

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"MADUREZ PSICOLÓGICA DE LAS ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADAS ENTRE 15 Y 18
AÑOS DEL HOGAR SEGURO "VIRGEN DE LA ASUNCIÓN"."**
TESIS DE GRADO

MYRIAM STEPHANIE ROSSITO PULLIN
CARNET 36486-89

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, MAYO DE 2015
CAMPUS CENTRAL

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA

**"MADUREZ PSICOLÓGICA DE LAS ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADAS ENTRE 15 Y 18
AÑOS DEL HOGAR SEGURO "VIRGEN DE LA ASUNCIÓN"."**

TESIS DE GRADO

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
HUMANIDADES**

POR

MYRIAM STEPHANIE ROSSITO PULLIN

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE PSICÓLOGA CLÍNICA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, MAYO DE 2015
CAMPUS CENTRAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

DECANA: MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO: MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA: MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA: MGTR. GEORGINA MARIA MARISCAL CASTILLO DE JURADO

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. ROSEMARY ROESCH ANGUIANO

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. BEVERLY VIVIANA CONTRERAS YES

Guatemala, 25 de noviembre de 2014.

Señores
Consejo de Facultad
Facultad de Humanidades
Universidad Rafael Landívar

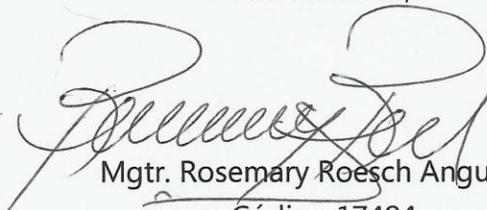
Estimados Señores:

Por este medio les comunico que he asesorado el trabajo de tesis titulado:
"MADUREZ PSICOLÓGICA DE LAS ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADAS ENTRE 15 Y 18 AÑOS DEL HOGAR SEGURO "VIRGEN DE LA ASUNCION"; de la estudiante Myriam Rossito Pullin, con número de carné: 36486-89, de la Licenciatura en Psicología Clínica.

El trabajo de investigación fue revisado y se presenta el informe final, que a mi consideración, llena los requisitos que la Facultad de Humanidades exige y que por lo mismo, expongo a su consideración para su revisión final.

Sin otro particular me suscribo de ustedes.

Atentamente,



Mgtr. Rosemary Roesch Anguiano

Código 17484



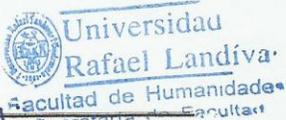
Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante MYRIAM STEPHANIE ROSSITO PULLIN, Carnet 36486-89 en la carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, del Campus Central, que consta en el Acta No. 05881-2014 de fecha 5 de diciembre de 2014, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

"MADUREZ PSICOLÓGICA DE LAS ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADAS ENTRE 15 Y 18 AÑOS DEL HOGAR SEGURO "VIRGEN DE LA ASUNCIÓN"."

Previo a conferírsele el título de PSICÓLOGA CLÍNICA en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 14 días del mes de mayo del año 2015.



MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA
HUMANIDADES
Universidad Rafael Landívar

“NO SON LOS JOVENES LOS QUE ESTAN ENFERMOS SI NO LA EPOCA EN QUE
VIVEN”

Dr. G. Robin

AGRADECIMIENTOS

A DIOS Y A LA VIRGEN MARIA: Por darme la fortaleza para salir adelante.

A MIS AMADOS PADRES: Miriam y Rafael, por su amor incondicional, por guiarme y apoyarme para alcanzar mis metas y por enseñarme a ser la persona que hoy soy. Dios los bendiga y les de mucha salud.

A MIS HERMANOS: Renato, Christian y Francis, gracias por estar siempre a mi lado.

A MI ABUELITA YOLANDA ESPÍÑEIRA DE PULLIN: Por tu amor, por tus sabias enseñanzas, por tu calidad humana...en donde estés abuela te llevo en mi corazón y te recordare toda mi vida.

A MIS ADORADOS HIJOS: Mauricio Rafael y Carlo René, Gracias por su apoyo y paciencia a lo largo de todos estos años, los amo con todo mi corazón...gracias por ser unos hijos maravillosos, Dios me los bendiga.

A JUAN LUIS MOLINA: Por tu amor y apoyo en todo momento.

A MIS SOBRINOS Y SOBRINAS: Diego, Rodrigo, Isabella; Stephanie y Esteban; por su apoyo y amor.

A MIS CUÑADAS: Blanca y Miriam; por su cariño.

A MIS AMIGAS Y AMIGOS: Especialmente a Telma Soto y a Edwin Pérez quienes me demostraron su apoyo incondicional y estuvieron en los momentos en los que más los necesite. Diosito los bendiga.

A LA MA. ROSEMARY ROESCH: Por asesorarme mi trabajo de tesis y apoyarme a lo largo de este proceso.

AL HOGAR SEGURO VIRGEN DE LA ASUNCION: Por abrirme sus puertas y permitirme realizar dicha tesis con las adolescentes del Hogar “Mi Hogar”; a quienes agradezco su disposición para realizar los test. Dios las bendiga.

A LA LICDA. EMMA ROMILLO: Por darme la oportunidad de realizar mi trabajo de tesis en tan digna institución.

A TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR SEGURO “VIRGEN DE LA ASUNCION”: Gracia por permitirme compartir con ustedes día a día y crecer profesionalmente; pero sobre todo por haber crecido como persona. Porque de ustedes he aprendido a superar cualquier adversidad y que si se puede salir adelante. Gracias por sus demostraciones de cariño. Que Diosito los bendiga.

INDICE

RESUMEN	3
I. INTRODUCCIÓN	4
Antecedentes.....	4
Marco teórico.....	11
1.1 Teoría de Piaget.....	11
1.2 Adolescencia.....	14
1.3 Aspecto de la crisis de la identidad en la adolescencia.....	15
1.4 Características inmaduras del pensamiento adolescente.....	18
1.5 Niveles y etapas de Kohlberg.....	20
1.6 Demoras en la adquisición de la independencia.....	21
1.7 Antecedentes históricos de la madurez psicológica.....	23
1.8 Maduración.....	25
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	27
2.1 Objetivos.....	30
2.2 Variables.....	31
2.3 Definición de Variables.....	31
2.4 Alcances y Límites.....	32
2.5 Aportes.....	32
III. MÉTODO	34
3.1 Sujetos.....	34
3.2 Instrumento.....	35
3.3 Procedimiento.....	37
3.4 Tipo de Investigación, Diseño y Metodología Estadística.....	37

IV. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	39
V. DISCUSIÓN DE RESULTADO.....	44
VI. CONCLUSIONES.....	49
VII. RECOMENDACIONES.....	50
VIII. REFERENCIASBIBLIOGRÁFICAS.....	52
 Anexos.....	 55

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue conocer el nivel de madurez psicológica que tienen las adolescentes que ingresan al hogar durante un periodo indefinido, por orden del Juzgado.

El grupo de estudio estuvo conformado por 26 adolescentes de sexo femenino, entre las edades de 15 a 18 años, de nivel socioeconómico bajo, que ingresan al hogar para protección y abrigo, de todos los Juzgados de Niñez y Adolescencia y en conflicto con la Ley Penal de la República de Guatemala por diferentes causas y perfiles. Se aplicó la Prueba de Madurez Psicológica de TEA Ediciones (2012), la cual consta de 26 preguntas cerradas de selección múltiple que miden tres subescalas: autonomía, identidad y orientación al trabajo. Se utilizó un enfoque cuantitativo bajo el diseño transversal descriptivo. De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluyó que las adolescentes poseen un nivel medio de madurez psicológica; lo que indica que el nivel de madurez alcanzado no es suficiente para afrontar plenamente los retos característicos de la vida adulta, teniendo cierto control de su propia vida, ya que no es capaz de asumir completamente las consecuencias de sus actos y decisiones. Por lo que, se recomienda que dentro de la institución sean evaluadas las adolescentes al ingresar para conocer su problemática con la finalidad de brindar un mejor proceso psicoterapéutico tanto individual como grupal donde el objetivo primordial sea rehabilitar a las mismas para que sean reintegradas al seno de su familia en un futuro.

I. INTRODUCCION

La adolescencia da inicio en la pubertad en la cual se presentan cambios biológicos que indican el final de la niñez, lo que produce un crecimiento rápido en estatura, peso, cambio en las formas y las proporciones del cuerpo; lográndose así la madurez sexual.

Papalia (1997) refiere que en el siglo XX los niños se consideraban adultos al madurar físicamente o al iniciar algún oficio. En la actualidad, en cambio el inicio de la edad adulta es mucho menos claro, puesto que la pubertad inicia de forma temprana posiblemente debido a que la sociedad actual es mucho más compleja y requiere más tiempo para la educación, lo cual retrasa la entrada en la edad adulta.

Por su parte, Fadiman y Frager (como se citó en Monzón, 2014) comentan que Erickson describió la adolescencia como una etapa del desarrollo humano que inicia al finalizar la niñez y presenta una crisis de identidad o confusión de la misma, en la cual las personas jóvenes integran sus experiencias en un todo nuevo, cuestionan los modelos adquiridos durante etapas anteriores y tratan de asumir nuevos papeles. La gran pregunta que surge de este es: ¿Quién soy yo? Es aquí cuando aparece un nuevo sentido de identidad del yo, que consiste en la habilidad de integrar los modelos del pasado con los impulsos, aptitudes y destrezas presentes, así como, las oportunidades que ofrece la sociedad.

Erickson (como se citó en Papalia, 1997) afirmó que la adolescencia es una etapa crucial, en la que la persona se toma un tiempo para dedicarse a experimentar; por ello, suele ser difícil para los adolescentes imaginar la profesión apropiada o encontrar un lugar significativo en la sociedad; las dudas sobre la atracción y la identidad sexual también son

comunes. Por otra parte, la incapacidad de controlarse e identificarse con un modelo individual o cultural que inspire y dirija, ocasiona un periodo de indecisión e inseguridad.

Dulanto (como se citó en Monzón, 2014) refiere que la adolescencia es una etapa de crisis personal intransferible en el esquema de desarrollo biopsicosocial de un ser humano, la cual comprende un largo periodo de la vida que se presenta de los 10 a los 12 años de edad hasta los 22 años de edad según la corriente que la analice.

