

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**"REPORTAJE RADIOFÓNICO SOBRE EL ABUSO Y MALTRATO INFANTIL EN LA CIUDAD  
DE GUATEMALA."**  
**TESIS DE GRADO**

**BARBARA SOZA MOLINA**  
**CARNET 11806-09**

**GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ABRIL DE 2015**  
**CAMPUS CENTRAL**

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

"REPORTAJE RADIOFÓNICO SOBRE EL ABUSO Y MALTRATO INFANTIL EN LA CIUDAD DE  
GUATEMALA."

TESIS DE GRADO

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
HUMANIDADES

POR  
BARBARA SOZA MOLINA

PREVIO A CONFERIRSELE

EL TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

GUATEMALA DE LA ASUNCIÓN, ABRIL DE 2015  
CAMPUS CENTRAL

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR:	P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA:	DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN:	DR. CARLOS RAFAEL CABARRÚS PELLECCER, S. J.
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA:	P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:	LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL:	LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

DECANA:	MGTR. MARIA HILDA CABALLEROS ALVARADO DE MAZARIEGOS
VICEDECANO:	MGTR. HOSY BENJAMER OROZCO
SECRETARIA:	MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY
DIRECTORA DE CARRERA:	MGTR. NANCY AVENDAÑO MASELLI

## **NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. JUAN FRANCISCO ROMERO MARTÍNEZ

## **REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

LIC. DIEGO XAVIER GUZMAN MAZARIEGOS

Guatemala, 14 de noviembre de 2014

**Magister**  
**Nancy Avendaño**  
**Directora Departamento de Comunicación**  
**Universidad Rafael Landívar**

Estimada Magister

Reciba un cordial saludo, acompañado del deseo que todo marche bien al cierre de este segundo semestre. Por medio de la presente presento a usted el proyecto de tesis de la alumna **Bárbara Soza Molina** que se identifica con el carnet número 11806-09.

El referido trabajo incluye las observaciones realizadas por el Departamento durante el proceso inicial, el desarrollo del proyecto propuesto, y desde el punto de vista del suscrito, como asesor considero que cumple con los requisitos académicos y metodológicos necesarios para ser sometido a la evaluación respectiva. El trabajo lleva por título "*Reportaje radiofónico sobre el abuso y maltrato infantil en la ciudad de Guatemala*".

En espera de la opinión que dicho trabajo merezca por parte de la Facultad de Humanidades respecto al proyecto desarrollado por el alumno, quedo de usted cordial en mi calidad de asesor de tesis



Lic. Juan Francisco Romero Martínez  
Catedrático 9682  
Facultad de Humanidades  
Universidad Rafael Landívar



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradicón Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE HUMANIDADES  
No. 05768-2015

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Tesis de Grado de la estudiante BARBARA SOZA MOLINA, Carnet 11806-09 en la carrera LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, del Campus Central, que consta en el Acta No. 0552-2015 de fecha 28 de enero de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

**"REPORTAJE RADIOFÓNICO SOBRE EL ABUSO Y MALTRATO INFANTIL EN LA CIUDAD DE GUATEMALA."**

Previo a conferírsele el título y grado académico de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 14 días del mes de abril del año 2015.



*Irene Ruiz Godoy*

**MGTR. ROMELIA IRENE RUIZ GODOY, SECRETARIA  
HUMANIDADES  
Universidad Rafael Landívar**

## **Reportaje radiofónico sobre la violencia infantil en Guatemala**

### Resumen ejecutivo

El maltrato es toda aquella agresión de forma física o psicológica que se haga sin el consentimiento de la otra persona; este se puede practicar de diferentes formas y la víctima puede ser el hombre, la mujer, el mayor o el menor.

En Guatemala es importante informar a las personas sobre la creciente violencia infantil que existe, y de la cual cualquier infante puede ser objeto. Para ello, es necesario presentar estadísticas y opinión profesional sobre el tema del abuso que se comete con los niños y niñas.

En el presente trabajo de investigación tiene como principal objetivo realizar un reportaje radiofónico sobre la violencia y abuso infantil en la ciudad de Guatemala, para dar a conocer a la población del país una realidad de la cual debemos proteger a la niñez y así trabajar como sociedad para combatir y eliminar esta problemática.

Así mismo, se desea identificar qué causa la violencia contra los niños, y las formas en la que se puede denunciar un hecho de maltrato infantil, para conseguir apoyo de las autoridades.

El reportaje está dirigido a padres y madres de la ciudad de Guatemala, de nivel socioeconómico D, en edades comprendidas de 23 a 33 años; pero al mismo tiempo, es un útil apoyo para las fundaciones e instituciones que se encargan de la seguridad para los niños y niñas.

La investigación consta de 4 programas de 30 minutos cada uno, en el cual se tocan los temas:

- Primer programa: Tipos de maltrato
- Segundo programa: entrevista con profesionales sobre los tipos de abuso
- Tercer programa: estadísticas de la violencia en el país
- Cuarto programa: la denuncia del problema

Se logra concluir que en Guatemala, la violencia en contra de los niños es común, sin embargo los medios de comunicación y las instituciones no lanzan campañas fuertes de concientización para evitar que este problema aumente.

## Índice

I.	Introducción .....	1
	a. Antecedentes .....	2
	1.2 Marco teórico .....	8
	1.2.1 Reportaje .....	8
	1.2.2 Reportaje radiofónico .....	13
	1.2.2 Maltrato .....	14
	1.2.3 Abuso .....	15
	1.2.4 Violencia infantil .....	16
	1. Violencia psicológica .....	19
	2 Violencia física .....	19
	3 Violencia sexual .....	20
	a) Incesto .....	21
	b) Violación .....	23
	c) Pornografía .....	24
	3.2.3 Violencia familiar .....	24
	3.2.4 Violencia contra la niña .....	25
	1.2.5 Consecuencias del maltrato .....	28
II.	Planteamiento del problema .....	29
	2.1 Objetivo general .....	30
	2.2 Objetivos específicos .....	30
	2.3 Medio a utilizar .....	31
	2.4 Público al que va dirigido .....	31
	2.5 Elementos de contenido .....	32
	2.6 Alcances y límites .....	32
	2.7 Aportes .....	34
III.	Método .....	35
	3.1 Sujetos o fuentes de información .....	36
	3.2 Técnicas e instrumentos .....	38
	3.3 Fichas técnicas o perfil de proyectos .....	39
	3.4 Procedimiento .....	39
	3.5 Cronograma .....	40
	3.6 Presupuesto .....	41
IV.	Referencias .....	41
V.	Resultados .....	42
VI.	Discusión de resultados .....	44
VII.	Recomendaciones .....	48
VIII	Referencias bibliográficas .....	50

Anexo 1.....	53
Anexo 2 .....	55
Anexo 3 .....	59
Anexo 4 .....	63
Anexo 5 .....	64
Anexo 6 .....	67
Anexo 7 .....	68
Anexo 8.....	69

## I. Introducción

El artículo 2 de la Declaración de los derechos de los niños, de la Asamblea General de las Naciones Unidas (1959), señala “el niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensando todo ello por la ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad. Al promulgar leyes con este fin, la consideración fundamental a que se atenderá será el interés superior del niño”. (P 142)

Cuidar de los niños es obligación de todo ciudadano. A pesar que existe un tratado en donde se dicta el derecho de cada infante por tener protección sin importar el género, idioma o la religión, día con día se publican noticias en donde se muestra el poco respeto a la dignidad de estas personas, en donde existe cualquiera de los diferentes tipos de violencia.

Según datos del Observatorio de la niñez y la adolescencia (2013), de enero a marzo del mismo año, se han registrado 244 menores fallecidos, de los cuales, el 30% fueron por arma de fuego y existen 10 casos registrados de suicidio. Se torna más alarmante cuando se habla de abuso sexual, ya que en ese mismo periodo de tiempo, se han denunciado 3720 casos de violación sexual, en los cuales, menciona el observatorio, en su mayoría es dentro del núcleo familiar; y de los cuales, únicamente 100 casos han alcanzado proceso judicial.

Cualquier tipo de violencia que pueda existir en contra de un niño, será un factor que le impida realizar con tranquilidad cualquier otra actividad, tal como estudiar, hacer deporte o cualquier evento extracurricular que pueda practicar. Esto sin mencionar que, el maltrato infantil recurre tanto en golpes físicos como en trastornos en el crecimiento no orgánico o en el caso de abuso sexual, encopresis. Con el agravante que se convierte en un ejercicio, que el niño o la niña van percibiendo como algo “normal”, algo cotidiano.

Por lo que el objetivo de la presente investigación es realizar un reportaje radiofónico sobre el abuso y maltrato infantil en la ciudad de Guatemala, que permita crear conciencia sobre un grupo de personas que son vulnerables y que sin importar la edad, están en peligro de ser víctimas de ello.

#### a. Antecedentes

A continuación se presentan una serie de estudios que se han realizado a nivel nacional y que vienen a respaldar el tema de estudio de esta investigación.

Tejido de memorias, Programa de Protección a la Niñez (2006) Guatemala, elaboró una investigación sobre las "representaciones sociales del abuso sexual con énfasis en el incesto". Este estudio pretende dar a conocer el número de denuncias durante el año 2004 y 2005 en Guatemala y escuintla, que sean conocidos por la Oficina de Atención a la Víctima (OAV) del Ministerio Público.

Este enmarca la relación que tiene un abusador con la víctima, así como los mitos y realidad que se manejan en la sexualidad, referente a las niñas y niños.

Como resultado de la investigación se hace notar que el incesto y la violación son la violencia sexual más común que existe en estos departamentos de Guatemala, siendo la violación un 43% de las denuncias y el incesto un 32% de las mismas.

En cuanto a la violencia psicológica, Prensa Libre (2010), tituló un artículo como "la violencia psicológica durante el embarazo ocasiona depresión posterior" En este se señala como la depresión post parto que sufre una mujer, es proporcional a la violencia psicológica que se vivió durante el embarazo. En el estudio realizado por la Universidad Federal de Pernambuco, Recife (Brasil) participaron 133 mujeres embarazadas, todas mayores de edad y que se encontraban en el tercer trimestre del embarazo. Esta investigación determinó que las mujeres entrevistadas que afirmaban haber sufrido de violencia psicológica, contaban con el doble de riesgo de padecer depresión postparto a diferencia de las mujeres que afirmaban que no habían recibido violencia de parte de la pareja.

Al final del estudio se determinó que un 26% de las mujeres tuvieron depresión postparto y la forma más común que obtuvieron estas mismas mujeres de violencia, fue la psicológica.

Valdez (2013), elaboró un artículo sobre la sobresaliente cantidad de niños y niñas que padecen de maltrato. Aquí se refleja la cantidad de infantes que viven en albergues, que

como bien menciona la autora de investigación, es prueba suficiente de que estos han sufrido algún tipo de maltrato en su corta vida.

De igual forma, este artículo recalca que el maltrato infantil es uno de los principales motivos por el cual, un niño, niña o joven es rescatado, pero también existen otros motivos como abandono, negligencia, trata, violación y abuso sexual, explotación, uso de drogas y otros que ya tenían medidas de protección por agresión, según la Unidad de Niñez de la PGN.

Así mismo, en muchas ocasiones, los padres o encargados creen que la violencia es una herramienta válida y efectiva para educar a un niño por lo tanto esta es una pequeña guía que educa a las personas mayores sobre cómo deben corregir y tratar a los hijos o niños y jóvenes de sus alrededores, para que este no caiga en abuso, ya que esta explica brevemente los límites para la educación.

De igual forma, existen estudios internacionales acerca de la violencia y abuso infantil que se viven en distintos países.

Amor y Echeburúa (2001), en la revista de Psicopatología y Psicología Clínica de España exponen el artículo sobre "maltrato físico y maltrato psicológico en mujeres víctimas de violencia en el hogar: un estudio comparativo" se muestra a 250 víctimas de maltrato doméstico que están asistiendo a un tratamiento psicológico, las variables en común son sociodemográficas y psicopatológicas. La comparación incluye, el diferente abuso del que cada persona fue víctima. Este estudio pone en manifiesto la existencia de repercusiones psicopatológicas de suma importancia en los ámbitos que el paciente represente.

Gómez y Paúl (2003), realizaron una investigación sobre La transmisión intergeneracional del maltrato físico infantil: estudio en dos generaciones, España, en donde se pretende comprobar la medida del recuerdo de haber recibido tratos físicos en la infancia y cómo este afecta al momento de que la víctima se hace mayor, si una de las consecuencias sería repetir el ciclo y actuar de forma violenta contra personas más indefensas. Aquí es representado a partir de dos generaciones distintas. Los resultados apoyan la teoría que

como factor de riesgo de la violencia infantil, con el maltrato como adulto. Con este estudio se concluye que el recuerdo de haber recibido malos tratos físicos en la infancia no aumenta la predisposición de una persona cuando es mayor a maltratar a un ser indefenso.

De igual forma, es importante mencionar que, aunque no se comprobó la violencia debido a una generación pasada, el abuso o maltrato si afecta la integración de la familia de quienes fueron víctima de violencia.

Aun así, se muestra que en la primera generación (la de padres) en dónde se investiga sobre menos tipos de violencia, se registra una menor cantidad, mientras que en la segunda generación (hijos) en donde existen más tipos de violencia, el porcentaje de personas abusadas es mayor.

Ministerio de la Protección Social y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2004), realizaron un estudio sobre violencia contra los niños: "cuestionario solicitado por la secretaria general de las naciones unidas" se basa en la explicación clara de la violencia que se vive en Colombia, de qué forma la clasifican y cómo los niños y niñas están siendo víctimas de la violencia en ese mismo país. Se hace especial énfasis en los tipos de violencia a los cuales puede ser sujeto una persona o un menor y las perspectivas que se tienen sobre esta. En la parte final de esta investigación, también se adjunta un marco jurídico, en el cual se puede hacer este mismo ejercicio, pero dependiendo del país en donde se encuentren, o que sea la base del estudio.

Patró y Limiñana (2005) señalan en su investigación "Víctimas de violencia familiar: consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas" realizada en España, que la violencia tanto si es psicológica, física o sexual, está constituida por un orden jerárquico de edad y de género, por lo tanto, en un ámbito familiar, las mujeres, los niños y los ancianos son las principales víctimas de la violencia. Aquí se describen como existen diferentes estudios y estadísticas que revelan el alto nivel de abuso que viven las mujeres. Sin embargo no se miden las consecuencias que representa para los hijos de hogares violentos, el vivir en esta atmósfera o haber sido testigo de algún tipo de violencia hacia los miembros del mismo hogar. Por lo tanto, dichos autores concluyen que existe un grupo determinado

que recibe más violencia de parte del hombre promedio y esta violencia puede ser de distintos géneros, cada uno con secuelas diferentes pero igual de graves.

UNICEF 2006, a través de un estudio cuantitativo "Tercer estudio de maltrato infantil 2006", realizado en Chile, pretende dar a conocer la prevalencia de todo maltrato infantil, las formas de violencia que existen y de qué forma se asocia cada riesgo con la violencia hacia los niños. Este estudio se lleva a cabo con el fin de beneficiar a niños y niñas de octavo básico de colegios municipales en Chile. En este además, se crea una comparación de resultados del año 1994, 2000 y 2006 referente al aumento de la violencia en contra de los niños y cuál de estas es la más común, así como también, conocer la realidad de los niños, conociendo que entienden ellos por maltrato. El estudio concluye que a pesar de la atención que se ha prestado a la violencia sexual, elaborando campañas para detener la misma, aun se presenta un alto porcentaje de violencia psicológica y violencia leve dentro de la familia.

Arbach y Álvarez (2009), realizaron un estudio en Cataluña, España sobre Evaluación de la violencia psicológica en la pareja en el ámbito forense, el cual se basó en el conocimiento de las dificultades teóricas y prácticas que halla el profesional, específicamente psicólogo forense, ante la petición de valorar situaciones de violencia psicológica en la pareja. Este se enfoca en la investigación específica de cómo se aplica la metodología que es aplicada en el asesoramiento técnico de los órganos judiciales. Concluyeron que la violencia en la pareja es un tema muy complejo el cual genera consecuencias a largo plazo, como el aislamiento, pierde credibilidad en el contexto social del que se rodea.

Blázquez y Manuel (2009), realizaron un estudio sobre "El maltrato psicológico en la pareja" plantean como la sociedad occidental tiene un modelo tradicional que es mayor visto como una situación de abuso, en donde una persona más fuerte o con más recursos, abusa de la otra convirtiéndola en un desahogo de todos los problemas que el agresor pueda tener. Así mismo, se menciona cómo, en muchas ocasiones, se le brinda más importancia a la violencia física; pero es solo que este es más fácil de ser identificado, incluso por la

sociedad. Concluyen que, el abuso físico puede existir sin abuso psicológico, pero lo más común es que el maltrato comience con el emocional y acabe con los golpes.

