

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR  
FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES  
QUETZALTENANGO, GUATEMALA C. A.

URLX  
04  
7

**"INTEGRACION GRUPAL EN HOGARES  
PERMANENTES PARA NINOS  
Y EL TRABAJO SOCIAL"**

**TESIS  
PRESENTADA AL CONSEJO  
DE LAS FACULTADES DE QUETZALTENANGO  
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR**

**SORAYA LISBETH HERNANDEZ SUM**

**AL CONFERIRLE EL TITULO DE**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**EN EL GRADO ACADEMICO DE  
LICENCIADA**

Quetzaltenango, noviembre de 1993

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR**

Rector :	Lic. Gabriel Medrano Valenzuela
Vice - Rector General:	Licda. Guillermina Herrera
Vice - Rector Académico:	Lic. Luis Achaerandio, S.J.
Secretario:	Lic. Jorge Guillermo Araúz Aguilar
Director Financiero:	Lic. Luis Felipe Cabrera Franco
Director Administrativo:	Lic. Tomás Martínez Cáceres

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES**

DECANO:	Licda. Floridalma Meza Palma
Secretario:	Lic. Mauricio Bernard Alvarado
Director del Depto. de Trabajo Social:	Licda. Evaydee Alarcón de Arriola
Representante de catedráticos:	Lic. Gilberto Castillo
Representante Estudiantil:	Máximo Saldívar.

**CONSEJO DE LAS FACULTADES DE  
QUETZALTENANGO**

Director General : Dr. Alfonso Loarca Pineda

Vice - Director : Lic. Orlando Sacasa Sevilla, S.J.

Director Financiero : Lic. Miguel Angel de León

Secretaria General : Licda. Laura Ronquillo de  
Mazariegos

Vocales : Lic. Javier Martínez  
Lic. José H. Mijangos Morales  
Ing. Francisco Roberto Gutiérrez  
Dr. Francisco Alfredo Molina P.

Representantes  
de catedráticos : Lic. Edgar Hastedt Lemus  
Lic. Arieo Cáffaro Faillace

**TRIBUNAL QUE PRACTICO  
EL EXAMEN PRIVADO DE TESIS**

Lic. Jesús Méndez

Lic. Oscar Eduardo Quezada

Lic. América Ramos Axt

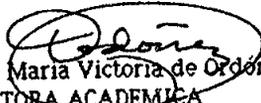


FACULTADES DE QUETZALTENANGO  
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR  
14 Av. 0-43, Zona 3  
Apartado 87 - Tels. 612269 - 612176  
09901 Quetzaltenango, Guatemala, C.A.

DA-3370-93

DIRECCION ACADEMICA DE LAS FACULTADES DE QUETZALTENANGO,  
UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR. Quetzaltenango, 29 de octubre de mil  
novecientos noventa y tres.

De acuerdo con el dictamen recibido de la Licda. Horalia Rivera de Ruiz,  
Asesora de la tesis denominada: "INTEGRACION GRUPAL EN HOGARES  
PEMANENTES PARA NIÑOS Y EL TRABAJO SOCIAL", de la estudiante SORAYA  
LISBETH HERNANDEZ SUM y el resultado del examen de tesis, la Dirección  
Académica de las Facultades autoriza la impresión de la misma, previo a su  
graduación profesional.

  
Licda. Maria Victoria de Odonez  
DIRECTORA ACADEMICA



MVDEO/smpe

NOTA: Únicamente el Autor es responsable del contenido, doctrinas y criterios  
sustentados en esta TESIS



Quetzaltenango,  
26 de julio de 1,993.

Licenciada:  
Victoria Ordóñez de Ordóñez.  
Facultades de Quetzaltenango.  
Universidad Rafael Landívar.  
Ciudad.

Estimada Licenciada de Ordóñez:

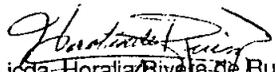
Atentamente me dirijo a usted, para dar a conocer el informe final de la tesis titulada: "Integración Grupal en Hogares Permanentes para Niños y el Trabajo Social", (Estudio realizado en hogares permanentes para niños, en la ciudad de Quetzaltenango), presentada por la T.S. Soraya Lisbeth Hernández Sum, previo a optar el título de Licenciada en Trabajo Social, a quien oportunamente se orientó y asesoró.

El trabajo satisface los objetivos propuestos por el Reglamento de Elaboración de Tesis y los requisitos en la metodología de la investigación.

Se estima un contenido documentado y claro sometido a la disciplina mental que exige el proceso estadístico, además se considera que el trabajo constituye un aporte más al Trabajo Social.

Por lo que ruego a usted, se sirva nombrar el Tribunal Revisor, para que realice su labor correspondiente.

Atentamente,

  
Licda. Horalia Rivera de Ruiz  
Asesor

## **DEDICATORIA**

### **A YAHVE:**

Bendito sea, mi roca,  
Misericordia mía y mi castillo,  
Fortaleza mía y mi libertador,  
Escudo mío en quien he confiado

Salmo 144: 1-2

### **A MIS PADRES:**

José René Hernández Ríos  
Con respeto y cariño

Rosa M. Sum Coyoy  
Con amor y gratitud por el  
esfuerzo que realiza y apoyo  
que me brinda, especialmente a  
la realización de mi carrera

### **A MI HERMANO:**

Br. José René Hernández Sum  
Con mucho cariño

### **A LAS FAMILIAS:**

Sum Rafael  
Sum García y  
Quemé Sum  
Con cariño

# **AGRADECIMIENTO**

**A:**

**Licda. Horalia Rivera Quiroa de Ruíz**  
por su asesoría

**HOGAR PARA SEÑORITAS "LA DIVINA PROVIDENCIA"**

- **A las Hermanas Terciarias Capuchinas, en especial a Hna. Aura Alvarez**
- **A las niñas del Hogar, que inspiraron la presente Tesis.**

# INDICE

	<b>Página</b>
I. INTRODUCCION	1
MARCO TEÓRICO	
1. El Método	5
2. Objetivos	6
3. Proceso de Grupo	8
4. Integración Grupal	11
5. Trabajo Social de Grupo	13
II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1. Planteamiento del problema	17
2. Objetivos	19
3. Hipótesis	20
4. Variables y sus definiciones	20
5. Elementos de análisis	21
6. Alcances y Límites	21
7. Aportes	22
III METODO	25
1. Sujetos	25
2. Instrumento	26
3. Procedimiento	27
4. Diseño	29
5. Método Estadístico	29

# INDICE

	<b>Página</b>
IV PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	33
V DISCUSION	39
VI CONCLUSIONES	47
VII RECOMENDACIONES	49
Lista de Referencias Bibliográficas	51
Anexos	55

## I. INTRODUCCION

A nivel mundial el problema de la niñez en abandono y desamparo ha hecho estragos dentro de la sociedad, aunque algunas personas todavía minimizan el problema.

En respuesta a esta problemática, especialmente en América Latina han surgido instituciones que se encargan de los niños y niñas que se encuentran en esta situación, ya sean gubernamentales o no gubernamentales.

Estrada Castellanos (1980) en su tesis titulada El Trabajo Social en las Aldeas Infantiles S.O.S. expresa que los países de América Latina son grandes y tienen diversos problemas de índole económico, social y político, a causa de su estructura y tradición. Debido a esto, la miseria se extiende a los países de América Latina, innumerables niños son víctimas de esta miseria, los gobiernos latinoamericanos están muy distantes de poder hacerse cargo de dichas obligaciones, y si lo hicieran todos los esfuerzos serían insuficientes. Ante la problemática latente, algunas instituciones de carácter religioso -con orientación caritativa- se encargan de tan ardua tarea, aunque al final sus posibilidades se ven limitadas.

De sorprendente labor son las iniciativas privadas que en pequeños grupos consolidan sus políticas sociales con una perspectiva más humana, contribuyendo ejemplarmente en la lucha contra el hambre y la miseria.

Instituciones estatales como privadas se ocupan para que el niño o niña encuentre un lugar apropiado dónde comer, dormir, y con qué vestir principalmente, otros paralelamente cuentan con talleres de educación para el hogar para niñas y talleres artesanales para varones, como medio de capacitación hacia el futuro, lo cual tiene sus logros, aunque con limitantes en la gestión económica

institucional como en la formación integral de los niños ya que no se logran mayores cambios en la personalidad y socialización del niño a su medio, como consecuencia de la ausencia de personal profesional consciente de la tarea fundamental de la integración del niño al grupo.

Levinson (1973) informa sobre un estudio llamado "Contribuir al cambio del entorno". Afirma que es importante sugerir que el uso de la asistencia de grupo en el ataque a problemas del entorno de los clientes es un aspecto en la práctica de la asistencia social.

Sherif y Sherif (1961) han mostrado claramente como las actividades pueden reforzar la cohesión del grupo, pueden conducir a la fragmentación en subgrupos o pueden capacitar a un grupo fragmentado a recuperar cohesión, dependiendo de la actividad escogida y la situación en que es escogida.

Middleman (1969) en su libro El Método No Verbal en el Trabajo con Grupos, cubre sistemáticamente el campo que Wilson y Ryland (1949) cubrieron en parte 25 años antes. Su libro sobre la práctica de los grupos de asistencia social fue durante muchos años un texto estándar introductorio al método de grupo e incluía un capítulo amplio y bien ejemplificado pero de algún modo discursivo en los usos del programa. La larga ilustración sobre casos del autor está principalmente obtenida del trabajo con niños y jóvenes.

