

Airbnb y la crisis del coronavirus: "Tardamos 12 años en construir la empresa y perdimos casi todo en cuestión de semanas"

Redacción

BBC News Mundo

26 junio 2020



Airbnb ha estado a punto de perderlo todo.

El devastador golpe de la pandemia en la industria turística ha supuesto que la *start-up*, considerada una de las empresas tecnológicas privadas más valiosas de EE.UU., se enfrentara a **su mayor desafío**.

"Tardamos 12 años en construir el negocio de Airbnb y **perdimos casi todo en cuestión de 4-6 semanas**", reveló el director ejecutivo y cofundador de la empresa, Brian Chesky, esta semana.

- **Las imágenes satelitales que muestran el impacto del coronavirus en el turismo en el mundo**

En una entrevista con la cadena estadounidense CBNC, Chesky ahondó en los problemas de Airbnb y compartió sus pronósticos sobre el futuro de la industria, que será "muy diferente" a lo que conocimos.

Los viajes, paralizados

La crisis del covid-19 afectó duramente a Airbnb a principios de marzo, cuando el turismo se paralizó en medio de las cuarentenas alrededor del mundo.

Quizás también te interese



Cómo crear un sistema de alerta temprana de enfermedades infecciosas basado en el exitoso modelo para detectar hambrunas



Eliminar la curva y no aplanarla: así es la exitosa estrategia de Nueva Zelanda, "la más estricta del mundo" contra el coronavirus



Qué hay detrás del imparable aumento de casos de coronavirus en EE.UU. y por qué preocupa la celebración del 4 de julio



4 consejos para prestarle dinero a un amigo en tiempos de coronavirus (que te pueden ayudar a evitar una pelea)

Fue ahí donde, **"como no era de extrañar"**, Airbnb lo perdió casi todo en pocas semanas, explicó Chesky.



“

El turismo tal y como lo conocíamos no volverá”

—

Brian Chesky

Director ejecutivo y cofundador de Airbnb

Getty

El coronavirus provocó que la *start-up* tuviera que reducir drásticamente sus costes, lo que llevó al despido de 1.900 personas -el 25% de sus empleados- y eliminar gastos de marketing, entre otros.

"Fue una experiencia horrible", manifestó.

"No sabemos durante cuánto tiempo nos va a golpear la tormenta, así que esperamos lo mejor, **pero nos preparamos para lo peor**".

El profundo recorte -que los medios estadounidenses sitúan como uno de los mayores despidos en **Silicon Valley** por el covid-19- permitirá que la empresa **pueda aguantar una nueva embestida**, aseguró el ejecutivo.



"Si hay otro cierre o múltiples cierres, si las comunidades se ven obligadas a encerrarse y el turismo se detiene, **estaremos bien por los cambios que hemos hecho**", afirmó.

▪ Los negocios ganadores y los sorprendidos perdedores durante la pandemia del coronavirus

Este año, Airbnb estima que tendrá menos de la mitad de ingresos que en 2019, según el mensaje que envió el director ejecutivo a sus empleados anunciando los recortes.

El futuro del turismo

Pese a que la firma no se ha recuperado, según remarcó Brian Chesky en repetidas ocasiones, en los últimos meses se produjo **"algo significativo"**.

A finales de mayo, principios de junio, Airbnb registró el mismo volumen de reservas que el año anterior en Estados Unidos "sin ningún tipo de publicidad", destacó.

Ello, en su opinión, refleja que la gente anhela relacionarse con otros, con sus comunidades. **Que quieren salir.**

"Creo que el turismo volverá, pero tomará más tiempo del que pensamos, y será diferente", consideró.