Gaona (2009), en su estudio sobre "Maltrato infantil en el ámbito familiar", realizado en Paraguay, enmarca el atentado que representa para una persona maltratar a un niño a una niña y como a través de los derechos humanos se han tomado distintas medidas para proteger al infante ya sea de abuso psicológico, físico o sexual al cual pueda estar siendo expuesto. Así mismo se señala como es lamentable que los ámbitos en donde un niño debe tener más confianza, sentirse apoyado y sentir el afecto, es donde suelen suceder los abusos. Aquí se relatan las formas de castigo que se emplean en contra de los niños y provenientes de una persona con mayor poder y como este, a través de los años ha sido silenciado. Se concluye que existe un bajo nivel de denuncias de las personas abusadas, debido al miedo a una persona que es de su mismo ámbito social.

La Organización Mundial de la Salud y sociedad internacional para la prevención del maltrato y el abandono de los niños (2009) en Suiza, relata sobre la "Prevención del maltrato infantil: qué hacer, y cómo obtener evidencias" las consecuencias que compete el maltrato infantil. Según las estadísticas que se muestran en el presente estudio, el maltrato hacia los niños repercute en la salud pública. Así es como se ha logrado sensibilizar a distintas organizaciones sociales, para que de esta forma se generen distintos tipos de campaña para ayudar a la no violencia contra la niñez. Esta guía está dirigida para: el sector sanitario, el sector de los servicios sociales, el sector jurídico, universidades y escuelas e instituciones privadas.

Larraín y Bascuñán (2009), en su reportaje "Maltrato infantil: una dolorosa realidad puertas adentro" señalan como el maltrato infantil es una violación a los derechos humanos básicos que tiene todo niño y niña desde el momento que son concebidos. Esto ya que cada ser humano tiene derecho a la integridad física y psicológica. Así mismo, se habla sobre la convención de los derechos humanos, la cual fue por las Naciones Unidas y en donde se menciona que se ha generado una lucha en donde participen los países de este junta, para que se prohíba cualquier tipo de castigo violento contra los menores de edad.

Concluyen que una de las principales dificultades para lograr erradicar la violencia infantil es la ausencia de información sobre la realidad.

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (2011), realizan un estudio sobre el Maltrato infantil en la familia, en España. Es un informe donde se presenta la violencia tal y como se vive en ese país. Los tipos de violencia, los tipos que existen de victimas y así mismo el maltrato infantil como los factores de riesgo que esta misma conlleva.

Por medio de la legislación que se utiliza en España y en el resto del mundo, esta pretende hacer conciencia sobre el tipo de leyes que se manejan para frenar la violencia intrafamiliar, en donde los primeros afectados son los niños.

Jackson (2012), comienza invitando a todos a leer el estudio del caso titulado "Estudio maltrato infantil 2012 Unicef" en donde se indica que se contó con la participación de octavo básico, de colegios municipales en Chile. La investigación se basó en preguntas relacionadas con el trato de sus hogares de las diferentes expresiones de violencia psicológica, violencia física, grave y leve. Según estadísticas, en Chile el principal hecho que vulnera a los niños y niñas, es el maltrato. De esta forma se revelan distintas estadísticas sobre el abuso sexual infantil, la existencia de agresión física; concluyen en que la mujer es más propensa a sufrir de cualquiera de los tipos de violencia y se indica que en su mayor, los abusadores son personas de la misma familia.

UNICEF (2012), realizó un estudio donde ratifica altos índices de violencia intrafamiliar en contra de los niños, niñas y adolescentes de Chile, en donde se muestra el alto índice de violencia intrafamiliar, especialmente dirigido a niños y a niñas. Aquí se muestran estadísticas de la víctima y del tipo de violencia que esta está recibiendo. Entre 1994 y 2012 el porcentaje de niños y niñas que viven sin violencia ha aumentado de 22,5% a 29%; y el de aquellos que sufren maltrato físico grave ha bajado de 34,2% en 1994 a 25,9% en 2012. También aquí, se revela que a partir del último estudio que habían realizado en 1994, las cifras de la violencia hacia menores han aumentado significativamente, dado que este es el primer factor de vulnerabilidad hacia los derechos de los niños.

Así se puede notar la vital importancia y relevancia social que tiene el abuso de una persona dentro de un contexto social, sobre todo cuando se está hablando de un niño o niña, en donde su personalidad y la percepción del mundo aún están siendo formadas. El objetivo de estas investigaciones es dar a conocer a las personas de diferentes sociedades, el peligro que representa para un infante cualquier tipo de violencia que pueda existir y cuáles son las repercusiones que tendrá en el mismo, cuando este ya no sea un niño.

## **1.2 Marco teórico**

### **1.2.1 Reportaje**

Según Vidal L (2000), existe un enorme repertorio de géneros para realizar una producción radiofónica. Estos pueden ser:

1. Según el modo de producción de los mensajes, los tres géneros más grandes de la radio son dramático, periodístico y musical.
2. Según la intención del emisor el cual está basado en los objetivos del productor del programa y son informativo, educativo, de entretenimiento, participativo, cultural, religioso, de movilización, social y publicitario. Aun así, este género permite que se abarque cuantas intenciones se tengan dentro del programa.
3. Según la segmentación de los destinatarios ya que es basado en el público objetivo al cual va dirigido prioritariamente, pueden ser infantil, juvenil, femenino, de la tercera edad, campesino, urbano, sindical.

Así mismo, Vidal comenta que el género periodístico es vinculado a la realidad para alcanzar la verdad de los hechos. Este género se divide en cuatro subgéneros que son:

- Periodismo informativo.
- Periodismo de opinión.
- Periodismo interpretativo.
- Periodismo investigativo.

Echeverría (2011), define el reportaje como la forma futura del periodismo escrito. El reportaje es una de las ramas de las cuales se divide los géneros periodísticos, el cual se encarga de narrar noticias o eventos sin importar cuál sea su tema, pero se caracteriza por ser actual. Un reportaje siempre es detallista, por lo cual, este generalmente ayuda a los habitantes de un lugar a estar informados, sobre temas de la agenda mediática o bien sucesos actuales.

El reportaje tiene la particularidad que es posible colocar opinión personal del periodista así como opiniones de terceras personas, como apoyo de información. Aun así, aunque existan muchas personas que puedan influir en el tema, siempre estará para crear una posición para el lector o público a quien vaya dirigido.

Echeverría indica que "el reportaje es el género periodístico más completo: además de incluir otros géneros como la crónica, entrevista, noticia, puede tener como antecedente una noticia y lo elabora un periodista cada vez más especializado. Pero tiene una ventaja respecto a la noticia, y es que está desligado de la estricta actualidad diaria". (pág 19)

Y es que, una noticia se caracteriza por la inmediatez, es decir que tiene que ser actual. A diferencia del reportaje que este puede ser sobre un tema antes mencionado, y salir a relucir nuevamente, a raíz de una noticia similar. La noticia es con la cual va a comenzar un reportaje, ya que es a partir de este que se convierte incluso en un tema de opinión pública.

Como indica Echeverría (2011), "el propósito del periodista que busca y escribe la noticia es informar. No es persuadir, atacar o defender, aunque muchas veces tenga tal efecto. Tampoco analizar. Lo que persigue el periodista es decir, lo más rápidamente posible, qué ocurrió, a veces con cierta superficialidad, y otras con la profundidad que ofrecen una buena investigación y un buen acopio de antecedentes. Pero incluso en este último caso, la indagación está ligada a la estricta actualidad diaria y a los hechos individuales" (pág 20).

El reportaje y la noticia tienen cosas en común, como por ejemplo que ambos comparten el ámbito informativo. Es puramente para indagar, ya que para conocer la verdad se debe investigar, así como contar con recursos como relacionar personas con hechos. La elaboración de un reportaje reúne varias características que lo hacen ser un género periodístico distinto a todos los demás:

- Utiliza un lenguaje claro, siempre en base al grupo objetivo que se pretende alcanzar.
- Si se va a utilizar la voz humana, este debe ser claro y con tonos graves.
- Si es necesario se deben utilizar subtítulos.
- Respiración del diafragma recomendada.

Debido a que el reportaje es puramente investigativo, este se caracteriza por poseer varias fuentes; es por ello que se dice que cuando se quiere explicar una noticia lo ideal es acudir a las fuentes iniciales. Pero si se quiere conocer las dimensiones se deberá ampliar las fuentes y los métodos por la cual se va a acceder a ella.

Así mismo, existen varios tipos de reportaje según Montero (2010), cada uno dependiendo del enfoque que se le quiere dar a la investigación. Cuando se lee una investigación que ya se encuentra publicada, lo primero es el sumario o “lead”. La importancia que este tiene sobre el reportaje, es que este es el que dará la pauta al lector, con la información necesaria, para que este decida si quiere seguir leyendo o no.

El reportaje Descriptivo, está diseñado para poder describir algún lugar, persona o algún hecho que sea de interés común o de un persona público.

A diferencia del reportaje de contraste que utiliza a dos, ya sean personajes, lugares o hechos, para que puedan ser comparadas o que muestren la evolución, positiva o negativa de los mismos.

En cuanto a la estructura de un reportaje es importante recalcar que varía ya que este permite integrar diversas posibilidades narrativas. Esto significa que no podría tener un orden lógico que se respete a totalidad en cualquier reportaje, debido a que va a depender del grupo al cual va dirigido y el tono que se le desea brindar; todo esto sin alterar la veracidad del mismo.

Una de las principales herramientas de un reportaje es el uso de datos y artículos periodísticos, los cuales va a permitir al lector o espectador tener confianza en la información que el medio proporciona. Las entrevistas y encuestas permiten hacer un

reportaje dinámico, más amigable al público y otorga un momento conmovedor a la investigación.

Es así como Márquez (1996), considera que un reportaje se trata de un género literario, que podría ser vecino a la crónica. Un género que hace uso de materiales propios del plano real para convertirse en un texto de carácter literario.

A pesar que no se puede tener un orden lógico para lograr un reportaje, si existen elementos clave que no pueden faltar para una investigación profesional:

- La introducción al tema que va a tratarse. Tanto sobre un tema específico, o sobre una persona, quien será la protagonista del reportaje.
- Saber elegir el lenguaje a utilizar, debe ser atractivo para el público a quien va dirigido el reportaje. En caso que sea un reportaje radiofónico, se debe tener especial cuidado en el tono de voz que se utiliza, que sea una voz que despierte el interés del radio escucha.
- El tema debe ser lo más explícito posible, de modo que pueda ser entendido tanto por personas que conocen el tema como personas que no lo conocen.
- Toda la información que se manifiesta en la investigación, debe reflejar la opinión basada en fundamentos reales, analizados y deben mostrarse de forma clara.

Cuando se elabora un reportaje, es importante tener una muy amplia información del tema, aunque suceda el caso que no toda la información estará desplegada en la investigación. Esto con el fin de brindar una opinión amplia a los lectores y que estos queden satisfechos y bien enterados del tema central.

Así, también existe distintos tipo de reportaje que se pueden realizar, según sea el interés del periodista desea recalcar. De acuerdo con Pérez (2013):

- Reportaje Científico: este tipo de reportaje destaca los avances y descubrimientos científicos más recientes. Explica los términos científicos, de forma que puedan ser entendibles para el receptor de cualquier nivel cultural.

- Reportaje Explicativo: su fondo predominante es noticioso. Se presta a profundizar en hechos de trascendencia entre la opinión pública.
- Reportaje Investigativo: el reportaje investigativo se especializa en los detalles sobre un tema desconocido. Las fuentes son la principal herramienta del reportero o autor, y es esencial colocar pruebas y documentos en la misma investigación. Habitualmente contiene cifras actualizadas y datos estadísticos en relación con el tema.
- Reportaje de interés humano: es aquél que está centrado en una persona o en una colectividad, dando relevancia a su vida o a un aspecto de su vida.
- Reportaje Formal: el reportaje formal es similar a la noticia, pero en este tipo de reportaje, el periodista no incluye opiniones personales, tiene un lenguaje más amplio que el de la noticia.
- Reportaje Narrativo: posee una similitud con la crónica, ya que este describe un suceso como una historia.
- Reportaje Interpretativo: normalmente es sobre un tema complejo, en el cual el reportero o autor debe explicar a totalidad dicho tema.
- Reportaje Autobiográfico: así como menciona el periodista norteamericano Tom Wolfe, este reportaje es en el que el propio reportero se convierte a sí mismo en el personaje del propio reportaje.
- Reportaje Informativo: generalmente se utiliza la pirámide invertida, de modo que se el reportaje se comienza con la información más importante a la menos relevante; para no perder la atención del público.
- Reportaje Descriptivo: se debe describir en características los temas o personas de quienes se hablara en el reportaje.

- Reportaje multimedia: este es un reportaje que posee varios elementos como, la forma en la que se va a expresar una opinión o hecho y el género periodístico a utilizar. Este posee un gran alcance ya que regularmente, este se encuentra expuesto en internet y una cantidad elevada de personas tiene acceso a ella; los videos, imágenes y enlaces hace de este un reportaje llamativo e interactivo.

El reportaje es uno de los puntos más importantes en una investigación, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2000), para una institución es temeroso, debido a que con esta se pueden llegar a puntos o datos de irresponsabilidad corporativa que con este medio saldría a luz y en algún medio de comunicación. Así mismo, este tiene un gran y alto impacto en una sociedad, este es uno de los principales encargados de brindar credibilidad al medio en el que se publica; y esta es la razón por la que deberá ser cuidadosamente investigativa y de datos reales.

El reportaje a fondo enfrenta problemas incluso, de la calidad de los medios; dado a que este medio noticioso según esta cooperación, hace al público necesitar leer buen contenido noticioso, por lo que lucha contra el amarillismo y el profesionalismo de los medios escritos; y los funcionarios públicos, se acostumbran a que exista un medio escrito público con solides en los relatos que se presentan.

Por ello, es importante conocer los tipos de reportaje que existen, debido a que este será el que podrá guiar para saber qué tipo de herramientas debe incluirse y así elaborar un programa con base investigativa y que permita dar a conocer la problemática actual sobre el maltrato.

### **1.2.2 Reportaje Radiofónico**

El reportaje radiofónico es aquel que se apoya en la radio para expresar una noticia, investigación o descubrimiento por medio de un monólogo, para así narrar hechos reales o de ficción y con el cual, se puede entretener a una gran cantidad de radioescuchas.

El reportaje es un género flexible, por esto dependerá del tipo de objetivo que se pretenda con el mismo. Con este, es posible realizar una nota periodística con distintas formas de texto, pero siempre respetando el inicio, el desarrollo y el cierre.

La radio otorga credibilidad a este tipo de reportaje, ya que es un medio con antecedentes noticiosos y de tener información verificada y con rapidez.

### **1.2.2 Maltrato**

El maltrato es todo acto de agresión, sea física o psicológica, de una persona hacia otra. Tal como menciona Kipen y Cateberg (2006), maltrato, un permiso milenario: "Los malos tratos se generan en todas las clases sociales; de arriba abajo de los niveles educativos; de cabo a rabo de un país; entre gente de izquierdas y derechas; entre religiosos y seculares; entre empresarios, trabajadores, parados y jubilados; entre jóvenes, adultos y ancianos; entre alcohólicos y abstemios" (P. 15). En repetidas ocasiones se tiende a pensar que el maltrato solo puede darse en determinados hogares, o con personas que tienen un bajo grado de educación; este tipo de violencia no discrimina entre edades ni entre sexo.

Es importante mencionar que en la antigüedad se creía que las únicas víctimas de cualquier tipo de maltrato, eran las mujeres, primeramente porque el maltrato se asociaba únicamente como sexual. Actualmente se reconoce que existen varios tipos de maltrato y que tanto hombres como mujeres están expuestos a esta problemática que cada vez se vuelve más común en la sociedad.

Los agresores, las personas que provocan miedo en las víctimas, muchas veces presentan una cara amigable entre todos los que lo rodean, esto para no presentar ninguna sospecha sobre la vida que en realidad están llevando; esto es como un escudo para que las víctimas

se sientan acorraladas y no sientan la confianza para poderlo hablar con esos amigos o familiares, ya que podrían generar una respuesta negativa o de duda.

En algunas ocasiones el maltrato se forma por algún tipo de prejuicio, ya sea religión, sexo, capacidades, orientación sexual o hasta la política. Y así como menciona Faraone (2000), “para que exista un adulto, primero debe haber existido un niño. Lo que nos quiere decir que, es fundamental la educación o percepción del mundo que tiene un niño, ya que será lo que el tomara como bueno, o bien, como normal. "Esta percepción social de la infancia está condicionado las formas de relacionamiento de la sociedad con el niño a través de sus diversas instituciones, habilitando de esta manera en la sociedad moderna la aparición de múltiples manifestaciones de maltrato" (P. 13).

El maltrato al cual está siendo sujeto el niño, será apropiado por el mismo como un habitus, el cual, explica Bourdieu, se aprende mediante el cuerpo, mediante un proceso de familiarización práctica, que no pasa por la conciencia. Haciendo de esto, una acción no necesariamente pre meditada por el niño, o realizada en venganza, simplemente es lo que su cerebro absorbió en una edad temprana.

Así como el maltrato, existen diversos castigos que se puede otorgar a una persona, por medio del pensamiento se le puede hacer sentir que este es inferior al agresor y creer en algunas ocasiones que este merece ser castigado por algún tipo de acción o falta del mismo, llegando al abuso.