Dulanto (1997) menciona que la terapia cognitiva describe la adolescencia como una etapa caracterizada por una serie de cambios cualitativos que se dan en la manera de pensar de un joven. El autor de esta teoría Piaget, expone claramente que estos cambios ocurren en áreas en las cuales se enfocan los valores, la personalidad, la interacción social, la visión del mundo social y la vocación. Estos ocurren cuando se deja atrás una visión estereotipada por medio del aprendizaje en las etapas anteriores y da inicio a la creación de nuevos conceptos originales e individuales, cada vez más complejos y abstractos con mayor diferenciación.

Freud (como se citó en Educación y Adolescencia, 2009) definió la madurez psicológica como la capacidad del ser humano para resolver sus propios conflictos internos y amar. Para Jung, la madurez viene de la mano del logro de la integración personal que ocurre tras la confrontación del llamado inconsciente personal con el inconsciente colectivo, y para Maslow, la madurez se asocia al hombre auto realizado que resuelve sus conflictos y se acepta a sí mismo (en su vocación y destino).

Kelly (1996) define que la madurez se adquiere a lo largo del tiempo a través de la interacción con las personas y de la participación con grupos de personas en diversos

proyectos. Excepto en casos inusuales, no es posible volverse emocionalmente maduro desde el aislamiento. Una combinación de meditación, estudio, desarrollo de habilidades y servicio para el beneficio de los demás ayuda en cada paso del proceso de maduración. Asimismo, es un proceso social y emocional que inicia alrededor de los doce años y finaliza a los veinte. Por esta razón cuando los adolescentes aún no han alcanzado cierto grado de madurez, esta condición provoca actitudes poco favorables en su desenvolvimiento personal como social; puesto que, con frecuencia presentan desconfianza y perciben falta de comprensión por parte de los adultos.

Por este motivo existen en Guatemala instituciones especializadas y enfocadas en brindarle a dichos adolescentes protección y abrigo, por un tiempo limitado, que trabajan de manera conjunta con los juzgados para que los mismos retornen lo antes posible a sus hogares. Una de estas es el Hogar Seguro “Virgen de la Asunción” el cual ofrece programas tales como: terapias individuales y grupales, que tienen como objetivo orientar y ayudar a las adolescentes a hacer conciencia y reflexionar sobre su problemática.

Con base en lo descrito anteriormente, el objetivo de esta investigación es determinar el nivel de madurez psicológica de las adolescentes institucionalizadas de 15 a 18 años que ingresan al Hogar Seguro Virgen de la Asunción. Dichas jóvenes son enviadas por juzgados mientras se resuelve su situación familiar o bien se convierten en población permanente hasta que se les ubique una familia sustituta y/o ampliada que desee hacerse responsable de ellas. Con la finalidad de utilizar los resultados como una guía para proponer un tratamiento efectivo que posea un impacto positivo y significativo en la población abordada.

En Guatemala existen muy pocas investigaciones que aborden la temática madurez psicológica en adolescentes. Sin embargo, para comprender de manera integral la problemática abordada, a continuación se presentan estudios sobre adolescencia y madurez de manera individual.

Monzón (2014) llevó a cabo una investigación con el objetivo de determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen las jóvenes institucionalizadas entre 14 y 17 años, para crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. Aplicó de forma colectiva un cuestionario de habilidades en el aprendizaje a una muestra de 60 adolescentes divididos en cuatro grupos de 15 integrantes, Debido al entorno en el que se desarrollan, concluye que presentan dificultad para expresar sus sentimientos. Por lo que, propone un programa que busca cubrir las necesidades de la población evaluada.

Por su parte, Alvarado (2009) realizó una investigación de tipo cuasi experimental con el objetivo de determinar si la aplicación de un programa en comunicación asertiva mejora las habilidades sociales en un grupo de adolescentes que presentan agresividad entre iguales. Para ello, conformó un grupo experimental y un control, a los cuales aplicó una pre medición en relación al nivel de habilidades sociales que ambos poseían, seguido de la intervención del programa con el grupo experimental. Al finalizar la misma se aplicó una post medición con ambos grupos. Al analizar los datos se determinó que existía una diferencia estadísticamente significativa de mejora entre el grupo experimental y el grupo control. El programa propició el aprendizaje en relación a la defensa de sus derechos de una forma asertiva. El autor concluyó que la comunicación asertiva es una habilidad que puede ser aprendida y reforzada, por medio de la utilización de técnicas cognitivas que mejoran las relaciones interpersonales del grupo.

Escobar (2014) llevó a cabo una investigación con el objetivo de conocer las secuelas emocionales que sufren los adolescentes al cambiar de un ambiente escolar rural a un ambiente escolar urbano a través de una metodología cualitativa. La muestra estuvo conformada por 8 sujetos que cursaban primero básico y cuarto bachillerato, 4 de sexo femenino y 4 de masculino entre 13 y 16 años de edad que pertenecían a un nivel socioeconómico medio. El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada aplicada de forma individual con una serie de preguntas orientadas a conocer las secuelas emocionales que sufren los adolescentes que cambian de un ambiente escolar rural a urbano. Con base en los resultados se concluyó que si existen secuelas emocionales en la transición de un ambiente a otro, las cuales dependen de la edad, donde los más vulnerables son los adolescentes de 13 años.

En otro estudio, Méndez (2013) realizó una investigación con el objetivo de conocer la percepción de las adolescentes estudiantes de un colegio privado para mujeres de la ciudad capital de Guatemala sobre el Programa de Bebés Electrónicos de APROFAM en el cual habían participado. El estudio se llevó a cabo con un enfoque mixto y un diseño explicativo secuencial. La muestra estuvo constituida por 35 alumnas cuyas edades oscilaron entre los 14 y 16 años de edad. El instrumento utilizado fue un cuestionario de 21 preguntas que fue resuelto por 30 alumnas. Posteriormente, se escogieron 5 alumnas de forma aleatoria para la realización de un grupo focal, en donde se amplió la información de forma cualitativa. El autor concluyó que si existió un cambio en la percepción hacia un embarazo en la adolescencia, ya que este programa les permitió vivenciar efectivamente una maternidad simulada. Las alumnas aseguraron que el mensaje del programa es evitar los embarazos durante la adolescencia y concientizar a la juventud acerca del tema. Por lo

que, se recomendó a APROFAM continuar y expandir a la población guatemalteca, el programa de bebé electrónico, con la finalidad de que los participantes experimenten una maternidad y paternidad simulada para estimular la reflexión.

Por su parte, Tercero (2005) llevó a cabo una investigación con el objetivo de ahondar en la forma en que se relacionaban el autoconocimiento y autocontrol con la agresividad en la adolescencia. Dicho programa estuvo constituido por 20 sesiones, 18 fueron de intervención y 2 se utilizaron para la aplicación del pre y posttest. Este fue aplicado durante 2 meses y medio en el Centro Educativo Telesecundaria, ubicado en la comunidad de Azacualpilla del Municipio de Palencia, se trabajó con primero, segundo y tercero básico. Se utilizó un diseño cuasi experimental de dos grupos con grupo control. El instrumento que se aplicó fue el Inventario de Orientación Minnesota (IMO) del cual se utilizaron tres escalas en ambos momentos (escalas C, EE y RS). Con base en los resultados se concluyó que no existió diferencia estadísticamente significativa a nivel de 0.05 en 2 de 3 escalas (EE y RS); lo cual demostró que dicho grupo mejoró su estabilidad emocional y relaciones sociales. Se consideró que el ambiente social que rodeaba a los adolescentes no permitió observar un avance rápido en cuanto a las dos habilidades sociales tratadas en el programa (autoconocimiento y autocontrol). Como principal recomendación se planteó la necesidad de implementar la enseñanza de habilidades emocionales dentro del currículo escolar en el ambiente social y familiar. Asimismo, para efectos del programa aplicado considerar una hora en lugar de cuarenta y cinco minutos de aplicación para cada sesión e implementar abordajes multidisciplinarios para enriquecerlo.

Las diferentes investigaciones realizadas en Guatemala sobre la temática abordada en el presente estudio hacen referencia a la importancia de tomar en cuenta las etapas de la adolescencia, la inmadurez, la cultura, la falta de compromiso de las familias por orientar y apoyar a sus hijos en esta etapa de desarrollo.

A nivel internacional también se ha investigado sobre adolescencia y sus etapas, madurez y madurez psicológica en adolescentes, algunas de ellas se mencionan a continuación.

Alonzo (2005) en Valladolid, España, realizó una investigación con el objetivo de ahondar en los contextos familiares y en las relaciones de los adolescentes dentro de ellos como posibles focos etiológicos en el desarrollo de conductas de riesgo (desajuste) y, como potenciales factores o recursos de protección que contribuyen a un desarrollo saludable (ajuste). El estudio fue experimental, en el que se aplicaron varias baterías, las cuales se analizaron a través de diversas técnicas estadísticas. Se concluyó que todas las familias y adolescentes evaluados necesitan asistir a un programa donde se incluya a los padres, el centro educativo y el adolescente; a través de reuniones escolares, mesas redondas, que busquen aumentar la comunicación entre padres e hijos, ajuste familiar, por medio de la facilitación de estrategias adecuadas para reducir el estrés y elevar su autoestima. Asimismo, concluyó que el género y la edad afectan de forma significativa a los factores de autoestima, apoyo familiar, estrés, depresión y conducta delictiva.

Los estudios realizados en el extranjero revelan que el adquirir una madurez psicológica en adolescentes dependerá en gran parte del entorno en que el adolescente

convive, los factores culturales y ambientales, nivel educativo, fracasos escolares, tipos de familia, funcionamiento familiar, entre otros.

A continuación se presenta reseñas teóricas en relación a la temática antes mencionada que permiten una mejor comprensión de la misma.

1.1 Teoría de Piaget

Papalia (1997) refiere que probablemente la teoría más citada y conocida sobre desarrollo cognitivo en niños ha sido la de Jean Piaget (1896-1980), la cual refiere que los niños atraviesan diferentes etapas específicas, conforme su intelecto y capacidad de percibir las relaciones maduras. Estas se desarrollan en un orden fijo en casi todos los niños y países. No obstante la edad puede variar ligeramente de un niño a otro. Cada una de estas poseen una edad estipulada y los objetivos a superar en cada una de ellas se dan de forma paulatina, las cuatro se presentan a continuación:

- a) *Etapasensoriomotora* (Desde el nacimiento a los 2 años). Inicia la comprensión percibida por los niños, sus sentidos y su capacidad de interactuar con el mundo. Durante esta etapa los infantes aprenden a manipular objetos, la permanencia del objeto y entienden que los objetos continúan existiendo aunque no puedan verlos. Esta capacidad suelen adquirirlas hacia el final de esta etapa y representa la habilidad para mantener una imagen mental del objeto o persona sin percibirlo.
- b) *Etapapreoperacional* (2a7 años). Los niños aprenden a interactuar con el ambiente de una manera más compleja, a través del uso de palabras e imágenes mentales. Esta etapa está marcada por el egocentrismo la creencia de que todas las personas, ven el mundo de la misma manera que ellos. Además, creen que los objetos inanimados

tienen las mismas percepciones que ellos, los cuales pueden ver, sentir y escuchar.

