

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL  
DESARROLLO



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO "PLANTA  
PURIFICADORA DE AGUA"  
COMUNIDAD CERRO VERDE, SAN CRISTOBAL VERAPAZ  
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

**NANCY CATALINA MOLINA GARCIA**  
CARNET 22265-10

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2015  
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPAZ

**UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**  
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO "PLANTA PURIFICADORA DE AGUA"  
COMUNIDAD CERRO VERDE, SAN CRISTOBAL VERAPAZ  
SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL

TRABAJO PRESENTADO AL CONSEJO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR  
**NANCY CATALINA MOLINA GARCIA**

PREVIO A CONFERÍRSELE

EL TÍTULO DE TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO EN EL GRADO  
ACADÉMICO DE LICENCIADA

SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2015  
CAMPUS "SAN PEDRO CLAVER, S . J." DE LA VERAPA

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR**

RECTOR: P. EDUARDO VALDES BARRIA, S. J.

VICERRECTORA ACADÉMICA: DRA. MARTA LUCRECIA MÉNDEZ GONZÁLEZ DE PENEDO

VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN Y PROYECCIÓN: ING. JOSÉ JUVENTINO GÁLVEZ RUANO

VICERRECTOR DE INTEGRACIÓN UNIVERSITARIA: P. JULIO ENRIQUE MOREIRA CHAVARRÍA, S. J.

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO: LIC. ARIEL RIVERA IRÍAS

SECRETARIA GENERAL: LIC. FABIOLA DE LA LUZ PADILLA BELTRANENA DE LORENZANA

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

DECANO: DR. VICTOR MANUEL GALVEZ BORRELL

VICEDECANO: MGTR. LUIS ANDRES PADILLA VASSAUX

SECRETARIA: MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR

DIRECTORA DE CARRERA: LIC. ANA GRACIELA HERNANDEZ IXEN

**NOMBRE DEL ASESOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

LIC. AURA VIOLETA CAAL JUCUB DE GONZÁLEZ

**REVISOR QUE PRACTICÓ LA EVALUACIÓN**

MGTR. ELDER EREDY CAAL MACZ



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

San Juan Chamelco, Alta Verapaz, 13 de Junio del 2015.

Señores:  
Consejo de Facultad  
Ciencias Políticas y Sociales  
Universidad Rafael Landívar

Respetables Señores:

Por este medio me permito presentar a ustedes el Informe de Práctica Profesional Supervisada Titulado: *Sistematización de experiencias del proyecto "Planta Purificadora de Agua" Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz*. Realizado por la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, *Nancy Catalina Molina Garcia*, Carné: 22265-10.

El informe presentado contiene el proyecto propuesto en la PPS I y los resultados de su ejecución en la PPS II.

En calidad de Tutora, emito dictamen favorable, y lo curso a este consejo para los trámites subsiguientes.

Atentamente,

  
Licda. Aída Violeta Caal Jucub  
Código: 24077  
Tutora PPS II



Universidad  
Rafael Landívar  
Tradición Jesuita en Guatemala

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
No. 04569-2015

### Orden de Impresión

De acuerdo a la aprobación de la Evaluación del Trabajo de Graduación en la variante Sistematización de Práctica Profesional de la estudiante NANCY CATALINA MOLINA GARCIA, Carnet 22265-10 en la carrera LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO, del Campus de La Verapaz, que consta en el Acta No. 04217-2015 de fecha 26 de octubre de 2015, se autoriza la impresión digital del trabajo titulado:

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL PROYECTO "PLANTA PURIFICADORA DE AGUA" COMUNIDAD CERRO VERDE, SAN CRISTOBAL VERAPAZ

Previo a conferírsele el título de TRABAJADORA SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA DEL DESARROLLO en el grado académico de LICENCIADA.

Dado en la ciudad de Guatemala de la Asunción, a los 11 días del mes de noviembre del año 2015.



**MGTR. LOURDES CLAUDETTE BALCONI VILLASEÑOR, SECRETARIA**  
**CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**  
Universidad Rafael Landívar

## CONTENIDO

<b>Resumen Ejecutivo</b> .....	1
<b>Introducción</b> .....	2
<b>CAPÍTULO I</b> .....	7
<b>MARCO INSTITUCIONAL</b> .....	7
<b>1.1 Antecedentes</b> .....	7
<b>1.2 Naturaleza</b> .....	8
<b>1.3 Áreas de proyección</b> .....	10
<b>1.4 Ubicación</b> .....	10
<b>1.5 Tamaño</b> .....	11
<b>1.5.1 Recursos</b> .....	11
<b>1.6 Cobertura</b> .....	12
<b>1.7 Estructura Organizativa</b> .....	12
<b>1.8 Organigrama</b> .....	13
<b>1.9 Visión-Misión</b> .....	14
<b>1.9.1 Visión</b> .....	14
<b>1.9.2 Misión</b> .....	14
<b>1.9.3 Valores de la organización</b> .....	14
<b>1.10 Estrategias o líneas de acción</b> .....	14
<b>1.10.1 Línea estratégica No.1</b> .....	14
<b>1.10.2 Línea estratégica No. 2</b> .....	15
<b>1.10.3 Línea estratégica No. 3</b> .....	15
<b>1.11 Programas</b> .....	15
<b>1.12 Justificación del área de Intervención; Zona De Acción de Alta Verapaz</b> .....	16
<b>CAPÍTULO II</b> .....	18
<b>ANÁLISIS SITUACIONAL</b> .....	18
<b>2.1 Problemas Centrales</b> .....	18
<b>2.2 Priorización de problemas</b> .....	20
<b>2.3 Análisis de Causa y Efecto</b> .....	24
<b>2.3.1 Causas identificadas</b> .....	26
<b>2.3.2 Efectos encontrados</b> .....	28
<b>2.4 Árbol de objetivos</b> .....	32
<b>2.4.1 Causas- medios</b> .....	32
<b>2.4.2 fines</b> .....	33
<b>2.5 Red de Actores</b> .....	35

2.6 Demandas institucionales y poblacionales .....	36
<b>CAPÍTULO III</b> .....	39
<b>ANÁLISIS ESTRATÉGICO</b> .....	39
<b>3.1 Análisis del FODA</b> .....	41
3.1.2 Debilidades .....	42
3.1.3 Oportunidades .....	43
3.1.4 Amenazas .....	44
<b>3.2 Análisis FODAE</b> .....	46
3.2.1 Fortalezas con oportunidades (Maxi-Maxi) .....	46
3.2.2 fortalezas con Amenazas (maxi-mini) .....	48
3.2.3 Debilidades con oportunidades (mini-maxi) .....	51
3.2.4 Debilidades- Amenazas .....	55
<b>Tabla No. 04. Matriz de Priorización de Proyecto</b> .....	58
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	62
<b>FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO</b> .....	62
4.1 Descripción General del proyecto .....	63
4.2 Ámbito institucional, social, político y cultural en el que se inserta. ....	64
4.2.1 Institucional .....	64
4.2.2 Social .....	64
4.2.3 Político .....	65
4.2.4 Cultural .....	65
4.3 Plan o programa en el que se inserta .....	65
4.4 Justificación del proyecto .....	65
4.5 Objetivos específicos del proyecto .....	67
4.5.1 General .....	67
4.5.2 Específico .....	68
4.5.3 Resultados .....	68
4.6 Población destinataria .....	68
4.7 Fases del proyecto .....	69
4.7.1 Fase 1: Experiencias sistematizadas de los participantes del proyecto “Planta purificadora de Agua” .....	69
4.7.2 Fase 2: Realizado proceso de socialización de resultados a través de la ejecución de talleres con equipo gerencial y beneficiarios del proyecto. ....	69
4.7.3 Fase 3: Facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematización de experiencias .....	70
4.8 Marco lógico (Tabla) .....	71

4.9 Cronograma .....	76
4.10 Entorno externo e interno .....	81
4.10.1 Posición del proyecto en organización interna .....	81
4.10.2 funciones específicas de la estudiante y otros involucrados .....	81
4.10.3 Coordinación interna.....	82
4.10.4 Coordinación externa .....	82
4.10.5 Incidencia del proyecto en la región.....	82
4.10.6 Implicaciones éticas a considerar .....	83
4.10.7 Identificación de posibles conflictos .....	83
4.11 Recursos y presupuesto.....	83
4.11.1 Recursos Técnicos y humanos.....	83
4.11.2 Recursos materiales y monetarios .....	84
4.12 Presupuesto.....	85
Tabla No. 07. Presupuesto.....	85
4.13 Monitoreo del proyecto (tabla) .....	88
4.14 Evaluación del Proyecto.....	93
4.15 Indicadores de éxito .....	95
4.15.1 Indicadores de éxito específicos.....	95
4.15.2 Indicadores de éxito generales.....	95
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>97</b>
<b>PRESENTACION DE RESULTADOS .....</b>	<b>97</b>
Fase I: Socialización de proyecto .....	98
5.2 Fase II Proyecto “Planta purificadora de Agua” sistematizado .....	99
5.3 Informe de la Sistematización de experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua .....	101
5.4 Fase III: Realizado el proceso de socialización de resultados a través de la ejecución de talleres con equipo gerencial y junta directiva del proyecto. ....	155
5.5 Informe de Socialización de resultados del Proyecto Planta Purificadora de Agua. ....	156
Fase IV: Facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematización de experiencias..	175
5.7 Informe de Capacitación a facilitadores de campo.....	176
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>189</b>
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>189</b>
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>190</b>
<b>ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>190</b>
6.1 Introducción.....	190
6.2 Resultado I- Sistematización De Experiencias Del Proyecto Planta Purificadora De Agua.....	194

<b>6.3 Resultado II -Socialización de Resultados de Sistematización de Experiencias dirigido al Equipo FUNDENOR y Junta Directiva del Proyecto.</b> .....	201
<b>6.4 Resultado III- Equipo de facilitadores Capacitados en “Metodología de Sistematización de Experiencias”</b> .....	206
<b>CAPÍTULO VII</b> .....	213
<b>PLAN DE SOSTENIBILIDAD</b> .....	213
<b>CAPÍTULO VII</b> .....	214
<b>PLAN DE SOSTENIBILIDAD</b> .....	214
<b>Tabla No. 11. Plan de Sostenibilidad</b> .....	214
<b>CAPÍTULO VIII</b> .....	216
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	216
<b>CAPÍTULO VIII</b> .....	217
<b>CONCLUSIONES RECOMENDACIONES</b> .....	217
<b>8.1 Conclusiones</b> .....	217
<b>8.2 Recomendaciones</b> .....	219
<b>CAPÍTULO IX</b> .....	222
<b>MARCO CONCEPTUAL</b> .....	222
<b>9.1 Actividad</b> .....	222
<b>9.2 Agua Potable</b> .....	222
<b>9.3 Agua Purificada</b> .....	224
<b>9.4 Ámbito gubernamental y no gubernamental</b> .....	225
<b>9.5 Capacitación</b> .....	226
<b>9.6 Contexto Cultural</b> .....	226
<b>9.7 Desarrollo social</b> .....	227
<b>9.8 Diagnostico</b> .....	227
<b>9.9 Diagnostico Organizacional</b> .....	229
<b>9.10 Gerencia social</b> .....	230
<b>9.11 Herramientas de la gerencia</b> .....	232
<b>9.12 Indicador</b> .....	234
<b>9.13 Metodología</b> .....	235
<b>9.14 Pobreza</b> .....	236
<b>9.15 Proyecto</b> .....	237
<b>9.16 Purificadora de agua</b> .....	238
<b>9.17 Sistematización de experiencias</b> .....	238
<b>9.18 Trabajo social</b> .....	242

<b>Fuentes Consultadas</b> .....	244
<b>ANEXOS</b> .....	247
<b>Anexo I. Fotografías de los procesos Practica Profesional Supervisada I</b> .....	248
<b>Anexo II: tabla de gráficas y tablas</b> .....	252
<b>Anexo III: Carta de aceptación FUNDENOR AQ´AB´AL</b> .....	253
<b>Anexo IV: Carta de Notificación</b> .....	254
<b>Anexo V: Evaluación Cualitativa</b> .....	255
<b>Anexo VI: Entrega de Productos PPS II</b> .....	257
<b>Anexo VII: Carta de aceptación y validación de los productos entregado</b> .....	258

## **Resumen Ejecutivo**

A través de la Práctica Profesional Supervisada I y II se tuvo la oportunidad de formar parte del equipo técnico de la Fundación Para el Desarrollo del Norte, FUNDENOR, donde se realizó un diagnóstico situacional, con el objetivo de identificar los problemas que en la actualidad afectan a la organización en el desarrollo de sus proyectos en las comunidades beneficiadas con los mismos. Aplicando un proceso metodológico conformado con diversas técnicas y herramientas, se logró determinar que el problema principal es: La inexistencia de procesos de sistematización de experiencias de los proyectos ejecutados, por lo que se planteó y ejecutó el proyecto de: “Sistematización de experiencias del proyecto Planta Purificadora de Agua desarrollado en la comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz”, el cual beneficia a 64 consumidores directos y un aproximado de 192 beneficiarios indirectos, reflejando una cierta vulnerabilidad en la consolidación de información relevante del proyecto, poniendo en riesgo la réplica del mismo en otras comunidades, ya que dicha iniciativa es una acción piloto que desea fomentar un desarrollo integral para las comunidades beneficiadas.

El proyecto se ejecutó por medio de etapas: a) Diseño y ejecución de la sistematización de experiencias del proyecto aplicando investigación documental y de campo, identificando los actores claves del proyecto, b) Proceso de socialización de resultados y c) Proceso de capacitación a facilitadores de campo con el objetivo de fortalecer sus conocimientos y mejorar las habilidades en la aplicación de metodologías, técnicas y herramientas específicas utilizadas en las sistematizaciones de experiencias de proyectos ejecutados.

## **Introducción**

El Trabajo Social es una profesión que se basa en un consolidado de ciencias, que promueven el cambio social a nivel institucional con la implementación de procesos innovadores para mejorar los resultados de los proyectos con eficiencia y eficacia, como también promueve, a nivel comunitario mejorar las relaciones interpersonales utilizando sistemas y procesos sociales que activen su participación activa en pro de su desarrollo.

Con la finalidad de incidir y participar positivamente en organizaciones locales y en comunidades del área rural, se asigna a la estudiante de trabajo social en sus procesos de Práctica Profesional Supervisada I –PPS- identificar problemas relevantes; planificar, gestionar y realizar propuestas de solución con el objetivo que las organizaciones locales y comunidades logren beneficios colectivos y sean ellos mismos los gestores del bien común.

La organización donde se realizó la Práctica Profesional Supervisada I, fue la Fundación Para el Desarrollo Del Norte -FUNDENOR AQ´AB´AL-, la cual tiene incidencia en los departamentos de Alta y Baja Verapaz, habiéndose designado como área de intervención la Zona de Acción en Alta Verapaz, ubicada en el municipio San Cristóbal Verapaz.

El objetivo institucional de la Fundación Para el Desarrollo del Norte es contribuir, como actor local, al desarrollo integral de las comunidades marginadas y vulnerables de la región norte de la república de Guatemala, para mejorar su calidad de vida. Dicha organización inicio sus labores en Alta Verapaz en el año 2009, promoviendo el desarrollo integral enfocado en las personas, a través del fortalecimiento de sus capacidades individuales y colectivas por medio de talleres de capacitación en diferentes temas: huertos familiares, sistema milpa, ordenamiento del hogar; entre otras, que facilitan soluciones locales sostenibles en armonía

con la naturaleza y la diversidad cultural. La FUNDENOR, además, cuenta con el programa de becas estudiantiles para jóvenes y la implementación de proyectos innovadores que generan a mediano y largo plazo cambios significativos en la vida de los beneficiados.

Por lo anterior se propone y ejecuta el proyecto Sistematización de Experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua, Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz. Dicho proyecto consta de varios procesos y capítulos los cuales se detallan a continuación:

Capítulo I se presenta el Marco Organizacional de la institución, donde se puede encontrar como está constituida, los antecedentes, su naturaleza, las áreas de intervención, valores, misión y visión entre otros los cuales forman parte de la identidad de la misma.

Capítulo II Análisis Situacional, con la participación activa de 5 personas claves del área de intervención a través de una lluvia de ideas y entrevistas se identificó que el problema que afecta a la zona de acción en Alta Verapaz es la Inexistencia de procesos de sistematización de experiencias de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ´AB´AL, realizando un análisis de causa y efecto del problema que con anterioridad se menciona.

El capítulo III Análisis estratégico alcanzado, a través de las herramientas de FODA y el FODAE, se priorizó el proyecto Sistematización de los experiencias del Proyecto “Planta Purificadora De Agua”, Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz.

El capítulo IV consta de la ficha técnica del proyecto donde se puede encontrar como se lograron los resultados del mismo a través de la matriz del marco lógico, tablas de monitoreo, y evaluación.

El capítulo V es la presentación de resultados alcanzados previstos y no previstos describiendo las actividades, que se llevaron a cabo para concretizar y alcanzar los resultados, como también los informes de cada resultado alcanzado.

El capítulo VI presenta la discusión y análisis crítico de cada uno de los resultados obtenidos, estructurado metodológicamente con una introducción de cada resultado, antecedentes de la organización, análisis del proceso y resultados obtenidos

El capítulo VII se presenta el plan de sostenibilidad del proyecto en el cual se explica cómo después de junio de 2015 la organización puede darle seguimiento al proyecto, a través de la implementación de un programa de capacitaciones, el diseño de un proceso para la sistematización de experiencias de los proyectos ejecutados y de alianzas estratégicas para la gestión de capacitaciones dirigidas al personal técnico.

El capítulo VIII presenta las conclusiones y recomendaciones del proceso de la Práctica Supervisada I y II ejecutada en FUNDENOR.

El capítulo IX consta del marco teórico conceptual en el cual se fundamenta teóricamente cada uno de los términos que en el informe se menciona.

Seguidamente se encuentran fuentes consultadas y anexos del proceso de práctica profesional supervisada I y II como los siguientes: cartas de aceptación, notificación del centro de práctica, presentación de los resultados obtenidos con el proyecto, evaluación cualitativa de la estudiante, carta de entrega de productos de PPS II y cartas de validación de los resultados obtenidos, donde finaliza el informe de la misma.

El proyecto ejecutado viene a colaborar y da un aporte significativo mejorando la habilidad del personal de FUNDENOR para elaborar sistematizaciones de experiencias, y así poder implementarlas en futuras intervenciones.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO INSTITUCIONAL**

# CAPÍTULO I

## MARCO INSTITUCIONAL

### 1.1 Antecedentes

La alta dependencia de los campesinos guatemaltecos, hacia el uso de insumos externos para la producción agropecuaria; que incluye entre otros, fertilizantes, biocidas químicos y semillas genéticamente manipuladas; ha manifestado ser altamente nociva en el contexto local de varios ámbitos; la salud humana, la ecología local, los propios procesos técnico-productivos y finalmente los aspectos económicos. Estos dos últimos contextos, son en las cuales, la dependencia ha ocasionado mayor incidencia y por consiguiente, más efectos negativos entre los productores locales, cuyas parcelas y volúmenes cosechados, son pequeños y de subsistencia.

Por otro lado, la prevalencia de modelos sociales de organización comunitaria, en los cuales destacan la demanda de beneficiarios materiales y de obras físicas, antes que el fortalecimiento de las capacidades individuales y colectivas de los habitantes comunitarios; ha contribuido a la proliferación de estructuras locales de control y de subordinación, que también han resultado ser nocivas para la fortificación del tejido social, ocasionando sensibles retrasos, sesgos y manipulación, de los procesos regulares en el desarrollo comunitario.

Ante estos escenarios locales, la FUNDENOR AQ'AB'AL <sup>1</sup> plantea vías alternativas de acción y de desarrollo, que divergen de los modelos convencionales que han sido promovidos, establecidos e impuestos como únicas opciones para los habitantes locales, principalmente

---

<sup>1</sup> FUNDENOR fundación de desarrollo del norte

Líneas de trabajo relacionado con aspectos agro-productivos y la formación de estructuras organizacionales comunitarias.

En ese contexto de compromiso, a nivel de campo, la FUNDENOR AQ'AB'AL promueve la generación de capacidades colectivas y personales; que si bien no tienen un carácter de confrontación directa hacia las estructuras históricas de poder político y económico, como el estado, la iglesia, la escuela y la empresa privada, si están dirigidas a generar incidencia en las personas y organizaciones comunitarias, para que estas puedan proponer y decidir por sí mismas, sobre las opciones de desarrollo que desean emprender a nivel local.

En otras palabras, se motiva a las personas productoras de alimentos en las comunidades, a practicar una resistencia pasiva y de negación hacia el consumismo de insumos agro-productivos externos; proponiendo y practicando de manera permanente, el uso de materiales y tecnologías ancestrales, cuya eficacia y validez han sido ampliamente comprobadas, y cuando han sido empleados como sustitutos.

De manera paralela, se propicia la formación y capacitación de grupos y/o colectivos comunitarios, en cuyo interior, prevalezca la tendencia a utilizar mecanismos de análisis, reflexión, propuesta y gestión de propias; al mismo tiempo que se prioriza entre sus miembros, el manejo del consenso como herramienta de decisión, antes de la imposición.

## **1.2 Naturaleza**

La fundación para el desarrollo del norte - FUNDENOR AQ'AB'AL, es una organización no gubernamental, legalmente establecida y que fue creada sin fines de lucro; con el objetivo

de promover e impulsar el desarrollo integral para las comunidades rurales y urbanas de Guatemala, que se encuentran localizadas prioritariamente, en la región de las verapaces.

La FUNDENOR AQ'AB'AL como entidad autónoma, se constituye en una continuación institucional del **Programa Polochic de Vecinos Mundiales- Guatemala**, la cual desapareció como tal, en junio del 2009. Las actividades reguladas de la fundación, son ejecutadas básicamente por el mismo personal técnico-administrativo, que durante los últimos 3 años, han sido responsable de los resultados obtenidos en el campo, por el referido programa, de igual forma, la fundación continua aplicando en forma práctica, el mismo enfoque y metodología de trabajo; el desarrollo centrado en las personas, por medio del fortalecimiento de sus capacidades cognoscitivas, individuales y colectivas.

En la línea de continuar con los esfuerzos y los procesos iniciados por el antiguo programa Polochic, la fundación mantiene cobertura y acciones de trabajo, en la misma región geográfica, que actualmente comprende los municipios de Purulhá y Rabinal, en el departamento de Baja Verapaz, y la Tinta, San Cristóbal Verapaz, San Pedro Carcha y Cobán, en Alta Verapaz.

De igual forma, la FUNDENOR mantiene la relación horizontal de socios, con varias organizaciones comunitarias de base (OCBs), con las cuales tiene convenios y acuerdos de trabajo en 30 comunidades. Los miembros activos de estas organizaciones locales que reciben directamente algún tipo de apoyo, superan las quinientas personas, entre hombres y mujeres; quienes pertenecen a tres diferentes etnias mayas; Q'eqchi', poqomchi' y achí.

Por mandato estatutario, con la asamblea de socios fundadores, está integrada por un conjunto de personas de reconocida integridad y trayectoria personal y profesional; complementado con un alto nivel de compromiso hacia el desarrollo de las comunidades.

### **1.3 Áreas de proyección**

La zona de acción<sup>2</sup> de Alta Verapaz cubre 10 comunidades de San Cristóbal Verapaz siendo estas Guachucz, Las Victorias, Chipozo, Najtilabaj, El Rancho, Pan Muk, Chogorrom, Cerro Verde, San Lucas Chiacal y Pan Hux y dos comunidades del municipio de Cobán Alta Verapaz Chionon y Sarrax Och, en dichas comunidades se realizan procesos de capacitación a nivel colectivo para lograr un desarrollo integral a lo largo de las sesiones de cada tema siendo los temas lo siguientes: Etnoveterinaria<sup>3</sup>, sistema milpa, huertos familiares y el mejoramiento del entorno, cada uno de estos trabaja con donadores internacionales de Fundación KENOLI<sup>4</sup>, NEBF<sup>5</sup> Y PPM<sup>6</sup>, también cuenta con proyectos innovadores como lo es una Planta Purificadora de Agua, en la comunidad de Cerro Verde la cual fue donada por la iglesia presbiteriana, así como también las becas de estudio que se les proporcionan a los jóvenes participantes de las capacitaciones.

### **1.4 Ubicación**

---

<sup>2</sup> Área de trabajo de Alta Verapaz

<sup>3</sup> Modelos alternativos de producción pecuaria

<sup>4</sup> Kend And Oll Johnstone Foundation

<sup>5</sup> New England biolabs foundation

<sup>6</sup> Pan Para El Mundo

FUNDENOR AQ'AB'AL

Fundación para el desarrollo del norte aq'ab'al

Dirección; Purulha, Baja Verapaz, Guatemala, C.A

Página web. [www.fundenorguate.org](http://www.fundenorguate.org).

Correo; [fundenorguate@fundenorguate.org](mailto:fundenorguate@fundenorguate.org)

Teléfono; 7941-7497

## **1.5 Tamaño**

### **1.5.1 Recursos**

#### **a) Naturales**

La sede física de la fundación, se encuentra localizada en el casco urbano del municipio de Purulhá, en Baja Verapaz, a 165 kilómetros al norte de Ciudad Guatemala, tiene un área verde, se percibe en un ambiente fresco, las oficinas tienen buena iluminación.

#### **b) Físicos**

- ✓ Un local arrendado
- ✓ 9 computadoras
- ✓ 3 motocicletas
- ✓ 3 pick up
- ✓ 1 camioneta montero

**c) Humanos**

- a) La FUNDENOR AQ'AB'AL cuenta con 15 colaboradores directos dentro de la institución.
- b) Gerente ejecutivo
- c) Gerente administrativo financiero
- d) Gerente técnico
- e) 2 coordinadoras de zonas de acción
- f) 2 consultores
- g) 6 facilitadores
- h) Asistente de gerencia
- i) Persona encargada de servicios generales

**1.6 Cobertura**

**FUNDENOR AQ'AB'AL**

Es una institución que trabaja a nivel regional porque tiene áreas de proyección tanto en Alta Verapaz como en Baja Verapaz. Trabajando específicamente en los municipios de Cobán y San Cristóbal Verapaz ambos del departamento de Alta Verapaz y el municipio de Purulhá del departamento de Baja Verapaz.

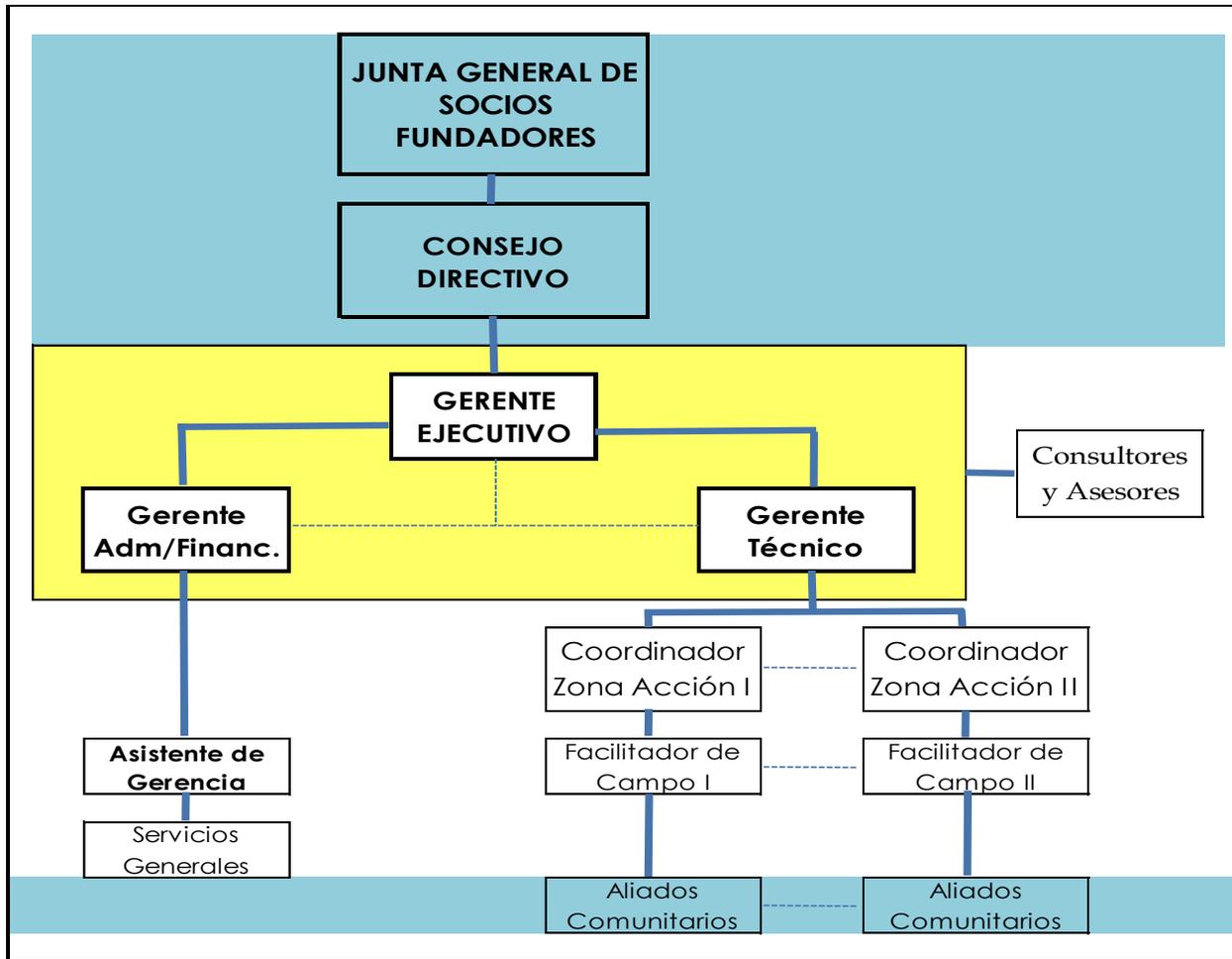
**1.7 Estructura Organizativa.**

Está integrada con 15 colaboradores directos dentro de la institución.

## 1.8 Organigrama

Grafica No 01. Organigrama de FUNDENOR AQ'AB'AL

### ORGANIGRAMA DE FUNDENOR AQ'AB'AL



Fuente: FUNDENOR-AQ'AB'AL/2011

## **1.9 Visión-Misión**

### **1.9.1 Visión**

Establecerse como una organización institucionalmente sostenible, con liderazgo local en la promoción y ejecución de procesos comunitarios alternativos, que contribuyan al desarrollo integral personal, familiar y grupal.

### **1.9.2 Misión**

FUNDENOR AQ'AB'AL es una ONG, que promueve el desarrollo integral enfocado en las personas, fortaleciendo capacidades individuales y colectivas; que faciliten soluciones locales sostenibles, en armonía con la naturaleza y la diversidad cultural.

### **1.9.3 Valores de la organización**

- a) Respeto
- b) Honestidad
- c) Responsabilidad
- d) Equidad
- e) Lealtad
- f) Dignidad

## **1.10 Estrategias o líneas de acción.**

### **1.10.1 Línea estratégica No.1**

#### **Fortalecimiento de capacidades individuales y familiares**

Esta se concentra en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades individuales de las personas, para practicar procesos endógenos de análisis, reflexión y acción; consideradas

cruciales para solucionar problemas familiares y comunitarios básicos. Los principales ámbitos de trabajo que aborda son; la producción alternativa de los alimentos, bienes y servicios y temas de nutrición y vivienda.

### **1.10.2 Línea estratégica No. 2**

#### **Fortalecimiento de capacidades grupales y/o colectivas**

Se concentra en el fortalecimiento de la acción grupal tomando en cuenta la capacidades análisis del contexto, reflexión y la consecuente acción, promoviendo que las personas de forma organizada generen, ejecutan e inciden en proyectos de mejora comunitaria y regional.

### **1.10.3 Línea estratégica No. 3**

#### **Fortalecimiento endógeno e institucional de la FUNDENOR AQ'AB'AL**

Esta línea de acción, plantea dos ámbitos de trabajo; el primero referido a la apropiación del personal de la nueva institucionalidad y estrategia dispuesta en los estatutos, manuales, políticas, y planificación estratégica en todos los niveles; gerencia, coordinación, operativa, administrativo y de apoyo comunitario de la FUNDENOR AQ'AB'AL.

## **1.11 Programas**

- ✓ Modelos alternativos de producción agrícola: (agroecología, agroforestería)
- ✓ Modelos alternativos de producción pecuaria: (etnoveterinaria).
- ✓ Fortalecimiento de capacidades comunitarias (grupos base, COCODEs<sup>7</sup>)
- ✓ Casa hogar saludable integral: (CHOSITA<sup>8</sup>)

---

<sup>7</sup> Consejo Comunitario De Desarrollo

<sup>8</sup> Programa Del Ordenamiento Del Hogar

- ✓ Economía comunitaria alternativa (ferias comunales, encuentros y giras)<sup>9</sup>

### **1.12 Justificación del área de Intervención; Zona De Acción de Alta Verapaz**

La FUNDENOR AQ'AB'AL cuenta con dos zonas de acción ubicadas en Baja Verapaz y Alta Verapaz.

En las dos zonas de acción se trabaja con procesos de formación y capacitación en diferentes temas entre los cuales se puede enlistar los siguientes: el buen uso de letrinas, utilización de estufas mejoradas, ordenamiento del hogar, huertos familiares, entre otros. Sin embargo por ser la Zona de Acción de Alta Verapaz donde inicio la intervención social la Fundación de Desarrollo del Norte –FUNDENOR AQ'AB'AL-. Además se han implementado procesos relevantes como la entrega de becas estudiantiles a jóvenes y la implementación de proyectos piloto que requieren de consolidación de información específica para poder seguir implementándolos en otras comunidades, por lo cual es de suma importancia analizar esta zona y poder identificar los problemas que la aquejan y minimizar con acciones claves los efectos negativos, por tal razón se determinó que Alta Verapaz fuera el área de intervención de la estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis para el Desarrollo y de este modo lograr incidir positivamente en la organización.

---

<sup>9</sup> Plan estratégico FUNDENOR

## **CAPÍTULO II**

### **ANÁLISIS SITUACIONAL**

## **CAPÍTULO II**

### **ANÁLISIS SITUACIONAL**

El análisis situacional se realizó por medio de la utilización de herramientas que permitieron identificar el problema central en la zona de acción Alta Verapaz como área específica en el que el estudiante va intervenir directamente.

Para realizar dicho análisis fue necesario utilizar varios procesos como la revisión de documentos, entrevistas, talleres con grupos focales con integrantes del equipo, observación y charlas las cuales fueron de gran beneficio para la obtención de la información, en todo momento los miembros del equipo estuvieron en disposición de colaborar y de proporcionar la información correspondiente.

#### **2.1 Problemas Centrales**

El análisis situacional se inició con la observación de las diferentes actividades que la FUNDENOR AQ'AB'AL desempeña, así como la revisión del plan estratégico 2011-2014, manuales de funciones y documentos, los cuales fueron útiles en el proceso, en donde se pudieron evidenciar problemas institucionales que afectan directamente el área de la zona de acción de Alta Verapaz. Se procedió con la realización de un grupo focal donde se logró la realización de la lluvia de ideas y para profundizar los problemas a través de entrevistas individuales a personas claves en el proceso, por medio de los cuales se logró la validación de los problemas en la zona de acción.

Las entrevistas fueron realizadas con una guía semi-estructurada permitiendo una conversación la cual fue clave y puntual para la obtención de los problemas generales que aquejan a la zona de acción de Alta Verapaz, logrando el procesos el cual permitió la comunicación con las personas claves involucradas en la zona de acción de Alta Verapaz.

Las entrevistas fueron realizadas con Actores Claves para dicho ejercicio siendo ellos; Director Ejecutivo, Director Técnico, Coordinadora de zona de acción de Alta Verapaz, Facilitadora de Campo de Alta Verapaz y Consultora de la zona de acción. Con las cuales se obtuvo información valiosa y necesaria de acuerdo a su involucramiento en actividades específicas realizadas en la zona de acción, tomando datos valiosos de sus experiencias dentro de la organización, luego de esto la información fue sometida a un proceso de análisis y sistematización.

Los resultados de las entrevistas y grupo focal reflejaron 5 problemas principales, los cuales fueron:

1. Deficiente aplicación del programa de monitoreo y planificación establecido.
2. Inexistencia de procesos de sistematización de experiencias de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL
3. Débil implementación de metodologías para la evaluación de procesos y resultados de los proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL
4. Poca certeza financiera a futuro de grupos meta comunitarios participantes en los procesos que ejecuta la FUNDENOR AQ'AB'AL.
5. Débil comprensión de participantes comunitarios en los temas ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL debido a los patrones arraigados.

## **2.2 Priorización de problemas**

La segunda fase del proceso consistió en la priorización del problema con mayores efectos negativos en la zona de acción de Alta Verapaz, haciéndolo de manera colectiva y participativa con las 5 personas claves desde el personal administrativo técnico y de campo de la zona donde se discutió y analizó la situación actual de la organización por medio de la aplicación de una herramienta específica la cual denominaremos matriz de priorización por frecuencia, la cual permite realizar un análisis y consenso dentro de las partes involucradas determinando con ello cual es el problema principal que hace vulnerable la intervención de la organización siendo en esta oportunidad :

**“La inexistencia de procesos de sistematización de experiencias de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ´AB´AL”**

Con este proceso se inicia la planificación de las posibles acciones que minimicen el problema identificado.

**Tabla No. 1** Matriz de priorización “Ponderación Por Frecuencia”

NO.	PROBLEMA	Deficiente aplicación del programa de monitoreo y planificación establecido.	Inexistencia de procesos de sistematización de experiencias de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL	Débil implementación de metodologías para la evaluación de procesos y resultados de los proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL.”	Poca certeza financiera a futuro de grupos meta comunitarios participantes en los procesos que ejecuta la FUNDENOR AQ'AB'AL	Débil comprensión de participantes comunitarios en los temas ejecutados por la FUNDENOR debido a los patrones arraigados
1	Deficiente aplicación del programa de monitoreo y planificación establecido.		2	3	1	1
2	Inexistencia de procesos de sistematización de experiencias de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL			2	2	2
3	Débil implementación de metodologías para la evaluación de procesos y resultados de los proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL.				3	5
4	Poca certeza financiera a futuro de grupos meta comunitarios participantes en los procesos que ejecuta la FUNDENOR AQ'AB'AL					4
5	Débil comprensión de participantes comunitarios en los temas ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL debido a los patrones arraigados					

**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

**Tabla No. 02.** Resultado de la Matriz de Priorización de Problemas.

NO	PROBLEMA	FRECUENCIA	RANGO
1	Deficiente aplicación del programa de monitoreo y planificación establecido.	2	2
2	Inexistencia de procesos de sistematización de experiencias de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL.	4	1
3	Débil implementación de metodologías para la evaluación de procesos y resultados de los proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL.	2	3
4	Poca certeza financiera a futuro de grupos meta comunitarios participantes en los procesos que ejecuta la FUNDENOR AQ'AB'AL.	1	4
5	Débil comprensión de participantes comunitarios en los temas ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL debido a los patrones arraigados	1	5

**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

Realizado el análisis de los problemas generales encontrados y el problema de mayor incidencia, el grupo focal de la zona de acción determino que el problema de mayor incidencia negativa del área es la Inexistencia de procesos de sistematización de experiencias de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL.

La FUNDENOR AQ'AB'AL ha ejecutado con fondos de KENOLI, PPM y la iglesia presbiteriana proyectos como becas para los participantes de los procesos, y proyectos innovadores como la implementación de una planta purificadora en la comunidad de Cerro

Verde, becas de estudio a jóvenes y procesos de capacitación que promueven el desarrollo integral fortaleciendo capacidades individuales y colectivas.

