

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

“FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE CRÉDITOS DE (ASODERQ)

PRACTICA SUPERVISADA

PRESENTADA AL CONSEJO
DE LA CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

POR

VIRGINIA ISABEL, CRISPIN OSORIO

PREVIO A CONFERÍRSE EL TÍTULO DE

CIENCIA POLÍTICA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE:

LICENCIADO

GUATEMALA, OCTUBRE DEL 2006

INDICE

I- INTRODUCCIÓN:	1
II. PLAN GENERAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA.	4
2.1- MARCO ORGANIZACIONAL (descripción de la Institución).	4
2.1.1- Naturaleza y áreas de proyección:.....	4
2.1.2- Ubicación Geográfica.....	5
2.1.3- Tamaño y cobertura.....	5
2.1.4- Estructura organizativa	7
2.1.5- Visión, Misión, objetivos institucionales y meta estratégica:	8
2.2- ANÁLISIS SITUACIONAL DEL ÁREA DE PROYECCIÓN	10
2.2.1- Problemas generales identificados:	10
2.2.2- Red de actores vinculados al área:	17
2.2.3- Demandas Institucionales y Poblacionales:	18
2.2.4- Proyectos Futuros o Visión Proyectiva:.....	20
2.3- ANÁLISIS ESTRATÉGICO: Para Identificar Áreas de Intervención y Proyectos a sugerir al Centro de Práctica.	21
2.4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN:.....	32
2.4.1. Ficha Técnica del Proyecto:.....	32
2.4.2. Descripción General del Proyecto:	33
2.4.3 Entorno Externo e Interno:.....	36
2.4.4 Recursos y Presupuesto:.....	38
2.4.5 Monitoreo y Evaluación del Proyecto:.....	40
III. RESULTADOS OBTENIDOS.	42
V. ANÁLISIS DE RESULTADOS	59
V. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL	68
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
b- Recomendaciones:	80
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	81
VIII ANEXOS	82

I- INTRODUCCIÓN:

En el presente documento se encuentra el informe final de los resultados obtenidos en el proceso de ejecución del proyecto de intervención donde se describe de forma clara el proceso de implementación de la Práctica Profesional Supervisada II, como una de las experiencias finales previo a obtener el Título de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo. El desarrollo del proceso de Práctica se ejecutó en la Asociación para El Desarrollo Rural Integrado de Quiché (ASODERQ), misma que dentro de su área de trabajo tiene cuatro componentes o áreas de proyección las cuales son: componente de salud, componente de organización comunitaria, componente productivo y componente de créditos. En este último componente se integro el proyecto de intervención que se denomina: "Fortalecimiento del Sistema de Créditos de ASODERQ"

El Proyecto "Fortalecimiento del Sistema de Créditos de ASODERQ" se ejecutó con la finalidad de cubrir una de las necesidades prioritarias de la Asociación, que involucra directamente al componente de Créditos, ya que dentro del mismo se han detectado algunas debilidades con respecto a la adjudicación de préstamos y la calidad de los servicio que se provee a los usuarios de crédito; por tal razón se decidió plantear este proyecto para favorecer al trabajo que realiza la Asociación en el área de créditos y como un elemento más para el logro de su fortalecimiento tal y como se plantea en Espiral, S.C.(2000) "Establece que el Fortalecimiento Institucional como el crecimiento de las capacidades, visiones habilidades y aptitudes para lograr mejorar la calidad de la organización y el cumplimiento de sus objetivos".

La ejecución de cada una de las actividades para el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del proceso, se realizó de una forma lógica y ordenada; desde la planificación de las actividades, la presentación del informe de PPS I ante la junta directiva y equipo técnico de ASODERQ; posteriormente, se inicio con la ejecución de una de las primeras actividades previstas para la PPS II, que correspondió la

elaboración de un plan operativo para desarrollarse en el segundo semestre del dos mil cinco.

Se planificó la realización de talleres de capacitación dirigido a grupos de líderes comunitarios de los municipios de Joyabaj y San Antonio Ilootenango quienes son usuarios de crédito de ASODERQ y al equipo técnico del área de créditos. Como producto de los talleres de capacitación se elaboró seis Módulos de capacitación conteniendo temas específicos para usuarios de créditos, temática que se tomó en cuenta de acuerdo con las necesidades de los grupos atendidos. Un diagnóstico enfocado hacia las áreas de producción de cuatro comunidades estableciéndose como “Diagnóstico Socioeconómico de Cuatro Comunidades de San Antonio Ilootenango”.

Para el desarrollo de las actividades se utilizaron algunas técnicas de trabajo como: convocatorias a los comunitarios, trabajo en grupo, investigación documental, trabajo en equipo a nivel institucional, para la realización de los talleres y para la elaboración del Diagnóstico. Para recabar información necesaria se utilizaron instrumentos de trabajo tales como: cuestionarios y para las evaluaciones de los talleres se utilizaron hojas de evaluación.

Por otro lado para el desarrollo de las capacitaciones se utilizó una estrategia de trabajo, en la cual se optó por convocar a líderes de las diez comunidades en donde existen usuarios de crédito para establecer relación directa con las comunidades, las cuales se han destacado por ser muy activas en el trabajo que la Asociación ha coordinado con ellas y porque son comunidades de muy escasos recursos económicos que necesitan el apoyo de organizaciones de desarrollo para que les ayude a contrarrestar mas rápidamente los problemas que día a día tienen que enfrentar.

En este Informe Final de Práctica Profesional Supervisada II, se encuentra en primer lugar, el **marco teórico**, en seguida se encuentra el **plan general** de práctica profesional supervisada II, los **resultados** obtenidos durante el proceso de práctica, se encuentra el **análisis de resultados**, inmediatamente las **reflexiones finales**, las **recomendaciones** del trabajo las **referencias bibliográficas** y los **anexos**

respectivamente.

Es indudable entonces, que el proyecto viene a ser una contribución directa a las comunidades involucradas, al departamento del Quiché y por ende favorecerá al desarrollo del país. Impulsado por la Universidad Rafael Landívar como entidad educativa de nivel superior quien ha formado profesionales conscientes de la realidad social de nuestro país quienes a través de toda la formación recibida a lo largo de la carrera, han puesto en práctica el nuevo papel que los Trabajadores Sociales deben jugar dentro de la sociedad actual, el cual debe enfocarse a ser propositivos y transformadores de la sociedad, labor que se ha cumplido dentro de la Asociación para el Desarrollo Rural Integrado de Quiché, (ASODERQ) en el proceso de Practica Profesional Supervisada que ha finalizado.

II. PLAN GENERAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA.

2.1- MARCO ORGANIZACIONAL (descripción de la Institución).

ASODERQ: Es una organización que fue creada el 12 de Julio de 1999, con el respaldo de líderes de las comunidades del área rural y urbana de los municipios de Joyabaj y Zacualpa, del departamento del Quiché, quienes manifestaron la intención de fortalecer los procesos de autogestión y desarrollo integral de las familias que las integran. Con la finalidad de ser un ente social que capte la necesidad comunitaria, planteando y buscando soluciones ante las distintas entidades financieras y sociales.

2.1.1- Naturaleza y áreas de proyección:

a- Naturaleza

ASODERQ fue creada con el fin de fortalecer los procesos de autogestión y desarrollo integral de las familias del departamento de Quiché, buscando soluciones ante las distintas entidades financieras y sociales, con una filosofía de superación, apoyando a las familias, impulsando programas específicos, a través de jornadas de capacitación, vacunación y producción con una estrategia de gestión de créditos acompañados con un proceso de organización comunitaria. Según estatutos de la Asociación para el Desarrollo Rural Integrado del Quiché, (ASODERQ), número mil ciento veintiuno (1121), se constituye por un plazo indefinido, como entidad de derecho privado, no lucrativa, apolítica, no religiosa, social de Desarrollo Integrado Familiar, constituida como asociación civil, reservándose el derecho a establecer subsedes en el territorio nacional y/o según sus fines e intereses lo estime conveniente

b- Áreas de proyección:

Una de las estrategias de esta asociación es el poder establecer coordinación, cooperación y asociación con organizaciones de desarrollo, planteando propuestas que surgen desde las necesidades comunitarias. Actualmente cubre los departamentos de Huehuetenango, Quiché y Retalhuleu, con municipios seleccionados de acuerdo a sus condiciones sociales y según el interés que manifiesten sus pobladores.

Según el Plan Estratégico período 2005-2009, se contemplan las siguientes áreas de proyección:

- Fortalecimiento de organización comunitaria: Dentro del programa de organización comunitaria, se involucra la comunidad en general desarrollando actividades de capacitación a líderes comunitarios sobre la identificación, perfilación, gestión y evaluación de proyectos. Este componente es base para todos los proyectos posteriores.
- Salud y Capacitaciones: Se desarrolla mediante capacitación a pobladores de las comunidades atendidas en: consultas, vacunación, atención a mujeres en edad fértil, atención materno-infantil y grupos vulnerables.
- Producción-Créditos-Infraestructura: Este componente se desarrolla mediante la organización de grupos interesados en mejorar y trabajar para la superación en áreas de crédito, infraestructura y capacitación administrativa y tecnológica.
- Administración: Tiene como finalidad dar acompañamiento institucional a las organizaciones internas de la asociación para lograr la auto sostenibilidad de la misma.

2.1.2- Ubicación Geográfica

ASODERQ, establece su oficina de coordinación en la cabecera departamental de Santa Cruz del Quiché, cubriendo los departamentos de Huehuetenango, Quiché y Retalhuleu. Ubicada en 5ta. Avenida y 4ta. Calle de la zona 5.

2.1.3- Tamaño y cobertura

a- Tamaño:

El departamento de El Quiché, situado al noroccidente de Guatemala, fronterizo con el Estado mexicano de Chiapas, en las tierras altas de Cuchumatanes y la sierra de

Chuacús. El río Lacandón, lo cruza de sur al norte, mientras que el río Negro es su frontera por el Este con el departamento de Alta Verapaz. El clima es templado, cuenta con 21 municipios.

Según censos del 2002, “se estima que tiene aproximadamente 655,510 habitantes, de su población total 581,996 es de origen maya, mientras que 73,514 es de origen no maya” (INE. Censo de Población 2002; Pág. 75)

Al ampliar la nueva etapa de programación, en el departamento de El Quiché, lo integran los municipios de: Zacualpa, Joyabaj, San Antonio Ilotenango, Cunén Chichamán y Uspantán Zona Reyna.

b- Cobertura:

El grupo meta son familias de escasos recursos del área rural en el departamento, a quienes se dirigen procesos de fortalecimiento en los componentes de:

- Seguridad alimentaría
- Organización comunitaria
- Producción
- Fortalecimiento de la organización comunitaria
- Coordinación interinstitucional
- Coordinación con los gobiernos locales
- Apertura de oficinas para atender al grupo meta

El cuadro siguiente presenta el panorama de las comunidades a las cuales ASODERQ dirige sus intervenciones

Municipio	No. De comunidades
Joyabaj	66 comunidades
Chicamán	73 comunidades
San Antonio Ilotenango	21 comunidades
Cunen	48 comunidades
Zacualpa	6 comunidades

Uspantán	Zona Reyna
----------	------------

Se han identificado estos municipios por su situación geográficamente estratégica y por contar con los índices socioeconómicos de desarrollo más bajos en el departamento.

2.1.4- Estructura organizativa

Nivel Directivo:

Las personas que integran el cuadro directivo de la asociación, son profesionales que comparten los objetivos y fines son mayores de edad, sin antecedentes y con visión proyectiva del desarrollo.

Asamblea General:

Es la autoridad máxima de ASODERQ, sus bases se integran con los asociados activos, quienes se reúnen en forma ordinaria cuatro veces al año y extraordinariamente cuando lo requiriera la junta directiva.

Junta Directiva:

La junta directiva se integra con los siguientes cargos: a) presidente; b) vicepresidente, c) secretario, d) tesorero, e) vocal I, f) vocal II, g) vocal III.

Nivel Ejecutivo:

Director:

a) es una persona con grado de nivel universitario en carreras de

Administración o cualquier otra carrera afín.

- b) Mayor de edad,
- c) Con conocimientos en áreas de administración, manejo de personal y relaciones interpersonales, representando a la organización dignamente.

Nivel Operativo:

Contadora:

ASODERQ cuenta con contador, las cuales son personas graduadas, en nivel medio, con conocimientos en áreas de desempeño y manejo de la organización administrativa. Dentro de sus funciones reporta los movimientos financieros de la asociación llevando un registro y organización de la misma.

Facilitadores:

La asociación cuenta con facilitadores capacitados a nivel comunitario que tienen como rol principal de impulsar, organizar y desarrollar capacitaciones.

2.1.5- Visión, Misión, objetivos institucionales y meta estratégica:

Visión:

Ser una Organización autosostenible, independiente bien estructurada; administración eficiente y un equipo multidisciplinario al servicio del desarrollo comunitario del departamento del Quiche y de la Republica de Guatemala.

”.Fuente: Plan estratégico ASODERQ 2005-2009

Misión:

“Somos una organización de aprendizaje, que desde la fé en Dios, la libertad y la amistad, promueve proyectos de desarrollo autosostenible, buscando la participación plena de las familias y comunidades rurales para que innovando sus técnicas productivas puedan aumentar la generación de ingresos y con ellos mejorar sus niveles de vida.” Fuente: Plan estratégico ASODERQ 2005-2009

Valores:

Dentro de los pilares de su posición ideológica y política, ASODERQ, es una organización que se identifica con los siguientes valores fundamentales que

contribuye al desarrollo de Guatemala.

- Temor a Dios
- Vida
- Libertad
- Familia
- Amistad

Fuente: Plan estratégico ASODERQ 2005-2009

Sector y áreas temáticas de ASODERQ.

Objetivos institucionales:

- Implementar acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de organización social, salud, economía, producción local y conservación del medio ambiente y de los recursos naturales con que cuentan las familias del área rural.
- Facilitar los recursos y conocimientos, para el desarrollo integrado de las familias de escasos recursos.
- Apoyar las iniciativas de solución para la satisfacción de las necesidades de las

SECTOR PROGRAMÁTICO	ENFOQUE TEMÁTICO	BENEFICIARIOS
---------------------	------------------	---------------

familias de escasos recursos del área rural.

- Elaborar y presentar propuestas para construir proyectos de beneficio colectivo y/o familiar.

Realizar y mantener el buen control y administración de los recursos contables de la organización

Sector de organización Social:	Organización con enfoque de género, participación de mujeres y niños / as y jóvenes y formulación de proyectos de infraestructura sanitaria	Comités y comunitarios. Mujeres y niños.
Salud	Capacitación a comadronas y promotores de salud, atención preventiva fomentando la utilización de la medicina alternativa y farmacéutica.	Mujeres, niños, comadronas, promotores.
Sector agrícola	Reforestación, producción en huertos familiares semi-comerciales, conservación de suelos, actividades agropecuarias, comercialización de productos agrícolas y proyectos de infraestructura agrícola productiva.	Agricultores Comités
Sector de Generación de Ingresos:	asistencia técnica en actividades productivas, en las áreas agrícola, pecuaria, artesanal y empresarial a los grupos sociales organizados	Mujeres y agricultores

Meta estratégica:

Fortalecer sosteniblemente la capacidad de autogestión y empoderamiento del desarrollo integrado de los grupos vulnerables del país para el 2,009, a través de:

- Fortalecimiento de la organización comunitaria
- Coordinación interinstitucional
- Coordinación con los gobiernos locales
- Apertura de oficinas para atender al grupo meta

Fuente: Plan estratégico 2005-2009

2.2- ANÁLISIS SITUACIONAL DEL ÁREA DE PROYECCIÓN

Guatemala, es un país de carácter multiétnico, pluricultural y multilingüe en su totalidad, el cual busca a través de una organización local, desarrollar su sentido de pertenencia e identidad como un objetivo en común. Es por ello que ASODERQ, se constituye como una organización de base en el departamento de El Quiché, para apoyar al logro de dicho objetivo.

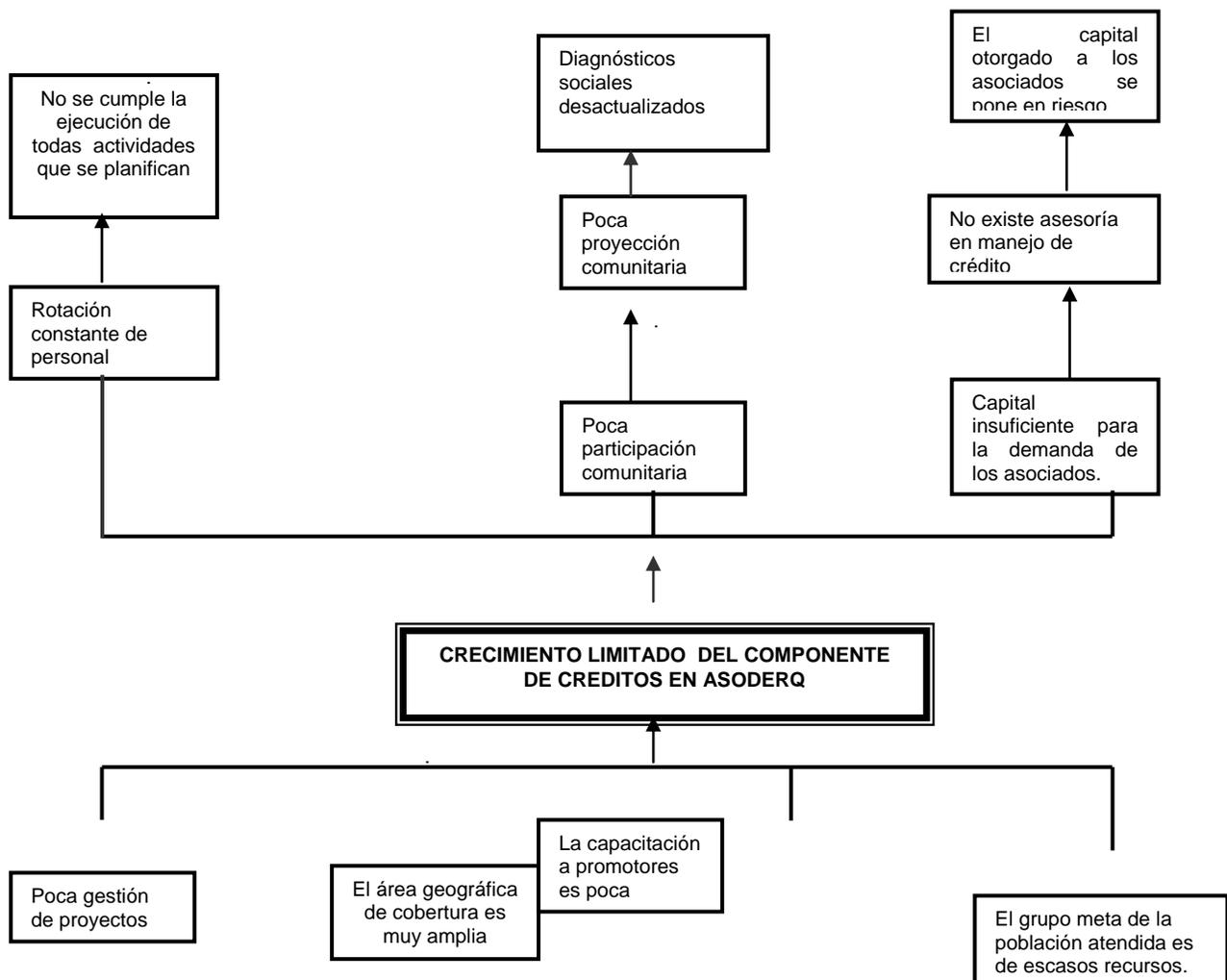
A través del análisis realizado en la Asociación ha permitido establecer e identificar los problemas generales que actualmente han estado afectando, tanto en los procedimientos internos como en la ejecución de actividades en el campo de intervención de la Asociación, los cuales se identifican a continuación.

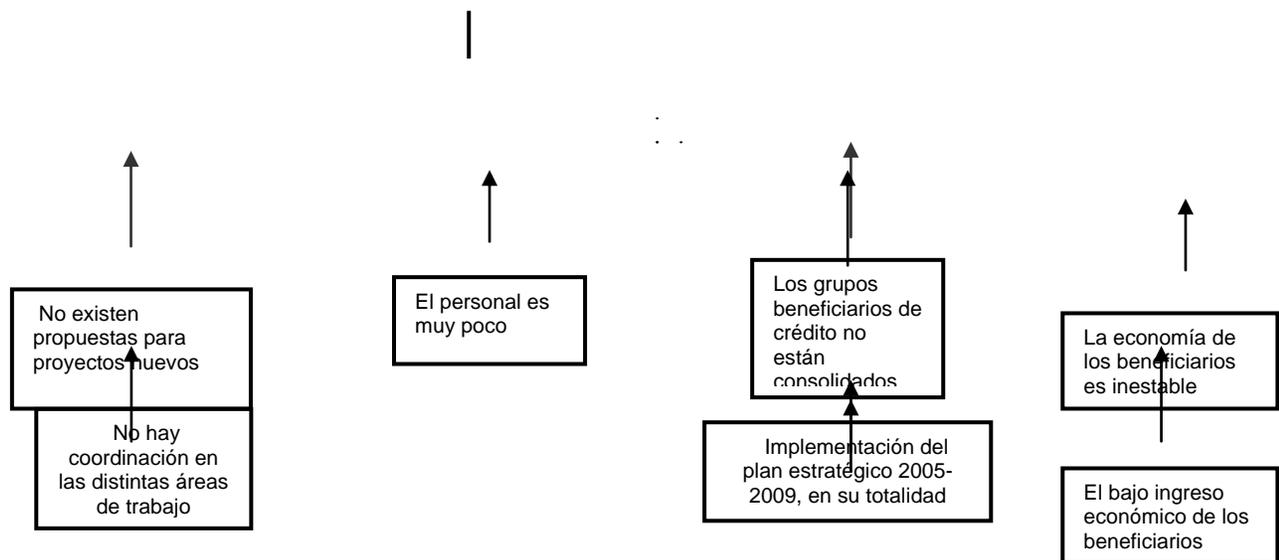
2.2.1- Problemas generales identificados:

Los problemas que existen dentro de la Asociación se identifican a través de actividades tales como: lluvia de ideas, observación, entrevistas que se efectuaron con el personal de la institución en los distintos componentes entre ellos están:

- ✓ Sostenibilidad en el departamento de producción
- ✓ Gestión de Proyectos en Salud es deficiente
- ✓ El componente de créditos tiene un crecimiento limitado
- ✓ Replanteamiento de Perfilación de proyectos

a.1 Árbol de Problemas:





a.2 Análisis del árbol de Problemas:

De acuerdo con los problemas identificados dentro de la institución a través del análisis realizado con el personal técnico y administrativo de la Asociación, se estableció que existen muchas debilidades las cuales se convierten problemas institucionales de acuerdo a sus componentes: Créditos – Productivo. A continuación se detallan las Causas del problema principal que se ha detectado en la Asociación:

➤ El grupo meta de la población atendida es de escasos recursos:

Una de las primeras causas de la problemática que limita el desarrollo del componente de créditos es el sector de población destinataria que se cubre, pues esta es de escasos recursos económicos, del área rural y de los grupos vulnerables, muchos de ellos no cuenta con un sueldo o salario de forma mensual para solventar sus necesidades básicas, no cuentan con un terreno propio y/o se encuentran en los sectores sociales pobres y de extrema pobreza, dependiendo exclusivamente de la agricultura de subsistencia, por lo que al no contar un ingreso económico específico, su economía se vuelve inestable y no calificarían como sujetos de crédito; y de acuerdo a la época del año viajan a la costa sur a trabajar en el corte de café y caña. Por lo tanto se afirma entonces que la población meta es de bajos ingresos económicos.

- **La capacitación a promotores es poca:** por el proceso de acompañamiento al usuario de crédito es necesario que los promotores actuales que están dentro de la asociación, específicamente dentro del área de créditos han tenido un programa deficiente de capacitación constante sobre los temas relacionados con crédito enfocado a microempresas y otros temas igualmente importantes. Como consecuencia de la falta de capacitación constante ha provocando que los grupos beneficiarios de crédito no estén consolidados de acuerdo a los intereses de la Asociación, lo que limita fuertemente el crecimiento del componente de créditos.

- **El área geográfica de cobertura es bastante amplia:**
ASODERQ, es una institución que trabaja en áreas bastante amplias y lejanas del departamento de El Quiché por ello, el personal existente no puede atender eficientemente toda el área de cobertura ya que la asociación se encuentra en una etapa de replanteamiento de sus objetivos iniciando con la Implementación del plan estratégico 2005-2009.

- **Debido a que en el presente año ASODERQ esta iniciando con la implementación de su plan estratégico 2005-2009 no se han contextualizado algunos proyectos que anteriormente habían sido tomados en cuenta, y la poca estabilidad de los grupos organizados incide en la falta de un nuevo banco de datos por lo que no existen **propuestas** para proyectos nuevos que realmente permitan el beneficio y participación activa de los usuarios en el programas de crédito, manifestando como una consecuencia directa: la falta de coordinación en las distintas áreas de trabajo, tanto geográficas como de atención social.**

Efectos: se refieren a todas aquellas consecuencias que se tendrían de no incidir en la solución del problema central, que se definen a continuación.

➤ **El capital insuficiente para la demanda de los asociados:**

Una de las primeras consecuencias que se tendrían es que ASODERQ no cuenta con capital suficiente para atender a cada uno de los asociados que soliciten el crédito, por lo que incide directamente en que no existe asesoría en el manejo de crédito hacia algunos asociados que ya se les ha brindado el crédito previo a que la comisión de crédito que está constituida por integrantes de la junta directiva reciba, analice y autorice la solicitud del mismo con base en el reglamento de créditos; y al no contar con una asesoría en el manejo del mismo, provoca que: el capital otorgado a los asociados se pone en riesgo.

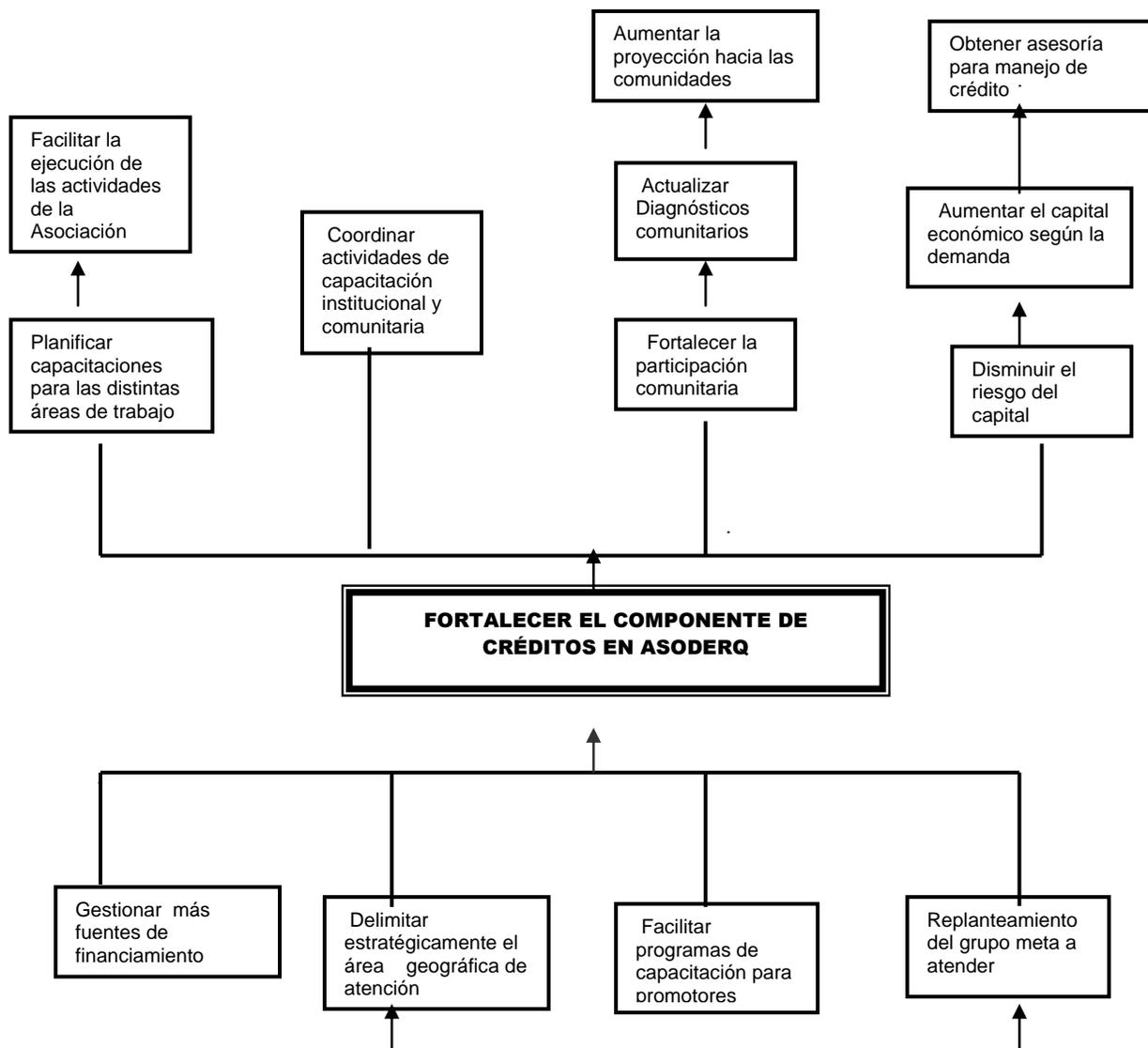
➤ **Poca participación comunitaria:**

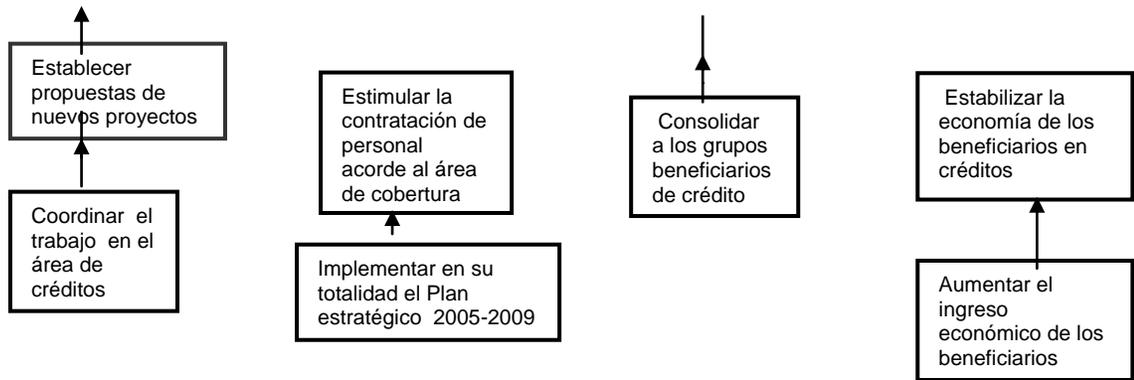
Otra de las consecuencias es la poca participación comunitaria la cual es esencial para lograr que una comunidad cualquiera logre superar los obstáculos hacia el alcance de su desarrollo. ASODERQ, tiene como prioridad apoyar al logro de ese proceso, pero al no tener suficientes recursos y medios para lograrlo es evidente que tiene poca proyección comunitaria aunado a ello también existe otro obstáculo para conocer las necesidades de las comunidades atendidas y es que se dificulta el proceso de realización de los diagnósticos sociales actualizados, en las áreas de cobertura de la Asociación específicamente en lo referente al área de créditos.

➤ **Rotación constante de personal:**

La falta de financiamiento disponible al inicio de la ejecución del plan estratégico 2005-2009 limita una remuneración adecuada al equipo de trabajo actual, lo que acrecienta la amenaza de una rotación constante del personal generando en ocasiones doble esfuerzo para implementar el plan estratégico, Dicha situación provoca que la ejecución de las actividades planificadas no se cumpla, ello debilita el impacto que deben tener los objetivos que se plantea la institución.

a.3 Árbol de objetivos:





a.4 Análisis del árbol de objetivos:

➤ **Replanteamiento del grupo meta a atender:**

Es fundamental especificar las particularidades del grupo meta hacia el cual están dirigidos los objetivos de la Asociación; grupo que se caracteriza por ser una población de escasos recursos económicos y con la implementación del proyecto dentro del componente de créditos se tiene la oportunidad de apoyar al aumento de sus ingresos económicos como beneficiarios ya que su condición de pobreza no les da la oportunidad de tener los ingresos necesarios para satisfacer sus necesidades más elementales (salud, educación, vivienda), logrando estabilizar la economía de los beneficiarios y beneficiarias siendo ello una de las prioridades para ASODERQ.

