

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN GESTIÓN DE RIESGOS EN LAS COMUNIDADES
DE QUIVALÁ DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, XETULUP DE SAN ANDRES SAJCABAJÁ Y
XABILLAGUACH DE CHICHICASTENANGO
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

OTILIA JUDITH MULUL CASTRO
CARNET 62259-98

SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, DICIEMBRE DE 2015
CAMPUS "P. CÉSAR AUGUSTO JEREZ GARCÍA, S. J." DE QUICHÉ

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN GESTIÓN DE RIESGOS EN LAS COMUNIDADES
DE QUIVALÁ DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, XETULUP DE SAN ANDRES SAJCABAJÁ Y
XABILLAGUACH DE CHICHICASTENANGO
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL**

**TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**POR
OTILIA JUDITH MULUL CASTRO**

PREVIO A CONFERÍRSELE

**EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO
ACADÉMICO DE LICENCIADA**

**SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, DICIEMBRE DE 2015
CAMPUS "P. CÉSAR AUGUSTO JEREZ GARCÍA, S. J." DE QUICHÉ**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.
VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO
VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO
VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS
SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

DECANO: DR. VICTOR MANUEL GALVEZ BORRELL
VICEDECANO: MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX
SECRETARIA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR
DIRECTORA DE CARRERA: LIC. ANA GRACIELA HERNANDEZ IXEN

NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

MGTR. SELVIN NOEL BARRERA VILLATORO

REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN

LIC. FRANCISCO LOPEZ CHOGUAJ



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Universidad Rafael Landívar
Sede Regional Quiché
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Licenciatura en Trabajo Social, con Énfasis en
Gerencia del Desarrollo
Santa Cruz del Quiché, junio de 2015.

Licenciada: Irma Aracely Argueta Doniz
Coordinadora Académica de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales
Universidad Rafael Landívar
Campus P. Cesar Augusto Jerez García S. J. de Quiché.

Respetable Licenciada:

A través de la presente me permito informarle que he realizado el acompañamiento de la Tutoría de la Práctica Profesional supervisada II de la Estudiante: **Otilia Judith Mulul Castro**, Carné No. **62259-98**, durante la cual la estudiante cumplió satisfactoriamente la ejecución del Proyecto de Intervención final titulado: **"Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos en las comunidades de Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andres Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango"**, ejecutado en el Programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché. Al mismo tiempo aprovecho la oportunidad para comunicarle que el Informe de Práctica Profesional Supervisada II, cumple con los requerimientos académicos establecidos, según lineamientos de Práctica Profesional Supervisada II, facilitado por la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar.

Por lo expuesto anteriormente y siendo de mi conocimiento que tanto la ejecución de la Práctica como el informe elaborado, son satisfactorios doy por **APROBADO** el informe de Práctica Profesional Supervisada II. De acuerdo al compromiso que me compete como tutor de dicho proceso, que ha contribuido en el proceso de desarrollo de una comunidad del Municipio de Quiché, del Departamento de Quiché.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente.

Msc. Selvin Noel Barrera Villatoro

Código 17771

TUTOR



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
No. 04609-2015

Orden de Impresión

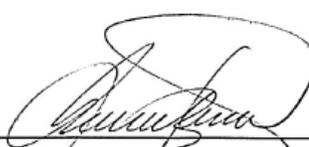
De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante OTILIA JUDITH MULUL CASTRO, Carnet 62259-98 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de El Quiché, que consta en el Acta No. 04321-2015 de fecha 27 de octubre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN GESTIÓN DE RIESGOS EN LAS
COMUNIDADES DE QUIVALÁ DE SANTA CRUZ DEL QUICHÉ, XETULUP DE DE SAN
ANDRES SAJCABAJÁ Y XABILLAGUACH DE CHICHICASTENANGO

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 4 días del mes de diciembre del año 2015.




MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR, SECRETARIA
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
Universidad Rafael Landívar

DEDICATORIA

A Dios

Por acompañarme en este proceso de aprendizaje y guiarme al éxito.

A mis padres

Cristóbal Mulul Lux, por ser mi ejemplo de perseverancia. María Castro Mejía, quien inculcó en mí el sentido de responsabilidad y humanismo, que desde el Cielo celebra mis triunfos.

A mis hermanos y hermanas

Por acompañarme y comprenderme en los momentos buenos y difíciles de mi vida.

A mis compañeros de trabajo

Por comprenderme y apoyarme en el proceso de la Práctica Profesional supervisada, especialmente Ing. Edgar Fajardo.

A las personas de las comunidades

Gratitud por el espacio brindado y el aprendizaje mutuo que generó el proceso de Práctica Profesional Supervisada.

Al Centro de Práctica

Agradecimiento al personal del programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché, por creer en mí y la oportunidad de compartir mis conocimientos y habilidades.

A la Universidad Rafael Landívar

Por abrirme las puertas del conocimiento y formarme profesionalmente.

INDICE

INTRODUCCIÓN

I. PLAN GENERAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA I	1
Naturaleza	3
Área de Proyección	4
Estructura Organizativa de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché	5
Descripción del organigrama	6
Visión, misión y estrategias	9
Objetivo General	9
II. ANÁLISIS SITUACIONAL	11
Red de actores regionales vinculados al área de proyección	13
El Árbol de problemas	16
Demandas institucionales y poblacionales	19
Proyectos futuros o visión proyectiva de la institución	20
III. ANÁLISIS ESTRATÉGICO	21
Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas –FODA-	21
Mini Max	23
Identificación de estrategias de acción	26
Priorización del proyecto de intervención	29
Definición de Área de intervención	34
Resultados esperados en el periodo de la PPS II	35

IV. PROYECTO DE INTERVENCIÓN	37
Descripción general del proyecto:	38
Justificación del proyecto	41
Objetivos específicos del Proyecto	42
Cronograma	44
Entorno del proyecto	49
Coordinaciones y alianzas	51
Recursos y presupuesto	53
Presupuesto:	54
Plan de Monitoreo del proyecto	55
V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	58
VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS	74
VII. PLAN DE SOSTENIBILIDAD	81
VIII. CONCLUSIONES	85
IX. RECOMENDACIONES	86
X. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	87
XI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
XII. ANEXOS	98

RESUMEN EJECUTIVO

De acuerdo a los lineamientos de la Universidad Rafael Landívar, en la Práctica Profesional Supervisada se desarrolla dos etapas, una de investigación, análisis y programación y la otra de ejecución de proyecto, en organizaciones de desarrollo social, previo a obtener el Título de profesional en Trabajo Social.

El proyecto de “Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos” ejecutado en las comunidades de: Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango, surge para fortalecer los procesos comunitarios del Programa de Agua Potable y Letrinización: de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché.

El objetivo es contribuir a los procesos de Gestión de Riesgos a través de la sistematización de experiencias en las tres comunidades donde participaron hombres y mujeres. Los resultados obtenidos: Definida una metodología participativa para la sistematización de experiencias que servirá como base para la réplica en otras comunidades. Asimismo quedo establecida la sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos en tres comunidades que recuperaron la memoria histórica de los procesos y promovieron el aprendizaje mutuo.

Para la sistematización de experiencias en las comunidades se aplicaron herramientas tales como: entrevistas, grupos focales, observación, lluvia de ideas y línea de tiempo. El proceso de ejecución se realizó en 14 semanas. Iniciando con la investigación y documentación de los procesos de formación en Gestión de Riesgos, específicamente en organización comunitaria y prevención, que la Pastoral Social Cáritas ha llevado con los Consejos Comunitarios de Desarrollo y las diferentes metodologías aplicadas sobre sistematización que sirvieron para aplicarla en las tres comunidades propuestas.

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se detallan las actividades que fueron desarrolladas en el proyecto denominado: Sistematización de experiencias en gestión de Riesgos de las comunidades de Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango, ejecutado de enero a mayo del 2015, en donde la Pastoral Social Cáritas ha desarrollado procesos de Gestión de Riesgos específicamente en organización comunitaria y procesos de prevención, en las comunidades desde hace varios años.

Para el cumplimiento de los requerimientos de la Práctica Profesional Supervisada, fue seleccionada la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché, organización que desarrolla diferentes programas, determinando la intervención en el Programa de Agua Potable y Letrinización, donde se abordan las medidas y acciones de gestión de riesgos en las comunidades donde tienen intervenciones.

Los resultados del proceso de la intervención se redactan en el presente informe de la Práctica Profesional Supervisada II, que se estructura de la siguiente manera; en el primer capítulo se presenta el Plan General de Práctica Profesional Supervisada I, donde da a conocer el marco institucional de la organización asignada e identificando los componentes de trabajo, como parte del análisis para identificar el área de intervención y desarrollar las habilidades y conocimientos adquiridos en la formación académica.

Posteriormente se desarrolla el Análisis situacional que aborda el contexto del programa, los problemas que afronta la organización, las demandas de la población y la proyección a futuro.

El proceso de análisis estratégico permitió identificar los factores que influyen de forma positiva o negativa en el programa de Agua y Letrinización, específicamente con el enfoque de Gestión de Riesgo asimismo se definieron las diferentes estrategias de acción y los posibles proyectos a ejecutarse.

Seguidamente se priorizó el proyecto de: **Sistematización de experiencias en gestión de riesgo de las comunidades de: Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango**, considerando que la gestión de riesgos es un tema bastante amplio y que aún no se le ha dado importancia, tanto a nivel de organizaciones como a nivel de autoridades, además es un proceso donde se necesita la participación de diversos sectores sociales, tomando en cuenta que Guatemala está bajo constantes amenazas y el departamento de Quiché, no es la excepción.

En el informe también se adjunta la presentación de los resultados de la práctica profesional II, para interpretar el proceso que se llevó durante la ejecución del proyecto. Asimismo el análisis de los resultados y de los productos desarrollados en el proceso de la sistematización de la experiencia en las tres comunidades. En este apartado también se incluye un plan de sostenibilidad que no es más que el seguimiento al proyecto con la intención de mejorar las intervenciones de los procesos de formación a las comunidades sobre Gestión de Riesgos y las acciones de organización y prevención de desastres.

El marco teórico conceptual fundamenta el que hacer del Trabajador Social, las estrategias del Gerente Social y la importancia de la ejecución del proyecto en las comunidades de cobertura de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché.

Finalmente se presentan los anexos, que incluyen el soporte necesario para ratificar todos los procesos que se solicita en los lineamientos de la Práctica Profesional Supervisada.

I. Plan general de práctica profesional supervisada I

MARCO ORGANIZACIONAL

La Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché, es una organización no lucrativa, que trabaja al servicio de las comunidades, personas vulnerables. Los servicios que presta tienen un enfoque social e integral. Fundamenta sus acciones en el evangelio que promulga la Iglesia Católica.

Antecedentes del Centro de práctica

Cáritas de Quiché se funda en el año de 1,976 posteriormente del terremoto, los ejes de trabajo iniciales fueron capacitación técnica (albañilería, carpintería, etc.) y apoyo en reconstrucción de infraestructura. De 1980 a 1984 aproximadamente tuvo que cerrar sus instalaciones y suspender su trabajo, por lo difícil del conflicto armado en el área geográfica, como parte de la política de la Diócesis del Quiché, ante la represión de la que la población estaba siendo objeto.

A partir de 1984 reinicia con dos ejes básicos de trabajo: distribución de alimentos y asesoría en proyectos productivos. Puede considerarse que este tiempo fue un tiempo de brindar apoyo a las viudas y reparar los desastres de la guerra. Se intentaba dar apoyo en el área agrícola a los campesinos, y pequeños proyectos de cabras.

En 1987 se implementó el proyecto de techo mínimo para familias de desplazados internos y retornados.

En 1988 Monseñor Julio Cabrera propone la construcción del Reino de Dios y la restauración del pueblo. Los laicos que laboran en Cáritas deben comprometerse a la construcción de un tejido social que desde la fe promueva estructuras más justas y humanas, surgiendo así la Pastoral Social con una visión más integral de trabajo, cuyos ejes principales eran: Salud, Promoción de la Mujer y Agroecología, teniendo como eje transversal la doctrina social de la Iglesia, cuya metodología de trabajo era la formación de multiplicadores (agentes de cambio social).

Se impulsó la función de IGER. Se hizo promoción humana y se inició el programa de Animadores de la Caridad. Ahí se destaca el servicio de Julio Quevedo que es asesinado el 15 de julio de 1991.

Se elabora un Plan Diocesano de Pastoral, provisional, 1988 – 1990, que contenía referencias al compromiso social:

“La parroquia debe ser el centro de promoción humana y servidora particularmente de los más pobres” “La diócesis está comprometida especialmente con los pobres y debe ser voz de ellos”

Este plan también estableció que desde los ministerios laicales se debe promover:

“Una liberación integral, que tenga en cuenta los aspectos políticos, sociales y económicos de la persona.”

“El laico(a) debía comprometerse en la construcción del Reino en su dimensión temporal.”

En 1992 se cierra el programa de alimentos y se inicia la formación más organizada y sistemática de Agentes de Cambio Social; así también se estructura el programa de becas.

Ante el surgimiento del Plan Diocesano de Pastoral 1994 - 1996, en el que se establecen las líneas de acción de Pastoral Social, se confirman algunas de las comisiones y se aprueban nuevas, quedando de la siguiente manera:

Pastoral Social (animadores de la caridad)

Pastoral de la Salud

Pastoral de la Tierra

Pastoral de la Mujer

Radio

En 1995 se da el acompañamiento para la adquisición de la tierra para la comunidad de la Primavera del Ixcán.

El segundo Plan Diocesano de 1996 – 2006, surgen las prioridades pastorales:

- Reconciliación
- Ecología
- Solidaridad frente a la pobreza y
- Pastoral de la Mujer

Posteriormente se le dio énfasis al trabajo comunitario desde la formación de agentes de Cambio Social. El trabajo se fortaleció mediante la planificación de la proyección en base a las prioridades diocesanas.

En todo este proceso de acompañamiento, la Pastoral Social Caritas, se convierte en un ente facilitador que acompaña procesos en los cuales las comunidades son sujetos de su desarrollo.

En el año 2006 finaliza el segundo plan pero se da una prolongación del plan hasta el año 2008.

Actualmente cuenta con el tercer plan diocesano de pastoral que tiene vigencia del 2009 al 2016, el cual contiene cuatro núcleos que son: Evangelización y Formación Integral, La Familia, Promoción Humana y Dignidad de la Persona y Comunión Eclesial.

Naturaleza

La Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché, se fundamenta en los valores del Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia católica. La Doctrina Social de la Iglesia (DSI) se define como el conjunto de normas y principios referentes a la realidad social, política y económica de la humanidad basado en el Evangelio y en el Ministerio de la Iglesia Católica. La Pastoral Social Cáritas por ser Iglesia Católica Universal da vida a la acción de la fe en el amor de Cristo, en la diócesis de El Quiché.

La Pastoral Social Cáritas, se fundamenta desde los valores del evangelio, la doctrina Social de la Iglesia y de las culturas. Ha optado por un trabajo social participativo, solidario y liberador como guía de su misión, siguiendo el ejemplo de Jesús.

Área de Proyección

La Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché, cuenta con tres Pastorales y seis programas operativos:

- **Pastoral de la Tierra:** Formación para el acceso, regulación y conflictividad de la tierra.
- **Pastoral Solidaria y Caritativa:** Formación para la participación social y solidaria y Formación para la participación integral de jóvenes becados.
- **Pastoral de la Salud:** Formación primaria en Salud, Farmacodependencia, Agua Potable y Letrinización.

Ubicación

La Oficina de la Pastoral Social Caritas se encuentra ubicada en la 6ª. Calle 10-10, zona 3, Santa Cruz del Quiché. Teléfonos: 77550193 | 77551415 Fax: 77551418. Página Web: <http://www.caritaspasocquiche.org>

Tamaño y cobertura

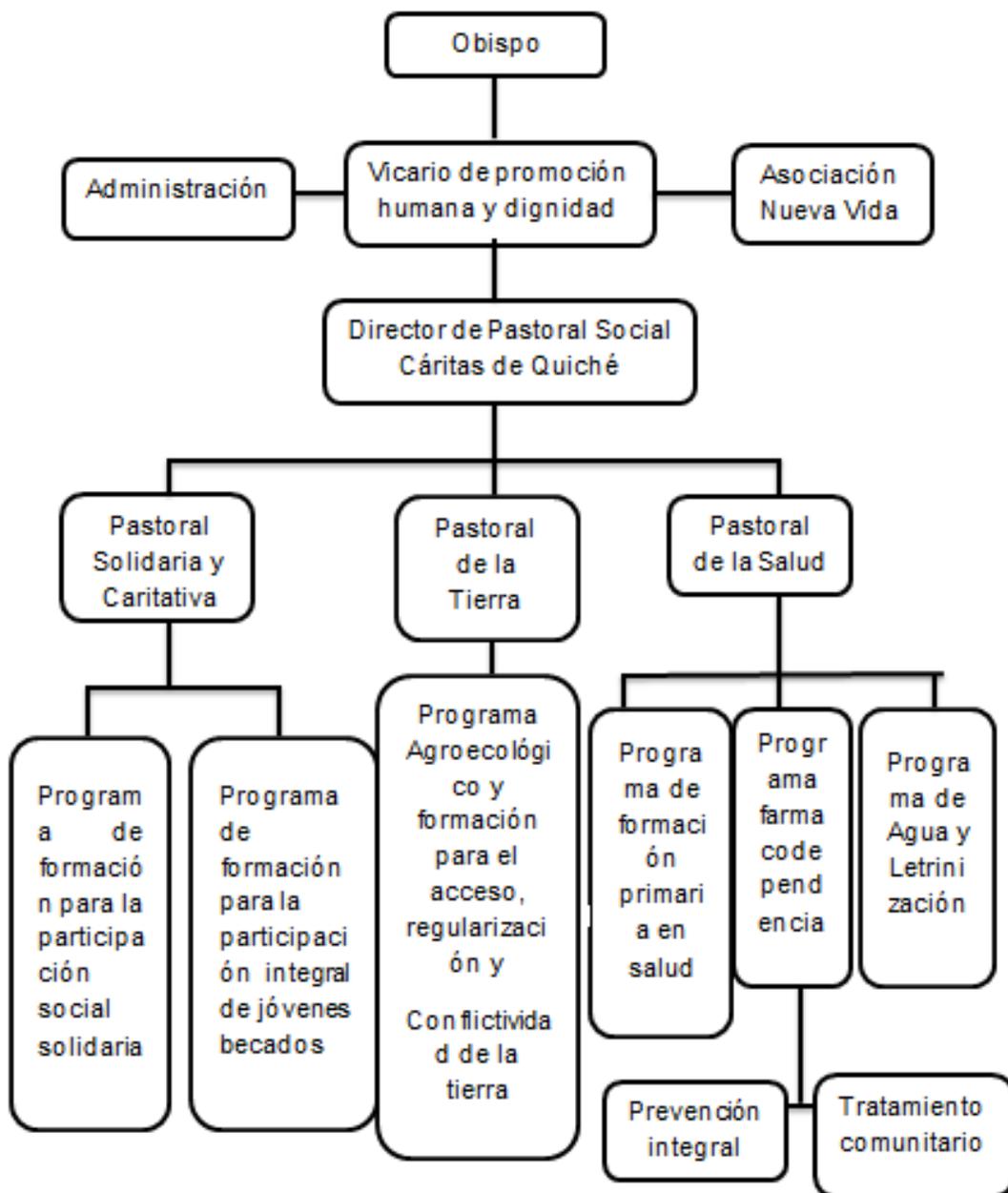
La diócesis de Quiché, se constituye en 1967, esto significó un reconocimiento de la tarea pastoral que se había realizado a partir del inicio de la Acción Católica y la llegada de los Misioneros del Sagrado Corazón, significaba también que tenía una entidad y madurez eclesial que requería que tuviera una atención pastoral propia.

Quiché que hasta entonces había pertenecido sucesivamente a las diócesis de Quetzaltenango y de Sololá, adquiriría una autonomía administrativa propia y limitada al departamento de Quiché. Recibieron su ordenación sacerdotal los primeros jóvenes quichelenses, con lo que comenzaba la formación de un presbiterio autóctono.

