se pagan con intereses muy altos.</p> <p>¿Es el cumplimiento del presupuesto mensual de gastos un agente de estrés en su vida? ¿De qué</p>	<p>Comente de qué manera maneja el horario de trabajo y estudios para equilibrar su vida familiar</p> <p>Se dedica el horario de 8:00 a 17:00 horas de trabajo o más en algunos casos de 18.30 a 21:00 horas a universidad, de 22:00 a 24:00 tareas, solo fines de semana con la familia, sábado por la tarde y domingos.</p> <p>¿Considera que la crianza de sus hijos se ve afectado por el estilo de vida actual? ¿Qué cambios ha tenido que hacer?</p> <p>Si afecta porque uno solo ve a los hijos por la mañana, en</p>	<p>Describa como maneja el hecho de ser padre joven y su vida social.</p> <p>Se ha visto sacrificada por los compromisos tanto laborales como de universidad, y se ha cambiado dicha actividad por convivencia con la familia.</p>
---	--	--	--	---

<p>incertidumbre de cada día sobre la continuidad de trabajo y saber que al momento de no tener continuidad no hay una indemnización, aparte para las solicitudes de créditos es más difícil demostrar estabilidad laboral.</p> <p>¿Considera que la recontractación es motivo desencadenante de estrés para usted y su entorno laboral? ¿Por qué? ¿Qué emociones refleja?</p> <p>Si es un estrés al final de cada contrato por los compromisos que se tienen, y motivo de endeudamiento año con año, por cada recontractación siempre hay un compás de espera para el primer pago, se refleja en</p>	<p>con todo.</p> <p>¿Considera que finalizar los estudios universitarios en el tiempo estimado le provoca estrés? ¿Por qué?</p> <p>Si provoca estrés, pues no se quiere ocupar más tiempo en dicha actividad ya que es una carga pesada para llevar dichas actividades en paralelo, además de querer tener una mejor oportunidad por medio de un título universitario.</p>	<p>manera?</p> <p>Si ya que hay gastos que son mensuales y que no se pueden pagar cuando hay renovación de contrato, y no se cuenta con los recursos para el pago de dicho presupuesto.</p>	<p>la noche no se les ve despiertos y no hay convivencia, solo los fines de semana que acompañan a hacer tareas, lo que hace muy corto el tiempo para compartir con ellos. Usar guarderías, no compartir con los niños, usar de mejor forma el tiempo de los fines de semana y buscar actividades para compartir.</p>	
--	---	--	---	--

<p>emociones como ansiedad, insomnio, y luego desordenes digestivos.</p> <p>¿Considera que el horario de trabajo es causa de estrés? ¿Por qué?</p> <p>El horario de trabajo si se extiende a más de la jornada normal si es causante de estrés debido a que no se puede asistir a la universidad y se abandona a la familia, lo cual da un sentimiento que uno no está cumpliendo todas las funciones o todos los roles que debe tener.</p> <p>¿Qué limitaciones ha encontrado en la empresa al tener un contrato por simulación laboral?</p> <p>No indemnización, no</p>				
---	--	--	--	--

<p>prestaciones, no horario, no se puede buscar otra oferta laboral, debido que al ser un contrato por servicios, no se cumple con no tener horario, pues se cumplen todas las obligaciones de un empleado de dependencia pero no se tienen los beneficios.</p>				
---	--	--	--	--



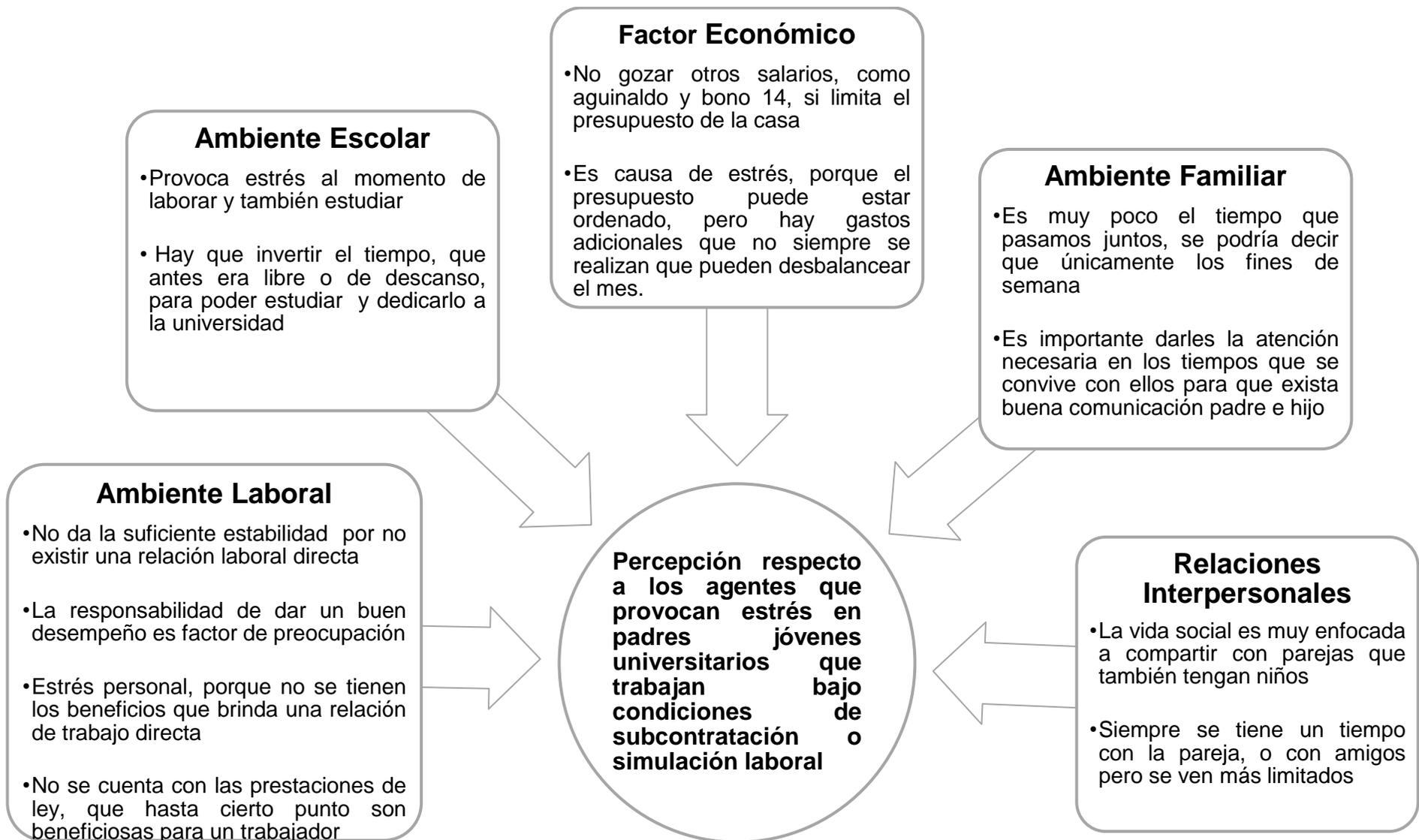
Sujeto 5	
Género	Femenino
Edad	23 años
Estado Civil	Casada
Años de matrimonio	4
Escolaridad	2º año Relaciones Internacionales
Antigüedad puesto subcontratación	3 años
Universidad	Galileo