### **1.2.3 Abuso**

El abuso como lo define el diccionario de la Real Academia Española (2013), es el uso injusto, indebido o excesivo de una persona o cosa en perjuicio ajeno.

Partnership Against Domestic Violence (2013), define el abuso como un patrón de violencia física, sexual, económica y psicológica o emocional, o ambas, o la amenaza de violencia, utilizado para obtener poder y mantener el control sobre otra persona. Es muy importante entender que nadie merece ser abusada, y que tampoco es responsable del abuso que recibe. A continuación se encuentran varios ejemplos de los tipos de abuso más

comunes.

Según de León y Álvarez (2006), el abuso se puede catalogar como: abuso físico, negligencia física, abuso sexual y abuso emocional. A diferencia del maltrato, el abuso supone el aprovechamiento de una situación o el poder que puede ejercerse sobre otro individuo debido a jerarquía de cualquier tipo.

En algunas ocasiones si un niño está siendo abusado, lo va a comunicar a alguien de confianza, como su padre o su madre; en muchas de estas oportunidades, el señalamiento del infante no es tomado con la seriedad que se merece, creando en el niño desconfianza en el tema y temor de no ser una historia confiable.

En América Latina, según la datos de 2003 de la UNICEF, al menos 6 millones de niños, niñas y adolescentes son objetos de agresiones severas y 80 mil niños mueren a causa de la violencia en el interior de sus hogares. El padre es quien, en su mayoría, presenta un mayor nivel de violencia seguido del padrastro y la madrastra.

Debido a esta problemática, Márquez (2003), indica que “Ante la necesidad de crear mecanismos que prohíban todo tipo de abusos es que algunos países han realizado reformas basadas en la Convención de los Derechos del Niño y las recomendaciones hechas por el Comité (quien es el encargado de supervisar la aplicación de la Convención) a los gobiernos, para prohibir totalmente la violencia infantil, estos países son Suecia, Finlandia, Dinamarca, Noruega, Austria y Chipre. Sin embargo este representa tan solo el 3% de los países que han ratificado la Convención.” (P. 1). A esto se le suma que muchos países las mismas leyes penales y civiles están a favor y permiten que los encargados de los niños utilicen el castigo moderado y razonable.

En un estudio realizado en los Estados Unidos, según Márquez (2003): “muestra que los abusos o abandonos cuando se es niño, aumentan la posibilidad de arresto en la adolescencia en un 53%, en un 38% durante la vida adulta, y en un 38% la posibilidad de llevar a cabo un crimen violento. En su artículo, Márquez también señala: “En Guatemala, de un total de 698 casos de maltrato registrado en los hospitales generales, el 47% a maltratos físicos, un 36% a abandono y un restante 17% a casos de abuso sexual.” (P. 1)

Dada esta problemática es que, el 19 de noviembre es considerado como “el día mundial para la prevención del abuso del niño”, una iniciativa de la Fundación de la Cumbre Mundial de la Mujer (FCMM) y a la cual se le han integrado 149 organizaciones.

Tanto el abuso como el maltrato hacia cualquier ser viviente, va en contra de la parte humana de las personas. De modo que se estima que en un porcentaje alto las personas que agreden a otros, en una gran mayoría se sienten inferiores y con derecho a cometer este tipo de violencia. Los niños y niñas han sido una parte muy vulnerable a ésta problemática, debido a la falta de poder o de voz para poder frenar los golpes.

Existen diferentes tipos de violencia, a continuación se presentan los siguientes:

#### **1.2.4 Violencia infantil**

La Organización Mundial de la Salud (2010), define los abusos y la desatención hacia las personas menores de 18 años, así como cualquier tipo de violencia que cause o en algún momento de su vida pueda causar daño a la salud, el desarrollo o la dignidad del niño; así como que se ponga en riesgo su vida en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder.

Galeano (2008), dice como cada castigo que se emplea para educar a un niño es una forma de violencia en contra de ellos. “El insulto, la amenaza, el coscorrón, la bofetada, la paliza, el azote, el cuarto oscuro, la ducha helada, el ayuno obligatorio, la comida obligatoria, la prohibición de salir, la prohibición de decir lo que se piensa, la prohibición de hacer lo que se siente y la humillación pública” (P. 129) esto hace que se cree una conducta negativa en el infante y puede crearse incluso una reacción contraria a lo que se quiere en realidad, ya que es posible que un niño mienta a los padres para no volver a pasar por un castigo de los ya experimentados. “Los derechos humanos tendrían que empezar por casa”.

Así también se tiene otra forma de violencia infantil, especialmente hacia la niña. Cuando se quiere convertir a la pequeña en una muñeca perfecta que debe servir con una eterna sonrisa, mientras luce bella y sirve a todos los hombres de la casa. Es formarle una cultura de servir por presión de la sociedad, estereotipar su vida, entregándole un rol forzosamente.

Es importante recalcar que en un alto porcentaje, los niños que mueren cada minuto es por falta de alimentación, y otro porcentaje son violentados y explotados sexualmente, siendo obligados a trabajar prácticamente desde su nacimiento. Según Gómez (2002), "cuando los niños, niñas y adolescentes viven en contextos de sufrimiento reciben una dura herencia personal, aprenden que no pueden esperar cuidado y protección, desarrollan visiones negativas del mundo y se acostumbran a responder a los demás con retraimiento o violencia". (P. 14) El niño tomará como bueno lo que se le enseña, lo va a tomar como guía, como ejemplo. Es por eso que tratar a un niño con violencia, aunque sea para crear una nueva conducta en él, no es correcto, ya que lo único que se está creando es que este se vuelva incrédulo del mundo y que entienda que todo tiene que ser de esa manera; este incluso puede crear una dura relación entre los mismo niños.

Según menciona Díaz y Cuevas (1999): "El desarrollo en la protección infantil en cualquiera de sus ámbitos debe continuar mejorando, tomando en cuenta lo siguiente:

- Los niños, niñas y adolescentes, tienen derecho a que sus necesidades básicas sean cubiertas. La familia, escuela, servicios sociales, policiales, sanitario y los adultos en general somos responsables de que estos puedan vivir en condiciones que les permitan satisfacer sus necesidades.
- Las instituciones, dentro de sus competencias, deben satisfacer las necesidades de los niños de forma complementaria a las familias.
- Los adultos e instituciones tienen el deber de ofrecer los apoyos y recursos que sean eficaces y/o denunciar cuando sufren carencias y riesgo que amenacen su adecuado desarrollo.
- La sociedad debe intervenir para proteger al niño cuando los padres no pueden o no deseen proteger a sus hijos de situaciones abusivas o cuando son ellos los agentes de maltrato.
- El niño sobre quien sea necesario tomar medidas de protección infantil tiene derecho a un plan que prioritariamente debe hacer lo posible para mantenerle en su propia familia. En los supuestos en que sea imprescindible una separación debe ser

por el plazo más breve posible y trabajar a su vez para su vuelta a casa y, si no es posible, proporcionarle un acogimiento familiar.

- El plan de actuación debe contemplar la mayor colaboración posible de los padres y del propio niño.
- La mejor forma de proteger a los niños en situación de riesgo o de maltrato es apoyar a los padres o cuidadores a quien adquieran o vuelvan a asumir sus funciones de protección y cuidado de su hijo." (P. 1)

Tomando en cuenta los aspectos anteriores, se ve la necesidad de reflexionar en cuanto a que los adultos tienen la obligación moral de cuidar, respetar y educar a los niños; sean estos familiares o no. Un niño o niña será el reflejo de lo que se le enseña cuando es pequeño y tratará a sus semejantes como este fue tratado, porque esa es la visión que se le da del mundo y esto es lo que este tomará como acción correcta.

Es por ello que tanto familia como escuelas, colegios e instituciones que tengan relación con niños y niñas, deben mostrar respeto y los valores de la humanidad para que los niños puedan absorberlos y actuar de dicha forma.

## **1 Violencia psicológica**

La violencia psicológica es una de las más delicadas, ya que comienza siendo una práctica sutil y cuando la víctima o las personas que lo rodean se dan cuenta, es porque ésta ya se encuentra bastante avanzada.

Según Medina (2001), "El maltrato psicológico es la forma más generalizada de violencia. Se define como las acciones u omisiones dirigidas a un miembro de la familia que afectan su salud mental y emocional, y producen daño en su autoestima y en sus capacidades como ser humano." (P. 22)

Esta se lleva a cabo a través de palabras hirientes, vulgares o groseras, gritos miradas o acciones despectivas, incluso, es considerado como parte de la violencia psicológica el

silencio, ya que este crea desconfianza en la persona que lo recibe, afectándolo directamente.

En muchas ocasiones, existen situaciones en donde las personas, sobre todo en el ámbito familiar, en donde la violencia se manifiesta por medio de las prohibiciones. Como cuando se niega el derecho a estudiar o a trabajar o por ejemplo cuando se le es negada la libertad a dicha persona, encerrándola que incluso puede ser considerado como un secuestro. Además cuando un padre o madre se niegan a realizar las actividades para tener a sus hijos saludables y con todos sus derechos cumpliéndose, es considerado como negligencia familiar.

Velásquez (2012), hace mención de la violencia psicológica o emocional, la cual es manifestada con gritos, amenazas, prohibiciones, intimidación, insultos, indiferencia, ignorar a la otra persona, abandono afectivo, celos, humillación, chantaje o manipulación.

## **2 Violencia física**

Hirigoyem (2008), define la violencia como: "la violencia perversa aparece en los momentos de crisis, cuando un individuo que tiene defensas perversas no puede asumir la responsabilidad de una elección difícil. Se trata de una violencia indirecta que se ejerce esencialmente a través de una falta de respeto." (P. 23)

En todo tipo de violencia que existe, el niño lo percibe de forma que va construyendo esa forma de vida, como estrategia para sus relaciones personales, esto sin importar cual sea el tipo de violencia al cual el niño este siendo expuesto. Y así menciona Sánchez (2006), que esta es una muestra más de debilidad de parte del agresor, más que de fuerza, ya que es el resultado de una serie de inseguridades.

Sánchez (2001), señala que "el sujeto que es agredido físicamente no es contemplado por el agresor como un sujeto de idénticos derechos a los propios" (P. 43) a modo de ejemplo, también es mencionado como en la antigüedad se utilizaban los golpes para castigar o hasta corregir actitudes en los niños, en los distintos colegios de la Unión Europea. Debido a que estos, estaban atentando contra los derechos humanos de cada persona, fueron prohibidos. Sin embargo, a pesar de haber sido eliminado de un régimen de educación fuera de casa,

forman parte de la cultura de cada país, por lo tanto existen aún hogares que utilizan estos mismos castigos con sus hijos e hijas.

Esto a menudo se convierte en una discusión de los cuales todos son partícipes, tanto las personas que piensan que los golpes y el daño están funcionando como forma de corrección para los hijos, y que esto los hará crecer de una forma educada y correcta. Y las personas que opinan que los golpes únicamente le causan un problema traumático al infante.

### **3 Violencia sexual**

A través de los tiempos se puede observar como la mujer ha sido víctima de diferentes vejámenes dirigidos a la violencia sexual. No se puede descartar a ninguno de los dos sexos, incluso edad, nacionalidad o profesión, para este tipo de violencia, ya que todos pueden llegar a ser heridos de esta forma.

Indica Medina (2001), que "La violencia sexual se presenta a través de comportamientos que combinan la violencia física y psicológica principalmente para lograr contacto sexual. Dicho contacto puede ser genital, oral, corporal, logrado sin la aceptación de la persona y a través del chantaje, las amenazas, la fuerza o la coacción. En otras palabras, es obligar a la persona, sea niña o adulta, a cualquier tipo de caricias o contacto sexual, haya o no penetración. Incluye el incesto, la violación entre cónyuges, hijos, hermanos y parientes." (P. 22)

En este ejercicio de violencia, se ve muy marcado el ejercicio de mantener el poder, ya que este da la pauta para que la persona víctima se sienta indefensa, solitaria o incluso avergonzada de la situación que está viviendo. Por la misma razón, es que este tipo de abuso, es acompañado cercanamente de la violencia psicológica, ya que con esta, logran que, a quien lastiman sienta que lo merece y en otras ocasiones, que el culpable es el mismo.

Así lo señala Romito (2007), "presentar el alcance de la violencia sexual nos pone frente a un riesgo. Precisamente cuando tenemos que reconocer que la frecuencia de la violación es altísima, corremos el peligro de banalizar y al final negar la violencia. En otras palabras, si muchas mujeres han sido violadas, quizá entonces es algo que forma parte de la vida y no

tendrá consecuencias tan graves... pero las cosas no son así La violación es un ataque total a la integridad de una persona, que puede destruirla y comprometer su identidad." (P. 29)

En muchas de estas ocasiones las personas que sufren de este tipo de violencia, se ven obligados a cambiar diferentes cosas en su vida e incluso, pierden la fe o la visión del mundo como la conocían. Según una investigación realizada en Francia, después de que una mujer es agredida sexualmente, el riesgo de suicidio aumenta 26 veces.

Escamilla (2005), cita los distintos tipos de abuso sexual que puede existir, tales como:

- a) **Incesto**, que se define como el contacto sexual realizado por un familiar directo (padre, madre, hermano o hermana) y otro adulto que deriva autoridad con la vinculación emocional con el niño (madrastra, padrastro).
- b) **Violación**, que es cuando el abuso es realizado por un adulto no familiar.
- c) **Pornografía**, que incluye exponer al niño a este tipo de material, como imágenes, videos o exhibicionismo; y utilizar al niño para crear este tipo de material.

#### a) **Incesto**

Para Chamán y Pinelo (2008), el incesto es toda agresión sexual que sea practicada de forma directa o indirecta entre personas de la misma consanguinidad. Esta puede ser de contacto oral, manual o genital y que a su vez, la persona agredida este en una etapa en donde no pueda otorgar su consentimiento para dicho acto. Esto según explica Cháman (2008), tiene consecuencias psicológicas que se pueden transmitir a través de culpa, vergüenza, silencios, problemas sexuales, ira o hasta falta de autoestima. Al igual que otro tipo de violencias que existen, el incesto es una conducta que se aprende, por lo tanto, es muy posible que esta pase de generación en generación y de familia en familia.

Las reacciones a este tipo de abuso que sufren los niños pueden ser muy diferentes. Algunos niños les provocará miedo, angustia o inquietud el dormir, ya que puede que hayan sido víctimas a la hora de dormir y/o pueden tener pesadillas reviviendo este abuso. Por otra parte, existen niños que reaccionaran totalmente de forma contraria, queriendo dormir más tiempo, ya que de esta forma, se encuentran fuera de la realidad en la que viven.

Es común que los agresores, luego de haber cometido el abuso, culpen al niño o niña de haberlo incitado a que el abuso se diera, dado a movimientos del agredido, para así tener un escudo y esto es considerado un trastorno psiquiátrico. En su mayoría el incesto se da en un lazo de confianza, en donde el niño o niña conoce a su agresor; y cuando se habla de un trastorno, la persona no reconoce el tipo de dolor que está causando en el niño, y por este motivo se torna más peligroso ya que este lo ve como una especie de placer o de gozo.

Cuando se habla de una persona con trastornos, se refiere a una persona que le gusta o le satisface tomar ventaja de alguna situación o de alguna persona más indefensa a él. Generalmente esto sucede cuando los padres y el hijo no tienen una relación cercana, no existe comunicación y a menudo hay peleas entre estas dos personas. Es aquí cuando el agresor se acerca al niño y por este mismo motivo, el niño tiene miedo de hablar sobre el abuso del que está siendo víctima, ya que esto le provocaría perder a la persona que se le ha acercado, y probablemente sus padres, por la falta de comunicación que existe, no le creerían.

UNICEF (2009), entiende que “los menores, víctimas del maltrato y el abandono, como aquel segmento de la población conformado por niños, niñas y jóvenes hasta los 18 años que sufren ocasional o habitualmente actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en las instituciones sociales. El maltrato puede ser ejecutado por omisión, supresión o trasgresión de los derechos individuales y colectivos e incluye el abandono completo o parcial” (P. 7). Esto en la realidad es percibido como el agresor, en muchas ocasiones, como una venganza o como el círculo de la vida, ya que si en el pasado, los agresores fueron víctimas de este tipo de violencia, estos piensan que tienen el derecho o la potestad de hacer lo mismo, con quienes ahora lo rodean.

El incesto es una de las violencias más comunes en los niños y en un gran porcentaje es dentro del ámbito familiar y es una persona cercana al niño o niña; como el padre, hermano, tío, amigos de la familia. Estos poseen la confianza de la víctima y les hacen creer a los infantes que no tiene nada de malo por lo que no deben contarlo a otras personas.

#### **b) Violación**

El Instituto Nacional de la Salud (2013), dice que una violación es una relación sexual forzada con una persona que no está de acuerdo con el acto. Este puede ser utilizando la fuerza física, amenazas o incluso cuando se hace con una persona incapaz de resistirse.

La violación define que puede ser vaginal, anal u oral y puede involucrar el uso de una parte del cuerpo o un objeto.