Desde ese entonces Caritas Diocesana trabajan con familias vulnerables del área rural de las 26 parroquias de la Diócesis de Quiché, que cubre el departamento con el mismo nombre de los municipios.

Estructura Organizativa de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché





Descripción del organigrama

Obispo: Es la máxima representación de la Diócesis de Quiché, según nombramiento de la Santa Sede.

Vicario de Promoción Humana: Responsable, ante el obispo, de las acciones del núcleo de Promoción humana y dignidad de la persona.

Director: Coordina, dirige, organiza y gestiona los recursos de Cáritas Pastoral Social a favor del desarrollo humano integral de las personas y comunidades de Quiché.

Administración: Equipo de apoyo a la dirección en la organización. Conformado por una recepcionista, una secretaria, cuatro contadoras y personal de servicio, quienes tienen a su cargo el control financiero, secretaría, bodega, y atención a las personas de todos los programas de Cáritas.

La Asociación unidos por la vida: fue una iniciativa para generar fondos para la Casa Nueva Vida. La Casa nueva es una Centro de rehabilitación para personas con personas con problemas de fármacos. La Granja nueva es un área ocupacional para los usuarios. La Asociación está integrada de los colaboradores de la Pastoral de la Salud.

Las tres pastorales están conformadas por 6 programas operativos. Cada programa está integrado por un coordinador responsable y un equipo técnico de trabajo, que a su vez responden al Director de Cáritas Quiché.

Pastoral Solidaria y Caritativa: Conformada por dos (2) programas operativos:

- **Participación Social y Solidaridad y Acciones Solidarias:** se enfoca en la formación y acompañamiento de Animadores de la caridad, con el fin de promover la participación ciudadana, así como también la organización comunitaria para responder a necesidades concretas.
- **Formación integral de jóvenes becados:** se facilita apoyo financiero a jóvenes de escasos recursos para continuar con estudios de educación básica y diversificado, se acompaña con formación humana integral para sensibilizar desde la realidad y provocar una proyección social.

Pastoral de la Tierra: favorecer el cuidado de la tierra así como también la certeza jurídica ante dicha realidad, trabaja dos componentes.

- **Programa agroecológico y formación para el acceso, regularización y conflictividad de la tierra:** acompaña procesos de agricultura orgánica con familias y grupos de agricultores para garantizar la seguridad alimentaria a través de la transformación de la producción, y de excedentes y consumo de alimentos y la formación de catequistas agrícolas como agentes de cambio social en sus comunidades.

También da acompañamiento y apoyo ante la problemática de la tenencia de la tierra de grupos y comunidades que lo solicitan, brindando herramientas para la transformación de la realidad agraria que atraviesan, y dejar capacidades instaladas en las mismas.

Pastoral de Salud: la falta de acceso a la salud que afrontan las comunidades de la diócesis de Quiché, es un factor que limita el desarrollo integral de las mismas, ante esta realidad se acompaña desde tres programas:

- **Programa de Formación primaria de salud:** su proyección se basa en: formación de educadores diocesanos en Salud integral, para la prevención y acceso a medicamentos básicos por medio de botiquines comunitarios y propiciar el uso de plantas medicinales.
- **Programa Farmacodependencia:** el programa de fármaco dependencia cuenta con dos proyectos:
 - Prevención integral: formación de agentes de cambio social para la prevención integral de la adicción al alcohol y otras drogas dirigida a niños, jóvenes y adultos.
 - Tratamiento comunitario: donde está la comunidad terapéutica casa nueva vida con modalidad residencial y ambulatoria, y trabajo de calle para la reducción de daño.
- **Programa Agua Potable y Letrinización:** ante la problemática de acceso de agua en familias de comunidades rurales se trabaja 4 componentes:

- Aspecto técnico: formula e implementa proyectos de agua potable.
- Formación base legal en salud, participación ciudadana, y medio ambiente a familias beneficiarias de proyectos de agua potable y órganos de coordinación (COCODE's y comités).
- Letrinas aboneras: capacitación a promotores de LASF en implementación.
- Medio ambiente: fortalecer medidas de protección de micro cuencas

Visión, misión y estrategias

- **Visión**

“En cinco años (2012-2016) seguiremos siendo una institución Católica de la Diócesis de Quiché que fortalece sus acciones para hacer vivo el amor de Dios hacia el prójimo favoreciendo el bienestar integral del ser humano y la creación, desde la participación de las personas, familias, grupos y comunidades, protagonistas de su dignificación.

- **Misión**

Somos una institución de la Iglesia Católica de Quiché, que realiza la acción social y caritativa por medio de la promoción humana (formación, capacitación técnica y acompañamiento), desde el Evangelio, Magisterio de la Iglesia y la Doctrina Social, respetando los pueblos y sus culturas, en los aspectos de prevención en salud, rehabilitación en farmacodependencia, procesos de agricultura sostenible y tenencia de la tierra, estipendios para estudios (becas), solidaridad y participación ciudadana, para apoyar el cambio de situaciones indignas a dignas con el fin de mejorar las condiciones de vida de las personas, familias, grupos y comunidades en la Diócesis

Objetivo General

Discernir, motivar y acompañar en base a las necesidades reales del pueblo a una vida más digna, justa y humana que contribuya a cambiar las realidades de injusticia, exclusión y vulnerabilidad, motivados desde el amor a Dios y al prójimo.

Estrategias (Líneas de acción)

Ejes de trabajo directo con las personas:

- Seguridad alimentaria.
- Participación social y organización.
- Salud preventiva, curativa y reducción de daño.
- Formación integral de jóvenes becados.
- Atención a la conflictividad, acceso y regularización de la tierra y a otros casos especiales.
- Mejoría de la economía familiar.
- Medio ambiente y defensa de la tierra.

Ejes de trabajo a nivel interno

(Fortalecimiento institucional):

- Formación permanente.
- Promoción Humana

II. ANÁLISIS SITUACIONAL

Problemas generales

El análisis situacional se desarrolló en el área de proyección: Programa de agua y Letrinización de Pastoral Social Cáritas, el cual abarca el componente de Formación en Medio Ambiente, que dirige sus acciones a beneficiarios de los proyectos de agua potable y órganos de coordinación (de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES y comités). Para identificar los problemas del área de proyección se desarrollaron reuniones con el equipo técnico del Programa de Agua Potable y Letrinización, quienes a través de las necesidades que enfrentan plantearon los problemas generales siguientes:

1. Dificultad del equipo del programa en el acompañamiento en los procesos de Gestión de Riesgo
2. Ausencia de registro de las experiencias exitosas
3. Gobierno municipal no invierte en procesos de Gestión de Riesgo
4. Proyectos de agua con costos elevados
5. Deficiente formación sistemática en Gestión de Riesgo en comunidades
6. Los proyectos no incluyen estrategias de sostenibilidad en Gestión de Riesgos
7. Deficiente planificación local de repuesta a desastres
8. Recorte de presupuesto de los cooperantes

Para definir el problema principal se aplicó la herramienta Matriz de priorización de problemas tomado de 80 Herramientas para el desarrollo Participativo de Frans Geilfus, considerando el nivel de importancia, el beneficio poblacional y la disponibilidad de la institución de responder al problema principal del área de proyección. El problema según la priorización es la Deficiente formación sistemática en Gestión de Riesgos en comunidades, es decir que los procesos de formación no tienen continuidad en algunas comunidades. Los procesos se inician pero no hay continuidad, seguimiento e interés en definir acciones para disminuir los riesgos a desastres.

PRIORIZACIÓN POR FRECUENCIA

PROBLEMAS	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Dificultad del equipo del programa en el acompañamiento en los procesos de Gestión de Riesgos		1	1	1	5	1	7	1
2. Ausencia de registro de las experiencias exitosas			2	2	5	2	2	2
3. Gobierno municipal no invierte en Gestión de Riesgo				4	5	6	7	8
4. Proyectos de agua con costos elevados					5	6	7	8
5. Deficiente formación sistemática en Gestión de Riesgo						5	5	5
6. Los proyectos no incluyen estrategias de sostenibilidad en Gestión de Riesgos							6	6
7. Deficiente planificación local de respuesta a desastres								7
8. Recorte de presupuesto de los cooperantes								

Resultados de la priorización

Problemas	1	2	3	4	5	6	7	8
Frecuencia	5	5	0	1	7	4	4	2

Problemas	Frecuencia
5. Deficiente formación sistemática en Gestión de riesgo	7
1. Dificultad del equipo del programa en el acompañamiento en los procesos de Gestión de Riesgo	5
2. Ausencia de registro de las experiencias exitosas	5

Red de actores regionales vinculados al área de proyección

El análisis de actores se aplicó con los técnicos del Programa de Agua Potable y Letrinización, desarrollando la técnica de lluvia de ideas. Los datos se extrajeron del mapeo institucional realizado en el presente año por el Programa de Agua y Letrinización, identificando lo siguiente:

Grupo/Organización	Intereses/Ejes de Trabajo	Que Hacen	Responsables: Nombre y # Tel.
Instituto Nacional de Bosques –INAB-	Fomenta la forestación	Banco de semillas, manejo de recursos arbóreos fuera del bosque, investigación forestal, prevén incendios forestales.	Ing. Miguel Castillo 59095554
Instituto Nacional de Estadística -INE-	Manejo de estadística oficiales del país	Recolectar, elaborar y publicar estadísticas oficiales, impulsar el sistema estadístico nacional, coordinar con otras entidades de investigación, encuestas generales.	Lic. Jorge Alberto Ibañez 77554101

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA-	Promueven la certeza jurídica, la transformación y modernización de la agricultura, desarrollando capacidades productivas, organizacionales y comerciales de los productores.	Formulación y ejecución participativamente e la política de desarrollo agropecuario, hidrobiológico y de uso sustentable de los recursos naturales, formular la política de servicios públicos agrícolas, pecuarios hidrobiológicos, forestales, promoción de siembra de hortalizas y plantas medicinales.	Ing. Jorge Andrés de León 77552625
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-	Protección y el cumplimiento legal del manejo de los recursos naturales.	Protección del agua, suelo y bosque, fortalecimiento de sistemas de áreas protegidas,	Ing. José Luis Natareno. 77563411

		divulgación del cambio climático, promoción de economías verdes.	
Secretaría de Planificación de la Presidencia SEGEPLAN	Es el órgano de planificación del Estado, establecida como una institución de apoyo a las atribuciones de la Presidencia de la República.	Tiene dos ámbitos de planificación y programación: el global y sectorial y el de su validación en las instancias de participación ciudadana, en todo el territorio nacional, por medio del sistema de Consejos de Desarrollo.	Lic. Roberto Pereira 77551759
Water For People Guatemala	Fortalecimiento institucional y Comunitario, Infraestructura en Agua, Educación sanitaria, Sistematización y divulgación,	Ejecución y asesoría técnica de proyectos de Agua y Saneamiento en comunidades rurales.	Ing. Edgar Fajardo 77563431

	Saneamiento sostenible.		
--	-------------------------	--	--

El Árbol de problemas

El árbol de problemas, fue aplicado al problema priorizado con la Matriz de priorización de problemas tomando en cuenta el nivel de importancia, el beneficio poblacional y la disponibilidad de la Pastoral Social Cáritas para responder con acciones y contrarrestar sus efectos. El ejercicio se desarrolló a través de reuniones con los técnicos del Programa mediante metodologías de trabajo grupal y plenario, que permitió establecer diferentes causas que han generado el problema principal: Deficiente formación sistemática en las comunidades sobre Gestión de Riesgos.

Análisis del árbol de problemas y Árbol de Objetivos

El árbol de problemas se desarrolla con el problema principal priorizado: **Deficiente formación sistemática en las comunidades sobre Gestión de Riesgo**. Con el equipo técnico de la Pastoral Social Cáritas, se realiza el análisis, identificando las causas y efectos de dicho problema.

La causa principal es que a nivel general, no existe una cultura de prevención de desastres, esto conlleva a que no existe una estructura definida de acciones en los procesos de G.R. en las comunidades. Además la saturación de actividades en el programa estancan los procesos para el cumplimiento de los planes operativos y plan estratégico del programa de Agua y Letrinización, en relación al enfoque de Gestión de Riesgos.

Aunado, en las comunidades no existe el suficiente interés en la formación en Gestión de Riesgos, esto se refleja en las limitadas prácticas de organización y prevención a los riesgos. En muchos casos los procesos de formación en Gestión de Riesgos que se han desarrollado han quedado estancados y han generado una pérdida de recursos económicos, humanos y de conocimientos.

Aunque se han realizado procesos de capacitación fortaleciendo las capacidades a los técnicos sobre la Gestión de Riesgos, aún existen vacíos del abordaje en las comunidades. Eso también ha generado el desinterés de algunas comunidades en el seguimiento y la ejecución de los planes comunitarios relacionados a la G.R. Sin embargo los procesos que se han desarrollado en otras comunidades sobre los procesos de Gestión de Riesgos han provocado aprendizaje pero no se ha sacado provecho de ello. La divulgación, documentación y sistematización del proceso de aprendizaje continuo de las experiencias positivas y negativas y lecciones aprendidas podrían ser una alternativa para abordar nuevamente las acciones en otras comunidades en resistencia al tema de Gestión de Riesgos.

De no abordar las causas que generan la problemática deficiente formación sistemática en G.R. los efectos conducirán al ciclo de las prácticas antrópicas que nos conducen a la erosión de suelos, la tala inmoderada, contaminación ambiental, abuso excesivo, de pesticidas y plaguicidas, que exponen a la población a ser susceptibles a los desastres y consecuentemente al estancamiento de los procesos de desarrollo.

Otro de los efectos es la vulnerabilidad que constantemente la población se ve afectada, y que por falta de medidas de preparación, mitigación. Prevención, capacidad y respuesta a emergencias, siempre se estará dependiendo de las instituciones dedicadas a la respuesta, la poca organización e interés de las personas no ayudarán a la prevención de desastres y por ende al desarrollo de las comunidades.

Asimismo la poca información sobre la Gestión de Riesgo creará mayores niveles de incertidumbre ante los desastres, la poca capacidad en la identificación de los riesgos, incrementará el número de pérdidas de vidas humanas.

En conclusión el poco seguimiento que se ha desarrollado en las comunidades no ha permitido que se apropien del tema y realicen acciones para gestionar el riesgo. Consecuentemente la vulnerabilidad de las comunidades ante los riesgos a desastres persiste y afecta con mayor profundidad a las familias de escasos recursos que viven en las áreas marginales.

Árbol de Objetivos

Posteriormente se desarrolló el análisis del árbol de objetivos, para delimitar los objetivos del proyecto a ejecutar.

Con el proyecto se pretende fortalecer de una manera sistémica los procesos de gestión de riesgos. Incluyendo acciones de prevención, mitigación, preparación y respuesta, de esa manera definir estructuras comunitarias para la Gestión de Riesgos, y con ello el programa priorice la G.R. dentro de su plan de trabajo anualmente. Con las practicas comunitarias se generaran conocimientos que pueden mejorar las acciones año con año y mejorar su intervención. La divulgación que se realice sobre la importancia de la Gestión de riesgo, genera conocimiento para mejorar las acciones y por enfrentar de una mejor manera los desastres.

Desarrollando las acciones de prevención, mitigación, preparación, en los planes de respuesta a emergencia, puede conservar el medio ambiente y por ende prevenir eventos de gran magnitud, pero se necesita de voluntad para desarrollar procesos sistémicos. Cuando las comunidades se encuentran organizadas y preparadas, es porque están conscientes de la preparación y formación para enfrentar las eventualidades o emergencias que se pueden suscitar o previenen oportunamente los desastres.

Para contrarrestar la poca información de G.R. es necesaria la promoción y sensibilización de la importancia en la formación de G.R. de esa manera la población se organizará y fomentara la cultura de G.R, La educación y formación crearan nuevas capacidades y análisis para la identificación de los riesgos.

Es por ello oportuno la intervención en los procesos de formación y definir una estrategia de cómo abordar la Gestión de Riesgos en las comunidades para mejorar las acciones de prevención y mitigación, de esa manera minimizar el impacto de los desastres.

Demandas institucionales y poblacionales

A través de la lluvia de ideas se identifica un listado de demandas que la institución está interesada que se aborde de acuerdo a los resultados del árbol de problemas.

Institucionales

- Financiamiento para continuar con los procesos de Gestión de Riesgo.
- Seguimiento a los procesos de formación en Gestión de riesgo que se han realizado en años anteriores en las comunidades.
- Fortalecimiento en la formación sobre Gestión de Riesgos, medios de vida y medidas de adaptación ante el cambio climático.
- Desarrollar estrategias de sostenibilidad en Gestión de Riesgos en la ejecución de proyectos de agua potable y saneamiento ambiental.
- Deficiente formación sistemática en las comunidades sobre Gestión de Riesgo.

Poblacionales

Las necesidades poblacionales se han identificado con los diferentes diagnósticos realizado por el equipo técnico del Programa de Agua y Letrinización. En una reunión con el equipo técnico y con la técnica de lluvia de ideas se presenta lo siguiente:

- Implementación de proyectos de techo mínimo
- Construcción de puentes
- Construcción de Escuelas
- Dotación de víveres
- Formación a COCODES y líderes comunitarios sobre temas de Gestión de Riesgos.

- Reforestación y conservación de suelo en fuentes de agua

Proyectos futuros o visión proyectiva de la institución

A través de una entrevista con la persona enlace del Programa de Agua y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas, se obtiene la siguiente información:

- Promover medidas correctivas para contrarrestar el impacto ambiental en las zonas de recarga hídrica como: la reforestación, promoción de pagos por servicios ambientales y viveros forestales comunitarios.
- Ejecutar proyectos de estufas mejoradas para minimizar la explotación de los recursos naturales en las zonas de recarga hídrica y así mejorar la producción de agua en los nacimientos.

III. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

En el análisis estratégico se aplican diferentes técnicas para la definición del proyecto a ejecutar. En este proceso se desarrollaron actividades con la participación del personal técnico del programa de Agua Potable y Letrinización y el director de la Pastoral Social de Cáritas de la Diócesis de Quiché, quienes aportaron ideas especialmente en el análisis de las acciones a desarrollar en el proceso de la PPS II, considerando la viabilidad, sostenibilidad y el impacto. Por lo anterior se aplica la herramienta del FODA estableciendo:

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas –FODA-

El FODA es una herramienta que permite analizar: ventajas e inconvenientes asimismo prever posibles problemas. Como también permite el análisis para determinar las debilidades del equipo y la búsqueda de las estrategias para minimizar el impacto de las amenazas.