Gump y Sutton-Smith (1955) y Vinter y Sarri (1967), formularon conceptos ligando los grados de interacción requeridos por diferentes actividades con varios propósitos de los grupos de asistencia social y los sometieron a investigación empírica. Mientras que la utilidad actual en la práctica de estos limitados estudios no es grande, representan sin embargo interesantes pasos en

sistematizar y controlar la base de conocimiento en que se puede hacer la elección del programa.

Whittaker (1974), incorpora los conceptos de Vinter y Sarri en una de sus publicaciones acerca del Uso del Programa. Añade a sus formulaciones un intento de clasificar a los participantes en el programa de acuerdo con sus «habilidades, motivación y control» y discute las implicaciones de esta tipología para la selección y uso de varias actividades del programa en grupo terapéutico. Particularmente se interesa en promover un uso más considerado y resolutivo del programa en agencias de tratamiento residencial para niños.

Konopka (1973) en su libro sobre Trabajo de Grupo en la Institución afirma que los marginales cuando son muchos, producen la polarización del grupo o sea su división en pequeños subgrupos, que impiden o demoran el proceso de grupo hacia su madurez, además el grupo le ayuda a enfrentar sus problemas y a desarrollar sus destrezas, desde luego si éste es bien conducido.

Contreras de Whilhelm (1986) en su libro Trabajo Social de Grupos, en cuanto a las normas de vida de un grupo determina que se debe enfocar la atención hacia estos tres tipos de relación:

1. Relación del individuo con el grupo. Que comprende la admisión del individuo al grupo, la relación del individuo con el gobierno del grupo y la relación del individuo con el Trabajador Social.
2. Relación entre los miembros del grupo. Se basa en la buena voluntad, en el respeto y comprensión mutua, aunque a veces se presentan fricciones entre los integrantes en forma de resistencia, indiferencia, crítica o burla.

3. **Relación del grupo con otros grupos.** Es de importancia convivir con otras agrupaciones que sean similares porque se aprende de ellas experiencias vividas a la vez que se transmiten las del propio grupo. Esta relación debe estar inspirada en actitudes de sana convivencia social, que robustezcan la unidad del grupo, la participación social a través de una actitud de cooperación y solidaridad para con su medio y otros grupos.

## MARCO TEÓRICO

### 1. El Método

El que un niño se sienta dentro del grupo -como parte del mismo- es de vital importancia porque se evita el aislamiento y separación que conducen a obstaculizar el proceso de grupo.

Konopka (1973) en su libro Trabajo Social de Grupo, en la Institución ofrece una definición del método que incluye la frase: "el fin es incrementar el funcionamiento social del individuo a través de experiencias de grupo específicas".

Vinter (1969), en su libro Principios para la Práctica del Trabajo Social de Grupo afirma que "el grupo no sólo es el contexto del tratamiento: también es el medio de tratamiento".

En forma parecida Schwatz (1971) confirma, en su libro titulado El Uso de Grupos en la Práctica del Trabajo Social, que "el trabajo de grupo constituye la dinámica principal del tratamiento".

Estas formulaciones, y otras semejantes, sirven para subrayar que uno de los aspectos fundamentales del Trabajo Social con Grupos consiste en el hecho de que ciertas fuerzas en la misma situación generan una especie de potencial de tratamiento que puede ser movilizadado en favor de y en cooperación con los miembros. Esto se considera como una característica identificadora del método de Trabajo Social.

## **2. Objetivos. Programa y Actividades**

Es necesario que dentro del Trabajo Social con Grupos se delimiten objetivos, programas y actividades que favorezcan a la niñez atendida.

### **A. Objetivos:**

Levine (1968), en su libro titulado Tratamiento en el Hogar expresa que "la claridad del objetivo es fundamental ... La tarea del trabajo en grupo que no sea conducida por objetivos, a menudo resulta que el Trabajador Social intente ocuparse de todo a la vez o que haga poco o incluso nada. La falta de objetivos puede conducir, asimismo, al desarrollo de técnicas de tratamiento que están determinadas por la situación y que probablemente son inconsistentes de una situación a la otra, o que constituyen una protección para el Trabajador Social y no ayuda para el grupo ..."

La orientación hacia el objetivo, o su falta, puede ser toda la diferencia entre un grupo auto-dependiente, orientado hacia sus objetivos, y un grupo que espera ser movido por el Trabajador Social.

### **B. El Programa:**

El programa, es el conjunto de acciones planificadas que realiza un grupo y que sirven para apoyar normas y actitudes, desarrollando otras. Es también la dinámica de cómo se procesan las interacciones. Se le considera un instrumento cuyo empleo favorecerá además la integración y la acción mediante las cuales los fines deseables serán alcanzados por el grupo en su conjunto. El programa del grupo, debe formularse participativamente, para que él tenga interés en realizarlo y no solo la institución o el Trabajador Social, algunos de los grupos de niños formados en las instituciones, están diseñados con un propósito

específico. Muchas instituciones de niños tendrán un consejo donde ellos, por sí mismos, planifiquen su tiempo libre o en el que expongan sus opiniones en cuanto a la situación administrativa. Estos «consejos» pueden cubrir varios propósitos básicos y dar a los niños la seguridad de que están participando en la consecución de un objetivo común, que proporciona a los directivos de la institución un medio de información de lo que los niños piensan sobre cómo se desarrolla la vida dentro de la institución.

Schulman (1971), en su libro titulado *El Programa en el Trabajo con Grupo*, ofrece algunos aspectos centrales del uso del programa. Recuerda que "se debe evitar hablar de métodos verbales y no verbales como alternativas competitivas" y puntualiza la mutua dependencia de tales modos de trabajo. Especifica y ejemplifica algunas funciones de la actividad compartida. Estas funciones son el contacto humano, la recolección de datos sobre los demás y ensayos. Un rasgo particularmente útil del papel de Schulman es su discusión de las funciones del Trabajador Social en grupos que están comprometidos en programas activos.

### **C. Actividades:**

En cuanto a la actividad y el programa, ambos son indispensables, ya que una reunión no se hace sin programa y no hay programa sin actividad.

Middleman (1969) elaboró un extenso libro que trata exclusivamente de *Métodos No Verbales en el Trabajo con Grupos*. Describe los usos potenciales de programas tales como "artes, trabajos manuales, vida en el campo, cocina y baile".

La actividad no es un fin, sino una manera de llegar al «cómo y para qué se hace». Las actividades facilitan la

acción recíproca entre los miembros; entendida ésta como una conducta participante, es dar y recibir.

### 3. PROCESO DE GRUPO

El objetivo del Trabajo Social de grupo es aumentar hasta el máximo el potencial del grupo para lograr el cambio individual y no crear un pequeño sistema social permanente.

Konopka (1973), en su libro titulado Trabajo de Grupo en la Institución delimita una serie de criterios del Trabajo Social de Grupo, los cuales el Trabajador Social debe alcanzar:

"a. **Indivualización.** El trabajo de grupo no significa pensar lo mismo en grupo", con un sentido peyorativo. No tiende a conformidad, sino que por el contrario ayuda al individuo a liberarse al ayudarle a obrar similarmente con su prójimo.

b. **Desarrollo del sentido de pertenencia.** La soledad provoca una de las desesperanzas más profundas del género humano. Los suicidios están casi siempre asociados a la sensación de abandono. La soledad en nuestra sociedad moderna, en ciudades repletas de personas, puede llegar a ser espantosa. Y ésto no puede solventarse con el simple hecho de reunirse varios individuos. Se trata de una profunda necesidad interior que solamente se podrá calmar al desarrollar una madurez emocional en el mismo individuo y proporcionales cierta clase de asociaciones que tengan sentido real. El sentido de pertenencia aparecerá solamente cuando se conozcan mejor sus necesidades e intereses.

c. Un desarrollo básico de la capacidad de participar. La participación es uno de los conceptos democráticos básicos.

d. El incremento de la capacidad de contribuir a las decisiones sobre la base del pensamiento racional y a través de la deliberación del grupo.

e. Incremento del respeto por las diferencias entre las personas. Los grupos tienen dificultades para alcanzar la unidad y un sentido de pertenencia, por lo que tratarán de resolver el problema por la fácil vía de exigir una total conformidad de sus individuos o eligen sus miembros de tal manera que solamente personas con las mismas ideas puedan pertenecer a ellos. En el trabajo institucional se ve muy a menudo la formación de desafortunadas agrupaciones a causa del temor del ya inseguro individuo de asociarse con alguien diferente.

f. Desarrollo de un clima social cálido y acogedor. Ésta es la base más intangible y, sin embargo, más fundamental de cualquier trabajo constructivo que reúna a varias personas."