Según el artículo 173 del Código Penal dice "quien, con violencia física o psicológica, tenga acceso carnal vía vaginal, anal o bucal con otra persona, o le introduzca cualquier parte del cuerpo u objetos, por cualquiera de las vías señaladas, u obligue a otra persona a introducirse a sí misma, será sancionado con pena de prisión de ocho a doce años.

Siempre se comete este delito cuando la víctima sea una persona menor de catorce años de edad, o cuando sea una persona con incapacidad volitiva o cognitiva, aun cuando no medie violencia física o psicológica.

La pena se impondrá sin perjuicio de las penas que puedan corresponder por la comisión de otros delitos." (P. 39)

#### **c) Pornografía**

Zorzoli (2000), menciona que para poder entender cuál es el significado de la pornografía, primero deben entenderse el significado de erotismo y de obscenidad. La autora menciona que el erotismo es el significado de un amor enfermo o pasional sexual persistente; mientras que la obscenidad, es todo lo ofensivo al pudor.

"La palabra pornografía proviene del griego "pornographos" que significa escritos sobre la prostitución" (P. 82). Hoy en día la palabra ha cobrado un significado mayor, y se refiere a la exhibición de lo indeseable: el sexo fuera de lugar o el mal uso y abuso del sexo.

### **3.2.3 Violencia familiar**

Fernández editores (2013), indican que la violencia familiar es la que es producida en el hogar o por personas que se manejan en el vínculo familiar. Es preocupante debido a que en la vivienda es la primera realidad del mundo que tiene todo niño. Por lo tanto, un niño que desde pequeño está acostumbrado a ver que en la familia existen pleitos, gritos y golpes, es algo que el adaptará como verdadero y como común, incluso puede crear en el infante una conducta violenta cuando este manifieste en otros lugares, como el colegio o la colonia; ya que la familia es en donde se transmiten pautas y prácticas culturales.

La violencia se dice que es de doble vía, ya que para que esto suceda siempre existirá una persona agresora y la otra que lo permite. Así como señala Medina (2001) "En el caso de los adultos, las dos personas son responsables de las interacciones violentas, aunque alguno de los dos tenga mayor responsabilidad al generar el acto violento." (P. 10)

"La violencia no es un hecho innato o natural de las relaciones familiares, más bien es el resultado de unas condiciones culturales que aceptan y refuerzan la posibilidad que tiene el ser humano de destruirse y destruir a los demás. Pero también desde nuestros valores cristianos podemos fomentar la potencialidad que tenemos los hombres y las mujeres por ser creado a la imagen y semejanza de Dios para crecer y vivir en armonía." Medina (2001) P. 31

"La violencia intrafamiliar se mantiene oculta en la mayoría de los casos, no porque sea difícil de percibirla, sino porque estamos tan acostumbrados a maltratar o a ser maltratados, que nos parece normal cuando esto se presenta entre los miembros de la familia. Aceptamos el maltrato en la familia como algo tan natural que es fácil escuchar expresiones como "no me grite, o no me pegue que usted no es mi mamá", justificamos el maltrato al aceptar que en el interior de la familia, el padre, la madre, el marido, los hijos, o los hermanos, si nos pueden golpear a maltratar." (P. 33)

En síntesis la violencia familiar es sinónimo de delito y es una razón para el divorcio y para la custodia de los hijos. Cuando un adulto sabe sobre el daño que otra persona mayor le pueda estar causando a un niño, automáticamente se convierte en parte de la violación, ya que puede ser considerado un cómplice.

### **3.2.4 Violencia contra la niña**

Naciones Unidas (2008), señala que "La violencia contra la mujer y la niña deja su abominable impronta en todos los continentes, países y culturas." (P. 1)

La violencia en contra de las niñas es comúnmente ocurrida en los mismos hogares. En muchos países es muy marcada la discriminación que existe hacia la niña, desde el momento que esta nace. En occidente, todavía permanece la idea que las niñas o mujeres, deben de hacer los oficios del hogar y son obligadas a realizarlos, por medio de insultos, violencia física o hasta humillaciones. El problema aumenta cuando las cifras de violencia sexual indican que en su mayoría son personas que viven en la misma casa o que tienen un vínculo muy cercano con la familia, es decir que, la niña conoce a su agresor y está obligada a verle en su casa la mayoría del tiempo. Esto hace que la niña viva con constante miedo, vergüenza y hasta ira.

Por eso señala Romito (2007), que "la violencia física, psicológica y sexual a menudo se acumulan y dejan marcas profundas en las jóvenes víctimas, las cuales tienen mayores probabilidades de sufrir depresión, ansiedad, síndrome postraumático por estrés, trastornos alimentarios, de realizar intentos de suicidio, consumir drogas o presentar distintos trastornos somáticos o sicosomáticos." (P. 43). Esto sin mencionar la carga emocional que tienen y con la cual, tendrán que vivir el resto de sus vidas.

La Declaración sobre la eliminación de la Violencia contra la mujer (1993), señala que "la violencia de género se refiere a todo acto que se ejerce contra la mujer por el simple hecho de serlo y que tiene como resultado posible o real un daño físico, sexual, psicológico o emocional, incluidas las amenazas, la coerción o la privación arbitraria de la libertad, y todo ello con independencia de que se produzca en el ámbito público o privado." (P. 8).

En repetidas ocasiones la violencia contra la mujer surge del esposo o hacia la hija, y es porque se cree que la mujer está privada de sus derechos como tal, ya que los derechos sobre la mujer los ha tomado el hombre. Por otra parte, Pérez (2004), señala que la violencia intrafamiliar y su incidencia en el desarrollo de niños y niñas, que en un alto porcentaje los hombres que maltratan a las mujeres en el ámbito privado y por cualquier motivo, tengan claro que no pueden ejercer este tipo de violencia hacia personas que no están dentro de su ámbito privado. “esto demuestra que estos hombres tienen perfecto control sobre su comportamiento y que lo adaptan en función de las circunstancias sociales. Pero lo más importante es que esto también significa que el comportamiento abusivo que tienen respecto de sus parejas no está aún afectado por la reprobación colectiva, por la interiorización de una prohibición, ni por la certeza de que la ley se los prohíbe.” (P. 7) Por lo que se deduce que este maltrato del hombre hacia la mujer no es una reacción explosiva sino que en cambio, este es un comportamiento con finalidad; como por ejemplo: ganar respeto, autoridad, o en algún momento llegar a cambiar su forma de vida o su forma de pensar.

Cuando una niña está expuesta a la violencia, ya sea que ella la ha sufrido o bien que haya sido testigo de la violencia que sufría su madre de parte del padre, puede obtener reacciones negativas en ese mismo momento o bien, cuando sea mayor. Algunos estudios lo denominan como “estrategias de alivio” y estas consisten en que la mujer puede llegar a tener problemas de alcohol, drogas o cualquier sustancia que cree adicción. Con el fin de no tener dependencia de la pareja, estas pueden llegar a robar o hurtar cosas, para demostrar que ellas pueden sostenerse a ellas mismas y a sus hijos si es que los tuviera, situaciones que incluso pudieran llevar a la mujer a cometer delitos más fuertes, como matar.

Los niños o las niñas son, en este caso, llamadas las víctimas olvidadas. A pesar de esto, según menciona Pérez (2004), es más común encontrar a niños que son violentados, cuando la madre, está siendo abusada, de cualquiera de las formas de violencia, por el padre. Y es que, una madre que está siendo abusada, por ende tendrá un estado físico, mental y emocional inferior al que tendría en la normalidad, para poder dar a los infantes cuidados y la atención apropiada.

Incluso cuando una madre está siendo víctima de estos tipos de abuso por parte de la pareja, es posible que el trato y la forma en la que se actúa con los hijos, varíe dependiendo de, si la pareja se encuentra o no en el casa. Esto estará creando confusión en los niños, y puede afectar en su autoestima, ya que en ocasiones ella será amable y cariñosa, otras estará enojada y en otras ocasiones ella será indiferente.

Es importante recordar que el papel que el niño juega en el caso de la violencia intrafamiliar es diferente. En ocasiones el niño únicamente escucha los gritos e insultos entre los conyugues. Pero en otras ocasiones, el niño es un intermediario, ya que esta trata de defender a la madre, de cualquier tipo de agresión, saliendo este lastimado ya sea de forma física o verbal y siento impotencia, ya que por la edad del niño, el padre tendrá más fuerza que el infante.

Existen situaciones más trágicas, así como relata Pérez “se sabe que alrededor del 60% de los niños que viven con madres agredidas también son o serán directamente abusados por el agresor alentándolos a quedarse cerca o a participar en la agresión contra la madre. En casos más extremos, un número importante de niños que han muerto en manos de sus padres, han sido asesinados como resultado directo de los deseos del hombre de castigar a las madres de estos. Este es el caso de niños que han sido asesinados después de una separación traumática o durante una visita regular del padre. Aquí claramente los agresores ven a los niños como extensiones de sus madres.” (P. 3)

Así como existen distintos tipos de violencia a la cual, un niño o niña puede ser sometido, esta repercute en distintas reacciones o consecuencias que la víctima pueda tener a corto o largo plazo.

### **1.2.6 Consecuencias del maltrato**

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (2010), el maltrato infantil causa un profundo daño tanto en los niños que lo sufren, como en sus familias y este puede tener repercusiones a largo plazo. Uno de los principales y más comunes casos es el que se asocia

con trastornos del desarrollo cerebral temprano, causado por el estrés. Es por este motivo, que los adultos que sufrieron de violencia o maltrato cuando eran niños corren riesgo de sufrir "problemas conductuales, físicos y mentales, tales como:

- Actos de violencia (como víctimas o perpetradores);
- Depresión;
- Consumo de tabaco;
- Obesidad;
- Comportamientos sexuales de alto riesgo;
- Embarazos no deseados;
- Consumo indebido de alcohol y drogas." (P. 1)

El abuso, violencia o negligencia en contra de un niño tiene fuertes consecuencias tanto para la víctima como para la familia. Según el Departamento de Salud y Servicios Humanos (2006) entre los riesgos que tiene la violencia psicológica son la depresión y la ansiedad; y se confirma que estas personas víctimas de abuso en su niñez tienen altas posibilidades de fumar, abusar del alcohol o las drogas, o comer excesivamente.

Así mismo, es importante mencionar que no todas las personas reaccionan de la misma manera, por lo que no todos los niños que sufran de algún tipo de maltrato en su infancia, recurrirán a estas consecuencias, señala este departamento. Esto según Chalk, Gibbons, & Scarupa (2002) dependerá de:

- "La edad del niño y la etapa de su desarrollo al momento de ocurrir el abuso o descuido
- El tipo de abuso—abuso físico, negligencia, abuso sexual, etc.
- La frecuencia, duración y severidad del abuso
- La relación entre la víctima y el agresor"

## II. Planteamiento del problema

Niños de todas partes de Guatemala son víctimas de maltrato y abuso todos los días, ya sea físico, verbal o sexual. Este puede ser comprendido en cualquier ámbito donde estos se manejen, ya sea el colegio, un grupo extracurricular o incluso en el propio hogar.

En muchas ocasiones, los niños no hablan acerca de estos maltratos con otras personas, por miedo, por vergüenza y algunas ocasiones porque esta problemática es vista por el niño como una práctica normal.

Según estadísticas de la UNICEF (2006), “En el Caribe, 96% de personas dedicadas a la atención a la infancia, creían que el castigo corporal refleja que los padres y madres están lo bastante atentos como para invertir tiempo en formar adecuadamente a sus hijos”. (P. 58) Lo que refiere que el hecho de golpear a un niño, en la sociedad es bien visto, ya que refleja que se está brindando una buena educación hacia los hijos.

Esta elevada cifra es alarmante, ya que se utilizan los golpes como una forma de educación para los y las niñas. Desde 1989 en el artículo 19 de la Convención sobre los Derechos Humanos del niño, se solicitan medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas para proteger a las y los niños contra cualquier forma de violencia y abuso. Así mismo, utilizar la violencia como un método para educar es muy popular en la sociedad, en algunas ocasiones, no se tiene conocimiento de lo nocivo que puede ser para el infante este tipo de castigos que a su vez le crean miedo.

Debido a que existen tres diferentes tipos de violencia infantil, se debe recalcar que no todos son notables a la vista, es decir que, el hecho de no ver a un niño con golpes o moretones, no es un indicador, de que éste, no esté siendo víctima de un abuso.

Es necesario identificar cuáles son los patrones de violencia que vive la niñez en Guatemala, para dar una visión de la realidad que viven los infantes todos los días; esto permitirá hacer del conocimiento de los padres y familiares el peligro al que todos los niños son expuestos diariamente y sin importar el ámbito en el que se encuentren, por lo

tanto se hace necesario realizar un reportaje radiofónico sobre el abuso y maltrato de los niños en la ciudad de Guatemala.

### **2.1 Objetivo general:**

- Realizar un reportaje radiofónico dividido en 4 programas, sobre el abuso y maltrato infantil en la ciudad de Guatemala, con el fin de informar sobre dicha problemática.

### **2.2 Objetivos específicos:**

- Describir los tipos de abusos y maltrato que sufren las y los niños.
- Identificar cuáles son las causas que crean violencia en contra de los niños.
- Establecer cuáles son las consecuencias que existen debido a la violencia a una edad temprana.
- Relatar testimonios de especialistas y expertos sobre la situación del maltrato infantil y las instituciones que trabajan en contra de esta problemática.
- Realizar un reportaje radiofónico que conste de 4 programas, para tocar cada tema de la violencia a totalidad.

### **2.3 Medio a utilizar**

El medio a utilizar será la radio. Debido a que se estima que por lo menos existe una radio en cada hogar guatemalteco, es el medio de comunicación más popular, y esto le otorga importancia a la investigación.

Como herramienta se usará el reportaje, ya que este es el género del periodismo que requiere más profundidad e investigación. El objetivo del reportaje radiofónico es informar a los guatemaltecos sobre la realidad que el país enfrenta en relación a la problemática del abuso y maltrato infantil, así como testimonios de personas expertas en el tema.

El motivo de utilizar la radio como método principal es debido a que es el medio más efectivo en relación al grupo objetivo de dicho programa.

## 2.4 Público al que va dirigido

El reportaje va dirigido a los padres y madres de familia de la ciudad capital de Guatemala, de nivel socio económico D, que comprenden la edad de 23 a 33 años. Así mismo, está dirigido a las fundaciones o instituciones que velen por la seguridad infantil, como un material de apoyo.

## 2.5 Elementos de contenido:

- **Reportaje Radiofónico:** Según Montoya y Villa (2006), el reportaje es un formato muy completo, el cual permite incluir recursos radiofónicos. Este lo definen como “una información más acabada, sobre un tema en particular”. (P. 77) En el reportaje los temas son tratados de forma detallada y específica, desde diferentes puntos de vista.
- **Abuso infantil:** Diner (2006), indica que el abuso infantil se puede definir como “todo daño producido a un niño, en forma no accidental, por una persona de mayor edad, más fuerte o autoritaria, conocida o no por el niño”. (P. 20)
- **Maltrato infantil:** La convención de los Derechos de los Niños aprobada por la Asamblea General de la ONU en 1989, en su artículo 19 se refiere al maltrato infantil como: “toda violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, mientras que el niño se encuentre bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquier otra persona que la tenga a su cargo”. (P. 3)

## 2.6 Alcances y límites

El alcance de esta investigación es dar a conocer la creciente problemática del maltrato y abuso que existe en contra de los niños. Tomando como referencia a los niños del municipio de Guatemala. Así mismo, conocer cuáles son los tipos de abusos de los cuales los niños y niñas pueden ser víctimas y cuáles son los motivos y consecuencias que estos representan en un infante.

Para esta investigación se entrevistará a distintos expertos en el tema que, junto con testimonios, lograrán dar una visión de esta problemática a toda la sociedad.

Dicho reportaje constará de una serie de 4 programas, en el presente trabajo de investigación se brinda un demo correspondiente al programa 4 (anexo 5) y para los demás programas, realizó una propuesta de guión. Cada de transmisión constará de media hora cada uno y se trabaja de la siguiente manera:

- Primer programa:
  - ¿Qué es la violencia infantil?
  - ¿Qué tipos de maltrato existe?
- Segundo programa:
  - Entrevista con los expertos
- Tercer programa:
  - Estadísticas de la violencia en Guatemala
  - Relación de violencia en Guatemala con otros países
- Cuarto programa:
  - Cómo fomentar la denuncia en un niño o niña
  - Cierre y conclusiones

Proyección de Guión:

<b>Primer programa</b>		
<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Tiempo total</b>
Bienvenida	3 min	3 min
Introducción al tema de violencia y abusos	6 min	9 min
Qué tipos de maltrato existe	7 min	16 min
Opinión de experto	5 min	21 min
Espacio para preguntas o comentarios de público	5 min	26 min
Despedida e invitación para los demás programas	2 min	28 min

<b>Segundo programa</b>		
<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Tiempo total</b>
Bienvenida y recopilación de programa anterior	6 min	6 min
Entrevista a diferentes expertos sobre el tema de los diferentes abusos que existen	10 min	16 min
Espacio para preguntas o comentarios de público	8 min	24 min
Despedida e invitación para los demás programas	4 min	28 min

<b>Tercer programa</b>		
<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Tiempo total</b>
Bienvenida y recopilación de programa anterior	5 min	5 min
Estadísticas de violencia en Guatemala	8 min	13 min
Relación de estadísticas de violencia en Guatemala comparada con otros países	9 min	22 min
Espacio para preguntas o comentarios de público	4 min	26 min
Despedida e invitación para los demás programas	2 min	28 min

<b>Cuarto programa</b>		
<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Tiempo total</b>
Bienvenida y recopilación de programa anterior	5 min	5 min
Como fomentar la denuncia de un niño abusado	10 min	15 min
Conclusiones finales	7 min	22 min
Espacio para preguntas o comentarios de público	4 min	26 min
Despedida de programa	2 min	28 min

Este será propuesto para transmitirse en espacios como Brújula en la estación ¡uy uy uy! 106.9, programa de la Universidad Rafael Landívar u otra estación con programación similar como TGW; de este modo, se podrá llegar al público objetivo.