Un segundo factor importante en esta etapa es la conversión, entendida como la capacidad de entender que la cantidad no cambia cuando la forma cambia.

c) *Etapa de Operaciones Concretas* (7 a 12 años aprox.). Está marcada por una disminución gradual del pensamiento egocéntrico y por la capacidad en desarrollo de centrarse en más de un aspecto de un estímulo. Pueden entender el concepto de agrupar, al saber que un perro pequeño y un perro grande siguen siendo ambos perros, o que los diversos tipos de monedas y billetes forman parte del concepto más amplio del dinero. En este periodo el pensamiento abstracto aún no se ha desarrollado.

d) *Etapa de Operaciones Formales*. Se conoce como la última etapa del desarrollo cognitivo, (desde los 12 años en adelante). En esta los niños comienzan a desarrollar una visión más abstracta del mundo y a utilizar la lógica formal. Pueden aplicar la reversibilidad y la conservación de las situaciones, tanto reales como imaginarias. Asimismo, desarrollan una mayor comprensión del mundo y de las causas-efectos. Esta etapa se caracteriza por el desarrollo de la capacidad para formular hipótesis y ponerlas a prueba con el objetivo de encontrar la solución a un problema. Otra característica, es la capacidad para razonar en contra de los hechos; es decir, si le dan una afirmación y le piden que la utilice. Como base de una discusión, es capaz de realizar la tarea.

Piaget (como se citó en Papalia, 1997) describe que los adolescentes logran el más alto nivel de desarrollo cognitivo (operaciones formales) cuando alcanzan la capacidad de producir pensamiento abstracto. Inicia cerca de los once años y proporciona nuevas y más

flexibles formas de manejar la información. Ya no se limita al aquí y al ahora, sino que se extiende a una comprensión del tiempo histórico y espacio exterior. Además, pueden utilizar símbolos (por ejemplo, x representa un número desconocido) y por ende, poseen la capacidad de aprender algebra y cálculo. Poseen una mejor apreciación de la metáfora y la alegoría, lo que facilita construir significados más ricos en la literatura. Pueden pensar en términos de lo que podría ser y no sólo de lo que es, siendo capaces de imaginar posibilidades a través de la formación y comprobación de hipótesis.

Las personas en la etapa de las operaciones formales tienen la capacidad de integrar lo aprendido en el pasado con los desafíos del presente y hacer planes para el futuro. El pensamiento tiene una flexibilidad que no era posible en la etapa de las operaciones concretas. La habilidad para pensar de manera abstracta tiene implicaciones emocionales. La teoría de Piaget ha tenido una enorme influencia en la educación, ya que brinda a padres y maestros patrones de referencia de qué esperar en diversas edades. Ha ayudado a los educadores a diseñar programas apropiados para los niveles de desarrollo de los niños.

Case y Okamoto (1992) refieren en su modelo anterior del desarrollo del pensamiento de los niños, en particular las operaciones formales, que era imperfecto porque no había logrado capturar el papel esencial de la situación para influir y limitar el pensamiento de los niños. La investigación neo piagetiana sugiere que los procesos cognoscitivos de los niños están vinculados de forma estrecha con un contenido específico (aquello en lo que piensan los mismos), así como, el contexto de un problema y las clases de información y pensamiento que una cultura considera importante.

Aunque Piaget describió la etapa de las operaciones formales como el pináculo del logro cognoscitivo, otras investigaciones sugieren que los cambios del desarrollo en la cognición se extienden a la edad adulta. De acuerdo con los críticos de este autor, el razonamiento formal no es el único y quizá ni siquiera el más importante, aspecto del pensamiento maduro. (Moshman, 1998). La teoría de Piaget puede no atribuir suficiente peso a aspectos de la inteligencia madura como el papel de la experiencia, la intuición, y la sabiduría que ayuda a las personas a enfrentar un mundo a menudo caótico.

1.2 Adolescencia

Papalia (1997) menciona que la adolescencia se define como los años desde la pubertad hasta la edad adulta.

Se divide en dos etapas:

1) Adolescencia temprana. (12 a 15 años). Se inicia un periodo de transición de niñez a edad adulta. Se tornan más independientes y desarrollan su personalidad. Es la transición más extrema en todo el ciclo de la vida, que incluye cambios en todos los aspectos del desarrollo de un individuo y en cada área importante del contexto social. En ocasiones presentan problemas familiares, problemas alimenticios y problemas de aprendizaje. Brinda oportunidades para crecer pero también riesgos para algunos jóvenes con problema para manejar tantas modificaciones a la vez. Sin embargo, necesitan aun de la guía y apoyo de sus padres.

2) Adolescencia tardía(16 a 18 años). Este es el proceso en el cual los adolescentes llegan a la madurez sexual, siendo un proceso tanto social como emocional, tarda casi cuatro años. Existen contrastes sorprendentes en estas edades buscan su

independencia, quieren tomar sus propias decisiones, asumen sus roles, presentan cambios y crecimiento mental, físico y emocional. Deciden sobre lo que desean estudiar y trabajar. Luchan por buscar su identidad y continúan en la afirmación de su independencia.

1.3. Aspectos de la crisis de identidad en la adolescencia

Aguirre (1998) refiere que la crisis de identidad presenta dos caras: una individual y otra social. La primera se caracteriza por la afirmación del Yo, y la segunda por la rebelión contra todo el sistema de valores de los adultos. Durante esta etapa la *afirmación del Yo*, posee características específicas. La constancia del propio Yo, lleva ineludiblemente al adolescente a resaltar sus diferencias respecto a los demás. A través de la realidad íntima, encuentra una razón para distinguirse y afirmarse como individuo. Se considera como algo excepcional y único; aspira a no ser como las demás personas que conoce, se considera diferente, cree vivir una vida excepcional, imagina un destino fuera de lo común. Desea ser el mismo, el centro de toda la verdad y de toda realidad. Sobreestima sus posibilidades y considera que en su Yo íntimo hay algo único y grandioso, en definitiva, desea ser original. Tal afán de singularidad lo pone de manifiesto a través de:

Una tendencia a la soledad. El adolescente siente un atractivo fascinante hacia la soledad. Busca aislarse no para convertirse en un ser solitario, sino que en la soledad conversa consigo mismo y desde allí entiende y profundiza en la propia realidad. El alejamiento de los demás le permite concentrarse en el conocimiento de sí mismo. Es el momento de las lecturas a solas, de los diarios íntimos, de las poesías, de las canciones a través de las cuales pretende guardar celosamente la intimidad. El motivo esencial del

aislamiento no es ocultar y preservar la intimidad, sino el de considerarse diferente de los demás y descubrir cualidades que no se dan en ningún otro.

Un excentricismo. Es otra forma de afirmación del Yo. El gusto por lo excepcional y raro, un comportamiento absurdo y extravagante ha hecho que la etapa de la adolescencia haya sido bautizada como la edad del escándalo. En su deseo de singularidad, de llamar la atención de los demás a través de todas las oportunidades de la vida cotidiana. Las rarezas y extravagancias propias de dicha etapa están relacionadas principalmente con:

- *El modo de vestir.* La forma, el color, el modo de llevarlo, el peinado, el calzado, formas de singularizarse. De ahí el rechazo instintivo hacia cualquier tipo de uniforme y su especial atractivo hacia formas de vestir un tanto carnalescas.
- *Su comportamiento.* Son frecuentes en los adolescentes ciertas formas de comportamiento excéntricas. Poseen capacidad e ingenio para llamar la atención con formas de conductas insólitas y desconcertantes. Con dicha conducta buscan un doble objetivo: escandalizar a los demás y proporcionarse la pequeña satisfacción personal de gozar de sus hazañas e ingeniosidad.
- *El lenguaje y la escritura.* Para el adolescente tales actividades no son medios de expresión, sino signos importantes del Yo. Se convierten en una forma útil de excentricidad que exige imaginación. Su atracción por los neologismos, las frases expresivas, las antinomias, los juegos de palabras, tacos, las palabras malsonantes es una muestra más de romper los moldes convencionales del lenguaje y de su deseo de autoafirmación.

- *La formación de grupo.* Se caracteriza por la confirmación de pequeños grupos en los que se fijan actividades, formas de vestir o de peinar, insignias, que se convierten en un modo de afirmarse asimismo, a nivel colectivo, como distintos de los otros grupos y del resto de los adultos.
- *Rebelión contra todo sistema de valores de los adultos.* Aguirre (1998) menciona que la manifestación clara de la crisis del adolescente es su forma de comportamiento social. La docilidad y conformidad presentada durante la infancia contrasta con una conducta irritable, agresiva y de descontento. Se muestra susceptible y arrogante, por lo que adopta una actitud de constante rebeldía. Parece que tal fenómeno emerge como manifestación de una imperiosa necesidad de afirmación personal frente a instituciones, formas de vida y sistema de valores de los adultos, la familia, la sociedad, las costumbres, la religión, la moral. Todo lo ve como una constante amenaza a su Yo. Por ello, frente a todo principio establecido, a toda autoridad y tradición, adopta una actitud de desconfianza y desprecio. Dos son las quejas principales por las que el joven se declara en contra del sistema y de la forma de vida de los adultos.
- *Porque atentan contra su independencia.* El adolescente no acepta la autoridad de los padres ni la imposición de la sociedad. Quisiera no depender de nadie, obrar a su gusto y vivir de sus propios recursos, por lo que, al experimentar impotencia reacciona contra todo el sistema.
- *Por la falta de comprensión.* El Yo ha despertado en el adolescente aspiraciones que antes no poseía y, sin embargo, los adultos siguen considerándolo un niño.

1.4. Características inmaduras del pensamiento adolescente

Elkind (como se citó en Papalia, 1997) menciona que se ha visto como los niños se pasan de ser seres egocéntricos, cuyos intereses no van más allá del pezón, a personas capaces de resolver problemas abstractos e imaginar sociedades ideales. Pese a ellos, en ciertos sentidos, el pensamiento de los adolescentes resulta extrañamente inmaduro. Pueden ser groseros con los adultos, presentar problemas para decidir que ponerse cada día y con frecuencia actúan como si el mundo entero gira a su alrededor.