El FODA se desarrolla con el equipo técnico y programático del Programa de Agua y Letrinización, considerando el problema identificado en el análisis situacional: **Deficiente formación sistemática en las comunidades sobre Gestión de Riesgos**, que puede afectar el desarrollo integral de la comunidad como el logro de los objetivos en la institución.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
F1. Estabilidad laboral en el programa de agua y letrinizaci3n	D1. Deficiente organizaci3n comunitaria en G.R.
F2. Hay espacios de crecimiento de formaci3n	D2. Desinter3s del personal en la autoformaci3n en temas de G.R.
F3. El personal es bilingüe K'iche'-español y conocen el contexto local	D3. No se documentan las experiencias de los procesos comunitarios

<p>F4. El programa tiene posicionamiento en el sector</p> <p>F5. El programa responde a demandas comunitarias</p> <p>F6. Disponibilidad de infraestructura física, recursos humanos y financieros en el Programa de agua potable y letrinizaci3n</p> <p>F7. Existencia de plan estrat3gico y operativo</p> <p>F8. Experiencia del personal t3cnico y programático en agua y saneamiento</p> <p>F9. El programa ha aportado a nivel departamental para elevar las coberturas de acceso al agua y letrinizaci3n.</p> <p>F10. El personal t3cnico ha recibido capacitaciones sobre G.R.</p> <p>F11. Participaci3n en comisiones departamentales para el abordaje del medio ambiente.</p>	<p>D4. No existen estrategias de sostenibilidad en los procesos de G.R.</p> <p>D5. No hay innovaci3n en los procesos metodol3gicos en G.R.</p> <p>D6. Deficiente formaci3n sistemática en los procesos de G.R.</p> <p>D7. Limitada participaci3n y toma de decisiones de la mujer en los procesos de desarrollo integral.</p>
<p>OPORTUNIDADES</p>	<p>AMENAZAS</p>
<p>O1. Inter3s de las comunidades en la gesti3n de proyectos de agua y letrinizaci3n</p>	<p>A1. El paternalismo que genera el gobierno municipal e instituciones no gubernamentales en proyectos de agua y</p>

<p>O2. Coordinación con los actores locales en el sector de agua y letrización.</p> <p>O3. Existen otras organizaciones que han iniciado procesos de G.R. en las comunidades.</p> <p>O4. Interés de donantes en invertir en el programa</p> <p>O5. La disponibilidad de las personas para participar en procesos de formación.</p> <p>O6. Existencia de comisiones interinstitucionales en el sector para abordar la G.R.</p> <p>O7. Las prácticas solidarias entre familias en las comunidades.</p> <p>O8. Políticas que avalan la gestión de riesgos.</p>	<p>letrización</p> <p>A2. La exclusión de las personas más pobres y vulnerables en los procesos de desarrollo integral</p> <p>A3. Politización de los procesos</p> <p>A4. Los efectos del cambio climático.</p> <p>A5. Proyectos de agua con costos elevados</p> <p>A6. Poca voluntad política del gobierno municipal en la inversión en agua, saneamiento y G.R.</p> <p>A7. La migración de familias afecta los procesos de formación.</p> <p>A8. Cierre del programa por reestructuración institucional.</p> <p>A9. Comunidades vulnerables por riesgo a desastres naturales y antropogénicos</p>
---	---

Mini Max

Es una herramienta que permite vincular cada cuadrante de la matriz FODA, el cual evalúa cada cruce realizado, tomando en cuenta el entorno externo en que se desarrolla el problema (oportunidades y amenazas) y su relación con el contexto en el área de proyección (fortalezas y debilidades). Todo ello para una mejor visualización de

las estrategias y proyectos que pueden abordarse en la PPS II, que se presentan a continuación:

- **Vinculación 1**

F1. Estabilidad laboral en el programa de Agua Potable y Letrinización + **O1.** Interés de la población en proyectos de agua y letrinizaci3n - **D1.** Deficiente seguimiento a los procesos de organizaci3n comunitaria en G.R. - **A7.** La migraci3n de familias afecta los procesos de formaci3n.

Resumen: Aprovechamiento de la estabilidad laboral en la ejecuci3n de proyectos de agua y letrinizaci3n, garantiza el seguimiento a los procesos de organizaci3n comunitaria en gesti3n de riesgos para disminuir la desintegraci3n familiar que genera la migraci3n.

Estrategia1: Promoci3n y restructuraci3n de la organizaci3n comunitaria en gesti3n de riesgos.

- **Vinculaci3n 2**

F2. Existe espacios de crecimiento laboral y formaci3n + **O2.** Coordinaci3n con los actores locales en el sector de agua, letrinizaci3n y G.R. - **D2.** Desinter3s del personal en la autoformaci3n en temas de seguimiento de G.R.- **A9.** Comunidades vulnerables por riesgo a desastres naturales y antropog3nicos.

Resumen: La coordinaci3n con los actores locales en el sector de agua, letrinizaci3n y G.R. para el fortalecimiento de los conocimientos de los t3cnicos del programa en G.R. Reducen la brecha del desinter3s y el desconocimiento del tema para abordarlo en las comunidades en riesgos a desastres.

Estrategia2: Fortalecimiento de capacidades en GR para t3cnicos del programa de Agua y Letrinizaci3n.

- **Vinculación 3**

F5. El programa responde a demandas comunitarias **O4.** La disponibilidad de las personas para participar en procesos de formación. **D3.** No se documentan las experiencias de los procesos comunitarios. **A9.** Comunidades en riesgo a desastres.

Resumen: Los objetivos del programa de agua y letrización se apegan a las demandas comunitarias aunadas a la disposición de las personas en participar en los procesos de formación en G.R. que ha generado lecciones aprendidas que deben documentarse y socializarse para el aprendizaje social.

Estrategia 3: Implementación de estrategias de desarrollo organizacional a través del aprendizaje en los procesos de formación en el programa de Agua Potable y Letrinización.

- **Vinculación 4**

F4. El programa tiene posicionamiento en el sector + **O5.** Existencia de comisiones interinstitucionales en el sector para abordar la G.R. - **D5.** No hay innovación en los procesos metodológicos en G.R. **A4.** Los efectos del cambio climático.

Resumen: El programa tiene espacios ganados en el sector e integra comisiones a nivel interinstitucional, es oportuno aprovechar los espacios, conocimientos, las experiencias de otros para generar innovación en los procesos metodológicos para el abordaje de la G.R. y se pueda trabajar conjuntamente para minimizar el impacto del cambio climático en las comunidades de cobertura.

Estrategia 4: Fortalecimiento institucional en procesos de G.R.

- **Vinculación 5**

F10. El personal técnico ha recibido capacitaciones sobre de G.R. **O7.** Las prácticas solidarias entre familias en las comunidades **D4.** No existen estrategias de sostenibilidad en los procesos de G.R. **A9.** Comunidades en riesgo a desastres

Resumen: Los técnicos tienen conocimientos sobre G.R. porque fueron capacitados, por lo tanto es oportuno aprovechar las prácticas de solidaridad en las comunidades para el diseño de estrategias de sostenibilidad y estas permitan que las comunidades gradualmente vayan adoptando la cultura de gestión de riesgos a los desastres.

Estrategia 5: Formulación de estrategias de sostenibilidad para la G.R.

- **Vinculación 6**

F7. Se cuenta con plan estratégico y operativo **O3.** Interés de donantes en invertir en el programa D6. No se dan procesos de formación sistemática en G.R. A6. Poca voluntad política del alcalde municipal en la inversión en agua, saneamiento y G.R.

Resumen: El programa tiene planteado metas y objetivos a largo plazo con apoyo financiero de donantes para la formación sistemática en las comunidades, la incidencia con los gobiernos municipales para el abordaje de la Gestión de Riesgo es fundamental para garantizar los derechos humanos de las personas vulnerables en las comunidades.

Estrategia 6: Incidencia en los gobiernos municipales para el abordaje de la Gestión de Riesgos en las comunidades.

Identificación de estrategias de acción

Analizado el árbol de problemas, objetivos y el FODA a través de la herramienta Mini Max se presentan las líneas estratégicas:

- Promoción y reestructuración de la organización comunitaria en gestión de riesgos.
- Fortalecimiento de capacidades en G.R para técnicos del programa de Agua y Letrinización

- Implementación de estrategias de desarrollo organizacional a través del aprendizaje en los procesos de formación en el programa de Agua Potable y Letrinización.
- Fortalecimiento institucional en procesos de G.R.
- Formulación de estrategias de sostenibilidad para la G.R.
- Incidencia con los gobiernos municipales para el abordaje de la Gestión de Riesgos en las comunidades.

Propuesta de proyectos de intervención

A través de la aplicación de la herramienta de Minimax se definen los posibles proyectos de acuerdo a cada línea de acción:

- **Promoción y reestructuración de la organización comunitaria en gestión de riesgos.**
 - Proceso de formación metodológica para el fortalecimiento de capacidades a comunidades rurales en riesgos a desastres.
 - Organización de COLREDES en comunidades en riesgo a desastres
 - Caracterización de riesgos en comunidades vulnerables a desastres
- **Fortalecimiento de capacidades en GR para técnicos del programa de Agua y Letrinización**
 - Formulación de módulos de capacitación para el fortalecimiento de capacidades de los técnicos de agua y letrinizaci3n.
 - Establecer procesos de capacitaci3n e intercambio de experiencias con instancias que trabajan en el sector.
 - Desarrollo de guía metodológica para abordar la G.R. en comunidades.

- **Implementación de estrategias de desarrollo organizacional a través del aprendizaje en los procesos de formación en el programa de Agua Potable y Letrinización.**
 - Diseñar estrategias de gestión del conocimiento para programa de Agua Potable y Letrinización.
 - Sistematización de experiencias en G.R.
 - Establecer procesos para desarrollar ferias del conocimiento en G.R.

- **Fortalecimiento institucional en procesos de G.R.**
 - Generación de propuestas sobre G.R. en comunidades
 - Proceso de formación de capacidades en gestión local de recursos hídricos
 - Fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de un plan de respuesta a emergencia por desastres

- **Formulación de estrategias de sostenibilidad para la G.R.**
 - Análisis de riesgos por eventos naturales y antropogénicos de las fuentes de agua
 - Desarrollo e implementación de un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación para la Gestión de Riesgo.
 - Estudios de recarga hídrica en las microcuencas de los municipios de cobertura.

- **Incidencia con los gobiernos municipales para el abordaje de la Gestión de Riesgos en las comunidades.**
 - Proceso de formación para técnicos del programa en incidencia para las políticas públicas.
 - Conformación de COMRED en los municipios para el abordaje de la G.R.
 - Incidencia en la comisión departamental del medio ambiente para la elaboración conjunta de mapa de riesgos a nivel municipal.

Priorización del proyecto de intervención

Para la selección del proyecto a ejecutar en la PPS II, se realiza la priorización con la técnica de Priorización del Proyecto de Intervención "PROIN", considerando aspectos de carácter social, interés para la Pastoral Social Cáritas, probabilidad de obtener recursos, que se ejecute en 14 semanas y el aprendizaje que se genere. El análisis de priorización se desarrolló con la participación de técnicos del programa de Agua y letrinización y director de la Pastoral Social de Cáritas. Los resultados son los siguientes:

No.	Proyecto	Punteo
1.	Sistematización de experiencias en G.R	25
2.	Desarrollo e implementación de un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación para la Gestión de Riesgo.	24
3.	Proceso de formación de capacidades en gestión local de recursos hídricos	23

TECNICA DE PRIORIZACIÓN PARA EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN PROIN							
No.	Nombre del proyecto	Carácter social	Interés para la organización	Posibilidad de obtener recurso	Ejecutar en 14 semanas	Facilitar aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	25
1	Proceso de formación metodológica para el fortalecimiento de	5	3	2	4	5	19

	capacidades a comunidades rurales en riesgos a desastres						
2	Organización de COLRED ES en comunidades en riesgo a desastres	5	5	2	4	5	21
3	Caracterización de riesgos en comunidades vulnerables a desastres	5	5	2	3	5	20
4	Formulación de módulos de capacitación para el fortalecimiento de capacidades de los técnicos de agua y letrización.	5	5	3	3	5	21
5	Establecer procesos de	5	4	1	5	4	19

	capacitación e intercambio de experiencias con instancias que trabajan en el sector						
6	Desarrollo de guía metodológica para abordar la G.R. en comunidades.	5	5	3	5	4	22
7	Diseñar estrategias de gestión del conocimiento para programa de Agua Potable y Letrinización.	5	5	3	3	5	21
8	Sistematización de experiencias en G.R.	5	5	5	5	5	25
9	Establecer procesos para el desarrollar ferias del conocimiento en	5	4	1	5	4	19

	G.R.						
10	Generación de propuestas sobre G.R. en comunidades	3	4	1	5	4	17
11	Proceso de formación de capacidades en gestión local de recursos hídricos	5	5	5	3	5	23
12	Fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de un plan de respuesta a emergencia por desastres	5	1	1	4	4	15
13	Análisis de riesgos por eventos naturales y antropogénicos de las	5	5	5	2	5	22

	fuentes de agua						
14	Desarrollo e implementación de un plan de monitoreo, seguimiento y evaluación para la Gestión de Riesgo.	5	5	4	5	5	24
15	Desarrollo de estudios de recarga hídrica.	5	5	1	1	5	17
16	Proceso de formación a técnicos del programa en incidencia en las políticas públicas.	5	5	3	4	5	22
17	Conformación de COMRED en los municipios para el abordaje de la	5	5	1	1	4	16

	G.R.						
18	Incidencia en la comisión departamental del medio ambiente para la elaboración conjunta de mapa de riesgos a nivel municipal	5	5	1	1	4	16

Definición de Área de intervención

Para definir el área de intervención se coordinó con el equipo técnico y programático para analizar los diferentes enfoques que trabaja el programa de Agua y Letrinización. De acuerdo a la investigación desarrollada en la Pastoral Social Cáritas, los lineamientos de la Universidad Rafael Landívar (URL) y los intereses del programa, se define que es oportuno el aporte en el componente de Formación y Medio Ambiente, que aborda acciones de Gestión de Riesgos en la organización comunitaria y la prevención específicamente.

Posteriormente se realizó un análisis conjunto con el equipo técnico y programático de la institución sobre las diferentes necesidades en el programa y del componente con las siguientes herramientas: árbol de problemas, árbol de objetivos, FODA.

En los resultados de los análisis se identificaron 6 líneas de acción y se definieron 3 propuesta de proyectos por cada estrategia.

Con la Técnica de Priorización Para el Proyecto de Intervención PROIN se identifica la necesidad de trabajar en la **Implementación de estrategias de desarrollo organizacional a través del aprendizaje en los procesos de formación en el programa de Agua Potable y Letrinización**, aprovechando los conocimientos y experiencias vividas en las comunidades en los procesos de formación. El proyecto a ejecutar se denomina: **Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos**

El proyecto busca desarrollar aprendizaje a través de la sistematización de experiencias y a partir de innovar las acciones en el programa de Agua Potable y Letrinización. El aprendizaje que genere la sistematización de experiencias en los procesos de formación de la Gestión de Riesgos de las comunidades, son elementos fundamentales para mejorar la entrega de los servicios en las comunidades pero también para iniciar el proceso de cambios de estilos de vida. A partir de la documentación, la socialización de experiencias se genera valor a los procesos ya desarrollados y tomar en cuenta cada una de las acciones de planificación, desarrollo y seguimiento.

La documentación de los procesos ya realizados permite recapitular el aprendizaje y conlleva a la reflexión de los conocimientos tácitos, consecuentemente genera sensibilidad para aplicar sus conocimientos. Asimismo quedan precedentes y una memoria histórica para la organización, a partir de ello puede iniciar procesos diferentes que los conducirán a resultados efectivos, tales como la réplica de los procesos en otras comunidades vulnerables en riesgos a desastres y a alcance de las metas y objetivos del programa.

Resultados esperados en el periodo de la PPS II

(Cuantificable, medible, alcanzable)

1. Definir metodología participativa para la sistematización de experiencias que servirá como base para ser replicada en otras comunidades
2. Establecer la sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos para recuperar el aprendizaje en tres comunidades

Alcances y límites

Alcances:

- Sistematización de experiencias en tres comunidades de los municipios; Santa Cruz del Quiché, San Andrés Sajcabajá y Chichicastenango
- El proyecto se enfoca exclusivamente a la sistematización de experiencias de los procesos de Gestión de Riesgos con COCODES, comités de agua y beneficiarios de los proyectos de agua.

Límites:

- El proyecto tiene como límite las 200 horas presenciales y 100 horas de gabinete que establece la normativa de la PPS
- Se trabaja exclusivamente en las tres comunidades definidas por la institución por área geográfica, por disponibilidad de tiempo y por procesos desarrollados sobre Gestión de Riesgo.

IV. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Ficha técnica del proyecto

Nombre del Proyecto: Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos en las comunidades de Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango.

Objetivo general: Contribuir a los procesos de Gestión de Riesgos a través de la sistematización de experiencias en las comunidades de Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango.

Descripción del proyecto:

El enfoque del proyecto es la generación del aprendizaje comunitario como organizacional a través de la sistematización de las experiencias exitosas y no exitosas, de esa manera fortalecer los procesos de formación y acción sobre gestión de riesgo en las comunidades de cobertura de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché. El aporte profesional consistirá en guiar y ejecutar el proyecto planteado, el cual se reflejará en dos productos: Uno, el desarrollo de un proceso metodológico que oriente la sistematización en las tres comunidades y que posteriormente sirva como una guía metodológica para otros aprendizajes. Y dos, el desarrollo e informe de la sistematización como documentación de aprendizajes como memoria histórica de los procesos de Gestión de Riesgos con los COCODES, Comités de agua y beneficiarios de los proyectos de agua.

Periodo de ejecución: Enero a Mayo 2015 (14 semanas)

Institución responsable del proyecto: Pastoral Social Cáritas

Ubicación: 6ª. Calle 10-10, zona 3, Santa Cruz del Quiché. Teléfonos: 77550193 | 77551415 Fax: 77551418. Página Web: <http://www.caritaspasocquiche.org>

Persona enlace del proyecto: Rosa Virginia Castro, Licda. Trabajadora Social, Programa Agua y Letrinización, Pastoral Social Cáritas Quiché.

Beneficiarios: Directos: COCODES, Comités de agua y beneficiarios de los proyectos de agua. Indirectos: Equipo técnico y programático del programa de Agua y letrización de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché. Comunidades de cobertura del programa de Agua y Saneamiento.

Costo total del proyecto: Q 20,650.00

Descripción general del proyecto:

El proyecto planteado es: **Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos en tres comunidades de los municipios de Santa Cruz del Quiché, San Andrés Sajcabajá y Chichicastenango.** El proyecto involucrará a COCODES, Comités de Agua y beneficiarios de los proyectos de agua, en las comunidades que han llevado el proceso de organización comunitaria y formación en gestión de riesgos promovido por el Programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas, también la disponibilidad de las personas para compartir información. Con base a los criterios anteriores se define que el proyecto abarcará las siguientes comunidades: Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango, ubicados estratégicamente en municipios diferentes. En todo el proceso de ejecución el personal del programa de Agua y letrización de la Pastoral Social Cáritas estará involucrado para el aprendizaje organizacional.

Ámbito institucional, social, político y cultural en el que se inserta

Institucional:

En el plan estratégico del Programa de Agua y letrización de la Pastoral Social Cáritas, la Gestión de Riesgo, es un factor determinante para lograr el desarrollo integral de las familias beneficiadas de los proyectos que se abordan, no sólo ve la instalación de infraestructura para los servicios de agua sino va más allá, a continuación el desarrollo de los elementos siguientes:

El programa aborda la Gestión de Riesgo desde la perspectiva de la Gestión integral de los recursos hídricos como parte de la seguridad y sostenibilidad de los proyectos de

agua instalados en las comunidades, a través del fortalecimiento de la organización comunitaria, el manejo del riesgo y la resiliencia ante los desastres naturales o antropogénicos. Las acciones que responden al manejo de los recursos hídricos son: La protección de las fuentes de agua, la producción de agua a través de la reforestación, protección de suelos, cloración de agua, entre otras actividades. De esta manera se aseguran las fuentes de agua, se prolonga la utilidad de los proyectos de agua y por ende se asegura la vida de las personas.

En base a ello el programa ha invertido recursos para el desarrollo de capacidades del personal técnico en el tema de Gestión de Riesgos así mismo se desarrolló un plan para abordarlo en las comunidades con los beneficiarios de los proyectos de agua y saneamiento, COCODES y Comités de agua. Sin embargo el tema no ha sido prioridad para algunas comunidades y también el personal técnico no le ha dado seguimiento a los procesos. Con la experiencia ya desarrollada en algunas comunidades se pretende mejorar las acciones en campo a través del proyecto: **Sistematización de experiencia en Gestión de Riesgos en las comunidades de Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango.** Los resultados de la sistematización generarán aprendizaje no solo en las comunidades consultadas sino también a nivel institucional y así abordar de una mejor manera las acciones de Gestión de riesgo en el programa.

Social:

El proyecto de Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos contribuirá a desarrollar aprendizaje para las comunidades consultadas pero también pretende que con la socialización y divulgación, otras comunidades inicien los procesos de formación en gestión de riesgos desarrollando acciones de gestión integral de los recursos hídricos para mejorar la producción, calidad y cantidad del agua en las vertientes y microcuencas, consecuentemente contribuyan al cambio de comportamientos para un desarrollo familiar y comunitario.