Con respecto al desarrollo del grupo, son muy pocos los estudios sistemáticos sobre el tema. Vinter (1969) en su libro Principios para la Práctica del Servicio Social de Grupo señala siete fases del desarrollo del grupo, éstas son:

1. Fase Inicial
2. Fase Formativa
3. Fase Intermedia I
4. Fase Revisoria
5. Fase Intermedia II
6. Fase de Madurez
7. Fase Terminal

Corresponde en esta investigación hacer énfasis en la Fase que se denomina Intermedia II, porque ésta se refiere a la integración del individuo (en este caso el niño) al grupo. Continúa diciendo Vinter que "después de la fase revisora y mientras muchos grupos se desarrollan para alcanzar la madurez, se pueden presentar las características enumeradas de la Fase Intermedia I (nivel moderado de cohesión del grupo, los miembros en actividades que conducen al logro de los objetivos), sin embargo, el grupo generalmente manifiesta un nivel más alto de integración y estabilidad en la Fase intermedia II que el que se presenta en la Fase Intermedia I.

Kisnerman (1972) en su libro titulado Grupos Recreativos con Adolescentes, expresa que "el proceso de grupo o desarrollo evolutivo del mismo, al tener en cuenta la interacción dinámica entre sus miembros, conlleva las tres etapas, que se dan en períodos de duración variable:

a) Período de aparente grupo: Cada miembro inicia su actuación y trata de traducir sus intereses. Surgen las tendencias más dominantes. Quien no se adhiere se desplaza a lo marginal. Es la etapa del aprendizaje y su duración se determina por la habilidad que desarrolle el profesional para conducir al grupo hacia la acción y la estabilización.

b) Período de organización: El grupo reconoce valores y normas, es el líder natural -al aceptarlas- quien permite que se desarrollen y el grupo las internalice. Aparecen los equipos de trabajo y la interacción en los planos positivos de actuación con la percepción y aceptación de un rol que desempeñan. El grupo comienza a tener fuerza.

c) Período de integración o madurez: Se logra la cohesión del grupo, que se manifiesta en la tendencia a cooperar y conjuntar, en forma espontánea, los esfuerzos en beneficio común. No es ya una suma de individuos sino una

pluralidad unida de tal forma que integra una estructura o bloque. Desaparecen los miembros marginales y las jerarquías. Todos los miembros son participantes. Hay capacidad para analizar el proceso y mantener la estabilidad. Con lo que se logra la productividad del grupo".

El grupo funciona como una unidad productiva, las relaciones interpersonales son primarias o próximas a serlo. Se llama productividad a la suma de capacidades y habilidades para enfrentar la vida de un grupo. La capacidad de los miembros se da por una sensibilidad a los problemas de interacción y las necesidades de grupo por un lado, y a su habilidad de resolverlos y satisfacerlos. Si el objetivo para el grupo es la realización de una actividad, aquí la productividad no tiene sentido económico sino de realización de miembros del grupo o por ende del grupo como un todo, de crecimiento y desarrollo de su potencial humano.

La máxima productividad se puede lograr sólo si los miembros del grupo aprenden a responder a los otros no en términos de amistad y gusto personal, sino ateniéndose a su capacidad para contribuir a los objetivos del grupo.

#### **4. Integración Grupal**

Los niños y las niñas que viven en Hogares Permanentes, interactúan en sus labores cotidianas.

Zadrozny (1959) en su Diccionario de Ciencias Sociales, define la interacción como "la influencia mutua de personas que están en contacto y comunicación unas con otras". Lo que constituye un concepto clave en el contexto presente, dado que el proceso de grupo, característico del Trabajo Social, tiene su origen en una composición de

grupo basada en criterios que, en sí mismos, tienden a la generación de una interacción entre los miembros.

Se deben considerar factores tales como el tamaño del grupo, ya que el número de miembros tiene efectos en el desarrollo de las propiedades estructurales, en los patrones de participación y desempeño, así mismo en la satisfacción de cada niño, en grupos numerosos no se logra una positiva interacción y en los pequeños no hay estímulo para la productividad; la comunidad de necesidades y los fines de la asociación, para que haya un espíritu de cooperación y ayuda mutua; la edad, para que exista semejanza de intereses distinguiendo la edad cronológica y el grado de madurez.

La interacción determina en un grupo que sus miembros asuman roles y status. En todo grupo, cada individuo ocupa una posición basada en prestigio y autoridad. A esa posición se le llama status. A la vez, cada miembro cumple funciones dentro del grupo, es decir desempeña un rol, o más de uno. El Trabajador Social toma su rol y lo mueve en planos que van desde la tutela del grupo hasta la participación en todas las tareas que cumple el grupo. Todos los miembros desempeñan roles, con dos funciones «para la tarea del grupo» en relaciones con las actividades que decide realizar, y «de constitución y mantenimiento del grupo». En las últimas el Trabajador Social tiene preponderancia, pues asesora el proceso grupal. Lo ideal es que todos los miembros puedan asumir en determinados momentos cualquier rol, con lo que se obtiene un grupo participativo.

Mediante información e interacción se logra la comunicación o sea el intercambio de ideas, conocimiento, sentimientos y opiniones entre los miembros del grupo. A mayor interacción, mayor comunicación habrá en el grupo.

Kisnerman (1972) dice que el "el grupo se integra o cohesiona, cuando las diferentes estructuras parciales o roles se hallan suficiente o perfectamente ajustados entre si. Se dice que un grupo está integrado, cuando la interacción se logra con base a la aceptación e internalización de las normas (integración normativa y psicosocial), y a la efectividad lograda en el grupo (interacción emotiva)".

Cuando el grupo llega a la madurez, existen pocos cambios en su constitución, el liderazgo se reparte entre todos sus miembros, y el Trabajador Social de Grupo debe comenzar su retiro hacia en rol de asesor, ya que el grupo esta en capacidad de funcionar solo. Producida la cohesión, el grupo se cierra y define su unidad.

La incorporación de nuevos miembros debe hacerse en forma gradual para no producir marginales o polarizarlo en subgrupos. El nuevo miembro que llega al grupo trae sus propias normas y expectativas. El grupo presiona y regula su actuación para lograr su integración. La incorporación de muchos miembros nuevos, además de la polarización, atrae desde el punto de vista del asistente social, el inconveniente de que éste debe volver a actualizar el proceso grupal desde los comienzos. En ningún caso es conveniente cerrar el grupo a nuevos miembros, pues esto lo convertiría en grupo cerrado, que favorece la competición y la formación de una estructura autocrática.

## **5. Trabajo Social de Grupos**

Contreras de Wilhelm (1986) afirma que el Trabajo Social de grupo es "un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores de individuo, ubicándolo en la realidad social que lo rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo".

Este método de Trabajo Social de Grupos se utiliza para proyectar al ser humano por medio de la participación grupal, para que se sienta miembro de una sociedad a la cual tiene que responder con respeto y responsabilidad para alcanzar niveles mejores de vida.

Sigue diciendo que "su función se fundamenta en medidas correctivas, preventivas, rehabilitatorias y promocionales", y considera como objetivo terminal "mejorar el funcionamiento social de las personas". Se debe utilizar los siguientes objetivos intermedios:

1. Capacitar a los miembros del grupo para una participación consciente y efectiva en los procesos sociales.
2. Impulsar y enriquecer el crecimiento, desarrollo y promoción humana.
3. Obtener la socialización de los integrantes del grupo para un intercambio de valores espirituales, morales, culturales, y sociales para que éstos se proyecten al individuo y a la comunidad.
4. Hacer consciente al miembro del grupo de la realidad social en la que se desenvuelve y el rol que le corresponde desempeñar.
5. Contribuir al desarrollo de iniciativas y alcanzar fines socialmente deseables, tomando en cuenta aquellos factores en los que es necesario actuar.
6. Orientar al individuo a establecer dentro de un grupo relaciones satisfactorias que le permitan crecer o progresar desde un punto de vista emotivo e intelectual, capacitándole para cumplir eficazmente con su funciones sociales en la comunidad.

A través de los anteriores objetivos intermedios se estará preparando al niño para que conozca su realidad

objetiva y a la vez la forma de actuar sobre la estructura social.



## II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1. Planteamiento del Problema

La problemática del país -aún en épocas pasadas- tiene su origen en la pobreza extrema en que vive y sobrevive la población, producto de la estructura y tradición. Lo que genera grandes y graves problemas de delincuencia tales como: el robo, asalto, drogadicción, prostitución.

Se enfatiza en que el problema que los niños sufran desviaciones sociales negativas se debe a la desintegración familiar, pero al estudiar al analizar la situación, no es solamente la desintegración familiar, sino principalmente la extrema pobreza, la cual provoca vicios y formas más efectivas de ganar dinero, sin sufrir explotación, la cual se da en nuestro país.

Como efecto de la desintegración familiar, se encuentra a muchos niños que vagan en busca de sobrevivencia, se ve a estos niños y niñas en las principales calles, en calles solitarias, en parques, en centros comerciales, en los mercados, y donde quiera que se dirija la mirada, allí están: en desamparo, desesperación, tristes y en completo abandono tanto social como familiar y personal.

Se dice que los niños son «el futuro de la patria», es éste el futuro de la patria: una sociedad desintegrada, abandonada al vicio y al delito. Porque éste es el futuro de los niños que no tienen quien los proteja, los cuide, los alimente, los vista, los eduque. Éstos niños y niñas son víctimas de la violencia, de la explotación, de abusos sexuales, de abandono de los padres... del desamor.

Se plantean alternativas como ejemplo: el programa de Hogares Sustitutos, Aldeas Infantiles S.O.S., Aldeas

juveniles S.O.S., Albergues Juveniles, el Programa de Educadores de la Calle y muchos programas más, algunos con financiamiento gubernamental y otros con ayudas y donativos particulares. Éstas instituciones pueden ser Hogares Sustitutos, Hogares de Refugio, Hogares Temporales u Hogares Permanentes.