➤ **Facilitar programas de capacitación para promotores:**

Es necesario que los proyectos de crédito que promueve e impulsa ASODERQ, vayan acompañados de un programa de capacitaciones, esto con el fin de que los beneficiarios puedan darle un mejor manejo más eficiente al crédito otorgado, para que los proyectos tengan un verdadero impacto y para que los grupos beneficiarios logren consolidarse y beneficiar directamente a sus comunidades.

➤ **Delimitar estratégicamente el área geográfica de atención:**

Para lograr atender eficientemente a los usuarios y usuarias de crédito de ASODERQ, es necesario estimular la contratación de personal acorde al área de cobertura, de esa forma se podrá implementar en su totalidad el plan estratégico

institucional referente al área de crédito.

➤ **Gestionar más fuentes de financiamiento**

Para lograr implementar más proyectos de crédito que beneficien directamente a las comunidades que más lo necesitan es preciso gestionar financiamiento y establecer propuestas de nuevos proyectos, de esa forma lograr Coordinar el trabajo en el área de créditos de una mejor forma.

➤ **Obtener asesoría para manejo de crédito:**

Los beneficiarios/as de crédito al obtener el mismo necesitan un asesoramiento eficiente para el manejo mas adecuado del crédito recibido. Mientras los usuarios utilicen adecuadamente crédito recibido podrán realizar sus pagos puntualmente, de esa forma se podrá aumentar el capital económico según la demanda y disminuir el riesgo del capital

➤ **Aumentar la proyección hacia las comunidades:**

El programa de créditos con que cuenta ASODERQ, es una oportunidad para lograr identificarse con las necesidades de las comunidades especialmente del área rural y proyectarse como una institución de desarrollo que promueve el fortalecimiento de la participación comunitaria.

➤ **Facilitar la ejecución de las actividades de la Asociación:**

Para fortalecer la proyección de la Asociación es necesario mejorar el resultado de las actividades ejecutadas a través de una planificación de capacitaciones para las distintas áreas de trabajo, coordinado a nivel institucional y comunitario

2.2.2- Red de actores vinculados al área:

Se hace necesario identificar los actores de manera prioritaria, según la relación directa con los procesos de coordinación con la Asociación.

De forma directa participan:

ORGANIZACIONES GUBERNAMENTALES	ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES
<ol style="list-style-type: none"> 1. FONAPAZ: Es un fondo gubernamental que realiza proyectos de beneficio comunitario. 2. PRODERQUI: Trabaja específicamente el área social, en el área norte del país. 3. BANRURAL: Cubre todo el departamento con asistencia crediticia. 4. CONSEJO DE DESARROLLO URBANO Y RURAL: Regula las actividades de las instituciones de gobierno hacia las comunidades. 5. MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL (MSPAS-SIAS): Se encarga de brindar servicios de salud a toda la población en todo el departamento. 6. MUNICIPALIDADES: Canaliza los recursos financieros para beneficiar a todo el municipio 	<ol style="list-style-type: none"> a. AID: Fortalece la organización social a través de proyectos de salud, género y otros b. ACT: Apoya al sector crediticio c. UNION EUROPEA: Financia proyectos de fortalecimiento institucional.

a. Asociados: constituye un apoyo básico de todas las actividades de la Asociación

b. Junta Directiva: tienen la responsabilidad de dirigir la Asociación.

2.2.3- Demandas Institucionales y Poblacionales:

Institucionales:

- **Fortalecimiento a la Organización local:**

Ampliar y fortalecer la organización local, para contribuir en la autogestión de las propias necesidades a nivel local.

- **Fortalecimiento al sector Salud:**

En ASODERQ deben ser implementados proyectos sobre salud familiar y/o salud reproductiva.

Ampliación del sector Créditos:

La demanda que existe actualmente dentro de la Asociación, de financiamiento para la implementación de proyectos productivos de carácter autosostenible, para beneficiar a los asociados que no han tenido acceso directo a los mismos, por lo que es necesario ampliar la cobertura en créditos.

- **Financiamiento de proyectos:**

Financiamiento para la asesoría, ejecución y evaluación de proyectos. Es por ello que se están realizando las gestiones necesarias, a todas las instancias posibles para adquirir el financiamiento necesario para toda la demanda en proyectos.

- **Capacitación al personal técnico y administrativo:**

Para que el personal técnico y administrativo de ASODERQ, sea mucho más competente y eficiente es necesario la planificación e implementación de algunos talleres de capacitación para fortalecer estos aspectos.

Poblacionales:

- **Poder local:**

- Se ha observado detenidamente el papel que han desempeñado los actores locales en el proceso de desarrollo municipal y comunitario, por esa razón se plantea el fortalecimiento de los grupos locales.

- **Salud:**

En el área rural, no se ha impulsando un programa adecuada que contribuya al desarrollo integral de los niños y niñas; el estado nutricional de la niñez es lamentable, y la situación de las mujeres en edad fértil sigue siendo deficiente.

- **Fuentes de trabajo:**

El bajo ingreso económico de las personas que viven en el área rural, especialmente entre los jóvenes, genera un ambiente de inseguridad y de muchas carencias, por la

falta de preocupación e iniciativa de las autoridades a nivel local, municipal y nacional, en establecer estrategias para facilitar el acceso a las fuentes de trabajo.

- **Créditos:**

Se debe motivar a la población que tiene un bajo ingreso económico, dándoles acceso a créditos, para que sean una contribución al incremento de sus ingresos, ya que a través de los mismos se generarán actividades productivas con miras a la comercialización de sus propios productos y a generar sus propios recursos los cuales servirán para reintegrar el préstamo otorgado.

2.2.4- Proyectos Futuros o Visión Proyectiva:

Perfil de proyectos:

Elaborar propuestas para proyectos de aboneras, carteras, de crédito, farmacias auto-financiables, etc.

Gestión de proyectos:

Gestionar el financiamiento de proyectos ya aprobados y perfilados en los componentes de crédito, salud y productivo.

Fortalecer la organización comunitaria:

Se implementarán 4 proyectos dentro del componente de Fortalecimiento de la Organización Comunitaria, para respaldar cada componente que trabaja la Asociación.

2.3- ANÁLISIS ESTRATÉGICO: *Para Identificar Áreas de Intervención y Proyectos a sugerir al Centro de Práctica.*

2.3.1 Elaboración de análisis identificando debilidades y amenazas, Fortalezas y oportunidades de la institución, *en el marco de problemas y demandas sociales, regionales, y/o Comunales*

Matriz del FODA de Asociación para el Desarrollo Rural Integrado del Quiché, ASODERQ

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. ASODERQ, cuenta con personería jurídica 2. Cuenta con un marco estratégico 3. Experiencia en asesoría de proyectos a nivel de junta directiva, 4. Posee experiencia en áreas temáticas como: salud, crédito , organización comunitaria. 5. Experiencia en coordinación interinstitucional 6. Asociación reconocida en el área de trabajo 7. Recurso humano actual, es profesional y cuenta con estudios universitarios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instituciones que brindan apoyo financiero, a nivel de donaciones 2. Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones 3. Área social y geográfica disponible para trabajar 4. Las organizaciones sociales comunitarias 5. Políticas gubernamentales que favorecen el desarrollo social y comunitario
DEBILIDADES	AMENAZAS

<ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de asistencia técnica a nivel comunitario en el área de créditos 2. Fondos financieros propios, insuficientes 3. Débil organización de trabajo de la Asociación 4. Poca relación con líderes comunitarios 5. Personal Limitado 6. Limitada gestión de proyectos 7. Falta de coordinación de actividades laborales 8. Poca capacitación al recurso humano 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Influencia de cambios políticos locales 2. Oportunidades de trabajo en otras organizaciones locales que ofrecen alternativas mejor remuneradas al personal 3. Desaprovechamiento de la iniciativa del personal 4. organizaciones locales que ofrecen alternativas remuneradas al personal 5. Paternalismo institucional 6. La manipulación política de aprobación de proyectos de desarrollo por parte del gobierno local y central 7. Competencia en financiamiento de proyectos con otras ONG's en el área geográfica de cobertura
--	---

Análisis del FODA: Se analiza la importancia de las fortalezas para aprovechar las oportunidades

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
1. ASODERQ, cuenta con personería jurídica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instituciones que brindan apoyo financiero, a nivel de donaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fondos financieros insuficientes ▪ Falta de coordinación de actividades laborales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Competencia en financiamiento de proyectos con otras ONG's en el área geográfica de cobertura
2. Cuenta con marco estratégico	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones ▪ Área social y geográfica disponible para trabajar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización de trabajo de la Asociación ▪ Sobre carga de trabajo ▪ Capacitación del recurso humano 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Competencia de financiamiento de proyectos con otras ONG's
3. Experiencia en asesoría de proyectos a nivel de junta directiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organización ▪ Las organizaciones sociales comunitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poca relación con líderes comunitarios ▪ Falta de coordinación de actividades laborales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Influencia de cambios políticos locales
4. Posee experiencia en áreas temáticas como: Salud, crédito, organización comunitaria y producción	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instituciones que brindan apoyo financiero, a nivel de donaciones ▪ Área social y geográfica disponible para trabajar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Poca relación con líderes comunitarios ▪ Personal limitado ▪ Capacitación del recurso humano 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Influencia de cambios políticos a nivel local
5. Experiencia en coordinación interinstitucional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instituciones que brindan apoyo financiero, a nivel de donaciones ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fondos financieros propios, insuficientes ▪ Falta de coordinación interinstitucional ▪ Capacitación al recurso humano 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paternalismo institucional ▪ Competencia de financiamiento con otras ONG'S en el área geográfica de cobertura

6. Asociación reconocida en el área de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instituciones que brindan apoyo financiero, a nivel de donaciones ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organización 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta de asistencia técnica a nivel comunitario en área de créditos ▪ Fondos financieros propios, insuficientes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Influencia de cambios políticos locales
7. Recurso humano actual es profesional y posee estudios universitarios.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones ▪ Área social y geográfica disponible para trabajar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fondos financieros propios, insuficientes ▪ Falta de coordinación de actividades laborales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oportunidades de trabajo en otras organizaciones locales que ofrecen alternativas remuneradas al personal ▪ Competencia de trabajo con otras ONG'S en el área geográfica de cobertura.

Cómo las oportunidades pueden influir para aprovechar las fortalezas, debilidades y amenazas

OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	AMENAZAS
1. Instituciones que brindan apoyo financiero, a nivel de donaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ASODERQ, cuenta con personería jurídica ▪ Cuenta con un marco estratégico ▪ Posee experiencia en áreas temáticas como: salud, crédito, organización comunitaria. ▪ 6. Asociación reconocida en el área de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fondos financieros propios, insuficientes ▪ Organización de trabajo de la Asociación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La manipulación política de aprobación de proyectos de desarrollo por parte del gobierno local y central
2. Necesidad de asesoría en proyectos dentro de las distintas organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ .Experiencia en asesoría de proyectos a nivel de junta directiva ▪ Posee experiencias en áreas temáticas como: salud, crédito, organización comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organización de trabajo de la Asociación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Influencia de los cambios políticos locales
3. Área social y geográfica disponible para trabajar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ASODERQ, cuenta con personería jurídica ▪ Experiencia en coordinación interinstitucional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fondos financieros insuficientes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Influencia de cambios políticos locales ▪ Paternalismo institucional ▪ Competencia de trabajo con otras ONG'S en el área geográfica de cobertura

<p>4. Las organizaciones sociales comunitarias</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posee experiencia en áreas temáticas como: salud, crédito, organización comunitaria ▪ Asociación reconocida en el área de trabajo ▪ Recurso humano actual, es profesional y posee estudios universitarios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fondos financieros propios, insuficientes ▪ Poca relación con las comunidades 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paternalismo institucional ▪ Competencia de trabajo con otras ONG'S el en área geográfica de cobertura
<p>5. Políticas gubernamentales que favorecen el desarrollo social comunitario</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ASODERQ, cuenta con personería jurídica ▪ Asociación reconocida en el área de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fondos financieros propios, insuficientes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Influencia de cambios políticos locales

Cómo las fortalezas y oportunidades son aprovechadas para la disminución de las debilidades

DEBILIDADES	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
1. Fondos financieros propios, insuficientes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuenta con marco estratégico ▪ Posee experiencia en áreas temáticas como: salud, crédito, organización comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Influencia de cambios políticos locales
2. Sobre carga de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asociación reconocida en el área de trabajo ▪ Recurso humano calificado, con participación activa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ampliar operaciones y cobertura de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Influencia de cambios políticos locales ▪ Oportunidades de trabajo en otras organizaciones locales que ofrecen alternativas de trabajo mejor remuneradas al personal
3. Poca relación con los líderes comunitarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posee experiencias en áreas temáticas como: salud, crédito, organización comunitaria ▪ Experiencias en coordinación institucional ▪ Asociación reconocida en el área de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las organizaciones sociales comunitarias 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Paternalismo institucional ▪ La manipulación política para aprobación de proyectos de desarrollo por parte del gobierno local y central
4. Personal Limitado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuenta con Marco estratégico ▪ Recurso humano actual, es profesional y cuenta con estudios universitarios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instituciones que brindan apoyo financiero, a nivel de donaciones ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oportunidades de trabajo en otras organizaciones locales que ofrecen mejores alternativas remuneradas al personal. ▪ Desaprovechamiento de la iniciativa del personal

De qué forma intervienen las amenazas para poder aprovechar las oportunidades y amenazas.

AMENAZAS	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
1. Influencia de los cambios políticos locales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ASODERQ, cuenta con personería jurídica ▪ Cuenta con un marco estratégico ▪ Experiencia en asesoría de proyectos. ▪ Experiencia en coordinación interinstitucional 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instituciones que brindan apoyo financiero, a nivel de donaciones ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones ▪ Área social y geográfica disponible para trabajar ▪ Las organizaciones sociales comunitarias
2. Oportunidades de trabajo en otras organizaciones locales que ofrecen alternativas mejor remuneradas al personal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asociación reconocida en el área de trabajo ▪ Recurso humano actual, es profesional y posee estudios universitarios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Área social y geográfica disponible para trabajar
3. Desaprovechamiento de la iniciativa del personal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ASODERQ, cuenta con personería jurídica ▪ Posee experiencias en áreas temáticas como: salud, crédito, organización comunitaria ▪ Recurso humano actual, es profesional y posee estudios universitarios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las organizaciones sociales comunitarias
4. Paternalismo institucional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiencia en coordinación interinstitucional ▪ Asociación reconocida en el área de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones ▪ Las organizaciones sociales comunitarias
5. Competencia en financiamiento de proyectos con otras Ong's en el área geográfica de cobertura	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ASODERQ, cuenta con personería jurídica ▪ Cuenta con un marco estratégico ▪ Experiencia en asesoría de proyectos a nivel de junta directiva ▪ Posee experiencia en áreas temáticas como: salud, crédito, organización comunitaria ▪ Asociación reconocida en el área de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones ▪ Área social y geográfica disponible para trabajar ▪ Las organizaciones sociales comunitarias

2.3.2- Identificación de estrategias de acción:

Se han identificado las estrategias de acción mediante una reunión con coordinadores, aplicando la técnica de lluvia de ideas, y priorización de necesidades, identificando e integrando todos los recursos disponibles, tanto económicos como humanos. Una de las ventajas que ofrece ASODERQ, y la cual se convierte en potencialidad interna es contar con personal altamente calificado, caracterizado con una participación muy activa y una cooperación entre el equipo de trabajo.

FORTALEZAS	ESTRATEGIAS DE ACCIÓN	OPORTUNIDADES /Explorar	ESTRATÉGIAS DE ACCIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. ASODERQ, cuenta con personería jurídica 2. Cuenta con un marco estratégico 3. Experiencia en asesoría de proyectos, a nivel de junta directiva 4. Posee experiencia en áreas temáticas como: salud, crédito, organización comunitaria. 5. Experiencia en coordinación interinstitucional 6. Asociación reconocida en el área de trabajo 7. Recurso humano actual, es profesional y posee estudios universitarios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementar planes de trabajo que permita revisar y establecer objetivos nuevos de la organización y definir los procedimientos adecuados para alcanzarlos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 Instituciones que brindan apoyo financiero, a nivel de donaciones ▪ Necesidad de asesoría en proyectos a nivel de organizaciones ▪ Área social y geográfica disponible para trabajar ▪ Las organizaciones sociales comunitarias ▪ Políticas gubernamentales que favorecen el desarrollo social y comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizar los recursos disponibles para lograr alcanzar los objetivos a través de la organización ejecutando actividades y tomando decisiones congruentes con los objetivos y procedimientos establecidos
DÉBILIDADES/ disminuir	ESTRATÉGIAS DE ACCIONES	AMENAZAS / bloquear	ESTRATÉGIAS DE ACCIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fondos financieros propios, insuficientes 2. Organización de trabajo de la Asociación 3. Poca relación con líderes comunitarios 4. Poca relación con las comunidades 5. Personal limitado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar una revisión y replanteo del plan estratégico implementado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Influencia de cambios políticos locales ▪ Oportunidades de trabajo en otras organizaciones locales que ofrecen alternativas de trabajo mejor remuneradas al personal ▪ Desaprovechamiento de la iniciativa del personal ▪ Paternalismo institucional ▪ La manipulación política de aprobación de proyectos de desarrollo por parte del gobierno local y central ▪ Competencia en financiamiento de proyectos con otras ONG's en el área geográfica de cobertura 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El personal se fortalecerá en la parte programática y financiera, no cediendo el paso de manipulación externa

2.3.3- Definición del área de intervención:

Como resultado del análisis de árbol de problemas y de objetivos así como el análisis FODA y de las estrategias de acción adoptadas, se establece que el programa de créditos es uno de los componentes que ofrece un alto porcentaje de sostenibilidad financiera a la Asociación para el Desarrollo Rural Integrado de Quiche ASODERQ.

Es por ello que la junta directiva de ASODERQ asigna al estudiante a ejecutar el Proceso de Práctica Profesional Supervisada II (PPS II), de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo, en la Oficina Central de Coordinación en el programa de Créditos, con los grupos asociados al programa en los municipios de San Antonio Ilotenango y Joyabaj, donde deberá aportar alternativas de solución para el crecimiento de dicho programa.

2.3.4- Propuestas de proyectos de intervención según priorización:

Se ha identificado inicialmente a través del análisis del árbol problemas, de objetivos, FODA, estrategias de acción, las siguientes propuestas de proyectos de intervención en el programa de Créditos:

- ✓ Gestión de financiamiento internacional para proyectos de crédito: esta propuesta consiste en visitar diferentes instituciones internacionales para solicitar ayuda en la implementación de proyectos en el área de créditos como una forma de contribuir al crecimiento del componente de créditos.

- ✓ Promoción de cartera de créditos: dicha propuesta consiste en promover los distintos servicios que el área de créditos brinda a las personas que solicitan los servicios de la Asociación, como una forma de que se adhieran más socios y ampliar la cobertura actual de usuarios de crédito.

- ✓ Fortalecimiento del sistema de créditos: la propuesta actual consiste en brindarle una atención específica a todos los aspectos relacionados con el área de créditos, especialmente en lo que se refiere a la atención, servicio y acompañamiento otorgado a los usuarios de crédito en el área de intervención.

2.3.5- Priorización del proyecto de intervención:

Para establecer el proyecto de intervención se realizó un análisis en conjunto con integrantes de la junta directiva de la Asociación, miembros del equipo técnico del programa de crédito, referente a las tres propuestas de proyecto a ejecutar en la PPS II, para tal actividad se utilizó la metodología de selección por descarte, en la cual se analizó y comparó entre si cada una de las propuestas planteadas de acuerdo a su importancia y accesibilidad, siendo la seleccionada la propuesta que se repitió el mayor número de veces tal como se presenta a continuación:

a.1 Matriz de Priorización de Necesidades

		1	2	3.
		Gestión de financiamiento internacional para proyecto de crédito	Promoción de cartera de crédito	Fortalecimiento del sistema de crédito
1	Gestión de financiamiento internacional Para proyectos de crédito		2	3
2	Promoción de cartera de crédito	2		3
3	Fortalecimiento del sistema de crédito	3	3	

Al finalizar el proceso de descarte se concluyó que el problema que mayor impacto lograría sería el de **FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE CRÉDITO**, puesto que en cierta forma incluía actividades que se ejecutarían en las otras propuestas, además de ello lograría un involucramiento directo entre los asociados y los miembros del equipo de trabajo, en todos los niveles de interacción.

b.2 Marco lógico del proyecto a implementar

Se identificó como la propuesta más factible para desarrollar la de Fortalecimiento del Sistema de Créditos de ASODERQ la cual de acuerdo al análisis es la más completa ya que cubre en parte a las otras propuestas establecidas y su ejecución se plantea de acuerdo al siguiente marco lógico.

RESUMEN NARRATIVO	IOV	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS EXTERNOS
<ul style="list-style-type: none"> Contribuir al Fortalecimiento del Sistema de créditos en ASODERQ 	<ul style="list-style-type: none"> Para el mes de Diciembre del 2005 el componente de créditos mejoró en su funcionamiento y capacidad administrativa 	<ul style="list-style-type: none"> Informes escritos de evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> Las condiciones sociales son desfavorables
PROPOSITO	IOV	MDV	SE
<ul style="list-style-type: none"> Diseñar Módulos de capacitación para el área de créditos 	<ul style="list-style-type: none"> Para el mes de septiembre se documentaron Módulos de capacitación para usuarios de crédito 	<ul style="list-style-type: none"> Módulos Documentados Carta de validación y recepción otorgada por la Asociación 	<ul style="list-style-type: none"> Interés del personal técnico
<ul style="list-style-type: none"> Implementar talleres de capacitación al personal técnico y comunitario de ASODERQ, 	<ul style="list-style-type: none"> Para el mes de Octubre se realizaron talleres a nivel del personal técnico y comunitario de los grupos de créditos de ASODERQ 	<ul style="list-style-type: none"> Informes técnicos y cuaderno de diario 	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo del personal disponible
<ul style="list-style-type: none"> Identificar y elaborar propuestas de proyectos dentro del componente de créditos, de beneficio comunitario en el área de generación de ingresos. 	<ul style="list-style-type: none"> Para el mes de Octubre se entregaron tres perfiles de proyectos a la Junta Directiva de ASODERQ 	<ul style="list-style-type: none"> Perfiles documentados Carta de recepción de propuestas 	<ul style="list-style-type: none"> Interés de participación
COMPONENTES	IOV	MDV	SE
<ul style="list-style-type: none"> Realización de Módulos de capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> Durante el mes de septiembre, se facilitó el diseño de módulos de capacitación dirigido al personal técnico y comunitario de ASODERQ 	<ul style="list-style-type: none"> Informes técnicos de elaboración 	<ul style="list-style-type: none"> Presupuesto disponible
<ul style="list-style-type: none"> Capacitación al personal técnico de créditos de ASODERQ 	<ul style="list-style-type: none"> Durante el mes de octubre se implementaron talleres de capacitación al personal técnico y comunitario de ASODERQ 	<ul style="list-style-type: none"> Listados de participación Informes de evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> Expositores disponibles
<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de tres propuestas de proyectos para implementar en el área de créditos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se elaboraron en el mes de octubre 3 de perfiles de proyectos para el componente de créditos 	<ul style="list-style-type: none"> Actas de recepción 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades financieras disponibles
ACTIVIDADES	Presupuesto	MDV	SE

<ul style="list-style-type: none"> Dx. de priorización de necesidades del personal técnico y comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> Q 12, 104.00 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostico documentado en el Informe de PPS I 	<ul style="list-style-type: none"> Financiamiento disponible
<ul style="list-style-type: none"> Implementación de tres talleres de capacitación a nivel técnico y comunitario 		<ul style="list-style-type: none"> Informe de actividad 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de financiamiento para ejecución de talleres.
<ul style="list-style-type: none"> Entrega de un manual de capacitación para el área de Créditos de ASODERQ 		<ul style="list-style-type: none"> Actas de entrega 	<ul style="list-style-type: none"> Poco interés en el personal
<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de un Diagnóstico Social Comunitario 		<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico Social Comunitario documentado 	<ul style="list-style-type: none"> Poca colaboración de parte de los comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de las propuestas de proyectos 		<ul style="list-style-type: none"> Minutas de reunión 	<ul style="list-style-type: none"> Comunidades interesados
<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de perfiles de proyectos 		<ul style="list-style-type: none"> Actas de aprobación 	<ul style="list-style-type: none"> Voluntad de la Junta directiva
<ul style="list-style-type: none"> Entrega del Informe Final de Práctica 		<ul style="list-style-type: none"> Documento Final 	<ul style="list-style-type: none"> Asesores involucrados

2.3.6- Resultados esperados de la PPS II

El principal resultado que la estudiante de Práctica Profesional Supervisada, tendrá en la misma, es básicamente interactuar con la realidad social y aplicar de esa manera los conocimientos adquiridos en la carrera de trabajo social con énfasis en la gerencia para el desarrollo, durante la implementación y ejecución del proyecto de Fortalecimiento del Sistema de Créditos de ASODERQ el cual se logrará con la participación de los distintos niveles de la estructura administrativa de trabajo en la asociación, esperando alcanzar las siguientes metas.

- Se facilitó el diseño de tres módulos de capacitación para el área de créditos
- El área de créditos de ASODERQ, se fortaleció con el desarrollo de tres talleres de capacitación al personal técnico y comunitario del área de créditos
- Apoyo en la perfilación de tres proyectos para el área de créditos de la Asociación

Estas acciones son fundamentales para mejorar el Área de Créditos en ASODERQ, de tal manera que contribuirá a mejorar el que hacer de la institución. De la misma forma el resultado del proyecto es requisito fundamental previo a la obtención del título Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo.

2.3.7- Alcances y límites:

a- Alcances

- ✓ Lograr el fortalecimiento del sistema de créditos, en la Asociación Para el Desarrollo Rural Integrado del Quiché ASODERQ, para mejorar la calidad de los servicios que presta la misma, especialmente los que están dirigidos a los grupos vulnerables.

b- Límites:

- ✓ Poco interés del equipo técnico de la Asociación
- ✓ Exceso de trabajo del personal
- ✓ Dificultad para coordinar actividades con el personal de ASODERQ
- ✓ Fuentes de financiamiento

2.4. PROYECTO DE INTERVENCIÓN:

2.4.1. Ficha Técnica del Proyecto:

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento del sistema de créditos en ASODERQ

Unidad Financiera:

Asociación de Desarrollo Rural integrado del Quiché, ASODERQ.

Responsable:

Virginia Isabel Crispín Osorio

Costo de Inversión:

Q 12,104.00

Unidad de Supervisión:

Universidad Rafael Landívar

Tiempo de Ejecución:

De junio a octubre de 2005.

Lugar de Ejecución:

Oficina de Coordinación Central de ASODERQ, El Quiché

2.4.2. Descripción General del Proyecto:

El proyecto está dirigido específicamente para trabajar con las personas que integran el equipo de trabajo dentro del componente de créditos, tanto a nivel técnico como a nivel de los socios usuarios del mismo, con la idea principalmente de mejorar su aspecto administrativo y técnico a través del logro de los resultados específicos que son: **a)** Elaboración de un plan operativo de creación y gestión de propuestas de proyectos, **b)** Elaborar un manual de capacitación de Recurso Humano y comunitario, dirigida al fortalecimiento del área de créditos de la ASODERQ.

Como es posible observar se pretende incidir en cierta forma lograr la viabilización de procesos de profesionalización entre las personas que participan en la asociación como parte del aporte de la practicante.

a. Ámbito Institucional, social, político y cultural en el que se inserta:

De acuerdo a su planificación estratégica, ASODERQ, se estableció ciertas áreas que necesita fortalecer generando propuestas de desarrollo social, técnico y administrativo que se ejecuten dentro de cada uno de los componentes que trabaja la institución, facilitando procesos de capacitación al personal, elaboración de manual de Recursos Humanos y elaborar perfiles de proyectos sociales, dentro de esta planificación se encuentra el componente de créditos que tiene una demanda muy alta entre los asociados directos y personas no asociadas, este componente tiene como meta facilitar las oportunidades de acceso a capital financiero para la creación de la pequeña y mediana empresa rural.

Por lo que el presente proyecto de trabajo contempla la participación amplia de la organización social de seis comunidades de los municipios de San Antonio Ilotenango y Joyabaj, donde existe disponibilidad socio cultural de las personas para trabajar organizadamente para el logro de proyectos y procesos que permitan mejorar la calidad de vida en cada una de las familias participantes.

b. Plan o programa en el que se inserta:

El proyecto que se pretende realizar, está contemplado en su planificación estratégica 2005-2009, en el cual establece el campo de intervención, hace referencia al espacio en que interviene una institución, a los temas y problemáticas, así como a los sujetos o poblaciones que atiende:

- Sector salud
- Sector agrícola
- Sector de organización social
- Sector de infraestructura
- Sector de administración
- Sector de generación de ingresos.

Siendo éste último en donde se realizará un proceso de planificación específicamente para dicho componente para ejecutarse en el segundo semestre del año 2,005.

c. Justificación del Proyecto:

De acuerdo al análisis situacional de ASODERQ, realizado a través de la elaboración del árbol de problemas, FODA institucional el cual se realizó con el personal de ASODERQ, se pudo identificar ciertos problemas de carácter técnico dentro de la Asociación. Situación que dificulta la realización del trabajo eficiente.

A través del árbol de problemas, se identificaron algunas de las causas, que generan los problemas. Mismos que se reflejaron al realizar el análisis FODA, estableciendo fortalezas y oportunidades, pero las mismas contrastan con las debilidades y las amenazas.

Es por ello que la presente propuesta de trabajo, “Fortalecimiento del Sistema de créditos de ASODERQ”, es una alternativa de solución a las necesidades identificadas en el análisis institucional.

d. Objetivos específicos del Proyecto:

- ✓ Elaborar un plan operativo semestral en el área de créditos.
- ✓ Elaborar un manual de capacitación al personal técnico del área de créditos.
- ✓ Capacitar al personal del área de créditos de ASODERQ.
- ✓ Elaborar tres perfiles de proyectos en el componente de créditos.

e. Población destinataria y resultados previstos:

Destinatarios Directos	Destinatarios Indirectos
Consejo Directivo	Socios activos de ASODERQ
Personal del área de Créditos	Comunidades que atiende la Asociación

f. Fases del Proyecto:

Primera Fase:

Investigación: Recabar toda la información necesaria acerca de la Asociación, consulta de documentos que contengan información sobre la misma para el fortalecimiento de la institución.

Segunda Fase:

De campo: En esta fase se realiza la elaboración del plan estratégico semestral, elaborar los perfiles de proyectos, se implementa el plan de capacitación al personal de la Asociación.

Tercera Fase:

De gabinete: Se realiza la consolidación de toda la información recabada y se elabora el documento de informe final del proyecto de intervención.

Evaluación y análisis de resultados, a través de:

Informes técnicos mensuales, dirigidos a la Universidad.

Supervisión y asesoría por parte de la Universidad.

No.	Fases	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
-----	-------	-------	--------	------------	---------	-----------

	Fase de Investigación	Semana																				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Dar a conocer los resultados de la PPSI y Plan General de PPS II.	X																				
2.	Análisis de Planificación estratégica	X	X																			
3.	Elaboración del plan programático y enfoque temático	X	X	X																		
5.	Fase de Campo Elaboración de 1 Módulo de capacitación para el área de créditos					X	X															
6.	Planificación de talleres de capacitación a nivel institucional y comunitario							X														
7.	Revisión y consultas periódicas con el asesor, sobre ejecución del proyecto			X	X	X	X		X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8.	Ejecución de talleres de capacitación								X													
9.	Elaboración de un Dx. Comunitario									X												
10.	Preparación y presentación de tres propuestas de proyectos del área de créditos												X									
11.	Fase de Gabinete Elaboración de informe final de PPS II													X	X	X	X	X				
12.	Presentación del informe final de PPS II																				X	

g. Cronograma de Actividades:

2.4.3 Entorno Externo e Interno:

h. Posición del proyecto en organización interna:

El proyecto a ejecutar, es una necesidad dentro de la organización interna de la Asociación y responde a requerimientos establecidos dentro del componente de Créditos y Fortalecimiento en elaboración y gestión de proyectos.

i. Funciones específicas del estudiante y de otros involucrados:

Estudiante:

- Elaborar y presentar el plan de trabajo
- Ejecutar y evaluar cada actividad realizada incluida dentro del plan de trabajo

- Coordinar la ejecución del plan de trabajo
- Formular y ejecutar el plan de capacitación
- Elaborar y presentar el documento de informe final de la PPS.