Sin embargo en la actualidad el equipo gerencial no cuenta con una información relevante de las experiencias exitosas o sus posibles debilidades realizadas con los proyectos de la FUNDENOR AQ'AB'AL y los cambios generados en la calidad de vida de los grupos meta beneficiarios. El grupo focal manifestó que si se tiene algunos resultados exitosos de la interacción de la FUNDENOR AQ'AB'AL pero que nos los tienen consolidados en documentos que muestren tales procesos, basándose en que la institución no cuenta con metodologías y herramientas que permitan realizar sistematización de experiencias de los proyectos que se han ejecutado.

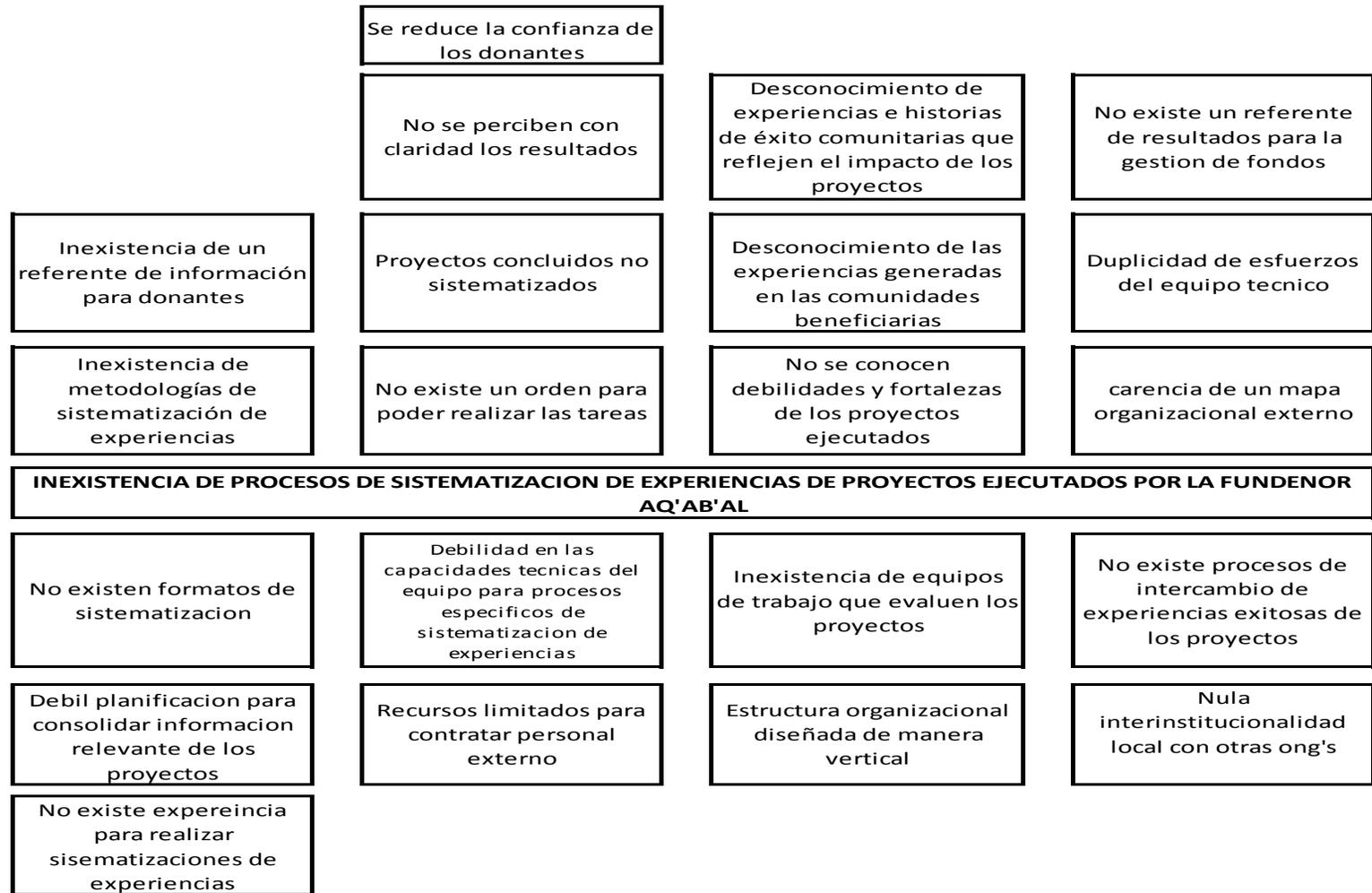
Este problema afecta a la zona de acción de Alta Verapaz, debido a que la población donde se ejecutan los proyectos desconocen de los resultados alcanzados y lo valiosa que es su participación en los mismos, además los cooperantes internacionales no tienen acceso a documentos que reflejen los avances alcanzados con los proyectos que se ejecutan en la zona de acción, donde la FUNDENOR AQ'AB'AL interviene en varias comunidades. Por lo anterior es importante subrayar que la inexistencia de procesos de sistematización de experiencias dentro de una institución, genera desconfianza, falta de credibilidad en sus acciones por lo que se corre el riesgo de perder parcial o totalmente posibles donaciones de los cooperantes internacionales, debido a que no están documentados los resultados negativos y positivos alcanzados en la generación de cambios sustanciales en la calidad de vida de los grupos meta beneficiarios.

### **2.3 Análisis de Causa y Efecto**

Luego de la priorización del problemas, se procedió a realizar el análisis de causa y efecto, por medio de la herramienta del árbol de problemas, donde los actores claves aportaron sus ideas, para así conocer de forma eficiente las causas que originan la escasa información relevante de los proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL, en la zona de acción de Alta Verapaz, el taller se llevó a cabo en las oficinas de la FUNDENOR AQ'AB'AL teniendo la intervención activa de cada uno de los miembros involucrados en el proceso favoreciendo así al análisis de causa-efecto.

El análisis de causa-efecto, es una herramienta fundamental e indispensable en el proceso del diagnóstico situacional a nivel institucional y social, ya que genera datos relevantes de las causas y efectos negativos, que afectan que los objetivos o resultados establecidos dentro de los proyectos, no se cumplan total o parcialmente, generando deficiencias. Con este ejercicio se realizó un análisis a profundidad y crítico, propiciando la identificación de posibles actividades que debían realizarse en pro de mejorar en la deficiencia existente en la institución.

## ARBOL DE PROBLEMAS



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2014

### **2.3.1 Causas identificadas**

#### **a) No existe experiencia para realizar sistematizaciones de Experiencias**

Al ser FUNDENOR una organización joven en el desarrollo de proyectos sociales, no ha incluido dentro de sus procesos metodologías que fortalezcan el proceso de consolidación relevante de los logros alcanzados dentro de los proyectos que marquen datos cuantitativos y cualitativos de los mismos.

#### **b) Débil planificación para consolidar información relevante de los proyectos**

A pesar de que el equipo técnico aplica el cuaderno de campo donde registran sus visitas de campo no logran aun reflejar con los mismos datos que les permitan desarrollar informes sustanciosos de los procesos que verifican con sus visitas. Esto además refleja que al no conocer métodos de sistematización no planifican dicho ejercicio en virtud que dicho proceso conlleva tiempo, identificación de información clave, entrevistas, evaluación entre otros.

#### **c) No existen formatos de sistematización**

Los formatos de sistematización son diseñados con base a la información que se desea consolidar de los proyectos, pero al no tener FUNDENOR experiencia en dichos procesos la organización carece de estos formatos que facilitan la sistematización de experiencias.

#### **d) Recursos limitados para contratar personal externo**

La FUNDENOR AQ'AB'AL no cuenta con los recursos económicos para contratar a un profesional en el tema de sistematizaciones de experiencias, siendo también una de las causas por las cuales no se han realizado, puesto que los facilitadores de campo no están capacitados

y se mantienen ocupados en las distintas actividades programadas y generalmente dichos procesos las realizan personas externas a la organización para evitar sesgos.

e) **Debilidades en las Capacidades técnicas del equipo de trabajo en procesos específicos de Sistematización de Experiencias.**

La sistematización de experiencias es un proceso innovado recientemente en las organizaciones por lo que los técnicos que están en el campo laboral de las Ong's en su mayoría no poseen conocimientos ni experiencias en la aplicación de métodos y herramientas que consoliden información de las actividades realizadas dentro de los proyectos y los beneficios alcanzados con los beneficiarios de los mismos.

f) **Estructura Organizacional diseñada de manera vertical**

FUNDENOR, es una organización que funciona o lleva a cabo proyectos apoyados con instituciones cristianas y extranjeras que desean desarrollar cambios en las comunidades más vulnerables del país, cabe resaltar que dichas organizaciones tampoco cuentan con la experiencia de validar su intervención con informes que sean el resultado de sistematizaciones de experiencias. Por lo que no ven la importancia que a mediano o largo plazo una sistematización significaría para FUNDENOR en el tema de consolidar más apoyo económico y bien tener como carta de presentación estos informes.

g) **Inexistencia de equipos de trabajo que evalúen los proyectos**

La organización al no contar con disponibilidad de recursos no ha visto y/o no ha logrado suplir la necesidad de contar con un equipo específico que evalúe el avance de los proyectos para determinar si se han alcanzado los objetivos de los mismos o bien si surgen modificaciones durante su ejecución.

#### **h) Nula interinstitucionalidad local**

No existe una identificación de las organizaciones que trabajan en el Área de Acción con la finalidad de unificar acciones y no duplicar actividades ni recursos humanos y económicos.

#### **i) No existen procesos de intercambio de experiencias exitosas de los proyectos con otras organizaciones.**

Al contar con una organización con ideología vertical no se realizan intercambios de experiencias con otras organizaciones vedando de alguna manera la oportunidad de optar a realizar otros proyectos como también poner en riesgo la longevidad de los proyectos que se desarrollan en la actualidad.

### **2.3.2 Efectos encontrados**

#### **a) Inexistencia de metodologías de sistematización de experiencias**

Debido a la poca y/o casi nula existencia de metodologías de sistematización de experiencias no se han conocido los procesos vividos de los grupos meta beneficiados. El beneficio de realizar una sistematización de experiencias, es que produce conocimientos y aprendizajes significativos, en donde se comprenden teóricamente y van orientados hacia mejoras en el futuro.

#### **b) Inexistencia de un referente de información para donantes**

Al no contar con procesos de sistematización de experiencias dentro de la zona de acción, no existe un referente de información para los donantes, al contar con estos procesos se lograría mejorar los informes que reflejan los cambios en la calidad de vida de las personas beneficiadas.

**c) Se reduce la confianza de donantes**

Los donantes al no ver un referente de resultados concretos y medibles que justifiquen los resultados alcanzados deciden retirar su aporte económico, el cual ha sido de vital importancia para el desarrollo de procesos y proyectos a favor de la población carente, excluida y vulnerable, como lo es el caso de la población que actualmente atiende la FUNDENOR AQ'AB'AL.

**d) No se percibe con claridad los resultados**

No se perciben con claridad los resultados que generan cada uno de los procesos aplicados dentro de los proyectos y esto hace que no se aproveche al máximo las oportunidades de seguimiento de los procesos de capacitación entre otros, esto produce desconfianza en los donantes porque ellos buscan cambiar la calidad de vida de las personas y al no tener la información concisa de las acciones realizadas, se traduce en el temor de seguir apoyando con fondos necesarios para la ejecución de los mismos

**e) Proyectos concluidos no sistematizados.**

Los procesos de capacitación y los proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL no cuentan con sistematizaciones de éxito y buenas prácticas, se desconocen las experiencias que los mismos han generado a la población meta beneficiaria, esto es debido a que no existen herramientas específicas para las sistematizaciones.

**f) No existe un orden para poder realizar las tareas y se desconoce las debilidades, fortalezas e historias de éxitos de los proyectos ejecutados.**

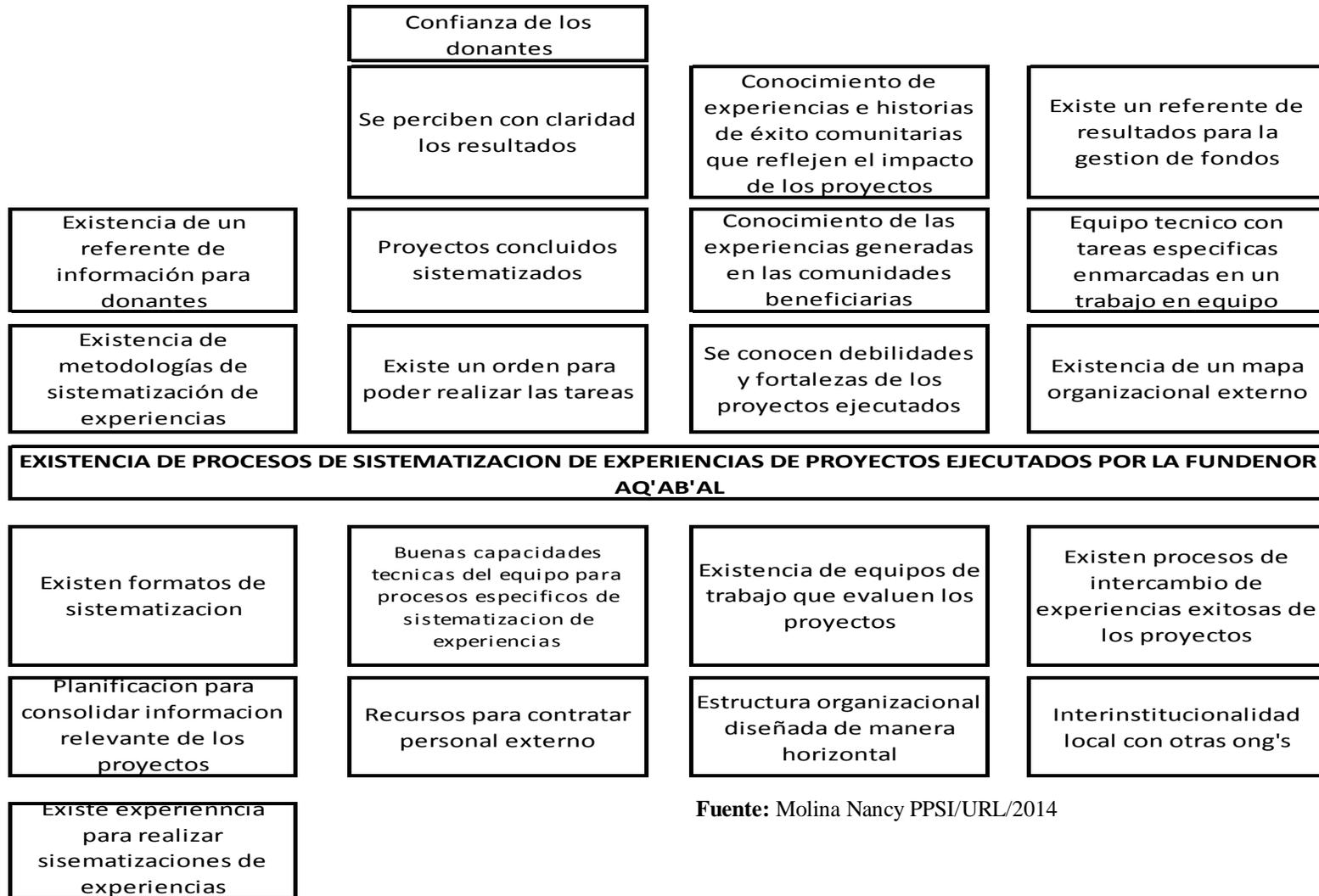
En la FUNDENOR realizan planes mensuales y semanales para poder llevar a cabo sus tareas, sin embargo no hay un orden para realizar las tareas ya que antes de

empezar otros procesos de debe terminar el que ya terminamos realizando sistematizaciones de experiencias y así lograr reconocer cuales fueron las debilidades y fortalezas de los procesos y proyectos ejecutados.

**g) Duplicidad de esfuerzo y tiempo limitado del equipo técnico**

La zona de acción de Alta Verapaz cuenta con una coordinadora de zona y tres facilitadores de campo, cada uno de ellos tienen actividades designadas mensuales como lo son; la coordinación de actividades con los aliados comunitarios, sesiones de los procesos de capacitación con los cuales la FUNDENOR AQ'AB'AL fortalecer a los grupos meta de las comunidades de San Cristóbal Verapaz, visitas domiciliarias a cada uno de los participantes y la entrega de informes que cada miembro del equipo de la zona tiene que entregar a los gerentes. Al implementar los procesos de sistematización de experiencias se le estaría duplicando el trabajo al equipo técnico. Por esto se recomienda que la sistematización de experiencias sea diseñada y llevada a cabo por un

## ARBOL DE OBJETIVOS



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2014

## **2.4 Árbol de objetivos**

### **Descripción**

El árbol de objetivos es la versión positiva del árbol de problemas, es tener una visión de cómo se desea mejorar el problema y permite identificar las posibles acciones que se deben implementar para alcanzar las mejoras deseadas dentro de los proyectos o deficiencias encontradas , tomando como base el análisis de causa-efecto transformándolo a fines y medios.

#### **2.4.1 Causas- medios**

- a) Se cuentan con formatos de sistematización de experiencias y experiencia para realizar las sistematizaciones.**

Los formatos de sistematización son diseñados con base a la información que se desea consolidar de los proyectos al contar con estos formatos se logra que la FUNDENOR posea un referente de datos cualitativos y cuantitativos los cuales demuestren los avances y limitantes de cada uno s los procesos y proyectos ejecutados. El equipo técnico al utilizar dichos formatos va tomando experiencias en el manejo de los mismos y así se lograra que los procesos estén sistematizados.

- b) Disponibilidad de recursos económicos para contratar personal externo**

Con la disponibilidad de recursos para contratar a personal externo se lograría mitigar las causas ya que con la contratación del mismo, habría suficiente recurso humano para la evaluación y sistematización de los procesos de capacitación y para los proyectos, el equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL tendría el tiempo suficiente y las herramientas necesarias y con un departamento específico de investigación.

**c) Existe un departamento para el seguimiento de evaluaciones de proyectos ejecutados**

Al contar la organización con un departamento de evaluaciones de los proyectos para darle el seguimiento a los proyectos ejecutados tendrían una obtención exitosa de información clave de los resultados y experiencias generando datos positivos como negativos, se mejoraría la implementación de forma estratégica de futuros proyectos y procesos de capacitación, incrementando así la confianza de los donantes internacionales al verificar los cambios de vida a nivel comunitario.

**d) Existen procesos de intercambios de experiencias exitosas de los proyectos a nivel local.**

Al contar con estos procesos de comunicación alternativa se lograra que se conozcan las historias de éxito de los proyectos ejecutados por la FUNDENOR y así lograr que otras instancias locales no dupliquen esfuerzos y se logren alianzas interinstitucionales en pro del desarrollo integral de los grupos meta comunitarios.

#### **2.4.2 fines**

**a) Existen metodologías de sistematizaciones de experiencias para conocer fortalezas, debilidades, historias de éxito y experiencias generadas de los proyectos ejecutados.**

Se tendrán dentro de la caja de herramientas de la FUNDENOR, la existencia de metodologías de sistematización de experiencias, las cuales serían de mucha utilidad para la organización, porque los facilitadores estarán capacitados con los temas de sistematización de experiencias y así poder realizarlas dentro de los proyectos a su cargo. Además se tendrá un consolidado de información clave para los donantes donde

se perciban con claridad los resultados cuantitativos y cualitativos de los proyectos ejecutados.

**b) Existe un referente de información para donantes**

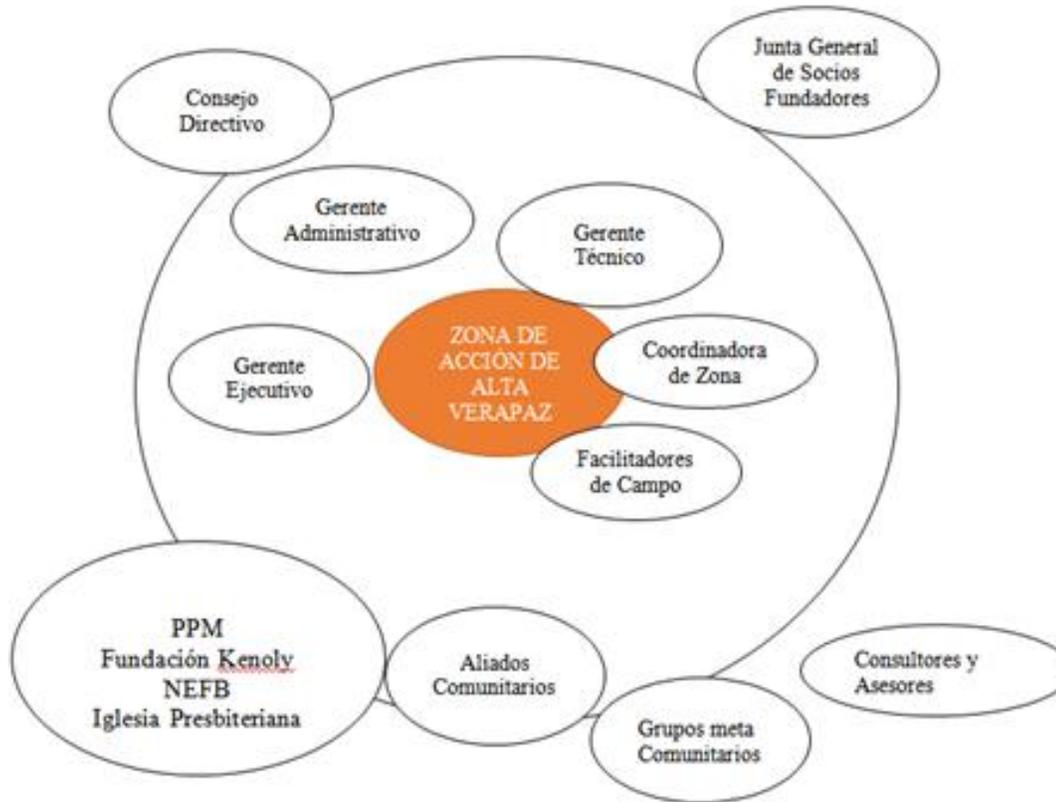
Contar con el suficiente recurso humano hace que se cuente con el tiempo disponible para la realización de sistematizaciones y así contar con información verificable para la generación y entrega de informes a las cooperaciones internacionales contando con la confianza y el apoyo económico de los mismos.

**c) Proyectos concluidos sistematizados**

Si la FUNDENOR AQ'AB'AL logra sistematizar todos los proyectos ejecutados en el campo estarían logrando contar con un referente de resultados para la gestión de fondos internacionales y se lograría identificar con claridad cada uno de los resultados que estos conllevan para los grupos meta beneficiados siendo así su carta de presentación para generar alianzas estratégicas.

## 2.5 Red de Actores

**Grafica No. 04 Red de actores**



**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

### **Actores**

La zona de acción de Alta Verapaz se encuentra vinculada principalmente con el gerente técnico de FUNDENOR AQ'AB'AL, con quien se coordinan todas las actividades a realizar, también es que da ajustes a través del análisis de las diferentes acciones necesarias.

También coordina actividades con el gerente ejecutivo quien elabora, de manera colegiada, los documentos base, los planes y presupuestos institucionales, de corto mediano y largo plazo; somete a la aprobación del consejo directivo y luego de aprobados, controla su ejecución técnica y financiera, el gerente administrativo es el que vela por llevar al día los pagos y los informes para la auditoria.

La coordinadora de zona de zona Responsable directa y única de la zona de acción a su cargo, técnica, administrativa y disciplinaria. Para el logro eficiente de los objetivos y resultados institucionales, es el responsable de planificar, coordinar y desarrollar actividades de campo, los facilitadores de campo son los que le dan el fortalecimiento de capacidades los grupos meta comunitarios y los aliados comunitarios son las personas que la FUNDENOR AQ'AB'AL capacitándolos para que ellos realicen replicas con las demás personas de la comunidad.

Otra vinculación fuerte de la zona es la que tiene con los donantes PPM, Fundación KENOLY y NEBF las cuales son las que brinda el apoyo económico para llevar a cabo varios de los procesos que la FUNDENOR AQ'AB'AL da a los grupos meta en las comunidades de San Cristóbal Verapaz, así como la iglesia presbiteriana que ha donado proyectos innovadores de micro-empresarial y social como lo es la planta purificadora de agua de la Comunidad de Cerro Verde.

## **2.6 Demandas institucionales y poblacionales**

Para la implementación de los procesos de capacitación es necesario realizarlos desde lo interno de la FUNDENOR AQ'AB'AL para que el equipo se empodere de los temas y se

comprometa a transferir a la práctica las habilidades adquiridas para mejorar así la calidad de vida de los grupos meta beneficiarios, reconociendo que es necesario incentivar a los beneficiarios a comprometerse a cumplir con los compromisos que adquieren al participar en dichos procesos.

### **Demandas**

- La FUNDENOR AQ'AB'AL demanda que los beneficiarios se comprometan a cumplir con los compromisos que asumen al ser partícipes de los procesos y a su participación activa de capacitación y que asistan a las reuniones programadas.
- Que los aliados comunitarios repliquen lo aprendido en cada una de sus comunidades y que contribuyan al desarrollo integral personal, familiar y grupal.
- Que los participantes y aliados comunitarios tengan claridad que los procesos que la FUNDENOR AQ'AB'AL proporciona no tiene una visión de paternalismo sino que de fortalecimiento en generar nuevos conocimientos dejando instaladas además habilidades que apoyen su desarrollo social.

### **Gobierno**

- Los programas sociales de gobierno no son malos para la sociedad, sin embargo para las líneas estratégicas de trabajo de la FUNDENOR AQ'AB'AL sí, porque sus líneas de acción se generan a ser paternalistas, donde las personas solo reciben un beneficio pero no asumen un compromiso ni aplican ninguna responsabilidad, considerando que los gobiernos centrales y los locales deberían identificar las necesidades de las personas, fortaleciéndolas con conocimientos específicos para satisfacerlas y solo así lograrían combatir las condiciones de pobreza que existen en el país.

## **Participantes**

- Los beneficiarios participan con la expectativa que sus condiciones de vida cambien y más adelante logren tener un ingreso al hogar para el combate de la pobreza en el núcleo familiar y en las comunidades beneficiarias.

## **CAPÍTULO III**

### **ANÁLISIS ESTRATÉGICO**

**Tabla No. 03. FODA**

Interno Positivo	Interno Negativo
Fortalezas	Debilidades
<p><b>F1.</b> Procesos en las comunidades concluidos contando con grupos meta identificados con la misión y visión.</p> <p><b>F2.</b> Se tiene establecido un sistema de planificación y monitoreo para los procesos de capacitación.</p> <p><b>F3.</b> Se cuenta con personal capacitado en temas multidisciplinarios.</p> <p><b>F4.</b> Se cuenta con herramientas específicas como medios de verificación de resultados de los procesos de capacitación.</p> <p><b>F5.</b> Los grupos meta beneficiados con los procesos de la FUNDENOR AQ'AB'AL identificados con la filosofía y objetivos de la Organización por su participación constante en los procesos de capacitación.</p> <p><b>F6.</b> Personas encargadas de transmitir información en las comunidades (Aliados comunitarios) apropiados de sus funciones</p> <p><b>F7.</b> Institucionalmente se tiene procesos definidos de interacción ya que se hacen sesiones semanales de cada proceso agro pecuario y ordenamiento de la casa.</p> <p><b>F8.</b> Procesos de interacción de la FUNDENOR AQ'AB'AL coherentes con la Misión y Visión</p> <p><b>F9.</b> Cambios actitudinales de las personas participantes de los procesos, participan para capacitarse y no para recibir algo material</p> <p><b>F10.</b> Ambiente de trabajo agradable para los grupos meta, aliados comunitarios, y equipo de trabajo de la FUNDENOR AQ'AB'AL.</p> <p><b>F11.</b> Grupos metas integrados mayoritariamente por mujeres.</p> <p><b>F12.</b> Proyecto innovador planta purificadora de agua Comunidad Cerro verde</p>	<p><b>D1.</b> Escasa coordinación y alianzas con ong's y og's locales que hacen que se dupliquen los proyectos en el campo.</p> <p><b>D2.</b> Carencia de una metodología de medición y evaluación de efectos y proyectos ejecutados.</p> <p><b>D3.</b> Recursos Financieros Limitados.</p> <p><b>D4.</b> Inexistencia de una metodología que oriente la sistematización de experiencias en el campo, para la creación de historias de éxito e informes.</p> <p><b>D5.</b> Poca área geográfica de cobertura, Trabajando únicamente en comunidades en 10 comunidades de San Cristóbal Verapaz y 2 comunidades del municipio de Cobán.</p> <p><b>D6.</b> Poca eficiencia en el aprovechamiento máximo del tiempo en el campo, para la creación de espacios de verificación de impactos.</p> <p><b>D7.</b> Desconocimiento del contexto local donde se desarrollan los procesos de trabajo con grupos meta.</p> <p><b>D8.</b> Escasa información de calidad, que no permite ordenar cada una de las etapas y verificar las experiencias alcanzadas del proyecto Planta Purificadora de Agua de la comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz</p> <p><b>D9.</b> Escasa información específica de los jóvenes becados por la FUNDENOR AQ'AB'AL.</p>
Externo Positivo	Externo Negativo
Oportunidades	Amenazas
<p><b>O1.</b> Demanda generalizada de los servicios de capacitación por grupos comunitarios.</p> <p><b>O2.</b> Los grupos meta beneficiarios aceptan al equipo técnico de la FUNDENOR AQ'AB'AL.</p> <p><b>O3.</b> Voluntad política de las autoridades locales para apoyar los procesos de interacción.</p> <p><b>O4.</b> Fácil acceso (vehículos, motos y buses) a comunidades atendidas</p> <p><b>O5.</b> Condiciones climáticas aptas para los procesos agro-productivos promovidos por la organización.</p> <p><b>O6.</b> Oferta académica de apoyo técnico para revisión, actualización y formulación de formatos para la recolección de datos.</p>	<p><b>A1.</b> Resistencia comunitaria al Cambio.</p> <p><b>A2.</b> Programas asistencialistas gubernamentales.</p> <p><b>A3.</b> Escaso empoderamiento de líderes, lideresas, y autoridades locales del proceso de desarrollo.</p> <p><b>A4.</b> Desintegración de grupos comunitarios por factores diversos (sociales, políticos, culturales, salud y compromisos familiares).</p> <p><b>A5.</b> Retiro de fuentes de financiamiento a nivel departamental.</p> <p><b>A6.</b> Organizaciones que trabajan los mismos temas pero orientación paternalista, hace que las personas pierdan el interés de participar con la FUNDENOR AQ'AB'AL.</p>

**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

### **3.1 Análisis del FODA**

#### **Análisis FODA.**

El análisis del FODA permitió establecer la situación actual en la que se encuentra la FUNDENOR AQ'AB'AL, identificado en lo interno de la Organización las fortalezas y debilidades y en lo externo las oportunidades y las amenazas que puedan ser limitantes en un futuro para la efectividad de cumplimiento de los objetivos.

#### **3.1.1 Fortalezas**

Las fortalezas que se poseen en la Organización son aquellas que nos apoyan a que los objetivos se cumplan de forma positiva y son específicamente habilidades, recursos, capacidades del equipo, herramientas.

- Una de las mayores fortalezas de la FUNDENOR AQ'AB'AL es que varios de los procesos que han brindado han sido concluidos con éxito y todas estas interacciones son coherentes con la Misión y Visión institucional, generando que los grupos meta estén identificados con la filosofía y objetivos.
- La mayoría de los participantes en los procesos de la FUNDENOR AQ'AB'AL son mujeres, quienes se transforman en los grupos meta donde han logrado cambios actitudinales, los aliados comunitarios han logrado estar apropiarse de sus funciones dentro de su comunidad satisfactoriamente.
- Una fortaleza que ha venido a apoyar en todos los aspectos es que se tiene procesos definidos de interacción y esto hace que cada miembro del equipo tenga sus actividades diarias y mensuales programadas, el equipo está altamente capacitado en

temas multidisciplinarios (etnoveterinaria, CHOSITA, CAS<sup>10</sup>, etc), el ambiente de trabajo agradable es un factor muy importante para el cumplimiento de dichas actividades.

- La institución tiene establecido un sistema de planificación y monitoreo el cual les es funcional para hacer los planes mensuales y el monitoreo de cada uno de los procesos que realiza la FUNDENOR AQ'AB'AL, también tiene herramientas específicas las cuales sirven como medios de verificación y para recolectar información pero esto se refiere a las actividades que realizan como equipo técnico
- La FUNDENOR AQ'AB'AL tiene una planta purificadora de agua en la comunidad de Cerro Verde San Cristóbal Verapaz, el cual es un proyecto innovador tanto para la comunidad como para la organización porque es un proyecto comunitario colectivo.

### **3.1.2 Debilidades**

Las debilidades son tomadas como algo negativo- interno que tiene la organización y que de una o de otra manera dificulta el buen cumplimiento efectivo de los objetivos, en la FUNDENOR AQ'AB'AL se establecieron las siguientes:

- La escasa coordinación y alianzas estratégicas con organizaciones no gubernamentales y organizaciones gubernamentales ha generado que cada organización realiza su trabajo de forma individual y no colectiva, esto se identifica como una debilidad porque teniendo dichas alianzas establecidas los procesos estarían fortalecidos sin desgastar las mismas acciones generando una ampliación en la satisfacción de las necesidades que existen en las comunidades sin duplicar esfuerzos económicos y humanos.

---

<sup>10</sup> CAS círculo de análisis y sugerencias

- La inexistencia de una metodología de evaluación de procesos es una debilidad fuerte identificada en la FUNDENOR AQ'AB'AL, ya que todos los procesos y proyectos ejecutados no cuentan con evaluaciones, que sirvan para identificar los aspectos negativos y positivos, que durante la implementación de los mismos han generado en el contexto, tampoco se cuenta con una metodología para la sistematización de experiencias en el campo y esto genera que no haya un registro de las historias de éxito que la FUNDENOR AQ'AB'AL ha logrado.
- La estrecha cobertura geográfica que cubre la FUNDENOR AQ'AB'AL se identifica como una debilidad porque pueden ampliar la cobertura de los procesos, actualmente solo trabajan procesos en el municipio de San Cristóbal Verapaz.

### **3.1.3 Oportunidades**

Las oportunidades son identificadas y son externas a la organización, estas pueden ser de apoyo político, social, cultural etc, ya depende la organización si aprovecha la aplicación estratégica de las mismas.

- La demanda generalizada por grupos comunitarios por los procesos que FUNDENOR AQ'AB'AL ejecuta, hace que la organización tenga una oportunidad las personas se interesan por participar en los procesos para fortalecer capacidades tanto a nivel individual como colectivo.
- Otra de las grandes oportunidades con que la FUNDENOR cuenta es la aceptación del equipo técnico en el campo, las personas manifiestan su agrado con las personas que las capacitan, así como también las autoridades políticas locales apoyan en un 100 %

la interacción que la FUNDENOR AQ'AB'AL realiza en las comunidades de San Cristóbal Verapaz.

- Se cuenta con otra oportunidad es que las comunidades donde se trabajan los procesos tienen un fácil acceso en vehículo de 4 llantas, motocicletas y bus colectivo, las condiciones climáticas con un factor importante ya que son de gran apoyo para la realización con éxito de los procesos promovidos por la organización.
- La oferta académica de apoyo técnico para la revisión y actualización de formatos para la recolección de información de esta forma se lograra tener formatos más completos que logren recaudar información relevante para la formación de sistematizaciones de experiencias en el campo.

### **3.1.4 Amenazas**

Las amenazas son todas aquellas que están en el medio externo que de presentarse impide de una o de otra manera complicaría o evitaría el logro de los objetivos o resultados del área de intervención.

- Una de las amenazas que se ve reflejada es que las personas se resisten a tener cambios en su vida y esto hace que no cambien su mentalidad y no logren tener una buena participación en los procesos que la FUNDENOR AQ'AB'AL ejecuta en las 12 comunidades de Alta Verapaz, esto tiene como consecuencia en algunos casos la desintegración de los grupos, tomando en cuenta que existen varios factores (económicos, políticos, culturales, familiares, etc)
- Otra amenaza fuerte son los programas asistencialistas que el gobierno central como otras organización no gubernamentales implementan en las comunidades esto hace que

las personas prefieran recibir un beneficio material donde no tengan que cumplir ningún compromiso.

- Los recursos financieros también son una amenaza ya que la FUNDENOR AQ'AB'AL tiene que estar haciendo propuestas constantes para que los cooperantes den los fondos necesarios para que la organización siga trabajando los procesos con los que ya cuenta e implemente nuevos.
- La baja participación de líderes, lideresas y autoridades locales en los procesos de capacitación que ejecuta la FUNDENOR AQ'AB'AL, se convierte en una amenaza fuerte ya que esto conlleva que no confíen o que no participen con entusiasmo.

Por medio del análisis del FODA se puede realizar un diagnóstico considerando los factores externos e internos que la afectan y así poder delinear la estrategia para el logro satisfactorio de las metas y objetivos inherentes a la FUNDENOR AQ'AB'AL.

La FUNDENOR AQ'AB'AL cuenta con varias fortalezas (internas) y oportunidades (externas) identificadas con las cuales se puede mejorar la intervención de la organización, tanto en las comunidades como en la gerencia de la misma.

Así como se presentan fortalezas y oportunidades también existen debilidades que no apoyan a la organización pero estas están en manos de la FUNDENOR AQ'AB'AL poder reducir los efectos negativos, sin embargo si afectan al cumplimiento de los objetivos, pero con menor frecuencia.

Una debilidad muy marcada es que no existe un proceso metodológico de evaluación de impactos de los proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL en el campo, contando dicho proceso se podría verificar si los proyectos ejecutados han logrado los propósitos con que los cooperantes dan el financiamiento, y también establecer los aspectos tanto positivos y negativos para la realización de informes con información verificable.

Las amenazas son factores externos las cuales se escapan del control de la organización, sin embargo se podrían rebajar los efectos negativos que estas conllevan, con la implementación de una estrategia para una mejor interacción a nivel comunitario, gerencial y con los cooperantes de la organización.

## **3.2 Análisis FODAE**

### **3.2.1. Fortalezas con oportunidades (Maxi-Maxi)**

En el análisis del FODA se identificaron varias oportunidades a nivel externo las cuales podemos aprovechar al máximo con las fortalezas que la zona de acción posee, para lograr resolver el problema.

#### **V1 (F1-O1)**

- Una de las fortalezas identificadas es que los procesos de la FUNDENOR AQ'AB'AL están concluidos con pertinencia cultural, dicha fortaleza nos permite aprovechar la oportunidad que las personas en las comunidades tienen una demanda generalizada de los procesos de capacitación que implementa la FUNDENOR AQ'AB'AL, identificando procesos y participación de los involucrados.

- **Proyecto 1**
- **“Sistematización de resultados generados de procesos de capacitación con pertinencia cultural ejecutados por la FUNDENOR AQ’AB’AL a nivel comunitario”**

### **V2 (F3-O3)**

- Entre las fortalezas establecidas es que el equipo de trabajo de la FUNDENOR AQ’AB’AL está capacitado en temas multidisciplinarios, esta fortaleza se puede aprovechar al máximo ya que el equipo técnico tiene muy buena aceptación a nivel comunitario y esto genera una buena estrategia para poder seguir implementando los procesos de capacitación individual y colectiva de la organización, capacitando de manera periódica a los grupos de beneficiados donde trabaja FUNDENOR
- **Proyecto 2**
- **“Mejoramiento de conocimientos y capacidades técnicas a los facilitadores de campo y aliados comunitarios de la FUNDENOR AQ’AB’AL”**

### **V3 (F9-O3)**

- Los cambios actitudinales en las personas participantes de los procesos que ejecuta la FUNDENOR AQ’AB’AL es una de las grandes fortalezas ya que esto hace que tengan credibilidad, confianza y dinamismo de seguir trabajando con la organización, esta fortaleza se puede unificar con la buena voluntades políticas de parte de las

autoridades comunitarias para colaborar en los procesos de interacción de la organización, fomentado la participación comunitaria.

