

CAPITULO III

EL DIAGNOSTICO

Introducción



El haber conseguido elaborar el ideal de la parroquia renovada, resultó muy estimulante tanto para el laicado que había participado, como para el equipo conductor del proceso de planificación.

A esta altura del proceso había quienes pensaban que era necesario pasar rápidamente a la acción. Otros recordaban que correspondía ahora, averiguar en qué situación se encontraba la parroquia. Algunos decían no ver la necesidad de hacer un trabajo especial porque cada uno ya sabía cuál era la situación de la parroquia. Otros hicieron notar que era verdad, pues cada uno tenía su opinión sobre la realidad de la parroquia, pero no tenían *una visión común de la realidad*, y esta visión común era necesaria para seguir avanzando juntos en el proceso de planificación.

Vista la necesidad, el equipo se enfrentó al problema de cómo hacer juntos el diagnóstico.

Estaban frente a un tipo de trabajo que les resultaba nuevo y no lograban ver cómo realizarlo.

El asesor les explicó cuáles eran los pasos a seguir para lograr un diagnóstico y señaló lo siguiente:

1. Primero, establecer cuáles son los aspectos o puntos claves que interesa conocer de la realidad parroquial.
2. Luego, establecer de qué manera se conseguirá la información sobre los puntos claves.
3. Finalmente, analizar la información recogida y llegar a establecer una visión de la actual situación parroquial.

No fue fácil establecer cuáles deberían ser los aspectos o puntos claves de la realidad que interesaba conocer.

El asesor aclaró que las pistas estaban en el ideal de parroquia renovada que habían elaborado, ya que al hablar de diagnóstico se trataba de averiguar cuál era la situación de la parroquia en relación al ideal o modelo hacia el cual nos encaminamos.

Descubrieron que los puntos claves que debían abordar eran los mismos ocho puntos principales comprendidos en el ideal o marco de referencia.

Ante el problema de cómo conseguir la información sobre los puntos claves, con la ayuda del asesor llegaron a los siguientes acuerdos.

1. Le pedirían a una persona entendida que les ayudara a preparar un cuestionario con preguntas sobre cada punto.

2. Pedirían a los laicos que ya estaban participando activamente y a otros más alejados que respondieran al cuestionario.

3. El equipo conductor recogería la información y la organizaría para presentarla en una jornada.

4. En la jornada harían el análisis de la información recogida hasta llegar a establecer el diagnóstico de la parroquia.

5. Terminarían el proceso de trabajo poniéndose de acuerdo en cuáles eran los principales desafíos o problemas claves de los que habría que preocuparse en el plan de acción.

El trabajo realizado aportó la siguiente visión de la realidad parroquial a la luz del ideal de renovación antes elaborado.



Diagnóstico de la parroquia

1. *Desde el punto de vista de la evangelización:*

- 1.1. Positivo (favorece la renovación):

- La apertura, sencillez y receptividad de los pobres al mensaje del evangelio.

- Algunos laicos han comenzado a descubrir el papel activo que están llamados a desempeñar ante la tarea de evangelización.

1.2. Negativo (dificulta la renovación):

- La gran masa poblacional está fuera del alcance de la evangelización de la parroquia.
- La parroquia es más sacramentalista que evangelizadora.
- La acción profética de denuncia es muy débil, temerosa, prácticamente no existe.

2. *En cuanto al deber ser comunidad de comunidades:*

2.1. Positivo:

- La parroquia está formada por sectores poblacionales pobres, que tienen los mismos problemas e intereses, lo que facilita la comunión y participación.
- Hay un sentido comunitario latente.
- Hay un interés en el laicado por conocer lo que es una CEB.
- El párroco está convencido de que es necesario crear comunidades, aunque todavía no sabe cómo hacerlo.

2.2. Negativo:

- No existe CEB en la parroquia.
- No se tiene una idea concreta acerca de lo que es la CEB.
- La parroquia no cuenta con grupos de reflexión.

3. *Formación de personas:*

3.1. Positivo:

- La existencia de unos veinte laicos que se están comprometiendo.
- La formación que están recibiendo a través del proceso de renovación en el que participan.

- Hay otros laicos que se están interesando en participar en el proceso.

3.2. Negativo:

- La gran masa de la gente no es tocada por la acción de la parroquia.
- La falta de recursos humanos y económicos para desarrollar actividades de formación.

4. *Educación de la fe:*

4.1. Positivo:

- La catequesis familiar ha comenzado a organizarse en las poblaciones.
- Hay interés por mejorar la preparación a los sacramentos.

4.2. Negativo:

- Hay vida religiosa sacramental y desconectada de la vida real.
- Las charlas de preparación al bautismo y al matrimonio son masivas y no ayudan mucho. Se consideran como un trámite obligatorio.

5. *Encarnación en la realidad:*

5.1. Positivo:

- Muchas personas que participan en organizaciones vecinales se confiesan católicos y la mayoría de los dirigentes también son católicos.
- Hay varios laicos que empiezan a comprender la necesidad de asumir la realidad y participar en las organizaciones.