## **2.7 Aportes**

El abuso y maltrato a los niños es un problema que repercute en toda la sociedad, debido a que un niño desde su infancia es tratado con violencia, es una persona que en el futuro también puede tratar con violencia a los demás niños que lo rodean.

Este reportaje radiofónico es un aporte para la sociedad guatemalteca, ya que a través del mismo se podrá evidenciar la realidad a la que se enfrentan los niños todos los días, los problemas que estos conllevan y establecer cuáles son los escenarios de maltrato que más afectan a un niño o niña.

De igual forma, esta investigación es de beneficio para los niños que sufren de violencia y para otros que podrían llegar a ser víctimas de abusos de cualquier tipo, ya que al existir más personas informadas acerca del tema, pueda ser prevenida.

Además, a todas las organizaciones que luchan contra la erradicación de la violencia infantil, para que los datos y testimonios de este trabajo, puedan dar un aporte para combatir esta problemática social.

La investigación será beneficiosa para personas y familiares que conozcan a niños pequeños que son maltratados, para que pueden buscar la ayuda necesaria y evitar consecuencias negativas y riesgos para éstos niños.

Así mismo, el reportaje radiofónico es una herramienta útil para todo profesional, la cual funciona para tener informada a una sociedad, como para futuros profesionales de Ciencias de la Comunicación, para que dicha investigación, pueda ser consultada, para datos o estadísticas.

### **III. Método**

El tipo de estudio a utilizar en la presente investigación será de tipo descriptiva, para Mohammad (2000), una investigación descriptiva es una forma de conocer quién, dónde, cuándo, cómo y por qué de un estudio. Este tipo de investigación es utilizado cuando el objetivo es:

- Describir las características de ciertos grupos.
- Calcular la proporción de gente en una población específica que tiene ciertas características.
- Pronosticar algún tipo de estrategia

Babbie (1979) y Selltiz (1965), están de acuerdo con que los estudios descriptivos buscan alcanzar y desplegar una imagen fiel del sujeto o fenómeno a estudiar, en dependencia de sus características; “describir es sinónimo de medir”. Estas mediciones se realizan con el fin de especificar las características importantes de la investigación.

A través de la investigación descriptiva se realizará un reportaje radiofónico sobre el abuso y maltrato infantil que se vive en Guatemala. El cual según Herrera (2013), es una forma de representar la realidad, en donde por medio de un monologo se busca narrar y describir hechos y acciones que son de interés para el oyente. Este al igual que un reportaje está formado de fuentes.

Así mismo, será una investigación cualitativa, la cual según Sampieri, en su libro Metodología de la Investigación (2006) México: “no busca la réplica, se conduce

básicamente en ambientes naturales y los significados se extraen de los datos, no se fundamenta en la estadística” (P. 43)

### 3.1 Sujetos o fuentes de información

- **Fuentes de información:**

- Licda. Isabel González

Psicóloga clínica egresada de la Universidad San Carlos de Guatemala.

Actualmente cuenta con una clínica en donde se especializa en brindar ayuda psicológica a niños en función educativa para el buen desarrollo de los infantes.

- Doctor Edgar Leonel Belteton de León

Médico y Cirujano con especialización en Pediatría. Médico y Cirujano, egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- ✓ Miembro de la Asociación Pediátrica de Guatemala.
- ✓ Fundador de Asociación de Medicina Crítica de Guatemala
- ✓ Fundador de Asociación Internacional de Asma.
- ✓ Asociación Latinoamericana de Pediatría
- ✓ Asociación Torápica Americana
- ✓ Asociación Europea de Enfermedades Pulmonares

Belteton es el organizador de la sesión mensual de los miembros del departamento de pediatría del Hospital Herrera Llerandi.

Organizador del primero al quinto "Encuentro científico pediátrico" del Hospital Luis Calvo Mackena Chile, Departamento de pediatría, Hospital Herrera Llerandi.

Organizador del primer curso "Vía área en pediatría" del Hospital Luis Calvo Mackena y Hospital de niños de Cincinnati.

Organizador del tercer encuentro científico pediátrico del Hospital Luis Calvo Mackena Chile y Hospital Texas Children, departamento de pediatría, Hospital Herrera Llerandi.

- ✓ Actualmente el Dr. Belteton es el director del Centro Pediátrico de Guatemala.
- ✓ Presidente del comité Organizador del congreso Encuentro Pediátrico Internacional.
- ✓ Presidente del consejo editorial de la revista "Hijos, salud y vida en formación"
- ✓ Representante del internacional congreso de Pediatric Pulmolog para Guatemala.

Así mismo, se empleará la entrevista a dos expertos en el tema de la radio, los cuales compartirán información y serán un elemento clave para poder realizar el trabajo de campo en el medio de comunicación antes dicho.

#### **M.A Ramiro Mac Donald**

Licenciado en Ciencias de la Comunicación. Actualmente laborando para la Universidad Rafael Landivar como catedrático universitario y columnista semanal en el diario La Hora de Guatemala.

- Cierre de doctorado en comunicación social.

#### **Lic. Byron Valdizón**

Licenciado en Ciencias de la Comunicación de la Universidad San Carlos de Guatemala. Actualmente laborando para la Universidad Rafael Landivar como catedrático universitario. Tiene experiencia en televisión y radio por más de 25 años, es Gerente General y conductor de varios programas y transmisiones en Radio Estrella 89.3 F.M.

### **3.2 Técnicas e instrumentos**

Para realizar esta investigación se utilizará como instrumento, la entrevista. Esta será empleada como medio para obtener testimonios y experiencias sobre el tema del abuso hacia los niños y niñas.

La entrevista, según Acevedo (1988), es una técnica ideal, que en sus orígenes fue exclusivamente utilizada en el periodismo, y se dice que es la forma en la que se interroga a una persona, experta de un tema, para luego informar al público.

El autor menciona que la entrevista es un intercambio verbal, el cual beneficia con obtener información, esta reunión es de carácter privado y amigable, en donde se pueden contar historias, hechos, así como contestar preguntas sobre un tema específico.

Así mismo Nova (2007), quien sugiere utilizar una entrevista semiestructurada, debido a que posee una menor rigidez. Con esta modalidad se pretende que la entrevista se encuentre preparada, formada por grandes temas y no temas cerrados. De esta forma se procura lograr que los expertos del tema de violencia infantil, compartan las experiencias que a través de los años han conocido.

Así mismo, al momento de realizar una entrevista, esta puede completar la información que se tiene con los gestos, silencios y experiencias que brinda el entrevistado. De acuerdo con Nova (2007) destaca la importancia del ambiente de una entrevista. Dado a que es un tema que debe tratarse con delicadeza, ya que revivir ciertos temas pueden afectar al entrevistado; y esta será esencial para completar el reportaje radiofónico.

Debido a que en un reportaje, se utilizará el testimonio de personas que sufran o hayan sufrido de violencia infantil, ya que, de acuerdo con Cabezas (2005) este es un medio para aprovechar toda la experiencia que un profesional posee; por medio de una buena conducción de la entrevista, se podrá obtener información valiosa para la investigación.

El objetivo de la entrevista con las personas profesionales y expertos, será conocer sobre el estado actual de la violencia infantil hoy en día, como identificar a un niño que sufre de algún tipo de abuso, las repercusiones que el maltrato tiene sobre un niño abusado y como se puede evitar la violencia en contra de un infante.

La entrevista será para los especialistas, la cual estará formada por 25 preguntas, y para obtener esta información, se aplicará cada una de forma personal, de acuerdo a las citas proporcionadas por cada uno, de tal manera que se pueda captar el contexto e interpretar los movimientos de la persona entrevistada.

### 3.4 Ficha técnica de programas. Propuesta de guión (anexo 6)

<b>Formato</b>	<b>Radio</b>
Duración del reportaje	2 horas (Dividido en 4 programas de media hora cada uno)
Equipo técnico	Cabina de radio, micrófono, computadora, disco, efectos radiofónicos.
Grabadora de voz	ICD-MX20 Sony
Software	Protools, Windows 7, Microsoft Word

### 3.3 Ficha técnica o perfil de proyecto. Propuesta de demo (anexo 8)

<b>Formato</b>	<b>Radio</b>
Duración del reportaje	22 minutos (para tomar en cuenta los anuncios comerciales)
Equipo técnico	Cabina de radio, micrófono, computadora, disco, efectos radiofónicos.
Grabadora de voz	ICD-MX20 Sony
Software	Protools, Windows 7, Microsoft Word

### 3.4 Procedimiento

Para la elaboración del presente estudio se llevará a cabo el siguiente procedimiento:

Se seleccionó el tema de estudio, se desarrolló el planteamiento del problema definiendo objetivos, elementos de estudio, alcances y aporte del estudio para poder conocer el propósito de reportaje, se trabajaron los antecedentes y el marco teórico. Posteriormente se elaboró el marco metodológico del reportaje radiofónico.

Una vez aprobado el anteproyecto por las autoridades del Departamento de Ciencias de la Comunicación, se procederá a realizar el trabajo de campo correspondiente de la siguiente forma:

- A. Se habló con la ONG Pop Council para establecer citas para realizar las entrevistas correspondientes.
- B. Se llevó a cabo las entrevistas de acuerdo a las citas previamente establecidas, con los profesionales.
- C. Se transcribieron las entrevistas.
- D. Se realizó un guion, para poder desarrollar sonoramente el reportaje radiofónico.
- E. Se revisó y validó el guión de reportaje radiofónico.
- F. Se corrigieron los cambios sugeridos por el asesor.
- G. Se editó el reportaje.
- H. Se desarrolló el análisis de resultados
- I. Se llevó a cabo las conclusiones y recomendaciones.
- J. Se realizó el informe final

### 3.5 Cronograma

Actividades del programa	Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre		
	P	M	F	P	M	F	P	M	F	P	M	F
Establecer cita con personal						x						
Realizar las entrevistas							x					
Transcribir entrevistas							x					

Realizar guion									x				
Revisión de guion									x				
Realizar cambios sugeridos									x				
Editar guion										x			
Análisis de resultados										x			
Discusión de resultados										x			
Conclusiones y Recomendaciones										x			
Informe final												x	

\*P = Principios      \*M= Mediados      \*F= Finales

### 3.6 Presupuesto

No.	Cantidad	Recursos materiales	Valor unitario	Subtotal
1	1	Cuaderno de apuntes	5.00	Q. 5.00
2	2	Lapicero	1.50	Q. 8.00
3	1	Grabadora de voz	160	Q. 168.00
4	3	Tiempo en estudio para grabar	500 * hora	Q. 1,668.00
5	8	Espacio para editar	30 * hora	Q. 1,908.00
		<b>TOTAL</b>		Q. 1,908.00

### IV. Referencias

El objetivo principal de realizar un Reportaje Radiofónico sobre la violencia infantil en la Ciudad de Guatemala es dar a conocer a los ciudadanos, que esta es una problemática seria que con el tiempo, cada vez se hace más fuerte, más común entre familias y por ende más dañina para la infancia, ya que el niño o niña violentado adopta un pensamiento en el que cree que es correcta la forma en la que lo están tratando.

Dado a que es un tema delicado y común en todos los niveles socioeconómicos del país, se utilizara la radio para tener un mayor alcance de personas, para informar, educar, compartir,

pero sobre todo para concientizar la violencia infantil. Como referencia para realizar el demo de violencia infantil en la ciudad de Guatemala, se utilizaron los siguientes documentos:

- Código Penal, artículo 173. Guatemala.
- Galeano, E (2008) El libro de los abrazos: Uruguay.
- UNICEF, Oficina regional para América latina y el Caribe (2012) Estudio de índice de violencia intrafamiliar: Chile.

## **V. Resultados**

### **Entrevista 1 – Licda. Alejandra Munguía (Socióloga):**

Cuenta sobre la importancia de ubicar a las niñas brindando oportunidades de crecimiento personal, con las cuales se pueden desarrollar libremente desde una edad temprana hasta que son mayores. La idea principal del programa de Pop Council – abriendo oportunidades, es brindar herramientas útiles a las niñas para demostrarles a ellas mismas que pueden hacer todo lo que se propongan.

Principalmente se enfocan en educar a la niñez y en un segundo plano brindan charlas a los padres, madres o encargados de las niñas, para que ellos puedan apreciar por sí mismos, el avance que está teniendo la niña y el cierre de brecha que se logran con la autoconfianza y autoestima.

Así mismo, el programa pretende que las niñas tengan modelos cercanas que ellas puedan imitar de forma positiva, que tengan a quien acudir cuando tiene un problema y que no se vean sorprendidas o amenazadas cuando una persona les dice cosas negativas. Es por ello que cuenta con tres fases: la primera consiste en eliminar todo pensamiento negativo que pueda causar baja autoestima en la niña, por ejemplo el tema de la menstruación, aún es común que se les diga a las niñas que en esos días solo pueden estar en sus casas, que es algo sucio y que esto les impide realizar actividades cotidianas. La segunda fase consiste en brindar herramientas con las cuales ellas puedan competir y valerse por ellas mismas, en estos casos, ya no solo se imparten charlas en las que la niña escucha que puede hacerlo, sino que lo pone en práctica, esta parte es fundamental puesto que la niña se da cuenta de los que es capaz de hacer. Y la tercera fase es cuando esta niña es capaz de brindar charlas a las más pequeñas, se convierte en modelo de vida y es capaz de aconsejar a las más pequeñas si estas lo requieren.

## Entrevista 2- **Doc. Edgar Leonel Belteton de León (Pediatra)**

El doctor comenta que el pediatra tiene un papel muy importante en cuanto se refiere a la violencia infantil debido a que los niños son llevados por los padres para ser evaluados. Aún así, es un tema bastante delicado con los padres, ya que en ocasiones, el niño puede ser llevado a la clínica por la persona que está actuando como abusador del niño o niña.

El Doctor lo cataloga como un tema delicado, ya que si son lesiones físicas es más fácil que el pediatra pueda identificarlo, mientras que si es una agresión sexual, es sumamente complicado, debido a que el Doctor no puede realizar un chequeo profundo del infante en partes inferiores.

Además se comenta que en algunas ocasiones, al ver el entorno que rodea al infante es fácil identificar que posiblemente está siendo víctima de alguno de los tipos de abuso que puedan ocurrir. Ya que existen casos en los que los padres golpean a los niños cuando están en el consultorio esperando por ser atendidos o usan palabras inadecuadas para los hijos.

De igual forma es importante que cuando se identifique o se sospeche que un niño está siendo víctima de abuso por parte de los padres, se haga una entrevista al padre, de forma no acusatoria, ya que de lo contrario podría romperse la confianza y eliminar la posibilidad de ayudar al niño.

En otros países ya existe un mayor nivel de consciencia para el tema de abuso infantil y no se puede hablar más libremente. Es por ello que realizan campañas importantes en las que muestran a niños flagelados y que utilizan frases como “Alguien muy cerca de él puede haberlo golpeado”, de este modo se abarca a las niñas, para que ellas entiendan que no es algo normal y teman la libertad de poderlo contar y además el abusador se da cuenta que hay personas que están trabajando para eliminar este tipo de maltratos y puede hacer que se elimine o por lo menos se disminuya el abuso.

## Entrevista 3 - **Licda. Isabel González (Psicóloga)**

Todos los abusos, en todos sus tipos y formas dejan un trauma en el niño o la niña y estos son tan fuertes que siempre van a causar repercusiones en la vida adulta.

Aun relacionando niños y niñas, ambos sufren un nivel de impacto fuerte cuando sufren algún abuso y va a depender más de la persona individual que del sexo del niño. En cuanto a un niño el trauma puede causar problemas de identidad e incluso de sexualidad y en la niña puede tener problemas cuando, en su vida adulta, tenga relaciones sexuales con su pareja; esto no siempre es en todos los casos pero si en una mayoría.