- **Proyecto 3**
- **“Formación a líderes y lideresas comunitarias para inculcarles la importancia de los procesos que la FUNDENOR AQ’AB’AL ejecuta y lograr que ellos transfieran la información a la comunidad”.**

#### **V4 (F2-O2)**

- En la FUNDENOR AQ’AB’AL se identifica entre unas de sus fortalezas que se tiene establecido un sistema de planificación y monitoreo, cada uno de los facilitadores de campo realizan su planificación mensual y el monitoreo entre una o dos veces al mes a través de visitas individualizadas a todos los participantes de los procesos de capacitación, para realizar dichos monitoreo la oportunidad que tiene el equipo técnico es que tiene muy buena aceptación a nivel comunitario y no se les dificulta el trabajo de campo, logrando documentar los procesos de manera continua.
- **Proyecto 4**
- **“Sistematización de experiencias del proceso de implementación sistema de planificación y monitoreo”**

#### **3.2.2 fortalezas con Amenazas (maxi-mini)**

Esta estrategia consiste en determinar en qué medida las fortalezas nos permiten defendernos de las amenazas externas, buscando la forma para que la organización

este a la defensiva ante cualquier amenaza que atente sobre el buen funcionamiento de los procesos de capacitación de la FUNDENOR AQ'AB'AL.

#### **V5 (F5-A2)**

- La FUNDENOR AQ'AB'AL tiene programas altamente innovadores que permiten que las personas contribuyan como actores locales al desarrollo integral de las comunidades marginadas para el mejoramiento de la calidad de vida esto a través de talleres y capacitaciones, sin embargo ellos deben cumplir con varios compromisos, los grupos meta con los que se trabaja están identificados con esta filosofía y objetivos que la organización persigue, en cambio los programas paternalistas gubernamentales únicamente le proporcionan fondos a las personas, sin pedir ningún trabajo a cambio con lo cual es una amenaza grave para la organización ya que las personas pueden perder el interés de participar con la FUNDENOR, por lo que es importante la identificación de posibles cooperantes internacionales dentro de la cobertura geográfica de la Fundación.
- **Proyecto 5**
- **“Formulación de alianzas con organizaciones nacionales e internacionales para que comprendan y compartan los objetivos generales, específicos, misión y visión de la FUNDENOR AQ'AB'AL”.**

## V6 (F8-A3)

- La FUNDENOR es una organización que ejecuta procesos que promueven el desarrollo integral, fortaleciendo capacidades individuales y colectivas, con liderazgo local en la promoción y ejecución de procesos comunitarios alternativos, tomando en cuenta la armonía con la naturaleza y la diversidad cultural, sin embargo una de las amenazas identificadas es el escaso empoderamiento de líderes, lideresas y autoridades locales de los procesos de desarrollo que ejecuta la organización. Para ello se debe fortalecer a las personas claves en la participación de las diferentes actividades que realiza la FUNDENOR
- **Proyecto 6**
- **“Mejoramiento en la participación de miembros del consejo comunitario de desarrollo y aliados comunitarios, en actividades que sea de beneficio para su comunidad”.**

## V7 (F6-A4-A1)

- Los aliados comunitarios que la FUNDENOR AQ'AB'AL capacita sobre varios temas, son las personas que apoyan directamente a la organización a cumplir con sus objetivos, son los encargados de formar los grupos meta que son beneficiados con los procesos de capacitación contribuyendo al desarrollo integral personas, familiar y grupal, sin embargo siempre existe una amenaza grande que es la desintegración de grupos por factores diversos (culturales, sociales, costumbres, políticos y resistencia al cambio) esta es una terrible amenaza para la organización, pero los aliados

comunitarios se encargan de verla para que la desintegración de grupos no sucedan y pasara ellos buscan a mas participantes, consolidando información de cada etapa de los proyectos.

- **Proyecto 7**
- **“Sistematización y Fortalecimiento técnico dirigido a aliados comunitarios por medios de procesos de capacitación”**

#### **V8 (F2-A5)**

- La FUNDENOR tiene establecido un sistema de planificación y monitoreo, sin embargo la información recabada podría no ser la esperada debido a la mala aplicación de los instrumentos en los grupos meta comunitarios de parte de los facilitadores de campo, por tal motivo es necesario hacer gestiones para minimizar el riesgo de tener sesgo en la información, logrando así tener informes y propuestas estructuradas para una mejor gestión de recursos financieros para seguir la secuencia de los procesos de capacitación de la organización, evaluando y monitoreando las habilidades y aptitudes del equipo de trabajo.
- **Proyecto 8**
- **“Fortalecimiento técnico de conocimientos y capacidades por medio de procesos de capacitación y aprendizaje”.**

#### **3.2.3 Debilidades con oportunidades (mini-maxi)**

El análisis de debilidades- oportunidades nos permiten determinar en qué medida las debilidades nos impiden no poder aprovechar total o parcial las oportunidades que se nos

presentan, por lo cual es necesario plantear estrategias que minimicen las debilidades aprovechando al máximo cada una de las oportunidades identificadas.

#### **V9 (D4-O2)**

- Una de las debilidades de FUNDENOR AQ'AB'AL es el no contar con una metodología que permita orientar a tener una sistematización de experiencias en el campo, esto hace que los procesos de capacitación de la organización no tengan ninguna promoción a nivel municipal y comunitario, pero al contar con la buena aceptación del equipo técnico en las comunidades beneficiadas se puede visualizar como se promueve el desarrollo integral y el fortalecimiento de capacidades desarrolladas en los grupos meta a través de historias de éxito de los procesos ejecutados. Esto se lograra desarrollando herramientas específicas de cada proceso.
- **Proyecto 9**
- **“Formulación de formatos y Sistematizaciones de buenas prácticas de las personas participantes de los grupos meta han tenido a lo largo de su participación en los procesos de capacitación ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL”**

#### **V10 (D1-O3)**

- La FUNDENOR AQ'AB'AL se enfoca a promover el desarrollo integral enfocado a las personas, con fortalecimiento de capacidades individuales y colectivas, donde se facilita soluciones locales sostenibles. Sin embargo la escasa coordinación con

organizaciones no gubernamentales y organizaciones gubernamentales locales, las cuales trabajan los mismos temas solo que con diferentes enfoques, hacen que exista la duplicidad de proyectos, como organización deben tomar muy en cuenta que la voluntad política que poseen las autoridades locales para apoyar cada uno de los procesos donde la FUNDENOR AQ'AB'AL interactúa con esto se lograría socializar la información necesarias para formar coordinaciones y lograr mejores resultados. Innovando procesos de comunicación alternativa entre los comunitarios.

- **Proyecto 10**
- **“Formular y capacitar en cada una de las comunidades a los líderes comunitarios como enlaces de comunicación con organizaciones no gubernamentales y gubernamentales locales.**

#### **V11 (D9-O6)**

- El programa de becas que proporciona la FUNDENOR AQ'AB'AL es un apoyo el cual se le da a los jóvenes participantes o hijos (as) de participantes en los grupos meta de los procesos de desarrollo integral, a dichos becados se les apoya con dinero el cual deben de llevar un registro de facturas, presentar las calificaciones de los becados cada bimestre y visitas periódicas a los establecimientos educativos para verificar el comportamiento de los alumnos, en caso los becados no respondan a la ayuda económica que la FUNDENOR AQ'AB'AL les proporciona se le retira la beca, sin embargo no hay documentos que hagan constar el éxito de dicho programa, por tal motivo la oferta académica que la universidad Rafael Landívar le proporciona a la organización suena muy interesante para la recolección de información valiosa para

posibles donaciones internacionales en un futuro, recopilando información e historias de éxito de los proyectos.

- **Proyecto 11**
- **“Sistematización de experiencias del programa de becas de la FUNDENOR AQ’AB’AL”**

#### **V12 (D5-O1)**

- La zona de acción de Alta Verapaz, tiene su área de trabajo muy reducida ya que solo trabaja en 10 comunidades de San Cristóbal Verapaz y en 2 comunidades de Cobán, esto debido a que los recursos económicos y las donaciones de los cooperantes internacionales no se dan abasto para cubrir más área geográfica, pero se cuenta con una gran oportunidad que al conseguir dichos fondos las personas de otras comunidades se interesan en los temas que da la FUNDENOR AQ’AB’AL ya que las demanda es generalizada por todos los integrantes de las comunidades levantando el interés a nivel grupal para lograr así tener mejor oportunidades y un desarrollo integral a través de la socialización de los procesos de capacitación con otras organizaciones.
- **Proyecto 12**
- **“Alianzas estratégicas con nuevas organizaciones nacionales e internacionales para la visibilidad de los procesos de capacitación de la FUNDENOR AQ’AB’AL”**

### **3.2.4 Debilidades- Amenazas**

El análisis de estas estrategias consiste en determinar en qué medida las debilidades no permiten enfrentar las amenazas, para identificar y formular estrategias para mitigar los efectos negativos para la organización.

#### **V13 (D8-A5)**

- Las escasa información de calidad que no permite ordenar cada una de las etapas y sistematizar cada una de las experiencias del proyecto planta purificadora de agua en la Comunidad de Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, es una de las razones por la cual se dificulta la gestión de fondos de cooperantes internacionales ya que sin dicha información no se tiene resultados verificables con el grupo meta de dicho proyecto. Esto se lograría con la documentación e identificación de los procesos claves de los proyectos.
- **Proyecto 13**
- **“Sistematización de experiencias del proyecto Planta purificadora de agua, Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz ”**

#### **V14 (D4-A5)**

- Una de las debilidades con mayor incidencia negativa que tiene la zona de acción de Alta Verapaz es la inexistencia de una metodología para la sistematización de la información, debido a que impide el aprovechamiento de oportunidades con sostenibilidad, con dicha información cualitativa se pueden gestionar fondos para

procesos de capacitación para facilitadores de campo se logrando mayores posibilidades para ampliar los procesos de capacitación.

- **Proyecto 14**
- **“Formulación y capacitación a facilitadores de campo para la implementación de un proceso metodológico de sistematización de experiencias de los procesos y proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ’AB’AL”**

#### **V15 (D4-A4)**

- La FUNDENOR AQ’AB’AL tiene procesos de capacitación altamente innovadores sin embargo no existen metodologías donde queden registros documentales de que contribuyen de una manera directa en el fortalecimiento de las áreas valóricas y sociales de los beneficiarios directos formando con ello familias integras para enfrentar a la sociedad y sus dimensiones, sin embargo las personas de las comunidades tiene una grave resistencia a los cambios y los grupos se desintegran al no verificar los resultados que se han alcanzado, a través de la clasificación de información según se requiera para informes específicos.
- **Proyecto 15**
- **“Elaboración de herramientas que consoliden información necesaria para sistematizar logros alcanzados del proyecto”**

## V16 (D3-A5)

- Para poder realizar cada uno de los procesos de capacitación la FUNDENOR AQ'AB'AL tiene que formular y gestionar propuestas de trabajo a cooperantes internacionales antes de empezar dichos procesos ya que la organización tiene recursos financieros limitados y no logra seguir con los procesos con fondos propios, formulando y gestionando proyectos con desarrollo integral para las comunidades meta
- **Proyecto 16**
- **“Implementar buenas prácticas de gestión administrativa**

**Tabla No. 04. Matriz de Priorización de Proyecto**

No.	POSIBLES PROYECTOS	Carácter Social	Interés de la Institución	Posibilidad de Obtener Recursos	Tiempo de ejecución	Facilita el aprendizaje	Total
		5	5	5	5	5	25
1	<b>Sistematización de resultados generados de procesos de capacitación con pertinencia cultural ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL a nivel comunitario</b>	4	5	3	2	3	17
2	<b>Mejoramiento de conocimientos y capacidades técnicas a los facilitadores de campo y aliados comunitarios de la FUNDENOR AQ'AB'AL</b>	3	4	3	2	4	16
3	<b>Formación a líderes y lideresas comunitarias para inculcarles la importancia de los procesos que la FUNDENOR AQ'AB'AL ejecuta y lograr que ellos transfieran las información a la comunidad</b>	5	3	3	2	4	17
4	<b>Sistematización de experiencias del proceso de implementación sistema de planificación y monitoreo</b>	4	3	3	2	3	15
5	<b>Formulación de alianzas con organizaciones nacionales e internacionales para que comprendan y compartan los objetivos generales, específicos,</b>	4	3	3	2	3	15

	<b>misión y visión de la FUNDENOR AQ'AB'AL</b>						
6	<b>Mejoramiento en la participación de miembros del consejo comunitario de desarrollo y aliados comunitarios, en actividades que sea de beneficio para su comunidad</b>	3	4	3	2	3	15
7	<b>Sistematización y Fortalecimiento técnico dirigido a aliados comunitarios por medios de procesos de capacitación</b>	4	4	3	2	4	17
8	<b>Fortalecimiento técnico de conocimientos y capacidades por medio de procesos de capacitación y aprendizaje</b>	3	4	3	2	3	15
9	<b>Formulación de formatos y Sistematizaciones de buenas prácticas de las personas participantes de los grupos meta han tenido a lo largo de su participación en los procesos de capacitación ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL</b>	3	4	3	3	3	16
10	<b>Formular y capacitar en cada una de las comunidades a los líderes comunitarios como enlaces de comunicación con organizaciones no gubernamentales y gubernamentales locales</b>	3	3	3	2	3	14
11	<b>Sistematización de experiencias del programa de becas de la FUNDENOR AQ'AB'AL</b>	3	4	3	3	4	17
12	<b>Alianzas estratégicas con nuevas organizaciones nacionales e internacionales para la visibilidad de los procesos de capacitación de la FUNDENOR</b>	4	3	3	2	4	16

	<b>AQ'AB'AL</b>						
13	<b>Sistematización de experiencias del proyecto “Planta purificadora de agua” Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>21</b>
14	<b>Formulación y capacitación a facilitadores de campo para la implementación de un proceso metodológico de sistematización de experiencias de los procesos y proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>18</b>
15	<b>Elaboración de herramientas que consoliden información necesaria para sistematizar logros alcanzados del proyecto</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
16	<b>Implementar buenas prácticas de gestión administrativa</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>16</b>

Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2014

## **CAPÍTULO IV**

### **FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO**

## CAPÍTULO IV

### FICHA TÉCNICA DEL PROYECTO

**Nombre del Proyecto:** Sistematización de Experiencias del Proyecto “Planta purificadora de agua” Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz.

**Objetivo General:** Conocer a través de la sistematización, las experiencias generadas por el proyecto “Planta Purificadora de Agua”, Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz.

**Descripción del proyecto:** El proyecto de intervención tiene como objetivo primordial la sistematización de experiencias de los participantes del proyecto Planta Purificadora de Agua, Comunidad Cerro Verde San Cristóbal Verapaz a través de entrevistas individuales e integración grupos focales, la segunda fase es la realización del proceso de socialización de resultados de la sistematización de experiencias a través de dos talleres y por último la capacitación de la metodología de sistematización de experiencias dirigida de facilitadores de campo.

**Periodo de ejecución:** Enero a Mayo 2015.

**Institución responsable del proyecto:** FUNDENOR AQ’AB’AL- Estudiante PPS.

**Ubicación:** Comunidad Cerro Verde San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz.

**Persona responsable del proyecto:** Nancy Catalina Molina García Trabajadora social en PPS.

**Beneficiarios:**

- Grupo comunitario beneficiado
- Facilitadores de campo de la FUNDENOR AQ’AB’AL

**Costo total del proyecto:** Q. 28,947.50

#### **4.1 Descripción General del proyecto**

FUNDENOR es una organización que desde el 2011 ha intervenido en el área de Alta y Baja Verapaz, en las comunidades rurales, que presentan vulnerabilidad en el acceso a servicios públicos de calidad, en cuanto al agua potable salud, emprendimientos económicos, educación en temas específicos, entre otros, siendo una organización relativamente joven realizan sus procesos de metodologías enfocadas a realizar las actividades marcada dentro de los proyectos.

La estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Rafael Landívar que tiene a bien realizar su práctica profesional supervisada dentro de la organización para fortalecer la intervención social de FUNDENOR, planifica un proceso en el cual un diagnostico institucional, que enmarca dentro de sus ejecución, reuniones con los actores claves de la organización de manera participativa, donde se reflejó el principal problema de la fundación definiendo el mismo como la carencia de procesos de sistematización de experiencias de los proyectos ejecutados y con el objetivo de minimizar los efectos negativos que este conlleva para alcanzar la visión y la misión de la organización. El proyecto a realizar es la Sistematización de experiencias proyecto del Proyecto Planta purificadora de Agua, el cual es un proyecto piloto que se desea replicar en otras comunidades que presenten las mismas características de Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, que en la actualidad son los beneficiarios del dicho proyecto. El objetivo primordial la sistematización de experiencias del proyecto Planta purificadora de agua es consolidar información cualitativa y cuantitativa del proyecto en los beneficiarios consumidores el cual se desarrollara en tres etapas: La primera etapa es la sistematización

de experiencias de los participantes a través de una investigación documental y la integración de grupos focales y entrevistas individuales con beneficiarios consumidores.

La segunda etapa consiste en la realización del proceso de socialización de los resultados de la sistematización de experiencias, a través de dos talleres de socialización uno realizado con el equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL y el otro con la junta directiva del proyecto.

En la tercera etapa se planea realizar la capacitación de la metodología de sistematización de experiencias dirigida a facilitadores de campo el objeto de fortalecer y mejorar las habilidades de sistematizaciones de experiencias de proyectos ejecutados. Se prevé que como resultado del proyecto un informe de sistematización de experiencias de los participantes del proyecto, un equipo de facilitadores fortalecidos y capacitados de la metodología de sistematización de experiencias de proyectos ejecutados.

## **4.2 Ámbito institucional, social, político y cultural en el que se inserta.**

### **4.2.1 Institucional**

Por ser un proyecto innovador las expectativas que la Fundación de Desarrollo del Norte tiene en el proyecto de la planta purificadora de agua, es que las personas beneficiadas logren mantener el proyecto, que en un futuro el proyecto genere ingresos y sea un apoyo sostenible no solo para el grupo beneficiado sino que para la comunidad entera.

### **4.2.2 Social**

Las personas que están participando están en condiciones de pobreza y pobreza extrema, entre ellos está el grupo beneficiado que forma la asociación del proyecto desde hace 3

años, que a través del tiempo va influir en el nivel de vida, mejorando la salud, nutrición e higiene de la comunidad beneficiada y con el tiempo generara impactos sostenibles.

#### **4.2.3 Político**

La Fundación de Desarrollo del Norte tiene participación directa y activa en las municipalidades a través del COMUDE<sup>11</sup> y en las comunidad en el COCODE, pudiendo hacer incidencia política por medio de la participación ciudadana. Hasta el momento no se han logrado hace alianzas estrategias con organizaciones locales o nacionales, sin embargo si se cuenta con la gestión de fondos financieros de cooperantes internacionales.

#### **4.2.4 Cultural**

El grupo beneficiado del proyecto de la planta purificadora de agua, está conformado por dos grupos étnicos q'eqchi' y poqomchi', donde los valores y costumbres de cada grupo se han respetan logrando así tener una buena relación laboral.

### **4.3 Plan o programa en el que se inserta**

- Zona de acción de Alta Verapaz

### **4.4 Justificación del proyecto**

Guatemala es un país que se caracteriza por no enfatizar sus esfuerzos económicos en alcanzar los objetivos de milenio, específicamente en invertir salud y educación para que así los y las guatemaltecas tengan acceso a servicios básicos gratuitos de calidad que garanticen un desarrollo social integral. Así mismo no se priorizan proyectos donde se

---

<sup>11</sup> Consejo Municipal De Desarrollo

genere desde lo cual la participación de los actores que puedan contribuir a generar capacidades desde sus comunidades. La debilidad de estos procesos hace de Guatemala un país que refleja desnutrición, por carecer de una alimentación adecuada como resultado al poco o nulo acceso a un trabajo bien remunerado para la satisfacción de sus necesidades básicas.

Debido a los altos índices de desnutrición y al padecimiento de enfermedades diarreicas, especialmente en niñas y niños menores de 5 años, el difícil acceso al agua en condiciones adecuadas para el consumo, al padecimiento de las madres de sobrecarga de trabajo, debido a estas situaciones, la FUNDENOR AQ'AB'AL, para contribuir de manera efectiva, gestiono la instalación de una planta purificadora de agua en la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz.

El acceso al agua en condiciones aptas para el consumo humano, permite que las personas y familias, estén menos propensas a padecer enfermedades gastrointestinales, en la actualidad, hay una diversidad de factores que dificultan la disponibilidad de este vital líquido, más cuando se vive en áreas rurales, así lo manifiestan las últimas encuestas realizadas a nivel nacional.

“Pese a los avances realizados en la última década, en el nivel nacional, todavía un importante porcentaje de los hogares del país no cuentan con chorro de uso exclusivo (33.7%). Los resultados por área geográfica indican que cerca del 80% de los hogares urbanos tienen acceso a agua de manera exclusiva, mientras que sólo 52.7% en el área rural; en donde una cuarta parte obtiene este elemento vital por medio de pozos”.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup>Fuente: Elaborado con datos de censos nacionales XI de población y VI de habitación 2002.

Por lo que es de importancia entonces: realizar la sistematización de experiencias de la Planta Purificadora de Agua, en la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, tomando en cuenta diversos factores que a través de las experiencias de los participantes comunitarios como sujetos activos y usuarios de este proyecto afectan o benefician el proceso del proyecto, comprendiendo teóricamente las experiencias, conociéndolas para ayudar a trascenderlas y obteniendo aprendizajes significativos de las mismas.

Según Oscar Jara Holliday “Una sistematización de experiencias produce conocimiento y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara Holliday, pag 4).

Siendo el proyecto de la planta purificadora de agua, un hecho innovador ejecutado por la FUNDENOR, dadas las expectativas de las experiencias sociales esperadas en la población objetivo, el proyecto de sistematización de la experiencia de la planta purificadora de agua, es muy relevante para la institución, así como para entidades gubernamentales y no gubernamentales que interaccionan en el entorno, para poder utilizar las enseñanzas adquiridas, comprendiéndolas y orientándolas a una perspectiva transformadora y crítica dentro de la organización.

#### **4.5 Objetivos específicos del proyecto**

##### **4.5.1 General**

Conocer a través de la sistematización, las experiencias generadas por el proyecto “Planta Purificadora de Agua”, Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz”.

#### **4.5.2 Específico**

Sistematizar las experiencias generadas “Planta purificadora de agua” Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz.

#### **4.5.3 Resultados**

- a) Sistematizar las experiencias de los participantes del proyecto “Planta purificadora de Agua”
- b) Realizar el proceso de socialización a través de la ejecución de talleres con equipo gerencial y beneficiarios del proyecto.
- c) Capacitar a facilitadores de campo con la metodología de sistematización de experiencias

#### **4.6 Población destinataria**

**El proyecto está dirigido a:**

##### **a) Beneficiarios directos**

- Facilitadores de campo FUNDENOR AQ’AB’AL
- Zona de acción de Alta Verapaz

##### **b) Beneficiarios indirectos**

- Grupo meta beneficiado Comunidad Cerro Verde

## **4.7 Fases del proyecto**

### **4.7.1 Fase 1: Experiencias sistematizadas de los participantes del proyecto “Planta purificadora de Agua”**

- Recopilación documental de la planta purificadora de agua.
- Integración de grupo focal con el equipo técnico, junta directiva y beneficiados del proyecto
- Entrevistas individuales con beneficiarios
- Análisis y sistematización de la información
- Reunión para Análisis y correcciones del informe de sistematización con enlace institucional y coordinación de zona

### **4.7.2 Fase 2: Realizado proceso de socialización de resultados a través de la ejecución de talleres con equipo gerencial y beneficiarios del proyecto.**

- Coordinación de taller con el enlace institucional y coordinación de la zona
- Coordinación del taller con equipo gerencial y junta directiva del proyecto
- Diseño de la metodología para realización de los talleres
- Socialización del informe de sistematización a junta directiva en la comunidad
- Socialización del informe de sistematización con el equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL
- Impresión y entrega de informe al equipo FUNDENOR AQ'AB'AL
- Elaboración de informes de talleres del equipo gerencial y de beneficiarios

### **4.7.3 Fase 3: Facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematización de experiencias**

- Coordinación de taller de capacitación con los facilitadores de campo
- Elaboración de materiales, herramientas y agenda del taller
- Realizar taller con facilitadores de campo

**Tabla No. 05. Marco Lógico.**

**4.8 Marco lógico (Tabla)**

<p><b>FIN:</b> “Conocer a través de la sistematización, las experiencias generadas por el proyecto “Planta Purificadora de Agua”, en la comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz”.</p>			
JERARQUIA DE OBJETIVOS	INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
<p><b>Propósito</b></p> <p>Para mayo 2015, realizado proceso de sistematización de experiencias del proyecto “Planta purificadora de agua” en la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz.</p>	<p>-1 documento impreso de las experiencias sistematizadas de los participantes a finales de abril 2015.</p> <p>-Realizado el proceso de socialización de los resultados de la sistematización de experiencias.</p> <p>3 facilitadores capacitados con la metodología para sistematizar experiencias a principios de mayo.</p>	<p>-Bitácora</p> <p>-Fotografías</p> <p>-Informes</p> <p>-Agendas de sesiones</p>	<p>Los facilitadores de campo están dispuestos a mejorar sus habilidades para la sistematización de experiencias.</p>

<b>Resultados</b>			
<b>R1</b> <b>Experiencias sistematizadas de los participantes del proyecto “Planta purificadora de Agua”</b>	A finales del mes de marzo de 2015 se ha sistematizado las experiencias del proyecto de la planta purificadora de agua Comunidad Cerro Verde	-Informes -Fotografías -Planillas de participantes	Involucrados del proyecto con la disposición para brindar información
<b>Actividades</b> 1.1 Recopilación documental de la planta purificadora de agua.	A principios de febrero-2015 se dispone de información documental del proyecto	-Instrumentos de recolección -Informes -Fotografías	Se cuenta con la información necesaria para ordenar el proceso para la elaboración del documento de sistematización para luego aplicar la metodología de sistematización a los involucrados.
1.2 Integración de grupo focal con el equipo técnico, junta directiva y beneficiados del proyecto	En marzo de 2015 se realizan 2 reuniones con los beneficiarios y facilitadores de campo.	-Informe -Planilla de participantes -Fotografías	Las familias beneficiarios con el proyecto cuentan con el tiempo disponible para la recolección de información.
1.3 Entrevistas individuales con beneficiarios	En el mes de marzo 2015 se cuenta con información de los beneficiarios	-Minuta -Documento impreso -Planilla de participantes -Fotografías -Guía de entrevista	La información recopilada será de utilidad para el contenido de la sistematización de experiencias.
1.4 Análisis y sistematización de la información	1 Informe finalizado marzo 2015	-Informe final impreso -Fotografías	Se cuenta con el tiempo disponible de persona enlace y coordinación de zona para el acompañamiento

			correspondiente.
1.5 Reunión para Análisis y correcciones del informe de sistematización con enlace institucional y coordinación de zona	Informe analizado y corregido finales del mes de Abril de 2015	-Informe digital -Fotos	Disponibilidad de tiempo para la participación de los involucrados
<b>R2</b> <b>Realizado proceso de socialización de resultados a través de la ejecución de talleres con equipo gerencial y beneficiarios del proyecto.</b>	1 taller de socialización con equipo gerencial y 1 taller de socialización con beneficiarios del proyecto de la comunidad Cerro Verde para mediados de abril 2015	-Informes impreso y digital -Fotografías -Minutas -Listado de Participantes.	Los involucrados tienen disponibilidad de tiempo para la socialización de la sistematización de experiencias.
2.1. coordinación de taller con el enlace institucional y coordinación de la zona	Al mes de abril 1 informe socializado e impreso.	-Informe impreso y digital -Fotografías -Listado de participantes	Persona enlace, coordinadora de zona y junta directiva del proyecto cuentan con el tiempo necesario para el taller de socialización
2.2 Coordinación del taller con equipo gerencial y junta directiva del proyecto	A inicio del mes de abril coordinada 1 reunión con junta directiva del proyecto 1 una reunión con el equipo gerencial	Informe impreso y digital -Fotografías -Listado de participantes	
2.3 Diseño de la metodología para realización de los talleres	Realizada 1 metodología para la realización de talleres de socialización.	-Agendas -Metodología	
2.4 Socialización del informe de sistematización a junta directiva en la comunidad	1 taller realizado y 1 informe socializado a junta directiva del proyecto a mediados de	- Informes -Planillas de asistencia	

	abril 2015.	-Minutas -Fotografías	
2.5 Socialización del informe de sistematización con el equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL	1 informe validado y socializado y validado equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL abril 2015	-Informes -Planillas de asistencia -Minutas -Fotografías	Equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL aprueba y recibe el informe de la sistematización de experiencias del proyecto planta purificadora de agua.
2.6 Impresión y entrega de informe al equipo FUNDENOR AQ'AB'AL	1 informe entregado impreso y digital abril 2015	-Informes -Planillas de asistencia -Minutas -Fotografías	
2.7 Elaboración de informes de talleres del equipo gerencial y de beneficiarios	2 informes elaborados a finales de abril 2015.	-Informes -Fotografías	
<b>R3 Facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematización de experiencias</b>	3 facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematizaciones de experiencias a finales del mes de abril.	-Informes -Planillas de asistencia -Minutas -Fotografías	Los facilitadores de campo están en la disposición de mejorar sus capacidades y fortalecer sus conocimientos con la participación activa en los talleres.

3.1 Coordinación de talleres de capacitación con los facilitadores de campo	A mediados del mes de abril coordinado taller con facilitadores de campo	-Informes -Planillas de asistencia -Minutas -Fotografías	
3.2 Elaboración de materiales, herramientas y agenda del taller	Material terminado para mediados de abril 2015	-Cuaderno de campo	
3.3 Realizar taller con facilitadores de campo	3 de facilitadores de campo capacitados a finales de abril		

**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

## 4.9 Cronograma

**Tabla No. 06. Cronograma**

ACTIVIDADES	TAREAS	INSUMOS	MEDIOS DE VERIFICACION	Año 2015					Responsable
				Periodo de ejecución					
				E	F	M	A	M	ESTUDIANTE
1.1 Recopilación documental de la planta purificadora de agua.	-Coordinación con la persona enlace - Recopilación Información bibliográfica	-Espacio físico -Equipo de computación -Cámara fotográfica	-Instrumentos de recolección -Informes -Fotografías						Estudiante PPS I
1.2 Integración de grupo focal con el equipo técnico, junta directiva y beneficiados del proyecto.	-Investigación documental -Elaboración de la metodología.	-Papel manila -Hojas bond -Marcadores -Espacio físico -Equipo de Computación -Internet -Cámara fotográfica	-Informe de participantes -Planilla de -Fotografías						Estudiante PPS I
1.3 Entrevistas individuales con beneficiarios.	-Coordinación de la reunión -Validación de la metodología.	-Hojas bond -Equipo de Computación -Espacio físico	-Minuta -Documento impreso -Planilla de						Estudiante PPS I

		-Internet -Lapiceros -Impresiones	participantes -Fotografías -Guía de entrevista					
1.4 Análisis y sistematización de la información.	-Imprimir la metodología. -Realización de la reunión.	-Impresiones -Espacio físico -Equipo de Computación -Cañonera -Cámara fotográfica	-Informe final impreso -Fotografías					Estudiante PPS I
1.5 Reunión para Análisis y correcciones del informe de sistematización con enlace institucional y coordinación de zona.	-Recopilación de la información bibliográfica	-Hojas -Impresiones -Espacio físico -Equipo de Computación -Cámara fotográfica	-Informe digital -Fotografías					Estudiante PPS I
2.1 Coordinación de taller con el enlace institucional y coordinación de la zona	-Planificación del taller -Elaboración de la agenda -Coordinación con el grupo beneficiario	-Equipo de computación -Cañonera -Hojas de papel bond -Impresiones	-Informes impresos y digitales -Fotografías -Listado de participantes					Estudiante PPS I
2.2 Coordinación del taller con equipo gerencial y junta directiva del proyecto.	-Redacción de los instrumentos -Visita a cada	-Equipo de computación -Impresiones	-Informe impreso y digital -Fotografías					Estudiante PPS I

	beneficiario	-Hojas de papel bond -Cámara fotográfica -Lapiceros	-Listado de participantes						
2.3 Diseño de la metodología para realización de los talleres.	-Consolidado de la información -Análisis de la información.	-Espacio físico -Equipo de Computación	-Agendas -Metodología						Estudiante PPS I
2.4 Socialización del informe de sistematización a junta directiva en la comunidad.	-Solicitud de la reunión -Coordinación de la reunión -Elaboración de la agenda	-Impresiones -Hojas de papel bond -Cañonera -Encuadernados -Fotocopias -Cámara fotográfica	- Informes de asistencia -Planillas de asistencia -Minutas -Fotografías						Estudiante PPS I
2.5 Socialización del informe de sistematización con el equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL			-Informes de asistencia -Planillas de asistencia -Minutas -Fotografías						Estudiante PPS I
2.6 Impresión y entrega de informe al equipo FUNDENOR AQ'AB'AL.	-Solicitud de la reunión -Coordinación de la reunión -Elaboración de la agenda	-Equipo de computación -Hojas de papel bond -Impresiones	-Informes de asistencia -Planillas de asistencia -Minutas -Fotografías						Estudiante PPS I
2.7 Elaboración de informes de talleres del equipo	-Investigación	-Equipo de	-Informes						Estudiante PPS I

gerencial y de beneficiarios.	documental -Impresión de la metodología	computación -Hojas de papel bond -Fotocopias -Impresiones -Internet -Cámara fotográfica	-Fotografías					
3.1 Coordinación de talleres de capacitación con los facilitadores de campo	-Solicitud de la reunión. -Convocatoria	-Equipo de computación -Hojas de papel bond -Fotocopias -Cámara fotográfica -Cañonera -Lapiceros	-Informes de -Planillas de asistencia -Minutas -Fotografías de -Cuaderno de campo					Estudiante PPS I
3.2 Elaboración de materiales, herramientas y agenda del taller.	-Solicitud de la reunión. -Convocatoria	-Equipo de computación -Hojas de papel bond -Hojas de papel manila -Marcadores -Lapiceros -Fotocopias -Cámara fotográfica -Cañonera						Estudiante PPS I

3.3 Realizar taller con facilitadores de campo.	-Gestionar los insumos Ordenar el informe. -Imprimir el informe	-Espacio físico -Equipo de Computación -Impresiones -Hojas de papel bond -Fotocopias						Estudiante PPS I
---	---	--	--	--	--	--	--	------------------

**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

## **4.10 Entorno externo e interno**

### **4.10.1 Posición del proyecto en organización interna**

La implementación del proyecto se encamino a sistematizar las experiencias del proyecto planta purificadora de agua, Comunidad Cerro Verde, además contribuyo a implementar procesos de sistematización de experiencias, y fortalecer y capacitar a los facilitadores de campo para la realización de sistematizaciones de proyectos ejecutados en el campo por la FUNDENOR AQ'AB'AL.

### **4.10.2 funciones específicas de la estudiante y otros involucrados**

#### **a) Estudiante**

Recopilación de la información a través de investigaciones documentales dentro de la organización a nivel externo, entrevistas individuales y grupos focales al grupo meta beneficiado con el proyecto de la planta purificadora de agua, teniendo como guía los resultados que ahí se plantean, apoyándose también del personal de la FUNDENOR AQ'AB'AL.

#### **b) Enlace Institucional y coordinación de zona de acción**

Persona encargada de monitorear y evaluar cada una de las actividades de la estudiante, así como brindar acompañamiento y apoyo en los quehaceres de la práctica profesional supervisada.

#### **c) Facilitadores de campo**

Disponibilidad de tiempo para participar y empoderarse en las capacitaciones y así mejorar sus habilidades dentro de la de la organización.

#### **d) Beneficiarios del proyecto**

Tener la disponibilidad de compartir las experiencias vividas dentro del proyecto de la Planta Purificadora de Agua las cuales servirá dentro del proceso de sistematización para poder interpretarlas de forma crítica y reflexiva, redactando con la información recopilada una serie de recomendaciones para mejorar las intervenciones de FUNDENOR.

#### **4.10.3 Coordinación interna**

La implementación del proyecto se planificara con el enlace institucional y la coordinadora de zona para luego socializarlo con el resto del equipo FUNDENOR AQ'AB'AL, todo con el fin de poder congregarnos con las actividades que ya se tienen dispuestas dentro del proyecto.

#### **4.10.4 Coordinación externa**

La coordinación externa se logró contactando a la junta directiva del grupo meta beneficiados a través del facilitador de campo, para la elaboración de entrevistas y la integración de los grupos focales para la buena recolección de información, tomando en cuenta su tiempo y disponibilidad.

#### **4.10.5 Incidencia del proyecto en la región**

La implementación del proyecto busca beneficiar los grupos meta de otras comunidades beneficiadas con los procesos que imparte la FUNDENOR AQ'AB'AL ya que con tener el documento de la sistematización de experiencias del proyecto de la planta purificadora de agua, se incrementan y se aprovechan las oportunidades de seguir gestionando el apoyo internacional de los cooperantes de la organización, para el seguimiento de proyectos.

#### **4.10.6 Implicaciones éticas a considerar**

Para la buena implementación del proyecto será necesario poner en práctica valores como la tolerancia y paciencia dentro del equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL y en el grupo meta beneficiario del proyecto, para así lograr cultivar una buena relación laboral, respetando la diversidad cultural y de pensamiento de los actores inmersos en el proyecto.

#### **4.10.7 Identificación de posibles conflictos**

Durante la implementación del proyecto se correrá el riesgo que las personas beneficiarias no tengan la disponibilidad de proporcionar la información necesaria y el tiempo disponible para participar en la integración de grupos focales, pero este conflicto se puede minimizar con la buena incidencia y aceptación que tiene el equipo de facilitadores de la FUNDENOR AQ'AB'AL se lograra concientizarlos para participar en cada una de las actividades, ya que es de beneficio para ellos mismos y para la posible implementación de otros proyectos innovadores dentro de la comunidad.

### **4.11 Recursos y presupuesto**

#### **4.11.1 Recursos Técnicos y humanos**

##### **a) Técnicos**

1. Cámara fotográfica
2. Computadora
3. Cañonera
4. Impresora

##### **b) Humanos**

1. Estudiante PPS 1
2. Gerente Ejecutivo
3. Gerente Técnico
4. Gerente Administrativo
5. Coordinadora de Zona
6. Facilitador de Campo
7. Junta Directiva del proyecto

#### **4.11.2 Recursos materiales y monetarios**

##### **a) Materiales**

1. Hojas bond
2. Impresiones
3. Fotocopias
4. Marcadores
5. Lapiceros
6. Fichas
7. Papelógrafos

##### **b) Monetarios**

Los recursos monetarios serán financiados por la estudiante y la FUNDENOR AQ'AB'AL.