Ambiente Laboral	Ambiente Escolar	Factor Económico	Ambiente Familiar	Relaciones Interpersonales
<p>¿Qué opinión le merece la forma de contratación en que usted labora?</p> <p>Me parece que es una buena opción, para realizar un trabajo algo específico. Sin embargo, creo que no da la suficiente estabilidad por no existir una relación laboral directa.</p>	<p>¿De qué manera el horario de clases de la universidad es un factor que le provoca estrés?</p> <p>Provoca estrés al momento de laborar y también estudiar. Por la carga de tareas, o trabajos grupales que haya que desempeñar y entregar en ciertos plazos.</p>	<p>¿De qué manera considera que es beneficioso para su economía el tener una relación laboral por simulación o subcontratación?</p> <p>Es beneficioso el hecho de recibir el sueldo completo mensualmente, ya que se puede deducir algunos</p>	<p>¿Describa como es el tiempo que dedica a su familia? ¿Qué actividades realizan?</p> <p>En el tiempo libre vamos a visitar a familiares cercanos y vamos a cumpleaños es decir piñatas, pero realmente es muy poco el tiempo que pasamos juntos, se podría</p>	<p>Comente sobre las actividades sociales que realiza o sobre la convivencia con amistades.</p> <p>Frecuentamos cafés, o realizamos almuerzos para poder convivir en los tiempos libres.</p> <p>Describa como maneja el</p>

<p>¿De qué manera considera que le provoca nerviosismo o preocupación el trabajo que desempeña?</p> <p>Como todo trabajo la responsabilidad de dar un buen desempeño es factor de preocupación. Especialmente si se debe desempeñar con ciertos plazos de tiempo específicos.</p> <p>¿Cómo ha sido su experiencia como empleado al estar subcontratado?</p> <p>La experiencia ha sido buena, en el sentido que se tienen responsabilidades más específicas y directas</p>	<p>¿Podría indicarme como le afecta, o cual ha sido su experiencia de estudiar y trabajar al mismo tiempo?</p> <p>Me ha ayudado a ser más organizada con el tiempo. Ya que hay que ser lo más eficiente posible, en el trabajo, la universidad y en la casa. Muchas veces hay que invertir el tiempo, que antes era libre o de descanso, para poder estudiar y dedicarlo a la universidad.</p> <p>¿De qué manera afecta su horario ya sea laboral o fuera del mismo la realización de tareas?</p> <p>Es un poco más limitado el tiempo que se tiene para</p>	<p>impuestos y crédito fiscal, además me retienen el Impuesto Sobre la Renta.</p> <p>¿De qué manera afecta su presupuesto el hecho de laborar por simulación o subcontratación?</p> <p>Como todos sabemos hay temporadas en que los gastos incrementan como inicio de año o finales de año. Es por esta razón que no gozar otros salarios, como aguinaldo y bono 14, si limita el presupuesto de la casa.</p> <p>¿Es el cumplimiento del presupuesto mensual de gastos un agente de estrés en su vida? ¿De qué manera?</p>	<p>decir que únicamente los fines de semana, porque entre semana el tiempo es demasiado limitado.</p> <p>Comente de qué manera maneja el horario de trabajo y estudios para equilibrar su vida familiar</p> <p>Siempre se debe trabajar más rápido en los estudios para por lo menos tener un día por semana para convivir completamente con la familia.</p> <p>¿Considera que la crianza de sus hijos se ve afectado por el estilo de vida actual? ¿Qué cambios ha tenido que hacer?</p> <p>Es afectado, no necesariamente</p>	<p>hecho de ser padre joven y su vida social.</p> <p>La vida social es muy enfocada a compartir con parejas que también tengan niños, para poder compartir con ellos en reuniones y no dejarlos en casa. Siempre se tiene un tiempo con la pareja, o con amigos pero se ven más limitados.</p>
---	--	--	---	---

<p>por estar contratado de esta forma. Lo único es que normalmente cuando se termina un lapso de tiempo no es seguro ser recontratado, porque puede ser que las tareas específicas que eran mi responsabilidad ya no van a ser requeridas.</p> <p>¿Considera que la recontractación es motivo desencadenante de estrés para usted y su entorno laboral? ¿Por qué? ¿Qué emociones refleja?</p> <p>Estrés personal sí, porque no se tienen los beneficios que brinda una relación de trabajo directa como el IGSS, o las prestaciones de ley.</p>	<p>hacer tareas o estudiar. Además se invierte el tiempo que se tiene con la familia en dedicarse a la universidad.</p> <p>¿Considera que finalizar los estudios universitarios en el tiempo estimado le provoca estrés? ¿Por qué?</p> <p>Creo que todos idealmente queremos terminar la carrera en el menor tiempo posible, porque esto nos permitirá tener mejores oportunidades de trabajo, así como también poder dedicarnos únicamente a trabajar y hacerlo más eficientemente; es por esta razón que sí creo que puede causar estrés.</p>	<p>Siempre es causa de estrés, porque el presupuesto mensual puede estar ordenado, pero muchas veces hay gastos adicionales que no siempre se realizan que pueden desbalancear el mes.</p>	<p>negativamente, porque los niños son más independientes por el hecho que no tienen a su mamá todo el tiempo. Pero si es importante darles la atención necesaria en los tiempos que se convive con ellos para que exista buena comunicación padre e hijo, y que no hayan terceras personas que influyan negativamente a los niños.</p>	
--	--	--	---	--

<p>¿Considera que el horario de trabajo es causa de estrés? ¿Por qué?</p> <p>No lo considero causa de estrés, considero que una persona bien organizada puede realizar su trabajo en el horario estipulado sin necesidad de estresarse.</p> <p>¿Qué limitaciones ha encontrado en la empresa al tener un contrato por simulación laboral?</p> <p>Creo que las limitaciones pueden llegar a ser económicas ya que no se cuenta con las prestaciones de ley, que hasta cierto punto son beneficiosas para un trabajador.</p>				
--	--	--	--	--



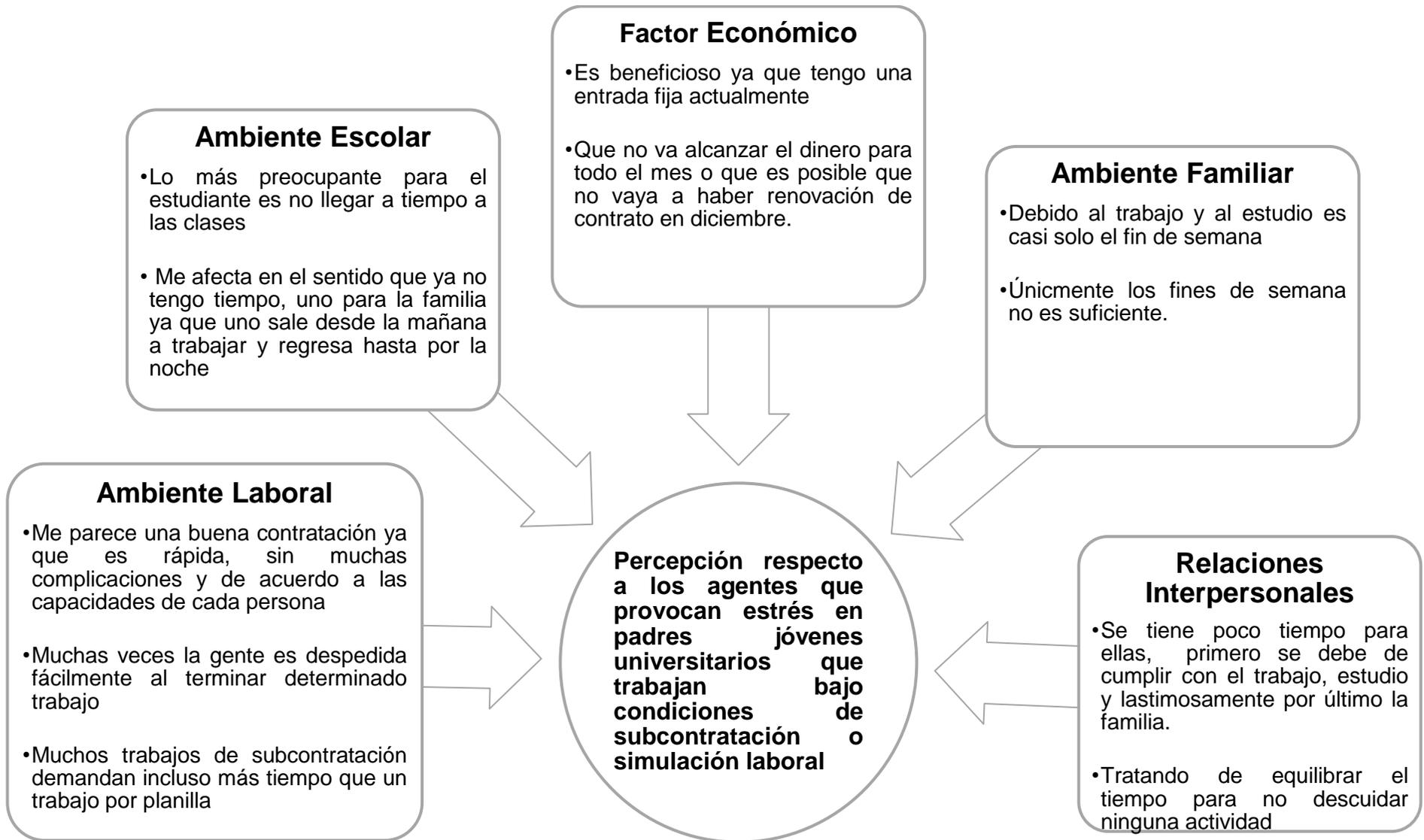
Sujeto 6	
Género	Masculino
Edad	21 años
Estado Civil	Casado
Años de matrimonio	6 meses
Escolaridad	2º año Ciencias Políticas
Antigüedad puesto subcontratación	1 año
Universidad	Rafael Landivar