Director de la Asociación:

- Facilitar el proceso de práctica Profesional Supervisada
- Acompañamiento en la ejecución del proyecto
- Supervisar y monitorear la ejecución del proyecto
- Coordinar con el supervisor de PPS. de la Universidad Rafael Landívar

Supervisor de la URL.

- Brindar buena asesoría y acompañamiento al estudiante en el proceso de ejecución de la PPS.
- Coordinar actividades de monitoreo y supervisión

j. coordinación interna:

Se debe mantener una buena relación y coordinación con todo el personal de la Asociación, para facilitar el desarrollo de las actividades planificadas.

k. Coordinación con red externa:

Se coordinará con entidades afines a la institución que estén disponibles a brindar su colaboración

l. Incidencia del proyecto en la región:

La ejecución del proyecto se realizará en el ámbito interno de la Asociación, y en una comunidad por el encargado de la ONG, dentro del componente de créditos, en donde sean beneficiados los asociados activos de la misma.

m. Implicaciones éticas a considerar:

- Respeto profesional, entre el asesor, las autoridades de la asociación, líderes comunitarios y el estudiante

- La puntualidad en relación al horario, el cual permitirá una buena referencia.
- El cumplimiento responsable en la ejecución del plan de trabajo, que facilitará,

n. Identificación de conflictos que el desarrollo del proyecto pueda provocar y la propuesta de manejo de los mismos:

- Diferencia de opiniones entre el personal involucrado, se puede contrarrestar propiciando el diálogo y consenso por parte de quien dirige la actividad.
- Dificultad para coordinar actividades con el personal, para resolver esta situación se debe calendarizar las actividades con la anuencia de todos los involucrados.
- Participación democrática entre los socios organizados en grupos de crédito que se atenderán en las comunidades asignadas.

2.4.4 Recursos y Presupuesto:

o. Técnicos y humanos:

- Junta Directiva de la Asociación
- Personal administrativo de ASODERQ
- Estudiante de PPS.
- Supervisor de PPS.:
- Técnicos de ASODERQ
- Coordinación interinstitucional
- Unidad Técnica Municipal
- Representantes comunitarios

p. Materiales y Monetarios:

- local
- sillas

- pizarra
- papelógrafos
- marcadores
- manual de Capacitación
- vehículo
- presupuesto para la ejecución de los talleres y de la PPS.
- computadora
- hojas
- tinta

q. Presupuesto

Ingresos, gastos e inversiones

APORTE	COSTO	TOTAL
ASODERQ	Q 6,000.00	
Estudiante	Q6,104.00	
Total		Q 12,104.00
EGRESOS		
Fase de investigación:		
▪ Elaboración de PPS I	Q 2,000.00	Q 2,000.00
▪ Elaboración del plan semestral y de capacitación.		
Fase de campo:		
▪ Ejecución de talleres de capacitación	Q 6,000.00	Q 6,000.00
▪ Coordinación interinstitucional		
▪ Visita a las comunidades		
Fase de gabinete:		
▪ Elaboración de informe de PPS II	Q 4,104.00	Q 4,104.000
▪ Elaboración de Módulos de capacitación, de Diagnóstico y perfiles de proyectos		
TOTAL GENERAL		Q12,104.00

2.4.5 Monitoreo y Evaluación del Proyecto:

Según Fases:

- ✓ De acuerdo a la primera fase, de (investigación) se revisará y analizará la información obtenida sobre la institución.
- ✓ Durante la segunda fase de (Campo) se realizará con base a la planificación realizada a través de los informes mensuales que se entregarán al supervisor
- ✓ La tercera fase de (gabinete) se evaluará de acuerdo a los productos entregados y aprobados por la institución.

Según los involucrados:

El Practicante: Deberá revisar de forma mensual el contenido del plan de práctica para verificar el cumplimiento de las actividades y objetivos propuestos, elaborará el informe final de PPS II.

La Institución: Tendrá la responsabilidad específica de: supervisar las actividades a ejecutar, monitorear las capacitaciones, asesoramiento en las distintas etapas que se desarrollaran durante el proceso.

El Asesor: Se encargará de verificar el buen desempeño de la estudiante; de evaluar el avance y ejecución de las actividades según el plan de trabajo; analizando el alcance de los resultados y limitantes de la práctica.

La Universidad: Específicamente el coordinador de la carrera de Trabajo Social, realizará una revisión final del plan y una evaluación final de todos los resultados obtenidos durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada II.

r. Indicadores de éxito específicos:

1. Se facilitó el diseño de tres manuales de capacitación para el área de créditos
2. El área de créditos de ASODERQ, se fortaleció con el desarrollo de tres talleres de capacitación al personal técnico y comunitario del área de créditos.
3. Apoyo en la perfilación de tres proyectos para el área de créditos de la Asociación.

s. Indicadores de éxito generales:

1. El Sistema de créditos de ASODERQ, mejoró satisfactoriamente en su funcionamiento y capacidad administrativa, como parte de su fortalecimiento.

III. RESULTADOS OBTENIDOS.

Durante el período de la Práctica Profesional Supervisada I, se realizaron algunas acciones encaminadas a la investigación y el análisis de la problemática que engloba la Asociación para el desarrollo Integral de Quiché (ASODERQ), lo cual no ha permitido desarrollar de una forma integral su tarea como una organización social que se interesa en el desarrollo de las comunidades más vulnerables del departamento. Luego de la investigación realizada se obtuvieron los siguientes resultados de la PPS I:

a. Resultados de la PPS I:

Para identificación del proyecto de intervención se realizó un proceso de análisis a través de la uso de la técnica del árbol de problemas institucional, donde se observó de forma clara la problemática existente dentro de la Asociación, sus causas y las consecuencias que están provocando que una de las áreas más débiles e ineludibles de atender sea el área de Créditos, se observó que este componente no contaba con mecanismos adecuados para brindar atención pertinente a usuarios y usuarias de crédito, asistencia técnica ni acompañamiento para el manejo adecuado de los préstamos otorgados, por lo que el servicio que prestaba no era eficiente, estableciéndose que el componente de créditos tiene un crecimiento limitado.

A partir de la construcción del árbol de problemas se estableció el árbol de objetivos como uno de los pasos más importantes en la búsqueda de la propuesta de intervención, con ello se logró obtener una visión más clara de hacia donde la propuesta debía enfocarse es decir, al mejoramiento del componente de créditos. Luego de ello se aplicó la técnica del FODA, en donde se detectaron las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas existentes dentro de la Asociación que

afecta el que hacer de la misma.

La Asociación ha otorgado créditos a comunitarios para la implementación de algunos proyectos de carácter productivo (Molinos de nixtamal, crianza de ovejas, gallinas ponedoras) pero no cuentan con un programa de acompañamiento que les brinde apoyo necesario para un manejo más eficiente de los proyectos que se han establecido.

Por tal motivo se definió que el proyecto de intervención será concretamente con la propuesta “Fortalecimiento del Sistema de Créditos de ASODERQ”, constituyéndose como una de las prioridades dentro de la cual se contemplan la ejecución las siguientes acciones:

Elaboración de un plan operativo para el área de créditos, definición de una temática incluyendo temas específicos para la elaboración de Módulos de capacitación y talleres de capacitación; realización de Diagnóstico Social Comunitario, así como la perfilación de tres proyectos para la referida área.

b. Resultados de la PPS II.

Al finalizar el proyecto de intervención durante el periodo de la PPS II se invirtió un total de 432 horas de trabajo las cuales se distribuyeron en las siguientes actividades para alcanzar las metas y resultados:

1. Elaboración y presentación del Plan Operativo Semestral en el área de Créditos

Como primera actividad del Proceso de Practica Profesional Supervisada II, se realizó la presentación del proyecto “Fortalecimiento del Sistema de Créditos de ASODERQ”, ante los miembros de la junta directiva de la Asociación para el Desarrollo Rural Integrado del Quiché (ASODERQ), donde se dieron a conocer los objetivos, metas, actividades a ejecutar y los resultados esperados durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada, en su segunda etapa.

La presentación fue desarrollada por la estudiante a través de una exposición utilizando acetatos, en la que se dieron a conocer principalmente las causas que

originaron la propuesta, definiendo claramente que el área de créditos debe fortalecerse desde el nivel interno para brindar un servicio más eficiente no solo a los usuarios y usuarias actuales de crédito sino también a todas aquellas personas que en un futuro lo soliciten. Al final de esta presentación se realizó un proceso de retroalimentación donde se plantearon sugerencias al personal técnico de ASODERQ, donde se dio a conocer que para lograr una mejor ejecución del mismo era necesario elaborar un plan operativo integrado.

El departamento administrativo determinó que es de suma urgencia que se implemente el proyecto en donde los comunitarios participen en el diseño de los programas para que tengan acceso a préstamos para iniciar un pequeño negocio o implementar una micro empresa rural, en donde puedan generar ganancias que a largo plazo, de tal manera que les ayude a obtener otro tipo de beneficios a nivel local de esa forma lograr la autosostenibilidad.

Por parte de los miembros de la junta directiva se manifestó la importancia que conlleva la ejecución de proyectos como el que se pretende ejecutar en el sector de crédito ya que permitirá a la Asociación prestar servicios a las familias de los sectores más vulnerables del departamento de El Quiché, especialmente el área rural, en donde la mayoría de comunidades no cuenta con los recursos necesarios para solventar sus necesidades básicas: (salud, educación, vivienda, creación de fuentes de trabajo e impulso de la generación de micro y pequeñas empresas). De igual manera realizaron algún cuestionamiento a la estudiante a través de la técnica de preguntas directas las cuales fueron satisfactoriamente respondidas por la estudiante.

Tomando en cuenta que ASODERQ posee con un Plan Estratégico, sobre el cual ejecuta sus diferentes actividades y que constituye la base administrativa de su labor, se desarrollaron reuniones de trabajo para definir claramente los aspectos necesarios de incluir dentro del programa de Créditos donde se insertó el proyecto “Fortalecimiento del Sistema de Créditos”.

En este proceso de definición se hizo una revisión de los procesos con que cuenta la Asociación para otorgar créditos (ver marco Teórico), además de la revisión del plan estratégico institucional, se tomó en cuenta el resultado del análisis del árbol de problemas y de objetivos en donde se evidencian las causas que han generado las limitaciones que actualmente existen en el componente de créditos que destaca la necesidad de implementar de forma mas eficiente el plan estratégico institucional y de facilitar la ejecución de las actividades enmarcadas para el alcance de los objetivos propuestos.

Todo el análisis anterior se realizó teniendo como resultado la elaboración de un plan operativo semestral, el cual servirá para la ejecución de la PPS II durante el segundo semestre del dos mil cinco, este documento se presentó debidamente formulado ante la junta directiva para su revisión y aprobación .

En un evento que se llevó a cabo el 01 de julio de 2005, con la coordinadora de ASODERQ, se presentó el documento impreso conteniendo el plan operativo para el área de Créditos. En la mencionada reunión se dió inicio con la bienvenida a los presentes por parte del director de la Asociación Ing. Edgar Hernández, quien manifestó la importancia de realizar esta actividad porque de acuerdo a la planificación de trabajo de la Asociación, el plan operativo semestral es una de las acciones contempladas que contribuyen a la labor eficiente de ASODERQ.

Luego de la bienvenida la estudiante procedió a exponer el contenido del plan en forma detallada utilizando acetatos, luego de la exposición los directivos y equipo técnico de ASODERQ, manifestaron su apoyo a dicha planificación exteriorizando algunas sugerencias y recomendaciones de la siguiente forma:

- a. En los objetivos: Se modificaron algunos términos y enfoques
- b. En las metas: Se adecuaron para ser alcanzables en seis meses y se implementaron indicadores de monitoreo de forma mensual.

2. Seis Módulos de Capacitación Elaborados:

Este proceso se inicio a partir de la elaboración de un diagnostico institucional a nivel del equipo de trabajo y a nivel de las comunidades con el equipo de promotores y

facilitadores, donde se identifico las diferentes necesidades de capacitación, insumos que fueron utilizados en la Elaboración de Módulos de Capacitación, los cuales se trabajaron bajo los temas siguientes temas relacionados con el componente de créditos como lo son: Microempresas, Contabilidad Simple y Matemática Básica, Que es un crédito?, Créditos I y Créditos II, de los cuales los primeros tres contenidos se establecieron para los talleres de capacitación, los otros se asignaron para implementar a futuro un diplomado de gestores de créditos a nivel comunitario y ser contemplados en la elaboración de Módulos de Capacitación.

Como es evidente el área rural es distinta al área urbana; en el área rural la mayoría de las personas no sabe leer ni escribir; mientras que en las áreas urbanas el factor de analfabetismo es menor. Por ello se acordó que los módulos deben adecuarse al contexto en donde van a ser desarrollados, en este caso a usuarios de comunidades rurales. Los contenidos entonces deben ser desarrollados con un lenguaje simple e incluir algunas gráficas e ilustraciones para que el mensaje pueda llegar fácilmente a las personas.

Seguido a la definición de la temática para elaborar los módulos de capacitación, correspondió recopilar información adecuada con la finalidad de estructurarlos; para ello se procedió a realizar investigación documental. Se consultaron algunas fuentes bibliográficas, documentos de otras instituciones que han elaborado trabajos similares y también se realizaron algunas consultas informáticas. Al final se logró recopilar la información suficiente para elaborar los seis módulos correspondientes al área de créditos de ASODERQ. Complementariamente, se recopiló información a través de algunas consultas y exploraciones con usuarios de crédito de ASODERQ y otros profesionales.

.Cuando se tuvo la información necesaria, se coordinó con el director de la Asociación, el personal de créditos para elegir la estructura más adecuada y luego de ello poder iniciar la elaboración de los respectivos módulos con la aprobación de la coordinación de ASODERQ.

En términos generales, la información que se logró recopilar fue de alta calidad para

conformar los seis módulos de capacitación. Incluyendo en su mayoría gráficas, ilustraciones con colores llamativos para que las personas a quienes va dirigido les motiven y comprendan fácilmente el contenido del mismo, aún no sabiendo leer ni escribir, por lo que los módulos llevan un enfoque popular.

Los módulos que se elaboraron son:

➤ **Módulo de Microempresas:**

El contenido de este módulo habla sobre ¿cómo generar riqueza las microempresas?, ¿cual es el papel que juegan las microempresas en el contexto del desarrollo local?, etc.

➤ **1 Módulo de de Contabilidad Simple:**

Cuyo contenido habla sobre aspectos básicos de contabilidad por ejemplo: como llenar un libro de actas, el control de inventarios, como manejar el libro de entradas y salidas (libro de diario), la forma de abrir una cuenta bancaria, cuentas de cheques entre otros.

➤ **1 Modulo de Matemática Simple:**

Contiene temas básicos sobre matemática por ejemplo: sistema decimal, la suma, resta, multiplicación, división, regla de tres, tanto por ciento, sistema de medidas, etc.

➤ **1 Módulo de Crédito:**

Este módulo contiene: concepto de crédito, el crédito como servicio, clasificación de créditos, etc.

➤ **1 Módulo de Créditos I:**

Contiene aspectos sobre: el crédito como un servicio de beneficios para una asociación y para los asociados, el crédito como una operación de riesgo, etc.

➤ **1 Módulo de Créditos II:**

En este último módulo se incluyen temas sobre la morosidad, sus causas y efectos, como mantener una cartera sana, novaciones de crédito, cobranza administrativa y legal, entre otros.

Cada uno de ellos fue revisado y corregido oportunamente por la coordinación y dirección de ASODERQ. Luego de la primera revisión se corrigieron y se sometieron a una segunda revisión, en la cual fueron aprobados, para luego ser encuadernados. Los seis módulos de capacitación que se elaboraron para el componente de créditos de la Asociación, fueron elaborados por la estudiante de PPS con la asesoría de la coordinación de ASODERQ.

Se realizaron con el texto en computadora y se dibujaron las gráficas respectivas; los cuales serán útiles para quienes inician un proceso como microempresarios rurales.

La elaboración de estos módulos da cumplimiento al primer objetivo específico incluido dentro de la Matriz del Marco Lógico que establece el diseño de Módulos de capacitación para el área de créditos.

3. Ejecución de cuatro talleres de capacitación en diez comunidades rurales:

Luego de la realización de reuniones de planificación para la realización de los talleres de capacitación, se asignaron las comunidades las cuales fueron tomadas en cuenta. Al tener el nombre de los municipios y comunidades a cubrir, se procedió a la convocatoria específica de los participantes para el municipio de Joyabaj y San Antonio Ilotenango.

Las comunidades que fueron asignadas para cubrirse durante el proceso de Práctica, fueron seis comunidades que son: Quiacoj, Xepepen, Tzajmá, Mucumulquej y Chixquiná, del municipio de Joyabaj. En lo que respecta al municipio de San Antonio Ilotenango, se nombraron cuatro comunidades que se tomaron en cuenta y son: Chiaj, Sac- Xac, Chotacaj y Xebaquit, en donde se tuvo la oportunidad de realizar parte del proceso de PPS II.

El total de las comunidades cubiertas para la ejecución de las actividades a nivel comunitario son diez, entre los municipios de Joyabaj y San Antonio Ilotenango. Son comunidades que se han destacado por su entusiasmo, por su participación

dentro de los programas que coordina ASODERQ y una de las razones más importantes es que son comunidades de muy escasos recursos económicos, a pesar de ello no han dejado de buscar mecanismos que les ayuden a salir mucho más rápido de los problemas que día con día tienen que enfrentar.

Estas comunidades proporcionaron elementos importantes para la realización de las actividades en el área comunitaria y para la adquisición de algunas experiencias que como nuevos profesionales del trabajo social, es importante conocer y observar de una forma mas real la problemática, las verdaderas necesidades de los comunitarios y brindar un apoyo según lo requieran.

A través de la realización de un análisis en equipo entre la junta directiva y estudiante para establecer la temática adecuada según la necesidad de los beneficiarios y beneficiarias del área de créditos de ASODERQ. La temática asignada para la realización de los talleres fueron las siguientes: Microempresas, Matemática Básica, Contabilidad Simple. La selección de la temática se realizó tomando como base los objetivos contenidos dentro del Plan Estratégico institucional, directamente en el área de créditos, para facilitar los recursos y conocimientos para el desarrollo integrado de las familias de escasos recursos.

El grupo meta esta conformado por la mayoría de los actuales beneficiarios de crédito, que tienen poco tiempo de haberseles otorgado dicho crédito, es por ello que tienen poco conocimiento de las forma en que deben manejar sus cuentas y si han invertido de manera conveniente el préstamo que se les otorgó.

Posterior a la elección de los temas a desarrollar, se establecieron las fechas en las que se debían ejecutar los talleres, Se coordinó con el responsable del área de créditos, director y estudiante para asignar las fechas en las cuales se debían realizar los talleres. Quedando de la siguiente manera, para el municipio de Joyabaj se establecieron las fechas dos, tres y cuatro de agosto, misma que se realizó en coordinación con compañeros practicantes en los distintos componentes de la Asociación, por lo cual se hizo conveniente cubrir áreas

específicas de proyección, identificando este taller como: “Taller de capacitación productivo”.

Posteriormente se inició con la elaboración de un listado de personas beneficiarias de algún tipo de crédito, a las cuales se convocó para que asistieran a dichos talleres siempre del municipio de Joyabaj y San Antonio Ilootenango. Se visitó la municipalidad de Joyabaj en donde precisamente se estaba llevando a cabo una reunión con los alcaldes auxiliares de todas las comunidades para que llevaran las notas de convocatoria.

En dicha reunión se tuvo la oportunidad de convivir e intercambiar algunas ideas y experiencias con las autoridades municipales acerca de la importancia de la ejecución de proyectos que conciban la participación de comunitarios y comunitarias, especialmente en lo que se refiere a la generación de capacidades, lo cual permite a los comunitarios/as alcanzar una autosostenibilidad. Pero para lograr todo ello es necesario establecer un involucramiento real de cada una de las instancias que tienen que ver con el desarrollo comunitario (municipalidad, instituciones, comunitarios entre otros).

En este sentido se logró contar con el apoyo unificado de las instancias generando así un proceso de coordinación y participación ciudadana del poder local que se involucró activamente a los actores sociales citados anteriormente; la gestión de dicho proceso se realizó como una de las acciones propias de la Gerencia Social lo que se ve reflejada directamente en la participación de los comunitarios y comunitarias.

Se coordinó con la municipalidad de Joyabaj para que a través de ellos, se proporcionara un local en donde desarrollar la actividad. El local que se autorizó fue el salón del antiguo hospital de Joyabaj, también se proporcionó mobiliario adecuado para tal actividad. Por otro lado también se gestionó alimentación para los participantes por los tres días que duró el taller, del mismo modo viáticos para los participantes. Los gastos realizados para alimentación fueron cubiertos por ASODERQ, así como los gastos de material de apoyo y viáticos.

El taller de capacitación en el municipio de Joyabaj, se realizó en tres sesiones de trabajo. Se llevó a cabo en el salón del antiguo hospital del municipio de Joyabaj, impartándose como primer tema el de Microempresas, en el cual se utilizó una metodología participativa al igual que los temas subsiguientes: Contabilidad Simple y Matemática Básica. Siendo los horarios de nueve a once de la mañana los tres días. Participaron dos técnicos del área de créditos, además de los diez líderes de seis comunidades de Joyabaj quienes tuvieron la oportunidad de adquirir conocimientos acerca del trabajo con grupos de comunitarios y de la temática impartida.

Se coordinó con dos especialistas que poseen basta experiencia en los temas de Microempresas y Contabilidad, ello se realizó como una forma de darle cumplimiento a una de las funciones de la Gerencia que establece la coordinación, gestión, dirección entre otras acciones, en tal sentido se coordinó a nivel interinstitucional con dos organizaciones de desarrollo, con la institución Ayúdenos que Nosotros le Ayudaremos (AYNLA) específicamente con el técnico Mario López quien desarrolló el tema de Microempresa, en el municipio de Joyabaj y el municipio de San Antonio Ilotenango.

Para el desarrollo del tema Contabilidad Simple se coordinó el apoyo con el señor Joaquín Ajanel quien labora en la Asociación Kemow Eta'manik Bilingüe Intercultural (AKEBI) quien cubrió los talleres en Joyabaj y San Antonio Ilotenango. La coordinación con dos instituciones responde a una de las estrategias de acción identificadas dentro del análisis FODA, que señala la utilización de los recursos disponibles para lograr alcanzar los objetivos a través de la organización y coordinación de actividades; de la misma forma favorece al cumplimiento del objetivo general dentro del Marco Lógico que se refiere a Contribuir al fortalecimiento del sistema de créditos de ASODERQ.

Para esta actividad de capacitación se elaboró una agenda de trabajo, en la cual se detallaban todas y cada una de las actividades que se desarrollaron durante los

tres días que duró el taller. La actividad inicial incluyó la bienvenida, para lo cual a la llegada de cada participante se le entregó una tarjeta en la que se escribió el nombre de él o la participante, esta actividad se realizó con el propósito de identificar a cada uno por su nombre. Seguidamente se realizó una dinámica de integración para romper el hielo y generar un ambiente de confianza. Consecutivamente se hizo la presentación del tema que se desarrollaría y al mismo tiempo al expositor. El tema que se impartió fue el de Microempresa y el facilitador invitado fue el señor Mario López quien labora en la institución AYNLA.

El tema se desarrolló de tal manera que el facilitador, utilizó una metodología participativa, en primer lugar utilizando algunas interrogantes que fueron respondidas oportunamente por los presentes. Se utilizó la propia experiencia de los comunitarios en algunos créditos que han tenido anteriormente.

El facilitador propuso algunos lineamientos básicos para iniciar una Micro o pequeña empresa rural. Al final del desarrollo del tema el facilitador realizó las conclusiones en donde se enfatizó la importancia que las Microempresas tienen dentro de las comunidades rurales, ya que es una forma de generar un ingreso económico aparte de otros beneficios para la comunidad en general.

En la segunda sesión de capacitación se elaboró la agenda, se procedió a dar la bienvenida con la dinámica traigo cartas en la que se pudo observar la participación de todos y todas, logrando un ambiente de más confianza entre ellos.

Luego de la bienvenida se inició con el desarrollo del tema Contabilidad Simple por parte del facilitador Joaquín Ajanel quien labora en la desarrollo del tema en idioma k'iche' que es el idioma materno de los participantes.

Los contenidos que se tomaron en cuenta son: como llevar un inventario, llenado de facturas, de cheques, llenado de boletas de depósito y retiro, entre otros. De esa forma los participantes captaron mejor el tema desarrollado. En ese mismo espacio se evaluó el taller.

Para el último día del taller se contó con la asistencia de diez participantes en el cual se desarrolló el tema de Matemática Básica, que fue impartido por la estudiante de PPS, en el que se tocaron aspectos elementales de matemática como: sumas, restas, multiplicación y división, sistema decimal, regla de tres, entre otros. Haciendo un repaso general de todos estos aspectos, ya que son operaciones básicas que los usuarios de créditos deben conocer y manejar dentro de sus distintos proyectos.

Al finalizar las tres sesiones del taller se realizó una evaluación general sobre los tres temas desarrollados. A cada uno de los participantes se le proporcionó viáticos por los tres días de capacitación que fue financiada por la Asociación ASODERQ. De acuerdo a la evaluación realizada, los participantes se sintieron bastante motivados durante el desarrollo del taller ya que los temas que se impartieron son de beneficio para cada uno de ellos; por el compromiso que iba a adquirir más adelante con la implementación de el Proyecto de Farmacias Rurales que el director de ASODERQ les planteó en esa misma reunión.

Para el municipio de San Antonio Ilotenango se asignó el día 26 de septiembre en donde se trabajó específicamente con el grupo de crédito de ese municipio todo ello en coordinación con personal de ASODERQ y estudiante.

Se realizó un listado con los nombres de las personas usuarios/as de crédito (posibles asistentes), en este municipio. El taller se estableció solamente para desarrollarse en un día, se coordinó alimentación y viáticos para los participantes los cuales fueron costeados por la estudiante y la dirección de ASODERQ ya que este taller se realizó en las oficinas de ASODERQ, lo cual implicaba que los y las participantes se tendrían que desplazar a la cabecera departamental.

En el caso del municipio de San Antonio Ilotenango las convocatorias se realizaron a través de una visita a la cabecera municipal en donde se pudo hacer entrega a cada una de las personas usuarias y usuarios de crédito en una reunión en la que se

hicieron presentes la mayoría de los interesados. Dicha reunión se realizó en un salón de la municipalidad de San Antonio Ilotenango.

Además del Diagnóstico realizado en el municipio de San Antonio Ilotenango se realizó un taller de capacitación, de acuerdo a los temas establecidos según el plan estratégico institucional. El taller se ejecutó con la temática de Microempresas, Contabilidad Simple, Matemática Básica en el cual participaron veinte personas y se llevó a cabo en las instalaciones que ocupan las oficinas de ASODERQ. Para la realización de esta actividad se elaboró una agenda de trabajo estructurada de la siguiente forma:

- a. Bienvenida que estuvo a cargo del director de ASODERQ
- b. Se dirigió una dinámica de integración, en la que todos lograron generar un ambiente de más confianza entre los participantes
- c. Desarrollo del tema Microempresas que estuvo a cargo de un especialista en el tema Mario López de AYNLA.
- d. Trabajo en grupo
- e. Conclusión del tema por el expositor
- f. Luego se desarrolló el tema de Contabilidad Simple que estuvo a cargo del técnico Joaquín Ajanel, quien desarrollo el tema durante cuarenta y cinco minutos.
- g. Por último se desarrolló el tema de Matemática Simple, que estuvo a cargo de la estudiante de PPS.

La participación de los comunitarios y comunitarias en el desarrollo de este taller fue positiva ya que acudieron la mayoría de personas convocadas para dicha actividad.

Al final de esta sesión de trabajo, los participantes manifestaron su complacencia en la realización de dicha actividad. De acuerdo a la asistencia obtenida para el próximo año se autorizarán algunos créditos para beneficio de los comunitarios participantes y de las comunidades respectivamente, según la planificación interna de ASODERQ. La duración de cada tema de capacitación fue de cuarenta y cinco minutos, al final

de cada tema el expositor desarrollo algunas conclusiones. AL final se logro la participación activa de todas las personas convocadas en los dos municipios, llevando procesos de retroalimentación y creando estrategias de seguimiento a través de las reuniones mensuales de los grupos de crédito.

4. Elaboración del Diagnóstico Socioeconómico en el municipio de San Antonio Ilotenango:

Para la elaboración del Diagnóstico socioeconómico de San Antonio Ilotenango se tomó como referencia uno de los objetivos específicos inserto en el plan general de PPS II, en el Marco Lógico y dentro de los indicadores de éxito, en donde la realización del diagnóstico comprende una de las actividades más importantes en la ejecución del proyecto se involucró a algunas entidades gubernamentales para poder recopilar toda la información necesaria e ir formando el diagnóstico. Las comunidades cubiertas para la realización del Diagnóstico son: Chiaj, Chujip, Sac Xac y Chotacaj, del municipio de San Antonio Ilotenango, Quiché.

Para ello se visitó a oficina de SEGEPLAN en Santa Cruz del Quiché, en donde se proporcionó la caracterización del municipio de San Antonio Ilotenango. Teniendo ya parte de la información, se visitó la municipalidad del mencionado municipio, en donde se pudo realizar parte de la investigación, con el apoyo de personal de esa instancia. Posteriormente se consultaron documentos de otras entidades conteniendo información del municipio.

Otro de los pasos importantes, fue el contacto con un grupo de usuarias de crédito originarias del municipio en donde se realizó una reunión y se tuvo la oportunidad de obtener información esencial, haciendo uso de algunas técnicas de trabajo por ejemplo: La telaraña, la entrevista y otros, que generaron participación e información de alta calidad como Las cuales se aplicaron con el grupo de usuarios y usuarias de créditos en ASODERQ

En cuanto a esta actividad se ejecutó y se elaboró el Diagnóstico “socioeconómico de cuatro comunidades de San Antonio Ilotenango” luego de obtener toda la

información necesaria fue sometida a revisión por parte de la coordinación y dirección de ASODERQ. Posterior a la realización de algunas correcciones el documento fue aprobado por dirección y coordinación del área de Créditos.

5- Elaboración y validación de los perfiles de proyectos de acuerdo a las necesidades de los beneficiarios

Además de la realización de los talleres de capacitación realizados en el municipio de Joyabaj y el Diagnóstico realizado en el municipio de San Antonio Ilotenango, se procedió a la elaboración de los perfiles de proyectos con temas específicos, para beneficiar a grupos de usuarios y usuarias de crédito de ASODERQ, en ambos municipios.

Se elaboraron tres perfiles de proyectos con los siguientes nombres:

- Servicio de Microempresa Rural, para ejecutarse en tres comunidades de Joyabaj Los Cimientos, Xepepen, Las Cuevas Tres Cruces y tres comunidades del municipio de San Antonio Ilotenango. Tzancaguip, Chotacaj y Sac Xac.
- Otro de los perfiles que se elaboraron se denomina Servicio Financiero Alternativo Local, el cual cubrirá los municipios de Cunén, Uspantán y San Andrés Sajcabajá.
- El tercer perfil de proyecto denominado Programa de Becas para la Niña-Adolescente, que se ejecutará en los departamentos de Huehuetenango y El Quiché, departamentos que se encuentran dentro del área de proyección de ASODERQ. Que es un programa que se financiará con un porcentaje de las ganancias generadas a través de la implementación de las farmacias rurales.

Como base para construir las tres propuestas se utilizó una guía elaborada por la Asociación como primera instancia y adaptada a las necesidades de las entidades donantes (AID, Unión Europea, Embajadas) ante quienes se presentó cada una de las propuestas. La asignación de los tres perfiles se hizo con base al plan estratégico institucional, el cual establece la creación de propuestas para ser

implementadas de acuerdo al apoyo de las organizaciones donantes.

Se presentaron los documentos conteniendo los tres perfiles de proyectos ante la junta directiva de la Asociación para ser revisados y corregidos, posteriormente fueron validados por parte de la junta directiva de la Asociación. Al ser validadas las propuestas de proyectos, formaran parte de las acciones incluidas dentro de la planificación para los siguientes periodos de trabajo de la Asociación según lo consideren pertinente.

6. Resultado no Previsto:

Entrega de Créditos para la implementación de Farmacias sociales comunitarias, en el municipio de Joyabaj, como parte de los proyectos productivos.