#### 4.12 Presupuesto

**Tabla No. 07. Presupuesto.**

Rubro	Base	Cantidad	Valor unitario	Total	FINANCIAMIENTO	
					Estudiante	FUNDENOR
<b>Recursos humanos</b>						
Estudiante PPS 1	Día	120	Q.130.00	Q.15,600.00	Q.15,600.00	
Gerente Ejecutivo	Día	2	Q.350.00	Q. 700.00		Q. 700.00
Gerente Técnico	Día	6	Q.250.00	Q. 1,500.00		Q. 1,500.00
Gerente Administrativo	Día	2	Q.250.00	Q. 500.00		Q. 500.00
Coordinadora de Zona	Día	8	Q.150.00	Q. 1,200.00		Q. 1,200.00
Facilitador de Campo	Día	6	Q. 75.00	Q. 450.00		Q. 450.00
Asesoría	Día	15	Q.200.00	Q. 3,000 .00	Q. 3,000 .00	
<b>Recursos materiales</b>						
Hojas bond	Unidad	800	Q. 0.10	Q. 80.00		Q. 80.00
Impresiones	Unidad	4	Q. 50.00	Q. 200.00	Q. 100.00	Q. 100.00
Fotocopias	Unidad	200	Q. 0.20	Q. 40.00		Q. 40.00
Marcadores	Unidad	10	Q. 3.50	Q. 35.00		Q. 35.00
Lapiceros	Unidad	5	Q. 1.00	Q. 5.00		Q. 50.00
Fichas	Unidad	100	Q. 0.25	Q. 25.00		Q. 25.00

Papelógrafos	Unidad	25	Q. 0.50	Q. 12.50		Q. 12.50
Salón de reuniones	Unidad	3	Q. 400.00	Q. 1,200.00		Q. 1,200.00
Salón Comunal Comunidad Cerro Verde	Unidad	4	Q. 50.00	Q. 200.00		Q. 200.00
<b>Servicios tecnológicos</b>						
Cañonera				Q. 900.00		Q. 900.00
Computadora				Q. 1,200.00	Q. 600.00	Q. 600.00
Internet				Q. 100.00	Q. 100.00	
<b>Movilización y transporte</b>						
Transporte				Q. 500.00	Q. 500.00	
Alimentación-almuerzos y refacciones				Q. 1500.00	Q. 1500.00	
<b>Total</b>				<b>Q.28,947.50</b>	<b>Q. 21,400.00</b>	<b>Q.7,547.50</b>
<b>COSTO TOTAL DEL PROYECTO Q. 28,947.50</b>						

**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

**Tabla No. 08.** Resumen del Presupuesto.

<b>RESUMEN DEL PRESUPUESTO</b>	
<b>Fuente</b>	<b>Aporte</b>
<b>Estudiante</b>	Q. 21,400.00
<b>FUNDENOR</b>	Q.7,547.50
<b>TOTAL</b>	Q.28,947.50

**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

#### 4.13 Monitoreo del proyecto (tabla)

**Tabla No. 09.** Monitoreo del Proyecto

<b>JERARQUIA DE OBJETIVOS</b>	<b>INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACION</b>	<b>FECHA DE MONITOREO</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<p><b>Propósito</b></p> <p>Para mayo 2015, realizado proceso de sistematización de experiencias del proyecto “Planta purificadora de agua” en la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz.</p>	<p>-1 documento impreso de las experiencias sistematizadas de los participantes a finales de abril 2015.</p> <p>-Realizado el proceso de socialización de los resultados de la sistematización de experiencias.</p> <p>3 facilitadores capacitados con la metodología para sistematizar experiencias a principios de mayo.</p>	<p>-Minutas</p> <p>-Fotografías</p> <p>-Informes</p> <p>-Agendas de sesiones</p>		<p>-Enlace Institucional</p> <p>-Tutor PPS</p>
<b>Resultados</b>				
<p><b>R1</b></p> <p><b>Experiencias sistematizadas de los participantes del proyecto “Planta purificadora de Agua”</b></p>	<p>A finales del mes de marzo de 2015 se ha sistematizado las experiencias del proyecto de la planta purificadora de agua</p>	<p>-Informes</p> <p>-Fotografías</p> <p>-Planillas de participantes</p>	<p>Marzo 2015</p>	<p>-Enlace Institucional</p> <p>-Tutor PPS</p>

	Comunidad Cerro Verde			
<b>Actividades</b> 1.6 Recopilación documental de la planta purificadora de agua.	A principios de febrero-2015 se dispone de información documental del proyecto	-Instrumentos de recolección -Informes -Fotografías	Febrero 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
1.7 Integración de grupo focal con el equipo técnico, junta directiva y beneficiados del proyecto	En marzo de 2015 se realizan 2 reuniones con los beneficiarios y facilitadores de campo.	-Informe de participantes -Planilla de participantes -Fotografías	Marzo 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
1.8 Entrevistas individuales con beneficiarios	En el mes de marzo 2015 se cuenta con información de los beneficiarios	-Minuta de participantes -Documento impreso -Planilla de participantes -Fotografías -Guía de entrevista	Marzo 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
1.9 Análisis y sistematización de la información	1 Informe finalizado marzo 2015	-Informe final impreso -Fotografías	Marzo 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
1.10 Reunión para Análisis y correcciones del informe de sistematización con enlace institucional y coordinación de	Informe analizado y corregido finales del mes de Abril de 2015	-Informe digital -Fotos	Abril 2015	-Enlace Institucional

zona				-Tutor PPS
<b>R2 Realizado proceso de socialización a través de la ejecución de talleres con equipo gerencial y beneficiarios del proyecto.</b>	1 taller de socialización con equipo gerencial y 1 taller de socialización con beneficiarios del proyecto de la comunidad Cerro Verde para mediados de abril 2015	-Informes impreso y digital -Fotografías -Minutas -Listado de Participantes.	Abril 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
2.1. Coordinación de taller con el enlace institucional y coordinación de la zona	Al mes de abril 1 informe socializado e impreso.	-Informe impreso y digital -Fotografías -Listado de participantes	Abril 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
2.2 Coordinación del taller con equipo gerencial y junta directiva del proyecto	A inicio del mes de abril coordinada 1 reunión con junta directiva del proyecto 1 una reunión con el equipo gerencial	Informe impreso y digital -Fotografías -Listado de participantes	Abril 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
2.3 Diseño de la metodología para realización de los talleres	Realizada 1 metodología para la realización de talleres de socialización.	-Agendas -Metodología		-Enlace Institucional  -Tutor PPS
2.4 Socialización del informe de sistematización a junta directiva en la	1 taller realizado y 1 informe socializado a junta directiva del proyecto a mediados de	- Informes -Planillas de	Abril 2015	-Enlace Institucional

comunidad	abril 2015.	asistencia -Minutas -Fotografías		-Tutor PPS
2.5 Socialización del informe de sistematización con el equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL	1 informe validado y socializado y validado equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL abril 2015	-Informes de -Planillas asistencia -Minutas -Fotografías	Abril 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
2.6 Impresión y entrega de informe al equipo FUNDENOR AQ'AB'AL	1 informe entregado impreso y digital abril 2015	-Informes de -Planillas asistencia -Minutas -Fotografías	Abril 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
2.7 Elaboración de informes de talleres del equipo gerencial y de beneficiarios	2 informes elaborados a finales de abril 2015.	-Informes -Fotografías	Abril 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS
<b>R3 Facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematización de experiencias</b>	3 facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematizaciones de experiencias a finales del mes de mayo.	-Informes de -Planillas asistencia -Minutas -Fotografías	Abril 2015	-Enlace Institucional  -Tutor PPS

3.2 Coordinación de talleres de capacitación con los facilitadores de campo	Mediados del mes de Abril coordinados talleres con facilitadores de campo	-Informes -Planillas asistencia	de	Abril 2015	-Enlace Institucional -Tutor PPS
3.2 Elaboración de materiales, herramientas y agenda del taller	Material terminado para mediados de abril 2015	-Minutas -Fotografías -Cuaderno campo	de	Abril 2015	-Enlace Institucional -Tutor PPS
3.3 Realizar taller con facilitadores de campo	3 de facilitadores de campo capacitados finales de abril 2015			Abril 2015	-Enlace Institucional -Tutor PPS

**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

#### 4.14 Evaluación del Proyecto

**Tabla No. 10.** Evaluación del Proyecto.

<b>FIN: “Conocer a través de la sistematización, las experiencias generadas por el proyecto “Planta Purificadora de Agua”, en la comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz”.</b>				
<b>JERARQUIA DE OBJETIVOS</b>	<b>INDICADORES OBJETIVAMENTE VERIFICABLES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACION</b>	<b>SUPUESTOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<p><b>Propósito</b></p> <p>Para mayo 2015, realizado proceso de sistematización de experiencias del proyecto “Planta purificadora de agua” en la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz.</p>	<p>-1 documento impreso de las experiencias sistematizadas de los participantes a finales de abril 2015.</p> <p>-Realizado el proceso de socialización de los resultados de la sistematización de experiencias.</p> <p>3 facilitadores capacitados con la metodología para sistematizar experiencias a</p>	<p>-Minutas</p> <p>-Fotografías</p> <p>-Informes</p> <p>-Agendas de sesiones</p>	<p>Los facilitadores de campo están dispuestos a mejorar sus habilidades para la sistematización de experiencias.</p>	<p>-Enlace Institucional</p> <p>-Tutor PPS</p>

	principios de mayo.			
<b>Resultados</b>				
<b>R1</b> <b>Experiencias sistematizadas de los participantes del proyecto “Planta purificadora de Agua”</b>	A finales del mes de marzo de 2015 se ha sistematizado las experiencias del proyecto de la planta purificadora de agua Comunidad Cerro Verde	-Informes -Fotografías -Planillas de participantes	Involucrados del proyecto con la disposición para brindar información	-Enlace Institucional -Tutor PPS
<b>R2</b> <b>Realizado proceso de socialización de resultados a través de la ejecución de talleres con equipo gerencial y beneficiarios del proyecto.</b>	1 taller de socialización con equipo gerencial y 1 taller de socialización con beneficiarios del proyecto de la comunidad Cerro Verde para mediados de abril 2015	-Informes impreso y digital -Fotografías -Minutas -Listado de Participantes.	Los involucrados tienen disponibilidad de tiempo para la socialización de la sistematización de experiencias.	-Enlace Institucional -Tutor PPS
<b>R3</b> <b>Facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematización de experiencias</b>	3 facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematización de experiencias a finales del mes de mayo.	-Informes -Planillas de asistencia -Minutas -Fotografías	Los facilitadores de campo están en la disposición de mejorar sus capacidades y fortalecer sus conocimientos con la participación activa en los talleres.	-Enlace Institucional -Tutor PPS

Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2014

## **4.15 Indicadores de éxito**

### **4.15.1 Indicadores de éxito específicos**

- 1 documento impreso de las experiencias sistematizadas de los participantes a finales de abril 2015.
- Realizado el proceso de socialización de los resultados de la sistematización de experiencias.
- 3 facilitadores capacitados con la metodología para sistematizar experiencias a principios de mayo.

### **4.15.2 Indicadores de éxito generales**

#### **a) Resultado 1**

- A principios de febrero-2015 se dispone de información documental del proyecto
- En marzo de 2015 se realizan 2 reuniones con los beneficiarios y facilitadores de campo.
- En el mes de marzo 2015 se cuenta con información de los beneficiarios
- 1 Informe finalizado marzo 2015
- Informe analizado y corregido finales del mes de Abril de 2015

#### **b) Resultado 2**

- Al mes de abril 1 informe socializado e impreso.
- A inicio del mes de abril coordinada 1 reunión con junta directiva del proyecto 1 una reunión con el equipo gerencial
- Realizada 1 metodología para la realización de talleres de socialización.
- 1 taller realizado y 1 informe socializado a junta directiva del proyecto a mediados de abril 2015.

- 1 informe validado y socializado y validado equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL  
abril 2015
- 1 informe entregado impreso y digital abril 2015
- informes elaborados a finales de abril 2015.

**c) Resultado 3**

- Iniciando el mes de mayo coordinado un talleres con facilitadores de campo
- Material terminado para principios de mayo 2015
- Tres facilitadores de campo capacitados a finales de mayo 2015.

## **CAPÍTULO V**

### **PRESENTACION DE RESULTADOS**

## **CAPÍTULO V**

### **PRESENTACION DE RESULTADOS**

#### **Fase I: Socialización de proyecto**

A través de una reunión con el equipo FUNDENOR se dio conocer los objetivos y resultados previstos para el proyecto Sistematización de Experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua.

##### **5.1.1 Resultados previstos**

- a). Se ha llevado a cabo una reunión con la persona enlace, equipo técnico y equipo gerencial para poder socializar el plan de trabajo del proyecto y como estarán distribuidas las actividades por resultado.
- b). Se ha realizado una reunión con los integrantes de la junta directiva del proyectos para dar a conocer el proyectos y que actividades de realizaran en la Comunidad de Cerro Verde con los beneficiarios/consumidores.
- c) El equipo FUNDENOR y junta directiva del proyecto acepta y aprueba el proyecto.

##### **5.1.2 Indicadores de éxito**

El 100 % de los involucrados en el proyecto conocen, aprueban el proyecto y están dispuestos a colaborar para su ejecución.

##### **5.1.3 Resultados no previstos**

- a) Apoyo institucional para la planificación y logística de jornadas médicas y digitalización de pacientes en las diferentes comunidades.

- b) Acompañamiento al equipo FUNDENOR a jornadas médicas apoyando a la entretención de niños.

#### **5.1.4 Actividades**

- a) Coordinación con la persona enlace para la socialización del proyecto
- b) Coordinación con gerente ejecutivo de la reunión con el objetivo de socializar los cronogramas, planes, actividades y resultados con el equipo FUNDENOR.
- c) Diseño y ejecución de la presentación y agenda de la reunión

#### **5.2 Fase II Proyecto “Planta purificadora de Agua” sistematizado**

La sistematización de experiencias del proyecto Planta Purificadora de Agua se ejecutó debido a que es importante reconocer las experiencias vividas y contar con documentos que respalden los alcances positivos y negativos en los proyectos, logrando a través de investigación documental e investigación de campo aplicados a través de entrevistas a beneficiarios/consumidores, grupos focales con miembros de la junta directiva logrando la recopilación de información que reflejará, los avances positivos en el tema de la mejorar la salud, en lo que la economía era una ventaja o una desventaja para alcanzar los objetivos del proyecto y sobre todo el empoderamiento de los comunitarios en la administración de una empresa comunitaria que a futuro se transformaría en un ingreso y una oportunidad para todas las personas que son miembros de dicho proyecto.

### **5.2.1 Resultados previstos**

- a) Recopilación documental del Proyecto Planta Purificadora de Agua a través de convenidos, actas y documentos del proyecto.
- b) Integración de grupo focal con el equipo técnico, junta directiva y beneficiados del proyecto
- c) Entrevistas individuales con beneficiarios/consumidores
- d) Análisis y sistematización de la información
- e) Reunión para Análisis y correcciones del informe de sistematización con enlace institucional y coordinación de zona

### **5.2.2 Indicadores de éxito**

- El proyecto Planta Purificadora de Agua se ha sistematizado

### **5.2.3 Resultados no previstos**

- a). Formulación de una guía la cual servir para dar la escuela comunitaria (TK<sup>13</sup>) de transformación, conservación y almacenaje de la producción local.
- b). Apoyo con impartir capacitaciones sobre higiene y manipulación de alimentos a 5 comunidades de San Cristóbal Verapaz.
- c). Participación en el taller con equipo FUNDENOR para la realización del POA institucional 2015.

---

<sup>13</sup> Escuela comunitaria

#### **5.2.4 Actividades**

- a) Investigación documental del Proyecto Planta Purificadora de Agua con equipo FUNDENOR
- b) Elaboración de la metodología de la sistematización de experiencias
- c) Coordinación de grupo focal con miembros de la junta directiva del proyecto y beneficiarios/consumidores
- d) Reunión con persona enlace y gerente técnico para la revisión y validación de instrumentos para la recolección de información.
- e) Impresión de la metodología para las reuniones con grupos focales.
- f) Realización de entrevistas y visitas individuales a beneficiarios/consumidores
- g) Análisis de la información recopilada con los instrumentos.
- h) Realización del informe final de sistematización..

#### **5.3 Informe de la Sistematización de experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua**



**FUNDENOR AQ'AB'AL**

**Fundación Para el Desarrollo del Norte**



## **Sistematización de Experiencias del Proyecto**

### **“Planta Purificadora de Agua”.**

Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz



Aporte Nancy Catalina Molina García

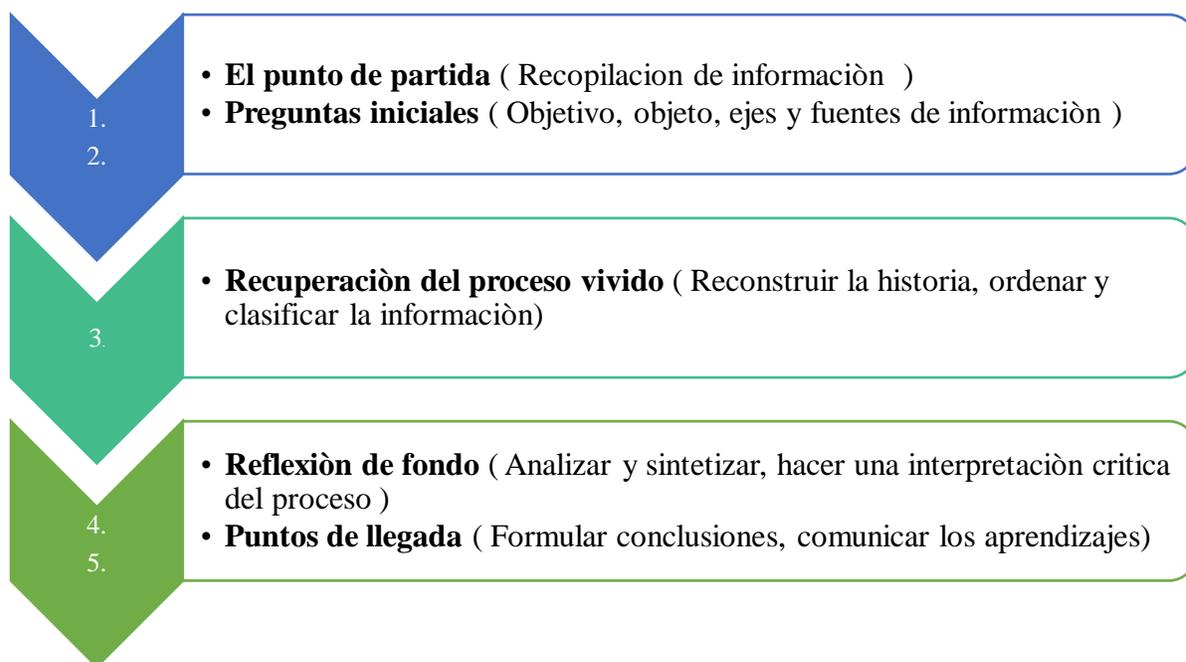
## **Introducción**

El desarrollar proyectos sociales dirigidos a mejorar la salud, la participación, la organización, la auto gestión y administración de los mismos por la población guatemalteca, ha sido uno de los objetivos de varias organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que enfocan sus acciones a alcanzar tan anhelados cambios. Haciéndose necesario implementar e innovar procesos de consolidación de información relevante de las acciones realizadas, para enriquecer la teoría y la práctica, transformándose además en informes con posibles replicas en otros contextos.

Tal proceso propicia la investigación de los factores que facilitan y/o limitan la funcionalidad de los proyectos y basados en fortalecer la intervención social de FUNDENOR, se define realizar una Sistematización de Experiencias, en la comunidad Cerro Verde, ubicada 16 Kms de la cabecera del municipio San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz. En la referida Comunidad se desarrolla un proyecto piloto: Planta Purificadora de Agua.

La implementación de este proyecto en la Comunidad de Cerro Verde, se consideró como una prueba piloto, en virtud que del resultado de su aceptación dependería la expansión a otras comunidades, por lo que contar con una sistematización de experiencias es muy importante para FUNDENOR. Además de ello se consolidan las condiciones, metodología enseñanza aprendizaje aplicado dentro del proyecto por el equipo técnico, experiencias y resultados de los beneficiados/consumidores del proyecto, identificados para mejorar futuras intervenciones, dicha sistematización es retrospectiva ya que el proyecto tiene 3 años de estar funcionado en la comunidad. Concluyendo en un documento y con ello poder contribuir a la capacidad instalada con que cuenta la Institución.

Para la Sistematización de Experiencias es importante recapitular los cinco momentos de su proceso con los 5 momentos que Oscar Jara Holliday<sup>14</sup> que propone para la realización de las mismas los cuales son los siguientes:



**Fuente:** Jara Holliday Oscar

Mediante el presente informe de sistematización y sus pasos metodológicos, se pretende abrir una puerta que motive la consolidación de información relevante, el análisis y reflexión en torno a la temática que enmarca el proyecto y el empoderamiento de los beneficiarios/consumidores de la comunidad de Cerro Verde, reconociendo la importancia de aplicar dichos procesos, metodologías y herramientas. El mismo se desglosa en capítulos o procesos con finalidades específicas.

<sup>14</sup> Oscar Jara, orientaciones prácticas para una sistematización

## **Capítulo I: El Punto de Partida**

En este proceso se identifica que el proyecto fue una prueba piloto y una co-ejecución entre la Organización Living Water of the World y FUNDENOR AQ'AB'AL, siendo uno de sus principales propósitos: a) Mejorar la salud de las personas a través del consumo de agua en condiciones favorables al ser humano, b) Desarrollar capacidades de organización, gestión y administración de proyectos comunitarios por la FUNDENOR y las comunidades beneficiadas a fin de contribuir a su desarrollo individual, familiar grupal y comunitario. Es importante mencionar que por carecer de un terreno comunal para el funcionamiento de la Planta Purificadora de Agua los actores claves expresaron que el Presidente de la Junta Directiva organizada para dicho proyecto dono el terreno donde funciona en la actualidad dicha Planta.

El equipo técnico que forma parte de los actores claves de esta investigación, manifestaron que la metodología de dicho proyecto consistió en realizar un primer acercamiento con las autoridades comunitarias para dar a conocer el proyecto, sus beneficios y las condicionantes para que el mismo se desarrollara en la comunidad de Cerro Verde que dentro de su diagnóstico comunitario reflejo la necesidad de contar con una oportunidad de acceso de Agua Potable en virtud que no cuentan con dicho servicio a nivel municipal y que su consumo era abastecido por nacimientos de agua que estaban retirados de sus viviendas y que carecían de medidas sanitarias. Conformando además procesos de capacitación dirigidos inicialmente a los maestros de la escuela de la comunidad, facilitadores de salud, miembros del COCODE entre otros para luego ser replicados con

todos los miembros de la comunidad y principalmente con los niños y niñas que son los más afectados al padecer de enfermedades como resultado a no consumir agua purificada.

## **Capítulo II: Preguntas iniciales**

Dentro del proceso de Sistematización se define qué es lo que se desea alcanzar con el proceso determinando, entonces; el objetivo primordial es reconstruir el proceso vivido de los beneficiados, en cuanto al conocimiento, aceptación, consumo y deseos de nuevos emprendimientos mostrados durante el tiempo que tiene ya el proyecto de la Planta Purificadora de Agua, en Comunidad Cerro Verde San Cristóbal Verapaz, a través de entrevistas semi estructuradas o dirigidas e integración de grupos focales (Beneficiados/consumidores y Junta Directiva).

Un segundo objetivo es proponer herramientas necesarias para consolidar lecciones y aprendizaje organizacional, junto con recomendaciones que puedan tomarse en cuenta por la fundación para el seguimiento y mejoramiento de proyectos similares y brindar un aporte a otras instancias, como también para tener insumos al momento de entregar informes finales a los donantes que apoyan las iniciativas que generan cambios sostenibles y que con el tiempo son favorables para el Desarrollo Local.

Para ello se organizó una reunión con los beneficiados e integrantes de Junta Directiva, a quienes se les planteó el objetivo, el objeto y eje de la sistematización que se realizaría.

Justificando además que Sistematizar el proceso vivido dentro del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, en la Comunidad de Cerro Verde, permitirá consolidar datos cuantitativos y cualitativos de los resultados generados en la salud y economía de los beneficiarios/consumidores, transformándose en una herramienta que delimite procesos que

puedan replicarse en otros contextos, que presenten las mismas características en relación a la necesidad de acceder a consumir agua purificada. Institucionalmente este proyecto los beneficia ya que ellos pueden obtener la confianza de los cooperantes internacionales brindándoles informes con información verificable y real de los proyectos ejecutados.

### **Capítulo III: Recuperación del Proceso Vivido**

Durante este proceso se logró identificar que los participantes del proyecto de la Planta Purificadora de Agua si están identificados con cada proceso para adquirir un garrafón de agua que garantiza tener una buena salud en sus familias, reconocen el apoyo que dicho proyecto significa para su economía en cuanto al uso de leña que ya no se genera para hervir su agua, el tiempo que se utilizaba para ir por el agua al nacimiento de agua y lo más relevante es que dentro de su emprendimiento ellos desean extender a otras presentaciones la venta del Agua purificada. Para ello se aplicó herramientas específicas entre las cuales mencionaremos: la guía de observación, visitas domiciliarias, entrevistas a los actores claves: miembros de Junta Directiva, Técnicos de la institución, beneficiados/consumidores del proyecto, con el fin de obtener todo tipo de información y verificar los momentos claves de la experiencia del proyecto que se ejecutan en esta comunidad. Procediendo a ordenar toda la información recabada para llevar a cabo el análisis e interpretación de la misma.

### **Capítulo IV: Reflexión a fondo**

Se realizó un análisis crítico de las experiencias vividas mediante los actores involucrados durante el proceso de la aplicación de instrumentos, extrayendo toda la información relacionada planteada al inicio de la sistematización, para que obtuviera las lecciones aprendidas.

Los medios que se utilizaron para el análisis e interpretación fueron: Aplicación de instrumentos en reuniones, visitas de campo, selección de la información recabada, fotografías.

Durante este proceso se puede mencionar que la metodología enseñanza aplicada dentro del proyecto fue focalizada a actores claves de la comunidad que a mediano y largo plazo no replicaron oportunamente los conocimientos adquiridos en cada formación brindada en los temas de salud y beneficios de consumir agua purificada como también la brindada a los miembros de Junta Directiva en relación al funcionamiento y administración de la Planta purificadora de Agua en lo referente a la venta de garrafones y el control del consumo por parte de los beneficiarios/consumidores.

#### **Capítulo V: Punto de llegada**

Finalmente se elaboró un informe final de Sistematización de Experiencias del proyecto, donde se incluye los hallazgos, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones; concretizando dentro de la sistematización, la socialización de los resultados, con la institución y las personas claves de la comunidad. Concluyendo que dicho informe se transformaría en una carta de presentación de FUNDENOR ante los donantes actuales como también a posibles donantes para ejecutar proyectos sociales, consolidando además experiencias, metodologías y herramientas para mejorar los resultados deseados dentro de cada proyecto.

## Capítulo I

### El punto de partida

#### El Punto de Partida

Con la finalidad de incidir positivamente en las comunidades del área rural, se asigna a la estudiante de Trabajo Social en su procesos de Práctica Profesional Supervisada II –PPS- la ejecución de un diagnóstico institucional, en el



cual refleje el problema que afecte a la organización, tomando en cuenta que en la FUNDENOR no se cuenta con procesos de sistematización de los proyectos ejecutados en el campo, por lo cual se propone a que se sistematice las experiencias de los beneficiados/consumidores del Proyecto de la Planta Purificadora de Agua de la comunidad Cerro Verde, para lo cual fue posible tener documentos de respaldo y observación de dicho proyecto como: libro de actas de registro de las ventas, actas, experiencias del equipo FUNDENOR y de la junta directiva, realización de grupos focales y entrevistas individuales, este proyecto se ejecuta a manera que las comunidades logren beneficio colectivo y sean ellos mismos los gestores del bien común, como también a que la FUNDENOR AQ'AB'AL, genere documentos que fortalezcan su intervención social transformándolos además en su carta de presentación y procesos para aplicar en proyectos futuros.

## **Capítulo II**

### **Preguntas iniciales**

#### **2.1 Objetivo**

“Reconstruir las experiencias vivenciales de beneficiarios consumidores y junta directiva, del proyecto “Planta Purificadora de Agua”, de la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz. Así mismo, fortaleciendo con ello intervenciones futuras de la FUNDENOR”.

#### **2.2 Objeto**

“Sistematizar el proceso de aprendizaje, dirección, y ejecución de la actividad principal “llenado de garrafones de agua”, que converge en la Planta Purificadora de Agua, ejecutado y dirigido por la FUNDENOR AQ´AB´AL con sede en el Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz desde el 2011”.

#### **2.3 Eje**

“La Metodología utilizada en el proceso enseñanza-aprendizaje en los temas de salud, la administración del proyecto de la Planta Purificadora de Agua y los beneficios en la economía de los beneficiados/consumidores”

#### **2.4 Fuentes de información**

- Observación
- Investigación Documental (folletos, convenios, actas, perfil del proyecto)

- Investigación de campo (experiencias de beneficiarios/consumidores y junta directiva)

## 2.5 Procedimientos

Dentro de las técnicas **utilizadas** en esta sistematización de experiencias podemos mencionar:

- Observación de los procesos que ejecuta FUNDENOR.
- Experiencia vivencial aportada por gerentes y facilitadores de campo de FUNDENOR
- Investigación Documental a través de folletos, convenios en inglés, actas y registros de información del proyecto.
- Investigación de Campo a través de entrevistas, grupos focales y conversaciones con los actores claves.
- Entrevista con preguntas dirigidas a beneficiarios/consumidores, miembros de la junta directiva y equipo FUNDENOR.
- Grupos focales aplicando entrevista con preguntas dirigidas.
- Análisis Nivel de Participación y Empoderamiento a través de la técnica de votación con beneficiarios y miembros de la junta directiva

## Capítulo III

### Recuperación del Proceso Vivido

#### 1.1 El problema

Debido a los altos índices de desnutrición y al padecimiento de enfermedades diarreicas, especialmente en niñas y niños menores de 5 años, el difícil acceso al agua en condiciones adecuadas para el consumo humano y padecimiento de las madres de familia y de la sobrecarga



de trabajo que significa el acceso a este vital liquido, la FUNDENOR AQ'AB'AL, para contribuir de manera efectiva, gestionó la instalación de una Planta Purificadora de Agua en la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal, Alta Verapaz. Además la FUNDENOR AQ'AB'AL dentro de sus estrategias o líneas de acción, implementa el fortalecimiento de las capacidades individuales y familiares, dentro de los procesos de desarrollo endógeno, análisis, reflexión y acción de los grupos meta, para generar así cambios sustentables económicos y sociales. Con la implementación de la Planta Purificadora de agua, se da respuesta a la necesidad de que en la Comunidad Cerro Verde cuente con el acceso oportuno de agua purificada para mejorar con ello la salud de las familias beneficiadas. Este proyecto planteó que su funcionamiento fuera administrado por una Junta Directiva elegida en asamblea por los beneficiados, proporcionándoles capacitaciones específicas del proceso de purificación,

llenado y control de la venta del agua purificada, transformándose a corto o mediano plazo en una empresa comunitaria que generaría ingresos significativos y la oportunidad vender

garrafones y llevar a cabo nuevas ideas de cómo vender el agua y así trascender más allá de su comunidad.

“Pese a los avances realizados en la última década, a nivel nacional, todavía un importante porcentaje de los hogares del país no cuentan con chorro de uso exclusivo (33.7%). Los resultados por área geográfica indican que cerca del 80% de los hogares urbanos tienen acceso a agua de manera exclusiva, mientras que sólo 52.7% en el área rural; en donde una cuarta parte obtiene este elemento vital por medio de pozos”.<sup>15</sup>

Por lo que se considera relevante: realizar la Sistematización de Experiencias de la Planta Purificadora de Agua, en la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, tomando en cuenta diversos factores que a través de las experiencias de los participantes comunitarios como sujetos activos y usuarios de este proyecto afectan o benefician el proceso del proyecto, comprendiendo teóricamente las experiencias, conociéndolas para ayudar a trascenderlas y obteniendo aprendizajes significativos de las mismas, generando con ello aprendizaje institucional.

Siendo el proyecto de la Planta Purificadora de Agua, un proyecto innovador que se da a través del aprovechamiento de los recursos naturales que se tienen y haciendo énfasis que es la única comunidad de San Cristóbal Verapaz que cuenta con dicho proyecto, ejecutado por la FUNDENOR, dadas las expectativas de las experiencias sociales esperadas en la población objetivo, el proyecto de sistematización de experiencias de la planta purificadora de agua, es relevante para la institución, así como para entidades gubernamentales y no gubernamentales que interaccionan en el entorno, para poder utilizar

---

<sup>15</sup>Fuente: Elaborado con datos de censos nacionales XI de población y VI de habitación 2002.

las enseñanzas adquiridas, comprendiéndolas y orientándolas a una perspectiva transformadora y crítica dentro de la organización para la realización de informes y contar con datos concretos para la dirección de ( pro –contras) de los resultados y la realización de los mismos.

Es relevante mencionar el rol de la Junta Directiva dentro de la organización, manejo, funcionamiento y administración de la Planta Purificadora, cuyos compromisos se traducirían en procesos de capacitación sobre el manejo y funcionamiento del llenado de garrafones por parte de los beneficiarios, mejorando los elementos educativos y metodológicos aplicados dentro del proyecto, dichas experiencias de los actores claves del proyecto las cuales fueron observadas y descritas en relación a los procesos antes mencionados, permiten conocer si los procedimientos se encuentran enmarcados en los objetivos propuestos en la formulación del proyecto.

Por lo que se procedió a realizar la observación, descripción e interpretación de la práctica social en relación al proyecto generado, para determinar las causas y los efectos del procedimiento usado en la actualidad. Posterior a la observación y descripción, se interpretará dicha práctica social con nuevos conocimientos (lecciones aprendidas) basadas en un sentido consciente y transformador que ayuden a reformar el objetivo central del Proyecto, reformular el proyecto para nuevas gestiones o crear nuevos proyectos distintos, aunque relacionados a la experiencia social hallada.

Los resultados de la Planta Purificadora de Agua, incide directamente en el tejido socio-económico de la comunidad beneficiada, debido al acceso del consumo de agua

purificada. Un mal proceso de enseñanza aprendizaje no lograría este objetivo, ni las metas propuestas con la población, fracasando parcial o totalmente este proyecto.

### Proceso de Sistematización



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2015

## 3.2 Antecedentes

### 3.2.1 Antecedentes de la Comunidad

La comunidad se conoce como Cerro Verde desde el año 1,997, año en que se organiza el primer Consejo Comunitario de Desarrollo y el Comité de Educación; antes de estos años la comunidad formaba parte de la aldea el Rancho, llamado sector Pansimaj, habitado inicialmente por 5 familias, con el paso del tiempo fue aumentando la población hasta

formar un comunidad; en el año de 1,997 un grupo de personas se reunieron para ser parte de la alfabetización con el Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA), no tenían donde recibir clases por lo que se solicitó apoyo a la municipalidad, sin embargo, el Alcalde no creía que en la comunidad hubieran tantos habitantes, por lo que decidió visitar la comunidad trayendo dos bandejas de gaseosas, que al final termino distribuyendo una gaseosa para dos personas; así fue como se logró el apoyo municipal y el inicio de la educación escolar en Cerro Verde.

En el año 1,998 la Fundación Contra el Hambre FH, compro tres cuerdas de terreno para la construcción de la escuela, así la junta de COEDUCA empezó las gestiones para la construcción y en el año 1,998 logran que el entonces Fondo de Inversión Social FIS construya la primera escuela de dos aulas.

En el año 1,999 se logra que la comunidad sea reconocida por la municipalidad de San Cristóbal Verapaz y es denominada “Cerro Verde” ya que en el lugar hay un cerro grande que identifica a la comunidad.

La Comunidad Cerro Verde está compuesta por una población de quinientos sesenta y dos (562) habitantes quienes conforman un total de 115 núcleos familiares con un promedio de 5 personas por familia, mientras que el crecimiento demográfico oscila entre el 3 y 4% anual<sup>16</sup>.

En el contexto comunitario, el impacto que causan las diferentes enfermedades es menor en comparación a otras comunidades donde el acceso a servicios de salud, transporte y/o comunicación es escaso y en algunos casos nulos.

---

<sup>16</sup> Proyección en base a censo municipal 2010 y población actual. Censo Municipal 2,010.

Estas diferencias se deben a que la Comunidad Cerro verde está ubicada a escasos 15 minutos de la aldea El Rancho, donde existe un Puesto de Salud que cuenta con personal médico y paramédico que brinda los servicios básicos de salud; además que hay fluidez de transporte lo cual permite el traslado oportuno a los diferentes centros asistenciales del municipio. Sin embargo, al igual que en otras comunidades, el acceso al agua en condiciones aptas para el consumo humano es uno de los factores que perjudica la salud, principalmente en niños quienes regularmente padecen de parasitismo.

La energía eléctrica como mera alternativa de desarrollo, es un servicio al cual los comunitarios no tienen acceso, lo que permitiría poder acceder por ejemplo, a una educación tecnológica.

### **3.2.2 Antecedentes de la Organización**

La fundación para el desarrollo del norte - FUNDENOR AQ'AB'AL, es una organización no gubernamental, legalmente establecida y que fue creada sin fines de lucro; con el objetivo de promover e impulsar el desarrollo integral para las comunidades rurales y urbanas de Guatemala, que se encuentran localizadas prioritariamente, en la región de las Verapaces.

La FUNDENOR AQ'AB'AL como entidad autónoma, se constituye en una continuación institucional del **Programa Polochic de Vecinos Mundiales- Guatemala**, la cual desapareció como tal, en junio del 2009. Las actividades reguladas de la fundación, son ejecutadas básicamente por el mismo personal técnico-administrativo, que durante los últimos 3 años, han sido responsable de los resultados obtenidos en el campo, por el

referido programa, de igual forma, la fundación continua aplicando en forma práctica, el mismo enfoque y metodología de trabajo; el desarrollo centrado en las personas, por medio del fortalecimiento de sus capacidades cognoscitivas, individuales y colectivas.

En la línea de continuar con los esfuerzos y los procesos iniciados por el antiguo programa Polochic, la fundación mantiene cobertura y acciones de trabajo, en la misma región geográfica, que actualmente comprende los municipios de Purulhá y Rabinal, en el departamento de Baja Verapaz, La Tinta, San Cristóbal Verapaz, San Pedro Carchá y Cobán, en Alta Verapaz.

De igual forma, la FUNDENOR mantiene la relación horizontal de socios, con varias organizaciones comunitarias de base (OCBs), con las cuales tiene convenios y acuerdos de trabajo en 30 comunidades. Los miembros activos de estas organizaciones locales que reciben directamente algún tipo de apoyo, superan las quinientas personas, entre hombres y mujeres; quienes pertenecen a tres etnias mayas; Q'eqchi', Poqomchi' y Achí.

Por mandato estatutario, con la asamblea de socios fundadores, está integrada por un conjunto de personas de reconocida integridad y trayectoria personal y profesional; complementado con un alto nivel de compromiso hacia el desarrollo de las comunidades.

### **3.2.3 Antecedentes del Proyecto**

El proyecto de la Planta Purificadora de Agua, funciona actualmente en un local construido en un terreno, que bajo convenios lo cedió un miembro del COCODE de Cerro Verde, de San Cristóbal Verapaz y que además forma parte de la Junta Directiva que administra dicho proyecto, su construcción se realizó de manera conjunta entre

FUNDENOR, JOHN KNOX PRESBYTERIAN CHURCH, OH y entre los beneficiados del proyecto de la Comunidad Cerro Verde, Aldea El Rancho, San Cristóbal, Alta Verapaz. FUNDENOR fortaleció a los integrantes de la Junta Directiva con capacitaciones específicas en relación al mantenimiento, control y administración de la Planta Purificadora de Agua, complementadas además con temas de **Salud e Higiene**, que además fueron dirigidas a los beneficiados y maestros de la escuela de dicha comunidad con la intención de replicar dicho aprendizaje hacia los niños de la escuela y padres de familia.