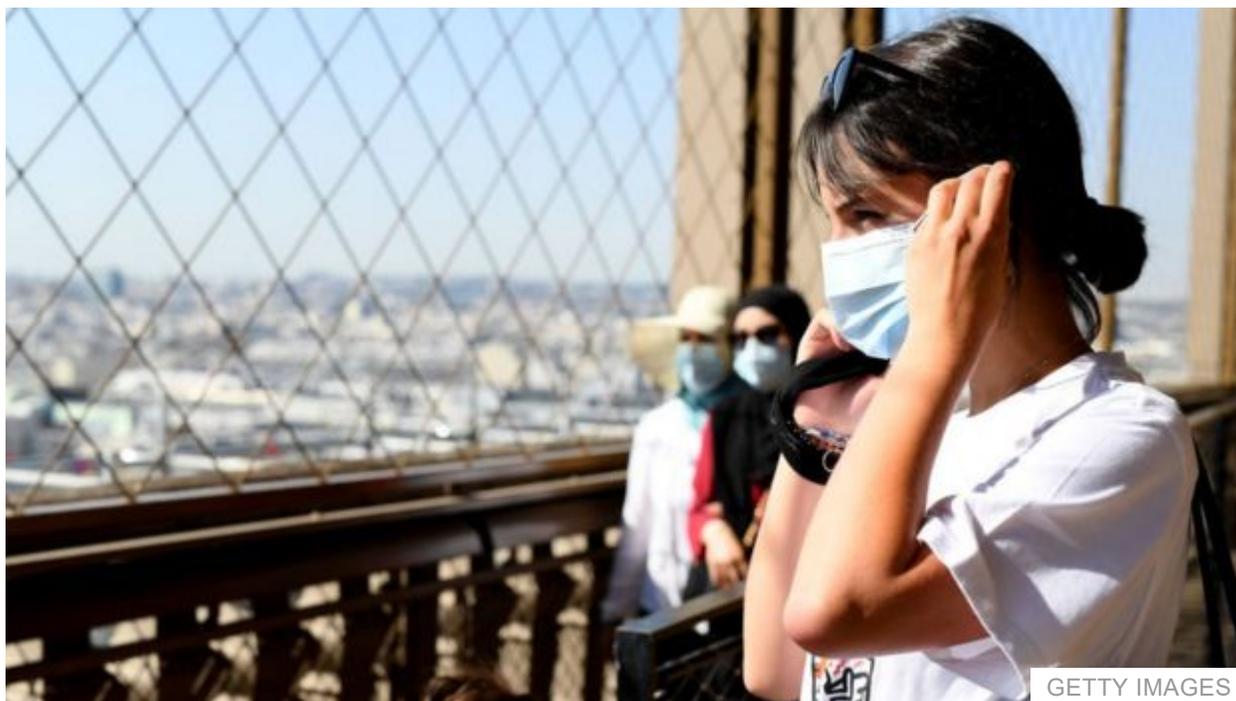
El director ejecutivo de Airbnb lo tiene claro: el turismo tal y como lo conocíamos ha pasado a la historia.

"Nadie sabe cómo será, pero creo que veremos una redistribución de dónde viaja la gente".

En ese nuevo panorama y con los datos que tiene disponibles Airbnb, Chesky prevé que el enfoque recaerá en el **turismo interno**, con viajes a comunidades locales cercanas entre la incertidumbre generada por el virus.

De momento, hay algunos datos para la esperanza para esta empresa: Airbnb no ha perdido ningún alojamiento de su plataforma.

Es más, "**tenemos más casas hoy que antes de que empezara el covid-19**", señaló el cofundador.



Airbnb planificaba salir a bolsa este año, una acción que no descartan pero a la que no se comprometen tampoco.

Su cofundador considera que es momento para ser "más medido" y no ver las cosas desde los extremos.

"Espero que estos últimos cuatro meses **hayan sido una lección**".

Más sobre el coronavirus



- MAPA: [Alcance global del coronavirus](#)
- PREGUNTAS CLAVE: [Cuáles son los síntomas y cómo se transmite](#)
- TRATAMIENTOS: [Cómo están combatiendo el coronavirus](#)
- PREVENCIÓN: [Qué puedes hacer para evitar el contagio](#)

[Visita nuestra cobertura especial](#)

Ahora puedes recibir notificaciones de BBC News Mundo. Descarga la nueva versión de nuestra app y actívalas para no perderte nuestro mejor contenido.