Asimismo el aprendizaje que genere en las tres comunidades consultadas en el proceso de documentación, fortalecerá sus conocimientos tácitos que anteriormente fueron adquiridos en los procesos de formación en Gestión de Riesgos específicamente

en la prevención, mitigación y respuesta ante los desastres naturales y antrópicos.

Político:

La gestión de riesgo como tal no ha sido prioridad para los gobiernos, porque los resultados a corto plazo no son tangibles y no atraen votos. Considerando que hay normativas y leyes que avalan los procesos de educación para la prevención de los riesgos antrópicos y naturales como tal estos no se cumplen, por ejemplo el papel que juega las instituciones de gobierno como la CONRED y Municipalidades. En el caso de la G.R. a desastres naturales: inundaciones, deslaves, terremotos, erupciones volcánicas, sequias, etc. existen acuerdos nacionales e internacionales que rigen al gobierno e instituciones su accionar para la organización, prevención, mitigación y preparación. Asimismo en los desastres antrópicos como: incendios forestales, calidad de agua, entre otros, existen políticas para la prevención que muchas veces no se cumplen y que lamentablemente las poblaciones más vulnerables sufren las consecuencias.

Cultural:

El proyecto Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos. En las comunidades de los tres municipios mencionados no pretende de ninguna manera interferir o alterar con el modo de vida de las personas en las comunidades. Las actividades programadas se desarrollarán en el marco del respeto, tolerancia y pertinencia. Con las actividades programadas se busca mejorar la calidad de servicio a las comunidades en torno a la prevención de los riesgos en general pero respetando la estructura de poder, sus creencias religiosas y promoviendo la participación de hombres y mujeres.

Plan o programa en el que se inserta

El proyecto de Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos se inserta en el programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché, específicamente en el componente de Medio Ambiente y Formación. El programa se ha enfocado en ejecutar proyectos de agua y letrinización, pero también a desarrollar planes de fortalecimiento en la organización, prevención y mitigación de

riesgos a desastres como parte del desarrollo integral de las comunidades y familias beneficiada. Tomando en cuenta la vulnerabilidad de riesgos a desastres antropogénicos y naturales que existe en las comunidades en torno a la gestión integrada de los recursos hídricos (protección de suelos, protección de fuentes de agua, calidad de agua, uso de agua, producción del agua a través de la reforestación).

Justificación del proyecto

El proyecto Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos en 3 comunidades de los municipios de Santa Cruz del Quiché, San Andrés Sajcabajá y Chichicastenango se desarrolla para contribuir a los procesos de Gestión de riesgos desarrollados en las comunidades por la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché. La sistematización creará espacios de aprendizaje para las comunidades involucradas, para el personal técnico del programa de Agua y letrinización y para otras comunidades de cobertura del programa.

Anteriormente se han ejecutado proyectos y procesos que no han sido sistematizados, estas experiencias y conocimientos de teoría y práctica se han desvanecido en el silencio y olvido. Esto ha generado repetir los mismos procesos sin tomar en cuenta los esfuerzos y experiencias existentes en las comunidades que han sabido desarrollar experiencias exitosas como también no exitosas, pero es parte de lo que se debe documentar, porque son datos de acuerdo a la realidad vivida en el contexto comunitario.

Si la sistematización no se lleva a cabo en esta oportunidad se estarán repitiendo las mismas acciones sin tomar en cuenta el aprendizaje que ha generado los procesos y consecuentemente no habrá avances, la Pastoral social Cáritas se estancaría en la innovación y el desarrollo organizacional, este es un espacio de crecimiento. Además las 3 comunidades también no tendrán la oportunidad de fortalecer sus conocimientos y mejorar las acciones en torno al manejo integrado de los recursos hídricos y por ende estarían expuestos a los riesgos que conlleva los malos hábitos como: incendios forestales, consumo de agua contaminada, malos hábitos de higiene, deforestación, quema de basura, entre otros.

Objetivos específicos del Proyecto.

1. Construir un proceso metodológico participativo para el desarrollo de la sistematización.
2. Generar aprendizaje comunitario y organizacional a través de la sistematización de experiencias de los procesos de Gestión de Riesgos.

Población destinataria y resultados previstos

Población destinataria:

Directos: COCODES, Comités de agua y beneficiarios de los proyectos de agua.

Indirectos: Equipo técnico y programático del programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas, de la Diócesis de Quiché

Resultados previstos:

1. Definir metodología participativa para la sistematización de experiencias que servirá como base para ser replicada en otras comunidades
2. Desarrollar la sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos para recuperar el aprendizaje en tres comunidades

Fases del proyecto

Fase I: Socialización del proyecto

- Socializar el proyecto con Director de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché
- Gestionar la inclusión de actividades del proyecto en el programa institucional.

Fase II: Investigación

- Investigación y análisis de los documentos existentes de los procesos de G.R. en el ámbito organizacional
- Investigación y análisis de metodologías participativas de la sistematización
- Elaboración de la guía metodológica participativa para el ordenamiento de las experiencias

- Reunión con equipo del programa de Agua y Letrinización de Cáritas para la Socialización y validación del proceso metodológico participativo para el ordenamiento de las experiencias

Fase III: Desarrollo de la sistematización

- Desarrollar instrumentos para levantado de información en las comunidades para la documentación de las experiencias.
- Reunión con equipo del programa de Agua Potable y Letrinización de Cáritas para socializar y validar los instrumentos.
- Reunión con persona enlace para la coordinación de actividades en las comunidades.
- Elaboración de agendas de los procesos de la sistematización en las comunidades
- Desarrollo de la sistematización en las comunidades
- Análisis de información recopilada en las comunidades
- Elaboración de informes de la sistematización.

Fase IV: Socialización de los resultados de la sistematización

- Reunión de coordinación para la socialización del informe de sistematización
- Presentación a Cáritas el primer borrador del informe de la sistematización
- Visitas a diferentes instancias sobre gestión de fondos para la reunión de socialización de informe de sistematización
- Acto público para la socialización de informe de la sistematización con líderes comunitarios y programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas
- Entrega de documento impreso y digital a la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché y a líderes comunitarios de tres comunidades de Santa Cruz del Quiché, San Andrés Sajcabajá y Chichicastenango.

Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																										
Fase / Actividades	Responsa- ble	Enero					Febrero				Marzo				Abril				Mayo							
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Fase I: Socialización del proyecto																										
Socializar el proyecto a personal técnico y programático del programa de Agua y letrinización	Estudiante de PPS																									
Gestionar la inclusión de actividades del proyecto en el programa institucional	Estudiante de PPS																									
Fase II: Investigación																										
Investigación y análisis de los documentos existentes de los procesos de G.R. en el	Estudiante de PPS																									

ámbito organizacional																				
Investigación y análisis de metodologías participativas de la sistematización	Estudiante de PPS																			
Desarrollo de metodología participativa para el ordenamiento de las experiencias	Estudiante de PPS																			
Reunión con equipo del programa de Agua y Letrinización de Cáritas para la Socialización y validación del proceso metodológico participativo para el ordenamiento de las	Estudiante de PPS / Equipo técnico y programático de Cáritas																			

Presentación a Cáritas el primer informe de la sistematización																						
Visitas a diferentes instancias para la gestión de fondos para la reunión de socialización de informe de sistematización	Estudiante de PPS																					
Acto público para la socialización de informe de la sistematización a líderes comunitarios y programa de Agua y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas	Estudiante de PPS																					

Entrega de documento impreso y digital a la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché y a líderes comunitarios de tres comunidades de Santa Cruz del Quiché, San Andrés Sajcabajá y Chichicastenango.	Estudiante de PPS																									
--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Entorno del proyecto

El proyecto Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgo a ejecutarse en 3 comunidades en los municipios de Santa Cruz del Quiché, San Andrés Sajcabajá y Chichicastenango, se proyecta a facilitar procesos a nivel interno y externo de la institución facilitando información y coordinando acciones con diferentes instituciones que están dentro del área de cobertura como: La Municipalidad de Santa Cruz del Quiché, Municipalidad de San Andrés Sajcabajá, Water For People.

Posición del proyecto en organización interna

El proyecto de sistematización de experiencias, será el primero en la temática de gestión de riesgo en la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché y es oportuno que el Programa de Agua Potable y Letrinización mejore sus intervenciones en las comunidades a través del aprendizaje que se genere con las lecciones positivas tanto como negativas. El personal técnico y programático del Programa acompañará el desarrollo del proceso de la sistematización para la retroalimentación que este conlleve.

Funciones específicas del estudiante y de otros involucrados

Corresponde a la Trabajadora Social de PPS:

- Planificar los procesos que conlleva el proyecto de Sistematización.
- Coordinar las actividades programadas a nivel comunitario, institucional e interinstitucional
- Gestionar fondos para la ejecución de las actividades.
- Seleccionar herramientas para el levantado de información.
- Elaborar agendas de las sesiones de trabajo en la organización y en las comunidades.
- Dirigir el proceso para el levantamiento de información en las comunidades.
- Desarrollar informes mensuales.
- Elaborar el informe de la sistematización.
- Socializar los resultados de la sistematización.

Corresponde a las personas de las comunidades:

- Participar en las reuniones planificadas durante el proceso de la ejecución del proyecto.
- Colaborar en la disponibilidad de un espacio físico para desarrollar las sesiones de trabajo.
- Compartir sus conocimientos para generar aprendizaje.
- Socializar en sus comunidades los resultados de la sistematización.

Corresponde a persona enlace de la Pastoral social Cáritas:

- Presentar a la estudiante en las comunidades asignadas para la sistematización.
- Acompañar y supervisar el proceso de la sistematización.
- Facilitar la convocatoria del personal técnico del programa de Agua y letrización en las reuniones planificadas.
- Liderar la ejecución del plan de sostenibilidad del proyecto.

Corresponde al Asesor de práctica:

- Orientar oportunamente al estudiante en la ejecución del proyecto.
- Fortalecer conocimientos del estudiante en temas específicos de Gestión de Riesgo.
- Fomentar el trabajo en equipo, integrando al equipo humano de la asociación y practicante.
- Acompañar al estudiante en momentos cruciales o de conflictos entre el centro de práctica.
- Facilitar ideas, herramientas e información de utilidad en el proceso de práctica.
-

Coordinaciones y alianzas**1. Coordinación interna**

Para desarrollar las actividades en el ámbito comunitario e institucional que están planificadas en el proceso de ejecución del proyecto de Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos, las coordinaciones se realizaran con el equipo técnico del Programa de Agua Potable y Letrinización y la persona enlace.

2. Coordinación con red externa

Para complementar información de los procesos de gestión de riesgos y/o sobre los procesos de sistematización se estará coordinando con instancias en el sector que tienen experiencias en el tema para fortalecer los conocimientos y mejorar el

planteamiento del proyecto. Asimismo se coordinará acciones con la Municipalidad y otros actores vinculados al área.

Incidencia del proyecto en la región

El proyecto de sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos en las 3 comunidades de los municipios de Santa Cruz del Quiché, San Andrés Sajcabajá y Chichicastenango, pretende desarrollar aprendizaje en el ámbito institucional y comunitario. Con la documentación y socialización de las lecciones aprendidas, negativas o positivas generadas en los procesos se espera que otras instancias que trabajan en el sector, mejoren sus intervenciones en Gestión de Riesgos en el marco de la gestión integrada de los recursos hídricos en las comunidades y así llevar mejores propuestas de trabajo a las comunidades en riesgo a desastres, consecuentemente una mejor organización y preparación de las comunidades en los momentos críticos.

Implicaciones éticas a considerar

La ética y valores deben prevalecer en todo el proceso de ejecución del proyecto debido a que se trabaja con personas, quienes merecen el debido respeto, tanto en el cumplimiento de la planificación de actividades, horarios de trabajo y coordinación. Asimismo considerar lo siguiente:

- Respeto y tolerancia por la diversidad cultural
- Inclusión de hombres y mujeres en el proceso
- Tolerancia por las diferentes ideologías, religión o inclinación política
- Valorar el conocimiento de las personas
- Facilitar los procesos promoviendo el trabajo en equipo, diálogo, consenso, comunicación efectiva, colaboración, trabajo en equipo, crítica constructiva y la armonía para las relaciones humanas.

Identificación de conflictos que el desarrollo del proyecto puede provocar y la propuesta de manejo de los mismos

Para prever estancamientos en el proceso del proyecto se identifican posibles conflictos con las soluciones respectivas para la ejecución de la planificación sin contratiempos.

Conflictos	Posibles soluciones
La negatividad de las personas en participar en el proceso de la sistematización	Asegurar que las comunidades elegidas previamente estén dispuestas a compartir sus conocimientos.
Que las actividades planificadas con el personal técnico del programa de Agua y letrinizaci3n sea visto como una carga de trabajo.	Desde el proceso de planificaci3n asegurar que el personal t3cnico se involucre y se sienta parte del proyecto para el aprendizaje mutuo.
Que los resultados de la sistematizaci3n sean visto como negativo	Pregonar en todo el proceso que la sistematizaci3n es un espacio de crecimiento tanto para las comunidades como las instituciones.

Recursos y presupuesto

Es necesario contar con los recursos para desarrollar de una mejor manera las actividades planificadas en el proceso de ejecuci3n del proyecto.

Recursos t3cnicos y humanos

T3cnicos	Humanos
<ul style="list-style-type: none"> • Cañonera • Impresora • Computadora • Grabadora • C3mara fotogr3fica y video • Memorias USB 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante de PPS • L3deres comunitarios • Miembros de la comunidad • T3cnicos del programa de Agua y Letrinizaci3n de C3ritas

Recursos materiales y monetarios

Materiales	Monetarios
<ul style="list-style-type: none"> • Fotocopias • Papelógrafos • Marcadores • Resmas de hojas • Rollos de maskin tape • Fólderres 	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono • Internet • Transporte • Alimentación • Refacciones • Fotocopias

Presupuesto:

Ingresos, Gastos, inversiones y otros. (Incluye la cuantificación del aporte que se dejará en la institución como profesional)

Recursos	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Financiamiento		
				Cáritas	Propio	Otros
Alquiler de grabadora para entrevistas	1	Q 125.00	Q 125.00			Q 125.00
Alquiler de cámara	2	Q 75.00	Q 150.00			Q 150.00
Alquiler de cañonera	5	Q 180.00	Q 900.00	Q 900.00		
Impresiones	95	Q 2.00	Q 190.00		Q 190.00	
Fotocopias	425	Q 0.25	Q 106.25		Q 106.25	
Internet	1	Q 25.00	Q 25.00		Q 25.00	
Sonido	1	Q 400.00	Q 400.00	Q 400.00		
Alquiler de sillas y mesas	1	Q 100.00	Q 100.00	Q 100.00		
Empastados	4	Q 45.00	Q 180.00		Q 180.00	
Transporte	6	Q 150.00	Q 900.00	300.00		Q 600.00

Pasajes	1	Q 23.75	Q 23.75		Q 23.75	
Recursos humanos Cáritas	4	Q 1,000.00	Q 4,000.00	Q 4,000.00		
Costo de Estudiante PPS	1	Q11,950.00	Q 11,950.00		Q 11,950.00	
Refacciones en comunidad	130	Q 10.00	Q 1,300.00			Q 1,300.00
Refacciones en socialización	25	Q 2.00	Q 300.00	Q 300.00		
TOTALES				Q6000.00	Q12,475.00	Q2,175.00

esúmen de Presupuesto	Aportes
Pastoral Social Cáritas	Q. 6,000.00
Fondos propios	Q. 12,475.00
Otras entidades	Q. 2,175.00
TOTALES	Q. 20,650.00

Plan de Monitoreo del proyecto

Se propone realizar el monitoreo mensualmente, de las actividades en cada fase planificada. Esto nos permite identificar los avances del proyecto. Para el monitoreo y evaluación se aplica la siguiente matriz:

Fases	Indicadores	Medios de verificación	Fechas de monitoreo	Responsable
Socialización del proyecto	A finales del mes de Enero 2015 se ha socializado el proyecto a ejecutar al Director de la	- Plan del proceso metodológico -	06 al 13 de febrero	Estudiante PPS

	Pastoral Social Cáritas	Herramienta definidas para levantado de información		
Investigación	A finales de febrero de 2015 se cuenta con un proceso metodológico participativo que servirá como base para el ordenamiento de las experiencias en la sistematización	- Fotografías - Lista de participantes - Agendas de reuniones	14 de febrero al 27 de marzo	Estudiante PPS
Ejecución	A mediados del mes de mayo del 2015 en tres comunidades se ha contribuido en la sistematización de experiencias en G.R.	- Informe de sistematización de experiencias en Gestión de riesgos	03 de Abril al 15 de mayo	Estudiante PPS
Socialización	A finales del mes de mayo del 2015, se ha entregado el informe impreso y digital de la sistematización de experiencias en G.R.	- Informe de Práctica Profesional Supervisada	15 al 30 de mayo	Estudiante PPS

Indicadores de éxito específicos

Etapas	Indicadores
Socialización del proyecto	A finales del mes de Enero 2015 se ha socializado el proyecto a ejecutar en el programa de Agua y Letrinización
Investigación	A finales de febrero de 2015 se cuenta con el proceso metodológico participativo para el ordenamiento de las experiencias.
Ejecución	A mediados del mes de mayo del 2015 se ha desarrollado la sistematización de experiencia en Gestión de Riesgos en tres comunidades.
Socialización y seguimiento	A finales del mes de mayo del 2015, se ha entregado el informe impreso y digital de la sistematización de experiencias en G.R.

Indicadores de éxito general

Resultados	Indicadores
Metodología participativa validada para la sistematización de experiencias	A finales de febrero de 2015 se cuenta con el proceso metodológico participativo para el ordenamiento de las experiencias
Organizaciones locales comunitarias recuperan su experiencia en los procesos de la G.R	A mediados del mes de mayo del 2015 tres comunidades han aportado sus conocimientos vividos en G.R.
Documento sobre sistematización de experiencias en Gestión de Riesgo entregado a la Pastoral Social Cáritas	A finales del mes de mayo del 2015, se ha entregado el informe impreso y digital de la sistematización de experiencias en G.R a la Pastoral Social Cáritas y a comunidades participantes en el proceso.

V. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en el proceso de la Práctica Profesional Supervisada II del proyecto: Sistematización de experiencia en gestión de riesgos en las comunidades de: Xetulup de San Andrés Sajcabajá, Xabillaguach de Chichicastenango y Quivalá de Santa Cruz del Quiché, ejecutado durante los meses de Enero a Mayo 2015. El proyecto representa una oportunidad para mejorar las acciones de los procesos de las intervenciones en Gestión de Riesgos, en el Programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché, específicamente en el componente de Medio Ambiente y formación.

Para el logro de los resultados fue necesario el acompañamiento del docente de práctica, enlace institucional, técnicos del programa de Agua Potable y Letrinización, Municipalidad de San Andrés Sajcabajá, Water For People y la participación de las comunidades.

Resultado 1: Definida una metodología participativa para la sistematización de experiencias que servirá como base para ser replicada en otras comunidades.

La gestión de riesgos es un enfoque transversal que puede trabajarse en cualquier temática: Educación, Salud, Incidencia política, desarrollo económico, sin embargo existen pocas organizaciones de desarrollo que lo abordan en sus programas y proyectos.

El programa Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas, inicialmente estaba enfocado únicamente a ejecutar proyectos de agua y letrinizaci3n, sin embargo la Gestión de Riesgo es factor importante para garantizar la sostenibilidad de los proyectos de agua y letrinizaci3n. Tomando en cuenta la vulnerabilidad de riesgos a desastres antr3picos y naturales que existe en las comunidades en torno a la gesti3n integrada de los recursos hídricos (protecci3n de suelos, protecci3n de fuentes de agua, calidad de agua, uso de agua, producci3n del agua a trav3s de la reforestaci3n), como

también al saneamiento integral (exposición de excretas, manejo de excretas, manejo de la basura, educación en higiene).

En base a ello la necesidad de desarrollar planes de fortalecimiento en la organización, prevención y mitigación de riesgos a desastres como parte del desarrollo integral de las comunidades y de las familias beneficiadas de los proyectos. Estos planes lo han venido desarrollando por varios años, sin embargo se ha identificado la necesidad de fortalecer las acciones para la sostenibilidad de los procesos de gestión de riesgos en las comunidades.