Para la ejecución de esta actividad se coordinó con la dirección y responsable del área de Créditos de ASODERQ, tomando en cuenta que las comunidades participantes del municipio de Joyabaj solicitaron a la Asociación una propuesta de proyecto que les permita generar fuentes de trabajo o ingresos económicos; como una empresa rural la cual, su intervención no fuera solamente generar ingresos sino brindar un servicio social. En una reunión de coordinación entre el equipo técnico y el equipo de practicantes se propuso viabilizar y gestionar por parte de la estudiante, el perfil de proyecto de Farmacias Sociales Comunitarias, ante el componente de créditos, para el grupo de beneficiarios que se encuentran en los municipios de Joyabaj y San Antonio Ilootenango, quienes manifestaron esta necesidad en el periodo en el que se impartieron los talleres.

Después de haberlo analizado desde la perspectiva de un proyecto productivo, tomando en cuenta que coincide con la filosofía del componente de créditos se procedió a aprobar el proyecto previamente llenar la papelería necesaria para cada uno de los solicitantes, proceso en el cual se recibió el acompañamiento de parte de

la estudiante. Luego de presentar todos los requisitos se hizo entrega de ocho créditos en el municipio de Joyabaj, este crédito consiste en la dotación de medicina, capacitación, complementando así la aplicación de los conocimientos impartidos en los distintos talleres en este proyecto de intervención.

Habiéndose efectuado la entrega de estos prestamos, se coordinó con la dirección de ASODERQ, una estrategia de monitoreo cada dos meses por lo que se realizó una visita en el mes de septiembre a las comunidades para verificar el desarrollo del proyecto. En esta visita de monitoreo que se realizó a las comunidades participantes se pudo observar que en tres comunidades no ha tenido un crecimiento ideal ya que según lo manifestado por los empresarios rurales es muy difícil que las personas se acostumbren a la existencia de una farmacia en la comunidad y ello provoca que no soliciten sus servicios o que sean muy pocas personas las que visiten.

Considerándose esto como una limitante que debe ser atendida para lograr alcanzar los objetivos propuestos al inicio. Para ello se estableció un proceso de promoción para que los comunitarios se informen de que existen medicamentos a bajo precio a su alcance. En las restantes comunidades se comprobó todo lo contrario; la implementación del proyecto ha sido bastante positiva ya que se observa que la comunidad ha sabido aprovechar esta contribución que se les brinda; han visitado la farmacia instalada en su comunidad con el propósito de adquirir algún medicamento que necesitan. Con la visita se revisó qué medicamentos son los más solicitados para la venta y los que se deben suministrar para cubrir las necesidades de las personas.

7. Documentación del Informe Final de Ejecución:

Para la elaboración del informe final se tomo como base la estructura proporcionada por el asesor quien a su vez la recibió de la coordinación de la Universidad Rafael Landivar, habiendo sistematizado todos los resultados de las actividades ejecutadas se conforma el documento de Informe final, que luego de haber sido revisado y corregido llenando los requerimientos indispensables como lo establece la estructura para la presentación de informes, para el cumplimiento de todo el proceso de

Práctica Profesional Supervisada II y con ello haber concretado cada una de las acciones como parte de ese proceso.

Previo a entregar el documento a la coordinación de la Universidad, el mismo fue presentado ya consolidado ante la junta directiva de ASODERQ, haciendo entrega de una copia para la institución, quienes manifestaron estar satisfechos con la finalización del proyecto y del aporte que la estudiante ha dejado a la misma ya que se obtuvo la contribución para el fortalecimiento del área de créditos satisfactoriamente. Los miembros de la junta directiva se comprometieron a dar un seguimiento a las acciones preliminares que se ejecutaron en las distintas comunidades que fueron cubiertas en el proyecto de intervención. Se entrega el documento debidamente empastado al asesor esto con el objetivo de entregarlo a la coordinación académica de la Universidad para su Promoción final.

V. ANÁLISIS DE RESULTADOS

El ejercicio profesional del Trabajador Social con énfasis en Gerencia del Desarrollo permitió que la estudiante desarrollara y aplicara todos los conocimientos adquiridos a lo largo de toda la carrera. Especialmente en el proceso de la ejecución del proyecto de intervención que en este caso tuvo lugar en la Asociación para el Desarrollo Rural Integrado del El Quiche ASODERQ, cuya experiencia se realizó a través de la ejecución del proyecto denominado “Fortalecimiento del Sistema de Créditos de ASODERQ”.

Dicho proyecto desde su inicio se estableció como una acción verdaderamente positiva que contribuyó con el cumplimiento de los objetivos de la Asociación. Partiendo de un análisis de cada uno de los procesos para otorgar créditos. Se pudo definir claramente qué debilidades existen y las áreas necesarias de fortalecer, para lograr de una manera mucho más significativa y efectiva la atención de los asociados y usuarios de créditos. Tal como señala Espiral (2002), cuando describe que el “fortalecimiento es el crecimiento de las capacidades, visiones, habilidades y aptitudes para poder mejorar la calidad de la organización y el cumplimiento de sus objetivos”.

Las razones por las que se priorizó el proyecto enfocado al área de generación de ingresos es porque la necesidad en el área rural es innegable y porque el departamento de El Quiché se caracteriza por ser uno de los departamentos más pobres del país, en donde la mayoría de sus habitantes son de escasos recursos económicos y “el nivel de analfabetismo alcanza un 80% entre hombres y mujeres especialmente de ascendencia maya K'iche’”, Informe Nacional de Desarrollo Humano (2002).

La población rural se ha visto en la necesidad de buscar otros medios de subsistencia además de trabajar la tierra, es ahí en donde radica la importancia de implementar proyectos de microempresas rurales tomando en cuenta que: “la evolución del empleo en el área rural refleja claramente un proceso de diversificación, el cual depende cada vez menos de la agricultura y de la tierra, esto se manifiesta en que más de la mitad del empleo en el año 2,000, dependía de actividades no agrícolas”, Informe Nacional de Desarrollo Humano, (2002), es decir que en los últimos años las personas han buscado otros medios y formas de trabajo que les permita generar ingresos económicos como medio de subsistencia.

Como parte del proceso de aplicación de los principios de trabajadores sociales se realizó el acompañamiento a los líderes de los grupos organizados en cinco comunidades del municipio de Joyabaj: Mucumulquej Quiacoj, Tzajmá, Chixquiná, Las Cuevas y Xepepen; mientras que en San Antonio Ilotenango cuatro comunidades que son Chiaj, Sac Xac, Chotacaj y Xebaquit, como gerente para el

desarrollo se realizaron visitas a las comunidades, lo cual se realizó en coordinación con el personal técnico del área de créditos y dirección de ASODERQ, en donde se tuvo la oportunidad de compartir con algunos de los comunitarios que tienen relación directa con ASODERQ. Estas visitas fueron documentadas en el cuaderno de campo.

Todo lo anterior es acorde con lo que se menciona en el apartado de definición del área de intervención que dice: que a nivel comunitario la intervención será en donde la Asociación lo requiera. Remarcado también dentro de la Identificación de estrategias de acción del análisis FODA, donde menciona: Utilizar los recursos disponibles, en este caso se habla del recurso humano para lograr alcanzar los objetivos propuestos a través de la organización

Se establece como impacto a nivel institucional y comunitario como está establecido en el indicador de éxito general que prevé el mejoramiento satisfactorio en el funcionamiento y capacidad administrativa del área de créditos.

Los módulos elaborados son una herramienta útil para la institución ya que a través de ellos se contribuye a fortalecer los espacios de acción en cualquier área que ASODERQ cubra. La experiencia de ASODERQ como una ONG, se ha desenvuelto dentro de variados ámbitos de los problemas sociales y conoce cada una de las necesidades de las comunidades y de los comunitarios en sí, ello le da el respaldo necesario para establecer que algunos de estos problemas se pueden abordar a través de una adecuada combinación de procesos de educación y capacitación constante y responde a la solución del problema de falta de coordinación en las distintas áreas de trabajo de la institución también para contrarrestar una de las debilidades abordadas dentro del FODA.

El producto desarrollado a través de los mencionados módulos reflejan una respuesta bastante positiva que será útil en los distintos aspectos que se manejan

en el proyecto que cada comunitario establezca en su microempresa rural, pero es muy importante señalar que con los módulos se está formando y a la vez está educando y fomentando en ellos la autoestima, tomar conciencia de sus propios problemas y elementos para enfrentarlos, todo esto es parte de lo que los comunitarios deben aprender. Como afirma Elizalde (1994), “Educación popular, convergentes en los objetivos del desarrollo social, se necesitan y potencian mutuamente. Separadas y sin vincularse estrechamente, reduce su eficacia promocional”.

Además de contribuir al fortalecimiento del área de créditos de ASODERQ, como beneficiarios institucionales directos, la elaboración de los módulos es una contribución a la formación de comunitarios y comunitarias del área rural. Formación que es parte de su educación que aunque ya sean personas adultas es importante lograr ya que a la luz de los Acuerdos de Paz se describe que “la educación no puede concebirse solamente como una forma de capital que contribuye a la productividad, es también un componente fundamental del desarrollo humano” (PNUD, 2002).

Los programas de crédito para microempresas, no acompañados de una adecuada formación y capacitación que hagan que las personas estimulen sus capacidades de gestión y otros elementos importantes por lo general fracasan y por ende el proyecto fracasa, pero cuando se le da seguimiento a un proyecto realizando capacitaciones, monitoreos constantes, este produce los frutos necesarios.

Se ha jugado un papel bastante significativo, como parte de las funciones elementales que debe cumplir la Gerencia, especialmente para apoyar y coordinar cada una de las actividades institucionales y una de ellas es la ejecución de los talleres de capacitación tal y como lo enfoca Bower (1995) “la Gerencia es la acción interinstitucional que da lugar a la óptima aplicación de los recursos disponibles para el logro de los objetivos”, tomando como base el enfoque temático contenido

dentro del Plan Estratégico institucional, que se refieren a: brindar asistencia técnica en actividades productivas en las áreas artesanal y empresarial de los grupos sociales organizados en el área de proyección de ASODERQ .

La planificación de los talleres de capacitación es uno de los aspectos en donde se observó la intervención del Trabajador Social, el cual debe ser protagonista del desarrollo de las comunidades y grupos, en los cuales organiza y promueve la participación comunitaria local, regional y nacional para impulsar actividades de capacitación y de coordinación. Su intervención como profesional se manifiesta en diferentes campos de acción como en instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales, del mismo modo en áreas de salud, educación, seguridad social, bienestar social.

Se utilizó una estrategia de trabajo en equipo lo cual es importante en el desarrollo del ejercicio profesional del Trabajador Social pero sobre todo del Gerente tal y como afirma Ander-Egg (1995), Estrategia “es el arte de combinar, coordinar, distribuir y aplicar acciones o medidas encaminadas a la consecución de un objetivo”. Esta estrategia se ejecutó con el propósito aportar mayores elementos para fortalecer el trabajo en equipo y el que se realizó de forma individual.

La convocatoria a los comunitarios se realizó a través de la Gestión interinstitucional, teniendo la oportunidad de coordinar con autoridades del municipio de Joyabaj tanto a nivel municipal como a nivel comunitario, siendo la gestión parte importante de la Planificación realizada como lo respalda Ander-Egg (1995) cuando define “la planificación como un proceso de carácter global que se formula en función de demandas sociales y del programa de gobierno (o de la organización no gubernamental) que pretende satisfacer determinadas necesidades sociales a través de la realización de un plan” .

Los temas abordados dentro de los distintos talleres fueron dirigidos a usuarios/as

de crédito para microempresas rurales, tomando como base lo declarado por (FIDA, 1,997) “ la microempresa es un mecanismo por el cual las comunidades rurales pueden generar ingresos par mejorar sus condiciones de vida”...., es por ello que el tema mencionado será de mucha utilidad para que las comunidades rurales de Joyabaj y San Antonio Ilotenango, puedan adquirir conocimientos básicos sobre el proyecto que manejarán sobre todo para que generen los frutos necesarios.

La utilización de una metodología participativa en el desarrollo de los distintos talleres ha sido positiva ya ha despertado el interés en los comunitarios/as en participar en dar a conocer sus ideas y sobre todo en proponer acciones concretas de beneficio al desarrollo comunitario. Para desarrollo del tema se realizó en idioma K'iche' que es el idioma materno de los participantes. De esa forma los participantes captaron mejor el tema desarrollado y hubo una mejor interacción con los mismos.

Otro de los elementos de relevante importancia que se realizó fue la evaluación de los talleres desarrollados, en la cual se pudieron establecer que los comunitarios/as regresaron a sus comunidades bastante motivados ya que lo aprendido en los talleres será de mucha utilidad en el desarrollo de su papel como pequeños empresarios rurales. La evaluación se realizó tomando como base lo establecido en Espiral (2002), donde describe “la evaluación como un sistema continuo que pretende analizar y reflexionar sobre los cambios a mediano y largo plazo, producto de las acciones planificadas y ejecutadas”, de tal forma los resultados obtenidos en el desarrollo de las capacitaciones fueron aceptables y de gran valor para la ejecución del proyecto.

Se puede concluir que como resultado de una realidad estructural la que se vive actualmente en Guatemala, este grupo de personas vive en una realidad en la que la pobreza les ha puesto una barrera la cual es muy difícil de derribar. Pero en realidad estas personas que son parte de una familia, de una comunidad y parte también de algún grupo organizado, han unificado sus capacidades y han decidido enfrentar los problemas que les afectan.

Para la elaboración del Diagnóstico socioeconómico de San Antonio Ilotenango, se involucró algunas entidades gubernamentales para poder recopilar toda la información necesaria e ir formando el diagnóstico como respuesta a uno de los aspectos detectados dentro del árbol de problemas referente a la falta de Diagnósticos actualizados dentro de la institución como un paso previo para establecer propuestas concretas de proyectos, que permita dar cumplimiento a uno de los objetivos e indicador específicos respectivamente. El Diagnóstico en el municipio de San Antonio Ilotenango, se realizó con base a lo citado por (Sánchez 1995), quien describe el Diagnóstico como “el conocimiento de la realidad sobre la cual se va a actuar, es necesario profundizar la situación actual, para poder identificar la solución del mismo y llegar a una situación deseada”

El contacto con el grupo de usuarias de crédito originarias del municipio de San Antonio Ilotenango, se realizó a través de una reunión de trabajo donde se tuvo la oportunidad de intercambiar experiencias, como un grupo organizado dentro de su comunidad dieron a conocer sus distintas necesidades situación bastante importante ya que como lo afirma Ander-Egg (1995) que “la organización de la comunidad adquiere una mayor significación, como proceso y como sector de intervención, a través de un procedimiento en el que se ayuda a la gente a reconocer sus necesidades comunes y a resolverlas por la acción conjunta”.

Con el uso de Metodología participativa, y las herramientas utilizadas se obtuvo información acerca de aspectos relacionados con la familia, detectando algunos problemas que existen a nivel familiar, que de alguna u otra forma han trascendido hacia sus respectivas comunidades convirtiéndose en problemas que han afectado su proceso de desarrollo.

El aporte en la elaboración de los perfiles de proyectos da cumplimiento a uno de los objetivos específicos propuestos, respondiendo también a uno de los aspectos enmarcados dentro del árbol de problemas que se refiere a la obtención de propuestas de nuevos proyectos para ejecutar dentro del componente de créditos además contemplado dentro de las demandas poblacionales que hablan sobre la

implementación de proyectos de desarrollo en las distintas comunidades también dentro del análisis FODA.

Ha sido de igual forma una de las tareas que debe cumplir un Trabajador Social, Según Ducker (1993) “describe que el Trabajador Social actual y del futuro debe integrar lo político y la política como parte de su formación y de su práctica cotidiana, buscando acceso e interlocución con los centros de poder para influir en la toma de decisiones que tienen relación con el bienestar social”. Tener iniciativa para generar propuestas de intervención que se adecuen a las distintas necesidades que aquejan a las comunidades de la región, principalmente las comunidades del área rural.

Dentro del I análisis se tomó en cuenta que los tres perfiles son una alternativa bastante significativa para poder desarrollarse en el área rural. Porque permitirá a los beneficiarios en primer lugar, organizarse y lograr ser tomados en cuenta, como una Organización de base de acuerdo con (FIDA, 1997), “que establece las organizaciones de base a nivel de las comunidades o de otros ámbitos...son asociados importantes que aportan ideas valiosas sobre las prioridades y los procesos adecuados durante el diseño y actividades del proyecto”. Además los proyectos permitirán que se generara una autosostenibilidad a largo plazo, situación que contribuye a la consolidación del proceso de desarrollo a nivel local.

El otorgamiento de un préstamo para implementar Farmacias sociales comunitarias, se establece como una de las funciones que se desarrolló, siendo parte del sistema de trabajo establecido por ASODERQ, tal y como lo describe Aguilar (1996), “sistema de trabajo es el conjunto ordenado de procedimientos relacionados entre si que contribuye a realizar una función administrativa”. En el caso de ASODERQ, esta actividad forma parte de las acciones las cuales son plasmadas dentro de su plan estratégico y que se pudo interrelacionar con las actividades ejecutadas en el proyecto “Fortalecimiento del Sistema de Créditos”.

Los comunitarios que implementaron este proyecto son personas con una visión de desarrollo, personas emprendedoras que siempre buscan mecanismos y medios

para aprovechar cualquier oportunidad que se les brinde y siempre tienen la mentalidad preparada para el desafío, pero una cualidad especial de estas personas es que siempre velan por el desarrollo de su comunidad tratando siempre de colaborar con ese proceso que cada vez es más urgente, todo lo anterior es parte del Desarrollo Social según [ILPES]) 2002, se designa como “la acción realizada para superar los obstáculos sociales para el desarrollo, entendiéndose por tales: obstáculos demográficos, obstáculos institucionales y obstáculos psicosociales o individuales”.

La definición de la estrategia de monitoreo a las comunidades permitió verificar el desarrollo del proyecto, esta acción se analiza tomando como base lo descrito en Espiral (2002), definiendo el Monitoreo como “la elaboración de indicadores que miden y controlan objetivamente el progreso y los cambios resultantes de la ejecución de las actividades en un lapso de tiempo establecido”.

Lo anterior ha motivado entonces las acciones ejecutadas durante el proyecto para contribuir en pequeña escala la superación de la pobreza de estos grupos rurales lo cual tiene estrecha relación con la Gerencia en concordancia con Sigui (1997), en su libro Introducción a la Gerencia Social donde define la Gerencia como “el conjunto de acciones institucionales y comunitarias que promueven el ejercicio de la participación democrática para la resolución de problemas focales que afectan especialmente a los grupos humanos mas postergados.” Los comunitarios participante en el proyecto han sido beneficiadas ya que a través de todas las acciones que se ejecutaron contribuyen eficazmente al proceso de desarrollo comunitario de las mismas, proyectándose un seguimiento de estas acciones de parte de la Asociación para el año 2006.

Para concluir con la presentación del análisis de los resultados se puede definir que el objetivo general planteado en el plan general del proyecto se ha cumplido satisfactoriamente al igual que los objetivos específicos, se tiene hoy un área de créditos fortalecida en su capacidad administrativa y de servicio a nivel comunitario hacia usuarios y usuarias de crédito, de tal manera que se pueda mejorar el servicio

que la Asociación presta a los mismos esto con el apoyo institucional obtenido de la junta directiva, equipo técnico pero sobre todo de parte de la dirección de ASODERQ, se lograron cumplir cada uno de los mismos.

Otro de los elementos indispensables en la ejecución del proyecto fue la colaboración y apoyo de las organizaciones que se involucraron como gestión interinstitucional entre: Municipalidades de Joyabaj y San Antonio Ilootenango, AYNLA, AKEBI y por supuesto ASODERQ como parte medular de todo el trabajo realizado.

En general con la ejecución del proyecto “Fortalecimiento del Sistema de Créditos de ASODERQ” se sienta un precedente en la institución ya que se contribuyó a fortalecer directamente una las áreas de trabajo que tienen relevancia significativa a nivel comunitario como lo es el área de créditos. En las comunidades involucradas en el proyecto se dejó un recurso humano con elementos de formación básicos que utilizarán para beneficio individual y a largo plazo se convertirá en beneficio colectivo.

El proyecto ha fortalecido la labor institucional de ASODERQ la cual de aquí en adelante brindará un servicio mucho más eficiente a quienes lo soliciten, proyectándose como una organización de desarrollo que ejecuta acciones adecuadas a la realidad social actual de cada área que se cubre. Con respecto a las comunidades los microempresarios rurales tendrán la gran responsabilidad de involucrarse de forma más directa en el desarrollo de sus comunidades, asumiendo un papel protagónico como impulsores del desarrollo a nivel local.

V. MARCO TEÓRICO - CONCEPTUAL

Gerencia:

Bower (1995) define Gerencia como la acción interinstitucional que da lugar a la óptima aplicación de los recursos disponibles para el logro de los objetivos predeterminados, mediante un proceso retroalimentado de toma de decisiones para la organización y la ejecución de actividades con base en información verídica y

pertinente. Además de lo establecido anteriormente, Gerencia se refiere al proceso de hacer que las actividades sean terminadas con eficiencia y eficacia con la colaboración de otras personas.

Gerencia Social: Sigui, (1997) subraya que la Gerencia Social constituye un conjunto de acciones institucionales y comunitarias que promueven el ejercicio de la participación democrática para la resolución de problemas focales que afectan especialmente a los grupos humanos más postergados. La Gerencia se basa en la información y en los principios de eficiencia, eficacia y equidad. En 1994, Sallenave, escribió que la Gerencia Social es una herramienta útil e indispensable para relacionar los distintos problemas y necesidades de los grupos sociales de un área específica, aprovechando los conocimientos y recursos institucionales y comunitarios para definir acciones concretas encaminadas hacia la solución de problemas específicos. Por consiguiente la Gerencia Social constituye el actuar específico para lograr el fortalecimiento de las políticas encaminadas a mejorar la participación social pero no solamente se debe quedar en un simple apoyo, sino que debe propiciarse la participación a todo nivel, es decir promover la participación integral de las comunidades especialmente de los grupos más vulnerables de la región,

Trabajador Social:

Según Drucker (1993) describe que el trabajador social actual y del futuro deber integrar lo político y la política como parte de su formación y de su práctica cotidiana, buscando acceso e interlocución con los centros de poder para influir en las decisiones que tienen relación con el bienestar social.

El nuevo enfoque del profesional en trabajo social, implica entonces un rompimiento con el pensamiento tradicional, para darle paso a las nuevas ideas y estar preparados para influir en los nuevos espacios sociales impulsores del desarrollo, como elementos básicos de una Práctica Profesional.

Desarrollo:

Define Sánchez (1995) que es un proceso sostenido que supone un aumento de la capacidad de un área o nación, para la producción de bienes y servicios, junto a este aumento suele ir el cambio de estructuras a todo nivel. Además de un aumento de las capacidades de un área para la obtención de bienes y servicios, el desarrollo va mas allá de lo material y se refiere a obtener las condiciones que permiten que todas las personas tengan lo indispensable para llevar una vida digna.

Desarrollo Social: Según investigaciones de (Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social, [ILPES]) 2002 Desarrollo Social, se designa como “la acción realizada para superar los obstáculos sociales para el desarrollo, entendiéndose por tales: obstáculos demográficos, obstáculos institucionales y obstáculos psicosociales o individuales.

De acuerdo (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, [CEPALC] ,1969) hace referencia a todo lo que tiene por finalidad mejorar directamente los niveles de vida de la población, mediante la utilización de los resultados de la actividad económica”. El desarrollo social no es únicamente el resultado del crecimiento económico, sino que representa un proceso, a nivel personal como sociocultural que se debe realizar de manera articulada en donde no se pierde el enfoque de conjunto.

Fortalecimiento Institucional:

Espiral, S.C. (2000) Establece que el Fortalecimiento Institucional como el crecimiento de las capacidades, visiones habilidades y aptitudes para lograr mejorar la calidad de la organización y el cumplimiento de sus objetivos. De acuerdo con lo escrito anteriormente, deben existir organizaciones e instituciones sólidas fuertes y bien definidas, que cuenten con procesos continuos de monitoreo y evaluación para incidir de manera mas efectiva sobre la realidad a cambiar.

Como actualmente lo está realizando la Asociación para el Desarrollo Rural Integrado de Quiché (ASODERQ).

Sistema de Trabajo:

Describe Aguilar (1996) que sistema de trabajo es el conjunto ordenado de procedimientos relacionados entre si que contribuyen a realizar una función

administrativa. Las instituciones sociales a nivel interno tienen todo un procedimiento con normas y valores preestablecidos que son la base de las acciones que ejecutar para lograr el alcance de sus objetivos.

Crédito:

Describe Ander-Egg (1995) que el crédito en comercio y finanzas es un término utilizado para referirse a transacciones que implican una transferencia de dinero que debe devolverse transcurrido cierto tiempo. Por lo tanto el que trasfiere el dinero se convierte en acreedor y el que lo recibe en deudor. La función que cumple el crédito consiste en transferir el ahorro de unos agentes económicos a otros que no tienen suficiente dinero para realizar sus actividades económicas.

Diagnóstico:

Sánchez (1995), Explica es el análisis y determinación de una situación sobre la base de informaciones, datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente. Por otro lado Aguilar, (1996) afirma que permite describir la situación actual de la población meta de estudio, que se relaciona con aspectos de: educación, economía, salud, ingresos, vivienda

De acuerdo con Sánchez (1995) Diagnóstico es el conocimiento de la realidad sobre la cual se va a actuar, es necesario profundizar la comprensión de la situación actual (el problema tal como identificar la solución del mismo y llegar a la situación deseada (objetivo del proyecto). En general el término indica el análisis que se realiza para determinar cuál es la situación y cuáles son las tendencias de las mismas, la cual se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos recogidos y ordenados de forma lógica que permite juzgar mejor lo que está pasando.

Diagnóstico Social:

Establece Sánchez (1995) que diagnóstico social es el análisis de una problemática individual, de grupo o de una comunidad. Con procedimientos adecuados intenta establecer la naturaleza, magnitud y jerarquización de las necesidades y problemas de una realidad social que es motivo de estudio e investigación. Ander-Egg (1995) Describe Diagnóstico Social como el momento analítico/explicativo del proceso de

intervención social, constituido como el nexo o bisagra entre la investigación y la programación.

Ambos autores concuerdan cuando describen el Diagnóstico social como el resultado de una investigación en donde se define la problemática social específica estableciéndose de forma analítica que acciones concretas se ejecutará para solventar las situaciones, de acuerdo a la realidad social actual.

Monitoreo:

Espiral S.C (2002) Consiste en la elaboración de indicadores que miden y controlan objetivamente el progreso y los cambios resultantes de la ejecución de las actividades en un lapso de tiempo establecido, este proceso es continuo y sistemático. Entonces, el monitoreo no solo se plantea como un sistema que puede dar cuenta de los logros o fracasos durante la ejecución de las acciones, sino que además hará énfasis en los logros y resultados exitosos, de tal forma que puedan ser utilizadas en otro momento.

Estrategia:

Se utiliza hoy para designar el arte de combinar, coordinar, distribuir y aplicar acciones o medidas encaminadas a la consecución de un objetivo a largo plazo, teniendo en cuenta la situación inicial o de partida, los recursos disponibles o potenciales y las acciones de otros sectores sociales que tienen propósitos contrapuestos o no coincidentes. Ander-Egg (1995).

De acuerdo con el concepto anterior la Estrategia es el medio más factible que se utiliza para lograr el cumplimiento un determinado objetivo utilizando todos los recursos disponibles teniendo la habilidad de interrelacionarlos.

Evolución del empleo:

(Comisión Económica para América Latina CEPAL 2002) establece que la evolución del empleo en el área rural refleja claramente un proceso de diversificación, el cual depende cada vez menos de la agricultura y de la tierra, esto se manifiesta en que

más de la mitad del empleo en el año 2000 dependía de actividades no agrícolas”.

Con lo citado anteriormente se comprueba la gran importancia que tiene dentro de la vida de una comunidad de escasos recursos, el poder acceder a medios de producción nuevos que les permita generar ganancias económicas para así poder mejorar sus condiciones de vida.

Evaluación:

Según Ander Egg (1995), la Evaluación es un término que abarca muchas clases de juicios, para hacer una valoración o medir algo (objeto, situación, proceso, etc.), designa el conjunto de las actividades que sirven para señalar el valor de una cosa.

Espiral S.C. (2002), Describe la evaluación como un sistema continuo que pretende analizar y reflexionar sobre los cambios a mediano y largo plazo, producto de las acciones planificadas y ejecutadas. Es decir que a través de la evaluación se puede determinar si los métodos utilizados, el uso de los recursos para el logro de los objetivos han sido los mas adecuados para lograr un impacto efectivo tal como se esperaba.

Evaluación de Servicios y Programas Sociales: “Es una forma de investigación social, aplicada encaminada a identificar, obtener y proporcionar, de manera válida y fiable datos e información suficiente en que apoyar un juicio acerca del mérito y del valor de los diferentes componentes de un programa social o sobre la prestación de servicios sociales. Ander Egg. (1995). La evaluación de los programas sociales es una acción que las instituciones deben manejar para comprobar si los programas que ejecuta y los servicios que presta son realmente efectivos y están solventando la necesidad real de los grupos o comunidades al cual va dirigida.

Indicadores Sociales:

Son instrumentos para el seguimiento y evaluación de los efectos de una actividad, mediante el uso de estadísticas elementales integradas en un sistema complejo de relación, facilita una información concisa y comprensiva sobre un aspecto de la realidad social. Ander-Egg (1995). A través de los indicadores se puede medir de

forma cuantitativa un determinado fenómeno en este caso un fenómeno social, analiza su evolución y cualquier información que sirva para comprenderlo mejor.

Meta:

Palabra utilizada por los planificadores para expresar cuantitativamente un objetivo propuesto en un plan, programa o proyecto. Magnitud o nivel específico de los productos, efectos o impactos que se prevé alcanzar, operacionalizando temporal, espacial y cuantitativamente los objetivos esperados. Ander. Egg. (1995)

Las metas son los alcances que se pretende a un objetivo en forma medible o en cantidad ante una situación específica, el cual tiene que estar relacionado con los objetivos planteados.

Metodología de Intervención Social:

Como lo establece (El Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola –FIDA- 2002), en términos generales, puede decirse que los métodos de intervención social son una serie de procedimientos para actuar sobre algún aspecto de la realidad social. De acuerdo con lo definido anteriormente, la metodología de intervención social es como una mezcla de métodos educativos y de desarrollo de la comunidad con el propósito de proporcionar elementos básicos para participar en la vida social y permitir su desarrollo personal, y en algunos casos, mejorar las condiciones de vida.

Organización:

La forma de indicar la forma de determinar y establecer las estructuras, procedimientos y recursos que son necesarios y apropiados para llevar a cabo el curso de acción seleccionado, en función del logro de determinados objetivos. Ander- Egg (1995)

Según Valdizón (1995), la organización interviene en la capacitación para comprender las diferentes y variadas formas de agruparse en comités, asociaciones, cooperativas, sindicatos, comisiones y otros. Desarrolla capacidades en las personas para que enfrenten situaciones problema, así como para que busquen las

diferentes vías de solución alternativa. Como lo establecen los autores anteriores, la organización es el momento en que cualquier grupo u organización se establecen como tal, teniendo como base principal el establecimiento de una estructura y procedimientos apropiados para poder conducirse hacia el logro de objetivos establecidos para beneficio de la colectividad.

Organización Comunitaria: Valdizón (1995), afirma que la organización comunitaria es una instancia que moviliza los recursos existentes para la solución de problemas con la mayor eficacia. Crean y utilizan las alternativas de solución, ya sean comunales, institucionales, nacionales, regionales o internacionales y, cuando es necesario emplean los recursos de apoyo, (expertos, financiamiento).

Organización de la comunidad: La organización de la comunidad adquiere una mayor significación, como proceso y como sector de intervención, a través de un procedimiento en el que se ayuda a la gente a reconocer sus necesidades comunes y a resolverlas por la acción conjunta. Ander-Egg (1995). De acuerdo con lo establecido por Ander Egg (1995) La organización de la comunidad, se fundamenta para entender problemas de carácter social, cultural y otros. Constituye un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para controlar sus problemas y logre mejores servicios para si.

Organización Social: Esta expresión denota la idea de la sociedad, en cuanto articulación en una totalidad de las distintas partes, con funciones diferenciadas y división del trabajo, cuya configuración permite alcanzar los fines específicos de la vida en sociedad, habida cuenta de que la mayor parte de la satisfacción de las necesidades humanas no se logran por la acción individual directa Ander- Egg (1995).