Dicha conducta surge de las aventuras inexpertas de los adolescentes en el pensamiento de las operaciones formales. Esta nueva forma de pensamiento, que fundamentalmente transforma la manera en que se ven a sí mismos y al mundo, les resulta tan poco familiar como la nueva forma de su cuerpo, y en ocasiones se sienten igual de torpes en su uso. A medida que experimentan sus nuevos poderes, pueden tropezar como un bebé que aprende a caminar.

Esta inmadurez del pensamiento se manifiesta al menos en cuatro formas características:

- a) *Idealismo y carácter crítico.* A medida que los adolescentes imaginan un mundo ideal se dan cuenta de lo lejos que está de serlo el mundo real del cual hacen responsables a los adultos. Se vuelven conscientes de la hipocresía y, con su razonamiento verbal agudizado, disfrutan de revistas y animadores que atacan a las figuras públicas con sátira y parodia. Están convencidos de que saben mejor que los adultos cómo funciona el mundo y con frecuencia encuentran defectos en sus padres.

- b) *Tendencia a discutir.* Los adolescentes buscan constantemente la oportunidad de probar y demostrar sus nuevas habilidades de razonamiento formal. A menudo discuten conforme reúnen argumento en cierta lógica para construir un caso.
- c) *Indecisión.* Los jóvenes pueden mantener en la mente muchas alternativas al mismo tiempo, pero debido a su inexperiencia carecen de estrategias efectivas para elegir entre ellas, por lo que, pueden tener problemas para decidir algo tan simple como qué llevar a cabo.
- d) *Hipocresía aparente.* A menudo reconocen la diferencia entre la expresión de un ideal y los sacrificios que son necesarios para estar a la altura del mismo. (Elkind, como se citó en Papalia, 1997).

1.5. Niveles y etapas de Kohlberg

Papalia (1997) refiere que el desarrollo moral en la teoría de Kohlberg guarda cierto parecido con la Piaget, pero su modelo es más complejo. Con base en los procesos de pensamiento demostrados por las respuestas a sus dilemas, Kohlberg (1981) describió tres niveles de razonamiento moral.

- a) *Moralidad pre convencional.* (Las personas actúan bajo controles externos). Obedecen reglas para evitar el castigo o recibir recompensas, o actúan por interés propio. Este nivel es típico de los niños entre 4 y 10 años de edad.
- b) *Moralidad convencional.* (Modalidad de conformidad con el rol convencional). Las personas han interiorizado los estándares de las figuras de autoridad. Están preocupadas por ser “buenas”, agradar a los demás y mantener el orden social.

Este nivel se alcanza por lo general después de los 10 años; muchas personas nunca avanzan más allá, ni siquiera en la edad adulta.

- c) *Moralidad pos convencional*. (Moralidad de principios morales autónomos). Las personas reconocen conflictos entre los estándares morales y hacen sus propios juicios con base en los principios del bien, la imparcialidad y la justicia. Por lo general, no alcanzan este nivel de razonamiento moral al menos hasta a la adolescencia temprana o de manera más común en la edad adulta temprana, si es que lo alcanzan.

Kohlberg (como se citó en Papalia, 1997) agregó más tarde un nivel de transición entre los niveles 2 y 3, cuando las personas ya no se sienten atadas por los estándares morales de la sociedad, pero todavía no han razonado sus propios principios de justicia. En lugar de ello, basan sus decisiones morales en sentimientos personales. En la teoría de Kohlberg, el razonamiento subyace a la respuesta de una persona cuando enfrenta un dilema moral, y no la respuesta por sí misma, lo cual indica la etapa de desarrollo moral. Como por ejemplo, dos personas que dan respuestas opuestas pueden estar en la misma etapa si su razonamiento se basa en factores similares.

Las etapas tempranas de Kohlberg (como se citó en Papalia, 1997) corresponden aproximadamente con el desarrollo moral en la niñez propuestas por Piaget, pero sus etapas avanzadas coinciden con la edad adulta. Algunos adolescentes, incluso algunos adultos permanecen en el nivel 1 de Kohlberg. Al igual que los niños pequeños, buscan evitar el castigo o satisfacer sus propias necesidades, la mayoría de los jóvenes y adultos están en el nivel 2. Se conforman con las convenciones sociales, apoyan el estatus quo, hacen lo

“correcto” para agradar a otros u obedecer la ley. Muy pocos alcanzan el nivel 3 cuando pueden elegir entre dos estándares socialmente aceptados. De hecho, en un punto Kohlberg cuestionaba la validez de la etapa 6 de este autor, ya que muy pocas personas parecían alcanzarla. Sin embargo, más tarde propuso una séptima etapa, “cósmica”, en la cual la gente considera el efecto de sus acciones no sólo en otras personas sino en el universo como un todo.

1.6. Demoras en la adquisición de la independencia

Aguirre (1998) refiere que la etapa de la adolescencia no siempre culmina con la adquisición de la independencia. Fenómenos sociales como el aplazamiento cada vez más prolongado en el acceso al “status” adulto (por no encontrar trabajo, no poder fundar un hogar, etc.) y circunstancias personales en la historia de la adquisición de la propia identidad (moratoria, difusión de la identidad) pueden aplazar mucho más allá de la madurez fisiológica la ambigua situación de dependencia que caracteriza a la adolescencia.

Existen adultos que psicológicamente continúan siendo eternos adolescentes, los cuales Sebald (como se citó en Aguirre, 1998) describe como sujetos de un patrón conductual caracterizado por un sentimiento de inferioridad, incapacidad de tomar decisiones, pautas de comportamiento irresponsable, ansiedad, parasitismo emocional, egocentrismo y narcisismo. Este patrón de conducta estaría relacionado con una madre con las siguientes características: de clase media, educación superior e incluso preparación científica, con un marido periféricamente ocupado de los hijos; una madre que, aun con las posibilidades de haber desempeñado una carrera profesional, ha renunciado a ella para

ocuparse del hogar y formar a su hijo perfecto, lo cual trata de conseguir mediante técnicas educativas basadas en el amor.

Aguirre (1998) comenta una serie de estudios realizados con individuos observados desde la niñez hasta la edad adulta que revelaron que las mujeres que habían alcanzado una relativa independencia respecto a la familia en la adolescencia continuaban siendo independientes y autosuficientes incluso en la edad adulta. Por el contrario, los que habían demostrado dependencia de la familia, lo hacían incluso al llegar a la adultez.

La conducta dependiente-independiente fue menos estable en el caso de los varones debido, tal vez, a que la sociedad alienta más en ellos la conducta independiente.

1.7. Antecedentes históricos de madurez psicológica

Allport (1970) comenta que a la edad de 22 años viajó a Viena para conocer al gran Sigmund Freud. Al llegar a su despacho, este simplemente se acomodó en un sillón y espero a que Allport empezara. Después de un rato, Gordon no pudo soportar más el silencio y le comentó lo que había observado cuando iba de camino a conocerlo. Mencionó que había visto a un niño pequeño en el autobús que estaba muy enfadado porque no se había sentado en donde previamente lo había hecho una señora mayor, pensó que esta actitud era algo que de alguna forma el niño había aprendido de su madre, una mujer muy elegante, y de esas que parecen dominantes. Freud, en lugar de tomar el comentario como una simple observación, lo tomó como una expresión de un proceso más profundo,

inconsciente en la mente de Gordon y le dijo:” ¿Y ese niño eras tú? Esa experiencia hizo que Gordon se diera cuenta de que la Psicología Profunda excavaba demasiado hondo, y que el conductismo se quedaba demasiado en la superficie. Una de las cosas que motiva a los seres humanos a satisfacer necesidades biológicas de supervivencia, es según Allport un funcionamiento oportunista. Señala que este se caracteriza por su reactividad, orientación al pasado y posee una connotación biológica; sostenía que el funcionamiento oportunista era poco importante para entender la mayoría de los comportamientos humanos. La mayoría de los mismos están motivados por algo bastante diferente, un funcionamiento como forma expresiva del Self, lo cual llamó *funcionamiento propium*. La mayoría de las cosas que el ser humano hace en la vida es ¡una cuestión de ser lo que somos! Esto se caracteriza por su tendencia psicológica a la actividad y orientación al futuro.

La palabra latina *Proprium* es la base del término que Allport (1970) escogió después de revisar cientos de definiciones para definir al Self de una forma más científica y menos popular. De todas formas para bien o para mal, el nuevo término nunca llegó a calar. Realizar aquellas cosas que son coherentes con lo que se es, es funcionamiento propium (con fines prácticos, utilizar el término como “propio”).

En primer lugar desde una perspectiva fenomenológica, sería el Self, se define como algo que se experimenta, que se siente. Sugirió que el adolescente está compuesto por aquellos aspectos de la experiencia que se perciben como esenciales (algo opuesto a lo incidental o accidental), cálido (o “querido”, opuesto a emocionalmente frío) y central (como opuesto a periférico).

Su definición funcional se convirtió en una teoría de desarrollo por sí misma. El Self tiene 7 funciones, las cuales tienden a surgir en ciertos momentos de la vida:

- 1) Sensación del cuerpo
- 2) Identidad propia
- 3) Autoestima
- 4) Extensión de uno mismo
- 5) Auto imagen
- 6) Adaptación racional
- 7) Esfuerzo o una lucha propia (Propiate)

Allport (1970) refiere que la sensación corporal se desarrolla en los primeros dos años de vida: se tiene un cuerpo, se siente una cercanía y su calidez. Posee sus propios límites que alertan de su existencia a través del color, el tacto o el movimiento.

1.8. Maduración

Papalia (1997) menciona que una razón de la dificultad de desenmarañar los efectos relativos de la herencia y el ambiente, es que los seres humanos se encuentran en constante cambio a través de la vida. Al parecer, algunos cambios los causa el ambiente, otros reciben una mayor influencia genética. Por ejemplo: gatear, caminar y correr son actividades que se desarrollan en ese orden en ciertas edades aproximadas. La maduración es el despliegue de una secuencia de cambios y comportamientos físicos con base biológica durante el desarrollo de una persona. Sin embargo, la maduración no es inmodificable: las fuerzas del ambiente afectan el momento en que se presenta. Existen dos tipos de maduración:

1) *Madurez emocional*. Coleman (1995) menciona que las generaciones actuales tardan más en llegar a la madurez que las pasadas. Asumir responsabilidades y saber enfrentarse a las dificultades de la vida, se muestra cada vez como algo más difícil de encontrar.