En el contexto de la gestión de riesgo, la sistematización es un recurso importante para mejorar las acciones y los procesos en las comunidades porque genera aprendizaje colectivo. La documentación, los relatos o experiencias de otros, ayudan a asimilar la importancia de la organización, preparación para enfrentar las emergencias y el impacto de los desastres en las comunidades.

De acuerdo al análisis respectivo en la Práctica Profesional Supervisada I, se identifica la necesidad de ejecutar el proyecto: Sistematización de experiencia en gestión de riesgos en las comunidades de Xetulup de San Andrés Sajcabajá, Xabillaguach de Chichicastenango y Quivalá de Santa Cruz del Quiché.

Bajo esa perspectiva, se decide que la sistematización a desarrollar es de tipo retrospectiva, que se aborda cuando la experiencia ha sido concluida, implica la documentación, reconstrucción de los hechos y los resultados se orientan a mejorar las acciones de acuerdo a las lecciones aprendidas.

El proyecto consta de IV fases. La primera fase aborda la investigación y análisis de documentos existentes de los procesos de gestión de riesgos que la Pastoral Social Cáritas ha desarrollado en las comunidades. Para conocer los procesos que se llevaron a cabo en las comunidades y los materiales que fueron utilizados, se realizaron reuniones de trabajo con el personal técnico del programa y persona enlace. Asimismo

se realizó el análisis de los documentos existentes en torno a las prácticas desarrolladas por las comunidades. Posteriormente se realizó una investigación de las diferentes metodologías de sistematización que existen para documentar procesos, consultando a Oscar Jara experto en metodologías de sistematización, Sebastiao Mendonca experto en aprendizaje organizacional, entre otros, para desarrollar una metodología pertinente. Asimismo se analizaron diferentes documentos y propuestas, considerando la experiencia a sistematizar, lo que se deseaba alcanzar y la utilidad de la sistematización a corto, mediano y largo plazo.

Posteriormente se desarrolló una guía metodológica como punto de partida, porque en el programa no hay en existencia una herramienta que guíe la sistematización de los procesos de gestión de riesgos. Con la metodología se guía el proceso de la sistematización, considerando el aprender haciendo y además para validar el funcionamiento de la propuesta metodológica

.Definido los criterios de la sistematización y el tipo de población participante en el proceso, personas con baja escolaridad, con dificultad de participación por situaciones del contexto y cultura, se tomó la decisión de desarrollar una guía metodológica participativa, práctica y funcional para el aprendizaje mutuo.

Para la socialización y validación de la guía metodológica se coordinó con el personal técnico del programa de agua y letrización de la Pastoral Social Cáritas, considerando que es un aporte a la institución para que el programa haga uso de ella en el momento que consideren oportuno desarrollar una nueva sistematización en las comunidades de cobertura.

En el documento de la metodología se sugieren utilizar diferentes herramientas para extraer la información, sin embargo dependerá del facilitador y del contexto. Las herramientas son bastante conocidas y aplicables a cualquier grupo: Línea de tiempo,

grupos focales y lluvia de ideas. Asimismo tener una guía de preguntas definidas y las variables en relación a lo que se pretende documentar e indagar de los procesos de aprendizaje.

Definida la guía metodológica se logra desarrollar un proceso de aprendizaje, tal como lo menciona Oscar Jara “La sistematización pone en orden conocimientos desordenados y percepciones dispersas que surgieron en el transcurso de la experiencia”. Asimismo explicita intuiciones, intenciones y vivencias acumuladas en el proceso. Al sistematizar, las personas recuperan de manera ordenada lo que ya saben de su propia experiencia, descubren lo que aún no saben de ella, pero también se les revela lo que aún no saben lo que ya sabían”.

Resultado 2: Establecida la sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos para recuperar el aprendizaje en tres comunidades.

La fase II, del proyecto de Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos en tres comunidades, comprende todo el proceso de la ejecución del proyecto. Previamente implicó revisar el cronograma de actividades, desarrollado en la PPS I, conjuntamente con el equipo técnico del programa de Agua Potable y Letrinización, para agendar fechas, iniciar la socialización del plan de trabajo con las comunidades, desarrollar el proceso de la sistematización y la elaboración de los diferentes instrumentos a trabajar con las tres comunidades.

Las convocatorias de los participantes a los talleres estuvieron a cargo de la persona responsable como enlace institucional, de acuerdo a la dinámica institucional. Se consideró y evaluó convocar únicamente a cierto grupo de las personas involucradas en el proceso de documentación de la sistematización de experiencias en gestión de riesgos pero de acuerdo a las reglas de las comunidades. Esto implicó la convocatoria de 108 familias en Quivalá, 28 en Xabillaguach y 27 en Xetulup.

Las personas participantes en la sistematización son aquellas que anteriormente llevaron un proceso de formación en gestión de riesgo. A través del programa de Agua Potable y Letrinización, se instaló la capacidad en los comunitarios especialmente para los líderes comunitarios como comités de agua, COCODES, y Coordinadoras Locales para la Reducción de Desastres COLRED, en temas de gestión de riesgos aplicando la metodología Amenazas, Vulnerabilidades y Capacidades (AVC) desarrollado por la Cruz Roja. Posteriormente los comités trasladaron toda la información al resto de la comunidad sobre los conceptos fundamentales de amenaza, vulnerabilidad, capacidad, recursos, riesgo, emergencia y desastre.

Mediante los talleres y actividades desarrolladas en gestión de riesgos los comunitarios elaboraron un Plan Local de Emergencias PLR que incluye la organización de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres y la elaboración de varios instrumentos tales como: Antecedentes de la comunidad, croquis, perfil histórico, identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidades, directorio de autoridades comunitarias y organizaciones locales, con el fin que ayude en el momento que se presente una emergencia dentro de la comunidad. Después de los procesos de formación y las acciones de prevención y mitigación de cuatro años, es necesario conocer los procesos que han y no han funcionado.

Con base a la guía metodológica, en las tres comunidades, se desarrollaron los procesos de documentación y sistematización, para la recuperación de las experiencias de gestión de riesgo. En las primeras sesiones se abordó la importancia de la documentación y sistematización, el recurso que se utilizó fue un video del historial de los eventos que han afectado al país económicamente y en la pérdida de vidas humanas, enfatizando la necesidad de aprender de otras experiencias. Asimismo se realizó una reflexión sobre la experiencia tácita que cada persona lleva consigo, la experiencia de su vida cotidiana a través de ello sensibilizar a los participantes para mejorar sus acciones y compartir los conocimientos en gestión de riesgos entre ellos mismos y para otras comunidades. En este proceso el total de participantes entre mujeres y hombres adultos en las tres comunidades fue de 106 personas.

Aunado a ello, se realizó el análisis del conocimiento del manejo del tema de Gestión de Riesgos de los participantes y de las diferentes herramientas de planificación que anteriormente habían trabajado como: croquis de la comunidad, antecedentes de la comunidad, identificación de amenazas, análisis de vulnerabilidades, perfil histórico de la comunidad, directorio de autoridades comunitarias y las organizaciones locales.

En la segunda sesión del proceso de la sistematización, se abordó la documentación de las experiencias en Gestión de Riesgo, se dio a conocer la metodología y los resultados que esperaba alcanzar al final del día. Con la herramienta de lluvia de ideas se realizó el análisis de la situación inicial previo a la experiencia, los problemas que enfrentaban a diario en sus comunidades que de alguna manera afectó el ambiente.

En este espacio se recuperó la memoria histórica de las acciones realizadas en cada una de las actividades, desde el primer año, utilizando la herramienta de la línea de tiempo, ideal para la sistematización retrospectiva, que se aplica cuando la experiencia ya ha sido desarrollada y se va ordenando de acuerdo a los ejes temáticos y los tiempos, con ello se realiza un análisis de la situación inicial, el proceso de la intervención, la situación actual una comparación del inicio de sus actividades con el actual contexto, utilizando tarjetas para la lluvia de ideas que incluye las lecciones aprendidas del proceso de la documentación. En el proceso participaron 149 personas entre mujeres y hombres adultos. Además se hizo un recorrido por la comunidad para analizar su entorno. A continuación los resultados de acuerdo a los ejes establecidos:

1. Eje temático: Organización comunitaria-Situación inicial

Para que el Programa de Agua Potable y Letrinización pudiese desarrollar procesos de desarrollo fue necesaria: La organización comunitaria, es decir que existiese un órgano de coordinación Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES, inicialmente, para la gestión de los sistemas de agua y posteriormente para acompañar los procesos de formación en Gestión de Riesgos.

Bajo esa perspectiva en cada una de las comunidades se fortalecen las capacidades de los miembros de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES y de las respectivas comisiones, que entre ellas se encuentran los Comités de Agua, y la Coordinador Local para la Reducción de Desastres COLRED que juegan un papel

importante en la Gestión de Riesgos, el primero para la prevención -mitigación y el segundo para la organización, prevención, mitigación y respuesta a los desastres.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES y Comités de Agua son los encargados de velar por la cantidad, calidad, operación y mantenimiento de los servicios de agua. Ellos son los administradores de los sistemas de agua; las acciones que realizan giran en torno a la sostenibilidad de los proyectos de agua. Asimismo de velar por los resultados de los proyectos de saneamiento que se vinculan los procesos de educación en higiene personal y del hogar, uso de letrinas, saneamiento ambiental. Todas estas acciones van dirigidas a la prevención de riesgos, primero: los proyectos de agua y saneamiento tienen una finalidad; reducir las enfermedades relacionadas por falta de agua y saneamiento e higiene. Segundo: La organización comunitaria es necesaria para mantener la sostenibilidad de los proyectos instalados como también liderar las acciones de mitigación en torno a la gestión de riesgos a desastres.

1.1. Asambleas Comunitarias:

Para la toma de decisiones se desarrolla en asambleas comunitarias, en base a ello se priorizan las gestiones para los proyectos en las comunidades. De acuerdo a la investigación desarrollada en Las comunidades de Xetulup de San Andrés Sajcabajá, Quivalá de Santa Cruz del Quiché y Xabillaguach de Chichicastenango del departamento de Quiché, coinciden que las 3 comunidades se organizaron por un mismo fin, la necesidad de gestionar los servicios de agua potable y letrización.

A partir de ello se realizaron asambleas comunitarias para reorganizar todas las comisiones y comités, entre ellos el Comité de Agua y COLREDES, que representaría a la comunidad juntamente con los COCODES, en los diferentes procesos de capacitación desarrollados por Caritas.

1.2. Conocimientos de la gestión de riesgos:

En la investigación sobre los conocimientos de los COCODES y Comités de Agua previo a las capacitaciones que Cáritas brindó en su momento, se evidenció, que los líderes comunitarios desconocían los procesos de Gestión de Riesgo.

Los grupos consultados coincidieron que antes, no habían escuchado sobre la Gestión de Riesgos, no había orientación del tema, no tenían idea de cómo trabajar la gestión de riesgos, desconocían de instituciones que apoyaran sobre el tema, además no era de interés de las comunidades y tampoco se organizaban porque no ha sucedido una situación que haya requerido el apoyo de todos.

Asimismo explican que ellos visualizaban el problema de escases del agua pero no lo vinculaban con los riesgos, las enfermedades y mucho menos que el agua puede acabarse un día. En el proceso de formación fueron identificando problemas que eran vinculantes, tales como: Consumo de agua contaminada, falta higiene en el hogar y personal, manejo de cuencas, el riesgo que provocaba que las mujeres caminaran mucho para el acarreo de agua y las enfermedades.

2. Eje temático: Proceso de intervención de la gestión de riesgos

De acuerdo con la información recabada en informes, documentos de planificación del programa de Agua Potable y Letrinización, evidencias en las comunidades y relatos de los comunitarios, con la metodología AVC, se desarrollaron talleres participativos para abordar temas de la gestión de riesgos, tomando como base los riesgos a desastres naturales como: deslaves, derrumbes, incendios forestales, sequías, tormentas, desbordamientos de ríos, temblores, erosión de suelos, que la mayoría afectan considerablemente la producción y calidad de los recursos hídricos. Pero también abordan los desastres antrópicos: como la contaminación (agricultura, desechos sólidos, aguas residuales en viviendas), construcción, entre otros; que afectan el entorno saludable en las comunidades.

Para extraer la información de las comunidades sobre las acciones de organización, mitigación, prevención, desarrolladas durante los últimos años, se realizaron sesiones de trabajo con cada comunidad en diferentes fechas, aplicando la herramienta Línea de tiempo, que ubica los procesos por año.

2.1. Temas desarrollados

El proceso de intervención que se desarrolló en las comunidades fundamentalmente el planteamiento fue que estos procesos alcanzaran a identificar los riesgos que existen

en cada comunidad y las acciones puntuales a realizar para disminuir el impacto a los desastres.

Con la capacidad instalada en los comunitarios especialmente a los líderes comunitarios, trasladaron la información al resto de la población en los siguientes temas:

a) Conceptos fundamentales de:

- ❖ Amenaza
- ❖ Vulnerabilidad
- ❖ Capacidad y recurso
- ❖ Riesgo
- ❖ Emergencia y desastre

b) Procesos para la elaboración de croquis de cada comunidad.

c) Procesos para la elaboración de Mapas de Riesgos .

d) Socialización de la Guía para la elaboración de planes comunitarios de preparación para prevención de desastres y orientar las actividades de riesgos, preparativos para la atención de emergencias y la recuperación en caso de desastre.

e) Organización comunitaria contra incendios

A continuación se detalla por año las acciones de acuerdo a la metodología AVC.

En el primer año

- ✓ El compromiso de los comités de agua y COCODES, fue trasladar toda la información y aprendizaje a los demás integrantes de la comunidad para iniciar los procesos de capacitaciones con una buena participación y actividades en sus comunidades que servirían para que el impacto de los desastres fuera menos.
- ✓ El fortalecimiento de los líderes comunitarios y familias sobre los conceptos fundamentales de Amenaza, Vulnerabilidad, Capacidad y recurso, Riesgo y

Emergencia y desastre, ayudo a conocer más sobre la gestión de riesgos. Ellos comentan que iniciaron a visualizar las diferentes amenazas en su entorno y a los riesgos que constantemente se exponían. Como: Los terremotos, deslaves, incendios, sequías, accidentes.

- ✓ La elaboración de los planes de organización, prevención, mitigación, utilizando las herramientas del “AVC-Aprendiendo Haciendo”, que incluye mapa o croquis comunitarios e información general de las comunidades, mapa de riesgos a través de la orientación recibida en las capacitaciones. En este proceso se identifican los riesgos fundamentalmente que afectan el manejo integrado del recurso hídrico tales como: Contaminación de las fuentes de agua, disminución de la producción de las cuencas de agua, contaminación ambiental.

- ✓ El proceso formativo para la preparación de los planes locales pone en práctica los conocimientos de los líderes y familias a través de una guía y practica de campo que se apropian de la información de sus comunidades, como también el desarrollo de actividades y acciones para mitigar y prevenir posibles amenazas de acuerdo a la identificación en el proceso anterior. En cada una de las comunidades se desarrolló el proceso de elaboración de Planes de Respuesta Local, de acuerdo a las amenazas y riesgos identificados, asimismo se enlistaron cada una de las actividades a realizar para minimizar el impacto o bien dar respuesta a la emergencia. Por ejemplo en la comunidad de Quivalá uno de los riesgos identificados: Escases de Agua en época de verano, el plan que se elaboró gira en entorno a prevenir el riesgo, con acciones que no afecten en los siguientes años. Asimismo la organización de comisiones para las diferentes actividades de prevención, mitigación y respuesta de acuerdo a conocimientos y capacidades.

En el segundo año:

- Los líderes comunitarios se organizaron para la atención de emergencias para cualquier evento que pudiera surgir en sus comunidades. Tales como: Incendios, terremotos, epidemias, contaminación. De esa manera se fueron organizando,

por comisiones: Salud, Incendios, Información, Rescate, Primeros Auxilios, Seguridad y Ayuda Humanitaria, cada comisión se integraron de 4 a 6 personas de acuerdo a su capacidad, conocimientos, recursos sobre el tema. Las orientaciones que los líderes recibieron sobre la elaboración de los planes comunitarios para la preparación ante los desastres facilitó para la identificación de los riesgos que existen en las comunidades.

- Las capacitaciones que recibieron los líderes comunitarios y familias de las comunidades, sobre la clasificación de basuras y reciclaje ayudó para el cuidado del medio ambiente, porque han dejado de quemar la basura, no se visualiza basura tirada y ya practican el reciclaje en la mayoría de hogares. El material plástico o PET lo venden en los municipios y eso genera un valor económico.
- Por lo menos en dos comunidades, se coordinó con la CONRED, para que evaluara y declarara zonas de riesgos identificados en los mapas de amenazas.

Tercer año de proceso:

- ❖ Con la ejecución de los proyectos de agua mejoró el acceso en las tres comunidades, Paxejá de las 70 familias, 100% tienen agua, Quivalá de 101 familias el 100% tienen agua y Xabillaguach. Con los servicios de agua, se evidencia la higiene personal, del hogar y los centros educativos y por ende se reducen el riesgo a las enfermedades relacionadas al agua. Como parte de su estrategia de abordaje a la reducción de riesgo, Cáritas también promueve el uso de letrinas aboneras para disminuir la contaminación ambiental, la contaminación de las fuentes subterráneas de agua y el uso de abono orgánico en las siembras de maíz, frijol y árboles frutales, para reducir el uso desmedido de pesticidas. En Xetulup 100% de las familias tienen sanitario, Quivalá y Xabillaguach el 97%.
- ❖ Para disminuir el riesgo del consumo de agua contaminada se inicia un programa piloto de la instalación de purificador de agua que funciona con la luz solar. Los

COCODES, Comités de Agua y COLRED hicieron las gestiones necesarias para que la Pastoral Social Cáritas instalara el purificador en la comunidad. En una asamblea comunitaria se decidió que dicho artefacto fuese instalado en la escuela, para que los niños en el horario de clase se abastecieran de agua segura como también las familias pudiesen ir a traer cuando lo necesitaran en sus hogares.

- ❖ Para la conservación de las fuentes de agua potable las comunidades han reforestado los nacimientos, de esa manera mantener la producción del agua, por ende disminuir el riesgo de la escasez del vital líquido, especialmente en la época de invierno y sequías prolongadas. Asimismo han reforestado las áreas de producción de agua es decir las cuencas y subcuencas, con esta práctica también se evita la erosión del suelo, los deslaves y derrumbes. De acuerdo a la información desarrollada en los últimos años se han registrado este tipo de situaciones, específicamente en comunidad de Xetulup donde se vieron afectadas algunas familias, que fueron evacuadas y albergadas en la escuela.

Cuarto año de proceso:

- ✓ Otro aspecto importante a resaltar es el proceso de capacitaciones con los líderes sobre la clasificación de basuras y las campañas de reciclaje para evitar enfermedades y cuidado del medio ambiente.
- ✓ Unas de las actividades prácticas de reciclaje fue la elaboración de mallas para jardines de la escuela de Xetulup con material reciclado.
- ✓ Como complemento del proceso de las capacitaciones líderes comunitarios se han capacitado otros temas como en auditoría social y leyes, y en el caso de las mujeres temas sobre manejo de alimentos y seguridad alimentaria.

Quinto año:

La comunidad de Quivalá se capacitó y organizó para el control de incendios forestales, a través de comisiones, se eligieron en asamblea comunitaria, de acuerdo a las capacidades, cercanía y recursos.

3. Situación actual

Esta fase, se desarrolló en cada una de las comunidades a través de Lluvia de ideas, ellos expresaron sus opiniones, respecto como se sienten actualmente en relación a sus capacidades y conocimientos, en base a ello se realiza un análisis de la situación actual.