Ambiente Laboral	Ambiente Escolar	Factor Económico	Ambiente Familiar	Relaciones Interpersonales
<p>¿Qué opinión le merece la forma de contratación en que usted labora?</p> <p>Me parece una buena contratación ya que es rápida, sin muchas complicaciones y de acuerdo a las capacidades de cada persona.</p> <p>¿De qué manera considera que le provoca nerviosismo o</p>	<p>¿De qué manera el horario de clases de la universidad es un factor que le provoca estrés?</p> <p>Lo más preocupante para el estudiante es no llegar a tiempo a las clases y que muchas veces los catedráticos no son comprensivos que el alumno</p>	<p>¿De qué manera considera que es beneficioso para su economía el tener una relación laboral por simulación o subcontratación?</p> <p>En que se contrata para determinada tarea por lo que es beneficioso ya que tengo una entrada fija actualmente.</p>	<p>¿Describa como es el tiempo que dedica a su familia? ¿Qué actividades realizan?</p> <p>Debido al trabajo y al estudio es casi solo el finde semana y almuerzos familiares, futbol y asistir a la iglesia</p> <p>Comente de qué manera</p>	<p>Comente sobre las actividades sociales que realiza o sobre la convivencia con amistades.</p> <p>Se tiene poco tiempo para ellas ya que primero se debe de cumplir con el trabajo estudio y lastimosamente por último la familia.</p>

<p>preocupación el trabajo que desempeña?</p> <p>En que al ser subcontratado muchas veces la gente es despedida fácilmente al terminar determinado trabajo o se les contrata por proyecto.</p> <p>¿Cómo ha sido su experiencia como empleado al estar subcontratado?</p> <p>Excelente ya que por el hecho de ser subcontratado he tenido tareas específicas a desarrollar en el trabajo lo que hace que uno se enfoque más y pueda tener un mejor desempeño.</p> <p>¿Considera que la recontractación es motivo</p>	<p>viene del trabajo y a veces llega tarde.</p> <p>¿Podría indicarme como le afecta, o cual ha sido su experiencia de estudiar y trabajar al mismo tiempo?</p> <p>Me afecta en el sentido que ya no tengo tiempo, uno para la familia ya que uno sale desde la mañana a trabajar y regresa hasta por la noche y muchas veces todavía debe hacer deberes o estudiar para un examen.</p> <p>¿De qué manera afecta su horario ya sea laboral o fuera del mismo la realización de tareas?</p> <p>De manera que muchas veces no da tiempo de hacer los deberes en casa y en la</p>	<p>¿De qué manera afecta su presupuesto el hecho de laborar por simulación o subcontratación?</p> <p>En que no se tiene un sueldo por tiempo indefinido.</p> <p>¿Es el cumplimiento del presupuesto mensual de gastos un agente de estrés en su vida? ¿De qué manera?</p> <p>De manera que es preocupante saber a veces que no va alcanzar el dinero para todo el mes o que es posible que no vaya a haber renovación de contrato en diciembre.</p>	<p>maneja el horario de trabajo y estudios para equilibrar su vida familiar</p> <p>Trato de finalizar rápidamente mis tareas los fines de semana, ya que entre semana no queda tiempo para pasar con la familia porque ya es tarde cuando llego de la universidad.</p> <p>¿Considera que la crianza de sus hijos se ve afectado por el estilo de vida actual? ¿Qué cambios ha tenido que hacer?</p> <p>Sí, porque muchas veces no se tiene el tiempo necesario entre semana, y únicamente los fines de semana no es suficiente.</p>	<p>Describe como maneja el hecho de ser padre joven y su vida social.</p> <p>Pues tratando de equilibrar el tiempo para no descuidar ninguna actividad.</p>
--	---	---	---	--

<p>desencadenante de estrés para usted y su entorno laboral? ¿Por qué? ¿Qué emociones refleja?</p> <p>Considero que si, ya que al estar subcontratado se asignan tareas específicas para el trabajador lo que hace que este se enfoque en determinada tarea y por ende esté bajo mayor presión, además desencadena estrés cuando al finalizar cierto trabajo o cierto proyecto, los trabajadores pierden enfoque por temor a no ser recontratados.</p> <p>¿Considera que el horario de trabajo es causa de estrés? ¿Por qué?</p> <p>Si ya que muchas veces a</p>	<p>oficina a veces no es permitido.</p> <p>¿Considera que finalizar los estudios universitarios en el tiempo estimado le provoca estrés? ¿Por qué?</p> <p>Si, ya que se tiene la presión de terminarlos a tiempo.</p>			
--	--	--	--	--

<p>parte de trabajar tenemos la responsabilidad de estudiar o como en mi caso ya somos padres por lo que debemos de dedicar el tiempo a otras cosas y muchos trabajos de subcontratación demandan incluso más tiempo que un trabajo por planilla.</p> <p>¿Qué limitaciones ha encontrado en la empresa al tener un contrato por simulación laboral?</p> <p>Que no se cumplen con las leyes del país, ya que todo trabajador tiene derechos por las garantías mínimas que la constitución ofrece a ser cubierto por el seguro social y otras prestaciones establecidas en la misma.</p>				
---	--	--	--	--



Sujeto 7	
Género	Femenino
Edad	24 años
Estado Civil	Casada
Años de matrimonio	2
Escolaridad	3 año Ciencias de la Comunicación
Antigüedad puesto subcontratación	2 años y 4 meses
Universidad	Rafael Landivar