Dicho proyecto fue gestionado por la FUNDENOR AQ'AB'AL con el objetivo de fortalecer el acceso a servicios básicos de calidad para los habitantes de dicha comunidad adicional a proporcionar la oportunidad de generar una microempresa comunitaria que a mediano o largo plazo se transformaría en una forma innovadora de cuidar su salud y al mismo tiempo generar un ingreso que pudiera ser reinvertido en el crecimiento de dicho emprendimiento y extender los beneficios a comunidades cercanas a Cerro Verde.

### **3.3 Planteamiento teórico-metodológico del proyecto de Planta Purificadora de Agua.**

Dentro de los propósitos de la Planta Purificadora de Agua, formulados para la población meta mujeres, hombres y niños de la comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, se pueden mencionar los siguientes:

- Fortalecimiento de las capacidades individuales y familiares.
- Generar ámbitos de trabajo, bienes y servicios, salud e higiene.
- Generación de cambios sostenibles en las ganancias del proyecto y con el tiempo sean favorables al desarrollo local.

- Proyectar la autogestión y adquisición de insumos y herramientas.
- Que los miembros de la junta directiva y beneficiarios/consumidores asistan a capacitaciones en temas específicos.
- Crear un convenio que identifique los horarios de atención viables a las actividades que realizan en su comunidad (Atención los días sábados de 1:00 a 4:00 p.m.)
- Lograr el cooperativismo comunitario.
- Desarrollo social, económico y productivo de la comunidad del área de influencia, al lograr que la población meta aplique sus conocimientos en forma práctica para la superación personal y de la salud de sus familias.
- Desarrollar un proyecto amigable con el medio ambiente proporcionándoles el acceso a un servicio de calidad e higiene.

### **3.4 Población meta**

- Niños, Mujeres y Hombres de la Comunidad Cerro Verde

### **3.5 Unidades de Análisis**

- 54 Mujeres y hombres indígenas beneficiados/Consumidores dentro del Proyecto
- 4 Dirigentes de la Junta Directiva que están a cargo de la Planta Purificadora de Agua.
- 25 entrevistas individuales con beneficiarios/consumidores

### **3.6 Recuperación del proceso cualitativo vivido**

#### **3.6.1 Entrevista Beneficiarios/Consumidores**

Para definir lo que la sistematización de experiencias brinda durante el proceso es importante recapitular que la población beneficiada y usuaria del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, que FUNDENOR ejecuta en la comunidad de Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, se ve representada en un 80% por mujeres y 20% por hombres. Cabe resaltar que la participación de los hombres se ve enmarcada en la administración y apoyo hacia el proyecto siendo parte de la Junta Directiva.

Las mujeres representan el porcentaje mayor de la población beneficiada con el proyecto de la Planta Purificadora de Agua, en virtud que consumir el Agua Purificada en sus familias representa un beneficio directo en su salud, expresando además que contar con el acceso a los garrafones de agua en la Planta Purificadora, minimizan el tiempo que invierten en ir a traer agua al punto más cercano de sus hogares y al ahorro que esto significa en su economía, reflejado en la utilización de leña para hacer el proceso doméstico de transformar el agua en un líquido apto para el consumo humano.

Durante la entrevista realizada los beneficiarios expresaron que la compra y el consumo de agua purificada, se ve un tanto mermada y amenazada de alguna manera al poco acceso económico que los beneficiados tienen al no contar con trabajos bien remunerados, lo que se ve reflejado también en el control que Junta Directiva lleva en su libro de actas de las ventas generadas mensualmente de manera empírica, ya que no poseen formatos de control

de ventas. No obstante surgen ideas emprendedoras de generar la venta de agua en bolsitas o botellas, dando respuesta con ello a lo que las personas poseen de manera inmediata para invertir en la compra de agua.

Los Beneficiarios de dicho proyecto, desde 2011 tienen la oportunidad de acceder a agua purificada, con la implementación de la Planta Purificadora de Agua , adicional a todos los proyectos que FUNDENOR ha ejecutado en la Comunidad Cerro Verde, los cuales han estado enfocados en el fortalecimiento al Desarrollo Social, económico, salud y el empoderamiento a emprendimientos novedosos.

### **3.6.2 Motivación de la población beneficiada a ser parte del proyecto**

El padecer de manera constante de enfermedades estomacales y al no tener acceso a agua potable hasta sus hogares, su interés por ser parte de este proyecto innovador fue acrecentando por la invitación de los miembros del COCODE de su comunidad que fueron los primeros actores clave que conocieron los objetivos y lineamientos que enmarcaron el inicio de dicho proyecto en su comunidad. Quienes al adquirir las capacitaciones iniciales reconocieron que era una gran oportunidad para sus familias, de dejar de padecer enfermedades y de gastar tanto en medicina que de igual manera cuesta adquirir.

Con la finalidad de reconstruir el inicio del proyecto e identificar los objetivos del mismo era muy importante conocer las condiciones de salud y su situación económica antes, durante y después de ejecutado el proyecto. Cabe resaltar que el proyecto de la Planta Purificadora de Agua, dentro de sus objetivos claves era brindarle a los beneficiarios la oportunidad de consumir agua purificada que garantizara que los miembros de sus familias no enfermaran de manera constante con problemas estomacales derivados del consumo de

agua contaminada que por mucho tiempo lo han consumido. Es muy importante contextualizar que la Comunidad de Cerro Verde, se encuentra identificada o evaluada entre las comunidades que sufren de pobreza extrema en donde se carece de acceso a servicios públicos de calidad e incluso algunos servicios como la energía eléctrica que en la actualidad no existe, lo que niega el acceso a un Desarrollo Social de calidad.

Es importante mencionar que el proyecto debería reflejar un crecimiento económico en las ventas de agua purificada y que en la actualidad dentro de los registros que Junta Directiva realiza es todo lo contrario, tomando en cuenta que las familias beneficiadas son de extrema pobreza y el acceso al recurso económico es muy limitado reflejando que un 80% obtienen sus recursos de trabajos jornales, 15% en empresas y un 5% en otras actividades, lo que hace que no consuman muchos garrafones durante el mes.

En el tema de salud el proyecto de la Planta purificadora, durante el tiempo que lleva de ejecución en la Comunidad de Cerro Verde, por medio de las expresiones de los beneficiarios, ha cumplido su objetivo, en transformar la salud de las familias que son parte del proyecto, en virtud que ellos reconocen que antes se enfermaban de manera constante, lo que significaba gastar en la compra de medicinas. Al momento de entrevistarlos el 100% expreso su aceptación absoluta al proyecto, aceptando además que el no consumir muchos garrafones al mes es exclusivamente por el tema económico que ellos poseen al no contar con un trabajo estable, siendo muy importante para ellos consumir agua purificada, ya que ellos han comprendido la importancia de consumirla para su salud. En la actualidad las familias beneficiadas reflejan que se han enfermado pero ya no del

estómago, sino de resfriados que son consecuencia de los cambios climáticos bruscos que a nivel nacional se han vivido.

Dentro del marco de las capacitaciones si bien es cierto la respuesta fue de un SI, es importante transcribir que las personas entrevistadas se refirieron específicamente a las capacitaciones iniciales que el proyecto enmarco dentro de su perfil, desde dar a conocer dicho proyecto y los beneficios a mediano y largo plazo que esto significaría para sus familias, concluyendo además que solo esas capacitaciones han recibido, lo que al concluir consideran dentro de su humildad que ellos desean se les brinden más capacitaciones en temas relacionados a la salud.

Dentro de sus respuestas, se vio reflejada la respuesta NO SE, lo que nos lleva analizar el bajo nivel académico de los participantes, la no réplica de la primera capacitación dada a los miembros del COCODE, JUNTA DIRECTIVA Y MAESTROS DE LA COMUNIDAD. Y a la debilidad del seguimiento al proyecto de la Planta Purificadora específicamente, de los Técnicos de FUNDENOR

En relación al precio que se cancela por los garrafones, los beneficiarios entrevistados en un 100% consideran que el precio es justo, en virtud que el consumo de agua purificada, garantiza minimizar los riesgos de padecer enfermedades crónicas estomacales y de invertir en medicinas. Así mismo dentro de la entrevista expresaban la inquietud de contar con el servicio a domicilio, y de poder incluso vender el agua purificada a otras comunidades cercanas, en garrafón, bolsa o botella.

Para la longevidad del proyecto es de suma importancia que los beneficiarios comprendan los roles que tendrán dentro del proyecto y las responsabilidades que esto implica. Al ser la

comunidad pequeña donde se ejecuta el proyecto de la Planta Purificadora, se permite de alguna manera conocer a los miembros que forman parte de la Junta Directiva y las personas que son beneficiarias y usuarias del proyecto. Ahora bien, en el tema de que decisiones se han generado y quienes las realizan dentro de la microempresa, refleja en un 100% de desconocimiento en dichos procesos, lo que podría generar conflictos por la nula comunicación que existe entre Junta Directiva y Beneficiarios del proyecto en relación a la entrega de informes, mensuales, bimensuales, trimestrales o semestrales, según fueran requeridos por los interesados, para garantizar con ello un mejor funcionamiento, dirección, y larga vida del Proyecto de la Planta Purificadora. Además es importante mencionar que los Técnicos de FUNDENOR deben de fortalecer el acompañamiento de dicho proyecto, con la finalidad que exista una fiscalización e involucramiento de los beneficiarios para no recargar en obligaciones no remuneradas a los miembros de Junta Directiva.

Contextualizando las líneas estratégicas de intervención que FUNDENOR posee como institución, resaltan el fortalecimiento en el tema de Desarrollo Social, donde la Comunidad de Cerro Verde es beneficiada con varios proyectos entre los cuales los beneficiarios reconocen: **Estufas Mejoradas, Letrinas, Huertos y Planta Purificadora de Agua.**

En dichos proyectos se contempla un seguimiento técnico para obtener resultados positivos en cada intervención. Lo que se observa con el Proyecto de la Planta Purificadora, es que el seguimiento ha sido absorbido por los demás proyectos, dejando en deficiencia el seguimiento, acompañamiento y comprensión de los usuarios de los beneficios consumir agua purificada y al mismo tiempo recordarles que el proyecto maneja algunos estatutos, como por ejemplo que si no consumen o adquieren garrafones de manera aceptable deberán

devolver el garrafón para beneficiar a otras personas que si tengan la convicción que el consumo de agua purificada le garantizaría mejorar su salud.

Los beneficiarios en un 85% expresaron que solamente les dicen que es bueno consumir agua purificada, pero no es que les capaciten o les recuerden los acuerdos por los cuales el proyecto de la Planta Purificadora existe en su comunidad, expresando además su interés por conocer mucho más de su proyecto.

#### **3.6.4 Entrevista a Junta Directiva**

Dentro del proceso de implementación del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, fue importante sistematizar las experiencias de los miembros de la Junta Directiva en cuanto lo que han realizado dentro de sus roles dentro de la junta directiva. Tomando en cuenta la fenomenología dentro del proceso de la sistematización en virtud que es la conciencia comprendida como acto de imaginación, memoria, percepción etc. De esta manera es trascendental este paradigma para los actores ya que, le interesan los procesos de construcción de significados por parte de los individuos a través de sus experiencias, por lo que el objetivo no es la explicación sino la comprensión de estos procesos además tiene gran relevancia en los procesos investigativos fundamentalmente de carácter cualitativo. Para ello fue importante recapitular los compromisos que adquirieron al ser beneficiados con el proyecto y a su vez formar parte de la Junta Directiva que tenían la misión de administrar, monitorear y brindar el mantenimiento necesario a todos los elementos que forman parte de dicho proyecto. Admitiendo que es necesario recibir un acompañamiento más continuo por parte de FUNDENOR en virtud que considera que un 30% de conocimiento requiere de fortalecimiento continuo. Ellos realizan un mantenimiento al

equipo cada año aproximadamente y cada tres meses reciben el acompañamiento de los representantes del Centro de Salud de su jurisdicción. Confirman con ello que no reciben capacitaciones continuas y tienen presente solo la inicial donde les brindaron los procesos de mantenimiento, administración y el proceso de venta de los garrafones, afirmándolo en el momento que se les pregunto si tenían conocimiento de los insumos y los costos de los artículos básicos para el funcionamiento de la misma. Dentro de sus compromisos como miembros de Junta Directiva tienen como finalidad proyectar el beneficio que brinda consumir agua purificada a más familias de la comunidad Cerro Verde y extenderse a otras comunidades cercanas con la venta del agua en otras presentaciones (bolsas, botellas) adicional a los garrafones que es la base inicial del proyecto de la Planta Purificadora de Agua.

Expresan además que forman parte del proyecto y de la Junta Directiva desde el 2012, fecha en la cual instituyeron que el precio del garrafón seria de Q. 5.00, un precio justo y acomodado al nivel de acceso de los beneficiarios/ Consumidores, y que luego de llevar sus registros de ventas de garrafón en un libro de actas consolidar cada año lo recaudado para comprar los insumos y elementos para su funcionamiento, lo que para ellos significa que el proyecto se puede denominar que es auto sostenible, lo que les motiva además a implementar algún proyecto de reforestación que blinde de más vida el nacimiento de agua que hace posible dicho proyecto. Afirmando además que ser beneficiados de los proyectos de FUNDENOR ha llevado a su comunidad ha generado cambios significativos en su salud, en su economía y principalmente en instalar nuevos conocimientos en organización y autogestión de su desarrollo comunitario.

Dentro de la recopilación brindada por los actores claves se destaca que los sujetos construyen sus propias realidades dándole significado a sus vivencias y a los cambios sociales, es por esto que las realidades sociales son multidireccionales y están en constante proceso de cambio. Para orientar la ejecución de la sistematización de experiencias fue de mucha importancia la metodología del trabajo social comunitario como propuesta que reconoce el contexto, como la institución familiar capaz de representar hábitos, ideológicas, y potencialidad de los actores del proyecto de la Planta Purificadora de Agua.

## **Capítulo IV**

### **Análisis del Proceso**

#### **4.1 Análisis crítico de la experiencia de los beneficiarios**

La Fundación para el Desarrollo del Norte FUNDENOR AQ'AB'AL, conjuntamente con la Organización Living Water of The World implementaron un proyecto innovador, emprendedor y sostenible el cual consiste en: Planta Purificadora de Agua, en la comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz. Para el estudio del mismo, se realizó una Sistematización de Experiencias del proyecto denominado “Planta Purificadora de Agua”, identificando dos grupos focales, el primero: de beneficiarios y/o consumidores del proyecto y el segundo dentro de la Junta Directiva del proyecto, esto, con el objeto de obtener un conjunto de información vital e integral, la cual se consolidó para la redacción de resultados basados en datos reales y fidedignos.

En dicho ejercicio se aplicó una herramienta de medición de participación y empoderamiento de los beneficiarios y/o usuarios. En donde se evaluaron 5 características importantes para la investigación y desarrollo del proyecto: a) Educación, b) Emprendimiento, c) Inversión, d) Participación Activa y e) Salud; de la cual se obtuvieron los resultados siguientes: Inicialmente se convocó al primer grupo focal identificado anteriormente, compuesto por 64 personas beneficiarias y/o usuarios del proyecto, de las cuales asistieron 56, representado un 87.5 % de las personas convocadas; es decir un nuevo

grupo focal de 56 personas, a las cuales, se les entregó el garrafón para la compra de su agua purificada.

Enseguida, con el auxilio de la herramienta de medición de participación y empoderamiento, la cual permitió que el grupo focal compuesto por los 56 beneficiarios que asistieron a la convocatoria intervinieran activamente y reflexionarán en cada una de las cinco características descritas anteriormente y que fueron expuestas por la practicante al grupo. Los resultados reflejaron que: en cuanto a la característica de: a) Educación: Es importante mencionar que en cuanto al acompañamiento técnico de FUNDENOR, existe cierta debilidad, ya que al inicio del proyecto estaban planificadas una serie de capacitaciones relacionadas al manejo, funcionamiento y sostenibilidad de la planta purificadora de Agua , sin embargo no se han llevado a cabo de forma satisfactoria, en virtud que el 64% del grupo focal de beneficiarios, consideran que necesitan más capacitaciones referentes a la misma, expresando que escasamente han recibido una capacitación concerniente al proyecto relacionado, por lo cual se ve la deficiencia que existe en cuanto a la prestación y seguimiento de conocimientos básicos para apuntalarlos con nuevas alternativas para la sostenibilidad del proyecto. Y el 36% consideran que son aceptable las capacitaciones que han recibido o los conocimientos adquiridos, siendo estos las personas más activas en la compra y consumo de agua purificada. b) Emprendimiento: del 100% del grupo focal un 83% se sienten empoderados en el tema de iniciar nuevos proyectos derivados de la implementación de la planta purificadora de Agua; siendo estos vender agua en garrafón, botella o en bolsas plásticas, distribuyéndola en local comercial o prestando el servicio a domicilio, un 10% de los participantes consideran que no poseen las

herramientas técnicas, capacitaciones y el conocimiento necesario para iniciar nuevos retos; y un 7% refleja nulo interés de ser parte de un nuevo proyecto, que garantizaría la sostenibilidad de la Planta Purificadora de Agua, así como fortalecer los ingresos económicos para el sostenimiento del hogar de las personas involucradas en el mismo.

Asimismo, en cuanto a la característica: c) Inversión: el 84 % de las familias que participaron en la reunión convocada, manifestaron que el precio del garrafón era accesible a sus posibilidades y que además, era justo por los beneficios que produce en relación a su salud y economía, en cuanto a la realización de un nuevo proyecto, ya que dichos beneficios se podrían incrementar al inmiscuirse en el mismo, distribuyéndolo a domicilio, ya que ven como una alternativa de venta, a las amas de casa que se les dificulta cargar su garrafón desde la planta purificadora, siendo una opción el servicio a domicilio.

Otra característica es: d) Participación Activa, la herramienta utilizada reflejó que un 80% de los beneficiarios tienen una participación activa en todas las reuniones que se les convoca en beneficio del funcionamiento de la Planta Purificadora de Agua de la comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz ya que representa una vía de desarrollo sostenible en la familias y acceso al mejoramiento de sus ingresos. Y por consiguiente invertirían en el proyecto, tanto su tiempo como recursos económicos. Asimismo el resto, representado por un 20% refleja nula participación, desinterés o falta de conocimiento en relación a los procesos, a invertir y la toma de decisiones que el proyecto implica y necesita para su sostenibilidad.

La herramienta aplicada reflejo además, que la última característica e) Salud, un elemento fundamental que se pretendía alcanzar en el proyecto de la Planta Purificadora,

demonstró que del grupo focal, un 70% de las familias reconocen que ya no se presentan en su núcleo familiar enfermedades estomacales como: Diarrea, Amebas, infecciones intestinales, vómitos, entre otros, como se mostraban anteriormente a la implementación de la Planta Purificadora de Agua, siendo aún más recurrente los resfriados por los cambios climáticos. Y el 30% del grupo focal, está insatisfecho con los resultados sanitarios, pero en la mayoría de los casos se verifico con el apoyo de la Junta Directiva y del control que estos llevan, que no existe mucho o en ocasiones nulo consumo de agua purificada, justificándolo por la escasez de recursos con que cuentan para adquirir el agua o el tiempo que implica ir por su garrafón de agua a la planta purificadora.

El Análisis, nos lleva a establecer que la Planta Purificadora de Agua, es a mediano y largo plazo un proyecto auto sostenible, que únicamente es necesario que cuente con el acompañamiento técnico periódico, para fortalecer por medio de capacitaciones, talleres o charlas, los temas fundamentales relacionados al consumo de agua purificada, como al mantenimiento de la Planta Purificadora y la distribución de los garrafones llevando controles específicos para ver su rentabilidad a las personas que invierten en el proyecto.

#### **4.2 Análisis crítico del proceso con miembros de Junta Directiva**

La herramienta efectuada al segundo grupo focal, fue la entrevista directa, la cual se realizó a tres integrantes de la Junta Directiva; de la cual reflejo que los mismos si conocen todo lo referente al funcionamiento de la Planta Purificadora, control en la venta y distribución de garrafones, compra de insumos, entre otros. Sin embargo, la principal debilidad es el acompañamiento técnico, mismo que no ha permitido implementar nuevas ideas o

emprender alternativas diferentes a las ya instauradas, ya que han tratado de incorporar al proyecto la venta de agua purificada en bolsas plásticas o botellas o pensando a largo plazo la reforestación de los lugares aledaños al nacimiento de agua, pero por las nulas o pocas capacitaciones que han recibido, no han podido implementar estas ideas. Además, consideran que es necesario contar con más capacitaciones sobre la sostenibilidad del proyecto, la viabilidad de nuevas alternativas de distribución, manipulación y producción, asimismo contar con una herramienta de control de ventas de los garrafones, que garanticen el establecimiento de la clientela que constantemente compra garrafones de agua y quienes por el contrario escasamente compran o no compran, de allí deducir además por qué no lo hacen y si es por factores irreversibles, recoger los garrafones y buscar nuevos participantes o beneficiarios para el proyecto.

Esta actitud da la pauta que los actores claves dentro del proyecto, se han empoderado del funcionamiento que implica el Proyecto de la Planta Purificadora, pero que necesitan un seguimiento técnico constante, tomando en cuenta su bajo nivel académico y lo innovador del proyecto.

### **4.3 Los factores influyentes**

#### **4.3.1 Factores Positivos**

- Anuencia por parte de la FUNDENOR para llevar a cabo el ejercicio de campo en el marco de la Sistematización de Experiencias del Proyecto “Planta Purificadora de Agua, en la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz”, asignado en la Práctica

Profesional Supervisada II de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad

Rafael Landívar, San Juan Chamelco.

- La FUNDENOR facilitó acceso a espacios físicos y documentación, para desarrollar la actividad de sistematización.
- Participación de 56 de 60 beneficiarios que fueron convocados, permitiendo aplicar las técnicas y herramientas planificadas para el ejercicio de campo.

#### **4.3.2 Factores negativos**

- En el momento en que se llevó a cabo la sistematización no hubo presencia de personal de FUNDENOR la cual sería un refuerzo para que la actividad tuviera relevancia durante el proceso hacia los participantes.
- Por factor de no contar la comunidad con servicio de energía eléctrica, y que por respeto a sus actividades no se logró coordinar con profesores que recibieron la primer capacitación, una fecha para aplicación del test, y con ello enriquecer las
- Inexistencia de información del proyecto en FUNDENOR, sin percatarse que el presente informe puede generar insumos que les permitan gestionar fondos para mejorar o ampliar capacitaciones o bien para revisar la metodología utilizada en el acompañamiento técnico brindado.
- La asistencia de mujeres en su mayoría durante el desarrollo de la sistematización intervino un poco en la recopilación de información, tomando en cuenta que aún no tienen la convicción de tomar sus propias decisiones y deben contar con la aprobación de sus esposos para responder.

## Capítulo V

### Los puntos de llegada

#### 5.1 Conclusiones

- El proyecto que ejecuta FUNDENOR es de beneficio para las familias de escasos recursos de la Comunidad de Cerro Verde, ya que le brinda la oportunidad de estar sanos, contribuyendo así al desarrollo de su comunidad.
- En un porcentaje medio de los entrevistados la metodología de seguimiento técnico ha sido satisfactoria, pues han llevado a la práctica los conocimientos adquiridos en el manejo de la Planta Purificadora.
- El cien por ciento (100%) de los beneficiados del proyecto reconocen que en la actualidad los beneficios de consumir agua purificada, expresaron que su salud ha mejorado considerablemente, quedando expuestos solamente a las enfermedades respiratorias como consecuencia de los cambios bruscos del clima.
- El proyecto está contribuyendo a alcanzar en una parte, la misión y visión de FUNDENOR.
- El aprendizaje organizacional les orientó a implementar las capacitaciones hacia los dirigentes de la comunidad, Junta Directiva y los Maestros de la Escuelita de la comunidad con la convicción que se pudiera replicar con niños y padres de familia



la importancia de consumir agua purificada, el bajo costo que esto significaría y las ventajas para su salud familiar.

- La FUNDENOR se encuentra en un área geográficamente estratégica, ya que alberga un número de familias consideradas en un nivel de extrema pobreza y que carecen al acceso a servicios básicos de calidad, donde el proyecto de la Planta Purificadora que es un proyecto auto sostenible, garantizaría mejoras en su salud y en conocer lo que una microempresa colectiva significaría en su comunidad.
- Los beneficiarios/consumidores entrevistados manifiestan que es necesario que los Técnicos de FUNDENOR puedan enseñarles más sobre el funcionamiento de la Planta Purificadora y estar recalando la importancia de tomar agua purificada y otros temas de salud que ayuden a mejorar su conocimiento.
- No se cuenta con procesos de fiscalización y entrega de informes de Junta Directiva, sobre el funcionamiento de la Planta Purificadora hacia los beneficiarios.
- No se cuenta con un proceso de Monitoreo y Evaluación específico para el proyecto de la Planta purificadora de Agua dentro de la FUNDENOR para garantizar un buen funcionamiento de la misma y que adicional se transformen en información para elaborar Sistematizaciones e informes que muestren datos cuantitativos y cualitativos de su intervención.

## **5.2 Recomendaciones**

- Realizar un diagnóstico con los beneficiados/consumidores actuales, para conocer las causas por las cuales no está comprando sus garrafones de agua de manera

constante, así mismo a las familias que no son beneficiadas por qué no son parte de dicho proyecto.

- Diseñar herramientas institucionales de monitoreo y evaluación y procesos de sistematización de todos los proyectos en ejecución, con el fin de garantizar el consolidado de información que fortalezca la intervención de FUNDENOR y que puedan compartirse con otras ONG'S que trabajen las mismas líneas estratégicas y así no duplicar esfuerzos por el bien de las comunidades más vulnerables de Alta y Baja Verapaz.
- Se hace necesario que los facilitadores actualicen sus conocimientos en la utilización del agua purificada para brindar calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Que FUNDENOR realice alianzas estratégicas con las instancias de salud, para fortalecer el tema de las capacitaciones en temas específicos que fortalezcan el empoderamiento de los beneficiados en lo que significa el consumo de agua purificada.
- Que los facilitadores sean proactivos para que los beneficiados se empoderen del proyecto y comprendan que es un proyecto auto sostenible, comunitario y colectivo.
- Presupuestar dentro de los proyectos, procesos de monitoreo y evaluación, que garanticen sistematizaciones con éxito.
- Formular y gestionar un proyecto de reforestación para cuidar el caudal de agua del pozo que funcional para la Planta Purificadora, verificando el convenio inicial del otorgamiento del terreno donde funciona dicha planta.

- Dar acompañamiento a Junta Directiva para gestionar un apoyo para llevar a cabo la idea de vender el agua en bolsitas o botellas
- Realizar evaluaciones periódicas con los miembros de Junta Directiva que permitan determinar las fortalezas y debilidades del proceso de la Planta Purificadora.
- Fortalecer el seguimiento a proyectos que se enfoquen en microempresas comunitarias, para garantizar su funcionalidad a largo plazo.
- La Planta Purificadora de Agua funciona en un terreno del Presidente del COCODE lo que debilita su larga vida y cumplimiento de convenios. Tomando en cuenta que a futuro el dueño del terreno desee tomar alguna decisión de su propiedad y/o algún suceso lamentable con su persona sus familiares deseen tomar posesión de su propiedad.

### **5.3 Lecciones aprendidas**

- Plantear dentro de proyectos similares a ejecutarse en el futuro, estudios de mercado que garanticen emprendimientos exitosos que fortalezcan el desarrollo económico local.
- Velar porque se beneficien a todas las familias de una comunidad para no generar conflictos comunitarios.
- Es importante incorporar en todo proyecto procesos de monitoreo, evaluación y seguimiento de proceso de enseñanza-aprendizaje de los beneficiarios, para generar insumos para desarrollar informes técnico.

- Dentro de la planificación metodológica, es importante construir que garantice un ejercicio profesional óptimo acorde y sea coherente con la realidad, evaluando el costo-beneficio de producción.
- Prever que los proyectos se realicen en terrenos comunitarios y no privados para garantizar la longevidad de los proyectos sin generar conflictos a futuro.

#### 5.4 Datos relevantes para FUNDENOR

##### HISTORIA DE ÉXITO



**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2015

La señora Eulalia Amalem Gua , de 65 años de edad quien es beneficiaria y usuaria del proyecto de la planta purificadora de agua que FUNDENOR desarrolla en la comunidad de cerro verde de la jurisdicción de san Cristóbal Verapaz, expreso en esta oportunidad que se sentía muy feliz de participar en dicho proyecto, prueba de ello en la reunión programada para el trabajo de sistematización, los miembros de junta directiva, basándose en su control

de ventas de agua pura en garrafón(libro de actas), premiaron a doña Eulalia con un presente, ya que dicho control reflejaba que ella había consumido **120 garrafones** durante el tiempo que forma parte de dicho proyecto.

Doña Eulalia quien tiene 65 años de edad, con dos años de participar en CONALFA, ama de casa y madre de 9 hijos, quienes algunos de ellos son beneficiados también de dicho proyecto. ella nos compartía en esta oportunidad que desde el 2012 cuando el comité de COCODE informo del proyecto le llamo mucho la atención participar y ser beneficiada, en virtud que por carecer al acceso de agua potable hasta su hogar su familia se enfermaba de forma constante porque tenían que tomar agua contaminada, nadie ni ninguna autoridad municipal se había preocupado por suplir dicha necesidad y en la comunidad no sabían que beneficios tenia este proyecto para sus familias ya que la mayoría nos enfermábamos del estómago muy seguido.

En lo que tengo de edad, no tenía conocimiento que el agua purificada tuviera muchos beneficios para mi salud dijo, doña Eulalia, pero gracias a Dios y a FUNDENOR en la actualidad, se que el agua purificada adicional a ser buena para mi salud, también significa un ahorro del consumo de leña porque ya no tengo que hervirla y tampoco gasto tanto en medicinas porque mi familia se enferma menos, o bien puedo decir que las enfermedades son más resfriados que por problemas estomacales como antes. Al ver que mi vida ha cambiado para bien, yo deseo animar a mis compañeras de la comunidad a que consuman más agua purificada para que ellas también puedan ver como su familia ya no se enferma del estómago como antes. Deseo expresar en esta oportunidad lo agradecida que me siento con FUNDENOR que nos brindó la



oportunidad de tener en nuestra comunidad una planta de agua purificada que nos garantiza tener una buena salud y contar con un pequeño negocio comunitario gracias a sus capacitaciones.

Me siento muy contenta!!

# ANEXOS

## ANEXO I: Entrevista a Beneficiados/usuarios



### ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA BENEFICIARIOS/ CONSUMIDORES DEL PROYECTO "PLANTA PURIFICADORA DE AGUA" COMUNIDAD CERRO VERDE, SAN CRISTÓBAL VERAPAZ

Nombre del entrevistado(a): \_\_\_\_\_

Fecha de la Entrevista: \_\_\_\_\_ Fecha de inicio en Fundenor AQ'AB'AL \_\_\_\_\_

Es participante del grupo que atiende la FUNDENOR AQ'AB'AL. SI  NO

Residencia: \_\_\_\_\_

Permisos: Esta información está siendo colectada para perfilar experiencias de los participantes y transmitirlas a los donantes y contribuyentes de Fundenor AQ'AB'AL

1) ¿Desde cuándo forma parte del grupo de beneficiarios/ consumidores de la planta purificadora de agua?

\_\_\_\_\_

2) ¿Qué le motivo a participar en el proyecto de la planta purificadora de agua?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3) ¿Cómo era su vida antes de ingresar al proyecto de la planta purificadora de agua?

Salud: \_\_\_\_\_

Social: \_\_\_\_\_

Familiar: \_\_\_\_\_

4) ¿Qué conocimiento tenía acerca del consumo de agua purificada antes de ingresar al proyecto?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



¿Actualmente que conocimiento posee?

---

---

---

5) ¿Cómo obtiene dinero para los gastos de alimentación, transporte, educación, vestuario, etc?

Jornales  empresa  tejidos  otros

6) ¿Actualmente que condiciones de salud posee usted y su familia?

Buena  no muy buena  mala

7) ¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes en su familiar?

Resfriados  Problemas Estomacales  otros  Ninguna

8) ¿Las capacitaciones realizadas por la FUNDENOR le han ayudado a mejorar su salud \_\_\_\_\_

9) ¿Considera que es justo el precio del agua?

SI  NO

¿Porqué? \_\_\_\_\_

10) ¿Quiénes son las personas que toman decisiones dentro de la microempresa?

---



11) ¿Sabe usted qué tipo de decisiones ha tomado la J.D. en el último año?

SI  NO

12) ¿Conoce usted la forma en que trabajan las personas que lideran el proyecto de la planta purificadora de agua?

SI  NO

¿Cuál? \_\_\_\_\_

15) ¿El personal Técnico de FUNDENOR ha contribuido para que se incremente el interés de las familias por consumir agua purificada?

SI  NO

¿Cómo? \_\_\_\_\_

Consentimiento del participante:

Con su firma, el entrevistador certifica la veracidad de la información y del consentimiento del participante para publicar sus experiencias (comunicación con donantes, página web, etc)

F. \_\_\_\_\_

Nombre del Entrevistador \_\_\_\_\_

## Anexo II: Entrevista a Junta Directiva



### ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA GRUPO FOCAL II JUNTA DIRECTIVA DEL PROYECTO "PLANTA PURIFICADORA DE AGUA" COMUNIDAD CERRO VERDE, SAN CRISTÓBAL VERAPAZ

1. ¿Conoce usted los compromisos que deben cumplirse dentro del proyecto y el funcionamiento de la Planta Purificadora de Agua?

---

---

---

2. ¿En la Planta Purificadora de Agua se realizan monitoreos y mantenimiento en el equipo que se usa dentro de la Planta?

Si  No

¿Cada Cuanto? \_\_\_\_\_

3. ¿Reciben capacitaciones específicas y periódicas, por los facilitadores de campo de FUNDENOR AQ'ÁB'ÁL?

Si  No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_

4. A futuro se podrán beneficiar más personas de la comunidad para que consuman agua purificada?

Si  No

Porque? \_\_\_\_\_

5. ¿Cuanto tiempo tiene Ud. De ser parte de la Junta Directiva del proyecto de la Planta Purificadora de Agua?

---



6. Cuál es el costo de llenar cada garrafón en la planta de purificación? \_\_\_\_\_

7. Cuáles son los insumos que se necesitan para el funcionamiento de la Planta de Purificación y su costo monetario.

No.	Insumo	Costo
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

8. Cada cuanto compran los insumos que utilizan en la Planta Purificadora?

Mensual  3 meses  6 meses  1 año

9. Llevan el control de la venta y llenado de garrafones?

SI  NO

¿Cual? \_\_\_\_\_

10. Consideran que la Planta de Purificación de agua es un proyecto auto sostenible?

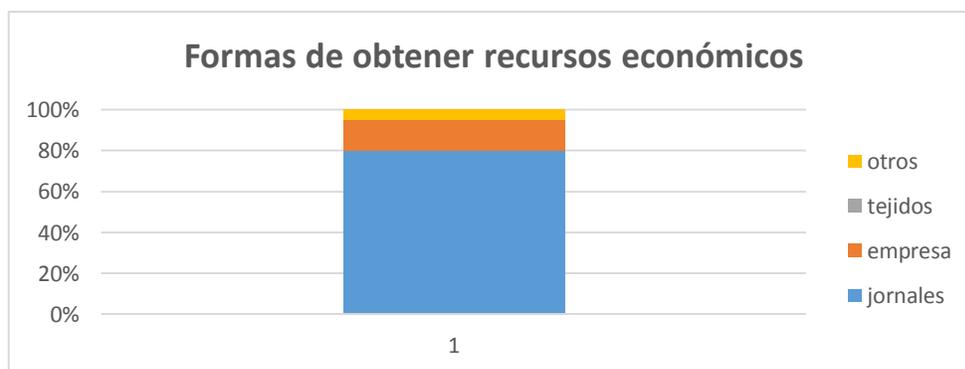
SI  NO

Porque? \_\_\_\_\_

### ANEXO III: Graficas y respuestas de las encuestas.

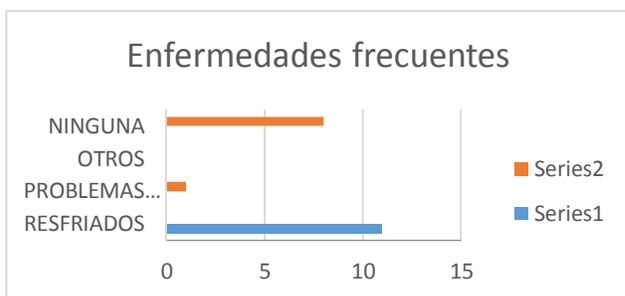
#### Graficas Entrevistas a Beneficiarios/consumidores

1. ¿Cómo obtiene dinero para los gastos de alimentación, transporte, educación, vestuario etc?



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2015

2. ¿Actualmente que condiciones de salud posee usted y su familia?