Se visualiza considerablemente que el proceso de formación ha tenido impacto en las familias con las prácticas comunitarias desarrolladas se visualizan los avances, tales como:

- Líderes comunitarios cuentan con conocimientos sobre temas de gestión de riesgos y por lo tanto tienen más ideas y conocimientos de cómo reforestar las fuentes de agua, las cuencas y sub cuencas de las comunidades para el cuidado del medio ambiente
- En relación a la atención de emergencias, las comunidades están organizadas, están organizados por comisiones, de acuerdo a capacidades, conocimientos y recursos disponibles. En cada una de ellas se han establecido las comisiones de:
 - Incendios forestales: La comisión se encarga de monitorear y vigilar las áreas propensas a incendios, asimismo vigila las prácticas de limpia en los terrenos, fomenta el entierro de rastrojo (caña de milpa) en vez de quemarla. Controla y apaga los incendios dados
 - Evacuación. La comisión tiene a cargo las siguientes actividades: Capacitación a la comunidad y niños escolares sobre señales de evacuación. Definir y señalizar rutas de evacuación. Desarrollar simulacros de terremotos en escuela. Sin embargo estas acciones no se han desarrollado en su totalidad.
 - Búsqueda y Rescate: Las personas que integran esta comisión tienen conocimientos de rescate. En cada sector de la comunidad hay una persona

encargada. Cada sector conocer de las amenazas en su sector. Las personas de cada sector cuentan con herramientas de trabajo (azadón, palas, piochas, lazos, barretas, etc.)

-Primeros Auxilios. La comisión se encarga de fortalecer sus conocimientos en primeros auxilios, contar con un botiquín de primeros auxilios, gestionar medicina para abastecer el botiquín.

-Ayuda Humanitaria. Las tareas de esta comisión son las siguientes: Estar organizados para recibir y repartir la ayuda. Identificar un lugar seguro para almacenar la ayuda. Contar con el listado de familias afectadas. Priorizar necesidades y familias afectadas.

- Al tener acceso al agua potable en los hogares hay reducción de enfermedades relacionadas al agua, los niños practican más la higiene tanto en el hogar como en los centros educativos, según información de los docentes; los escolares, llegan limpios a la escuela; cara, manos y ropa limpia, asimismo practican el lavado de manos antes de cada comida, cepillado de dientes después del desayuno o almuerzo escolar, como también tienen el hábito del consumo de agua segura.
- La participación de los jefes de familia en las capacitaciones ha contribuido a que la población sea más consciente con el uso del nylon y la reducción de basura en las calles, que provoca contaminación ambiental y visual en las comunidades. Los padres de familia han llevado el mensaje a sus hogares sobre la contaminación que provoca la basura, los niños, jóvenes y adultos no tiran basura porque se ha vuelto un reglamento de convivencia. En asambleas se decidió esta medida. Asimismo las mujeres, cuando van de compras al mercado, llevan canastos o bolsas de costales, para trasladar sus productos. En las escuelas se promueve el no consumo de frituras que son una fuente de contaminación y no es nada nutritivo.
- El entorno de los hogares se ven más limpios, porque se tiene acceso al agua en el hogar, las familias realizan prácticas higiénicas, tales como: lavado de manos,

lavado de ropa, limpieza de la cocina, los sanitarios, entre otros. Anteriormente las casas se concentraban a orillas del río pero con el proyecto de agua, algunas familias ya han construido casas en el centro de la comunidad, específicamente en Xetulup.

4. Lecciones aprendidas

Para extraer las lecciones aprendidas, que ha dejado el proceso de formación y desarrollo de las acciones en cada una de las comunidades, se realizó a través de lluvia de ideas, destacando lo más importante como aprendizaje.

- Los tres grupos coinciden, la importancia que tiene desarrollar todos los procesos de la gestión de riesgos (formación, mitigación, prevención, preparación y respuesta), para disminuir el riesgo y una mejor respuesta a los desastres.
- La comunidad de Xabillaguach identifica la importancia de socializar y compartir los conocimientos de Gestión de Riesgos, con otras comunidades y grupos para el aprendizaje social, específicamente en el cuidado del medio ambiente (protección de nacimientos, reforestación en cuencas y subcuencas, protección de suelos) y así garantizar la sostenibilidad de los servicios de agua y letrinización.
- Reunir a las familias nuevamente y en asamblea revisar los planes de gestión de riesgos, y desarrollar las actividades pendientes.
- La unión de los líderes y la participación de las familias en el proceso de formación y actividades de planificación, prevención y mitigación ha sido importante para cumplir con los planes de Gestión de Riesgos en cada una de las comunidades.

En el tercer proceso de la sistematización que se desarrolló con las tres comunidades consistió en socializar en cuadro matriz los resultados de los análisis y documentación

de la experiencia desarrollada en el anterior taller. Se hizo una presentación de resultados de experiencias de las otras comunidades participantes en el proceso, para comparar la forma de abordaje y las diferencias en cada comunidad. Desarrollada la validación de la documentación se procede a elaborar el informe de la sistematización.

En la última fase del proyecto, incluye la socialización de los resultados de la sistematización. Previamente se coordina una reunión con la persona enlace de Cáritas para compartir las experiencias de las comunidades, como también para la validación de los resultados por los técnicos del programa y el Director de la Pastoral Social Cáritas. Seguidamente se realiza la socialización de los resultados con COCODES y Comités de agua para cerrar el ciclo del proyecto. A dicha actividad asistieron 32 líderes comunitarios entre comités de agua como integrantes de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES, provenientes de diez comunidades de diferentes municipios del departamento, incluyendo las 3 comunidades donde se realizó la Sistematización y los técnicos del Programa de Agua Potable y Letrinización de la pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché.

VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo a los antecedentes de desastres que han ocurrido en el territorio y en el departamento, los riesgos pueden presentarse en cualquier momento, por ello se ve la necesidad de fortalecer los conocimientos de las personas sobre la identificación de riesgos y la preparación para la atención de emergencias y la recuperación en caso de desastre, pero también sobre socializar los aprendizajes respecto a la forma de abordaje en las comunidades, el objetivo del proyecto Sistematización de experiencias sobre Gestión de Riesgo en 3 comunidades es contribuir a los procesos del programa Agua Potable y Letrinización y así mejorar las acciones en las comunidades.

En el presente capítulo se aborda un análisis crítico de los resultados del proyecto, de esa manera se puede llegar a conclusiones y recomendaciones y así mejorar los procesos de formación en la gestión de riesgos dirigidos a las comunidades.

Resultado 1. Definida una metodología participativa para la sistematización de experiencias que servirá como base para ser replicada en otras comunidades.

La sistematización como una estrategia de aprendizaje en doble vía (comunidad y organización) se basa en una guía metodológica que conduzca el proceso en una forma ordenada.

Para la construcción de la metodología se analizaron varios autores como Oscar Jara y Sebastiao Mendonca, se eligió la más idónea de acuerdo a las necesidades sentidas y analizadas en la Práctica Profesional Supervisada I, la Sistematización Retrospectiva. En las organizaciones sociales es un enfoque poco desarrollado y cuando la realizan, lo hacen a través de consultorías, uno de los técnicos manifiesta al momento de compartir las herramientas a utilizar en la sistematización que “muchas veces no se conocen las herramientas que se utilizan sino únicamente los resultados”

La guía contempla fases y acciones que encaminan paso a paso la sistematización de las experiencias. Con el planteamiento de la estructura, se pretende alcanzar el objetivo

de la sistematización de experiencias, las diferentes técnicas que se proponen son fáciles de adaptarlas a cualquier contexto. La estructura que se elaboró para el proceso de sistematización fue la siguiente:

ETAPAS DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN



En la fase de planificación conllevó el análisis respectivo sobre la sistematización a realizar, para qué, con quienes y la forma de realizarla. Previo a abordar la segunda fase, se desarrolló un plan para el abordaje de la documentación y sistematización de experiencias. Posteriormente la fase de difusión o socialización de los resultados, tanto como a las comunidades participantes, Pastoral Social Cáritas como a otros comités, COCODES, y COLREDES de otras comunidades.

El involucramiento de los técnicos del programa para comprender y validar la metodología fue importante, para que ellos se apropiaran de la guía que posteriormente, pueden utilizarlo para sistematizar las experiencias de los diferentes

temas que se trabajan en el programa, porque la guía es bastante práctica y funcional para cualquier ámbito del desarrollo social

En la práctica, se validó el proceso de la funcionalidad y el uso de la metodología con los tres grupos. Los participantes no tuvieron dificultad en comprender el objetivo de la sistematización, las herramientas ayudaron a que las personas recordaran su experiencia de formación, acción y aprendizaje en la Gestión de Riesgo, de forma ordenada y lógica.

Mendoca Ferreira, Sebastiao, Guía del Facilitador de Aprendizaje Social, Boston, 15 de Septiembre de 2006, plantea, “La mayor parte del conocimiento de las personas y grupos sociales es tácita, es decir, están bajo la forma de habilidades prácticas, intuiciones, creencias, etc., y son desconocidos y/o poco entendidos por las personas que los tienen y para quienes los observan; resultando difícil para ellas expresar, documentar, procesar y compartir la mayor parte del conocimiento que poseen”. He allí la importancia de promover el conocimiento social, debido a la poca práctica de socializar el aprendizaje, no solo en el ámbito comunitario sino también organizacional.

Las técnicas que se aplicaron en la guía metodológica (Lluvia de ideas, Línea de tiempo, guía de observación, entrevista) fueron bastante concretas y definidas para que ellos recordaran los procesos de formación, las actividades desarrolladas en sus comunidades, evaluaran su conocimiento y sus alcances en el tema de gestión de riesgo. En la guía también se insertaron algunas figuras para la explicación de la importancia de la socialización de los conocimientos para generar aprendizaje, en la práctica resultó ser muy contundentes para el entendimiento de las fases de la sistematización.

La metodológica es un aporte al programa pero también a toda la Pastoral Social Cáritas. Dependiendo de la práctica y uso puede llegar a ser mejorada de acuerdo al

contexto de cada grupo o de las necesidades. Se espera que este sea el punto de partida para generar aprendizaje social en sus programas e intervenciones con las comunidades y mejorar de alguna manera los procesos de gestión de riesgos.

La metodología no solo servirá como guía para documentar experiencias para el programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas, sino también a las comunidades en los procesos de gestión riesgos, porque los procesos de sensibilización y empoderamiento en las personas requieren de conocimientos profundos para fortalecer las capacidades y enfrentar cualquier evento que se puede presentarse.

Resultado 2: Establecida la sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos para recuperar el aprendizaje en tres comunidades.

La sistematización es una estrategia que no solo ayuda a recuperar las experiencias sino también evalúa los procesos, de tal manera que es funcional en cualquier etapa del ciclo de los proyectos y programas. También debe abrir el espacio para cuestionamientos, reflexión y descubrimiento constante de la realidad de los procesos porque existe poca información sobre experiencias sistematizadas y más aún en gestión de riesgos, por lo tanto es un reto para la institución iniciar y planificar sus intervenciones aplicando herramientas sencillas que ayuden a analizar los procesos y a generar aprendizaje mutuo.

De acuerdo a las necesidades del Programa el proyecto de intervención se enfocó a la sistematización de tipo retrospectiva donde las experiencias corresponden a rescatar el proceso vivido y el análisis reflexivo del proceso generando así los siguientes elementos de la sistematización de la experiencia como: la interpretación de la vivencia

inicial, el proceso de la intervención, experiencias novedosas y lecciones aprendidas, registrados en torno al proceso de gestión de riesgos en tres comunidades.

Con la guía metodológica desarrollada se inició el proceso de documentación y sistematización en las tres comunidades. Proceso que resulto ser bastante enriquecedor a nivel personal, comunitario y organizacional. A continuación el análisis de los resultados.

Los esfuerzos que se realizan en el Programa de Agua Potable y Letrinización para promover la gestión de riesgos han sido de gran importancia. Asimismo la metodología (AVC), que el programa aplicó para la formación de los Comités, COCODES y COLRED, tuvo resultados aceptables, porque ellos trasladaron toda la conceptualización sobre la Gestión de Riesgo, posteriormente organizaron a las personas en sus comunidades y conjuntamente elaboraron sus herramientas de planificación: croquis, mapa de riesgos, mapa de actores, identificación de los recursos, organización de comisiones, plan de respuesta a emergencia.

Asimismo a realizar acciones de mitigación, y prevención que conlleva el plan, tanto de saneamiento como de protección de las cuencas de agua, tales como: uso de letrinas aboneras, consumo de agua segura, higiene personal/comunitario, reciclaje, reforestación, operación y mantenimiento a sus sistemas de agua, que son acciones para asegurar la sostenibilidad de los proyectos de agua y letrinización pero que también pueden prevenir riesgos que conlleven a desastres.

En las tres comunidades se evidenció el trabajo de planificación, los materiales desarrollados, están vigentes y visualizan la estructura organizativa de las comunidades. Así mismo los efectos de las acciones de prevención y mitigación son palpables.

En las visitas domiciliarias que se realizaron, hay evidencia del acceso al agua, saneamiento en el hogar, educación en higiene familiar, reciclado de basura, se

reducen considerablemente las enfermedades en las familias, tal como ellos lo mencionaron.

La escuela también ha tenido un efecto multiplicador, con la instalación de módulos higiénicos (baños y lavamanos), filtro solar y prácticas de higiene (lavado de manos, cepillado de dientes, práctica de lavado de manos, clasificación de basura y reutilización de material PET, los niños inician a tener cambios de comportamiento y a su vez cambios generacionales, que reducen la vulnerabilidad.

Asimismo al realizar las visitas de observación en la comunidad y desarrollar entrevistas con líderes, se evidencian las acciones realizadas; la reforestación, manejo de la basura, operación y mantenimiento de los servicios de agua (sistemas de agua y filtro solar), las prácticas de conservación de suelos (entierran la caña de milpa, uso de abono orgánico) son acciones que estarán contribuyendo a minimizar los riesgos a todo tipo de amenazas. (Seguridad alimentaria, Salud, Ambiente, Economía.).

Todo el proceso que han desarrollado las familias en las comunidades favoreció la asistencia de los participantes, y en el proceso de la sistematización, por lo menos en 2 comunidades fue masiva y en el caso de Xabillaguach bastante propositiva. Aunque los procesos han sido un poco pausados, los líderes de las comunidades supieron implementar la mayoría de acciones que pueden minimizar el nivel de vulnerabilidad

El objetivo de la sistematización de experiencias es comprender a profundidad las experiencias desarrolladas y así poder mejorarlas porque permite descubrir aciertos, las formas de superar obstáculos y dificultades y de tal forma tomarlas en cuenta para los futuros procesos o proyectos. La explicación contextualizada del objetivo del proyecto fue absorbida por las comunidades, el hecho de plasmar el conocimiento en un espacio determinado motivó a los participantes a documentar los procesos de formación y el alcance de sus acciones en el marco de la gestión de riesgos.

Para extraer la información de los procesos de formación y actividades por año en cada una de las comunidades fue de suma importancia trabajar con la herramienta línea de

tiempo, una herramienta bastante práctica para ordenar las ideas por etapas. Esta herramienta ayudó a que los participantes visualizaran la importancia de recuperar la memoria histórica y los procesos por tiempos para el aprendizaje mutuo. Como también de autoevaluare en los procesos de gestión de riesgos, que acciones de mitigación y prevención se realizaron es sus comunidades. Un momento bastante enriquecedor en el proceso fue, al momento de comparar las actividades desarrolladles en las otras comunidades, ellos pudieron autocalificarse y comprometerse a mejorar sus acciones. Los tres grupos consideraron de volver a reunirse para el correspondiente seguimiento de los procesos. Tal es el caso de Xetulup, porque aún tienen actividades pendientes de realizar para disminuir el impacto de los desastres y así cumplir con lo planificado.

Los tres grupos coincidieron en la importancia de cumplir con todos los compromisos adquiridos en los procesos de formación en la gestión de riesgos. El grupo de Xabillaguach identifica la importancia de socializar y compartir los conocimientos con otras comunidades y grupos para el aprendizaje social. Esto es de vital importancia para el seguimiento de las actividades y la autoformación.

Finalmente la importancia que le dieron los líderes al proceso fue muy interesante porque esto permitirá que el proceso de gestión de riesgo vuelva a activarse y que los grupos vuelvan a desarrollar acciones que les permitan contrarrestar los riesgos a desastres en sus comunidades. Como complemento del proyecto se define un plan de sostenibilidad para asegurar el seguimiento de los resultados alcanzados.

VII. Plan de sostenibilidad

En el plan de sostenibilidad se contempla las acciones a desarrollarse para el seguimiento al proceso y tenga el impacto esperado. Queda bajo la responsabilidad del equipo técnico del Programa de Agua y Letrinización la ejecución y seguimiento correspondiente.

Información general del proyecto:

- **Nombre del plan:** Socialización de la sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos para la generación de aprendizaje.
- **Lugar:** Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango.
- **Período de ejecución:** Enero a Mayo 2016
- **Costo:** Q. 14,580.00
- **Responsable:** Técnicos del Programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché.

- Justificación

El proyecto Sistematización de experiencias en gestión de riesgos en las comunidades de Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango, es el inicio de un proceso de innovación en los procesos de formación y abordaje de la gestión de riesgos. Debido a que se analizó la importancia de su implementación para mejorar las acciones en el programa de Agua Potable y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas. A partir de la sistematización los resultados evaluarán la estrategia de abordar la Gestión de Riesgos en otras comunidades. Pero también es un aporte a las comunidades participantes, porque han identificado la importancia del seguimiento a las acciones en gestión de riesgos y han recapitulado sus compromisos de aprovechar este espacio para retomar acciones o bien para socializar su experiencia a otras comunidades.

- OBJETIVOS

Objetivo general:

Promover la implementación de los aprendizajes adquiridos en la sistematización de experiencias en gestión de riesgos en las comunidades de Xabillaguach, Xetulup y Quivalá para mejorar acciones de gestión de riesgos en otras comunidades.

Objetivo específico:

- Facilitar la importancia de las lecciones aprendidas de la sistematización de experiencias en gestión de riesgos.
-

- RESULTADOS

R1. # de comunidades inician proceso de Gestión de Riesgos de acuerdo a las experiencias evidenciadas en la sistematización.

R2. Grupos comunitarios desarrollan su Plan de respuesta a emergencias.

- METODOLOGÍA

La metodología que se aplicará para desarrollar las acciones en el presente plan será participativa y democrática.

En el proceso de la Práctica Profesional Supervisada II se evidenció la experiencia y conocimiento del grupo de Xabillaguach y Xetulup en los temas de gestión de riesgo, aprovechar las experiencias vividas y compartirlas en intercambios de experiencias para fortalecer el proceso en otras comunidades.

Los técnicos del programa de Agua Potable y Letrinización planificarán con los tres grupos comunitarios las actividades del presente plan a partir de enero a julio del año 2016.

CRONOGRAMA

En el cronograma se definen las actividades a desarrollar para fortalecer los procesos de aprendizaje y por ende la gestión de riesgos en el ámbito comunitario.

No.	Actividades	Tiempos				
		Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo
1.	A1.R1. Coordinar actividades con los grupos de las comunidades de Quivalá, Xetulup y Xabillaguach	X				
2.	A2.R1. Sesión de trabajo con cada uno de los grupos comunitarios para la Socialización del plan de sostenibilidad y el análisis de los resultados de la sistematización.		X	X		
	A3.R1. Coordinación con los tres grupos para la logística del intercambio de experiencias.			X		
3	A4.R1. Intercambio de experiencias sobre gestión de riesgos en comunidades identificadas para los procesos de G.R.				X	
4.	A1.R2. Reuniones comunitarias para la elaboración Planes de respuesta a emergencias.					X

- RECURSOS

Humanos:

- Técnicos del programa de agua y letrización de la Pastoral Social de Cáritas
- COCODES
- Comités de Agua
- COLRED

Materiales:

- Cañonera
- Computadora LP
- Fotocopias
- Cámara fotográfica

Financieros

Recurso	Unidad	Costo unitario	Total
Humanos	3 Técnicos del programa APL	4,000.00	12000.00
Fotocopias	3 copias informe sistematización para compartir experiencia	10.00	30.00
Transporte técnicos	18	50.00	900.00
Transporte de lideres	3	400	1200.00
Alimentación lideres	3	150	450.00
Total			14,580.00

Monitoreo y evaluación

El seguimiento de las actividades corresponde a los técnicos del programa y la persona enlace institucional velarán por la evaluación del proceso al finalizar el año fiscal, verificando si las acciones contribuyen a mejorar el proceso y ver la posibilidad de agregar las mismas actividades para el siguiente año fiscal 2016. En el monitoreo evaluarán los avances en cada comunidad y se identificarán las acciones que se han implementado en las tres comunidades.