En la ciudad de Quetzaltenango, se encuentran pocas instituciones que trabajan en pro de niños pobres, de la calle y en situación de riesgo y abandono. Unas de estas instituciones son los Hogares Permanentes que dan albergue, pero muy pocos cumplen con proporcionar una educación integral a los niños y niñas, ya sea por falta de recursos económicos, de infraestructura, recursos humanos, por falta de visión y por consiguiente planes concretos en beneficio de esta niñez.

Mientras el niño está en la calle y/o situación de riesgo, surge en su interior incertidumbre acerca del futuro, se aísla, rechaza a «los demás», se rebela contra toda autoridad, tiene desconfianza de todo y de todos, siente apatía, ello se debe a las experiencias vividas como: alcoholismo de los padres, abandono de los mismos, abusos de toda índole, desilusiones sentimentales, la misma pobreza...

Se cree que cuando los niños llegan a las instituciones anteriormente mencionadas, esta situación cambiará, que ellos serán «felices», que tendrán confianza en ellos mismos y en los demás, y una serie de ideas equívocas más.

Tiene que darse un cambio en su personalidad, pero ésto no se logra sólo con estar dentro de un hogar, es todo un proceso, es transformar a un niño.

Es por ello que en muchos Hogares Permanentes los niños sólo cambian de lugar en el espacio, en la tierra, pero

interiormente no cambian, y por ende se dan problemas grandes y fuertes en ellos y entre ellos.

Hace falta un ente que transforme esta situación, que no se conforme con dar techo, comida, vestido, sin que logre cambios en la personalidad del niño, que logre la integración del niño al grupo, a la familia sustituta, que mejore sus relaciones interpersonales... Se habla del Trabajador Social, cuya participación es importante en el trabajo con grupos. Aunque muchas veces el Trabajador Social en la instituciones es indiferente en estas situaciones tan negativas para los niños.

Cabe entonces preguntarse ¿la integración grupal de los niños a nivel de Hogares Permanentes es practicada eficientemente? o ¿es la práctica ineficiente de la integración grupal el factor que incide negativamente en el proceso de grupo?

## **2. Objetivos**

- A.** Conocer la situación de la integración grupal que se practica a nivel de Hogares Permanentes.
- B.** Dar a conocer la importancia de la integración grupal -como parte del proceso de grupo- en las relaciones interpersonales del niño de los Hogares Permanentes.
- C.** Propiciar en los Trabajadores Sociales que laboran con grupos una mayor apertura y conocimiento del método de Trabajo Social de Grupo en las instituciones de servicio, especialmente en los Hogares Permanentes.

### **3. Hipótesis**

Para comprobar la hipótesis que se presenta a continuación, se estableció el nivel de confianza estadística en 0.05.

$H_1$  La integración grupal de los niños residentes en Hogares Permanentes se practica ineficientemente, lo cual incide en el proceso de grupo.

$H_0$  La integración grupal de los niños residentes en Hogares Permanentes no se practica ineficientemente, lo cual incide el proceso de grupo.

### **4. Variables y sus Definiciones**

#### **A. Variable Independiente:**

##### **Integración Grupal**

##### **a. Definición Semántica:**

Proceso Social que tiende a armonizar y unificar diversas unidades antagónicas, ya sea elementos de la personalidad de los individuos o de los grupos. Proceso de interacción entre los miembros del grupo que da como resultado la acomodación recíproca y un mayor sentido de identificación con él.

##### **b. Definición Operativa:**

Esta variable se trabajó con base a información de tipo bibliográfico.

## **B. Variable Dependiente**

Proceso de Grupo.

### **a. Definición Semántica:**

La totalidad de las acciones recíprocas ente las personas integrantes del grupo, desarrollo y transformación que ocurre en la vida del grupo. Progresión a través de fases en desarrollo.

### **b. Definición Operativa:**

Entrevista dirigida con preguntas estructuradas por medio de cuestionarios a niños y niñas residentes en Hogares Permanentes y a Trabajadores Sociales de cada institución, para conocer el estado del proceso de grupo.

## **5. Elementos de Análisis**

Los elementos de análisis son las personas encargadas del trabajo con grupos o Trabajadores Sociales en los Hogares Permanentes. Otro elemento de análisis son los niños y niñas de 6 a 17 años de edad que viven en los Hogares Permanentes.

## **6. Alcances y Límites**

### **A. Alcances:**

Este trabajo investigativo amplía los conocimientos a los Trabajadores Sociales en ejercicio y estudiantes de Trabajo Social, en cuanto a grupos, a fin de reincorporar a la vida social a los niños que viven en Hogares

Permanentes, se desarrollen y proyecten positivamente a la sociedad.

Describe y explica la función del Trabajador Social dentro de los Hogares Permanentes y hace hincapié en la integración del niño al grupo para que ésta favorezca el proceso de grupo.

#### **B. Límites:**

En algunas instituciones por ética profesional no se proporcionó información completa acerca del trabajo que se realiza. Aquí cabe mencionar las restricciones que existen en algunas instituciones para proporcionar información acerca de la labor que se realiza dentro de ellas, por lo cual los Trabajadores Sociales se ven limitados a dar la información que se les solicita.

Se dio el caso que algunos Trabajadores Sociales, se negaron a atender al investigador o bien dejaron algunos datos en reserva acerca de la metodología o procedimientos que utilizan al trabajar con grupos.

#### **7. Aportes:**

En una sociedad democrática lo ideal es la realización del potencial humano, el Trabajo Social de Grupos es un método que aplicado adecuadamente, puede contribuir al desarrollo del país, ya que facilita la participación consciente del individuo en su desarrollo social y en la comprensión de sus problemas.

Es de utilidad, para que la metodología que se aplique, ya sea por Trabajadores Sociales o personas que trabajan con grupos en los Hogares Permanentes con niños en situación de riesgo, maltrato y orfandad, sea mejorada y

pueda continuarse con el proceso de grupo, dando especial importancia a la etapa de integración.

Evidencia además la importancia que tiene el que un Trabajador Social labore en estas instituciones y aplique adecuadamente esta metodología de Trabajo Social de Grupos.

Existe poca bibliografía actualizada del Trabajo Social de Grupos, por lo cual es un aporte a la ya existente y específicamente en el campo de los Hogares Permanentes para Niños.



### III. METODO

#### 1. Sujetos:

La población que se investigó son Trabajadores Sociales, que se encargan de realizar el trabajo con grupos y los niños residentes en Hogares Permanentes.

De los Trabajadores Sociales, se investigaron 8. Es la totalidad de los que laboran en las instituciones, para determinar el trabajo que realizan con o los grupos de niños y la forma que lo llevan a cabo.

Por otra parte se contó con niños y niñas de 6 a 17 años residentes en Hogares Permanentes, se eligió esta edad, ya que si fuese menos de 6 años, pocas veces estarían en la posibilidad de brindar información precisa y concreta del tema investigado. Y hasta 17 años ya que según la convención de los derechos del Niño de UNICEF en el Artículo 1, se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad. De estos sujetos se tiene un universo de 91 niños, del cual se obtuvo una muestra de 74, divididos por edades así: 6 a 9 años, 16 niños; 10 a 13 años, 29 niños; 14 a 17 años, 29 niños. Se tomaron en cuenta cinco Hogares Permanentes de los seis que funcionan en la ciudad de Quetzaltenango y éstos son: Hogar Nuevos Horizontes, Hogar la Divina Providencia, Hogar para Niños Christian Relief Services, Aldeas Infantiles S.O.S y albergue Juvenil, instituciones encargadas del trabajo con niños de ambos sexos, excepto el Albergue Juvenil que labora con niños y Hogar la Divina Providencia donde se atiende a niñas.

Por lo regular, los niños y las niñas de los Hogares Permanentes son de condición económica baja, se caracterizan por la pobreza en que vivían antes de ingresar a la institución, aunque hay excepciones en que éstos tienen familia y de una posición económica por lo menos estable,

ya que no solo entre la gente pobre se encuentran niños en situación de riesgo. Estos niños están en los hogares por distintas causas como: abusos sexuales, integrar maras, orfandad, abusos físicos, riesgo familiar (padres alcohólicos o drogadictos), drogadicción, desamparo.

La fórmula estadística que se utilizó para obtener la muestra fue la siguiente:

$$n = \frac{N}{(N \times d^2) + 1}$$

Donde:

n = muestra a determinar

N = población total

d = Nivel de Error

1 = Constante.

## 2. Instrumento:

Para la recolección de datos en las personas que laboran con grupos, se utilizó la entrevista dirigida a la par del cuestionario para conocer la forma en que trabajan con los grupos.

Respecto a los niños, en la recolección de datos se practicó la observación general y la entrevista con preguntas directas, para conocer los siguientes aspectos en cada variable.