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2015

**3- ¿Las capacitaciones realizadas por la FUNDENOR le han ayudado a mejorar su salud?**

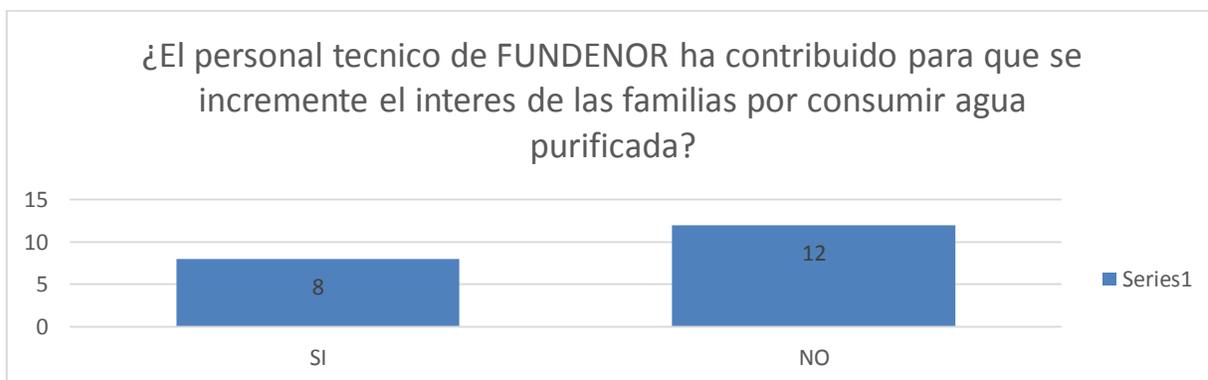


Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2015

**4. ¿Considera que es justo el precio del agua?**

**5 ¿Conoce Ud. Quienes son los miembros de Junta Directiva, quienes toman las decisiones dentro de la micro empresa y que decisiones se han tomado durante el último año?**

**6. ¿El personal técnico de FUNDENOR ha contribuido para que se incremente el interés de las familias por consumir agua purificada?**



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2015

### **Entrevista a Junta Directiva**

**1.¿Conoce usted los compromisos que deben cumplirse dentro del proyecto y el funcionamiento de la Planta Purificadora de Agua?**

\* Si lo conozco

\*Si lo conozco pero no todo lo necesario, conozco los compromisos, ingresos y egresos de la planta, verifico los filtradores

\* Si pero un 70%, si se los compromisos

**2.¿Se realizan monitoreo y mantenimiento en el equipo que se usa dentro de la Planta Purificadora?**

SI 3

NO

CADA CUANTO CADA AÑO Y PUESTO DE SALUD CADA 3 MESES

**3.¿Reciben capacitaciones específicas y periódicas, por los facilitadores de campo de FUNDENOR AQ'AB'AL?**

SI

NO 3

**4.¿A futuro se podrán beneficiar más personas de la comunidad para que consuman agua purificada?**

SI 3

NO

- PORQUE
- \* Animándolos, si el proyecto da más ganancias
  - \* Esa es nuestra meta
  - \* Buscar ideas para que la gente compre más agua pura

**5. ¿Cuánto tiempo tiene Ud. De ser parte de la junta directiva del proyecto Planta purificadora de agua?**

desde el 2012

**6. ¿Cuál es el costo de llenar cada garrafón en la planta de purificación?**

Q 5.00

**7. ¿Cuáles son los insumos que se necesitan para el funcionamiento de la Planta de Purificación y su costo monetario?**

2 galones de gasolina Q 40.00

Jabón Q 4.00

Desinfectante Q 40.00

Cloro Q 60.00

pastillas de sal

Escoba

Trapeadores

Tapones

secadora de sellos

Sellos

**8. ¿Cada cuánto compran los insumos que utilizan en la planta purificadora?**

- Mensual

**9. ¿Llevan el control de la venta y llenado de garrafrones?**

-Si

-En libro de actas

**10. ¿Consideran que la planta de purificación de agua es un proyecto auto sostenible?**

SI 3

NO

LOS INGRESOS ES PARA LOS GASTOS PARA MEJORAR EL SISTEMA

**11. ¿Poseen algún proyecto de reforestación para mantener su caudal de agua?**

SI

NO 3

EL TERRENO NO ES DE NOSOSTROS

**12. ¿Cómo han beneficiado los proyectos de FUNDENOR a las familias de su comunidad?**

-Cambios en los participantes para mejorar

- Si han cambiado en muchos aspectos de su vida, hay letrinas bonitas, duchas, fogones y huertos

- La mayoría si porque cambio su forma de vida

**13. ¿Cuentan con nuevas ideas para la venta de agua?**

SI 3

NO

Vender bolsas y botellas de agua

## ANEXO IV: Herramienta para la medición de empoderamiento

CARACTERISTICAS	CRITERIOS	No. DE BENEFICIARIAS		
		MUY BUENO 	BUENO 	NO MUY BUENO 
EMPRENDEDORES/SOÑADORES 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SE SIENTEN PREPARADOS PARA EMPRENDER NUEVOS RETOS</li> <li>• COMO CUALES?</li> </ul> Venta de Agua en bolsita y botellas han iniciado a gestionar apoyo para esta nueva idea	34 personas	4 personas	3 personas
PARTICIPACION ACTIVA 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PARTICIPAN EN LAS ACTIVIDADES CONVOCADAS POR LA JUNTA DIRECTIVA.</li> <li>✓ CONOCEN LOS PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES QUE REALIZA LA JUNTA DIRECTIVA.</li> </ul>	35 personas	9 personas	

 <p>SALUD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SU SALUD A MEJORADO.</li> <li>✓ RECIBEN CAPACITACION CON FRECUENCIA SOBRE LOS BENEFICIOS DE CONSUMIR AGUA PURIFICADA.</li> </ul>	<p>32 personas</p>	<p>14 personas</p>	
<p>INVERSION</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ COMO CONSIDERA LA INVERSION EN LA COMPRA DE AGUA PURIFICADA.</li> </ul>	<p>36 personas</p>	<p>7 personas</p>	
<p>EDUCACION</p>  <p>Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ COMO EVALUA LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS DENTRO DEL PROYECTO.</li> <li>✓ CONOCE CUAL ES EL PROCESO PARA LA PURIFICACION DE AGUA.</li> </ul>		<p>16 personas</p>	<p>29 personas</p>

Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2015

#### **5.4 Fase III: Realizado el proceso de socialización de resultados a través de la ejecución de talleres con equipo gerencial y junta directiva del proyecto.**

La socialización de resultados tiene como propósito, abrir espacios interdisciplinarios de saberes, presentando los conocimientos y lecciones aprendidas, obtenidas dentro del proyecto de Sistematización de Experiencias para poder mejorar y darle realce a los alcances positivos que este proyecto ha alcanzado tanto a nivel comunitarios como a nivel comunitario como a nivel organizacional, propiciando además que los participantes identifiquen metodologías y herramientas aplicadas en el desarrollo de las sistematizaciones con el fin de mejorar las acciones y las relaciones del equipo técnico en las comunidades beneficiadas en los proyectos específicos.

##### **5.4.1 Resultados previstos**

- a) Coordinación de taller con el enlace institucional y coordinación de la zona
- b) Coordinación del taller con equipo gerencial y junta directiva del proyecto
- c) Diseño de la metodología para realización de los talleres
- d) Socialización del informe de sistematización a junta directiva en la comunidad
- e) Socialización del informe de sistematización con el equipo de la FUNDENOR AQ'AB'AL
- f) Impresión y entrega de informe al equipo FUNDENOR AQ'AB'AL
- g) Elaboración de informes de talleres del equipo gerencial y junta directiva.

#### **5.4.2 Indicadores de éxito**

- Realizados el proceso de socialización de la sistematización de experiencias del proyecto Planta Purificadora de Agua.

#### **5.4.3 Resultados no previstos**

- a) Ejecución de talleres de transformación y conservación (cocina) de la producción local con grupos de mujeres en 4 comunidades (Chipozo, San Lucas Chiacal, Najtilabaj y Cerro Verde)

#### **5.4.4 Actividades**

- a) Planificación y coordinación de los talleres con equipo FUNDENOR y junta directiva.
- b) Elaboración de la metodología y agenda de las reuniones
- c) Realización de listados de participantes
- d) Consolidado de la información en la metodología de socialización
- e) Análisis de la información.
- f) Impresión de la metodología
- g) Elaboración de informes

### **5.5 Informe de Socialización de resultados del Proyecto Planta Purificadora de Agua.**

**SOCIALIZACION DE RESULTADOS  
PROYECTO SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS  
“PLANTA PURIFICADORA DE AGUA”  
COMUNIDAD CERRO VERDE, SAN CRISTOBAL VERAPAZ**



**DIRIGIDO A:  
EQUIPO FUNDENOR AQ'AB'AL  
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR  
MARZO 2015**

<b>1. Aspectos Generales</b>	
Lugar	Oficina Fundación Para Desarrollo del Norte -FUNDENOR AQ' AB' AL-
Fecha	Purulha, Baja Verapaz Marzo 26 de 2015
Actividad de Socialización de resultados de trabajo de campo.	Ejecución del proyecto "Sistematización de Experiencias de la Planta Purificadora de Agua en la comunidad de Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz"



**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

## **Introducción**

Con la finalidad de incidir positivamente en la sociedad y sus coyunturas, la Universidad Rafael Landívar incursiona en la preparación académica de profesionales, con la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia para El Desarrollo, dentro de su preparación académica la carrera cuenta con un pensum completo con cursos idóneos que preparan a los profesionales con los conocimientos técnicos y profesionales que la sociedad actual requiere y entre ellos cuenta con la Práctica Profesional Supervisada I y II, donde se le asigna al estudiante una organización no gubernamental para realizar su intervención académica, realizando actividades claves para fortalecer a las instituciones que les permite dicha oportunidad. En la presente PPS se desarrolló un diagnóstico situacional para identificar las posibles debilidades o requerimientos que presenta la organización como tal.

Con la aplicación de herramientas específicas, aplicadas con los actores claves de la organización se identificó, la inexistencia de un procesos de sistematización de experiencias de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL, lo que vulnera a la institución al momento presentar informes finales de los proyectos. Dicho proceso se dirigió hacia la reconstrucción de las experiencias vividas por los actores claves del proyecto Planta Purificadora de Agua, ejecutado en la Comunidad de Cerro Verde, del Área de Acción de Alta Verapaz.

El presente informe es el indicador de la presentación y comunicación de los resultados obtenidos dentro del proyecto de “Sistematización de Experiencias de la Planta Purificadora

de Agua”, al equipo administrativo y técnico de la fundación, como también a los miembros de Junta Directiva y beneficiarios/consumidores del proyecto.

El socializar los resultados motiva a los interesados a aplicar las recomendaciones, y los cambios necesarios para tener resultados positivos de todos y cada uno de los proyectos que ejecutan. Uno de los objetivos de esta sistematización ha sido analizar y reflexionar el proceso de construcción de las experiencias vividas por los actores claves para así mejorar la práctica enseñanza-aprendizaje, garantizando así el logro de aprendizaje de los beneficiarios/usuarios en relación al mantenimiento, administración y venta de los garrafones de agua, como también los beneficios positivos que consumir agua purificada significaría para su salud y para su economía que no estaría lapidada con gastos en medicamentos por padecer de manera constante de enfermedades gastrointestinales como resultado de consumir agua no apta para el consumo humano. Otro objetivo de este trabajo es comunicar al personal administrativo y técnico el proceso y los resultados de la experiencia realizada para contribuir con ello a la mejora de la práctica administrativa y de campo, dotándoles con metodologías, herramientas y nuevos conocimientos para potencializar su inserción comunitaria y el desarrollo de las actividades que enmarcan cada proyecto y a los beneficiarios meta a fortalecer su participación activa en el mismo.

La sistematización de la experiencia enseñanza-aprendizaje tiene como actores y destinatarios a los beneficiarios/consumidores del proyecto y a miembros de la Junta

Directiva formada por las 60 personas beneficiadas con el mismo, a través de la Observación, entrevistas y trabajo con grupos focales.

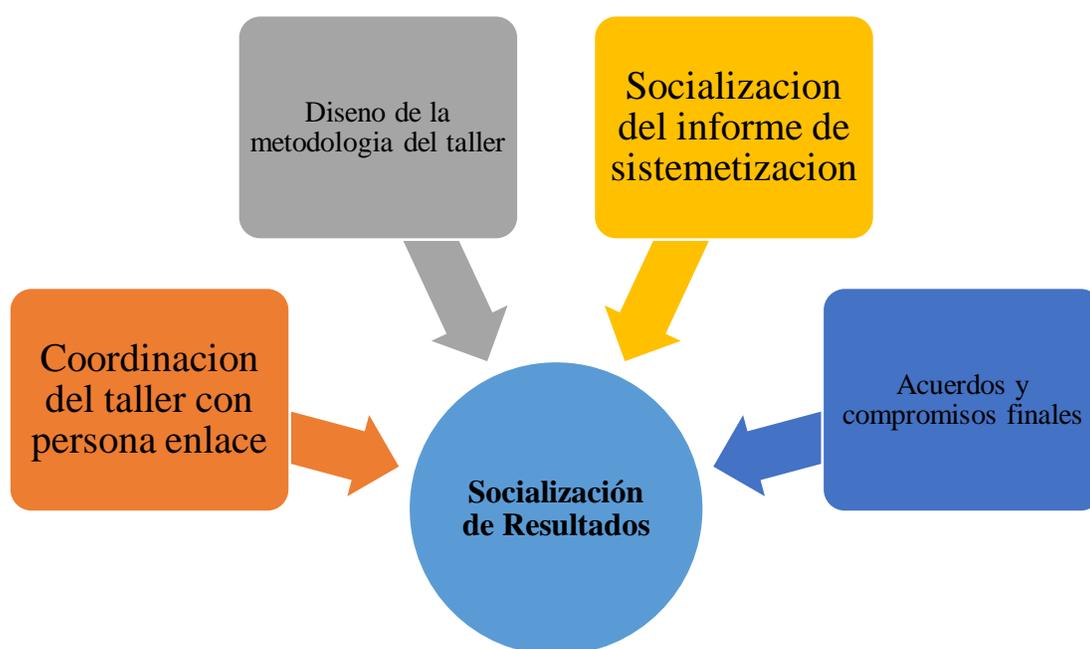
Cabe destacar que los actores claves participaron desde la consolidación de la información referente a la Planta Purificadora de Agua, aportando experiencias e ideas, analizando diversos procesos aplicados y llegando a un consenso de las debilidades y logros alcanzados dentro del proyecto, dándose en las diferentes reuniones que se concretizaron.

Una vez procesada la información y seleccionados los aspectos relevantes es de suma importancia socializarlos con los actores claves del proyecto, desde lo administrativo, técnico, Junta Directiva y beneficiarios/consumidores para así examinar los hallazgos y discutir acerca de los escenarios a futuro. Entre los principales hallazgos se encontraron los siguientes:

- La Junta Directiva representada en este ejercicio por 4 integrantes expresó haber recibido solo una capacitación al momento de la instalación de la Planta Purificadora de Agua.
- El equipo técnico no cuenta con los conocimientos en metodologías de sistematización de experiencias por ende no aplicar herramientas para consolidar la información relevante de las experiencias vividas antes, durante y después de los proyectos.
- La serie de capacitaciones solo fue enfocada al principio del proyecto, vulnerando la réplica para más beneficiarios. Entre otros.

Para concluir en este proceso de socialización se comparte la metodología de Sistematización de Experiencias la cual fortalecerá las intervenciones de FUNDENOR y

además se transformara en una herramienta para consolidar Informes específicos de los proyectos ejecutados y que a su vez a mediano o largo plazo garantizara la obtención de apoyo endógeno para llevar a cabo su acción social en las diferentes áreas de acción donde tiene presencia.



### **Metodología para desarrollar la Socialización de Resultados**

**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2015

#### **a) Coordinación del Taller y Diseño de la metodología del Taller de socialización.**

Dentro de la práctica profesional supervisada I y II la estudiante de la carrera de Trabajo Social conto con el apoyo institucional para generar cada uno de los procesos de su

intervención, para la socialización de los resultados obtenidos con la Sistematización de Experiencias no fue la excepción realizando los siguientes procesos:

1. Identificación y convocatoria de los Actores Claves.

- Personal administrativo y Técnico
- Junta Directiva del Proyecto
- Beneficiarios del proyecto Planta Purificadora de Agua

2. Identificación del lugar y hora para desarrollar los talleres informativos

- Oficina de FUNDENOR, en Purulha, Baja Verapaz/ Personal Administrativo y Técnico.
- En la ermita de la Comunidad Cerro Verde/ Beneficiarios del Proyecto Planta Purificadora de Agua.

3. Diseño de Agenda de actividad, registro de participantes.

4. Diseño de Presentación Audiovisual y material didáctico para la socialización de resultados.

**b) Socialización de los resultados obtenidos en la Sistematización de Experiencias al personal administrativo y técnico.**



El proceso de la socialización, es importante dentro de la Sistematización de Experiencias en virtud que es el momento clave donde

los involucrados conocen e identifican la metodología aplicada, las herramientas que hacen posible consolidar la información de los proyectos y principalmente que dentro de su desarrollo permite diseñar una visión de futuro para mejorar su inserción comunitaria, aplicando de manera eficaz y eficiente cada actividad para alcanzar los resultados deseados dentro de los proyectos y reconociendo las debilidades y fortalezas que cada proyecto ejecutado.

La socialización realizada con el equipo gerencial y técnico, se enfatizó por medio una presentación audio visual, presentando los principales hallazgos dentro de la Sistematización de Experiencias del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, ejecutado en la comunidad de Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, propiciando una actividad participativa de discusión, análisis y compromisos para encausar los mismos. Asumiendo las recomendaciones que se transformaran en oportunidades para mejorar la intervención de la FUNDENOR en los proyectos a ejecutar.

En dicha presentación los actores claves tuvieron la oportunidad de conocer, analizar y reflexionar sobre los hallazgos encontrados en relación al eje de la sistematización de experiencias, basadas a los requerimientos de FUNDENOR, el siguiente cuadro se muestra la dinámica de esta participación:

Eje de la Sistematización de Experiencias	Hallazgos	Compromisos
<p>La Metodología utilizada en el proceso enseñanza-aprendizaje en los temas de salud, la administración del proyecto de la Planta Purificadora de Agua y los beneficios en la economía de los beneficiados/consumidores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•En el tema de las capacitaciones solo se hicieron al inicio del proyecto con maestros, COCODES y miembros de la junta directiva.</li> <li>•El proyecto está contribuyendo a mejorar la salud y la economía de los participantes.</li> <li>•No se cuenta con un proceso de Monitoreo y Evaluación específico para el proyecto de la Planta purificadora de Agua.</li> <li>• No aplican procesos de consolidación de información constante de los avances del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Dar acompañamiento y mayor capacitación, a Junta Directiva para gestionar un apoyo para llevar a cabo la idea de vender el agua en bolsitas o botellas</li> <li>•Es importante incorporar en todo proyecto procesos de monitoreo, evaluación y seguimiento de proceso de enseñanza-aprendizaje de los beneficiarios, para generar insumos para desarrollar informes técnico.</li> <li>•Realizar un diagnóstico del proyecto para determinar porque las personas beneficiadas han dejado de consumir el agua purificada.</li> </ul>

Este momento fue indispensable para que el personal administrativo y técnico conocieran y reflexionaran sobre lo que deben de mejorar como equipo de trabajo en relación a la dirección de sus actividades que a mediano o largo plazo se transforman en informes

sustanciosos para presentar a las Organizaciones Internacionales los frutos alcanzados en las comunidades con los proyectos que ellos apoyan.

**c) Socialización de los resultados obtenidos en la Sistematización de Experiencias al Junta Directiva y beneficiarios/ consumidores.**



El proceso de socialización con la Junta Directiva y los beneficiarios/consumidores se realizó con una metodología acorde a su

nivel académico, a los roles dentro del proyecto y a la funcionalidad de la información recabada dentro del proyecto de la Sistematización de Experiencias del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, de la cual son parte importante.

Al inicio de la reunión se les dieron a conocer los objetivos de la reunión, cabe resaltar que se contó con el participación de todos los integrantes de Junta Directa en virtud que la reunión se realizó día Domingo en su comunidad, por lo que se le hizo posible participar.

**Objetivos**

- Dar a conocer los resultados obtenidos del proyecto de Sistematización de experiencias aplicado en la Planta Purificadora de Agua.
- Propiciar la corresponsabilidad y la participación activa, de Junta Directiva y de los beneficiarios-consumidores, garantizando la prolongación del proyecto de la Planta Purificadora de Agua.

### **Desarrollo de la Actividad informativa**

Se inicia la actividad presentando los objetivos de la actividad y la importancia que era para FUNDENOR que los integrantes de la Junta Directiva y beneficiarios-consumidores estuvieran presentes, en virtud que se deseaba hacer de su conocimiento los hallazgos, conclusiones y las recomendaciones que la sistematización de experiencias, permitió alcanzar. Solicitándoles además su participación activa en cuanto a generar preguntas o bien expresar sus sugerencias en beneficio de alcanzar los objetivos de la Planta Purificadora de Agua.

### **Explicación de los hallazgos negativos y positivos de la sistematización**

Dentro de la metodología desarrollada dentro de la actividad de socialización, se aplicó una herramienta que favoreciera la transmisión-aprendizaje de los resultados obtenidos. Logrando que la comprensión de la información fuera didáctica y fácil de asimilar. Actividad en la cual los integrantes de la Junta Directiva pudieron comprender de una mejor manera lo que la sistematización de experiencias permitió consolidar. La información se enmarco en uanto su salud había mejorado, si el precio del garrafón era justo, si las capacitaciones y el acompañamiento técnico brindado por FUNDENOR era el adecuado o necesario, entre otros.

## Resultados del Trabajo de Investigación

INTERROGANTES	RESULTADOS OBTENIDOS		
	MUY BUENO 	BUENO 	NO MUY BUENO 
Autorización de la FUNDENOR para realizar el ejercicio de campo en la comunidad Cerro Verde.			
Apoyo de espacios físicos por parte de la comunidad Cerro Verde y de documentación por parte de la FUNDENOR para realizar el ejercicio de campo.			
La participación y disposición de las personas para brindar la información y asistir a las reuniones programadas fue			
La salud de las familias consumidoras de agua ha mejorado desde que son parte el proyecto de la Planta Purificadora de Agua.			
Representa un gasto económico para las familias comprar agua			
El precio del agua es justo			
Las capacitaciones que han recibido son suficientes para estar bien capacitados sobre el tema del agua purificada.			

## Resultados del Trabajo de Investigación

Participación del equipo de la FUNDENOR en los grupos focales y entrevistas.			
El proyecto de la Planta Purificadora de Agua ha sido de gran beneficio para todas las familias de escasos recursos de la comunidad.			
La FUNDENOR debe buscar alianzas estratégicas con instancias de salud y especialistas en microempresas			
Gestionar y pedir autorización al dueño del terreno para poder realizar un proyecto de reforestación para conservar el nacimiento de agua			

### Preguntas y respuestas

Durante este proceso fue gratificante ver que los miembros de Junta Directiva habían comprendido el objetivo de la actividad y además validaron dichos resultados participando de manera activa en el ejercicio de exteriorizar algunas dudas las cuales fueron resueltas satisfactoriamente por la Practicante de Trabajo Social, manifestando estar satisfechos con los resultados obtenidos en los cuales ellos también se comprometían en poner de su parte para alcanzar los objetivos que el proyecto tuviera larga vida y pudiera beneficiar a más familias de su comunidad.

- Los miembros de la Junta Directiva manifestaron su deseo de realizar un diagnóstico del proyecto para identificar o darle seguimiento a quienes son los beneficiarios-usuarios activos, así mismo determinar a qué familias se pueden beneficiar con el proyecto de la Planta Purificadora de Agua, por lo que solicitan el apoyo de FUNDENOR y de la Universidad Rafael Landívar para poder realizarlo.

## CONCLUSIONES

- La comunidad Cerro Verde proporciono el tiempo, espacio y disponibilidad para poder realizar la socialización de resultados.
- La participación de la mayoría de los miembros de la Junta Directiva reflejo que los miembros les interesa su proyecto y desean conservarlo.
- Es importante reconocer la importancia y la aceptación que tiene la intervención en las comunidades rurales de los Trabajadores Sociales, ya que con sus conocimientos se logra dar respuesta y contribuir de una manera positiva en las necesidades sentidas por la población meta, logrando que se interesen por su auto desarrollo socio- económico.

Alcanzando con esta presentación el resultado dos del proyecto de PPSII diseñado y ejecutado para fortalecer la inexistencia del proceso de sistematización dentro de la fundación. Llegando en dicha reunión a planificar por medio del personal Administrativo y Técnico, el siguiente proceso de capacitación para el equipo técnico y administrativo de FUNDENOR, para fortalecer así sus conocimientos, en cuanto a metodologías y herramientas para consolidar información relevante de los proyectos y tener a bien realizar informes sustanciosos que sean una carta de presentación del actuar de FUNDENOR en sus áreas de acción y consolidar apoyo internacional para seguir transformando la realidad de las familias guatemaltecas que tienen a bien ser parte de sus proyectos.

## **Visión hacia el futuro**

De la sistematización de Experiencias, análisis, hallazgos y reflexión de las acciones realizadas dentro del proyecto de la Planta Purificadora de Agua se desprenden varias preguntas fundamentales:

¿Cuáles serán las estrategias e intervenciones que se impulsaran para mejorar efectivamente la calidad en el servicio que se les brinda a los beneficiarios?

¿Cómo se fortalecerá al equipo técnico en los conocimientos de metodologías específicas que mejoren el desarrollo de los proyectos que ejecuta la FUNDENOR?

¿Cuáles serán las capacitaciones que enmarcaran el fortalecimiento del equipo técnico y a los beneficiados del proyecto?

¿Cómo involucrar a la sociedad como parte corresponsable de las dinámicas de mejoramiento del funcionamiento de la Planta Purificadora de Agua?

Con ello se pretende abrir un nuevo horizonte que vincule la investigación a dinámicas y procesos de tomas de decisión, que garanticen el cumplimiento de los objetivos e indicadores de los proyectos a ejecutar, particularmente para mejorar el estilo de las familias beneficiadas con el proyecto. Para mejorar y dar respuesta a las preguntas señaladas se plantean los siguientes puntos para contribuir a alcanzar sus indicadores.

1. Generar una planificación de visitas de campo

Que vayan enfocadas a brindar seguimiento del proyecto, a fortalecer el conocimiento de los beneficiados mediante a la aplicación de herramientas que consoliden dichas variables.

2. Realizar alianzas institucionales para la formación de su equipo técnico y administrativo

Identificar a organización que posean procesos de formación corporativos para fortalecer al equipo técnico en metodologías, herramientas específicas de investigación, monitoreo y evaluación, de sistematización de experiencias, para contar al final de cada proceso con informes valiosos para la organización.

3. Retomar las capacitaciones a los beneficiarios/consumidores

Es importante recapitular el tema salud, utilización y beneficios que resulta el consumir agua purificada y sobre todo a la participación constante de los beneficiados.

4. Diseñar e institucionalizar herramientas para consolidar información de los proyectos

Identificar las necesidades de información de la FUNDENOR y diseñar herramientas que faciliten el proceso de Sistematización de Experiencias que garanticen que la información será eficaz y eficiente, que refleje datos cualitativos y cuantitativos necesarios para elaborar informes que transmitan la información recabada.

---

# Anexos

# Anexo I: Planilla de Participantes



Planilla de Participantes  
**Socialización de Resultados**  
 Sistematización de Experiencias  
 Planta Purificadora de Agua



Nombre de la Actividad: Socialización de resultados Fecha de realización: 26/03/2015  
 Lugar de la Actividad: Opamas Fundesa Responsable: Nancy Lealino Molina

No.	Nombre	Cargo	No. De Teléfono	DPI	Firma
1	Ronald Iqui Rox	Facilitador	5979-0796	7908 42889 7603	
2	Mildred González	Gerente Financiero	3068-4257	2327 55388 1501	
3	Ana María Chon Iut	Facilitadora	58867894	1913534421508	
4	Irma Yolanda Casal Ical	Facilitadora	46031087	2156078131603	
5	Marisol Ac. López	Facilitadora	4651-6537	1922-90037 1501	
6	Cirion Peys Delgado	Gerente Técnico	5350-6890	2381 87799 1507	
7	Ruth Mercedes Amahy Quim	Coordinadora Z.A.	44813594	2504651321604	
8	Williams Picon Sabermanis	Gerente Ejecutivo	56106739	252818946 1601	
9					
10					
11					
12					

Nancy Molina García  
 Practicante URL

Vo.Bo. Amahy Quim  
 Enlace Institucional: [http://www.udelno.com](#) - Comisión Promovida

## **Fase IV: Facilitadores de campo capacitados con la metodología de sistematización de experiencias**

Con la capacitación realizada al equipo técnico sobre metodologías de sistematización de experiencias, se garantizara un éxito en la recopilación de información de los proyectos, un análisis crítico de los resultados alcanzados y poder tener insumos necesarios para la redacción de informes los cuales servirán para la obtención de fondos económicos para la ejecución de otros proyectos similares y así mismo ganarse la confianza de los cooperantes internacionales.

### **5.6.1 Resultados previstos**

- a) Coordinación de taller de capacitación con los facilitadores de campo
- b) Elaboración de materiales, herramientas y agenda del taller
- c) Realización de taller de capacitación con facilitadores de campo

### **5.6.2 Indicadores de éxito**

- 4 facilitadores capacitados con la metodología para sistematizar experiencias.

### **5.6.3 Resultados no previstos**

a) Participación del equipo gerencial en el taller de capacitación sobre la metodología de sistematización de experiencias, dirigido a facilitadores de campo.

### **5.6.4 Actividades**

- a) Solicitud del espacio físico para poder realizar el taller de capacitación
- b) Convocatoria al equipo FUNDENOR
- c) Diseño de presentación, dinámicas y agenda del taller
- d) Gestionar los insumos para la realización de la metodología

- e) Llenar la planilla de participantes
- f) Realización e impresión del informe

### **5.7 Informe de Capacitación a facilitadores de campo.**



# Informe de Taller de Capacitación Metodología Para Sistematización de Experiencias

DIRIGIDA A PERSONAL DE FUNDENOR AQ'AB'AL  
NANCY MOLINA

## INFORME DE CAPACITACION

### Nombre de la Actividad

Taller de Capacitación

### Fecha:

24 de abril de 2015

### Lugar:

Oficinas FUNDENOR AQ'AB'AL

### Objetivos

- Capacitar a los facilitadores de campo sobre la metodología de sistematización de experiencias.
- Contribuir a mejorar las capacidades de los facilitadores de campo para poder sistematizar los proyectos ejecutados
- Presentar la propuesta de un formato para la consolidación de información clave para la elaboración de informes.
- Fortalecer al personal administrativo y técnico, para la generación de un ambiente agradable con el tema de trabajo en equipo.
- Compartir técnicas claves para la toma de fotografías utilizadas en la elaboración de informes.

### Desarrollo de la Actividad

El taller de capacitación se rigió a una agenda estructura en pasos y tiempos, logrando así la efectividad del mismo.

**Inicio:** La capacitación inicio con una oración donde cada uno de los participantes expreso un agradecimiento a Dios.

#### **Exposición del tema “Metodología de sistematización de experiencias”**

A través de una presentación, se transmitió al equipo técnico un consolidado de conceptos fundamentales y la importancia de llevar a cabo las sistematizaciones de experiencias en el campo. Además el taller sobre la metodología de sistematización de experiencias fue estructurada con los datos y pasos específicos que propone Oscar Jara, con los 5 momentos claves que deben llevar una sistematización: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo, puntos de llegada y como debe construirse paso a paso.

#### **Propuesta de Formato para la obtención de información para sistematizaciones**

Con la presentación y explicación del formato para sistematizar experiencias, la FUNDENOR contara con una herramienta que lograra recopilar información específica para cuando necesiten elaborar informes intermedios y finales de los proyectos.

Dicho formato será funcional en el tema de consolidar información, como también al transformarlo en una herramienta institucional todo el equipo técnico incluso el de nuevo ingreso podrá tener registros de las actividades para luego reconstruir las experiencias dentro de los proyectos.

### **Propuesta de “Planilla de participantes”**

Con el diseño de una planilla de asistencia, se lograra obtener datos personales y estadísticos de los participantes a las actividades, siendo esta información de mucha ayuda para las personas que realizan la sistematización, ya que con esto se facilita la realización de gráficas cuantitativas y cualitativas para su posterior análisis.

### **Estructura del informe**

Se presentó la propuesta de cómo debe ir estructurado el informe final de las sistematizaciones de experiencias de un proyecto.

### **Recomendaciones para tomar fotografías**

Este tema concreto la importancia de cómo se deben tomar fotos de una forma efectiva y practica donde las mismas reflejen información importante que nos sirvan cuando realicemos los informes de sistematizaciones, siendo reconocidas además como medios de verificación.

### **Fomentar el trabajo en equipo**

Dicho ejercicio se fortaleció con dinámicas, videos y ejercicios prácticos, los cuales reflejaban las ventajas de trabajar en equipo para así obtener los resultados deseados en los proyectos y las comunidades donde interviene FUNDENOR como también los efectos

positivos a nivel institucional.

### **Preguntas y respuestas**

El último punto fue de preguntas y respuestas donde el equipo técnico y gerentes de la institución plantearon sus dudas siendo resueltas de forma efectiva y eficaz.

### **INFORMACION RELEVANTE**

- Se contó con la participación del equipo técnico completo, gerentes y con la coordinadora de zona de acción de Alta y Baja Verapaz, esto le dio relevancia a la capacitación mostrando interés y satisfacción por el tema impartido.
- El equipo técnico expresaron estar satisfechos con la capacitación, logrando que ellos tuvieran una idea clara y práctica de que es una sistematización de experiencias y de la forma en la que se utilizaría la herramienta propuesta para la consolidación de información.

### **CONCLUSIONES**

- La FUNDENOR proporciono el tiempo, espacio y equipo para poder realizar dicha capacitación.
- Se contó con la participación activa de todo el equipo con el cual se facilitó el método de enseñanza-aprendizaje el cual fue aplicado con la finalidad que en un futuro lo incorporen en sus planes de trabajo replicándolo en el futuro a nuevos miembros del equipo.
- El factor tiempo pudo dificultar el proceso de capacitación, en virtud que el mismo constaba de dos fases, lo que hizo necesario condensar y maximizar el tiempo con el que se contaba, pero con la atención y empeño manifestado por los participantes se alcanzaron los objetivos de la capacitación adquiriendo conocimientos nuevos en sus metodologías de trabajo.

# ANEXOS

## ANEXO I: Agenda de la Capacitación



### AGENDA Proyecto Sistematización de Experiencias



**Nombre de la Actividad:** Capacitación Metodología de Sistematización Fecha de realización: 24/04/2015

**Lugar de la Actividad:** Oficinas FUNDENOR AQ'AB'AL Responsable: Nancy Catalina Molina



<b>No.</b>	<b>Horario</b>	<b>Tema</b>
1	7:30 am	Oración
2	7:40 am	Metodología de Sistematización de Experiencias
3	9:00 am	Dinámica (yo tengo una casita así así)
4	9:10 am	Explicación de formato para sistematizar experiencias
5	10:15 am	Refacción
6	10:45 am	Video motivacional (La voluntad)
7	10:55 am	Propuesta de planilla de participantes
8	11:10 am	Estructura del informe
9	12:00 pm	Dinámica (la cuchilla y la palanca)
10	12:15 pm	Recomendaciones para tomar fotografías
11	12:30 pm	Video motivacional (Trabajo en equipo)
12	1:00 pm	Espacio de preguntas y respuestas
13	1:05 pm	Cierre de la Actividad (dinámica el mono)

**ANEXO II: Planilla de participantes**



Planilla de Participantes  
Capacitación Sistematización de Experiencias



Nombre de la Actividad: *Capacitación Sistematización de Experiencias* Fecha de realización: *24/04/2015*  
Lugar de la Actividad: *Oficinas Fundenor Sig'ra'd* Responsable: *Nancy Catalina Molina*

No.	Nombre	Cargo	No. De Teléfono	DPI	Firma
1	Ronald Iqui Rex	Facilitador	5979-0796	1908408891603	<i>[Signature]</i>
2	Mildred González	Gerente Financiero	3662-4257	2327953881501	<i>[Signature]</i>
3	Marisol Ac. López	Facilitadora	4651-6537	1922900371501	<i>[Signature]</i>
4	Ana María Chon Iut	Facilitadora	58867894	1913534421508	<i>[Signature]</i>
5	Irma Yolanda Cael Ical	Facilitadora	46031087	2156078131603	<i>[Signature]</i>
6	Ciriana Velanda Reyes Delgado	Gerente Técnico	5350-6790	2381877991507	<i>[Signature]</i>
7	Reth Mercedes Annahy Quim	Coordinadora Z.A.	44813594	2504651321604	<i>[Signature]</i>
8	Williams Piñón Cordero	Gerente ejecutivo	56106739	75281794101601	<i>[Signature]</i>
9					
10					
11					
12					



*[Signature]*

Vo.Bo. Annahy Quim  
Enlace Institucional

*[Signature]*

Nancy Molina García  
Practicante URL

### ANEXO III: Fotografías del proceso



Fuente: Nancy Molina (URL)2015

### Exposición de los temas



Fuente: Nancy Molina (URL)2015



Fuente: Nancy Molina (URL)2015

## Espacio de preguntas y respuestas



Fuente: Nancy Molina (URL)2015



Competiendo con el  
equipo FUNDENOR

Fuente: Nancy Molina (URL)2015

ANEXO IV: formato para para la obtención de información



FORMULARIO No. \_\_\_\_\_



FORMULARIO PARA OBTENCION DE INFORMACION PARA SISTEMATIZAR PROYECTOS

Fecha del  al

1. Nombre de la Actividad:

2. Lugar de realizacion:

3. Sector de beneficiarios atendido

3.1 Productivo

3.2 Pre-competitivo

3.3 Social

4. Justificación de la Actividad:

5. Objetivos de la Actividad:

6. Generador de la Actividad:

6.1 FUNDENOR

6.2 BENEFICIARIOS

7. Su intervencion fue.

7.1 Organización

7.2 Participación

7.3 Apoyo

7.4 Si su respuesta fue apoyo, describa que tipo de apoyo: \_\_\_\_\_

8. Otras Instituciones o Actores involucrados en la Organización/Desarrollo de la Actividad:

Nombre del Actor	Apoyo brindado

13. Nombre de la carpeta que se adjunta con fotos o graficos de la actividad \_\_\_\_\_

14. Observaciones:

\_\_\_\_\_  
FACILITADOR RESPONSABLE

## **CAPÍTULO VI**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

## CAPÍTULO VI

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 6.1 Introducción

El Trabajo Social, ha encontrado para su intervención, un conglomerado de escenarios incrustados en la crisis económica de los países subdesarrollados como Guatemala, que se traducen a padecer extrema pobreza en sus áreas rurales, enmarcadas dentro de distintas consecuencias sociales, políticas y económicas, condicionadas, a la exclusión de acceder a servicios que generen un verdadero valor público entre sus habitantes, negándoles la oportunidad de ser partícipes de su desarrollo social.

Para tal intervención es importante reconocer que la disciplina que enmarca al Trabajo Social, le brinda a los profesionales un consolidado de herramientas, metodologías y técnicas que les permiten generar, estudios, investigaciones, reflexiones y conclusiones, para así poder generar posibles soluciones de problemas, carencias y necesidades que presentan las comunidades que se encuentran en vulnerabilidad, en relación al tema social, económico, cultural y sobre todo en una participación ciudadana activa y positiva en pro de su auto desarrollo.

Por tal razón el desarrollo de la práctica profesional de los y las trabajadores sociales se ve necesaria dentro de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, con el fin de generar cambios positivos en las personas y en la generación de estrategias innovadoras que permitan que los beneficiarios de algún proyecto en particular alcancen un desarrollo integral siendo ellos los protagonistas y responsables de identificar, priorizar y ejecutar las acciones que alcancen su fortalecimiento en cuanto a enfrentarse a una sociedad cambiante

que requiere de conocimientos y actitudes bien cimentadas, todo ello con un acompañamiento profesional y técnico.

Guatemala es un país donde el área rural, muestra muchas carencias y necesidades, agudizando la situación una severa exclusión al acceso de educación, salud, servicio de agua potable, careciendo además de empleos dignos, que logren satisfacer sus necesidades básicas, es por ello que la Universidad Rafael Landívar se basa en estas representaciones para implementar la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia para el Desarrollo, dotando y fortaleciendo a los profesionales con los conocimientos, el dominio de métodos y técnicas que se transforman en herramientas que a mediano o largo plazo constituyen estrategias claves para alcanzar los objetivos que enmarca un verdadero Desarrollo Social e Integral para los beneficiarios meta.

Además el enfoque académico que se alcanza al momento que la carrera de Trabajo Social se fortalece con un agregado especial como lo es el Énfasis en Gerencia para el Desarrollo incluido dentro de su Pensum de estudios, el cual busca aumentar la capacidad de gestión y plantea la modificación de modelos organizacionales que garanticen un avance en una democratización en las acciones garantizando la eficacia y eficiencia de las instituciones, generando un valor público palpable desde la participación y el acceso a servicios de calidad desde la visualización gubernamental como también en las organizaciones con fines específicos de desarrollo social, generando con ello una sobrecarga en terminología de gestión que asume misiones y funciones estratégicas que se acoplan al cambio constante de la sociedad generalmente en los ámbitos de los derechos sociales, económicos de los seres humanos, vinculando el que hacer y reflexionar de una práctica profesional y sus competencias en la Gerencia de Servicios Sociales.

Por lo tanto el proceso de Práctica Profesional Supervisada I y II , contemplo la intervención en la Fundación Para Desarrollo del Norte FUNDENOR AQ'AB'AL, quienes son una Organización No Gubernamental de Desarrollo, que implementa estrategias y acciones dirigidas al fortalecimiento de las capacidades individuales y familiares, aplicados dentro de los procesos de desarrollo endógeno, análisis, reflexión y acción de los grupos meta, para generar así cambios sustentables económicos, sociales y participativos.