2) *Madurez afectiva*. Se refiere a un estrato de la personalidad en relación estrecha con lo biológico (el nivel de glucosa en sangre, las hormonas, etc.). La afectividad está relacionada con la respuesta a la pregunta: “¿Cómo estás?” con la apreciación que la persona realiza de sí mismo. Para lograr una personalidad equilibrada y libre, es necesario educar en las virtudes, en la fortaleza y la templanza; con ellas cada individuo podrá ser más dueño de sí mismo, y por lo tanto, más libre y feliz.

Una persona a la que le faltan virtudes, especialmente las dos ya mencionadas, no será libre sino esclava de sí misma y de los demás. Lo que puede generar inseguridad y angustia. La persona inmadura presenta dificultades de adaptación, choca con los demás y podría presentar trastornos de personalidad. Los síntomas que aparecen en estos individuos están en la base de diferentes psicopatologías.

Papalia (1997) comenta que finalmente podemos mencionar que la adolescencia es un periodo crítico, en donde el adolescente vive un proceso tanto social como emocional, el cual dura casi una década y es donde los jóvenes están en la búsqueda de una vida adulta productiva, satisfactoria y una minoría con dificultades para manejar problemas importantes.

Asimismo, los adolescentes que reciben ayuda o soporte para superar los peligros que se encuentran en el camino pueden contar con un futuro brillante.

Finalmente se puede observar la importancia de conocer sobre las diferentes teorías y etapas que se han hecho mención con anterioridad en este estudio, para observar que debemos tener presente que los adolescentes están en una etapa de transición a la adultez, así como lo estuvieron en su niñez y que es necesario que no lo olvidemos, ya que servirá como guía para luego orientarlos adecuadamente en el momento que presenten una crisis.

Y de manera muy puntual es importante resaltar que toda persona constantemente está desarrollando y actualizando su área cognoscitiva, la cual va a depender del nivel sociocultural de cada persona, influyendo sus habilidades, su medio, edad, etc. Conforme el la o las adolescentes asuman sus roles, su independencia, a tomar sus decisiones, a ser originales.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La falta de madurez psicológica suele impedir que los adolescentes superen sus frustraciones y/o problemas, ya que carecen de una orientación adecuada tanto en sus hogares como en los centros de estudio.

En esta dinámica la madurez psicológica permitiría a dichos jóvenes asumir sus obligaciones y tomar decisiones responsables sobre sus vidas, al asumir las consecuencias de las mismas. Si dicha madurez no ha sido alcanzada su situación se torna bastante vulnerable, por lo que, son más propensos a experimentar una diversa gama de conflictos.

Los perfiles que presentan dichos adolescentes son precisamente muy especiales en la situación actual de nuestro país, ya que las problemáticas que presentan son causa de: la

desintegración familiar, carencia de recursos económicos, familias disfuncionales, la falta de trabajo, familias numerosas, poca orientación sexual, madres solteras, hijo solitario, poca supervisión de sus padres, disciplina inadecuada, privación ambiental, retraso escolar, falta de resolución de conflictos en los hogares, malos ejemplos, analfabetismo, rebeldía, fugas de sus casas, abandono y negligencia, progenitores en conflicto con la ley penal, riesgo social, prostitución, conductas de calle, robo, callejización, afiliación a pandillas, entre otras.

Asimismo, es importante mencionar que en la adolescencia los adolescentes presentan una baja percepción del riesgo, y por esta razón, no saben cómo tienen o deben de comportarse ante su familia y la sociedad. Esto debido a que perciben poca comprensión y aceptación de las personas adultas; lo cual tiene como consecuencia que los jóvenes tomen dos caminos: piden ayuda o soporte para concluir de forma adecuada esta etapa de confusión o se hunden en sus pensamientos y en su baja autoestima. El segundo panorama tiene como resultado que los mismos presenten conductas inadecuadas, falta de respeto a personas y situaciones, resistencia a seguir normas, reglas, límites dando inicio a una serie de conflictos con sus progenitores y/o sus familias.

Dicho panorama unido a la poca madurez que poseen, hace que no sean capaces de responsabilizarse de sus propios actos ni asumir las consecuencias de sus decisiones inadecuadas. Por otro lado, si buscan una orientación y soporte adecuado de forma individual y de manera conjunta con sus familias, es probable que los adolescentes posean la capacidad de superar cualquier problema que se les presente, asumiendo con madurez las consecuencias de sus decisiones.

Ante esta situación de vulnerabilidad en la que se desarrollan los adolescentes, Pezzarossi (2013) menciona que la Secretaria de Bienestar Social inició sus labores en febrero del 1945 con la finalidad de amparar y acoger a niños de escasos recursos, velar por su salud, proporcionar cuidado, recreación y ayuda material, crear comedores infantiles en la ciudad y en el interior. Posteriormente en 1951 se inauguraron los primeros hogares para niños desprotegidos cuyos padres no podían atenderlos por razones de hospitalización o prisión.

De forma paulatina los servicios se extendieron mediante el Acuerdo Gubernativo 662-90 se aprueba en agosto de 1990 el Reglamento Orgánico que define dentro de su estructura las Direcciones de Bienestar Infantil que se encargan de los Hogares de la Secretaria. En 1997 se realiza una reestructuración con el propósito de proyectar las operaciones en beneficio de la niñez y adolescencia en condiciones de pobreza y extrema pobreza. En 1998 se publica la aprobación del nuevo reglamento del Acuerdo Gubernativo 4-98 con fecha 9 de enero de 1998. Se promueven nuevas políticas que benefician a la niñez y adolescencia brindando atención integral a niños de 0 a 12 años.

Con el Acuerdo Gubernativo 752-2003 se establece un funcionamiento articulado, racional y eficiente con la asistencia de un nuevo equipo multidisciplinario a través de los hogares integrales. Luego se actualiza nuevamente en el Acuerdo Gubernativo 698-2005 con fecha 20 de diciembre del 2005 con el cual se crea el Programa de Protección y Abrigo para Niños, Niñas y Adolescentes Amenazados o Violados en sus Derechos, seccionando la atención y prestando una mejor atención.

Con el objetivo de mejorar la calidad de la población se crea una nueva reestructura a través del Acuerdo Gubernativo 18-2006 de fecha 23 de enero de 2006, en el cual el

programa se mantienen dentro de la misma Subsecretaría y los Hogares continúan su funcionamiento en beneficio de la niñez y adolescencia.

Finalmente con el Acuerdo Interno 95-2011 se establece el Consejo Asesor, la Dirección General y las dos Subdirecciones, una administrativa y la otra técnica del Hogar Seguro Virgen de la Asunción mediante acuerdo DS-107-2011 de fecha 13 de octubre de 2011, se establece el Reglamento Interno del Hogar. El 11 de junio de 2012 se instituye el nuevo nombre del Hogar con el que se conoce en la actualidad: *Hogar Seguro “Virgen de la Asunción”* a través del Acuerdo 139-2012.

En este sentido la subsecretaría de Protección, Abrigo y Rehabilitación Familiar tiene a su cargo tres programas atendidos a nivel nacional: Hogares de Protección, Familias Sustitutas y Riesgo Social.

Dentro de los programas de Protección y Abrigo se encuentra el Hogar Seguro “Virgen de la Asunción”; el cual alberga adolescentes de ambos géneros de 6 a 18 años de edad. Este cuenta con 5 hogares divididos por edades y géneros. Dentro de los perfiles más comunes en esta institución se pueden mencionar: maltrato infantil (psicológico, físico, emocional y verbal), violencia y agresión sexual, fuga de casa, problemas paterno filiales, rebeldía, abandono, orfandad, negligencia, trata de personas, afiliación a pandillas, callejización, consumo de sustancias, alcoholismo, riesgo social, extorsión, sicariato, entre otros.

Los adolescentes resguardadas dentro del hogar reciben atención médica, psicológica, psiquiátrica, educación y talleres pre laboral con el objetivo de brindarles una atención y orientación integral y prepararlos para la reintegración a sus familias.

Ante la problemática expuesta anteriormente se plantea la siguiente pregunta de investigación: *¿Cuál es el nivel de madurez psicológica de las adolescentes institucionalizadas entre las edades de 15 y 18 años que ingresan al Hogar Seguro Virgen de la Asunción?*

2.1. Objetivos

2.1.1. Objetivo general

Determinar el nivel de madurez psicológica de las adolescentes institucionalizadas de 15 a 18 años que ingresan al Hogar Seguro Virgen de la Asunción.

2.1.2. Objetivos específicos

- Conocer el nivel de autonomía que poseen las adolescentes.
- Identificar el nivel de identidad que presentan las adolescentes.
- Determinar el nivel de desorientación al trabajo que presentan las adolescentes.

2.2. Variable de estudio

- Madurez psicológica

2.3. Definición de variables

2.3.1. Definición Conceptual

La madurez psicológica según Papalia (1997) en los seres humanos puede asociarse a un nivel biológico con el desarrollo, y el pleno funcionamiento de los órganos sexuales. Sin embargo, para la psicología no hay edad que asegure haber alcanzado esta madurez. Dentro de las principales características de una persona con madurez psicológica se

encuentra: la aceptación de críticas y análisis de las mismas, control de impulsos y capacidad de ser responsable de las consecuencias de sus decisiones.

2.3.2. Definición operacional

Para efectos de esta investigación se abordó el nivel de madurez psicológica por medio del Test de Madurez Psicológica PSYMAS de TEA Ediciones (2012) a través del cual se evaluaron las siguientes áreas, las cuales según dicha prueba se definen como:

- 1) *Madurez Psicológica.* Es la capacidad de asumir obligaciones y de tomar decisiones responsables, considerando las características y necesidades personales y asumiendo las consecuencias de los propios actos.
- 2) *Autonomía.* Es la independencia responsable del adolescente en relación con sus amistades, familiares u otras personas. Concretamente, evalúa la predisposición a tomar la iniciativa sin dejar que los demás ejerzan un excesivo control sobre uno mismo.
- 3) *Orientación al Trabajo.* Predisposición a atender las propias responsabilidades y obligaciones, tanto en lo referente a las actividades académicas como a las responsabilidades de la vida diaria.
- 4) *Identidad.* Se basa en el conocimiento que tiene el adolescente sobre sí misma.