<p><b>INTEGRACION GRUPAL DE LOS NIÑOS EN HOGARES PERMANENTES INEFICIENTE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Peleas frecuentes entre los miembros.</li> <li>- No sentido de pertenencia.</li> <li>- Niños que se aíslan y se sienten mal dentro del grupo a pesar de tener dos o más meses de ingresar al hogar.</li> <li>- Agrado con que el niño está en el grupo.</li> <li>- Papel que juega el Trabajador Social (Jefe y presidente, asesor y consejero, líder y guía.</li> <li>- Comunicación entre T.S. y niños.</li> <li>- Formas de motivación.</li> </ul>
<p><b>OBSTACULIZACION DEL PROCESO DE GRUPO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Niños que se aíslan</li> <li>- Conflictos y rivalidades intra grupo.</li> <li>- Conflictos y rivalidades extra grupo.</li> <li>- Rivalidades entre los subgrupos en que las ideas son diferentes.</li> <li>- Oposiciones entre los subgrupos que exceden los límites del interés común sobre el cual se funda la asociación total.</li> <li>- La lealtad al subgrupo es mayor que la del grupo total.</li> </ul>

En la mayoría de los casos los niños y niñas respondieron el cuestionario en forma escrita.

### **3. Procedimiento:**

**A. Elección del Problema:** Análisis de la problemática para identificar el problema principal.

**B. Análisis del Problema:** Con el objetivo de delimitar el centro de la investigación.

**C. Investigación Bibliográfica sobre el tema:** Para contar con una marco teórico definido.

**D. Plantear el Problema**

**E. Determinación de Hipótesis y Variables.**

**F. Delimitación de la Población y Muestra**

**G. Investigación de Campo:** Para obtener los datos que sirven para la comprobación de la hipótesis planteada.

**H. Procesamiento de Datos:** Se realizó electrónicamente, se utilizó la tecnología actual para ahorrar tiempo y la aplicación de metodología estadística para mayor fiabilidad de los resultados.

**I. Análisis de datos:** Gira en torno a los objetivos e hipótesis planteados se sigue esta modalidad en el cruce de variables, ya que es aquí de donde resulta la comprobación o desaprobación de la hipótesis.

**J. Resultados de la Investigación:** Se presentaron los resultados y su correspondiente análisis.

**K. Discusión:** Se interpretaron los datos elaborados. Se confrontaron los resultados con las teorías descritas en la introducción y con las hipótesis presentadas en el planteamiento del problema. Se expresó qué implicaciones tienen los resultados para futuras investigaciones y planteamientos teóricos.

**L. Elaboración de referencias Bibliográficas.**

**M. Presentación Final de la Tesis.**

#### 4. Diseño:

Se practicó el diseño de investigación Ex Post Factum, que estudia sistemática y empíricamente las posibles influencias y relaciones de variables entre sí, en aquellos casos en que las variables no se pueden manipular.

#### 5. Método Estadístico:

Para comprobar la hipótesis, se aplicó el procedimiento llamado "Prueba del CHI CUADRADO ( $X^2$ )

La prueba de significancia de  $X^2$  se usa para hacer comparaciones entre dos o más muestras.

Esta prueba tiene que ver esencialmente con la distinción entre frecuencias esperadas y frecuencias obtenidas. Solo si la diferencia entre las frecuencias esperadas rechazadas y obtenidas es lo suficientemente grande, se rechaza la hipótesis nula y se dice que existe una diferencia poblacional verdadera.

Para un cuadro dos por dos se pueden utilizar dos fórmulas, que darán el mismo resultado, estas son:

$$1) \quad X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

donde

$X^2$  = Valor de Chi Cuadrado

$\sum$  = Sumatoria

$f_o$  = Frecuencias obtenidas

$f_e$  = Frecuencias esperadas

$$2) \quad X^2 = \frac{N (AD - BC)^2}{(A + B) (C + D) (A + C) (B + D)}$$

donde

A = frecuencia obtenida en la casilla superior izquierda.

B = frecuencia obtenida en la casilla superior derecha.

C = frecuencia obtenida en la casilla inferior izquierda.

D = frecuencia obtenida en la casilla inferior derecha.

N = número total en todas las casillas.

En la primer fórmula se calculan las frecuencias esperadas de acuerdo a la hipótesis nula. Si las frecuencias esperadas son mayores que las frecuencias reales u obtenidas, entonces la hipótesis nula o  $H_0$  se aprueba y la hipótesis de investigación o  $H_1$  se desaprueba.

Si en caso contrario las frecuencias obtenidas son mayores que las esperadas, se aprueba la hipótesis de Investigación o  $H_1$  y se desaprueba la hipótesis nula o  $H_0$ .

Al obtener el valor de  $X^2$  de cualquiera de las dos formas, se averigua el grado de libertad, por la siguiente fórmula:

$$gl = (r-1)(c-1)$$

donde

gl = grado de libertad

r = número de renglones

c = número de columnas

luego se consulta la tabla de valores de Chi Cuadrado al Nivel de Confianza de 0.05 y se observa si el valor que se obtiene en  $X^2$  es mayor o menor que el de la tabla para aprobar o desaprobar la hipótesis.

A continuación se utiliza la correlación para determinar el grado de asociación entre las variables por medio del coeficiente de Contingencia (C). Se utiliza la fórmula:

$$C = \sqrt{\frac{X^2}{N + X^2}}$$

donde

$X^2$  = el valor calculado de Chi cuadrado

N = el número total de casos

C = el coeficiente de contingencia

Para esto también se utiliza el Coeficiente phi, cuya fórmula es:

$$\Phi = \sqrt{\frac{X^2}{N}}$$

donde

$X^2$  = el valor Chi cuadrado calculado

$N$  = el número total de casos

$\Phi$  = el coeficiente phi

Se utilizaron los porcentajes ubicados en cuadros comparativos o descriptivos.

La Moda se utiliza en los casos en que varios individuos responden lo mismo o el ítem tiene varias respuestas.

## IV PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan cuadros numéricos, en los que se expresan los resultados de la investigación, con base a distintas clasificaciones, que permiten la interpretación como producto del análisis.

**CUADRO No. 1**

### LA COMPRESION ENTRE LOS NIÑOS EN FUNCION DEL TIEMPO DE RESIDIR EN EL HOGAR PERMANENTE

TIEMPO DE RESIDIR	COMPRESION		INCOMPRESION		TOTAL	
	SUJETOS	%	SUJETOS	%	SUJETOS	%
MENOS DE TRES MESES	3	100,00	0	0,00	3	100,00
MAS DE TRES MESES	34	47,86	37	52,11	71	100,00
TOTAL	37		37		74	

Fuente: Trabajo de Campo.

El cuadro No. 1 presenta la distribución de los sujetos que participaron en la investigación en los cuales existe comprensión o incomprensión en relación con el tiempo de residir en el hogar y se expresa además en porcentajes.

Se puede notar que no hay relación entre el tiempo de vivir en el hogar y la comprensión entre los niños, debido a que entre los que tienen más tiempo de vivir en el hogar existe mayor incomprensión que comprensión (52.11%).

## CUADRO No. 2

### RELACION ENTRE LAS ACTIVIDADES GRUPALES UTILIZADAS POR EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA INTEGRACION GRUPAL DE LOS NIÑOS

ACTIVIDADES	DESINTEGRA-CION		INTEGRACION		TOTAL	
	SUJETOS	%	SUJETOS	%	SUJETOS	%
RECREACION	5	100,00	0	0,00	5	100,00
EDUCACION	4	100,00	0	0,00	4	100,00
DIN.GRUPALES	3	100,00	0	0,00	3	100,00
OTRAS	6	85,71	1	14,29	7	100,00

Fuente: Trabajo de Campo.

El cuadro No. 2 representa la relación entre las actividades grupales que practica el Trabajador Social y la integración grupal de los niños en Hogares Permanentes. Se toma en cuenta solo la opinión de los Trabajadores Sociales.

Evidencia las actividades que se realizan con mayor frecuencia y son las recreación y educación, que no logran la integración grupal de los niños.

Se hace notar que en el rubro otras entran las siguientes: Religión, de capacitación agrícola, deportivas y de salud.

El 14.29% señalado de integración grupal no es significativo en relación y ello dificulta lograr el objetivo de integrar al niño al grupo.

### CUADRO No. 3

#### ACEPTACION DE LAS ACTIVIDADES EN FUNCION DE QUIEN LAS PLANIFIQUE

Planificación de actividades.	Director.	Educadores.	El Trabajador Social.	Los niños.	Director y T.S.	Director, T.S. y educadores.	Totales
Aceptación Total.	1	0	0	0	1	0	1
Aceptación Parcial	1	2	0	1	1	2	7
Total	1	2	0	1	2	2	8

Fuente: Trabajo de Campo

El cuadro No. 3 representa la relación entre la aceptación de las actividades por parte de los niños y quien las planifique.

Hay que hacer notar que cuando participa el Trabajador Social existe aceptación total o parcial, pero nunca se rechazan las actividades y que al mencionar que éstas se planifican en Equipo se refieren a que participan los niños juntamente con los laborantes de la institución.

#### CUADRO No. 4

### TIPO DE RELACION EXISTENTE ENTRE LOS SUBGRUPOS

RELACION ENTRE LOS SUB GRUPOS		
TIPO	SUJETOS	%
MUY BUENA	5	21,74
BUENA	16	69,56
REGULAR	0	0,00
MALA	2	8,70
TOTAL	23	100,00

FUENTE: Trabajo de campo.