De acuerdo con lo anterior, la organización social es la fase que se realiza con un esfuerzo decidido de una comunidad o región en la que se organizan para plantear

cualquier tipo de problema o dificultad que se les presente

Capital Social:

Se concibe como un conjunto de asociaciones e instituciones que permiten compartir información, coordinar actividades y adoptar decisiones colectivas. García. (1998). En acuerdo con García, cuando dice que el capital social son todas las organizaciones e instituciones que trabaja en medio específico y que coordina sus actividades en beneficio de todos.

Crecimiento Económico:

Según (CEPAL 2002), el crecimiento económico es “el grado en que aumenta la proporción de producción nacional dentro de la demanda nacional”. Es decir el nivel de acrecentamiento que puede tener una economía en términos de producción para beneficio a nivel nacional.

Microempresas:

El (FIDA,1997), define las microempresas son otro mecanismo por el cual las comunidades rurales pueden generar ingreso para mejorar sus condiciones de vida, desarrollar un polo en la conservación de los recursos locales de los cuales dependen, y conservar su herencia cultural.

De acuerdo con el (FIDA) las Microempresas establecen una forma de generación de ingresos de personas individuales o en grupos, este último se observa con mayor frecuencia en las áreas rurales en donde se organizan en grupos para emprender un proyecto de microempresarios rurales lo cual en la mayoría de los casos ha sido positivo.

Planificación:

El plan es el “Conjunto de disposiciones que se toman de cara a lograr o alcanzar

algo que se considera valedero en plazos determinados y en etapas definidas. Se alude al conjunto organizado de fines, objetivos, metas, instrumentos, medios y recursos para lograr el desarrollo de un área determinada (país, región, provincia, etc.)". Ander-Egg (1995). En concordancia con Ander-Egg, el plan es un conjunto de enunciaciones, las cuales corresponden a las acciones formuladas para poder dar cumplimiento a una función determinada.

Planificación: Define Ander-Egg (1995) que la planificación alude a un proceso de carácter global que se formula en función de demandas sociales y del programa de gobierno (o de la organización no gubernamental) que pretende satisfacer determinadas necesidades sociales a través de la realización de un plan. La planificación como la describe Ander-Egg abarca varios procesos, determina cuales son los objetivos a alcanzar, se establece metas y los medios que se utilizaran para alcanzarlos. La planificación es la aplicación de aspectos coherentes para encontrar un modo de resolver los problemas.

Impacto:

El (FIDA, 1997) define el impacto como los cambios positivos o negativos, deliberados o involuntarios que se producen en la vida de los habitantes de las zonas rurales tal y como los perciben ellos mismos así como las modificaciones tendientes a la Sostenibilidad que se registran en su entorno. En correspondencia con lo descrito anteriormente, el impacto son los cambios establecidos que vienen a transformar la realidad actual de las personas haciéndolos modificar su cotidianidad.

Evolución del empleo:

El Informe de Desarrollo Humano PNUD, (2002) afirma que "la evolución del empleo en el área rural refleja claramente un proceso de diversificación, el cual depende cada vez menos de la agricultura y de la tierra, esto se manifiesta en que más de la mitad del empleo en el 2,000, dependía de actividades no agrícolas", es decir que en los últimos años las personas han buscado otros medios y formas de trabajo que les pueda generar ingresos económicos como medio de subsistencia.

Proceso de otorgamiento de créditos:

De acuerdo con Asociación para el Desarrollo Rural Integrado de Quiché (2003). Reglamento de Crédito de ASODERQ. Guatemala: ASODERQ. Quien establece el proceso de otorgamiento de crédito como: “las normas internas que permitan administrar eficientemente los recursos económicos asignados para el funcionamiento de los grupos organizados de las comunidades del área de cobertura de la Asociación”. De acuerdo con la Asociación el proceso de crédito es la forma en que se define de forma clara todos los pasos que se deben cumplir para tener acceso a un crédito específico según su reglamento a nivel interno como se manifiesta a continuación:

Procedimiento del crédito de ASODERQ.

- Carta de Solicitud dirigida a Dirección de ASODERQ
- Carta de inscripción de Socio firmada por el facilitador de crédito
- Proyecto de inversión
- Fotocopia de cédula de vecindad del solicitante y del fiador
- Documento legal de garantía ofrecida
- Carta de recomendación del comité de su comunidad reconocido por ASODERQ
- Solvencia de la unidad de riesgo de ASODERQ.

Características de un socio de ASODERQ.

De acuerdo con los estatutos de la asociación en Capítulo II artículo No 5 que dice: Requisitos de ingreso: para ingresar a ASODERQ, se requiere:

- Hacer una solicitud de ingreso a la Junta directiva
- No tener antecedentes penales y policíacos
- Ser mayor de edad y persona individual
- Compartir los objetivos y fines de ASODERQ
- Dar un aporte de Cien quetzales al momento de ser aceptados por la Junta Directiva.

De acuerdo al reglamento de créditos además de las condiciones anteriores se

consideran los siguientes requisitos:

- Estar organizado en un grupo de interés
- Contar con solvencia de créditos
- Tener un interés de superación personal.
- Aceptar las supervisiones y participar activamente en los procesos de capacitación.
- Vivir en las áreas de Cobertura del programa de créditos.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

a- Conclusiones:

1. El desarrollo local exige el involucramiento de todos los actores sociales y organizaciones en iniciativas múltiples con características económicas, políticas, culturales, que se van articulando unas con otras generando un proceso que va transformando paulatinamente toda la comunidad.
2. A través de la ejecución de proyectos de carácter social, se contribuye con la promoción de la participación comunitaria, proporcionando medios para que la población adquiera un papel protagónico en los procesos de desarrollo local.
3. Los programas o proyectos de crédito para microempresas que van acompañados de una adecuada formación y capacitación son las que con el tiempo se consolidan como un pilar fundamental para el desarrollo de sus comunidades.
4. El componente de créditos de ASODERQ, actualmente ha cubierto la necesidad de crédito y procesos de formación de diez comunidades del área rural de los municipios de Joyabaj y San Antonio Ilotenango.
5. Se demuestra una vez más que las acciones coordinadas entre diversas organizaciones, rinden un beneficio de elevadas cualidades, para motivar a que las comunidades implementen intervenciones innovadoras y despeguen consistentemente en su proceso de desarrollo.
6. En esta ocasión las personas que aceptaron recibir el crédito son personas con una visión de desarrollo, personas emprendedoras que siempre buscan mecanismos y medios para aprovechar cualquier oportunidad que se les brinde tienen la mentalidad preparada para el desafío, pero una cualidad especial de estas personas es el de velar por el desarrollo de su comunidad tratando siempre de colaborar con ese proceso que cada vez es más urgente

b- Recomendaciones:

1. De acuerdo a los requerimientos se Sugiere a la Junta directiva de ASODERQ, implementar la gestión del financiamiento de los perfiles de proyectos entregados en el primer semestre del próximo año.
2. Que el equipo técnico encargado de los procesos de formación del recurso humano de créditos valide, retroalimente y utilice los documentos elaborados durante el proceso de Práctica Profesional Supervisada para que sean institucionalizados y utilizados como parte del recurso técnico del área de Créditos.
3. Se sugiere a la Asociación darle continuidad a este proceso que se ha iniciado como parte del fortalecimiento integral del componente de créditos de ASODERQ, mediante la integración de otro grupo de estudiantes en periodo de Practica Profesional Supervisada.
4. A los estudiantes Validar a nivel comunitario exclusivamente los documentos de capacitación y aplicarlos a otros componentes de desarrollo.
5. A la Universidad fortalecer la interacción que debe existir entre estudiante y la sociedad implementando acciones mas concretas dentro del proceso de Práctica Profesional Supervisada.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

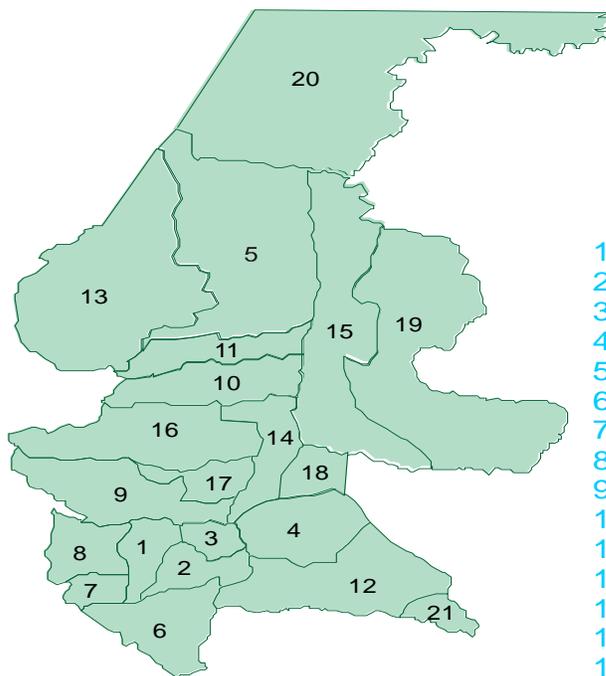
1. Ander-Egg, Ezequiel. (1995) Diccionario de Trabajo Social
2. Bower J. Drucker P. y Mintzberg H. (1995). Oficio y Arte de la Gerencia. Escuela de Administración de Empresas de Harvard
3. CEPALC (Comisión Económica para América Latina) (1969),
4. Desarrollo Humano, Mujeres y Salud: Quinto informe (2002) Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala. Guatemala: SNU 2002
5. Elizalde Hevia, Antonio (1994). Visión y Prospectiva del Desarrollo Social a Escala Mundial. Revista Colombiana de Trabajo Social, 21-25.
6. García, Ligia María (1998). Desarrollo Social, 33
7. ILPES (Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social), (2002) Desarrollo Social en Latinoamérica.
8. Sánchez Antonio (1991) Diccionario Gran enciclopedia Educativa. Ed. Carvajal, S.A. España
9. Valdizón E. (1995) El Monitoreo y la Evaluación como instrumento de Fortalecimiento Institucional pag. 23
10. SEGEPLAN (2002) Sistema Nacional de Inversión Pública. Manual de Formulación y evaluación de Proyectos Modulo II, pag. 12
11. Sigui Fajardo Ninette (1998). Introducción a la Gerencia Social (1ª. ED) Facultad de Ciencias Políticas y Sociales U.R.L 20-29.
12. Sallenave Jean Paul (1994) La Gerencia Integral. Cap. 6 La Planificación Estratégica. pp.183-185 Grupo Editorial Norma.
13. Universidad Rafael Landivar (1997) Las Organizaciones Sociales en Guatemala PROFARS pag. 7.
14. Universidad Rafael Landivar (1999) Hacia una Ciencia con Conciencia Trabajo Social. PROFARS pag. 22.
15. Universidad Rafael Landivar (2000) El Monitoreo y la Evaluación como Instrumento de Fortalecimiento Institucional pag.1, 23.
16. Villa de Yarce, Luz María (1994) El Que Hacer del Trabajador Social.73.

VIII ANEXOS.

ANEXOS

VIII -

DEPARTAMENTO DE QUICHE



1. SANTA CRUZ DEL QUICHE
2. CHICHE
3. CHINIQUE
4. ZACUALPA
5. CHAJUL
6. CHICHICASTENANGO
7. PATZITE
8. SAN ANTONIO ILOTENANGO
9. SAN PEDRO JOCOPILAS
10. CUNEN
11. SAN JUAN COTZAL
12. JOYABAJ
13. NEBAJ
14. SAN ANDRES SAJCABAJA
15. USPANTAN
16. SACAPULAS
17. SAN BARTOLOME JOCOTENAN
18. CANILLA
19. CHICAMAN
20. IXCAN
21. PACHALUM

LISTADO DE PARTICIPANTES AL TALLER DE CAPACITACIÓN PRODUCTIVO EN SAN ANTONIO
ILOTENANGO
COMPONENTE DE CRÉDITOS, ASODERQ

26 DE SEPTIEMBRE DE 2005

No.	NOMBRE DE LA PARTICIPANTE	No. DE CÉDULA	COMUNIDAD	FIRMA
1.	Emilia Guex Yat	N-14 5,674		
2.	Micaela Sión Gonzales	N-14 13,510		
3.	Catarina Velásquez Morales	N-14 13,050		
4.	Isabel Gonzales Tzampop	N-14 6,540		
5.	Ana Ajanel Tzalam	N-14 13,244		
6.	Isabel Tzalam Tzalam	N-14 15,816		
7.	Catarina tzampop Ajanel	N-14 11,837		
8.	Santos Cajón Mas	N-14 13,307		
9.	Candelaria Tzampop Morales	N-14 16,373		
10.	Agustina Lobos Morales	N-14 15,305		
11.	Sandra Concepción Lobos M.	N-14 16,856		
12.	Ana Ajanel Vicente	N-14 14,405		
13.	Catarina Cor Chavez	N-14 14,284		
14.	Candelaria Lobos Ajpop	N-14 12,538		
15.	Francisca Tzampop Ajpop	N-14 4,940		
16.	Catarina Morales Simaj	N-14 4,403		
17.	Luisa Velásquez Tzampop	N-14 15,069		
18.	Rosa Ajpop Sión	N-14 16,417		
19.	Francisca Osorio Vicente	N-14 11,984		
20.	Ursula Tzampop Xiloj	N-14 8,574		



**ASOCIACION PARA EL
DESARROLLO RURAL INTEGRADO
DE QUICHE.**

DIAGNÓSTICO SOCIOECONÓMICO DEL MUNICIPIO DE SAN ANTONIO ILOTENANGO, EL QUICHÉ

Elaborado por: Virginia Isabel Crispín Osorio
Universidad Rafael Landívar, Sede, El Quiché
Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo
Carné 23139-00



DIAGNÒSTICO SOCIOECONÓMICO DEL MUNICIPIO DE SAN ANTONIO ILOTENANGO

I. Introducción:

San Antonio Ilotenango es un municipio ubicado en el Departamento del Quiché a 12 KMS al occidente de la cabecera Departamental, con una población altamente indígena de la etnia K'Che, con una dependencia fuerte al comercio de textiles, fantasía y agricultura, cuenta con aldeas y cantones, organizados por COCODES. Y la estructura de gobierno establecida por las leyes de la república, con un gobierno municipal elegido democráticamente.

II- Metodología:

La actividad de diagnósticos de las comunidades del Municipio de San Antonio Ilotenango, se desarrollo mediante la técnica de Diagnóstico Participativo Comunitario, con enfoque de género, mediante reuniones de coordinación con los líderes de las comunidades, para obtener una información más cercana a la realidad familiar, luego se realizaron actividades donde se aplicaron herramientas como:

- **2.1 LA entrevista** con grupos de hombres y de mujeres: esta actividad se trabaja realizando preguntas indagando sobre puntos específicos, para determinar información que incluye temas de habitación, situación económica y de organización social.
- **2.2 Transecto:** Este trabajo se realizo haciendo un recorrido en compañía de los miembros de los grupos organizados, quienes a su vez realizaron un dibujo donde identifican aspectos relevantes de la topografía y geografía de la comunidad. Luego se procedió a identificar los problemas que afectan a cada parte identificada, sus causas, los efectos y sus posibles soluciones.
- **2.3 La telaraña Familiar y comunitaria**; Esta actividad se desarrollo con los grupos de mujeres para determinar los problemas del hogar y / o Familiares, en el caso de los grupos de varones para determinar los problemas de la comunidad.
- **2.4 Los bloques de salud:** se realizó con los grupos mixtos, para identificar la problemática de las familias y de la comunidad, determinando las causas, las posibles soluciones y los efectos que se

tendrían si no se hace nada.

- **2.5 Calendario anual:** nos permitió conocer las principales actividades de la comunidad durante el año, tanto a nivel social, como religioso.
- **2.6 Calendario Mensual:** nos permitió tener idea de cuales eran las actividades de las personas, realizando las actividades con los grupos de forma Mixta,
- **2.7 Reloj de Actividades:** se realizo en grupos separados por genero, permitiéndonos conocer las actividades que realizan los hombres y las mujeres.

Se realizaron las actividades en comunidades del municipio de San Antonio Ilotenango, las clasificadas como productivas fueron: Sac- Xac, Chotacaj, Chujip, y Chiaj.

III. Resultados de los Diagnósticos Comunitarios:

3.1 SAC – XAC:

ES una comunidad que se encuentra a 3 Km. al occidente de la cabecera Municipal de San Antonio Ilotenango, tiene la categoría de Cantón, la cual colinda con las siguientes comunidades:

- Al Norte con la comunidad de Témala, del departamento de Totonicapán
- Al Sur con EL paraje de Chuichop
- Al Oeste La cabecera Municipal
- Al Este con el paraje de Chuitzununá.

3.1.2. CARACTERÍSTICAS FISIO BIOLÓGICAS:

3.1.2.1. CLIMA:

El clima es de característica de fría a templado, presentándose con temperaturas aproximadas de 10 a 24 °C, los periodos de temperatura templada se dan en los meses de abril a mayo, el periodo lluvioso se presenta en los meses de Mayo a Octubre y los periodos de temperaturas bajas en los meses de Noviembre a Diciembre.

3.1.2.2. RECURSOS HÍDRICOS:

La comunidad cuenta con un río que sirve de división entre la comunidad de Sac – Xac y la comunidad de Témala que pertenece al departamento de Totonicapán, cuenta con Riachuelos que se forman en el periodo de invierno y por efectos de infiltración en las partes mas bajas se forman pequeñas pozas, de donde se abastecen algunas familias, se cuenta con un proyecto de agua entubada donde se abastece un alto porcentaje de

las familias de la comunidad.

3.1.2.3. RECURSOS FORESTALES:

En la comunidad se encuentra un área boscosa muy dispersa, en asociación con otros cultivos agrícolas y que cada año se va terminando, la mayor parte de los propietarios son personas particulares de la comunidad y de la cabecera municipal, no se cuentan con bosques comunales, en estos bosques se encuentran predominando las siguientes especies: Pino (*Pinus pseudotroglus*, *montezumne*, *masimonii*), Aliso (*Alnus Sp*) encino (*Quercus Sp*) y eucalipto (*Eucaliptus SP*.)

3.1.2.4. FLORA:

En esta comunidad se encuentran especies silvestres, correspondientes al bosque húmedo montano bajo subtropical (BHNBS).

3.1.2.5. FAUNA:

En el recorrido realizado en la comunidad se puede apreciar la presencia de la Ardilla voladora, en la región limítrofe con el departamento de Totonicapán, de acuerdo con la versión de los agricultores se ven de vez en cuando venados, existen pájaros silvestres, culebras, lagartijas y animales en su mayoría domésticos.

3.1.2.6. RELIEVE Y TOPOGRAFÍA:

La comunidad de Sac - Xac, cuenta con una topografía plana en la parte central de, y en la colindancia con el departamento de Totonicapán, es topografía ondulada hasta quebrada, con pendientes de 13° hasta los 45 ° especialmente a las orillas del río Sac-Xac.

3.1.3. SUELOS:

3.1.3.1. CLASIFICACIÓN:

Los suelos de esta comunidad son suelos con vocación forestal, de forma general el suelo es de textura Arcillosa en la parte plana y en las laderas son suelos con alto contenido de arena blanca, Los suelos se encuentran dentro de la clasificación de suelos de Totonicapán.¹,

3.1.3.2. FERTILIDAD:

Los suelos de la comunidad son suelos pobres en nutrientes y contenido de materia orgánica, por la presencia de pino en sus bosques sus suelos presentan mucha acidez, favoreciendo la presencia de enfermedades originadas por hongos patógenos a los cultivos.

3.1.4. CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS:

El nombre del cantón Sac – Xac, proviene del idioma Quiche y significa Talpetate Blanco, originado por la cantidad de tierra blanca existente en sus laderas,

¹ Clasificación de Suelos del Quiché, según Peter Weinberger, Coogat 1990.

la mayoría de las personas se dedican al comercio, por lo que se ha establecido como sociedad emigrante hacia distintos lugares del país. Cuenta con una población aproximada de 1340 personas

3.1.4.1 GRUPOS ÉTNICOS:

La población existente en el cantón de Sac – Xac, es de origen maya, donde las mujeres aún utilizan la vestimenta típica del lugar, los hombres ya no utilizan el traje típico, el idioma predominante es el K'che, el español es dominado por la mayor parte de la población, especialmente los varones.

3.1.4.2. ORGANIZACIÓN SOCIAL:

La comunidad se encuentra gobernada por un alcalde auxiliar, quien funge la autoridad por un años y es nombrado por el alcalde municipal, además de el se encuentran diversos grupos organizados en comités de desarrollo comunitarios, los cuales fueron originados por la gestión de un proyecto puntual, además existe una organización local de desarrollo denominada ADIMIS, la cual se dedica a gestionar proyectos de desarrollo integral.

3.1.4.3. EDUCACIÓN:

En la comunidad existe una escuela de primaria, en la que se imparte educación PRE primaria y los seis grados, esta escuela cuenta con seis maestros para el área primaria y un maestro para el área de PRE-primaria, de la comunidad se estima que solo un 30 % de las personas en edad escolar tienen acceso a la educación, de las cuales solo un 22 % terminan su educación hasta el sexto primaria, no se cuenta de acuerdo a la entrevista con los líderes personas con título de nivel medio, viviendo en la comunidad.

3.1.4.4. VIVIENDA:

Es de dos a tres ambientes, con paredes de ladrillo de adobe, block, o de tierra cocida, el techo es de teja (predominante), lamina y pocas casas de Terraza, no cuentan con drenaje, el piso es de tierra en su mayoría, pocas casas cuentan con loza, se cuenta en un 80 % de casas con agua entubada y con energía eléctrica.

3.1.4.5. TENENCIA DE LA TIERRA:

La mayoría de personas de edad mayor poseen terrenos en calidad de propiedad, los jóvenes en calidad de arrendamiento o de herencia, una mayor parte de los dueños se encuentran en el cantón, el resto se distribuye en la cabecera municipal y en la ciudad capital, estos terrenos son destinados para el cultivo de Maíz y Frijol en asocio.

3.1.4.6. SALUD:

Únicamente tiene la asistencia de un centro comunitario, con un guardián de salud, este es coordinado por la prestadora de salud del SIAS, ADISA.

3.1.5. SECTOR PRIMARIO.

3.1.5.1 TIERRA EN EXPLOTACIÓN:

La principal explotación de la tierra es para el cultivo de Maíz y Fríjol en asocio, especialmente para consumo familiar, algunos agricultores se han iniciado al cultivo de tomate, Chile pimiento y cebolla, pero no son significativos en relación al área cultivable, quizás un 7 % del área cultivable cuenta con cobertura boscosa.

3.1.5.2. USO DE LA TIERRA:

Un 80 % es destinada para la agricultura, 13 % para el componente pecuario de traspatio y el 7 % para el bosque, solamente se cuenta con un vivero forestal pequeño instalado en el presente año.

3.1.6. SECTOR SECUNDARIO O TRANSFORMADOR:

Solamente cuenta con dos molinos de Maíz cocido.

3.1.7. SECTOR TERCIARIO O DE SERVICIOS:

El cantón cuenta con los servicios de:

- Un salón comunal, en el cual se realizan la mayoría de los eventos sociales y reuniones comunitarias.
- Cuatro tiendas particulares de consumo diario.
- Cuentan con servicio telefónico celular en su totalidad de la empresa de COMCEL, solo se identifico un servicio comunitario de teléfono.
- Un centro comunitario de salud, agua entubada y energía eléctrica.
- Se cuenta con la presencia institucional de ADISA, PROMASA, Proyecto Quiché, ADIMIS, SIAS y CARE.

3.1.8 Diagnostico de la comunidad:

3.1.8.1 Infraestructura:

La comunidad cuenta con servicios básicos de agua, energía eléctrica, carretera transitable en periodo de verano, escuela y salón comunal.

Presenta deficiencia en no contar con un drenaje

3.1.8.2 Educación:

La población en alto grado es analfabeta, existe un grado considerable de deserción escolar

3.1.8.3. Agricultura:

Su mayor tendencia es de eliminar el bosque, solo se cuenta con un vivero forestal, no se cuenta con asesoría técnica para el establecimiento de cultivos no tradicionales, ni acompañamiento con los procesos de comercialización.

3.1.8.4. Salud:

SE presentan enfermedades gastrointestinales, respiratorias y desnutrición global en niños menores de 36 meses, no se cuenta con disposición adecuada de excretas, ni con un lugar adecuado para botar la basura, se realizan jornadas de vacunación periódicas, las aguas negras se dirigen a los mismos terrenos o barrancos a plena flor de tierra.

3.1.8.5. Pecuaria:

Únicamente se cuenta con especies de traspatio como aves de corral y cerdos, muy pocas personas cuentan con ganado ovino y vacuno, no se cuenta con un plan profiláctico.

3.2. CHOTACAJ.

Es una comunidad que se encuentra a 1 Km. al oeste de la cabecera Municipal de San Antonio Ilotenango, tiene la categoría de Cantón, la cual colinda con las siguientes comunidades:

- Al Norte con el Cantón de Xejip
- Al Sur con el Cantón Chujip
- Al Este La cabecera Municipal
- Al Oeste con la cabecera Departamental de Santa Cruz Del Quiché

3.2.1. CARACTERÍSTICAS FISIO BIOLÓGICAS:

3.2.1.1. CLIMA:

El clima es de característica de fría a templado, presentándose con temperaturas aproximadas de 10 a 24 °C, los periodos de temperatura templada se dan en los meses de abril a mayo, el periodo lluvioso se presenta en los meses de Mayo a Octubre y los periodos de temperaturas bajas en los meses de Noviembre a Diciembre.

3.2.1.2 RECURSOS HÍDRICOS:

La comunidad cuenta con un sistema de riego por goteo, no cuenta con fuentes propias de agua, si cuenta con agua entubada.

3.2.1.3. RECURSOS FORESTALES:

No se cuenta con área boscosa ni privada ni comunal, no se cuenta con ningún vivero forestal

3.2.1.4. FLORA:

Por ser una comunidad dedicada al cultivo de hortalizas, casi se han eliminado toda clase de flora silvestre.

3.2.1.5. FAUNA:

Únicamente existen pájaros silvestres, culebras, lagartijas y animales en su mayoría domésticos.

3.2.2. RELIEVE Y TOPOGRAFÍA:

La comunidad de Chotacaj, cuenta con una topografía plana

3.2.3. SUELOS:

3.2.3.1. CLASIFICACIÓN:

Los suelos de esta comunidad son suelos con vocación forestal, de forma general el suelo es de textura Arcillosa en la parte plana. Los suelos se encuentran dentro de la clasificación de suelos de Totonicapán.²,

3.2.3.2. FERTILIDAD:

Los suelos de la comunidad son suelos pobres en nutrientes y contenido de materia orgánica.

3.2.4. CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS:

El nombre del cantón Chotacaj , proviene del idioma Quiche y significa Lugar plano, originado por la ubicación en una planicie, la mayoría de las personas se dedican a la siembra de cultivos de exportación como la arveja china, espárrago y mora en periodo de verano en periodo de invierno se siembra Maíz y frijol

3.2.4.1 GRUPOS ÉTNICOS:

La población existente en el cantón de Chotacaj , es de origen maya, en esta comunidad aún se utiliza la vestimenta típica del lugar, los hombres ya no utilizan el traje típico, el idioma predominante es el K'che y el español es dominado por la mayor parte de la población, especialmente los varones.

3.2.4.2. ORGANIZACIÓN SOCIAL:

La comunidad se encuentra gobernada por un alcalde auxiliar, quien funge la autoridad por un año y es nombrado por el alcalde municipal, además de el se encuentran diversos grupos organizados en comités de desarrollo comunitarios, los cuales fueron originados por la gestión de un proyecto puntual, Se encuentra en su área geográfica las oficinas de EMRIGOSAI, la Empresa de Riego de San Antonio Ilotenango.

3.2.4.3. EDUCACIÓN:

En la comunidad existe una escuela de primaria, en la que se imparte educación pre primaria y los seis grados, esta escuela cuenta con seis maestros para el área primaria y un maestro para el área de Preprimaria, además se cuenta con la existencia de Instituto de Educación básica bilingüe, donde se atiende a los jóvenes de las distintas comunidades y de la cabecera municipal de San Antonio Ilotenango.

3.2.4.4. VIVIENDA:

² Clasificación de Suelos del Quiché, según Peteer Weinberger, Coogat 1990.

En esta comunidad cuenta con mayor cantidad de casas con paredes de ladrillo de block, o de tierra cocida, el techo es de teja (predominante), lamina y Varias casas de Terraza, si cuentan con drenaje, el piso es de tierra en su mayoría, pocas casas cuentan con letrinas, se cuenta en un 80 % de casas con agua entubada de tres proyectos y con energía eléctrica.

3.2.4.5. TENENCIA DE LA TIERRA:

La mayoría de personas de edad mayor poseen terrenos en calidad de propiedad, los jóvenes en calidad de arrendamiento o de herencia, una mayor parte de los dueños se encuentran en el cantón, el resto se distribuye en la cabecera municipal y en la ciudad capital.

3.2.4.6. SALUD:

No existen servicios de Salud, todas las personas van al centro de Salud por la cercanía de la comunidad a la cabecera Municipal.

3.2.5. SECTOR PRIMARIO.

3.2.5.1 TIERRA EN EXPLOTACIÓN:

La principal explotación de la tierra es para el cultivos de exportación, como el cultivo de arveja china, mora y Espárrago, algunos agricultores se han iniciado al cultivo de tomate, repollo y en invierno Fríjol y Maíz.

3.2.5.2. USO DE LA TIERRA:

Un 80 % es destinada para la agricultura, 20 % para el componente pecuario de traspatio.

3.2.6. SECTOR SECUNDARIO O TRANSFORMADOR:

Solamente cuenta con un molino de Maíz cocido.

3.2.7. SECTOR TERCIARIO O DE SERVICIOS:

El cantón cuenta con los servicios de:

- Un centro de acopio para la comercialización de los cultivos de exportación, en este lugar se realizan las reuniones comunitarias.
- Diez tiendas particulares de consumo diario.
- Cuentan con servicio telefónico celular en su totalidad de la empresa de COMCEL y PCS digital, se identificaron cuatro servicios comunitarios de teléfono.
- Agua entubada y energía eléctrica.

- Se cuenta con la presencia institucional de ADISA, PROMASA, FONAPAZ, SIESA, Proyecto Quiché, EMRIGOSAI, SIAS y CARE.

3.2.8 Diagnostico de la comunidad:

3.2.8.1 Infraestructura:

La comunidad cuenta con servicios básicos de agua, energía eléctrica, carretera transitada en todo el año, escuela y Bodega para centro de Acopio.

Presenta deficiencia en contar con un drenaje deficiente

3.2.8.2 Educación:

La población en alto grado es analfabeta, existe un grado considerable de deserción escolar

3.2.8.3. Agricultura:

No existe bosque, ni se cuenta con un vivero forestal, no se cuenta con asesoría técnica para los cultivos no tradicionales, ni acompañamiento adecuado con los procesos de comercialización.

3.2.8.4. Salud:

Se presentan enfermedades gastrointestinales, respiratorias y desnutrición global en niños menores de 36 meses, no se cuenta con disposición adecuada de excretas, ni con un lugar adecuado para botar la basura, se realizan jornadas de vacunación periódicas, aun existen casas que las aguas negras se dirigen a los mismos terrenos o barrancos a plena flor de tierra.

3.2.8.5. Pecuaria:

Únicamente se cuenta con especies de traspatio como aves de corral y cerdos, muy pocas personas cuentan con ganado ovino y vacuno, no se cuenta con un plan profiláctico, no se estabulan adecuadamente.

3.3 CHIAJ:

ES una comunidad que se encuentra a 4 Km. al occidente de la cabecera Municipal de San Antonio Ilotenango, tiene la categoría de Cantón, la cual colinda con las siguientes comunidades:

- Al Norte con el paraje de Chuichop.
- Al Sur con el cantón de Chicho
- Al Este con el Cantón de Patzalá
- Al Oeste con el cantón de Tzancawip.

3.3.1. CARACTERÍSTICAS FISIO BIOLÓGICAS:

3.3.3.1. CLIMA:

El clima es de característica de fría a templado, presentándose con temperaturas aproximadas de 10 a 24 °C, los periodos de temperatura templada se

dan en los meses de abril a mayo, el periodo lluvioso se presenta en los meses de Mayo a Octubre y los periodos de temperaturas bajas en los meses de Noviembre a Diciembre.

3.3.3.2. RECURSOS HÍDRICOS:

No se cuenta con ningún recurso hídrico, solo cuenta con un proyecto de agua entubada donde se abastece un alto porcentaje de las familias de la comunidad.