La intervención en la Fundación Para Desarrollo del Norte FUNDENOR AQ'AB'AL, fue directamente en la realización de un Diagnostico situacional de la institución, logrando identificar que la fundación presentaba una debilidad en el tema de la sistematización de experiencias en cuanto a los logros, éxitos o fracasos de los proyectos que ejecutan en las comunidades claves para su organización, que a mediano o largo plazo perjudicaría la entrega de informes a las organizaciones donantes, vulnerando la credibilidad de sus acciones ejecutadas.

La Práctica Profesional Supervisada I y II se desarrolló en dos fases: La primera fase permitió el desarrollo del Diagnostico situacional en relación a los procesos de la consolidación de información importante de los proyectos ejecutados por la FUNDENOR, permitiendo en la segunda fase la ejecución del proyecto: Sistematización de Experiencias del proyecto de “Planta Purificadora de Agua”, el cual se desarrolla en la Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal, Alta Verapaz, y la capacitación del equipo técnico en procesos y metodologías de sistematización de experiencias, planteando tres resultados importantes para contribuir de manera positiva en la disminución de las debilidades en los procesos de recolección de información clave de los proyectos que el equipo técnico realiza.

El proyecto de la Sistematización de Experiencias inicio con la intervención directa con los beneficiados del Proyecto de la Planta Purificadora de Agua, transformándose en actores claves del ejercicio, tomando como ejes principales la reconstrucción de las vivencias y conocer la metodología utilizada en el proceso enseñanza-aprendizaje en las capacitaciones y sus lecciones aprendidas, aplicando para ello herramientas específicas de recolección de información, realizando las entrevistas dirigidas, la observación, el trabajo con grupos focales, así como también la investigación documental, permitiendo hallazgos y conclusiones importantes que dieron paso al segundo resultado, que permitió socializar con el personal administrativo y técnico, los resultados cualitativos y cuantitativos de la Sistematización de experiencias, presentando las recomendaciones idóneas para alcanzar el éxito de los proyectos ejecutados y a ejecutar como también diseñar y planificar el proceso de capacitación del equipo técnico, identificando información, contenidos y estructura amigables y entendibles que facilitaran su empoderamiento, logrando su validación y aceptación presentando además una propuesta de una herramienta que simplificaría la recolección de información clave de los proyectos.

Los resultados propuestos dentro del proyecto de Sistematización de Experiencias contienen una secuencia lógica dentro de los resultados respondiendo con ello a la necesidad de contar con procesos metodológicos en la recuperación de las experiencias vividas por los beneficiados y el equipo técnico, además con ello contar con un proceso de formación institucional con los conocimientos y la aplicación de una herramienta que se transformaría en información clave para desarrollar informes parciales o finales que reflejaran cada acción realizada dentro de los proyectos con datos cualitativos y cuantitativos que en la actualidad son relevantes para las organizaciones donantes,

garantizando larga vida en la intervención que realiza la FUNDENOR en los municipios de Alta y Baja Verapaz

El proceso de practica dio la oportunidad de dejar un aporte en FUNDENOR, reconocido por el personal administrativo y técnico, reflejado desde la socialización de resultados y en la aceptación de la propuesta herramienta para los ejercicios de campo, evidenciando con ello que el proyecto de la Sistematización de Experiencias respondió a una necesidad identificada dentro de la fundación contribuyendo a mejorar la intervención y así minimizar los efectos negativos

## **6.2 Resultado I- Sistematización De Experiencias Del Proyecto Planta Purificadora De Agua**

### **6.2.1 Introducción**

La sistematización de experiencias se transforma en un proceso que permite recopilar e interpretar de manera crítica el consolidado de experiencias que ordenadas reconstruyen los procesos vividos, los factores positivos o negativos, su relación entre facilitador-beneficiado, el acompañamiento profesional y el porqué de cada uno de los resultados alcanzados o no alcanzados. Basados en esta conceptualización la metodología propuesta por Oscar Jara<sup>17</sup> consiste en aplicar 5 pasos específicos, basados en identificar el punto de partida, que nos dará las variables claves para nuestras preguntas iniciales, recuperar el proceso vivido, analizar y reflexionar de manera crítica toda la información recopilada y finalmente construcción del análisis, identificando hallazgos, conclusiones, comunicando los aprendizajes y las posibles recomendaciones. Al finalizar el proceso de la socialización se formuló una metodología de sistematización que el equipo técnico conozca y reconozca

---

<sup>17</sup> Oscar Jara Halliday

como un proceso que maximizara su intervención en las comunidades donde tienen incidencia, anexando dicho proceso a los existentes dentro de la FUNDENOR para realizar la mayor parte de sus acciones.

La Sistematización se realizó durante los meses de Enero a Marzo 2015, en respuesta a la debilidad priorizada en el diagnóstico situacional previo a especificar sobre qué proyecto se realizaría dicho ejercicio, identificando además que el equipo técnico debía contar con conocimientos básicos sobre el proceso de sistematizar experiencias y alcanzar la objetividad de la información recopilada. Afirmando con este proceso que la Sistematización de Experiencias posee un proceso metodológico que enriquece la intervención social de todas las organizaciones que enfatizan sus esfuerzos en generar oportunidades de desarrollo social, económico, cultural, dentro de las comunidades que son beneficiadas con sus acciones.

### **6.2.2 Antecedentes de la organización en procesos de Sistematización**

Dentro del aprendizaje organizacional de todas las instituciones gubernamentales y no gubernamentales se encuentra el proceso de sistematización de experiencias, transformándose en un aspecto esencial para fortalecer la intervención social del equipo técnico en las etapas básicas de todo proyecto, desde su planificación hasta su ejecución. Dichas sistematizaciones de experiencias se transforman en documentos de soporte de las acciones realizadas, presentando resultados cualitativos y cuantitativos que permiten analizar y realizar conclusiones que determinaran la toma de decisiones importantes en relación a las estrategias de trabajo, eso si durante el proceso refleja inconsistencia en alcanzar los resultados deseados de algún proyecto.

La FUNDENOR actualmente no cuenta con procesos específicos de sistematización de experiencias de ningún proyecto ejecutado, vulnerando así su desempeño en relación a contar con informes de los logros, historias de éxito, cumplimientos de actividades claves, entre otros, para luego ser entregadas a las organizaciones donantes como el ejercicio de compartir conocimientos adquiridos y garantizar así la continuidad de más proyectos para las áreas de intervención de la fundación. Cabe resaltar que dichos procesos de sistematización no se han aplicado en virtud que el equipo técnico tiene dentro de sus funciones varias actividades conjuntas que requieren de mucho tiempo y dedicación, por lo tanto la FUNDENOR ha reconocido la importancia de brindar la oportunidad a profesionales universitarios para que dentro de su proceso de Práctica Profesional Supervisada puedan generar un apoyo en la aplicación de dicho ejercicio, como también a la formación básica en la materia de su equipo técnico, implementando el proyecto de Sistematización de Experiencias del proyecto de Planta Purificadora de Agua de Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, rescatando con ello las lecciones aprendidas y aspectos positivos a replicar en otros contextos, como también reconocer los resultados obtenidos, las conclusiones y las recomendaciones que con dicho ejercicio se obtuvieron para realizar cambios estructurales, en futuras intervenciones, teniendo ya la ruta idónea para llevar a cabo algunas actividades claves dentro de los proyecto.

La sistematización de experiencias tomo más importancia dentro de la organización, al reconocer las experiencias vividas dentro del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, que se ejecutó en la comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, carecía de documentos que describieran dicho proyecto, basándonos dentro de la investigación documental en convenios realizados entre la FUNDENOR y las organizaciones donantes de

tan innovador proyecto, siendo lo innovador una variable para determinar que era necesario contar con la recopilación de información que reflejará, los avances positivos en el tema de la mejorar la salud, en lo que la economía era una ventaja o una desventaja para alcanzar los objetivos del proyecto y sobre todo el empoderamiento de los comunitarios en la administración de una empresa comunitaria que a futuro se transformaría en un ingreso y una oportunidad para todas las personas que son miembros de dicho proyecto. Evidenciando durante esta auto evaluación de procesos, la utilidad de generar sistematizaciones que a corto o mediano tiempo se convertirían en fuentes de información base para así tomar decisiones concretas dentro de la ejecución de proyecto actuales como también de los proyectos futuros.

### **6.2.3 Resultados Obtenidos**

La Sistematización de Experiencias de la Planta Purificadora de Agua, de la comunidad de Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, refleja la obtención del primer resultado propuesto a la FUNDENOR representado por un informe final que presenta la información y los resultados de las herramientas aplicadas dentro del proyecto, su análisis, hallazgos, conclusiones, recomendaciones y lecciones aprendidas durante la intervención con los beneficiarios-consumidores de la Planta Purificadora de Agua y el equipo administrativo y técnico de la FUNDENOR. Transformándose dicho informe en una herramienta que contiene los pasos metodológicos aplicados dentro de una sistematización de experiencias que a futuro podrán ser replicados por el equipo técnico de la FUNDENOR, pasando a ser un proceso institucional que permitirá transmitir conocimiento y dominio de herramientas específicas que fortalecerán las debilidades identificadas dentro de la ejecución de los

proyectos, y que además garantiza que la aplicación de una sistematización se fortalece con el enfoque participativo, donde la reflexión, la conceptualización y la acción del individuo, facilita su aplicación.

El equipo técnico institucional reconoció la importancia de fortalecer sus conocimientos en procesos y metodologías para una exitosa recopilación de información de los proyectos visualizando además que esto permitirá que realicen informes de calidad que representen su intervención profesional en la ejecución de actividades específicas dentro de los proyectos.

#### **6.2.4 Análisis del proceso de la Sistematización de Experiencias.**

Dentro de la intervención como profesional de Trabajo Social, y en la PPS I, surgió la aplicación de un Diagnóstico organizacional, el cual permitió identificar la debilidad en el tema de consolidar información específica de las actividades realizadas dentro de los proyectos ejecutados por la FUNDENOR, además determino que el equipo técnico que en la actualidad labora en la fundación, requiere de capacitaciones constantes que mejoren su intervención técnica en las comunidades beneficiadas con los proyectos que FUNDENOR ejecuta, identificando también por medio del análisis de FODA, las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y posibles amenazas que como organización poseen, siendo en este proceso donde surge un consolidado de planteamientos de estrategias de acción, en respuesta a las debilidades identificadas lo que a su vez evidencio la oportuna ejecución del proyecto de Sistematización de experiencias del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, ejecutado en la comunidad de Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, tomando en cuenta de su innovación y de los objetivos que tiene trazados que se dirige a mejorar la salud y economía de la población meta, lo cual como resultado permitiría su aplicación en

otros contextos mejorando de alguna manera lo que el informe pudiera presentar como factores negativos.

La Sistematización de experiencias del mencionado proyecto se realizó mediante la aplicación de la metodología propuesta por Oscar Jara, identificando en el punto de partida toda la información documental así como también formular el eje de la sistematización el cual es la “Metodología enseñanza-aprendizaje aplicado durante el proyecto, el cual nos permitiría, conocer si la salud de los beneficiarios/consumidores del proyecto ha mejorado, evaluar el empoderamiento y participación de la Junta Directiva en los procesos de organización, manejo y funcionamiento de la Planta Purificadora de Agua, identificar los cambios de vida en los beneficiarios/ consumidores a partir de la ejecución del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, generando con ello un aprendizaje organizacional y mejoras en futuras intervenciones.

Contando ya con un eje específico del proyecto de sistematización, se procedió a la identificación de los actores claves quienes brindarían la información clave en cuanto a datos cualitativos y cuantitativos, que permitirían concluir y realizar tomas de decisiones importantes para la FUNDENOR, entre los cuales se mencionara a: los beneficiarios-consumidores, Junta Directiva, equipo técnico.

La selección de los actores claves se basó en la finalidad de conocer los procesos que aplicaban para el funcionamiento de dicha planta, el control en la venta de los garrafones de agua, el empoderamiento del mantenimiento y administración del proyecto que a su vez es un proyecto que fortalece su desarrollo socioeconómico, determinando además si el trabajo el equipo técnico influye dentro de sus éxitos o su inestabilidad dentro del proyecto. Información que se logra consolidar con la aplicación de entrevistas dirigidas y la

aplicación de una herramienta que determinaría su empoderamiento en criterios específicos que se desean ponderar.

Diseñando para las entrevistas una guía de preguntas que respondieran a los ejes identificados, dichos instrumentos pasaron por filtros de revisión y autorización para su aplicación por personal del FUNDENOR quien a su vez hizo correcciones y sugerencias que fueron tomadas en cuenta para su aplicación en el campo, realizando visitas domiciliarias con los participantes y consumidores, a miembros de la Junta Directiva y al equipo técnico de FUNDENOR.

La sistematización de experiencias como todo proyecto contaba con una planificación de actividades, la cual fue revisada y avalada por la persona enlace con la finalidad de poder interrelacionar dichas actividades con las actividades ya previstas por la FUNDENOR.

Dentro de las actividades relevantes se puede mencionar la identificación de información bibliográfica para sustentar dicho ejercicio, como también la información documental del proyecto que en realidad era muy poca pero relevante para la recopilación de información que se necesitaba, conociendo el convenio entre la comunidad y FUNDENOR, así como también conocer que dicha Planta Purificadora fue construida y funciona dentro de un terreno que un miembro de la Junta Directiva cedió para el proyecto respaldado también por un convenio, lo que se puede concretar con estos hallazgos es la importancia de conocer información básica del proyecto como las vivencias de los beneficiados para lograr consolidar información que permita analizarla de manera crítica, concluir y hacer recomendaciones respectivamente.

## **6.3 Resultado II -Socialización de Resultados de Sistematización de Experiencias dirigido al Equipo FUNDENOR y Junta Directiva del Proyecto.**

### **6.3.1 Introducción**

La socialización de resultados tiene como propósito, abrir espacios interdisciplinarios de saberes, presentando los conocimientos y lecciones aprendidas, obtenidas dentro del proyecto de Sistematización de Experiencias, propiciando además que los participantes identifiquen metodologías y herramientas aplicadas en el desarrollo de las sistematizaciones con el fin de mejorar las acciones y las relaciones del equipo técnico en las comunidades beneficiadas en los proyectos específicos.

La socialización de los resultados de la Sistematización de Experiencias constituye el segundo resultado de la práctica profesional supervisada, posterior a realizar el ejercicio de la recopilación de información del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, dicha presentación estaba dirigida al equipo administrativo y técnico y a los integrantes de la Junta Directiva del proyecto, mostrando datos cuantitativos y cualitativos identificados en la ejecución del proyecto de la Planta Purificadora de Agua durante el tiempo de su ejecución, contando en la actualidad con un documento de apoyo.

La información presentada dentro de la socialización de resultados contiene conceptos básicos de la metodología aplicada dentro de la Sistematización de experiencias, debido a que el equipo técnico no contaba con los conocimientos básicos ni la experiencia de realizar dichos ejercicios dentro de sus actividades cotidianas, además se incluyó dentro de dicha información las herramientas aplicadas en campo, que permitieron obtener la información que los ejes nos delimitaron, siendo sobre este punto que el equipo técnico consideraron

que ellos necesitan recibir capacitaciones específicas sobre los procesos para recuperar información y vivencias dentro de los proyectos, lo que fortalecerá su acompañamiento profesional dentro de los proyectos, expresando además que dicho informe será un documento de apoyo.

La socialización de resultados representa un apoyo para las organizaciones para realizar tres tareas fundamentales:

2. Orientar de mejor manera sus actividades claves dentro de los proyectos.
3. Definir algunos cambios estructurales para alcanzar resultados positivos.
4. Articular conocimientos y experiencias para mejorar procesos de seguimiento dentro de los proyectos.

Identificando además procesos, metodologías, técnicas y herramientas que mejor respondan a sus necesidades. Concluyendo que las herramientas son dinámicas y que pueden rediseñarse o actualizarse según los requerimientos de cada proyecto.

### **6.3.2 Antecedentes de la organización en el proceso de la Socialización de Resultados.**

La FUNDENOR para la implementación de sus proyectos se concentra y enfatiza su trabajo en el fortalecimiento de la acción grupal, tomando en cuenta las capacidades de análisis de su contexto, reflexión y la consecuente acción, promoviendo que las personas de forma organizada y participativa generen, ejecuten e incidan en proyectos de mejora comunitaria y regional. Logrando alianzas estratégicas con organizaciones para desarrollar proyectos innovadores entre los que se pueden mencionar:

- ✓ Modelos alternativos de producción agrícola: (agroecología, agroforestería)
- ✓ Modelos alternativos de producción pecuaria: (etnoveterinaria).

- ✓ Fortalecimiento de capacidades comunitarias (grupos base, COCODEs<sup>18</sup>)
- ✓ Casa hogar saludable integral: (CHOSITA<sup>19</sup>)
- ✓ Economía comunitaria alternativa (ferias comunales, encuentros y giras)<sup>20</sup>
- ✓ Plantas Purificadoras de Agua (Venta de agua en garrafones dentro de los beneficiarios que al final se transforman en consumidores de su propio proyecto).

La FUNDENOR a pesar de contar con buenas alianzas organizacionales y un conglomerado de proyectos innovadores que a mediano y largo plazo alcanzaran a hacer cambios significativos dentro del desarrollo socio económico de las y los beneficiados de dichos proyectos, dentro de las comunidades donde tiene incidencia, tal es el caso de Alta y Baja Verapaz donde en la actualidad desarrolla proyectos sociales y de capacitación, no posee el proceso de socializar resultados alcanzados, lecciones aprendidas entre otros, de las acciones implementadas con los proyectos que se ejecutan hacia las organizaciones donantes, todo ello basado a que se carece de metodologías institucionales que sistematicen las experiencias vividas y recuperar así los factores positivos o negativos que influyeron dentro de los proyectos garantizando así el apoyo de dichos socios. Por lo cual la sistematización de experiencias y la socialización de resultados responde a una necesidad sentida tanto en el equipo interno como en el equipo externo que apoya las acciones dentro de los proyectos, así como también con dicho ejercicio se logra identificar la satisfacción de los beneficiarios en relación a la atención que se les brinda en cuanto a las capacitaciones y seguimientos de sus logros alcanzados. Determinando además que dicho proceso da como

---

<sup>18</sup> Consejo Comunitario De Desarrollo

<sup>19</sup> Programa Del Ordenamiento Del Hogar

<sup>20</sup> Plan estratégico FUNDENOR

resultado contar con un documento que presente estrategias, pasos, técnicas y herramientas para fortalecer tal debilidad y mejorar a través de las recomendaciones.

### **6.3.3 Resultados Obtenidos**

La presentación se enfatizó en dar a conocer el nivel de enseñanza- aprendizaje que posee el equipo técnico, tanto a nivel comunitario como a nivel gerencial, concluyendo y recomendando posibles acciones que con el tiempo se pueden implementar para la mejora de futuros proyectos, los resultados que se transfieren fueron recopilados por medio de entrevistas, grupos focales, documentación proporcionada por FUNDENOR y experiencias vivenciales de los miembros de la junta directiva del proyecto de la Planta Purificadora de Agua, los cuales fueron claves para la Sistematización de Experiencias. Siendo a través de una presentación audio visual, como se dieron a conocer los principales hallazgos, los cuales servirán en el futuro para mejorar la intervención de la FUNDENOR en los contextos que se tienen contemplados intervenir a futuro.

Durante la socialización de resultados de la Sistematización de Experiencias del proyecto de La Planta Purificadora de Agua, de la comunidad de Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz, los actores claves contaron con un tiempo determinado para aceptar, analizar y reflexionar que los hallazgos eran muy importantes para mejorar sus futuras intervenciones, estando comprometidos en apoyar, el cumplimiento del tercer resultado del proyecto que la estudiante llevaba a cabo en la fundación, con el objetivo de adquirir nuevos conocimientos en el uso y aplicación de herramientas que apoyen la recopilación de información cuantitativa y cualitativa de los proyectos y de los beneficiarios meta.

Alcanzando con esta presentación el resultado dos del proyecto de PPS II diseñado y ejecutado para fortalecer la inexistencia del proceso de sistematización dentro de la fundación. Llegando en dicha reunión a agendar el proceso de capacitación para el equipo técnico y administrativo de FUNDENOR.

Así como también se logró socializar los resultados con los miembros de la junta directiva donde se acoplo en una herramienta para que ellos logran entender cómo es que esta realmente el proyecto.

#### **6.3.4 Análisis del Proceso**

La socialización de resultados se llevó a cabo como segunda fase del proyecto de la PPS II, tomando como referencia los resultados obtenidos en la Sistematización de Experiencias de la Planta Purificadora de Agua, que evidencio necesidades a reforzar.

Los pasos para la socialización de resultados, iniciaron con la recopilación de la información básica como de las experiencias vividas dentro del proyecto, su posterior análisis que permitiera su presentación gráfica y escrita, además la adecuación dentro de la presentación de las herramientas aplicadas en dicho ejercicio.

En la fase de la recolección de la información básica se contó con el apoyo del gerente técnico de la Fundación, además de ello durante el proceso del proyecto de sistematización, diseño de informes, planificación de agendas y actividades claves, la convocatoria del equipo técnico para la participación en el proceso de socialización, toda esa coordinación conto con el apoyo de la persona enlace en la institución durante la PPS I y II.

Para elaborar una presentación amigable y contextualizada al equipo técnico se identificó el perfil de los mismos, con el fin que la socialización de resultados tuviera una estructura

apta y de fácil comprensión, sobre la metodología aplicada y los resultados alcanzados con el ejercicio, lo que motivara a los técnico a su comprensión y utilización de manera inmediata dentro de sus actividades claves dentro de los proyectos a su cargo.

Los actores involucrados en el proceso de la socialización de resultados y de las metodologías que forman parte de las sistematizaciones fueron principalmente el equipo técnico de FUNDENOR, mientras que los miembros de Junta Directiva su participación fue para que vieran que su sentir había sido transportado a la presentación donde se requería un mejor acompañamiento técnico dentro del proyecto, enfáticamente en temas de salud y mantenimiento de la Planta Purificadora.

Para validar el proceso de la socialización de resultados, se logró contar con la totalidad de los técnicos de campo y personal administrativo, expresando el interés de conocer nuevas técnicas para fortalecer su desempeño en el campo y mejorar la integración de información en sus informes de trabajo, quedando evidenciado en el listado de asistencia y fotografías de la actividad.

## **6.4 Resultado III- Equipo de facilitadores Capacitados en “Metodología de Sistematización de Experiencias”**

### **6.4.1 Introducción**

El equipo técnico de toda organización es el motor principal o bien conocido como su capital humano, dentro de la ejecución de las actividades enmarcadas de los proyectos, por tal razón conceptualizar la importancia de un proceso continuo de capacitación es muy importante.

Instituir en las organizaciones procesos de capacitación es muy importante para fortalecer sus conocimientos y dar así una mejor respuesta a las exigencias que los cambios en la sociedad requieren, adicional a brindarles, la inducción que requiere cada proyecto. Es importante fortalecer también los temas en nuevas metodologías, técnicas y herramientas, comunicación, trabajo en equipo entre otros, lo que apoyara la modificación de comportamientos al momento de enfrentarse a situaciones de adaptación, transformación y desarrollo personal y grupal.

Por lo tanto capacitar al equipo técnico sobre metodologías de sistematización de experiencias, garantizara un éxito en la recopilación de información de los proyectos, un análisis crítico de los resultados alcanzados y el empoderamiento para la toma de decisiones importantes en el curso de sus actividades planificadas. Este proceso representa el resultado tres de la PPS II como respuesta a la inexistencia de procesos de sistematización de experiencias que tiene la FUNDENOR, como también al poco o nulo conocimiento que el equipo técnico posee en estos procesos.

El proceso de capacitación dirigido al equipo administrativo y técnico de la FUNDENOR se enmarco en los temas de: Metodología de Sistematización de Experiencias basada en la teoría de Oscar Jara, la presentación y puesta en práctica de una propuesta de Planilla de Participantes, Formato de Sistematización de Experiencias, Estructura mínima para la presentación de Informe de Resultados, y lo que es Trabajo en Equipo, temas que surgieron dentro del proceso del proyecto de Sistematización de Experiencias de la Planta Purificadora de Agua, como también del proceso de la Socialización de resultados, donde se reflejó ser una debilidad en los conocimientos actuales y la importancia que su conocimiento representa para alcanzar los objetivos de los proyectos como tal.

Además implementando la practica en los formatos propuesto se alcanzó una mejor comprensión al momento de su aplicación en el campo, validando que son fáciles de implementar.

#### **6.4.2 Antecedentes de la organización.**

La FUNDENOR capacita constantemente a su equipo técnico en los procesos de cada proyecto o los lineamientos que cada organización donante propone para su ejecución, sin embargo el proceso de capacitación propuesto dentro del proyecto de Sistematización de Experiencias presentado por la Estudiante de la Universidad Rafael Landívar, con los temas y su estructura es necesaria para el equipo técnico en virtud que la fundación no posee procesos de sistematización de experiencias que reflejen los resultados en cuanto al empoderamiento y participación, que los proyectos han generado en los beneficiados.

Siendo la presente capacitación la primera oportunidad de conocer metodologías que apoyen los procesos de recopilación de información clave de los proyectos, además de hacer consciencia de la importancia de aplicar procesos metodológicos en la recopilación, análisis y la presentación de resultados, concientizando además que los procesos deben de ser de calidad para adquirir información relevante para realizar informes que se transformen en cartas de presentación para las organizaciones donantes.

#### **6.4.3 Resultados**

La validación del proceso de capacitación al equipo técnico brindado por la FUNDENOR permitió contar la participación activa de todo el equipo con el cual se facilitó el método de enseñanza-aprendizaje el cual fue aplicado con la finalidad que en un futuro lo incorporen en sus planes de trabajo replicándolo en el futuro a nuevos miembros del equipo técnico.

A través de una presentación audio visual, se transmitió al equipo técnico un consolidado de conceptos fundamentales y la importancia de llevar a cabo las sistematizaciones de experiencias en el campo de los proyectos. Además el taller sobre la metodología de sistematización de experiencias fue estructurada con los datos y pasos específicos que propone Oscar Jara, con los 5 momentos claves que deben llevar una sistematización: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo, puntos de llegada y como debe construirse paso a paso.

El equipo técnico se convirtió en este proceso el beneficiario directo del proyecto de Sistematización de Experiencias, permitiéndole conocer nuevas metodologías, técnicas y herramientas que de alguna manera simplificaran su intervención obteniendo información que les permitirá estructurar informes que contengan la información que se desea dar a conocer de los proyectos como también a la identificación de debilidades en cuanto a los procesos de ejecución y los cuales merecen una toma de decisión inmediata para continuar el curso de los proyectos.

Como tercer resultado se validó el taller de capacitación por los participantes, reconociendo la importancia de contar con un material de apoyo con esta información que permitirá intervenciones de calidad facilitando su aplicación y comprensión.

El proyecto de PPSII fue realizado en 5 meses y permitió contribuir al mejoramiento de las acciones de la FUNDENOR, desde la realización de la Sistematización de Experiencias de la Planta Purificadora de Agua, la socialización de los resultados y la ejecución del taller de capacitación en cuanto a la Metodología para Sistematizar Experiencias, para que en estos procesos se pueda recopilar información importante de los avances e impactos generados con la ejecución de los proyectos.

El proyecto de PPSII fue elemental para el crecimiento profesional, brindando experiencias y nuevos aprendizajes en relación de aplicar lo académico en el trabajo de campo. Diseñando documentos que a mediano o largo plazo se transformación en fuentes de información que proporcionen los elementos necesarios para la toma de decisiones en futuros proyectos.

La FUNDENOR manifestó su aprobación en diversas formas y momentos claves del proyecto, desde permitir el acceso a información importante, utilización de espacios físicos, al tiempo brindado del equipo técnico en los procesos de recolección de información, análisis, socialización y capacitación, siendo un sentir también del equipo técnico que formaron parte de los actores claves de dicho ejercicio.

Cabe resaltar que como profesional apoye adicionalmente a actividades relevantes del proyecto, compartiendo conocimientos con grupos específicos de beneficiadas de los proyectos que se ejecutan en la actualidad por FUNDENOR.

La práctica profesional supervisada se desarrolló satisfactoriamente en virtud que el proyecto planteado respondió a las necesidades identificadas al inicio de la práctica, planteando además tres resultados que complementaron la intervención profesional designada como estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia para el Desarrollo de la Universidad Rafael Landívar, en la cual el alumno aprende, se retroalimenta y consolida experiencia profesional, al mismo tiempo que apoya en la satisfacción de las necesidades sentidas por la institución, al momento de interiorizar dentro de la práctica.

#### **6.4.4 Análisis del Proceso**

Para la realización del proceso de capacitación del equipo técnico y administrativo de la FUNDENOR, se inició con el apoyo y coordinación de la persona enlace y el equipo técnico, garantizando su participación y la apertura en consolidar nuevos conocimientos que fortalezcan su intervención profesional en los proyectos, alcanzando objetivos específicos desarrollando además informes de calidad.

El proceso de la capacitación surge del proyecto de PPS II, siendo el resultado número tres, fortaleciéndose además al momento de socializar los resultados, en virtud que los participantes reconocieron que debían mejorar su intervención implementando procesos metodológicos que se fortalecieran con herramientas y técnicas específicas.

El taller de capacitación se rigió a una agenda estructura para potencializar el tiempo, haciendo eficaz el traslado de los conocimientos a los participantes en cuanto a conceptos, pasos y aplicación de los formatos, caracterizándose el proceso en participativo.

Los temas identificados se basaron en la metodología de Sistematización de Experiencias, que propone Oscar Jara con sus 5 pasos de aplicación, adicional a ello la propuesta del formato de planilla de asistencia permite recabar información clave desde edad, sexo, procedencia, cargo entre otros, así mismo el formato de sistematización dentro de su estructura plantea información clave, como nombre de la actividad, objetivos, justificación, resultados entre otros. Fortaleciendo además dicho taller en el traslado de comprender las ventajas de trabajar en Equipo y lo que esto significa para la institución en el poder alcanzar los resultados deseados en los proyectos, además de la proyección interinstitucional que se genera.

La metodología de enseñanza durante el taller se concretizó al aplicar una evaluación previa de los conocimientos que poseían sobre los temas expuestos, para así impartir de una manera idónea el taller y evaluar al final lo que el taller había dejado en cuanto a conocimientos, para aplicar en campo y obtener una mejor intervención social.

Se presentaron resultados no previstos para la realización del taller de capacitación como lo fue, la participación del equipo técnico completo, gerentes y con la coordinadora de zona de acción de Alta y Baja Verapaz, esto le dio mayor relevancia a la capacitación mostrando interés y satisfacción por el tema impartido. Además el equipo técnico expresó estar satisfechos con la capacitación, logrando que ellos tuvieran una idea clara y práctica de que es una sistematización de experiencias y de la forma en la que se utilizaría la herramienta propuesta para la consolidación de información.

**CAPÍTULO VII**  
**PLAN DE SOSTENIBILIDAD**

## CAPÍTULO VII

### PLAN DE SOSTENIBILIDAD

**Tabla No. 11. Plan de Sostenibilidad**

RESULTADOS	ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA/TIEMPO	INDICADOR
Guía Metodológica de Sistematización de Experiencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura conceptual de la Guía de Sistematización de Experiencias</li> <li>Reproducir la metodología como herramienta de capacitación</li> <li>. Talleres inductivos con los temas de la metodología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Representante de la unidad de Recursos Humanos.</li> <li>-Gerente General</li> <li>-Facilitador de Taller.</li> </ul>	Cada 6 meses y en los procesos de inducción de los nuevos técnicos.	<p>Equipo Técnico actual y de nuevo ingreso capacitados en la metodología de Sistematización de Experiencias.</p> <p>Control de entrega del material de apoyo para la aplicación en el campo y en trabajo de oficina.</p>
Programa de capacitación dirigida a facilitadores sistematización de experiencias de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL elaborado	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diseño del programa</li> <li>-Coordinación con facilitadores</li> <li>-Ejecución de talleres mensuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gerente técnico</li> <li>-coordinadora de zona</li> <li>-persona externa</li> </ul>	Julio a diciembre 2015	En noviembre 2015, 3 facilitadores de campo fortalecidos con capacitaciones constantes mejorando sus habilidades de sistematización.

Equipo técnico y beneficiados constantemente en temas que fortalezcan sus actividades según el proyecto en ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianzas estratégicas con organizaciones socias.</li> <li>• Diagnóstico para la identificación de los temas a capacitar.</li> <li>• Talleres de capacitación de los temas identificados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnicos de campo designado para el proyecto general.</li> <li>• Actor externo.</li> </ul>	Cada 3 meses	<p>Consolidación de los temas a capacitar, planificación y cronograma socializado con personal administrativo.</p> <p>Sistematizaciones de los talleres impartidos, representados en informes.</p>
Proceso de sistematización continua de proyectos ejecutados por la FUNDENOR AQ'AB'AL diseñado	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recolección de información</li> <li>-Diseño del proceso</li> <li>-Socialización del proceso</li> <li>Validación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gerente técnico</li> <li>-coordinadora de zona</li> <li>-persona externa</li> </ul>	Agosto 2015	Al mes de agosto diseñado 1 proceso de evaluación continua.
Alianzas estratégicas para capacitar al personal técnico (nuevo ingreso) en metodologías de sistematizaciones gestionadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capacitaciones periódicas</li> <li>-Diseño de una guía</li> <li>-Inducción a facilitadores de nuevo ingreso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gerente técnico</li> <li>-Gerente ejecutivo</li> <li>-coordinadora de zona</li> </ul>	Octubre 2015	En octubre 2015 gestionadas alianzas con 2 ONG's y/o ONG's locales para el buen desarrollo de habilidades de los facilitadores

**CAPÍTULO VIII**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **CAPÍTULO VIII**

### **CONCLUSIONES RECOMENDACIONES**

#### **8.1 Conclusiones**

**8.1.1** Con la Práctica Profesional Supervisada I (PPS I) permitió la identificación de varias debilidades que aquejan a la FUNDENOR, esto se logró gracias a un diagnóstico institucional proponiendo para esto el proyecto Sistematización de experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua, con la práctica profesional supervisada II (PPS II) se ejecutó el proyecto identificado minimizando los efectos negativos que este conlleva.

**8.1.2** Para poder realizar y llevar a cabo los tres resultados del proyecto se contó en todo momento con el apoyo y participación activa de actores claves como: el equipo gerencial y técnico de la FUNDENOR, miembros de la junta directiva y beneficiarios/consumidores del proyecto

**8.1.3** La capacitación en el tema sobre la metodología de sistematización de experiencias dirigida al equipo FUNDENOR, apoyo grandemente ya que se brindaron conocimientos nuevos y se mejoraron los que ya poseían.

**8.1.4** La mayor parte del equipo FUNDENOR no tenía el conocimiento ni la comprensión sobre el concepto de sistematización de experiencias y para que pueden ser utilizadas en un futuro dentro de la organización, la capacitación obtenida fortaleció sus capacidades y

mejoro sus conocimientos sobre el tema de metodologías para la sistematización de experiencias.

**8.1.5** El papel que los facilitadores de campo tienen en las sistematizaciones de experiencias de los proyectos ejecutados es fundamental ya que ellos tiene una relación directa con los beneficiarios y esto hace que la recolección de información sea efectiva y de buena calidad para la realización de informes y a la vez la información es confiable porque ellos también vivieron la experiencias y pueden fundamentar la información.

**8.1.6** El proyecto se ejecutó conforme a la planificación y utilizando los tiempos que se estipularon para su ejecución, tomando en cuenta que la estudiante de PPS II fue la responsable y a encargada de cumplir con cabalidad las tareas para el buen cumplimiento de los resultados, sin embargo sin la coordinación y el involucramiento directo de la persona enlace se lograron mejores resultados.

## **8.2 Recomendaciones**

**8.2.1** Es necesario que a mediano o largo plazo los facilitadores mejoren a través de la implementación de capacitaciones sus conocimientos en la utilización de metodologías para la sistematización de experiencias para poder obtener datos cualitativos y cuantitativos de los proyectos ejecutados.

**8.2.2** Los resultados de la sistematización de experiencias pueden ser utilizados a futuro para mejorar la intervención de la FUNDENOR en proyectos ejecutados y también como un referente de información para la obtención de financiamientos de otros proyectos.

**8.2.3** Presupuestar dentro de los proyectos que ejecute FUNDENOR la contratación de personas externas que realicen los procesos de sistematización.

**8.2.4** Que FUNDENOR haga alianzas estratégicas con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para que capacite a todo el equipo en monitoreo, evaluación y sistematización de experiencias.

**8.2.5** Que se cuente con una base de datos digital y un archivo de documentos impresos de los proyectos que se estén iniciando para que se lleve de una forma ordenada y a la hora de realizar una sistematización de experiencias la información esté lista para ser utilizada.

**8.2.6** De acuerdo a los momentos que deben seguirse en la realización de una sistematización de experiencias sugieren que para poder realizarla se debe de haber

participado en la experiencia sin embargo una persona externa puede apoyar en la realización ya que puede dar un análisis crítico de cuáles son los verdaderos factores tanto positivos como negativos del proyecto sistematizado.

**8.2.7** Es muy importante que los facilitadores de campo reciban capacitaciones constantes sobre algunas herramientas del trabajo social, la sistematización de experiencias es una de ellas ya que con eso ellos lograrán realizarlas y obtener los resultados cualitativos y cuantitativos de los proyectos ejecutados y de mejorar la intervención de FUNDENOR en futuros proyectos.

**8.2.8** La FUNDENOR debe realizar diagnósticos institucionales, comunitarios y de los proyectos para poder así llevar un control más detallado de cuáles son las debilidades que aquejan a los mismos como también todos los resultados positivos alcanzados con los proyectos.

**CAPÍTULO IX**  
**MARCO CONCEPTUAL**

## **CAPÍTULO IX**

### **MARCO CONCEPTUAL**

#### **9.1 Actividad**

Es el conjunto de acciones que se llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma de operación, que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas (mediante la utilización de los recursos humanos, materiales, técnicos, y financieros asignados a la actividad con un costo determinado), y que queda a cargo de una entidad administrativa de nivel intermedio o bajo. Es una categoría programática cuya producción es intermedia, y por tanto, es condición de uno o varios productos terminales. La actividad es la acción presupuestaria de mínimo nivel e indivisible a los propósitos de la asignación formal de recursos. Conjunto de operaciones o tareas que son ejecutadas por una persona o unidad administrativa como parte de una función asignada

#### **9.2 Agua Potable**

Se denomina agua potable o agua para el consumo humano, al agua que puede ser consumida sin restricción debido a que, gracias a un proceso de purificación, no representa un riesgo para la salud. El término se aplica al agua que cumple con las normas de calidad promulgadas por las autoridades locales e internacionales.

Llamamos agua potable al agua que podemos consumir o beber sin que exista peligro para nuestra salud. El agua potable no debe contener sustancias o microorganismos que puedan provocar enfermedades o perjudicar nuestra salud.

Por eso, antes de que el agua llegue a nuestras casas, es necesario que sea tratado en una planta potabilizadora. En estos lugares se limpia el agua y se trata hasta que está en condiciones adecuadas para el consumo humano.

Desde las plantas potabilizadoras, el agua es enviada hacia nuestras casas a través de una red de tuberías que llamamos red de abastecimiento o red de distribución de agua.