5.2. Negativo:

- Hay miedo a tratar los problemas tanto a nivel de predicación como a nivel de las conversaciones en grupos pequeños.

- No hay laicos comprometidos con la Iglesia que estén presentes en las organizaciones poblacionales.

6. *Integración en la Iglesia:*

6.1. Positivo:

- Hay interés en un número creciente de laicos por conocer las orientaciones y la doctrina de la Iglesia.
- El párroco ha comenzado a participar en las reuniones zonales.

6.2. Negativo:

- No hay contactos con otras parroquias.
- No hay mayor integración a la pastoral de conjunto de la zona.

7. *Celebración de la vida:*

7.1. Positivo:

- La gente se interesa y acude al templo, especialmente en Semana Santa, Mes de María y Navidad.
- El Cristo peregrino y la Virgen peregrina provocan gran impacto en muchas familias.

7.2. Negativo:

- Las liturgias no iluminan mucho la vida, y no llaman a conversión.

8. *La organización parroquial:*

8.1. Positivo:

- Se organizó un grupo que junto al párroco está llevando adelante la renovación.
- Se ha empezado a planificar la renovación parroquial.
- Se han formado tres grupos de reflexión a propósito de la renovación parroquial.

8.2. Negativo:

- La parroquia está todavía centralizada.
- Todavía las decisiones las toma el párroco.

El trabajo de diagnóstico realizado en esta etapa nos aporta nuevas lecciones acerca de la planificación pastoral.

LECCION 1

Es importante conocer juntos la realidad

Hay personas que no le dan importancia a esta etapa de conocimiento en común de la realidad, y dan argumentos tales como “somos de aquí”, “nosotros conocemos nuestra realidad”. En el caso que estamos estudiando, esta era la primera vez que trataban de ver juntos cuál era la situación de la parroquia, y a pesar de que todos pertenecían a la misma parroquia, cada participante tenía opiniones o visiones distintas.

En la etapa de diagnóstico es muy importante llegar a una visión común de la realidad. Cuando no logramos esa visión, se producen varias consecuencias que hacen imposible o debilitan un proceso de planificación realmente participado.

Por ejemplo, en una parroquia se trataba de apreciar cuál era la situación de la vida de oración del laicado. Las opiniones se dividieron. Unos pensaban que lo que la gente practicaba estaba bien y era suficiente. Otros opinaron que no había un cultivo suficiente, que la práctica de la oración era muy débil entre los laicos. A la hora de tratar de definir cuál era la situación real de la vida de oración del laicado fue imposible ponerse de acuerdo. Necesitaban un marco de referencia común.

En otros casos, la falta de una visión en común de la realidad conduce a que los objetivos establecidos queden en vaguedades que más tarde no tendrán ninguna utilidad.

Sin una visión común de la realidad se hace prácticamente imposible establecer los objetivos que se han de perseguir y tampoco se logrará un acuerdo acerca de los caminos para conseguir que los objetivos se establezcan.

La etapa de diagnóstico forma parte esencial de un proceso de planificación pastoral.

Una visión común de la realidad hará posible la acción en común.

CONCLUSION

Lograr una visión común de la realidad constituye un aspecto básico e indispensable para la planificación.

LECCION 2

Es importante contar con un ideal de renovación que oriente el conocimiento de la realidad

➡ En nuestro caso, al entrar en la etapa de diagnóstico, el equipo no tenía claro por dónde comenzar. El asesor hizo ver la necesidad de aclarar cuáles eran los puntos o temas claves sobre los que interesaba tener conocimiento. Hizo ver que en el fondo se trataba de sacar a luz la situación en que se encontraban en la parroquia de cara al ideal que se habían propuesto alcanzar y que por lo mismo, el marco o conjunto de puntos claves a abordar eran los mismos puntos o temas abordados en el ideal o deber ser de la parroquia renovada.

➡ Es común oír en la Iglesia, cada vez que necesitamos abordar una situación, que espontáneamente se dice “partamos de la realidad”, y se comienza a opinar sobre la realidad. Cada uno fija su mirada y opina sobre diferentes puntos y con distintos enfoques. El resultado que se obtiene es de una

gran dispersión y confusión. Es como cuando al final de una jornada sin contar con un esquema se dice: “evaluemos la jornada”, y todos opinan; unos hablan de la liturgia, otros de la convivencia, otros de la metodología, etc. Al final resulta muy difícil lograr una visión clara acerca de la jornada.

Cuando se pretende hacer un diagnóstico, en cualquier nivel de la acción pastoral, es necesario establecer un marco de referencia que clarifique los puntos o temas claves que se van a abordar.

El hecho de no contar con un marco, hace prácticamente imposible un trabajo en conjunto y la obtención de una visión común de la realidad.

CONCLUSION

Para lograr una visión común de la realidad necesitamos contar previamente con un ideal de renovación o marco de referencia.

LECCION 3

Se necesita un método para la investigación o conocimiento de la realidad



En nuestro caso, el equipo de la parroquia tuvo serias dificultades al tratar de imaginar el cómo conseguir la información sobre los puntos claves que debía comprender el diagnóstico. Al final se dieron cuenta de que no tenían elementos como para emprender este trabajo. El asesor les hizo ver que la obtención de la información era un trabajo delicado, se requería la presencia de un especialista, de alguien que supiera acerca de metodología de investigación. El especialista recomendó el uso de un cuestionario. La idea fue aceptada y posteriormente con la participación del equipo se confeccionó.