El cuadro No. 4 toma en cuenta las opiniones de los niños que respondieron que **SI existen SUBGRUPOS** dentro del Hogar y representa lo siguiente: un bajo porcentaje (8.70) mantiene malas relaciones con otros subgrupos y un 21.74% tiene muy buenas relaciones. Se nota, que el mayor porcentaje (69.56%) presenta una buena relación con los demás subgrupos.

## CUADRO No. 5

### ANALISIS ESTADISTICO TABLA DE CONTINGENCIA

	NO INTEGRACION GRUPAL	INTEGRACION GRUPAL	
OBSTACULIZACION DEL PROCESO DE GRUPO	35	18	53
NO OBSTACULIZACION DEL PROCESO DE GRUPO	4	17	21
	39	35	74

Fuente: Trabajo de Campo.

$$X^2 = 13.32$$

El Coeficiente de Contingencia que se obtuvo es 0.40, lo que indica que la Correlación entre la Integración Grupal y el Proceso de Grupo se puede considerar débil. La Integración Grupal y el Proceso de Grupo están relacionados, pero se pueden encontrar excepciones.

Dado que el valor de Chi Cuadrado calculado de 13.32 es mayor que el valor requerido, se rechaza la Hipótesis Nula donde  $\rho = 0$  se acepta la Hipótesis de Investigación.

- La integración grupal en Hogares Permanentes para niños es practicada ineficientemente, lo cual incide en el proceso de grupo.



## V. DISCUSIÓN

Contreras de Wilhelm (1986) afirma que "El Trabajo Social de Grupo es un método de educación socializante, en el que se refuerzan los valores de individuo, ubicándolo en la realidad social que lo rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo. Proyecta al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el agrado de sentirse miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta, con la que va a contribuir para alcanzar mejores niveles de vida".

El valor del método del Trabajo social de grupos se señala en la eficiencia que tiene para operar sobre lo social y en la flexibilidad para adaptarse a situaciones concretas. Las técnicas de Trabajo Social de Grupo aplicadas oportuna y adecuadamente proporcionan resultados altamente positivos. Se deben aplicar de acuerdo a cada situación y a las necesidades particulares a cada grupo. Pueden unificarse y combinarse sin perder de vista los objetivos del método y del programa, así como la realidad donde se ha de aplicar.

El Cuadro No. 2 presenta las actividades que se realizan dentro de las instituciones, las cuales son llevadas a cabo de acuerdo al programa. De acuerdo al estudio realizado, éstas no propician la integración grupal de los niños, lo cual podría originarse porque las mismas no están de acuerdo a las necesidades del grupo de niños atendido en la institución.

El objetivo del método es mejorar el funcionamiento social de las personas. El programa tendrá bases socioeducativas, el objetivo estará de acuerdo a los intereses de los individuos y del grupo. Debe permitir el trabajo en equipo. Asimismo ofrecerá la oportunidad de

proyectar la participación social, relacionando al grupo con otros y con su misma comunidad. Un programa requiere de la participación y responsabilidad de todos los miembros, procurando una división adecuada de funciones y el desarrollo de roles.

El cuadro No. 3 expone la aceptación de las actividades en función de quien las planifique, e indica que en la mayoría de las instituciones no se le da participación a los miembros del grupo en la elaboración del programa y planificación de actividades, por ende éstas no son aceptadas totalmente sino en forma parcial en un porcentaje bastante alto.

La falta de identificación de los miembros con los objetivos del grupo, la relación negativa de los miembros del grupo con el líder profesional y por los cargos impuestos por éste, la anarquía y la falta de expresión para los miembros, los errores en las técnicas de dirección de grupos pueden originar conflictos.

Los factores negativos que detienen el desarrollo del grupo son los conflictos o rivalidades intra y extra grupo, rivalidades entre los subgrupos en que las ideas son diferentes, oposiciones de subgrupos que exceden los límites del interés común sobre el cual se funda la asociación total, la lealtad al subgrupo es mayor que la del grupo total.

Los subgrupos surgen frente al miedo a la situación grupal, creando un elemento de seguridad para ellos. Todo subgrupo no es necesariamente perjudicial y algunas veces favorece el desarrollo del grupo. El Trabajador Social deberá aceptar los subgrupos, tratando de que cada miembro se convierta en un activo participante de la vida grupal. Para evitar la polarización se deben formar equipos rotatorios en las diferentes actividades que se realicen.

El cuadro No. 4 representa la relación existente entre los subgrupos de niños en los Hogares Permanentes e indica que es buena y esto está a favor del grupo en su desarrollo.

La integración grupal es una parte esencial en el proceso del grupo, ya que por medio de ella el individuo podrá sentirse parte del mismo.

La integración grupal consiste en que cada individuo sea aceptado por los demás y que éste a su vez también acepte al grupo.

Lo que se pretende lograr con la integración es que el grupo adquiera independencia del liderazgo del Trabajador Social, aunque la separación definitiva de éste último es relativa, debido a que por principios administrativos deberá estar en contacto con ellos.

Contreras de Wilhelm (1986), expresa que "el grupo llegará a la integración, a su madurez cuando exista un sentimiento de «nosotros» entre todos los miembros, muestren solidaridad los unos con los otros, asistan con agrado a todas las reuniones, se comprendan, colaboren y acepten las decisiones de la mayoría".

El cuadro No. 5 toma la opinión de cada niño e indica que en la mayoría de los casos, no en la totalidad, no existe integración grupal. Este es un factor negativo que influye sobre el grupo impidiendo que éste llegue a su madurez.

El momento de mayor madurez para el grupo es cuando todos los miembros conocen de sus capacidades, asumen conscientemente el trabajo de ayudar a la sociedad. El proceso educativo de la asociación alcanza el grado máximo cuando aquella es capaz de elaborar un programa de ayuda a los demás.

Es necesario que el grupo verbalice, discuta, dialogue, plantee problemas, dificultades y conflictos de la sociedad y de su propio medio. Así dejará de ser una simple asociación de individuos para convertirse en un núcleo que se interese por la participación social.

La investigación se montó con niños residentes en Hogares Permanentes de la ciudad de Quetzaltenango, en los cuales se obtuvo que existe poca integración grupal. Los Trabajadores Sociales que laboran en estas instituciones no practican eficientemente la integración grupal, lo que da como resultado que el proceso de grupos se obstaculice y no llegue a su madurez.

# **ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

## **EN HOGARES PERMANENTES PARA NIÑOS**

### **UNA PROPUESTA DE ACCIÓN**

En una institución, el Trabajador Social de Grupo no puede actuar solamente en un aspecto del marco institucional, por ejemplo, en el aspecto recreativo. Su aportación debe impregnar el conjunto de la situación de la vida de grupo. En la institución debe conocerse la dinámica del comportamiento del grupo, aspecto que el Trabajador Social puede aportar, como el psiquiatra lo hace con el conocimiento básico del tratamiento individual. Significa que el Trabajador Social de Grupo representaría un papel de ayuda en torno al director o consejero, puesto que ellos están directamente relacionados con la experiencia de vida del grupo. Otra función básica del Trabajador Social de grupo en cualquier marco institucional será la de trabajar directamente con grupos formados y seleccionados sobre algún problema específico del grupo, como, por ejemplo, egreso de la institución, admisión en la misma, problemas especiales del comportamiento o problemas debidos a necesidades emocionales que no pueden ser tratados en la vida diaria del grupo.

#### *1. Instrumentos del Trabajador Social de Grupo*

Los principales instrumentos del Trabajador Social de grupo son:

- A. Un consciente y disciplinado empleo de sí mismo. Esto no significa un tipo de comportamiento frío y observador, se trata de un conocimiento de sí mismo y de la mejor forma en que puede ayudar a otros dentro de la estructura de su propia potencialidad y limitaciones.

- B. Una interacción verbal entre los miembros y él.
- C. Uso discriminado del programa de actividades que se relacionen con las necesidades del individuo y del grupo.
- D. La interacción entre los propios integrantes del grupo.

El papel del Trabajador Social de Grupo será el de supervisar y coordinar los servicios especiales que tienen que ver con el grupo.

Trabajaré con voluntarios si la institución los emplea.

Trabajaré con grupos de familiares de los residentes en la institución.

Otro aspecto importante y básico del Trabajador Social en los Hogares Permanentes para lograr la integración es relacionarse y ser aceptado o rechazado, debe compartir la vida de los integrantes del grupo, acercándose a su nivel social e intelectual con comprensión; ser estricto y justo; no hacer ostentación de sus conocimientos; reconocer lo que no sabe y ser amplio y humilde. Debe primordialmente tener en cuenta que será obedecido no por la autoridad (en sentido tradicional) que ejerza, sino por el reconocimiento de su competencia. Cada miembro buscará en él modelos de admiración, de guía, de consejo. Su relación con los miembros tanto a nivel individual como grupal, será un intercambio en el que todas las partes están involucradas para ofrecer parte de sí mismo al otro y recibir de éste. Asimismo, debe tener en cuenta que el comportamiento de cada miembro señala una correspondencia con un sistema de vida social, y que a través del grupo deberá modificar sus pautas de conducta.

El conocimiento del Trabajador Social de Grupo debe lograr la individualización en el grupo. La

individualización en el grupo significa que comprenda y vea al niño en particular como un individuo único y diferente de cualquier otro; que le proporcione la sensación de que él es alguien especial e importante; que le permita opcionar como individuo, pero que cuente también con él para que forme parte de una vida de grupo.