Cuando existe algún tipo de abuso para un infante, este suele tener inconveniente con todo lo que tiene que ver con sus funciones y habilidades de pensamiento. La parte emocional, en la cual se va a ver afectado y definitivamente la parte social, en la cual una persona puede agredirse a sí misma o agredir a otros, también se vulneran ciertos valores como la solidaridad, el altruismo, entonces son personas que ya no van a ser capaces de ponerse en el lugar de otras personas, entonces nosotros conocemos que todo este tipo de consecuencias hacia el desarrollo, están los trastornos de empatía, trastornos de socialización y del aprendizaje, trastornos de identidad, principalmente trastornos del apego, todo esto se ve como consecuencia a un niño que ha sufrido de maltrato.

Poder eliminar el trauma de abuso es extremadamente difícil, pero si se puede tratar para poderlo minimizar y lograr que el niño o la niña se puedan reinsertar dentro de la sociedad.

En el tema de la denuncia, es sumamente importante que se trabaje con un profesional, debido a que de lo contrario el niño estará volviendo a ser violentado a l presionarlo para que cuente una historia que él no se siente listo ni seguro de contar, generalmente el abuso está acompañado de amenazas para que este no cuenta lo que le está sucediendo.

#### Entrevista 4 - **M.A Ramiro Mac Donald**

La radio es el medio más popular de Guatemala y posiblemente de Centroamérica. Es un medio querido, apreciado, la gente siente que tiene su propia radio y por este motivo es un fenómeno social muy interesante, porque el radioescucha se identifica con una o dos radios y se las apropia, como si fueran de él/ella. Esto hace que la persona se sienta parte de un programa, esto logrará las personas se informen y crean que un tema delicado como la violencia infantil es totalmente importante.

#### Entrevista 5 - **Lic. Byron Valdizón**

El medio radio sigue teniendo la misma credibilidad que los inicios, y el formato radiofónico le da mucho más seriedad. Dada a la credibilidad y penetración es positivo un tema como la violencia infantil, que debe ser un tema que se debe recordar continuamente, para que cree que el impacto que se merece y así poder hacer visible este flagelo hacia nuestra niñez.

## **VI. Discusión de resultados**

El periodismo informativo es un género con el cual podemos presentar un tema de interés social, aprovechando todos los aspectos noticiosos del tema a desarrollar. De igual forma es importante tener fuentes confiables y entrevistas con las cuales se puedan respaldar la información que se presentará al público.

Como parte de los límites de la investigación es importante recalcar que la misma constará con un demo de referencia; debido a que la denuncia del niño o niña abusada, es un tema poco conocido y de mucho interés para las personas guatemaltecas, se tomará el cuarto programa para llevar a cabo el ejemplar de programa.

Así mismo, la cuarta parte del reportaje radiofónico sobre la violencia infantil en Guatemala, estará acompañado de la entrevista de expertos en tema de niñez y abusos, para crear en el oyente mayor seguridad en el momento de tomar algún consejo. Los profesionales que participaron en el audio Por consiguiente, es importante mencionar que no se contó con la presencia de los expertos en la cabina de grabación, por lo que los audios cuentan con interferencia.

Dado a que el reportaje es un relato extenso y completo, este reportaje constara de 4 programas de 30 minutos cada uno, para tener la oportunidad de visibilizar el problema de la violencia infantil y concientizar a las personas para que denuncien y se cuide la niñez. Es importante recalcar que la investigación contará con un demo de referencia con el cuarto programa (anexo 8) y 3 guiones correspondientes a los programas 1, 2 y 3 (anexo 6 y 7) para que se pueda seguir la misma línea auditiva y grabar los demás programas posteriormente. Debido a que la denuncia del niño o niña abusada, es un tema poco conocido y de mucho interés para las personas guatemaltecas, se tomará el cuarto programa para llevar a cabo el ejemplar de programa.

Así mismo, la cuarta parte del reportaje radiofónico sobre la violencia infantil en Guatemala, estará acompañado de la entrevista de expertos en tema de niñez y abusos, para crear en el oyente mayor seguridad en el momento de tomar algún consejo. Los profesionales que participaron en el audio de la investigación, cuentan con clínicas fuera de la capital en la cual brindan distintos tipos de asesoría, por consiguiente es importante

mencionar que no se contó con la presencia de los expertos en la cabina de grabación, por lo que se realizaron video llamadas y visitas directas a la clínica.

Tal como menciona Echeverría (2011) el reportaje siempre debe ser detallista, por lo que ayuda a los habitantes de una sociedad a conocer la realidad de algún hecho, dado estos elementos este es el género periodístico más completo.

Aun así Montero (2010) menciona la estructura de un reportaje no es tan importante como lo es la información que contenga y el "lead" ya que dará la pauta al lector para atraerlo o simplemente deje de escucharlo.

Teniendo en cuenta que Echeverría y Montero hablan del reportaje como un tema investigativo, Márquez (1996) lo considera un género literario ya que cuenta con elementos parecidos a la crónica.

El periodismo informativo se elaboró para ser presentado en forma de reportaje radiofónico pues según Ramiro Mac Donald, Doctorando en Comunicación Social y Ciencias de la Comunicación, la radio es el medio de comunicación más popular porque las personas se apropian y se sienten parte de la elaboración de un programa. Además que es un medio escuchado por todas las clases sociales, haciendo mención de que todas las personas tienen un radio en su hogar. Un tema como la violencia infantil a nivel nacional es apropiado para el medio radio, por la penetración que tiene dentro de la sociedad guatemalteca.

Así mismo, el Licenciado Byron Valdizón señala que el medio radio es de alto impacto para la clase social media y media baja y aun cuenta con mucha credibilidad, su cobertura es muy amplia y es sumamente recomendable que se desarrollen temas de interés nacional como la violencia infantil en Guatemala, ya que de esta forma se puede visibilizar el flagelo que se tiene contra la infancia de Guatemala.

Se puede observar que los expertos en el tema del medio radio coinciden en que este es un medio con una alta audiencia lo que se refleja en un alto impacto en la población y goza de mucha credibilidad. Aun así, los Licenciados en Comunicación difieren en que el medio radio no cuenta con la audiencia de todas las clases sociales.

La violencia infantil es un problema mundial que cada vez se observa con más fuerza y las repercusiones que conlleva son altamente graves, debido a que para ser un adulto, primero se debe ser un niño, y lo que este aprenda en su infancia será lo que replicará en su adultez.

Alejandra Munguía, Socióloga para la Organización de Pop Council menciona que el tema de la violencia y abusos debe tratarse como prevención, utilizando talleres en los que se puedan otorgar herramientas para que los niños sean capaces de utilizar y evitar no sufrir de algún tipo de abuso. Se debe reforzar la autoestima de las y los niños, desarrollar el potencial de cada infante para poder prevenir el maltrato. Como recomendación, ella sugiere que los padres estén enterados de los lugares que frecuenta y con quién se encuentra.

El Doctor Edgar Belteton especializado en pediatría comenta que en ocasiones es fácil detectar el abuso por parte de los padres hacia un hijo, tomando en cuenta el contexto con el que llegan a las citas médicas, ya que el abuso normalmente es de personas cercanas, puede ser de la casa, del colegio, o personas que tienen un contacto diario con el infante.

Así mismo, menciona que para evitar que el abuso hacia un niño o niña continúen, es importante entrevistas al niño de una forma muy sutil, tratando de obtener información para saber si efectivamente está siendo sujeto de abuso. El pediatra recomienda que para evitar que el abuso continúe, es importante que el niño o niña tenga más vigilancia por parte del padre, madre o encargado.

Del lado de la psicología, la Licenciada Isabel González comenta que todo tipo de abuso, sea sexual, psicológico, físico es sumamente traumático, y que no importa si es niño o niña, siempre será un problema que representará desde que es pequeño a la adultez, ya que el niño podría presentar problemas de identidad y problemas al tener relaciones sexuales en una vida adulta; tal y como menciona Romito, el niño abusado podría tener depresión, ansiedad, síndrome postraumático por estrés, trastornos alimenticios y posibilidad de consumo de drogas en el futuro.

Medina menciona, que se vive con condiciones culturales que se aceptan por parte de la familia. Es decir que, la sociedad está acostumbrada a que los padres deban golpear a los

niños para poder educarlos. Casi se extrañan cuando se enteran que una persona no pega al niño para educarlo.

Según menciona la Licda. González, es importante no re victimizar al agredido forzando a que cuente lo que le paso, ya que de esta forma será imposible que el niño sienta la confianza de relatar y se estará nuevamente victimizando al infante al hacer que recuerde un hecho de violencia.

Un método efectivo que comparte la psicóloga es la resiliencia, con el cual se puede destacar el aspecto positivo de una persona y reforzarlo para que este pueda seguir adelante con su presente.

- Todos los expertos coinciden en que el maltrato puede ser de forma: psicológica, física y sexual.
- En el tema de violencia y abuso infantil, la Socióloga Alejandra Munguia, el Pediatra Edgar Belteton y la Psicóloga Isabel González relatan que el abuso infantil es traumático.
- El abuso infantil es visto en la sociedad como algo normal, que sucede en la mayoría de hogares de Guatemala.
- El maltrato y abuso infantil está ligado a condiciones culturales.
- La socióloga Alejandra Munguia y el pediatra Belteton están de acuerdo en que al niño o niña deben ser protegidos por sus padres, de modo de saber siempre en dónde se encuentran y con quien se relacionan.
- La psicóloga Isabel González menciona un método para minimizar el trauma de un abuso mientras que la organización Pop Council lo utiliza como un medio de prevención.
- Debido a que el tema de violencia infantil es tan delicado, existen organizaciones que no pudieron brindar información sobre el tema.

## **VII. Recomendaciones**

- Se recomienda que se elabore una página de internet o un blog en donde las personas puedan realizar consultas e interactuar con especialistas en el tema, de modo de tener asesoría para prevención, tratamientos que puedan minimizar algún tipo de trauma.
- Este tipo de reportajes deben ser tratados constantemente para lograr educar a la población de todos los estratos sociales y así eliminar una problemática tan fuerte como la violencia infantil.
- Realizar una campaña a nivel nacional en donde puede reflejarse la realidad que sufren los niños al ser flagelados, muchas veces por personas dentro de su mismo hogar.

## VIII. Referencias bibliográficas

- Amor y Echeburúa (2001) *Maltrato físico y maltrato psicológico en mujeres víctimas de violencia en el hogar: un estudio comparativo*: España.
- Alicia Faraone(2000) *Maltrato infantil: Y un estudio de caso*. Montevideo: Uruguay.
- Arbach y Álvarez (2009) *Evaluación de la violencia psicológica en la pareja en el ámbito forense*: Cataluña, España.
- Asamblea general de las naciones unidas (1959) *Declaración de los derechos de los niños*. Nueva York.
- Blázquez y Manuel (2009) *El maltrato psicológico en la pareja*: España.
- Código Penal, artículo 173. Guatemala.
- Chalk, Gibbons, & Scarupa (2002) *Las consecuencias a largo plazo del maltrato de menores*.
- De Medina, A (2001) *Libres de la Violencia Familiar*. Estados Unidos.
- Declaración sobre la eliminación de la Violencia contra la mujer (1993) *La violencia intrafamiliar y su incidencia en el desarrollo de niños y niñas*. Chile.
- Echeverría, B (2011) *Reportaje periodístico, una radiografía de la realidad: Cómo y por qué redactarlo*. España.
- Galeano, E (2008) *El libro de los abrazos*: Uruguay.
- Gaona (2009) *Maltrato infantil en el ámbito familiar*: Paraguay.
- Gómez y Paúl (2003) *La transmisión intergeneracional del maltrato físico infantil: estudio en dos generaciones*: España.
- Hirigoyem (2008) *El acoso moral: el maltrato psicológico en la vida cotidiana*. España.

Instituto Nacional de la Salud (2013) *Generalidades sobre la violación (Agresión sexual)*. Estados Unidos.

Jackson (2012) *Estudio maltrato infantil 2012 Unicef*: Chile.

Kipen y Cateberg (2006) *maltrato, un permiso milenario*. España.

Larraín y Bascuñán (2009) *Maltrato infantil: una dolorosa realidad puertas adentro. Desafíos*: numero 9.

Medina (2001) *Libres del maltrato familiar*: Canadá.

Ministerio de la Protección Social y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2004) *Estudio sobre violencia contra los niños: cuestionario solicitado por la secretaria general de las naciones unidas*: Colombia.

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (2011) *Estudio sobre el Maltrato infantil en la familia*: España.

Mohammad (2000) *Metodología de la investigación*. México.

Montoya, A y Villa L (2006) *Radio escolar: Una onda juvenil para una comunicación participativa (2006:)* Colombia.

Naciones Unidas (2008) *Unidos para poner fin a la violencia contra las mujeres*: Estados Unidos.

*Observatorio de la niñez y la adolescencia* (2013) Guatemala.

Organización Mundial de la Salud y sociedad internacional para la prevención del maltrato y el abandono de los niños (2009) *Prevención del maltrato infantil: Qué hacer, y cómo obtener evidencias*: Suiza.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2000) *Las reglas del juego cambiaron: la lucha contra el soborno y la corrupción*. Paris: Francia.

Patró y Limiñana (2005) *Víctimas de violencia familiar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas*: España.

- Pérez, C (2004) *La violencia intrafamiliar y su incidencia en el desarrollo de niños y niñas: Presentación de la ministra del servicio nacional de la mujer*: Chile.
- Sección de salud (2010) *La violencia psicológica durante el embarazo ocasiona depresión posterior, Prensa Libre disponible en la página:*  
[http://www.prensalibre.com/salud/violencia-psicologica-embarazo-depresion-posterior\\_0\\_330567118.html](http://www.prensalibre.com/salud/violencia-psicologica-embarazo-depresion-posterior_0_330567118.html)
- Real Academia Española (2011) *La edición actual —la 22.ª, publicada en 2001*.
- Romito, P (2007) *Un silencio ensordecedor: la violencia ocultada contra mujeres y niños*. España.
- Sánchez, B (2001) *Violencia física y construcción de identidades: propuesta de reflexión crítica para las escuelas infantiles*. Barcelona, España.
- Tejido de memorias (2006) *representaciones sociales del abuso sexual con énfasis en el incesto*: Guatemala.
- UNICEF, Oficina regional para América latina y el Caribe (2012) *Estudio de índice de violencia intrafamiliar*: Chile.
- UNICEF, Oficina regional para América latina y el Caribe (2009) *Estudio sobre maltrato infantil en el ámbito familiar*. Paraguay.
- UNICEF, Oficina regional para América latina y el Caribe (2006) *Tercer estudio de maltrato infantil 2006*: Chile.
- Valdez, S (2013) *Prensa Libre*: Guatemala.
- Zorzoli, A (2000) *¿Y ahora qué hago?*. Estados Unidos.

Universidad Rafael Landívar
Tesis I
Reportaje radiofónico sobre el abuso y maltrato infantil en la ciudad de Guatemala
Barbara Soza Molina
Anexo 1

### **Entrevista a: Alejandra Munguía (Socióloga)**

**1. ¿Qué se considera que es abuso hacia un niño(a)?**

El abuso es todo acto que no esté consentido por el niño o la niña, y puede ser de varios tipos: emocional, sexual, psicológico. La desatención a algún problema que presente el infante, los golpes para definir superioridad, etc.

**2. ¿Existe algún tipo de abuso que sea más traumático que otro?**

Todos los tipos de violencia van a repercutir en el niño en su desarrollo a adulto.

**3. ¿Existe algún tipo de maltrato / abuso en el cual se pueda realizar un tratamiento o terapia, para poder incorporarse nuevamente a un entorno social?**

Nosotros en Pop Council damos herramientas a las niñas para que puedan valerse por ellas y rompemos muchos mitos que a veces existen, es decir, lo que tratamos es de darle a conocer todo lo que puede hacer para que luego no haya alguna persona que le diga a ella que no es capaz por ser mujer, por ejemplo. Entonces nos basamos mucho en charlas que de cierta forma la vayan capacitando para que este consciente de que puede hacer cualquier cosa, y por ejemplo no le digan que por ser mujer debe quedarse en su casa cuando tiene la menstruación, que es algo muy común, lo venden como algo sucio y no como algo normal. Y así trabajamos lo activos de las niñas, nosotros llamamos activos a todo aquello que la niña va a tener y que nadie le va a poder quitar, por ejemplo el hablar en público, el autoestima para nosotros eso es un activo, y no es que la niña no lo tenga, sino que la ayudamos a desarrollar su potencial.

**4. ¿A qué se debe el abuso de un padre o madre hacia un niño?**

Generalmente el abuso de padres a hijos puede venir de que la persona es la única realidad que conoce, y por lo tanto replica lo que aprendió cuando era pequeño.

**5. ¿Qué se recomienda para que un niño no sea maltratado dentro o fuera del hogar?**

Algo muy importante es brindarle al niño la seguridad de que él es capaz de hacer cualquier cosa, de esta forma se está creando autoestima para que no se deje lastimar emocionalmente por otras personas. Esto hablando de la violencia psicológica, con la violencia sexual digamos, hay edades en que no es el niño quien debe cuidar exactamente de no ser violentado, si no es de que los padres o encargados estén pendientes de a dónde van, con quién, tener siempre presente en dónde están, además de enseñar a los niños a no hablar con gente extraña, con gente que no conoce, o bien con gente que le ofrece cosas a cambio.