2.4. Alcances y límites

En esta investigación se determinó el nivel de madurez que poseen las adolescentes que ingresan al Hogar Seguro “Virgen de la Asunción”, el cual alberga 150 jóvenes de sexo femenino, de 13 a 18 años. Se trabajó con una muestra de 26 sujetos, por lo tanto, los resultados solo aplican a la muestra con características similares.

Es importante mencionar que existió bastante colaboración y disposición de las adolescentes para realizar la prueba; la cual fue aplicada en tres sesiones una hora diaria. Dicho instrumento fue comprendido con bastante exactitud, ya que las jóvenes mostraron bastante interés, además de expresar deseo y mucho entusiasmo en querer ser partícipes del presente estudio.

2.5. Aportes

La presente investigación determinó el nivel de madurez con el que ingresan las adolescentes a la institución. Dicho dato permitirá brindarles a las mismas intervenciones psicológicas apropiadas durante el tiempo que permanezcan albergadas en el Hogar Seguro “Virgen de la Asunción” con el objetivo de evitar reingresos. Esto tendrá un impacto positivo en la población, ya que dichos reingresos causan en ellas atrasos en diversas áreas, ya que abandonan sus estudios y se alejan de sus hogares, lo que causa mucha tristeza, desgaste y desesperanza. Las jóvenes refieren que en algunos casos, las familias ya no las quieren recibir o ya no las quieren volver a ver, lo cual las lleva a experimentar: confusión, desilusión, puesto que es difícil saber que sus progenitores no las van a volver a ayudar ni hacerse cargo de llenar su parte afectiva, sus estudios, manutención, entre otros.

III. METODO

3.1 Sujetos

El grupo de estudio estuvo conformado por 26 adolescentes de sexo femenino, entre las edades de 15 a 18 años, de nivel socioeconómico bajo, que ingresan al hogar para protección y abrigo por orden del juez de niñez y adolescencia de todos los juzgados de la República de Guatemala, procedentes del área metropolitana y del interior, por diferentes causas y perfiles. Algunas de las jóvenes ingresan a la institución por tiempo limitado,

mientras que otras continúan como población permanente dentro de la misma, debido a que no poseen ningún familiar que se haga responsable de ellas.

Tabla 3.1 Descripción de las sujetos por edad

Edad	Número de sujetos
15 años	11
16 años	12
17 años	3
Total sujetos	26 sujetos

Al ingresar al hogar las adolescentes tienen derechos y responsabilidades, entre sus obligaciones está asistir a escuela y a talleres pre laborales impartidos por personal especializado en cada área. El tipo de muestreo utilizado fue el probabilístico, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010) permite hacer estimaciones de variables en la población. Estas variables se miden y se analizan con pruebas estadísticas en una muestra, donde se presupone que esta es probabilística y todos los elementos de la población tienen una misma probabilidad de ser elegidos.

3.2 Instrumento

Para la presente investigación se aplicó la prueba de Madurez Psicológica de TEA Ediciones (2012) la cual describe un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Esta evalúa cuatro áreas:

- 1) *Madurez psicológica.* Es la capacidad de asumir y de tomar decisiones responsables, considerando las características y necesidades personales y asumiendo las consecuencias de los propios actos
- 2) *Autonomía.* Es la independencia responsable del adolescente en relación con sus amistades, familiares u otras personas. Concretamente evalúa la predisposición a tomar la iniciativa sin dejar que los demás ejerzan un excesivo control sobre uno mismo.
- 3) *Identidad.* Conocimiento que tiene el adolescente sobre sí mismo.
- 4) *Orientación al trabajo.* Predisposición a atender las propias responsabilidades y obligaciones, tanto en lo referente a las actividades académicas como a las responsabilidades de la vida diaria.

Según Morales, Campsy Lorenzo (2012) todas las preguntas de dicho cuestionario son indicadores del mismo rasgo o actitud. Al mismo tiempo, en una escala las respuestas de cada sujeto se van a sumar en un total que indica dónde se encuentra o cuanto tiene de la variable o característica que se pretende medir. La prueba fue validada mediante los enfoques psicométricos más recientes, la validez es el aspecto más importante y fundamental en la construcción de un test (AERA, 1999; Angoff, 1988). Tradicionalmente la validez se clasificaba en tres grandes tipos; validez de contenido, validez de criterio y validez de constructo. Además, se consideraba que los test tenían o no validez, es decir, que la validez se entendía como un concepto categórico. Un test tenía validez de contenido si representaba los aspectos más relevantes del constructo que se pretendía medir. Igualmente, la validez de criterio se refería a las relaciones mostradas con

un criterio externo, como el rendimiento en alguna otra medida o la pertenencia a un grupo. Por último, la validez de constructo se alcanzaba cuando la estructura y el significado del constructo a medir eran realmente evaluados por el test. Las definiciones actuales del concepto de validez son más unitarias. Como se afirma en los estándares para los test educativos y psicológicos, “en el desarrollo del concepto de validez ya no se habla de diferentes tipos de validez; en su lugar se analizan diferentes fuentes de datos sobre la validez, todas ellas encaminadas a proporcionar una información relevantes para conseguir una interpretación específica de las puntuaciones del test” (pp..5, AREA, como se citó en Morales, Camps y Lorenzo, 2012). En definitiva, la validez se refiere al grado en el que existen datos que apoyan la interpretación de las puntuaciones en un sentido determinado.

La corrección puede ser por internet o mecanizada. En esta investigación se utilizó la corrección por internet mediante TEAcorrige. Es la forma más habitual y generalmente la más conveniente puesto que permite obtener los resultados y el perfil del cuestionario inmediatamente después de realizado. Mediante este sistema se introducen las respuestas en la pantalla presentada en el ordenador y la prueba se corrige de forma inmediata. El perfil ofrece las puntuaciones en una escala percentil (PC) y puede consultarse en pantalla o pueden imprimirse tantas copias como sea necesarias. El proceso completo de corrección no requiere más de 2 o 3 minutos.

3.3. Procedimiento

- Se eligió el tema de investigación, el cual fue aprobado por la Facultad de Humanidades.

- Se establecieron los objetivos de la investigación, variable de estudio y se determinó los alcances, límites y aporte del mismo.
- Se llevó a cabo la recopilación de antecedentes nacionales e internacionales que respaldan la investigación.
- Se eligieron los sujetos, el instrumento y la metodología.
- Se solicitó la autorización a las autoridades del Hogar Virgen de la Asunción para aplicar la prueba a las adolescentes.
- Se procedió a la aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada.
- Se realizó el análisis estadístico de los resultados obtenidos en las pruebas.
- Se procedió a la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

3.4. Tipo de investigación, diseño y metodología estadística

Se utilizó el enfoque cuantitativo, el cual Fernández, Hernández y Baptista (2003) se puede aplicar para cualquier campo. El objeto de estudio es externo al sujeto que lo investiga tratando de lograr la máxima objetividad. Intenta identificar leyes generales referidas a grupos de sujetos y hechos. Sus instrumentos suelen recoger datos cuantitativos los cuales también incluyen la medición sistemática, y se emplea el análisis estadístico como característica resaltante.

El diseño fue transversal descriptivo el cual según Deobold (2006) busca especificar propiedades características y rasgos importantes del fenómeno que se desea estudiar, describe la tendencia de un grupo o población y pretende medir y recopilar información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables.

El análisis de resultados se realizó a través de cálculos de estadística descriptiva a través del programa Excel. Asimismo, el análisis de cada escala se realizó a través de frecuencias las cuales fueron graficadas en porcentajes de manera individual.

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos por medio de gráficas con la finalidad de determinar el nivel de madurez psicológica que presenta el grupo de estudio conformado por adolescentes que se encuentran en el hogar “Mi Hogar” del Hogar Seguro; los cuales fueron recabados a través de la prueba Madurez Psicológica de TEA Ediciones

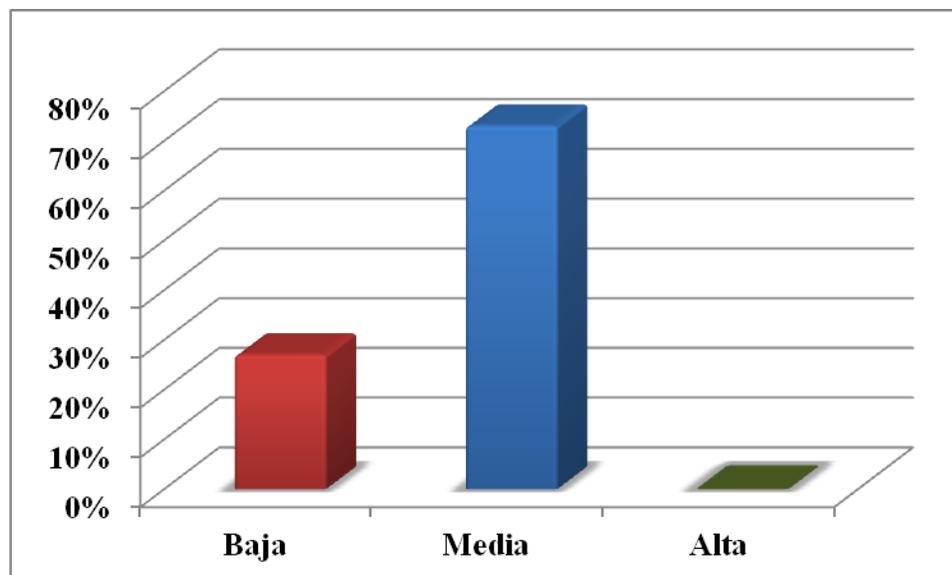
(2012); así como, los niveles que poseen en las tres subescalas de la misma: *orientación al trabajo, autonomía e identidad*.

En la tabla 4.1 se muestran los resultados en relación a la dimensión de *Madurez psicológica*, la cual se refiere a la capacidad que tienen las adolescentes para asumir las consecuencias de sus propios actos y decisiones. Estos resultados se presentan en frecuencias expresadas en porcentajes de acuerdo al punteo que los sujetos obtuvieron en el punteo percentil.

