



**Manual de usuario para uso de la Interfaz de**

**Mapa de clics – Click Map**

# Índice

---

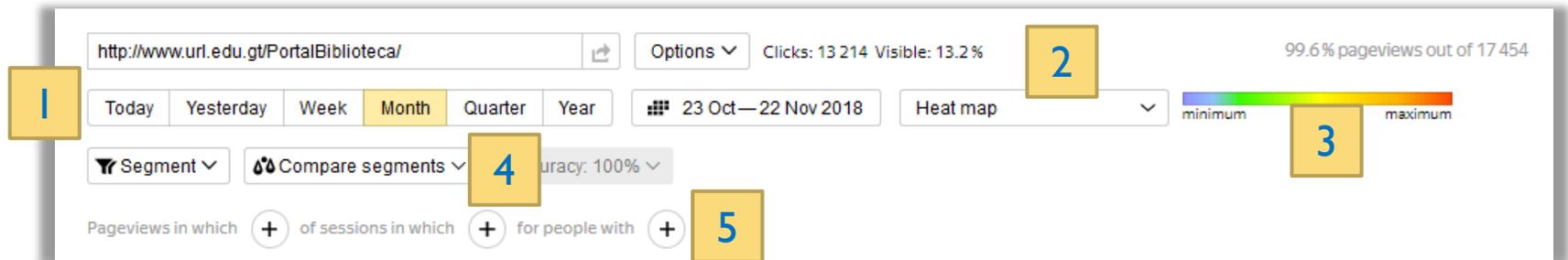
- ▶ [Descripción de Mapa de Clics](#)
- ▶ [Configuración para mostrar los resultados del mapa](#)
- ▶ [Heat Map y Monochrome Map](#)
- ▶ [Clicks on links and buttons y Transparency map](#)
- ▶ [Elements map](#)

# Descripción Mapa de Clics

Analiza el comportamiento del usuario en nuestra página web. Representa un mapa con todos los elementos de la página en que los usuarios hacen clic con frecuencia con independencia de si los objetos tienen o no alguna funcionalidad en la página. El mapa de clics analiza regiones o áreas no objetos, el objetivo es analizar en dónde los usuarios hacen más clics y en dónde hacen menos.



# Configuración para mostrar resultados del mapa



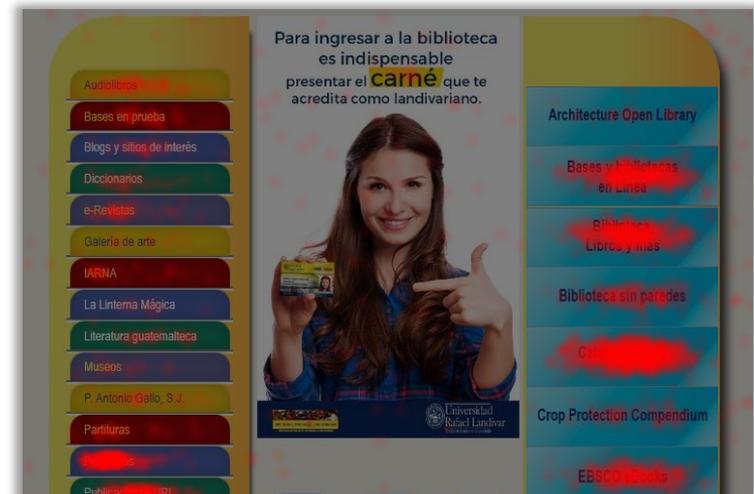
1. Rango de tiempo para mostrar los resultados: Hoy, ayer, semana, mes, cuarto del año, año, rango de fechas personalizado.
2. Selección del tipo de mapa
3. Escala de colores para interpretar el mapa
4. Operaciones con segmentos ya definidos
5. Manipulación de variables y características para crear segmentos

# Selección del tipo de mapa



**Heatmap:** comúnmente se conoce como mapa de calor; entre más cálido el color representa mayor cantidad de clics sobre un área. Entre más frío el color representa menos clics.

**Monochrome map:** trabaja con un único color para mostrar la mayor cantidad de clics, entre más denso el color mayor es la frecuencia. Sirve para representar la intensidad de clics en las áreas verdaderamente importantes descartando las áreas que son de poco interés para los usuarios.



# Selección del tipo de mapa

## Clicks on links and buttons:

Es similar al mapa monocromo pero dando relevancia solo a los lugares donde hay botones o enlaces.



**Transparency map:** Es un heat map que no utiliza colores sino opacidad y transparencia. Entre más transparente el área más clics ha recibido, entre más opaca el área menos clics. Este mapa es particularmente útil para visualizar la información propia de la página web que los colores de los mapas anteriores dejan oculta.

# Selección del tipo de mapa



**Elements Map:** Muestra los elementos de una página coloreándolos para representar cuántos clic han tenido respecto de los demás elementos que les acompañan. Entre más cálido es el color más clics ha tenido el elemento, entre más frío el color menos clics ha tenido.