Ambiente Laboral	Ambiente Escolar	Factor Económico	Ambiente Familiar	Relaciones Interpersonales
<p>¿Qué opinión le merece la forma de contratación en que usted labora?</p> <p>Me parece que es buena en el sentido de que se tiene un ingreso mensual, sin embargo se acepta dicha contratación por necesidad, porque no llenas garantías mínimas que tiene por</p>	<p>¿De qué manera el horario de clases de la universidad es un factor que le provoca estrés?</p> <p>Realmente es el no llegar a tiempo y que no sea tomada la asistencia por haber entrado tarde, muchos catedráticos al entrar tarde el estudiante no cuentan la</p>	<p>¿De qué manera considera que es beneficioso para su economía el tener una relación laboral por simulación o subcontratación?</p> <p>Es beneficioso en el sentido de que cuento con un ingreso mensual.</p>	<p>¿Describa como es el tiempo que dedica a su familia? ¿Qué actividades realizan?</p> <p>Tratamos de jugar juntos, de salir a caminar o al cine, o a visitar familiares, pero realmente es más tiempo en casa el que pasamos.</p>	<p>Comente sobre las actividades sociales que realiza o sobre la convivencia con amistades.</p> <p>Considero que a mis amistades las tengo descuidadas, con el poco tiempo que cuento prefiero dedicárselo a mi familia, en</p>

<p>derecho un trabajador.</p> <p>¿De qué manera considera que le provoca nerviosismo o preocupación el trabajo que desempeña?</p> <p>En el sentido de que no se tiene un horario de trabajo establecido, por lo que muchas veces se me exige quedarme por más tiempo, y me estresa ya que debo cumplir con un horario en la universidad, entonces muchas veces llego tarde o ya no llego.</p> <p>¿Cómo ha sido su experiencia como empleado al estar subcontratado?</p> <p>Hasta el momento buena,</p>	<p>asistencia.</p> <p>¿Podría indicarme como le afecta, o cual ha sido su experiencia de estudiar y trabajar al mismo tiempo?</p> <p>Pues realmente ha sido de muchos sacrificios, ya que dejo de pasar tiempo importante con mis hijas, por estudiar, ya que llego muy tarde y por lo general ya están dormidas.</p> <p>¿De qué manera afecta su horario ya sea laboral o fuera del mismo la realización de tareas?</p> <p>Me afecta en el sentido de que debo priorizar en terminar mis tareas y luego estar con la familia, muchas veces trato de utilizar mi</p>	<p>¿De qué manera afecta su presupuesto el hecho de laborar por simulación o subcontratación?</p> <p>En que realmente no puedo tener más ingresos que el que facturo, es decir no puedo optar por hacer tiempo extraordinario remunerado claro.</p> <p>¿Es el cumplimiento del presupuesto mensual de gastos un agente de estrés en su vida? ¿De qué manera?</p> <p>Definitivamente, sobre todo cuando se da la recontractación a final de año, ya que hay veces que se atrasa el pago hasta 3 meses, es decir, me pagan hasta finales marzo lo que</p>	<p>Comente de qué manera maneja el horario de trabajo y estudios para equilibrar su vida familiar</p> <p>Tratando la manera de salir pronto de la universidad para llegar un poco más temprano y al menos poder acostar a mis hijas, y que me cuenten como estuvo su día, es muy difícil para una madre no ver a sus hijos un día completo, espero que todo sea para tener un mejor futuro.</p> <p>¿Considera que la crianza de sus hijos se ve afectado por el estilo de vida actual? ¿Qué cambios ha tenido que hacer?</p> <p>Sí, definitivamente sí, el estilo de vida tan acelerado actualmente, hace que uno</p>	<p>lugar de salir con ellos y dejar a mis hijas, sin embargo si se puede tener a ambas partes juntos, me encanta la idea de convivir con todos.</p> <p>Describe como maneja el hecho de ser padre joven y su vida social.</p> <p>Pues realmente trato de priorizar, quienes más amo son mis hijas y esposo, entonces mientras más tiempo pase con ellos es lo mejor para mí, luego si se puede salir en la noche un momento a convivir con las amistades, pues también trato de asistir ya que los seres humanos somos sociales y necesitamos de los demás.</p>
--	--	---	---	--

<p>porque tengo mi ingreso fijo, y ya me indicaron que me recontractarán, porque lo feo es estar con la incertidumbre.</p> <p>¿Considera que la recontractación es motivo desencadenante de estrés para usted y su entorno laboral? ¿Por qué? ¿Qué emociones refleja?</p> <p>Definitivamente, ya que como indiqué uno tiene la incertidumbre de la recontractación, lo que hace que uno se sienta inseguro y desconcentrado ya que todos tenemos responsabilidades que cumplir y el quedarnos sin trabajo en estas épocas es realmente complicado.</p>	<p>periodo de almuerzo en el trabajo para realizar o avanzar en las mismas.</p> <p>¿Considera que finalizar los estudios universitarios en el tiempo estimado le provoca estrés? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque mientras más pronto finalice mis estudios, más pronto estaré dedicando mayor tiempo a mi familia, quienes han sido los mayores perjudicados en cuanto al tiempo que dispongo para ellos, podré compartir con mis hijas entre semana.</p>	<p>descompensa el presupuesto familiar, sobre todo en enero que se da las reinscripciones de los colegios y el pago de la matrícula de la universidad.</p>	<p>deba enfocarse en seguir estudiando que obviamente vale pena en cuanto a las oportunidades que se puedan generar a futuro, pero se descuida a la familia, porque muchas veces pasa uno los días sin ver a sus hijos, entonces la crianza directa del o de los padres queda de lado, conviven más con las empleadas que con sus padres, que muchas veces desencadena en los hijos sentimientos de descuido o de que no se les quiere.</p>	
---	--	--	---	--

<p>¿Considera que el horario de trabajo es causa de estrés? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque si no salgo en el horario normal de oficina no llego a tiempo a la universidad, lo que es perjudicial para mí por la asistencia mínima que se debe cumplir.</p> <p>¿Qué limitaciones ha encontrado en la empresa al tener un contrato por simulación laboral?</p> <p>Considero que se llega a un tope, es decir no es tan fácil obtener un ascenso por el tipo de contratación, por lo tanto no hay crecimiento profesional, además que no se tienen prestaciones de ley.</p>				
---	--	--	--	--