- [¿Ya conoces nuestro canal de YouTube? ¡Suscríbete!](#)

Temas relacionados

[Industria turística](#)[Negocios](#)[Pandemia de coronavirus](#)[Mercados financieros](#)[Viajes](#)[Turismo](#)

Compartir Acerca de compartir

[Volver Arriba](#)

Contenido relacionado

Coronavirus: el impacto del covid-19 en el turismo visto desde el espacio

20 marzo 2020

Coronavirus en Estados Unidos: ¿es la caída del desempleo el inicio de la recuperación económica postpandemia?

5 junio 2020

Crisis económica por el coronavirus | Robert Shiller, nobel de Economía: "No existe una pandemia, sino dos"

25 mayo 2020

La economía y el coronavirus: los negocios ganadores y los sorprendidos perdedores durante la pandemia

14 mayo 2020

Coronavirus y la economía: 3 diferencias clave entre la Gran Recesión de 2008 y la actual crisis causada por la pandemia

10 junio 2020

Principales noticias

Las tragedias personales en la vida de Joe Biden y cómo son su carta para unir a Estados Unidos después de Trump

Hay pocas personas en la política estadounidense cuyas vidas estén tan marcadas por la pérdida y el duelo como la del exvicepresidente Joe Biden. ¿De qué forma le puede beneficiar de cara a las elecciones?

19 agosto 2020

"Decir que los pobres de derecha son estúpidos es arrogante. A los que tienen hambre, la ideología les queda lejos"

19 agosto 2020

Por qué Juan Carlos I eligió irse a Emiratos Árabes Unidos tras abandonar España

19 agosto 2020

No te lo pierdas



El mapa que muestra el número de infectados y muertos en el mundo por el nuevo coronavirus



El estado de México donde el consumo de refrescos es 30 veces superior al promedio mundial



Las razones por las que con algunas enfermedades desarrollamos inmunidad permanente y con otras no (y la gran interrogante sobre la covid-19)



El valle de la Muerte en California registra "la temperatura más alta de la historia"



China aprueba la primera patente de una vacuna para el coronavirus



La mujer que vivió 738 días en la cima de una secuoya milenaria para evitar que la talaran



¿Quién ha sido el mejor líder en la historia del mundo?



El inédito video clandestino filmado por un joven que muestra cómo es un centro de detención de China para musulmanes uigures



Una nueva matanza de jóvenes deja en evidencia el recrudecimiento de la violencia en Colombia

Lo más visto

Tratamiento del covid-19: el punto débil del coronavirus que encontró una científica mexicana (y cómo puede servir para neutralizarlo) **1**

Coronavirus: la OMS advierte que la pandemia "está cambiando" y ahora está siendo impulsada por menores de 40 años **2**

Joe Biden: las tragedias personales en la vida del candidato demócrata y cómo son su carta para unir a Estados Unidos después de Trump **3**

"El día que descubrí que nací sin vagina" **4**

Prosopagnosia: la mujer que hace autorretratos pero no logra reconocer su propio rostro **5**

Aumenta el apoyo a Bolsonaro: "Decir que los pobres de derecha son estúpidos es arrogante. A los que tienen hambre, la ideología les queda lejos" **6**

Memento mori: la inquietante costumbre de fotografiar a los seres queridos tras su muerte **7**

Última actualización: 12 de agosto de 2019

Por qué Juan Carlos I eligió irse a Emiratos Árabes Unidos tras abandonar España **8**

En fotos: las últimas comidas y palabras de condenados a muerte en EE.UU. **9**

Wuhan: las impactantes imágenes de miles de personas hacinadas en una piscina en la ciudad en la que se registró el primer caso de covid-19 **10**

Navegación en la BBC

[News](#)

[Weather](#)

[Arts](#)

[Sport](#)

[Radio](#)

[Condiciones de uso](#)

[Cláusula de Privacidad](#)

[Accessibility Help](#)

[Escriba a BBC Mundo](#)

[Anuncie con nosotros](#)

[Acerca de la BBC](#)

[Cookies](#)

[Parental Guidance](#)

[Get Personalised Newsletters](#)

[Opciones para los anuncios](#)

Copyright © 2020 BBC. El contenido de las páginas externas no es responsabilidad de la BBC. **Lea más de nuestra política al respecto.**