3.3.3.3 RECURSOS FORESTALES:

En la comunidad se encuentra un área boscosa muy dispersa, en asociación con otros cultivos agrícolas y que cada año se va terminando, la mayor parte de los propietarios de son personas particulares de las comunidad y de la cabecera municipal, no se cuentan con bosques comunales, en estos bosques se encuentran predominando las siguientes especies: Pino (*Pinus pseudostrobus*, *montezumne*, *masimonii*), Aliso (*Alnus Sp*) encino (*Quercus Sp*) y eucalipto (*Eucaliptus SP.*)

3.3.4. FLORA:

En esta comunidad se encuentran especies silvestres, correspondientes al bosque húmedo montano bajo subtropical (BHNBS).

3.3.3.5. FAUNA:

En el recorrido realizado en la comunidad se puede apreciar la presencia de la Ardilla, existen pájaros silvestres, culebras, lagartijas y animales en su mayoría domésticos.

3.3.3.6. RELIEVE Y TOPOGRAFÍA:

La comunidad de Chiaj, cuenta con una topografía plana en la parte central de, y en la colindancia con el departamento de Totonicapán, es topografía ondulada hasta quebrada, con pendientes de 13° hasta los 45 ° especialmente en los barrancos.

3.3.2. SUELOS:

3.3.2.1. CLASIFICACIÓN:

Los suelos de esta comunidad son suelos con vocación forestal, de forma general el suelo es de textura Arcillosa en la parte plana y en las laderas son suelos con alto contenido de arena blanca, Los suelos se encuentran dentro de la clasificación de suelos de Patzite.³

3.3.3.2. FERTILIDAD:

Los suelos de la comunidad son suelos pobres en nutrientes y contenido de materia orgánica, por la presencia de pino en sus bosques sus suelos presentan mucha acidez, favoreciendo la presencia de enfermedades originadas por hongos patógenos a los cultivos, durante el periodo de verano es muy seco.

3.3.4. CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS:

El nombre del cantón Chiaj, proviene del idioma Quiche y significa “ a orillas de la mata de caña”, originado porque anteriormente se cultivo mucha milpa, la

³ Clasificación de Suelos del Quiché, según Peter Weinberger, Coogat 1990.

mayoría de las personas se dedican al comercio, por lo que se ha establecido como sociedad emigrante hacia distintos lugares del país. Cuenta con una población aproximada de 1246 personas

3.3.4.1 GRUPOS ÉTNICOS:

La población existente en el cantón de Chiaj, es de origen maya, donde las mujeres aún utilizan la vestimenta típica del lugar, los hombres ya no utilizan el traje típico, el idioma predominante es el K'che, el español es dominado por la mayor parte de la población.

3.3.4.2. ORGANIZACIÓN SOCIAL:

La comunidad se encuentra gobernada por un alcalde auxiliar, quien funge la autoridad por un años y es nombrado por el alcalde municipal, además de el se encuentran diversos grupos organizados en comités de desarrollo comunitarios, los cuales fueron originados por la gestión de un proyecto puntual, además existe una organización local la cual ejecuta un proyecto de Lechería.

3.3.4.3. EDUCACIÓN:

En la comunidad existe una escuela de primaria, en la que se imparte educación pre primaria y los seis grados, esta escuela cuenta con nueve maestros para el área primaria.

3.3.4.4. VIVIENDA:

Las casas se construyen con paredes de ladrillo de adobe, block, o de tierra cocida, el techo es de teja (predominante), lamina y pocas casas de Terraza, no cuentan con drenaje, el piso es de tierra en su mayoría, pocas casas cuentan con loza, se cuenta en un 80 % de casas con agua entubada y con energía eléctrica.

3.3.4.5. TENENCIA DE LA TIERRA:

La mayoría de personas de edad mayor poseen terrenos en calidad de propiedad, los jóvenes en calidad de arrendamiento o de herencia, una mayor parte de los dueños se encuentran en el cantón, el resto se distribuye en la cabecera municipal y en la ciudad capital, estos terrenos son destinados para el cultivo de Maíz y Frijol en asocio.

3.3.4.6. SALUD:

Únicamente tiene la asistencia de un centro comunitario, con un guardián de salud, este es coordinado por la prestadora de salud del SIAS, ADISA.

3.3.5. SECTOR PRIMARIO.

3.3.5.1 TIERRA EN EXPLOTACIÓN:

La principal explotación de la tierra es para el cultivo de Maíz y Frijol en asocio, especialmente para consumo familiar, existe un 30 % del área cultivable con cobertura boscosa.

3.3.5.2. USO DE LA TIERRA:

De la tierra cultivada un 60 % es destinada para la agricultura, 10 % para el componente pecuario de traspatio y el 30 % para el bosque, no se cuenta con un vivero forestal pequeño instalado en el presente año.

3.3.6. SECTOR SECUNDARIO O TRANSFORMADOR:

Solamente cuenta con dos molinos de Maíz cocido.

3.3.7. SECTOR TERCIARIO O DE SERVICIOS:

El cantón cuenta con los servicios de:

- Una cooperativa pecuaria.
- Doce tiendas particulares de consumo diario, cuatro ventas de combustibles para vehículos, una venta de repuestos para bicicletas
- Cuentan con servicio telefónico celular en su totalidad de la empresa de COMCEL, se identificaron dos servicios comunitarios de teléfono.
- Agua entubada y energía eléctrica.
- Se cuenta con la presencia institucional de ADISA, PROMASA, Proyecto Quiché, SIAS y CARE.

3.3.8 Diagnostico de la comunidad:

3.3.8.1 Infraestructura:

La comunidad cuenta con servicios básicos de agua, energía eléctrica, carretera transitada en periodo de verano, escuela y lechería.

Presenta deficiencia en no contar con un drenaje

3.3.8.2 Educación:

La población en alto grado es analfabeta, existe un grado considerable de deserción escolar

3.3.8.3. Agricultura:

Su mayor tendencia es de eliminar el bosque, no se cuenta con un vivero forestal, no se cuenta con asesoría técnica para el establecimiento de cultivos no tradicionales, ni acompañamiento con los procesos de comercialización.

3.3.8.4. Salud:

Se presentan enfermedades gastrointestinales, respiratorias y desnutrición global en niños menores de 36 meses, no se cuenta con disposición adecuada de excretas, ni con un lugar adecuado para botar la basura, se realizan jornadas de vacunación periódicas, las aguas negras se dirigen a los mismos terrenos o barrancos a plena flor de tierra.

3.3.8.5. Pecuaria:

Únicamente se cuenta con especies de traspatio como aves de corral y cerdos, muy pocas personas cuentan con ganado ovino y vacuno, no se cuenta con un plan profiláctico.

3.4CHUJIP:

Es una comunidad que se encuentra a 1 Km. al Norte de la cabecera Municipal de San Antonio Ilotenango, tiene la categoría de Cantón, la cual colinda con las siguientes comunidades:

- Al Norte con el cantón de Chotacaj.
- Al Sur con el Cantón Patzala y Cantón de Tzancawip.
- Al Este el paraje de Chichop
- Al Oeste la cabecera departamental de Santa Cruz del Quiché

3.4.1 CARACTERÍSTICAS FISIO BIOLÓGICAS:

3.4.1.1CLIMA:

El clima es de característica de fría a templado, presentándose con temperaturas aproximadas de 10 a 24 °C, los periodos de temperatura templada se dan en los meses de abril a mayo, el periodo lluvioso se presenta en los meses de Mayo a Octubre y los periodos de temperaturas bajas en los meses de Noviembre a Diciembre.

3.4.1.2RECURSOS HÍDRICOS:

No se cuenta con recursos hídricos propios, solo se cuenta con un sistema de riego por goteo y el sistema de agua entubada.

3.4.1.3 RECURSOS FORESTALES:

En la comunidad se encuentra un área boscosa muy dispersa, en asociación con otros cultivos agrícolas y que cada año se va terminando, la mayor parte de los propietarios de son personas particulares de las comunidad y de la cabecera municipal, no se cuentan con bosques comunales, en estos bosques se encuentran predominando las siguientes especies: Pino (*Pinus pseudotrogbus, montezumne, masimonii*), Aliso (*Alnus Sp*) encino (*Quercus Sp*) y eucalipto (*Eucaliptus SP.*)

3.4.1.4 FLORA:

En esta comunidad se encuentran especies silvestres, correspondientes al bosque húmedo montano bajo subtropical (BHNBS).

3.4.1.5 FAUNA:

En el recorrido realizado en la comunidad no se pudo apreciar la presencia de fauna silvestre, existen pájaros silvestres, culebras, lagartijas y animales en su mayoría domésticos.

3.4.1.6 RELIEVE Y TOPOGRAFÍA:

La comunidad de Chujip, cuenta con una topografía plana en la parte central de, y en la colindancia con el departamento de Totonicapán, es topografía ondulada hasta quebrada, con pendientes de 13° hasta los 30 ° especialmente a las orillas algunos barrancos.

3.4.3 SUELOS:

3.4.3.1. CLASIFICACIÓN:

Los suelos de esta comunidad son suelos con vocación forestal, de forma general el suelo es de textura Arcillosa en la parte plana y el las laderas son suelos con alto contenido de arena blanca, Los suelos se encuentran dentro de la clasificación de suelos de Patzite.⁴

3.4.3.2. FERTILIDAD:

Los suelos de la comunidad son suelos pobres en nutrientes y contenido de materia orgánica,.

3.4.4 CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS:

El nombre del cantón Chujip, proviene del idioma Quiche y significa Sobre el Cerro, originado por estar ubicado en la cima de un cerro, la mayoría de las personas se dedican al comercio y cultivo de productos agrícolas, los que comercializa hacia distintos lugares del país. Cuenta con una población aproximada de 474 personas

3.4.4.1 GRUPOS ÉTNICOS:

La población existente en el cantón de Chujip, es de origen maya, donde las mujeres aún utilizan la vestimenta típica del lugar, los hombres ya no utilizan el traje típico, el idioma predominante es el K'che, el español es dominado por la mayor parte de la población, especialmente los varones.

3.4.4.2. ORGANIZACIÓN SOCIAL:

La comunidad se encuentra gobernada por un alcalde auxiliar, quien funge la autoridad por un años y es nombrado por el alcalde municipal, además de el se encuentran diversos grupos organizados en comités de desarrollo comunitarios, los cuales fueron originados por la gestión de un proyecto puntual.

3.4.4.3. EDUCACIÓN:

En la comunidad existe una escuela de primaria, en la que se imparte educación pre primaria y los seis grados, esta escuela cuenta con siete

⁴ Clasificación de Suelos del Quiché, según Peter Weinberger, Coogat 1990.

maestros para el área primaria, se cuenta con personas con título de nivel medio, viviendo en la comunidad.

3.4.4.4 VIVIENDA:

La vivienda es construida, con paredes de ladrillo de adobe, block, o de tierra cocida, el techo es de teja (predominante), lamina y pocas casas de Terraza, no cuentan con drenaje, el piso es de tierra en su mayoría, pocas casas cuentan con loza, se cuenta en un 80 % de casas con agua entubada y con energía eléctrica.

3.4.4.5. TENENCIA DE LA TIERRA:

La mayoría de personas de edad mayor poseen terrenos en calidad de propiedad, los jóvenes en calidad de arrendamiento o de herencia, una mayor parte de los dueños se encuentran en el cantón, el resto se distribuye en la cabecera municipal y en la ciudad capital, estos terrenos son destinados para el cultivo de Maíz y Fríjol en asocio.

3.4.4.6. SALUD:

Únicamente tiene la asistencia de un centro comunitario, con un guardián de salud, este es coordinado por la prestadora de salud del SIAS, ADISA.

3.4.5. SECTOR PRIMARIO.

3.4.5.1 TIERRA EN EXPLOTACIÓN:

La principal explotación de la tierra es el cultivo siembras de exportación, de Maíz y Fríjol en asocio, especialmente para consumo familiar, algunos agricultores se han iniciado al cultivo de tomate, chile pimiento y cebolla.

3.4.5.2. USO DE LA TIERRA:

Un 85 % es destinada para la agricultura, 5% para el componente pecuario de traspato y el 0 % para el bosque, no se cuenta con un vivero forestal pequeño instalado en el presente año.

3.4.6. SECTOR SECUNDARIO O TRANSFORMADOR:

Solamente cuenta con dos molinos de Maíz cocido y 4 panaderías.

3.4.7. SECTOR TERCIARIO O DE SERVICIOS:

El cantón cuenta con los servicios de:

- Cuatro tiendas particulares de consumo diario.
- Cuentan con servicio telefónico celular en su totalidad de la empresa de COMCEL, solo se identifico un servicio comunitario de teléfono.
- Un centro comunitario de salud, agua entubada y energía eléctrica.
- Se cuenta con la presencia institucional de ADISA, PROMASA,

Proyecto Quiché, SIAS y CARE.

3.4.8 Diagnostico de la comunidad:

3.4.8.1 Infraestructura:

La comunidad cuenta con servicios básicos de agua, energía eléctrica, carretera transitable en periodo de verano, escuela. Presenta deficiencia en no contar con un drenaje

3.4.8.2 Educación:

La población en alto grado es analfabeta, existe un grado considerable de deserción escolar

3.4.8.3. Agricultura:

Su mayor tendencia es de eliminar el bosque, no se cuenta con un vivero forestal, no se cuenta con asesoría técnica para el establecimiento de cultivos no tradicionales, ni acompañamiento con los procesos de comercialización.

3.4.8.4. Salud:

SE presentan enfermedades gastrointestinales, respiratorias y desnutrición global en niños menores de 36 meses, no se cuenta con disposición adecuada de excretas, ni con un lugar adecuado para botar la basura, se realizan jornadas de vacunación periódicas, las aguas negras se dirigen a los mismos terrenos o barrancos a plena flor de tierra.

3.4.8.5. Pecuaria:

Únicamente se cuenta con especies de traspatio como aves de corral y cerdos, muy pocas personas cuentan con ganado ovino y vacuno, no se cuenta con un plan profiláctico.

IV – MARCO SOCIAL DE SAN ANTONIO ILOTENANGO

4.1. DEMOGRAFÍA.

De acuerdo a los datos del siguiente cuadro, el municipio es uno de los que cuenta con una población baja, representa el 2.62 por ciento del departamento, ésta también es bastante joven, ya que casi el 50 por ciento está comprendido entre las edades de 0 a 14 años. Por otro lado, la ruralidad del municipio se pone de manifiesto, con un poco más del 89 por ciento de la población asentada en el campo.

De acuerdo a la extensión territorial del municipio, la densidad de población se ha estimado en 215 habitantes por kilómetro cuadrado.

Cuadro No. 1

Población, sexo, grupos de edad y residencia

Población	Sexo		Grupos de edad						Área	
	Hombres	Mujeres	De 0 a 6	De 7 a 14	De 15 a 17	De 18 a 59	De 60 a 64	De 65 y más	Urbana	Rural
17,204	7,825	9,379	4,524	4,265	1,066	6,489	234	626	1,762	15,442

Fuente: Censos Nacionales XI de Población y VI de Habitación

Según el cuadro de abajo, en el municipio predomina la étnia maya, más del 99 por ciento, algo que sucede en la mayoría de municipios del departamento, aunque este es uno de los tres con ese porcentaje tan alto. La étnia ladina ocupa un bajo porcentaje de la población y otras no son representativas.

Cuadro No. 2

Población, grupo étnico y pertenencia étnica

Población	Grupo étnico		Pertenencia étnica				
	Indígena	No indígena	Maya	Xinka	Garífuna	Ladina	Otra
17,204	17,076	128	17,054	0	0	145	5

Fuente: Censos Nacionales XI de Población y VI de Habitación 2002

A continuación, se presenta el cuadro con las proyecciones de población, del 2002 al 2015, en base a la tasa de crecimiento poblacional para este municipio, la cual se estima en 2.15 por ciento.

Cuadro No. 3

Proyecciones de población

Año	Total	Hombres	Mujeres	Urbana	Rural	Indígena	No indígena
2002	17,204	7,825	9,379	1,762	15,442	17,076	128
2003	17,574	7,993	9,581	1,800	15,774	17,443	131
2004	17,952	8,165	9,787	1,839	16,113	17,818	134
2005	18,338	8,341	9,997	1,878	16,460	18,201	136
2006	18,732	8,520	10,212	1,918	16,813	18,593	139
2007	19,135	8,703	10,432	1,960	17,175	18,992	142
2010	21,282	9,680	11,602	2,180	19,102	21,124	158
2015	23,670	10,766	12,904	2,424	21,246	23,494	176

Fuente: Elaborado en base a datos del XI Censo de población.

4.2. POBLACION ECONOMICAMENTE ACTIVA (PEA)

El mayor porcentaje de la población económicamente activa corresponde al sexo masculino y representa el 76.44 por ciento; en cuanto a categoría ocupacional el 36.78 por ciento corresponde a trabajadores del sector privado que es el grupo que genera mayores ingresos y el menor a empleados públicos con 6.19 por ciento.

Cuadro No. 4

Población económicamente activa y categoría ocupacional

Población de 7 años y más			Categoría ocupacional (no incluye los que buscaron trabajo por primera vez)					
Total	Hombres	Mujeres	Total	Patrono	Cuenta propia	Empleado público	Empleado privado	Familiar no remunerado
3,782	2,891	891	3,694	459	1,291	234	1,391	319

Fuente: Censos Nacionales XI de Población y VI de Habitación 2002.

Cuadro No. 5

Población económicamente activa por rama de actividad económica

Total	Agricultura	Industria	Comercio	Construcción	Otros
3,694	1,163	716	1,334	88	393
Porcentaje	31.48	19.38	36.11	2.38	10.64

Fuente: Censos Nacionales XI de Población y VI de Habitación 2002.

4.3. ASPECTOS AGROPECUARIOS

Cuadro No. 6

Número de productores agropecuarios

Total	Hombres			Mujeres		
	Total	Informantes*	No informantes	Total	Informantes*	No informantes
2,380	2,010	1,528	482	370	363	7

Fuente: IV Censo Nacional Agropecuario 2003

* Por condición de alfabetismo

Cuadro No. 7

Número y superficie de fincas por condición jurídica del productor

(Superficie en manzanas)

Total	Condición jurídica del productor						
	Persona individual	Sociedad de hecho	Cooperativa	Sociedad de derecho	Comunal	Estatad	Otro

Fincas	Superficie														

Fuente: IV Censo Nacional Agropecuario 2003

Cuadro No. 8

**Número y superficie de fincas por tenencia de la tierra
(Superficie en manzanas)**

Total		Régimen de tenencia*											
		Propia o a modo de propietario		En arrendamiento		En colonato		En usufructo		Ocupada		Otra	
Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie

Fuente: IV Censo Nacional Agropecuario 2003

* Formas simples

Cuadro No. 9

**Número y superficie de fincas por uso de la tierra
(Superficie en manzanas)**

Total		Uso de la tierra									
		Cultivos anuales o temporales		Cultivos permanentes y semipermanentes		Pastos		Bosques		Otras tierras*	
Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie

Fuente: IV Censo Nacional Agropecuario 2003

* Ocupadas por instalaciones de la finca, montes, caminos, lechos de ríos y/o lagos, etc.

Cuadro No.

Número y superficie de fincas por uso de la tierra con bosques y otras tierras

(Superficie en manzanas)

Total		Bosques plantados				Bosques naturales				Otras tierras*	
		En explotación		No explotación en		En explotación		No explotación en			
Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie	Fincas	Superficie

Fuente: IV Censo Nacional Agropecuario 2003

* Ocupadas por instalaciones de la finca, montes, caminos, lechos de ríos y/o lagos, etc.

V- ASPECTOS ECONÓMICOS Y DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA.

5.1. Principales actividades económicas.

La principal actividad económica del municipio es la agricultura, en la que el 70 por ciento de hombres se dedican a la siembra tradicional de maíz y frijol en las 21 comunidades del municipio y el 24 por ciento de mujeres apoyan en la siembra de frijol y levantado de cosecha. El rendimiento promedio de estos productos es de 3 quintales de maíz y 25 libras de frijol por cuerda. Estos productos son para consumo familiar y un 10 por ciento de la población obtiene excedentes que los comercializa en el mercado local. En dicha actividad no se obtienen ningún margen de utilidad, únicamente recuperan los costos de producción. Además se reporta el cultivo de tomate en la mayoría de las 21 comunidades del municipio en menor escala y con fines de comercialización en el mercado regional. El rendimiento promedio de este producto es de 40 quintales por cuerda. Aunque este producto tiene una gran inestabilidad en su precio y está sujeto a las variaciones del clima, su cultivo se ha incrementado en los últimos años.

En 1997 fue implementado un proyecto agrícola con el sistema de riego por goteo, apoyado por FONAPAZ, con cobertura en las comunidades de Chotacaj, Chujip y parte de Xejip. Esto permitió la producción y comercialización de productos no tradicionales como mora, espárrago, arveja china y otros productos que actualmente tienen buena demanda en el mercado nacional e internacional. Este proyecto ha contribuido a bajar el índice de desempleo existente en el municipio.

El comercio es la segunda actividad económica de importancia en el municipio, absorbiendo un 26 por ciento del trabajo masculino y un 24 por ciento del trabajo femenino. Específicamente para las mujeres, 62 por ciento de ellas ocupa su tiempo en actividades pecuarias en la crianza de cerdos y en mayor escala la crianza de aves de corral, actividades que realizan principalmente con fines de venta en el mercado local y de consumo familiar.

5.3. Sistemas de riego.

Funciona un proyecto de riego por goteo en los cantones Chotacaj, Chujip y Xejip, que tiene una capacidad para 300 manzanas; actualmente están instaladas 101 manzanas y 50 por instalar, de las que únicamente se siembran entre 45 y 50, por falta de capital de trabajo de los agricultores.

5.4. Mercados.

Únicamente la cabecera municipal y el Cantón Chiaj cuentan con esta infraestructura.

5.5. Cementerios.

La cabecera municipal y los cantones Patzalá y Xebaquit cuentan con esta infraestructura.

5.6. Rastros.

Únicamente la cabecera municipal cuenta con esta infraestructura.

5.7. Salones comunales.

Las comunidades de Xeji, Xebaquit, Sac-Xac y Canamixtoj cuentan con esta infraestructura.

5.8. Sistemas de transporte.

Para su movilización, la población de San Antonio Ilotenango utiliza medios de transporte por carretera, consistentes en tres autobuses extraurbanos que cubren la ruta hacia la ciudad de Guatemala y una flotilla de pick ups que cubren la ruta hacia la cabecera departamental Santa Cruz del Quiché y hacia las comunidades del área rural.

5.9. Índice de pobreza.

De acuerdo con cifras publicadas por SEGEPLAN en septiembre del 2,001 en el documento "Estrategia de Reducción de la Pobreza", la población del municipio en situación de pobreza asciende al 91.17 por ciento y en pobreza extrema al 57.33 por ciento.

VI.- ASPECTOS CULTURALES Y DE PARTICIPACIÓN SOCIAL.

6.1. Grupos étnicos.

El 98 por ciento de los habitantes del municipio pertenecen a los K'ichés, descendientes directos de los mayas.

6.2. Idiomas.

Los idiomas principales son el K'iché y el español.

6.3. Número y naturaleza de las organizaciones sociales.

Las alcaldías auxiliares cumplen funciones de enlace entre la municipalidad y la población de los respectivos parajes y cantones; los alcaldes auxiliares son designados por la misma población, con la aprobación del gobierno municipal. Actualmente se considera que este es un puesto con poco prestigio y sin poder real. Las autoridades tradicionales (principales y sacerdotes mayas) han perdido poder frente a la municipalidad y los comités de desarrollo. De hecho, las directivas de los comités han asumido muchas de las funciones que tradicionalmente correspondían a los alcaldes auxiliares.

En el municipio existe sólo una cofradía conformada por 25 personas de las distintas comunidades. Las actividades que realiza son de carácter religioso tradicional.

- ✚ También trabajan en el municipio una serie de organizaciones sociales con fines productivos, entre las que destacan:
 - Asociación para el Desarrollo Integral de San Antonio (ADISA).
 - Cooperativa Agrícola Integral Rech Tinimit R. L.
 - Asociación de Desarrollo Integral Maya Indígena de Sac-Xac (ADIMIS).
 - Asociación de Desarrollo Integral Indígena Tuneco Xejipense (ADIITX).
 - Asociación Rural Desarrollo Integral de Xebaquit (ARDIX).
 - Proyecto Agrícola EMBRIGOSAI.
- ✚ A partir del año 1,994 se ha registrado un incremento en el número de comités comunitarios debido a que actividades que antes estaban a cargo del comité pro-mejoramiento de cada comunidad ahora son realizadas por comités con objetivos más específicos como educación, salud, mantenimiento de agua potable y caminos, entre otros. Es así como están legalizados para el municipio 17 comités de educación, 9 comités pro-mejoramiento, 10 comités de agua potable, 9 comités de energía eléctrica, 10 comités de carretera, 9 comités de salud, 1 comité de emergencia, 1 consejo comunal, 1 comité de minirriego, 1 comité principal, 1 comité de mujeres y desarrollo, 1 comité de mujeres artesanas y comerciantes, 1 comité consejal, 1 comité de comercio y 1 comité de desarrollo maya.
- ✚ El trabajo de las organizaciones sociales comunitarias es apoyado por diversas instituciones no gubernamentales, gubernamentales y proyectos de cooperación internacional con presencia en el municipio, entre los que puede mencionarse CARE, Alianza para el Desarrollo Juvenil Comunitario, Save The Children, PROMASA de AID, Proyecto de Reducción de la Violencia Contra la Mujer, PGL de AID, FAFIDESS (Fundación de Asesoría Financiera a Instituciones de Desarrollo y Servicio Social), Cuerpo de Paz, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura y Deportes, Organismo Judicial, Tribunal Supremo Electoral, Policía Nacional Civil y CONALFA.
- ✚ Partidos políticos con organización dentro del municipio PAN, FRG Y UNE; los cuales compitieron por la alcaldía municipal en las elecciones generales del año 2003, habiendo salido triunfadora la planilla del Frente Republicano Guatemalteco (FRG).

VII- CONCLUSIONES:

El municipio de San Antonio Ilotenango es un potencial para la inversión de capital para producción y comercialización de distintos productos, así como la implementación de plantas procesadoras y transformadoras.

Se cuenta con la capacidad de fortalecer principalmente a los grupos organizados de mujeres.

A la comunidad organizarse para poder lograr alcanzar la solución de las necesidades aquí identificadas, velar por que los jóvenes aprendan nuevas actividades productivas, y estimular a los hijos a participar en actividades educativas, además a los padres de familia, participar en los eventos que realizan las organizaciones de desarrollo, no olvidar que mientras ustedes cortan árboles están condenando a sus hijos para que peleen por la necesidad de tener agua todo el tiempo.

A las organizaciones de desarrollo, tomar en cuenta los resultados obtenidos para la ejecución de sus planes operativos y así lograr un verdadero desarrollo comunitario, Llevar a cabo actividades de capacitación sobre aspectos de generación de empleos, salud integral y agropecuario y forestal.

Establecer un área de reforestación y establecimiento de un vivero comunitario, a la comunidad organizarse para poder lograr alcanzar la solución de las necesidades aquí identificadas, velar por que los jóvenes aprendan nuevas actividades productivas, y estimular a los hijos a participar en actividades educativas, además a los padres de familia, participar en los eventos que realizan las organizaciones de desarrollo.

A las organizaciones de desarrollo, tomar en cuenta los resultados obtenidos para la ejecución de sus planes operativos y así lograr un verdadero desarrollo comunitarios, Llevar a cabo actividades de capacitación sobre aspectos de generación de empleos, salud integral y agropecuario y forestal. Implementar acciones de para lograr áreas de reforestación.

A la comunidad organizarse para poder lograr alcanzar la solución de las necesidades aquí identificadas, velar por que los jóvenes aprendan nuevas actividades productivas, y estimular a los hijos a participar en actividades educativas, además a los padres de familia, participar en los eventos que realizan las organizaciones de desarrollo.

A las organizaciones de desarrollo, tomar en cuenta los resultados obtenidos para la ejecución de sus planes operativos y así lograr un verdadero desarrollo comunitario, Llevar a cabo actividades de capacitación sobre aspectos de generación de empleos, salud integral y agropecuario y forestal.

A la comunidad organizarse para poder lograr alcanzar la solución de las necesidades aquí identificadas, velar por que los jóvenes aprendan nuevas actividades productivas, y estimular a los hijos a participar en actividades educativas, además a los padres de familia, participar en los eventos que realizan las organizaciones de desarrollo.

A las organizaciones de desarrollo, tomar en cuenta los resultados obtenidos para la ejecución de sus planes operativos y así lograr un verdadero desarrollo comunitarios, Llevar a cabo actividades de capacitación sobre aspectos de generación de empleos, salud integral y agropecuario y forestal.



**ASOCIACION PARA EL
DESARROLLO RURAL INTEGRADO
DE QUICHE.**

MÓDULO DE CONTABILIDAD SIMPLE

Elaborado por: *Virgínia Isabel Crispín Osorio*
Universidad Rafael Landívar, Sede, El Quiché
Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo
Carné 23139-00

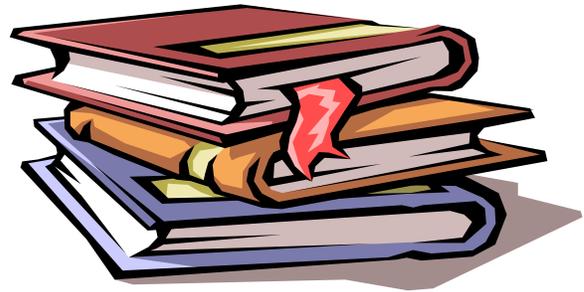


REGISTROS BÁSICOS

Llamamos **Registros Básicos Del Grupo** a aquellos instrumentos, herramientas o medios que el grupo utiliza para ordenar su trabajo y tener el control adecuado de los recursos con los que se cuenta.

Algunos ejemplos de los registros básicos son:

- El libro de actas.



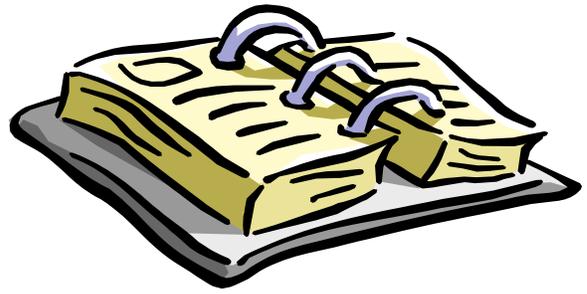
- Las agendas de reuniones.



- Listado de beneficiarios.



- Control de asistencia.



- Inventarios.



- Cuentas bancarias.

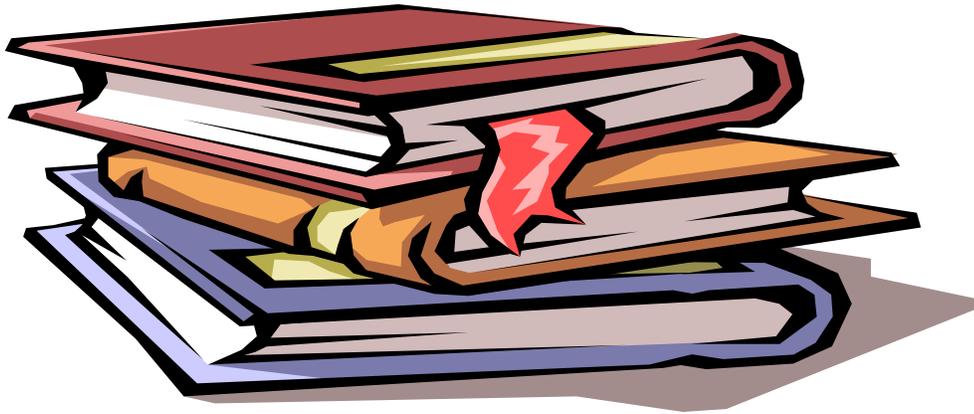


- Libro de entradas y salidas.



- Etc.

LIBRO DE ACTAS



EL libro de actas más que un libro es un cuaderno especial, en el cual se deja constancia por escrito de los asuntos que se traten en las reuniones del grupo.