## 2. *Características del Trabajador Social de Grupo*

### **A. Es institucional**

El Trabajador Social de Grupo es institucional porque depende de las políticas institucionales.

### **B. Es formal**

Por que señala y acata normas.

### **C. Es racional**

Actúa con base a objetivos determinados con anterioridad a la formación del grupo.

**D. Es democrático**

Permite la libre expresión y participación de todos los miembros, por medio del trabajo y planeamiento con ellos.

**E. Es técnico-profesional**

Está capacitado intelectual, física y pedagógicamente; sabe planear y motivar; tiene destreza en la ejecución de las tareas que el grupo debe realizar; aplica técnicas y métodos para desempeñarse con eficacia en la conducción del proceso.

**F. Es Educador**

Enseña y forma.

**G. Es Terapeuta**

A través de su labor mejora a los individuos. Actuar como terapeuta en el entendido que todo grupo forma y modifica personalidades.

**H. Es el Determinante de la Interacción**

Estimula el fortalecimiento de la amistad entre los integrantes.

**I. Es Dirigente de discusiones**

Ya que sabe captar motivaciones para plantearlas.

**J. Es Coordinador**

Del equipo multidisciplinario de la institución.

## VI. CONCLUSIONES

1. El tiempo que tienen los niños de residir en el hogar, no es un factor que influya sobre la comprensión o incomprensión entre ellos. Lo correcto debe ser que exista una proporción directa entre estas variables, o sea que entre más tiempo se tenga de vivir en el hogar exista mayor comprensión entre los niños.
2. Las actividades en las que el Trabajador Social participa planificando, tienen aceptación por los niños. Pero en ningún caso participan los niños, lo cual hace suponer que si los niños participan en la planificación de las actividades, éstas tendrían una mayor aceptación.
3. Las técnicas grupales, juegan un papel de suma importancia en el Trabajo Social de Grupo, sobre todo para lograr la Integración Grupal, sin embargo, son poco practicadas por los Trabajadores Sociales.
4. Dentro de los Hogares Permanentes existen algunos subgrupos entre los niños, la relación entre éstos es buena, lo cual indica que puede haber polarización en grado mínimo, la relación debe ser muy buena entre los subgrupos para que exista una total integración grupal.
5. Al ocurrir un problema dentro del hogar los niños acuden en la mayoría de los casos al director, al trabajador social, al psicólogo o al educador y no resuelven ellos sus propios problemas. El resolver por sí mismos sus problemas intra y extra grupo, es uno de los elementos que lleva a éste a su integración o madurez.
6. Estadísticamente existe relación entre la Integración Grupal y el proceso de grupo, lo que indica que ya sea

que ésta se practique eficientemente o ineficientemente incide en el proceso de grupo. En este caso la Integración Grupal se practica ineficientemente, por lo cual incide en forma negativa en el proceso de grupo.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Que los Trabajadores Sociales realicen un plan de trabajo específico para el grupo de niños con el que laboran, delimitando claramente los objetivos y las actividades a realizar con el grupo.
2. Los programas de trabajo deben ser elaborados con la participación de los niños, con la finalidad de que tengan un mayor interés en realizar las actividades que se programan para su grupo.
3. Que se utilicen las Técnicas Grupales apropiadas, orientándolas a la realidad y situación que vive el grupo para que los resultados de su aplicación sean efectivos.
4. Que se realicen reuniones grupales de manera periódica por parte del Trabajador Social, con la finalidad de llevar en mejor forma el proceso grupal hasta su madurez.
5. Que el niño adquiera conocimientos para que pueda decidir por él mismo, se respeten sus determinaciones y puntos de vista y se le asesore cuando sea necesario.
6. Que el Trabajador Social se concientice acerca de dar al niño una mejor expectativa de vida social y utilice el Método de Trabajo Social de Grupos como uno de los medios para lograrlo.
7. Que se logre la Integración de los niños al grupo para que de este modo puedan desarrollar de mejor manera su personalidad en función de su grupo y de la sociedad.



## LISTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Achaerandio, L. (1986). Iniciación a la práctica de la investigación. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Batten, T. R. (1969). El enfoque no directivo en el trabajo social de grupo y comunidad. (Trad. L. Cabezaolias). Madrid: Edit. Euroamérica.
- Contares de Wilhelm, V. (1986). Trabajo social de grupos. (2a. Ed.) México: Edit. Pax
- Estrada Castellanos E. E. (1980). El trabajo social en las aldeas infantiles s.O.S. En guatemala. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango.
- Gump y Sutton-Smith (1955). Ambiente de actividades en la interacción social. Sin editorial.
- Heap K. (1981). Psicoterapia de grupos: proceso y acción. (Trad. A. Mosch Fernández). Madrid: Edit. Paraninfo.
- Kisnerman, N. (1972). Grupos recreativos con adolescentes; servicio social en la escuela secundaria (2a. ed.) Buenos Aires: Edit. Humanitas.
- Kisnerman, N. (1978). Servicio social de grupo: una respuesta a nuestro tiempo. (4a. ed.). Buenos Aires: Edit. Humanitas.

- Konopka, G. (1973). Trabajo de grupo en la institución: una respuesta a nuestro tiempo. (Trad. M. L. Lorenzo Almansa) Madrid: Edit. Euroamérica.
- Levin, J. (1979). Fundamentos de estadística en la investigación social (Segunda Edición). México: Edit. Harla.
- Levine, J. R. A. (1968). El tratamiento en el hogar. *Selecciones del Social Work*, 3, 5-17.
- Levinson (1973). Un mal uso de los grupos, vol. 18, No. 1 Sin editorial.
- Middleman, R. R. (1969). El método no verbal en el trabajo con grupos. New York: Edit. Columbia.
- Schulman, L. (1971). El programa en el trabajo con grupo. New York: Edit. Columbia.
- Schwartz, W. (1971). El uso de grupos en la práctica del trabajo social. New York: Edit. Columbia University Press.
- Sherif y Sherif (1971). Conflictos intergrupales y cooperación. Oklahoma: Instituto de Rel. Grupales.
- Vinter, R. D. (1969). Principios para la práctica del servicio social de grupo. (Trad. M. T. Gnecco). Buenos Aires: Edit. Humanitas.
- Spiegel, M. R. (1991). Probabilidad y estadística. México: Edit. Mac Graw Hill.

- Vinter y Sarri (1967). El programa de actividades: un análisis de esos efectos en los participantes. Michigan: Edit. Compus Publishers.
- Whittaker (1974). Programa de actividades: su selección y uso. New York: Edit. Free Press.
- Wilson G. y Ryland, G. (1949). Práctica del trabajo social grupal. Massachusetts: Edit. Riverside Press.
- Zadrozny, J. T. (1959). Diccionario de ciencias sociales. Washington: Public Affairs Press.



## **ANEXOS**

- Proceso Estadístico ( $X^2$ )
- Encuesta realizada a niños
- Encuesta realizada a Trabajadores Sociales



**VALORES DE CHI CUADRADO  
A LOS NIVELES DE CONFIANZA  
DE 0.05 Y 0.01**

gl	0.05	0.01
1	3.841	6.635
2	5.991	9.210
3	7.815	11.345
4	9.488	13.277
5	11.070	15.086
6	12.592	16.812
7	14.067	18.475
8	15.507	20.090
9	16.919	21.666
10	18.307	23.209
11	19.675	24.725
12	21.026	26.217
13	22.362	27.688
14	23.685	29.141
15	24.996	30.578
16	26.296	32.000
17	27.587	33.409
18	28.869	34.805
19	30.144	36.191
20	31.410	37.566
21	32.671	38.932
22	33.924	40.289
23	35.172	41.638
24	36.415	42.980
25	37.652	44.314
26	38.885	45.642
27	40.113	46.963
28	41.337	48.278
29	42.557	49.588
30	43.773	50.892



## PROCESO ESTADÍSTICO

$$X^2 = \frac{N(AD - BC)^2}{(A + B)(C + D)(A + C)(B + D)}$$

$$X^2 = \frac{74(595 - 72)^2}{(35 + 18)(4 + 17)(35 + 4)(18 + 17)}$$

$$X^2 = \frac{74(523)^2}{(53)(21)(39)(35)}$$

$$X^2 = \frac{74 \times 273529}{1519245}$$

$$X^2 = \frac{20241146}{1519245}$$

$$gl = (c - 1)(r - 1)$$

$$gl = (2 - 1)(2 - 1)$$

$$gl = (1)(1)$$

$$gl = 1$$

$$5\% = 3.841$$

$$13.32 > 3.841$$

## COEFICIENTE DE CONTINGENCIA

$$C = \frac{X^2}{N + X^2}$$

$$C = \frac{13.32}{74 + 13.32}$$

$$C = \frac{13.32}{87.32}$$

$$C = 0.1525$$

$$C = 0.39 \quad 0.40$$

## COEFICIENTE PHI

$$O = \frac{X^2}{N}$$

$$O = \frac{13.32}{74}$$

$$O = 0.18$$

$$O = 0.42$$

**Instrucciones:** responde con claridad las siguientes preguntas, sé lo más sincero que puedas, en los cuadrillos tienes que marcar con una X. Si tienes alguna duda, pregunta a la persona que te dio la hoja.