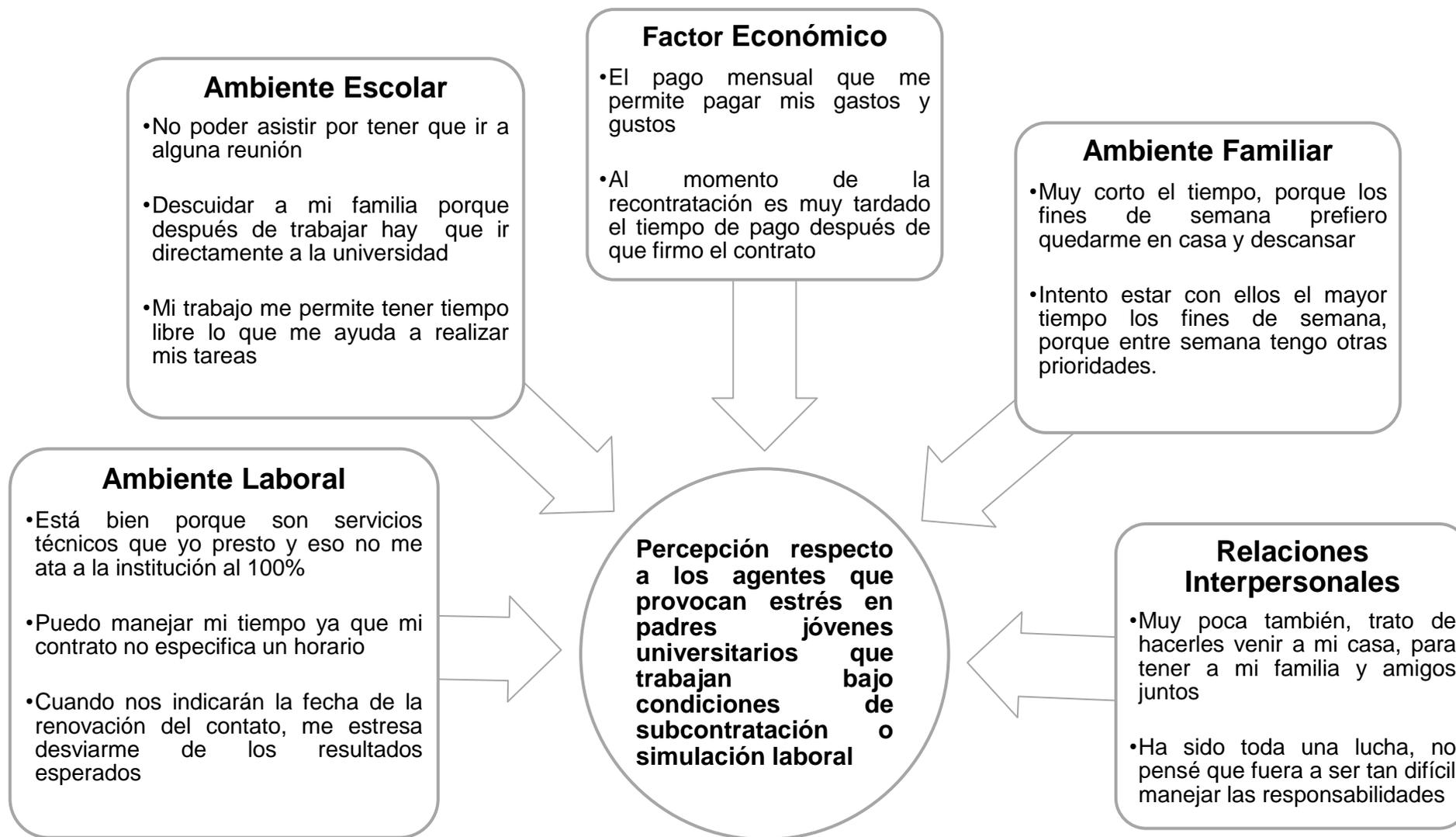
Sujeto 8	
Género	Femenino
Edad	26 años
Estado Civil	Casada
Años de matrimonio	7
Escolaridad	5º año Administración de Recursos Humanos
Antigüedad puesto subcontratación	3 años
Universidad	Galileo

Ambiente Laboral	Ambiente Escolar	Factor Económico	Ambiente Familiar	Relaciones Interpersonales
<p>¿Qué opinión le merece la forma de contratación en que usted labora?</p> <p>Que está bien porque son servicios técnicos que yo presto y eso no me ata a la institución al 100%, ya que yo puedo manejar mi tiempo ya que mi contrato no especifica un horario.</p>	<p>¿De qué manera el horario de clases de la universidad es un factor que le provoca estrés?</p> <p>Solamente en el caso de no poder asistir por tener que ir a alguna reunión.</p> <p>¿Podría indicarme como le afecta, o cual ha sido su</p>	<p>¿De qué manera considera que es beneficioso para su economía el tener una relación laboral por simulación o subcontratación?</p> <p>El pago mensual, porque me pagan puntual lo que me permite pagar mis gastos y gustos.</p>	<p>¿Describa como es el tiempo que dedica a su familia? ¿Qué actividades realizan?</p> <p>Muy corto el tiempo, porque realmente los fines de semana prefiero quedarme en casa y descansar, entonces básicamente vemos películas juntos o</p>	<p>Comente sobre las actividades sociales que realiza o sobre la convivencia con amistades.</p> <p>Muy poca también, trato de hacerles venir a mi casa, para tener a mi familia y amigos juntos.</p>

<p>¿De qué manera considera que le provoca nerviosismo o preocupación el trabajo que desempeña?</p> <p>Por los resultados que exigen y que puede ser que no se cumplan.</p> <p>¿Cómo ha sido su experiencia como empleado al estar subcontratado?</p> <p>Ha sido buena porque realmente cuento con un ingreso mensual.</p> <p>¿Considera que la recontractación es motivo desencadenante de estrés para usted y su entorno laboral? ¿Por qué? ¿Qué emociones refleja?</p>	<p>experiencia de estudiar y trabajar al mismo tiempo?</p> <p>Más que todo el descuidar a mi familia por no poder tener tiempo para ellas, porque después de trabajar hay que ir directamente a la universidad, saliendo muy tarde por la noche.</p> <p>¿De qué manera afecta su horario ya sea laboral o fuera del mismo la realización de tareas?</p> <p>Pues realmente no me afecta, ya que mi trabajo me permite tener tiempo libre lo que me ayuda a realizar mis tareas.</p> <p>¿Considera que finalizar los estudios universitarios en el tiempo estimado le</p>	<p>¿De qué manera afecta su presupuesto el hecho de laborar por simulación o subcontratación?</p> <p>Solamente al momento de la recontractación que realmente es muy tardado el tiempo de pago después de que firmo el contrato, lo que implica que tenga que abstenerme de gastar en las vísperas navideñas, que es uno de los gastos más grandes y la reinscripción del colegio de mis hijas.</p> <p>¿Es el cumplimiento del presupuesto mensual de gastos un agente de estrés en su vida? ¿De qué manera?</p>	<p>jugamos algún juego de mesa o vemos la televisión o vamos al parque.</p> <p>Comente de qué manera maneja el horario de trabajo y estudios para equilibrar su vida familiar</p> <p>Intento estar con ellos el mayor tiempo los fines de semana, porque entre semana tengo otras prioridades.</p> <p>¿Considera que la crianza de sus hijos se ve afectado por el estilo de vida actual? ¿Qué cambios ha tenido que hacer?</p> <p>Sí, porque no paso tanto tiempo con ellas como desearía que fuera. He tratado de realizar tareas</p>	<p>Describa como maneja el hecho de ser padre joven y su vida social.</p> <p>Ha sido toda una lucha, no pensé que fuera a ser tan difícil manejar las responsabilidades, sin embargo considero que es muy raro hoy en día que los esposos jóvenes lleven varios años sin divorciarse, entonces a pesar de todo los sacrificios han valido la pena. Y en cuanto a mi vida social acepto que la he dejado por un lado.</p>
--	--	--	---	---

<p>Sí, porque todos estamos al pendiente de cuando nos llamarán para indicarnos la fecha en la que debemos ir a firmar la renovación del contrato, lo que me estresa porque puedo desviarme de los resultados esperados, sin embargo es mi responsabilidad enfocarme.</p> <p>¿Considera que el horario de trabajo es causa de estrés? ¿Por qué?</p> <p>No, porque como en mi contrato no se especifica horario yo manejo mis tiempos, salvo en casos muy particulares reuniones a última hora o de emergencia me exigen quedarme.</p> <p>¿Qué limitaciones ha</p>	<p>provoca estrés? ¿Por qué?</p> <p>No, porque trato de hacer lo humanamente posible para finalizar a tiempo pero si por algún motivo no puedo, posteriormente retomaré simplemente lo importante para mí es finalizar.</p>	<p>Sí, pero solo para la recontractación porque si no ahorro lo suficiente en los meses previos a enero, febrero y marzo, es probable que me quede sin dinero para mí y mi familia.</p>	<p>entre semana para poder darle toda mi atención el fin de semana.</p>	
---	--	---	---	--

<p>encontrado en la empresa al tener un contrato por simulación laboral?</p> <p>Solamente el tiempo de recontractación pero enfocada al pago, se tardan mucho en pagar aproximadamente dos o tres meses.</p>				
---	--	--	--	--



V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con base a lo anterior, se pudo observar que los participantes en su mayoría coincidieron que en el ambiente laboral sienten inestabilidad por el tipo de contratación a la que están sujetos, lo que repercute en su desempeño laboral, sobre todo durante el periodo de recontrataciones, puesto que experimentan mayor estrés, concordando con lo propuesto por Matul (2013), quien indica que los diferentes factores dentro del ámbito laboral influye directamente en los resultados, afectando el desempeño de los trabajadores, lo que se ve realmente reflejado en éste caso.