Tabla 4.1. Madurez psicológica

<i>Rango en percentiles</i>	<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia expresada en porcentaje</i>
1-16	Baja	27%
17-84	Media	73%
85-100	Alta	0%

Gráfica 4.1. Madurez psicológica



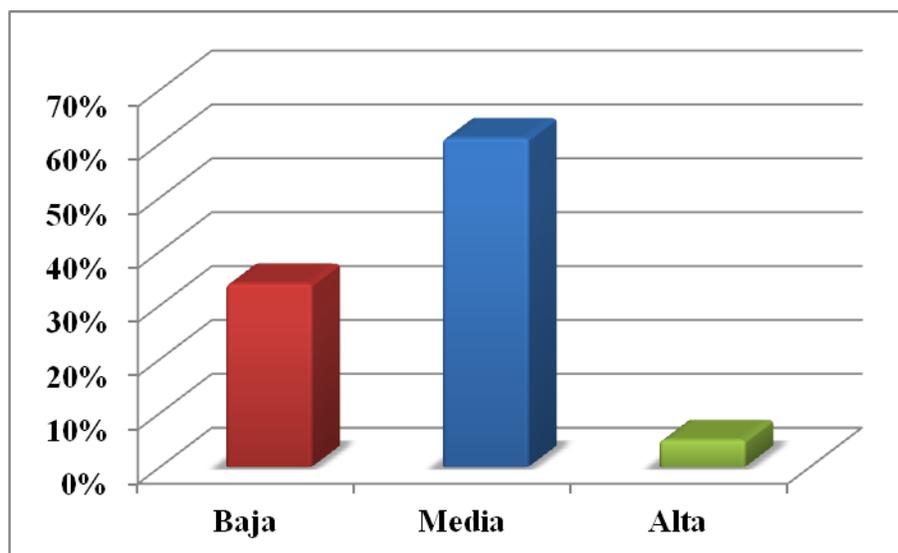
En la gráfica 4.1 se evidencia que el 73% de las adolescentes posee un nivel medio en relación al 27% de adolescentes que presentan un nivel bajo en la escala de madurez psicológica, observando que ninguna adolescente obtuvo una alta puntuación.

En la tabla 4.2 se muestran los resultados en relación a la dimensión *Orientación al trabajo*, la cual se refiere a la predisposición de atender las propias responsabilidades y obligaciones, tanto en lo referente a las actividades académicas como a las responsabilidades de la vida diaria. Estos resultados se presentan en frecuencias expresadas en porcentajes de acuerdo al punteo que los sujetos obtuvieron en el punteo percentil.

Tabla 4.2. Orientación al trabajo

<i>Rango en percentiles</i>	<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia expresada en porcentaje</i>
1-16	Baja	34%
17-84	Media	61%
85-100	Alta	5%

Gráfica 4.2. Orientación al trabajo



En la gráfica 4.2 se evidencia que el 61% de las adolescentes posee un nivel medio en relación a la puntuación baja con un 34% en orientación al trabajo, observando que sólo el 5% de dichas adolescentes obtuvieron un promedio alto.

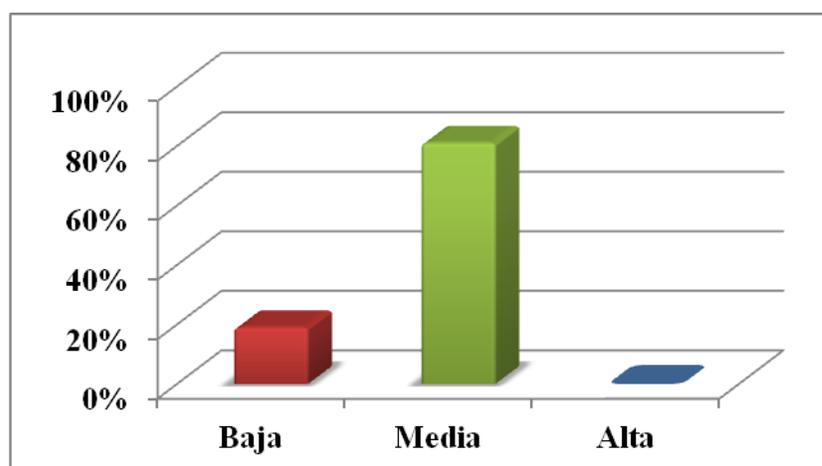
En la tabla 4.3 se muestran los resultados en relación a la dimensión de *Autonomía*, la cual se refiere la capacidad de independencia de las adolescentes y evalúa la predisposición a tomar la iniciativa sin dejar que los demás ejerzan un excesivo control

sobre ellas mismas. Estos resultados se presentan en frecuencias expresadas en porcentajes de acuerdo al punteo que los sujetos obtuvieron en el punteo percentil.

Tabla 4.3. Autonomía

<i>Rango en percentiles</i>	<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia expresada en porcentaje</i>
1-16	Baja	19%
17-84	Media	81%
85-100	Alta	0%

Gráfica 4.3. Autonomía



En la gráfica 4.3 se evidencia que el 81% de las adolescentes obtuvieron una puntuación media, el 19% refieren una baja autonomía y entre las puntuaciones de 85-100 no se obtuvo porcentaje.

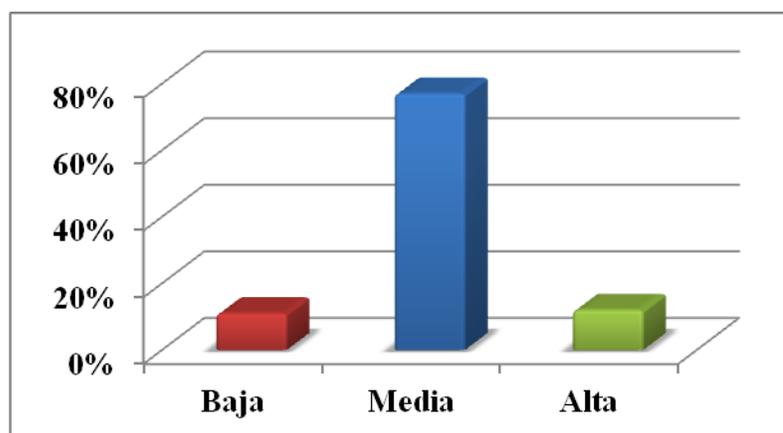
En la tabla 4.4 se muestran los resultados en relación a la dimensión de *Identidad*, la cual se refiere al conocimiento que tienen las adolescentes sobre sí mismas. Estos

resultados se presentan en frecuencias expresadas en porcentajes de acuerdo al puntaje que los sujetos obtuvieron en el puntaje percentil.

Tabla 4.4. Identidad

<i>Rango en percentiles</i>	<i>Nivel</i>	<i>Frecuencia expresada en porcentaje</i>
1-16	Baja	11%
17-84	Media	77%
85-100	Alta	12%

Gráfica 4.4. Identidad



En la gráfica 4.4 se evidencia que en un 77% las jóvenes presentan un nivel medio en relación a la percepción de su identidad, mientras que el 12% posee un nivel alto, con un 11% un nivel bajo en esta dimensión

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con base en los resultados obtenidos en el presente estudio a través de la aplicación de la prueba Madurez Psicológica TEA Ediciones (2012); con la finalidad de determinar el nivel de madurez psicológica de las adolescentes institucionalizadas de 15 a 18 años que ingresan al Hogar Seguro Virgen de la Asunción, se procede en esta sección a la discusión de dichos resultados en contraposición con el fundamento teórico que sustenta la investigación.

La adolescencia es una de las etapas más importantes para alcanzar la madurez y formación de la personalidad, siendo la autonomía, la identidad y la orientación al trabajo áreas que complementan dicha característica. Kelly (1996) menciona que la madurez se adquiere a lo largo del tiempo a través de la interacción con las personas y a través de la participación con grupos de personas en diversos proyectos. De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, las adolescentes albergadas en el hogar poseen una madurez psicológica ubicada en el nivel medio; lo cual evidencia que a pesar de las carencias afectivas, emocionales y económicas, estas en su mayoría son capaces de enfrentarse a los problemas cotidianos de la vida y poder salir adelante.

Por otra parte, el Diccionario de la Real Academia Española DRAE (2001) define la madurez como el buen juicio o prudencia con que el hombre se gobierna. Dicha definición presenta una importante similitud con el significado atribuido al término de madurez psicológica, el cual abarca diferentes áreas como: autonomía, conductas apropiadas a las circunstancias, ponderación, equilibrio, estabilidad, responsabilidad, cercanía afectiva, claridad de objetivos, propósitos y dominio de sí. Lo anterior expuesto hace referencia a

que la madurez psicológica es uno de los pilares fundamentales para el crecimiento integral del ser humano. Generalmente el alcance de dichas características conlleva un desarrollo biopsicosocial en un contexto que facilite a las personas el alcance de las mismas. Sin embargo, en la presente investigación los resultados refieren que la mayoría de las adolescentes poseen un nivel de madurez medio, esto a pesar de que muchas de ellas poseen de un ambiente familiar estable y otras carecen del mismo; ya que las mismas provienen de hogares desintegrados y con familias disfuncionales, lo cual llevaría a creer que estas no serían capaces de poseer habilidades sociales, sentido de responsabilidad y cierta estabilidad emocional. Dicho resultado podría estar relacionado al hecho de que esta población ha tenido que luchar contra la adversidad, formar su personalidad fuera del hogar y tomar el control de sus propias vidas sin una guía parental.

Monzón (2014) llevó a cabo una investigación cuyo objetivo fue determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen las jóvenes institucionalizadas entre 14 y 17 años con la finalidad de crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. En el mismo concluyó que la población debido al entorno en que se ha desarrollado presenta dificultad principalmente para expresar sus sentimientos; por lo que, el programa propone cubrir especialmente las áreas evaluadas. Los resultados en el presente estudio no concuerdan con las debilidades identificados por Monzón, ya que las adolescentes evaluadas presentaron un nivel medio de madurez psicológica, el cual abarca la forma en que se desenvuelven en entornos sociales, donde los jóvenes presentaron un mejor manejo de habilidades sociales y emociones.

Asimismo, Elkind (como se citó en Papalia, 1997) refiere que los adolescentes poseen la capacidad de mantener en la mente muchas alternativas al mismo tiempo, pero

debido a su inexperiencia, carecen de estrategias efectivas para elegir entre ellas; por lo que, pueden presentar problemas para decidir algo tan simple como que llevar. Dicha afirmación concuerda con los resultados obtenidos en el presente estudio en la dimensión orientación al trabajo la cual se refiere a la predisposición a atender las propias responsabilidades y obligaciones, tanto en lo referente a las actividades académicas como a las responsabilidades de la vida diaria; un 34% de las adolescentes presentaron un nivel bajo en las puntuaciones y un 61% un nivel medio. En este panorama es importante hacer mención que la mayoría de las adolescentes participantes han tenido que trabajar y ayudar a sus familias desde temprana edad; sin embargo, son muy pocas las que adquieren un compromiso serio con las obligaciones y responsabilidades debido a su corta edad y la responsabilidad que conlleva un puesto de trabajo.