VIII. CONCLUSIONES

- Los esfuerzos que desarrolla el Programa de Agua Potable y Letrinización, en relación a los temas de gestión de riesgos, han tenido resultados, en las comunidades de Xabillaguach y Xetulup específicamente porque han absorbido bastante bien el tema y las acciones realizadas en las comunidades son evidencia de ello.
- El aprendizaje y la sensibilidad que generó la sistematización fue evidente en el análisis de las lecciones aprendidas, porque los tres grupos coincidieron que necesitan retomar acciones para mejorar y estar preparados ante una eventualidad.
- Los grupos de Xabillaguach y Xetulup demostraron su compromiso con el proceso, asistieron puntuales, permanencia a los talleres y muy colaboradores. La unión que tienen dentro de la comunidad es visible.
- La organización comunitaria es fundamental para el desarrollo de procesos de desarrollo, los líderes que acompañan y dirigen pueden influir de manera positiva o negativa para la participación del resto de la población.
- La clasificación de la basura está generando cambios de comportamiento en las comunidades. Las familias reciclan el material PET y la venden a una empresa que colectan material reciclado y paga por ello, esto genera un ingreso extra pero también las comunidades están libres de contaminación.

IX. RECOMENDACIONES

- En el ámbito institucional es oportuno que se diseñe un plan de capacitaciones, existen manuales para desarrollar los temas de gestión de riesgos pero no se cuenta con una guía donde se pueda consultar que temas son los que se abordan de forma sistemática.
- Realizar actividades de motivación para seguir el interés con los temas de gestión de riesgos a través de la buena organización de los líderes que puede motivar al resto de la población.
- Los técnicos del programa pueden llegar a desarrollar una sistematización sin necesidad de contratar un consultor, de esa manera podrán identificar y asimilar los resultados del proceso de las actividades.
- Incluir en los procesos de formación sobre Gestión de Riesgos, también a mujeres para desarrollar sus habilidades en compartir conocimientos.
- Coordinar actividades interinstitucionales para la clasificación de residuos y desechos sólidos en las comunidades para reducir la contaminación ambiental, generando así ingresos extras para las familias.

X. Marco teórico conceptual

Trabajo Social

El trabajo social es una profesión humanitaria, que se deriva de la rama de las Ciencias sociales. Tal como lo menciona Hamilton G.: Teoría y práctica del trabajo social de Casos. (1960). La prensa Médica Mexicana. México. “El trabajo social es una profesión que gradualmente se amplía y profundiza: que posee un acervo propio de conocimientos específicos y transmisibles; campos de acción bien definidos y disciplinas y métodos propios”. Como disciplina profesional estudia y aborda los problemas socioeconómicos, políticos, culturales y ambientales en el ámbito nacional e internacional.

También busca el bienestar individual y colectivo de los ciudadanos a través de diferentes estrategias de desarrollo. Es menester mencionar que el trabajo social promueve la participación social, los derechos humanos, la justicia social, seguridad social y la democracia. En esa perspectiva el trabajo social contribuye a mejorar los niveles de vida y transformación social de las comunidades. Por consiguiente las acciones que se estarán desarrollando en la PPS en las comunidades e institución estarán dirigidas a mejorar las acciones específicamente en los procesos de Gestión de Riesgos que vulneran a las comunidades.

Gerencia

Es una rama de la administración y surge para mejorar de la productividad y eficiencia y eficacia, en el entorno institucional o empresarial y así satisfacer las necesidades específicas o individuales.

Según la conceptualización <http://es.slideshare.net/cirilay/conceptos-gerencia-y-gestion>: La gerencia la entendemos como acción institucional, más que individual, que se construye con la participación de todos en las funciones de administración, aplicación de recursos y conducción para el logro de objetivos, mediante los procesos de toma de decisiones, ejecución de actividades y de información retro alimentadora.

La gerencia en la PPS I se aborda analizando las diferentes problemáticas de la institución, el planteamiento conjunto del proyecto a desarrollar considerando el tiempo

y los recursos disponibles. Y en la PPS II utilizando estrategias y toma de decisiones en el campo de acción y minimizar al máximo los posibles riesgos de fracaso del proyecto.

Gerencia social

La gerencia social es una herramienta del trabajador social. De acuerdo como lo menciona La Secretaria de la Paz, Presidencia de la República (2007). Gerencia y Desarrollo Social publicado. Guatemala Autor. “La Gerencia Social es un proceso mediante la toma de decisiones optimiza recursos, identifica espacios, hace alianzas, hace análisis político, se trabaja en equipo, logra objetivos de desarrollo social. Sus características son: procesos cooperativos, atiende necesidades e intereses de la mayoría de las personas y se trabaja en equipo”.

De acuerdo al planteamiento, en la PPS se estará utilizando dicha herramienta en las diferentes etapas de la ejecución del proyecto. Es fundamental la participación de las comunidades y personal de la institución para la extracción de información y la socialización de la información recaba.

Herramientas de la Gerencia

En el quehacer del Trabajador social, diariamente se presentan diferentes situaciones la cual se debe de lidiar, sin embargo la gerencia se vale de diferentes herramientas tal como se mencionan a continuación:

Blaistein Nora, 2004. Gerencia Social define “El análisis del entorno: guía la caracterización del contexto y facilita la evaluación de la incertidumbre; Análisis de involucrados: permite analizar los involucrados para explorar o crear viabilidad socio-política; Construcción de escenarios: permite elaborar imágenes del futuro (hipótesis sobre la evolución previsible) posible y/o deseable de una situación, útiles para el desarrollo de estrategias; Planificación estratégica: permite desarrollar, mediante un ejercicio participativo, la dirección futura de la organización”. En la PPS se estará utilizando todas las herramientas de la gerencia, en las diferentes etapas del proyecto.

Desarrollo Social

El desarrollo social es un proceso de mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad. De acuerdo a la siguiente definición de <http://definición.dedesarrollosocial>. “El Desarrollo social es un proceso dinámico, con muchas dimensiones que conduce a mejoras sostenibles en el bienestar de las personas, familias comunidades y sociedades en un contexto de justicia y equidad. Asimismo: Es el desarrollo del capital humano y capital social en una sociedad. Implica una evolución o cambio positivo en las relaciones de individuos, grupos e instituciones en una sociedad”

El aporte en la PPS a través de los resultados del proyecto de sistematización de experiencias se pretende que las comunidades inicien procesos de desarrollo, a través de la organización, toma de decisiones y acciones que los conduzcan a prepararse ante eventualidades y pueden responder de una forma adecuada y se eviten desastres materiales y humanos.

Desarrollo:

El desarrollo en el ámbito social abarca la situación económica, empleo, salud, igualdad, justicia, política, ambiental, seguridad y todo lo que respecta al bienestar del ser humano. Con base a la definición de <http://www.econlink.com.ar/concepto-desarrollo> se puede definir el desarrollo de la siguiente manera:

“El desarrollo es una condición social, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales. La utilización de los recursos estaría basada en una tecnología que respeta los aspectos culturales y los derechos humanos. Todos los grupos sociales tendrían acceso a las organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición y que sus culturas y tradiciones sean respetadas”.

El desarrollo de las comunidades es un proceso, en donde tienen que ver aspectos monetarios, servicios básicos, participación y voluntad. En el proceso de ejecución de la PPS es apenas un paso para el logro del desarrollo para el bien común, para ello

se dejara las recomendaciones correspondientes para el seguimiento y los cambios pertinentes de los procesos de fortalecimiento a las comunidades para la resiliencia.

Desarrollo Local

Paredes Villarreal Percy J., Desarrollo local: gestión, estrategia, elementos, características, dimensiones y agentes VoxLocalis, La 1ª. Revista Iberoamericana Municipalista N° 023. ENERO 2009, Perú. Recuperada de <http://www.voxlocalis.net/revistas/num23/doc/percy.pdf> conceptualiza lo siguiente: El desarrollo local, “Se basa en identificación y aprovechamiento de los recursos y potencialidades endógenas de una comunidad, barrio o ciudad”.

De acuerdo a la definición, en el proceso de PPS se estarán promoviendo el desarrollo a local, a través del aprovechamiento de los recursos humanos y materiales en el ámbito comunitario.

Organización comunitaria:

En diferentes contextos podemos definir la organización sin embargo la comunitaria tiene otros sentidos como por ejemplo: “Es una forma de ejercer la participación ciudadana, esta permite a las comunidades agruparse en grupos de trabajo con el fin de conseguir las mejoras colectivas de su comunidad”.<http://aprendiendoaserciudadano.blogspot.com/2011/05/organizacion-comunitaria-parte-i.html>.

De esta manera en la PPS viene a contribuir a que en las comunidades participantes se involucren en los procesos de aprendizajes con la sistematización y prevean la necesidad de organizarse para desarrollar aprendizaje y se preparen en situaciones de emergencia y realizan acciones para disminuir las amenazas.

Sistematización de experiencias:

La sistematización como un proceso de aprendizaje mutuo, entre comunidad y organización. Jara O. (1994) conceptualiza la sistematización de la siguiente manera: “Es la interpretación crítica de una o varias experiencias, la que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre si y porque lo han hecho de ese modo. El proceso de ordenamiento de la información difusa y dispersa genera a su vez un aprendizaje compartido”.

De acuerdo a la conceptualización, la sistematización es oportunidad para el crecimiento organizacional y social. Es menester destacar que el proyecto de PPS aportará para mejorar las intervenciones en las comunidades en relación a la gestión de riesgos. Las lecciones aprendidas deben aprovecharse para encausar los procesos iniciados en las comunidades.

Gestión del conocimiento

Tipan Barrera, Giovanna. (2006). Una apuesta metodológica para el aprendizaje de las organizaciones se refiere a la gestión del conocimiento como un proceso, que involucra cuatro aspectos:

- La generación del conocimiento, entendida como un proceso que lleva a la acumulación de conocimientos desde la práctica.
- El replanteamiento de enfoques y conceptos a partir de la reflexión y la transformación de conocimiento tácito en conocimiento explícito.
- El intercambio de conocimiento tanto en el ámbito organizacional como externo, para lograr la identificación de mejores prácticas y lecciones aprendidas.
- El uso del conocimiento como una práctica de individuos y organizaciones para el mejoramiento de prácticas.

El proceso de sistematización en la PPS está diseñado para la participación de comunidad y personal de la organización, de tal forma que el aprendizaje del proceso

es integral. El conocimiento que se genera en el proceso servirá para encausar mejor las estrategias, aprender de los éxitos y fracasos y mantener una memoria histórica a nivel institucional y comunitario.

Aprendizaje

El aprendizaje es continuo y es parte del crecimiento del ser humano. Tal como lo menciona el siguiente el concepto en <http://definicion.de/aprendizaje/#ixzz3GvKVtdu4> “Se denomina aprendizaje: al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender”.

A partir del concepto el proceso de sistematización, con la recapitulación de las experiencias, el análisis crítico, la explicación tácita y explícita de los procesos de gestión de riesgos se promoverá el aprendizaje, para una mejor comprensión de la importancia de la preparación ante una situación de emergencia.

Innovación

Arenales, Otto (1998) Antología Curso Gerencia Social III plantea: “Innovar es definir nuevos problemas o redefinir los viejos, es decir, encontrar nuevos abordajes y enfoques. En otras palabras, encontrar nuevos paradigmas, nuevos actores buscando soluciones a los problemas sociales. O los mismos actores ejerciendo nuevos roles. Pero la innovación social no se parece a la innovación en el ámbito del mercado porque no es competitiva, sino cooperativa. Porque no busca obtener ventajas sino complementarse. Con frecuencia los programas sociales más innovadores han generado beneficios que no persiguieron, que no resultaban de los objetivos que inicialmente se asumieron”.

Considerando que en a partir de los resultados de la sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos las comunidades pueden desarrollar otras habilidades y actitudes para enfocar de otra manera las acciones que hasta ahora han desarrollado. Asimismo en el programa de Agua y Saneamiento es la primera sistematización que se realiza, esto de alguna manera genera innovación porque será otra forma de realizar los procesos.

Trabajo en equipo

En toda organización los resultados se obtienen de la cooperación del equipo de trabajo. Y se define de la siguiente manera en <http://www.eltrabajoenequipo.com/Definicion.htm> “Es la acción individual dirigida, que al tratar de conseguir objetivos compartidos, no pone en peligro la cooperación y con ello robustece la cohesión del equipo de trabajo. La cooperación se refiere al hecho de que cada miembro del equipo aporte a éste todos sus recursos personales para ayudar al logro del objetivo común”.

El proceso de sistematización pretende despertar el espíritu del trabajo comunitario y organizacional. Con los resultados del aprendizaje enmarcar la importancia del aporte de cada miembro de las comunidades y la organización para desarrollar procesos colectivos.

Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos es un enfoque que es poco común en organizaciones sociales, esto se evidencia en los resultados que ha generado las diferentes emergencias en el país. Existen más organizaciones que enfocan sus acciones a la resiliencia. En la siguiente dirección:
www.inf.utfsm.cl/~lhevía/asignaturas/.../LECTURA_Riesgos-Pinar.doc la gestión de

riesgos se define como: “La disciplina de vivir con la posibilidad de que ocurran futuros eventos que puedan causar efectos adversos. Esta definición adjudica a esta disciplina un carácter proactivo, que permita vislumbrar previamente las posibles dificultades que puedan mermar el desarrollo de una actividad”.

Pero también es abordado de una forma más estratégica para minimizar el impacto que genera un desastre en países en vías de desarrollo, la siguiente dirección aclara esta postura: <http://www.monografias.com/trabajos-pdf3/gestion-riesgo/gestion>. “La Gestión de Riesgo es un programa de trabajo y estrategias para disminuir la vulnerabilidad y promover acciones de conservación, desarrollo mitigación y prevención frente a desastres naturales y antrópicos.

En esta perspectiva cabe mencionar que la PPS se desarrolla bajo este enfoque, el proyecto a ejecutarse permitirá aprender y re conceptualizar los procesos que se han desarrollado en las comunidades. Asimismo los procesos que se desarrollan favorecerán a las comunidades y organización para encaminar de mejor manera sus acciones.

Desastres

Tal como se mencionó anteriormente los desastres han afectado considerablemente a la población en general. Los resultados de ellos han dejado al país endeudado y con más pobreza.

Ahearn Frederick y Cohen, Raquel E. (1990). Manual de atención para víctimas de desastres argumentan lo siguiente: “Los desastres son eventos extraordinarios que originan destrucción considerable de bienes materiales y pueden dar por resultado muerte, lesiones físicas y sufrimiento humano. Estos sucesos pueden ser causados por el hombre o naturales. En la primera categoría se incluyen los incendios, los conflictos bélicos, los disturbios civiles, los actos terroristas y la contaminación química, al tiempo que las inundaciones, los terremotos, las marejadas, los tornados o los huracanes son calamidades naturales. Las dos categorías guardan similitud en cuanto a sus posibles

consecuencias en la salud mental, pero los autores del manual, con base en sus experiencias, se enfocan principalmente en los desastres naturales”.

En el ámbito nacional aún no hay una cultura de prevención, por lo que eso hace más vulnerable a la población. Los desastres prevalecerán si la población no se fortalece para disminuir los riesgos a desastres. Es muy importante que la población asuma la responsabilidad de prevenir los riesgos a desastres y consecuentemente desarrollar acciones para minimizar los impactos a desastres naturales como antropogénicos.

Vulnerabilidad

Las comunidades y grupos menos favorecidos con tantas carencias y dificultades en los procesos de desarrollo son quienes se ven afectados considerablemente en situaciones de emergencia. Analizando el concepto extraído en <http://www.unisdr.org/2004/campaign/booklet-spa/page8-spa.pdf>: “La vulnerabilidad es la incapacidad de resistencia cuando se presenta un fenómeno amenazante, o la incapacidad para reponerse después de que ha ocurrido un desastre. En realidad, la vulnerabilidad depende de diferentes factores, tales como la edad, la salud de la persona, las condiciones higiénicas y ambientales así como la calidad y condiciones de las construcciones y su ubicación en relación con las amenazas.

Entre tanto las personas no estén preparadas, por su condición económica, física, social ocurrirán situaciones de emergencia, que atrasen procesos de desarrollo en las comunidades y se pierdan vidas humanas. El proyecto a ejecutarse busca a través de la sistematización mejorar las estrategias de formación y la sensibilidad de la población para la priorización del tema.

Riesgo

Es la probabilidad que ocurra algún hecho indeseable. Los riesgos están relacionados con factores: políticos, culturales, históricos, políticos, socioeconómicos, ambientales. Asimismo es la probabilidad de que una amenaza se convierta en un desastre. La vulnerabilidad o las amenazas, por separado, no representan factores de peligro. Pero, si se juntan, se convierten en un riesgo, o sea, en la probabilidad de que ocurra un desastre.

La poca cultura de gestión de riesgos aumentan los índices de pérdidas humanas y se rompen los procesos de desarrollo. Ante lo expuesto es necesaria la divulgación, la instalación de procesos de formación y preparación para la respuesta a emergencia y la resiliencia.

Resiliencia

La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles. Vanistendael, (1994). Según este autor, el concepto incluye además, la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.

De acuerdo a la definición, con todo el proceso de gestión de riesgos esto sería lo idóneo en toda comunidad formada, sin embargo esto es un proceso continuo de preparación y formación. En la PPS no se logrará llegar a este proceso pero si a iniciar el proceso de forma sistemática a través de la sistematización.

XI. Referencias bibliográficas

- Arenales Otto, (2008). Antología Curso Gerencia Social III.
- Arenales Otto (2012), Guía didáctica para realizar la práctica profesional supervisada, Junio 2012.
- G. Hamilton: (1960) Teoría y práctica del trabajo social de casos. La prensa Médica Mexicana, México.
- Secretaría de la paz SEPAZ, (2007). Presidencia de la República, Gerencia y Desarrollo Social. Guatemala Autor.
- Paredes Villarreal Percy J., 2009 Desarrollo local: gestión, estrategia, elementos, características, dimensiones y agentes VoxLocalis, La 1ª. Revista iberoamericana municipalista N° 023. ENERO 2009, Perú. recuperada de <http://www.voxlocalis.net/revistas/num23/doc/percy.pdf>
- Tipan Barrera, Giovanna. (2006). Una apuesta metodológica para el aprendizaje de las organizaciones.
- Raquel E. Cohen & Frederick Ahearn. (1990) Manual de atención de Salud Mental para víctimas de desastres. OPS.

XII. ANEXOS

Anexo 01: Marco Lógico

Nombre del proyecto: Sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos en las comunidades de Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup, San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango.