Por otra parte, los participantes indicaron que el hecho de estar subcontratados o bajo simulación laboral, les beneficia en el sentido de tener un salario mensual, sin embargo, al momento de la recontratación el pago se atrasa inclusive más de tres meses, lo que les provoca estrés y descompensación en su economía, tal como indicaba Opi (2010) el estrés, suele tener origen en situaciones que disgustan tales como tristeza, pena, fracaso, falta de recursos económicos, los cambios no deseados o la incertidumbre, llevándoles a experimentar tensión, ansiedad, agresividad, depresión, entre otros, coincidiendo con lo expresado por los sujetos entrevistados.

Asimismo, se pudo observar en los resultados obtenidos, que varios de los entrevistados indicaron sentirse estresados por el horario de trabajo, a pesar de no tener una cláusula específica en su contrato que especifique su horario laboral, lo que puede repercutir en problemas de salud, lo que concuerda con el estudio de García (2006), quien indica que las fuentes de tensión laboral percibidas están relacionadas a las condiciones físicas de trabajo y a la carga laboral en la mayoría de los casos, concluyendo que existen varias enfermedades relacionadas al estrés.

Las presiones de tiempo para la obtención de los resultados solicitados en las tareas asignadas y la falta de recursos o compromiso del empleador con el empleado, aunado a las evaluaciones de desempeño sin retroalimentación, son factores que

producen estrés, tal como lo expuso Antúnez (2006), quien recomienda crear un cuerpo de políticas relacionadas con la evaluación del desempeño, la capacitación y desarrollo de los trabajadores coherentes con la misión y visión de la organización.

Las necesidades que diariamente se deben afrontar, como lo es llevar un presupuesto acorde a la economía actual, la carga de trabajo con poca paga, tal cual indicaron los sujetos, llevan a muchas personas a aceptar laborar bajo simulación laboral o subcontratación, lo que genera una lucha intelectual, física y psicológica, además del excesivo consumo de energía, agotamiento o fatiga por parte de los trabajadores, coincidiendo con lo indicado por la Organización Internacional del Trabajo (2000), quien se refiere al estrés laboral en los siguientes términos “Esta enfermedad es un peligro para las economías de los países industrializados y en vías de desarrollo”, obviamente se relaciona con el hecho de que cada vez aumenta más las presiones relacionadas con el tiempo y las exigencias de mayor calidad y cantidad de producción.

Entre los resultados observados, indicaron los sujetos que la falta de tiempo para compartir con sus familiares en parte por trabajar y estudiar al mismo tiempo, les genera estrés debido a que deben realizar sus tareas en el ámbito laboral o inclusive en sus tiempo libres, tal como indica Barraza (2006), el estrés académico que padecen los estudiantes tiene como fuente, estresores que se relacionan a las actividades a desarrollar dentro del ámbito escolar, ya que muchas veces no pueden llegar o asistir a tiempo a las clases universitarias o simplemente por las responsabilidades como padres de familia no les es tan fácil poder juntarse a trabajar en grupos, repercutiendo en los resultados de sus materias.

Siguiendo con el estrés académico y la necesidad de priorizar el tiempo, inclusive de hacer tareas en períodos de descanso como lo es el almuerzo, coincide con lo indicado por los participantes y por los autores Hernández, Poza y Polo (s.f.), quienes indican que es importante que se lleve a cabo una planeación, u horario para realizar la distribución entre las actividades laborales, sociales y académicas, lo

que implica un mayor orden en la realización de las mismas, lo que puede beneficiar la salud, ya que indica que generará un decremento en el padecimiento de estrés.

Dentro de los agentes de estrés identificados en el presente estudio, mismos que fueron propuestos por Russek (2007), se observó el estrés generado por el dinero como lo es el cumplimiento del presupuesto mensual, deudas, dificultad para satisfacer las necesidades básicas, incapacidad para cubrir las expectativas personales, familiares o del negocio o el temor a perderlo, generan en las personas estrés económico, debido en parte al desempleo generalizado y competitividad dicho estrés ha aumentado con respecto al pasado.

En la revista virtual Psicoayuda, Wolyniec (2010), hace referencia a las distintas maneras de evitar el estrés económico, lo que concuerda con lo indicado por muchos sujetos para evitar el estrés económico deben: gastar de acuerdo al salario, llevar un registro de gastos, ahorrar, básicamente porque posterior a la recontractación pueden pasar meses antes de que perciban de nuevo su salario, además indicaron que un factor que no beneficia su presupuesto es el hecho de percibir siempre un mismo monto en el pago por servicios profesionales o técnicos, es decir que no tienen la posibilidad de percibir ingresos adicionales como los beneficios de ley, bono 14, aguinaldo, bonificación incentivo o inclusive realización de tiempo extraordinario remunerado y deben descontar de sus honorarios el impuesto correspondiente y pagar un contador para que les lleve su contabilidad como la ley establece.

El hecho de ser trabajador y estudiante ya es estresante para cualquier individuo y si a lo anterior le agregamos el hecho de ser padre de familia lo hace aún más agobiante, en la revista virtual Building hope for children&families (s.f), mencionan que en la actualidad los individuos viven con estrés por la incertidumbre económica, desempleo, ahorros desaparecidos, la posibilidad de despido o amenaza de créditos, es concordante con los resultados obtenidos, ya que el hecho de trabajar por contrato civil o mercantil genera estrés debido a que no pueden obtener una indemnización al momento de finalizar el mismo, o inclusive por no tener continuidad

laboral comprobable, se les complica obtener créditos o tarjetas de crédito y ellos deben cumplir con un presupuesto mensual, además pagar sus estudios y finalizarlos a tiempo, como indicaron los sujetos, tratan de finalizar a tiempo por sus familiares, superación profesional y la búsqueda de un mejor futuro.

Asimismo, en dicha revista hacen mención que cuando la persona encargada en generar los ingresos para el hogar, está pasando por situaciones estresantes en su lugar de trabajo, por la razón que sea, su entorno inmediato podría comenzar a verse afectado, resquebrajándose la relación de pareja, lastimándose la relación padre-hijos, situaciones que complican aún más el tiempo en el hogar, porque como se observa en los resultados, el tiempo de convivencia con la familia es muy corto por el cumplimiento con el horario laboral y de estudios y la realización de tareas, y los hijos absorben el estrés y ansiedad, por ello indicaban los sujetos el tiempo con los hijos aunque no es prolongado debe ser de calidad.

Durante las entrevistas los sujetos concluyeron que el tiempo con la familia es muy reducido y que las prioridades al ser padres de familia cambian con respecto al pasado y que tratan de equilibrar el tiempo con las amistades y familiares, coincidiendo con Fernández (2010) quien menciona que el tiempo sociofamiliar es el tiempo que se ocupa por las relaciones familiares y las actividades sociales y no para el trabajo, ya que es un tiempo esencialmente de encuentro, comunicación y convivencia con los demás, ya que el tiempo libre es en función del acortamiento progresivo del tiempo de trabajo y de estudio.