Universidad Rafael Landivar
Tesis I
Reportaje radiofónico sobre el abuso y maltrato infantil en la ciudad de Guatemala
Barbara Soza Molina
Anexo 2

### **Entrevista a: Edgar Leonel Belteton de León (Pediatra)**

#### **1. ¿Cuál es el rol del pediatra cuando un niño es abusado?**

El rol del pediatra es sumamente importante porque, el pediatra es la persona que evalúa al paciente y tiene que hacer diagnósticos e intuir la posibilidad de que el niño pueda ser abusado. O sea que si viene un paciente al consultorio y este niño tiene lesiones sospechosas de abuso infantil, es importante que el médico empiece a pensar en la posibilidad que se da para de alguna manera hacer algún tipo de interrogatorio mucho mas específico.

#### **2. ¿En qué consiste la evaluación de la víctima?**

Bueno, la evaluación del paciente o del niño que es abusado empieza desde que el pediatra ve todo el entorno familiar que rodea al niño. Por ejemplo, si el niño viene acompañado de ambos padres y si en este caso hay una separación de la pareja, o se empieza a iniciar algún tipo de malestar entre los padres, uno tiene que sospechar que puede haber algún tipo de abuso. Pero la idea es que a veces es muy difícil poderlo determinar por las condiciones en el que se puede dar el abuso. Puede ser que el niño haya sido abusado sexualmente por ejemplo, seis meses atrás y esto, a veces nos sucede porque la sospecha se va dando porque la historia se va contando mucho mas tarde, por el mismo miedo que muchas veces se les infunde a los niños de no tener que decirlo en el momento que están teniendo contacto con la persona que los abusa, y si esto sucede mucho tiempo más tarde, cuando ya perdieron contacto con la persona, dos meses después el niño empieza a hablar sobre lo que le ha estado pasando y ahí es donde puede surgir el problema, ya que no hay ninguna forma de poder evaluar que este tipo ha sido abusado.

#### **3. ¿Qué se debe hacer cuando se sospecha que un niño es abusado?**

Si existe una sospecha que el niño está siendo abusado, se recomienda a los papas que el niño o niña sean muchas más vigilado, porque el abuso existe cuando el niño se queda solo y generalmente es de gente muy cercana al niño. Hemos tenido casos muy serios en la clínica de pacientes que han sido abusados por gente muy cercana, como lo abuelos, o si es en el colegio puede suceder con el maestro o jardinero que tiene una relación diaria con el niño. Uno debe establecer, generalmente cuando vienen ya se tiene la sospecha, piensa en que persona puede estar abusando del niño y eso facilita la recomendación. La recomendación del pediatra pues, como el pediatra no se puede poner de lado del aspecto legal, simplemente aconsejar que este niño sea vigilado, que sea cambiado de colegio, que este niño no tenga contacto con la persona que se sospecha que lo está abusando.

**4. ¿Cuáles con los síntomas o características de un niño abusado?**

Como pediatra es difícil detectar un tipo de abuso hacia un niño, debido a que nos dedicamos específicamente a un chequeo específico con los pacientes, que es diferente a dedicarse a examinar el aparato reproductor de un niño, sin una autorización del padre y sin tener alguna evidencia de que haya sucedido algo. Se puede dar una opinión muy subjetiva de lo que se ve en su vagina y en sus labios mayores o menores, pero no se puede hacer nada más.

**5. ¿El abuso en niños es más frecuente que antes?**

Posiblemente no más frecuente, pero si mas expresado. No tengo una estadística en mente, pero es importante recordar que es un tema bastante delicado y que normalmente se comenta con la niña, es lo más común y es lo que lastimosamente estamos acostumbrados a que pase.

**6. Cuando un niño o niña cuenta sobre algún tipo de abuso al cual está siendo sometido, ¿siempre hay que creerle?**

Si un niño comenta sobre algún tipo de abuso es una enorme señal que no se debe ignorar, por esto es importante que a partir de este dialogo con el niño se trate de indagar lo más posible. No es muy común que cuando el niño sufre por algún tipo de abuso, este venga y lo cuente, ya que existe miedo a qué más me pueda pasar si

lo cuento. Si es importante tener más control a partir de este indicio y de hacer saber al niño que puede expresarse con absoluta confianza.

**7. ¿Qué pasa cuando una víctima de abuso se acerca a una persona para contarle su problema y este no le cree?**

Se pierde la confianza que el niño pueda tener. Se puede romper un lazo y a partir de esto, puede que el niño ya no quiera contar su problema porque en un principio él no se sintió respaldado ni apoyado por la persona.

**8. ¿Cómo se platica con el niño abusado?**

Muchas veces puede suceder que el niño es traído por la persona que lo está abusando, si es la madre o el padre, que es una de las que pueden suceder, en este caso es un niño que no se puede expresar, y existen historias de los padres que vienen contando que simplemente el niño se cayó, pero la caída va un poco más allá, el tiene lesiones físicas que se interpretan no solo como una simple caída, si no que existe un golpe en la pierna y en el miembro inferior y no concuerda el tipo de caída, es cuando se empieza a sospechar que la persona viene aquí para solventar el problema del niño, para comprobar que no tiene alguna fractura, por ejemplo de cráneo, entonces es muy importante el cómo se entrevista a una persona, el no hacer preguntas acusatorias porque entonces se puede romper la relación que puede tener uno, para poder investigar y en este caso uno no puede decir: “pero, ¿el niño no lo botaron?”, por ejemplo. Si uno dice esta acusación directa, es muy probable que se pierda el resto de la entrevista y entonces uno puede empezar a hacer preguntar como: “Me parece que esta lesión más seria de lo que caída que ustedes cuentan, cuéntame como sucedió” para poder indagar desde otro punto de vista, esto es importante. Ahora cuando el niño tiene la confianza y puede referir lo que le está sucediendo, es interesante también no intimidar al niño, porque si esto pasa, el niño jamás va a contar lo que le está pasando. Además a uno lo ven en etapas específicas, en donde durante un largo periodo lo dejan de ver, entonces el niño entra en miedo y no va a contar que le sucedió. Hemos tenido casos en los cuales el niño es amenazado si cuenta la historia, por la persona que lo está maltratando, entonces en este caso después de mucho tiempo, el niño se anima a contar la historia real, pero para esto, uno debe entrar en confianza con el niño y que el niño no se sienta que lo están acusando y también hacer preguntas como: “¿Qué te está

pasando?” o cosas muy generales para llegar al punto final con el tiempo para conseguir que el niño cuente la historia verdadera. Si uno quiere llegar al grano o al origen de lo que está sucediendo solo así, no se va a poder.

**9. ¿El secreto del abuso, puede ser mantenido por vergüenza?**

Más que por vergüenza, pensaría en el miedo. Muchos de los agresores, no importando si es familiar o no, recurren a las amenazas para que el niño no cuente el abuso. Este puede ir dirijo a volverle a hacer daño, hacerle daño a la familia o incluso directamente con amenazas más serias como la muerte.

**10. ¿Cómo podemos lograr que un niño denuncie a un agresor o algún tipo de abuso?**

Yo como pediatra siempre he pensado, y cuando viajo a otros países he visto campañas muy importantes sobre el abuso y en este país no se hacen. Como por ejemplo, campañas en los muppis en la calle, donde aparecen niños que están golpeados y entonces se pregunta “a este niño lo puede estar abusando una persona muy cercana” y se colocan señalamientos para que el publico los lea, y estas campañas funcionan muy bien porque de alguna manera tal vez la persona que es abusadora, se da cuenta que se le está, por lo menos reconocer y lo dejan de hacer o lo hacen menos frecuente. Lo ideal es que lo dejen de hacer pero es interesante este tipo de campañas para que tengan un impacto en la sociedad y de esta manera este presente que este es un problema que existe.

Universidad Rafael Landívar
Tesis I
Reportaje radiofónico sobre el abuso y maltrato infantil en la ciudad de Guatemala
Barbara Soza Molina
Anexo 3

## **Entrevista a Psicóloga Clínica**

**Licda. Isabel González**

**1. ¿Qué se considera que es abusar de un niño(a)?**

El abuso es cualquier acción, ya sea física, psicológica, emocional o sexual y es la desatención en el trato de un niño, que puede ser por parte de sus padres, cuidadores, tutores o una institución.

**2. ¿Existe algún tipo de abuso que sea más traumático que otro?**

No, todos los abusos siempre van a tener una consecuencias, cualquier abuso a un niño siempre va a tener consecuencias en el desarrollo de los niños.

**3. ¿Existe algún tipo de maltrato / abuso en el cual se pueda realizar un tratamiento o terapia?**

Si existen muchos tratamientos desde diferentes teorías, psicológica, psicoanalítica, conductista, existencias, por ejemplo. Y cada una de ellas tiene diferentes tipos de tratamiento para poder minimizar la huella del trauma. Es muy difícil eliminar totalmente el trauma, pero si se puede tratar para que se minimice y el niño se pueda reinsertar a su vida, que deje el trauma en el pasado y que viva su vida presente.

**4. ¿A qué se debe el abuso de un padre o madre hacia un hijo?**

Podríamos decir que es un círculo de violencia, que se transmite generacionalmente, entonces un niño que ha sido víctima de la violencia en la niñez en cualquiera de sus formas, seguramente va a tener este tipo de conducta cuando llegue a ser padre o madre de familia, o bien que exista la violencia en pareja.

**5. ¿La falta de educación puede ser un factor clave en el perfil del abusador?**

Si, definitivamente si es un factor de riesgo del mismo estado, al no velar por el cumplimiento de los derechos de los niños. Entonces al darles la educación también a los padres como a los niños los está aislando dentro de una comunidad, entonces los pone en más riesgo de abuso.

**6. ¿Qué repercusiones psicológicas puede tener un niño o una niña al sufrir de maltrato?**

En el plano cognitivo, todo lo que tiene que ver con sus funciones y habilidades de pensamiento. La parte emocional, en la cual se va a ver afectado y definitivamente la parte social, en la cual una persona puede agredirse a sí misma o agredir a otros, también se vulneran ciertos valores como la solidaridad, el altruismo, entonces son personas que ya no van a ser capaces de ponerse en el lugar de otras personas, entonces nosotros conocemos que todo este tipo de consecuencias hacia el desarrollo, están los trastornos de empatía, trastornos de socialización y del aprendizaje, trastornos de identidad, principalmente trastornos del apego, todo esto se ve como consecuencia a un niño que ha sufrido de maltrato.

**7. ¿Es diferente la reacción entre un niño y una niña maltratados?**

No, de igual forma el abuso sea en hombres o mujeres siempre los va a dañar y siempre va a tener una consecuencia. En los niños se ha visto en estudios que un niño que ha sido víctima de abuso a temprana edad presenta problemas de identidad. Las niñas también se verán con problemas en su sexualidad cuando sea adulta, no va a poder tener relaciones satisfactorias con su pareja, no en todos los casos pero puede pasar. O sea que en los dos casos puede pasar.

**8. ¿Qué pasa cuando una víctima de abuso se acerca a una persona para contarle su problema y este no le cree?**

En primer lugar, debemos establecer que la ley por omisión o negligencia cuando un adulto no toma en cuenta lo que comenta el niño y no busca protegerlo, lo pueden sancionar y esto equivale tanto a los padres, como cuidadores y maestros deben comunicar para que las autoridades correspondientes en este caso hagan la

investigación. No es que yo tenga que hacer la investigación pero mi obligación es la de proteger a un menor que esté a mi cargo.

**9. En la mayoría de casos, ¿Qué tipo de relación tiene el abusador con el abusado? Padre / madre / pariente**

En la mayoría de investigaciones hemos logrado detectar que siempre la víctima está muy cercana a la víctima. No necesariamente en la casa, si puede ser, digamos un abuelito, abuelita, un padre de familia, puede ser un tío o el maestro o maestra de la escuela, como ya se ha visto, pero en la mayoría de los casos es una persona conocida y cercana.

**10. ¿Cómo saber si un hijo está siendo maltratado o abusado?**

Primero tenemos que ver si hay evidencias físicas, que en algunas ocasiones existen. Podemos ver moretones en cualquier parte del cuerpo o quebraduras frecuentes, por ejemplo. Otras veces, en otro plano social y psicológico, podemos observar su conducta, si es una conducta retraída o muy tímida, se aísla, cuando una persona se acerca o lo toca este lo rechaza, se retrae y ve muy triste. Estos son aspectos o indicadores de víctimas de maltrato.

**11. Si notamos ese tipo de conducta ¿Qué debe hacer el padre de familia?**

Si es un padre que observa esto, tiene que buscar apoyo, primero comentar con su maestra si ella ha notado algún tipo de comportamiento fuera de lo normal, por parte del niño, y si en la institución existe algún tipo de apoyo de orientación psicológica, ir y conversar con esa persona, para que él comience a hacer una evaluación de la persona. Y ver si esto no responde a un proceso normal del desarrollo del niño, a una pérdida que haya tenido en el hogar, por ejemplo un duelo. Y si no, se sigue el proceso de manera de detectar si el niño o niña está siendo abusado, pero eso ya lo hace un profesional, va a ser muy difícil que un padre de familia pueda detectarlo.

## **12. ¿Qué podríamos hacer si notamos que el niño está siendo víctima de maltrato?**

Eso es muy difícil, por medio de un profesional a través de pruebas se puede detectar el abuso. Es re victimizar al niño por estarle preguntando, quién fue o dilo, no sería bueno porque entonces se está reforzando el maltrato en el niño, lo va volver a violentar. Entonces lo que se busca es que el pueda resolver este problema, para que si logra entender y comprender lo que paso, va a ser más fácil para él, poderse defender en un futuro. Que es lo que nosotros llamamos tener la capacidad de resiliencia, entonces el niño va a poder enfrentar otras situaciones a nivel futuro y ya no va a permitir que otra persona se le acerque para hacerle daño. Pero cuando un niño no llega a resolver una situación traumática va a estar expuesto, hay un mayor riesgo y por eso se debe ser muy cuidadoso con este tipo de maltratos y no re victimizar a los niños sobre todo.

Universidad Rafael Landivar
Tesis I
Reportaje radiofónico sobre el abuso y maltrato infantil en la ciudad de Guatemala
Barbara Soza Molina
Anexo 4

## Entrevista a Experto en radio

### M.A Ramiro Mac Donald

1. **¿Qué significa la radio para los guatemaltecos?** Es el medio más popular de Guatemala y posiblemente de Centroamérica. Es un medio querido, apreciado, la gente siente que es poseedora de “su” radio. Es un fenómeno social muy interesante, porque el radioescucha se identifica con una o dos radios y se las apropia, como si fueran de él/ella. Se identifica con sus locutores de manera increíble, los hace parte de su vida.
2. **¿Es conveniente utilizar la radio para un tema de violencia infantil?** Por supuesto que sí. Se puede diseminar información y educación sobre este tema tan complejo. Se pueden realizar campañas completas sobre esta temática.
3. **Para Guatemala ¿La radio tiene más cobertura que otros medios?** Claro, por su facilidad de recepción en cualquier lado, por su versatilidad de formatos, por su enorme penetración en todas las clases sociales, por su facilidades de recibir mensajes en cualquier momento. La radio sirve de compañía y está allí, a un paso del receptor, en cualquier momento.
4. **¿Cuál es la principal diferencia o por qué es más apropiado utilizar un reportaje radiofónico en lugar de nota?** Porque es más amplio un reportaje que una simple nota que es superficial. El reportaje devela causas, orígenes de problemas, cómo y dónde se desarrollan los temas, etc.
5. **¿Qué recursos se pueden utilizar para tener un reportaje radiofónico que cumpla la finalidad de informar y concientizar?** Entrevistas, encuestas, graficas auditivas, todo tipo de recursos atractivos para el oído y motivar el interés con cosas novedosas, creativas, muy creativas.

Universidad Rafael Landivar
Tesis I
Reportaje radiofónico sobre el abuso y maltrato infantil en la ciudad de Guatemala
Barbara Soza Molina
Anexo 5

## **Entrevista a Experto en radio**

### **Lic. Byron Baldizon**

#### **1. ¿Qué significa la radio para los guatemaltecos?**

Me parece que el medio radio pues sigue teniendo la misma credibilidad que los inicios, es más, el formato radiofónico le da mucho más seriedad, sigue siendo un medio tradicional muy bueno, con muchas expectativas. Ha variado el modo de escucharlo pero sigue teniendo mucho impacto, especialmente en la clase social media, media baja, sigue siendo un medio de comunicación que tiene una característica muy peculiar: que no hay que pagar por escucharlo y creo que la credibilidad del medio radio se sigue conservando muy bien.

#### **2. ¿Es conveniente utilizar la radio para un tema de violencia infantil?**

Si, definitivamente el medio radio tiene una penetración bastante fuerte en las clases sociales llamadas populares, en ese sentido, un fenómeno como el que estas investigando que es de alto impacto, ciertamente en todos los estratos sociales y también en áreas rurales o semiurbanas, yo diría que sí, hay mucha gente en Guatemala de escasa preparación académica que no tiene acceso a la prensa, por ejemplo, o tampoco puede participar en seminarios, talleres, platicas, foros vinculados al tema y que la radio puede ayudar en ese sentido.