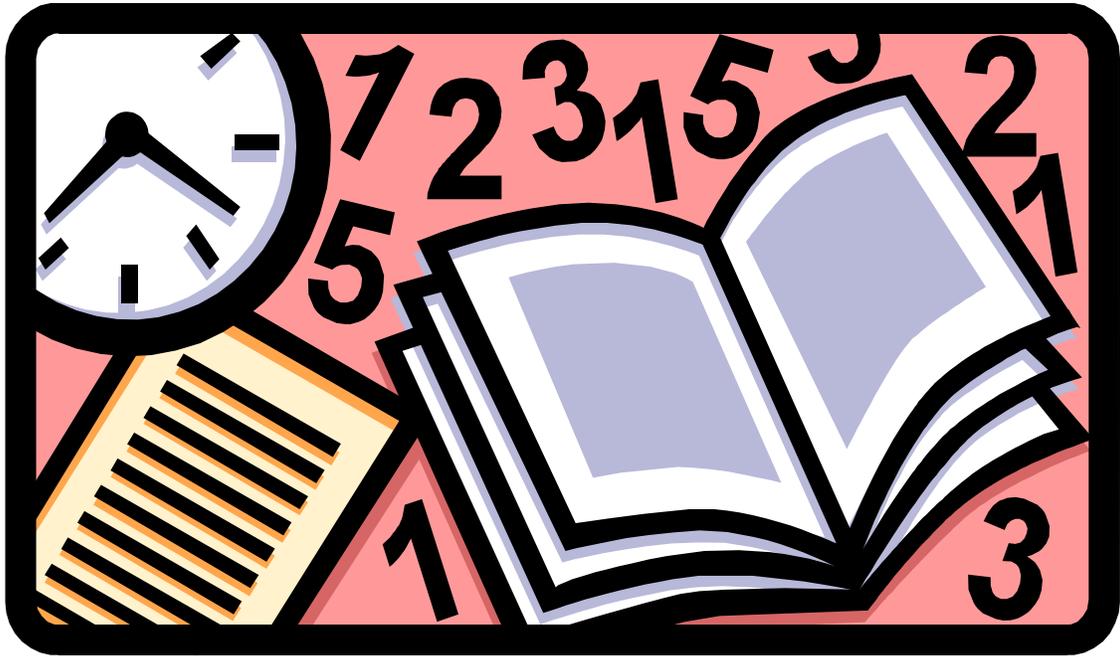
Generalmente el encargado de hacer las actas es el secretario o secretaria, pero en ausencia o esta no lo puede hacer en ese momento, lo puede realizar cualquier otro miembro de la junta directiva o del mismo grupo.

Algunas ideas útiles para el uso del libro de actas son las que se mencionan a continuación.

- Es recomendable que en la primera hoja del libro se haga o se realice la autorización correspondiente, podría ser el mismo presidente del comité quien autorice el mismo, así como el alcalde municipal, o aun mejor y con mayor valor, sería que fuese autorizado por gobernación departamental.
- Si el grupo cuenta con sello, es bueno que se sellen todas las

hojas o folios del libro, con el objetivo de evitar anomalías en el futuro.

- El libro debe cuidarse, evitando que se rompan las hojas, se ensucie, o lo peor que pierda.
- El libro debe estar disponible en cualquier momento en que se necesita.
- Las actas deben escribirse una a continuación de la otra sin dejar los espacios en blanco.
- Las actas llevan un número correlativo.
- Siempre que se lleve acabo alguna reunión del grupo debe levantarse el acta correspondiente sin ninguna excepción.



LA AGENDA

La agenda se elabora antes de que se lleve acabo una reunión con el grupo, y el encargado de realizarla, generalmente es el secretario, quien se encarga de su manejo en la reunión, la elaboración de esta se realiza previo acuerdo de los puntos a tratar en la reunión, y se realiza entre los miembros de la junta directiva.

los puntos esenciales que debe poseer una agenda entre otros

son:



- Objetivos de la reunión.
- Temas o asuntos a tratar.
- Quién será el encargado de tratar cada tema en la reunión?
- Tiempo que se empleara para tratar cada tema.
- Hora de inicio y la hora de finalización de la reunión.

Al inicio de la reunión, se da a conocer la agenda a los presentes para que la avalen o se hagan los cambios que se consideren necesarios.

Elaborar una agenda y respetarla, tiene ventajas tales como:

1. No salirse del tema.

2. Hacer un buen uso del tema.

3. Mantener en orden la reunión.

4. Es más fácil para la persona que elabora el acta.



UN EJEMPLO DE UNA AGENDA ES EL SIGUIENTE:

AGENDA

Grupo De Productores De Ovejas

Comunidad Los Cimientos Chuacorrall, Joyabaj El Quiche.

Fecha: 27 de octubre de 2003.

Hora de inicio: 14 horas.

Hora de finalización: 19 horas.

TEMA	RESPONSABLE	TIEMPO
Bienvenida.	Presidente.	5 minutos.
Lectura y firma de acta de reunión anterior.	Secretario.	20 minutos.
Recibir aportaciones de los socios sobre el proyecto.	Tesorero.	40 minutos
Presentar estado de producción de los apriscos.	Socio asignado.	20 minutos
Refrigerio.	Vocal I	20 minutos
Charla Técnica. UTILIZACIÓN DE SUBPRODUCTOS EN LA AGRICULTURA.	Técnico Invitado.	45 minutos
Asuntos varios	Vicepresidente.	30 minutos.

TOTAL DE ASISTENTES. _____

LISTADO DE BENEFICIARIOS Es

bueno contar con un listado de las personas que integran el grupo, este listado sirve para consultas internas del grupo y también para proporcionar información a personas o instituciones que lo necesiten, también sirve como base de para conocer el historial del grupo.

Algunos Datos Importantes Que Puede Llevar Un Listado.

- ✓ Nombre del beneficiario.
- ✓ Oficio.
- ✓ Ocupación.
- ✓ Comunidad
- ✓ Entre otros.

EJEMPLO DE UN LISTADO DE SOCIOS.

No.	Nombre	Dirección:	Edad.	Sexo.	Oficio.	Otros.
1	Juan Perez.	Xepepen.	33 a	M	Agricultor	Promotor
2	Manuel Lopez.	Chixquina.	26 a	M	Comerciante	Socio.
3	Maria Ramos	Cimientos	30 a	F	Ama de casa	Socio.
4						
5						

Las personas del grupo que tienen en su poder los datos de los miembros de su grupo, deben ser cuidadosos en mantener la confidencia de los mismos, de lo contrario se podrían crear desconfianza y malestar entre los beneficiarios.

INVENTARIOS

Se conoce como inventario al registro de los recursos materiales que posee el grupo. En cualquier momento, debe ser fácil saber con que cosas cuenta el grupo.

Los registros se llevan en un libro, común y corriente, siempre y cuando sea utilizado adecuadamente.



Algunos ejemplos de los recursos con los que puede contar el grupo y que deben ser inventariados.

➤ **UTILES DE OFICINA.**

-  Mesas.
-  Sillas.
-  Maquinas de escribir.
-  Engrapadoras.

-  Lápices,
-  Etc.

➤ **MATERIALES DE CAPACITACION.**

-  Pizarrones.
-  Proyectores.
-  Televisores.
-  Fórmicas.
-  Etc.

➤ **INMUEBLES.**

-  Oficinas.
-  Local de capacitación.

➤ **HERRAMIENTAS.**

-  Azadones.
-  Machetes.
-  Carretillas.
-  Etc.

En el inventario deben ir los siguientes datos:

- Nombre del artículo o recurso.
- Nombre del artículo o recurso.
- Fecha en la adquirió el grupo.
- Cantidad, términos de dinero en la que esta valorada.
- Responsable del artículo o recurso.

EJEMPLO DE UN INVENTARIO.

C a d.	Articulo	Fecha De Adquisició n	Valor	Responsabl e
1	Pizarron de formica	30 -09-002	Q 400.00	Sandra Perez.
1	Carretilla.	5 -10-2002	Q 300.00	

1	Mesas.		Q 150.00	
1	Engrapadora.		Q 30.00	



LISTADO DE ASISTENTES

LISTADO DE ASISTENTES

El listado de asistentes sirve para dejar constancia de la asistencia de los miembros del grupo a las diversas actividades que se realizan, entre los cuales podrían estar: reuniones, giras, visitas, fiestas, realización de trabajos y otras.



El régimen de la asistencia de los miembros del grupo sirve para:

- ✚ Motivar A Los Socios A Asistir
- ✚ Llevar Un Historial De Cada Socio.

✚Hacer Evaluaciones.

✚Tomar Decisiones.

✚Aplicar El Reglamento.

El control de la asistencia de los miembros del grupo se puede llevar en un cuaderno o en hojas especiales o en cuadernos, como los que usan los maestros para llevar la asistencia de sus alumnos.



LIBRO DE ENTRADAS Y SALIDAS

Además de dinero un grupo puede contar con otros recursos, ya sea que los que se obtienen sean comprados o los recibe como donación, algunos ejemplos de estos son:

- ✚ Alimentos.
- ✚ Semillas.
- ✚ Medicamentos.
- ✚ Animales.

✚ Abonos.

✚ etc.



Siendo que los miembros del comité, son los responsables de estos recursos, es necesario tener registros en los que se escriban las cantidades que entran y salen. A estos registros se le llaman de ENTRADAS Y SALIDAS.

Algunas ventajas de tener un libro de entradas y salidas son:

- ✚ Poder saber, en cualquier momento, con cuánto se cuenta.
- ✚ Poder tomar decisiones al contarse con la información necesaria.
- ✚ Los miembros del grupo confían en los del comité porque llevan bien sus cuentas.
- ✚ Evita que se pierdan los recursos.

Un Ejemplo De Un Libro De Entradas Y Salidas Es El

Siguiente.

ENTRADAS Y SALIDAS DE CONCENTRADO.

FECHA.	ENTRADA	SALIDA	EXISTENCIA
13-09-03	20 qq	-----	25 qq
17-09-03	-----	10 qq	15 qq
20-09-03	-----	10 qq	5 qq
2-10-03	50 qq	-----	55 qq
4-10-03	-----	30 qq	25 qq

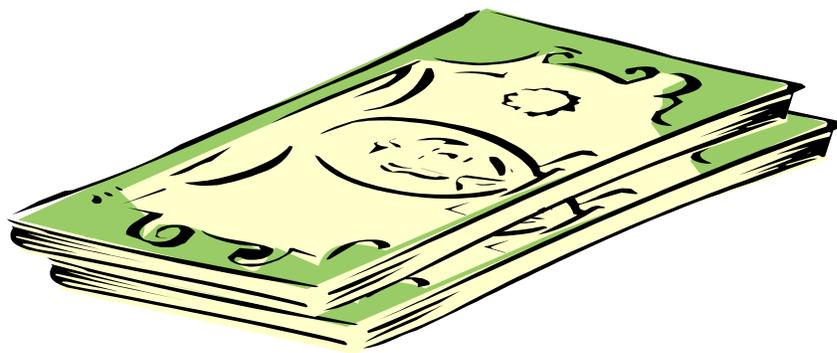
CUENTAS BANCARIAS.

CUENTAS BANCARIAS.

Si el grupo aneja dinero, no es recomendable que se tengan en efectivo, para mayor seguridad y control es mejor que se abra una cuenta en un banco, también puede ser en una cooperativa o en una caja rural.



Existen Dos Tipos De Cuentas Bancarias:



➔ CUENTA DE AHORROS

En esta cuenta solo las personas que están autorizadas pueden retirar dinero del banco, el banco proporciona una libreta que hay que llevar cada vez que se ahorre o retira

dinero.

En esta cuenta el banco paga un pequeño interés sobre el dinero ahí depositado.

➔ CUENTA DE CHEQUES.

Es este otro tipo de cuenta el dinero depositado en el banco, no gana ningún tipo de interés, generalmente. La cuenta permite que el grupo tenga chequera y poder hacer pagos por medio de cheques los cuales solo pueden ser firmados por las personas autorizadas.

Cada persona que cobra un cheque debe llevar su cedula de vecindad y firmar el cheque en la parte de atrás, alo cual se le llama endoso.

Las Sigüientes Ideas Pueden Servir Para Que El Grupo Sepa Como Abrir Una Cuenta Bancaria.



➔ Decidir que es lo más conveniente para el grupo, si una

cuenta de ahorros o una cuenta de cheques.

➤ Elegir a las personas que vallan a tener su firma registrada en el banco, lo mas recomendable es que sean dos personas, las cuales deben estar sabidas de la necesidad de hacer igual siempre su firma.

➤ Informarse con relación a los requisitos que pide el banco, tales como: cantidad mínima para abrir la cuenta, porcentaje de interés si es cuenta de ahorros, manejo de la chequera, papelería necesaria, etc.

➤ En el momento de abrir una cuenta es necesario que se lleve la cantidad de dinero que pide el banco y las cédulas de vecindad de los que van a tener sus firmas registradas.

En el caso de cheques es muy necesario darle un manejo adecuado, de lo contrario se puede tener problemas incluso de tipo legal.

Algunas consideraciones para el efecto son:

➤ Nunca se firman cheques en blanco.

➤ Nunca hay que emitir cheques pre fechados.

➤ El tesorero o la persona responsable deben llevar un control exacto de los movimientos del dinero.

- Siempre que se emita un cheque hay que anotar la información que se pide en el codo del cheque.

- Emitir un cheque sin fondos se constituye un delito.

- El grupo debe ser capacitado para poder hacer una



**ASOCIACION PARA EL
DESARROLLO RURAL INTEGRADO
DE QUICHE.**

MÓDULO DE MATEMÁTICA BÁSICA

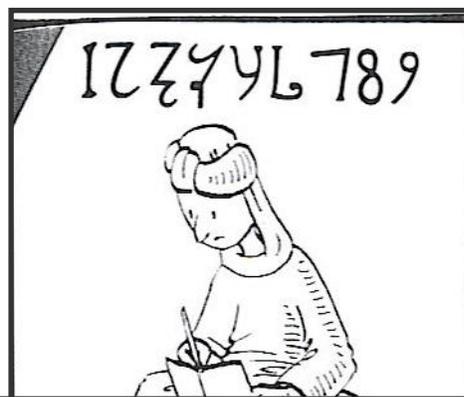


Elaborado por: *Virgínia Isabel Crispín Osorio*
Universidad Rafael Landívar, Sede, El Quiché
Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo
Carné 23139-00

MATEMÁTICA BÁSICA

1. LA NUMERACIÓN:

Desde los tiempos antiguos, la persona humana, para poder ejercer un control sobre lo que tenía necesitó realizar un inventario sobre sus bienes, lo realizó haciendo uso de pequeñas marcas en las paredes o utilizando piedras, semillas u otros objetos, posteriormente empezó a contar con los dedos de las manos, sintiendo la necesidad de representar con gráficas dichas cantidades; siendo de esta forma de cómo surgen los números que son signos o símbolos que sirven para indicar las cantidades.



2. EL S

Este sistema de numeración, que se utiliza en la mayoría de países y los signos que se utilizan en dicho sistema se llaman números arábigos, porque fueron inventados en un lugar llamado Arabia. Las diferentes combinaciones de los números forman diferentes cantidades

Ejemplo:

Si juntamos el número 9 y el número 5, formamos la cantidad de 95.



3. EL VALOR ABSOLUTO.

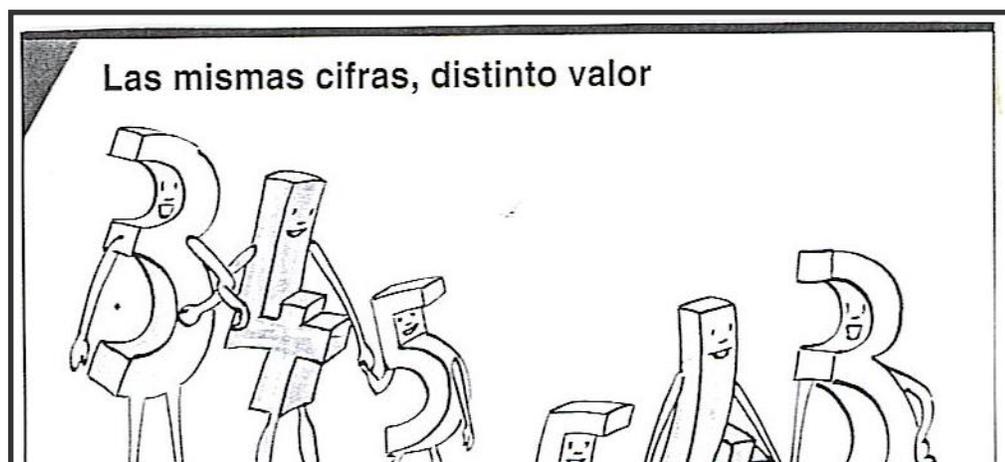
Es el valor que tiene un número por su figura y de acuerdo a la cantidad que representa.

Ejemplo:

Diez gallinas

El valor absoluto es 10

La cantidad que representa es 10 gallinas.



4. VALOR RELATIVO:

Es el valor que tiene un número de acuerdo a la posición que ocupa en una cantidad



Los D

Para
saber que:

debemos

Los quetzales /enteros) se separan de los centavos (decimales) por medio de un punto, que se escribe después del último número que representa quetzales.

Después del punto (llamado punto decimal) se escriben todas las fracciones de nuestra moneda, o sea los centavos.

Ejemplo: Q 50.76

Enteros 50
Centécimos

. Punto decimal

7 Decimos 6

Cuando se escriben cantidades exactas, luego el punto decimal se escriben dos ceros

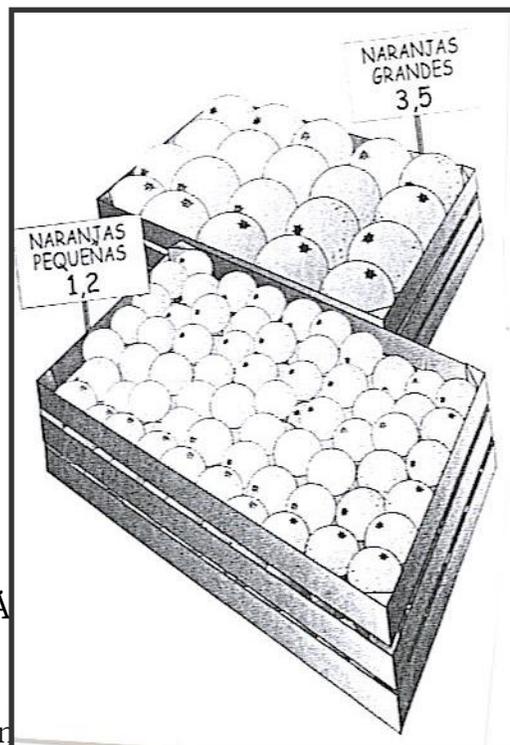
Ejemplo: Q 10.00

Q. 100.00

Cuando se escriben centavo, se escribe un cero, después del punto decimal y luego la cantidad en centavos.

Ejemplo: Q 0.50

Q 0.75



5. ARITMÉTICA BÁSICA

Son los contenidos de matemáticas que se utilizan en las diferentes actividades cotidianas de las personas, siendo las siguientes:

se utiliza en las diferentes actividades cotidianas de las personas, siendo las siguientes:

SUMA

RESTA

MULTIPLICACIÓN

DIVISIÓN

Para indicar las diferentes operaciones se utilizan los signos matemáticos, que son representaciones gráficas, siendo las siguientes:

(+) Suma

(-) Resta

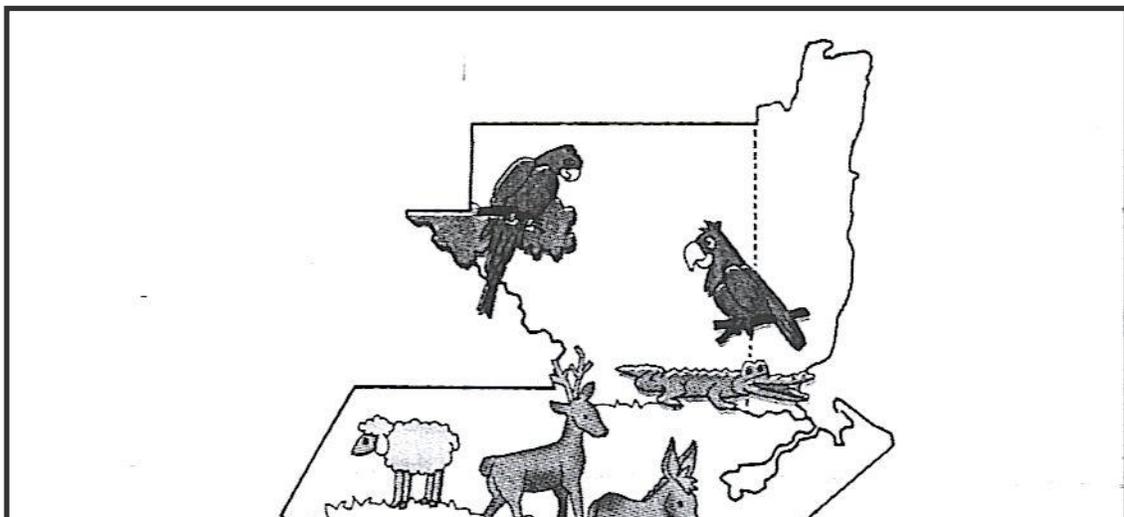
(x) Multiplicación

(/) División

5.1 Suma:

Es una operación que reúne en una sola cantidad varias cantidades, siendo el resultado un total, cada una de las cantidades que se suman se llaman Sumandos.

Ejemplo



5.2 Resta:

Es una operación que consiste en quitar una cantidad a otra, y el resultado se denomina RESIDUO O DIFERENCIA

Minuendo: Es la cantidad a la que se le quita una cantidad menor.

Sustraendo: Es la cantidad menor que se le quita a la mayor.

5.3 Multiplicación:

Es una operación que consiste en una suma abreviada, siendo su signo una X , que significa por, siendo las partes siguientes:

Multiplicador: Es el número de veces que se repite una cantidad.

Multiplicando: Es el número que se coloca en la parte superior de la multiplicación que se repetirá, tantas veces como lo indique el multiplicador.

Producto: Es el resultado de la multiplicación

5.4 División:

Es una operación que consiste en repartir una cantidad en partes iguales, a un determinado número de personas, animales o cosas, siendo las partes de la división, las siguientes:

Dividendo: Es la cantidad de elementos que se reparten entre un número de personas, animales o cosas.

Divisor: Es la cantidad que indica el número por la cual se reparten ciertos elementos o cantidades, números de personas, animales o cosas.

Cociente: Es el resultado de la división es la expresión de cuantas veces el divisor está contenido en el dividendo.

5.5 RAZONES Y PROPORCIONES:

Lo que se hace es una comparación de valores relativos de las cantidades, matemáticamente se puede comparar con lo que se denomina cociente o sea e forma de división.

5.5.1 Razón:

Cuando se comparan dos cantidades por cociente, o en forma de división se le conoce como Razón.

Antecedentes: Así se denomina al numerador

Consecuente: Así se le llama al denominador de la razón.

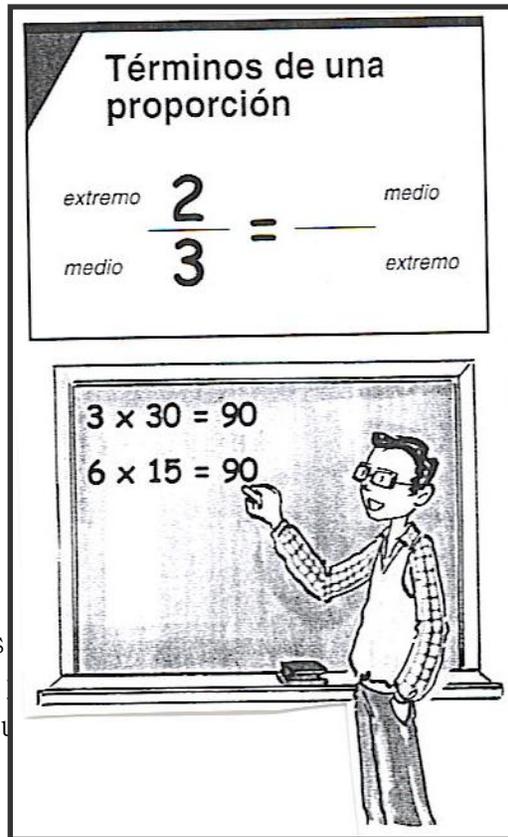
:

5.5.2 Proporción:

Es cuando se igualan dos razones

Las proporciones deben cumplir con las reglas siguientes: Que el producto de los medios es igual al producto de los extremos.

Para hallar un extremo y para hallar un medio, se multiplican los extremos y se dividen entre el otro medio.



5.5.3 Regla de tres:

La regla de tres es despejar incógnitas, regla de tres, que multiplica el dato restante.

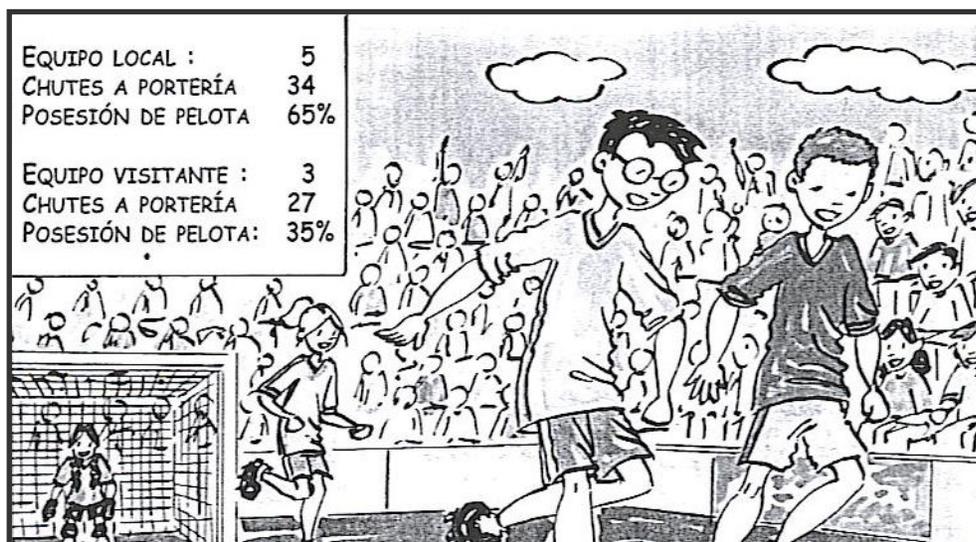
se realizan conversiones y hacemos. Para resolver la regla de tres, el producto se divide entre el dato restante.

Ejemplo

5.5.3 El tanto por ciento:

No es más que el número de partes que se toman, cuando una cantidad es dividida entre 100. Su símbolo es el (%) y se lee tanto por ciento.

Ejemplo:



Casos especiales del tanto por ciento

Para calcular el tanto por ciento de una manera rápida, pueden emplearse estos trucos:

10%

Se divide la cantidad entre 10.

25%

Se divide la cantidad entre 4.

50%

Se divide la cantidad entre 2.



5.5.4 El interés:

Es el precio o costo que se paga por el uso de un recurso escaso como el tiempo determinado

También se considera como un factor de la producción. puede definirse como la suma pagada por el uso del capital o principal prestado.

principal prestado en un

un recurso escaso como por tal razón el interés

Problemas de regla de tres y tanto por ciento

ENTRE LOS 20 EMPLEADOS HACEMOS EL TRABAJO EN 3 DÍAS.

SÍ, PERO ESTA SEMANA 5 EMPLEADOS ESTÁN ENFERMOS Y TENEMOS QUE HACER EL MISMO TRABAJO.

5.5.5 Tasa de interés:

Es la diferencia entre la suma que el deudor paga al final del período y la suma que recibió en préstamo.

Monto a pagar al final del período menos el monto recibido.

Monto recibido:

Componentes Básicos:

- Costo de los fondos
- Reserva para pérdidas esperadas
- Costo de operación
- Expansión o crecimiento de la cartera.

CÁLCULO DEL COSTO DE FONDOS PONDERADOS:

FONDO	MONTO (A)	TASA DE INTERÉS (B)	% DE LA CARTERA A/C = D	COSTO PONDERADO D X B = G
Propios	1.500,000.0	0.14		
PRODERQUI		0.19		
OTROS	0	0.24		
	900,000.00			
	300,000.00			
	2.700,000.00			
	0 (C)			

CÁLCULO DE INTERÉS:

Fórmula: = $\frac{\text{Capital} * \text{Tiempo} * \%}{36,500}$

36,500

5.5.6 Conversión de Medidas:

En nuestro medio se conocen varios sistemas y unidades de medidas siendo estas: El español, Sistema Inglés y el Sistema Oficial, que es el Sistema Métrico Decimal se dice que es un sistema porque está formado por varios componentes como: Medidas de longitud, de volumen, de peso y medidas de área.

Medidas de peso:

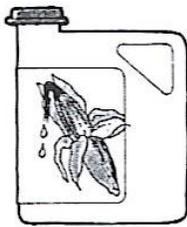
Son las medidas que usamos para saber cuanto pesan las cosas, los granos y productos en general.



Medidas de Capacidad:

Son las medidas que usamos, para conocer el volumen que ocupan los líquidos, polvos y sustancias.

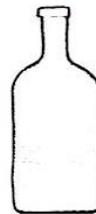
Cuando vamos a la tienda a comprar aceite para cocinar, podemos pedirlo de distintas formas.



1 galón de aceite. 1 botella de aceite. 1 vaso de aceite.

El vaso, la botella y el galón son unidades de medida de **capacidad**.

Observa:



3 vasos de jugo hacen una botella.



osas,

Medidas de áreas:

Son las medidas que utilizamos, para saber el espacio o plano que ocupa una extensión de tierra o lugar.

5.6 EJERCICIOS PRÁCTICOS PARA EL CÁLCULO DE ÁREAS

- Área de un cuadro
- Área de un rectángulo
- Área de un triángulo equilátero
- Área de triángulos oblicángulos
- Área de figuras irregulares

6. PLANIFICACIÓN DE CRÉDITO:

Es la expresión de un valor monetario, de la suma invertida en capital constante y capital variable, para la producción de un determinado bien (variable insumo).

Costo de operación: Son aquellos en que se incurren a la administración de un fondo.

Costo de Producción: Comprenden los costos directos é indirectos que ocasionan la realización de un proyecto productivo.

Costos directos: Comprende el valor monetario que ocasiona la mano de obra, insumos necesarios en el proceso de producción.

Costos Indirectos: Comprende el valor monetario, los gastos de administración, intereses, IGSS, seguros, arbitrios, que forman parte de los costos de producción.

Ejercicio para la estructuración de producción de un cultivo.

Egresos:

Costos Directos:

Mano de obra

- Habilitación del terreno
- Tumbar
- Destroncar
- Quema
- Nivelado

Preparación del suelo:

- Zocole
- Limpia o Chapeo
- Arar
- Rastrear
- Aplicación de materia orgánica
- Desinfectación del suelo

Siembra:

- Tratamiento de semilla
- Siembra
- Resiembra

Labores culturales:

- Limpias
- Aplicaciones de pesticidas
- Aporques
- Otros

Cosecha:

- Corte
- Transporte
- Clasificación

Insumos:

- Semillas
- Fertilizantes
- Pesticidas

Costos indirectos

- Gastos de operación
- Gastos de venta
- Transportes
- Arbitrios y tasas municipales
- Gastos administrativos 15% s/ financiamiento
- Imprevistos 5%
- IGSS
- Gastos financieros

Ingresos:

Valor de la venta de los productos

Utilidad:

Ingresos - Egresos = Utilidad.



**ASOCIACION PARA EL
DESARROLLO RURAL INTEGRADO
DE QUICHE.**

MÓDULO DE CRÉDITOS



Elaborado por: Virginia Isabel Crispín Osorio

CRÉDITOS

CONCEPTO DE CREDITO

- La palabra CREDITO viene de “CREDERE”, que quiere decir: “Crear o tener confianza en alguien”.



- El Crédito es una confianza.