Los agentes de estrés psicosocial como indica Orlandini (1999), se dan como consecuencia de los conflictos de duelo, pareja, el trabajo excesivo, carencia de solvencia económica, guerra y las migraciones humanas, desencadenado los estresores, enfermedades mentales y físicas como accidentes, infartos, cefaleas, coincidiendo con los mencionado por los sujetos de estudio, quienes padecen de estrés laboral por el tipo de contratación en el que laboran, ya que tienen miedo de perder su trabajo porque algunos son contratados para realizar un proyecto

específico o si se debe trabajar sobre resultados, podrían comprometer su solvencia económica o simplemente su ingreso fijo.

Entre los resultados obtenidos, los sujetos mencionan su opinión sobre la forma de contrato por servicios profesionales, indicando que las empresas que utilizan dicha contratación no asumen las condiciones de responsabilidad marcadas en el código de trabajo pues no ofrece ninguna prestación ni condición que se estipula en el mismo, coincidiendo con Villasimil (2005), quien establece que la contracción del mercado de trabajo y la intensa rotación de personal, ha aumentado la simulación laboral y que las empresas utilizan figuras de naturaleza civil o mercantil para evadir una relación de trabajo.

VI. CONCLUSIONES

Con base en los resultados obtenidos en este estudio, se establecen las siguientes conclusiones:

1. En cuanto al ámbito laboral, los sujetos identificaron que trabajar por simulación o por subcontratación es inestable, por no existir una relación laboral subordinada, además que en muchos casos no saben cómo miden el desempeño de los mismos lo que puede afectar la recontractación por no cumplir con los resultados esperados o simplemente por tener un periodo establecido de tiempo en el contrato.
2. Entre los agentes que causan mayor estrés en los sujetos está la recontractación, puesto que les provoca ansiedad, angustia e incluso menor productividad en el desempeño, ya que las personas sufren cuando se sienten superadas por las demandas laborales exigentes, pensando que pueden llegar a ser un desocupado más, y que deben cumplir con un presupuesto mensual, obviamente sin ingresos descompensan totalmente el mismo.
3. La globalización, competitividad y falta de oportunidades, han llevado a los padres jóvenes a laborar bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral, ya que cada vez es mas común que se contrate en dicha modalidad.
4. El horario de clases es otro factor estresante, ya que en algunos casos el laborar más horas les impide asistir a tiempo o que no les sea tomada en cuenta la asistencia, lo que en realidad afecta directamente en los mismos, puesto que si están estudiando es para poder optar a nuevos espacios laborales que les permita crecer personal y profesionalmente, acorde a sus capacidades y les de seguridad laboral, para desempeñarse eficientemente.
5. La realización de tareas también es complicado para los padres jóvenes que estudian, ya que deben desvelarse o utilizar su tiempo de descanso u ocio

como lo es el período de almuerzo para finalizar las mismas, lo que puede afectar su salud, ya que no descansan lo suficiente.

6. Las relaciones interpersonales y la convivencia con amistades se puede apreciar que es corta o nula, puesto que por su estilo de vida únicamente pueden utilizar los fines de semana para la realización de dichas actividades, además que posterior a las mismas deben realizar trabajos de la universidad, entonces prefieren priorizar.
7. La crianza de los hijos también se ha visto afectada por los horarios tanto de trabajo como de estudios, ya que no pueden convivir con sus hijos entre semana por trabajar y estudiar, además que por el tipo de trabajo no gozan de las garantías mínimas establecidas en ley como lo es licencias por pre y postnatal o de lactancia, en el caso de las mujeres, lo que afecta la sana convivencia con los hijos y vínculos esenciales entre padre-hijo.
8. Al estar contratado por servicios profesionales o de simulación laboral, impide devengar beneficios establecidos en la ley, tales como la bonificación incentivo, Bono 14, Aguinaldo, tiempo extraordinario remunerado, inclusive recreación (IRTRA) y capacitación (INTECAP).
9. Uno de los agentes generadores de mayor estrés en los padres jóvenes es el horario de trabajo, en virtud que no permite la convivencia familiar, repercutiendo directamente en los horarios de estudio, porque según indicaron los sujetos deben cumplir con laborar ocho horas diarias y muchas veces quedarse tiempo extraordinario.
10. Se puede apreciar que entre los beneficios mencionados por los padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral son el hecho de percibir un salario fijo mensual, el trabajar de acuerdo a capacidades específicas, el contrato no genera muchas complicaciones, y algunos indicaron que el hecho de no tener un horario fijo les permite organizar su tiempo para realizar tareas o asistir a tiempo a la

universidad, por lo que entre todos los contras existen beneficios al trabajar por servicios o simulación y estudiar.

VII. RECOMENDACIONES

Tomando en consideración los resultados y las conclusiones a las que se llegó, se recomienda:

1. A los trabajadores contratados por simulación o subcontratación, conocer las garantías y derechos laborales a las que se tiene derecho para poder negociar los horarios de trabajo y no afectar por lo tanto los de estudio y el tiempo de convivencia familiar.
2. Para contrarrestar el estrés por el horario de trabajo, se recomienda a los padres jóvenes establecer estrategias que permitan avanzar y finalizar en tiempo las tareas asignadas.
3. Adoptar el hábito del ahorro, puede prevenir que la recontractación sea motivo de descompensación del presupuesto.
4. Establecer horarios de estudio o realización de tareas para no tener que utilizar los periodos de descanso.
5. Procurar convivir tiempo de calidad con los miembros de la familia, ya que a pesar de no ser muy prolongado creará un balance entre el tiempo de estudio y trabajo, que a la vez permitirá vivir en un ambiente agradable.

VIII. REFERENCIAS

- Acosta, J. (2008). *Gestión del Estrés*. Barcelona, España: Bresca Editorial.
- Alcazar, A. (2012). *Percepción de un grupo de gerentes de recursos humanos de empresas guatemaltecas, sobre la facturación de servicios como medio para simular la relación laboral*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Anchorena, M. (2013). *Estrés laboral: la integración de Mindfulness en el trabajo*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.mindfulness-salud.org/articulos/estres-laboral-la-integracion-de-mindfulness-en-el-trabajo/>
- Antúnez, A. (2006). *Estrés laboral en el personal administrativo del departamento de recaudación, archivo y remisión del SENIAT*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Granada). Recuperado de: <http://www.slideshare.net/vladimirvargass/antunez-a-2006-tesis-estres-laboral-en-el-personal-administrativo-del-departamento-de-recaudacion-ven>
- Argueta, A. (2008). *El disfraz de la relación de trabajo en Guatemala*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.albedrio.org/htm/documentos/disfrazlaboral.pdf>
- Balcárcel, A. (2008), *Estudio sobre el estrés*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.slideshare.net/anambalcarce/estrs-presentation-778327>
- Barraza, A. (2006), *El estrés académico de los alumnos de las maestrías en educación de la región laguna*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica de Durango). Recuperado de: <http://www.upd.edu.mx/librospub/inv/estaca.pdf>
- Bernal, C. (2005). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.
- Building hope for children & families (S/F). *Ser padres de familia en tiempos de estrés económico*. (Homepage). Recuperado de: http://www.scanva.org/downloads/ParentinginEconomicStress_Spanish.pdf

Chamorro, H. (2008). *Manual del Escolta Privado*. España: Editorial Club Universitario.

Citán, L. (2011). *Relación entre estrés laboral y género (estudio realizado en dirección departamental de educación)*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango, Guatemala.