Por otro lado, de acuerdo al análisis de datos, en la presente investigación las adolescentes evaluadas muestran un nivel medio en la subescala *Autonomía*; lo que refiere dificultad para tomar decisiones de forma autónoma, prefieren conocer la opinión de sus amigos o de los adultos para sentirse más seguras, tienden a mostrar cierta dependencia de sus amigos, prestando atención a cuáles son sus gustos y preferencias. Por lo que, las mismas carecen de una autonomía propia, ya que la mayoría de ellas provienen de un nivel socioeconómico bajo y necesitan trabajar para contribuir al sustento de la familia. Dichos resultados se contraponen con las características de una búsqueda y alcance de la autonomía descrita por Aguirre (1998) quien refiere que durante la adolescencia, la *afirmación del Yo*, posee características específicas. La constancia del propio Yo, lleva ineludiblemente al adolescente a resaltar sus diferencias respecto a los demás. A través de

la realidad íntima, encuentra una razón para distinguirse y afirmarse como individuo. Se considera como algo excepcional y único; aspira a no ser como las demás personas que conoce, se considera diferente, cree vivir una vida excepcional, imagina un destino fuera de lo común. Desea ser el mismo, el centro de toda la verdad y de toda realidad. Sobreestima sus posibilidades y considera que en su Yo íntimo hay algo único y grandioso, en definitiva, desea ser original.

Por su parte, Figueroa (2010) menciona que Erickson denomina la adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos, donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de papeles. Asimismo, menciona que la visión psicofisiológica subraya que la influencia de los factores externos en donde la adolescencia es la experiencia de pasar una fase que enlaza la niñez con la vida adulta, y que se caracteriza por el aprendizaje de nuevos papeles sociales: no es un niño, pero tampoco es un adulto, es decir, su estatus social es difuso. En este desarrollo del nuevo papel social, el adolescente debe buscar la independencia y la dependencia de los demás, puestos que se ven muy afectados por las expectativas de los otros. Los resultados obtenidos en la presente investigación en relación a las características de desarrollo, crisis y aprendizaje en la adolescencia concuerdan con lo expuesto por el autor, ya que en la subescala de *Identidad* las adolescentes presentan un nivel medio, el cual refiere una identidad que todavía no está plenamente consolidada, aunque muestra cierto conocimiento sobre cuáles son sus potenciales y valores, etc. Es importante mencionar que las jóvenes que ingresan al hogar provienen de áreas rurales, donde la información es escasa y las familias no han logrado salir adelante; lo cual genera en las adolescentes deseos de huir de su casa,

adoptar conductas de calle, como consumir drogas, robar pertenecer a pandillas y/o maras y prostituirse. Asimismo, es difícil para ellas después de haber sobrevivido en las calles, ser llevadas al hogar y respetar límites ya establecidos, asistir a las actividades cotidianas de la institución como: la escuela, los talleres y las clases de deportes. Esto tiene como resultado generación de conductas desadaptativas las cuales desencadenan conductas de hostilidad y agresividad en algunas de ellas.

VI.CONCLUSIONES

- Se determinó que el nivel de madurez psicológica que presentan las adolescentes es un nivel medio, lo cual implica que las adolescentes tienen una moderada madurez psicológica, la cual no es suficiente para afrontar plenamente los retos característicos de la vida adulta; y no son capaces de asumir las consecuencias de sus actos y decisiones.
- En relación a la subescala Orientación al Trabajo el 61% de las adolescentes reflejaron un nivel medio, lo cual implica que las adolescentes atiendan de manera más o menos responsable sus propias obligaciones, aunque no aspiren de realizar las actividades de la mejor manera posible, Sin embargo les interesa sentirse orgullosas por intentar hacerlo lo mejor posible.
- En la subescala Autonomía, el 81% de las adolescentes se encuentran en un nivel medio, lo cual evidencia que debido a las distintas dinámicas familiares desde temprana edad han tenido que ser independientes y salir adelante por ellas mismas.
- Se determinó que en la escala Identidad, el 77% de las adolescentes se ubican dentro del nivel promedio, lo cual evidencia que las adolescentes poseen conocimiento sobre sí mismas.

VII. RECOMENDACIONES

Al Hogar Seguro “Virgen de la Asunción”

- Continuar el proceso de abrigo y protección a todo adolescente que sea enviado al Hogar, así como, los cuidados necesarios a través de un enfoque multidisciplinario y cálido del cual tiene derecho en su calidad de menor de edad.
- Implementar dentro de la institución terapias sobre modificación de conducta, cognitivo conductual, expresión de sentimientos, logoterapia, terapia de juego y actividades individuales y grupales, donde se aborden actividades para fortalecer las subescalas de: autonomía, identidad y orientación al trabajo.
- En relación a la autonomía, reforzar la iniciativa de tomar sus propias decisiones, no dejándose influenciar por sus amistades, a respetar sus propias preferencias, gustos y opiniones, a tomar la iniciativa en algo que sea de su interés, aprovechar su imaginación y creatividad, a no ser dependientes, aprender a asumir las consecuencias de sus decisiones.
- En referencia al área identidad, asumir el gran reto de conocerse a ellas mismas, a construir su propio concepto sobresí mismas, lo cual les ayude a vivir y encajar en la sociedad, luchar por su estabilidad emocional, reforzar la seguridad en ellas, mejorar sus relaciones interpersonales, conocer sus potenciales, valores y debilidades, encaminarlas a madurar.
- En cuanto al área orientación al trabajo, aprender a trabajar el sentido de responsabilidad, asumir y cumplir sus obligaciones, a elevar su sentido del deber,

disciplina, organización, a realizar tareas de la mejor manera posible, mostrar que es competente, priorizar su trabajo, diferenciar los momentos de trabajo y de ocio.

A profesionales de salud mental

- Realizar más investigaciones sobre la temática abordada en el presente estudio con estas poblaciones y similares, para poder apoyar a los futuros adolescentes institucionalizados de ambos sexos, que sean ingresados al Hogar; ya que esta es una la realidad contante que vive nuestro país.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, Á. (1998). *Psicología de la Adolescencia*. Bogotá: Alfa y Omega.
- Allport, G. (1970). *Teorías de la Personalidad*. (3a.ed.). Buenos Aires: Paidós.
- Alonzo, M. (2005). *Relaciones Familiares y ajuste en la adolescencia*. (Tesis doctoral) Recuperada de www.vr.es/lisis/otras_publicaciones/tesis
- Alvarado, M. (2009). Efectividad de un Programa en Comunicación asertiva para incrementar habilidades sociales en adolescentes que presentan agresividad entre iguales. (Tesis de Licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Naciones Unidas. (1989). Convención de los Derechos del Niño. Ginebra.
- Case, R. y Okamoto, Y. (1996). Teorías Neopiagetianas. Recuperado de www.education.com/classroomlearning
- Coleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. México: Ediciones B.
- Cuestionario de Madurez Psicológica. (2012). Madrid: TEA, Ediciones, S. A
- Dulanto, R. (1997). *El Adolescente*. Mc.Graw Hill: México.
- Deobold, B. (2006). Investigación Descriptiva. Recuperado de <http://noemagico.blogia.com/2006/0911301.lainvestigacióndescriptiva.php>
- Diccionario de la Lengua Española, DRAE. (2001). Recuperado de www.rae.es/recurso/diccionarios/drae

- Escobar, M. (2014).Secuelas Emocionales que sufren los adolescentes al cambiar de un ambiente escolar rural a un ambiente escolar urbano. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de investigación (5ta. Ed.). México: Manual Moderno.
- Kelly, G. (1996).Introducción a las teorías de la personalidad. (4a.ed.). México: McGraw-Hill.
- Kohlberg, L. (1981). Desarrollo Moral. Revista latinoamericana de Psicología Vol. 19, No. 1. Recuperado de. <http://www.redalyc.org/artículo.oa?id=80519101>.
- Méndez, D. (2013).Percepción de las Adolescentes estudiantes de un colegio privado para mujeres de la Ciudad Capital de Guatemala, sobre el Programa de bebés Electrónicos deAPROFAM. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Moshman, D. (1998). Psicología del Desarrollo, infancia y adolescencia. Recuperado debooks,google.com.gt/books?isbn=8498350522.
- Monzón, J. (2014).Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17años de edad. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Morales, P. (2011).Guía para construir cuestionarios y escalas de actitudes. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Morales, F., Camps, E., y Lorenzo, U. (2012). Cuestionario de Madurez Psicológica.PSYMAS. Recuperado de web.teaediciones.com/PSYMAS-Cuestionario-de-Madurez-Psicologica.as

- Pezzarossi, J. (2013). Manual de Funciones de la Coordinación del Programa de Protección y Abrigo a niños, niñas y adolescentes amenazados o violados en sus Derechos. Guatemala.
- Papalia, D. (1997). Psicología del Desarrollo. (7ª.ed.). Colombia: Editorial McGraw-Hill.
- Tercero, V. (2005). Efectividad de un Programa sobre autoconocimiento y autocontrol en conductas agresivas. (Tesis de licenciatura inédita). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Uriarte, J. (2005). Madurez Psicológica. Recuperado de [http://biblioteca católicadigital.org](http://biblioteca.catolicadigital.org).
- Thompson, A. (2012). Desarrollo Cognitivo en la adolescencia de Elkind. Recuperado de es.slideshare.net/lagadejopr/desarrollo.cognitivo-en-la-adolescencia
- Vásquez, C. (2014). Alexitimia y Autolesiones en un grupo de escolares de Lima Metropolitana. (Tesis de licenciatura). Universidad Pontificia Católica de Perú. Recuperado de tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/.

Anexos

FICHA TÉCNICA

PSYMAS: Cuestionario de Madurez Psicológica.

Autores: Fabia Morales Vives, Elisa Campos Ribas y Urbano Lorenzo Seva.

Procedencia: TEA Ediciones (2012).

Aplicación: Individual o colectiva.

Ámbito de Aplicación: Adolescentes de 15 a 18 años.

Duración: Aproximadamente 10 minutos.

Finalidad: Evaluación de la madurez psicológica de los adolescentes.

Baremación: Puntuaciones típicas y percentiles normalizados de cada escala y de la puntuación total.

Material: Manual, ejemplares y clave de acceso para la corrección (PIN) por Internet.