Resumen narrativo de objetivos	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos / Hipótesis
<p>Objetivo general: Contribuir a los procesos de Gestión de Riesgos a través de la sistematización de experiencias en las comunidades de: Quivalá Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango.</p>	<p>En el mes de junio del año 2015 las comunidades de Quivalá de Santa Cruz del Quiché, Xetulup de San Andrés Sajcabajá y Xabillaguach de Chichicastenango han recuperado y aportado sus experiencias en los procesos de gestión de riesgos en sus comunidades</p>	<p>- Informe de sistematización</p>	<p>Los procesos se desarrollan a pesar de la división por la política partidista en las comunidades.</p>
<p>Objetivos específicos:</p> <p>1. Construir un proceso metodológico participativo para el desarrollo de la sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos.</p> <p>2. Generar aprendizaje comunitario y organizacional de los procesos de Gestión de Riesgo a través de la sistematización de experiencias.</p>	<p>A mediados del mes de marzo 2015 se desarrolla el proceso metodológico participativo para el ordenamiento, descripción y análisis de la sistematización de las experiencias en G.R.</p> <p>A mediados de abril 2015 se cuenta con el informe de sistematización de experiencias para generar aprendizaje comunitario y organizacional</p>	<p>- Fotos -Listado de participantes -Plan de trabajo del proceso de sistematización -Instrumentos de levantado de información</p> <p>- Informe - Listado de participantes - Fotografías</p>	<p>Comunidad y técnicos del programa de agua y saneamiento avalan metodología</p> <p>Interés de la Organización y comunidad en el aprendizaje que genera la sistematización.</p>
<p>Resultados</p> <p>1. Definir metodología participativa para la</p>	<p>A finales de febrero de 2015 se cuenta</p>	<p>-Metodología del proceso de</p>	<p>Disponibilidad de recursos</p>

<p>sistematización de experiencias que servirá como base para ser replicada en otras comunidades</p> <p>2. Establecer la sistematización de experiencias en Gestión de Riesgos para recuperar el aprendizaje en tres comunidades</p>	<p>con proceso metodológico participativo que servirá como base para el ordenamiento de las experiencias en la sistematización</p> <p>A finales del mes de mayo del 2015, se ha entregado el informe impreso y digital de la sistematización de experiencias en G.R.</p>	<p>sistematización</p> <p>-Herramientas para levantamiento de información</p> <p>-Informe completo de sistematización impreso</p>	<p>para el proceso metodológico participativo, ordenamiento y descripción de la sistematización</p>
Actividades	Insumos	Costo	Responsable
A1. R1. Investigación y análisis de los documentos existentes de los procesos de G.R. en el ámbito organizacional	Documentación digital y física de informes, memorias, metodologías, fotografías, etc.	0	Estudiante de PPS
A2. R1. Investigación y análisis de metodologías participativas de la sistematización	Libros, informes, internet, impresiones	Q. 100.00	Estudiante de PPS
A3. R1. Elaboración de la guía metodología participativa para el ordenamiento de las experiencias	Computadora, impresora, Libros, documentos	Q. 2,000.00	Estudiante de PPS
A4. R1. Reunión con equipo del programa de Agua y Letrinización de Cáritas para la socialización y validación del proceso metodológico participativo para el ordenamiento de las experiencias	Computadora, cañonera, cámara fotográfica, fotocopias	Q. 200.00	Estudiante de PPS / Equipo técnico y programático de Cáritas
A5.R1. Desarrollar instrumentos para levantado de información en las comunidades para la	Computadora, impresora, documentos	Q. 500.00	Estudiante de PPS

documentación de experiencias		Q.200.00	Equipo técnico y programático de Cáritas y Estudiante de PPS
A6.R1. Reunión con equipo del Programa de Agua y Letrinización de Cáritas para socializar y validar los instrumentos	Computadora, cañonera, cámara fotográfica, fotocopias		
A1.R2. Reunión con persona enlace para la coordinación de actividades en las comunidades	Cronograma de trabajo, computadora, cañonera.	Q.-	Estudiante de PPS
A2.R2. Elaboración de agendas de los proceso de la sistematización en las comunidades	Computadora, impresora	Q. 200.00	Estudiante de PPS
A3.R2. Desarrollo de la sistematización en las comunidades	Boletas e instrumentos de campo, grabadora, cámara fotográfica, transporte, alimentación	Q. 8,000.00	Estudiante de PPS y equipo técnico del programa de Agua y Letrinización y otros
A4.R2. Análisis de información recopilada en las comunidades	Boletas e instrumentos de campo, grabadora, cámara fotográfica, transporte, alimentación	Q. 2,000.00	Estudiante de PPS
A5.R2. Elaboración de informes	Computadora, boletas de información, audio, fotografías	Q. 6,000.00	Estudiante de PPS
A6.R2. Reunión de coordinación para la socialización del informe de sistematización	Computadora, boletas de información, audio, fotografías, impresora	N/A	Estudiante de PPS
A7.R2. Presentación a Cáritas el primer borrador del informe de la sistematización	N/A	Q. 100.00	Estudiante de PPS
A8.R2. Visitas a diferentes instancias para la gestión de fondos para realizar la reunión de socialización de informe de	Documento digital y físico	Q. 50.00	Estudiante de PPS
	Documento de sistematización	Q. 1,000.00	Estudiante de PPS, Programa de AyL

<p>sistematización</p> <p>A9.R2. Acto público para la socialización del informe de la sistematización a líderes comunitarios y al programa de Agua y Letrinización de la Pastoral Social Cáritas</p> <p>A10.R2. Entrega de documento impreso y digital a la Pastoral Social Cáritas de la Diócesis de Quiché y a líderes comunitarios de tres comunidades de Santa Cruz del Quiché, San Andrés Sajcabajá y Chichicastenango.</p>	<p>Presentación digital, computadora, cañonera, alimentación, sonido, sillas, mesas</p> <p>Informe impreso</p>	<p>Q. 300.00</p>	<p>Estudiante de PPS</p>
--	--	------------------	--------------------------

Anexo 2. Planillas de participantes

LISTADO DE PARTICIPANTES
TALLER SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS EN GESTION DE RIESGOS

Lugar: Xabillaquach Fecha: 8/4/2015

No.	Nombre	Comunidad	Firma
1	Tomas Morales Xon	Xabillaquach	
2	Tomasa Gonzalez Ajanel	"	
3	Pedro Morales	"	
4	Pascuala Morales Camus	"	
5	Mamele Leonis Calal	"	
6	Angelica Maria Morales	"	
7	Geronima Tecun Calva	"	
8	Rosa Camus Nra	"	
9	Miguel Morales Calal	"	
10	Tomasa Salvador Macari	"	
11	Angel Pedro Salvador M.	"	
12	Angelica Tomasa Salvador	"	
13	Marta Morales Mejia	"	
14	Marcela Mejia Salvador	"	
15	Jose Montes Tecun	"	
16	Manuel Xon Velasquez	"	

LISTADO DE PARTICIPANTES
TALLER SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS EN GESTION DE RIESGOS

Lugar: Xetubop Fecha: 13/4/2015

No.	Nombre	Comunidad	Firma
1	Diego Castro Mayic	Xetubop	
2	Jose Sam Lopez	"	
3	Teresa Ikuna	"	
4	Juana Lucas Olmos	"	
5	Andrés Olmos Tun	"	
6	Isabel Sam	"	
7	Catanna chuch	"	
8	Pedro Vicente	"	
9	Rosa Perez	"	
10	Francisco Vicente Olmos	"	
11	Juana Us Olmos	"	
12	Juana chuch	"	
13	Domingo Sam	"	
14	Juan Matea Morales	"	
15	Pedro Calal	"	
16	Maria Mejia	"	

Anexo 03: Fotografías

Evidencias de actividades desarrolladas



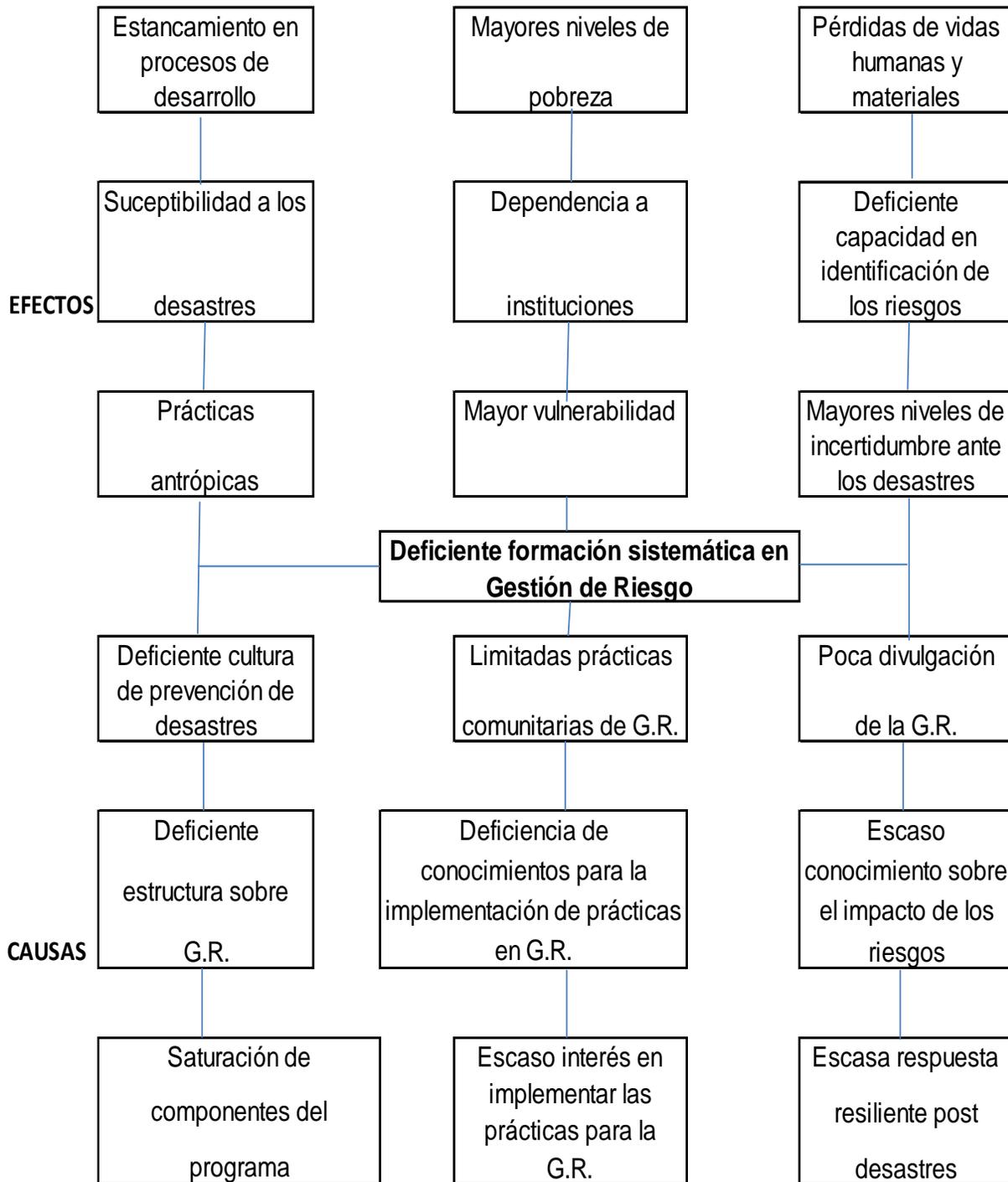
Anexo 04: Fotografías

Socialización de resultados de Sistematización



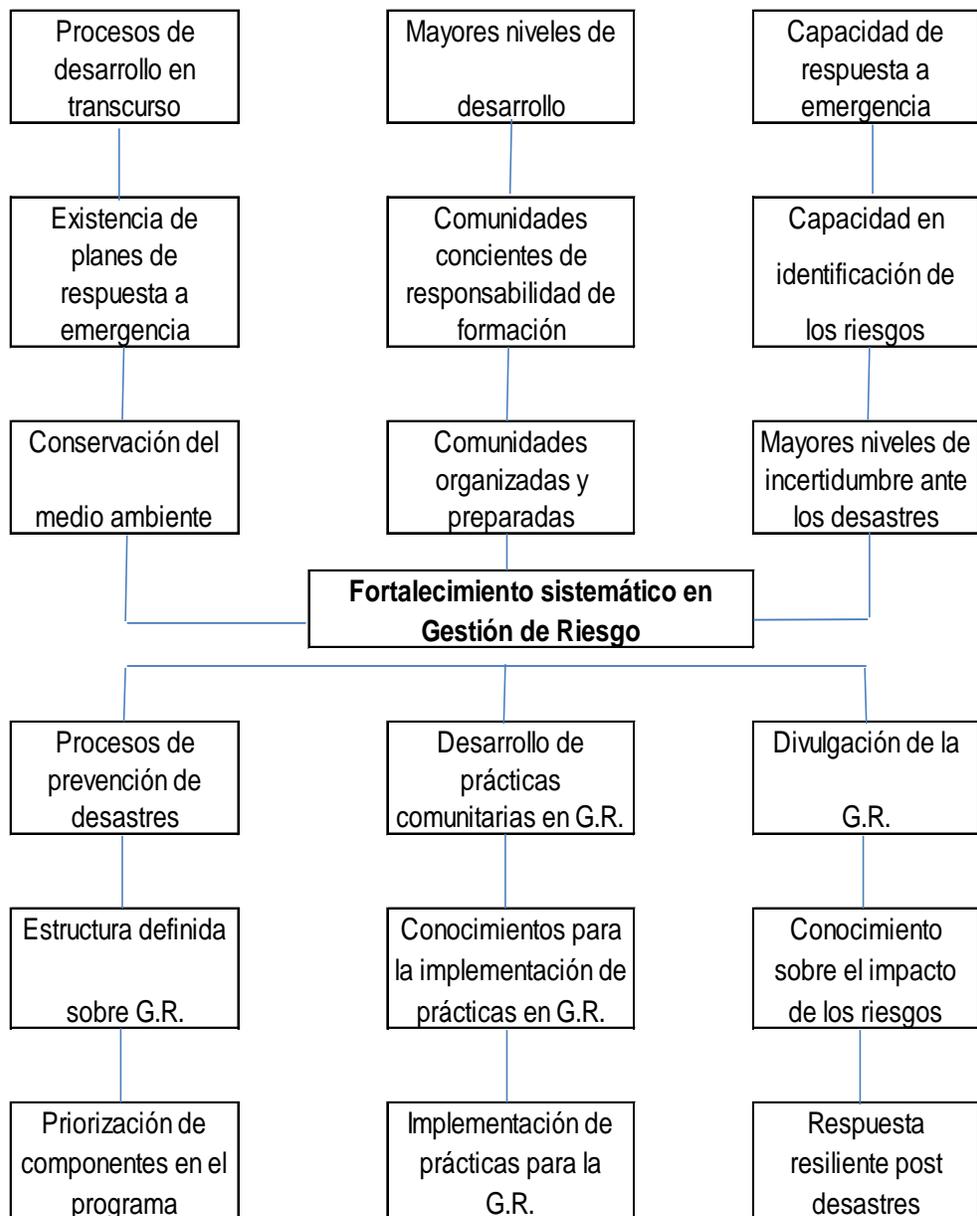
Anexo 05: Árbol de problemas

ÁRBOL DE PROBLEMAS



Anexo 06: Árbol de objetivos

ÁRBOL DE OBJETIVOS



Plan de sistematización

No.	Descripción de actividades	Procedimiento	Material a utilizar	Responsables
1	Recopilación de información de las actividades realizadas en las comunidades	Análisis de información	Informes, planes, documentos	Equipo consultor
2	Recopilación de documentos desarrollados por comunitarios	Análisis de información	Documentos físicos	Equipo consultor
3	Elaboración de instrumentos	Elaborar preguntas de acuerdo a cada instrumento	Informes, planes, tarjetas, papelógrafos	Equipo Consultor
4	Elaboración de agendas	Se desarrolla de acuerdo a los temas planificados	Computadora, impresora, hojas de papel bond	Equipo Consultor
5	Socialización a la comunidad sobre sistematización y el aprendizaje social	Capacitación a los comunitarios en una sesión de trabajo	Papelógrafos, tarjetas, marcadores, etc.	Equipo consultor
6	Recuperación de información en comunidades	Grupos focales y entrevistas individuales	Grabadora de voz, papelógrafos	Equipo Consultor
7	Análisis, síntesis y conclusiones de información recopilada	Comparación de información con informes y documentos de comunidad	Informes, planes Computadora,	Equipo Consultor
8	Elaboración de informes	Estructura de la sistematización	Conclusiones de información recopilada	Equipo Consultor
9	Socialización de resultados	Actividad pública	Presentación Power Point	Equipo Consultor

Etapas del proceso de sistematización

ETAPAS DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN



La guía de preguntas que se elaboró para extraer la información

Situación Inicial:

- El problema u oportunidad antes de la intervención
- Las causas del problema
- Los factores que limitaban resolver el problema o aprovechar la oportunidad

Proceso de la experiencia o proyecto de la gestión de riesgos:

- Que hicieron (actividades)
- Cuando lo hicieron (Tiempo)
- Quienes se involucraron
- Como lo hicieron
- Con que lo hicieron (Costos)
- Como favoreció el proyecto
- Que problemas encontraron

1.1. Situación actual: o Recuperación de lo vivido sobre las acciones y medidas para la gestión de riesgos:

- Qué beneficios han tenido con las acciones
- Quienes son los más beneficiados
- Qué factores ampliaron la magnitud de los efectos y beneficiarios en el proyecto
- Qué factores restringieron la magnitud de los efectos y beneficiarios
- Que harían de la misma forma si tuvieran la oportunidad de repetir el proceso
- Que no harían de la misma forma

Situación inicial

Elementos	Grupos consultados		
	Xabillaguach	Xetulup	Quivalá
<p>Situación Inicial: Porque decidieron trabajar los procesos de gestión de riesgo/</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La gestión de riesgo favorece porque da ideas de cómo responder en una emergencia. • Se decidió participar en el proceso porque ayudaría a prevenir desastres. • Porque ayudaría a identificar lugares de riesgo en la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Se inició a trabajar la gestión de riesgo después de recibir orientación de Cáritas para aprender a responder a las emergencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por necesidad del agua en la comunidad • Después del acercamiento con Cáritas para solicitar apoyo para un proyecto de agua • Cáritas solicitó organización y participación en diferentes temas de capacitación
<p>Qué problemas tenían:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escases de agua • No teníamos conocimientos de que era la gestión de riesgos • Problemas con el medio ambiente • Poco conocimiento de higiene personal • Las mujeres acarreaban agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Escases de agua • Consumo de agua contaminada • Las mujeres caminaban mucho para coleccionar agua • Las mujeres perdían tiempo en lavar ropa 	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de la comunidad no tenía agua • Las mujeres caminaban mucho para coleccionar agua, aseo personal y lavar ropa • Enfermedades por falta de agua
<p>Porque antes no trabajaban la gestión de riesgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No teníamos quien nos capacitara • Porque los líderes comunitarios no hablaban del tema • Nadie sabía del tema para que nos orientara • La gente no quería organizarse • Porque en la comunidad no ha sucedido un desastre 	<ul style="list-style-type: none"> • No se tenían ideas de cómo trabajar la gestión de riesgos • No habían instituciones que apoyaran en el tema 	<ul style="list-style-type: none"> • No tenían conocimiento de los riesgos • Nadie hablaba de los riesgos, nadie orientaba

Situación actual

Elementos	Grupos consultados		
<p><u>Situación actual:</u> Antes y ahora</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de enfermedades relacionadas al agua • Los niños practican los hábitos de higiene en la escuela y en la casa • Las personas son más conscientes con el uso del nylon que provocan contaminación • Tenemos conocimientos de gestión de riesgos • La gente consume agua segura • Tenemos agua en casa • Los más beneficiados ha sido la comunidad • Participación de esposo y esposa de cada familia 	<ul style="list-style-type: none"> • Tienen agua en sus casas • Reducción de basura en las calles • Se han reducido las enfermedades en los niños. • Las mujeres no acumulan ropa sucia en sus casas • Familias han construido sus casas en el centro de la comunidad por el acceso al agua 	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de agua segura, la gente hierva su agua • Menos enfermedades de niños por el agua • Hogares están limpios • Hay ideas y conocimientos como atender emergencias en la comunidad • Hay más cuidado del medio ambiente

Lecciones aprendidas

Elementos	Grupos consultados		
	Xabillaguach	Xetulup	Quivalá
<u>Lecciones aprendidas</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer la práctica de lo que aprendimos y planificamos • Cumplir con todos los compromisos • Recibir las capacitaciones • Compartir nuestros conocimientos • Evitar contaminación del medio ambiente • Que no solo quede en planificación sino se debe practicar 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendieron a clasificar la basura • Aún hay actividades pendientes de realizar para evitar desastres • Cumplir con lo que se ha planificado • Volver a reunirse y platicar sobre actividades pendientes • La unión en la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Que la basura se puede reciclar • No desperdiciar el agua • Cumplir con las obligaciones dentro de la comunidad • No quemar los bosques • Las capacitaciones nos han ayudado a cambiar en nuestras casas y comunidad