Cruz, A. (2013). *Principales Factores de estrés en padres jóvenes adultos que estudian y laboran al mismo tiempo*, Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Domínguez, J. (2010). *Estrés laboral por acoso moral en el trabajo y síndrome de burn-out y su relación con el autoconcepto, la adaptación de conducta y la personalidad, en trabajadores de la atención a la salud*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Granada). Recuperado de: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/6637/1/18970680.pdf>

Elías, J. (2008). *Factores desencadenantes de estrés en colaboradores del departamento de reclamos, división de vehículos, de una empresa aseguradora en Guatemala*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Fernández A. (2010). *¿Por qué trabajamos?. El trabajo entre el estrés y la felicidad*. (Homepage). Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=wsQD0lxjn94C&pg=PA32&dq=agentes+causales+de+estr%C3%A9s+ocupacional&hl=es&sa=X&ei=YP9AUfMmhezYBYrHgPgP&ved=0CDEQ6AEwATgK#v=onepage&q=agentes%20causales%20de%20estr%C3%A9s%20ocupacional&f=false>

García, C. (2006) *Estrés laboral en personal de la unidad de emergencia Gineco-Obstetricia del Hospital Clínico Regional de Valdivia*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Austral de Chile). Recuperado de: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2006/fmg216e/doc/fmg216e.pdf>

- Gomar, A. (2011). *Relación entre inteligencia emocional y estrés en agentes del centro de llamadas de una empresa de servicios de la ciudad capital de Guatemala*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- González, M. (2006), *Manejo del estrés*. España: Editorial Innovación y Cualificación S.L.
- Guerrero, E. (2009). *Una investigación con docentes universitarios sobre el afrontamiento del estrés laboral y el "síndrome de quemado"*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Extremadura). Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/052Barona.PDF>
- Halligan, F. (1996). *El arte de sobreponerse*. México: Grupo Editorial Norma.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernández, J., Poza, C. y Polo, A. (S.F.). *Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Madrid.) Recuperado de: http://www.unileon.es/estudiantes/atencion_universitario/articulo.pdf
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca.
- López, M. (2009). *Consecuencias psicosociales del trabajo en personal de enfermería como indicadores subjetivos de rendimiento desde el enfoque de la gestión de los recursos humanos*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Murcia). Recuperado de: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10782/LopezMontesinos.pdf;jsessionid=B38EDA2E7A78D6D3824763D54A159D5D.tdx2?sequence=1>

- Matul, M. (2013). *Estrés laboral factor que incide en el desempeño en los colaboradores de las empresas de crédito del municipio de San Francisco El Alto, Totonicapán*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Campus de Quetzaltenango, Quetzaltenango, Guatemala.
- Oblitas, H. (2009). *¿Qué es el estrés?*. (Homepage). Recuperado de: <http://blog.pucp.edu.pe/item/8907/que-es-el-estres>
- Opi, J. (2010). *El reto de ser feliz. Cómo vivir sin estrés*. Barcelona, España: Editorial Amat.
- Organización Internacional del Trabajo (2000). *¡Auxilio estrés! Salud mental en el trabajo*. (Homepage). Recuperado de: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/dwcms_080699.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (2003). *El ámbito de la relación de trabajo*. Informe V, Conferencia Internacional del Trabajo, Ginebra, Suiza. Pagina 27.
- Orlandini, A. (1999). *El estrés qué es y cómo evitarlo*. México, D.F.: McGrawHill.
- Paul, V. (2010). *Relación entre el nivel de estrés y promedio de ventas de una empresa constructora*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Peiró, J. (2010). *Estrés laboral y riesgo psicosociales*. (Homepage). Recuperado de: <http://books.google.com.gt/books?id=ZaxWeJSYZE8C&printsec=frontcover&q=estr%C3%A9s+laboral&hl=es&sa=X&ei=J7pAUaG3NcfA2gXihYD4Aw&ved=0CCsQ6AEwAA>
- Puliti, R. (2004). *El manejo del estrés*. Argentina: Editorial Kier S.A.
- Russek, S. (2007). *Problemas económicos y estrés*. (Homepage). Recuperado de: <http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/situacion-economica.html>

Santa Cruz, A. (2003). *Número de estresores e intensidad del estrés en los pacientes clínicos adultos del Instituto de Psicología de la Universidad Rafael Landívar*. Tesis de Licenciatura inédita, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Slipack, O. (1996). *Estrés Laboral*. (Homepage). Recuperado de: http://www.alcmeon.com.ar/5/19/a19_03.htm

Villasimil, H. (2005). *Estudio del Derecho de Trabajo*. Caracas, Venezuela: Texto C,A.

Wolyniec, E. (2010). *Estrés económico*. (Homepage). Recuperado de: <http://psicoayuda.jimdo.com/4-claves-para-mejorar/estrés-económico/>

Zamora R. (2008). *Estrés Académico*.(Homepage). Recuperado de:<http://www.slideshare.net/renzoster/estres-academico-presentation#btnNext>

ANEXOS

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Entrevista semi-estructurada sobre los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral
AUTOR	Diana Michelle Flores Moller
APLICACIÓN	Individual
AMBITO DE APLICACIÓN	Sujetos entre 18 a 28 años de edad.
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Conocer la percepción respecto a los agentes que provocan estrés en padres jóvenes universitarios que trabajan bajo condiciones de subcontratación o simulación laboral.
INDICADORES QUE MIDE	<ul style="list-style-type: none">IX. Ambiente LaboralX. Ambiente EscolarXI. Factor EconómicoXII. Ambiente FamiliarXIII. Relaciones Interpersonales
COMO SE UTILIZA	Se realiza la entrevista a las personas que voluntariamente accedan a realizarla y que cumplan estrictamente con el perfil y características necesarias para la investigación.
TIEMPO DE APLICACIÓN	45 a 60 minutos
OPINIÓN DE EXPERTOS	El formato de entrevista fue validado a juicio experto de M.A. Estuardo Ceballos Ortiz, Licda. Beatriz Peña y Licda. María de la Luz Guevara.

GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Sujeto #_	
Género	
Edad	
Estado Civil	
Escolaridad	
Antigüedad puesto subcontratación	
Fecha	
Universidad	

Ambiente Laboral

- 1) ¿Qué opinión le merece la forma de contratación en que usted labora?
- 2) ¿De qué manera considera que le provoca nerviosismo o preocupación el trabajo que desempeña?
- 3) ¿Cómo ha sido su experiencia como empleado al estar subcontratado?
- 4) ¿Considera que la recontractación es motivo desencadenante de estrés para usted y su entorno laboral? ¿Por qué? ¿Qué emociones refleja?
- 5) ¿Considera que el horario de trabajo es causa de estrés? ¿Por qué?
- 6) ¿Qué limitaciones ha encontrado en la empresa al tener un contrato por simulación laboral?

Ambiente Escolar

- 1) ¿De qué manera el horario de clases de la universidad es un factor que le provoca estrés?
- 2) ¿Podría indicarme como le afecta, o cual ha sido su experiencia de estudiar y trabajar al mismo tiempo?
- 3) ¿De qué manera afecta su horario ya sea laboral o fuera del mismo la realización de tareas?
- 4) ¿Considera que finalizar los estudios universitarios en el tiempo estimado le provoca estrés? ¿Por qué?

Factor Económico

- 1) ¿De qué manera considera que es beneficioso para su economía el tener una relación laboral por simulación o subcontratación?
- 2) ¿De qué manera afecta su presupuesto el hecho de laborar por simulación o subcontratación?
- 3) ¿Es el cumplimiento del presupuesto mensual de gastos un agente de estrés en su vida? ¿De qué manera?

Ambiente Familiar

- 1) ¿Describa como es el tiempo que dedica a su familia? ¿Qué actividades realizan?
- 2) Comente de qué manera maneja el horario de trabajo y estudios para equilibrar su vida familiar
- 3) ¿Considera que la crianza de sus hijos se ve afectado por el estilo de vida actual? ¿Qué cambios ha tenido que hacer?

Relaciones Interpersonales

- 1) Comente sobre las actividades sociales que realiza o sobre la convivencia con amistades.
- 2) Describa como maneja el hecho de ser padre joven y su vida social.