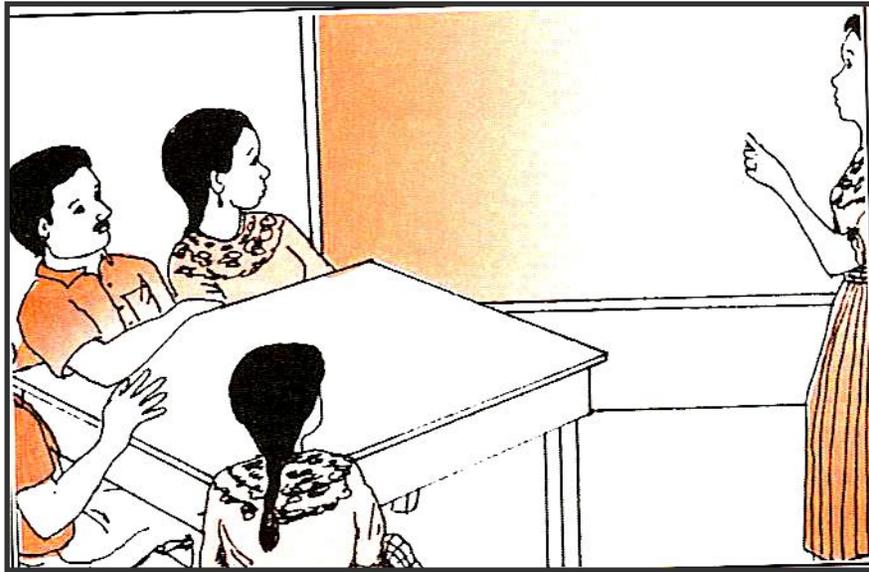
- CREDITO es conseguir una riqueza presente ó entregar algo de valor, con la condición de que sea devuelto en el futuro.



Entonces crédito se cambia un valor de una persona u orga

ón, con condiciones en las

que las partes involucradas están de acuerdo.

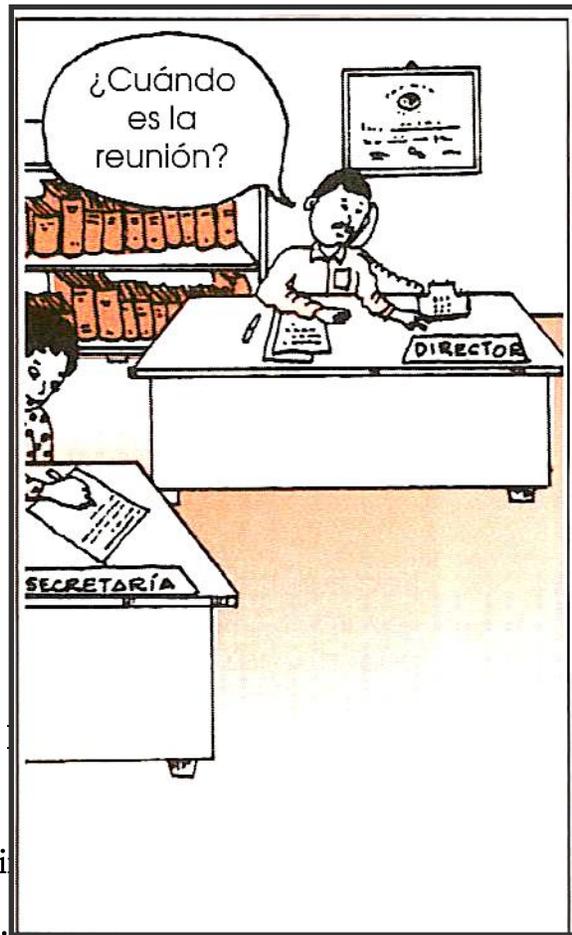


EL CREDITO COMO UN SERVICIO

DE BENEFICIOS PARA UNA ASOCIACION

1. Produce ingresos a través de intereses y comisiones.
1. Aumenta su capital propio.
1. Ayuda a su crecimiento, a través la integración de más [asociad@s](#).

1. Fortalece su imagen institucional.

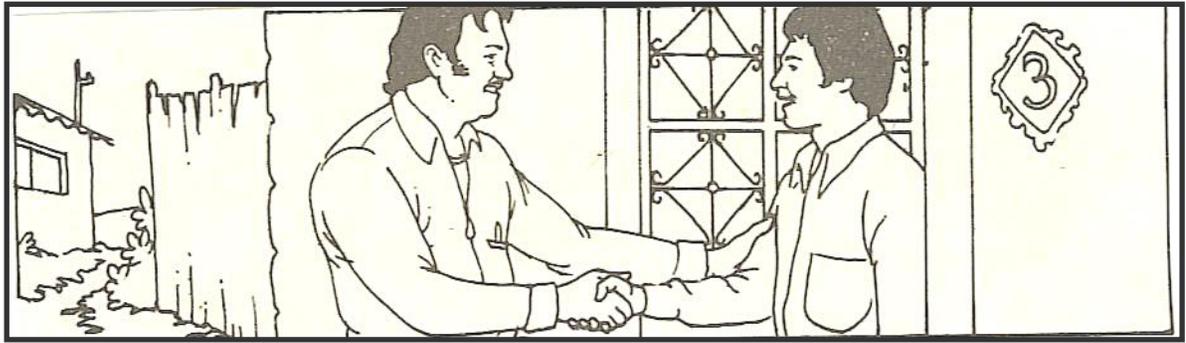


1. Puede adquirir D@S
propio dinero. tener fácilmente con su

1. Puede mejorar su producción, en cantidad y calidad.

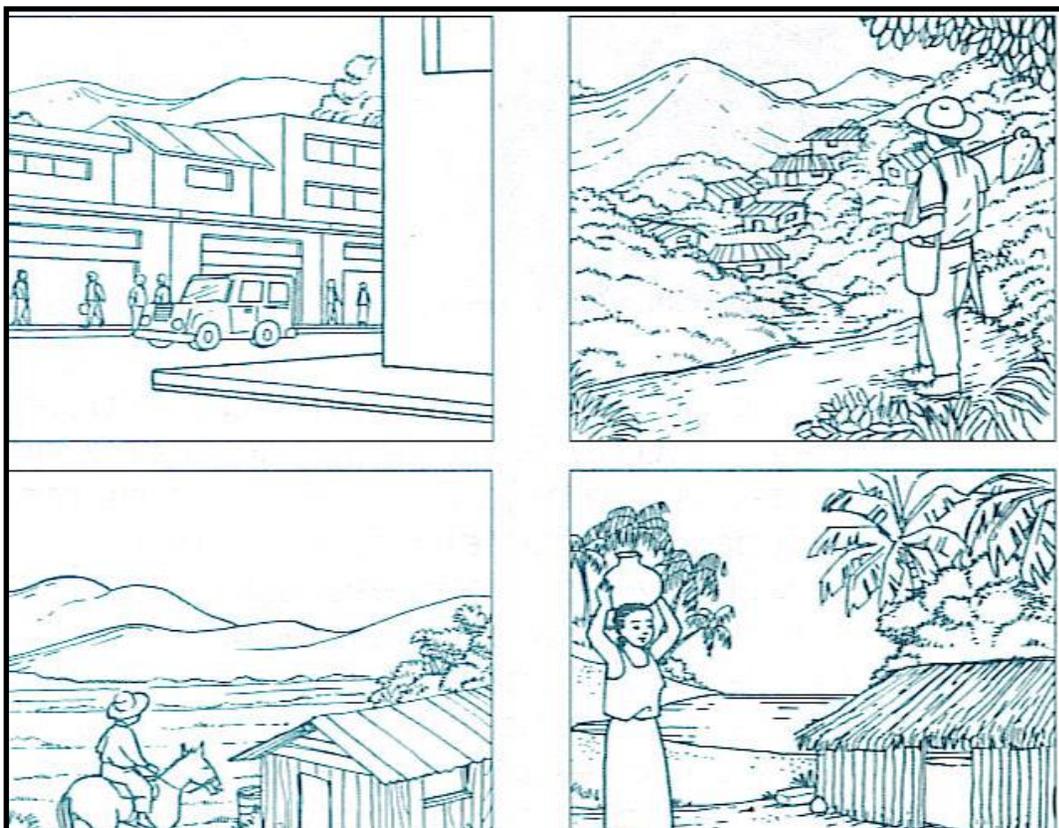
1. Puede aumentar sus ventas y por lo tanto sus ingresos, con lo cual también puede aumentar su ahorro.

1. El ahorro permite mejorar su nivel de vida.



EL CREDITO COMO SERVICIO BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD

1. Aumenta el empleo de mano de obra.
2. Es una oportunidad para obtener recursos, más baratos y fácil de conseguir
3. Aumenta la producción de artículos y servicios



IMPORTANCIA PARA LA ASOCIACION

EL CREDITO Es una de las principales razones de existencia de la asociación, porque:

- Utiliza las tasas de interés, con sentido social.
- La tasa de interés, está bajo el control de la asociación.
- Brinda la mayor parte de los ingresos de la asociación y por lo tanto la su sostenibilidad.



EL

CREDITO

COMO OPERACIÓN DE RIESGO

- Siendo el crédito una operación que se basa en la CONFIANZA, es

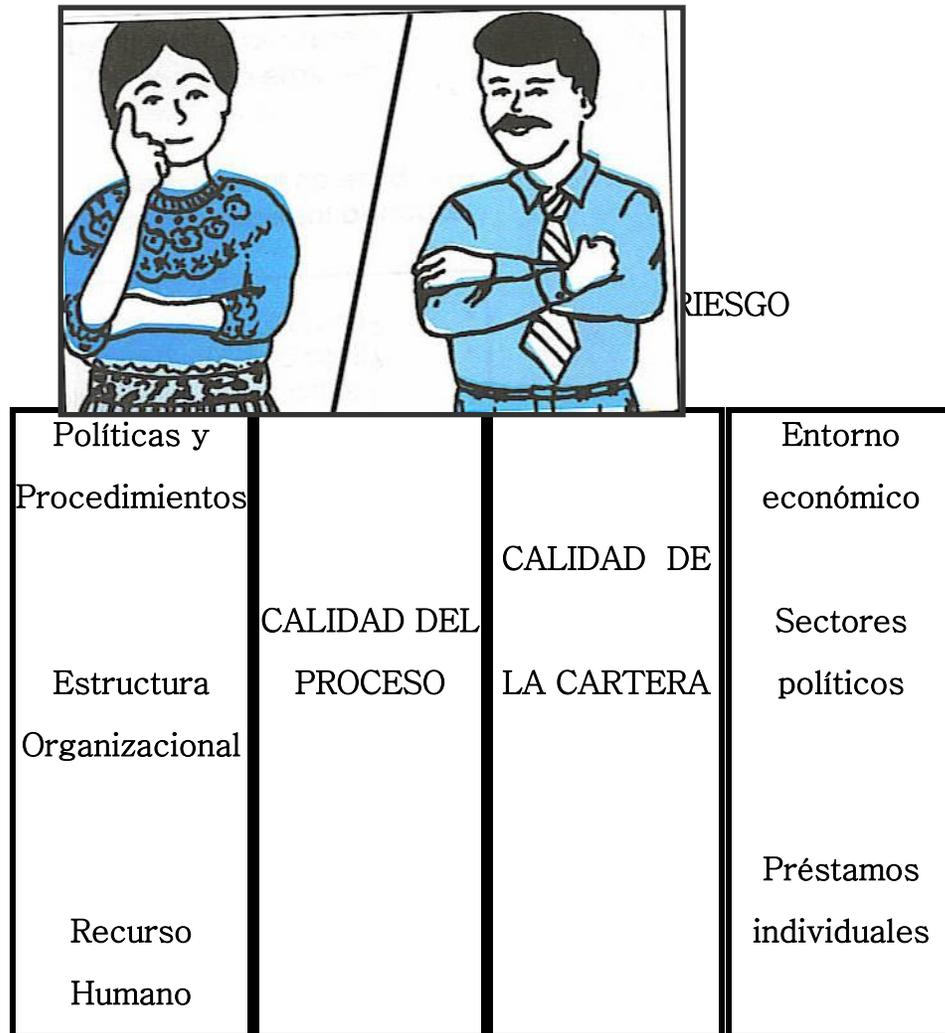
- entonces una operación de RIESGO.
- Qué es el riesgo?. Es la incertidumbre de PERDIDA.
- El riesgo PURO habla únicamente de las posibilidades de pérdida.
- El riesgo es un supuesto.



- El negocio del crédito es TOMAR riesgos.
- Debe existir un balance entre el riesgo y el objetivo.
- “Si un banquero es básicamente un ANALISTA, se puede perder negocios. Si un banquero es básicamente un VENDEDOR, se puede perder el banco”.
- No existe una tasa de interés lo suficientemente alta para compensar un excesivo riesgo crediticio.

COMO MANEJAR EL RIESGO?

- Para que el proceso crediticio sea de calidad, deben existir políticas crediticias y procedimientos claros y apropiados, y recurso humano competente, debidamente organizado y capacitado.
- La calidad de la cartera depende de la calidad del proceso crediticio.



CLASIFICACIÓN DE CRÉDITOS

Por actividad económica:

- Agricultura y ganadería
- Industria manufacturera. (Transformación de materia prima)
- Comercio (compra-venta de artículos)
- Prestación de Servicios
- Vivienda
- Gastos Personales

Por tipo de inversión:

- Capital de trabajo (de operación)
- Activos fijos (de desarrollo.)

CLASIFICACIÓN DE LOS CRÉDITOS

POR GARANTÍA:

- Fiduciarios
- Hipotecarios
- Prendarios
- Mixtos

SEGÚN LA CAPACIDAD PARA GENERAR INGRESOS:

- Productivos
- De consumo

Según el Plazo:

- Corto plazo
- Mediano Plazo
- Largo Plazo

CLASIFICACIÓN DE LOS CRÉDITOS

Según la Modalidad de Desembolso:

- Una sola entrega
- Entrega Gradual
- En cuenta corriente

Según la forma de entrega:

- En Dinero
- En especie

Por tipo de Usuario

- Asalariado
- Microempresario
- Profesionales
- Pequeños empresarios

MARCO CONCEPTUAL DEL PROCESO DE CRÉDITO

Mercado Meta- Políticas y

Procedimientos- Mercadeo



PROCESO DE CRÉDITO



Estructura Organizacional

Recurso Humano

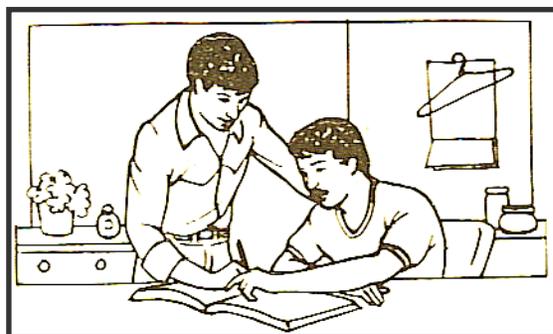
POLÍTICA CRÉDITICIA

Concepto de Política:

- Las políticas son enunciados o directrices generales.
- Constituyen la herramienta exclusiva de la Junta Directiva para contribuir a la imagen de la empresa de la que son responsables.
(Glenn Hoyle)
- Toda empresa e institución tiene políticas.

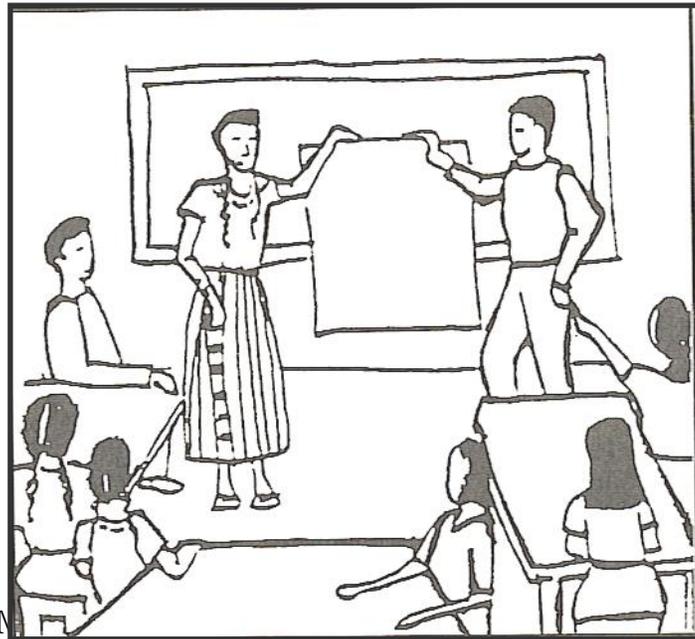
CONCEPTO DE POLÍTICA CREDITICIA

- La política de crédito es el documento que contiene la filosofía crediticia de la asociación.
- Es una herramienta didáctica para el personal en el desempeño de sus cargos
- Es importante porque de orientación y contribuye a reducir el riesgo crediticio
- Debe revisarse cada año, considerando los problemas observados.



PRINCIPALES POLÍTICAS CREDITICIAS

- Destinos atendibles y no atendibles
- Ejemplo de destinos no entendibles:
 - Negocios no rentables
 - Fabricación de productos nocivos para la salud y ambiente
 - Crédito para otorgar préstamos a terceros.
 - Crédito para financiar intereses de deudas existentes
 - Para actividades políticas
 - Proyectos de muy largo plazo
 - Créditos para ser utilizados por un tercero



- No son antieconómicos y los grandes concentran el riesgo en pocos
- Monto Máximo por Garantía, Hipotecas para préstamos mayores
- Garantías Aceptables y no Aceptables, Inmuebles no aceptables: propiedades con derechos de posesión, intestados, bienes litigiosos, etc.

% Máximo Sobre Inmuebles, No debe ser muy alto, pues se corre el riesgo de comprar inmuebles



**ASOCIACION PARA EL
DESARROLLO RURAL INTEGRADO
DE QUICHE.**

MÓDULO DE CRÉDITOS I



Elaborado por: Virginia Isabel Crispín Osorio
Universidad Rafael Landívar, Sede, El Quiché
Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo
Carné 23139-00

EL PROCESO DE CREDITO



CONCEPTO DE CRÉDITO



- La palabra **CREDITO** viene de “**CREDERE**”, que quiere decir: “**Crear o tener confianza en alguien**”.
- El Crédito es, entonces, una operación de **CONFIANZA**.
- **CREDITO** es conseguir una riqueza presente ó entregar algo de valor, con la condición de que sea devuelto en el futuro.

Entonces crédito, es en sí una operación en la que, se cambia un valor de una persona u organización, a otra persona u organización, con condiciones en las que las partes involucradas están de acuerdo.



- **Ejemplo: ASODERQ, le presta a don Gustavo Natareno, Q1,000 para devolverlos en 6 meses, al 30% de interés anual. Es decir que existen 2 partes que realizan la transacción, hay un valor, un plazo y condiciones dadas.**
- **Tipos de crédito:** Descuento de letras de cambio y facturas cambiarias, tarjetas de crédito, ventas a plazos, préstamos, pagares, etc.

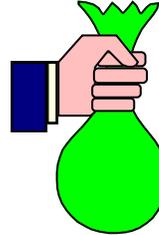
**EL CREDITO COMO UN SERVICIO
DE BENEFICIOS PARA UNA ASOCIACION**

1. Produce ingresos a través de intereses y comisiones.
2. Aumenta su capital propio.
3. Ayuda a su crecimiento, a través la integración de más asociad@s.
4. Fortalece su imagen institucional.



EL CREDITO COMO SERVICIO DE BENEFICIOS PARA L@S ASOCIAD@S

1. Puede adquirir artículos y servicios que no podría tener fácilmente con su propio dinero.
2. Puede mejorar su producción, en cantidad y calidad.
3. Puede aumentar sus ventas y por lo tanto sus ingresos, con lo cual también puede aumentar su ahorro.
4. El ahorro permite mejorar su nivel de vida.



EL CREDITO COMO SERVICIO BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD

1. Aumenta el empleo de mano de obra.
2. Es una oportunidad para obtener recursos, más baratos y fácil de conseguir
3. Aumenta la producción de artículos y servicios



IMPORTANCIA PARA LA ASOCIACION



EL CREDITO Es una de las principales razones de existencia de la asociación, porque:

- Utiliza las tasas de interés, con sentido social.
- La tasa de interés, está bajo el control de la asociación.
- Brinda la mayor parte de los ingresos de la asociación y por lo tanto la su sostenibilidad.



EL CREDITO COMO OPERACIÓN DE RIESGO

- Siendo el crédito una operación que se basa en la CONFIANZA, es entonces una operación de RIESGO.
- Qué es el riesgo?. Es la incertidumbre de PERDIDA.
- El riesgo PURO habla únicamente de las posibilidades de pérdida.
- El riesgo es un supuesto.



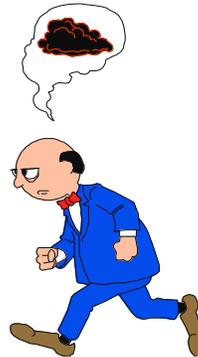
EL CREDITO COMO OPERACIÓN DE RIESGO

- El negocio del crédito es TOMAR riesgos.
- Debe existir un balance entre el riesgo y el objetivo.
- “Si un banquero es básicamente un ANALISTA, se puede perder negocios. Si un banquero es básicamente un VENDEDOR, se puede perder el banco”.
- No existe una tasa de interés lo suficientemente alta para compensar un excesivo riesgo crediticio.



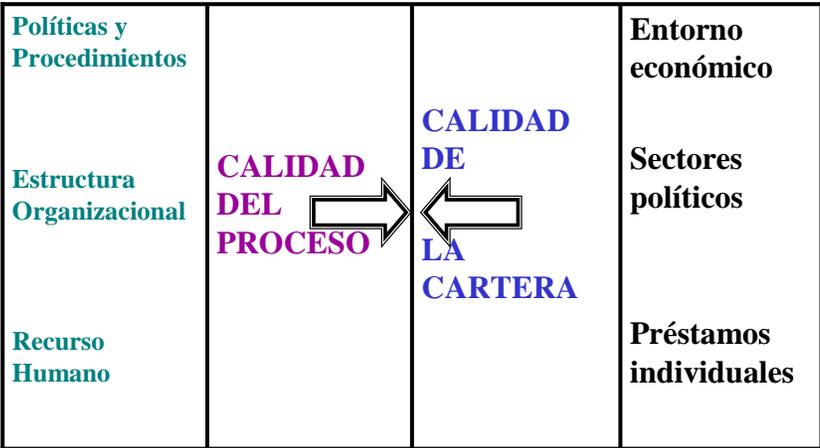
COMO MANEJAR EL RIESGO?

- Para que el proceso crediticio sea de calidad, deben existir políticas crediticias y procedimientos claros y apropiados, y recurso humano competente, debidamente organizado y capacitado.
- La calidad de la cartera depende de la calidad del proceso crediticio.



EL CREDITO COMO OPERACIÓN DE RIESGO

ECUACION DE LA CALIDAD DE LA CARTERA



**ASOCIACION PARA EL
DESARROLLO RURAL INTEGRADO
DE QUICHE.**

MÓDULO DE CRÉDITOS II



*Elaborado por: Virginia Isabel Crispín Osorio
Universidad Rafael Landívar, Sede, El Quiché
Licenciatura en Trabajo Social con Énfasis en Gerencia del Desarrollo
Carné 23139-00*

LA MOROSIDAD



LA CULTURA DE PAGO DEL ASOCIADO

- La gran mayoría de los prestatarios obtiene crédito de bajo monto (micro y pequeños empresarios y asalariados), por lo cual no son sujetos de crédito para la mayor parte de bancos.
- Otras entidades de desarrollo ofrecen préstamos sólo para actividades generadoras de ingresos, excluyendo a veces la agricultura. Ofrecen en general montos limitados.



LA CULTURA DE PAGO DEL ASOCIADO

- Los “usureros” cobran intereses onerosos y no “perdonan”.
- Esa escasez de fuentes de crédito obliga al asociado a conservar la credibilidad de su asociación, para obtener futuros préstamos. Propicia una “CULTURA DE PAGO”. Significa que para los usuarios es prioritario el pago de sus préstamos, a costa de cualquier sacrificio.



PRINCIPALES CAUSAS DE LA MOROSIDAD A NIVEL DE LA ASOCIACION

- Falta de experiencia del personal del área de créditos
- Análisis crediticio débil
- Ausencia de verificación de información de los solicitantes.
- Cobranza administrativa y legal débiles
- Excesiva condescendencia con los deudores
- Falta de asesoramiento al asociado sobre la inversión a financiar.

PRINCIPALES CAUSAS DE LA MOROSIDAD A NIVEL DE LA ASOCIACION

- Política de excesiva apertura al crédito: Montos altos y aprobación concentrada en un sólo ejecutivo.
- Se otorgan nuevos Créditos a asociados que han tenido muy malos hábitos de pago en créditos anteriores. Para tener “las puertas abiertas” en la asociación no se requiere ser disciplinado en los pagos.
- Lo anterior provoca un resquebrajamiento de la “cultura de pago” del asociado.

EFFECTOS DE LA MOROSIDAD

Para La Asociación

- Puede provocar pérdidas o disminución de excedentes. En casos críticos puede causar la quiebra de la asociación.
- Disminuye fondos para otorgar nuevos créditos
- Da a la asociación una mala imagen ante otras instituciones, lo que hace difícil obtener su apoyo técnico y financiero.
- Provoca gastos por la necesidad de efectuar acciones de cobro.
- La morosidad se multiplica por los cometarios entre asociados.

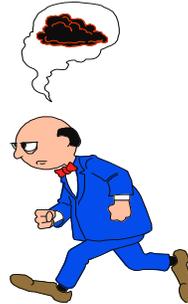
PRINCIPALES CAUSAS DE LA MOROSIDAD

A NIVEL DEL ASOCIADO

- Realización de malas inversiones, no planificadas apropiadamente
- Obtención de créditos para uso de otras personas
- Enfermedad del deudor o familiares
- Dishonestidad de algunos asociados, al solicitar créditos en forma anómala
- Sobreendeudamiento de algunos usuarios de crédito para vivienda, por mala presupuestación de materiales. El crédito no es suficiente y por ello se endeudan en otras partes.

PRINCIPALES CAUSAS DE LA MOROSIDAD POR ENTORNO MACROECONOMICO

- Baja de ventas por baja en la afluencia de turistas.
- Baja de los precios internacionales (café).
- Recesión económica



EL ENEMIGO OCULTO; MOROSIDAD EN PROGRAMAS DE MICROCREDITO

Katherine E. Stearns

- El programa (de crédito) deberá proyectar la imagen de estar al servicio del MICROEMPRESARIO, pero debe quedar en claro, la responsabilidad de pagar al día el crédito.
- Que el servicio se perciba como una OPORTUNIDAD importante, y hacer que el servicio futuro, dependa de la cancelación oportuna, es la forma más eficaz para desestimular la morosidad

Según Katherine E. Stearns

- Las entidades con baja demanda, tienden a ser menos selectivas. Si no cumplen las metas de colocación, pueden tratar de convencer a los empresarios para que soliciten crédito e incluso dar una segunda oportunidad a los prestatarios que no hayan sido muy cumplidos en los pagos.
- Ambas acciones generan poco compromiso del prestatario, generan una imagen negativa del programa y, por ende, estimulan la morosidad.

EFECTOS DE LA MOROSIDAD Para El Asociado

- Embargo de ingresos y pérdida de sus propiedades.
- Pago de recargos y gastos de abogado.
- Pierde el derecho a obtener nuevos créditos.
- Pérdida de reputación como persona.
- Ocasiona malas referencias crediticias ante otras instituciones financieras.

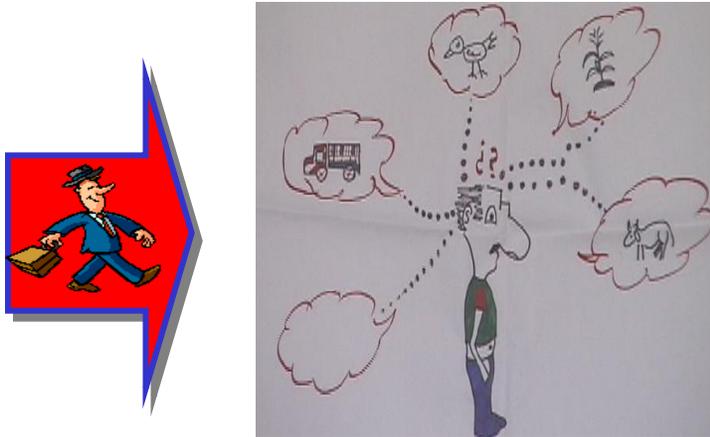
MEDIDAS PARA MANTENER UNA CARTERA SANA

- a. **Términos y condiciones apropiados**, principalmente: monto, plazo y forma de pago.
- b. **Sanciones para deudores morosos**, tanto económicas como restricciones para obtener nuevos créditos. Deben ser drásticas para que tengan impacto en la conducta del deudor.
- c. **Incentivos para asociados cumplidos**, cartas de felicitación, sorteos, facilidades para nuevos créditos (menos requisitos, mayores montos de crédito, etc.)

MEDIDAS PARA MANTENER UNA CARTERA SANA

- d) **Fortalecimiento de la “cultura de pago”**. Es necesario alimentar la disciplina del asociado, con campañas de concienciación, que promuevan el buen uso del crédito (videos educativos, trifoliales, folletos, carteles, etc.)
- e) **Análisis crediticio**, Por personal con conocimientos técnicos y buena dosis de criterio, buen juicio y sentido común.
- f) **Cobranza agresiva y oportuna**, tanto a nivel administrativo como legal. Si no se utiliza el cobro legal, la cobranza administrativa se **“desgasta”**, pierde credibilidad. Además, se corre el riesgo de que la morosidad se multiplique, por los inevitables comentarios que se dan entre asociados.

LA COBRANZA ADMINISTRATIVA



LA COBRANZA ADMINISTRATIVA

- Gestiones de cobro que efectúa el personal de la asociación, con el fin de recuperar los créditos morosos, pueden ser: Envío de cartas y telegramas, notas de cobro y visitas.
- La cobranza es una herramienta curativa de la morosidad. Debe ser sistemática y permanente.
- Iniciar el cobro a partir de la 1a. Cuota atrasada, para anticiparse a situaciones críticas. La 1a. Cuota en mora es una “luz roja”.



LA COBRANZA ADMINISTRATIVA

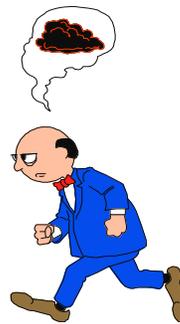
- La rapidez es importante, pues mientras mayor es la maduración de la morosidad, más difícil es la recuperación.
- Como regla general, los casos deben trasladarse al abogado al cumplir 3 ó 4 cuotas atrasadas, dependiendo de su situación.



BASES PARA LA COBRANZA EFECTIVA

PARA QUE SEA EFECTIVA, SE NECESITAN CIERTAS CONDICIONES BASICAS:

- **Concienciación del asociado.** Se le debe advertir que si no paga, perjudica a la institución y puede perjudicarse a sí mismo. Así se evitan reacciones negativas posteriores.
- **Sanciones.** Se debe establecer castigos drásticos para los morosos, como recargos, incremento en la tasa de interés, etc. Son un buen apoyo para la cobranza.
- **Controles exactos y actualizados.** Para el cobro oportuno, es necesario tener el registro de pagos al día y exacto.



BASES PARA LA COBRANZA EFECTIVA

- **Archivo de contratos.** Los documentos legales deben archivarlos en cajas de seguridad, para evitar pérdidas o extravíos, pues si no hay documento legal no se puede ejercer el cobro judicial.
- **Directivos con mentalidad empresarial.** Deben anteponer los intereses de la asociación a sus intereses como prestatarios. Así no existirán frenos a las acciones drásticas de cobro.
- **Cualidades apropiadas del encargado de cobro.** Debe reunir atributos compatibles con la naturaleza del puesto.

EJERCICIO 1



EN PAREJAS, DETERMINAR Y ESCRIBIR EN PAPEL DE ROTAFOLIO, CUALES DEBERIAN DE SER LAS CUALIDADES DE UNA PERSONA ENCARGADA DE COBROS, DURANTE 15 MINUTOS.

POSTERIORMENTE, DURANTE 15 MINUTOS, SE ANALIZARAN LAS CUALIDADES IDENTIFICADAS.

CUALIDADES DEL ENCARGADO DE COBROS



- **Perseverante.** No darse nunca por vencido.
- **Lealtad a la asociación.** Cobrar como si el dinero a recuperar le perteneciera.
- **Realista.** No debe imaginar que la cobranza perjudica al deudor.
- **Relaciones humanas.** Dar al deudor un trato amable y cordial.
- **Temperamento equilibrado.** No perder la cordura con “deudores problema”, aunque éstos se irriten y alcen su voz.

CUALIDADES DEL ENCARGADO DE COBROS



- **Perseverante.** No darse nunca por vencido.
- **Lealtad a la asociación.** Cobrar como si el dinero a recuperar le perteneciera.
- **Realista.** No debe imaginar que la cobranza perjudica al deudor.
- **Relaciones humanas.** Dar al deudor un trato amable y cordial.
- **Temperamento equilibrado.** No perder la cordura con “deudores problema”, aunque éstos se irriten y alcen su voz.

**LIQUIDACION DE BIENES
ADJUDICADOS**



**LIQUIDACION DE BIENES
ADJUDICADOS**