1. EDAD \_\_\_\_\_ 2. SEXO  M  F 3 ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_

4. ¿TE DISGUSTAS FRECUENTEMENTE CON TUS  
COMPAÑEROS?

SI  NO

¿POR QUE? \_\_\_\_\_

5. ¿ TE APARTAS DEL GRUPO CUANDO HAY JUEGO?

SI  NO

¿POR QUE? \_\_\_\_\_

6. ¿ CUANTO TIEMPO TIENES DE ESTAR EN EL HOGAR?

A. MENOS DE UN MES .....	<input type="checkbox"/>
B. DE UN MES A DOS MESES.....	<input type="checkbox"/>
C. TRES MESES .....	<input type="checkbox"/>
D. MAS DE TRES MESES .....	<input type="checkbox"/>

7. ¿TE GUSTA ESTAR EN LAS REUNIONES, JUEGOS O  
ACTIVIDADES DEL GRUPO?

SI  NO

¿POR QUE? \_\_\_\_\_

8. ¿ SI TIENES ALGÚN PROBLEMA CON LOS DEMÁS DEL GRUPO, A QUIEN ACUDES?

- A. AL DIRECTOR .....
- B. AL TRABAJADOR SOCIAL .....
- C. AL EDUCADOR (PROFESOR) .....
- D. A NADIE, MIS COMPAÑEROS Y YO LO RESOLVEMOS .....
- E. A NADIE, ELLOS NOS BUSCAN A NOS.

9. ¿ QUE ACTIVIDADES SE REALIZAN DENTRO DEL GRUPO?

- A. CHARLAS EDUCATIVA .....
- B. DIAS DE CAMPO .....
- C. JUEGOS RECREATIVOS .....
- D. CELEBRACIONES DE CUMPLEAÑOS .....
- E. OTRAS .....

10. ¿ QUIENES PIENSAN Y ORGANIZAN LAS ACTIVIDADES?

- A. EL DIRECTOR .....
- B. LOS EDUCADORES .....
- C. EL TRABAJADOR SOCIAL .....
- D. TODOS LOS NIÑOS DEL HOGAR .....
- E. LOS NIÑOS Y EL DIRECTOR .....
- F. LOS NIÑOS Y LOS EDUCADORES .....
- G. LOS NIÑOS Y EL TRABAJADOR SOCIAL .....

11. ¿ CADA CUANTO TIEMPO SE REALIZAN ACTIVIDADES?

- A. CADA SEMANA .....
- B. CADA QUINCE DIAS .....
- C. CADA MES .....
- D. CADA DOS MESES .....
- E. SOLO EN OCASIONES ESPECIALES ....

12. ¿ HAY DENTRO DEL GRUPO NIÑOS O NIÑAS QUE NO LES GUSTA PARTICIPAR EN LOS JUEGOS Y ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN?

SI  NO

¿POR QUE? \_\_\_\_\_

13. SI LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR FUE SI, ¿CUANTO TIEMPO TIENEN DE HABER LLEGADO AL HOGAR ESTOS NIÑOS?

---

14. RESPECTO A TUS AMIGOS:

- A. TIENES UNO EN ESPECIAL .....
- B. TIENES UN GRUPITO DE AMIGOS .....
- C. TE JUNTAS CON TODOS .....

15. SI LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR FUE A ó B, ¿ TUS AMIGUITOS (AS) Y TU SE PELEAN CON LOS QUE SON DE OTROS GRUPITOS DENTRO DEL HOGAR?

- A. SIEMPRE .....
- B. FRECUENTEMENTE .....
- C. ALGUNAS VECES .....
- D. NUNCA .....

16. ¿PREFIERES QUEDAR BIEN CON TUS AMIGOS (AS) O CON LOS DEMÁS DEL GRUPO?

- A. SIEMPRE .....
- B. FRECUENTEMENTE .....
- C. ALGUNAS VECES .....
- D. NUNCA .....

17. ¿ QUE HACEN USTEDES SI HAY ALGÚN NIÑO O NIÑA QUE CAUSA MUCHOS PROBLEMAS?

- A. LE LLAMAMOS LA ATENCION ENTRE TODOS LOS DEL HOGAR .....
- B. LE DAMOS LA QUEJA AL DIRECTOR .....
- C. SE LO CONTAMOS AL EDUCADOR .....
- D. SE LO DECIMOS AL T. S. ....
- E. YA NO NOS JUNTAMOS CON EL O ELLA


El presente cuestionario será utilizado como instrumento para la recolección de datos en la investigación de campo de Tesis titulada: "La Integración Grupal de los Niños en Hogares Permanentes y El Trabajo Social". Los datos recabados serán de uso investigativo y confidencial, por lo que se le agradece la autenticidad y concreción que en estos se consigna. Gracias por contribuir a la investigación en el campo del Trabajo Social de Grupos Guatemalteco.

1. INSTITUCIÓN: \_\_\_\_\_

2. SEXO  M  F 3. TITULO QUE POSEE \_\_\_\_\_

4. CARGO QUE DESEMPEÑA DENTRO DE LA INSTITUCIÓN:  
\_\_\_\_\_

5. ADEMÁS DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN, TRABAJA USTED CON EL GRUPO DE NIÑOS BASÁNDOSE EN UN PROGRAMA CON OBJETIVOS Y ACTIVIDADES DELIMITADOS?

SI  NO

¿POR QUÉ? \_\_\_\_\_

6. DENTRO DE SUS ATRIBUCIONES EN LA INSTITUCIÓN, CUALES SON LAS QUE TIENEN RELACIÓN CON EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. QUE ACTIVIDADES DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO REALIZA CON LOS NIÑOS?  
\_\_\_\_\_

8. ENTRE LOS NIÑOS MIEMBROS DEL GRUPO SE DAN:

- A. DESACUERDOS .....
  - B. ANTAGONISMOS .....
  - C. CONFLICTOS .....
  - D. AGRESIONES .....
- |  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

9. MENCIONE UN EJEMPLO: \_\_\_\_\_

10. EXISTEN NIÑOS QUE SE AISLAN Y SE SIENTEN MAL DENTRO DEL GRUPO?

SI  NO

11. SI LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR FUE SI, CUANTO TIEMPO TIENEN ESTOS NIÑOS DE ESTAR EN EL HOGAR

- A. MENOS DE UN MES .....
  - B. DE UN MES A DOS MESES.....
  - C. TRES MESES .....
  - D. MAS DE TRES MESES .....
- |  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

12. AL ESTAR REALIZANDO UN JUEGO RECREATIVO, DINÁMICA O ACTIVIDADES GRUPALES, LOS NIÑOS ASISTEN

- A. TODOS CON AGRADO .....
  - B. LA MAYORIA ASISTE CON AGRADO.....
  - C. LA MAYORIA ASISTE CON DESAGRADO...
  - D. TODOS CON DESAGRADO.....
- |  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

13. AL OCURRIR UN PROBLEMA ENTRE LOS NIÑOS EN EL HOGAR, ESTOS A:

- A. EL DIRECTOR .....
- B. LOS EDUCADORES .....
- C. EL TRABAJADOR SOCIAL .....
- D. NO ACUDEN A NADIE, HAY QUE IR ELLOS .....

14. LAS FORMAS DE MOTIVACIÓN QUE UTILIZA AL TRABAJAR CON EL GRUPO PARA LOGRAR LA INTEGRACION GRUPAL SON:

- A. DINAMICAS GRUPALES .....
- B. ACTIVIDADES CAMPESTRES .....
- C. CHARLAS SOBRE ALGUN TEMA DE IMPORTANCIA PARA ELLOS .....
- D. LA DISCIPLINA .....
- E. JUEGOS RECREATIVOS .....

15. DENTRO DEL GRUPO DE NIÑOS EXISTEN CONFLICTOS:

- A. SIEMPRE .....
- B. FRECUENTEMENTE .....
- C. ALGUNAS VECES .....
- D. NO EXISTEN .....

16. EXISTEN SUB-GRUPOS DENTRO DEL GRUPO

SI  NO

17. SIN EXISTEN SUBGRUPOS, DENTRO DE ESTOS EXISTE:

- A. OPOSICION .....
- B. COMPRESION .....

18. LOS NIÑOS SON MAS LEALES AL SUBGRUPO QUE AL GRUPO?

SI  NO

¿POR QUE? \_\_\_\_\_

19. REALIZAN REUNIONES GRUPALES

SI  NO

¿CADA CUANTO TIEMPO? \_\_\_\_\_

20. EL ROL QUE USTED DESEMPEÑA EN LAS REUNIONES ES DE:

- A. PRESIDENTE Y JEFE .....
  - B. ASESOR Y CONSEJERO .....
  - C. LIDER .....
  - D. ORIENTADOR Y GUIA .....
- |  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |

21. ¿QUIENES ELABORAN Y PLANIFICAN LOS PROYECTOS Y ACTIVIDADES DEL GRUPO?

- A. EL DIRECTOR .....
  - B. LOS EDUCADORES .....
  - C. EL TRABAJADOR SOCIAL .....
  - D. LOS NIÑOS .....
  - E. EN EQUIPO .....
- |  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

22. ¿QUE DETERMINACION TOMA LA INSTITUCION SI EXISTE UN NIÑO MUY PROBLEMATICO DENTRO DEL GRUPO?

---

---