El agua potable es esencial e imprescindible para que la vida misma sea posible sobre la faz de la tierra, es mucho más que un bien, que un recurso, que una mercancía, el agua potable es concretamente un derecho humano de primer orden y un elemento esencial de la propia soberanía nacional ya que, muy probablemente, quien controle el agua controlará la economía y toda la vida en un futuro no tan lejano.

Los esfuerzos del hombre por mejorar el medio ambiente en el que habita y elevar su calidad de vida, dependen entonces, de la disponibilidad de agua, existiendo una estrecha correlación esencial entre la calidad del agua y la salud pública, entre la posibilidad de acceder al agua y el nivel de higiene y entre la abundancia del agua y el crecimiento económico y turístico.

Las medidas dirigidas a ampliar y mejorar los sistemas públicos de prestación del servicio de agua potable, contribuyen a una reducción de la morbimortalidad, relacionada con las enfermedades entéricas, porque dichas enfermedades, están asociadas directa o indirectamente con el abastecimiento de aguas deficientes o provisión escasa de agua. Actualmente, 1.400 millones de personas no tienen acceso a agua potable, y casi

4.000 millones carecen de un saneamiento adecuado. Según estimaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el 80% de las enfermedades se transmiten a través de agua contaminada.

Esta situación se debe a que sólo una pequeña parte de la población, en particular en los países en desarrollo, tiene acceso a un abastecimiento de agua de calidad aceptable. Se estima que en algunos países solamente el 20% de la población rural, dispone de agua de calidad satisfactoria. Basándose en estas estadísticas, se desprende la urgente necesidad de tomar conciencia sobre el cuidado del uso del agua. Casi sin darnos cuenta, estamos poniendo en serio peligro este recurso tan esencial, no ya para nosotros, sino para los hijos de nuestros hijos y sus generaciones siguientes, tomar conciencia de que en otras partes del mundo (o aquí mismo dentro de unos años), cada gota tiene un valor que nosotros no le damos.

### **9.3 Agua Purificada**

El agua purificada es el agua usada generalmente para consumo humano, es lo más cercano al agua potable que se tomaba hace miles de años por el hombre.

El agua purificada, como su nombre lo dice es agua potable que se somete a diferentes procesos de purificación, para poder lograr los estándares de calidad que le dan el nombre de agua purificada, que generalmente son más estrictos que los del agua potable normal

El agua purificada es un factor vital para el mantenimiento de la vida humana. De muchas maneras el agua puede ocasionar sufrimiento: por el hecho de ser impura, inadecuada o insuficiente; y puede producir enfermedades que pueden afectar la salud.

La vida moderna y los avances de la tecnología han permitido conseguir casi sin esfuerzo cualquier cosa que se desee. Sin embargo también ha hecho que se pierda conciencia de los trastornos por los que atraviesa el planeta desde hace ya unas décadas. Uno de los problemas en los que se ha visto envuelta la sociedad es el suministro de agua, que por la sobrepoblación de ciertos lugares el abasto de agua es insuficiente es por eso que se ha visto el interés en estudiar este problema mediante la aplicación de conceptos y conocimientos adquiridos en la formación académica en particular del área de la industria procesadora.

De esta manera se pretende conocer e identificar los instrumentos adecuados para que el nivel de calidad sea el indicado en procesos y en producción.

#### **9.4 Ámbito gubernamental y no gubernamental**

Referirnos al ámbito gubernamental nos referimos específicamente a las instancias de gobiernos que cuentan con metodologías específicas de intervención que dependen de los recursos propios de gobierno los cuales casi siempre son insuficientes para suplir todas las necesidades en la gran gama de dimensiones de necesidades dentro de la población de un contexto. Algunas veces las oportunidades de desarrollo se ven muy enlazadas a los préstamos e intervención condicionada de instituciones exógenas nombradas como organizaciones no gubernamentales.

El término de organizaciones no gubernamentales (ONG) este nombra a toda organización de prestación de servicios, promoción humana, de presión y cabildeo que no pertenece a las esferas de gobierno.<sup>21</sup>

## **9.5 Capacitación**

La capacitación en el área de trabajo es fundamental para la productividad. Este es el proceso de adquirir conocimientos técnicos, teóricos y prácticos que mejorarán el desempeño de los empleados en sus tareas laborales.

La buena capacitación puede traer beneficios a las organizaciones como mejorar su imagen y la relación con los empleados, además de que aumenta la productividad y calidad del producto. Para los empleados, también hay beneficios como el aumento en la satisfacción del empleo y el desarrollo de sentido de progreso.

## **9.6 Contexto Cultural**

Está conformado por todo el potencial con que se cuenta en un contexto desde el medio ambiente, costumbres, idiomas. Es en la cultura donde existe una relación con la conciencia social, como una gama de manifestaciones concretas del hombre con relación a su medio ambiente, ya sea recolectando, cazando o bien auto transformándose evidenciando su identidad individual en un determinado grupo social. En su diversidad de lenguaje, sus

---

<sup>21</sup> Contreras, Díaz & Hernández (2007) Multiculturalidad “análisis y Perspectivas a la Luz de sus actores, clima y cultura Organizacional prevaecientes en un Mundo Globalizado”.

tradiciones históricas, su raza, su territorio logrando que su ejemplo adquiriera un carácter simbólico distintivo de su identidad,<sup>22</sup>

### **9.7 Desarrollo social**

Desde el campo del desarrollo social, la gerencia social adquiere una visión del mundo compenetrada por la comprensión de los grandes desafíos históricos, culturales, sociales y económicos; una conciencia del contenido valorativo del entendimiento del desarrollo; una sensibilidad sobre el entorno mundial, nacional y local que influye en las iniciativas para promover el desarrollo y un bagaje analítico que apoya la formación de propuestas concretas para promoverlo con equidad y en democracia.<sup>23</sup>

### **9.8 Diagnostico**

Diagnóstico: diagnstikós día "a través" gnosis " conocimiento" medicina ciencias sociales diagnóstico clínico diagnostico social sintomatología conocimiento-experiencia (proceso dialectico, imperativo) intercambio de información evidencias e inferencias inician el proceso del diagnóstico social ( indagar en mayor medida en la definición de la situación y personalidad del ser humano.) principio del diagnóstico es "conocer para actuar" conocimiento real y concreto de una situación en donde se realizara una intervención social

---

<sup>22</sup> INTERCULTURALIDAD, (2008).

<sup>23</sup> (Mokate y Saavedra, 2006. pág. 4,5.)

objetivos: propósitos: ofrecer información básica que sirva para programar acciones concretas.<sup>24</sup>

Se puede definir al diagnóstico como un proceso analítico que permite conocer la situación real de la organización en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad, con el fin de corregir los primeros y aprovechar las segundas.

En el diagnóstico se examinan y mejoran los sistemas y prácticas de la comunicación interna y externa de una organización en todos sus niveles y también las producciones comunicacionales de una organización tales como historietas, metáforas, símbolos, artefactos y los comentarios que la gente de la organización hace en sus conversaciones diarias. Para tal efecto se utiliza una gran diversidad de herramientas, dependiendo de la profundidad deseada, de las variables que se quieran investigar, de los recursos disponibles y de los grupos o niveles específicos entre los que se van a aplicar.

El diagnóstico no es un fin en sí mismo, sino que es el primer paso esencial para perfeccionar el funcionamiento comunicacional de la organización.

M. Colomer define el diagnóstico como el procedimiento utilizado por los trabajadores sociales, por el cual se hace un juicio interpretativo de una situación personal o de grupo, y establece una jerarquización de las necesidades según su naturaleza y magnitud, para

---

<sup>24</sup> Aguilar Idáñez, María José y Ezequiel Ander-Egg (1999)

encontrar la hipótesis de trabajo e intervención profesional como base de una acción programada que responde eficazmente a las necesidades.<sup>25</sup>

Teresa Rossel considera el diagnóstico como un elemento característico de los profesionales que tienen la capacidad de determinar el tipo de intervención más adecuado para modificar las situaciones en las que intervienen. Siempre se basa en la recogida de datos.<sup>26</sup>

El diagnóstico social pretende ir más allá. Se trata de realizar un estudio con la finalidad de tener conocimientos para introducir cambios inducidos y planificados, para actuar sobre algún aspecto de la realidad social, con el objeto de resolver problemas y satisfacer necesidades, siendo fundamental en la planificación de políticas, programas y proyectos sociales.

### **9.9 Diagnóstico Organizacional**

Se puede definir al diagnóstico como un proceso analítico que permite conocer la situación real de la organización en un momento dado para descubrir problemas y áreas de oportunidad, con el fin de corregir los primeros y aprovechar las segundas.

En el diagnóstico se examinan y mejoran los sistemas y prácticas de la comunicación interna y externa de una organización en todos sus niveles y también las producciones comunicacionales de una organización tales como historietas, metáforas, símbolos, artefactos y los comentarios que la gente de la organización hace en sus conversaciones

---

<sup>25</sup> Josep M. Colomer (2001)

<sup>26</sup> Teresa Rossell (1999)

diarias. Para tal efecto se utiliza una gran diversidad de herramientas, dependiendo de la profundidad deseada, de las variables que se quieran investigar, de los recursos disponibles y de los grupos o niveles específicos entre los que se van a aplicar.

El diagnóstico no es un fin en sí mismo, sino que es el primer paso esencial para perfeccionar el funcionamiento comunicacional de la organización.

### **9.10 Gerencia social**

La gerencia social es un campo de acción (o práctica) y de conocimientos estratégicamente enfocado en la promoción del desarrollo social. Su tarea consiste en garantizar la creación de valor público por medio de la gestión, contribuyendo a la reducción de la pobreza y la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía.

Simultáneamente los campos de desarrollo social, política pública y gerencia pública. Se privilegian así los enfoques y las acciones que provienen de esos ámbitos. En ellos se destacan los que fortalecen las capacidades y oportunidades de actores tradicionalmente excluidos, los procesos de formación de políticas públicas incluyentes y sostenibles y la generación de resultados e impactos de políticas y programas sociales que surgen del seno de las organizaciones.<sup>27</sup>

La Gerencia social, implica un cambio en la concepción programática y mentalista de los implicados en el diseño de los programas sociales, para el logro eficaz de una situación creciente y sostenida de todas las necesidades humana, a partir del ejercicio de las capacidades humanas, en el que se pueda alcanzar una mejor calidad de vida equitativamente, este cambio se refiere al asistencialismo y paternalismo, hacia una

---

<sup>27</sup> Karen Mokate y José Jorge Saavedra (2006)

mentalidad que reconozca los servicios sociales como derechos humanos, ciudadanos y el valor de las potencialidades y responsabilidades de los seres humanos.

“Campo de acción o prácticas y de conocimientos estratégicamente enfocados en la promoción del desarrollo social consiste en garantizar la creación de valor público por medio de su gestión, contribuyendo así a la reducción de la pobreza y de la desigualdad, así como al fortalecimiento de los estados democráticos y de la ciudadanía.”<sup>28</sup>

Tomando en cuenta la definición anterior, la Gerencia social, es el escenario donde las diversas entidades públicas y privadas realizan diversas tareas en cumplimiento de las demandas sociales, éstas acciones abarcan los procesos de análisis, discusión y elaboración de políticas, programas y proyectos sociales eficientes para satisfacer aquellas necesidades y situaciones de precariedad que viven los habitantes en diferentes sitios del país, con el fin de transformar dichas situaciones en calidad de vida.

Según Kliksberg (2007) la gerencia social “significa en la práctica cotidiana enfrentar “singularidades”... no es una operación organizacional “tubular”, sino otra de índole diferente, mucho más fluida, y de composición inter organizacional.” ya que se enfrentan a situaciones muy particulares y subjetivas relacionadas con los mismos problemas sociales de una determinada comunidad. Así mismo plantea el autor que la gerencia social eficiente tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el

---

<sup>28</sup> (Contreras, Díaz & Hernández, 2,007).

enfrentamiento de los grandes déficits sociales de la región, y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social.<sup>29</sup>

La gerencia social se apoya en los aportes conceptuales y prácticos que simultáneamente le ofrecen los campos del desarrollo social, la política pública y la gerencia pública. En tal sentido privilegia, a la vez, los enfoques y las acciones que provienen de los tres campos, dentro de las cuales merecen destacarse aquellas que fortalecen las capacidades y las oportunidades de los actores tradicionalmente excluidos, los procesos de formación de políticas públicas incluyentes y sostenibles y la generación de resultados de las políticas y programas sociales en el seno de las organizaciones donde se desarrollan.<sup>30</sup>

La gerencia social se combina para lograr una nueva conceptualización de la responsabilidad de los gerentes sociales, la que enfatiza ampliar las libertades de las personas, generando las condiciones para la inclusión y la equidad social, asegurando procesos que promuevan un ejercicio activo de ciudadanía, y garantizando el impacto de políticas y programas sociales<sup>31</sup>

### **9.11 Herramientas de la gerencia**

Las herramientas de la gerencia social, son un conjunto de metodologías e instrumentos para el análisis, diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas y programas sociales, así como las técnicas para la resolución de conflictos, las metodologías de participación, las de estructuración y coordinación de redes.

---

<sup>29</sup> Kliksberg (2007)

<sup>30</sup> Makote y Saavedra (2006)

<sup>31</sup> Marulanda y Molina 2004

Estas herramientas se aplican de manera participativa, lo que contribuye a potenciar la creatividad y el aprendizaje de los participantes, fortalecer el trabajo en equipos y desarrollar una visión compartida de los problemas y soluciones<sup>32</sup>

Su principal apoyo es la investigación y el desarrollo de propuestas esenciales que van consignadas hacia el logro de cambios en los actores externos que se sitúan en reconocer distintos puntos estratégicos de la Gerencia como lo son: la comprensión del entorno en el que vivimos, la causa principal del porqué de la situación que nos invaden, identificar los principales demandantes de servicios sociales y situar hacia que enfoque nos referimos al hablar del tema de servicios sociales adaptándolo hacia nuestro entorno, verificando cual es el motivo principal para poder trabajar en dichas áreas de intervención.

Es necesario realizar un análisis respectivo de las demandas que se han presentado actualmente, teniendo en cuenta cuál es el acoplamiento que tienen las políticas al respecto, definiendo a los recursos humanos como el más valioso de los recursos, ya que a la inteligencia y a la mano de obra del ser humano ninguna maquina la podrá sustituir y asimismo se debe establecer la relación que debe haber en la autoridad y la responsabilidad de cada uno de los actores con respecto a la información obtenida por medio de los resultados.

Todo esto enfatizado en las principales demandas que ha tenido la gerencia social adecuándose a nuestra realidad, la Administración y autoridad de Técnicas para la perspicacia e intervención social obstaculizando por qué se requiere la prevención juntamente con la Exaltación y el Liderazgo que se debe tener en todo momento y la

---

<sup>32</sup> Isabel Licha (1996)

capacidad de aplicar medidas correctivas internas aplicando el FODA, APES, ya que dichas técnicas permiten desarrollar Diagnósticos a organizaciones con perspectiva sistemática fomentando la participación social.<sup>33</sup>

## 9.12 Indicador

En es un elemento concreto de la realidad a partir del cual se podrán observar o medir aspectos específicos del fenómeno. En la construcción de indicadores, deben de asegurar que sean lo más concretos, específicos y claros posibles, ya que de ellos se van a depender las técnicas, los procedimientos en instrumentos de investigación

“Los indicadores son elementos conceptuales que sirve para señalar e indicar, que una característica o variable está ocurriendo, o dicho de otro modo, para presentar indicios de que es un elemento de una población posee la característica”<sup>34</sup>.

Los indicadores sociales empleados en proyectos sociales basados en marco lógico son medidas específicas, explícitas y objetivamente verificables que buscan dar cuenta de los cambios producidos por el proyecto<sup>35</sup>, en otras palabras, permiten especificar la forma en que se verificará el grado de cumplimiento de objetivos y resultados.<sup>36</sup>

---

<sup>33</sup> Mokate, K. y Saavedra, J. (2006).

<sup>34</sup> Monzón (1993:140)- (Molina M. 1993)

<sup>35</sup> Bobadilla, Del Aguila y Morgan, 1998

<sup>36</sup> Medianero, 1998, p.253

### 9.13 Metodología

La metodología es una de las etapas específicas de un trabajo o proyecto que parte de una posición teórica y conlleva a una selección de técnicas concretas (o *métodos*) acerca del procedimiento para realizar las tareas vinculadas con la investigación, el trabajo o el proyecto

La metodología hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar una gama de objetivos que rigen una investigación científica, una exposición doctrinal<sup>37</sup> o tareas que requieran habilidades, conocimientos o cuidados específicos. Alternativamente puede definirse la metodología como el estudio o elección de un método pertinente para un determinado objetivo.

No debe llamarse metodología a cualquier procedimiento, ya que es un concepto que en la gran mayoría de los casos resulta demasiado amplio, siendo preferible usar el vocablo método.

También se refiere a la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación.

Podemos encontrar metodología en distintas áreas de estudio, como la metodología didáctica en Educación, o la jurídica en Derecho, del mismo modo como para la solución

---

<sup>37</sup> Echeverría. (1982)

de problemas determinados podemos aplicar una serie de pasos específicos que, en suma, funcionan como una metodología.

#### **9.14 Pobreza**

Acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de exclusión social, segregación social o marginación. En muchos países del tercer mundo, la situación de pobreza se presenta cuando no es posible cubrir las necesidades incluidas en la canasta básica de alimentos o se dan problemas de subdesarrollo

La ONU ha definido la pobreza como “la condición caracterizada por una privación severa de necesidades humanas básicas, incluyendo alimentos, agua potable, instalaciones sanitarias, salud, vivienda, educación en información. La pobreza depende no solo de ingresos monetarios sino también el acceso a servicios”<sup>38</sup>.

Carencias de seguridad básica. Aunque la carencia en la seguridad básica ha sido definida como necesidad<sup>39</sup>, también puede ser vista como vulnerabilidad ante los riesgos sociales. Charles Booth describía a las personas pobres como aquellos que “viven en lucha para satisfacer las necesidades básicas de la vida y cumplir sus metas, mientras que los ‘muy pobres’ viven en un estado crónico de necesidad” (1902: 33). Wresinski identifica a la

---

<sup>38</sup> ONU,1995:57

<sup>39</sup> (Duffy, 1995: 36)

pobreza con una “carencia de seguridad básica” entendida como “la ausencia de uno o más factores que permiten, a individuos y familias, asumir responsabilidades básicas y disfrutar de derechos fundamentales, la pobreza crónica resulta cuando la carencia de seguridad básica afecta simultáneamente varios aspectos de la vida de la población, cuando es prolongada y cuando compromete seriamente sus oportunidades para recuperar sus derechos y para reasumir sus responsabilidades en un futuro venidero”<sup>40</sup>

### **9.15 Proyecto**

Es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. La razón de un proyecto es alcanzar objetivos específicos dentro de los límites que imponen un presupuesto, calidades establecidas previamente y un lapso de tiempo previamente definido.

La gestión de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades de un proyecto para satisfacer los requisitos del proyecto. Consiste en reunir varias ideas para llevarlas a cabo, y es un emprendimiento que tiene lugar durante un tiempo limitado, y que apunta a lograr un resultado único. Surge como respuesta a una necesidad, acorde con la visión de la organización, aunque ésta puede desviarse en función del interés. El proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, y se puede decir que colapsa cuando desaparece la necesidad inicial o se agotan los recursos disponibles

---

<sup>40</sup> (Informe Wresinski del Consejo Económico y Social de Francia 1987 citado en Duffy, 1995: 36).

### **9.16 Purificadora de agua**

El purificador de agua tiene por función de eliminación de los contaminantes del agua bruta. Purificador de agua producir agua potable que es lo suficientemente puro para el consumo humano o para el uso industrial. Purificador de agua eliminar las sustancias durante el proceso. Muchos pueden ser peligrosos, pero purificador de agua en función de los estándares de calidad, otros se retiran con purificador de agua para mejorar el olor del agua, el sabor y la apariencia. Desinfectante se suele dejar en el agua al final del purificador de agua para reducir el riesgo en el sistema de distribución.

### **9.17 Sistematización de experiencias**

La palabra sistematización, utilizada en diversas disciplinas, se refiere principalmente a clasificar, ordenar o catalogar datos e informaciones, a “ponerlos en sistema”. Es la noción más común y difundida de este término.

Sin embargo en el campo de la educación popular y de trabajo en procesos sociales, lo utilizamos en un sentido más amplio, referido no sólo a datos o informaciones que se recogen y ordenan, sino a obtener aprendizajes críticos de nuestras experiencias. Por eso, no decimos sólo “sistematización”, sino “sistematización de experiencias”.

- Las experiencias son procesos históricos y sociales dinámicos: están en permanente cambio y movimiento.
- Las experiencias son procesos complejos: intervienen una serie de factores objetivos y subjetivos que están en interrelación:

a) Condiciones de contexto o momento histórico en que se desenvuelven.

- b) Situaciones particulares que la hacen posible.
- c) Acciones intencionadas que realizamos las personas con determinados fines (o inintencionadas que se dan sólo como respuesta a situaciones).
- d) Reacciones que se generan a partir de dichas acciones.
- e) Resultados esperados o inesperados que van surgiendo.
- f) Percepciones, interpretaciones, intuiciones y emociones de los hombres y las mujeres que intervenimos en él.
- f) Relaciones que se establecen entre las personas que somos sujetos de estas experiencias.

Las experiencias son procesos vitales y únicos: expresan una enorme riqueza acumulada de elementos y, por tanto, son inéditos e irrepetibles.

Por todo lo anterior, es que es tan apasionante, como exigente, la tarea de buscar comprenderlas, extraer sus enseñanzas y comunicarlas. Buscamos apropiarnos críticamente de las experiencias vividas y damos cuenta de ellas, compartiendo con otras personas lo aprendido.

Podemos afirmar, entonces que:

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias,

comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.

Este esfuerzo podrá asumir múltiples formas, variantes o modalidades, pero en cualquier sistematización de experiencias nosotros debemos:

- a) Ordenar y reconstruir el proceso vivido.
- b) Realizar una interpretación crítica de ese proceso.
- c) Extraer aprendizajes y compartirlos.

### **Características de la sistematización de experiencias**

- Produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla.
- Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes.
- Valoriza los saberes de las personas que son sujetos de las experiencias.
- Identifica los principales cambios que se dieron a lo largo del proceso y por qué se dieron.
- Produce conocimientos y aprendizajes significativos desde la particularidad de las experiencias, apropiándose de su sentido.
- Construye una mirada crítica sobre lo vivido, permitiendo orientar las experiencias en el futuro con una perspectiva transformadora.
- Se complementa con la evaluación, que normalmente se concentra en medir y valorar los resultados, aportando una interpretación crítica del proceso que posibilitó dichos resultados.

- Se complementa con la investigación, la cual está abierta al conocimiento de muy diversas realidades y aspectos, aportando conocimiento vinculados a las propias experiencias particulares.
- No se reduce a narrar acontecimientos, describir procesos, escribir una memoria, clasificar tipos de experiencias, ordenar los datos. Todo ello es sólo una base para realizar una interpretación crítica.

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.<sup>41</sup>

Es una investigación cualitativa de enfoque crítico interpretativo que intenta describir e interpretar prácticas sociales singulares dando lugar privilegiado al punto de vista de los actores, a la subjetividad, a la historia local, a la lógica y a los sentidos que están presentes en las practicas.

Se entiende por sistematización de experiencias: el proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia, acción o intervención mediante la cual interpretarla y comprenderla <sup>42</sup>

---

<sup>41</sup> (Jara Holliday pag 4 ).

<sup>42</sup> Jara, 1994; Francke y Morgan, 1995

Con el proceso de sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia, y confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente.

Así, se contribuye a la acumulación de conocimientos generados desde la práctica, y a su difusión o trasmisión.

“La sistematización es la interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su reconstrucción y ordenamiento, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué se han hecho de ese modo.”<sup>43</sup>

### **9.18 Trabajo social**

El trabajo social se define según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social".

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen

---

<sup>43</sup> Universidad central de Venezuela facultad de ciencias

plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

De acuerdo a la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM, Trabajo Social es una disciplina que, mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y transformación de los procesos para incidir en la participación de los sujetos y en el desarrollo social.

El trabajo social es la disciplina de la que se deriva la actividad profesional del trabajador social y del asistente social, que tiene por objeto la intervención social antes las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano de los sistemas sociales aplicando la metodología específica en la que se integra el trabajo social de caso, grupo o comunidad. El trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social.<sup>44</sup>

---

<sup>44</sup> Definición del trabajo social, aprobada por la Asamblea de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, Montreal, Canadá, en Julio de 2000.

## Fuentes Consultadas

Mokate, K. y Saavedra, J. (2006). Documentos de trabajo del INDES. *Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas*. Serie de Documentos de Trabajo I-56. Washington, D.C. extraído 26 de septiembre de 2014, desde: <http://www.comfama.com/contenidos/servicios/GerenciaSocial/Cursos/Indes/Documentos%20generales%20sobre%20Gerencia%20Social/Mokate-Saavedra.pdf>

Contreras, Díaz & Hernández (2007) Multiculturalidad “análisis y Perspectivas a la Luz de sus actores, clima y cultura Organizacional prevalecientes en un Mundo Globalizado”.

Extraído en 26 de septiembre de 2014, desde:

<http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/introduccion.html>.

Molina M. Lorena. (1993). XV Seminario Latinoamericano de Trabajo Social Nuevos Escenarios y Desafíos para el Trabajo Social. Gerencia Social. Guatemala, C.A. Extraído el 26 de septiembre de 2014, en:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-015-014.pdf>. Pág. 2-12.

INTERCULTURALIDAD, R. D. (2008). ORGANIZMO NALEB´. *B´AQTUN.NALEB* .

Menos pobres, pero más vulnerables, El PNUD alerta del peligro de una marcha atrás en

los avances en la lucha contra la pobreza, Alejandra Agudo, El País, 24 de julio de 2014

ONU 1995 the copenhagen declaration and programme of action (Nueva York: organización

de las naciones unidas) extraído 26 de septiembre de 2014 en:

<http://es.wikipedia.org/wiki/Pobreza>

Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría", Facultad de Arquitectura (1982). Arquitectura y urbanismo, Volúmenes 3-4. Digitalizado por la Universidad de Texas(2008). Extraído 26 de septiembre de 2014 en:

<http://es.wikipedia.org/wiki/Metodolog%C3%ADa>

Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Definición de Trabajo Social. Aprobado

por la Asamblea de la FITS, Montréal, Canada, en Julio de 2000. Extraído 26 de septiembre de 2014 en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social)

Congreso internacional de Trabajadores Sociales, Santiago de Cuba.24-

29/IX/2001 extraído 26 de septiembre de 2014 en:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo_social)

Plan estratégico FUNDENOR 2011-2014

Convenios, actas, avales y folletos del proyecto planta purificadora de agua.

# ANEXOS

## Anexo I. Fotografías de los procesos Practica Profesional Supervisada I

Lluvia de ideas con equipo FUNDENOR para determinar las diferentes problemáticas.



**Fuente:**  
Molina Nancy PPSI/URL/2014



**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2014

## Priorización de problemas y análisis de causa-efecto



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2014



**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014

Construcción del árbol de problemas con equipo gerencial y coordinadora de zona



**Fuente:** Molina Nancy PPSI/URL/2014



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2014

## Visita al proyecto planta purificadora de Agua Comunidad Cerro Verde



Fuente: Molina Nancy PPSI/URL/2014

## Anexo II: tabla de gráficas y tablas

### INDICE DE GRAFICAS Y TABLAS

#### Índice de Graficas

Grafica 1	Organigrama	Pág. 13
Grafica 2	Árbol de problemas	Pág. 25
Grafica 3	Árbol de objetivos	Pág. 31
Grafica 4	Red de actores	Pág. 35

#### Índice de Tablas

Tabla 1	Matriz de priorización ponderación por frecuencia	Pág. 21
Tabla 2	Resultados matriz de priorización ponderación por frecuencia	Pág. 22
Tabla 3	Análisis del FODA	Pág. 40
Tabla 4	Tabla de priorización de proyectos	Pág. 58
Tabla 5	Marco lógico	Pág. 71
Tabla 6	Cronograma	Pág. 76
Tabla 7	Presupuesto	Pág. 85
Tabla 8	Resumen de presupuesto	Pág. 87
Tabla 9	Monitoreo del proyecto	Pág. 88
Tabla 10	Evaluación del proyecto	Pág. 93
Tabla 11	Plan de sostenibilidad	Pág. 214

### Anexo III: Carta de aceptación FUNDENOR AQ'AB'AL

FUNDACION PARA EL DESARROLLO DEL NORTE AQ'AB'AL  
Zona 1, Barrio El Carpintero, Purulhá, Baja Verapaz. Guatemala  
Teléfono (502) 7941-7497  
[www.fundenorguate.org](http://www.fundenorguate.org)



Purulhá, Baja Verapaz, 22 de Julio de 2014

Licenciada:  
Juliana Ajú Patal  
Coordinadora Académica  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Universidad Rafael Landívar  
Sede Regional de San Pedro Claver S.J. de la Verapaz

Nosotros: Fundación para el Desarrollo del Norte Aq'ab'al –**FUNDENOR AQ'AB'AL**-, por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que:

La estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo, **NANCY CATALINA MOLINA GARCIA**, carné: 22265-10; se presentó a nuestra Institución con el objetivo de solicitar espacio para realizar su Práctica Profesional Supervisada I y II, a lo cual estamos en la disponibilidad de brindarle el espacio y las condiciones necesarias para que realice su trabajo en el área del municipio de San Cristóbal Verapaz, en el departamento de Alta Verapaz, lo cual implica que tendrá acceso a la información necesaria para la buena realización de su trabajo.

Así mismo, hacemos de su conocimiento que ha sido nombrado como persona enlace de la estudiante Molina García, el Licenciado Ezequiel Tot Maas, quien se desempeña como Gerente Técnico de nuestra Fundación.

Con mis muestras de consideración y respeto.

  
Ing. Agr. Enrique González R.  
Gerente Ejecutivo  
Fundenor Aq'ab'al  
fundenorguat@fundenorguate.org



  
Recibido. 02/08/2014  


## Anexo IV: Carta de Notificación



Universidad  
Rafael Landívar

Tradición Jesuita en Guatemala

Dirección del Departamento de Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Teléfono: (502) 24262626 ext. 2315 y 2371  
Fax: ext.2369  
Campus Central, Vista Hermosa III, Zona 16  
Guatemala, Ciudad. 01016

San Juan Chamelco, Alta Verapaz, 14 de Julio de 2014

Sr.  
Enrique González  
Gerente Ejecutivo  
FUNDENOR AQ'AB'AL

Estimado señor:

De manera atenta y con mucho agrado nos comunicamos con usted para agradecer su apoyo a la Práctica Profesional Supervisada (PPS) de la estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo NANCY CATALINA MOLINA GARCIA, carné:22265-10.

Desde la concepción de la carrera de Trabajo Social, la práctica es una importante oportunidad de proyección social, en la que el alumno aprende, se retroalimenta y gana experiencia profesional, al mismo tiempo que colabora en la satisfacción de necesidades sentidas por las instituciones en donde se realiza la práctica.

El proceso de práctica está dividido en dos fases: en la primera el estudiante mantendrá contacto permanente con la institución a través de una persona designada por la institución (persona enlace) sin contar aún con un tiempo presencial específico en la institución. En esta primera fase, se diseñará, de acuerdo con la persona enlace, el plan de práctica a implementarse en la segunda fase. En la segunda fase, que va de julio a noviembre, el estudiante se incorporará a la institución, de acuerdo al cronograma y horario definido en la fase uno, a fin de llevar a cabo su proyecto de intervención.

En este sentido, se le ha autorizado a: NANCY CATALINA MOLINA GARCIA iniciar su proceso de Práctica Profesional Supervisada en su organización, la que amablemente nos permite el espacio de práctica. Solicitamos su apoyo a fin de que el estudiante pueda definir de manera preliminar el área de su posible intervención, y que la misma constituya un aporte útil para su institución, y para las comunidades o destinatarios de su proyección. Con ese propósito, el estudiante en este semestre debe hacer acercamientos con ustedes, y obtener por medios técnicos, la información necesaria y la asesoría oportuna.



Fundación para el Desarrollo Humano y Social  
FUNDENOR AQ'AB'AL  
Fortalecimiento Capacidades - Gestión por Resultados

Recibido  
18 Jul 14

Enrique González

Si hubiese alguna duda o comentario no dude en comunicarse con nosotros directamente en la Sede Regional de San Pedro Claver S.J de la Verapaz, a los teléfonos 77208309.

Atentamente

Licda. Juliana Ajú Patal  
Coordinadora Académica  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales  
Campus Regional San Pedro Claver S.J. de la Verapaz



Campus Regional

## Anexo V: Evaluación Cualitativa

Fundación para el Desarrollo del Norte AQ'AB'AL  
**FUNDENOR AQ'AB'AL**  
Purulhá, Baja Verapaz, Guatemala  
[www.fundenorguate.org](http://www.fundenorguate.org)



Purulha, Baja Verapaz, Mayo 22 de 2015.

Licenciada:

Aura Violeta Caal Jucub  
Docente de PPS II  
Universidad Rafael Landívar  
Campus de la Verapaz  
San Juan Chamelco, A. V.

Estimada Licenciada:

Reciba saludos cordiales, deseando a la vez, toda clase de bendiciones y éxitos en las actividades desarrolladas.

Por este medio, me permito compartir la evaluación Cualitativa de la estudiante Nancy Catalina Molina García, con Carné Universitario No. 22265-10; quien, durante el periodo comprendido entre los meses de Enero a Mayo de 2015, realizó su Práctica Profesional Supervisada en nuestra Institución.

No esta demás indicarle, que el nombre de la propuesta de PPS fue: "Sistematización de experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua, Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz".

### Los Aspectos evaluados fueron los siguientes:

- **Asistencia**

Durante su estadía en la institución, la estudiante cumplió con los horarios establecidos y fijados, para su colaboración y desarrollo de la práctica, asistiendo con normalidad e incluso, aportado tiempo extra a lo establecido previamente.

- **Identificación con la institución**

Durante las actividades desarrolladas, la estudiante compartió la visión, misión y objetivos que como institución perseguimos, para el cumplimiento de nuestro objetivo institucional.

- **Relaciones interpersonales**

La estudiante mostro capacidad para integrarse al equipo de trabajo y mantener relaciones cordiales y de respeto a nivel institucional y comunitario.

Fundación para el Desarrollo del Norte AQ'AB'AL  
5a. Ave. y 3a. Calle, Zona 1, Barrio El Carpintero  
Purulhá, Baja Verapaz  
Telefax (502) 7941-7497  
[fundenorguate@fundenorguate.org](mailto:fundenorguate@fundenorguate.org)



- **Colaboración**

Demostró ser emprendedora y creativa para realizar sus actividades, creando oportunidades para mejorar resultados, así como, disposición a colaborar en diversidad de aspectos y acciones.

- **Liderazgo**

Tiene la habilidad y el carisma, para orientar la acción de los grupos humanos en una dirección determinada y prevé escenarios para el desarrollo de lo emprendido y/o planificado.

- **Gestión y manejo de los recursos**

Demostró responsabilidad y habilidad en el manejo de los recursos proporcionados por la institución, cumpliendo a cabalidad con las tareas asignadas, teniendo en algún momento como limitante, el tiempo para la ejecución de lo planificado.

- **Ejecución y aporte de la propuesta**

Se ha generado en la Institución, una concientización relevante e importante, sobre lo necesario que es, generar procesos de sistematización de los procesos emprendidos, compartiendo desde la estudiante, elementos para implementar dicha acción, así mismo, se permitió momentos de reflexión con los participantes del grupo meta medular de la propuesta.

Ruth Mercedes Annahy Quim Morales  
Coordinadora de Zona de Acción  
FUNDENOR AQ'AB'AL



Vo. Bo:

Williams Picaón Soberanis  
Gerente Ejecutivo

C.c. Archivo

Fundación para el Desarrollo del Norte AQ'AB'AL  
5a. Ave. y 3a. Calle, Zona 1, Barrio El Carpintero  
Purulhá, Baja Verapaz  
Telefax (502) 7941-7497  
[fundenorguate@fundenorguate.org](mailto:fundenorguate@fundenorguate.org)

## Anexo VI: Entrega de Productos PPS II



Purulha. Baja Verapaz, Junio 05 de 2015

Por medio de la presenta yo: Nancy Catalina Molina Garcia, estudiante de la carrera de licenciatura en trabajo social, con número de carné 22265-10, de la Universidad Rafael Landívar, hago entrega al Licenciado Williams Picón Gerente Ejecutivo de FUNDENOR AQ'AB'AL, y la señorita Annahy Quim Morales, Coordinadora de Zona de Alta y Baja Verapaz y enlace institucional, los productos de la Práctica Profesional Supervisada impresos y digitales siendo estos los siguientes:

- ✓ Informe de la Sistematización de experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua, Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz.
- ✓ Dos Informes del proceso de socialización dirigido al equipo FUNDENOR y a la Junta Directiva del proyecto.
- ✓ Informe de la capacitación dirigida al personal de FUNDENOR.
- ✓ Formato para la obtención de información para sistematizar experiencias

Documentos que fueron revisados y aprobados y constituyen al cumplimiento de los resultados previstos del proyecto propuesto: “Sistematización de Experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua, Comunidad Cerro Verde San Cristóbal Verapaz”.

Recibido:

Annahy Quim Morales  
Coordinadora de zona Alta y Baja Verapaz  
Enlace Institucional

Lic. Williams Picón  
Gerente Ejecutivo  
FUNDENOR AQ'AB'AL



## Anexo VII: Carta de aceptación y validación de los productos entregado

Fundación para el Desarrollo del Norte AQ'AB'AL  
**FUNDENOR AQ'AB'AL**  
Purulhá, Baja Verapaz, Guatemala  
[www.fundenorguate.org](http://www.fundenorguate.org)



Purulha, Baja Verapaz, Junio 05 de 2015.

Licenciada:  
Aura Violeta Caal Jucub  
Docente de PPS II  
Universidad Rafael Landívar  
Campus de la Verapaz  
San Juan Chamelco, A. V.

Estimada Licenciada:

Reciba saludos cordiales, deseando a la vez, toda clase de bendiciones y éxitos en las actividades desarrolladas.

Por este medio, me permito informar que la estudiante Nancy Catalina Molina García, con Carné Universitario No. 22265-10; quien, durante el periodo comprendido entre los meses de Enero a Mayo de 2015, realizó su Práctica Profesional Supervisada en nuestra Institución, haciendo entrega el día de hoy, de los productos impresos y en digital, que dicha actividad académica requería, siendo estos:

- ✚ Informe de la Sistematización de experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua, Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz.
- ✚ Dos Informes del proceso de socialización dirigido al equipo FUNDENOR y a la Junta Directiva del proyecto.
- ✚ Informe de la capacitación dirigida al personal de FUNDENOR.
- ✚ Formato para la obtención de información para sistematizar experiencias.

Documentos que fueron recibidos con satisfacción y estima, los cuales corresponden a los resultados previstos en: "Sistematización de Experiencias del Proyecto Planta Purificadora de Agua, Comunidad Cerro Verde, San Cristóbal Verapaz".

  
Ruth Mercedes Annahy Quim Morales  
Coordinadora de Zona de Acción  
FUNDENOR AQ'AB'AL

Vo. Bo.

  
Williams Pichón Soberanis  
Gerente Ejecutivo



C.c. Archivo

Fundación para el Desarrollo del Norte AQ'AB'AL  
5a. Ave. y 3a. Calle, Zona 1, Barrio El Carpintero  
Purulhá, Baja Verapaz  
Telefax (502) 7941-7497  
[fundenorguate@fundenorguate.org](mailto:fundenorguate@fundenorguate.org)