#### **3. Para Guatemala ¿La radio tiene más cobertura que otros medios?**

Es una pregunta bastante interesante, tenemos medios escritos hoy en día que tienen una penetración muy fuerte como por ejemplo "Nuestro Diario", la radio hoy en día tiene una ventaja y una desventaja, por ejemplo: desventaja es que en cuanto a cobertura es que se trabaja mucho a nivel de departamento y una frecuente maneja

su departamento y muchas áreas solo cubren el área metropolitana o solo cubren el departamento.

Ventaja es que las grandes cadenas de radio, como Radio Sonora, Emisoras Unidas, RCN y otras trabajan por medio de repetidoras, entonces eso le da mucho más cobertura. Aún así, yo creo que a nivel de cobertura, si trabajamos en una cadena de radio que cubra muchos departamentos, la radio puede funcionar. Ahora comparado, por ejemplo con la televisión abierta, tenemos una cobertura bastante buena pero es muy cara. El cable, se consume bastante, es cara y no todos tienen acceso al cable. La prensa, hay medios con más cobertura, pero tienen la limitación que algunas personas no leen, entonces si unimos varios factores, creo que al final nos va a salir como el medio radio, con bastante audiencia, por la vinculación del tema y por el precio costo, también.

**4. ¿Qué beneficios tiene este reportaje de radiofónico?**

Este es un tema, no creo que no hay semana que no salga una noticia sobre la violencia infantil, sobre el abuso, los niños y todo lo que tiene que ver con el daño que se le puede hacer a la infancia, son temas que hay que hacerlos visibles. Yo creo que el esfuerzo que estás haciendo me parece interesante, porque es eso: visibilizar ese flagelo, temas que deben estar en la agenda de todo comunicador consciente, este como el maltrato infantil, la desnutrición, las extorsiones, la violencia intrafamiliar, todos esos temas son inagotables, de tal manera que lo que estás haciendo me parece muy interesante, quizá un detalle que valdría la pena mencionar, es que es un tema tan grande, tan inagotable, que digamos un radio reportaje, es imposible que agote el tema, de pronto habría que ir proyectando en plasmar la realización de otros materiales que hagan que el tema siga estando vigente, o propiciar con entidades la producción de este tipo de temas, para que no sea un esfuerzo tan bonito y tan bueno para que solo se quede en la edición de un solo día.

**5. ¿Qué recursos se pueden utilizar para tener un reportaje radiofónico que cumpla la finalidad de informar y concientizar?**

Yo insisto mucho a mis estudiantes en las tres características que tiene la radio: la voz humana, la música y los efectos. A partir de ahí digamos que tú tienes mucho

que hacer. Luego un radio reportaje se desprende del gran género noticioso, que es uno de los géneros más ricos que existe en la radio, al igual que el radio teatro y la música, por ejemplo. Desde el hecho que parte del género noticia o el género informativo, pues ya te permite trabajar la inclusión de testimoniales, la inclusión de pequeñas entrevistas, la participación de personas que hayan sido víctimas de, luego puedes valerte en ese gran techo periodístico como trabajar el periodismo a fondo, ver entrevistas, hacer un mapa para saber en qué edades se genera más violencia, yo creo que eso va a valer mucho la pena. Con una buena musicalización, con elementos de efecto que te permita. El asunto es que la radio crea imágenes mentales, y no podemos poner fotografías o algún otro elemento visual. Además podría crearse un blog, para digitalizar la información y que el reportaje siga siendo vigente.

## Anexo 6

### Reportaje radiofónico sobre la violencia y maltrato infantil en Guatemala Guión

#### “Conociendo la violencia infantil”

##### Primer Programa

Sección	Detalle	Tiempo	Tiempo total
Bienvenida	Se dará la bienvenida a todo radio escucha y se dará una breve explicación sobre lo que trataran los programas de la violencia infantil.	3 min	3 min
Introducción al tema de violencia y abusos	Un acercamiento sobre lo que es la violencia y los abusos que a diario sufren los niños de Guatemala	6 min	9 min
Qué tipos de maltrato existe	Se enlistará y explicará todos los tipos de maltratos a los que puede estar sujeto un niño o niña. Se hará mención que no todos los abusos se notan de forma inmediata	7 min	16 min
Opinión de experto	Psicóloga clínica nos explicará cómo sufre un infante y que tan seguido ocurre	5 min	21 min
Espacio para preguntas o comentarios de publico	Se brinda un espacio para que el público pueda enviar sus comentarios o preguntas, que se aclararán a final de los programas	5 min	26 min
Despedida e invitación para los demás programas	Se informa a los radio escuchas que este es el primero de 4 programas con los cuales tendrá información sobre la violencia infantil y se despide de la audiencia.	2 min	28 min

#### “Hablando con los expertos”

##### Segundo Programa

Sección	Detalle	Tiempo	Tiempo total
Bienvenida y recopilación de programa anterior	Se da la bienvenida a todas las personas que escuchan el programa. Posteriormente se platica un poco del programa anterior, de modo que las personas que no lo escucharon estén al tanto de la información	6 min	6 min
Entrevista a diferentes expertos sobre el	Se contará con una entrevista de un sociólogo, para que pueda platicarnos cómo se desenvuelve o cómo le afecta	10 min	16 min

tema de los diferentes abusos que existen	un abuso a un niño o niña.		
Espacio para preguntas o comentarios de publico	Se deja un espacio para las personas que tienen dudas y al mismo tiempo poderlas resolver con el experto.	8 min	24 min
Despedida e invitación para los demás programas	Se informa a los radio escuchas que este es el segundo de 4 programas con los cuales tendrá información sobre la violencia infantil y se despide de la audiencia.	4 min	28 min

## Anexo 7

### “La estadística de la ciudad capital”

#### Tercer Programa

Sección	Detalle	Tiempo	Tiempo total
Bienvenida y recopilación de programa anterior	Se da la bienvenida a todas las personas que escuchan el programa. Posteriormente se platica un poco del programa anterior, de modo que las personas que no lo escucharon estén al tanto de la información	5 min	5 min
Estadísticas de violencia en Guatemala	Se presentarán estadísticas de los tipos de violencia infantil que se viven en la ciudad capital de Guatemala, así como edades y tipo de violencia más común.	8 min	13 min
Relación de estadísticas de violencia en Guatemala comparada con otros países	Se incluirá una comparación entre el nivel de violencia que sufre la niñez guatemalteca respecto a la niñez de otros países en Centro América y Estados Unidos y Europa.	9 min	22 min
Espacio para preguntas o comentarios de publico	Un espacio para que los radio escuchas puedan contar alguna historia o realizar algún tipo de preguntar a resolver	4 min	26 min
Despedida e invitación para los demás programas	Se informa a los radio escuchas que este es el tercero de 4 programas. Se hace la invitación para que escuchen el último programa, en donde se darán consejos para la denuncia y para evitar que un niño sea abusado.	2 min	28 min

**“La denuncia” Anexo 8**  
Cuarto programa (Adjunto)

Sección	Detalle	Tiempo	Tiempo total
Cortinilla de bienvenida	<p>Persona 1: “Es mi hijo, lo estoy educando”            Persona 2: “total es pequeño, que se va a recordar”            Persona 3: “Los golpes son para que aprenda”</p> <p>En el libro: maltrato, un permiso milenario: “Los malos tratos se generan en todas las clases sociales; de arriba abajo de los niveles educativos; de cabo a rabo de un país; entre gente de izquierdas y derechas; entre religiosos y seculares; entre empresarios, trabajadores, parados y jubilados; entre jóvenes, adultos y ancianos; entre alcohólicos y abstemios”</p> <p>Locutor: “Actualmente el maltrato infantil es considerado un grave problema de salud pública ya que tiene un alto alcance en la sociedad, y es altamente grave debido a las consecuencias que conlleva”</p>	4 min	4 min
Bienvenida al programa	<p>Locutor: “buenas tardes a todos y todas las personas que nos escuchan nuevamente. Este es el programa final sobre el reportaje de violencia infantil, que hemos compartido con todos ustedes, gracias por acompañarnos.</p>	1 min	5 min
Recopilación de programa anterior	<p>Locutor: “Anteriormente platicamos acerca de las alarmantes estadísticas de violencia infantil que se manejan en Guatemala. Y es que al menos 6 millones de niños, niñas y adolescentes son objetos de agresiones severas y 80 mil niños mueren a causa de la violencia en el interior de sus hogares. Las estadísticas indican que el padre es quien, en su mayoría, presenta un mayor nivel de violencia seguido del padrastro y la madrastra.</p>	1 min	6 min
Presentación de invitado	<p>Locutor: Hoy tenemos como invitado especial al Doc. Edgar Belteton quien se especializa en pediatría.</p> <p>Gracias por acompañarnos para profundizaren este tema de la violencia infantil.</p> <p>Cuéntenos doctor:</p> <p>¿Cuál es el rol del pediatra cuando un niño es abusado?</p> <p>El rol del pediatra es sumamente importante porque, el pediatra es la persona que evalúa al paciente y tiene que hacer diagnósticos e intuir la posibilidad de que el niño pueda ser abusado. O sea que si viene un paciente al consultorio y este niño tiene</p>	7 min	13 min

lesiones sospechosas de abuso infantil, es importante que el médico empiece a pensar en la posibilidad que se da para de alguna manera hacer algún tipo de interrogatorio mucho más específico.

Si, vemos que es un tema delicado, cuéntenos Doctor ¿Qué se debe hacer cuando se sospecha que un niño está siendo abusado?

Si existe una sospecha que el niño está siendo abusado, se recomienda a los papas que el niño o niña sean muchas más vigilado, porque el abuso existe cuando el niño se queda solo y generalmente es de gente muy cercana al niño. Hemos tenido casos muy serios en la clínica de pacientes que han sido abusados por gente muy cercana, como lo abuelos, o si es en el colegio puede suceder con el maestro o jardinero que tiene una relación diaria con el niño. Uno debe establecer, generalmente cuando vienen ya se tiene la sospecha, piensa en que persona puede estar abusando del niño y eso facilita la recomendación. La recomendación del pediatra pues, como el pediatra no se puede poner de lado del aspecto legal, simplemente aconsejar que este niño sea vigilado, que sea cambiado de colegio, que este niño no tenga contacto con la persona que se sospecha que lo está abusando.

Y ¿Cómo recomienda que se platique con un niño o niña que está siendo víctima de algún tipo de abuso?

Muchas veces puede suceder que el niño es traído por la persona que lo está abusando, si es la madre o el padre, que es una de las que pueden suceder, en este caso es un niño que no se puede expresar, y existen historias de los padres que vienen contando que simplemente el niño se cayó, pero la caída va un poco más allá, él tiene lesiones físicas que se interpretan no solo como una simple caída, si no que existe un golpe en la pierna y en el miembro inferior y no concuerda el tipo de caída, es cuando se empieza a sospechar que la persona viene aquí para solventar el problema del niño, para comprobar que no tiene alguna fractura, por ejemplo de cráneo, entonces es muy importante el cómo se entrevista a una persona, el no hacer preguntas acusatorias porque entonces se puede romper la relación que puede tener uno, para poder investigar y en este caso uno no puede decir: “pero, ¿el niño no lo

	<p>botaron?”, por ejemplo. Si uno dice esta acusación directa, es muy probable que se pierda el resto de la entrevista y entonces uno puede empezar a hacer preguntas como: “Me parece que esta lesión más seria de lo que caída que ustedes cuentan, cuéntame cómo sucedió” para poder indagar desde otro punto de vista, esto es importante. Ahora cuando el niño tiene la confianza y puede referir lo que le está sucediendo, es interesante también no intimidar al niño, porque si esto pasa, el niño jamás va a contar lo que le está pasando. Además a uno lo ven en etapas específicas, en donde durante un largo periodo lo dejan de ver, entonces el niño entra en miedo y no va a contar que le sucedió. Hemos tenido casos en los cuales el niño es amenazado si cuenta la historia, por la persona que lo está maltratando, entonces en este caso después de mucho tiempo, el niño se anima a contar la historia real, pero para esto, uno debe entrar en confianza con el niño y que el niño no se sienta que lo están acusando y también hacer preguntas como: “¿Qué te está pasando?” o cosas muy generales para llegar al punto final con el tiempo para conseguir que el niño cuente la historia verdadera. Si uno quiere llegar al grano o al origen de lo que está sucediendo solo así, no se va a poder.</p> <p>Doctor, ¿Cómo podemos lograr que un niño denuncie a un agresor o algún tipo de abuso?</p> <p>Yo como pediatra siempre he pensado, y cuando viajo a otros países he visto campañas muy importantes sobre el abuso y en este país no se hacen. Como por ejemplo, campañas en los muppis en la calle, donde aparecen niños que están golpeados y entonces se pregunta “a este niño lo puede estar abusando una persona muy cercana” y se colocan señalamientos para que el público los lea, y estas campañas funcionan muy bien porque de alguna manera tal vez la persona que es abusadora, se da cuenta que se le está, por lo menos reconocer y lo dejan de hacer o lo hacen menos frecuente. Lo ideal es que lo dejen de hacer pero en interesante este tipo de campañas para que tengan un impacto en la sociedad y de esta manera este presente que este es un problema que existe.</p>		
Agradecimiento	Locutor: “muchas gracias Doctor Belteton por la información que nos comparte y los consejos que debemos tomar como precaución, para proteger a nuestros hijos.	1 min	14 min

Presentación segundo invitado	<p>Doy la bienvenida a nuestra última invitada Licencia en psicología clínica Isabel González para que nos cuentes un poco sobre el tema de la violencia infantil. En la mayoría de casos licenciada, ¿Qué tipo de relación tiene el abusador con el abusado?</p> <p>En la mayoría de investigaciones hemos logrado detectar que siempre la victima está muy cercana a la víctima. No necesariamente en la casa, si puede ser, digamos un abuelito, abuelita, un padre de familia, puede ser un tío o el maestro o maestra de la escuela, como ya se ha visto, pero en la mayoría de los casos es una persona conocida y cercana.</p> <p>Por esto que nos cuentas hay que tener mucha precaución ¿Cómo saber si un hijo está siendo maltratado o abusado?</p> <p>Primero tenemos que ver si hay evidencias físicas, que en algunas ocasiones existen. Podemos ver moretones en cualquier parte del cuerpo o quebraduras frecuentes, por ejemplo. Otras veces, en otro plano social y psicológico, podemos observar su conducta, si es una conducta retraída o muy tímida, se aísla, cuando una persona se acerca o lo toca este lo rechaza, se retrae y ve muy triste. Estos son aspectos o indicadores de víctimas de maltrato.</p> <p>Si notamos ese tipo de conducta ¿Qué debe hacer el padre o madre de familia?</p> <p>Si es un padre que observa esto, tiene que buscar apoyo, primero comentar con su maestra si ella ha notado algún tipo de comportamiento fuera de lo normal, por parte del niño, y si en la institución existe algún tipo de apoyo de orientación psicológica, ir y conversar con esa persona, para que él comience a hacer una evaluación de la persona. Y ver si esto no responde a un proceso normal del desarrollo del niño, a una perdida que haya tenido en el hogar, por ejemplo un duelo. Y si no, se sigue el proceso de manera de detectar si el niño o niña está siendo abusado, pero eso ya lo hace un profesional, va a ser muy difícil que un padre de familia pueda detectarlo.</p> <p>Y ¿Qué podríamos hacer si notamos que el niño está siendo víctima de maltrato?</p>	7 min	21 min

	<p>Eso es muy difícil, por medio de un profesional a través de pruebas se puede detectar el abuso. Es re victimizar al niño por estarle preguntando, quién fue o dilo, no sería bueno porque entonces se está reforzando el maltrato en el niño, lo va volver a violentar. Entonces lo que se busca es que él pueda resolver este problema, para que si logra entender y comprender lo que paso, va a ser más fácil para él, poderse defender en un futuro. Que es lo que nosotros llamamos tener la capacidad de resiliencia, entonces el niño va a poder enfrentar otras situaciones a nivel futuro y ya no va a permitir que otra persona se le acerque para hacerle daño. Pero cuando un niño no llega a resolver una situación traumática va a estar expuesto, hay un mayor riesgo y por eso se debe ser muy cuidadoso con este tipo de maltratos y no re victimizar a los niños sobre todo.</p>		
Agradecimiento	<p>Locutora: “Que importantes detalles y consejos los que comparten los especialistas hoy. Es necesario que los aprovechemos para proteger a nuestra niñez del maltrato infantil. Recordemos que el maltrato al cual está siendo sujeto un niño, será apropiado por el infante como un habitus, como explica Bourdieu, es un proceso de familiarización”</p>	1 min	22 min
Consultas y comentarios	<p>Locutor: “En este momento las líneas telefónicas quedan abiertas para que uno de nuestros especialistas los puedan orientar”</p>	4 min	26 min
Despedida	<p>Locutora: “Romparamos las estadísticas, podemos darle a nuestros hijos un mundo sin violencia. Recuerden que la violencia se aprende y se replica, no seamos parte de esto. Si sabes de algún niño o niña que está siendo víctima de abuso infantil comunícate al: 155</p>	2 min	28 min