El uso de cuestionarios fue una gran ayuda para obtener la información que se necesitaba.

Con frecuencia en la acción pastoral funcionamos en base a intuiciones u opiniones muy generales acerca de la realidad, las que luego no ayudan para encontrar soluciones precisas a nuestros desafíos o dificultades pastorales.

También es frecuente encontrar agentes pastorales que sin contar con la capacitación necesaria emprenden la confección de encuestas o cuestionarios que al estar mal hechos aportan muy pocas luces acerca de la realidad o la falsean.

Un buen método en la investigación, nos ayuda en varios sentidos:

- Le da más objetividad a nuestra información.
- Hace posible una visión más precisa y detallada de la realidad.
- Ordena y encauza mejor nuestros esfuerzos.

CONCLUSION

Un buen método es necesario para la obtención de datos y conocimiento de nuestra realidad.

LECCION 4

Es importante hacer un buen análisis de los datos o información recogida en la investigación

En nuestro caso, luego de contestado el cuestionario, el equipo conductor se dio a la tarea de ordenar el resultado de las respuestas recogidas.

Así, con la información en orden, organizaron una jornada, cuya finalidad era elaborar el diagnóstico de la situación parroquial.

Durante la jornada, luego de conocer datos obtenidos a través del cuestionario, procedieron a confrontar lo que decían los datos con lo que se decía en el marco de referencia, o deber ser de la parroquia. En el fondo, el deber ser les aportó el enfoque, la óptica, que les permitió interpretar datos y llegar a tener un juicio crítico acerca de la actual situación parroquial. A continuación emprendieron el trabajo de analizar la situación parroquial, tratando de descubrir las causas más profundas y verdaderas que estaban provocando tal situación.

Realizar este trabajo permitió que los participantes llegaran a ver con claridad cuáles eran los principales puntos de apoyo (o aspectos positivos) que existían en la parroquia y cuáles eran las principales dificultades (o aspectos negativos) que existían en la situación parroquial.

El juicio crítico y el análisis de causas de la situación les hizo ver con claridad cuál era la verdadera situación de la parroquia de cara al deber ser o ideal de parroquia que habían establecido.



Cuando se produce un análisis superficial de la información, es decir, cuando no hay un juicio crítico y no se buscan las causas profundas, más tarde todos los intentos que se hagan por responder a la realidad y avanzar hacia el ideal, resultan superficiales e insuficientes.

Mientras más profundo sea nuestro análisis, más realistas y adecuadas serán nuestras respuestas a la realidad. Mientras más profundo sea nuestro análisis, con mayor claridad y facilidad avanzaremos hacia nuestro ideal.

CONCLUSION

Un buen y profundo análisis de la realidad resulta clave para llegar a definir un plan de acción.

LECCION 5

Es importante llegar a establecer cuáles son los desafíos más urgentes que presenta la realidad



Se había realizado un buen trabajo. El laicado fue sintiendo la parroquia como una realidad muy suya. Ahora tenían conciencia de conocerla y se sentían realmente comprometidos en la tarea de transformación. El párroco estaba entusiasmado, se sentía apoyado, comenzaba a ver los frutos que estaba dando todo este esfuerzo.

El trabajo de diagnóstico resultó un fuerte estimulante para la idea de cambio. Tenían conciencia de que había varios aspectos valiosos en la parroquia, y que tenían por delante muchos obstáculos que vencer.

De nuevo se presentaba el problema de cómo continuar el proceso. Con lo que habían hecho de diagnóstico se sentían frente a un abanico muy grande de desafíos. Surgió la necesidad de hacer un discernimiento para establecer cuáles eran los aspectos más importantes de los cuales había que preocuparse en el futuro.

Al estudiar el diagnóstico y tratar de dar con los desafíos fundamentales, llegaron a la conclusión de que tenían que abordar tres desafíos claves:

- a) Mejorar la acción evangelizadora de la parroquia.
- b) Llegar a crear la CEB en la parroquia.
- c) Iniciar un plan de formación del laicado.

El hecho de ubicar estos desafíos les sirvió de gran ayuda. Ahora tenían claridad para emprender la elaboración del plan de acción.



A veces, cuando no se realiza este trabajo de discernimiento, los grupos quedan enfrentados a la tarea de buscar soluciones a todos los aspectos de su realidad, y se elaboran grandes planes de acción que más tarde será imposible ponerlos en práctica. La experiencia nos ha demostrado que no

se puede dar solución a muchos problemas o desafíos en forma simultánea, más todavía cuando se trata de grupos u organizaciones que recién se inician en la planificación pastoral.

El hecho de establecer sólo unos pocos desafíos prioritarios dará mucha más claridad y hará más factibles nuestros planes de acción.

CONCLUSION

Establecer cuáles son los desafíos prioritarios que nos presenta la realidad, le dará claridad y eficacia a nuestros planes de acción.